

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Пензенский государственный университет» (ПГУ)

Отраслевая специфика менеджмента

Учебно-методическое пособие

Составитель Г. Н. Тугускина

Пенза
Издательство ПГУ
2020

УДК 338.2(075)
ББК 65.050 я7
О-86

Р е ц е н з е н т

доктор экономических наук,
профессор кафедры «Экономическая теория
и международные отношения»
Пензенского государственного университета
В. А. Скворцова

Отраслевая специфика менеджмента : учеб.-метод. пособие / сост. Г. Н. Тугускина. – Пенза : Изд-во ПГУ, 2020. – 20 с.

Содержатся общие положения и требования к выполнению курсовой работы, методические рекомендации по ее написанию, порядок представления к защите и порядок защиты курсовой работы, тематику и список рекомендуемой литературы.

Издание подготовлено на кафедре «Менеджмент и экономическая безопасность» ПГУ и предназначено для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

**УДК 338.2(075)
ББК 65.050 я7**

© Пензенский государственный
университет, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1 Общие положения и требования к выполнению курсовой работы	5
2 Структура и содержание курсовой работы	6
3 Оформление результатов курсовой работы	9
4 Руководство курсовыми работами	11
5 Порядок представления к защите и защита курсовой работы	12
6 Критерии оценки курсовой работы	14
7 Тематика курсовых работ	15
Библиографический список.....	17
П р и л о ж е н и е А. Пример титульного листа к курсовой работе	18
П р и л о ж е н и е Б. Примеры оформления оглавления	19

ВВЕДЕНИЕ

В настоящем учебно-методическом пособии даны основные методические указания по подготовке, оформлению, представлению к защите курсовых работ по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», выполняемых на кафедре менеджмента и экономической безопасности.

Данные рекомендации являются примерными и предназначены для студентов и преподавателей кафедры, осуществляющих научно-методическое руководство подготовкой курсовых работ.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Выполнение курсовой работы по дисциплине «Отраслевая специфика менеджмента» является важным этапом подготовки студентов, обучающихся по учебным планам Пензенского государственного университета в рамках государственного стандарта по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Курсовая работа – один из видов самостоятельной работы обучающихся, представляющее собой исследование по конкретной теме в письменной форме. Цель выполнения курсовой работы – научить обучающихся применять полученные знания на практике для решения конкретных задач в области торгового менеджмента.

Она представляет собой самостоятельное авторское исследование студента в области избранной проблематики по дисциплине «Отраслевая специфика менеджмента».

Курсовая работа выполняется студентом самостоятельно под руководством преподавателя, ведущего занятия по курсу «Отраслевая специфика менеджмента». Со стороны руководителя осуществляется систематический контроль и консультирование по отдельным вопросам.

Для выполнения курсовой работы студент должен выбрать тему и согласовать ее с руководителем, подобрать и проработать специальную литературу, самостоятельно собрать данные, сформулировать управленческую проблему, обосновать и выбрать ее решение. При написании курсовой работы нужно стремиться к тому, чтобы собранный материал и полученные результаты могли быть использованы при подготовке выпускной квалификационной работы.

Выбор темы работы производится из тематики, рассмотренной и одобренной на заседании кафедры. Кроме того студент может предложить свою тему, которая согласовывается с руководителем и заведующим кафедрой. Однако эта тема должна соответствовать изучаемой дисциплине и не дублировать работы прошлых лет.

Курсовая работа оформляется в виде специально подготовленной рукописи, представляющей систематизированное, обоснованное изложение выбранного способа решения конкретной профессиональной задачи (проблемы), соответствующей ее теме.

Написанная курсовая работа должна быть проверена руководителем и защищена с учетом высказанных замечаний.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Общий объем курсовой работы должен составлять 30–35 страниц машинописного текста на листах формата А4 без учета приложений.

Курсовая работа должна включать в себя следующие элементы:

- 1) титульный лист;
- 2) задание;
- 3) оглавление;
- 4) введение;
- 5) основная часть (три главы);
- 6) заключение;
- 7) список использованных источников;
- 8) приложения.

Разработка каждой составной части курсовой работы имеет свои особенности.

Титульный лист курсовой работы оформляется по образцу (Приложение А).

Оглавление выполняется, как правило, на одном листе. В нем даются название и нумерация всех подразделений текста работы с указанием страниц. Страничная нумерация начинается с титульного листа (1), но проставляется только с оглавления (2). Пример оформления оглавления приведен в Приложении Б.

Введение курсовой работы должно содержать, прежде всего, обоснование актуальности темы. Кроме того, во введении следует определить цель и задачи работы, сформулировать научную новизну и практическую значимость, определить предмет и объект исследования. Во введение также может быть показана степень изученности вопроса. Объем введения в курсовой работе – 2 страницы текста.

Основная часть курсовой работы состоит из трех логически связанных глав. Содержание основной части должно точно соответствовать теме работы и полностью ее раскрывать. В основной части отражаются теоретические и практические исследования, расчеты, обобщение результатов, графический материал и т.п. Курсовая работа должна содержать расширенную (по сравнению с материалами лекций и учебников) *теоретическую и практическую* части.

Теоретическая часть курсовой работы имеет целью показать знание студентами существа вопроса и умение работать с научной и учебной литературой. В этой части должен быть произведен анализ литературы по теме курсовой работы, сформулирована проблема и сделаны

выводы. Содержание теоретической части может быть расширено за счет использования дополнительной литературы, представленной статьями по данной тематике, опубликованными в периодике; научными монографиями, рефератами и другой тематической литературой.

Необходимо уделить значительное внимание практической направленности курсовой работы. Главная цель практической части курсовой работы – разработать конкретные мероприятия для решения проблемы, выявленной в теоретической части.

Практическая часть работы должна содержать анализ, соответствующие выводы и рекомендации по конкретной практической ситуации. Проведение анализа и выработка рекомендаций осуществляется путем практического приложения теоретических основ, изложенных в работе. Исследование желательно проводить на примере реально действующей организации. Также практическая часть работы может быть представлена теоретической разработкой какой-либо проблемы, изложенной в виде конкретной, самостоятельно разработанной модели, теории и т.п., имеющей практическую направленность, и предложена собственная концепция решения проблемы. Завершающей частью курсовой работы является оценка целесообразности предлагаемых решений. Студент должен выбрать критерий эффективности, на основании которого он сможет сделать вывод о том, что данное предложение улучшает деятельность организации.

Рекомендуется выделить теоретической и практической частей курсовой работы в самостоятельные главы. В этом случае первая глава будет иметь теоретический характер, а вторая и третья – практический.

Первая глава должна содержать:

- основные теоретические положения, определяющие сущность и содержание рассматриваемой темы;
- обзор литературы по исследуемой проблеме.

Первая глава является теоретической основой для второй и третьей глав. Ее объем должен составлять 8–10 страниц текста.

Вторая глава посвящается анализу практического решения вопросов, исследуемых в курсовой работе.

Глава должна содержать анализ состояния исследуемых вопросов в конкретной производственно-экономической обстановке. Результаты исследования необходимо представить в виде таблиц, графиков, диаграмм.

Главный итог данной главы – это установление наличия и конкретизация проблем темы, выявленных в реальных условиях выбранного объекта исследования. Вторая глава должна иметь объем 9–10 страниц текста.

Третья глава, основная и заключительная, на основе результатов анализа, проведенного во второй главе, должна содержать разработку мероприятий по совершенствованию исследуемых вопросов и оценку их эффективности.

Ее объем должен составлять 8–9 страниц.

Заключение должно содержать анализ полученных результатов в соответствии с целями и задачами, поставленными во введении, основные мероприятия по совершенствованию исследуемых вопросов, выводы об эффективности предложенных решений. Объем заключения: 1–2 страницы текста.

Список использованной литературы должен содержать 10–15 источников, размещенных в алфавитном порядке и оформленных в соответствии с действующими требованиями.

Приложения содержат, как правило, дополнительный фактологический, статистический и вспомогательный материалы (например, математические выкладки и расчеты, извлечения из законодательных актов).

3 ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа и пояснительная записка должны быть предоставлены в печатном виде. Они должны быть напечатаны на стандартных листах бумаги формата А4 с соблюдением следующих требований:

- поля: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм;
- шрифт размером 13 или 14 пт, гарнитурой Times New Roman;
- межстрочный интервал – полуторный;
- отступ – 1,25;
- выравнивание текста – по ширине.

Каждый структурный элемент содержания начинается с новой страницы.

Наименование структурных элементов следует располагать по центру строки без точки в конце, без подчеркивания, отделяя от текста двумя межстрочными интервалами.

Иллюстрации следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые. На все иллюстрации должны быть ссылки в работе. Иллюстрации (чертежи, графики, схемы, документы, рисунки, снимки) должны быть пронумерованы и иметь наименование и пояснительные данные под иллюстрацией. Нумерация иллюстраций может быть сквозной по всему тексту работы.

Таблицы располагаются в работе непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. На все таблицы должны быть ссылки в тексте. Нумерация таблиц может быть сквозной по всему тексту в пределах раздела или работы арабскими цифрами. Наименование таблицы помещается над таблицей слева без абзацного отступа.

Формулы приводятся сначала в буквенном выражении, затем дается расшифровка входящих в них величин, индексов, в той же последовательности, в которой они даны в формуле. Уравнения и формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы должно быть оставлено не менее одной строки. Уравнения и формулы нумеруются арабскими цифрами в круглых скобках справа от формулы. Нумерация уравнений и формул должны быть сквозной по всему тексту курсовой работы.

Цитирование различных источников в курсовой работе оформляется ссылкой на данный источник указанием его порядкового номера

в библиографическом списке в квадратных скобках после цитаты. В необходимых случаях в скобках указываются страницы. Возможны и постраничные ссылки.

Список использованных источников является составной частью курсовой работы и позволяет судить о степени изученности обучающимся исследуемой проблемы. Список должен содержать перечень источников, использованных при курсовом проектировании, помещаться в конце, после заключения и оформляться в соответствии с ГОСТ 7.1–2003.

Приложение оформляется как продолжение работы. Каждое приложение начинается с новой страницы и имеет заголовок с указанием вверху страницы слова «Приложение» и его обозначения.

Все листы работы и пояснительной записки и приложения брошюруются в папку. Нумерация страниц производится арабскими цифрами, с соблюдением сквозной нумерации. Порядковый номер страницы размещают по центру нижнего поля страницы без точки и обрамления.

Обязательным элементом курсовой работы является титульный лист. Титульный лист включается в общую нумерацию. Номер страницы на нем не ставится.

4 РУКОВОДСТВО КУРСОВЫМИ РАБОТАМИ

Общее методическое руководство подготовкой курсовых работ осуществляется кафедрой менеджмента и экономической безопасности, а непосредственное руководство – научным руководителем.

Научный руководитель:

- рассматривает и при необходимости корректирует разработанный студентом план курсовой работы;

- оказывает студенту помощь в подборе литературы, справочных и других материалов;

- назначает и проводит индивидуальные консультации;

- проверяет работу, пишет рецензию, оценивает курсовую работу.

В рецензии дается оценка курсовой работы и указывается:

- как и насколько студенту удалось раскрыть вопросы задания и достичь поставленной цели;

- полнота использования рекомендованной литературы и фактического (справочного) материала;

- степень освещения вопросов темы;

- степень самостоятельности выполненной курсовой работы.

5 ПОРЯДОК ПРЕДСТАВЛЕНИЯ К ЗАЩИТЕ И ЗАЩИТА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Подготовленная курсовая работа подписывается студентом и представляется руководителю на проверку в установленные сроки.

При рецензировании и оценке курсовых работ учитываются:

- полнота освещения основных вопросов темы и качество проведенного автором работы анализа;
- использование дополнительной литературы, практических материалов конкретного предприятия отрасли;
- литературный стиль и грамотность изложения вопросов темы;
- качество оформления работы.

После проверки курсовой работы научным руководителем студентам выдается рецензия с заключением о возможности допустить (или не допустить) данную работу к защите. Замечания, содержащиеся в рецензии, должны быть обязательно учтены автором работы при подготовке к ее защите.

Недопущенную к защите работу необходимо переделать в соответствии с замечаниями преподавателя. Студенты при повторном выполнении курсовой работы обязаны приложить рецензию на первый вариант работы.

Целью защиты курсовой работы являются:

- выявление качества усвоения студентом представленных теоретических положений, идей и выводов;
- уточнение содержания положений, которые сформулированы в тексте недостаточно четко или не раскрыты согласно заданию;
- проверка понимания студентом связи исследуемой им темы с реальной практикой и другими темами курса.

Защита включает в себя выступление студента в течение 5–7 минут, в котором следует кратко обосновать актуальность выбранной темы, рассказать о полученных результатах и об использованной информации и ответить на замечания и вопросы, изложенные в рецензии.

После выступления студент отвечает на конкретные вопросы по теме курсовой работы.

В процессе защиты и при оценке курсовой работы обращается особое внимание на следующие аспекты:

- обоснование актуальности исследуемой темы в работе и четкую постановку ее целей и задач;
- степень соответствия объема и содержания курсовой работы названию темы, ее целям и задачам;

– глубокое понимание современного состояния рассматриваемых в работе проблем;

– самостоятельность мышления и творческий подход к проблеме;

– логику и четкость изложения материала;

– обоснованность основных положений курсовой работы;

– знание литературы по разработанной теме;

– качество оформления работы;

– правильность ответов на вопросы в ходе защиты курсовой работы.

Студенты, получившие при защите курсовой работы оценку «не аттестовано», должны произвести необходимую доработку и подготовить подробный доклад для повторной защиты.

Пересдача курсовой работы на более высокую положительную оценку не допускается.

Студент, не представивший в установленный срок курсовую работу или не защитивший ее по неуважительной причине, считается имеющим академическую задолженность и к экзамену по курсу «Отраслевая специфика менеджмента» не допускается.

Курсовые работы, имеющие творческий характер, отличающиеся особой глубиной исследования и качеством оформления могут быть:

– выдвинуты на кафедральный конкурс студенческих курсовых работ;

– рекомендованы к дальнейшей разработке темы при написании выпускной квалификационной работы.

6 КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

При аттестации студента по итогам его работы над курсовой работой используются следующие критерии:

- качество процесса подготовки курсовой работы;
- содержание курсовой работы;
- оформление курсовой работы;
- степень авторского вклада студента в представленную к защите работу;
- достижение студентом учебных целей и выполнение им учебных задач;
- показанные при защите уровни достигнутых компетенций.

Оценка курсовой работы осуществляется по четырехбалльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, не аттестовано).

Для обучающихся по очной и очно-заочной формам обучения итоговая оценка формируется из баллов текущего рейтинга и баллов, набранных при защите курсовой работы. Для обучающихся по заочной форме обучения оценка формируется баллами, набранными при защите курсовой работы.

На «отлично» оценивается безупречная по содержанию, логике изложения и оформлению работа, в которой в соответствии с планом раскрыты все вопросы темы с необходимыми расчетами или практической направленностью, сделаны правильные обобщающие выводы.

На «хорошо» оценивается работа, в которой обнаруживаются твердые знания основных проблем темы, умение студента делать выводы, имеется практическая часть. Однако некоторые вопросы темы освещены неполно, нечетко сформулированы выводы, имеются незначительные недостатки при оформлении работы.

На «удовлетворительно» оценивается работа, где в основном правильно раскрыты узловые вопросы темы, дающая достаточное представление о сущности основных теоретических положений данной темы. Однако ряд положений темы раскрыт не совсем четко и убедительно, есть недостатки, снижающие теоретический уровень, нарушена логичность изложения, отсутствуют выводы, допущен ряд отклонений от требований по оформлению материала.

На «не аттестовано» оценивается работа, не отвечающая вышеизложенным требованиям, выполненная самостоятельно (студент не владеет материалом, изложенным в курсовой работе, работа скопирована).

7 ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Кафедрой предлагаются темы курсовых работ, охватывающих материал большей части тем курса «Отраслевая специфика менеджмента». Перечисленные ниже темы могут ежегодно дополняться другими, в том числе темами, предложенными самими студентами.

Темы курсовых работ:

- 1 Государственная поддержка социальной сферы.
- 2 Проблемы управления сферой здравоохранения (на примере Пензенской области).
- 3 Управление развитием социальной сферы региона.
- 4 Государственная поддержка населения в условиях пандемии.
- 5 Сравнительный анализ управления организацией социальной защиты населения в России и за рубежом.
- 6 Управление устойчивым развитием туризма в регионе (на примере Пензенской области).
- 7 Особенности управления организацией дистанционного обучения в условиях пандемии.
- 8 Особенности управления малым бизнесом в современных условиях (на примере Пензенской области).
- 9 Специфика управления социальной сферой: направления совершенствования.
- 10 Организация управления в сфере здравоохранения в условиях пандемии.
- 11 Социальное страхование в системе социальной защиты населения: отечественный и зарубежный опыт.
- 12 Управление системой здравоохранения в регионе (на примере Пензенской области).
- 13 Управление развитием спорта в регионе (на примере Пензенской области).
- 14 Обязательное социальное страхование в РФ: вектор развития.
- 15 Инвестиции в развитие социальной сферы.
- 16 Кадровые проблемы в управлении банковской сферой.
- 17 Роль национального проекта «Образование» в решении проблемы занятости социально незащищенных слоев населения.
- 18 Финансовое обеспечение сферы социальной защиты населения в рамках государственной социальной политики.
- 19 Специфика управления учреждениями образования.
- 20 Совершенствование организации взаимодействия образовательных учреждений с работодателями.

21 Направления реформирования социальной сферы: отечественный и зарубежный опыт.

22 Сравнительный анализ работы социальных служб в России и за рубежом.

23 Реализация национальных проектов в социальной сфере: нац-проект «Здравоохранение».

24 Реализация национальных проектов в социальной сфере: нац-проект «Демография».

25 Управление социальным развитием региона.

Тема курсовой работы должна быть раскрыта с учетом современных методов анализа и диагностики, основных тенденций изменения экономики страны в целом и особенностей функционирования организаций.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 г. : Указ Президента РФ № 474 от 21.07.2020. – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/45726>

2 Коленько, С. Г. Менеджмент в сфере культуры и искусства : учеб. и практикум для академического бакалавриата / С. Г. Коленько. – Москва : Юрайт, 2017. – 370 с. – URL: <https://www.biblio-online.ru/book/01614073-0E04-4568-A838-D10E7F2613F0>

3 Менеджмент в образовании : учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры / под ред. С. Ю. Трапицына. – Москва : Юрайт, 2016. – 413 с. – URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/12FCF5B3-0881-4E93-BCEA-ABD7AB09E8AE#page/1>

4 Решетников, А. В. Экономика и управление в здравоохранении : учеб. и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. – Москва : Юрайт, 2017. – 303 с. – URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/A11637AE-DA4F-4894-B549-E01AB3BF9D93#page/1>

5 Русанов, Ю. Ю. Банковский менеджмент : учебник / Ю. Ю. Русанов, Л. А. Бадалов, В. В. Маганов, О. М. Русанова ; под ред. Ю. Ю. Русанова. – Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2015. – 480 с. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=492732>

6 Банковский менеджмент / под ред. О. И. Лаврушина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Финансовая академия, 2009. – 560 с.

7 Лаврентьева, И. П. Социальная политика и управление в социальной сфере : учеб. пособие / И. П. Лаврентьева, В. В. Кузнецов, В. В. Григорьев. – Ульяновск : УлГТУ, 2009. – 129 с.

8 Федеральная служба государственной статистики. – URL: <https://rosstat.gov.ru/foder/13721?print=1>

9 Национальный проект «Здравоохранение». – URL: <http://government.ru/projects/selection/736/35561/>

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Пример титульного листа к курсовой работе

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Кафедра «Менеджмент и экономическая безопасность»**

КУРСОВАЯ РАБОТА

**по дисциплине «Отраслевая специфика менеджмента»
на тему «Оценка эффективности рекламы в розничной торговле»**

**Направление подготовки – 38.03.02 «Менеджмент»
Профиль подготовки – «Менеджмент организации»**

**Выполнил студент: _____ Серов Н. В.
Группа: 17ЭМ1**

**Руководитель:
к.э.н., доцент _____ Новикова А. Н.**

**Работа защищена с оценкой _____
Преподаватель _____
Дата защиты _____**

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Примеры оформления оглавления

Оглавление

Введение	4
1 Теоретические основы управления в сфере здравоохранения.	6
1.1 Понятие и специфика управления в сфере здравоохранения	6
1.2 Нормативно-правовое регулирование управления в сфере здравоохранения	9
2 Оценка и анализ механизма управления в сфере здравоохранения	15
2.1 Оценка управления в сфере здравоохранения в Российской Федерации	15
2.2 Анализ механизма управления в сфере здравоохранения в Пензенской области.....	19
3 Предложения по совершенствованию управления в сфере здравоохранения	25
3.1 Пути совершенствования управления в сфере здравоохранения.....	25
3.2 Оценка эффективности предложенных мероприятий	29
Заключение	31
Список использованной литературы	32
Приложения	35

Оглавление

Введение	4
Глава 1. Теоретические основы управления работой социальных организаций.....	6
1.1 Понятие, особенности и функции социальных организаций	6
1.2 Классификация социальных организаций	10
Глава 2. Анализ управления работой социальной организации ООО «Киноцентр»	15
2.1 Общая характеристика социальной организации ООО «Киноцентр».....	15
2.2 Изучение функционирования социальной организации ООО «Киноцентр».....	17
Глава 3. Предложения совершенствования управления работой ООО «Киноцентр»	25
3.1 Пути совершенствования управления работой социальной организации.....	25
3.2 Оценка эффективности предложенных мероприятий	28
Заключение	32
Список использованной литературы	33
Приложения	34

Учебное издание

**Отраслевая специфика
менеджмента**

Составитель
Тугускина Галина Николаевна

Редактор *Е. В. Шмелева*
Технический редактор *Н. В. Иванова*
Компьютерная верстка *Н. В. Ивановой*

Подписано в печать
Формат 60×84¹/₁₆. Усл. печ. л. 1,16.
Тираж . Заказ № .

Издательство ПГУ
440026, Пенза, Красная, 40.
Тел./факс: (8412) 56-47-33; e-mail: iic@pnzgu.ru