МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРАВИТЕЛЬСТВО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПЕНЗЕНСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ОБЩЕСТВО ИСТОРИКОВ И АРХИВИСТОВ
ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»
МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ
ОБЩЕСТВО «ЗНАНИЕ» РОССИИ
ПРИВОЛЖСКИЙ ДОМ ЗНАНИЙ

XVIII Международная научно-практическая конференция

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА В БИЗНЕСЕ, ПРОИЗВОДСТВЕ И УПРАВЛЕНИИ

Сборник статей

май 2018 г.

Пенза

УДК 651
ББК 88
С56

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА
С56 **В БИЗНЕСЕ, ПРОИЗВОДСТВЕ И УПРАВЛЕНИИ** :
сборник статей XVIII Международной научно-практической конференции. – Вып. 18. – Пенза: Приволжский Дом знаний, 2018. – 128 с.

ISBN 978-5-8356-1689-3

Под редакцией ***Л.Р. ФИОНОВОЙ***, доктора технических наук,
профессора, зав. кафедрой «Информационное обеспечение управления и производства» (ИнОУП)
Пензенского государственного университета,
действительного члена РАИО;
Н.Н. ШОКОРОВОЙ, доцента кафедры ИнОУП ПГУ

Информация об опубликованных статьях предоставлена в систему Российского индекса научного цитирования (РИНЦ) по договору № 573-03/2014К от 18.03.2014.

ISBN 978-5-8356-1689-3 © АННМО «Приволжский Дом знаний», 2018

Епишкина Юлия Александровна
Пензенский государственный университет, г. Пенза, Россия

Кирюхин Юрий Григорьевич
Пензенский государственный университет, г. Пенза, Россия

Epishkina J.A.
Penza State University, Penza, Russia

Kiryuhin Yu.G.
Penza State University, Penza, Russia

УДК 303.83

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ

А.А. Игушкина, Ю.Г. Кирюхин

THE BASIC PRINCIPLES OF FOREIGN COUNTRIES IN IMPLEMENTATION OF THE CONCEPT OF E-GOVERNMENT

A.A. Igushkina, Yu.G. Kiryuhin

Аннотация. Статья посвящена изучению зарубежного опыта в реализации концепции электронного правительства.

Ключевые слова: электронное правительство, интернет-технологии, информация, общество, доступ, информационная цивилизация.

Abstract. The article is devoted to studying foreign experience in the implementation of the concept of e-government.

Keywords: e-government, Internet technologies, information, society, access, information civilization.

Многие развитые страны начали процесс внедрения электронного правительства задолго до разработки подобных мероприятий в России, что ставит вопрос изучения зарубежного опыта особенно актуальным. Применение успешных практик реализации концепций электронного правительства зарубежных стран становится необходимым фактором достижения целей электронного правительства России, предупреждения возможных проблем информатизации органов власти и развития информационного общества.

В настоящее время можно выделить четыре основных модели построения электронного правительства [1, с. 62]:

континентально-европейская модель (страны Западной, Центральной и Восточной Европы;

англо-американская модель (США, Канада, Великобритания);

азиатская модель (Южная Корея, Сингапур);

российская модель.

Континентально-европейская модель электронного правительства характеризуется:

наличием надгосударственных институтов (Европарламент, Еврокомиссия, Европейский суд), рекомендации которых обязательны для исполнения всеми странами Европейского союза;

высокой степенью интеграции европейских народов и стран, что проявляется в единой валюте, в едином общеевропейском информационном пространстве, в подготовке новой единой Конституции, в свободном передвижении капиталов, энергии, информации;

жестким законодательством, регулирующим информационные отношения и информационные потоки, циркулирующие в европейском информационном пространстве [1, с. 64].

Следует подчеркнуть, что Программа «Электронная Европа» не препятствует созданию национальных «электронных правительств», и сегодня такие проекты уже реализованы в Великобритании, Германии, Франции, Португалии, Эстонии и ряде других государств.

В европейских странах все большее развитие получают формы обратной связи. Самый удивительный пример того, как можно интересоваться мнением избирателей, демонстрирует французский правительственный сайт DebatPublic («Публичное обсуждение»). На сайте заблаговременно публикуется документация, касающаяся важных инфраструктурных проектов (мостов, дорог, жилого строительства и проч.), с тем, чтобы граждане страны могли высказать свое мнение [2, с. 12].

Таким образом, континентально-европейская модель построения электронного правительства строится на достижении единства нации. Инвестиции в информационное общество рассматриваются прежде всего как инвестиции в человека.граждане в электронном правительстве должны увидеть партнера, достигаемого за счет развития государственной службы и повышения эффективности исполнения обязанностей служащими. Кроме того, континентально-европейская модель предполагает развитие форм обратной связи, публичное обсуждение и экспертизу социальнозначимых решений в сети Интернет.

Англо-американская модель электронного правительства развита в США, Канаде и Великобритании. В США разработан документ «Стратегия электронного правительства (E-GovernmentStrategy)». Анализ общих

принципов стратегии правительства США в области ИКТ позволяет утверждать, что правительство заинтересовано в обеспечении больших удобств для граждан во взаимоотношениях с государственными учреждениями; принимает на себя роль лидера в электронизации экономики, в том числе в стимулировании развития электронной коммерции; реорганизует свою работу в рамках национальной инициативы по усилению контроля за своей деятельностью со стороны граждан [2, с. 15].

Стратегия развития e-government в США нацелена на повышение эффективности работы федерального правительства такими способами, как упрощение информационного сервиса; исключение дублирующих друг друга и избыточных уровней правительственного управления; облегчение поиска информации и получения услуг от федерального правительства для граждан, предпринимателей, правительственных и федеральных служащих; нацеленность правительственных структур на быстрое удовлетворение потребностей граждан; создание условий для претворения в жизнь других инициатив федерального правительства по повышению эффективности его деятельности. Согласно разработанной стратегии, одной из главных целей развития e-government является сокращение масштабов, а в идеале и полное искоренение дублирования одних и тех же функций в разных правительственных агентствах для того, чтобы облегчить гражданам доступ к ним и сократить расходы на содержание избыточных служб и ведомств [3, с. 28].

Электронное правительство Великобритании зафиксировано в программе, имеющей название «Электронные граждане, электронный бизнес, электронное правительство. Стратегическая концепция обслуживания общества в информационную эпоху». В программе сделан акцент на решение следующих проблем:

расширение спектра предоставляемых правительством сервисных услуг;

обеспечение более эффективного использования социальной информации в органах государственной власти;

создание технических и образовательных условий для полного охвата гражданами правительственных услуг [3, с. 29].

Азиатская модель электронного правительства опирается на специфический стиль управления, азиатский тип корпоративной культуры и многослойную систему государственного управления, организованного по принципу иерархической пирамиды.

Правительство Южной Кореи при формировании модели электронной демократии основной акцент сделало на удовлетворение информаци-

онных потребностей населения и внедрение информационно-коммуникативных технологий в систему культуры и образования [1, с. 73].

Успешное развитие электронной демократии позволило гражданам Южной Кореи усвоить мысль о собственной значимости и возможности действительного влияния на дела государства и общества. Создание единого информационного пространства в рамках всей страны не только усиливает позиции государства, но и ставит в практическую плоскость основной принцип демократии: народ – источник и носитель власти [4, с. 92].

Правительства большинства развитых стран мира прекрасно осознают перспективы использования сетевых и Интернет-технологий в государственном управлении, разработали и реализуют национальные концепции информационного развития.

В настоящее время одни страны находятся на начальной стадии этого процесса, только обозначая свое присутствие в сети, другие уже переходят к высшей стадии информатизации государственного управления – транзакциям с гражданами и бизнесом [4, с. 95].

Таким образом, все рассмотренные современные модели электронного правительства обусловлены развитием информационной цивилизации и ориентированы на будущее. Условиями реализации данных моделей выступают сетевая организация общества, эффективно работающая обратная связь и высокий уровень технологической оснащенности деятельности государственного аппарата.

Библиографический список

1. Солодов, В.В. Электронное правительство как инструмент трансформации государственного управления. М.: Дело и сервис, 2011. 226 с.

2. Шадрин А.Е. Информационные технологии и совершенствование социальных институтов // Интернет и российское общество / под ред. И. Семенова. М.: Гендальф, 2012. 118 с.

3. Стырин Е.М. Региональное электронное правительство в России // Вестник Московского университета. Серия 21. Управление (государство и общество). 2010. №2. С. 23–28.

4. Милованцев Д. Следующий этап формирования «электронного правительства» разработка плана его создания. М.: Норма, 2013. 226 с.

Игушкина
Анна Алексеевна
Пензенский государственный университет, г. Пенза, Россия

Кирюхин
Юрий Григорьевич

Igushkina A.A.
Penza State University,
Penza, Russia

Kiryuhin Yu.G.
Penza State University,

V.Yu. Duniushkina, L.R. Fionova
ANALYSIS OF THE INSTRUCTION ON OFFICE MANAGEMENT
OF THE VILLAGE COUNCIL ADMINISTRATION 51

М.Х. Хаджимамедов
ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ СТАНДАРТИЗАЦИИ
В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ 55
M.Kh. Khadzhimamedov
MAIN ASPECTS OF INTERNATIONAL STANDARDIZATION
IN THE FIELD OF DOCUMENTATION MANAGEMENT 55

Ю.А. Епишкина, Ю.Г. Кирюхин
АНАЛИЗ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
АДМИНИСТРАЦИЕЙ КУЗНЕЦКОГО РАЙОНА ПЕНЗЕНСКОЙ
ОБЛАСТИ ПОСРЕДСТВОМ ЕДИНОГО ПОРТАЛА
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ 58
J.A. Epishkina, Yu.G. Kiryuhin
ANALYSIS OF MUNICIPAL SERVICES OF ADMINISTRATION
OF KUZNETSK AREA OF THE PENZA REGION
THROUGH THE SINGLE PORTAL OF STATE SERVICES 58

А.А. Игушкина, Ю.Г. Кирюхин
ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ
ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ ... 63
A.A. Igushkina, Yu.G. Kiryuhin
THE BASIC PRINCIPLES OF FOREIGN COUNTRIES
IN IMPLEMENTATION OF THE CONCEPT OF E-GOVERNMENT 63

Ю.Ю. Важинская, К.Р. Ануфриева
СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ
ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ 67
J.Yu. Vazhinckaya, K.R. Anufrieva
CONTEMPORARY TRENDS OF THE ORGANIZATION
DOCUMENTARY MAINTENANCE OF ACTIVITY
OF ENFORCEMENT AUTHORITIES 67

Л.В. Коровина, И.В. Усманова
АКТУАЛИЗАЦИЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ АНАЛИЗА СОСТОЯНИЯ
ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ
ОРГАНИЗАЦИЕЙ 74

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА В БИЗНЕСЕ, ПРОИЗВОДСТВЕ И УПРАВЛЕНИИ

Сборник статей

Под редакцией ***Л.Р. Фионовой, Н.Н. Шокоровой***
Редактор ***В.С. Назарова***
Ответственный за выпуск – зав. отделом методических программ, ученый секретарь НМС ПДЗ ***Л.А. Горбункова***
Компьютерная верстка ***Е.С. Рассказовой***

Подписано в печать 4.07.2018 Формат 60×84 1/16
Бумага тип. № 1 Отпечатано на ризографе
Уч.-изд. л. 7,5 Тираж 100 экз. Заказ 20

АННМО «Приволжский Дом знаний»
440026, г. Пенза, ул. Лермонтова, 8А
Множительный участок ПДЗ
440026, г. Пенза, ул. Лермонтова, 8А