

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Пензенский государственный университет»

Юридический институт

Кафедра «Государственно-
правовые дисциплины»
(наименование)

Направление подготовки 40.03.01
(код)

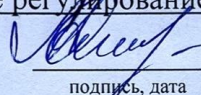
Юриспруденция
(наименование)

Профиль «Правозащитная деятельность»
(наименование)

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

по теме Информационное обеспечение муниципального управления РФ:
правовое регулирование и механизмы реализации

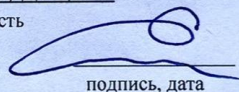
Студент 22ЮЮ1
номер группы


подпись, дата

Степанова Мария Алексеевна
фамилия, имя, отчество полностью

Научный руководитель К.Ю.Н., доцент
должность

кафедра «ГПД» ФГБОУ ВО ПГУ
наименование организации


подпись, дата

Елистратова О.В.
фамилия, инициалы

Консультанты:

ПО _____
наименование раздела, звание, должность

подпись, дата

фамилия, инициалы

ПО _____
наименование раздела, звание, должность

подпись, дата

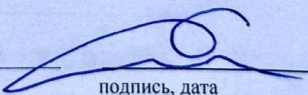
фамилия, инициалы

ПО _____
наименование раздела, звание, должность

подпись, дата

фамилия, инициалы

Нормоконтролер: К.Ю.Н., доцент
должность


подпись, дата

Елистратова О.В.
фамилия, инициалы

Работа допущена к защите в (протокол заседания кафедры от _____ 2026 № _)

Заведующий кафедрой «ГПД»
название

подпись, дата

Суменков С.Ю.
фамилия, инициалы

Работа защищена с оценкой _____ (Протокол от _____ 2026 г. № _)
Секретарь ГЭК

подпись, дата

Антипкина Е.Г.
фамилия, инициалы

Пенза, 2026 г.

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Юридический институт

Направление 40.03.01 «Юриспруденция»

Профиль «Правозащитная деятельность»

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой «Государственно-
правовые дисциплины»

_____/С.Ю. Суменков/
(подпись) (и.о. фамилия)

2026 г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу студента гр. № 22ЮЮ1

Степановой Марии Алексеевны

1. Тема работы: Информационное обеспечение муниципального управления
РФ: правовое регулирование и механизмы реализации

2. Научный руководитель: к.ю.н., доцент кафедры «ГПД» Елистратова О.В.

3. Дата выдачи задания: 25.12.2025 г.

4. Срок сдачи студентом законченной работы: 18.05.2026 г.

5. Перечень подлежащих разработке вопросов:

5.1 Понятие, структура и роль информационного обеспечения в системе
муниципального управления

5.2 Нормативно-правовое регулирование информационного обеспечения деятельности
органов местного самоуправления

5.3 Создание и ведение официальных сайтов и государственных информационных
систем на муниципальном уровне

5.4 Организация межведомственного электронного взаимодействия и предоставления
муниципальных услуг в электронной форме

5.5 Актуальные проблемы внедрения информационных технологий в деятельность
органов местного самоуправления

5.6 Перспективы совершенствования правового регулирования и механизмов
информационного обеспечения муниципального управления

6. Консультанты по работе, с указанием относящихся к ним разделов работы

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		Задание выдал	Выполненное задание принял
Введение		25.12.2026 Елистратова О.В.	22.02.2026 Елистратова О.В.
Теоретико-правовые основы информационного обеспечения муниципального управления		22.02.2026 Елистратова О.В.	08.03.2026 Елистратова О.В.
Организационные механизмы реализации информационного обеспечения в муниципальных образованиях		08.03.2026 Елистратова О.В.	30.03.2026 Елистратова О.В.
Проблемы и перспективы развития информационного обеспечения муниципального управления в РФ		30.03.2026 Елистратова О.В.	30.04.2026 Елистратова О.В.
Заключение		30.04.2026 Елистратова О.В.	18.05.2026 Елистратова О.В.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
1. Теоретико-правовые основы информационного обеспечения муниципального управления.....	11
1.1 Понятие, структура и роль информационного обеспечения в системе муниципального управления.....	11
1.2 Нормативно-правовое регулирование информационного обеспечения деятельности органов местного самоуправления.....	21
2. Организационные механизмы реализации информационного обеспечения в муниципальных образованиях.....	36
2.1 Создание и ведение официальных сайтов и государственных информационных систем на муниципальном уровне.....	36
2.2 Организация межведомственного электронного взаимодействия и предоставления муниципальных услуг в электронной форме.....	46
3. Проблемы и перспективы развития информационного обеспечения муниципального управления в РФ.....	53
3.1 Актуальные проблемы внедрения информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления.....	53
3.2 Перспективы совершенствования правового регулирования и механизмов информационного обеспечения муниципального управления.....	60
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	66
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	71

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Современный этап развития российской государственности характеризуется глубокими трансформационными процессами в сфере публичного управления, ключевым вектором которых выступает цифровая трансформация органов государственной власти и местного самоуправления. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденная в 2018 году, а впоследствии — национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация государства», рассчитанный на период 2025–2030 годов, в качестве одной из приоритетных целей определяют цифровую трансформацию государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы. Указанные стратегические установки требуют переосмысления подходов к организации информационного обеспечения муниципального управления как системообразующего элемента реализации полномочий органов местного самоуправления.

Особая значимость темы обусловлена тем, что в соответствии с Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти»¹ именно на муниципальный уровень возлагается решение вопросов непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения каждого конкретного поселения или городского округа. При этом успешность реализации указанных полномочий в современных условиях напрямую зависит от полноты, достоверности и оперативности информационного сопровождения управленческих процессов, эффективности межведомственного электронного взаимодействия, а также от степени доступности и открытости информации о деятельности органов местного самоуправления для граждан и организаций.

¹ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти» Федеральный закон от 20.03.2025 N 33-ФЗ (ред. от 09.04.2026) // Российская газета. - 26.03.2025. - №65.

Информационное обеспечение муниципального управления представляет собой комплексную правовую и организационную проблему, решение которой затрудняется наличием ряда противоречий в действующем законодательстве. С одной стороны, Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»¹ закрепляет требования к государственным информационным системам, которые распространяются на муниципальные информационные системы, а положения Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»² устанавливают принципы открытости и доступности такой информации. С другой стороны, на муниципальном уровне сохраняются серьезные правовые, организационные и инфраструктурные ограничения, препятствующие полноценной реализации названных требований. К числу наиболее острых проблем относятся цифровое неравенство, проявляющееся в неравенстве доступа к сети «Интернет» и информационно-коммуникационным технологиям, в различиях в уровне цифровых компетенций населения и муниципальных служащих, а также в дифференциации социальных преимуществ, получаемых пользователями; дефицит квалифицированных IT-кадров в органах местного самоуправления; несистемный характер внедрения муниципальных информационных систем и зависимость от риска их эксплуатации.

Таким образом, актуальность выбранной темы определяется объективной потребностью в комплексном научном осмыслении правового регулирования и механизмов реализации информационного обеспечения муниципального управления Российской Федерации с учетом современных вызовов цифровой трансформации публичной власти. Практическая значимость исследования заключается в возможности использования его

¹ Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 29.12.2025) // Российская газета. - 29.07.2006. - № 165.

² Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления: Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ (ред. от 31.07.2025) // Российская газета. - 13.02.2009. - № 25.

результатов для совершенствования законодательства о местном самоуправлении, оптимизации деятельности муниципальных органов в сфере информатизации и разработки рекомендаций по повышению эффективности информационного обеспечения на муниципальном уровне.

Степень научной разработанности темы. Проблематика информационного обеспечения публичного управления привлекает внимание широкого круга отечественных исследователей и нашла отражение в работах таких авторов как: В. Е. Чиркин, Л. А. Василенко, О. Ю. Салтыкова, В. В. Капыльцова, Е. В. Доренская, В. Л. Козлов, М. А. Липчанская, С. Е. Чаннов, А. Ю. Чурикова, Т. М. Резер, И. А. Василенко и другие.

Вместе с тем, несмотря на наличие значительного числа научных публикаций по смежным вопросам, комплексного исследования, в котором правовое регулирование и механизмы реализации информационного обеспечения муниципального управления рассматривались бы в системной взаимосвязи с учетом последних изменений законодательства Российской Федерации и актуальных проблем цифровой трансформации муниципального уровня, в отечественной науке до настоящего времени не проводилось. Данное обстоятельство подтверждает необходимость и своевременность настоящего диссертационного исследования.

Объектом исследования являются общественные отношения, складывающиеся в сфере информационного обеспечения деятельности органов местного самоуправления Российской Федерации.

Предметом исследования выступают нормы российского законодательства, регулирующие информационное обеспечение муниципального управления, а также правоприменительная практика и организационные механизмы реализации указанных норм в деятельности органов местного самоуправления.

Целью исследования является комплексный анализ правового регулирования и механизмов реализации информационного обеспечения муниципального управления Российской Федерации, а также выработка на

этой основе теоретических положений и практических рекомендаций, направленных на совершенствование действующего законодательства и повышение эффективности информационного обеспечения деятельности органов местного самоуправления.

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- 1) определить понятие, структуру и роль информационного обеспечения в системе муниципального управления;
- 2) изучить нормативно-правовое регулирование информационного обеспечения деятельности органов местного самоуправления;
- 3) рассмотреть создание и ведение официальных сайтов и государственных информационных систем на муниципальном уровне;
- 4) проанализировать организацию межведомственного электронного взаимодействия и предоставления муниципальных услуг в электронной форме;
- 5) выявить актуальные проблемы внедрения информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления;
- 6) определить перспективы совершенствования правового регулирования и механизмов информационного обеспечения муниципального управления.

Методологическая основа исследования. В работе применялись общенаучные и частнонаучные методы познания. Диалектический метод позволил рассмотреть информационное обеспечение муниципального управления в развитии, выявить внутренние противоречия правового регулирования. Формально-юридический метод использован при анализе норм федеральных законов, подзаконных нормативных правовых актов, регламентирующих отношения в исследуемой сфере. Системно-структурный метод дал возможность определить место института информационного обеспечения в системе муниципального права, а также выявить взаимосвязи между отдельными элементами правового механизма. Сравнительно-

правовой метод применен при сопоставлении правового регулирования различных аспектов информационного обеспечения, а также при анализе подходов, реализуемых в различных муниципальных образованиях. Метод правового моделирования позволил сформулировать предложения по совершенствованию законодательства. Статистический метод и метод анализа документов использованы при обработке данных, характеризующих состояние информатизации муниципального управления.

Нормативно-правовую основу исследования составляют: Конституция Российской Федерации; ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти»; ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»; ФЗ «О персональных данных»; иные федеральные законы, указы и постановления, регулирующие отношения в сфере информатизации и местного самоуправления, включая разъяснения Верховного Суда Российской Федерации по вопросам применения законодательства об информации и доступе к информации.

Научная новизна исследования заключается в том, что в нем осуществлен комплексный анализ правового регулирования и механизмов реализации информационного обеспечения муниципального управления Российской Федерации как самостоятельного правового института, обладающего специфическими чертами, обусловленными особенностями муниципального уровня публичной власти. Выявлены и систематизированы правовые и организационные пробелы в механизме реализации информационного обеспечения на муниципальном уровне, включая коллизии между федеральными законами, отсутствие единых стандартов информатизации муниципальных образований и недостаточную эффективность контрольных механизмов. Разработаны научно обоснованные предложения по совершенствованию действующего законодательства

Российской Федерации в части, касающейся правового регулирования создания и эксплуатации муниципальных информационных систем, организации межведомственного электронного взаимодействия и обеспечения информационной открытости органов местного самоуправления с учетом лучших практик и современных требований цифровой трансформации.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, объединяющих шесть параграфов, заключения и списка использованных источников.

1. Теоретико-правовые основы информационного обеспечения муниципального управления

1.1 Понятие, структура и роль информационного обеспечения в системе муниципального управления

Современный этап развития российской государственности характеризуется углубляющейся цифровой трансформацией всех сфер публичного управления, что объективно актуализирует теоретическое осмысление категориально-понятийного аппарата, лежащего в основе правового регулирования информационных отношений на муниципальном уровне. Адекватное понимание сущности и содержания информационного обеспечения муниципального управления выступает необходимой предпосылкой для формирования эффективного правового механизма реализации полномочий органов местного самоуправления в условиях становления информационного общества.

Термин «информационное обеспечение» в юридической литературе и правоприменительной практике употребляется в различных смысловых контекстах. В широком смысле под информационным обеспечением понимается совокупность процессов сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации, необходимой для реализации функций управления. В более узком, собственно юридическом значении, информационное обеспечение представляет собой правовой институт, объединяющий нормы, регулирующие отношения по формированию и использованию информационных ресурсов в деятельности органов публичной власти. В. А. Холопов, исследуя правовые аспекты совершенствования институтов непосредственной демократии, обоснованно связывает информационное обеспечение местного самоуправления с реализацией конституционных прав граждан на доступ к информации и

участие в управлении делами государства¹.

Нормативное закрепление понятие «информационное обеспечение» получает в различных отраслевых актах. В частности, применительно к контрольной деятельности законодатель определяет информационное обеспечение контроля (надзора) как совокупность данных (сведений), используемых для осуществления контрольных функций уполномоченными органами. В контексте стратегического планирования информационное обеспечение системы управления предусматривает получение, хранение, обработку, предоставление, пользование и обмен информацией, необходимой для реализации процессов управления и формирования документов планирования².

В доктрине муниципального права сложилось несколько подходов к определению понятия «информационное обеспечение муниципального управления». Сторонники технологического подхода акцентируют внимание на технической стороне процесса — использовании информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов местного самоуправления. Представители информационно-правового подхода, к числу которых относится С. Н. Братановский, делают акцент на правовом регулировании доступа граждан к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, рассматривая информационное обеспечение: «...как совокупность организационно-правовых гарантий реализации права на информацию»³. Н. Н. Ковалева в своем учебном пособии осуществляет комплексное научное исследование информационного обеспечения органов власти на трех уровнях: государственном, региональном и местном, давая теоретический анализ

¹ Троянская М. А. Информационное обеспечение деятельности органов государственного управления: понятие и значение // Международный научно-исследовательский журнал. – 2020. - № 5. – С. 100.

² Мусаева Б. М., Платошкина, С. Ю., Макаров М. В. Государственное управление в условиях цифровой трансформации // Деловой вестник предпринимателя. – 2024. - № 1. – С. 68.

³ Братановский, С. Н. Муниципальная система образования в России: правовые основы организации и деятельности / С. Н. Братановский, Ю. Н. Царев. - Москва: РИОР, 2023. – С. 77.

понятия в его системной взаимосвязи¹.

Анализ действующего законодательства позволяет выделить следующие элементы, образующие содержание информационного обеспечения муниципального управления.

Во-первых, это формирование муниципальных информационных ресурсов. Согласно статье 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»², муниципальная информационная система определяется как информационная система, созданная на основании решения органа местного самоуправления в процессе осуществления органами местного самоуправления своих полномочий. При этом законодатель устанавливает, что требования, предъявляемые к государственным информационным системам, распространяются на муниципальные информационные системы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о местном самоуправлении. Данная норма имеет принципиальное значение, поскольку она унифицирует правовой режим государственных и муниципальных информационных систем, что способствует их совместимости и возможности межведомственного информационного обмена.

Во-вторых, важнейшим элементом информационного обеспечения выступает обеспечение доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления. Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»³ закрепляет в качестве основных принципов открытость и доступность информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также

¹ Ковалева, Н. Н. Информационное обеспечение органов власти: учебник для вузов / Н. Н. Ковалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — С 43.

² Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 29.12.2025) // Российская газета. - 29.07.2006. - № 165.

³ Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления: Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ (ред. от 31.07.2025) // Российская газета. - 13.02.2009. - № 25.

достоверность информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и своевременность ее предоставления. Закон определяет информацию о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления как информацию (в том числе документированную), созданную в пределах своих полномочий государственными органами, их территориальными органами, органами местного самоуправления или организациями, подведомственными указанным органам. Органы местного самоуправления в пределах своих полномочий обеспечивают реализацию указанных принципов, что налагает на них публично-правовые обязанности по организации доступа к информации.

В целях реализации права на доступ к информации статья 13 Закона № 8-ФЗ возлагает на органы местного самоуправления ряд конкретных обязанностей: определять структурные подразделения или уполномоченных должностных лиц для организации доступа к информации; размещать информацию на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для обеспечения доступа к ней неограниченного круга лиц; выделять адреса электронной почты для получения запросов и передачи запрашиваемой информации; создавать при необходимости пункты подключения к сети Интернет в местах, доступных для пользователей информации; принимать меры по защите информации, содержащейся в муниципальных информационных системах.

В-третьих, структурным элементом информационного обеспечения является организация предоставления муниципальных услуг в электронной форме. Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»¹ устанавливает правовые основы перевода муниципальных услуг в электронный вид. В целях предоставления услуг в электронной форме с использованием единого

¹ Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг: Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 29.12.2025) // Российская газета. - 30.07.2010. - № 168.

портала государственных услуг может обеспечиваться автоматическое заполнение формы заявления, а также запрос необходимых документов (сведений) из муниципальных информационных систем. При этом документы (сведения), полученные из муниципальных информационных систем, не подлежат дополнительной проверке органом, предоставляющим услугу. Федеральным законом от 31 июля 2025 года № 304-ФЗ¹ в Федеральный закон № 210-ФЗ внесены изменения, предусматривающие возможность формирования через единый портал государственных услуг единого запроса о предоставлении двух и более муниципальных услуг, а также уточняющие порядок обработки персональных данных при межведомственном электронном взаимодействии.

В-четвертых, информационное обеспечение муниципального управления включает межведомственное информационное взаимодействие. Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) обеспечивает оперативный обмен данными между федеральными и местными ведомствами, что позволяет сократить время на подготовку документов и повысить качество предоставления муниципальных услуг как в электронной, так и в офлайн-форме. Региональные и муниципальные органы активно используют СМЭВ: так, органы власти Белгородской области в 2025 году направили через СМЭВ более 33 млн запросов. Основная цель СМЭВ — сделать государственные и муниципальные услуги более доступными и эффективными за счет оперативного использования общих информационных ресурсов. На муниципальном уровне СМЭВ используется для предоставления 25 и более муниципальных услуг в регионе.

В-пятых, неотъемлемым элементом информационного обеспечения выступает защита информации, в том числе персональных данных, обрабатываемых в муниципальных информационных системах. Федеральный

¹ О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации: Федеральный закон от 31.07.2025 N 304-ФЗ (ред. от 28.12.2025) // Российская газета. - 07.08.2025. - № 175.

закон «О персональных данных»¹ устанавливает требования к обработке персональных данных, осуществляемой органами местного самоуправления. При этом законодатель предусматривает, что в случае предоставления персональных данных лица, не являющегося заявителем, посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия для исполнения полномочий органов местного самоуправления по предоставлению муниципальных услуг получение согласия такого лица на обработку персональных данных не требуется. Указанное исключение, однако, не освобождает органы местного самоуправления от обязанности соблюдать иные требования законодательства о персональных данных, включая обеспечение конфиденциальности и безопасности обработки.

Сущность информационного обеспечения муниципального управления раскрывается через его функции, которые можно классифицировать следующим образом.

Информационно-аналитическая функция состоит в сборе, обработке и анализе информации, необходимой для принятия управленческих решений органами местного самоуправления. Реализация данной функции предполагает создание муниципальных информационных систем, обеспечивающих полноту, достоверность и оперативность информационного сопровождения управленческих процессов².

Коммуникативная функция выражается в обеспечении взаимодействия между различными уровнями публичной власти, а также между органами местного самоуправления и населением. Федеральный закон № 8-ФЗ прямо закрепляет право пользователей информацией на доступ к информации о деятельности органов местного самоуправления, что предполагает активную коммуникативную деятельность указанных органов.

Правозащитная функция заключается в создании организационно-правовых механизмов, обеспечивающих реализацию конституционного

¹ О персональных данных: Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 24.06.2025) // Российская газета. - 29.07.2006. - № 165.

² Ковалева, Н. Н. Информационное обеспечение органов власти: учебник для вузов / Н. Н. Ковалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — С 57.

права каждого свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом (статья 29 Конституции Российской Федерации) применительно к информации о деятельности органов местного самоуправления.

Контрольная функция проявляется в возможности осуществления общественного контроля за деятельностью органов местного самоуправления посредством доступа к информации об их деятельности. Статья 8 Федерального закона «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»¹ закрепляет право граждан и их объединений на осуществление общественного контроля, реализация которого немыслима без надлежащего информационного обеспечения.

Информационное обеспечение муниципального управления представляет собой правовой институт, который обладает комплексным, межотраслевым характером. Нормы, его составляющие, содержатся в различных отраслях законодательства: конституционном (право на информацию, разграничение предметов ведения), административном (организация предоставления услуг, информационная открытость), информационном (правовой режим информационных систем, защита информации), муниципальном (полномочия органов местного самоуправления по решению вопросов местного значения).

Соотношение понятий «информационное обеспечение муниципального управления» и «информатизация муниципального управления» требует специального рассмотрения. Информатизация понимается как процесс внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов местного самоуправления, тогда как информационное обеспечение является более широким понятием, включающим помимо технологического аспекта также правовое регулирование, организационные механизмы и социальные последствия данного процесса.

¹ Об основах общественного контроля в Российской Федерации: Федеральный закон от 21.07.2014 N 212-ФЗ (ред. от 25.12.2023) // Российская газета. - 23.07.2014. - № 163.

Авторское определение понятия «информационное обеспечение муниципального управления» может быть сформулировано следующим образом: это основанная на законе и иных нормативных правовых актах деятельность органов местного самоуправления, направленная на формирование, сбор, обработку, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление информации, необходимой для реализации полномочий по решению вопросов местного значения, а также для осуществления прав граждан, организаций и общества в целом на доступ к информации о деятельности органов местного самоуправления, осуществляемая с использованием информационных технологий и образующая муниципальные информационные ресурсы и системы.

Данное определение обладает следующими признаками, отличающими его от определений, предлагаемых иными авторами: во-первых, оно акцентирует правовую основу информационного обеспечения, подчеркивая, что соответствующая деятельность осуществляется в строгом соответствии с законом; во-вторых, оно охватывает все стадии информационного цикла — от формирования до предоставления информации; в-третьих, оно фиксирует две целевые установки: обеспечение управленческих процессов и обеспечение права на доступ к информации; в-четвертых, оно указывает на технологическую составляющую — использование информационных технологий; в-пятых, оно связывает информационное обеспечение с категорией муниципальных информационных ресурсов и систем, что позволяет рассматривать его в системной связи с положениями Федерального закона № 149-ФЗ.

Необходимо также разграничить понятия «информационное обеспечение муниципального управления», «информационная открытость органов местного самоуправления» и «муниципальная информационная система». Информационная открытость — это принцип деятельности органов местного самоуправления, предполагающий прозрачность и доступность информации об их деятельности. Она является одной из целей

информационного обеспечения, но не исчерпывает его содержания, поскольку информационное обеспечение включает также процессы, не связанные непосредственно с публичным раскрытием информации (например, информационно-аналитическую работу внутри аппарата управления). Муниципальная информационная система выступает технико-технологическим средством реализации информационного обеспечения, то есть формой, в которой осуществляется обработка и хранение информации¹. Таким образом, соотношение указанных категорий можно представить как соотношение цели (информационная открытость), средства (муниципальная информационная система) и деятельности по достижению цели с использованием средства (информационное обеспечение).

Правовая сущность информационного обеспечения муниципального управления может быть охарактеризована через призму публичных обязанностей органов местного самоуправления, корреспондирующих правам граждан и организаций. Статья 4 Закона № 8-ФЗ закрепляет основные принципы обеспечения доступа к информации, а статья 10 — способы обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления. Органы местного самоуправления обязаны обеспечивать достоверность предоставляемой информации, ее защиту от искажений и несанкционированного доступа, предоставление информации в достаточном объеме с соблюдением установленных сроков и условий, а также изымать из предоставляемой информации сведения, доступ к которым ограничен федеральным законом². Указанные обязанности носят публично-правовой характер и подлежат судебной защите в случае их нарушения.

Значение информационного обеспечения для эффективного функционирования муниципального управления трудно переоценить. В

¹ Болокова М. А., Продиblox Н. Е. Вопросы исследования механизмов государственного и муниципального управления в междисциплинарном дискурсе // Вестник Майкопского государственного технологического университета. – 2026. - № 18 (1). – С. 133.

² Борщевский Г. А. Современный дискурс гражданской службы России: взгляд сквозь призму административных парадигм // Вопросы государственного и муниципального управления. - 2022. - № 2. - С. 35.

условиях цифровой трансформации публичной власти именно качество информационного обеспечения становится одним из ключевых факторов, определяющих успешность реализации муниципальными образованиями своих полномочий. Своевременное и полное информационное сопровождение управленческих решений позволяет повысить их обоснованность, снизить коррупционные риски, обеспечить участие граждан в решении вопросов местного значения и, в конечном счете, повысить уровень доверия населения к органам местного самоуправления.

На основе проведенного анализа понятия и сущности информационного обеспечения муниципального управления Российской Федерации можно сформулировать следующие выводы.

Во-первых, информационное обеспечение муниципального управления представляет собой комплексный правовой институт, включающий нормы конституционного, административного, информационного и муниципального права. Его содержание образуют: формирование муниципальных информационных ресурсов; обеспечение доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления; организация предоставления муниципальных услуг в электронной форме; межведомственное информационное взаимодействие; защита информации и персональных данных.

Во-вторых, сущностными характеристиками информационного обеспечения муниципального управления выступают: его публично-правовой характер, обусловленный обязанностями органов местного самоуправления по организации доступа к информации; его многоуровневость, проявляющаяся в сочетании федеральных, региональных и муниципальных правовых актов; его функциональная направленность на реализацию прав граждан и организаций в информационной сфере; его технологическая обусловленность, выражающаяся в использовании муниципальных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

В-третьих, автором предлагается следующее определение информационного обеспечения муниципального управления: это основанная на законе и иных нормативных правовых актах деятельность органов местного самоуправления, направленная на формирование, сбор, обработку, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление информации, необходимой для реализации полномочий по решению вопросов местного значения, а также для осуществления прав граждан, организаций и общества в целом на доступ к информации о деятельности органов местного самоуправления, осуществляемая с использованием информационных технологий и образующая муниципальные информационные ресурсы и системы.

Данное определение вносит вклад в развитие понятийно-категориального аппарата муниципального права и информационного права и может быть использовано в законодательной и правоприменительной практике при разработке и толковании норм, регулирующих информационное обеспечение деятельности органов местного самоуправления.

1.2 Нормативно-правовое регулирование информационного обеспечения деятельности органов местного самоуправления

Нормативно-правовое регулирование информационного обеспечения деятельности органов местного самоуправления Российской Федерации представляет собой многоуровневую систему юридических средств, посредством которых государство устанавливает правовые основы формирования, обработки, хранения, распространения и предоставления информации, необходимой для реализации полномочий по решению вопросов местного значения. Сложность и многоаспектность указанной системы обусловлены, во-первых, комплексным характером самого института информационного обеспечения, во-вторых, распределением

предметов ведения и полномочий между различными уровнями публичной власти, в-третьих, динамичным развитием информационно-коммуникационных технологий, требующим оперативного реагирования со стороны законодателя.

Система нормативно-правового регулирования информационного обеспечения муниципального управления включает следующие уровни: конституционный; законодательный (федеральные законы); подзаконный (нормативные правовые акты Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации); нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти; законодательство субъектов Российской Федерации; муниципальные правовые акты. Каждый из указанных уровней обладает собственной спецификой и выполняет определенные функции в механизме правового регулирования.

Конституционный уровень задает исходные начала и принципы правового регулирования информационного обеспечения муниципального управления. Конституция Российской Федерации закрепляет основные права и свободы человека и гражданина, лежащие в основе информационных отношений. Статья 29 Конституции Российской Федерации провозглашает право каждого свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом, а также гарантирует свободу массовой информации и устанавливает запрет на цензуру¹. Указанные конституционные положения создают фундамент для законодательного регулирования доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления.

Статья 24 Конституции Российской Федерации закрепляет обязанность органов государственной власти и органов местного самоуправления, их должностных лиц обеспечить каждому возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и

¹ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // Собрание законодательства РФ. - 2009. - № 4. - Ст. 445.

свободы, если иное не предусмотрено законом. Данная норма выступает непосредственной конституционной основой для формирования механизмов информационной открытости органов местного самоуправления и корреспондирует с положениями Федерального закона № 8-ФЗ.

Статья 12 Конституции Российской Федерации признает и гарантирует местное самоуправление, которое в пределах своих полномочий самостоятельно, а его органы не входят в систему органов государственной власти. В системной связи со статьей 132 Конституции Российской Федерации, определяющей, что органы местного самоуправления самостоятельно управляют муниципальной собственностью, формируют, утверждают и исполняют местный бюджет, устанавливают местные налоги и сборы, осуществляют охрану общественного порядка, а также решают иные вопросы местного значения, указанные конституционные нормы предопределяют необходимость самостоятельного информационного обеспечения муниципальной деятельности в рамках предоставленной законом компетенции.

Статья 71 Конституции Российской Федерации относит к ведению Российской Федерации информацию и связь, что означает приоритет федерального законодательства в сфере правового регулирования информационных отношений. Вместе с тем, она же закрепляет, что вне пределов ведения Российской Федерации и полномочий Российской Федерации по предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации субъекты Российской Федерации обладают всей полнотой государственной власти. Данное конституционное разграничение создает возможность для регионального правотворчества по вопросам, не урегулированным федеральным законодательством или урегулированным им минимально, что находит свое выражение в существовании региональных законов об информации, информатизации и обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Федеральное законодательство образует ядро правового регулирования информационного обеспечения муниципального управления и включает группу профильных федеральных законов, каждый из которых регулирует определенный аспект информационных отношений на муниципальном уровне.

Центральное место в системе федерального законодательства об информационном обеспечении муниципального управления занимает Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее — Закон об информации)¹. Указанный закон является базовым актом информационного законодательства, устанавливающим принципы правового регулирования отношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации. Для целей информационного обеспечения муниципального управления принципиальное значение имеют положения статьи 13 Закона об информации, в которой определяется понятие информационной системы. Часть 4 статьи 13 указанного закона устанавливает, что требования, предъявляемые к государственным информационным системам, распространяются на муниципальные информационные системы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о местном самоуправлении. Указанная норма имеет важное правовое значение, поскольку она создает единый правовой режим для государственных и муниципальных информационных систем, обеспечивая тем самым их совместимость и возможность межведомственного информационного обмена.

Часть 1 статьи 13 Закона об информации определяет муниципальную информационную систему как информационную систему, созданную на основании решения органа местного самоуправления в процессе осуществления органами местного самоуправления своих полномочий. При

¹ Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 29.12.2025) // Российская газета. - 29.07.2006. - № 165.

этом частью 4 той же статьи установлено, что установленные настоящим федеральным законом требования к государственным информационным системам распространяются на муниципальные информационные системы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о местном самоуправлении. Данное законодательное решение обеспечивает унификацию правовых требований к информационным системам публичного уровня независимо от их принадлежности к федеральному, региональному или муниципальному уровню власти.

Статья 9 Закона об информации содержит нормы, касающиеся создания и эксплуатации муниципальных информационных систем. Анализ указанных норм позволяет сделать вывод, что законодатель не устанавливает исчерпывающего перечня случаев, в которых создание муниципальных информационных систем является обязательным, оставляя решение данного вопроса на усмотрение органов местного самоуправления в пределах их компетенции. Такой подход соответствует конституционному принципу самостоятельности местного самоуправления, однако создает определенные риски, связанные с несистемным характером информатизации на муниципальном уровне, отсутствием единых стандартов и совместимости различных муниципальных информационных систем между собой.

Ключевое значение для правового регулирования доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления имеет Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее — Федеральный закон № 8-ФЗ)¹. Указанный закон был принят в развитие конституционных положений о праве на информацию и устанавливает механизмы реализации данного права применительно к информации о деятельности органов публичной власти.

¹ Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления: Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ (ред. от 31.07.2025) // Российская газета. - 13.02.2009. - № 25.

Статья 2 Федерального закона № 8-ФЗ определяет информацию о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления как информацию (в том числе документированную), созданную в пределах своих полномочий государственными органами, их территориальными органами, органами местного самоуправления или организациями, подведомственными указанным органам. Данное определение охватывает широкий круг сведений, включая нормативные правовые акты, информацию о текущей деятельности органов, о кадровом составе, о бюджетном процессе и многие иные виды информации.

Статья 4 Федерального закона № 8-ФЗ закрепляет основные принципы обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, среди которых: открытость и доступность информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом; достоверность информации и своевременность ее предоставления; свобода поиска, получения, передачи и распространения информации любым законным способом; соблюдение прав граждан на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту их чести и деловой репутации, права организаций на защиту их деловой репутации. Указанные принципы являются общеобязательными для всех органов местного самоуправления при организации доступа к информации о своей деятельности.

Статья 13 Федерального закона № 8-ФЗ возлагает на государственные органы и органы местного самоуправления обязанность определять структурные подразделения или уполномоченных должностных лиц в целях организации доступа к информации о своей деятельности. Кроме того, указанные органы обязаны размещать информацию о своей деятельности на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для обеспечения доступа к ней неограниченного круга лиц, а также выделять адреса электронной почты для получения запросов и передачи запрашиваемой информации. Часть 3 статьи 13 Федерального закона № 8-ФЗ

устанавливает обязанность государственных органов и органов местного самоуправления создавать при необходимости пункты подключения к сети Интернет в местах, доступных для пользователей информации.

Важное значение для правового регулирования предоставления муниципальных услуг имеет Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее — Федеральный закон № 210-ФЗ)¹. Указанный закон устанавливает правовые основы предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, и определяет требования к организации межведомственного электронного взаимодействия.

Статья 2 Федерального закона № 210-ФЗ в части 1 определяет государственную услугу и муниципальную услугу, предоставляемые соответственно органами государственной власти и органами местного самоуправления. Часть 2 той же статьи определяет, что муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления, — это деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом № 131-ФЗ и уставами муниципальных образований. Данное определение позволяет отграничить предоставление муниципальных услуг от иных видов деятельности органов местного самоуправления, не связанных с удовлетворением потребностей конкретных заявителей.

Статья 10 Федерального закона № 210-ФЗ устанавливает общие требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме. В соответствии с указанной статьей, при предоставлении услуг в электронной форме с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг может обеспечиваться

¹ Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг: Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 29.12.2025) // Российская газета. - 30.07.2010. - № 168.

автоматическое заполнение формы заявления, а также запрос необходимых документов (сведений) из государственных и муниципальных информационных систем. При этом документы (сведения), полученные из государственных и муниципальных информационных систем, не подлежат дополнительной проверке органом, предоставляющим услугу.

Федеральным законом от 31 июля 2025 года № 304-ФЗ в Федеральный закон № 210-ФЗ внесены изменения, направленные на дальнейшую автоматизацию процессов предоставления государственных и муниципальных услуг. В частности, указанные изменения предусматривают возможность формирования через единый портал государственных и муниципальных услуг единого запроса о предоставлении двух и более муниципальных услуг, а также уточняют порядок обработки персональных данных при межведомственном электронном взаимодействии. Данный закон, за исключением отдельных положений, вступает в силу с 1 марта 2026 года.

Особое место в системе правового регулирования информационного обеспечения муниципального управления занимает Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Федеральный закон № 152-ФЗ)¹. В процессе осуществления деятельности органов местного самоуправления, в особенности при предоставлении муниципальных услуг и организации межведомственного электронного взаимодействия, осуществляется обработка значительных объемов персональных данных граждан и организаций, что обуславливает необходимость соблюдения специальных правовых требований.

Статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ устанавливает перечень оснований для обработки персональных данных. Часть 1 статьи 6 относит к таковым основаниям, в частности, обработку персональных данных в связи с участием лица в конституционном, гражданском, уголовном, административном и ином судопроизводстве, а также в целях исполнения

¹ О персональных данных: Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 24.06.2025) // Российская газета. - 29.07.2006. - № 165.

полномочий федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, предусмотренных соответственно федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами. Статья 9 Закона № 152-ФЗ устанавливает общее правило о необходимости получения согласия субъекта персональных данных на их обработку, из которого законом могут быть установлены исключения.

Статья 8 Федерального закона № 152-ФЗ прямо предусматривает, что государственные органы и муниципальные органы создают в пределах своих полномочий, установленных в соответствии с федеральными законами, государственные или муниципальные информационные системы персональных данных. Указанная норма обязывает органы местного самоуправления создавать специализированные информационные системы для обработки персональных данных, что предполагает необходимость соблюдения дополнительных требований к их защите, установленных законодательством о персональных данных.

Наряду с профильными законами, непосредственно регулирующими информационные отношения, в систему правового регулирования информационного обеспечения муниципального управления входят и иные федеральные законы, которые устанавливают отдельные требования к информации, размещаемой органами местного самоуправления в сети Интернет, или к порядку осуществления определенных видов деятельности с использованием информационных технологий. К числу таких законов относятся, в частности, Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» (в части информационного обеспечения общественного контроля за деятельностью органов местного самоуправления), Федеральный закон от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг

для обеспечения государственных и муниципальных нужд»¹ (в части размещения информации о муниципальных закупках в единой информационной системе), Федеральный закон от 13 июля 2015 года № 224-ФЗ «О государственно-частном партнерстве, муниципально-частном партнерстве в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части информационного обеспечения реализации проектов муниципально-частного партнерства).

Подзаконный уровень правового регулирования информационного обеспечения муниципального управления включает указы Президента Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации, а также нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти, издаваемые в пределах их компетенции.

Указы Президента Российской Федерации определяют стратегические направления государственной политики в сфере информатизации публичного управления. Принципиальное значение имеет Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»². Данным указом в качестве одной из национальных целей развития определена «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы». В рамках данной национальной цели установлены целевые показатели, характеризующие достижение национальной цели к 2030 году, в том числе достижение «цифровой зрелости» государственного и муниципального управления. Данный указ задает стратегические ориентиры для развития правового регулирования информационного обеспечения муниципального управления на среднесрочную и долгосрочную перспективу.

¹ О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд: Федеральный закон от 05.04.2013 N 44-ФЗ (ред. от 28.12.2025) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2026) // Российская газета. - 12.04.2013. - № 80.

² О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года: Указ Президента РФ от 07.05.2024 N 309 // Российская газета. - 11.05.2024. - № 100.

Правительство Российской Федерации в пределах своих полномочий принимает постановления, регулирующие отдельные аспекты информационного обеспечения муниципального управления. Ключевым подзаконным актом в данной сфере является постановление Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 года № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»¹. Указанное постановление утверждает Положение об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем (далее — Положение), и определяет требования к созданию и функционированию единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Для муниципального уровня значение данного постановления состоит в том, что оно определяет требования к подключению муниципальных информационных систем к СМЭВ, а также порядок информационного обмена между муниципальными информационными системами и федеральными государственными информационными системами в процессе предоставления муниципальных услуг.

Пункт 4 Положения, утвержденного постановлением № 451, определяет, что инфраструктура, обеспечивающая информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, включает в себя единую систему межведомственного электронного взаимодействия, а также иные информационные системы, обеспечивающие взаимодействие. Пункт 11 Положения устанавливает, что технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления

¹ Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме (вместе с «Положением об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»): Постановление Правительства РФ от 08.06.2011 N 451 (ред. от 16.04.2026) // Собрание законодательства РФ. - 13.06.2011. - № 24. - Ст. 3503.

государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, осуществляется через единую систему межведомственного электронного взаимодействия. Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 ноября 2024 года № 1621 в указанное Положение внесены изменения, направленные на совершенствование порядка межведомственного электронного взаимодействия.

Важное значение для правового регулирования предоставления муниципальных услуг в электронной форме имеет постановление Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 года № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»¹. Указанным постановлением утверждены требования к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг, которые определяют состав, последовательность и сроки выполнения действий при предоставлении услуг в электронной форме, в том числе порядок заполнения электронных форм заявлений, направления заявления и документов, а также получения результата предоставления услуги в электронной форме.

Нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти также входят в систему правового регулирования информационного обеспечения муниципального управления. В частности, приказы Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России) устанавливают технические требования к взаимодействию информационных систем, форматы электронных документов, требования к официальным сайтам органов государственной власти и органов местного самоуправления в части, касающейся размещения информации в форме открытых данных. Вместе с тем, в силу принципа самостоятельности органов местного самоуправления и

¹ О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг: Постановление Правительства РФ от 26.03.2016 N 236 (ред. от 17.04.2023) // Российская газета. - 08.04.2016. - № 75.

невхождения их в систему органов государственной власти, большинство актов федеральных органов исполнительной власти не имеют прямого действия в отношении органов местного самоуправления и распространяются на них лишь в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами или указами Президента Российской Федерации.

Законодательство субъектов Российской Федерации является следующим уровнем правового регулирования информационного обеспечения муниципального управления. В соответствии со статьей 73 Конституции Российской Федерации, субъекты Российской Федерации обладают всей полнотой государственной власти вне пределов ведения Российской Федерации и полномочий Российской Федерации по предметам совместного ведения. Законодательство об информации, информационных технологиях и защите информации относится к совместному ведению Российской Федерации и субъектов Российской Федерации (пункт «и» статьи 72 Конституции Российской Федерации). В связи с этим субъекты Российской Федерации вправе принимать собственные законы в данной сфере, если соответствующие отношения не урегулированы федеральным законодательством или если федеральные законы оставляют возможность для регионального правотворчества.

На региональном уровне принимаются законы об информации, информатизации и защите информации, о доступе к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления (в части, не урегулированной Федеральным законом № 8-ФЗ), а также программы цифровой трансформации государственного и муниципального управления. Значение регионального законодательства для информационного обеспечения муниципального управления определяется, в частности, тем, что именно на уровне субъекта Российской Федерации часто формируются единые подходы к информатизации муниципальных образований, создаются региональные сегменты инфраструктуры электронного правительства и региональные порталы государственных и муниципальных услуг. Кроме

того, многие субъекты Российской Федерации разрабатывают типовые положения об официальных сайтах органов местного самоуправления, которые используются муниципальными образованиями при принятии соответствующих муниципальных правовых актов.

Муниципальные правовые акты образуют низовой, но наиболее многочисленный уровень правового регулирования информационного обеспечения муниципального управления. На примере Федерального закона № 131-ФЗ, органы местного самоуправления принимали муниципальные правовые акты по вопросам местного значения, в том числе в сфере информационного обеспечения. К числу таких актов относятся положения о порядке создания, эксплуатации и модернизации муниципальных информационных систем, положения об официальном сайте муниципального образования, положения о порядке обработки персональных данных в органах местного самоуправления, административные регламенты предоставления муниципальных услуг, а также муниципальные программы в сфере информатизации¹.

Значимость муниципального правотворчества в сфере информационного обеспечения определяется тем, что именно на этом уровне происходит конкретизация и детализация общих норм федерального и регионального законодательства применительно к условиям конкретного муниципального образования. Каждое муниципальное образование самостоятельно определяет структуру, объем и порядок размещения информации на своем официальном сайте, порядок создания и эксплуатации муниципальных информационных систем, порядок межведомственного электронного взаимодействия (в части, не урегулированной федеральным законодательством). Такой подход соответствует принципу самостоятельности местного самоуправления, однако, как будет показано в последующих главах настоящей работы, приводит к существенной

¹ Рожков Е.В. Механизмы внедрения цифровых технологий при управлении муниципальной собственностью // Вестник Прикамского социального института. - 2021. - № 3 (90). - С. 85.

дифференциации уровня информационного обеспечения между различными муниципальными образованиями.

На основе проведенного анализа нормативно-правового регулирования информационного обеспечения деятельности органов местного самоуправления можно сформулировать следующие выводы.

Правовое регулирование информационного обеспечения муниципального управления представляет собой многоуровневую систему, включающую конституционные нормы, федеральные законы, подзаконные нормативные правовые акты, законодательство субъектов Российской Федерации и муниципальные правовые акты. Каждый из указанных уровней выполняет специфические функции в механизме правового регулирования: конституционный уровень задает исходные принципы и гарантии; федеральные законы устанавливают базовые правовые институты и требования; подзаконные акты детализируют порядок реализации законодательных норм; региональное законодательство учитывает особенности субъектов Российской Федерации; муниципальные правовые акты конкретизируют общие нормы применительно к условиям конкретного муниципального образования.

2. Организационные механизмы реализации информационного обеспечения в муниципальных образованиях

2.1 Создание и ведение официальных сайтов и государственных информационных систем на муниципальном уровне

Организационные механизмы реализации информационного обеспечения муниципального управления приобретают свое практическое воплощение в деятельности органов местного самоуправления по созданию и ведению официальных сайтов, а также по формированию и эксплуатации муниципальных информационных систем. Указанные институты выступают в качестве базовых элементов инфраструктуры информационного обеспечения, обеспечивающих, с одной стороны, реализацию права неограниченного круга лиц на доступ к информации о деятельности органов местного самоуправления, с другой стороны — автоматизацию внутриорганизационных управленческих процессов и межведомственного информационного взаимодействия¹.

Нормативно-правовую основу создания и ведения официальных сайтов органов местного самоуправления составляет, прежде всего, Федеральный закон № 8-ФЗ. Указанный закон определяет официальный сайт как один из основных способов обеспечения доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления, наряду с опубликованием в средствах массовой информации, размещением в помещениях указанных органов и предоставлением по запросу.

Часть 1 статьи 10 ФЗ № 8-ФЗ устанавливает, что доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

¹ Болокова М. А., Продиблох Н. Е. Внедрение цифровых технологий в деятельность государственных органов: проблемы и перспективы // XLI Неделя науки МГТУ. XXXVIII Всероссийская научно-практическая конференция «Образование-наука-технологии»; XXXVII Всероссийская научно-практическая конференция «Агропромышленный комплекс и актуальные проблемы экономики регионов». XXXVII Международная научно-практическая конференция «Экологические проблемы современности». Майкоп, 2024. - С. 25.

может обеспечиваться, в частности, путем размещения информации в сети Интернет. При этом часть 2 указанной статьи конкретизирует, что государственные органы и органы местного самоуправления размещают информацию о своей деятельности в сети Интернет в объеме и порядке, которые установлены настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами.

Статья 13 Федерального закона № 8-ФЗ закрепляет обязанность государственных органов и органов местного самоуправления определять структурные подразделения или уполномоченных должностных лиц в целях организации доступа к информации о своей деятельности. Более того, указанные органы обязаны размещать информацию о своей деятельности на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для обеспечения доступа к ней неограниченного круга лиц, а также выделять адреса электронной почты для получения запросов и передачи запрашиваемой информации.

Перечень информации, подлежащей обязательному размещению на официальных сайтах органов местного самоуправления, установлен статьей 13.1 Федерального закона № 8-ФЗ. Указанная статья определяет, что информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещаемая указанными органами в сети Интернет, в зависимости от сферы деятельности содержит: общую информацию о государственном органе, об органе местного самоуправления; информацию о нормотворческой деятельности; информацию об участии органа местного самоуправления в целевых и иных программах, международном сотрудничестве; информацию о кадровом обеспечении органа местного самоуправления; информацию о работе органа местного самоуправления с обращениями граждан; перечни информационных систем, банков данных, реестров, регистров, находящихся в ведении органа местного самоуправления.

Частью 1 статьи 13.1 Федерального закона № 8-ФЗ закреплено, что перечни информационных систем, банков данных, реестров, регистров, находящихся в ведении органа местного самоуправления, а также подведомственных организаций, включаются в состав информации, размещаемой на официальном сайте. Это требование обеспечивает системность и прозрачность информационного обеспечения, позволяя пользователям информации получать представление о том, какие информационные ресурсы созданы и эксплуатируются органом местного самоуправления.

Неотъемлемым требованием к официальным сайтам органов местного самоуправления выступает обеспечение их доступности для инвалидов по зрению. В соответствии со статьей 10 Федерального закона № 8-ФЗ, Правительство Российской Федерации наделено полномочием устанавливать требования к обеспечению для инвалидов по зрению доступности информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, содержащейся на официальных сайтах. Во исполнение указанного полномочия подготовлен проект постановления Правительства Российской Федерации, устанавливающий требования к обеспечению для инвалидов по зрению доступности такой информации, который, вступил в силу с 1 марта 2026 года¹.

Указанными требованиями предусматривается, что органы и организации в целях обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению своих официальных сайтов должны обеспечить беспрепятственную доступность информации при помощи клавиатуры, а также при помощи аппаратного и программного обеспечения, применяемого пользователем с ограничениями жизнедеятельности, отдельно или совместно с основным аппаратно-программным комплексом, включая программы экранного

¹ Об утверждении требований к обеспечению для инвалидов по зрению доступности информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, содержащейся на официальных сайтах государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: Постановление Правительства РФ от 07.02.2026 N 102 // Собрание законодательства РФ. - 16.02.2026. - № 7. - Ст. 680.

доступа. Текстовая информация, размещаемая на официальных сайтах, должна масштабироваться не менее чем на 200 процентов исходного масштаба интернет-страницы без применения вспомогательных технологий, потери функциональности и появления горизонтальной полосы прокрутки.

Официальные сайты органов местного самоуправления создаются не только на основании федерального законодательства, но и в соответствии с муниципальными правовыми актами. В каждом муниципальном образовании принимается положение об официальном сайте, которое определяет цели создания сайта, правовые и организационные основы его ведения и функционирования в информационно-телекоммуникационной сети Интернет¹. В таких положениях, как правило, закрепляются: порядок формирования и размещения информации на сайте, ответственные должностные лица за наполнение сайта, сроки актуализации информации, требования к структуре и дизайну сайта, а также процедуры контроля за исполнением указанных требований.

Официальные сайты муниципальных образований все чаще размещаются на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в рамках платформы «Госвеб». Такой подход обеспечивает унификацию требований к официальным сайтам, снижает затраты муниципальных образований на создание и поддержку собственных сайтов, а также гарантирует соответствие сайтов установленным требованиям безопасности и доступности. Примером может служить постановление Правительства Саратовской области от 10 сентября 2025 года № 713-П², которым предусматривается реализация проекта по развертыванию и

¹ Сарапкина Е. Н. Правовые аспекты цифровизации правотворческой деятельности органов публичной власти // Правовая информатика. - 2024. - № 3. - С. 190.

² О реализации проекта по развертыванию и публикации в сети Интернет официальных сайтов органов и организаций на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»: Постановление Правительства Саратовской области от 10.09.2025 № 713-П - URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/6400202509150012> (дата обращения: 10.01.2026).

публикации в сети Интернет официальных сайтов органов и организаций на базе Единого портала государственных и муниципальных услуг.

На муниципальном уровне принимаются регламенты ведения и информационного наполнения официального сайта муниципального образования. Примером может служить постановление администрации муниципального округа город Бор Нижегородской области от 16 марта 2026 года № 1417, которым утвержден Регламент ведения и информационного наполнения официального сайта муниципального образования¹. Указанные регламенты, как правило, устанавливают единые требования к подготовке, предоставлению и размещению информации на официальном сайте, определяют ответственных должностных лиц за предоставление и размещение информации, а также сроки и периодичность обновления информации.

Важным требованием к официальным сайтам органов местного самоуправления выступает обязательность проведения не реже одного раза в год анализа актуальности общедоступной информации. В случае выявления несоответствия информации вносятся изменения в части дополнения или исключения состава сведений, раскрывающих информацию о деятельности органа местного самоуправления. Данное требование направлено на обеспечение достоверности и актуальности информации, размещаемой на официальных сайтах, и предотвращение ситуации, когда размещенная информация становится неактуальной, но продолжает находиться в открытом доступе.

Муниципальные информационные системы представляют собой второй ключевой элемент инфраструктуры информационного обеспечения муниципального управления. В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 13 ФЗ № 149-ФЗ, муниципальные информационные системы определяются как информационные системы, созданные на основании решения органа

¹ Об утверждении Регламента ведения и информационного наполнения официального сайта муниципального образования муниципального округа город Бор Нижегородской области: Постановление администрации муниципального округа город Бор Нижегородской области от 16.03.2026 № 1417 - URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/6400202509150012> (дата обращения: 20.03.2026).

местного самоуправления. Статья 9 указанного закона устанавливает, что муниципальная информационная система создается на основании решения органа местного самоуправления в процессе осуществления органами местного самоуправления своих полномочий.

Особенностью правового регулирования муниципальных информационных систем является распространение на них требований, предъявляемых к государственным информационным системам. Часть 4 статьи 13 Федерального закона № 149-ФЗ закрепляет, что установленные настоящим Федеральным законом требования к государственным информационным системам распространяются на муниципальные информационные системы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о местном самоуправлении. Указанная норма создает единый правовой режим для информационных систем публичного уровня независимо от их принадлежности к федеральному, региональному или муниципальному уровню власти, что обеспечивает их совместимость и возможность межведомственного информационного обмена.

Вместе с тем, пункт 5 статьи 13 Федерального закона № 149-ФЗ предоставляет возможность установления особенностей эксплуатации муниципальных информационных систем нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, принимающих решения о создании таких информационных систем. Данное положение реализует принцип самостоятельности органов местного самоуправления в рамках предоставленных полномочий, позволяя учитывать местные особенности и имеющиеся ресурсы при эксплуатации муниципальных информационных систем.

Пункт 1 части 1 статьи 17 ФЗ № 131-ФЗ закрепляет, что в целях решения вопросов местного значения органы местного самоуправления поселений, муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов обладают полномочиями по созданию муниципальных информационных систем. При этом информатизация деятельности органов

местного самоуправления является обеспечивающей, инструментальной задачей, необходимой для решения вопросов местного значения.

Несмотря на наличие указанных полномочий, в правовом регулировании муниципальных информационных систем существует ряд нерешенных проблем. Как отмечается в юридической литературе, действующие положения федеральных законов «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» ставят под сомнение правомерность правотворческой деятельности в этой сфере на региональном и муниципальном уровнях¹.

Еще одной проблемой выступает отсутствие концептуальных требований, обеспечивающих возможность интеграции информационных систем различных муниципальных образований между собой, а также с региональными государственными информационными системами². В результате созданные муниципальные информационные системы зачастую оказываются несовместимыми между собой, что затрудняет информационный обмен и создает препятствия для эффективного межведомственного взаимодействия.

Муниципальные информационные системы создаются органами местного самоуправления для автоматизации различных направлений своей деятельности. К числу таких систем относятся, в частности, информационные системы в сфере управления муниципальным имуществом и земельными ресурсами, системы в сфере бюджетного планирования и исполнения местных бюджетов, системы в сфере градостроительной деятельности, системы в сфере оказания муниципальных услуг, а также системы, обеспечивающие электронный документооборот внутри органа местного самоуправления и межведомственное электронное взаимодействие.

¹ Миронова Е. А. Современные направления развития государственного и муниципального управления РФ // Инновации и инвестиции. - 2023. - № 3. - С. 101.

² Киржинова С. А., Нахушева М. С., Тугуз З. Ю. Взаимодействие населения с органами власти с использованием цифровых технологий: социологический анализ // Вестник Майкопского государственного технологического университета. - 2024. - № 2. - С. 167.

Создание муниципальной информационной системы осуществляется на основании решения органа местного самоуправления, которое определяет: цели и задачи создания информационной системы; требования к создаваемой системе, включая требования к программно-аппаратному обеспечению, защите информации и совместимости с иными информационными системами; источники и объемы финансирования создания и эксплуатации системы; сроки создания системы; ответственных должностных лиц за организацию создания и эксплуатации системы.

Эксплуатация муниципальных информационных систем должна осуществляться в соответствии с требованиями федерального законодательства, включая требования к обеспечению безопасности информации, требования к обработке персональных данных, требования к обеспечению непрерывности функционирования системы и сохранности информации¹. В частности, муниципальные информационные системы, в которых обрабатываются персональные данные, подлежат обязательной аттестации на соответствие требованиям информационной безопасности.

На уровне субъектов Российской Федерации также могут создаваться информационные системы, предназначенные для поддержки принятия управленческих решений на муниципальном уровне. Примером является информационная система «Платформа управления муниципалитетом», созданная в Нижегородской области, которая предназначена для поддержки принятия управленческих решений на муниципальном уровне и обеспечения полноты, актуальности, непротиворечивости и связанности государственных и муниципальных данных. Создание таких региональных систем способствует преодолению разрозненности информатизации на муниципальном уровне и обеспечивает методологическое и технологическое единство информационного обеспечения органов местного самоуправления в пределах конкретного субъекта Российской Федерации.

¹ Стародубова О. Е. Роль цифровых платформ в государственном управлении // Юридические исследования. 2024. - № 12. – С. 17.

Важным направлением совершенствования правового регулирования муниципальных информационных систем является внесение изменений в действующее законодательство. Правительством Российской Федерации вносятся поправки в Федеральный закон № 149-ФЗ, уточняющие требования к государственным и муниципальным информационным системам и официальным сайтам. Кроме того, Правительство Российской Федерации устанавливает требования к порядку создания государственных информационных систем (ранее такие требования были установлены только к эксплуатации), что, безусловно, повлияет и на правовой режим муниципальных информационных систем.

Взаимосвязь официальных сайтов и муниципальных информационных систем проявляется в том, что перечни информационных систем, банков данных, реестров, регистров, находящихся в ведении органа местного самоуправления, подлежат обязательному размещению на его официальном сайте¹. Кроме того, в ряде случаев муниципальные информационные системы интегрируются с официальным сайтом, обеспечивая предоставление информации в режиме реального времени без участия оператора². Такой подход, основанный на применении технологий открытых данных, повышает оперативность и достоверность размещаемой на сайте информации, а также снижает издержки на ее поддержание в актуальном состоянии.

Официальные сайты и муниципальные информационные системы выступают ключевыми организационными механизмами реализации информационного обеспечения муниципального управления, функционирующими в единой правовой и технологической среде, задаваемой федеральным законодательством об информации, информационных технологиях и о защите информации.

На основе проведенного анализа создания и ведения официальных сайтов и муниципальных информационных систем как организационных

¹ Иванов Н. Ю. Проблемы правового регулирования понятия и оценки эффективности государственных информационных систем // Юрист. - 2024. - № 2. - С. 43.

² Фомин И. А. Теоретические основы информационной открытости органов власти в контексте государственного управления // Аграрное и земельное право. – 2025. - № 7. – С. 194.

механизмов реализации информационного обеспечения муниципального управления можно сформулировать следующие выводы.

Во-первых, официальные сайты органов местного самоуправления являются основным публичным каналом обеспечения доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления для неограниченного круга лиц.

Во-вторых, действующим законодательством предъявляются специальные требования к официальным сайтам органов местного самоуправления в части обеспечения их доступности для инвалидов по зрению. Указанные требования включают, в частности, обеспечение масштабирования текстовой информации не менее чем на 200 процентов исходного масштаба и беспрепятственную доступность информации при помощи клавиатуры и программ экранного доступа.

В-третьих, муниципальные информационные системы, образуют второй ключевой элемент инфраструктуры информационного обеспечения. Правовой режим муниципальных информационных систем в значительной степени унифицирован с правовым режимом государственных информационных систем, что обеспечивает их совместимость и возможность межведомственного информационного обмена. Вместе с тем сохраняются нерешенные проблемы, связанные с разграничением полномочий по правовому регулированию муниципальных информационных систем между федеральным, региональным и муниципальным уровнями, а также с отсутствием концептуальных требований, обеспечивающих возможность интеграции информационных систем различных муниципальных образований между собой и с региональными государственными информационными системами.

2.2 Организация межведомственного электронного взаимодействия и предоставления муниципальных услуг в электронной форме

Деятельность органов местного самоуправления по предоставлению муниципальных услуг — это основная форма реализации полномочий, закрепленных за муниципальным уровнем публичной власти. Современная трансформация административных процедур направлена на перевод услуг в электронную форму и внедрение механизмов межведомственного электронного взаимодействия¹. В соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ, данные механизмы являются приоритетными направлениями оптимизации и повышения доступности публичных услуг для населения и организаций.

При предоставлении услуг в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг может обеспечиваться автоматическое заполнение формы заявления и запрос необходимых документов (сведений) из муниципальных информационных систем. При этом документы (сведения), полученные из муниципальных информационных систем, не подлежат дополнительной проверке органом, предоставляющим услугу.

Постановлением Правительства утверждены Требования к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг, которые детализируют состав, последовательность и сроки выполнения действий при предоставлении услуг в электронной форме, включая порядок заполнения электронных форм заявлений, направления заявления и документов, а также получения результата предоставления услуги в электронной форме.

В соответствии с указанными требованиями, предоставление муниципальной услуги в электронной форме осуществляется в два этапа: I

¹ Скиданюк М. С. Международный опыт правового регулирования цифровизации // Universum: экономика и юриспруденция. – 2026. - № 4 (138). – С. 9.

этап — возможность получения информации о муниципальной услуге посредством портала; II этап — возможность копирования и заполнения в электронном виде форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги, размещенных на портале. При обращении за предоставлением муниципальной услуги в электронной форме заявитель использует электронную подпись в порядке, установленном законодательством.

Центральным элементом инфраструктуры предоставления муниципальных услуг в электронной форме выступает Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) — федеральная государственная информационная система, обеспечивающая доступ граждан и организаций к сведениям о государственных и муниципальных услугах, а также предоставление в электронной форме таких услуг с использованием сети Интернет¹.

Федеральным законом от 31 июля 2025 года № 304-ФЗ в Федеральный закон № 210-ФЗ внесены изменения, направленные на дальнейшее развитие функциональных возможностей ЕПГУ. Указанным Законом предусмотрена возможность формирования через единый портал государственных услуг единого запроса о предоставлении заявителю двух и более государственных или муниципальных услуг. В рамках формирования единого запроса заявитель может подавать два и более заявления о предоставлении услуг, прилагая документы (сведения), необходимые для получения услуг, результаты предоставления которых предполагается получить в рамках единого запроса.

Особенностью единого запроса является то, что отказ в предоставлении результатов отдельных услуг в рамках единого запроса не является основанием для прекращения предоставления иных услуг в рамках единого запроса. Информация о ходе предоставления конкретной услуги в составе

¹ Стрельников С. В. Предпосылки цифровой трансформации в органах государственной и муниципальной власти // Экономика и парадигма нового времени. – 2025. - № 7. – С. 91.

единого запроса, результат предоставления конкретной услуги в рамках единого запроса, а также уведомление о готовности документов на бумажном носителе направляются в личный кабинет сформировавшего единый запрос заявителя на ЕПГУ по мере поступления результатов предоставления отдельных услуг.

Наряду с Единым порталом, на уровне субъектов Российской Федерации функционируют региональные порталы государственных и муниципальных услуг (РПГУ), которые обеспечивают предоставление муниципальных услуг с учетом региональной специфики¹. Перечень муниципальных услуг, доступных в электронной форме, подлежит включению в реестр муниципальных услуг, формируемый и ведомый в порядке, устанавливаемом высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

Фундаментальным принципом, заложенным в Федеральном законе № 210-ФЗ, является запрет на требование от заявителя документов и информации, находящихся в распоряжении иных органов и организаций. Реализация указанного принципа обеспечивается посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

СМЭВ представляет собой федеральную государственную информационную систему, включающую информационные базы данных, содержащие сведения об используемых органами и организациями электронных сервисах. Целью создания СМЭВ является технологическое обеспечение информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг, осуществляется через единую систему межведомственного электронного

¹ Романов А. Н. Информационные ресурсы и технологии в экономике: Учебное пособие / Под ред. Романова А.Н. - М.: Вузовский учебник, 2024. – С. 153.

взаимодействия¹. Направление межведомственных запросов в электронной форме осуществляется посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (РСМЭВ) или иной информационной системы, подключенной к СМЭВ. Срок предоставления сведений при межведомственном информационном взаимодействии в электронной форме не должен превышать 48 часов с момента направления межведомственного запроса.

Глава 7 Федерального закона № 210-ФЗ содержит специальные нормы, регулирующие межведомственное электронное взаимодействие при предоставлении муниципальной услуги. Предоставление документов и информации для предоставления муниципальной услуги осуществляется в том числе в электронной форме, с использованием СМЭВ и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия по межведомственному запросу органа, предоставляющего услугу.

Важным ограничением, установленным законодателем, является то, что направление межведомственных запросов органами, предоставляющими услуги, о представлении документов и информации для осуществления деятельности, не связанной с предоставлением услуг или ведением базовых муниципальных информационных ресурсов в целях предоставления услуг, не допускается. Должностные лица, направившие необоснованные межведомственные запросы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Направление межведомственного запроса и представление документов и информации допускаются только в целях, связанных с предоставлением услуги и (или) ведением базовых государственных и муниципальных информационных ресурсов в целях предоставления услуг².

Особое значение имеет норма, согласно которой непредставление (несвоевременное представление) органом или организацией по

¹ Левчакова Э. В. Современные проблемы в области предоставления государственных и муниципальных услуг // Диалог. – 2024. – № 2. – С. 11.

² Твердохлебова А. А. Развитие правового регулирования предоставления государственных и муниципальных услуг // Диалог. – 2024. – № 2. – С. 60.

межведомственному запросу документов и информации не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю муниципальной услуги. Должностное лицо, не представившее (несвоевременно представившее) запрошенные документ или информацию, подлежит административной, дисциплинарной или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации¹.

Информационный обмен осуществляется на основе заключаемых участниками с оператором СМЭВ соглашений о взаимодействии при оказании муниципальной услуги. Орган или организация, не заключившая указанное соглашение, не может быть допущен к информационному обмену с использованием СМЭВ.

На уровне субъектов Российской Федерации создаются региональные системы межведомственного электронного взаимодействия (РСМЭВ), которые подключаются к федеральной СМЭВ и обеспечивают технологическое взаимодействие между региональными и муниципальными информационными системами. Положение о РСМЭВ определяет назначение и правила формирования и функционирования региональной системы, а также основы информационного обмена между участниками взаимодействия².

В процессе межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении муниципальных услуг осуществляется передача персональных данных граждан. Федеральным законом № 304-ФЗ установлено, что в случае предоставления персональных данных лица, не являющегося заявителем, посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия для исполнения полномочий органов местного самоуправления по предоставлению муниципальных услуг без отображения таких сведений для заявителя получение согласия такого лица или его

¹ Мирошниченко М. А., Заец А. В. Цифровые решения в государственном управлении: тренды, возможности и ограничения // Вестник Академии знаний. - 2023. - № 5 (58). – С. 493.

² Матвиенко И. Ю. Преимущества разработки комплексных услуг для единого портала государственных и муниципальных услуг: технологические и правовые аспекты // Правовая информатика. – 2026. - № 1. – С. 314.

законного представителя на обработку персональных данных такого лица в указанных целях не требуется.

Для обработки персональных данных при регистрации субъекта персональных данных на Едином портале получение согласия заявителя в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ не требуется.

Порядок предоставления каждой муниципальной услуги, в том числе в электронной форме и с использованием межведомственного электронного взаимодействия, определяется административным регламентом. Административный регламент разрабатывается и утверждается органом местного самоуправления, предоставляющим муниципальную услугу, в соответствии с общими требованиями, установленными Правительством Российской Федерации¹.

Структура административного регламента включает, в частности, общие положения, стандарт предоставления муниципальной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, включая особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме, а также в многофункциональных центрах.

На основе проведенного анализа организации межведомственного электронного взаимодействия и предоставления муниципальных услуг в электронной форме можно сформулировать следующие выводы.

Во-первых, предоставление муниципальных услуг в электронной форме осуществляется в два этапа: на первом этапе обеспечивается возможность получения информации о муниципальной услуге посредством портала, на втором этапе — возможность копирования и заполнения в электронном виде форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги, размещенных на портале. При обращении

¹ Троян Н. А. Правовое обеспечение применения цифровых платформ в государственном управлении: проблемы и современные подходы // Мониторинг правоприменения. - 2025. - № 4 (57). - С. 45.

за предоставлением муниципальной услуги в электронной форме заявитель использует электронную подпись.

Во-вторых, ключевым инфраструктурным элементом предоставления муниципальных услуг в электронной форме является Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).

В-третьих, система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) обеспечивает реализацию принципа, в соответствии с которым заявитель не обязан предоставлять документы и информацию, находящиеся в распоряжении иных органов и организаций. Информационный обмен осуществляется на основе соглашений о взаимодействии, заключаемых участниками с оператором СМЭВ.

3. Проблемы и перспективы развития информационного обеспечения муниципального управления в РФ

3.1 Актуальные проблемы внедрения информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления

Несмотря на значительные усилия, предпринимаемые государством по цифровой трансформации публичного управления, процесс внедрения информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления сопряжен с комплексом системных проблем, имеющих правовой, организационный, финансовый, кадровый и инфраструктурный характер. Выявление и анализ указанных проблем выступает необходимым условием для выработки эффективных механизмов их преодоления и дальнейшего совершенствования информационного обеспечения муниципального управления.

Правовые проблемы цифровизации муниципального управления занимают особое место в системе препятствий, сдерживающих эффективное внедрение информационных технологий. Как отмечается в исследованиях последних лет, наблюдается разрыв между внедрением цифровых технологий в сферу публичного управления и выработкой, апробацией конкретных правовых механизмов, обеспечивающих эффективность нового цифрового формата функционирования публично-правовых образований¹. Анализ федерального, регионального и муниципального законодательства показывает несогласованность и разнородность реализуемых правовых решений, отсутствие их системности и предварительной проработки.

Федеральное законодательство и документы стратегического планирования не содержат положений, обособляющих муниципальный

¹ Кошель А. С., Кузьминов Я. И., Кручинская Е. В., Лесив Б. В. Опыт зарубежного и отечественного регулирования деятельности цифровых платформ: поиск регуляторного оптимума // Право. Журнал Высшей школы экономики. - 2025. - № 2. - С. 39.

контроль в системе публичного контроля, а также отсутствуют отдельные положения, касающиеся внедрения цифровых инструментов на городских и сельских территориях. Данный пробел приводит к тому, что муниципальные образования, обладая различными ресурсными возможностями, вынуждены самостоятельно определять подходы к цифровизации, что порождает значительную дифференциацию уровня информатизации между различными муниципалитетами.

К числу правовых проблем также относится отсутствие в федеральном законодательстве единых требований к созданию и эксплуатации муниципальных информационных систем. Несмотря на то, что часть 1 статьи 13 Федерального закона № 149-ФЗ определяет муниципальную информационную систему как информационную систему, созданную на основании решения органа местного самоуправления в процессе осуществления органами местного самоуправления своих полномочий, а часть 4 указанной статьи распространяет на муниципальные информационные системы требования, предъявляемые к государственным информационным системам, конкретные параметры таких требований применительно к муниципальному уровню не детализированы.

Важной проблемой выступает несовершенство правового регулирования межведомственного электронного взаимодействия на муниципальном уровне. Постановлением Правительства Российской Федерации № 451 установлены общие требования к СМЭВ. Однако для муниципальных образований сохраняется проблема доступа к единой системе межведомственного электронного взаимодействия, особенно в части, касающейся технических требований к подключению и необходимости заключения соглашений с оператором СМЭВ, что для небольших муниципальных образований является существенным административным барьером.

С 1 сентября 2026 года вступают в силу положения Федерального закона от 29 декабря 2025 года № 568-ФЗ¹, которыми уточняются требования к государственным информационным системам, иным информационным системам государственных органов, а также к муниципальным информационным системам. Указанные изменения направлены на унификацию правового регулирования информационных систем публичного уровня, однако их практическая реализация потребует от муниципальных образований дополнительных финансовых и организационных затрат.

Цифровое неравенство представляет собой одну из наиболее острых и трудноразрешимых проблем внедрения информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления. Цифровизация для местного уровня внедрение цифровых технологий и формирование культуры цифровизации носит неоднородный характер, обусловленный цифровым неравенством муниципалитетов². Указанное неравенство проявляется в нескольких аспектах: инфраструктурном (различия в обеспеченности широкополосным доступом к сети Интернет), экономическом (различия в бюджетной обеспеченности муниципальных образований), компетентностном (различия в уровне цифровых навыков муниципальных служащих и населения) и социальном (различия в готовности населения к взаимодействию с органами власти в цифровой среде).

По данным рейтинга «IQ городов», рассчитываемого Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, наблюдается значительный разрыв между муниципальными образованиями по уровню цифровизации. В категории «средние города» Сафоновский округ Смоленской области занял 268-е место, Смоленский — 269-е, Рославльский — 270-е, Вяземский — 271-е из 279 возможных. Среди малых муниципальных образований 1693-е место из 1806 занял Десногорск. На

¹ О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»: Федеральный закон от 29.12.2025 N 568-ФЗ // Российская газета. - 12.01.2026. - № 1 – 2.

² Полякова Т. А., Троян Н. А. Развитие единого федерального регистра сведений о населении Российской Федерации как информационно-правовой учетной системы // Мониторинг правоприменения. - 2025. - № 4 (57). - С. 33.

соседних строчках — от 1689-го до 1710-го места — оказались остальные районы Смоленщины. Сама Смоленская область заняла 75-е место из 86. Данные показатели свидетельствуют о глубокой дифференциации муниципальных образований по уровню цифрового развития, при этом наиболее отстающими являются малые и сельские муниципальные образования.

Программа устранения цифрового неравенства реализуется в рамках федерального проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». В рамках этой программы мобильная связь и высокоскоростной интернет становятся доступными в населенных пунктах с численностью населения от 100 человек. В 2024 году мобильная связь и высокоскоростной интернет стали доступны в 17 населенных пунктах Челябинской области. Однако, как отмечают исследователи, вопрос измерения цифрового разрыва на муниципальном уровне в силу отсутствия доступной статистической информации остается практически не изученным.

Одним из индикаторов успеха цифровой трансформации должно стать сокращение цифрового разрыва между сельскими и городскими муниципалитетами. Однако на настоящий момент сельские муниципальные образования существенно отстают от городских по уровню обеспеченности цифровой инфраструктурой, что создает препятствия для реализации конституционного права граждан на доступ к информации о деятельности органов местного самоуправления в электронной форме¹.

В рамках XII Международного форума «ИТ-Диалог», состоявшегося в ноябре 2025 года, были рассмотрены актуальные вопросы цифровой трансформации органов местного самоуправления, включающие преодоление неравномерности цифрового развития между муниципалитетами, решение проблемы кадрового дефицита и повышение

¹ Баранов Н. С. Электронное правительство как инструмент в государственном управлении // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. - 2025. - № 2. - С. 269.

цифровых компетенций служащих, а также механизмы вовлечения жителей. Участники дискуссии констатировали, что цифровое неравенство муниципальных образований сохраняется и требует системных мер федеральной поддержки.

Кадровый дефицит в сфере информационных технологий в органах местного самоуправления является одним из наиболее существенных препятствий для эффективной цифровой трансформации муниципального управления. Цифровизация радикально трансформирует работу муниципальных органов управления и подведомственных им учреждений, создавая новые вызовы для кадрового потенциала¹.

Анализ текущего состояния муниципальной службы в ряде муниципальных образований выявляет серьезные системные проблемы. По данным на 1 июня 2025 года, в администрации Улан-Удэ работают 636 муниципальных служащих, однако кадровая структура демонстрирует такие тенденции как старение персонала при недостатке молодых специалистов и высокая текучесть кадров.

К числу основных кадровых проблем относятся: недостаточная квалификация персонала, минимальный охват кадровым резервом (единицы процентов вместо плановых 30%), низкая мотивация сотрудников из-за ограниченных карьерных перспектив и неконкурентоспособной зарплаты. В муниципальных образованиях, особенно сельских, остро стоит проблема привлечения и удержания квалифицированных ИТ-специалистов.

В контексте цифровизации бюджетного процесса на муниципальном уровне также остро стоит кадровая проблема. Финансистам приходится приобретать совершенно новые для них компетенции в сфере информационных технологий, а ИТ-специалисту администрации района — осваивать бюджетный процесс. Такое положение дел свидетельствует о необходимости разработки специальных образовательных программ для

¹ Мидлер Е. А., Шарифьянов Т. Ф. Цифровое неравенство в территориальном аспекте: практика преодоления // Ученые записки Международного банковского института. - 2025. - № 2 (32). - С. 60.

муниципальных служащих, сочетающих обучение финансовым и информационным компетенциям.

Проблемы цифровизации бюджетного процесса на муниципальном уровне носят системный характер. Государственная интегрированная информационная система управления общественными финансами «Электронный бюджет» обеспечивает автоматизацию бюджетного процесса и его открытость для широкого круга пользователей. Однако на муниципальном уровне финансовый блок сталкивается с различными сложностями при реализации бюджетных полномочий в информационной системе. В частности, до настоящего времени в ГИИС «Электронный бюджет» не реализован функционал заключения соглашений о передаче целевых средств между местными бюджетами района и поселений. Администрации поселений вынуждены ежегодно обращаться в техническую поддержку системы с вопросом об отсутствии в системе соответствующего функционала.

Угрозы информационной безопасности в муниципальных информационных системах представляют собой растущую проблему, обусловленную как техническими, так и организационными факторами. В ходе исследования угроз информационной безопасности в муниципальных учреждениях были выявлены основные внешние и внутренние угрозы, такие как кибератаки, фишинговые атаки, человеческий фактор и использование устаревших систем¹.

Эффективное взаимодействие органов местного самоуправления с населением в цифровой среде является одним из ключевых показателей успешности цифровой трансформации муниципального управления. Однако на пути построения такого взаимодействия существует ряд проблем.

Ускоренный переход к цифровым коммуникациям не только создает новые возможности для диалога с населением, но и генерирует

¹ Полякова О. Е. Цифровая трансформация и развитие информационно-коммуникационных технологий в секторе государственного и муниципального управления // Государственная служба. – 2025. - № 1. – С. 39.

репутационные риски, связанные с кризисом доверия к местным органам власти. Проблема усугубляется распространением недостоверной информации и недоверием граждан как к цифровым технологиям, так и к местным властям, а также значительным «умным неравенством».

Органы местного самоуправления, особенно в сельских поселениях, процесс адаптации социальных медиа идет медленнее и вызывает затруднение, поскольку они обладают более скромными возможностями и перегружены решением текущих задач. В результате чего в данной сфере начинает проявляться цифровой разрыв.

На основе проведенного анализа актуальных проблем внедрения информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления можно сформулировать следующие выводы.

Во-первых, правовые проблемы цифровизации муниципального управления включают: разрыв между внедрением цифровых технологий и выработкой соответствующих правовых механизмов; отсутствие в федеральном законодательстве положений, обособляющих муниципальный уровень в системе цифровизации публичного контроля; несогласованность и разнородность правовых решений на федеральном, региональном и муниципальном уровнях; несовершенство правового регулирования межведомственного электронного взаимодействия на муниципальном уровне.

Во-вторых, цифровое неравенство муниципальных образований проявляется в инфраструктурном, экономическом, компетентностном и социальном аспектах. Рейтинговые показатели фиксируют значительное отставание малых и сельских муниципальных образований от крупных городов. Программа устранения цифрового неравенства реализуется в рамках федерального проекта «Информационная инфраструктура», однако вопрос измерения цифрового разрыва на муниципальном уровне остается практически не изученным.

В-третьих, проблемы информационной безопасности муниципальных информационных систем включают наличие критических уязвимостей, человеческий фактор как главный риск, использование устаревших систем и недостаточное финансирование мероприятий по защите информации. Новые требования приказа ФСТЭК России № 117 и Федерального закона № 568-ФЗ создают дополнительные обязательства для муниципальных образований, выполнение которых требует значительных финансовых ресурсов.

3.2 Перспективы совершенствования правового регулирования и механизмов информационного обеспечения муниципального управления

Перспективы трансформации системы муниципального управления Российской Федерации в условиях цифровой эпохи определяются комплексом стратегических документов, принятых на федеральном уровне, а также объективными потребностями общества в повышении эффективности, прозрачности и доступности публичных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления. Цифровая трансформация муниципального управления — это не просто внедрение информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов местного самоуправления, а системное изменение принципов, методов и механизмов реализации публичной власти на местном уровне, основанное на переходе к модели управления, ориентированной на данные, и активном использовании технологий искусственного интеллекта¹.

Одним из ключевых направлений трансформации системы муниципального управления является переход к модели принятия управленческих решений на основе данных. Как отметил Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации — Руководитель Аппарата Правительства Российской Федерации Дмитрий Григоренко, «в

¹ Назгаидзе П. З. Цифровизация системы государственного и муниципального управления // Учет и контроль. - 2024. - № 6. - С. 52.

обновленных программах цифровой трансформации мы делаем акцент на повышении прозрачности и эффективности госуправления. Во-первых, управленческие решения, в том числе на уровне регионов и муниципалитетов, необходимо принимать на основе данных».

Реализация данного принципа предполагает создание и развитие на муниципальном уровне систем сбора, обработки и анализа больших данных, формирование муниципальных информационных ресурсов в машиночитаемых форматах и интеграцию их с федеральными и региональными информационными системами. Важным элементом является также обеспечение возможности межведомственного обмена данными в режиме реального времени, что позволит исключить избыточные административные процедуры и сократить сроки предоставления муниципальных услуг.

В соответствии с разъяснениями Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации, цифровая трансформация государственного и муниципального управления предполагает не только автоматизацию существующих процессов, но и их кардинальное переосмысление — переход от «оцифровки» (цифрового аналога бумажных процедур) к «цифровизации» (созданию новых, оптимизированных процессов, невозможных без цифровых технологий)¹. Наиболее значимый вклад в цифровую трансформацию экономики страны внесет реализация национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства».

Искусственный интеллект является ключевой технологией, определяющей перспективы трансформации муниципального управления в среднесрочной и долгосрочной перспективе. Задача внедрения технологий искусственного интеллекта в государственное и муниципальное управление входит в число приоритетов нового национального проекта «Экономика

¹ Гришкина А. А., Субботина Т. Н. Электронные государственные услуги: анализ системных барьеров на пути к цифровой зрелости региона // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2025. - № 12. – С. 95.

данных и цифровая трансформация государства», который начал действовать в России с 1 января 2025 года.

Практический опыт внедрения технологий искусственного интеллекта уже накоплен в ряде субъектов Российской Федерации. В Нижегородской области в государственное управление внедрено более двадцати решений на базе искусственного интеллекта. К числу наиболее эффективных направлений внедрения относится система видеонаблюдения с элементами искусственного интеллекта, которая контролирует более пяти типов нарушений, включая переполнение мусорных контейнеров и несвоевременный вывоз отходов.

Важным направлением применения искусственного интеллекта в муниципальном управлении является создание персональных ИИ-помощников для сотрудников администраций, муниципальных учреждений и общественных деятелей. Как отмечается в экспертных публикациях, муниципальные команды уже сегодня могут использовать нейросети для рутинных задач, освобождая время для стратегических решений. Искусственный интеллект также применяется для анализа обращений граждан, что позволяет автоматизировать их обработку и классификацию, а также выявлять наиболее актуальные для населения проблемы.

Перспективы трансформации муниципального управления неразрывно связаны с дальнейшим развитием цифровых сервисов предоставления муниципальных услуг и переходом к проактивному формату их оказания. На территории Российской Федерации проводится эксперимент по повышению качества предоставления государственных услуг (сервисов). Действие эксперимента распространяется на государственные и муниципальные услуги (сервисы, функции). Указанный эксперимент направлен на отработку новых механизмов предоставления услуг в электронной форме, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг как единой точки доступа.

Перспективы трансформации муниципального управления в значительной степени зависят от совершенствования правового регулирования создания и эксплуатации муниципальных информационных систем. В исследованиях, посвященных особенностям правового регулирования института местного самоуправления в условиях активного внедрения и развития цифровых технологий, обосновываются подходы к систематизации понятийного аппарата цифровизации и цифровой трансформации на муниципальном уровне, которые должны быть положены в основу концепции правового регулирования¹. В работе выделены основные тенденции, а также объективные и субъективные потенциальные проблемы, препятствующие внедрению цифровых технологий в деятельность муниципальных органов в Российской Федерации, которые необходимо учитывать при нормативно-правовом проектировании на муниципальном уровне.

С 1 сентября 2026 года вступают в силу положения Федерального закона от 29 декабря 2025 года № 568-ФЗ, которыми уточняются требования к государственным информационным системам, иным информационным системам государственных органов, а также к муниципальным информационным системам. В частности, указанным Федеральным законом операторов государственных информационных систем, иных информационных систем государственных органов, государственных унитарных предприятий и государственных учреждений обязывают обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак, включая информирование о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу содержащейся в информационной системе информации. Данное требование распространяется на муниципальные информационные системы,

¹ Изотов И. С., Завьялов А. С., Хоменко Е. Б. Современные тенденции и направления цифровой трансформации публичного управления в Российской Федерации // Вестник Удмуртского университета. Серия «Экономика и право». – 2024. - № 4. – С. 615.

что создает дополнительные обязательства для органов местного самоуправления по обеспечению информационной безопасности.

Развитие информационных технологий в деятельности органов местного самоуправления неизбежно сопряжено с ростом рисков в сфере информационной безопасности. Перспективы трансформации муниципального управления требуют одновременного совершенствования систем защиты информации, обрабатываемой в муниципальных информационных системах. В исследовании, посвященном рискам использования цифровых технологий в деятельности органов местного самоуправления, выявлены основные риски использования цифровых технологий в деятельность органов местного самоуправления и предложены меры по их минимизации.

На основе проведенного анализа перспектив трансформации системы муниципального управления в России на основе цифровизации можно сформулировать следующие выводы.

Во-первых, концептуальной основой цифровой трансформации муниципального управления является национальная цель «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы».

Во-вторых, ключевыми направлениями трансформации муниципального управления являются: переход к модели принятия управленческих решений на основе данных; внедрение технологий искусственного интеллекта в деятельность органов местного самоуправления; дальнейшее развитие цифровых сервисов и переход к проактивному формату предоставления муниципальных услуг.

В-третьих, преодоление цифрового неравенства между различными типами муниципальных образований требует обеспечения внедрения дифференцированной модели оценки цифровой зрелости предоставления муниципальных услуг, поиска путей сокращения цифрового разрыва за счет внедрения не универсальных, а подходящих для каждого типа

муниципальных образований эффективных способов цифрового присутствия, а также реализации федеральной поддержки цифровизации малых и сельских муниципальных образований.

Наконец, устойчивое развитие цифровой трансформации муниципального управления невозможно без обеспечения информационной безопасности муниципальных информационных систем. Приоритетными направлениями являются внедрение сертифицированных средств защиты информации, обеспечение двухфакторной аутентификации, регулярный аудит защищенности и создание на региональном уровне центров мониторинга информационной безопасности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное в рамках настоящей выпускной квалификационной работы исследование информационного обеспечения муниципального управления Российской Федерации позволяет сформулировать ряд обобщающих выводов теоретического и прикладного характера.

Обосновано, что информационное обеспечение муниципального управления является комплексным правовым институтом, включающим нормы конституционного, административного, информационного и муниципального права. Содержание института образуют: формирование муниципальных информационных ресурсов; обеспечение доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления; организация предоставления муниципальных услуг в электронной форме; межведомственное электронное взаимодействие с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ); защита информации и персональных данных. Предложено определение понятия информационного обеспечения муниципального управления как основанной на законе деятельности органов местного самоуправления по формированию, сбору, обработке, хранению и предоставлению информации, необходимой для реализации полномочий по решению вопросов местного значения, а также для осуществления права на доступ к информации о деятельности указанных органов, осуществляемой с использованием информационных технологий и образующей муниципальные информационные ресурсы и системы.

Также установлено, что официальные сайты органов местного самоуправления являются основным публичным каналом обеспечения доступа к информации для неограниченного круга лиц. Перечень информации, подлежащей обязательному размещению на официальных сайтах, определен статьей 13.1 Федерального закона № 8-ФЗ. Перспективным направлением является размещение официальных сайтов на базе Единого

портала государственных и муниципальных услуг в рамках платформы «Госвеб». Правовой режим муниципальных информационных систем унифицирован с режимом государственных информационных систем, что обеспечивает их совместимость с федеральными и региональными системами. В сфере предоставления муниципальных услуг в электронной форме центральным элементом инфраструктуры выступает Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). Федеральным законом от 31 июля 2025 года № 304-ФЗ на ЕПГУ введена возможность формирования единого запроса о предоставлении двух и более услуг, что позволяет гражданам получать несколько муниципальных услуг одновременно.

Выявлено, что к числу наиболее острых проблем внедрения информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления относятся: цифровое неравенство муниципальных образований, проявляющееся в инфраструктурном, экономическом, компетентностном и социальном аспектах, при этом наиболее отстающими являются малые и сельские муниципальные образования; кадровый дефицит в сфере информационных технологий, характеризующийся старением персонала, недостатком молодых специалистов и отсутствием системы целенаправленной подготовки ИТ-кадров для муниципальной службы; финансовые ограничения, обусловленные высокой дотационностью большинства муниципальных образований; проблемы информационной безопасности, включая наличие критических уязвимостей в муниципальных информационных системах и человеческий фактор как главный риск. Концептуальной основой цифровой трансформации муниципального управления выступает национальная цель, установленная Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309, инструментом достижения которой является национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация государства». Перспективными направлениями развития являются переход к модели принятия управленческих решений на основе данных, внедрение технологий искусственного интеллекта, дальнейшее

развитие цифровых сервисов и переход к проактивному формату предоставления муниципальных услуг.

На основе проведенного анализа, а также с учетом выявленных проблем и современных тенденций развития информационного обеспечения муниципального управления представляется целесообразным внесение следующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации.

1. Федеральный закон № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» в части закрепления полномочий субъектов Российской Федерации по определению единых требований к муниципальным информационным системам.

В целях преодоления разрозненности информатизации на муниципальном уровне и обеспечения совместимости муниципальных информационных систем между собой, а также с региональными государственными информационными системами предлагается дополнить абзацем следующего содержания: «Органы государственной власти субъектов Российской Федерации вправе устанавливать единые требования к созданию, эксплуатации и совместимости муниципальных информационных систем на территории соответствующего субъекта Российской Федерации, включая требования к структуре, составу размещаемой информации, форматам электронных документов и протоколам информационного обмена». Указанное изменение позволит обеспечить технологическое единство информационного обеспечения муниципального управления в пределах каждого субъекта Российской Федерации, снизит издержки муниципальных образований на разработку собственных технических решений и создаст основу для интеграции муниципальных информационных систем в единую цифровую экосистему публичного управления.

2. Федеральный закон № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части введения ускоренного

порядка подключения к системе межведомственного электронного взаимодействия для малых и сельских муниципальных образований.

В целях упрощения доступа органов местного самоуправления малых и сельских муниципальных образований к единой системе межведомственного электронного взаимодействия и снижения административных барьеров предлагается дополнить Федеральный закон статьей следующего содержания: «Для муниципальных образований с численностью населения менее 10 тысяч человек, а также для сельских поселений подключение к единой системе межведомственного электронного взаимодействия осуществляется по упрощенной процедуре, устанавливаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики в сфере информационных технологий. Указанная процедура должна предусматривать сокращенные сроки заключения соглашений о взаимодействии, упрощенные требования к техническому оснащению и возможность использования региональной системы межведомственного электронного взаимодействия без самостоятельного создания муниципальной информационной системы». Данное изменение позволит обеспечить равный доступ всех муниципальных образований к преимуществам межведомственного электронного взаимодействия, независимо от их ресурсной обеспеченности, и будет способствовать реализации конституционного права граждан на доступ к муниципальным услугам в электронной форме на всей территории Российской Федерации.

3. Федеральный закон № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в части введения минимальных требований к составу и периодичности обновления информации на официальных сайтах органов местного самоуправления.

В целях обеспечения единообразия информационной открытости органов местного самоуправления и устранения неопределенности в вопросах состава и периодичности обновления информации на официальных

сайтах предлагается дополнить статьей следующего содержания: «Правительством Российской Федерации устанавливаются минимальные требования к составу информации, подлежащей обязательному размещению на официальных сайтах органов местного самоуправления, а также предельные сроки обновления указанной информации. Для муниципальных образований различных типов (городские округа, муниципальные районы, муниципальные округа, городские и сельские поселения) указанные требования могут дифференцироваться с учетом их ресурсных возможностей и численности населения». Дополнительно предлагается установить административную ответственность должностных лиц органов местного самоуправления за нарушение требований к составу и срокам обновления информации на официальных сайтах в случае, если указанные нарушения носят систематический характер и повлекли нарушение прав граждан на доступ к информации о деятельности органов местного самоуправления. Предлагаемое изменение позволит повысить уровень информационной открытости органов местного самоуправления, обеспечить гарантии прав граждан на получение достоверной и актуальной информации, а также создать правовой механизм контроля за соблюдением требований к информационному обеспечению на муниципальном уровне.

Реализация указанных предложений по совершенствованию законодательства в совокупности с реализацией стратегических ориентиров, будет способствовать повышению эффективности информационного обеспечения муниципального управления, преодолению цифрового неравенства между различными типами муниципальных образований, обеспечению равного доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления и муниципальным услугам в электронной форме на всей территории Российской Федерации, а также формированию единого правового и технологического пространства цифрового публичного управления.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с. изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) - URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения: 15.01.2026)
2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 09.04.2026) // Российская газета. - № 256. - 31.12.2001.
3. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 09.04.2026) // Собрание законодательства РФ. - 1996. - № 25. - Ст. 2954.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 31.07.2025, с изм. от 25.03.2026) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.08.2025) // Российская газета. - № 238-239. – 08.12.1994.
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 24.06.2025, с изм. от 16.12.2025) // Собрание законодательства РФ. - № 5. - 29.01.1996. - ст. 410.
6. О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»: Федеральный закон от 29.12.2025 N 568-ФЗ // Российская газета. - 12.01.2026. - № 1 – 2.
7. Об утверждении требований к обеспечению для инвалидов по зрению доступности информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, содержащейся на официальных сайтах государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: Постановление Правительства РФ от 07.02.2026 N 102 // Собрание законодательства РФ. - 16.02.2026. - № 7. - Ст. 680.
8. О внесении изменений в отдельные законодательные акты

Российской Федерации: Федеральный закон от 31.07.2025 N 304-ФЗ (ред. от 28.12.2025) // Российская газета. - 07.08.2025. - № 175.

9. О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года: Указ Президента РФ от 07.05.2024 N 309 // Российская газета. - 11.05.2024. - № 100.

10. О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг: Постановление Правительства РФ от 26.03.2016 N 236 (ред. от 17.04.2023) // Российская газета. - 08.04.2016. - № 75.

11. Об основах общественного контроля в Российской Федерации: Федеральный закон от 21.07.2014 N 212-ФЗ (ред. от 25.12.2023) // Российская газета. - 23.07.2014. - № 163.

12. О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд: Федеральный закон от 05.04.2013 N 44-ФЗ (ред. от 28.12.2025) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2026) // Российская газета. - 12.04.2013. - № 80.

13. Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме (вместе с «Положением об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»): Постановление Правительства РФ от 08.06.2011 N 451 (ред. от 16.04.2026) // Собрание законодательства РФ. - 13.06.2011. - № 24. - Ст. 3503.

14. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг: Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 29.12.2025) // Российская газета. - 30.07.2010. - № 168.

15. Об обеспечении доступа к информации о деятельности

государственных органов и органов местного самоуправления: Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ (ред. от 31.07.2025) // Российская газета. - 13.02.2009. - № 25.

16. О персональных данных: Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 24.06.2025) // Российская газета. - 29.07.2006. - № 165.

17. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 29.12.2025) // Российская газета. - 29.07.2006. - № 165.

18. «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти» Федеральный закон от 20.03.2025 N 33-ФЗ (ред. от 09.04.2026) // Российская газета. - 26.03.2025. - №65.

Учебная и научная литература

19. Баглай М. В. Конституционное право Российской Федерации: Учебник для юридических вузов. 2-е изд., изм. и доп. / М. В. Баглай. – М., 2017. – 402 с.

20. Братановский, С. Н. Муниципальная система образования в России: правовые основы организации и деятельности / С. Н. Братановский, Ю. Н. Царев. - Москва: РИОР, 2023. - 224 с.

21. Захаров А. Л. Принципы права. / А. Л. Захаров, К. С. Захарова, С. Н. Ревина - Самара: Офорт, 2020. – 296 с.

22. Зенин, И. А. Гражданское право. Общая часть: учебник для среднего профессионального образования / И. А. Зенин. 20-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2025. - 526 с.

23. Ковалева, Н. Н. Информационное обеспечение органов власти: учебник для вузов / Н. Н. Ковалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 245 с.

24. Нудненко, Л. А. Конституционное право России: учебник для вузов / Л. А. Нудненко. — 11-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 505 с.

25. Романов А. Н. Информационные ресурсы и технологии в экономике: Учебное пособие / Под ред. Романова А.Н. - М.: Вузовский учебник, 2024. – 399 с.

Публикации в научных журналах, сборниках и СМИ

26. Абайханова Ф. А. Виды гражданско-правовой ответственности // Юридическая наука в XXI веке: актуальные проблемы и перспективы их решений: сб.науч.ст. Шахты, 2020. - С. 20 – 25.

27. Баранов Н. С. Электронное правительство как инструмент в государственном управлении // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. - 2025. - № 2. - С. 264 – 271.

28. Болокова М. А., Продиблех Н. Е. Внедрение цифровых технологий в деятельность государственных органов: проблемы и перспективы // XLI Неделя науки МГТУ. XXXVIII Всероссийская научно-практическая конференция «Образование-наука-технологии»; XXXVII Всероссийская научно-практическая конференция «Агропромышленный комплекс и актуальные проблемы экономики регионов». XXXVII Международная научно-практическая конференция «Экологические проблемы современности». Майкоп, 2024. - С. 24 - 27.

29. Болокова М. А., Продиблех Н. Е. Вопросы исследования механизмов государственного и муниципального управления в междисциплинарном дискурсе // Вестник Майкопского государственного технологического университета. – 2026. - № 18 (1). – С. 128 – 141.

30. Борщевский Г. А. Современный дискурс гражданской службы России: взгляд сквозь призму административных парадигм // Вопросы государственного и муниципального управления. - 2022. - № 2. - С. 34 - 59.

31. Гришкина А. А., Субботина Т. Н. Электронные государственные услуги: анализ системных барьеров на пути к цифровой зрелости региона // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2025. - № 12. – С. 91 – 96.

32. Иванов Н. Ю. Проблемы правового регулирования понятия и оценки эффективности государственных информационных систем // Юрист. - 2024. - № 2. - С. 42 - 46.

33. Изотов И. С., Завьялов А. С., Хоменко Е. Б. Современные тенденции и направления цифровой трансформации публичного управления в Российской Федерации // Вестник Удмуртского университета. Серия «Экономика и право». – 2024. - № 4. – С. 614 – 620.

34. Киржинова С. А., Нахушева М. С., Тугуз З. Ю. Взаимодействие населения с органами власти с использованием цифровых технологий: социологический анализ // Вестник Майкопского государственного технологического университета. - 2024. - № 2. - С. 167.

35. Клепикова М. В. Гражданско-правовая ответственность как вид юридической ответственности // Аллея науки. - 2020. - № 1 (40). - С. 491 - 494.

36. Кононов П. И. Проблемы понимания и законодательной регламентации концептуальных положений об административной ответственности / П. И. Кононов // Вестник Университета имени О. Е. Кутафина. – 2024. – № 2. – С. 50 - 55.

37. Кошель А. С., Кузьминов Я. И., Кручинская Е. В., Лесив Б. В. Опыт зарубежного и отечественного регулирования деятельности цифровых платформ: поиск регуляторного оптимума // Право. Журнал Высшей школы экономики. - 2025. - № 2. - С. 4 - 58.

38. Кудринский А. Н. Субсидиарная ответственность в структуре видов гражданско-правовой ответственности // Вестник науки. – 2024. - № 5 (74). – С. 448 – 455.

39. Левчакова Э. В. Современные проблемы в области предоставления государственных и муниципальных услуг // Диалог. – 2024. – № 2. – С. 10 – 12.

40. Матвиенко И. Ю. Преимущества разработки комплексных услуг для единого портала государственных и муниципальных услуг:

технологические и правовые аспекты // Правовая информатика. – 2026. - № 1. – С. 312 – 319.

41. Мидлер Е. А., Шарифьянов Т. Ф. Цифровое неравенство в территориальном аспекте: практика преодоления // Ученые записки Международного банковского института. - 2025. - № 2 (32). - С. 51 - 63.

42. Миронова Е. А. Современные направления развития государственного и муниципального управления РФ // Инновации и инвестиции. - 2023. - № 3. - С. 100 - 103.

43. Мирошниченко М. А., Заец А. В. Цифровые решения в государственном управлении: тренды, возможности и ограничения // Вестник Академии знаний. - 2023. - № 5 (58). – С. 491 – 498.

44. Мициева З. Р. Гражданско-правовая ответственность // Modern Science. - 2021. - № 12. - С. 282 - 285.

45. Мусаева Б. М., Платошкина, С. Ю., Макаров М. В. Государственное управление в условиях цифровой трансформации // Деловой вестник предпринимателя. – 2024. - № 1. – С. 67 – 72.

46. Назгаидзе П. З. Цифровизация системы государственного и муниципального управления // Учет и контроль. - 2024. - № 6. - С. 52 - 56.

47. Полякова Т. А., Троян Н. А. Развитие единого федерального регистра сведений о населении Российской Федерации как информационно-правовой учетной системы // Мониторинг правоприменения. - 2025. - № 4 (57). - С. 29 - 39.

48. Полякова О. Е. Цифровая трансформация и развитие информационно-коммуникационных технологий в секторе государственного и муниципального управления // Государственная служба. – 2025. - № 1. – С. 37 – 46.

49. Рожков Е.В. Механизмы внедрения цифровых технологий при управлении муниципальной собственностью // Вестник Прикамского социального института. - 2021. - № 3 (90). - С. 83 - 89.

50. Стародубова О. Е. Роль цифровых платформ в государственном

управлении // Юридические исследования. - 2024. - № 12. – С. 13 – 27.

51. Твердохлебова А. А. Развитие правового регулирования предоставления государственных и муниципальных услуг // Диалог. – 2024. – № 2. – С. 59 – 61.

52. Троян Н. А. Правовое обеспечение применения цифровых платформ в государственном управлении: проблемы и современные подходы // Мониторинг правоприменения. - 2025. - № 4 (57). - С. 40 - 49.

53. Троянская М. А. Информационное обеспечение деятельности органов государственного управления: понятие и значение // Международный научно-исследовательский журнал. – 2020. - № 5. – С. 100 – 103.

54. Сарапкина Е. Н. Правовые аспекты цифровизации правотворческой деятельности органов публичной власти // Правовая информатика. - 2024. - № 3. - С. 188 - 199.

55. Скиданюк М. С. Международный опыт правового регулирования цифровизации // Universum: экономика и юриспруденция. – 2026. - № 4 (138). – С. 8 – 11.

56. Стрельников С. В. Предпосылки цифровой трансформации в органах государственной и муниципальной власти // Экономика и парадигма нового времени. – 2025. - № 7. – С. 87 – 93.

57. Фомин И. А. Теоретические основы информационной открытости органов власти в контексте государственного управления // Аграрное и земельное право. – 2025. - № 7. – С. 193 – 196.

58. Щенникова Л. В. Социальная функция гражданско-правовой ответственности нотариусов // Нотариус. - 2020. - № 6. - С. 20 - 25.

Источники на электронных носителях

59. Об утверждении Регламента ведения и информационного наполнения официального сайта муниципального образования муниципального округа город Бор Нижегородской области: Постановление

администрации муниципального округа город Бор Нижегородской области
от 16.03.2026 № 1417 - URL:
<http://publication.pravo.gov.ru/document/6400202509150012> (дата обращения:
20.03.2026).

60. О реализации проекта по развертыванию и публикации в сети Интернет официальных сайтов органов и организаций на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»: Постановление Правительства Саратовской области от 10.09.2025 № 713-П - URL:
<http://publication.pravo.gov.ru/document/6400202509150012> (дата обращения:
10.01.2026).