

АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПЕНЗЕНСКОМ РЕГИОНЕ



2020

Фионова Л.Р.

***Электронное правительство (ЭП)** означает новую форму устройства деятельности органов власти, обеспечивающую за счет применения ИКТ качественно новый уровень получения государственных услуг и информации о результатах работы государственных органов.

***Без чётких механизмов электронного взаимодействия невозможна полноценная работа** системы электронного правительства. Если раньше получатели государственных услуг должны были лично собирать весь пакет необходимых документов, обходя при этом немалое количество учреждений и кабинетов, то в системе электронного правительства таких проблем быть не должно.

***Перед ведомствами была поставлена задача налаживания работы по обмену информацией между информационными системами в автоматическом режиме.**

В технологическом плане “**электронное правительство**” представляет собой сетевую информационно-коммуникационную инфраструктуру, поддерживающую процесс выполнения федеральными органами исполнительной власти своих функций в обществе. В структурном отношении “электронное правительство” состоит из двух взаимосвязанных (и одновременно самостоятельных) подсистем:

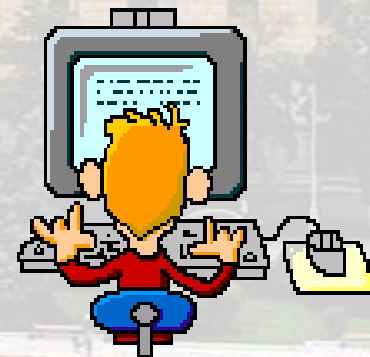
1. внутренней правительственной информационной инфраструктуры, построенной по аналогу корпоративной сети;

1. внешней информационной инфраструктуры, взаимодействующей с гражданами и организациями.



Внешняя информационная инфраструктура направлена на совершенствование взаимоотношений между властью и населением и должна обеспечивать:

- реализацию права граждан на доступ к открытой государственной информации;
- доведение до общественности объективной и достоверной информации о деятельности органов государственной власти, укрепляющей доверие к государству и проводимой им политике;
- взаимодействие и постоянный диалог государства с гражданами и институтами гражданского общества, а также установление общественного контроля за деятельностью государственных органов и организаций;
- поэтапный перевод части дорогостоящих государственных услуг в систему специальных сетевых сервисов в соответствии с реальными потребностями граждан и организаций.



В Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства зафиксировано:
«К приоритетным направлениям государственной политики в области использования ИКТ отнесено:

- **создание единой инфраструктуры обеспечения юридически значимого электронного взаимодействия;**
- развитие защищенной межведомственной системы ЭД;
- формирование необходимой нормативной правовой базы формирования электронного правительства».

Функционирование ЭП предусматривает быстрое обслуживание граждан через Интернет, что повышает эффективность государственного управления и уменьшает количество бюрократических процедур во всех сферах деятельности.



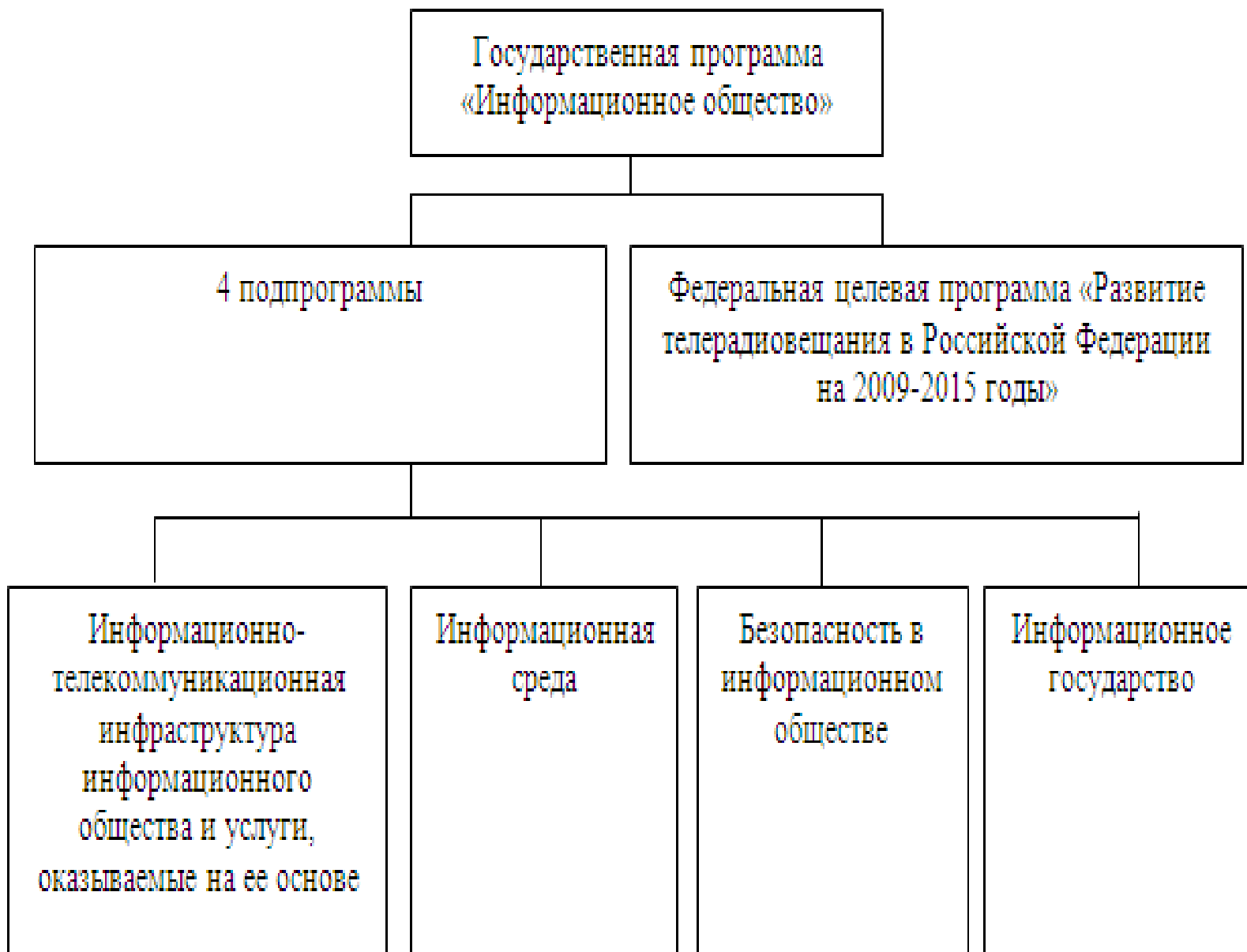
Основные причины развития слабого развития информационного общества в России



Основные задачи программы «Информационное общество»:

- ✓ обеспечение предоставления гражданам и организациям услуг с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий;
- ✓ развитие технической и технологической основы становления информационного общества;
- ✓ предупреждение угроз, возникающих в информационном обществе.





Структура программы

В целях реализации **Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации** на 2017 - 2030 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203, Правительством Российской Федерации была утверждена программа **«Цифровая экономика Российской Федерации»** (Распоряжение Правительства РФ от 28 июля 2017 г. № 1632-р «Об утверждении программы "Цифровая экономика Российской Федерации"»).



Государственная Программа Пензенской области

«Формирование информационного общества в Пензенской области на 2014 - 2020 годы»

**Информационный
регион**

**Электронное
правительство
Пензенской области**

**Сопровождение
создания
«электронного
правительства»
Пензенской области
на 2014 - 2015 годы**

**Обеспечение
проведения единой
государственной
политики в сфере
информационных
технологий и связи
на 2017 - 2020 годы**

**Получение
гражданами и
организациями
Пензенской области
преимуществ от
применения ИКТ
в сфере
здравоохранения,
образования,
культуры и
социального
обслуживания.**

**Повышение
доступности
и качества
государственных
услуг для населения
и бизнеса,
открытости органов
государственной
власти на основе
использования ИКТ.**

**Создание
необходимых
условий для
эффективной
реализации
государственной
программы.**

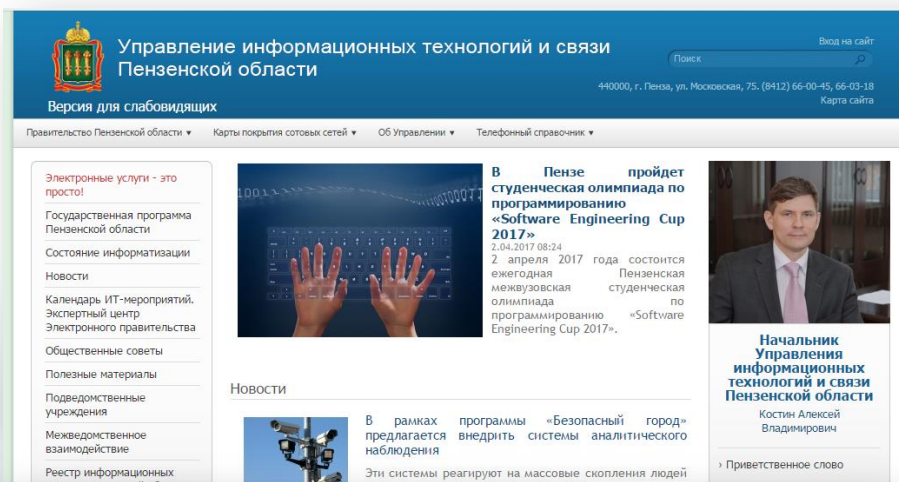
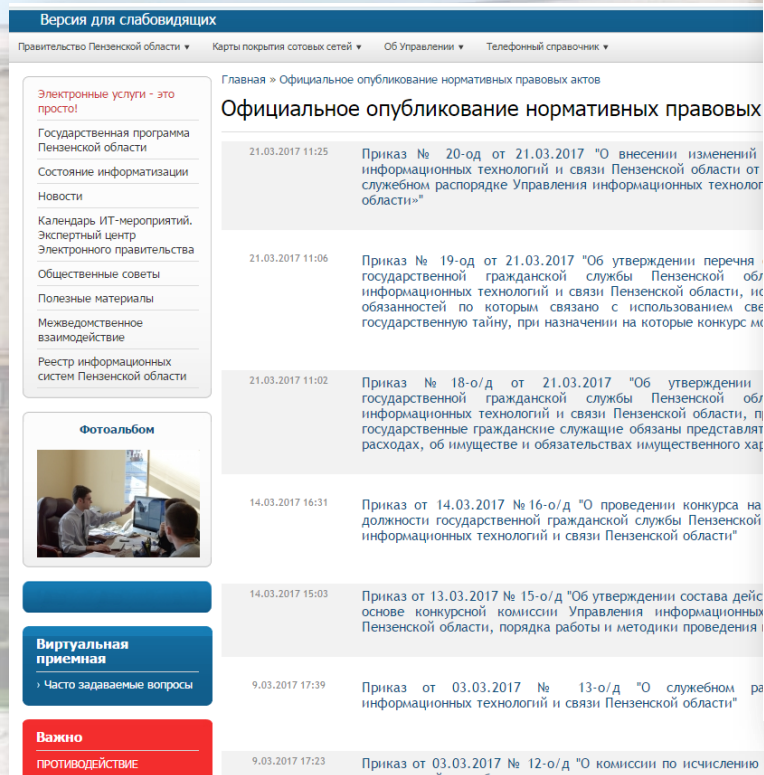
**Обеспечение
эффективной
деятельности
Управления
информационных
технологий и связи
Пензенской области
в сфере развития
информационных
технологий и связи.**

Общий объем финансирования государственной программы

Ответственный исполнитель государственной программы			Управление информационных технологий и связи Пензенской области						
N п/п	Статус	Наименование государственной программы, подпрограммы	Оценка расходов, тыс. рублей						
			2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
	Государственная программа Пензенской области	Формирование информационного общества в Пензенской области на 2014 - 2020 годы	66965,9	60318,5	12500,0	-	188325,3	165404,0	156227
1	Подпрограмма 1	Информационный регион	22242,6	14831,6	-	-	121 954,9	83 748,2	83748,2
2	Подпрограмма 2	Электронное правительство Пензенской области	33780,1	40753,0	12500,0	-	66370,4	69490,1	72479,3
3	Подпрограмма 3	Сопровождение создания «электронного правительства» Пензенской области на 2014 - 2015 годы	10943,2	4733,9	-	-	-	-	-
4	Подпрограмма 4	Обеспечение проведения единой государственной политики в сфере информационных технологий и связи на 2017 - 2020 годы	-	-	-	10 003,9	10 835,5	10 835,5	11 301,4

Управление информационных технологий и связи Пензенской области

Образовано 1 февраля 2006 года распоряжением Правительства Пензенской области от 31 января 2006 года № 37-рП для осуществления государственной политики Пензенской области в сфере информатизации и связи.



ПРАВИТЕЛЬСТВО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ



от 24 января 2017 года № 19-пП
г.Пенза

Об утверждении Положения об Управлении информационных технологий и связи Пензенской области

В соответствии с Уставом Пензенской области, законами Пензенской области от 22.12.2005 № 906-ЗПО «О Правительстве Пензенской области» (с последующими изменениями), от 20.09.2005 № 842-ЗПО «О системе исполнительных органов государственной власти Пензенской области» и во исполнение постановления Правительства Пензенской области от 08.12.2016 № 621-пП «Отдельные вопросы исполнительных органов государственной власти Пензенской области», Правительство Пензенской области **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить прилагаемое Положение об Управлении информационных технологий и связи Пензенской области.
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Главные задачи Управления информационных технологий и связи Пензенской области

- координация деятельности органов исполнительной власти Пензенской области и взаимодействие с органами местного самоуправления по вопросам информатизации;
- **развитие информационной и телекоммуникационной инфраструктуры органов государственной власти, органов местного самоуправления, организация единого информационного пространства;**
- **создание межведомственной системы информационной безопасности единой мультисервисной сети передачи данных (ЕМСПД) органов исполнительной власти Пензенской области;**
- информационно-техническое обеспечение деятельности Правительства Пензенской области, органов исполнительной власти, направленное на принятие эффективных управленческих решений;
- создание и внедрение в работу учреждений социальной защиты передовых информационных технологий;
- создание и внедрение в работу учреждений здравоохранения передовых информационных технологий;
- повышение доступности и качества образования за счет внедрения современных ИКТ в систему образования и подготовки кадров;
- повышение качества медицинских услуг на основе широкомасштабного использования ИКТ в деятельности врачей и медицинских учреждений, создания «электронного паспорта здоровья» и интегрированной системы управления здравоохранением;
- повышение доступности услуг в сфере культуры на базе развития информационных систем, оцифровки культурного наследия и предоставления доступа к культурным ценностям через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- повышение эффективности системы государственного управления в Пензенской области;
- развитие инфраструктуры «электронного правительства».



Межведомственное электронное взаимодействие

Переход всех органов власти Пензенской области к МЭВ состоит из следующих направлений

Организация проекта по переходу к предоставлению государственных (муниципальных) услуг на базе межведомственного взаимодействия.

Проектирование межведомственного взаимодействия.

Внесение изменений в нормативные правовые акты Пензенской области.

Создание технологических условий для межведомственного взаимодействия.

Обеспечение юридической значимости межведомственного электронного взаимодействия.

Информационное и методическое сопровождение проекта.

Шаблоны технологических карт межведомственного взаимодействия

Табл. А.0. Общие сведения**

	Наименование услуги	Муниципальная услуга : "Перевод жилого помещения в нежилое и нежилого в жилое"
--	---------------------	--

№	Наименование органа (организации)	Потребитель или Поставщик данных?	Ф.И.О. и должность ответственного лица	E-mail	Контактный телефон
---	-----------------------------------	-----------------------------------	--	--------	--------------------

1	Орган местного самоуправления, ответственный за предоставление услуги	Табл. А.0. Общие сведения**			
2	Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии	Наименование услуги	Муниципальная услуга "Прием органами опеки и попечительства документов от лиц, желающих установить опеку (попечительство) или патронаж над определенной категорией граждан (малолетние, несовершеннолетние, лица, признанные в установленном законом порядке недееспособными)"		

№	Наименование органа (организации)	Потребитель или Поставщик данных?	Ф.И.О. и должность ответственного лица	E-mail	Контактный телефон
1	Орган местного самоуправления, ответственный за предоставление услуги	Потребитель			
2	ПФР	Поставщик			
3	Минобороны	Поставщик			
4	МВД	Поставщик			
5	ФСБ	Поставщик			
6	ФСИН	Поставщик			
7	ФСКН	Поставщик			
8	ФМС	Поставщик			
9	ГУСП	Поставщик			
10	Спецстрой России	Поставщик			
11	ФСО	Поставщик			
12	СВР	Поставщик			
13	ФТС	Поставщик			
14	МЧС	Поставщик			
15	Росреестр	Поставщик			
16	Уполномоченный РОИВ	Поставщик			
17	Администрация муниципального образования	Поставщик			
18	Подведомственные ЖЭО	Поставщик			

Табл. А.0. Общие сведения**

	Наименование услуги
--	---------------------

№	Наименование органа (организации)	Потребитель или Поставщик данных?	Ф.И.О. и должность ответственного лица	E-mail	Контактный телефон
1	Орган местного самоуправления, ответственный за предоставление услуги	потребитель			
2	Росреестр	поставщик			
3	ФНС	поставщик			
4	Казначейство России	поставщик			

Идентификатор сервиса

Наименование

Область применения

Пензенская область

Сбросить фильтры

Владелец

Ключевые слова

Доступность сервиса

Категория сведений

Поиск

Владелец	Идентификатор сервиса	Краткое наименование	Наименование	Доступность сервиса	Режим работы	Область применения	Категория сведений	Регион	
Открытое акционерное общество "Оператор электронного правительства"	SID0001018		Сервис получения сведений о нахождении на регистрационном учете в целях поиска подходящей работы (в качестве безработного); периодах получения пособия по безработице; периодах участия в оплачиваемых общественных работах и периодах переезда по направлению службы занятости в другую местность для			Межведомственное взаимодействие		Пензенская область	 
Управление цифрового развития, информационных технологий и связи Пензенской области	SID0003624	Запрос данных из домовой книги	Электронный сервис «Запрос данных из домовой книги»	Ограниченно доступный	Асинхронный	Межведомственное взаимодействие		Пензенская область	 
Управление цифрового развития, информационных технологий и связи Пензенской области	SID0003628	Электронный сервис «Использование земельного участка»	Электронный сервис передачи сведений о «документе, подтверждающем установленное разрешенное использование земельного участка»	Ограниченно доступный	Асинхронный	Межведомственное взаимодействие	Жилищно-коммунальный комплекс	Пензенская область	 
Управление цифрового развития, информационных	SID0003922	Сервис приема заявления с ЕПГУ по услуге «Выдача и аннулирование	Сервис приема заявления с ЕПГУ по услуге «Выдача и аннулирование	ЕПГУ	Асинхронный	Приём заявлений с ЕПГУ		Пензенская область	 

Социальная поддержка

Назначение и выплата ежемесячного пособия на обеспечение питанием детей

Семья и дети

Назначение и выплата пособия на ребенка

Квартира, строительство и земля

Регистрация учетной записи физического лица на портале государственных услуг РФ

За ноябрь 2019

144 482

Оказанно услуг
гражданам

За ноябрь 2019

5 531

Зарегистрировано
на портале Госуслуг

Образование

Электронный дневник школьника

Здравоохранение, медицина, лекарства

Запись на прием к врачу

Семья и дети

Запись в детский сад

Квартира, строительство и земля

Выдача разрешения на строительство

Социальная поддержка

Прием документов и заявления о заключении брака

Виртуальная приёмная жителей Пензенской области



Приём
граждан



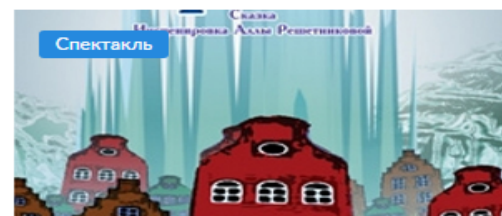
Обращения
граждан



Телефонный
справочник



Хореографический ансамбль «Вензеля»



Новогоднее представление у елки и сказка «Снежная королева»



Ссылки на электронные сервисы на официальном сайте Правительства области



На территории Пензенской области активно идет развитие инфраструктуры «электронного правительства».

Создано и функционирует 33 МФЦ - многофункциональных центра предоставления государственных и муниципальных услуг населению, объединенных в единую сеть передачи данных.

Сеть МФЦ Пензенской области



МОИ
документы
государственные
и муниципальные услуги

570 окон
33 МФЦ

98%

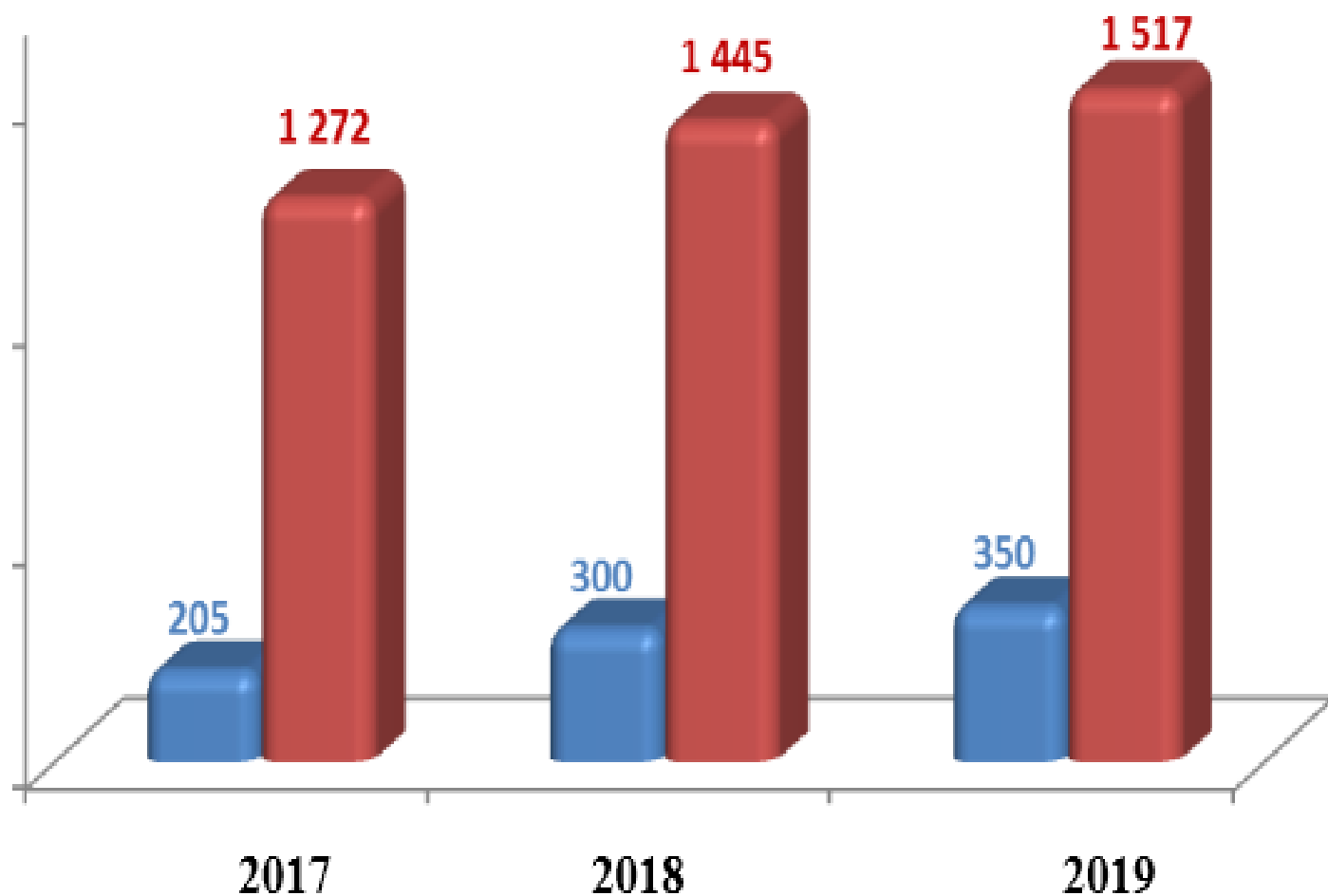
Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в Пензенской области



По состоянию на 1 января 2020 года на базе МФЦ было оказано более 1,5 млн. государственных и муниципальных услуг, наиболее популярными из которых являются услуги реестра.

В процессе деятельности сеть МФЦ интегрирует с такими информационными системами как:

- интеграция МФЦ с АИС «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг (**Ваш Контроль**);
- подключение МФЦ к ГИС ГМП (**Государственная информационная система государственных и муниципальных платежей**);
- создание пунктов активации учетных записей ЕСИА на базе МФЦ (**Единая система идентификации и аутентификации**).



Левый столбец – кол-во видов услуг, ед.; правый – кол-во оказанных услуг в МФЦ, тыс. ед.

**Ежеквартальный
рейтинг
Минэконом
развития РФ по
организации
работы МФЦ**

Регион	Степень эффективности деятельности ИОГВ ответственного за реализацию проекта по созданию и развитию сети МФЦ
Алтайский край, Амурская область, Архангельская область, Астраханская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, г. Москва, г. Санкт-Петербург, Еврейская автономная область, Ивановская область, Иркутская область, Кабардино-Балкарская Республика, Калининградская область, Калужская область, Камчатский край, Кемеровская область, Кировская область, Краснодарский край, Курганская область, Курская область, Ленинградская область, Липецкая область, Московская область, Мурманская область, Ненецкий автономный округ, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Оренбургская область, Пензенская область, Пермский край, Приморский край, Республика Адыгея, Республика Алтай, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Республика Калмыкия, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Саха (Якутия), Республика Татарстан, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Саратовская область, Сахалинская область, Свердловская область, Смоленская область, Ставропольский край, Тамбовская область, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Удмуртская Республика, Ульяновская область, Хабаровский край, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Чеченская Республика, Чувашская Республика, Чукотский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ, Ярославская область	Высокая эффективность организации деятельности
Белгородская область, г. Севастополь, Забайкальский край, Карачаево-Черкесская Республика, Костромская область, Красноярский край, Магаданская область, Псковская область, Республика Крым, Республика Мордовия, Республика Северная Осетия-Алания, Республика Хакасия, Тверская область	Средняя эффективность организации деятельности
Омская область, Орловская область, Республика Тыва, Челябинская область	Удовлетворительная эффективность организации деятельности



Запись в организацию дополнительного образования

Запишите ребенка в кружок, спортивную секцию, школу искусств.

Перейти



Теперь пользоваться
госуслугами очень
просто!

Войти

Зарегистрироваться

Введите название услуги



Например: дневник, пенсионный фонд, школа, запись, паспорт, детский сад



электронные



неэлектронные

Популярные услуги

Новое на портале

п/п	Регион	2017	2018	2019
1.	Ямало-Ненецкий автономный округ	40,4	86,1	95,3
2.	Рязанская область	48,1	54,5	88,6
3.	Московская область	44,0	86,2	87,0
4.	Саратовская область	26,0	65,3	86,9
5.	Республика Тыва	30,1	78,8	86,4
6.	Республика Татарстан	79,7	81,4	86,1
7.	Республика Башкортостан	61,2	78,1	84,8
8.	Краснодарский край	52,4	66,6	84,4
9.	Калужская область	68,7	66,6	83,3
10.	Город Москва	65,3	69,7	82,5
41	Пензенская область	47,7	66,3	73,3
85	Чукотский автономный округ	20,8	19,2	38,6

**Существует ряд проблем, которые необходимо устранить.
К таким проблемам относятся:**

- **нежелание** государственных служащих обучаться новым технологиям;
- **недостаточное** финансирование (именно в Пензенском регионе);
- **дефицит** кадров;
- **недостаточный** уровень подготовки специалистов.



Работа по организации электронного взаимодействия между МФЦ Пензенской области и ИОГВ в настоящее время продолжается.

Заключение

Применение ИКТ как основы системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) в работе Правительства Пензенской области идет в разных направлениях.

Для их развития и повышения эффективности разработана достаточная нормативная база, как на федеральном, так и на региональном уровне.

Важными задачами являются контроль соблюдения требований всех нормативных актов и расширение списка государственных гражданских служащих как активных пользователей всех сервисов.



Благодарю за внимание!

