

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего
образования
«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
«Экономика и управление»

Кафедра
«Государственное управление и
социология региона»

Направление подготовки

38.03.04
Государственное и
муниципальное управление

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА
на тему

**«Деятельность администрации города Сердобск Пензенской
области в сфере социального обслуживания населения»**

Студент гр.12ЭГ2

О.С.Миронова

Руководитель
к.и.н., профессор

С.Н. Егоров

Нормоконтролер
к.с.н., доцент

И.А. Мурзина

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от _____ № _____)

Заведующий кафедрой _____ С.И. Неделько

Работа защищена с оценкой _____ (протокол заседания ГЭК от _____ № _____)

Секретарь ГЭК _____ И.А. Мурзина

ПЕНЗА 2016

Содержание

Введение.....	3
1. Теоретико-правовые основы социального обслуживания населения	8
1.1 Социальное обслуживание населения и роль государства.....	8
1.2 Услуги, предоставляемые центрами социального обслуживания	20
2 Организация социального обслуживания в г. Сердобске	30
2.1 Роль администрации в социальном обслуживании	30
2.2 Деятельность Центра социального обслуживания населения.....	34
2.3 Работа с отдельными категориями граждан.....	48
3 Рекомендации и перспективы социального обслуживания населения	55
3.1 Направления организации социального обслуживания в г. Сердобске	55
3.2 Рекомендации по совершенствованию социального обслуживания населения г. Сердобск Пензенской области.....	58
Заключение	65
Список использованных источников	68
Приложения	72

Введение

Актуальность исследования. В настоящее время существуют различные виды стабильной социальной поддержки определенных категорий граждан со стороны государства, правительства и общества. Речь в данном случае идет о людях, которые находятся на длительном или постоянном иждивении у государства и общества и живут за счет государственного обеспечения. Для помощи этим людям создана специальная отрасль называемая социальным обеспечением

Конституция Российской Федерации [1] признает за каждым гражданином право на социальное обеспечение и в то же время возлагает на государство обязанность по созданию условий для осуществления данного права.

Социальное обеспечение – это форма выражения социальной политики государства, которая направлена на материальное обеспечение определенных групп граждан. Средства на их содержание выделяются из средств государственного бюджета и специальных внебюджетных фондов, в случае наступления событий, которые признаются государством социально значимыми для выравнивания социального положения граждан по отношению к остальным членам общества.

В настоящее время под социальным обеспечением понимают:

- систему материального обеспечения и обслуживания граждан по возрасту, болезни, инвалидности, в случае безработицы, по случаю потери кормильца, а также других установленных законом случаев;
- совокупность общественных отношений, которые складываются между гражданами с одной стороны и органами государства, местного самоуправления, общественными организациями – с другой, по поводу предоставления гражданам пенсий, пособий и других видов обеспечения при наступлении жизненных обстоятельств, влекущих утрату способности к труду,

инвалидность, малообеспеченность, бедность, несения дополнительных расходов при отсутствии необходимого прожиточного минимума.

В этом случае органы социального обеспечения принимают на себя заботу о тех категориях граждан, которые в установленном законом порядке имеют право на длительную или постоянную помощь в связи с возрастом, инвалидностью, ограниченной трудоспособностью, а также отсутствие иных источников существования.

Социальная политика и социальная защита занимает одно из важных мест в жизни любого общества. Социальная сфера включает все государственные и негосударственные институты, которые предоставляют гражданам бесплатные или льготные услуги по материальному обеспечению, здравоохранению, образованию и иным видам помощи. Важнейший отличительный признак социальной сферы, который отделяет ее от производственной сферы, состоит в том, что некоторые услуги оказываются гражданам не в обмен на труд, а просто потому, что они являются гражданами того или иного государства. Лица с низкими доходами, как правило, получают больший объем социальных услуг со стороны государства, чем лица с высокими доходами.

В границы социального обеспечения входит большой круг вопросов, затрагивающий жизнедеятельность граждан и общества.

Область социальной политики направлена на обеспечение и поддержку слабейших членов общества – престарелых, инвалидов, беженцев, одиноких, представителей национальных меньшинств и др.

Целью общественного развития является само общество, увеличение социальности общества, развитие каждого индивида независимо от его происхождения, социального статуса, физических и интеллектуальных способностей, а также привлечение людей социальную сферу путем развития общественных организаций, развития волонтерского движения.

Поэтому социальная политика в современном обществе должна быть направлена на повышение свободы индивидов, на расширение возможностей их выбора, на реализацию потенциала саморазвития [31, с. 273].

Социальное обслуживание населения является частью государственной политики по социальной поддержке и социальному обеспечению нуждающихся граждан.

Согласно Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в ред. от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ [5]) социальное обслуживание граждан представляет собой деятельность по организации предоставления социальных услуг гражданам.

Под социальной услугой согласно Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в ред. от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ) понимается действие или группа действий в области социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической или разовой помощи, а также срочной помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности, а также расширения его возможностей чтобы самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности.

Государство и общество призваны, в первую очередь, удовлетворять нужды уязвимых социальных субъектов исходя из принципа социальной справедливости. Это составляет значительную трудность, т.к. категории социально-уязвимых граждан многочисленны, а их состав и статусные характеристики значительно различаются.

Научная новизна связана с тем, что в работе представлена организация системы социального обслуживания населения на территории муниципального образования г. Сердобск Пензенской области.

Теоретическая и методологическая основа исследования. Первые теоретические исследования в области теории социальной работы и социального обеспечения были выполнены следующими российскими учеными: С.А. Беличевой, В.Г. Бочаровой, С. И. Григорьевым, Л.Г. Гусляковой, Н.С. Данакиным, В.И. Жуковым, И.Г. Зайнышевым, И.А. Зимней, А.А. Козловым, Л.И. Кононовой, П.Д. Павленком, А.М. Пановым, А.С. Сорвиной,

Е.Р. Смирновой, Л.В. Топчием, М.Ф. Фирсовым, Б.Ю. Шапиро, Т.В. Шеляг, Н.Б. Шмелевой, Н.П. Щукиной, В.Н. Ярской и др. Активно развиваются исследования теории, методики и методологии социального обеспечения, среди которых ведущее место принадлежит публикациям И.А. Григорьевой, Л.Г. Гусляковой, В.М. Капицина, И.К. Ларионова, В.П. Мошняги, В.А. Никитина, В.Г. Попова, Е.И. Холостовой, Т.В. Шипуновой и др. Российские ученые также обращаются к исследованию проблем взаимосвязи социальной политики и теории социальной работы (труды Н.А. Волгина, В.И. Жукова, В.В. Колкова, И.М. Лавриненко, Е.И. Холостовой и др.).

Государственно-правовое регулирование отношений в сфере социального обслуживания населения в РФ до сих пор не подвергалось комплексному научному исследованию, хотя отдельные его стороны нашли рассмотрение в научной литературе. В частности нормативно-правовые основы социального обслуживания рассматривались такими исследователями, как М.О. Буянова, М.Л. Захаров, Т.Е. Мельник, Н.В. Путило, Э.Г. Тучкова, Я.М. Фогель и др.

Вопросы стандартизации государственных социальных услуг рассматривались Г.Н. Воробьевой, А.А. Голубевой, В.И. Корольковой, В.А. Нефедовым, М.Э. Немоляевой, Л.В. Смирновой, Г.И. Романовым и др.

В настоящее время стала активно разрабатываться проблема правового регулирования деятельности органов местного самоуправления в области предоставления социальных услуг. В числе исследователей следует отметить: А.А. Демко, Н.А. Игнатюк, Г.А. Романов, В.А. Нефедов, Ю.А. Тихомиров, В.Н. Южаков и др.

Несмотря на наличие литературы по общим вопросам социального обслуживания населения, следует отметить недостаток исследований на региональном уровне.

В связи с вышеизложенным **цель бакалаврской работы:** рассмотреть организацию социального обслуживания г. Сердобске Пензенской области.

Для достижения поставленной цели сформулированы следующие **задачи:**

- изучить теоретико-методологические основы социального

обслуживания населения, как направление государственной социальной политики;

- услуги, предоставляемые центрами социального обслуживания;
- организацию социального обслуживания в г. Сердобске и роль администрации;
- рекомендации и перспективы организации социального обслуживания населения;
- предложения по совершенствованию социального обслуживания населения.

Объект исследования: организация социального обслуживания населения на примере Центра социального обслуживания г. Сердобска Пензенской области. Вопросами социального обеспечения занимаются администрация г. Сердобска, отделение Пенсионного фонда, Управление социальной защиты населения администрации Сердобского района Пензенской области.

В качестве предмета исследования выступают взаимоотношения, складывающиеся в процессе социального обслуживания населения.

В процессе работы использовались следующие **методы:** системный, институциональный, статистический, анализ документов, методы теоретического исследования: теоретический анализ, обобщение.

При изучении поставленной проблемы были использованы законодательные и другие нормативно-правовые акты Российской Федерации и Пензенской области.

Эмпирической базой исследования явились изучение нормативно-правовых актов, документации на федеральном и региональном уровнях, деятельность муниципального учреждения «Сердобский районный комплексный Центр социального обслуживания населения».

Бакалаврская работа соответствует всем требованиям, предъявляемым к оформлению, состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников, приложения.

1. Теоретико-правовые основы социального обслуживания населения

1.1 Социальное обслуживание населения и роль государства

Согласно статьи 39 Конституции Российской Федерации, каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, по случаю болезни, наступлении инвалидности, по случаю потери кормильца, в целях воспитания детей, а также иных случаях, которые установлены законом [1].

Государственные пенсии и пособия устанавливаются законом. Также государством поощряются добровольное страхование и создание дополнительных форм социального обеспечения, в частности в сфере деятельности некоммерческих социальных организаций, благотворительность.

Социальное обслуживание населения – это одна из главных сфер управления в системе социальной защиты граждан.

Социальное обслуживание населения затрагивает разные категории граждан, которые нуждаются в социальной поддержке со стороны государства. К ним относятся: пенсионеры, инвалиды, многодетные, несовершеннолетние, семьи с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, освобожденные из мест лишения свободы.

Оказание этих видов социальной поддержки выступает гарантией соблюдения прав и свобод человека и гражданина, как важной конституционной гарантии. В связи с этим, система социального обслуживания должна быть организована так, чтобы охватить всех нуждающихся в социальной помощи, что бы она отвечала интересам общества. Иначе смысл и принципы социального государства РФ превратятся в формальную декларацию.

Модернизация, произошедшая в государственном управлении РФ и ее субъектах во многом изменила облик всей системы социального обслуживания,

особенно затронув при этом правовой аспект всех форм социальной поддержки населения [15, с. 11].

Общественные отношения, которые сложились в области социального обслуживания в Российской Федерации, претерпели в настоящее время значительные изменения. Функционирование социального обслуживания – одна из форм и методов управления в системе социального обслуживания населения. Основным требованием реформы, произошедшем в социальной сфере – это ее отделение от государства.

На данном этапе изменения заключаются в следующем:

- четкое распределение полномочий в системе социального обслуживания населения между органами государственной власти и органами местного самоуправления;

- изменение системы органов власти, которые осуществляют регулирование, координацию и контроль в области социального обслуживания населения;

- корректировку форм деятельности в области управления, которые осуществляются органами государственной власти в области социального обслуживания населения. Сюда входят принятие стандартов оказания социальных услуг и социального обслуживания;

- разработка и принятие, а также последующее внедрение нормативно-правовых актов в сфере социального обслуживания населения;

- создание новой структуры системы социального обслуживания населения, которая включает разные формы оказания социальных услуг населению, использование частно-государственного партнерства по предоставлению услуг, деятельность многофункциональных центров обслуживания, центров реабилитации населения, центров социального обслуживания, привлечение общественных организаций и др.;

- постепенное уменьшение числа социальных услуг, которые оказываются органами социальной защиты населения;

- рост доли платных услуг, которые предоставляются населению;

- формирование системы негосударственного социального обслуживания населения, которая в настоящее время недостаточно развита и требует дальнейшего развития [15, с. 16-17].

В настоящее время система социального обслуживания стала неотъемлемой системой социальной защиты населения.

Социальное обслуживание – это разновидность социальной деятельности, которая направлена на удовлетворение социальных потребностей различных категорий населения на разных этапах развития.

Статья 4 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [5] определяет принципы социального обслуживания населения.

Согласно ст. 4 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [5] социальное обслуживание населения основывается на соблюдении прав человека и его свобод, уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства личности.

Социальное обслуживание осуществляется на принципах:

- равное и свободная доступность населения к социальному обслуживанию вне зависимости от пола, расы, национальной принадлежности, языка, религии, социального происхождения, принадлежности к общественным организациям;
- социальные услуги предоставляются адресно;
- чтобы социальные услуги были максимально приближены к населению, к месту жительства;
- достаточность финансовых, материальных, кадровых, материально-технических и информационно-ресурсов населению;
- добровольность социального обслуживания;
- конфиденциальность социального обслуживания.

Более 35 миллионов человек в нашей стране - по сути, четверть населения - пользуются социальными услугами регулярно. Многие из этих людей живут

очень скромно, постоянно нуждаются в помощи и заботе. И без адресной социальной поддержки им просто не выжить, особенно учитывая нынешнюю непростую экономическую ситуацию. Поэтому нам нужно сделать все, чтобы система соцподдержки была современной, эффективной и отвечала интересам людей [21, с. 3].

В 2014 году заработали сразу три закона, которые сделают систему социального обслуживания более гибкой и дадут активистам гражданского общества вместе с теми, кто работает от имени государства, возможность проявить себя.

Первый закон об основах социального обслуживания граждан. Именно в этом законе заложены основы для формирования государственно-частного партнерства в системе оказания социальных услуг. Такой подход поможет стимулировать разумную конкуренцию.

В статье 7 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в ред. от 21 декабря 2014 г. № 256-ФЗ) [5] определены полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания.

К данным полномочиям относятся:

- полномочия в установлении основ государственной политики, а также основ правового регулирования в области социального обслуживания населения;
- разработка и утверждение методических рекомендаций по установлению подушевых нормативов соцобслуживания и социальных услуг;
- разработка и утверждение нормативов финансирования социальных услуг;
- утверждение перечня социальных услуг по их видам;
- утверждение порядка размещения и обновления информации о поставщиках социальных услуг, включая информацию в сети «Интернет»;
- управление федеральной собственностью, которая используется в сфере социального обслуживания;

- ведение федеральной системы статистического учета в области социального обслуживания;
- федеральный контроль и надзор в социальном обслуживании;
- независимая оценка качества социальных услуг;
- международное сотрудничество в области социального обслуживания;
- другие полномочия в сфере социального обслуживания, предусмотренные федеральным законом.

В статье 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации (в ред. от 21 декабря 2014 г. № 256-ФЗ) [5] определены полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

- полномочия в установлении основ государственной политики, а также основ правового регулирования в области социального обслуживания населения;
- разработка и утверждение методических рекомендаций по установлению подушевых нормативов соцобслуживания и социальных услуг на уровне субъектов РФ;
- разработка и утверждение нормативов финансирования социальных услуг субъектами Российской Федерации;
- утверждение перечня социальных услуг по их видам субъектами РФ;
- утверждение порядка размещения информации о поставщиках социальных услуг, включая информацию в сети «Интернет» в субъектах РФ;
- координация деятельности поставщиков социальных услуг;
- управление региональной и местной собственностью, которая используется в сфере социального обслуживания;
- ведение системы статистического учета в области социального обслуживания на региональном и местном уровнях;
- региональный контроль и надзор в социальном обслуживании;
- независимая оценка качества социальных услуг;

- утверждение нормативов численности персонала в сфере социальных услуг;
- утверждение норм питания в организациях социального обслуживания субъектов Российской Федерации;
- разработка и внедрение региональных социальных программ в области социального обслуживания;
- определений категорий нуждающихся;
- установление величины подушевого норматива для предоставления социальных услуг;
- утверждение размера платы за социальные услуги;
- координация деятельности поставщиков социальных услуг;
- контроль качества социальных услуг;
- определение бесплатного доступа к информации о социальных услугах;
- организация профессионального обучения и повышения квалификации социальных работников;
- ведение отчетности в сфере социального обслуживания;
- мониторинг мероприятий в сфере социального обслуживания
- другие полномочия в сфере социального обслуживания, предусмотренные федеральным законом [5].

С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 29 декабря 2014 г. № 464 ФЗ «О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации» [6], который предусматривает создание условий для развития конкуренции в сфере социального обслуживания населения.

Для организаций, которые осуществляют социальное обслуживание предусмотрена нулевая ставка налога на прибыль.

Для привлечения инвестиций малого и среднего бизнеса для оказания социальных услуг в 2014 году были внесены изменения в Федеральный закон от 21 июля 2005 г. № 115-ФЗ «О концессионных соглашениях» (в ред. от 30 декабря 2015 г. № 460-ФЗ) [4].

Были созданы благоприятные условия для привлечения частных

инвестиций в систему социального обслуживания и реализацию социальных проектов на концессионной основе.

Федеральный закон от 29 декабря 2015 г. № 388-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости» [7] внес поправки к законодательству о социальной защите.

Скорректированы Законы о занятости населения, о соцзащите чернобыльцев, о ветеранах, о пособиях гражданам, имеющим детей, о социальной помощи, об основах охраны здоровья, об образовании. Установлено, что компенсация родителям (законным представителям) в связи с посещением детьми дошкольных учреждений предоставляется с учетом критериев нуждаемости, устанавливаемых регионом. Аналогичный подход будет применяться и к предоставлению ежемесячного пособия на ребенка.

С 01.01.2018 предусмотрено создание Единой госинформсистемы социального обеспечения (ЕГИССО). Она будет содержать сведения о мерах соцзащиты (поддержки), социальных услугах в рамках социального обслуживания и госсоцпомощи, иных социальных гарантиях и выплатах, предоставляемых населению за счет средств бюджетов. Ведение ЕГИССО возложено на ПФР.

Определены требования к присвоению звания «Ветеран труда» для награжденных ведомственными знаками отличия. Поправки вступают в силу с 01.01.2016, за исключением некоторых положений, для которых установлены иные сроки.

Закон усилил подходы с учетом критериев нуждаемости, прежде всего в региональных выплатах. Но при этом этот закон сказал о следующем: что регионы это делать могут в тех целях, чтобы оставить объем финансовых обязательств в неизменном виде для поддержки категорий различных, возможно, его перераспределив. То есть не платить какие-то пособия региональные тем семьям, которые имеют высокие доходы, и перераспределить

их для тех семей, которые имеют низкие доходы [28].

Каждый регион должен самостоятельно, исходя из своей ситуации, смотреть, какой критерий, какую планку он принимает. Если это сделать на федеральном уровне, получится так, что ряд регионов, могут попасть на дополнительные финансовые расходы.

Таким образом, значительная роль в организации социальной помощи и поддержки ложиться на органы местного самоуправления, администрации.

Согласно ст. 4 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ» Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации (в ред. от 15 февраля 2016 г. № 17-ФЗ) [3], правовую основу местного самоуправления в РФ составляют общепризнанные нормы и принципы международного права, международные договоры РФ, Конституция РФ, федеральные конституционные законы, федеральные законы, указы и распоряжения Президента РФ, Правительства РФ, нормативно-правовые документы субъектов РФ, уставы муниципальных образований и другие решения.

В регионах в связи с изменениями в федеральном законодательстве были приняты законы по социальному обслуживанию населения.

Закон Пензенской обл. от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области» (принят ЗС Пензенской обл. 18.11.2014) (вместе с Перечнем социальных услуг) [8] определяет новый порядок социального обслуживания.

Данный закон был принят в целях правового регулирования и организации социального обслуживания в Пензенской области.

Социальные услуги могут быть предоставлены бесплатно, если размер величины среднедушевого дохода равна полуторной величине прожиточного минимума.

Законом определены полномочия Законодательного Собрания, Правительства Пензенской области в сфере социального обслуживания. Утвержден перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками

социальных услуг.

Согласно ст. 5 Закона Пензенской обл. от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области» [8] к полномочиям Правительства Пензенской области в сфере социального обслуживания относятся:

- регулирование в области права социального обслуживания в пределах полномочий, которые установлены Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации и законом Пензенской области о социальном обслуживании;
- определение исполнительного органа государственной власти Пензенской области в сфере социального обслуживания;
- определение полномочий в области социального обслуживания;
- утверждение регламента взаимодействия органов государственной власти Пензенской области в социальной сфере;
- определение норматива штатной численности организаций по социальному обслуживанию;
- утверждения норм питания в организациях социального обслуживания;
- утверждение тарифов по социальному обслуживанию;
- утверждение порядка контроля и надзора за организациями, осуществляющими социальное обслуживание;
- утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками;
- утверждение порядка приема граждан на социальное обслуживание;
- утверждение платы за социальное обслуживание;
- утверждение порядка реализации программ по социальному обслуживанию;
- поддержка социально-ориентированных некоммерческих организаций в сфере социального обслуживания;
- иные полномочия, предусмотренные федеральными законами.

Одна из важнейших проблем это привлечение к социальному обслуживанию социально-ориентированных некоммерческих организаций.

Согласно ст. 31.1 Федерального закона от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (в ред. от 9 марта 2016 г.) [2], органы государственной власти и местного самоуправления могут оказывать поддержку социально-ориентированным НКО, при условии их деятельности, направленной на:

- социальное обслуживание и социальную поддержку граждан, их защиту;
- оказание помощи, пострадавшим в стихийных бедствиях, катастрофах, при несчастных случаях;
- защита окружающей среды и животных;
- охрана социальных объектов, территорий, имеющих культурное и историческое значение;
- оказание юридической помощи на бесплатной основе;
- правовое просвещение населения;
- профилактика социально-опасного поведения;
- благотворительная деятельность, развитие добровольной помощи, волонтерство и др.

Как видно из текста документа, социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан стоит на первом месте.

Правительству Российской Федерации в целях обеспечения социальной справедливости предложено внести в законодательство Российской Федерации изменения, направленные на совершенствование мер социальной поддержки граждан, исходя из обязательности соблюдения принципов адресности и нуждаемости [27]. Кроме того, Правительству Российской Федерации необходимо подготовить предложения по созданию механизма передачи социально ориентированным некоммерческим организациям части функций государства в социальной сфере.

Общероссийский форум «Государство и гражданское общество: сотрудничество во имя развития» прошел в Москве в январе 2015 года. На пленарном заседании форума Президент РФ Владимир Путин заявил,

что необходимо «создавать максимально комфортные условия для работы социально ориентированных НКО, снимать остающиеся барьеры для их деятельности в сфере социального обслуживания, здравоохранения, образования, формировать эффективно функционирующее правовое поле» [28].

Сейчас среди организаций социального обслуживания, которые работают с инвалидами и пожилыми людьми, почти 99% - учреждения при региональных органах власти. И лишь чуть больше 1% - негосударственные учреждения. А спрос на социальные услуги очень большой.

Чтобы привлечь негосударственные организации к работе в этой сфере, для них предусмотрены льготные налоговые условия – нулевая ставка по налогу на прибыль. И в то же время, чтобы избежать злоупотреблений, принят закон, который обеспечивает контроль через независимую систему оценки качества услуг организаций социального обслуживания. Важную роль будут играть и общественные советы, экспертные советы, которые формируются при региональных органах власти.

Социально ориентированные НКО, предоставляющие социальные услуги в первую очередь для инвалидов и пенсионеров, могут получить льготы и преференции - такие поправки в законодательство в ближайшее время будут разработаны и внесены в Госдуму.

В первую очередь к общественно полезным услугам предлагается отнести социальные услуги, которые оказываются пожилым людям, инвалидам, семьям с детьми, людям в трудной жизненной ситуации в соответствии с законодательством [25].

В настоящее время в Пензенской области зарегистрирована 1891 некоммерческая организация. Из них: 927 общественных организаций, 497 – религиозных, 49 отделений политических партий, 418 иных некоммерческих объединений. Постоянно действующих социально ориентированных некоммерческих организаций, в которых представлены работники и волонтеры, - около 100 [20].

Как представители интересов граждан, общественные организации

способны не только поднимать вопросы социального развития, но и оказывать содействие органам государственной власти в их решении. Поскольку деятельность некоммерческих организаций охватывает самые различные сферы общественной жизни, и большинство общественных организаций имеют достаточно узкую специализацию, сотрудничество с ними, в целом имея системный характер, осуществляется поэтапно – в зависимости от возникающих проблем и задач [14].

Среди организаций, занимающихся социальными вопросами следует отметить: Пензенской региональной общественной организации социальной поддержки и защиты граждан «Сурская семья», Пензенское региональное отделение Общероссийского общественного движения женщин России, Пензенская региональная общественная организация содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь» (с последними налажено сотрудничество в рамках оказания содействия погорельцам). Проблемы пенитенциарной системы, ресоциализации и адаптации осужденных, освободившихся из мест лишения свободы, – с участием руководителя Пензенской региональной общественной организации содействия защите прав и свобод подследственных и бывших заключенных «Свобода».

Главная роль в области управления социальной защитой граждан принадлежит органам местного самоуправления.

Среди вопросов, которые они решают значительное место относится вопросам социального обеспечения и защиты граждан на своих территориях.

Кроме того, они осуществляют управление социальной защитой, назначают и выплачивают социальные пособия, устанавливают доплаты социально нуждающимся гражданам.

Важным направлением является деятельность по улучшению материальных, жилищных условий, бытовых для нуждающихся граждан: инвалиды, пенсионеры, социально незащищенные категории граждан, семьи с детьми, несовершеннолетние, находящиеся в трудных ситуациях, и другие категории.

Органы управления осуществляют контроль за деятельностью социальных организаций, по качеству оказываемой помощи, по обслуживанию на дому, в Центрах социального обслуживания и т. д.

Муниципальная социальная политика является системой целей, которые направлены на обеспечение населения социальными услугами, на содержание и развитие социальной сферы, на преодоление социального неравенства и бедности среди населения.

Целями социальной политики в сфере муниципального образования является создание равного доступа на пользование социальными благами, проживающих на территории муниципального образования, создание условия для их обеспечения, предоставление социальных услуг различным группам населения.

Поэтому всю деятельность органов местного самоуправления можно назвать социальной, поскольку она направлена на создание комфортных условий для жизнедеятельности граждан конкретного муниципального образования.

1.2 Услуги, предоставляемые центрами социального обслуживания

В Российской Федерации сложилась система социальной защиты населения, позволяющая оперативно реагировать на динамичные изменения социально-экономической и политической ситуации.

Процессы стандартизации и модернизации социальных услуг, внедрение инновационных технологий, измененный подход к организации деятельности специалистов учреждений создали необходимость в принятии новых документов, регламентирующих социальные услуги населению.

Основные направления и ключевые события реализуются в соответствии с государственной программой Российской Федерации «Социальная поддержка

граждан» (новая редакция утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 296).

Работа по достижению цели проводится по пяти направлениям.

первое - «Социальные услуги доступны для всех граждан, нуждающихся в социальном обслуживании»;

второе - «Нуждающиеся граждане получают адресную социальную поддержку»;

третье - «Интеграция лиц с ограниченными возможностями в общество станет реальностью»;

четвертое - «Объективное установление инвалидности»;

пятое - «Увеличение производительности труда, создание и модернизация высокопроизводительных рабочих мест на протезно-ортопедических предприятиях» [13].

В настоящее время в Российской Федерации действует более 1354 стационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов. В числе этих учреждений более 756 домов-интернатов общего типа, свыше 540 психоневрологических домов-интернатов, 21 дом милосердия, 28 геронтологических центров и другие. Ежегодно услуги в этих учреждениях получают свыше 247,9 тыс. человек [13].

Предоставление нестационарных и полустационарных форм социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам осуществляли 2081 центр социального обслуживания, в том числе 1445 комплексных центров, обслуживающих все категории населения, а также 63 центра социального обслуживания на дому. В этих центрах открыто 817 отделений дневного пребывания, 394 отделения временного проживания, 880 социально-реабилитационных отделений, 10690 отделений социального обслуживания на дому, 993 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому, 1834 отделения срочного социального обслуживания, 1287 прочих отделений. В 2014 г. в отделениях предоставлены услуги 17,6 млн. человек, в том числе в социально-реабилитационных отделениях услуги

получили более 920 тыс. человек, в специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания на дому - более 83 тыс. человек, отделениях срочного социального обслуживания - свыше 10,9 млн. человек.

Социальные услуги в 132 учреждениях социального обслуживания для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья получили около 21,4 тыс. детей.

В 217 специальных домах для одиноких престарелых граждан проживают 11,4 тыс. человек.

На территории Российской Федерации функционирует 145 учреждений социальной помощи для лиц без определенного места жительства в которых в 2014 г. обслужено более 132,0 тыс. человек.

С 1 января 2015 г. из законодательства исчез термин «клиент социальной службы», вместо которого было введено понятие «получатель социальных услуг». В связи с изменениями в законодательстве граждан признанный нуждающимся, получает право на оказание социальной услуги.

Обстоятельства нуждаемости:

- полная или частичная утрата способности к самообслуживанию, отсутствие самостоятельности к передвижению в силу заболевания, травмы, возраста, инвалидности и т. д.
- наличие в семье инвалида или инвалидов, которые нуждаются в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей, испытывающих трудности в социальной адаптации;
- невозможность осуществления надлежащего ухода за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- если в семье происходит насилие, внутрисемейные конфликты, существует пристрастие членов семей к азартным играм;
- лица, страдающие психическими заболеваниями, с алкогольной или наркотической зависимостью;
- лица без определенного места жительства;

- отсутствие работы и средств к существованию; - наличие других обстоятельств.

Информация о получателях социальных услугах заноситься в социальный регистр.

Его формированием занимаются субъекты федерации на основании данных, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

Согласно ст. 20 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [5], предусмотрены следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, которые направлены на поддержку жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, которые направлены на поддержание и сохранение здоровья граждан, организацию ухода, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в их здоровье;

- социально-психологические, которые предусматривают помощь в коррекции психологического состояния граждан, их адаптации, оказание услуг по телефону доверия;

- социально-педагогические, для профилактики отклонений в поведении, формирование позитивных интересов, организацию досуга, защита семьи и оказание ей помощи в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве, переобучении, получении специальности, повышение квалификации, трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание правовой помощи гражданам, в защите их прав и интересов;

- услуги коммуникативные для имеющих ограничение жизнедеятельности, в особенности детям-инвалидам;

- срочные социальные услуги.

Срочные социальные услуги включают в себя:

- обеспечение бесплатным питанием, продуктами;

- обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости;
- обеспечение временным жильем для проживания;
- содействие в получении юридической помощи;
- содействие в получении экстренной психологической помощи;
- другие срочные социальные услуги.

Сюда можно включить и трудоустройство, поскольку в настоящее время данная процедура значительно затягивается работодателями.

Предоставление срочных социальных услуг, осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью клиента.

Основанием для предоставления такого рода услуг является заявление получателя социальных услуг.

Подтверждением предоставления социальных услуг является акт об их предоставлении, их видах, сроках, условиях предоставления.

С начала 2015 года для получения социальной услуги гражданину необходимо подать заявление. Прежде социальное обслуживание осуществлялось на основании обращения – в том числе устного – гражданина, его опекуна, попечителя, другого законного представителя, органа государственной власти, местного самоуправления, общественного объединения. Заявление на социальное обслуживание может быть написано самим гражданином, его представителем или иным лицом (органом) в его интересах (ст. 14 Согласно ст. 20 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [5]). Подать заявление можно в том числе посредством направления электронного документа, чего в прежнем законе предусмотрено не было.

С каждым получателем социальных услуг составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг. В ней указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Данная программа является обязательной для поставщика социальных услуг и

рекомендательной для самого гражданина. Иными словами, получатель помощи может отказаться от какой-то услуги, но поставщик обязан ее предоставить по желанию получателя. Составляется программа в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социального обслуживания, а пересматривается не реже чем раз в три года (ст. 16 Согласно ст. 20 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [5]. Срочные социальные услуги оказываются без составления индивидуальной программы (ч. 2 ст. 21 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»). Прежде составление таких программ не было предусмотрено.

После составления индивидуальной программы и выбора поставщика социальных услуг гражданину необходимо заключить с поставщиком договор о предоставлении социальных услуг (ч. 1 ст. 17 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»). В договоре обязательно должны быть закреплены положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату.

В новом законе прописаны на первый взгляд всем очевидные вещи: поставщики социальных услуг не вправе ограничивать права получателей социальных услуг; применять оскорбления, грубое обращение; помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот (ч. 2 ст. 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

Принципиально новым является подход к финансированию социального обслуживания. По старому закону, социальные услуги гражданам оказывались за счет бюджетов субъектов федерации. В связи с этим в зависимости от региона объемы предоставляемой социальной помощи сильно отличались.

С 1 января 2015 года социальное обслуживание финансируется за счет федерального бюджета, благотворительных взносов и пожертвований, собственных средств граждан (при предоставлении социальных услуг за плату), доходов от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иных не запрещенных законом источников (ст. 30 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»). Предполагается, что данное нововведение поможет уравнивать объем предоставляемых соцуслуг в разных регионах [23].

Согласно ст. 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации» (в ред. от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ) [5], при необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Социальное сопровождение может осуществляться за счет привлечения организаций, которые оказывают подобную помощь на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению находят отражение в индивидуальной программе.

Источниками финансового обеспечения социального обслуживания являются:

- средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;
- благотворительные взносы и пожертвования;
- средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;
- доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники.

Финансовое обеспечение деятельности организаций социального

обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти, осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации за счет средств федерального бюджета, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

Финансовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

Финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по социальному обслуживанию, и предоставляющими социальные услуги социально ориентированными некоммерческими организациями осуществляется путем предоставления субсидий из соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации, проведения закупок социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный орган субъекта Российской Федерации вправе привлекать иные источники финансирования социального обслуживания, в том числе для реализации совместных проектов в данной сфере.

Порядок расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, устанавливается:

- федеральным органом исполнительной власти - для организаций

социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти;

- уполномоченным органом субъекта Российской Федерации - для организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации.

Порядок расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, должен предусматривать возможность использования этих средств на текущую деятельность, развитие организации социального обслуживания, стимулирование ее работников.

Если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), поставщику или поставщикам социальных услуг выплачивается компенсация в размере и в порядке, которые определяются нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Закон предусматривает возможность получения услуг бесплатно.

Согласно ст. 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в ред. от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ) [5], социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами РФ, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно,

установленной законом субъекта Российской Федерации. Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно. Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей настоящего Федерального закона устанавливается Правительством РФ.

Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

В г. Сердобске работа по социальному обеспечению представлена следующими организациями: Администрация города Сердобска Сердобского района Пензенской области, Комплексный центр социального обслуживания населения Сердобского района, отделение Пенсионного фонда, некоммерческие благотворительные организации.

В данной части бакалаврской работы рассмотрены вопросы, касающиеся роли государства и органов местного самоуправления в социальном обслуживании населения, нормативно-правовая база, социального обслуживания, виды социальных услуг предоставляемых населению.

2 Организация социального обслуживания в г. Сердобске

2.1 Роль администрации в социальном обслуживании

Администрация города Сердобска - исполнительно-распорядительный орган города Сердобска, наделенный Уставом полномочиями по решению вопросов местного значения и полномочиями для осуществления отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления города Сердобска федеральными законами и законами Пензенской области.

В сфере социального обеспечения населения администрация г. Сердобска работает в тесном контакте со специалистами соцзащиты, работниками лечебно-профилактических учреждений, представителями Пенсионного фонда РФ, Центром занятости населения, органами местного самоуправления и внутренних дел, общественных объединений, волонтерами.

В январе-декабре 2015 года в службу занятости обратились 2550 чел., в том числе 1387 чел. – в целях поиска работы. При содействии службы занятости нашли работу - 1127 человек [18].

В январе-декабре 2015 года численность безработных граждан, состоящих на учете в службе занятости, составляла 230- 234 человека. Уровень регистрируемой безработицы составил 0,93 % от численности экономически активного населения района.

При содействии Центра занятости было создано 371 рабочее место (временного и постоянного характера):

- в общественных работах принимали участие 62 чел.;
- временно трудоустроено несовершеннолетних граждан 227 чел.;
- по программе стажировки временно трудоустроены 4 чел.;
- трудоустроено 4 чел инвалида на специально оборудованные рабочие места;

- трудоустроено 2 чел. более одного года, состоящие на учете в ЦЗН;
- по программе самозанятости трудоустроено 10 чел.

Большая работа, в рамках регламента, велась по оказанию различных видов психологической поддержки безработным гражданам:

- по социальной адаптации оказаны услуги 61 чел.;
- по профессиональной ориентации – 547 чел.;
- по психологической поддержке – 241 чел.

За 12 месяцев 2015 г. года сведения о введении режима неполной занятости представили 2 работодателя: ООО ЖХ «Центр» и АО «СМЗ». В 2015 году сокращено 202 чел., работавших в Сердобском районе и других регионах страны, из них обратилось в ЦЗН за содействием в поиске подходящей работы 71 человек [18].

На 29.12.2015 г. численность безработных граждан составляет 234 чел., из них уволенных по собственному желанию 105 чел., уволенные по соглашению сторон 6 чел., уволенные в связи с ликвидацией организации, либо прекращением деятельности индивидуальным предпринимателем – 71 человек [18].

Для безработных граждан и выпускников учебных заведений было проведено 10 ярмарок вакансий.

По данным пенсионного фонда г. Сердобска получателей трудовых пенсий по району – 19 971 тыс. Из них:

- по старости – 12 757;
- по инвалидности – 645;
- по потере кормильца – 568.

Социальных пенсий – 893.

Выплаты по уходу – 1 653 [12].

Администрация города работает в тесном контакте с Центром социального обслуживания населения, с органами МВД.

Так, в рамках межведомственного взаимодействия 25 марта 2016 года сотрудник ГКУ ЦЗН Сердобского района, представители администрации г.

Сердобска совместно с ОМВД России по Сердобскому району приняли участие в операции «Жилой сектор». В ходе мероприятия были посещены граждане, вернувшиеся из мест лишения свободы, состоящие под административным надзором. С ними были проведены профилактические беседы, предложено содействие в трудоустройстве [22].

Кроме того, администрация города оказывает поддержку благотворительным организациям, волонтерам.

Политические, социально-экономические изменения, происходящие сегодня в обществе, диктуют новые требования к организации учебно-воспитательного процесса в образовательных организациях. Развитие системы образования ориентировано на воспитание и развитие здоровой и жизнелюбивой личности, готовой к созидательной творческой деятельности, нравственному поведению. В последнее время отмечено, что молодое поколение обычно стремится к свободе и независимости от взрослых, с одной стороны и к объединению в группы со сверстниками, с другой. Именно группа сверстников становится для подростков местом реализации основных потребностей этого периода: потребности в общении, самореализации и уважении. И часто именно авторитетный член группы становится сознательно или бессознательно кумиром для подражания. Очень важно, чтобы этим кумиром оказался человек, чьи жизненные ценности - здоровье, милосердие, любовь, самосовершенствование, помощь и поддержка других людей.

Таким человеком может стать подросток – волонтер.

В 2014 году произошло организационное объединение волонтерской деятельности в Сердобском районе в единое волонтерское движение. В настоящее время в Сердобском районе организованы и действуют 20 волонтерских отрядов, в которых насчитывается более 3000 человек. В состав волонтеров вовлечены не только ребята из благополучных семей, но и те, которые находятся в группе риска [24].

Волонтерами была проделана большая работа в направлениях «милосердие», «благотворительность». Это, прежде всего оказание посильной

помощи нуждающимся. В наше трудное время особенно страдают пожилые люди, инвалиды, дети - сироты. Ребята активно участвуют в акции «Помоги ветерану». Помогают в благоустройстве придомовых территорий, работают на огороде, убирают помещения. Всего волонтерами была оказана помощь 120 пожилым людям, 20 ветеранам Великой Отечественной войны, 17 - людям с ограниченными возможностями здоровья [24].

В феврале 2015 года группа волонтеров, в составе 13 студентов, работали на скорой медицинской помощи г. Сердобска в качестве санитаров. В летний период времени волонтеры активно приняли участие в работе «социальных поездов», проходивших на территории Сердобского района. Так же в летний период добровольцы ведут контроль над людьми, находящимися возле водоемов, контролируют пляжные зоны для купания.

С августа 2015 года велись активно работы по ремонту ледовой площадки, которая находится во дворе дома по ул. Ленина, 269 г. Сердобска. Силами волонтеров отремонтированы борта, убрана трава, ребята взяли шефство над этой площадкой [24].

На территории Сердобского дома ветеранов г. Сердобска с 3 по 16 августа 2015 года расположился волонтерский лагерь благотворительного фонда «Старость в радость». За это время молодые люди планируют отремонтировать в учреждении несколько комнат, а в свободное время пообщаться с проживающими Дома ветеранов [10].

В дальнейшей жизни приобретенный ими опыт поможет общаться, взаимодействовать и включаться в любую позитивную деятельность, оказывать положительное влияние на людей, легко занимать лидерские позиции, проявлять толерантность и уважение к окружающим.

2.2 Деятельность Центра социального обслуживания населения

Муниципальное учреждение «Сердобский районный комплексный Центр социального обслуживания населения» является некоммерческой организацией.

Юридический адрес Центра: 442895, Пензенская область, Сердобский район, г. Сердобск, ул. Пушкина, 86. Фактический адрес Центра 442895, Пензенская область, Сердобский район, г. Сердобск, ул. Пушкина, 86

Центр является бюджетным учреждением муниципальной системы и ориентирован на социальную поддержку и защиту граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, профилактику социально опасных форм поведения граждан, оказание социальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, и отдельным гражданам, находящимся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального, а также психологического статуса.

Центр осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами органов государственной власти Пензенской области, актами местного самоуправления Сердобского района, а также настоящим Уставом [9].

Центр для достижения целей, предусмотренных настоящим Уставом, имеет право осуществлять предпринимательскую деятельность и оказывать платные услуги. Центр может создавать службы производства, мастерские, подсобные хозяйства, пункт проката, пункт сбора и реализации вещей, бывших в употреблении, социальную столовую, пункт выдачи горячего питания и другие. Предпринимательская деятельность и деятельность по оказанию платных услуг осуществляется Центром в порядке и на основании

действующих нормативных правовых актов.

Предметом деятельности Центра является [9]:

- социальное обслуживание, социальная поддержка, социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические услуги, услуги для повышения коммуникативного потенциала граждан, содействие их психическому здоровью, для имеющих ограничение жизнедеятельности, особенно детей-инвалидов;

- оказание натуральной помощи, проведение социальной адаптации и реабилитации) пожилых граждан и инвалидов, семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также других граждан, оказавшихся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности - организация цехов, производственных мастерских, подсобных хозяйств, надомных производств, горячих благотворительных обедов для малоимущих граждан;

- организация курсов профессиональной подготовки и переподготовки; - торгово-закупочная деятельность;

- мероприятия по повышению качества обслуживания, внедрению в практику прогрессивных форм и методов работы по социальному обслуживанию [9].

Основными целями создания и деятельности Центра являются:

- содействие реализации права граждан на социальное обслуживание;

- улучшение социально-экономических условий жизни граждан;

- оказание социально незащищенным гражданам, семьям, несовершеннолетним, оказавшихся в трудных жизненных обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, комплекса необходимых мер по их преодолению;

- апробация, обобщение и внедрение в практику передового отечественного и зарубежного опыта, разработок научно-исследовательских учреждений по вопросам реабилитации и воспитания детей-инвалидов, оптимизации социального обслуживания - повышение квалификации

сотрудников Центра [9].

Основные направления деятельности Центра:

- организация проведения мониторинга социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия на территории обслуживаемого района;

- участие в работе программ по социальной защите населения;

- проведение мероприятий по профилактике обстоятельств, которые являются причиной нуждаемости граждан в социальном обслуживании, в том числе в рамках региональных программ социального обслуживания, которые утверждены органами власти субъектов Российской Федерации;

- оказание гражданам различных видов услуг: по социальному обслуживанию, социальной поддержке, социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические услуги, услуги для повышения коммуникативного потенциала граждан, в частности для детей-инвалидов, интеграции инвалидов в социальную среду;

- оказание срочных социальных услуг, услуг на дому, стационарных и полустационарных;

Оказание социальной и психологической помощи женщинам и детям, жертвам насилия в семье;

- оказание помощи и предотвращение безнадзорности детей, организации их досуга, оказание психолого-педагогической помощи, консультаций;

- помощь в организации временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- предоставление гражданам за плату дополнительных услуг;

- содействие органам опеки и попечительства содействия в устройстве детей, оставшихся без попечения;

- оказание медицинской, педагогической, социальной, юридической помощи (социальное сопровождение) гражданам, имеющим несовершеннолетних детей, в т. ч. приемных;

- привлечение государственных, муниципальных органов. Органов

образования, просвещения, здравоохранения, а также общественных организаций (ветеранских, инвалидных, Комитетов Общества Красного Креста и др.) к решению вопросов социальной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- внедрение в практику новых форм и методов работы;
- проведение мероприятий по повышению квалификации работников Центра;

- принятие благотворительной помощи юридических и физических лиц.

Центр для осуществления своих целей и задач: - на договорной основе привлекает юридических и физических лиц к своей деятельности;

- организует материально-техническое снабжение Центра путем проведения закупок товаров, работ, услуг для нужд Центра;

- создает цеха, производственные мастерские, подсобные хозяйства, надомные производства, пункты выдачи горячих обедов для малообеспеченных граждан.

Структурные подразделения Центра:

- организационно-методическое отделение;
- стационарное отделение для несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;

- отделение социальной реабилитации семей (с дневным пребыванием несовершеннолетних);

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение срочного социального обслуживания;

- социальная благотворительная столовая.

Социальные услуги оказываются Центром как бесплатно, так и на платной основе. Перечень, условия оплаты социальных услуг, оказываемых

Центром, а также тарифы на дополнительные социальные услуги утверждаются нормативно-правовыми актами Уполномоченного органа и (или) Администрации Сердобского района в порядке, установленном законодательством РФ.

Организационно-методическое отделение предназначено для выявления нужд и потребностей жителей района в конкретных видах социальных услуг, информирования жителей об услугах, предоставляемых Центром, анализа краткосрочной и перспективной нуждаемости в них, организации учебно-методической работы среди работников.

Основные направления деятельности организационно-методического отделения:

- проведение анализа и прогнозирование социальных процессов на территории обслуживания Центра и выработка предложений по совершенствованию системы социальной защиты населения;
- изучение эффективности деятельности структурных подразделений Центра и внесение предложений по повышению ее качества;
- обобщение и внедрение передовых видов и форм социального обслуживания населения;
- разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты населения;
- осуществление взаимодействия с организациями и учреждениями, которые выполняют функции социальной, педагогической, медицинской правовой поддержки населения;
- расширение сферы информационной работы Центра, внесение предложений о ее новых направлениях;
- планирование и организация работы специалистов Центра с населением.

Стационарное отделение для несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «Островок» предназначается для обеспечения временного проживания и социальной реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их

жизнедеятельности, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении и нуждающихся в экстренной социальной помощи. Стационарное отделение для несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, создается из расчета одно отделение на 5-10 тысяч несовершеннолетних, проживающих в районе.

Основными задачами отделения являются:

- обеспечение временного проживания детей в нормальных бытовых условиях с предоставлением бесплатного питания, коммунальных услуг, должного ухода, возможностей духовного и физического развития;
- социально-медицинское обслуживание; восстановление социального статуса несовершеннолетнего в коллективах сверстников, по месту учебы, жительства;
- реабилитация несовершеннолетних, находящихся в отделении, формирование у них навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских умений;
- осуществление реабилитационных задач в досуговой деятельности с несовершеннолетними, оказавшимися в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности;
- выявление источников и причин социальной дезадаптации несовершеннолетних, работа с социально неблагополучными семьями, помощь семьям, которые испытывают трудности в воспитании подростков, разработки рекомендаций, справок программ действий по проблемам несовершеннолетних;
- оказание социально-психологической и иной помощи по ликвидации кризисной ситуации в родной семье, содействие возвращению ребенка в семью;
- содействие органам опеки и попечительства в решении вопросов дальнейшего жизненного устройства несовершеннолетних;
- защита прав и законных интересов несовершеннолетних;
- осуществление совместно с органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел и другими организациями мероприятий по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в экстренной социальной

помощи.

В соответствии со своими задачами отделение:

- выявляет и анализирует причины, обусловившие социальную дезадаптацию несовершеннолетних, причины и степень социального неблагополучия;
- разрабатывает и реализует программы по реабилитации несовершеннолетних, включающих комплекс мероприятий, направленных на вывод их из обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, в этих целях несовершеннолетним предоставляется при необходимости: а) временное проживание в отделении; б) социально-психологическая и социально-педагогическая помощь несовершеннолетним и их семьям; в) социально-правовая помощь по защите прав и интересов несовершеннолетних.

В отделении образуются реабилитационные группы, объединяющие несовершеннолетних по признаку характера и степени социальной дезадаптации. Количество детей и подростков в реабилитационной группе не должно превышать 7 человек:

- деятельность реабилитационных групп осуществляется на основе групповых программ, учитывающих индивидуальные программы реабилитации несовершеннолетних;
- в отделении может быть образовано не более 3-х реабилитационных групп.

В отделении должны создаваться условия максимально приближенные к домашним, которые бы способствовали социальной реабилитации детей и подростков.

Школьники несовершеннолетнего возраста, находящиеся в отделении, в обязательном порядке посещают школу или занимаются по индивидуальным программам. Прием несовершеннолетних в отделение осуществляется после их обследования в медицинском учреждении. Несовершеннолетние содержатся в отделении на полном государственном обеспечении в течение времени,

необходимого для оказания им социальной помощи и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством Российской Федерации. В отделение не могут быть помещены несовершеннолетние, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, совершившие правонарушения и преступления, а также с явными признаками обострения психического заболевания и с заболеваниями, требующими активного медицинского вмешательства.

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних предназначено для предупреждения безнадзорности несовершеннолетних на территории г. Сердлбска и Сердобского района и направлено на реализацию прав семьи и детей, на защиту и помощь со стороны государства, содействие стабильности семьи как социального института, на улучшение социально-экономических условий жизни граждан, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, гуманизацию связей семьи с обществом и государством, установление гармоничных внутрисемейных отношений.

Отделение имеет в своей структуре подразделение психолого-педагогической помощи, работа которого направлена на ликвидацию кризисных ситуаций в семье, привитие детям социально приемлемых норм поведения, восстановление родительно-детских отношений, своевременное выявление и коррекция проблем развития личности несовершеннолетних, психологическое оздоровление семьи (коррекция внутрисемейных отношений, преодоление проблем членов семьи в общении) и подразделение по оказанию помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности и реабилитации лиц трудоспособного возраста (работа по профилактике алкоголизма и наркомании).

Основные задачи отделения:

- выявление и устранение причин, способствующих безнадзорности и беспризорности детей и подростков;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

- социально-психологическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий;
- оказание содействия в трудоустройстве несовершеннолетним и членам их семей, попавшим в трудную жизненную ситуацию или обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности;
- оказание содействия в лечении от алкогольной и наркотической зависимости несовершеннолетним и членам их семей;
- социальный патронаж детей и подростков, склонных к асоциальному поведению и противоправным поступкам, а также семей и их несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении;
- взаимодействие специалистов отделения с учреждениями других ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Отделение социальной реабилитации семей (с дневным пребыванием несовершеннолетних) предназначено для организации поэтапного выполнения индивидуальных программ социальной реабилитации детей и подростков, детей с ограниченными возможностями в части психолого-социальных и социально-педагогических мероприятий. В отделении проходят реабилитацию семьи воспитывающие детей с ограниченными возможностями с момента наступления инвалидности до ее утраты или до исполнения ребенку-инвалиду 18-ти лет, несовершеннолетние из неполных семей (одиноким матери, разведенные) многодетные, безработные малообеспеченные, опекунов (приёмных) семей находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, или в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Срок социальной реабилитации несовершеннолетнего – от 1 до 6 месяцев, в зависимости от результатов усвоения им материала и формирования навыков, оцениваемых работниками отделения, и от пожеланий родителей, при

необходимости дополнительного времени социальной реабилитации, срок может быть продлен. Работа отделения направлена на обеспечение непрерывного реабилитационного процесса в условиях учреждения. В смену одновременно проходят социально-психологическую реабилитацию до 20 несовершеннолетних с двухразовым питанием в день. Посещение отделения организуется в две смены, в соответствии со сменностью в общеобразовательных школах. В отделении выделяются помещения для питания, досуга и труда, оказания психологической помощи и другие.

Цели деятельности отделения:

- формирование толерантности у несовершеннолетних из неполных семей (одиноким матери, развод, СПК) многодетных, безработных малообеспеченных, опекунских (приёмных) семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении или в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, к детям с ограниченными возможностями;

- обучение детей с ограниченными возможностями общению и взаимодействию на равных с другими детьми, вовлечение их в систему общественных отношений;

- гарантирование определённого уровня социальной стабильности семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями, несовершеннолетним из неполных семей, многодетных, безработных малообеспеченных, опекунских (приёмных) семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении или в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, демонстрация возможных перспектив внутри нового социального статуса, формирование у несовершеннолетних ощущения собственной значимости и нужности и чувства ответственности за свою последующую жизнедеятельность.

Основные задачи отделения:

- социально-средовая, социально-психологическая и социально-педагогическая, социокультурная реабилитация и социально-бытовая

адаптация несовершеннолетних инвалидов, а также детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении;

- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому на принципах законности, демократии, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к воспитанию каждого несовершеннолетнего;

- коррекция отклонений поведения несовершеннолетних с целью развития коммуникативных навыков, навыков самоконтроля и саморегуляции;

- восстановление социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учёбы, жительства;

- духовное развитие несовершеннолетних;

- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов создано для оказания помощи гражданам, которые утратили частично или полностью способность к самообслуживанию, по причине травмы, заболевания, возраста.

Социальное обслуживание на дому включает в себя деятельность по оказанию социальных услуг на дому, направленных на улучшение условий жизнедеятельности.

При предоставлении гражданину данных видов услуг, должна учитываться нуждаемость получателя социальных услуг, обстоятельства, которые способствуют получению данных видов услуг.

Отделение должно быть создано для обслуживания не менее 120 граждан, проживающих в городской местности, и не менее 80, проживающих в сельской местности или городской среде, поселке городского типа.

Обслуживание граждан осуществляется социальными работниками, состоящими в штате Центра. У социального работника должно быть среднее профессиональное либо среднее общее образование. Требуется пройти

профессиональную подготовку (стажировку) на рабочем месте, а также учебный курс по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи. Территории, обслуживаемые социальными работниками, и график работы этих работников утверждаются заведующим отделением при условии посещения социальными работниками обслуживаемых на дому не реже 2 раз в неделю и с учетом характера и количества оказываемых услуг, компактности их проживания, транспортных связей, наличия предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания, а также в соответствии с индивидуальными программами и заключенными договорами о предоставлении социальных услуг.

Отделение срочного социального обслуживания предназначается для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Отделение создается из расчета одно на район. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Срочные социальные услуги могут включать в себя:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- оказание содействия в получении временного жилого помещения;
- оказание содействия в получении юридической помощи, гражданам, которые в ней нуждаются;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- другие срочные социальные услуги.

Деятельность отделения срочного социального обслуживания строится на сотрудничестве с различными государственными учреждениями,

общественными, благотворительными, религиозными организациями и объединениями, фондами, а также отдельными гражданами.

В центре функционируют и другие структурные подразделения, оказывающие социальную помощь и услуги:

Психолого-педагогической помощи семье и детям;

Пункт по сбору и выдаче вещей, бывших в употреблении;

Телефон доверия, «горячая линия»;

Клубы по интересам для пожилых людей «Ветеран», «Легенда».

Университет третьего возраста.

«Школа здоровья» для пожилых людей.

Клуб «Вера. Надежда. Любовь» для семей, воспитывающих детей-инвалидов.

«Школа для родителей», воспитывающих детей-инвалидов.

Основные показатели, характеризующие качество оказываемых социальных услуг в МУ «Сердобский районный комплексный центр социального обслуживания населения» в 2015 году.

Стационар.

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации - 0,9 %;

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок 0,01%;

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (по результатам анкетирования) 91%;

Время ожидания в очереди при получении услуги: очереди нет 71%, незначительное ожидание - 29% [17].

Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации 100%.

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги 100%;

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) 98%.

Доступность социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при перемещении по учреждении социального обслуживания, в т. ч. на креслах-колясках, использование голосовых сообщений, доступное размещение носителей информации, с использованием шрифта Брайля, использование сурдоперевода; оказание иных видов посторонней помощи 35 % [17].

Полустационар. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации 75,2%.

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок 0%.

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах 91%.

Время ожидания в очереди при получении услуги: очереди нет 71%, незначительное ожидание - 29%.

Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации 100%.

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги 100%.

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) 98%.

На дому. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации 23,9%.

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах 91%.

Время ожидания в очереди при получении услуги: очереди нет 71%, незначительное ожидание - 29%.

Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации 100%.

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги 99,9%.

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) 98% [17].

В данной части бакалаврской работы рассмотрена деятельность Муниципального учреждения «Сердобский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

2.3 Работа с отдельными категориями граждан

С каждым годом система социального обслуживания развивается и совершенствуется, Центром социального обслуживания населения Сердобского района ведется поиск новых, наиболее эффективных социальных технологий в оказании услуг пожилым людям и инвалидам.

Одним из направлений, которое решает проблемы пожилых клиентов, является сотрудничество социальных работников и добровольных помощников – волонтеров. К добровольческой деятельности привлечены студенты сельскохозяйственного техникума (18 человек). Проводятся сезонные волонтерские акции.

Было проведено 34 акции, в том числе «Чистый дом» (мытьё окон,

холодильников, стирка и замена штор, чистка газовых плит инвалидам, состоящим на надомном обслуживании), «Сердечные поздравления» (поздравления на дому пожилых граждан с праздниками), «Вьюга» (чистка снега), «Тепло в дом» (мытьё и заклейка окон инвалидам, состоящим на надомном обслуживании). Всего была оказана помощь добровольными помощниками 410 человекам, оказано 462 услуги [16].

Сотрудничество с волонтерами несет в себе большой потенциал в области разрешения социальных проблем уязвимых слоев населения, имеет колоссальные возможности для воспитания подрастающего поколения, формирования личности с активной гражданской позицией.

Проведена активная работа по организации «социального» такси для пожилых граждан и инвалидов, обслуживаемых отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Заключены договора с двумя владельцами городских такси по оказанию услуг обслуживаемым при предъявлении талона, выданного Центром, по сниженным ценам. Всего за 2012 год воспользовались услугами социального такси 18 человек (из них 2 ветерана Великой Отечественной войны).

Достигнута договоренность с администрацией ЦРБ о направлении в Центр родственников онкологических больных, нуждающихся в социальном обслуживании на дому.

За последние полтора десятка лет произошли значительные изменения: в жизни прочно закрепились информационные технологии и вычислительная техника. На улицах появились банкоматы, широкое распространение получили сотовые телефоны. Старшему поколению крайне трудно ориентироваться и жить в стремительно развивающуюся эпоху всемирной компьютеризации. Поэтому в Центре организована работа компьютерного кружка, где пожилые люди могут научиться компьютерной грамотности, обращению с сотовым телефоном, современным фотоаппаратом, видеокамерой. А поэтому старательно посещают занятия, с большим интересом слушают своего учителя. Занятия посетили 6 чел.

Развитие новых форм работы с пожилыми людьми направлено и на их образование, сохранение социальной активности и возможности как можно дольше сохранять физическое и душевное благополучие. Человек никогда не перестает учиться тем или иным образом. С возрастом человек утрачивает некоторые навыки и привычку к систематическому обучению, но он приобретает осмысленные желания (мотивации) и время на их осуществление. Курсы различной направленности дают возможность большого выбора именно тех знаний и умений, которые человек пожилого возраста хочет получить для реализации своего внутреннего потенциала.

Одним из таких направлений работы является «Университет третьего возраста». Это новая форма работы с пожилыми гражданами, включающая в себя просветительские и учебные курсы, мастер-классы, творческие мастерские, клубы по интересам [16].

Работа с «третьим возрастом» в России ведётся достаточно давно – это форма работы очень разнообразная по своему содержанию и организации. Для реализации данного проекта нами были разработаны следующие документы: Положение об «Университете третьего возраста», Программа «Университета третьего возраста», тематические планы занятий со слушателями [16].

Основные цели и задачи «Университета третьего возраста»:

- повышение качества жизни пожилых граждан;
- создание благоприятных условий для самообразования и самосовершенствования;
- формирование и развитие среды общения;
- предоставление слушателям возможности вовлечения в активную социальную и творческую жизнь;
- укрепление физического и душевного здоровья;
- содействие в овладении современными инновационными технологиями.

В «Университете» могут получить образование все желающие пенсионеры (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды

старше 18 лет. Вступительные экзамены не предусмотрены. Обучение бесплатное. Для зачисления в «Университет» необходимо написать заявление. Занятия проводятся по плану 2 раза в месяц во второй и последний четверг месяца в 14.00 часов. Форма занятий различна: лекции, мастер-классы, семинары. 10 февраля 2011 года состоялось открытие «Университета третьего возраста», на котором присутствовало около 40 граждан пожилого возраста. В настоящее время постоянных слушателей университета 15 человек.

Состоялось уже два выпуска слушателей (33 человека). Были подведены итоги, проанализирован наш практический опыт. Насыщенность и разнообразие курса обучения очень понравились, все слушатели высказали предложение о продолжении занятий на 2-ом курсе. Обсуждаются и пожелания пенсионеров об увеличении количества занятий в месяц [16].

Сейчас главной целью является поддержание достигнутых результатов пожилыми людьми и открытие новых направлений работы. Кроме того, на базе Университета организована группа здоровья по занятиям скандинавской ходьбой. Инвентарь для таких занятий (а именно палки со специальными креплениями) предоставил для слушателей Университета депутат Собрании представителей г. Сердобска по избирательному участку, который территориально расположен в пос. им. Калинина.

У пожилых людей:

- появились новые друзья по увлечениям, расширился круг общения;
- появилось желание продолжить обучение на 2 курсе;
- появилась уверенность в своих силах: «Я не смогу» поменялось на «Как это сделать?».

На занятия Университета приглашаются специалисты Управления социальной защиты населения для разъяснения действующих льгот, назначения различных пособий.

Тесное сотрудничество поддерживает со слушателями и Сердобское отделение Сбербанка РФ, специалисты которого разъясняют о возможностях оплаты коммунальных услуг через терминалы, льготного кредитования,

разъясняют о различных вкладах.

«Университет» одним помогает сохранить активную жизненную позицию, расширить круг общения, поддерживает в стремлении идти в ногу со временем; других ориентирует на изменение стереотипа поведения и жизненных установок – изменение пассивной, потребительской позиции и формирование новой модели личностного поведения.

В отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляются услуги сиделки, предусмотренные Перечнем услуг сиделок по социальному уходу на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, в г. Сердобске и Сердобском районе. Предоставление услуг сиделок осуществляется Центром на условиях полной оплаты на основании заявления гражданина пожилого возраста (инвалида) или его законного представителя и заключенного договора. Всего услугами сиделки в 2015 году воспользовались 3 чел. [16].

В современных социально-экономических условиях значительно обострились проблемы социальной адаптации и реабилитации детей с ограниченными возможностями. Семья, воспитывающая ребенка-инвалида, сталкивается с трудностями в решении педагогических, социально-психологических и правовых задач. При оказании своевременной психолого-педагогической помощи повышаются шансы успешной адаптации детей-инвалидов и их семей к общественной жизни и укрепления морального и психологического климата в таких семьях. Поэтому наше учреждение развивает сотрудничество специалистов с родителями, с этой целью в отделении социально-психологической реабилитации семей, воспитывающих детей-инвалидов, организована работа Школы для родителей «особых» детей. Занятия в этой Школе помогают родителям и ребенку адекватно взаимодействовать друг с другом.

Задачи работы школы:

- обучение родителей коррекционно-развивающему взаимодействию с

ребенком;

- формирование эффективной родительской позиции;
- оказание своевременной психологической и информационной помощи семьям, воспитывающим ребенка-инвалида;
- формирование интереса родителей к личностному развитию ребенка;
- формирование позитивного образа ребенка, его будущего через изменение уровня родительских притязаний.

Образование и просвещение родителей детей-инвалидов ориентировано на актуальные проблемы жизнедеятельности ребенка с множественными нарушениями, на психологическую безопасность (безопасная семья, безопасная школа или сад, социальное окружение) семьи и ее взаимодействия с нашим учреждением. В работе Школы принимают участие специалисты разного профиля: педагоги-психологи, учителя-дефектологи, учителя-логопеды, врачи-специалисты, социальные педагоги, которые помогают расширить знания родителей в отдельных вопросах социальной адаптации, интеграции, развития детей-инвалидов с множественными нарушениями. Кроме того, на занятия приглашаются специалисты Управления социальной защиты населения, Пенсионного фонда, юристы, сотрудники ЦРБ. Занятия в Школе за 2015 год посещали 28 семей [16].

В МУ «Сердобский районный комплексный центр социального обслуживания населения» опробована работа «Мобильной бригады». Это новое направление работы в сфере социального обслуживания людей пожилого возраста и инвалидов, а также граждан оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Главная задача мобильной бригады - максимально приблизить жизненно необходимые социальные услуги к месту проживания одиноких или одиноко проживающих престарелых граждан и инвалидов. Специалисты, входящие в состав бригады, осуществляют приём и консультирование граждан, содействуют в получении мер социальной поддержки, оказывают психологическую, юридическую помощь, а также разовые социально-бытовые

услуги. В состав мобильной бригады входят: специалисты по социальной работе, психолог, юрист, парикмахер, плотник, электрик, сантехник. К сожалению, для осуществления такой работы в селах района у Центра не было транспортного средства.

В ноябре 2012 года от Министерства здравоохранения и социального развития Пензенской области был получен автомобиль для работы мобильной бригады. С 2013 года пожилые люди, инвалиды, а также граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, проживающие в Сердобском районе, смогут воспользоваться услугами мобильной бригады. При необходимости к работе будут привлекаться специалисты управления соцзащиты, работники лечебно-профилактических учреждений, представители Пенсионного фонда РФ, органов местного самоуправления и внутренних дел, общественных объединений, волонтеры.

Кроме того, подготовлен пакет необходимых документов для реализации в условиях отделения дневного пребывания несовершеннолетних (с функциями социальной реабилитации) инновационного проекта на платной основе - организации работы по присмотру и уходу за детьми в возрасте от 6 до 10 лет без предоставления питания и сна в группах кратковременного пребывания, которые могут комплектоваться как по одновозрастному, так и по разновозрастному принципу. Прием детей в группу будет осуществляться на основании заявления родителей (законных представителей).

Социальная защита и социальное обслуживание в Сердобске активно совершенствуются и развиваются, чему не мало содействует деятельность администрации города. Главной задачей на сегодняшний день является создание и организация новой системы социального обслуживания, полноценное, эффективное и максимально безболезненное ее введение.

Следует принять действенные меры по расширению информационно-разъяснительной работы среди граждан - получателей социальных услуг, работников социального обслуживания, общественных организаций, осуществляющих деятельность в этой сфере.

3 Рекомендации и перспективы социального обслуживания населения

3.1 Направления организации социального обслуживания в г. Сердобске

Социальное обеспечение в современных условиях является чрезвычайно востребованной. Оно определяется как мощное сдерживающее средство социальных катаклизмов и конфликтов в обществе, эффективность которой зависит от способности государства выделять ресурсы для социальной сферы [32, с. 3].

Социальная работа рассматривается также с позиции социальной помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации [30, с. 5].

Процесс развития социального обслуживания в России имеет свои особенности, которые касаются расширения сети учреждений социального обслуживания, увеличения разнообразия форм и методов работы с клиентами. В современных условиях необходимо непрерывно работать над повышением качества жизни людей и развивать сферу социального обслуживания, используя различные методы. Кроме привычных, устоявшихся видов деятельности, направленных на повышение эффективности работы с клиентами, возникает потребность в разработке и внедрении инновационных методов.

Инновации помогают взглянуть на обычные явления под другим углом и создать что-то более практичное и ценное. Инновация - это внедрённое новшество, используя которое, можно получить более качественный результат в работе. Профессионалы во всех областях прибегают к такому роду активности, чтобы добиться более качественного результата [30, с. 5].

Актуальность внедрения инновационных технологий в социальной сфере обусловлена рядом причин. К ним относятся:

- нехватка ресурсов для развития социальной сферы, приводящая к необходимости поиска новых, более дешёвых способов решения социальных проблем;

- обострение большинства социальных проблем, требующее выработки новых подходов к их решению;

- резко возросшая открытость российского общества, которая привела к использованию многих зарубежных социальных технологий, являющихся для России инновационными;

- тенденция ужесточения требований к качеству услуг предприятий и организаций социальной сферы;

- стремление к созданию открытого информационного общества на базе использования новых информационных технологий.

Принципы при проведении процессов инновации и оптимизации социального обслуживания:

- сохранение всех существующих гарантий и социальных обязательств, определяющих права получателей услуг;

- переход на предоставление услуг в соответствии с индивидуальной нуждаемостью клиентов;

- использование современных технологий, в том числе информационных и логистических;

- стимулирование конкуренции, содействие развитию рынка социальных услуг.

Все эти принципы соответствуют духу недавно принятого закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

В русле повышения социально-экономической эффективности проведена реорганизация учреждения социального обслуживания, были сокращены управленческие расходы за счет видов работ, не имеющих прямого отношения к оказанию услуг гражданам. В стационарных учреждениях ряд услуг переводится на аутсорсинг.

Аутсорингом называется передача организацией на основании договора

определённых бизнес-процессов или производственных функций внешнему источнику/ресурсу).

В проводимой модернизации есть еще один немаловажный момент.

Появление средств удаленного доступа в значительной мере изменило многие явления в обществе. В том числе, для граждан, находящихся дома, это уникальная возможность, во-первых, организовать контакт с органами власти, поставщиками социальных услуг, руководством учреждений.

Во-вторых, некоторые услуги, привычные для отделений дневного пребывания, могут быть транслированы прямо на дом - так, пожилые граждане получают по сети Интернет из социальных учреждений лекции университетов здоровья, могут задать вопросы и получить на них ответы и многое другое.

Реализуемая широкая программа модернизации и оптимизации услуг социального, в том числе, надомного обслуживания, направлена на сокращение неэффективных видов деятельности, устранение избыточных, невостребованных услуг, дублирующих функций.

Следует подчеркнуть, что главным результатом этой оптимизации является не сокращение финансовых расходов, а повышение качества и результативности оказываемых услуг, расширение их спектра, все более широкий охват граждан, нуждающихся в помощи, услугами социального обслуживания.

Важным видится выделение основных целей инновационного управления системой социального обслуживания. К их числу следует отнести повышение самостоятельности клиентов, развитие их способностей контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы; создание условий, в которых люди, нуждающиеся в помощи, могут в максимальной мере раскрыть свои возможности и получить необходимую социальную помощь в процессе социальной работы; создание необходимых условий, при которых человек, несмотря на определённые трудности в его жизни, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважение к себе со стороны окружающих.

Анализ инновационной деятельности свидетельствует о возможности и необходимости воплощения на практике инновационных научных исследований и технологий, поскольку они позволяют качественно решать социальные проблемы современного российского общества. Однако при введении любой самой инновационной технологии надо помнить, для чего они нужны. Все эти инновационные технологии должны быть направлены на благо человека и во имя человека.

3.2 Рекомендации по совершенствованию социального обслуживания населения г. Сердобск Пензенской области

Одна из основных задач социального обеспечения в работе местных администраций – это дальнейшее развитие и совершенствование имеющихся форм и методов работы, для решения социальных проблем населения.

Основная цель администраций в социальной сфере - это повышение качества жизни населения, обеспечение всестороннего развития личности на основе образования, культуры, здравоохранения, здорового образа жизни, соответствующих условий труда, забота о малообеспеченных.

Для обеспечения стабильного уровня социальной поддержки сердобчан в районе реализуется муниципальная программа «Социальная поддержка граждан в Сердобском районе на 2015-2020 гг.».

В сфере внимания социальной защиты находится практически каждый третий житель района. В 2015 году Управлением обеспечивались меры социальной поддержки, предусмотренные законодательством для 15876 жителей района, имеющих право на различные социальные выплаты (30 % населения района).

Общая сумма финансирования всех социальных выплат в 2015г.

составила 210 197,4 тыс.руб., из них:

из областного бюджета - 124 431,65 тыс. руб.

из федерального бюджета – 84 833,95 тыс. руб.

из бюджета Сердобского района – 931,8 тыс. руб.

Выделенные денежные средства были направлены на:

- предоставление мер социальной поддержки региональным льготникам – 5512 чел. на сумму 77 899,3 тыс.руб. (ветераны труда, ветераны военной службы, реабилитированные граждане, труженики тыла, ветераны труда Пензенской области);

- предоставление мер социальной поддержки федеральным льготникам – 5690 чел. на сумму 45 691,8 тыс. руб. (инвалиды и участники ВОВ, инвалиды общего заболевания, вдовы, ветераны боевых действий, чернобыльцы);

- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 1545 семей на сумму 12 882,2 тыс.руб.;

- другие социальные выплаты – 345 чел. на сумму 13 140,9 тыс. руб. (социальное пособие на погребение, ежегодные выплаты донорам, членам семей погибших военнослужащих, инвалидам и ликвидаторам ЧАЭС, и др.);

- пособия семьям, имеющим детей – 2601 чел. на сумму 59 651,4 тыс. руб. [19, с. 2]

В Управлении социальной защиты населения администрации Сердобского района, на которое также возложены полномочия в сфере опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными и ограничено дееспособными гражданами, состоят на учете 110 совершеннолетних недееспособных граждан и 1 – ограниченно дееспособный. За 2015 г. оформлены личные дела и назначены опекунами – 23 чел.

С целью доступности оказания государственных и муниципальных услуг для жителей Сердобского района, Управление социальной защиты населения тесно взаимодействует с Многофункциональным центром. Заключены соглашения с МФЦ на все меры социальной поддержки для осуществления приема документов (всего 46 наименований государственных и муниципальных

услуг) [19, с. 3].

Одной из главных направлений работы является внедрение инновационных технологий, методов социального обслуживания. Именно инновационные социальные технологии сегодня определяются основным средством выхода из кризисного состояния, так как социальная поддержка, социальная помощь приобретает не только массовый характер, но и становится объективной необходимостью.

На сегодняшний день учреждениями социального обслуживания граждан в РФ реализуются различные формы и технологии социального обслуживания.

Остановимся на некоторых из них, которые можно рекомендовать для внедрения в практику работы.

Опыт реализации оздоровительной работы, накопленный учреждениями социального обслуживания РФ, находит отражение в программах, представляющих универсальный алгоритм работы специалиста учреждений с гражданами пожилого возраста. Поэтому распространение данного опыта позволяет специалистам учреждений социального обслуживания не только пополнять методический арсенал по разработке программ оздоровительной направленности, но и совершенствовать практику их внедрения.

Среди программ физкультурно-оздоровительного направления можно выделить программу физкультурно-оздоровительной работы с гражданами старшего поколения «Гимнастика на дому»; программу «Фактор долголетия»; программу активного долголетия «Возраст - здоровью не помеха!»; программу «Здоровье и мы»; технологию физкультурно-оздоровительной деятельности.

Многообразие средств социальной адаптации, а также психологической адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов предопределяет существование в практике социальной работы широкого спектра реабилитационно-адаптационных мероприятий.

Развитие активного образа жизни пожилых людей предполагает деятельное участие в этом процессе их самих. Лица старшего возраста могут заниматься посильной трудовой деятельностью, для этого необходимо не

только создавать оптимальные условия, но и способствовать преодолению барьера возраста.

В настоящее время проводится большая подготовительная работа к переходу на предоставление услуг на основе оценки индивидуальной нуждаемости. Следует отметить, что нормы действующего законодательства недостаточно четко определяют право на получение услуг домашнего обслуживания, то есть всем принятым на обслуживание гарантированы услуги, входящие в территориальный перечень гарантированных услуг, в том числе обязательный визит социального работника дважды в неделю. Хотя на самом деле, как показывают исследования, примерно 15% граждан нуждаются не более чем в 2-4 услугах в месяц, а до 10% граждан нуждаются практически в ежедневном посещении [11, с. 46].

Учитывая опыт других регионов, необходимо разработать «пакетный механизм» предоставления социальных услуг. Суть его состоит в следующем.

Все получатели услуг, в соответствии с их индивидуальной нуждаемостью, разбиваются на 4 группы, в зависимости от степени их способности к самостоятельному передвижению и самообслуживанию. Для каждой группы определяются обязательные и дополнительные услуги.

Так, достаточно подвижные, самостоятельно осуществляющие большинство повседневных функций граждане получают право на отдельные, разовые, временные услуги. Граждане, нуждающиеся в постоянной посторонней помощи и проживающие дома, получают право на социальный патронаж. Все услуги для каждого пакета будут регламентированы в новом перечне, который будет содержать 4 списка обязательных услуг для каждой из 4-х групп получателей. Этот подход даст возможность регламентировать права граждан на получение гарантированных бесплатных услуг и определит пакет услуг, предлагаемых на платной основе.

Введение четких правил, регламентирующих условия предоставления платных услуг - это не покушение на социальные права граждан, а способ обеспечить дополнительные источники развития социальных служб.

Надомное обслуживание - это, во-первых, самый массовый вид постоянного социального обслуживания. Во-вторых, он сохранил многие черты той деятельности, которая сформировалась именно на начальном этапе становления социальных служб. Социальные работники повседневно имеют дело с устными заказами клиентов, их наличными деньгами, записывают свои покупки в тетрадки, ходят по магазинам и носят сумки.

Главное состоит в том, что все технологические процедуры, которые были необходимыми двадцать лет назад, сегодня легко могут быть заменены процедурами, устраняющими тяжелый ручной труд, минимизирующими оборот наличных денег, позволяющими повысить оперативность и качество обслуживания за счет использования инновационных подходов.

Оплата жилищно-коммунальных расходов, всякого рода обязательных платежей не выходя из дома, с использованием средств современной компьютерной техники позволяет социальному работнику избавиться от очередей, а пожилому человеку, получателю услуг - контролировать свои расходы.

Внедрение новых процедур может быть реализовано в рамках частно-государственного партнерства, в результате которого фирма-партнер предоставляет нашим сотрудникам планшетные компьютеры, специальные автомобили для доставки заказанных продуктов и товаров, обеспечивает их логистику.

Социальный работник помогает своему подопечному выбрать необходимые продукты и товары, каталог которых размещен в программном обеспечении индивидуального планшетного компьютера. Выбранный заказ, с одной стороны, распечатывается и подшивается в журнал заказов - чтобы пожилой человек не забыл, что именно он заказывал.

С другой стороны, сразу же через Интернет он отправляется в центр обработки заказов, где организуется подборка всех продуктов и товаров, которые хочет получить клиент. На следующий день автомобиль подвозит подготовленные заказы к месту жительства клиентов.

В квартире социальный работник отдает пожилому человеку продукты, вручает накладную (с указанием суммы к оплате), получает деньги и заполняет бланк заказа на следующий день. Деньги вносятся социальным работником в купюроприемник банкомата и распределяются затем между поставщиками товаров и продуктов. Когда пожилые люди привыкнут к использованию карточных расчетов, надобность в наличных деньгах отпадет.

Что должен дать этот эксперимент?

Во-первых, сугубо техническая часть деятельности социального работника будет отделена от собственно социальной. Доставка продуктов и товаров, отправка вещей в стирку или чистку, оплата коммунальных платежей и пр., будет осуществляться с максимальным использованием технических и технологических возможностей, и, соответственно, нормативы нагрузки на одного социального работника должны кардинально измениться.

Следовательно, существующий штат социальных работников может быть дифференцирован по преимущественно выполняемой функции:

- те, кто занимаются доставкой,
- те, кто непосредственно работает с человеком (общается, консультирует, сопровождает на прогулки и т.д.).

Таким образом, высвободятся сотрудники, которые могут быть задействованы в более сложных социальных процедурах, мониторинге и анкетировании, в предоставлении специализированных услуг либо индивидуальным обслуживанием клиентов.

Усиление технологичности социальных услуг позволят существенно расширить возможность их предоставления, прежде всего за счет привлечения платежеспособных и наиболее подготовленных в техническом плане клиентов. Наконец, социальное обслуживание уйдет от чисто бытовых функций и станет действительно деятельностью по поддержанию социального функционирования человека.

Гарантия качества и удовлетворение возрастающей потребности общества в социальных услугах требует эффективного использования ресурсов,

имеющихся в государственных учреждениях социального обслуживания. Эффективность и качество социального обслуживания - это две стороны одной медали.

По настоящему качественным можно считать только социальное обслуживание, которое осуществляется профессионально, достигая намеченных целей, приносит ощутимую пользу людям, для которых оно предназначено, и положительно ими оценивается, осуществляется в рамках запланированных ресурсов.

Применительно к государственным учреждениям социального обслуживания, речь идет, прежде всего, о внедрении новых социальных технологий, развитии форм и методов управления качеством.

В данной части бакалаврской работы представлены перспективы развития социальной политики в РФ, направления совершенствования социального обслуживания, предложения по его совершенствованию в г. Сердобске Пензенской области.

Заключение

Социальное обслуживание стало в настоящее время неотъемлемой частью социальной защиты населения.

Социальное обслуживание – это одна из разновидностей социальной деятельности, которая направлена на удовлетворение социальных потребностей различных категорий населения.

Создание системы социального обслуживания призвано решить многие социальные проблемы в сфере ухода за нетрудоспособными, в организации воспитания, досуга, повышает уровень социально-незащищенных граждан.

Учреждения социального обслуживания включают государственные и негосударственные структуры, в том числе частные, благотворительные организации, которые оказывают социальную помощь гражданам.

В соответствии с задачами Правительства Российской Федерации, в основу социальных реформ с целью концентрации ресурсов в пользу наиболее нуждающихся положен принцип предоставления социальной помощи преимущественно в адресной форме и лишь тем домохозяйством, фактическое потребление которых находится на уровне ниже прожиточного минимума.

Региональный уровень социального обеспечения во многом предопределяется ее федеральным уровнем, является производным от него. Это находит конкретное выражение как в реализации законодательных или нормативных актов федерального значения, так и их адаптации к особенностям тех или иных субъектов страны.

На региональном уровне работа приобретает конкретный содержательный характер.

Местный уровень социального обслуживания определяется конкретной направленностью на конкретные объекты; социальная работа осуществляется главным образом различного рода социальными службами,

профессиональными социальными работниками и добровольцами.

Индивидуальный уровень - это работа с клиентом на основе его запросов, применения техник и методик индивидуальной работы.

В организации данной работы значительная роль отводится местным администрациям. Местная администрация совместно с Управлением социальной защиты населения тесно взаимодействует с Многофункциональным центром, центром занятости населения.

Выявление лиц, нуждающихся в помощи на дому, осуществляется сотрудниками отделения совместно с работниками здравоохранения, участковыми уполномоченными органов внутренних дел, представителями других государственных и общественных организаций.

Приоритетными направлениями деятельности Центра является повышение эффективности социальной помощи нуждающимся гражданам, а именно: гражданам пожилого возраста; семьям, имеющим детей; лицам с ограниченными возможностями, в том числе, детям-инвалидам.

Для укрепления социальной защищенности формируется система мониторинга и оценки качества жизни пожилых людей, что позволит получить объективные данные для разработки и реализации согласованной региональной политики по вопросам социальной защиты пожилых граждан, ветеранов и инвалидов. Необходимо совершенствовать систему мер социальной поддержки и социальной помощи на адресной основе, сформировать эффективную, клиентоориентированную систему предоставления услуг социального обслуживания. Одной из главных направлений работы является внедрение инновационных технологий, методов социального обслуживания. Именно инновационные социальные технологии сегодня определяются основным средством выхода из кризисного состояния, так как социальная поддержка, социальная помощь приобретает не только массовый характер, но и становится объективной необходимостью.

В качестве рекомендаций необходимо разработать «пакетный механизм» предоставления социальных услуг, который позволит оптимизировать работу

по социальному обслуживанию, повысить его эффективность.

По настоящему качественным можно считать только социальное обслуживание, которое осуществляется профессионально, достигая намеченных целей, приносит ощутимую пользу людям, для которых оно предназначено, и положительно ими оценивается, осуществляется в рамках запланированных ресурсов.

Список использованных источников

1. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (в ред. от 21.07.2014) // СЗ РФ. – 2014. - № 31. – Ст. 4398.
2. О некоммерческих организациях: федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (в ред. от 30 декабря 2015 г. № 436-ФЗ) // СЗ РФ. – 1996. - № 3. – Ст. 145.
3. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ (в ред. от 15 февраля 2016 г. № 17-ФЗ) // СЗ РФ. – 2003. - № 40. – Ст. 3822.
4. О концессионных соглашениях: федеральный закон от 21 июля 2005 г. № 114-ФЗ (в ред. от 30 декабря 2015 г. № 460-ФЗ) // СЗ РФ. – 2005. - № 30 (часть II). - Ст. 3126.
5. Об основных социального обслуживания населения в Российской Федерации: федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (в ред. от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ) // СЗ РФ. – 2013. - № 52 (часть I). – Ст. 7007.
6. О внесении в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации: федеральный закон от 29 декабря 2014 г. № 464-ФЗ // СЗ РФ. – 2015. - № 1 (часть I). - Ст. 17.
7. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости: федеральный закон от 29 декабря 2015 г. № 388-ФЗ // СЗ РФ. – 2016. - № 1 (1). – Ст. 8.
8. О социальном обслуживании граждан в Пензенской области: закон Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО [Электронный ресурс]. Режим доступа: СПС «Консультант Плюс». <http://www.consultant.ru>.
9. Устав Муниципального учреждения «Сердобский районный

комплексный Центр социального обслуживания населения». – Сердобск, 2015. – 48 с.

10. В гостях у дома Ветеранов волонтеры благотворительного фонда «Старость в радость» // Сердобский дом ветеранов: Официальный сайт. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://serdobskdvt.ru> (дата обращения: 15.04.2016).

11. Грачева О.Е. Надомное социальное обслуживание в условиях оптимизации // Социальная работа. – 2015. - № 4. – С. 46 – 48.

12. Данные пенсионному фонду г. Сердобска // Пенсионный фонд в г. Сердобске. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://pensionnyj-fond.ru> (дата обращения: 14.04.2016).

13. Доклад о результатах и основных направлениях деятельности Министерства труда и социальной защиты РФ на 2015-2017 годы // Министерство труда и социальной защиты РФ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru> (дата обращения: 12.04.2016).

14. Доклад Уполномоченного по правам человека в Пензенской области за 2014 год. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ombudsmanpnz.ru> (дата обращения: 10.04.2016).

15. Зуева Н.Л. Социальное обслуживание населения: административно-правовое регулирование: Монография. – Воронеж: Изд-во Воронежского ун-та, 2013. – 180 с.

16. Инновационные проекты. Работа с отдельными категориями граждан // Муниципальное учреждение «Сердобский районный комплексный центр социального обслуживания населения (МУ СКРЦСОН). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://musrkcsn.ucoz.ru>. (дата обращения: 15.04.2016).

17. Информация о показателях, характеризующих качество оказываемых социальных услуг в МУ «Сердобский районный комплексный центр социального обслуживания населения» в 2015 году // Муниципальное учреждение «Сердобский районный комплексный центр социального обслуживания населения (МУ СКРЦСОН). [Электронный ресурс]. Режим

доступа: <http://musrkcsn.ucoz.ru> (дата обращения: 11.04.2016).

18. Информация о рынке труда за 2015 год // Центр занятости населения Сердобского района. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://serdobsportal.ru> (дата обращения: 20.04.2016).

19. Информация по итогам работы за 2015 год. – Сердобск: Управление социальной защиты администрации Сердобского района, 2016. – 25 с.

20. Каденков Д. Некоммерческим социально ориентированным организациям нужна поддержка всего общества [Публикация 9 февраля 2016 г.] // Полномочный Представитель Президента РФ в Приволжском федеральном округе: Официальный сайт. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.pfo.ru> (дата обращения: 25.03.2016).

21. Маркова А. Семьи с детьми, пенсионеры и инвалиды получают новые социальные услуги // Комсомольская правда. – 2015. - № 16. - С. 3.

22. Межведомственное взаимодействие (Опубликовано: 29.03.2016) Администрация г. Сердобска: Официальный сайт [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gorod-serdobsk.ru> (дата обращения: 20.03.2016).

23. Михайлова А. Социальное обслуживание по новым правилам [Электронный ресурс]. Режим доступа: СПС Гарант. <http://www.garant.ru>. (дата обращения: 20.04.2016).

24. О развитии волонтерского движения в Сердобском районе и о работе с детьми и молодежью: [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://rserd.pnzreg.ru> (дата обращения: 15.04.2016).

25. Питалев И. Гражданских активистов допустят к оказанию соцуслг за счет бюджета // РИА Новости. – 2016. – 11 марта.

26. Попова Е. Бригадный метод социального обслуживания // Социальная работа. – 2015. - № 3. – С. 29 – 31.

27. Поручения в социальной сфере // Президент России: Официальный сайт. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.kremlin.ru> (дата обращения: 18.03.2016).

28. Президент поручил подготовить предложения по передаче СО НКО части

функций государства в социальной сфере // Ресурсный Центр социального развития. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://rc-sr.ru>. (дата обращения: 20.04.2016).

29. Топилин М. О мерах государственной поддержки социальной сферы [Опубликовано 18 февраля 2016 г.] // Министерство труда и социальной защиты РФ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>. (дата обращения: 25.04.2016).

30. Уварова И.А. Инновационный подход к социальному обслуживанию // Социальная работа. – 2016. - № 1. – С. 5 – 8.

31. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2014. – 526 с.

32. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа. – М.: Дашков и К, 2014. – 389 с.

33. Цацура Е.А. Социальное исключение в государственной работе с бездомными людьми // Отечественный журнал социальной работы. - 2015. - № 3. – С. 162 – 175.

34. Черкасская Г.В. Исследование теоретических основ организации и управления системой социальной защиты // Отечественный журнал социальной работы. - 2015. - № 1. – С. 11 – 42.

35. Ярская В.Н. Методология социальной работы: дискурс времени // Отечественный журнал социальной работы. – 2016. - № 1. – С. 74 – 79.

Приложения

Приложение А

Информация о состоянии на рынке труда за 2015 год

Численность трудоспособного населения, чел. - 29107

Численность экономически активного населения, чел. - 25236

Занятых всего, в т.ч. - 25034

- Численность занятых в реальном секторе экономики, чел. - 8335

- Численность занятых за пределами р-на - 2240

Численность незанятых, чел. - 850

Численность официально зарегистрированных безработных, чел. - 234

Уровень регистрируемой безработицы составляет, % - 0,93

Количество вакансий - 168

Коэффициент напряженности на рынке труда, чел./вак. - 1,39

Приложение Б

Схема зачисления клиента на социальное обслуживание на дому



Приложение В

Информация о состоянии на рынке труда в г. Сердобске за 2015 год

Наименование показателя	Количество
Численность экономически активного населения, чел.	25236
Занятых всего	25034
в т. ч.	
- Численность занятых в реальном секторе экономики, чел.	8335
- Численность занятых за пределами р-на	2240
Численность незанятых, чел.	850
Численность официально зарегистрированных безработных, чел.	234
Уровень регистрируемой безработицы составляет	0,93%
Количество вакансий	168
Коэффициент напряженности на рынке труда, чел./вак.	1,39

Приложение Г

Социальные выплаты в г. Сердобске в 2015 г.

Наименование показателя	Количество
Общая сумма финансирования всех социальных выплат	210 197,4 тыс.руб.,
из областного бюджета	124 431,65 тыс. руб.
из федерального бюджета	84 833,95 тыс. руб.
из бюджета Сердобского района	931,8 тыс. руб.