МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего профессионального образования
«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет «Экономика и управления»	Кафедра «Государственное управление и социология региона»
Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему

«Социальное обслуживание неаселения города Пенза»

Студент гр.12ЗЭГ31 _____ Т.А. Ларина

Руководитель
к.с.н., доцент _____ Е.В. Еремина

Нормоконтролер
к.с.н., доцент _____ И.А. Мурзина

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от _____ №_____)

Заведующий кафедрой _____ С.И. Неделько

Работа защищена с оценкой _____(протокол заседания ГЭК от _____ №_____)

Секретарь ГЭК _____ И.А. Мурзина

ПЕНЗА 2015

Содержание

Введение 6
1 Социальное обслуживание населения как направление социальной политики государства 9
1.1 Сущность, значение и виды социального обслуживания населения 9
1.2 Организационно–правовые основы социального обслуживания населения в Российской Федерации 27
2 Организация социального обслуживания населения в городе Пенза 34
2.1 Система социального обслуживания населения в городе Пенза 34
2.2 Анализ деятельности учреждений социального обслуживания населения в городе Пенза 39
2.3 Проблемы социального обслуживания населения города Пензы 49
3 Направления совершенствования социального обслуживания населения 53
Заключение 61
Список использованных источников 65
Приложения 72

Введение

Социальная защита населения нашей страны, ограничившаяся в 90–х годах оказанием социальной поддержки престарелым и инвалидам, предоставлением социальных выплат и льгот, претерпела существенные качественные изменения. Население России заплатило высокую социальную цену за политические и экономические преобразования, проведённые в стране в последнее десятилетие XX века. Резкое падение промышленного и сельскохозяйственного производства, разразившийся социальный и нравственный кризис отразились на жизни большинства семей. Катастрофически упали их реальные доходы и уровень жизни, реформа ценообразования уничтожила сбережения. Увеличились масштабы преступности, стремительно, эпидемиально, распространились проституция, беспризорность детей и наркомания.

Также произошли существенные перемены в формировании гражданского общества. Одной из них стало возникновение и развитие социальной работы – подлинного общественного феномена, превратившегося в неотъемлемую часть российской действительности.

В настоящее время развитие системы социального обслуживания населения продолжается, развиваются учреждения социального обслуживания и производится отработка технологий социального обслуживания с учётом специфики различных регионов Российской Федерации.

Россия, являющаяся в соответствии с Конституцией социальным государством, сумела в чрезвычайно сложных социально–экономических и финансовых условиях создать основы для развития полноценной системы социального обслуживания населения.

Формирование системы социального обслуживания населения потребовало не только новой концепции социальной работы, но и огромных усилий по подготовке необходимых кадров, обеспечению нормативно–

правового регулирования вопросов, связанных с обеспечением деятельности социальных служб. Сегодня в отрасли трудятся более 400 тыс. социальных работников, которые ежедневно сталкиваются с необходимостью оказания помощи людям, оказавшимся в критической жизненной ситуации. Помогая ветеранам, инвалидам, женщинам, детям, они вносят огромный вклад в нормализацию социальной ситуации в стране.

Сохраняющиеся проблемы в экономике обусловливают рост потребности населения в социальном обслуживании. Социально–экономическая ситуация предопределяет масштабность и направления работы отрасли, вынуждает постоянно наращивать объемы социального обслуживания, развивать систему в целом.

Актуальность выпускной квалификационной работы заключается в том, что многовековые традиции благотворительности на Руси, социальной помощи и поддержки нуждающихся способствовали созданию прочной государственной системы социального обслуживания. Современная действительность ставит перед человеком ряд проблем, решить которые он может только при помощи государства. Действующая структура и организация социальной защиты населения представляет собой многофункциональную систему, которая в последнее время значительно выросла, расширив свои функции.

Цель исследования – изучить особенности социального обслуживания населения города Пензы.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Изучить социальное обслуживание населения как направление социальной политики государства.

2. Изучить организацию социального обслуживания населения в городе Пенза.

3. Выявить проблемы в сфере социального обслуживания и пути их решения.

Предметом исследования является система социального обслуживания населения города Пензы.

Объект исследования – общественные отношения в сфере социального обслуживания населения.

Теоретическую базу выпускной квалификационной работы составили труды отечественных и зарубежных ученых: Буянова М.О. [32], Павленок П.Д. [39], Захаров М.Л. [34], Панов С.Л. [40], Баркер Р. [31] и другие.

Поставленные задачи определяют структуру выпускной квалификационной работы. Она состоит из введения, трех глав, объединяющих пять параграфов, заключения и списка использованных источников и литературы.

1 Социальное обслуживание населения как направление социальной политики государства

1.1 Сущность, значение и виды социального обслуживания населения

Вопросы социального обслуживания граждан всегда находились в поле зрения как научных исследований многих областей знаний, так и политики любого государства. Особую актуальность данный вопрос приобретает сегодня, поскольку современные условия функционирования государственных систем строятся на приоритетах социальной направленности. Понятие "социальное государство" официально введено в каталог международных стандартов и повсеместно используется в правовой лексике практически всех правовых систем. Кроме того, именно оно составляет базовые характеристики социальной политики государств, реализуемых в рамках социальной защиты.

Сегодня провозглашение такого государственного статуса означает не просто достаточно высокий уровень экономического развития страны, но и высокую степень демократизма политической системы, наличие здоровых компромиссных отношений между политическими силами и высокий уровень социальной защиты граждан, прежде всего наиболее социально уязвимых. В этом плане социальное обслуживание таких граждан выступает в качестве главного показателя, предопределяющего реальность или фиктивность провозглашенных статусных принципов государства и конституционных гарантий.

Термин "обслуживание" наиболее часто встречается в нормах гражданского права и права социального обеспечения. Однако весьма распространено использование иной терминологической категории в рамках термина "предоставление услуг". Категории "обслуживание" и "услуги" часто используются в законодательстве и как синонимы. Таким образом, часто один

термин заменяется другим. Особенно часто это происходит в социально–обеспечительных правоотношениях, где научная правовая категория "социальное обслуживание", как правило, выводится за рамки предоставления денежной помощи, то есть стоимостной теории, и включает все материальные блага, необходимые людям для существования, такие, как пища, одежда, жилище и т.д. Такой теории придерживалось большинство советских ученых–юристов, занимающихся проблемами социального обеспечения.

Таким образом, возникает явная необходимость проведения научного разделения между понятиями "право на обслуживание", "сфера обслуживания" и "сфера услуг". Профессор Н.А. Баринов, исследуя данный вопрос считал, что сфера обслуживания относится к области деятельности людей, предоставляющих такие услуги и доводивших их до потребителя в целях удовлетворения материальных и духовных потребностей граждан [30]. Он исключал из сферы обслуживания гражданско–правовые отношения купли–продажи, найма жилого помещения и др. Вместе с тем термин "услуга", являясь категорией экономического плана, включает не только услуги в их традиционном понимании, но и определенные виды работ. Интересное исследование по данному вопросу провел Е.Д. Шешенин, считающий, что сфера услуг не тождественна сфере обслуживания, поскольку к первой относятся только экономические отношения, направленные на удовлетворение своих потребностей, а обслуживание включает все сферы, в том числе духовные и материальные. С ним солидарен Н.В. Путило, представляющий социальное обслуживание через призму гарантированной государством специализированной сферы обслуживания [41]. При этом государству отводится особая роль, в том числе в рамках его ответственности за состояние сферы обслуживания. Однако само понятие "право на обслуживание" как самостоятельная правовая категория не представлено действующим законодательством.

С нашей точки зрения, анализируемые категории несут разную правовую нагрузку. Понятие "обслуживание" значительно шире и включает комплексный

набор удовлетворения потребностей, среди которых материальные, социально–культурные, духовные, имущественные, коммунально–бытовые и др. Обслуживание само по себе неоднозначно и часто представляется как единый спектр различных отношений.

Применительно к праву социального обеспечения социальное обслуживание, как правило, сводится к проблеме оказания услуг в рамках реабилитационных мероприятий гражданам с целью реализации социально–восстановительных функций. Часто и сама отрасль права представляется в форме правоотношений по социальному обслуживанию. По мнению ряда ученых, социальное обслуживание в современных условиях выступает в качестве одного из направлений социальной работы и организационной формы этого вида социальной деятельности, которая рассматривается в качестве системы определенных способов социальной гуманистической деятельности, направленной на адаптацию, социальную реабилитацию отдельной личности, семьи или человеческого общества. В Словаре по социальной работе Р. Баркера социальное обслуживание определяется как "представление конкретных социальных услуг людям для удовлетворения потребностей, необходимых для их нормального развития, людям, зависящим от других (тем, кто не может сам о себе позаботиться)". [31].

Елена Мачульская полагает, что социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально–бытовых, социально–медицинских, психолого–педагогических, социально–правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации [38].

Таким образом, как в юридической, так и в социологической, экономической, научной литературе отсутствует единая точка зрения в отношении определения данных терминов. При этом следует обратить внимание на то, что научные взгляды отличаются по данному вопросу кардинальным образом. Среди них можно условно выделить следующие:

– социальное обслуживание представляется исключительно в контексте услуг. Так, Большой толковый социологический словарь определяет социальное обеспечения и обслуживание как юридическое предоставление права на услуги, предусматриваемые социальной политикой, а уровень жизни – как уровень материального благосостояния, равный качеству жизни. Аналогичная трактовка представлена некоторыми толковыми словарями. Эта же точка зрения отражена в Докладе ООН о развитии человека за 2000 г., в котором отмечается, что социальные права не могут быть осуществлены без увеличения и более справедливого распределения бюджетных ассигнований на базовые социальные услуги. То есть обеспечение и обслуживание объединены единой терминологической правовой категорией – услуги. Такая же трактовка представлена большинством работ, посвященных социальной работе. Например, Е.И. Холостова предлагает свой классификатор признаков социального обслуживания с учетом их видового деления;

– социальное обслуживание представляется в виде денежных обязательств. Так, большой экономический словарь определяет данный термин как обеспечение в виде ценных бумаг и товаров, которые служат гарантией погашения кредита или выполнения какого–либо обязательства. Обеспечение денег представлено как совокупность материальных условий, способствующих стабильности денежного обращения и обеспечивающих использование денег в соответствии с объективным экономическим законом денежного обращения, включая банковское обслуживание;

– в некоторых случаях социальное (материальное обслуживание) представлено в виде профессиональной и добровольной помощи индивидам, группам или общинам по усилению или восстановлению их возможностей социального функционирования или созданию оптимальных для них социальных условий. То есть материальное обеспечение рассматривается как социальное обслуживание. [43].

Существуют и иные точки зрения, обосновывающие социальное обслуживание через призму предоставления услуг либо как видовую

разновидность услуг. Особое место в данном направлении занимают экономические научные разработки.

Отсутствует единая точка зрения и у юристов. Так, например, Ю.А. Тихомиров и В.Н. Зенков, рассматривая социальное законодательство в рамках интеграционной отраслевой системы, социальное обслуживание представляют как "своего рода нормативно–функциональный блок", пронизывающий все области права [42]. В узком смысле это предоставление различного рода льгот и преимуществ. Следует обратить внимание на то, что характеристика понятий "обеспечение" и "обслуживание" чаще всего объединена единой терминологической каймой.

В процессе анализа современных критериев (признаков) социального обеспечения мнение о единстве обеспечительных отношений высказывается М.О. Буяновой, С.И. Кобзевой и З.А. Кондратьевой [33]. Формы обслуживания называются ими в части условий предоставления обеспечения.

Интересный анализ категории "социальное обслуживание" предложен В.И. Катаевой, а также С.Е. Костырем. Исследуя теоретические основы развития социального обслуживания в условиях формирования рыночных отношений, они утверждают и предпринимают попытку научного обоснования того факта, что рынок социальных услуг в настоящее время более эффективен как механизм аккумуляции всех видов ресурсов по сравнению с планово–финансовым хозяйством. Социальное обслуживание рассматривается как особая социальная система с особой организацией всех специализированных элементов (свойство самоорганизации), формулирующих единое целое для реализации конкретных целей. Социальному обслуживанию, как и любой другой системе, "свойственно развиваться, адаптироваться к новым условиям путем создания новых либо модификации имеющихся связей, элементов отношений, соотношений, структур со своими локальными целями и средствами их достижения". Социальное обслуживание представляется как одно из направлений социальной работы. Подробно рассматриваются вопросы соотношения методов, систем и структур в рамках социального обслуживания,

предлагается модель системно–структурного анализа данного явления, этапы реализации, характеристики и т.д. [35, 36].

Г.С. Максимова отмечает, что социальное обслуживание является подсистемой социальной сферы общества, основной составляющей системы социальной защиты, вспомогательным институтом по отношению к базовым институтам общества, обладающим как их свойствами и функциями, так и особенностями, свойственными институту социального обслуживания функциями: социозащитной, стратификационной и др. Основные и особые функции института социального обслуживания в трансформирующемся российском обществе амбивалентны, размыты, реализуемы не в полном объеме [37].

П.Д. Павленок определяет социальное обслуживание как комплекс мер по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней гражданам, который способствует сохранению социального здоровья и поддержанию жизнедеятельности, преодолению кризисных ситуаций, развитию самообеспечения и взаимопомощи [39].

Таким образом, под термин "социальное обслуживание" подпадает обширный и разнообразный спектр правоотношений, таких, например, как медицинское обслуживание нетрудоспособных граждан, их направление и проживание в социальных учреждениях, в том числе в домах–интернатах; практически вся сфера услуг: оказание патронажной помощи, трудоустройство, обучение, переобучение, переквалификация и многие другие составляющие социально–трудовой реабилитации. Вместе с тем обособление данной понятийной категории от категорий "предоставление услуг", "социально–трудовая реабилитация" и др. неверно. На наш взгляд, это взаимосвязанные, взаимозависимые категории, представляющие части единого целостного правового института.

Следует отметить, что в настоящее время с целью удовлетворения возникших социальных потребностей в России развивается обширная и разнообразная инфраструктура социального обслуживания. Деятельность

входящих в нее учреждений позволяет корректировать социально–психологическое состояние наиболее уязвимых слоев населения, стабилизировать социальное состояние общества в целом, воздействовать на эти факторы с целью снижения уровня социальной напряженности, ее прогнозирования в будущем.

Система социального обслуживания с принятием Федерального закона от 10.12.1995 № 195–ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" (далее – Закон об основах социального обслуживания) стала органично включаться в развития государства [9]. В принятой программе социально–экономического развития России на среднесрочную перспективу социальное обслуживание выделено в качестве приоритета социальной политики и занимает достойное место рядом с образованием и здравоохранением. Акцентируется внимание на качестве социального обслуживания и расширения спектра предоставляемых населению социальных услуг.

Система социального обслуживания – одна из самых динамичных в социальной сфере. Ее уровень является важнейшим критерием и характеристикой современного общества.

Социальное обслуживание становится полноценным инструментом общества только тогда, когда человек может удовлетворить свои потребности в социальных услугах. К сожалению, пока в России преобладает другой подход, при котором средства социального обслуживания направляются в основном на социальную помощь и реабилитацию категорий населения, находящихся в трудной жизненной ситуации. Не оспаривая актуальность такого рода помощи, следует признать, что необходимо расширять спектр и качество сервисных услуг, удовлетворяя потребности представителей различных социальных слоев общества, так как социальное обслуживание является одним из способов оптимизации социальных взаимодействий и отношений в обществе, что связано с целями социальной политики и управления. Социальное обслуживание рассматривается как определенный вид деятельности в сфере услуг, как

социальное действие, направленное на воспроизводство на новом, более высоком, уровне непосредственной жизнедеятельности социальных объектов и регулирование социальных отношений между субъектами и объектами данной деятельности в определенной социальной среде.

Важную роль в развитии системы социального обслуживания играют региональные факторы. Поэтому социальное обслуживание может рассматриваться как институт не только общегосударственного, но также и регионального масштаба.

Социальное обслуживание, будучи социальной системой, безусловно, автономно от других общественных систем. Именно поэтому ряд исследователей рассматривают социальное обслуживание не просто как часть, а как иерархическую подчиненную часть некой более общей системы. Так, Г.В. Сулейманова и Ли Су Ен, сводят социальное обслуживание населения России к одному из направлений социального обеспечения.

Сфера социального обслуживания, являясь частью социальной сферы и системы социальной защиты, тем не менее, самостоятельна, опирается на собственную инфраструктуру и отличается от других подсистем социальной защиты тем, что в ней индивид рассматривается как объект (получатель услуг), и как субъект, реализующий свой личный социализирующий потенциал. Из сферы социальной защиты социальное обслуживание может быть выделено как самостоятельная область лишь при его взаимодействии с основными субъектами социальной сферы: образованием, здравоохранением, культурой и прочее.

Первые законодательные шаги к развитию системы социального обслуживания населения в России были сопряжены с принятием "Концепции развития социального обслуживания населения в Российской Федерации" в 1993 году. В частности, в ней указывалось, что становление этой отрасли, понимаемой как совокупность социальных услуг и поддержки населения средствами к существованию, позволяет приблизить Россию к общеевропейскому пониманию системы социального управления, которое

построено на принципах рыночной экономики и отвечает требованиям создания гуманного и правового общества.

Социальное обслуживание, став неотъемлемой частью государственной системы социальной защиты населения и одним из секторов социальной сферы, по существу, превратилось в социальный институт, то есть устойчивый комплекс социальных служб, нормативных актов, правил, технологий, методик, установок, отражающих социальные потребности различных категорий населения и влияющих на различные сферы деятельности людей в РФ.

Новое представление о сущности социального обслуживания населения внесли Закон об основах социального обслуживания и Федеральный закон от 02.08.1995 № 122–ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов", принятые в 1995 году [7].

В ст.1 Закон об основах социального обслуживания подчеркивалось, что социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально–бытовых, социально–медицинских, психолого–педагогических, социально–правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. В свою очередь, трудная жизненная ситуация в том же законе определяется как ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

Существенным моментом в концептуальном плане является то, что социальное обслуживание рассматривается как процесс, имеющий временную протяженность, которая определяется рядом факторов:

– субъективной потребностью индивида в соответствии с показателями здоровья, степенью утраты способности к самообслуживанию и передвижению;

– объективной (экспертной) оценкой специалистов, работников социальных служб, которые дают заключение не только об ограничениях жизнедеятельности, но и определяют виды социальной помощи, сроки ее оказания, дают рекомендации для организации процесса социального обслуживания.

Социальное обслуживание рассматривается и как деятельность определенных специалистов (по социальной работе), направленная либо на удовлетворение витальных потребностей обслуживаемых, либо на поддержание активной жизнедеятельности. В связи с чем при поддержании активной жизнедеятельности социальное обслуживание не должно выглядеть только как предоставление благ, льгот, пособий, оказание услуг человеку, принимающему все это как должное. Социальное обслуживание как деятельность должно еще и побуждать индивида совершать ответную активную деятельность в пределах возможно допустимого.

Социальное обслуживание можно представить как систему, в которой одновременно и последовательно возникают и распадаются множество однозвенных и полизвенных, микрозвенных групп, взаимодействия в которых носят функциональный характер.

Нельзя не отметить, что действующее до 2015 года законодательство в сфере социального обслуживания населения перестало, отвечать современным потребностям общества, содержало устаревшие и противоречивые правовые нормы, что не позволяло в полной мере удовлетворить потребности населения в социальных услугах, что и привело к принятию в конце 2013 года нового Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее – Закон), который вступил в силу с 1 января 2015 года. [16].

Принятие указанного закона было направлено на развитие системы социального обслуживания населения в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности на основе единого интегрированного

законодательного акта, регулирующего отношения в области социального обслуживания населения.

Согласно статьи 3 указанного выше Закона под социальным обслуживанием граждан понимается деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам. В свою очередь, социальная услуга определяется как действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Так же данным нормативным актом были утверждены формы и виды социального обслуживания.

Так, согласно статьи 19 Закона утверждены следующие формы социального обслуживания:

1) социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому.

Называя данную форму социального обслуживания, статья 19 Закона более ничего в отношении ее не определяет, что представляется не вполне понятным. Статья же 9 Закона 1995 г. об основах социального обслуживания населения в отношении социального обслуживания на дому предусматривала следующее: социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании; одиноким гражданам и гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, предоставляется помощь на дому в виде социально–бытовых, социально–медицинских услуг и иной помощи. [9].

В Законе 1995 г. о социальном обслуживании пожилых и инвалидов социальному обслуживанию на дому была посвящена статья 17, в которой было сказано, что социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное

продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов [7].

2) социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме.

В рамках регламентации данной формы социального обслуживания установлено, что социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

Закон 1995 г. об основах социального обслуживания населения называл и регламентировал подобные формы социального обслуживания, как предоставление временного приюта и организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания.

В Законе 1995 г. о социальном обслуживании пожилых и инвалидов о полустационарном социальном обслуживании указывалось лишь в 19 статье, в которой наряду с прочим предусматривалось следующее: полустационарное социальное обслуживание включает социально–бытовое, медицинское и культурное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, организацию их питания, отдыха, обеспечение их участия в посильной трудовой деятельности и поддержание активного образа жизни; на полустационарное социальное обслуживание принимаются нуждающиеся в нем граждане пожилого возраста и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, не имеющие медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание.

3) социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме.

Предоставление услуг в стационарной форме предусматривает, что социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. При этом указано, что получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми

помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг (т.е. всех видов социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг).

В Законе 1995 г. об основах социального обслуживания населения социальному обслуживанию в стационарных учреждениях посвящалась статья 10, в которой устанавливалось, что социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания осуществляется путем предоставления социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, и обеспечивает создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

Закон 1995 г. о социальном обслуживании пожилых и инвалидов содержал статью 20, регламентирующую стационарное социальное обслуживание. Данной статьей наряду с прочим предусматривалось следующее: стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней социально–бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении; стационарное социальное обслуживание включает меры по созданию для граждан пожилого возраста и инвалидов наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, реабилитационные мероприятия медицинского, социального и лечебно–трудового характера, обеспечение ухода и медицинской помощи, организацию их отдыха и досуга; стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется в стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания, профилированных в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья и социальным положением.

442–ФЗ определяет исчерпывающий перечень не только форм социального обслуживания, но видов социальных услуг, которые предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей, а также определяет основное содержание каждого из видов социальных услуг.

Ни Закон 1995 г. об основах социального обслуживания населения, ни Закон 1995 г. о социальном обслуживании пожилых и инвалидов такого регулирования не содержали.

Исчерпывающий перечень видов социальных услуг содержит 20 статья 442–ФЗ:

1) социально–бытовые услуги. В качестве целей таких услуг при этом названо поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту. Социально–бытовая услуга направленна на поддержание или обеспечение жизнедеятельности клиентов в быту;

2) социально–медицинские услуги. Такие услуги имеют своими целями поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально–психологические услуги, в том числе (далее т.ч.) оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия. В качестве таких услуг названо оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде. Социально–психологическая услуга это социальная услуга, направленная на содействие клиентам в улучшении их психического состояния, восстановлении способности к адаптации в среде жизнедеятельности. К данному виду услуг можно так же отнести следующие услуги:

– социально–психологическое консультирование;

– психологическое консультирование;

– психодиагностика и обследование личности;

– психологическая коррекция;

– психотерапевтическая помощь;

– психопрофилактическая и психологическая работа;

– психологический тренинг;

– социально–психологический патронаж;

4) социально–педагогические услуги. Данные услуги направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в т.ч. в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально–трудовые услуги. В качестве целей таких услуг указывается оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально–правовые услуги. Такие услуги имеют своими целями оказание помощи в получении юридических услуг, в т.ч. бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) социальные услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей–инвалидов;

8) срочные социальные услуги. Вместо такого нового вида услуг в статье 22 Закона 1995 г. о социальном обслуживании пожилых и инвалидов говорилось о срочном социальном обслуживании. Вместе с тем давалось следующее определение понятия "срочная социальная услуга": неотложная помощь разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Предоставление срочных социальных услуг регламентировано статьей 21 442 федерального закона, в соответствии с ч. 2 которой предоставление таких услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Рассматривая сущность социального обслуживание, его формы и виды предоставляемых социальных услуг, нельзя не остановиться на рассмотрении такого вопроса, как принципы социального обслуживания.

Непосредственно перечень таких принципов содержится в части 2 статьи 4 Закона, а в части 1 закреплена норма общего характера, провозглашающая, что социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Изложенная норма основана на положениях статьи 21 Конституции РФ, которыми установлено следующее:

достоинство личности охраняется государством. Ничто не может быть основанием для его умаления;

никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию. Никто не может быть без добровольного согласия подвергнут медицинским, научным или иным опытам [1].

Следует также отметить, что воспроизведение в тексте законодательного акта конституционных положений о правах и свободах человека и гражданина не имеет принципиального значения, поскольку в соответствии со статьей 18 Конституции РФ права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Как установлено там же, они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием.

Но вернемся к положению части 2 статьи 4 Закона, которой определен перечень принципов, на которых осуществляется социальное обслуживание. В частности, это следующие принципы:

1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка,

происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям.

Первый принцип состоит в том, что граждане имеют равный, свободный доступ к социальному обслуживанию вне зависимости от каких–либо обстоятельств и личных особенностей гражданина. В числе таких обстоятельств названы пол, раса, возраст, национальность, язык, происхождение, место жительства, отношение к религии, убеждения и принадлежность к общественным объединениям;

2) адресность предоставления социальных услуг.

Названный принцип означает, что конкретные виды социальных услуг оказываются не группам граждан, а конкретным нуждающимся, с учетом их индивидуальных потребностей. В отношении каждого получателя социальных услуг выбираются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Документом, который подчеркивает адресный характер предоставления социальных услуг, является индивидуальная программа, которая составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах и в установленные сроки подлежит пересмотру;

3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально–технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг.

Примером конкретной реализации названного принципа можно назвать Правила независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (утв. Постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 № 286) (утратили силу). Данные Правила позволяли оценить и приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, и достаточность количества поставщиков

социальных услуг к их получателям на основании ряда установленных критериев.;

4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.

В законодательстве, действовавшем до 01.01.2015, подобный принцип отсутствовал, а потому названный принцип стоит считать шагом вперед к внедрению в российское законодательство основополагающих норм и принципов международного права;

5) добровольность.

Добровольность как принцип социального обслуживания состоит в том, что ни одному гражданину социальное обслуживание не может предоставляться без его согласия или согласия его законных представителей, опекунов или попечителей, что гражданин вправе без объяснения причин и независимо от обстоятельств отказаться от осуществления в отношении его социального обслуживания начиная с момента, когда он ознакомлен с решением уполномоченного органа о признании его нуждающимся в социальном обслуживании, и в любое время в течение срока действия договора о предоставлении социальных услуг. Кроме того, добровольность заключается и в праве на замену одного поставщика социальных услуг на другого (в случаях, когда это возможно с учетом места жительства получателя социальных услуг, возраста и др. обстоятельств);

6) конфиденциальность.

В узком смысле принцип конфиденциальности означает, что работники организаций социального обслуживания при оказании социальных услуг не должны разглашать ставшие им известными сведения личного характера, составляющие профессиональную тайну, а при необходимости оказывать услуги анонимно. Свой полный смысл принцип конфиденциальности приобретает благодаря содержанию статьи 6 Закона. Соблюдение конфиденциальности в смысле статьи 6 понимается не как принцип, а как

основанная на нем обязанность лиц, имеющих доступ к информации о получателях социальных услуг, не допускать разглашения этой информации.

Делая выводы, основываясь на сказанном выше можно сказать однозначно, что российское законодательство идет в правильном направлении. Существенно расширились и были законодательно закреплены принципы социального обслуживания. Были даны исчерпывающие перечни форм и видов социальных услуг. Было дано определение социальному обслуживанию граждан «– деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам» и еще ряду основных понятий. Все это позволяет эффективнее проводить социальное обслуживание населения.

1.2 Организационно–правовые основы социального обслуживания населения в Российской Федерации

Основой системы социальной защиты и социального обслуживания выступает правовая база. Она включает международное законодательство, российские государственные законы и местные положения, инструкции.

Международные акты, к числу которых относятся конвенции, пакты, протоколы, обладают обязательной силой для тех государств, которые ратифицировали их или присоединились к ним.

Вопросы правового обеспечения социальной работы и современной системы социального обслуживания в России очень актуальны.

В статье 7 Конституции РФ говорится что "В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается территориальный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты". [1]

В статье 39 Конституции РФ сказано: "Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях установленных законом".

Вообще Конституция РФ ориентирует законодательство и социальную практику на всемерное развитие негосударственных форм социального обеспечения.

Такой подход говорит о стремлении к постепенному формированию сложной многоуровневой системы социальной защиты, включающей в себя выплаты не только от государства, но и от предприятий, от организаций, в порядке личного страхования, из других частных источников.

Российская Федерация как социальное государство в качестве одной из важнейших целей в области социальной политики ставит цель защиты прав и интересов граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Что касается нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере социального обслуживания и развития, изданных на федеральном уровне, то их можно разделить на общесоциальные, которые направлены на оказание помощи и поддержки всему населению (например, Федеральный закон от 24.07.1998 № 125–ФЗ), и на адресные, направленные на защиту определенной социальной категории (например, Федеральный закон от 24.06.1999 № 120–ФЗ) [10, 12].

Так же данные акты можно разделить на государственно–правовые, финансово–экономические и директивно–распорядительные.

В начальном периоде развития социальной работы в нашей стране почти одновременно были приняты три основополагающих закона, на которых базировалось социальное обслуживание и предоставление мер социальной поддержки:

• от 02.08.1995 № 122–ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" [7];

• от 24.11.1995 № 181–ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" [8];

• от 10.12.1995 № 195–ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации". [9]

В связи с принятием Российской Федерацией новых обязательств, обусловленных присоединением к Конвенции о правах инвалидов предстояло пересмотреть закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации". А два закона о социальном обслуживании утратили силу с 1 января 2015 г. в связи с принятием принципиально нового федерального закона от 28.12.2013 № 442–ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".[16]. Основное концептуальное нововведение, которое содержится в этом акте – регламентирование равных для всех поставщиков социальных услуг, независимо от организационных форм и форм собственности, механизмов участия в социальном обслуживании и обеспечения качества социальных услуг.

Закон указывает, что социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Социальные услуги гражданину предоставляются на основе признания его нуждающимся в социальном обслуживании и в соответствии с разработанной на основе этой выявленной нуждаемости индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Предусмотрено составление и ведение реестра поставщиков социальных услуг. Реестр поставщиков социальных услуг формируется в субъекте РФ в целях обеспечения эффективного предоставления социальных услуг и расходования средств на социального обслуживание, а также осуществления контроля (надзора) в области социального обслуживания. Эти организации подвергаются единой процедуре проверки и оценки качества и эффективности деятельности (процессу рейтингования).

Таким образом, нормы, зафиксированные в новом законе, стимулируют возможности развития рынка социальных услуг и конкуренции различных поставщиков на нем, что должно обеспечить гражданам социальное обслуживание посредством более широкого спектра услуг и более высокого качества.

Следует обратить внимание на два значимых нововведения, которые были внесены в Федеральный закон "О государственной социальной помощи", который предусматривает разработку и реализацию региональных программ оказания гражданам, проживающим на территории субъекта РФ, государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, социальных пособий и субсидий [13].

Во–первых, это социальная доплата к пенсии – предоставление гражданину (пенсионеру) денежной суммы к пенсии с учетом денежных выплат и отдельных мер социальной поддержки, предоставляемых в натуральной форме, которые предусмотрены настоящим Законом, иными федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов РФ, до величины прожиточного минимума пенсионера, установленной в субъектах РФ.

Вторым существенным изменением является введение такой технологии, как государственная социальная помощь с использованием социального контракта.

Социальный контракт – это соглашение, которое заключено между гражданином и органом социальной защиты населения, в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, а гражданин – реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации.

Программа социальной адаптации – разработанные органом социальной защиты населения совместно с гражданином мероприятия, которые направлены на преодоление им трудной жизненной ситуации и включают в себя виды, объем и порядок реализации этих мероприятий.

Закон РФ от 19.04.1991 № 1032–1 "О занятости населения в Российской Федерации" устанавливает правовые, экономические и организационные основы государственной политики содействия занятости населения, в том числе гарантии государства по реализации конституционных прав граждан Российской Федерации на труд и социальную защиту от безработицы [4].

В перечень нормативно–правовых актов, регулирующих отношения в области социального обслуживания, помимо вышеперечисленных, входят:

• Федеральный закон от 24.06.1999 № 120–ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" // "Собрание законодательства РФ", 28.06.1999, № 26, ст. 3177 [12];

• Федеральный закон от 19.05.1995 № 81–ФЗ (ред. от 02.07.2013, с изм. от 06.04.2015) "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей" // "Собрание законодательства РФ", 22.05.1995, № 21, ст. 1929 [6];

• Федеральный закон от 26.11.1998 № 175–ФЗ (ред. от 22.12.2014, с изм. от 06.04.2015) "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча" // "Собрание законодательства РФ", 30.11.1998, № 48, ст. 5850 [11];

• Федеральный закон от 10.01.2002 № 2–ФЗ (ред. от 29.06.2015) "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне" // "Собрание законодательства РФ", 14.01.2002, № 2, ст. 128 [15];

• Закон РФ от 15.05.1991 № 1244–1 (ред. от 29.06.2015) "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" // "Ведомости СНД и ВС РСФСР", 1991, № 21, ст. 699 [5].

Помимо федеральных законов данная сфера регулируется актами Правительства РФ, в том числе постановлениями:

• от 27.11.2000 № 896 "Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации"; [17]

• от 27.12.2000 № 1013 "О порядке выплаты государственных единовременных пособий и ежемесячных денежных компенсаций гражданам при возникновении у них поствакцинальных осложнений"; [18]

• от 14.12.2005 № 761 "О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг". [19]

Согласно ст. 26.3 Федерального закона от 06.10.1999 № 184–ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" социальная поддержка и социальное обслуживание граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, относится к полномочиям и расходным обязательствам субъекта РФ [14].

На уровне субъектов РФ разрабатываются различные целевые программы в области социального обслуживания, издаются региональные законы и подзаконные нормативные акты (например, Постановление Правительства Пензенской обл. от 11.01.2005 № 12–пП (ред. от 30.01.2014) "О социальном обслуживании на дому и в полустационарных условиях граждан пожилого возраста и инвалидов в государственных учреждениях социального обслуживания Пензенской области" [23]).

К сожалению, наличие нормативной базы еще не обеспечивает эффективности социального обслуживания. Практически еще не утверждены и не разработаны государственные стандарты социального обслуживания населения, хотя такие попытки и предпринимались.

Таким образом, для работников социальных служб и отдельных специалистов по социальной работе постепенно создается правовое поле, которое позволяет успешно выполнять свои обязанности в целях достижения главных задач по социальной поддержке различных категорий населения (клиентов), попавших в трудную жизненную ситуацию обеспечения по каналу.

Подводя итог первой главе можно сказать, что с принятием нового закона социальное обслуживание в нашей стране обрело не только новую жизнь, но и новый этап своего развития. Расширились и были законодательно закреплены принципы социального обслуживания, были даны исчерпывающие перечни форм и видов социальных услуг, дано понятие.

2 Организация социального обслуживания населения в городе Пенза

2.1 Система социального обслуживания населения в городе Пенза

Социальное обслуживание населения в городе Пензе осуществляют 5 самостоятельных учреждений, являющихся юридическими лицами:

- «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению»;
- «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района города Пензы;
- «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Ленинского района города Пензы;
- «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района города Пензы;
- «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Первомайского района города Пензы.

Деятельность учреждений направлена на социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, реализацию прав семьи и детей, на защиту и помощь со стороны государства, предупреждение безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, оказание адресной социальной поддержки семьям и одиноко проживающим гражданам.

Необходимо кратко остановится на каждом из направлений деятельности.

Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Учреждения социального обслуживания населения оказывают все виды социальных услуг, определенных Федеральным перечнем гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Согласно постановлению Правительства Пензенской области от 11.01.2005 № 12–пП (ред. от 30.01.2014) "О социальном обслуживании на дому и в полустационарных условиях граждан пожилого возраста и инвалидов в государственных учреждениях социального обслуживания Пензенской области" социальные услуги, входящие в федеральный перечень гарантированных социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты в зависимости от размера получаемой пенсии и величины прожиточного минимума на душу населения. [23].

Стоимость социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, определяется исходя из тарифов на социальные услуги, утвержденных постановлением администрации города Пензы от 9 апреля 2013 года "Об утверждении Тарифов на социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому и в полустационарных условиях муниципальными бюджетными учреждениями социального обслуживания" [29].

Стоимость одной услуги с 9 апреля 2013 года составляет 21 рубль (Приложение А).

Социальная поддержка семей с несовершеннолетними детьми.

Учреждения социального обслуживания большое внимание так же уделяют вопросам организации отдыха и оздоровления детей и подростков, из малообеспеченных и неблагополучных семей города.

Малообеспеченным семьям, состоящим на учете в центрах социальной помощи семье и детям могут бесплатно предоставляться путевки в загородные лагеря и санатории Пензенской области.

На базе отделения реабилитации детей и подростков МУ " Комплексный центр социальной помощи семье и детям" Ленинского района (городской социальный лагерь) в летний период функционируют 2 смены продолжительностью 18 дней каждая, где проходят социальную реабилитацию дети из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

С целью ограничения пребывания детей в домашних условиях с отрицательным социально–психологическим климатом, ограничения негативного влияния улицы и для приобретения физических, творческих и эстетических навыков, в районных центрах социальной помощи семье и детям открыты и функционируют различные кружки.

Учреждения социального обслуживания населения осуществляют комплекс мероприятий по социальной поддержке семей с детьми-инвалидами.

Отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями оснащены различным оборудованием для реабилитации: физиотерапевтической аппаратурой, тренажерами различного вида и др.

Такие социально-медицинские услуги как массаж, содействие в проведении медицинского обследования оказываются на дому.

На учете в центрах социальной помощи семье и детям состоят многодетные семьи, которые объединяются в клубы общения, где с ними проводятся беседы, мероприятия (экскурсии, походы в театр и кино). Родителям и детям в центрах оказываются различные виды социальной помощи.

Создана и функионирует система выявления и реабилитации семей и детей, находящихся в социально опасном положении.

Разработан порядок межведомственного взаимодействия, а так же утвержден алгоритм действия органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В городе сформирована база данных на детей, находящихся в социально опасном положении (ДЕСОП), позволяющая вести учет и получать более полную информацию о детях группы риска, планировать и контролировать проводимую с ними работу. На каждую семью, находящуюся в социально опасном положении, заполняется социальный паспорт семьи, в который заносится вся информация о проводимой с ней работе.

Осуществляется работа по содействию в бесплатном лечении родителей, злоупотребляющих спиртным от алкогольной зависимости.

В центрах социальной помощи семье и детям открыты клубы общения для тех, кто вступает в трезвую жизнь.

Ведется выявление и контроль за семьями, находящимися в кризисной ситуации, путем проведения рейдов силами работников социальных служб с привлечением специалистов других ведомств.

Оказание адресной социальной поддержки семьям и одиноко проживающим гражданам.

Учреждения социального обслуживания населения оказывают адресную социальную помощь семьям и одиноко проживающим гражданам:

– имеющим среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного по Пензенской области;

– оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

– пострадавшим от пожара, наводнений и иных стихийных бедствий;

– гражданам и членам их семей, нуждающимся в проведении дорогостоящих операций и лечения.

Так же как и на территории Российской Федерации, в границах территории Пензенской области и города Пензы в часности, в сфере социального обслуживания, действуют все те же Конституция и Федеральные законы.

На уровне области разрабатываются различные целевые программы в области социального обслуживания, издаются региональные законы и подзаконные нормативные акты. Вот небольшой список нормативных актов Пензенской области в сфере социального обслуживания:

– Закон Пензенской области от 20.12.2004 № 715–ЗПО "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Пензенской области" [20];

– Закон Пензенской области от 28.12.2004 № 731–ЗПО "О мерах социальной поддержки многодетных семей, проживающих на территории Пензенской области" [21];

– Закон Пензенской области от 21.04.2005 № 795–ЗПО "О пособиях семьям, имеющим детей"; [22];

– Постановление Правительства Пензенской области от 11.01.2005 № 12–пП "О социальном обслуживании на дому и в полустационарных условиях граждан пожилого возраста и инвалидов в государственных учреждениях социального обслуживания Пензенской области"; [23];

– Постановление Правительства Пензенской области от 26.04.2007 № 289–пП "Об утверждении Порядка назначения и выплаты ежемесячной денежной компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, установленной Законом Пензенской области от 20.12.2004 № 715–ЗПО "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Пензенской области" [24];

– Постановление Правительства Пензенской области от 15.12.2009 № 977–пП "О порядках предоставления мер социальной поддержки Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам ордена Трудовой Славы, членам семей умерших Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации, полных кавалеров ордена Трудовой Славы и ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату пользования услугами местной телефонной связи независимо от типа абонентской линии (проводная линия или радиолиния) сети фиксированной телефонной связи, установленной Законом Пензенской области от 20.12.2004 № 715–ЗПО "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Пензенской области" [25];

– Постановление Правительства Пензенской области от 22.10.2012 № 747–пП "Об организации предоставления мер социальной поддержки семьям, имеющим детей" [26];

– Постановление Правительства Пензенской области от 30.10.2013 № 805–пП "Об утверждении государственной программы Пензенской области "Социальная поддержка граждан в Пензенской области на 2014 – 2020 годы"; [27];

– Постановление Администрации города Пензы от 30.05.2012 № 632 "Об утверждении Порядка определения объема и условиях предоставления из бюджета города Пензы муниципальным бюджетным и автономному учреждениям, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы, субсидий на проведение ремонтных работ"; [28];

– Постановление Администрации города Пензы от 09.04.2013 № 327 "Об утверждении Тарифов на социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому и в полустационарных условиях муниципальными бюджетными учреждениями социального обслуживания". [29].

Таким образом, мы видим обширную региональную нормативную базу в сфере социального обслуживания населения. В городе функционируют 5 учреждений социального обслуживания, являющихся юридическими лицами, основная деятельность которых направлена на социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, реализацию прав семьи и детей, на защиту и помощь со стороны государства, предупреждение безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, оказание адресной социальной поддержки семьям и одиноко проживающим гражданам.

2.2 Анализ деятельности учреждений социального обслуживания населения в городе Пенза

Социальное обслуживание населения в городе Пензе осуществляют 5 самостоятельных учреждений.

Социальное управление города Пензы, учреждения социального обслуживания населения большое внимание уделяют вопросам социальной поддержки населения, в том числе: осуществления контроля за соблюдением законных прав и интересов граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации: оказания адресной социальной поддержки малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам; оказания психолого–педагогической и социальной помощи семьям, имеющим несовершеннолетних детей, женщинам и детям, создания условий для их реабилитации и адаптации, расширения перечня оказываемых им услуг, в том числе: консультативных, психолого–педагогических, по выходу из кризисных ситуаций; содействия в сохранении и укреплении здоровья женщин, детей и подростков; предупреждения безнадзорности, беспризорности, правонарушений несовершеннолетних и многим другим вопросам.

В 2014 году учреждениями социального обслуживания гражданам города Пензы в соответствии с муниципальным заданием оказано 962962 муниципальные услуги, тогда как за первое полугодие 2015 года было оказано примерно 456392 муниципальные услуги.

Органы и учреждения социальной защиты населения большое внимание уделяют вопросам организации отдыха и оздоровления детей и подростков из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Всего в 2014 году несовершеннолетним из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, были выданы 2086 бесплатных путевок в загородные оздоровительные лагеря, санатории, областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, отделение социальной реабилитации МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Ленинского района г. Пензы (лагерь «Романтик»).

На базе отделения социальной реабилитации МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Ленинского района г. Пензы (лагерь «Романтик») проведены 2 смены с круглосуточным пребыванием детей (по 150 человек) продолжительностью 18 дней каждая. Летом 2014 года здесь

бесплатно отдохнули и поправили свое здоровье 300 несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Данные за 2015 год будут опубликованы в годовых отчетах учреждений социального обслуживания населения.

Вся работа по отдыху и оздоровлению несовершеннолетних проводилась по заранее утвержденному плану. Проходили спортивные, развлекательные, познавательные мероприятия, экскурсии в музеи, встречи с интересными людьми.

Одним из важных направлений в работе является организация трудовой реабилитации подростков. Работа по временному трудоустройству несовершеннолетних строится на основе тесного взаимодействия учреждений социального обслуживания населения с государственным казённым учреждением (далее ГКУ) Центр занятости населения города Пензы и предприятиями города. В 2014 году при содействии специалистов учреждений социального обслуживания населения было трудоустроено 181 несовершеннолетних, состоящих на учете в центрах социальной помощи семье и детям, из них 25 подростков из семей, находящихся в социально опасном положении. По состоянию на первое полугодие трудоустроено 76 человек.

С целью ограничения пребывания детей в домашних условиях с отрицательным социально–психологическим климатом, ограничения негативного влияния улицы и для приобретения физических, творческих и эстетических навыков в районных центрах социальной помощи семье и детям открыты и функционируют кружки по интересам.

При МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Первомайского района г. Пензы для несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2014 году действовал кружок «Умелые руки». Для детей с ограниченными возможностями и из семей, находящихся в социально опасном положении, функционировал кружок декоративно–прикладного искусства «Академия маленьких волшебников». Курс занятий включал в себя бисероплетение, изготовление мягкой игрушки,

оригами, лепку и работу с другими материалами. Данные кружки в 2014 году посещали 56 несовершеннолетних. По состоянию на 1 июля кружок «Умелые ручки» посещают 12 человек.

При МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы на базе отделения социального обслуживания несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в стационаре в условиях дневного пребывания функционировала семейная студия «Оригами» (посещали 11 семей), в этом году семейную студию «Оригами» посещают 34 ребенка, из них 34 ребенка–инвалида.

При МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Ленинского района г. Пензы открыт компьютерный класс, который в 2014 году посещали 46 детей и подростков. В I полугодии 2015 года его посетили 6 подростков. Что само собой показывает спад необходимости оказания данной услуги, хотя с другой стороны можно начать оказывать еще одну услугу – обучение граждан пожилого возраста работе на персональном компьютере.

Важнейшая задача учреждений социального обслуживания населения – оказание адресной социальной помощи малообеспеченным семьям, воспитывающим детей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

По состоянию на 1 января 2015 г. в учреждениях социального обслуживания населения состоят на учете 1479 многодетных семей (4791 несовершеннолетний), 1201 семья, имеющая детей с ограниченными возможностями здоровья (1225 детей–инвалидов), 721 опекунская семья (913 детей, в том числе: 125 детей – круглые сироты), 2886 семей одиноких матерей (3329 несовершеннолетних), 1277 семей, потерявших кормильца (1436 несовершеннолетних), 46 семей с разыскиваемым родителем (52 ребенка) и др.

Вопросами комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями занимаются отделения социальной реабилитации МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы, МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Первомайского района г. Пензы, МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и

детям» Ленинского района г. Пензы, МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы и отделение социального обслуживания несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в стационаре в условиях дневного пребывания МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы.

Отделение социального обслуживания несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в стационаре в условиях дневного пребывания МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы рассчитано на дневное пребывание 17 детей. Дети получают квалифицированную социально–медицинскую, социально–психологическую, социально–педагогическую помощь.

Отделение социальной реабилитации МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы осуществляет деятельность по следующим направлениям: неврология, ортопедия, офтальмология. В отделении работают врачи: невролог, педиатр, окулист. В отделении функционирует офтальмологический кабинет, где врачом–офтальмологом проводится коррекция зрения несовершеннолетних, в том числе коррекция при помощи набора линз и компьютерное лечение косоглазия и амблиопии.

Отделение социальной реабилитации оснащено различным реабилитационным оборудованием: физиотерапевтической аппаратурой, тренажерами различного вида, сенсорными комнатами и др. Массажные кабинеты оборудованы массажными столами, набором приборов для массажа.

В 2014 году оказана социально–медицинская помощь в отделении 265 детям. По направлению социально–медицинской направленности за первое полугодие 2015 МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы – 18 человек.

В рамках реализации мероприятий по предотвращению насилия в семье в отношении женщин, с целью социальной реабилитации пострадавших от

насилия женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» и МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы функционируют отделения социальной реабилитации (далее – отделения). Всего в данные отделения в 2014 году обратились 868 женщин, из них 9 женщин, подвергшихся психофизическому насилию.

В 2014 году женщинам была оказана различного рода помощь, в том числе: социально–психологическая – 440 чел., правовая – 310 чел., социально–медицинская – 28 чел., продуктовая – 7 чел., вещевая – 18 чел.

Женщинам, нуждающимся не только в специализированной помощи, но и во временном приюте, в отделении МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» созданы все условия для временного проживания. В 2014 году услугами временного приюта воспользовались 38 человек.

Стало традицией ежегодно проводить городские и районные мероприятия, посвященные Международному дню семьи, Международному Дню защиты детей, Дню знаний, Дню матери, фестиваль творчества детей–инвалидов «Радуга», на которых чествуются лучшие семьи и матери, воспитывающие достойных граждан. Проведение подобных праздников повышает статус семьи, женщины–матери.

Родители привлекаются к участию в деятельности клубов, созданных при центрах социальной помощи семье и детям.

На базе МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы действуют:

– клуб молодых матерей «Надежда», целью которого является оказание социальной помощи молодым семьям в воспитании здорового ребенка, организация досуговых мероприятий;

– клуб родителей детей–инвалидов «Доброе сердце», работа которого направлена на содействие в обучении родителей, воспитывающих детей с

ограниченными возможностями, навыкам ухода за детьми с учетом специфики заболевания, основам массажа, лечебной физкультуры, организации досуга;

– клуб многодетных семей «Вера»;

– клуб «Родительский университет»;

– клуб «Обрести надежду» (для родителей, вступающих в трезвую жизнь).

В МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Ленинского района г. Пензы функционируют:

– клуб трезвости «Радуга жизни»;

– клуб молодых семей «Лучик»;

– клуб многодетных семей «Семь Я».

В МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы действуют:

– клуб «Дорогу осилит идущий» (для семей, находящихся в социально опасном положении);

– клуб многодетных семей «Семейное солнце».

В МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Первомайского района г. Пензы функционируют:

– клуб «Мир другими глазами» (для семей, находящихся в социально опасном положении);

– клуб многодетных семей «Надежда», целью которого является организация отдыха и досуга многодетных семей, помощь в решении возникающих проблем;

– школа для беременных женщин «Счастливая мама», куда на занятия приходят не только беременные женщины, но и их мужья. Для занятий в школе, с целью формирования осознанного отношения к беременности, родам и материнству, приглашаются специалисты: юристы, врачи–гинекологи, педиатры, психотерапевты и др. На занятиях большое внимание уделяется вопросам сохранения репродуктивного здоровья женщины, охране здоровья

беременных женщин. Для будущих отцов проводятся индивидуальные консультации.

Вся деятельность клубов направлена на мотивацию у родителей здорового образа жизни, изменение отношения к себе и детям, активизацию личностного потенциала.

Социальное управление города Пензы, учреждения социального обслуживания большое внимание уделяют вопросам социальной поддержки семей, имеющих несовершеннолетних детей, содействия в сохранении и укреплении здоровья женщин, детей и подростков, профилактики и лечения алкоголизма и наркомании, предупреждения безнадзорности, беспризорности и правонарушений детей и подростков.

С целью своевременного и комплексного принятия мер по реабилитации неблагополучных семей утвержден «Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению в городе Пензе социально неблагополучных семей, в т.ч. злоупотребляющих алкоголем, воспитывающих несовершеннолетних детей», в соответствии с которым работа с неблагополучными семьями строится на основе тесного взаимодействия органов и учреждений, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В 2014 году комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав районов города по результатам проведенной работы и на основании представленных документов поставлены на учет в «ДЕСОП» 143 несовершеннолетних из 97 семей и снято с учета 204 несовершеннолетних из 141 семьи.

Специалистами учреждений социального обслуживания проводятся обследования семей с детьми с целью выявления нуждающихся в социальной помощи и услугах, выявления фактов безнадзорности, социального неблагополучия. В 2014 году специалистами учреждений поставлены на учет 68 семей, в которых родители злоупотребляют алкоголем, что является одной из причин социального неблагополучия. Учреждения социального

обслуживания ведут работу с пьющими родителями. По состоянию на 1 января 2015 г. на учете в учреждениях социального обслуживания состояла 241 семья, в которой 307 родителей злоупотребляли алкоголем.

Всего за отчетный период бесплатно пролечено от алкогольной зависимости по направлению специалистов учреждений социального обслуживания населения 63 родителя.

Специалистами учреждений социального обслуживания населения самостоятельно и совместно с заинтересованными ведомствами проводятся рейды по неблагополучным семьям и местам отдыха молодежи. Всего в 2014 году проведено 1004 профилактических рейдов: 929 рейдов – с целью контроля за условиями воспитания, проживания и обучения несовершеннолетних родителями или их законными представителями, занятостью детей учебно–трудовой и досуговой деятельностью, 54 рейда – с целью выявления безнадзорных детей и оказания им необходимой социальной помощи, 3 рейда – с целью контроля за воспитанием, содержанием, обучением несовершеннолетних, осужденных условно, 18 рейдов – с целью проверки состояния общественного порядка в местах отдыха и концентрации молодежи.

Из них 444 рейда – межведомственных. В ходе рейдов посещено 1764 семей (5016 семей/раз).

Большое внимание в работе, направленной на предупреждение подростковой безнадзорности, улучшение обстановки в неблагополучных семьях, уделяется организации досуга семей, воспитывающих детей. С этой целью регулярно проводятся различные городские и районные культурно–массовые мероприятия, конкурсы, спортивные мероприятия, дни здоровья, организуются культпоходы в драматический, кукольный театры, музеи, парки города и другие мероприятия.

В 2014 году в городе Пензе работали 5 учреждений социального обслуживания, в которых функционировали 5 отделений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Учреждения социального обслуживания населения оказывали все виды социальных услуг, определенных Федеральным перечнем гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам:

– социально–бытовые услуги;

– социально–медицинские услуги;

– социально–психологические услуги;

– социально–педагогические услуги;

– социально–правовые услуги.

В 2014 году социальные услуги в отделениях получили 4730 граждан пожилого возраста и инвалидов. Всего им оказано социальных услуг – 781907, из них: гарантированных – 778709, дополнительных – 3198.

Кроме того, тяжелобольным гражданам пожилого возраста и инвалидам оказываются услуги по обеспечению ухода с учетом состояния здоровья, в том числе:

– личная гигиена;

– питание

– кормление;

– проведение процедур, связанных со здоровьем и др.

Данными видами социальных услуг в 2014 году воспользовались 693 человека.

Социальное управление города Пензы, учреждения социального обслуживания постоянно оказывают адресную социальную поддержку семьям и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В 2014 году получили адресную социальную поддержку 18480 чел. (на общую сумму 10009,4 тыс. руб.).

За первое полугодие 2015 года получили адресную социальную поддержку примерно 6772 чел (на общую сумму 4454, 82 тыс. руб.)

В целях оперативного оказания помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, повышения эффективности взаимодействия различных социальных служб города по преодолению кризисной ситуации на базе МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» действует Единая служба срочной социальной помощи города Пензы (тел. 44–00–03).

Информация о работе Единой службы срочной социальной помощи города Пензы представлена в Приложении Б.

Что можно сказать, в 2014 году учреждениями социального обслуживания города Пензы была проведена колоссальная работа по социальному обслуживанию населения, было оказано 962962 муниципальные услуги, тогда как за первое полугодие 2015 года было оказано примерно 456392 муниципальные услуги, но подводить итоги 2015 года еще рано, ведь учреждения социального обслуживания отчитались только за первое полугодие, и как показывает практика самый большой процент услуг оказывается во втором полугодии.

2.3 Проблемы социального обслуживания населения города Пензы

Социальное обслуживание – это деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам. Уровень эффективности социального обслуживания города Пензы не высок. Это обусловлено различными факторами, но прежде всего, экономическим. Этот фактор выражен в недостатке финансирования системы социального обслуживания. Недостаток денег приводит к низкому качеству социальных услуг, недостатку кадров социальных работников, плохому материально–техническому оснащению учреждений социального обслуживания.

Так же существуют проблемы в сфере социального обслуживания пенсионеров:

– процент предоставляемых услуг бесплатно сокращается по сравнению с объемом платных услуг;

– остается острая проблема очередности на получение мест в учреждениях социального обслуживания;

– работа действующих учреждений социального обслуживания нуждается в пополнении специалистами, в улучшении материально–технической базы;

– требует должного внимания проблема переподготовки и повышения квалификации специалистов в учреждениях социального обслуживания.

Для улучшения социального положения пенсионеров, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, необходимо строительство и реконструкция социальных учреждений.

Еще одним проблематичным фактором является отсутствие информации. Для качественной деятельности всех органов и специалистов социальной защиты населения было бы неплохо иметь какой либо банк данных об общественных организациях, работающих с людьми старшего возраста и действующих на территории их муниципалитетов. Доступность и систематизированный характер данной информации на региональном уровне позволит улучшить взаимодействие между органами социальной защиты и общественными организациями, а общественным организациям даст возможность распространить свой успешный опыт и оказать ряд услуг.

Еще одним фактором, препятствующим развитию системы социального обслуживания, является несовершенство законодательства, его противоречивость и разрозненность, дублирование одних нормативных актов другими. Часто отсутствуют законодательно сформулированные понятия того или иного вида социального обслуживания. Хотя 442–ФЗ и дает нам ряд основных понятий, но этого мало, в каждом подзаконном акте они взаимозаменяются (взаимоподменяются), а некоторые понятия разъясняются на основе ГОСТов разработанных еще в советское время. Это создает трудности в правоприменительной практике.

Очевидно, что в рассматриваемой вопросе решения требуют проблемы по двум основным направлениям, это финансирование и законодательное регулирование.

Для решения многих вопросов необходимы меры по реформированию социального обслуживания. В частности, необходим переход к накопительной системе в области социального обслуживания – социальному страхованию, когда граждане за счет личных взносов в образуемый фонд смогут получать социальные услуги при попадании в трудную жизненную ситуацию.

Мерой, способной изменить финансовую ситуацию является создание государственного внебюджетного фонда социального обслуживания, что позволит объединить имеющиеся поступления (налоговые и иные), и в дальнейшем расходовать их исключительно в сфере социального обслуживания.

Так же улучшению ситуации, возможно, поможет предоставление возможности поиска дополнительных нестандартных решений, например, стимулирование благотворительной деятельности, разработка нетрадиционных видов социального обслуживания, таких как санаторий на дому.

В области защиты инвалидов – одной из самых уязвимых категорий, необходимы:

– увеличение объема и качества протезно–ортопедических изделий и средств реабилитации инвалидов;

– оборудование мест для обучения инвалидов в общеобразовательных учреждениях, расширение сети специализированных образовательных учреждений.

Таким образом видно, что проблем в социальном обеспечении города Пензы достаточное количество. Часть данных проблем решается на федеральном уровне, часть на региональном. И все же главной и самой крупной проблемой является финансирование сферы социального обслуживания.

Подводя итоги второй главы можно сказать, что проблем в социальном обслуживании города Пензы достаточное количество. Но имея обширную

нормативную базу, высокие показатели в работе (962962 оказанные муниципальные услуги в 2014 году, 456392 услуги за первое полугодие 2015 года) социальные учреждения города Пензы неуклонно выполняют свои обязательства и обязанности по работе с населением города Пензы.

3 Направления совершенствования социального обслуживания населения

В последние годы сфера социального обслуживания населения претерпела значительные изменения. Взамен действовавшей системы социального обеспечения создана абсолютно новая система социальной защиты населения, включающая в себя социальную защиту семьи и детей, отделения социальной помощи на дому, территориальные центры социального обслуживания населения и службы срочной социальной помощи. Введены в действие и функционируют абсолютно новые стационарные учреждения для престарелых и инвалидов. Учреждения социального обслуживания оказывают помощь не только пожилым людям, инвалидам, семье и детям, но и активно работают над решением проблем детской безнадзорности, социальной помощи лицам без определенного места жительства, детям инвалидам и детям из неблагополучных семей.

Однако остаются недостаточными материально–техническая база и финансирование данной отрасли. Имеющиеся возможности не обеспечивают потребности населения. До настоящего времени не приняты стандарты социального обслуживания населения.

Для дальнейшей модернизации системы социальной защиты к уже существующим принципам необходимо добавить следующие принципы:

– Принцип государственной ответственности – постоянная деятельность по созданию условий для надежной социальной защиты населения соответственно происходящим в обществе изменениям; по улучшению их социального положения путем достаточного материально–технического, кадрового и организационного обеспечения соответствующих институциональных структур; выполнение обязательств по предупреждению бедности и лишений, связанных с вынужденной миграцией, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера;

– Принцип социального участия – стимулирование деятельности нуждающихся категорий граждан по самообеспечению, получению дополнительных благ за счет затрат собственных усилий, а также содействие им в повышении собственными силами качества жизни, достижении экономической независимости, добровольном проявлении инициативы и активности, интеллектуальном развитии и творчестве в течение всей жизни;

– Принцип социального партнерства – взаимодействие государства и граждан в осуществлении мероприятий, имеющих целью достижение благосостояние и социального благополучия нуждающихся категорий людей, сотрудничество с общественными и религиозными объединениями, благотворительными фондами и организациями, занятыми предоставлением помощи и услуг;

– Принцип преемственности мер государственной социальной политики – сохранение достигнутых ранее социальных гарантий поддержки населения и дальнейшее развитие деятельности в их интересах;

– Исходя из предыдущего принципа, можно выделить еще один необходимый принцип, это принцип единства политики в отношении граждан нуждающихся в государственной поддержке на федеральном, региональном и местном уровне, т.е. обеспечение предоставления людям установленных на федеральном уровне минимальных социальных гарантий и льгот, дополняемых и развиваемых на уровне субъектов Российской;

– Принцип социальной эффективности можно рассматривать как позитивные результаты предпринимаемых мер, направленных на повышение благосостояния и социального благополучия населения, а также на поддержание высокого социального статуса и укрепление социальных связей.

Указанные выше принципы необходимо внедрить на федеральном уровне, что бы они использовались на все территории нашей необъятной страны.

Но кроме совершенствования на федеральном уровне хотелось бы остановится на конкретном субъекте Российской Федерации, на нашей малой Родине – Пензенской области.

Развитие социальной защиты населения в Пензенской области должно происходить путем последовательной реализации мер по расширению и усилению системы социального обслуживания населения области, обеспечивающей гарантированный государством уровень социальной защиты. Для решения данных задач необходимо:

– улучшение взаимодействия в области социальной политики между федеральными органами исполнительной власти, органов исполнительной власти Пензенской области, органами местного самоуправления, предприятиями и организациями различных форм собственности (что собственно и отражалось в принципе единства политики в отношении граждан нуждающихся в государственной поддержке на федеральном, региональном и местном уровне);

– повышение ответственности органов власти субъекта;

– развитие негосударственного сектора (различные фонды) в социальной защите населения;

– совершенствование кадровой политики, включая повышение социальной защищенности социальных работников;

– использование международного опыта для адаптации системы социальной защиты населения к реалиям рыночной экономики;

– обеспечение максимальной реализации принятых федеральных и областных программ социальной защиты населения.

Основным содержанием процессов развития социальной защиты является усиление адресности социальной поддержки, развитие самопомощи, концентрация финансовых и материальных ресурсов на оказание помощи социально уязвимым группам населения. В связи с этим необходимо принять меры по упорядочению системы действующих и не всегда достаточно

обоснованных льгот, чтобы увеличить размеры помощи реально нуждающимся гражданам.

Остро стоит проблема подготовки в российских ВУЗах специалистов по социальной работе. Подготовка специалистов в таком сложном и многостороннем по содержанию и формам реализации виде деятельности не может сразу сложиться и начать функционировать как система, тем более в таких условиях социально–экономических преобразований, в которых находится сейчас Российская Федерация. Для социальной работы требуется новая развернутая структура процесса подготовки и переподготовки кадров, начиная от изучения социального заказа до программ индивидуального продолжения обучения в процессе непрерывного образования.

Также необходимо упомянуть о необходимости реформировать уже сложившиеся структуры Центров социального обслуживания населения: минимальное число сотрудников за мизерную заработную плату пытаются оказать весь перечень предусмотренных законодательством услуг. Функции некоторых отделов подменяются при выполнении других отделений своих обязанностей. Все это говорит о необходимости увеличения кадрового состава, открытия новых отделов и увеличения перечня предоставляемых услуг.

Важным направлением совершенствования оказания социальной поддержки населения является изменение основ социальной защиты различных категорий нуждающихся граждан:

Так в сфере развития социальной защиты и реабилитации инвалидов в настоящее время остро стоит проблема инвалидизации населения и этой проблеме нужно уделить достаточно внимания. Необходимо сделать акцент на комплексную реабилитацию инвалидов, позволяющую преодолеть ограничения их жизнедеятельности и обеспечить участие в жизни общества, уделив внимание реабилитации детей–инвалидов, способных стать полноправными членами общества. Кроме того, необходимо смещение акцента от политики стационарного обслуживания инвалидов в сторону их независимого проживания и оказания помощи на дому.

Реабилитация инвалидов является эффективной мерой их социальной защиты, она экономически рентабельна, так как оплата данных мероприятий более выгодна государству, чем расходы на выплату пенсий по инвалидности, поэтому целесообразно создание центров профессиональной реабилитации инвалидов, функционирующих на основе самоокупаемости и самофинансирования (при сохранении значительной доли государственного финансирования).

Объекты обслуживания следует проектировать с учетом их использования населением, проживающим в радиусе пешеходной или удобной транспортной доступности. В тоже время нужно обеспечивать социальные учреждения необходимой материально–технической базой, оказывать содействие стационарным учреждениям социального обслуживания в целевом направлении средств того или иного бюджета и внебюджетных источников на развитие сети.

В сфере развития социальной защиты семьи, женщин и детей.

В последние годы принимались меры социальной защиты семьи, женщин, детей, в том числе в области защиты социальных прав, реализации установленных гарантий. Существующая на сегодняшний день система социальных гарантий и механизмы их реализации не в полной мере обеспечивают защиту данной категории населения в ситуациях социального риска. Продолжается снижение уровня и качества жизни большинства семей, и особой остротой стоит проблема воспроизводства населения, усиливаются неблагоприятные тенденции в отношении женщин в различных сферах жизнедеятельности, ухудшается их материальное положение, снижается социальный статус. Материальная база системы учреждений не отвечает всем требованиям работы с детьми как в условиях стационара, так и дневного пребывания, многие учреждения испытывают проблемы с материально–техническим обеспечением, слабое финансирование ограничивает возможности таких учреждений.

По многим показателям условия жизнедеятельности семьи, женщин и детей остаются неблагоприятными, что создает угрозу для физического и духовного здоровья населения в области и предопределяет необходимость целенаправленных усилий по преодолению этой ситуации. Поэтому основными направлениями развития социального обслуживания семей с детьми, женщин и детей должны стать:

– необходимо обеспечить условия для повышения качеств жизни семей;

– обеспечение прав детей на их полноценное физическое, интеллектуальное, нравственное и социальное развитие (развитие детских клубов, спортивных секций, кружков, проведение организации экскурсий в другие города).

Решение поставленных задач требует принятия ряда существенных мер по совершенствованию механизмов реализации социальной политики в интересах семьи, женщин и детей, в том числе, в области поддержки семьи:

– государственное стимулирование малого, в том числе семейного предпринимательства;

– развитие сети специализированных учреждений социального обслуживания семей, детей и подростков и расширение перечня оказываемых ими услуг;

– регулярный анализ выполнения законодательства по проблемам социальной защиты семьи, женщин и детей, и принятие оперативных мер по фактам отказа в предоставлении семьям с детьми льгот и преимуществ.

В целях улучшения положения детей хотелось бы внести следующие предложения:

– обеспечение дополнительных гарантий в социальной реабилитации и адаптации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей–сирот, детей–инвалидов;

– расширение государственной поддержки и развития новых форм семейного воспитания детей, лишившихся родительского попечения (попечительские семьи, фостерные (приемные) семьи);

– срок реабилитации ребенка в учреждении должен быть обоснован его индивидуальными проблемами.

– на новый уровень должна быть поставлена работа по организации оздоровительного отдыха детей, нуждающихся в особой заботе государства. Необходимо продолжить практику создания лагерей дневного пребывания при центрах социального обслуживания и пришкольных лагерей, обеспечив условия для полноценного отдыха и реабилитации детей. Особое внимание необходимо уделять трудовому воспитанию детей, приобщению к общественно полезному труду.

В сфере социальной защиты граждан пожилого возраста.

Для более эффективной реализации социальной политики в отношении граждан пожилого возраста необходимо введение новых дифференцированных подходов к социальной защите и обслуживанию в зависимости от их индивидуальных потребностей и материальной обеспеченности. Приоритетным должно стать обслуживание в нестационарных учреждениях (центры комплексного социального обслуживания, специализированные отделения социальной помощи на дому).

Необходима разработка и внедрение в практику социального обслуживания новых более эффективных технологий социальной работы, например, создание института приемной семьи, готовой взять на обслуживание пожилого человека (может быть даже на основе гражданско–правового договора ренты).

Основная задача работников, занятых социальным обслуживанием граждан пожилого возраста, – не просто предоставить требуемую помощь либо иные услуги, но и сделать процесс перехода к новому жизненному этапу более плавным и благоприятным, снизив до минимума отрицательные последствия утраты прежнего социального статуса.

Необходимо более эффективно оказывать поддержку инициативам пожилых людей, предоставляя консультативную и прочие виды квалифицированной помощи в самореализации и самообеспечения.

Комплексность при организации социальной защиты пожилых людей в непростых современных условиях требует нового социального партнерства с участием государственных и негосударственных структур, общественности, семьи и самих пожилых граждан. Такой подход является наиболее перспективным, так как позволяет решать проблемы пожилого населения в России в их широком диапазоне.

На основе вышесказанного целесообразно следующее:

– организацию мастерских, подсобных хозяйств и других форм предпринимательской деятельности для привлечения дополнительных внебюджетных средств и обеспечение работой пожилых людей и инвалидов;

– рекламу и пропаганду, направленные на формирование благоприятного образа старости и положительного общественного мнения.

Подводя итоги третьей главы можно с уверенностью сказать, что данные предложения, рекомендации, новые видение социального обслуживания на наш взгляд помогут решить большинство проблем незащищенных слоев населения, положение которых в настоящее время не просто плачевно, а удручающее.

И для того что бы все это работало необходимо вносить коррективы не только в федеральное и региональное законодательство, но и в отношение к таким людям со стороны населения.

Заключение

В рамках выпускного квалификационного исследования трудно осветить все проблемы и тенденции совершенствования системы социального обслуживания, так как, в обществе есть значительная часть населения, которая не способна сама обеспечить себе достойную жизнь. Социальная защита населения должна быть одним из главных направлений государственной политики. Социальная защита населения становится важнейшей составной частью экономической и социальной политики государства.

В настоящее время российское законодательство идет в правильном направлении. Существенно расширились и были законодательно закреплены принципы социального обслуживания. Были даны исчерпывающие перечни форм и видов социальных услуг. Было дано определение социальному обслуживанию граждан «– деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам» и еще ряду основных понятий. На примере города Пензы мы видим обширную законодательную базу. Все это позволяет эффективнее проводить социальное обслуживание населения.

В городе Пенза, так же, как в других районах области, да и субъектах Российской Федерации, положение в социальной сфере если уж не критическое, то не далеко от критической. Ситуация усугубляется плохим финансированием и плохой материально–технической базой социальных учреждений города Пензы. Эта ситуация, конечно, нашла отражение в сложившейся системе социальной защиты в целом. Часть данных проблем решается на федеральном уровне, часть на региональном.

В городе функционируют 5 самостоятельных учреждений, являющихся юридическими лицами, основная деятельность которых направлена на социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, реализацию прав семьи и детей, на защиту и помощь со стороны государства, предупреждение безнадзорности и правонарушений среди

несовершеннолетних, оказание адресной социальной поддержки семьям и одиноко проживающим гражданам. По итогам 2014 года было оказано 962962 муниципальные услуги, а за первое полугодие 2015 года примерно 456392 муниципальные услуги.

Так же необходимо упомянуть и о путях совершенствования сферы социального обслуживания:

– улучшение взаимодействия в области социальной политики между федеральными органами исполнительной власти, органов исполнительной власти Пензенской области, органами местного самоуправления, предприятиями и организациями различных форм собственности (что собственно и отражалось в принципе единства политики в отношении граждан нуждающихся в государственной поддержке на федеральном, региональном и местном уровне);

– повышение ответственности органов власти субъекта;

– развитие негосударственного сектора (различные фонды) в социальной защите населения;

– совершенствование кадровой политики, включая повышение социальной защищенности социальных работников;

– использование международного опыта для адаптации системы социальной защиты населения к реалиям рыночной экономики;

– обеспечение максимальной реализации принятых федеральных и областных программ социальной защиты населения.

Это были перечислены общие пути совершенствования, но можно и нужно совершенствовать и отдельные направления социального обслуживания, например:

1. В сфере развития социальной защиты семьи, женщин и детей:

– государственное стимулирование малого, в том числе семейного предпринимательства;

– развитие сети специализированных учреждений социального обслуживания семей, детей и подростков и расширение перечня оказываемых ими услуг;

– регулярный анализ выполнения законодательства по проблемам социальной защиты семьи, женщин и детей, и принятие оперативных мер по фактам отказа в предоставлении семьям с детьми льгот и преимуществ.

2. В целях улучшения положения детей хотелось бы внести следующие предложения:

– обеспечение дополнительных гарантий в социальной реабилитации и адаптации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей–сирот, детей–инвалидов;

– расширение государственной поддержки и развития новых форм семейного воспитания детей, лишившихся родительского попечения (попечительские семьи, фостерные (приемные) семьи);

– срок реабилитации ребенка в учреждении должен быть обоснован его индивидуальными проблемами.

– на новый уровень должна быть поставлена работа по организации оздоровительного отдыха детей, нуждающихся в особой заботе государства.

3. В сфере социальной защиты граждан пожилого возраста:

– организацию мастерских, подсобных хозяйств и других форм предпринимательской деятельности для привлечения дополнительных внебюджетных средств и обеспечение работой пожилых людей и инвалидов;

– рекламу и пропаганду, направленные на формирование благоприятного образа старости и положительного общественного мнения;

Необходимо продолжать работу по совершенствованию законодательно–нормативной базы, ввести стандарты по организации социального обслуживания населения, используя для этого не только научный потенциал страны и зарубежный опыт, но и современные реалии развития общества.

Социальная наука должна более активно заниматься прогнозированием и разработкой на основе прогноза эффективных управленческих решений,

исключающие негативные социальные последствия, в исследованиях в большей степени опираться на практический материал.

В целях обеспечения единства принципов и подходов к оказанию адресной социальной помощи, предмета регулирования федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", законодательной трансформации социальных льгот и пособий в единое пособие по нуждаемости, необходимо внести соответствующие изменения и дополнения в действующее законодательство [16].

При этом мы должны помнить, что любые льготы и пособия должны стимулировать социальное и экономическое развитие гражданина, а не порождать социальное паразитнечество за счет налоговых поступлений и бюджетных средств. Иначе мы будем постоянно сталкиваться с ситуацией, когда введенные льготы и выплаты скорее обостряют социальную ситуацию, чем оздаравливают общество.

Социальное обслуживание должно быть доступно всем категориям граждан без исключения. Оно должно быть организовано таким образом, чтобы не только обеспечить предоставление гарантированного минимума социальных услуг, но и создать условия для реализации личного потенциала человека.

Список использованных источников

1. Конституция РФ от 12декабря 1993 // Российская газета. –1993. – 25 декабря.

2. Всеобщая декларация прав человека // Российская газета. –1995. – № 67.

3. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов // Документ опубликован не был.

4. О занятости населения в Российской Федерации: закон РФ от 19 апреля 1991. № 1032–1 [Электронный ресурс] Дата обновления: 22.12.2014. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

5. О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС: закон РФ от 15 мая 1991. № 1244–1 [Электронный ресурс] Дата обновления: 15.05.1991. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

6. О государственных пособиях гражданам, имеющим детей: федеральный закон РФ от 19 мая 1995. № 81–ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 06.04.2015. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

7. О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов: федеральный закон РФ от 02 августа 1995. № 122–ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 25.11.2013. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

8. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: федеральный закон РФ от 24 ноября 1995. № 181–ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 29.06.2015. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

9. Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации: федеральный закон РФ от 10 декабря 1995. № 195–ФЗ

[Электронный ресурс] Дата обновления: 21.07.2014. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

10. Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний: федеральный закон РФ от 24 июля 1998. № 125–ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 30.09.2015. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

11. О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча: федеральный закон РФ от 26 ноября 1998. № 175–ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 06.04.2015. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

12. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: федеральный закон РФ от 24 июня 1999. № 120–ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 13.07.2015. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

13. О государственной социальной помощи: федеральный закон РФ от 17 июля 1999. № 178–ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 21.07.2014. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

14. Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации: федеральный закон РФ от 06 октября 1999. № 184–ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 03.11.2015. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

15. О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне: федеральный закон РФ от 10 января 2002. № 2–ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 29.06.2015. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

16. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федеральный закон РФ от 28 декабря 2013. № 442–ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 21.07.2014. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

17. Об утверждении Примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации" (вместе с "Примерным положением о социально–реабилитационном центре для несовершеннолетних", "Примерным положением о социальном приюте для детей", "Примерным положением о центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей"): постановление Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2000. № 896 [Электронный ресурс] Дата обновления: 10.03.2009. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

18. О Порядке выплаты государственных единовременных пособий и ежемесячных денежных компенсаций гражданам при возникновении у них поствакцинальных осложнений": постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2000. № 1013 [Электронный ресурс] Дата обновления: 04.08.2015. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

19. О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг: Постановление Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2005. № 761 [Электронный ресурс] Дата обновления: 24.12.2014. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

20. О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Пензенской области (вместе с "Порядком назначения и выплаты ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан, проживающим на территории Пензенской области"): закон Пензенской области от 20 декабря 2004. № 715–ЗПО [Электронный ресурс] Дата обновления: от 16.06.2015. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

21. О мерах социальной поддержки многодетных семей, проживающих на территории Пензенской области (вместе с "Порядком назначения и выплаты денежных выплат на детей из многодетных семей"): закон Пензенской области от 28 декабря 2004. № 731–ЗПО [Электронный ресурс] Дата обновления: 22.12.2014. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

22. О пособиях семьям, имеющим детей: закон Пензенской области от 21 апреля 2005. № 795–ЗПО [Электронный ресурс] Дата обновления: 22.12.2014. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

23. О социальном обслуживании на дому и в полустационарных условиях граждан пожилого возраста и инвалидов в государственных учреждениях социального обслуживания Пензенской области (вместе с "Положением о порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социального обслуживания на дому и в полустационарных условиях государственными учреждениями социального обслуживания", "Положением о плате за социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому и в полустационарных условиях государственными учреждениями социального обслуживания", "Перечнем гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому и в полустационарных условиях государственными учреждениями социального обслуживания": постановление Правительства Пензенской области от 11 января 2005. № 12–пП [Электронный ресурс] Дата обновления: 30.01.2014. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

24. Об утверждении Порядка назначения и выплаты ежемесячной денежной компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, установленной Законом Пензенской области от 20.12.2004 № 715–ЗПО "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Пензенской области": Постановление

Правительства Пензенской области от 26 апреля 2007. № 89–пП [Электронный ресурс] Дата обновления: 16.06.2015. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

25. О порядках предоставления мер социальной поддержки Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам ордена Трудовой Славы, членам семей умерших Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации, полных кавалеров ордена Трудовой Славы и ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату пользования услугами местной телефонной связи независимо от типа абонентской линии (проводная линия или радиолиния) сети фиксированной телефонной связи, установленной Законом Пензенской области от 20.12.2004 № 715–ЗПО "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Пензенской области": постановление Правительства Пензенской области от 15 декабря 2009. № 977–пП [Электронный ресурс] Дата обновления: 16.06.2015 Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

26. Об организации предоставления мер социальной поддержки семьям, имеющим детей (вместе с "Порядком обращения за пособиями семей, имеющих детей", "Порядком обращения за ежемесячной денежной компенсацией за наем (поднаем) жилого помещения одиноких матерей"): постановление Правительства Пензенской области от 22 октября 2012. №747–пП [Электронный ресурс] Дата обновления: 13.10.2015. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

27. Об утверждении государственной программы Пензенской области "Социальная поддержка граждан в Пензенской области на 2014 – 2020 годы": постановление Правительства Пензенской области от 30 октября 2013. №805–пП [Электронный ресурс] Дата обновления: 13.10.2015 Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

28. Об утверждении Порядка определения объема и условиях предоставления из бюджета города Пензы муниципальным бюджетным и

автономному учреждениям, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы, субсидий на проведение ремонтных работ: постановление Администрации города Пензы от 30 мая 2012. № 632 [Электронный ресурс] Дата обновления: 29.04.2015. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

29. Об утверждении Тарифов на социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому и в полустационарных условиях муниципальными бюджетными учреждениями социального обслуживания: постановление Администрации города Пензы от 09 апреля 2013. № 327 [Электронный ресурс] Дата обновления: 09.04.2013. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2015

30. Баринов Н.А. Услуги (социально–правовой аспект). / – Саратов, Стило, 2013. – 21 с.

31. Баркер Р. Словарь социальной работы / – М., Логос, 2014. – 113 с.

32. Буянова М.О., Гусов К.Н. Право социального обеспечения России: Учебник / М., 2014. – 597 с.

33. Буянова М.О., Кобзева С.И., Кондратьева З.А. Право социального обеспечения: Учебник / – М., ООО "ТК "Велби", 2014. – 560 с.

34. Захаров М.Л., Тучкова Э.Г. Право социального обеспечения в России. / – М., 2002. – 512с.

35. Катаева В.И. Методологические основы становления системы социального обслуживания в условиях рынка // Вестник Пермского университета. – 2011.– № 2. – С. 280 – 303.

36. Костырь С.Е. Правовые основы социального обслуживания на дому // Российское законодательство и развитие юридической науки: Сб. статей молодых ученых – 2001. – С. 205 – 217.

37. Максимова С.Г. Особенности функционирования и развития системы социального обслуживания лиц пожилого и старческого возраста (региональный аспект) // Социальное обслуживание.– 2008.– № 2. – С. 90–118.

38. Мачульская Е.Е. Право социального обеспечения / – М., Международный центр финансово–экономического развития, 2007. – 171 с.

39. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: учебное пособие. – 4–е изд., доп. / – М., Дашков и Ко, 2013. – 12 с.

40. Панов С.Л. Принципы социального обслуживания // Социальное и пенсионное право. – 2013. – № 3. – С. 36–42.

41. Путило Н.В. Основы правового регулирования социальных прав: Дис. канд. юрид. наук. / – М., 1999. – 136 с.

42. Тихомиров А.В. Организационные начала публичного регулирования рынка медицинских услуг. / – М., 2014. – 346 с.

43. Холостова Е.И. Теория социальной работы: Учебник. / – М., Юрист, 2014. – 162 с.

Приложения

Приложение А

Тарифы на социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому и в полустационарных условиях муниципальными бюджетными учреждениями социального обслуживания

Наименование услуги	Примерные затраты времени на одну услугу, мин.	Стоимость одной услуги, руб.
1	2	3
Услуги, предоставляемые на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной утраты способности к самообслуживанию		
Социально–бытовые услуги		
1. Покупка и доставка на дом продуктов питания и горячих обедов	60	21.0
2. Содействие в приготовлении пищи	60	21.0
3. Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости	60	21.0
4. Доставка воды (для женщин при подъёме и перемещении тяжестей вручную предельно допустимая нагрузка массы груза составляет 10 кг, при чередовании с другой работой подъём и перемещение может осуществляться до 2 раз в час)	60	21.0
5. Топка печей, содействие в обеспечении топливом	60	21.0
6. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	60	21.0
7. Содействие в организации ремонта жилого помещения	60	21.0
8. Содействие в уборке жилых помещений (влажная уборка помещения, вынос мусора и др.):		
– очистка от пыли ковровых покрытий пылесосом (1 м. кв.);	–	3.5
– очистка от пыли ковровых покрытий вручную (1 м. кв.);	–	5.25
– мытье пола и вытирание пыли с мебели в жилой комнате;	60	21.0
– вынос мусора;	30	10.5

– мытье полов дополнительной площади (1 м. кв.);	–	3.5
– мытье унитаза;	40	14.0
– мытье раковины;	20	7.0
– мытье ванны;	30	10.5
– мытье загрязненной газовой плиты.	60	21.0
9. Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг	60	21.0
10. Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально–бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению	60	21.0
11. Сопровождение вне дома, в том числе в лечебно–профилактические учреждения	60	21.0
12. Содействие в направлении в стационарные учреждения социального обслуживания	60	21.0
13. Оказание помощи в написании писем	30	10,5
14. Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их отказе заняться погребением)	240	Бесплатно
15. Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами	60	21.0
16. Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	60	21.0
Социально–медицинские услуги		
1. Содействие в проведении медико–социальной экспертизы	180	Бесплатно
2. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации	120	42.0
3. Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	60	21.0
4. Содействие в получении бесплатной зубопротезной, протезно–ортопедической и слухо–протезной помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	60	21.0
5. Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся граждан в лечебно–профилактические учреждения, посещение обслуживаемых граждан в лечебно–профилактических учреждениях в случае госпитализации	120	42.0

6. Оказание первой (экстренной) доврачебной помощи, вызов врача на дом.	30	10,5	
7. Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно–гигиенических услуг			
Проведение процедур, связанных со здоровьем:			
– прием лекарств;	30	10.5	
– закапывание капель;	30	10.5	
– измерение температуры тела;	30	10.5	
– измерение артериального давления.	30	10.5	
Проведение медицинских процедур в соответствии с назначением лечащего врача:			
– подкожное и внутримышечное введение лекарственных препаратов;	30	10.5	
– наложение компрессов;	30	10.5	
– перевязка;	30	10.5	
– обработка пролежней, раневых поверхностей;	30	10.5	
– выполнение очистительных клизм;	30	10.5	
– забор материалов для проведения лабораторных исследований;	30	10.5	
– доставка материалов для проведения лабораторных исследований;	30	10.5	
– оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями.	30	10.5	
Личная гигиена:			
– смена постельного белья;	60	21.0	
– смена нательного белья;	60	21.0	
– смена памперсов;	30	10.5	
– применение судна и мочеприемника с последующей их санитарной обработкой;	30	10.5	
– вынос фекалий, мочи;	30	10.5	
– подмывание больного после испражнения;	30	10.5	
– причесывание;	15	5.25	
– стрижка ногтей;	30	10.5	
– подравнивание волос, стрижка волос для инвалидов, в том числе детей–инвалидов.	60	21.0	
Купание больного, в том числе наполнение ванны водой, сопровождение в ванну, помощь в одевании:			
– в благоустроенном секторе;	90	31.5	
– в неблагоустроенном секторе	120	42.0	
Питание:			
– подогрев пищи;	30	10.5	
– приготовление пищи (полное приготовление пищи с несложным технологическим процессом);	60	21.0	

–·кормление;¤	30¤	10.5¤
–·мытье·посуды·в·благоустроенном·секторе;¤	15¤	5.25¤
–·мытье·посуды·в·частном·секторе.¤	30¤	10.5¤
Профилактика·пролежней·путем·смены·положения·тела·(каждые·2·часа).¤	30¤	10.5¤
Наблюдение·за·состоянием·здоровья.¤	60¤	21.0¤
8.·Содействие·в·оказании·медицинской·помощи·в·объеме,·предусмотренном·программой·государственных·гарантий·оказания·гражданам·Российской·Федерации·бесплатной·медицинской·помощи·на·территории·Пензенской·области¤	60¤	21.0¤
Социально–психологические·услуги¤		
1.·Оказание·психологической·помощи·(специалистом·психологом),·в·том·числе·беседы,·общение,·выслушивание,·подбадривание,·мотивация·к·активности,·психологическая·поддержка·жизненного·тонуса·клиентов,·обслуживаемых·на·дому¤	30¤	10,5¤
Социально–педагогические·услуги¤		
1.·Обучение·инвалидов·пользованию·техническими·средствами·реабилитации¤	60¤	21.0¤
2.·Содействие·в·получении·образования·и·(или)·профессии·инвалидами·в·соответствии·с·их·физическими·возможностями·и·умственными·способностями¤	120¤	42.0¤
3.·Содействие·в·организации·обучения·на·дому·детей–инвалидов¤	120¤	42.0¤
4.·Обучение·родителей·детей–инвалидов·основам·их·реабилитации·в·домашних·условиях¤	120¤	42.0¤
Социально–правовые·услуги¤		
1.·Помощь·в·оформлении·документов¤	30¤	10,5¤
2.·Получение·по·доверенности·пенсий,·пособий,·других·социальных·выплат¤	60¤	21.0¤
3.Содействие·в·получении·юридической·помощи·и·иных·правовых·услуг¤	60¤	21.0¤
4.Содействие·в·получении·установленных·действующим·законодательством·льгот·и·преимуществ¤	60¤	21.0¤
Услуги,·предоставляемые·в·полустационарных·условиях·(отделениях·дневного·пребывания),·в·том·числе·для·лиц·без·определенного·места·жительства¤		
Социально–бытовые·услуги¤		
1.·Приготовление·и·подача·пищи¤	Согласно·меню¤	
Социально–медицинские·услуги¤		

1.·Оказание·медико–санитарной·помощи¤	60¤	21.0¤
2.°Содействие· в· проведении· реабилитационных· мероприятий,· в· том· числе· для· инвалидов· на· основании· индивидуальных· программ реабилитации¤	120¤	42.0¤
3.· Организация· лечебно–оздоровительных· мероприятий¤	60¤	21.0¤
Социально–психологические·услуги¤		
1.· Содействие· в· оказании· психотерапевтической· помощи¤	60¤	21.0¤
Социально–педагогические·услуги¤		
1.· Содействие· в· организации· досуга;· взаимодействие· с· учреждениями· культуры· по· организации· посещений· театров,· выставок,· концертов· художественной· самодеятельности,· а· также· по· организации· экскурсий,· праздников,· юбилеев· и· других· культурных· мероприятий;· содействие· в· организации· клубной· и· кружковой· работы.¶ °¤	180¤	63·на·групп–¶пу¤
Социально–правовые·услуги¤		
1.Помощь·в·оформлении·документов¤	60¤	21.0¤
2.· Содействие· в· получении· юридических· и· иных· консультаций¤	60¤	21.0¤

Приложение Б

Информация о работе Единой службы срочной социальной помощи города Пензы

№ п/п	Наименование	за 2014 год
1.	**Поступило обращений всего (в т.ч.):**	6046
	– на приеме специалиста	525
	– по телефону (в т.ч.):	5521
	в дневное время (6.00–22.00)	4041
	в ночное время (22.00–6.00)	596
	в праздничные дни	104
	в выходные дни	780
2.	**По вопросам:**	
	оказания адресной материальной помощи	202
	предоставления социальных услуг	324
	по вопросам преодоления трудной жизненной ситуации	546
	заявки на социальное такси	1207
	прочие	3767
3.	**Категории обратившихся:**	
	участники и инвалиды ВОВ	16
	инвалиды	1258
	пенсионеры	1245
	многодетные семьи	51
	неполные семьи	146
	семьи с детьми–инвалидами	31
	опекунские семьи	9
	лица БОМЖ	546
	безработные	967
	прочие	1777
4.	**Взаимодействие с другими службами города:**	
	Пенсионный фонд	187
	ЖЭУ	34
	Аварийные службы	22
	Отделы полиции	32
	Центры соц. помощи районов города	393
	Справочная телефонная служба	301
	Противопожарная служба МЧС	7
	МБУ «АТХ»	1207