

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
Вычислительной техники

Кафедра ИнОУП

Направление подготовки

46.04.02 «Документоведение
и архивоведение»

Магистерская программа

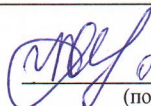
Документационное обеспечение
управления электронного
правительства

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему

Применение информационных технологий в рекламном агентстве

Автор работы

 09.06.2026
(подпись, дата)

К.А. Гаак
(инициалы, фамилия)

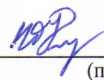
Научный руководитель

 09.06.2026
(подпись, дата)

Н.Н. Шокорова
(инициалы, фамилия)

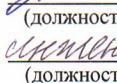
Нормоконтролёр

к.т.н., доцент кафедры
ИнОУП

 06.06.2026
(подпись, дата)

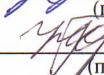
Ю.Г. Кирюхин
(инициалы, фамилия)

Рецензент

специалист по ИТ,
кафедра ООД "ИТ"
"Подготовка"
(должность, место работы)

(подпись, дата)
инженер-программист
(должность, место работы)

 09.06.2026
(подпись, дата)

А.Л. Кудачина
(инициалы, фамилия)

 09.06.2026
(подпись, дата)

Н.Е. Терешина
(инициалы, фамилия)

Магистерская диссертация по содержанию и объему соответствует заданию, профилю направления подготовки и может быть допущена к защите на заседании Государственной аттестационной комиссии "16" июня 2026 г.

Проверяющий преподаватель

 09.06.2026
(подпись, дата)

Н.Н. Шокорова
(инициалы, фамилия)

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от

05.06.2026

№ 14)

Заведующий кафедрой

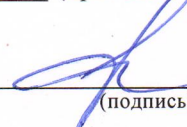

(подпись)

Л.Р. Фионова
(инициалы, фамилия)

Диссертация защищена с оценкой отлично

(протокол заседания ГЭК от 16.06.26 № 2)

Секретарь ГЭК


(подпись)

Ю.Ю. Фионова
(инициалы, фамилия)

г. Пенза 2026

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой ИНОУП

 Л.Р. Фионова
«19» сентября 2024 г.

ЗАДАНИЕ

на выполнение выпускной квалификационной работы (ВКР) магистранта

1. Магистрант Гаак Карина Алексеевна

(фамилия, имя, отчество)

группа 24ВДм1 факультет вычислительной техники направление подготовки:

46.04.02 «Документоведение и архивоведение» (магистерская программа

«Документационное обеспечение управления электронного правительства»)

2. Научный руководитель ВКР доцент кафедры «ИНОУП» Шокорова Н.Н.

3. Место преддипломной практики ООО «Оскар»

4. Тема магистерской диссертации Применение информационных технологий в рекламном агентстве

Тема утверждена приказом по ПГУ № 947а/О от «19» сентября 2024г.

5. Задание на проектирование (цель работы, предмет исследования, ограничения на предмет исследования, требования к результатам проектирования.)

Цель работы: исследование применения информационных технологий в деятельности ООО «Оскар» и разработка рекомендаций по совершенствованию СЭД для повышения управленческой и операционной эффективности компании

Объект исследования: Процессы информационного взаимодействия и документооборота в рекламном агентстве.

Предмет исследования: информационные технологии, используемые в ООО «Оскар».

Методы исследования: наблюдение, сравнительный анализ, синтез информации

Ограничения на предмет исследования: исследование выполнить на основе анализа действующей нормативно-законодательной базы и существующего уровня научно-технического развития

Практическая и теоретическая значимость работы: предложенные в магистерской диссертации методические рекомендации должны быть полезны сотрудникам ООО «Оскар» в повышении эффективности документооборота, снижению операционных рисков и улучшению взаимодействия между подразделениями

6. Объем и содержание основной части магистерской диссертации (перечень вопросов, подлежащих исследованию или разработке)

1 Анализ нормативной базы, регламентирующей применение ИТ в деятельности рекламных агентств.

2 Анализ эффективности применения информационных технологий в деятельности ООО «Оскар»

3 Разработка рекомендаций по усовершенствованию использования CRM -системы в ООО «Оскар»

Дата выдачи задания « <u>19</u> » <u>сентября</u> 2024 г.
Руководитель ВКР <u>Шокорова</u> Н.Н. Шокорова
Задание к исполнению принял « <u>19</u> » <u>сентября</u> 2024 г.
Магистрант <u>Гаак</u> К.А. Гаак
Исполнение и оформление ВКР магистранта соответствует требованиям нормативных документов
Нормоконтролёр <u>Кириухин</u> Ю.Г. Кириухин
« <u>09</u> » <u>июня</u> 2026 г.
ВКР магистранта по содержанию и объёму соответствует заданию, профилю направления подготовки и может быть допущена к защите на заседании Государственной экзаменационной комиссии « <u> </u> » 2026 г.
Проверяющий преподаватель <u>Шокорова</u> Н.Н. Шокорова
« <u>09</u> » <u>июня</u> 2026 г.

ВКР к защите допустить

Декан факультета Фионова Л.Р. Фионова

« 11 » июня 2026 г.

Дата защиты в ГЭК: « 16 » июня 2026 г.

Секретарь ГЭК Фионова Ю.Ю. Фионова

ФБГОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

ОТЗЫВ

на магистерскую диссертацию

Магистерская диссертация подготовлена

студентом Гаак Мариной Алексеевной
(фамилия, имя, отчество)

Группа 24ВДм1

Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Магистерская программа «Документационное обеспечение управления электронного правительства»

Тема магистерской диссертации: «Применение информационных технологий в рекламном агентстве».

1. Актуальность и целесообразность выбранной темы

Выбранная тема является актуальной и целесообразной, поскольку основным вектором развития для организаций является активное использование и внедрение в их деятельность современных информационных технологий (ИТ).

2. Соответствие магистерской диссертации поставленной цели и задачам

Полностью соответствует.

3. Главные достоинства работы

Проведен подробный анализ нормативных актов и научных публикаций, регулирующих применение ИТ в деятельности рекламных агентств, а также анализ эффективности применения ИТ на примере ООО «Оскар». Обоснована необходимость применения CRM-системы в рекламном агентстве и разработаны рекомендации по усовершенствованию ее использования. Результатом работы стала инструкция по работе в CRM-системе «Битрикс24».

4. Практическое значение работы и научная обоснованность полученных результатов

Предложенные методические рекомендации по работе с системой «Битрикс24» в ООО «Оскар» позволят сократить время адаптации новых сотрудников, упорядочить и упростить систематическую проверку документов, повысить достоверность аналитики о состоянии проектов и финансовых

показателях. Практическая значимость работы подтверждена справкой организации, что разработанные рекомендации будут учтены руководством ООО «Оскар» при внедрении инструкции по работе с CRM-системой «Битрикс24».

5. Соответствие оформления работы требованиям

Работа оформлена в соответствии с действующими правилами, корректно приведены ссылки на нормативные акты и анализируемые публикации.

6. Отражение результатов исследований в публикациях

Шокорова Н.Н., Гаак К.А. Цифровая трансформация рекламной деятельности// В сборнике: Информационные технологии в науке и образовании. Проблемы и перспективы. Сборник статей по материалам XII Всероссийской научно-практической конференции. Пенза, 2025. – С. 15-17.

Гаак К.А., Шокорова Н.Н. Оптимизация электронного документооборота в региональном рекламном агентстве: необходимость или излишество?// В сборнике: Информационные технологии в науке и образовании. Проблемы и перспективы. Сборник статей по материалам XIII Всероссийской научно-практической конференции. Пенза, 2026.

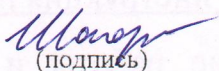
В ходе выполнения магистерской диссертации Карина Гаак продемонстрировала умения самостоятельно проводить исследования, делать выводы и формулировать рекомендации. Достигнутые результаты отражают степень подготовленности выпускника, полностью соответствующую требованиям ФГОС по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение», и подтверждают освоение всех профессиональных компетенций.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает оценки «отлично», а Гаак К.А. присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение».

Руководитель

Доцент

(должность)


(подпись)

Н.Н. Шокорова

(инициалы, фамилия)

ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

РЕЦЕНЗИЯ на магистерскую диссертацию

Магистерская диссертация подготовлена

Студентом Гаак Мариной Алексеевной

Группа 24ВДм1

Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Магистерская программа Документационное обеспечение управления электронного правительства

Тема магистерской диссертации «Применение информационных технологий в рекламном агентстве»

Оценка соответствия подготовленности автора магистерской диссертации требованиям ФГОС

№ п/п	Требования к уровню профессиональной подготовленности выпускника	Оценка		
		соответствует	в основном соответствует	не соответствует
1.	Актуальность темы работы	+		
2.	Полнота обзора состояния вопроса		+	
3.	Корректность постановки задачи	+		
4.	Корректность использования методов и моделей		+	
5.	Степень комплектности работы, использование в ней знаний различных дисциплин	+		
6.	Четкость, последовательность и язык изложения материала	+		
7.	Использование в работе современных компьютерных технологий	+		
8.	Качество оформления материала и результатов работы	+		
9.	Оригинальность и новизна полученных результатов		+	
10.	Практическая значимость работы	+		

Общее заключение по работе * Работа подготовлена в полном соответствии с поставленной целью исследования. Практические рекомендации, разработанные автором, актуальны и затрагивают реальные проблемы в работе с CRM-системой сотрудниками рекламного агентства.

В качестве незначительного замечания магистерской диссертации отмечу, что в разработанной инструкции «по работе в CRM-системе «Битрикс 24» названия подразделов выравнены не по

центру и не выделены полужирным начертанием. Данное замечание относится к оформлению работы, а не к ее практическому значению, поэтому не снижает общей положительной оценки работы.

Достигнутые результаты отражают степень подготовленности выпускника, полностью соответствующую требованиям ФГОС по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение», и подтверждают освоение всех компетенций.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает отличной оценки, а Гаак К.А. присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение».

Рецензент

Специалист по кадрам

ООО «Управляющая компания «Ньютон»

г. Пенза

« 09 » июля 2026 г.



А.С. Кузьмичева



ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

Р Е Ц Е Н З И Я
на магистерскую диссертацию

Магистерская диссертация подготовлена

Студентом Гаак Мариной Алексеевной

Группа 24ВДм1

Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Магистерская программа Документационное обеспечение управления электронного правительства

Тема магистерской диссертации «Применение информационных технологий в рекламном агентстве»

Оценка соответствия подготовленности автора
магистерской диссертации требованиям ФГОС

№ п/п	Требования к уровню профессиональной подготовленности выпускника	Оценка		
		соответствует	в основном соответствует	не соответствует
1.	Актуальность темы работы	+		
2.	Полнота обзора состояния вопроса		+	
3.	Корректность постановки задачи	+		
4.	Корректность использования методов и моделей		+	
5.	Степень комплектности работы, использование в ней знаний различных дисциплин	+		
6.	Четкость, последовательность и язык изложения материала	+		
7.	Использование в работе современных компьютерных технологий	+		
8.	Качество оформления материала и результатов работы	+		
9.	Оригинальность и новизна полученных результатов		+	
10.	Практическая значимость работы	+		

Общее заключение по работе * Работа подготовлена в полном соответствии с поставленной целью исследования. Практические рекомендации, разработанные автором, актуальны и затрагивают реальные проблемы в работе с CRM-системой сотрудниками рекламного агентства.

В качестве незначительного замечания магистерской диссертации отмечу, что в разработанной инструкции «по работе в CRM-системе «Битрикс 24» некоторые номера подразделов стоят

с точкой, а некоторые без точки. Данное замечание относится к оформлению работы, а не к ее практическому значению, поэтому не снижает общей положительной оценки работы.
Достигнутые результаты отражают степень подготовленности выпускника, полностью соответствующую требованиям ФГОС по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение», и подтверждают освоение всех компетенций.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает отличной оценки, а Гаак К.А. присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение».

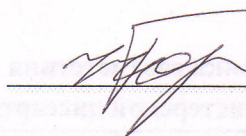
Рецензент

Инженер тестировщик

ООО «БИ Телеком»

г. Пенза

« 09 » ИИИ 2026 г.



Н.Е. Торми



АНТИПЛАГИАТ
ОБНАРУЖЕНИЕ ЗАИМСТВОВАНИЙ

СПРАВКА

о результатах проверки текстового документа
на наличие заимствований

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования "Пензенский государственный
университет"

ПРОВЕРКА ВЫПОЛНЕНА В СИСТЕМЕ АНТИПЛАГИАТ.ВУЗ

Автор работы: Гаак Карина Алексеевна
Самоцитирование
рассчитано для: Гаак Карина Алексеевна
Название работы: Применение информационных технологий в рекламном агентстве
Тип работы: Магистерская диссертация
Подразделение: кафедра ИНОУП

РЕЗУЛЬТАТЫ

■ ОТЧЕТ О ПРОВЕРКЕ КОРРЕКТИРОВАЛСЯ: НИЖЕ ПРЕДСТАВЛЕНЫ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕРКИ ДО КОРРЕКТИРОВКИ

СОВПАДЕНИЯ 5.19%
ОРИГИНАЛЬНОСТЬ 92.55%
ЦИТИРОВАНИЯ 1.72%
САМОЦИТИРОВАНИЯ 0.54%
ИИ-КОНТЕНТ 0%

СОВПАДЕНИЯ 5.19%
ОРИГИНАЛЬНОСТЬ 92.55%
ЦИТИРОВАНИЯ 1.72%
САМОЦИТИРОВАНИЯ 0.54%

ДАТА И ВРЕМЯ КОРРЕКТИРОВКИ: 30.05.2026 10:21

ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ПРОВЕРКИ: 30.05.2026

Структура документа: Проверенные разделы: основная часть с.2-4, 23-71, титульный лист с.1, содержание с.5, приложение с.80-81, введение с.6-23, выводы с.72-76
Модули поиска: Коллекция НБУ; Профессиональная лексика. АПК и биотех; IEEE; Цитирование; Коллекция открытых публикаций международных издательств; Переводные заимствования по коллекции Интернет в русском сегменте; Сводная коллекция научных работ Беларуси; Публикации РГБ (переводы и перефразирования); Публикации eLIBRARY; Профессиональная лексика. Медицина; PubMed; Переводные заимствования; Шаблонные фразы; ИПС Адилет; Патенты СССР, РФ, СНГ; Перефразирования по базе публикаций открытого доступа PubMed; Сводная коллекция ЭБС; Профессиональная лексика. Юриспруденция; СПС ГАРАНТ: нормативно-правовая документация; Кольцо вузов; Перефразирования по коллекции IEEE; Публикации РГБ; Переводные заимствования IEEE; Переводные заимствования по коллекции Интернет в английском сегмент...

Работу проверил: Шокорова Нина Николаевна
ФИО проверяющего

Дата подписи: 30 мая 2026г

Подпись проверяющего



Чтобы убедиться
в подлинности справки, используйте QR-код,
который содержит ссылку на отчет.

Ответ на вопрос, является ли обнаруженное заимствование
корректным, система оставляет на усмотрение проверяющего.
Предоставленная информация не подлежит использованию
в коммерческих целях.