

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет
педагогики, психологии и
социальных наук

Кафедра
«Теория и практика социальной
работы»

Направление подготовки 39.03.02 «Социальная работа»
Профиль: «Социальная работа в системе социальных служб»
Форма обучения: очная

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему

**«Технологии социальной работы с подростками, склонными к
девиантному поведению»**

Студент _____ Александров Сергей Викторович

Руководитель _____ Скороходова Т.Г.

Нормоконтролер _____ Скороходова Т.Г.

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от _____ № ____)

Заведующий кафедрой _____ Лавренова Т.И.

Работа защищена с отметкой _____ (протокол заседания ГЭК от _____ № ____)

Секретарь ГЭК _____ Нестеренко О.Ю.

Пенза, 2022

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы применения технологий социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению	6
1.1. Подростки, склонные к девиации, как объект социальной работы.....	6
1.2. Технологии социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению.....	15
Глава 2. Практическое применение технологий социальной работы с девиантными подростками.....	22
2.1. Региональные модели и технологии социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению.....	22
2.2. Технологии профилактики девиантного поведения подростков в Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области.....	34
2.3. Рекомендации к организации профилактических мероприятий с подростками, склонными к девиантному поведению.....	38
Заключение.....	42
Список литературы.....	44

ВВЕДЕНИЕ

Современный этап развития российского общества характеризуется бурными изменениями: трансформация, разрушение социальных стереотипов, изменение нравственных идеалов. Сегодня наряду с позитивными изменениями в обществе происходят и процессы, имеющие негативную тенденцию к изменению образа людей, а именно углубление социальной дифференциации, рост конфликтности и безнравственности, увеличение числа семей, находящихся в социально опасном положении.

Социально-психологическая деформация, происходящая в обществе, ведет к росту различных форм девиантного поведения и вовлечению в противоправную деятельность все большего числа несовершеннолетних. В сознании многих подростков стирается грань между нормой и отклонением, усиливается смещение ценностных ориентаций в сторону асоциальной деятельности и криминального образа жизни в целом.

Рост случаев девиантного поведения среди детей и подростков ведет к неблагоприятным последствиям не только для общества, но и для самих подростков, угрожая их физическому и психическому здоровью, а зачастую приводя их к смертельному исходу.

Согласно статистическим данным, в Российской Федерации, несовершеннолетние ежегодно совершают или участвуют более чем в 40 тысячах преступлений. Большинство детей и подростков совершают преступления против собственности, 8 % против жизни и здоровья и почти до 145 тыс. подростков поставлены на учет подразделениями по делам несовершеннолетних. Из них более 70 тысяч совершили административные правонарушения, не достигнув 16-летнего возраста [6].

Социальная работа в лице специалистов специализированных центров поддержки детей, попавших в социальной опасное положение, призвана заниматься решением вопросов, касающихся социальной поддержки подростков, склонных к девиантному поведению [2, с.15].

Актуальность нашей темы определяется необходимостью разработки системных мер в оказании социальной помощи несовершеннолетним, попавшим в «группу риска».

Изучением проблем реализации технологий социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению, занимаются исследователи в области социологии, психологии, философии, права и, конечно, социальной работы. Среди них: М. И. Бобнева, М. А. Болдина, С.В. Вохмина, В. Н. Жадан, И. Г. Зайнышев, Е. В. Змановская, А. А. Кабисов, Л. З. Караева, Н. Ю. Костюнина, А. О. Лучина, Ю.А. Клейберг, К. Д. Кусмарцева, О. А. Хахова, М. М. Мишина, К. А. Воробьева, Н. А. Рождественская, М. И. Рожков, И. Р. Сорокина, М. В. Фирсов, Е. Г. Студёнова, Е. И. Холостова, Е. С. Цветкова, Т. В. Шипунова.

Несмотря на существование различных технологий социальной работы, направленных на профилактику феномена девиантного поведения среди детей, социальную адаптацию подростков и коррекцию отклоняющегося поведения, на сегодняшний момент проблема заключается в том, что в этой области применяются преимущественно традиционные технологии, тогда как технологические новации присутствуют в ограниченном масштабе. Иными словами, широкое распространение подростковых девиаций демонстрирует неэффективность имеющихся средств и методов в социальной работе с подростками, склонными к девиантному поведению.

Объектом исследования является социальная работа с подростками, склонными к девиантному поведению, а предметом – технологии социальной работы с ними.

Цель — выявить технологические аспекты социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению.

На пути к достижению цели были поставлены задачи:

1. Рассмотреть содержание девиантного поведения у подростков.
2. Представить общую характеристику технологий социальной работы с девиантными подростками.

3. Изучить опыт реализации технологий социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению, в российских регионах.

4. Проанализировать деятельность государственных и некоммерческих организаций г. Пензы с подростками, относящихся к названной категории.

5. Разработать рекомендации по организации социальной помощи подросткам, склонным к девиантному поведению.

Гипотеза: Наиболее часто применяемыми технологиями социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению, являются технологии социальной профилактики, коррекции и реабилитации; технологии нестандартного характера применяются редко.

Методы исследования — анализ документов, экспертный опрос и интервью.

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ, СКЛОННЫМИ К ДЕВИАНТНОМУ

1.1. Подростки, склонные к девиации, как объект социальной работы

Девиантное поведение изучается довольно давно, однако его исследование не теряет своей актуальности и в наше стремительно меняющееся время.

Термин «девиантное поведение» происходит от термина «девиация», который переводится с позднелатинского «*deviation*» – отклонение, т. е. отклонение от нормы, рассматриваемое большей частью членов общества как предосудительное и недопустимое.

У истоков исследования девиантного поведения находился Э. Дюркгейм, который ввёл понятие аномии (состояние человека, который утратил представление об обязательном следовании нормам морали и права и перестал следовать им в своей жизни.). Существенно развил и модифицировал этот термин Р.К. Мертон, который обозначил пять способов «аномического приспособления» как реакцию на аномическое напряжение в различных формах адаптации: конформность, инновация, ритуализм, ретризм и мятеж [12, с.45].

Т. Парсонс расширил типологию аномических реакций Мертона. Поведение подростков и молодёжи он рассматривал в свете понятия аномии — состояния, в котором ценности и нормы не являются более ясными указателями должного поведения или теряют свою значимость. Динамика психики подростка в одинаковой мере делает его податливым как в сторону социально-позитивных, так и в сторону социально-негативных влияний. Подростковый возраст — это возраст «социального импринтинга» — повышенной впечатлительности ко всему тому, что делает человека взрослым.

Ряд авторов (К. Мак Кэгни, Д. Миллер, С. Смит, Р. Мейер) также склонны разделять девиацию на «первичную» и «вторичную». Первичная девиация — это собственно ненормативное поведение, имеющее различные причины («бунт» подростка; стремление к самореализации, которое почему-либо не осуществляется в рамках нормативного поведения). Вторичная девиация — подтверждение (вольное или невольное) того ярлыка, которым общество отмерило ранее имевшее место поведения [12].

Согласно современному пониманию, девиантное поведение основано на действиях человека, которые не соответствуют установленным и сложившимся в данном обществе нормам и ценностям; кроме того, это социальное явление, выражающееся в массовых формах человеческой деятельности, не соответствующих официально установленным или практически установленным в данном обществе нормам и ценностям [27].

Н.Ю. Костюнина и А.О. Лучина девиантным называют поведение, которое выражается в относительно устойчивых и массовых формах деятельности человека, не соответствующих сложившимся либо официально установленным ожиданиям и нормам конкретного общества [12, с. 9].

В.Д. Менделевич определяет девиантное поведение человека как девиантное поведение человека определяет как систему поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе нормам и проявляющиеся в несбалансированности психических процессов, неадаптивности, нарушении процесса самоактуализации и уклонении от нравственного и эстетического контроля над собственным поведением [15, с. 14].

По мнению Е.В. Змановской, девиантное поведение имеет следующие особенности: несоответствие законодательным или общественным нормам; негативная оценка со стороны социума; ущерб, наносимый окружающим и самой личности; стойкое длительное либо многократное повторение; четкое половозрастное и индивидуальное своеобразие [9, с. 12]

Все больше и больше в современном мире такое поведение наблюдается у детей и подростков. Н.А. Рождественская определила 16 видов отклоняющего поведения у несовершеннолетних. Среди них: химическая зависимость, виктимное поведение, запугивание, воровство, ложь, депрессия, суицидальное поведение, сексуальные расстройства, любовная зависимость [19, с. 34].

Столь многочисленные отклонения в поведении подростков подчеркивают актуальность проблемы его профилактики. Особую тревогу вызывают данные о самоубийствах несовершеннолетних. В 2017 году это число выросло на 57% по сравнению с 2015-2016 годами. При этом основной причиной первого суицида являются отношения с родителями, за которыми следуют безответная любовь, депрессия, социальный пессимизм [19].

В нравственно-психологическом плане личность несовершеннолетних с девиантным поведением характеризуется рядом специфических признаков. Прежде всего на их противоправном поведении сказываются возрастные особенности, такие, например, как повышенная внушаемость, склонность к социально-психологическому заражению, подражанию, юношеский негативизм, известная несформированность жизненных ориентаций и установок, инфантильность эмоционально-волевой сферы. Для несовершеннолетних преступников весьма характерны завышенные самооценки, низкий уровень ответственности за свои поступки, отсутствие чувства стыда, дефицит совести, равнодушие к другим людям, их проблемам и заботам [14].

Как показывают результаты исследования, посвященного изучению личностных особенностей подростков с девиантным поведением, большинство респондентов с девиантным поведением относятся к числу экстравертов, что проявляется в стремлении к общению и беззаботности, желании быть в компании и иметь больше друзей и приятелей. Они склонны к агрессивности, вспыльчивости, импульсивности, действию под влиянием момента, их эмоции и чувства не имеют строгого контроля. Их поведение

связано с эмоциональной возбудимостью, неуравновешенностью, неспособностью контролировать импульсивность своих действий.

Несовершеннолетние с девиантным поведением в большей степени склонны привлекать внимание окружающих к своим несчастьям, добиваться сочувствия и понимания. Им свойственно доминирование эмоций над интеллектуальным контролем. Это приводит к тому, что в стрессовых и психотравмирующих ситуациях эти несовершеннолетние готовы реагировать непосредственно эмоционально.

Также подростков с девиантным поведением отличают стремление руководствоваться принятыми правилами, излишняя подозрительность, направленность интересов преимущественно на себя, непрактичность, оторванность от реальности, излишнее беспокойство и тревога, связанные с неуверенностью, и как следствие, раздражительность, нетерпеливость [22, с. 90].

К основным причинам отклоняющегося поведения несовершеннолетних принято относить отсутствие систематической воспитательной работы; неэффективность организации учебной и внеурочной работы; неспособность и нежелание преподавателей преодолевать недостатки, связанные с личностными особенностями ребенка [7, с. 62].

Ю.А. Клейберг определил ряд условных стадий формирования девиантного поведения у подростков:

1. Неодобряемое поведение, которое периодически наблюдается у большей части несовершеннолетних и связано с такими чертами, как шаловливость, непослушание, упрямство, отрицание и прочими. Если личности удаётся справиться с проблемами, обычно при направленном воспитательном воздействии, то девиация не развивается.

2. Порицаемое поведение проявляется в форме эпизодических дисциплинарных нарушений, грубости, неискренности, драчливости и дерзости. Вызывает осуждение социума, семьи и педагогов.

3. Девиантное поведение. В его основе лежат нравственно негативные поступки и действия, такие как лживость, двуличие, притворство, агрессивность, эгоцентризм, конфликтность, воровство и прочие, получившие развитие и достижения систематического проявления.

4. Предпреступное поведение содержит зачатки деструктивного и криминального поведения, имеет вид эпизодических, умышленно совершаемых нарушений требований и норм, которые регулируют поведение и общественные отношения. Может проявляться в виде избиений, хулиганства, злостных дисциплинарных нарушений, вымогательства и прочего. При этом личность часто негативно оценивает собственные действия, однако вследствие недостатка уверенности в собственных силах считает, что не может преодолеть их. Этот процесс усугубляется общественной стигматизацией.

5. Преступное поведение формируется различными преступлениями и правонарушениями. Вероятность благоприятного исхода на этой стадии минимальная, поскольку в обществе наблюдается стабильное отчуждение такой личности. Девиации не всегда развиваются в обозначенной последовательности и могут проявиться на любой из стадий. Однако вероятность торможения развития девиантного поведения в любом случае зависит от того, насколько рано были предприняты меры профилактического либо коррекционного характера [13, с. 73].

Как известно, семья играет ведущую роль в воспитании и развитии личности ребенка. Полноценная реализация семейных функций является условием успешного психического развития ребенка. Семейное воспитание — это воспроизведение духовно-нравственных ценностей родителей в детях. Девиантное поведение у детей встречается в основном в неблагополучных семьях, которые характеризуются эмоциональным отчуждением между родителями и детьми, элементами насилия в отношении детей, формами активного общения, неблагоприятным психологическим климатом [20, с. 187].

Социальная дезадаптация является одной из главных причин девиантности у подростков, что означает нарушение взаимодействия индивида с окружающей средой и характеризуется неспособностью осуществлять активную социальную роль в определенных микросоциальных условиях [29, с. 52].

К основным формам девиантного поведения в традиционном широком смысле относятся: различные формы аддикции, осознанное совершение правонарушений, суицидальное поведение, проституция, бродяжничество, вандализм [1, с. 96].

Бродяжничество — социальное явление, проявляющееся в непрерывном и хаотичном передвижении человека с одной территории на другую. Как правило, бродяжничающие люди существуют за счет попрошайничества и краж.

Суицидальное поведение — проявление суицидальной активности. Включает в себя суицидальные мысли, намерения, высказывания, угрозы, суицидальные попытки. Самоубийство подростка чаще всего является результатом не услышанного крика о помощи. Иногда такое поведение используется как способ привлечь к себе внимание, что не отменяет опасности таких ситуаций.

Пьянство — это антиобщественная форма поведения, проявляющаяся в злоупотреблении алкоголем. Является предпосылкой для появления алкоголизма. Алкоголизм — прогрессирующее заболевание, возникающее из-за неумеренного употребления спиртных напитков. Сопровождается патологическими изменениями в организме, психическими расстройствами и нарушением социальных функций.

Наркомания — тяжелейшее заболевание, характеризующееся неудержимым влечением к постоянному употреблению специфических веществ во все возрастающих дозах.

Проституция — оказание платных сексуальных услуг. Такой вид деятельности является незаконным, может сопровождаться изменениями в

психике из-за опасности быть ограбленным, убитым; риска заболеваний; раскрытия способа их доходов; связей с преступной средой.

Отдельно следует назвать девиации, связанные с развитием Интернета и социальных сетей. Например, сталкеринг (сталкинг) — нежелательное навязчивое преследование человека другим человеком (группой) в Интернете или реальной жизни; кибербуллинг — это вид травли с систематическими преднамеренными агрессивными действиями на протяжении длительного периода, осуществляемые группой или индивидом с использованием электронных форм взаимодействий, направленных против жертвы, которая не может себя защитить; кибермоббинг — анонимные оскорбления и угрозы, сообщение другим компрометирующих данных [4].

Некоторые отечественные и зарубежные исследователи подразделяют отклоняющееся (девиантное) поведение на делинквентное (противоправное) и преступное (криминальное) [1]. Данные типы девиантного поведения названы с учетом особенностей взаимодействия индивида с реальностью, механизмам возникновения поведенческих аномалий.

Делинквентное поведение — повторяющиеся антиобщественные проступки, которые складываются в устойчивые стереотипы действий, нарушающих правовые нормы. Оно характеризуется действиями конкретной личности, угрожающими благополучию, свободе и правам других людей, государственному или социальному порядку и уголовно наказуемыми в крайних своих проявлениях [9].

К числу делинквентных относятся административные правонарушения (нарушения правил дорожного движения, распитие спиртных напитков и появление в нетрезвом виде в общественных местах), мелкое хулиганство (нецензурная брань в общественных местах; действия, нарушающие общественный порядок).

Признание отклоняющегося поведения делинквентным всегда связано с действиями государства в лице его органов, которые закрепляют в законодательстве то или иное деяние в качестве правонарушения. Особую

общественную опасность представляет такой вид делинквентного поведения, как криминальное (преступное).

Криминальным поведением называют противоправный поступок, служащий основанием для возбуждения уголовного дела и квалификации по статьям уголовного кодекса (убийства, терроризм, изнасилования, вандализм, угоны автомобилей, кражи, мошенничества, наркоторговля).

Таким образом, можно обозначить следующие черты подростков, склонных к девиантному поведению, которые все вместе делают их объектами социальной работы:

- возрастные особенности подросткового возраста, связанные с податливостью психики как в сторону социально-позитивных, так и в сторону социально-негативных влияний;

- склонность к воспроизведению различных видов отклоняющегося поведения (зависимости, суицидальное поведение, сексуальные отклонения, нарушение социальных норм), которая усугубляется их популяризацией в электронных социальных сетях и провоцирует подражание;

- трудности в общении на разных уровнях социализации – от семьи и школьного коллектива и до вторичных институтов-агентов, в том числе вызванные в том числе отсутствием систематической воспитательной работы;

- тенденция привлекать к себе внимание различными проявлениями девиантности, от неодобряемого и порицаемого поведения до непосредственно девиантного.

В свете названных особенностей подростки представляют собой специальный объект внимания институтов социальной работы, ориентированных на предотвращение отклонений наиболее важных социальных норм, причиняющих реальный ущерб обществу и самой личности.

1.2. Технологии социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению

Для решения социально-психологических проблем, возникающих у подростков, привлекаются социальные институты: учреждения образования и здравоохранения, организации внутренних дел, службы защиты населения, центры помощи семье и детям и т.д. В деятельности социальных работников с девиантными подростками присутствуют основные направления и особенности социальной работы в каждой из следующих категорий:

- 1) работа с педагогически запущенными подростками;
- 2) работа с социально запущенными подростками [10].

Первая группа — подростки с педагогической запущенностью, которая связана с неуспеваемостью подростков в образовательных учреждениях. В.В. Простяков считает, что неуспеваемость может быть из-за низкого интеллекта; нарушения памяти, восприятия, внимания и подобными им поведенческими отклонениями. Если подросток испытывает проблемы в обучении, то первым делом необходима коррекционная образовательная программа, особый педагогический подход, поддержка семьи и близких людей. Эти требования не всегда выполняются, в ходе чего подросток ищет новую среду общения, потому что в образовательной среде он чувствует «не в своей тарелке» [18, с. 25].

Необходимо провести психолого-медицинское обследование, в котором будут принимать участие специалисты из других областей науки, для нейтрализации психических деформаций личности. В качестве посредника психореабилитационной и психокоррекционной помощи выступает социальный работник, взаимодействующий с педагогами, психологами, социальными службами.

Ко второй группе относятся подростки «группы риска» или социально запущенные, которые отличаются более жестким девиантным или преступным поведением. Причинами являются неправильное воспитание и

общение с «плохой компанией». В ходе работы социальный работник проводит диагностику, а затем приступает выбору технологий. Социальный работник может выбрать технологию социальной профилактики, социальной защиты, социальной коррекции, социальной реабилитации [8, с. 32].

Технологии социальной работы рассматривали многие ученые. Е. И. Холостова определяет технологию социальной работы как прикладную часть теории социальной работы, которая изучает и разрабатывает методологические основы формы, методы и средства взаимодействия и взаимодействия с человеком в проблеме по выявлению его способности к активному социальному функционированию [26, с. 44].

Т. Б. Соколова определяет технологию социальной работы как одну из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации [23, с. 89].

М. В. Фирсов раскрывает термин «технология социальной работы» как целенаправленный, специально организованными операциями и процедурами процесс и результат помощи, активизирующий взаимодействия людей друг с другом, группами, институтами, сообществом в целях содействия личным и социальным переменам [25, с. 53].

Технологии социальной работы с подростками девиантного поведения можно разделить на два направления: коррекционное (или социально-реабилитационное) и профилактическое. Их реализация опирается на социальную диагностику (выявление форм девиаций, изучение социальной среды, факторов, способствующих проявлению девиации).

Большинство исследователей из разных областей знания солидарны в том, что ведущей технологией социально-педагогической работы с несовершеннолетними выступает предупреждение (профилактика) девиаций. Это обусловлено высокой эффективностью устранения основополагающих условий и причин, прямо или косвенно негативно влияющих на поведение

человека, по сравнению с непосредственной борьбой с общественно вредными последствиями отклонений от установленных социальных норм.

В практической деятельности, связанной с профилактикой девиантного поведения несовершеннолетних, принято разделять ее на стадии.

1. Первичную профилактику, включающую изучение особенностей воспитания и механизмов становления родительского поведения, а также коррекцию нарушений внутрисемейных отношений. Также стадия подразумевает работу с организованными детскими коллективами и общественным сознанием по внедрению идей здорового образа жизни. Главной задачей данного этапа является оздоровление среды и оказание помощи подросткам, оказавшимся в неблагоприятных условиях жизни.

Иными словами, первичная профилактика направлена на устранение неблагоприятных факторов, вызывающих девиацию, и на повышение устойчивости личности к влиянию этих факторов.

2. Вторичная профилактика подразумевает изучение генографии семьи и семейных ролей, коррекцию эмоционально-физических семейных связей и отношений. Осуществляется нормализация условий жизни и воспитания, оздоровление среды. Вместе с тем существенно увеличивается воздействие на самого подростка. Реабилитационный досуг относится именно к этому этапу профилактики.

Таким образом, вторичная профилактика предполагает раннее выявление нервно-психических нарушений; реабилитацию и работу с «группами риска».

3. Третичная профилактика проводится в отношении несовершеннолетних, совершивших правонарушение. Ее цель заключается в развитии подростка путем коррекции его поведения. Профилактика рецидива предполагает работу с несовершеннолетними, отбывающими наказание в колониях, а также после освобождения из них. Третичная профилактика предполагает лечение нервно-психических расстройств, сопровождающихся нарушениями поведения, а также предупреждение рецидивов [7].

Недавние социологические исследования дают основания полагать, что подростки, склонные к девиациям, характеризуются крайней несамостоятельностью, неумением отказать (т.е. психологической неустойчивостью), ранимостью, не желанием брать на себя ответственность и принимать решения, низкой самооценкой и низким самоуважением, пониженной стрессоустойчивостью [16, с. 75].

Такие личностные качества могут быть скорректированы в ходе коллективной творческой деятельности, когда подростки сообща социальным педагогом или социальным работником задействованы в общественно-полезном деле.

В коллективной творческой деятельности воспитанники учатся конструктивно общаться, отстаивать свое мнение, например, при защите идей, учатся быть самостоятельными и ответственными, когда им поручается определенная часть коллективного дела. Они познают самих себя, появляется потенциал для определения интересных совместных областей деятельности, возможностей в межличностном общении, т.е. создаются все те условия, которые препятствуют развитию девиантного поведения [24].

Также для формирования социально-нормативного поведения современных подростков реализуется технология социальной профилактики девиантного поведения посредством хореографии, включающая в себя три этапа. Первый этап, целью которого является изучение факторов отклоняющегося поведения подростков, включает в себя проведение беседы с подростками, проведение метода «карта интересов» с целью ознакомления с интересами и досугом подростков, проведение методики межличностных отношений, а также склонности к девиантному поведению.

Целью второго этапа является проведение танцевальных и музыкальных занятий, изучение элементарных движений. В него входят: подборка музыкальных произведений и танцевальных упражнений; подборка танцевального стиля и распределение функций в танце, проведение музыкальных занятий для развития мотивации и возможностей к общению, а

также для развития чувства ритма и памяти; проведение занятий с учетом всех физиологических особенностей подростков, применяя методы танца с целью эмоциональной разгрузки.

Однако социальная профилактика хотя и является ведущей технологией социальной работы с подростками, но не является единственной. Так, социальный психолог Ю. А. Клейберг говорит о технологиях общественного влияния, к которым относит следующие.

1. Коррекция активно-волевых дефектов. Слабость воли — неорганизованность, действие по наиболее сильному мотиву, сравнительно легкий отказ от достижения поставленной цели вопреки ее объективной значимости - все это присуще многим детям и подросткам. Для воспитания воли важно не развитие воли, например, чтобы перенести трудные минуты или чтобы достигнуть поставленной себе цели, а выработка мотивов, обуславливающих наши действия. Среда с самыми широкими и разнообразными своими раздражителями должна быть организована таким образом, чтобы создавать и вырабатывать в подростке мотивы ожидаемых от него поступков.

2. Коррекция страхов. Страхи есть у каждого человека вне зависимости от возраста. Но наиболее подвержены им дети и подростки. Общественная жизнь, проблемы в семье и в учебе влияют на формирование личности. Поэтому вопрос о выявлении и лечении психического состояния подростков очень важен. Собственные ошибки, неблагоприятное стечение обстоятельств, незаслуженная критика родителей и учителей могут оставить отпечаток на психике ребенка. Это влияет на самооценку личности и на социальные отношения. Любые проблемы подросток воспринимает с тревогой, потому что ранее он не находился в условиях, требующих психологической адаптации. Именно так зарождаются страхи в возрасте 11-16 лет. Преодоление страха, в том числе его коррекция страха, является весьма сложным процессом. Игнорирование страха даст, скорее всего, отрицательный результат.

3. Метод игнорирования заключается в умышленной невнимательности, рассеянности по отношению к собеседнику. Отличается отсутствием реакции на какие-то действия другого человека. Воспринимается как признак неуважения со стороны собеседника. В определенных случаях является единственным правильным вариантом поведения в неловкой ситуации. В социальной работе с подростками, склонными к девиантному поведению используется для прощения бестактности со стороны.

4. Метод культуры здорового смеха. Научными исследованиями последних лет установлено большое значение в жизни человека здорового смеха, радости, веселого настроения, их воздействия на поведение, умственную и физическую работу.

5. Коррекция бродяжничества. Работа с подростками может быть организована также на улице, для чего в ряде стран существует подготовка подростков лидеров, проводящих соответствующую работу. В рамках данного подхода также предпринимаются попытки создания поддерживающих «зон» и условий, несовместимых с нежелательным поведением. Основным недостатком модели считается отсутствие прямой зависимости между социальными факторами и отклоняющимся поведением. В целом данный подход выглядит достаточно эффективным [13].

Таким образом, основными технологиями социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению, являются социальная профилактика, коррекция и реабилитация. Первичная профилактика направлена на устранение неблагоприятных факторов, вызывающих девиацию. Вторичная профилактика предполагает: раннее выявление нервно-психических нарушений, реабилитацию, работу с «группами риска», а также коррекционные технологии. Третичная профилактика базируется на терапии нервно-психических расстройств, сопровождающихся нарушениями поведения, но к ней прилагается и социальная реабилитация.

ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕВИАНТНЫМИ ПОДРОСТКАМИ

2.1. Региональные модели и технологии социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению

Поскольку перерастание склонности подростков к различным девиациям обществу легче предупредить, постольку технологии профилактики теоретически являются наиболее востребованными в практике социальной работы. Увидеть, как выглядит технологически социальная работа с подростками групп социального риска, возможно прежде всего с помощью изучения практики социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению. Для сбора данных были избраны анализ документов, экспертный опрос и интервью.

Мы начали изучение реализации технологий социальной работы с названной категорией подростков с анализа имеющегося опыта организации социальной работы с несовершеннолетними с отклоняющимся поведением в разных регионах России. Были исследованы программы и проекты учреждений, в деятельности которых применяются интересующие нас технологии социальной работы с девиантными подростками, а также отчеты о проделанной деятельности, официальных сайтов с новостными сводками о проводимой работе.

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Краснотурьинска» является унитарной некоммерческой организацией. Особый интерес для нас представляет деятельность отделения социальной реабилитации «Временный приют», реализующий индивидуальные программы развития личности воспитанников. Его цель — оптимизация процесса реабилитации несовершеннолетних в условиях

круглосуточного пребывания в учреждении в соответствии с индивидуальными программами.

В задачи Отделения входят:

- 1) обеспечение временного проживания несовершеннолетних с предоставлением полного государственного обеспечения;
- 2) обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- 3) осуществление помощи и реабилитации несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей и нуждающихся в социальном обслуживании;
- 4) сохранение здоровья детей;
- 5) содействие в семейном жизнеустройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 6) изучение личности каждого ребенка с целью развития творческих и креативных способностей;
- 7) организация досугового времени детей и время отдыха;
- 8) организация познавательных мероприятий направленных на привитие семейных ценностей и традиций.

«Временный приют» предназначен для оказания социальных услуг несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в сложной жизненной ситуации, либо по другим причинам установленным нормативно-правовыми актами. Все социальные услуги подросткам предоставляются на безвозмездной основе (бесплатно).

Отделение рассчитано на 14 койко-мест и разделено два блока: блок дошкольников и блок школьников. Срок пребывания несовершеннолетних устанавливается по личному заявлению родителя (законного представителя) получателя социальных услуг и не должен превышать допустимого срока (6 месяцев).

Деятельность специалистов направлена на организацию и совершенствование процесса индивидуальной и групповой коррекционно-

развивающей работы с несовершеннолетними посредством комплекса современных методик и технологий.

Особенностью Отделения являются условия, приближенные к домашним, семейным, способствующие полноценному развитию личности. Поддерживается атмосфера взаимной заботы и внимания. Знание личностных особенностей, психологического климата в детском коллективе способствует установлению доброжелательных и доверительных отношений между специалистами и воспитанниками.

На протяжении всего реабилитационного процесса в отделении с каждым ребёнком работают специалисты, деятельность которых направлена на диагностику личности, коррекцию и развитие. В процессе проведения диагностических мероприятий выявляется ряд неблагоприятных качеств личности и возможное проявление девиантного поведения. При выявлении у ребёнка склонности к девиациям специалисты отделения составляют совместный план его реабилитации данного воспитанника и проводится ежемесячно мониторинг эффективности исполнения этого плана.

Среди основных задач такого плана — снятие остроты психического напряжения, проведение первичной диагностики ребенка, восстановление или компенсация утраченных социальных связей, возвращение к важнейшим формам жизнедеятельности: познанию, труду, общению. В результате реализации данного плана, было выявлено, что именно главной причиной девиантности подростков является дезадаптация, которая сформировала у большинства отторжение от учебного процесса.

В процессе реабилитации подростку, склонному к девиантному поведению, оказывают психологическую помощь и для установления адекватного восприятия ситуации проводят психологическую коррекцию.

Специалисты отделения социальной реабилитации «Временный приют» подбирают адаптированные мероприятия и методы коррекции. Как правило, умело подобранный комплекс методов, изучение личности подростка с девиантным поведением обеспечивает создание полной и объективной

психолого-педагогической характеристики подростка, которая становится не просто формальным документом, а программой индивидуального подхода и коррекции личности. Коррекция в данном случае — это способ психолого-педагогического воздействия на личность, способствующий исправлению или внесению коррективов в развитие личности, закрепление позитивных или преодоление негативных качеств. Наиболее эффективными методами в коррекции подростков, склонных к девиантному поведению, в отделении признаны наблюдение, анализ, самооценка, самоконтроль.

Таким образом, Отделение социальной реабилитации «Временный приют» осуществляет вторичный вид профилактики девиантного поведения у подростков, а именно — реабилитацию утраченных ценностных ориентаций в ходе дезадаптации личности.

Представление о технологии социальной адаптации с подростками, склонными к девиантному поведению, позволяет составить опыт Муниципального казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ленинского района города Челябинска.

Целью деятельности Центра является реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении с различными формами и степенью социальной дезадаптации, обеспечение им социальной помощи и социального патронажа. Важной частью работы является технологическое и методическое обеспечение деятельности специалистов детских специализированных учреждений социального обслуживания населения, осуществляющих профилактическую и реабилитационную работу с детьми и семьями, находящимися в социально-опасном положении.

Деятельность специалистов Центра направлена на решение следующих задач:

- оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту работы, жительства, содействие возвращению несовершеннолетних в семьи;

- разработку и реализацию индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних, направленных на выход из трудной жизненной ситуации;

- участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

- организацию медицинского обслуживания и обучения несовершеннолетних по существующим образовательным программам, содействие их профессиональной ориентации и получение ими специальности;

- содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (их законных представителей);

- организация и проведение образовательной, издательской, пропагандистской, организационно-просветительской деятельности;

- методическая координация деятельности учреждений и организаций (субъектов профилактики социального сиротства и социально опасного положения), оказывающих профилактические и реабилитационные услуги семьям и детям и др.

В Центре функционируют кружки. Задачи, поставленные педагогами, направлены не только на теоретические знания и приобретение практических навыков, но и на обучение детей общению в коллективе, умению налаживать связи со сверстниками и взрослыми людьми. Практические занятия помогают повысить степень самостоятельности воспитанников, подготовить их к выполнению различных творческих заданий, умению анализировать объект предстоящей деятельности, учат видеть конечный результат труда, планировать свою работу.

Вопросы социально-педагогической поддержки подростков с отклоняющимся поведением позволяют сформировать целостное представление о технологиях социальной работы, нуждающихся в доработке, согласно причинам адаптации и реабилитации подростков с девиантным поведением.

Программа социальной адаптации «Быть, а не казаться» предназначена для работы с несовершеннолетними, поведение которых не соответствует установившимся в данном обществе нормам.

Задачи программы:

- 1) Формирование позитивного отношения подростка к самому себе и окружающему миру в прошлом, настоящем, будущем;
- 2) Формирование ценностей, направленности на здоровый образ жизни;
- 3) Развитие навыков адекватного взаимодействия с окружающими;
- 4) Расширение круга видения проблемы за счет мнений других;
- 5) Обучение приемам и методам адекватного выхода из конфликтных ситуаций;
- 6) Обучение приемам снятия эмоционального напряжения.

Программа занятий состоит из 4-х этапов:

1. Диагностический.
2. Реабилитационно-развивающие занятия с целью предупреждения дальнейшего отклонения в поведении подростка; оказания помощи в преодолении возникшего кризиса и самостоятельного изменения своей жизненной позиции.
3. Итоговая диагностика с целью выявления динамики происходящих изменений в личности и эмоционально-волевой сферах несовершеннолетнего.
4. Консультативное психолого-педагогическое сопровождение.

Занятия проводятся в индивидуальной форме в отдельном кабинете, оснащенном тренажерами, различным игровым материалом в индивидуальной форме. Занятия могут проводиться на фоне музыкального

сопровождения, что способствует расслаблению, включенности в работу, снятию психологических барьеров, мышечно-двигательных зажимов, повышению настроения.

У несовершеннолетнего повышается способность к эмоциональной и поведенческой саморегуляции, сотрудничеству, адекватному проявлению активности, инициативе и самостоятельности.

Важным для изучения технологий социальной работы в рамках данной работа является опыт МБУ многофункционального молодежного центра «Шанс» г. Тольятти, реализующим комплекс профилактических мероприятий с подростками, склонными к девиантному поведению. Цель центра — создание пространства для реализации социального, творческого и профессионального потенциала молодых людей в различных сферах деятельности.

Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного (девиантного) поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении, включает в себя работу телефона экстренной психологической помощи «Телефон доверия». Психологическое консультирование по телефону МБУ «Шанс» решает следующие основные задачи:

1. Уточняет (прояснение) проблемы, с которой столкнулся абонент;
2. Информирование абонента о сути, возникшей у него проблемы, о реальной степени ее серьезности;
3. Помощь абонентам в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния;
4. Изучение личности абонента с целью выяснения того, сможет ли он самостоятельно справиться с возникшей у него проблемой;
5. Передача абоненту элементарных, жизненно необходимых психологических знаний и умений, освоение и правильное употребление

которых возможно самим абонентом без специальной психологической подготовки.

В процессе консультаций подростков были выявлены следующие часто встречающиеся проблемы:

- трудности взросления, проблемы принятия себя;
- невозможность обсудить проблемы с родными и друзьями из-за того, что их не поймут, осудят, обсудят;
- семейные конфликты с родителями и другими родственниками;
- любовные отношения: неразделенная любовь и трудности расставания.

Другими проектами, направленными на профилактику девиантного поведения, на базе МБУ «Шанс», являются «Дворовые отряды» и «Институт творчества». Работа «Дворовых отрядов» реализуется более 10 лет. Основной цель — социальная адаптация и реабилитация детей, находящихся в группе риска. основополагающими функциями является работа с детьми, которые попали в сложную жизненную ситуацию — в частности теми, кто относился к группам, которые специально ставят на учет в отделе по делам несовершеннолетних. основными задачами работы «Дворовых отрядов» являются:

1. Создание системы мероприятий по месту жительства детей, подростков, молодёжи через комплекс действенных мер по совершенствованию организации социальной, психологической, профилактической и досуговой работы.

2. Создание и развитие площадок по месту жительства детей.

3. Обеспечение эффективной социализации детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

4. Организация в летний период досуга, оздоровления детей и подростков на площадках по месту жительства.

Специалисты центра «Шанс» ежедневно проводят различные мероприятия для несовершеннолетних: интеллектуальные игры, спортивные соревнования, профилактические лекции и беседы по темам наркомании,

табакокурения, ВИЧ и СПИД, практические и теоретические занятия по различным направлениям: экскурсии, спортивные мероприятия и праздники, обучению видеосъемке, вокалу, игре на гитаре, основам рабочих профессий.

Следующей в профилактике девиантного поведения, проводимой на базе МБУ «Шанс», является реализация программы Районных штабов «Новые люди», цель которой — содействие развитию молодежного движения, формирование у учащейся молодежи активной жизненной позиции, лидерских и коммуникативных качеств личности, формирование знаний и навыков в работе с молодежными коллективами, а также готовности к социальному взаимодействию.

К задачам программы относят:

1. Поддержку социально-творческой активности подростков и молодежи для реализации их интересов, потребностей в самосовершенствовании и саморазвитии.
2. Формирование групп молодых людей, заинтересованных в социально-значимой деятельности.
3. Создание престижной «системы свободных, жестко не организуемых пространств», в рамках которых созданы определенная воспитывающая среда, условия для самореализации и общения.
4. Обучение подростков основам организаторской деятельности, коммуникативной компетенции, развитие молодежного лидерства.

Основными концептуальными позициями данной программы являются:

— социальное взаимодействие — это, прежде всего, игровое взаимодействие, которое позволяет достигать успеха, работая в команде. Подростки учатся взаимодействовать с окружающими: сверстниками, пожилыми людьми, с руководителями и членами других детских и молодежных объединений и др.

— социальное проектирование позволяет обращать свои идеи в проекты и их реализовывать. Главный смысл этой технологии — создание условий для социальных проб личности. Именно социальное проектирование

позволяет ребятам решать основные задачи социализации: формировать свою «Я-концепцию» и мировоззрение; устанавливать новые способы социального взаимодействия с миром взрослых.

— социальная инициатива необходима для налаживания эффективной работы с молодежью. Вместо принуждения к каким-либо мероприятиям предлагается подхватывать здоровые молодежные инициативы, актуальные для общества. Поэтому подростки исследуют проблему и предлагают собственные пути ее решения.

Основные формы и методы обучения по Программе – теоретические и практические занятия, упражнения на взаимодействие, экскурсии, психологические тренинги, ролевые игры, творческие мастерские, система культурно-творческой деятельности, методы анализа и самоанализа, поручение, соревнование, обсуждение, индивидуальная работа. На занятиях в практической деятельности учащимся предлагаются всевозможные ситуации, которые им необходимо будет решить как самостоятельно, так и совместно, проанализировать и прийти к правильному единому заключению. На занятиях широко используется наглядный материал: таблицы, схемы и т. д. Кроме того, в процессе реализации программы предполагается организация тематических мастер-классов с известными людьми города.

Особое внимание в план-сетке уделено разделу «Психология личности». В рамках программы проводятся лекторий «Личность. Свойства и характеристики личности. Развитие и саморазвитие», круглый стол «Работа с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию» и игра «Мотивация».

Итогом реализации программы стало успешное проведение мероприятий членами РШ на базе своего образовательного учреждения, района и города. Такие мероприятия предполагается сделать традиционными и направить их на следующие цели:

1. Создание условий для привлечения внимания детей и подростков к безопасному поведению на дорогах и к проблемам дорожно-транспортного травматизма.

2. Информационно-просветительская работа по профилактике табакокурения и пропаганда здорового образа жизни среди молодёжи.

3. Привлечение всеобщего внимания к проблемам детей различных категорий и усиление внимания к вопросам реализации и защиты прав и законных интересов детей и молодежи.

4. Формирование чувства патриотизма, приобщение молодежи к истории Российского государства, формирование активной гражданской позиции детей и молодежи.

5. Создание условий для развития творческого, жизненного потенциала детей, формирование активной гражданской позиции детей и молодежи.

Важная роль в профилактике девиантного поведения детей и подростков в молодежном центре «Шанс» отведена организации и проведению культурно-массовых, досуговых мероприятий и трудоустройству молодежи. Специалисты ведут углубленную работу с детьми, попавшими в «группу риска», из неполных семей, детей-сирот и опекаемых, детей из многодетных семей, детей из малообеспеченных семей, детей-инвалидов и часто болеющих, детей одиноких матерей, детей из неблагополучных семей, стоящих на учёте, детей безработных, детей, имеющих отчима/ мачеху, детей из семей беженцев. Предполагается, что культурно-досуговые технологии эффективны в формировании здоровых интересов подростков и подкреплении позитивной социализации групп риска.

Таким образом, в опыте регионов акцент делается в основном на испытанных, привычных технологиях работы с подростками, склонными к девиантному поведению: ведущей являются социально-профилактическая группа технологий двух формах: вторичной и третичной, прежде всего социально-психологическое сопровождение подростков. При этом очевидно, что внедрению новых и эффективных технологий преодоления склонности к девиации – как первичной, так и уже проявленной – в изученных регионах особенного внимания не уделяется.

2.2. Технологии профилактики девиантного поведения подростков в Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области.

Проблемы профилактики подростковых девиаций находятся в поле зрения социальных работников разных российских регионов; не является исключением и Пензенская область. Наше внимание в этом плане привлекло государственное бюджетное учреждение Пензенской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области» (ППМС-центр), поскольку в нём есть отделение, специализирующееся на профилактике девиантного поведения.

«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области» является одним из ведущих звеньев системы социально-психолого-педагогической и методической помощи системе образования Пензенской области. В Центре работают такие специалисты, как педагоги-психологи, дефектологи, социальные педагоги, методисты, врач. Целевой аудиторией центра являются дети, родители (законные представители), а также организации и учреждения системы образования и других заинтересованных ведомств.

Функциями Центра являются:

1. Консультирование детей, их родителей (законных представителей) работников образовательных организаций и других организаций по вопросам возрастного развития, предупреждения и преодоления трудностей обучения, развития, социализации по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ОВЗ и (или) девиантным (общественно опасным) поведением.

2. Оказание помощи детям и подросткам в кризисном состоянии, в том числе через анонимное консультирование детей по телефону доверия, оказание индивидуально-ориентированной помощи детям из приемных и опекунских семей, лицам из числа выпускников интернатных учреждений.

3. Организация подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей и развитие эффективных форм организации сопровождения приемных семей.

Особый интерес в рамках данной работы вызывает деятельность отделения, отвечающего за профилактику девиантного поведения обучающихся.

Для того чтобы составить представление о технологическом обеспечении профилактической работы с подростками, склонными к девиации, мы обратились к специалистам Центра. Экспертами выступили руководители и их заместители государственного бюджетного учреждения Пензенской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области» (ППМС-центр).

По мнению специалистов по социальной работе Центра, задачи данного отдела направлены на организацию и проведение мероприятий:

- по профилактике социального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержку детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении;

- социально-значимых мероприятий для семей, обучающихся, родителей, педагогических работников, способствующих позитивной социализации детей и снижающих риск возникновения девиантных форм поведения;

- в рамках оказания психолого-педагогической помощи детям в ситуации кризиса.

Структура отдела состоит из секторов по психолого-педагогическому и методическому сопровождению профилактики девиантного поведения обучающихся; оказанию психолого-педагогической помощи детям в ситуации кризиса; базовых психолого-педагогических кабинетов.

Отвечая на вопрос о технологиях социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению, специалисты Центра перечисляют в основном профилактические мероприятия и психосоциальные технологии,

включая экстренную психологическую и психиатрическую помощь. Иными словами, приоритетными технологиями в Центре является социальная профилактика.

Эксперты специально отмечали организованную с 2022 года работу «Базовых психолого-педагогических кабинетов», специалисты которых осуществляют свою деятельность в муниципальных образованиях Пензенской области. В качестве их главной цели специалисты Центра заявили обеспечение доступности получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи несовершеннолетним, проживающим в каждом муниципальном образовании.

Вступая во взаимодействие с учреждениями системы профилактики специалисты участвуют в профилактической деятельности муниципального района и выполняют такие функциональные задачи, как:

— реализация межведомственного взаимодействия по предупреждению, раннему выявлению детско-семейного неблагополучия, восстановительной работе с семьей;

— оказание социально-психолого-педагогической помощи обучающимся, испытывающим трудности в обучении, развитии и социальной адаптации, в том числе детям, подвергшимся жестокому обращению, склонным к суицидальному поведению;

— осуществление (по запросам образовательных организаций) индивидуального и группового консультирования участников образовательных отношений муниципального района (городского округа).

Эксперты отмечают, что технология социальной профилактики девиантного поведения подростков не в полной мере соответствует требованиям эффективной социальной работы с данной группой. Поэтому была предпринята попытка создания новой формы работы с семьями по профилактике семейного неблагополучия.

Поскольку именно семья является первичным институтом социализации подрастающего поколения, качественная работа с родителями или

законными представителями существенно повышают уровень организации профилактической работы с девиантными подростками в рамках деятельности Центра.

Необходимость обеспечить системность проводимой работы и доступность ее на местах побудили специалистов ППМС-центра к созданию нетрадиционных методов работы. Им стал «Профилактический десант», сутью которого является организация выездного дня открытых дверей специалистов центра, состоящей из руководителей центра, его отделов, педагогов-психологов, социальных педагогов, методистов. Непосредственный выезд в один из районов области в рамках реализации Программы, предполагает проведение как минимум пяти рабочих площадок для специалистов системы образования района, родителей, испытывающих трудности в общении с детьми, и самих подростков.

Программа «Профилактического десанта» заранее направляется в определенный для выезда район, согласовывается с руководителем органа управления образованием, при необходимости в программу могут вноситься изменения, учитывающие запросы образовательных организаций района. Ежемесячно планируется не менее двух выездов в районы Пензенской области.

Таким образом, данные, собранные методами экспертного опроса и интервью показали, что ведущей группой технологий социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению, является социальная профилактика. Доминирует применение испытанных технологий индивидуального консультирования и интерактивных мероприятий досугового характера. При этом механизм проведения профилактических мероприятий требует совершенствования в целях повышения эффективности работы с несовершеннолетними с отклоняющимся поведением.

2.3. Рекомендации по организации профилактических мероприятий с подростками, склонными к девиантному поведению

По результатам исследования ведущей технологией социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению, следует признать социальную профилактику на всех ее этапах.

Наиболее распространенным форматом проведения профилактических занятий с подростками, являются традиционные лекции и просветительские беседы. Главным преимуществом такого формата являются небольшая ресурсная обеспеченность, предполагающая использование помещения, молодежной аудитории и спикера.

Все мероприятия делятся на несколько видов: длительные – фестивали, конкурсы, клубы по интересам; среднесрочные – выставки, серийные экскурсии, игровые сессии и волонтерские программы; краткосрочные – игры, одноразовые экскурсии, встречи и другие. Если речь идет о краткосрочных мероприятиях, то при их реализации участникам не нужно готовиться заранее. Они включаются в работу уже в ходе самого действия. Но не стоит забывать, что мероприятием не должно быть просто «мероприятием».

Во-первых, такие мероприятия нужно тщательно готовить с учётом пяти ключевых вопросов: 1) Кто говорит? (кто лектор, спикер? Интересен ли он аудитории? Может ли он её заинтересовать? Умеет ли он говорить понятно, увлекательно и убедительно для молодежи?) 2) Кому говорит? (характеристики аудитории: пол, возраст, уровень образования, интересы участников; пришли они добровольно или «добровольно-принудительно»? имеется ли у аудитории сформированная позиция относительно темы лекции или беседы?) 3) О чём говорит? (тема: интересна ли она аудитории? Это актуальная или отвлеченная тема? может ли её обсуждение вызвать эмоциональный отклик у участников мероприятия?) 4) Где говорит? (место проведения: удобство, комфорт для участников, освещенность, вентиляция,

наличие при необходимости микрофона, доски, маркеров и т.п.; оформление помещения – всё это соответствует теме и характеристикам участников?) 5) Зачем говорит? (цель мероприятия? Главная ошибка – это «просто поговорить на важную тему»).

Целью любой лекции или беседы должно быть формирование каких-либо позитивных убеждений и/или разрушение убеждений негативного характера). В конечном счете, успех или неуспех любой лекции или беседы зависит от того, насколько лектору удаётся завладеть вниманием аудитории и вызвать соответствующий эмоциональный и интеллектуальный отклик.

Сегодня всё более популярными становятся различного рода интерактивные форматы занятий, предполагающие общение между участниками и направленные на активизацию взаимодействия в неформальной обстановке. Мы предлагаем добавить к существующим технологиям следующие интерактивные технологии.

«Аквариум». Сущность этой техники в том, что небольшая группа людей обсуждает определенную актуальную тему перед большой аудиторией. В классических аквариумах любой участник может присоединиться к маленькой группе и вступить в дискуссию. Это очень эффективный формат для обсуждения трендовых тем и выявления разных точек зрения. Как правило, маленькая группа состоит из лидеров мнений и экспертов, а аудитория — из рядовых представителей. Аквариумы делают процесс принятия решений прозрачным, выстраивает доверительные отношения и упрощает сложные вопросы. Формат подходит тем, кто стремится избегать «скучный» лекционный формат и в качестве альтернативы традиционным дебатам. Позволяет привлечь аудиторию к участию и получить вопросы на сложные вопросы.

«Open Space». Это технология большого или открытого пространства, созданного для достижения соглашений по сложным вопросам. Подходит для больших (более 2000 участников) и маленьких групп (менее 10). Дает хорошие результаты, если мероприятие проходит в течение 1-2 связанных

между собой дней. Главная задача модератора — представить участникам проблему и пояснить особенности формата. После этого участники сами создают себе расписание и задают скорость мероприятию.

У этого формата довольно строгая структура, хотя она и зависит от состава участников и их образования и опыта. Для использования этого формата необходимо забронировать подходящего размера площадку, подготовить достаточное количество стульев и сидений, приготовить для участников карандаши и бумагу и пригласить опытного модератора.

«Активити-мероприятия» хороши для проведения разнообразных профилактических мероприятий. Основная их идея – вовлечение подростков и молодежи в организованные формы социально-одобряемой деятельности: спортивной, творческой, волонтерской, познавательной. К ним относятся туристические походы, совместные посещения музеев, мест исторической памяти, спортивные соревнования и творческие конкурсы.

Цель таких мероприятий – отвлечь подростков от пассивного и/или непродуктивного времяпрепровождения, дать опыт интенсивных совместных переживаний, сформировать определенную мировоззренческую и нравственную позицию. Главное в таких мероприятиях – хорошая организация, эмоциональное вовлечение участников, что требует тщательной проработки сценария и ролевых аспектов деятельности ведущего/организатора.

В течение последних десятилетий культура проведения мероприятий с молодежной аудиторией претерпевает фундаментальные изменения в связи с развитием компьютерных и цифровых технологий. Широкие творческие возможности открылись в таких областях как виртуальная реальность, трехмерная анимация, интерактивные системы на интернет-площадках.

Учитывая психологические особенности подростков, необходимо стремиться в разговоре «на равных». Следует отходить от традиционных форм и методов, постоянно их видоизменять, находить новые решения и

использовать инновационные подходы. На основе традиционных форм работы с молодежью можно создать новое и интересное.

Мероприятие для молодежной аудитории должно быть захватывающим, а это зависит от форм подачи материала и активности участников. При проведении встреч и бесед подростки не терпят скуки, нуждаются в том, чтобы преподносимое было им интересно. Чем красочнее и ярче подаваемый материал, тем сильнее будет его влияние.

Важно также использовать принцип наглядности, поэтому очень важно использовать не только живой язык, эмоциональный рассказ, но и иллюстративный материал, музыку, видеоматериалы.

Таким образом, особенностью мероприятий, проводимых с подростками, является их тесная связь с задачами воспитания, приобщения к социально-полезной, развивающей подростка деятельности, и продвижение ценностей здорового и продуктивного образа жизни. Поэтому каждое мероприятие, какие бы темы оно ни затрагивало, и в какой бы форме оно ни проходило, подразумевает, в первую очередь, «рекламу» тех или иных позитивных жизненных сценариев.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Одним из институтов и профессиональной сферой, занимающихся работой с подростками, склонными к девиантному поведению, является социальная работа. Проблему нашего исследования мы увидели доминировании преимущественно традиционных технологий профилактики девиантного поведения, тогда как технологических новаций явно недостаточно, и потому для повышения эффективности социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению, назрела необходимость внедрения новых технологий.

В первой главе выпускной квалификационной работы рассматривались теоретические основы применения технологий социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению. В итоге было выяснено, что признаками которого являются: несоответствие законодательным или общественным нормам; негативная оценка со стороны социума; ущерб, наносимый окружающим и самой личности; стойкое длительное либо многократное повторение отклонений. Определив особенности подростков как клиентов социальной работы, мы проанализировали технологические аспекты социальной работы с подростками с отклоняющимся поведением, и основные технологии социальной работы: социальная профилактика, коррекция и реабилитация определили как ведущие. Основными технологиями социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению, являются традиционные: профилактика, реабилитация, коррекция. Методами профилактической работы стали коллективно-творческие дела и занятия хореографией, в которых созданы условия, препятствующие развитию отклоняющегося поведения.

Во второй главе изучено практическое применение технологий социальной работы с девиантными подростками в регионах, а также в «Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области». Выяснено, что в опыте региональной социальной

работы акцент делается в основном на испытанных, привычных технологиях работы с подростками, склонными к девиантному поведению: ведущей являются социально-профилактическая группа технологий двух форм: вторичной и третичной. Доминирует применение испытанных технологий индивидуального консультирования и интерактивных мероприятий досугового характера. Внедрению новых и эффективных технологий преодоления склонности к девиации особенного внимания не уделяется.

Наша первоначальная гипотеза о том, что технологии нестандартного характера редко применяются в социальной работе с подростками, склонными к девиантному поведению, подтвердилась.

Поскольку механизм проведения профилактических мероприятий требует совершенствования в целях повышения эффективности работы с несовершеннолетними с отклоняющимся поведением, мы разработали рекомендации по внедрению инновационных подходов и методов. В частности, мы предложили включить в практику профилактических мероприятий интерактивные технологии «Аквариум», «Open Space» и «Активити-мероприятия», а также развивать технологии, связанные с применением виртуальной реальности: трехмерной анимации и интерактивных площадок в интернете.

Особенностью технологий, проводимых с подростками, является их тесная связь с задачами воспитания, приобщения к социально-полезной, развивающей подростка деятельности, и продвижение ценностей здорового и продуктивного образа жизни и самореализации в обществе.

Список литературы

1. Айхорн А. Трудный подросток. М., 2001. С. 60-73
2. Бобнева М.И. Социальные нормы и регуляция поведения / М.И. Бобнева. - М.: Наука, 1987. 309 с.
3. Болдина М.А., Никонов Ю.С. Профилактика как ведущая технология социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению // Гаудеамус. 2016. №2.
4. Васягина Н. Н. Предикторы делинквентности подростков // Проблемы девиантного поведения подростков в современном обществе : сб. матлов Всерос. науч.-практ. конф., 29-30 окт. 2015 г. Южно-Сахалинск : ИРОСО, 2015. С. 25-29
5. Вохмина С.В. Оптимизация технология работы с подростками, склонными к девиантному поведению // Вестник Волгоградского государственного университета. Серия 9: Исследования молодых ученых. 2012. №10. С. 67-68.
6. Гилинский Я., Афанасьев В. Социология девиантного (отклоняющегося) поведения: Учеб. Пособие. СПб., 1993.
7. Жадан В.Н. Девиантное поведение несовершеннолетних: формы предупреждения и коррекции // Юридическая наука. 2021. №7.
8. Зайнышев И.Г. Теория социальной работы: Учеб. Пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений. М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2009. 240с.
9. Змановская Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. 5-е изд., стер. М.: Академия, 2008. 288 с.
10. Иванов, В.Н. Девиантное поведение: причины и масштабы / В.Н. Иванов // Социально-политический журнал. 1995. № 2. С. 61-74.
11. Кабисов А.А., Караева Л.З. Профилактика как основная технология предупреждения правонарушений несовершеннолетними // Вестник магистратуры. 2019. №5-5 (92).

12. Костюнина Н.Ю., Лучинина А.О. Превентивная педагогика и психология: учеб. Пособие. Казань: Издательство «Бриг», 2015. 144 с.
13. Клейберг Ю.А. Психология девиантного поведения: Учебное пособие для вузов. - М.: ТЦ Сфера, при участии «Юрайт-М», 2001. 160 с.
14. Кусмарцева К.Д., Хахова О.А. Технология социальной профилактики девиантного поведения подростков посредством хореографии / Теория и практика социальной работы в современном социуме. Материалы II Всероссийской с международным участием научно-практической конференции. Липецк, 2020. С. 152-156.
15. Менделевич В.Д. Психология девиантного поведения. Учебное пособие. СПб.: Речь, 2005. 445 с
16. Мишина М.М., Воробьева К.А. Психологические особенности подростков, склонных к девиантному поведению: на примере российских и узбекских подростков // Вестник РГГУ. Серия «Психология. Педагогика. Образование». 2020. №4.
17. Михайлова Ю.С. Проблема девиантного поведения подростков // Проблемы педагогики. 2018. №3 (35).
18. Простяков В. В. Психолого-педагогические причины и условия, влияющие на формирование девиантного поведения несовершеннолетних // Юридическая психология. 2011. №1. С.24-26.
19. Рождественская Н. А. Девиантное поведение и основы его профилактики у подростков: учеб. пособие. М.: Генезис, 2015. 216 с.
20. Рожков М.И. Воспитание трудного ребенка: Дети с девиантным поведением: Учеб. метод. пособие М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. 240 с.
21. Сазонова И.Б. Модель индивидуальной помощи подростку с девиантным поведением // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2007.

22. Слепухина Г.В., Безенкова Т.А., Андриенко О.А. Личностные особенности подростков с девиантным поведением // АНИ: педагогика и психология. 2020. №4 (33).
23. Соколова Т. Б. Технология социальной работы. Хабаровск, 2012.
24. Сорокина И.Р. Профилактика аддиктивного поведения подростков посредством включения в коллективную творческую деятельность // Современное педагогическое образование. 2019. №6.
25. Фирсов М. В., Студёнова Е. Г. Технология социальной работы. М., 201
26. Холостова Е. И, Конова Л. И. Технология социальной работы. М., 2013
27. Холостова Е. И. Социальная работа: Учебное пособие / Е. И. Холостова. 7-е изд. М.: Издательство торговая корпорация «Дашков и К°», 2010. 800 с.
28. Цветкова Е.С. Технологии социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению / Альманах студенческих и аспирантских работ по социально-гуманитарным наукам. Сборник научных работ. Тверь, 2018. С. 161-163.
29. Шипунова Т.В. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения. М.: Издательский центр «Академия», 2011. 240 с.