Содержание

Введение…… 3
Глава 1. Научные основания социальной работы с семьями с детьми …..... 7
1.1. Основные подходы к исследованию семьи в теории социальной работы ……..…..... 7
1.2. Особенности организации социальной помощи семьям с детьми в учреждениях системы социальной защиты населения…….. 17
Глава 2. Вопросы организации социальной работы с семьями с детьми в учреждениях системы социальной защиты населения (на примере МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы)..... 25
2.1. Основные направления социальной работы с семьями с детьми в МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы……..……..... 25
2.2. Опыт организации социальной работы с семьями с детьми в МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы……..... 32
Заключение …… 44
Список литературы ……..….. 47

Введение

Семья представляет собой основной институт социализации и основу для формирования здоровой и гармоничной личности. Именно в семье личность усваивает необходимые социальные знания, приобретает нравственные умения и навыки, воспринимает ценности и идеалы, необходимые для жизни в обществе. Именно семья призвана обеспечивать основные, базовые потребности человека [34, с. 158].

Семья находится в постоянной динамике, меняется под воздействием внешних условий, происходящих в обществе, и в силу внутренних процессов своего развития. Поэтому она является одной из важных сфер и одним из главных объектов социальной работы, требующего пристального внимания.

Социальная работа с семьей с детьми представляет собой особым образом организованную деятельность, направленную на малые группы людей, нуждающихся в социальной поддержки. Работа специалистов по социальной работе ведется с семьями различного профиля [45].

В настоящее время социальная работа с семьей с детьми, главным образом, ориентирована на обеспечение социальной защиты семьи, развитие ее внутренних ресурсов в интересах гармоничного развития каждого члена семьи, личности и общества, помощи в адаптации к разного рода условиям. Это, в свою очередь, требует разработки подходов к решению проблем семьи, а также к разработке и внедрению эффективных программ по профилактике семейного неблагополучия [38, с. 241].

Приоритетной областью деятельности специалиста по социальной работе являются проблемы функционирования семьи. При наличии в семье определенной проблемы или группы проблем происходит поиск возможности их решения самостоятельно или при помощи специалистов, предоставляющих услуги через организации социальной инфраструктуры. Социальная работа в данном случае должна быть направлена на эффективное решение проблем,

укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых положительных результатов, а также ориентацию на реализацию социализирующего потенциала семьи [17, с. 423].

Что касается социальной работы с благополучными семьями, то она, прежде всего, основывается на профилактике семейного неблагополучия, семейных конфликтов, решении повседневных семейных проблем, выходе из кризисных ситуаций, а также укреплении и развитии позитивных семейных отношений и ценностей [36, с. 158].

Помимо профилактики, к технологиям социальной работы с семьей и детьми относятся социальная диагностика, социальная терапия, технологии социальной защиты, социального патронажа, социальной помощи, социальной поддержки и др. Их реализация позволяет осуществлять эффективную адресную социальную помощь семьям различного типа. В практике социальной работы широко используют комплексную технологию семейной терапии, которая включает такие технологии, как консультирование, терапевтическое воздействие, социальную помощь и др. [19, с. 271].

Проблемы семей с детьми занимают центральное место в деятельности различных учреждений системы социальной защиты населения, которая включает в себя такие составляющие, как социальная помощь, социальная поддержка, социальное обслуживание, сопровождение семьи.

В системе учреждений социальной защиты населения, решающих сложные по характеру и комплексные по содержанию проблемы семей с детьми базовым является центр социальной помощи семье и детям. Деятельность данного учреждения направлена на всестороннее и комплексное обслуживание семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке, путем оказания своевременной и квалифицированной помощи различных видов [31, с. 35-36; 19, с. 271].

Таким образом, опыт практики социальной работы с семьями с детьми показывает, что она способствует стабилизации семейного образа жизни,

укреплению позитивных тенденций в жизнедеятельности института семьи. В настоящее время расширяется практика предоставления социальных услуг семье и детям, повышается их качество и эффективность, все больше профессиональных специалистов направляют свою деятельность на улучшение самочувствия современной семьи [37, с. 6].

Необходимость исследования вопросов организации социальной работы с семьями с детьми осознается и в научной литературе.

Так, например, исследованием основных компонентов семьи, теоретических подходов к трансформации семьи занимались такие ученые как И.И. Голод, Т.А. Гурко, Г.Г. Силласте, А.В. Мудрик, Н.А. Вялых, Л.М. Наумова, А.А. Салихова и др.

Основные компоненты, направления и актуальные проблемы социальной работы с семьями с детьми исследовались в трудах Е.И. Холостовой, В.С. Торохтия, А.Д. Устьянцевой, А.Ю. Кировой, В.Э Соболевой, Е.В. Антиповой и др.

М.В. Киселева, В.Г. Кобелева, Е.Н. Коломасова, Д.А. Бистяйкина Ф.А. Мустаева и другие в своих работах делали акцент на исследовании технологий социальной работы с семьями с детьми.

Таким образом, целью выпускной квалификационной работы является определение основных компонентов организации социальной работы с семьями с детьми в учреждениях системы социальной защиты населения.

Задачи исследования:

1. определить научные подходы к исследованию семьи в теории социальной работы;

2. выявить особенности организации социальной помощи семьям с детьми в учреждениях системы социальной защиты населения;

3. проанализировать основные направления социальной работы с семьями с детьми в учреждении социальной защиты населения;

4. изучить практический опыт организации социальной работы с семьями с детьми в учреждении социальной защиты населения.

Объектом исследования является социальная работа с семьями с детьми в учреждениях системы социальной защиты населения.

Предмет исследования – организация практической социальной работы с семьями с детьми в учреждениях системы социальной защиты населения.

Гипотеза исследования. Применение комплексного подхода в организации социальной работы с семьями с детьми позволяет эффективно оказывать социальную помощь в преодолении трудной жизненной ситуации и дальнейшего поддержания оптимального уровня развития семьи, а также осуществлять в учреждениях системы социальной защиты населения эффективные мероприятия по профилактике семейного неблагополучия.

Основу исследования составляют общенаучные методы, при написании выпускной квалификационной работы были использованы методы анализа документов, экспертного опроса, включенного наблюдения и интервью.

Глава 1. Научные основания социальной работы с семьями с детьми

1.1. Основные подходы к исследованию семьи в теории социальной работы

Необходимость научного осмысления семьи как социального института в современном обществе обусловлена тем, что она удовлетворяет фундаментальные потребности общества в его воспроизводстве, а также трансформации самого общества, что влияет на изменение института семьи. Семья является одним из главных условий существования общества, потому что она интегрирует все социальные связи и непосредственно воздействует на общественные процессы [6, с. 97].

Исследователь А.В. Мудрик определяет семью как «основанную на браке или кровном родстве малую группу, члены которой связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью; в ней вырабатываются совокупность норм, санкций и образцов поведения, регламентирующих взаимодействие между супругами, родителями и детьми, детей между собой» [26, с. 91].

В научной литературе по теме исследования существует большое количество различных подходов к исследованию семьи, которые отличаются в зависимости от того, какой аспект изучения семьи выходит на первый план (социальный, демографический, экономический и т.д.). Для нас наиболее подходящим представляется рассмотрение семьи с позиции социологического подхода.

Специфика социологического подхода заключается в комплексном исследовании семьи на разных уровнях, а именно как малой группы и как социального института. В рамках данного подхода более подробно рассматриваются вопросы определения роли семьи в социальной структуре общества, исследуется связь между обществом и семьей, изучаются механизмы влияния различных социальных институтов на семью и другие вопросы. Помимо этого, исследуется жизненный цикл семьи, закономерности

ее зарождения, развития и распада, особенности и модели семейного поведения, динамика межличностных отношений в семье и другие вопросы.

Основную методологическую базу социологического подхода к исследованию семьи составляют структурно-функциональный анализ, конфликтологическая парадигма, теории интерпретации человеческого поведения (феноменология, этнометодология, драматургический подход, символический интеракционизм, теория обмена), институционализм и гендерный подход [9, с. 53].

Структурно-функциональный анализ в социологии семьи связан с именами О. Конта, Г. Спенсера, Э. Дюркгейма, П. Сорокина, Б. Малиновского, Т. Парсонса, Р. Мертона. Социологические взгляды на семью каждого из ученых уникальны, но общим для всех концепций данной группы является постепенный отказ от историко-сравнительного метода в описании эволюции семьи в пользу изучения ее структуры, социальных функций и дисфункций, универсальных типологий, внешних и внутренних связей, взаимодействий с другими институтами [11, с. 23].

Отличительной чертой функционализма в социологическом подходе является апелляция к стабильности семьи как структурного элемента общества, тесно связанной своими функциями с обществом как целым. Идеальной семьей сторонники функционального подхода, по словам Н.И. Мазаевой, считают «эгалитарную семью, в которой супруги двигаются прогрессивно шаг за шагом с разделением общей ответственности за социальные процессы в семье» [25, с. 28].

Однако, структурно-функционального анализа недостаточно для комплексной социологической оценки факторов семейно-брачных отношений. Методологическим противовесом содержательной линии структурно-функционального подхода на всех этапах развития социологии была конфликтологическая парадигма. Семья рассматривается здесь как социальное пространство противоречий и антагонизмов. На микроуровне – это конфликты внутри семьи (включая внутриличностные ролевые конфликты), на

макроуровне – конфликты между поколениями, социальные конфликты семьи с другими социальными институтами [9, с. 54].

Основная идея конфликтологического подхода в целом, по мнению Е.М. Черняк, состоит в том, что «семья воспроизводит себя через баланс конфликтов, и конфликты – это обратная, неизбежная сторона интеграции» [39, с. 36].

П.А. Попова связывает семейные конфликты и стрессовые ситуации в семье, как правило, с «экономическим давлением, поскольку даже в обеспеченных семьях тема денег не исчезает из конфликтных тематик. Во-первых, из-за потенциального превышения потребностей и желаний членов семьи по отношению к трате денег над реальными ресурсными возможностями, во-вторых, из-за чувства депривации по поводу распределения доступа к имеющимся ресурсам» [30, с. 115].

В теориях интерпретации человеческого поведения, характерных для социологии повседневности (феноменология, этнометодология, драматургический подход, символический интеракционизм, теория обмена), в центре внимания находятся семья и личность в семье как субъекты деятельности, обладающие специфическими потребностями. Данные теории ориентированы на первичность человека и вторичность общества как продукта взаимодействия между людьми. В интерпретативных концепциях исследуются семейное и демографическое поведение, семейные взаимодействия, жизненный мир семьи, повседневные практики семейного образа жизни, механизмы трансляции ценностей этнической культуры в семье [9, с. 55].

С позиции институционального подхода семья представляет собой систему формальных норм и правил, неформальных и индивидуальных ограничений, регулирующих семейное поведение индивидов [8, с. 89]. В основе институционального подхода к семье лежит исследование поведенческих моделей, ролей и статусов. Институциональный подход позволяет исследовать противоречия трансформации института семьи и брака

в современном российском обществе. Т.А. Гурко говорит о новом институциональном подходе в социологии семьи, согласно которому «институциональное поведение не требует сознательного мышления со стороны актора, который полагается на познавательные схемы как рутинную часть жизни» [12, с. 34].

Предметом современных гендерных исследований в социологии, как замечает основатель гендерной школы научных исследований в России Г.Г. Силласте, является «социальный статус мужчин и женщин как гендерных общностей и его эволюция под влиянием конкретных условий (исторических, политических, экономических, духовных)» [33, с. 79]. По мнению Г.Г. Силласте, «сегодня можно наблюдать обоснованное научное осознание категории гендерных исследований, которые изучают положение не только женщин, но и мужчин в различных сферах общественной жизни» [33, с. 80].

Таким образом, рассмотрев основные теории в рамках социологического подхода к исследованию семьи можно сказать, что предметное поле социологических исследований семьи чрезвычайно широко ввиду уникальности самой семьи, сочетающей в себе признаки как малой социальной группы, так и социального института.

В социальной работе семья осмысляется как мультиперсональный субъект, особый тип клиента, анализируемый во всем многообразии системных связей. Так, понимание проблем индивида осуществляется через изучение семейных связей и отношений. С другой стороны, в теории и практике социальной работы семья рассматривается как некое единство, целостность, обладающая своими структурными особенностями, традициями, ролями, ценностями, стереотипами поведения [48].

В теории и практике социальной работы сложились следующие подходы к семье как клиенту [48]:

- семья как субсистема;
- семья как сеть межличностных отношений;
- семья как малая группа;

- семья как социальный институт.

Понимание семьи как субсистемы отражает психодинамические концепции в теории и практике социальной работы, которые связанны с технологиями лечения, идущими от М. Ричмонд. При таком подходе в основе понимания межличностных отношений лежат психодинамические процессы, а диагностика семейных проблем тесно связана с диагностикой семьи как субъекта. Процесс лечения семьи – это процесс лечения каждого ее члена, следовательно, концепции обсуждения семейных проблем и лечения связаны с пониманием индивидуальных патологий.

Семья как сеть межличностных отношений предполагает симбиотические связи, которые устанавливаются в процессе жизнедеятельности в семье, и которые могут иметь различный характер. Семья как мультиперсональный клиент и целостная система впервые начинает осмысляться в работах Г. Бейтсона, обосновавшего концепцию «двойного послания». Рассматривая семью как систему межличностных отношений, он выдвинул гипотезу, согласно которой повторяющийся опыт наказания «приводит к привычному для индивидуума поведению, словно он ожидает такого наказания». Бейтсон вводит понятия обратной связи, саморегуляции, «нелинейной циркулярной причинности». В подходах к семейной проблематике он предложил рассматривать в качестве клиента не отдельного индивида, а семью как целостную сеть межличностных отношений [48].

Семья как малая группа, еще один подход в теории и практике социальной работы с семьей, связан с тем, что семья рассматривается как малая социальная группа. В практике социальной работы специалисты имеют дело с достаточно большим групповым разнообразием семей. Например, семьи с одним родителем, сводные семьи, семьи, имеющие проблемы с социализацией детей и подростков и трудностями адаптации на рынке труда, семьи группы риска и другие категории.

С позиции социального института семью рассматривают как ячейку общества. Социальные работники, осуществляя поддержку семьи,

руководствуются национальными стратегиями социальной политики в области защиты семьи от различных рисков. Во многих странах мира осуществляется национальная семейная политика, хотя она может быть и неявно выражена. Институциональная основа этой политики находит свое отражение в организации институтов и реализации различных программ [48].

Таким образом, социальная работа с семьей имеет многоаспектный характер. Она направлена на удовлетворение потребностей семьи и ее социального окружения. Социальная работа организуется вокруг различных проблем семьи, таких как психологическое здоровье, социальное обслуживание, социальное обеспечения и социальная поддержка семьи.

Семья, сохраняя свою сущность, претерпевает определенные изменения: имеет место трансформация моделей брака и рождаемости, увеличение разнообразия жизненных стилей семей, меняется содержание родительских ролей и функций. Эти тенденции необходимо тщательно анализировать и учитывать в социальной работе, при формировании мер социальной политики в области семьи, включая меры по профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства и поддержке родителей [44].

Поскольку семьи различаются по составу, типу наследования, месту проживания, стилю и качеству взаимоотношений между супругами, родителями и детьми, по принципу распределения власти в семье, условиям семейной жизни, по психологическому здоровью и многим другим критериям, специалистам социальных служб немаловажно разбираться в типологии семей, формах ее организации, жизненных стилях и социальных практиках семей, понимать общие типологические и индивидуальные черты каждой семьи. Эти знания помогают лучше выстраивать стратегию и тактику социальной помощи семье [44].

Специалисты постоянно сталкиваются с необходимостью определения категории семьи, устанавливаемой в ходе социальной диагностики, детализированного и всестороннего рассмотрения ситуации в семье. Это имеет существенное значение для выбора набора услуг по социальному

обслуживанию, который получит семья, для получения мер социальной поддержки со стороны государства, поскольку они предусмотрены для определенных социальных групп граждан и семей. Одновременно типология необходима для ведения документации и статистического учета своей деятельности, определения эффективности и результатов оказанной семье помощи [44].

Далее рассмотрим основные, наиболее значимые для социального обслуживания типы семейных структур.

По наличию и числу детей в семье можно выделить: бездетные, малодетные и многодетные семьи [44].

По наличию в семье родителей, семьи подразделяются на полные и монородительские (неполные).

Полной семьей считается семья с супружеской парой и родными или приемными детьми, находящимися под опекой (попечительством) в возмездной или безвозмездной формах. К полным семьям можно отнести сводные семьи с отчимом или мачехой и пасынками, где родители имеют повторные брачно-семейные отношения.

Монородительская (неполная) семья – семья одинокого родителя, проживающего с детьми (в отдельных случаях с ближайшими родственниками) и осуществляющего воспитательный процесс самостоятельно, единолично реализуя функции семьи [44].

С учетом принципа адресности оказания социальной помощи, семьи следует классифицировать следующим образом:

- семьи, способные самостоятельно и благополучно преодолевать возникающие трудности;
- семьи, способные самостоятельно решать свои проблемы лишь частично, с серьезными затруднениями, в ущерб реализации других важнейших функций;
- семьи, не способные самостоятельно справляться со своими проблемами [35, с. 92].

По социальным характеристикам семьи делятся на следующие группы:

- 1-я группа «оптимальная» (высшее образование родителей, высокий культурный уровень семьи, высокая материальная обеспеченность, хорошие жилищные условия, здоровая в психологическом отношении атмосфера, отсутствие вредных привычек, по состоянию здоровья – оптимальная);
- 2-я группа «хорошая» (высшее и среднее образование родителей, высокий и удовлетворительный культурный уровень, хорошие материально-бытовые условия, благоприятные отношения в семье, вредные привычки, кроме злоупотребления алкоголем, по состоянию здоровья – оптимальная);
- 3-я группа «удовлетворительная» (один из показателей является неудовлетворительным (культурный уровень, жилищные условия, взаимоотношения в семье), по состоянию здоровья – удовлетворительная);
- 4-я группа «неудовлетворительная» (наличие в семье двух и более неудовлетворительных из перечисленных показателей, низкий уровень культуры, неблагоприятный психологический климат в семье, вредные привычки – злоупотребление алкоголем, по состоянию здоровья – неудовлетворительная) [35, с. 93].

Исследователь В.С. Торохтий выделяет следующие типы семей: молодая семья, семья среднего супружеского возраста, бездетная семья, малодетная семья, многодетная семья, сложная семья, смешанная семья, внебрачная семья, неполная семья, дистантная семья, разнородная семья, межнациональная семья [34, с. 43].

М.А. Галагузова считает, что для социальной работы с семьей и детьми важны индивидуальные особенности каждого члена семьи. К ним относятся социально-демографические, физиологические, психологические, патологические привычки взрослых членов семьи, а также характеристики ребенка: возраст, уровень физического, психического, речевого развития в соответствии с возрастом ребенка, интересы, способности и др.[10, с. 243-245].

Из множества типологий семьи М.А. Галагузова особенно выделяет комплексную типологию, которая предусматривает выделение четырех

категорий семей, различающихся по уровню социальной адаптации от высокого к среднему, низкому и крайне низкому.

- Благополучные семьи успешно справляются со своими функциями, практически не нуждаются в социальной поддержке, так как за счет адаптивных способностей, которые основываются на материальных, психологических и других внутренних ресурсах, быстро адаптируются к нуждам своего ребенка и успешно решают задачи его воспитания и развития. В случае возникновения проблем им достаточно однократной помощи в рамках краткосрочных моделей работы.
- Семьи группы риска характеризуются наличием некоторого отклонения от норм, не позволяющего определить их как благополучные, например, неполная семья, малообеспеченная семья. Они справляются с задачами воспитания ребенка с большим напряжением своих сил, поэтому необходимо наблюдать за состоянием семьи, имеющимися в ней дезадаптирующими факторами, отслеживать, насколько они компенсированы другими положительными характеристиками, и в случае необходимости предложить своевременную помощь.
- Неблагополучные семьи, имеют низкий социальный статус в какой-либо из сфер жизнедеятельности или в нескольких одновременно, не справляются с возложенными на них функциями, их адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно, малорезультативно. Для данного типа семьи необходима активная и обычно продолжительная поддержка со стороны специалиста, работающего с семьей. В зависимости от характера проблем специалист оказывает таким семьям образовательную, психологическую, посредническую помощь в рамках долговременных форм работы. Следует отметить, что понятие неблагополучности очень широкое. Оно включает в себя и семьи алкоголиков, и семьи, ведущие аморальный образ жизни, и наряду с этим, семьи, которые к неблагополучным можно отнести только после тщательного изучения, наблюдения и диагностирования. Единого

подхода к классификации неблагополучных семей не существует, однако они во многом перекликаются друг с другом, хотя в каждой есть индивидуальная особенность.

- Асоциальные семьи – те, с которыми взаимодействие протекает наиболее трудоемко и состояние которых нуждается в коренных изменениях. В этих семьях, родители ведут аморальный, противоправный образ жизни, жилищно-бытовые условия не отвечают элементарным санитарно-гигиеническим требованиям, а воспитанием детей, как правило, никто не занимается. Социальная работа с этими семьями должна вестись в тесном контакте с правоохранительными органами, а также органами опеки и попечительства [10, с. 243-245].

Таким образом, рассмотрев основные теоретические подходы к исследованию семьи, а также типологии семей наиболее значимые для социального обслуживания, можно сделать вывод, что социальная работа с семьей и детьми имеет многоаспектный характер. Она направлена на удовлетворение потребностей семьи и ее социального окружения. Несмотря на то, что в настоящее время не существует единых подходов к исследованию семьи в целом и социальной работе с семьей в частности, можно отметить, что важно в практической деятельности применять системный подход к семье, в рамках которого осмысляются структурное взаимодействие, социальные связи, содержание, форма организации семьи и т.д. Специалист по социальной работе не может работать строго по шаблону, каждую семью он диагностирует, классифицирует, и в соответствии с этим подбирает приемы и методы работы.

1.2. Особенности организации социальной помощи семьям с детьми в учреждениях системы социальной защиты населения

Социальная работа с семьей представляет собой многоаспектное понятие. Она основывается на понимании того, что семья – это сложное социальное образование. С одной стороны, это малая социальная группа, с другой – социальный институт. Работа с семьей как с малой социальной группой предусматривает коррекцию внутрисемейных отношений, оказание семье социально-экономической, социально-психологической, социально-педагогической, социально-правовой помощи. Поддержка семьи как социального института включает разнообразные виды помощи в осуществлении функций семьи, консультирование, профилактику отклоняющегося поведения родителей и детей и др. [19, с. 271].

Ф.А. Мустаева определяет социальную работу с семьей как «часть семейной политики, направленной на оказание социальной помощи семье, социальную поддержку и социальную защиту всех категорий семей. Содержанием социальной работы с семьей является содействие и помощь в восстановлении и поддержании нормального функционирования института семьи» [27, с. 181].

С точки зрения социально-экономических факторов семьи условно могут быть разделены, на так называемые, благополучные семьи и семьи с проблемами функционирования (неблагополучные, семьи группы риска, асоциальные семьи и др.). Благополучные семьи полноценно реализуют возложенные на них функции, обладают стабильным психологическим климатом, не имеют проблем экономического характера, внутри семьи отсутствуют члены семьи с асоциальным, девиантным поведением. Семьи с проблемами функционирования являются их противоположностью и характеризуются группами проблем либо конкретной проблемной ситуацией.

Семьи с проблемами функционирования нуждаются в социальной поддержке, так как перестают полноценно выполнять возложенные на них

функции. Данные проблемы могут носить как материальный, так и духовно-нравственный характер, но чаще всего предстают в совокупности проблемной группы [17, с. 424].

Проблемы функционирования семьи являются приоритетной областью деятельности социального работника. При наличии в семье определенной проблемы или группы проблем происходит поиск возможности их решения самостоятельно или при помощи специалистов, предоставляющих услуги через организации социальной инфраструктуры [17, с. 424].

В Национальном стандарте РФ Социальное обслуживание населения. Термины и определение (ГОСТ Р 52495-2005) основными категориями семей, нуждающихся в социальном обслуживании являются:

· малообеспеченная семья: семья, среднедушевой доход которой не достигает прожиточного минимума, установленного в субъекте РФ;

· неполная семья: семья, в которой детей или ребенка воспитывает один из родителей;

· многодетная семья: семья, имеющая трех и более детей, признанная в установленном порядке многодетной в соответствии с порогом многодетности, установленным органами исполнительной власти субъектов РФ;

· семья, находящаяся в социально опасном положении: семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном для их жизни и здоровья положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию, и отрицательно влияют на их поведение или жестоко обращаются с ними;

· семья группы риска: семья, имеющая в своем составе алкоголиков, наркоманов, токсикоманов или лиц, совершающих правонарушения или другие антиобщественные действия [2].

Также необходимо отметить выделение следующих категорий и типов семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении: замещающие,

опекунские, воспитывающие детей-инвалидов, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3 лет; имеющие намерение отказаться от ребенка, семьи переселенцев, беженцев и другие категории [1, 2, 35, с. 93].

Именно к таким типам семей должно быть проявлено пристальное внимание социальных учреждений, способных оказать им необходимую социальную помощь и поддержку. Наиболее важным моментом в работе с семьей, попавшей в трудную жизненную ситуацию, является раннее выявление таких семей, организация с ними социальной работы по преодолению семейной дисфункции, профилактика негативного влияния на социализацию ребенка.

Социальная работа с благополучными семьями основывается на профилактике, ориентированной на формирование у граждан социальной активности и стремления самостоятельно преодолевать существующие проблемы, предотвращать их появление [17, с. 424].

По мнению Э.В. Зауторовой, А.В. Мальцевой, профилактику семейного неблагополучия можно разделить на три типа:

1. первичная профилактика, которая включает в себя вовлечение различных служб, доступных для всего населения через поддержку семьи, медицинский патронаж, программы по общественному здравоохранению, пропаганду ненасилия через школьные мероприятия и т. д.;

2. вторичная профилактика – вовлечение специальных медицинских и социальных служб, которые определяют группу высокого риска и меры по профилактике неблагополучия (определение на дородовом уровне социально неблагополучных семей, информирование социальных служб и учреждений здравоохранения);

3. третичная профилактика направлена на создание специальных медицинских и социальных служб, которые занимаются социально неблагополучными семьями, где отсутствует должный уход за детьми или известны факты насилия [16, с. 49].

Исходя из вышесказанного, можно отметить, что современные семьи с детьми, сталкиваются с широким кругом социальных проблем. Так как семья самостоятельно не всегда способна разрешить социальные проблемы, с которыми она сталкивается, то помочь, ей могут службы социальной защиты и специалисты социальной работы, опираясь на определенные технологии.

Говоря о технологиях социальной работы, мы имеем в виду совокупность научных знаний, средств, приемов, методов и организационных процедур, направленных на оптимизацию объекта социального воздействия. В данном случае объектом социального воздействия является семья.

Для успешного решения проблем функционирования семьи необходимо осуществление социальной диагностики – деятельности по выявлению самих проблем, определению их причин, возможных путей и способов решения.

В работе с любым типом семьи необходима диагностическая фаза – этап оценки ситуации в семье. Социальная диагностика позволяет выявить проблемы семьи, определить причины их появления, а также возможных путей и способов решения. Поэтому технология социальной диагностики является обязательной при оказании любого воздействия на семью. Диагностическая фаза в работе с семьей с детьми предполагает оценивание семейных проблем; ее цель – выяснить, как функционирует данная семья и в какой помощи она нуждается [19, с. 271].

Для проведения социальной диагностики следует собрать как можно более полную информацию о семье и детях, то есть воссоздать историю семьи, исследовать взаимоотношения в ней, систему взглядов, правил, ценностей, способы принятия решений.

На диагностическом этапе используются различные методы сбора информации, в том числе наблюдение, анализ документов, интервьюирование, анкетирование и др. [19, с. 273].

Социальная диагностика взаимосвязана практически со всеми технологиями социальной работы, она предваряет их, позволяет выбрать технологию, адекватную конкретной ситуации, на основе поставленного

социального диагноза и позволяет оценить результаты использования той или иной технологии в каждом конкретном случае [20, с. 120].

Таким образом, процесс социальной диагностики позволяет выявить и с определенной степенью достоверности установить те проблемы и затруднения, которые препятствуют полноценному социальному и личностному функционированию членов семьи, а также основные причины возникновения, существования и обострения этих проблем. Результатом социальной диагностики является социальный диагноз, то есть четко обозначенный и названный перечень проблем конкретного субъекта в их взаимосвязи, взаимозависимости и иерархии.

Методы диагностики в социальной работе с семьей и детьми, как правило, используются комплексно – для диагностики одной проблемы возможно и целесообразно использование нескольких методов. Результаты диагностики с помощью одного метода могут дополняться, уточняться, проверяться с помощью других методов или служить основой для их использования. Так, например, по результатам опроса (в форме анкетирования, интервью или беседы) возможно составление социального паспорта семьи [20, с. 120-121].

Социальный паспорт предусматривает следующие разделы: характеристика семьи по ее составу и категории, видам занимаемого жилья, источникам дохода и видам расходов, нуждаемости в социальных услугах, помощи и ряд других разделов. Целями социальной паспортизации являются создание и обеспечение функционирования системы учета различных категорий семей и отдельных граждан, выявление их потребности в социальной помощи. Итоги паспортизации являются основой всех дальнейших программ по оказанию адресной социальной помощи населению и повышения ее эффективности [20, с. 121].

Также интегративным методом социальной диагностики является социальное картографирование. Составление социальной карты предполагает нанесение на обычную карту (например, карту микрорайона) объектов,

имеющих особое значение для той или иной группы населения (многодетных семей, неполных семей, подростков и т.д. в зависимости от объекта изучения). Например, для подростков это могут быть школы, клубы, кружки, расположенные на данной территории, игровые площадки, опасные места, места социальной напряженности, учреждения социальной защиты и иные места, где подросток может получить помощь, и которые важны для его жизнедеятельности [20, с. 121].

В практике социальной работы с семьей и детьми целесообразно использование и метода наблюдения, прежде всего, в тех случаях, когда вербальная коммуникация по тем или иным причинам затруднена, например, в работе с детьми раннего возраста, во время диагностики проблем учебных коллективов в процессе их основной деятельности и других случаях. Как считает С.Н. Щеглова, наблюдение как «неопросный метод исследования детства позволяет устранить различного рода недостатки, связанные с влиянием исследователя на данную возрастную группу» [41, с. 32].

В ряде случаев в социальной работе с семьей и детьми целесообразно применение проективных методик тестирования. Создается определенный тип проекции, согласно которому неосознаваемые собственные качества, особенно недостатки, человек склонен приписывать другим. Так, например, известно, что характер общения и взаимоотношений в супружеской паре детерминирован эмоциональной атмосферой в родительской семье. Истоки модели общения супругов можно представить с помощью проективной методики «Семейная генограмма» (Э. Г. Эйдемиллер). Методика позволяет изобразить в виде графической схемы родственные связи в семье, представить характер взаимоотношений, неосознаваемый членами семьи [20, с. 122].

Помимо этого в социальной работе с семьей используется биографический метод – способ исследования, диагностики, коррекции и проектирования жизненного пути личности. Биографический метод, как никакой другой, позволяет воспроизвести связь семьи с внешней средой. Этот метод, основанный на изучении личности в контексте ее личной истории и

перспектив развития ее индивидуального бытия и взаимоотношений с другими людьми, направлен не только на диагностику, но и на реконструкцию жизненных программ и сценариев развития личности в условиях конкретной природной и социальной среды [20, с. 122].

Одна из эффективных технологий социальной работы с семьей с детьми является социальный патронаж. Его цель – создание в семье оптимальных условий для развития личности ребенка, его нормальной жизнедеятельности, установление в семье отношений партнерства и сотрудничества родителей с детьми [13, с. 94]. Патронаж семьи предполагает поэтапное проведение мероприятий: выявление семей, нуждающихся в социальном патронаже; установление контакта с семьей; использование индивидуальных и групповых форм работы для воздействия на семью с целью решения социальных проблем; систематическое отслеживание работы с семьей; фиксирование и анализ происходящих изменений; оценка эффективности проделанной работы [19, с. 276-277].

Помимо вышеперечисленных технологий также эффективной является технология социального консультирования. Семейное консультирование – это целенаправленное психологическое воздействие на семью и ее членов с целью восстановления, оптимизации ее функционирования и совершенствования отношений между ее членами, создания благоприятных внутрисемейных отношений для развития семьи и ее членов [7, с. 233].

В данном случае предполагается, что работа ведется с психически здоровыми людьми, а причины, вследствие которых люди обращаются за помощью, носят немедицинский характер. Они касаются нарушений во взаимоотношениях, в социальном поведении, развитии личности членов семьи [19, с. 278].

Общий алгоритм социальной работы с семьей и детьми включает в себя следующие процедуры (этапы):

1. сбор информации о семье, детях, трудной жизненной ситуации (знакомство с членами семьи, интервьюирование, беседа, обследование жилищно-бытовых условий и др.);

2. изучение первичной информации и постановка социального диагноза (изучение причин неблагополучия в семье, ценностных ориентаций и личностных особенностей членов семьи, социально-педагогическая диагностика ребенка, формулирование текущего положения, состояния проблем семьи, ребенка);

3. составление плана (программы) социальной работы с семьей (ребенком);

4. контрольные посещения семьи, встречи с ребенком;

5. формулирование промежуточных выводов о результатах работы с точки зрения решения задач, поставленных в плане.

Таким образом, в рамках данного параграфа можно сделать вывод, что основные направления социальной работы с семьями с детьми выстраиваются исходя из выявленных и установленных проблем, а также актуальности для семьи профилактических или коррекционных мероприятий.

Проблемы современной семьи с детьми достаточно многочисленны и являются определяющими при выборе специалистом по социальной работе соответствующих технологий. Среди технологий социальной работы с семьями с детьми выделяются социальная профилактика, социальная диагностика, социальная паспортизация, социальное картографирование, социальный патронаж, социальное консультирование и другие технологии.

Глава 2. Вопросы организации социальной работы с семьями с детьми в учреждениях системы социальной защиты населения (на примере МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы)

2.1. Основные направления социальной работы с семьями и детьми в МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы

Рассмотрев основные научные подходы к исследованию семьи в теории социальной работы, типологии семей, необходимые для организации социального обслуживания, направления социальной работы с семьями с детьми, а также технологии, применяемые в практической социальной работе с семьями и детьми, перейдем к исследованию организации социальной работы с семьями с детьми в учреждениях системы социальной защиты населения. Организацию практического опыта социальной работы с семьей и детьми рассмотрим на примере деятельности Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района города Пензы.

В процессе исследования мы установили, что Центр осуществляет социальное обслуживание граждан, включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, социально-культурных услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Предметом деятельности учреждения является социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, предоставление социальных услуг несовершеннолетним и семьям, находящимся в социально опасном положении, оказание им необходимой социальной помощи и реабилитации, осуществление

профилактической работы с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания и другие мероприятия.

В Центре функционирует пять структурных подразделений:

- отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение срочной социальной помощи;
- отделение социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми;
- отделение социальной реабилитации;
- отделение обеспечения деятельности учреждения.

В связи с темой нашей выпускной квалификационной работы более подробно рассмотрим деятельность отделения социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми и отделения социальной реабилитации.

Отделение социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми создано для оказания помощи семье в воспитании детей, профилактики отклонений в поведении и развитии личности, оказания помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, профилактической работы с семьями с несовершеннолетними детьми, ведения банка данных о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (ДЕСОП).

На 01.01.2022 на учете в отделении состояло 1367 семей, в них 3510 несовершеннолетних:

- многодетных семей - 891, в них 2852 ребенка;
- находящихся в социально-опасном положении – 65 семей, в них 111 детей;
- состоящих на профилактическом учете – 198 семей, в них 289 детей;
- опекунских –199 семей, в них 238 детей;
- приемных – 14 семей, в них 20 детей.

За 2021 год поставлено на учет в межведомственный банк данных «ДЕСОП» Октябрьского района г. Пензы 21 семья, в них 35 несовершеннолетних. Снято с учета 24 семьи, в них 40 несовершеннолетних, из них 10 семей в связи с нормализацией ситуации в семье.

Выявлено и поставлено на профилактический учет в Центр 213 семей, в них 292 несовершеннолетних, снято с учета 216 семей, в ней 282 несовершеннолетних.

Специалисты Центра приняли участие в 16 заседаниях муниципального межведомственного Консилиума специалистов Октябрьского района г. Пензы, разработана 131 комплексная программа индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально-опасном положении. За отчетный период в Центр поступило 5 сигнальных карт от учреждений системы профилактики, в КДН и ЗП Октябрьского района г. Пензы направлено 39 сигнальных карт о выявленных фактах неблагополучия несовершеннолетних или семьи.

За отчетный период в Центре:

· выдано 64 направления на лечение от алкогольной зависимости родителям. Пролечено от алкогольной зависимости 20 человек из 18 семей;

· выдано 40 направлений в ГКУ «Центр занятости населения» г. Пензы для трудоустройства взрослых и несовершеннолетних;

· проведено 5172 социальных патронажей.

По состоянию на 01.01.2022 проведен 221 рейд, в котором посещены 1235 семей, из них – 87 межведомственных рейдов. В ходе проведения рейдов с родителями или иными законными представителями проведены профилактические беседы. Составлено 904 акта обследования социального и материального положения семей.

С целью проверки условий проживания и воспитания несовершеннолетних и контроля над обстановкой в семье рейды по неблагополучным семьям проводятся в период новогодних каникул, весенних каникул.

Психологом Центра проводится диагностирование подростков и их родителей с целью выяснения причин совершения преступления и организации профилактической работы. За отчетный период оказано 1217 социально-психологических услуг и проведен 621 социально-психологический патронаж.

За 2021 год в отделение обратилось 15 беременных женщин, проведено психолого-диагностическое обследование и обследование жилищно-бытовых условий всех обратившихся женщин. За отчетный период проведено 20 социальных патронажей этой группы женщин с целью оказания им помощи на дому.

Беременным женщинам была оказана социально-психологическая помощь (15 чел.) и помощь продуктами питания (9 чел.).

Особое внимание в Центре уделяется организации досуга семей и детей. С этой целью родители, дети и подростки приглашаются на мероприятия различной направленности, проводимые Центром. За 2021 год и 1-й квартал 2022 года организовано и проведено 16 мероприятий, в которых приняли участие 426 детей, в том числе психологический тренинг на базе ГАПОУ ПО «Пензенский колледж архитектуры и строительства», ГАПОУ ПО «Пензенский колледж транспортных технологий», МБОУ СОШ № 31, 68, в котором приняло участие 284 студента.

Для семей, состоящих на различных видах профилактического учета, в отделении работают кружки «Маршруты успеха» для несовершеннолетних, «Радужный мир» для родителей. За отчетный период организовано и проведено 6 мероприятий.

В Центре активно ведется работа по обследованию многодетных семей с целью выявления должников по оплате жилищно-коммунальных услуг и оказанию содействия в погашении задолженности. По состоянию на 01.01.2022 г. 4 многодетных семьи имеют задолженность по ЖКУ, из них 1 семья погашает долг самостоятельно. Также осуществляется обследование семей, состоящих на межведомственном учете в банке данных «ДЕСОП»

Октябрьского района г. Пензы и на профилактическом учете в Центре, злоупотребляющих спиртными напитками. По состоянию на 01.01.2022 г. выявлено 9 семей, находящихся в социально опасном положении, имеющих задолженность ЖКУ, из них 6 семей погашают долг самостоятельно.

Специалисты Центра ведут активную работу с многодетными семьями по информированию о льготах по оплате вывоза твердых коммунальных отходов и налогообложению. В результате проведенной работы, 38 многодетных семей обратились к региональному оператору по оплате услуги по вывозу твердых коммунальных отходов. Все семьи проконсультированы по вопросу реструктуризации долга, также разъяснен порядок оказания материальной помощи, предложена помощь юриста, направлены ходатайства поставщикам жилищно-коммунальных услуг.

С целью совместной работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, оказания психолого-педагогической помощи детям и родителям, выявления малообеспеченных семей и семей, находящихся в социально опасном положении, проведения профориентационной работы со школьниками заключено 47 соглашений о взаимном сотрудничестве с муниципальными учреждениями образования (17 средних общеобразовательных школ; 5 гимназий; 2 школы-интерната; 2 лицея; 1 центр образования; 4 учреждения среднего профессионального образования; 16 учреждений дошкольного образования).

В рамках этого взаимодействия специалисты и психологи Центра приняли участие в 11 межведомственных рейдах, в ходе которых посещены 57 семей, в них 65 несовершеннолетних. При посещении семьям, состоящим на учете в Центре, выдавались информационные буклеты и памятки «Правила пожарной безопасности в жилых домах», «Правила дорожного движения», «Школа безопасности детей», «Правила безопасного поведения на воде», «Права, обязанность и ответственность родителей», «Безопасность детей в интернете», «Сохраним детям жизнь», «Детский телефон доверия», «Безопасное селфи», «Сурский край без наркотиков», «Безопасное лето», а

также о принятии профилактических мер для защиты от гриппа, ОРВИ и новой коронавирусной инфекции. За отчетный период выдано 7680 информационных буклетов и памяток.

С целью профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних за отчетный период направлено 978 информационных писем в учреждения системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних, учреждения дошкольного, общего и среднего профессионального образования, в поликлиники, в Прокуратуру Октябрьского района г. Пензы и другие организации.

Помимо работы отделения социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми значительная часть практической социальной работы с семьями и детьми осуществляется в отделении социальной реабилитации.

Отделение социальной реабилитации создано для поддержания жизнедеятельности в быту, поддержания и сохранения здоровья, помощи в коррекции психологического состояния для адаптации в социальной среде, профилактики отклонений в поведении и развитии личности, формирования позитивных интересов детей-инвалидов, несовершеннолетних детей.

В отделении социальной реабилитации особое внимание уделяется вопросам социальной поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов.

На учете в Отделении состоит 445 детей-инвалидов.

За отчетный период семьям с детьми-инвалидами была оказана следующая социальная помощь:

· 275 семей с детьми-инвалидами посещены в социальных патронажах;

· 78 семей с детьми-инвалидами первично обследованы и поставлены на учет;

· 21 семье с детьми-инвалидами оказаны социально-правовые услуги;

· 330 семей с детьми-инвалидами получили помощь канцелярскими наборами, детскими наборами, игрушками;

· 429 семьям с детьми-инвалидами выданы продуктовые наборы;

· 306 семей с детьми-инвалидами получили социально-психологические услуги;

· 377 семей с детьми-инвалидами приняли участие в социокультурных мероприятиях;

· организовано и проведено 32 социокультурных мероприятия: «Зимние забавы»; «Масленица»; «Подарок для папы», «Для любимой мамочки», «Первый раз в первый класс», «День матери», «День инвалида» и другие.

Для семей данной категории специалисты Отделения организуют просмотры мультфильмов и детских фильмов в кинотеатрах, катание на роликах в «Роллердроме» и др.

Для раскрытия творческих способностей детей, развития самостоятельной деятельности, социализации семьи, интеграции детей-инвалидов в общество в отделении работает семейная студия «Оригами».

В реабилитации детей-инвалидов применяются методы: арт-терапии, оригами, квилинга, изонити (техники, не имеющие аналогов в сфере развития тонкой моторики, коррекции речи, памяти).

Таким образом, рассмотрев работу Центра в целом, а также основные направления деятельности Центра в работе с семьей с детьми необходимо отметить, что работа организована на должном уровне. Специалистами Центра оказывается эффективная социальная помощь семьям и детям в решении социально-педагогических, социально-психологических, социально-медицинских, социально-бытовых, реабилитационных и других видов услуг.

2.2. Опыт организации социальной работы с семьями с детьми в МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы

Рассмотрев основные направления социальной работы с семьями с детьми в МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы перейдем к исследованию практического опыта организации социальной работы с семьями с детьми в данном учреждении. Для этого нами был проведен экспертный опрос с сотрудниками вышеуказанного Центра. В опросе приняли участие заведующий отделением социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми, заведующий отделением социальной реабилитации, психолог отделения социальной реабилитации.

Заведующий отделением социальной помощи семьи с несовершеннолетними детьми отмечает, что «семья выступает как первый воспитательный институт, связь с которым человек ощущает на протяжении всей своей жизни. Именно в семье закладываются основы нравственности человека, формируются нормы поведения, раскрываются внутренний мир и индивидуальные качества личности. Семья способствует самоутверждению человека, стимулирует его социальную и творческую активность».

От эксперта мы узнали, что «деятельность отделения строится на принципах адресности и своевременности, реализация которых осуществляется через социальное диагностирование, паспортизацию всех семей на участке, координацию работы учреждений системы профилактики, что позволяет организовать целенаправленную социальную работу с семьями по предотвращению семейного неблагополучия, деградации семьи, профилактике социального сиротства, защиты прав и интересов детей в дисфункциональных семьях».

Социальная работа с семьей в отделении социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми строится на двух уровнях. «На первом уровне

ведется сбор первичной информации о трудной семейной ситуации, постановка семьи на учет в отделение Центра, выявление степени тяжести кризисного состояния и влияние его на всех членов семьи, предварительное планирование работы с семьей и установление обратной связи. Второй уровень – это социальная работа с конкретной семьей, связанная с процессом оказания услуг, непосредственным предоставлением социальной помощи. Субъектная позиция здесь принадлежит специалистам отделения, предметом внимания которых является процесс оказания социальной помощи семье, первичная и регулярно проводимая динамичная оценка социальной ситуации и условий жизни семьи, выявление особенностей ее статуса и материального состояния, положения в ней детей».

Эксперт отмечает, что «семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, обладают разным потенциалом решения проблем, возникших в семье. Одной группе семей достаточно указать на проблему и определить пути ее решения. Другая группа семей обладает скудными моральными, интеллектуальными и финансовыми ресурсами, необходимыми для выхода из ситуации. Таким семьям необходимо длительное социально-психологическое, юридическое сопровождение, контроль над ситуацией в семье. Работа с такими семьями затратна по времени, так как эта ситуация складывалась в течение не одного года».

Заведующий отделением социальной реабилитации отмечает, что «социальная работа с семьями, воспитывающими ребенка-инвалида занимает одно из ключевых направлений в деятельности отделения. Семья является основополагающим фактором успешного воспитания детей, и, конечно же, семьи, имеющие проблемы в развитии нуждаются в организации и предоставлении эффективной и квалифицированной помощи. Концепция семейного воспитания ребенка с ограниченными возможностями определяет основную идею работы с семьей – достижение гармоничной жизни семьи с ребенком-инвалидом и максимальное развитие потенциальных возможностей,

как ребенка, так и каждого члена семьи. Но для реализации данной концепции родителям необходима помощь в воспитании этой категории детей».

Эксперт отмечает, что «основной целью социальной работы с семьями имеющими «особого» ребенка является оказание различной социальной помощи, содействие социализации детей и их интеграции в обществе, а также обучение родителей особенностям их воспитания и методикам реабилитации».

Эксперты указывают, что наиболее эффективные и широко применяемые методы работы с семьей с детьми это – социальное консультирование, социальная диагностика, социальный патронаж, реабилитация, профилактика и др. Большое место в социальной практике занимают педагогические методы: психолого-педагогическая коррекция, социально-педагогическая реабилитация и др. Особое место среди форм и методов практической социальной работы с семьями с детьми занимает организация досуга детей и взрослых.

Эксперты рассказали, что на базе Центра организуется большое количество разнонаправленных мероприятий, таких как конкурсы детских рисунков, поделок, стихов, посвященных различным праздникам: «8 Марта», Дню защитника отечества, Новому году, Дню матери, Дню победы и т.д.

В конкурсах принимают участие все желающие дети: дети с ограниченными возможностями здоровья, дети из многодетных и малообеспеченных семей и другие категории.

«Участники мероприятия, предоставляют либо лично, либо на электронную почту Центра фотографии своих рисунков и поделок на определенную тематику. Каждому ребенку, который принял участие в конкурсе, вручаются детские подарочные наборы от Центра. Творческие работы детей размещаются на сайте «Одноклассники» в группе «Семейная студия оригами»».

Помимо мероприятий, организуемых на базе учреждения, специалисты Центра активно сотрудничают с другими учреждениями и организациями в проведении праздничных мероприятий. Среди них МБУ «Центр культуры и

досуга», библиотека им. Салтыкова-Щедрина, Пензенский литературный музей, Пензенская региональная общественная организация развития географических исследований, туризма и экспедиционного движения «Приволжское географическое общество», Губернаторский дом и другие.

Помимо этого сотрудничество ведется и с частными организациями, например, специалисты Центра совместно с командой из «LOSTквест» организовали и провели на базе ТРЦ «Берлин» квест «Сокровища пиратов» для детей из малообеспеченных многодетных семей. «Мероприятие проводилось с целью развития у детей способностей к анализу и логическому мышлению».

Или, например, совместно с праздничным агентством «Гринвич» было организовано и проведено на базе Центра развлекательное мероприятие «Научное и серебряное шоу» для детей, состоящих на учете в Центре. «Целью мероприятия было создать радостное настроение, задать позитивный тон к восприятию окружающего мира у детей и их родителей».

Также специалисты Центра организуют и проводят праздничные мероприятие в игровой развлекательной форме, например «Первый раз в первый класс!» для семей с детьми-инвалидами, состоящих на учете в Центре. Каждому ребенку вручается памятный подарок, а каждая семья в целом получает набор кондитерских изделий и детских игр от Центра.

Заведующий отделением социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми рассказала нам, что «помимо праздничных мероприятий сотрудники Центра проводят межведомственные рейды в целях контроля за состоянием домовладений, в которых проживают семьи группы риска и семьи, находящиеся в социально-опасном положении на территории Октябрьского района г. Пензы. В рамках межведомственного взаимодействия в рейдах принимают участие, как специалисты Центра, так и сотрудники других заинтересованных организаций и учреждений».

«В ходе рейдов с родителями проводятся профилактические беседы: о недопустимости злоупотребления алкогольными напитками; об

ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по воспитанию, содержанию и развитию несовершеннолетних; о формах организации досуговой занятости несовершеннолетних; о недопустимости совершения правонарушений несовершеннолетними; о необходимости соблюдения требований противопожарной безопасности в жилых помещениях и другие беседы».

«Также организуются рейды рабочих групп по адресам проживания семей, состоящих на учете в Центре, семей, находящихся в социально опасном положении на территории Октябрьского района г. Пензы с целью профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, контроля за исполнением родительских обязанностей по воспитанию несовершеннолетних, выявления граждан, злоупотребляющих спиртными напитками, ведущих антиобщественный образ жизни».

От психолога отделения социальной реабилитации мы узнали, что в работе с семьями с детьми активно применяются методы арт-терапии.

Основная цель арт-терапии – гармонизация внутреннего состояния клиента, то есть восстановление его способности находить оптимальное, способствующее продолжению жизни состояние равновесия [18, с. 10].

Психолог отметила, что «арт-терапия позволяет акцентировать внимание клиента на его ощущениях и чувствах; создать оптимальные для клиента условия, способствующие наиболее четкой вербализации и проработке тех мыслей и чувств, которые он привык подавлять; помочь клиенту найти социально приемлемый выход как позитивным, так и негативным чувствам».

«Семья представляет собой особую социальную группу, взаимодействия в которой подчинены строгим социальным закономерностям, нарушение которых может привести к семейному неблагополучию и кризису».

В работе с семьями в целом и в работе с детско-родительскими отношениями специалисты Центра преимущественно выбирают методы интегративной арт-терапии, так как именно «эта техника способствует

формированию позитивного самовосприятия и восприятия других людей; пробуждению творческого потенциала, способности по-новому видеть жизненные ситуации и разрешать затруднения; коррекции внутрисемейных отношений; повышению адаптации семьи».

Интегративный подход подразумевает сочетание в работе с клиентом, несколько техник для достижения наилучшего результата. Интегративный подход в арт-терапии основан на взаимосвязи различных сенсорных способностей. Предполагает, например, сочетание цвета и музыки, что ведет к более выраженному терапевтическому эффекту. Также это позволяет задействовать разные каналы восприятия аудиальный, визуальный и кинестетический. Сочетание разных видов экспрессивной терапии позволяет максимально мобилизовать и интегрировать творческий потенциал клиента, найти такие способы самовыражения, которые подходят каждому, а также задействовать дополнительные факторы психотерапевтических изменений [18, с. 28].

Эксперт рассказала, что «основной целью работы с семьями является коррекция нарушенных межличностных отношений между родителями и детьми, а также повышение их социальной адаптации».

Мы попросили эксперта кратко рассказать о правилах проведения групповой арт-терапии в детско-родительских группах.

Продолжительность групповых занятий в детско-родительских группах зависит от возраста детей. Так, для групп с детьми 4-6 лет занятие длится 45-60 минут, а с детьми 7- 14 лет – 90-120 минут.

В каждой группе может участвовать от 10 до 12 человек. Длительность курса в детско-родительских группах составляет 12 практических занятий (два раза в неделю).

Психо-коррекционные детско-родительские группы обязательно должны быть закрытыми, то есть после первого занятия новые участники в группу не допускаются.

Мы провели включенное наблюдение одного занятия из комплекса занятий по интегративной арт-терапии, продолжительностью 120 минут.

Полная программа арт-терапевтических занятий с семьями «группы риска» включала в себя 12 занятий. Кратко опишем план.

Занятие Цель*: з* накомство и установление контактов между участниками группы.

Занятие Цель: у становление более тесного эмоционального контакта между участниками.

Занятие Цель: р асширение представлений участников группы о самих себе и о своих детях (родителях), укрепление чувства доверия друг к другу.

Занятие № 4 . Цель: р азвитие чувства сплоченности (в группе, между родителями и детьми).

Занятие Цель: р азвитие способности осознавать и выражать свои чувства и ощущения, снятие страха и формирование умения выражать чувства перед собственными детьми (родителями), освобождение от неосознаваемых подавленных эмоций.

Занятие Цель: р асширение представлений участников о самих себе и своих детях (родителях) как о талантливых, уникальных, способных к внутреннему росту личностях.

Занятие Цель: р азвитие способности выражать свои истинные чувства, коррекция неадекватной Я-концепции.

Занятие № 8 Цель: п овышение компетентности в общении с собственными детьми (родителями) и другими участниками группы.

Занятие Цель: п овышение компетентности в общении, достижение более высокого уровня групповой и семейной сплоченности.

Занятие Цель: п овышение компетентности в общении, развитие сенситивности (чувствительности) по отношению к другим.

Занятие Цель: о смысление и закрепление опыта, полученного в процессе работы учебной группы.

Занятие Цель: п одведение итогов и планирование перспектив.

На момент проведения исследования по выпускной квалификационной работе мы попали на 8 занятие. Напомним, что целью данного занятия являлось: п овышение компетентности в общении с собственными детьми (родителями) и другими участниками группы.

Работа группы началась с выполнения психо-гимнастического упражнения. Группа встала в шеренгу. Одновременно на счет ведущего всем участникам группы предлагалось прыгнуть на месте с поворотом туловища на 90° (в какую сторону ведущий не указала). Участники прыгали до тех пор, пока все участники группы не встали лицом в одну сторону. Во время данного упражнения все члены группы внимательно следили за своими действиями и старались запомнить какую сторону правильно повернуться. Упражнение позволило снять напряжение и в хорошем настроении перейти к следующему этапу занятия.

Далее последовало обсуждение домашнего задания, полученного на предыдущем занятии, которое заключалось в том, чтобы вспомнить свой танец: «Какой я есть на самом деле», а затем – танец «Каким бы я хотел быть» и изобразить на бумаге чувства, которые возникают при воспоминаниях от этих танцев. Участники с удовольствием делились своими впечатлениями и чувствами, велась оживленная беседа, участники поддерживали друг друга одобрительными словами, а также хлопали после каждого рассказа.

После обсуждения домашнего задания взрослые и дети приступили к выполнению упражнения под названием «Испорченный телефон». Для проведения упражнения один из играющих схематично изобразил на бумаге что-то не очень сложное, а именно дом, из трубы которого идет дым, а в небе летают птицы. Ведущий показал картинку одному из играющих и затем спрятал ее. Тот, кто ее увидел, шепотом рассказывал второму, что на ней изображено. Второй шепотом пересказывал услышанное третьему и т.д. Последним узнал содержание картины тот, кто ее изображал и затем он провел краткий сравнительный анализ, что было нарисовано им, и что

получилось в итоге. Затем вместе с ведущим участники группы оценивали качество устного рассказа о картине.

Далее по плану занятия следовало упражнение «Повтори позу». Двое участников группы встали лицом друг к другу. Один принял на пять секунд какую-либо позу, затем возвратился в исходное положение. После этого другой участник должен был в точности ее повторить, далее они менялись ролями. Затем выходят следующие две пары и тоже становятся лицом друг к другу. Оба игрока одной пары принимали на 2-3 секунды каждый свою позу, любой участник другой пары (по знаку ведущего) должен показать их одну за другой. И вновь пары меняются ролями. После упражнения участники также обсуждали свои эмоции и чувства, возникшие в ходе выполнения задания.

Следующим в плане было упражнение изотерапии, под названием «Разговор на листе бумаги». Участники группы произвольно разбились на пары. Каждый участник выбирал один фломастер. Каждая пара выбирала для выполнения упражнения свое место в помещении и брала лист бумаги форматом А3. Затем участники каждой пары начинали свой «разговор», используя для этого только фломастер и лист бумаги, линии, геометрические фигуры, пятна, разговаривать во время выполнения упражнения было запрещено. После обсуждения упражнения психолог дала домашнее задание участникам группы, которое заключалось в следующем: в течение трех дней обращать внимание на то, насколько правильно вы понимаете окружающих людей, получая от них обратную связь, и насколько они понимают вас.

Занятие завершилось ритуалом под названием «Колодец». Вся группа встала в плотный круг, лицом в центр, одновременно по команде ведущего все сделали вдох и затем продолжительный выдох со звуком «у-у-у-…» в центр круга. Упражнение заканчилось с окончанием последнего звука.

Эффективность данной программы, по словам психолога, подтверждаются проводимыми ей диагностическими процедурами, а, также многочисленными отзывами участников о позитивных изменениях,

произошедших в их жизни после посещения групп коррекции детско-родительских отношений.

В связи с тем, что курс занятий не пройден полностью на момент эмпирического исследования, то проанализировать и сравнить состояние семьи «до» и «после» не представляется возможным. В данном случае будем опираться на слова психолога о положительной динамике и мнение родителей. В связи с чем, нами было проведено интервью с некоторыми участниками группы на предмет удовлетворенности социальным обслуживанием в целом и занятиями по арт-терапии в частности.

Светлана. « Очень рада, что мы посещаем Центр в целом и занятия по арт-терапии в частности. Я благодарна сотрудникам, что моя дочь Юлия, посещает центр с большим удовольствием, хотя характер простых. После занятий Юля стала более спокойной, увлекается разными видами творчества, стала более интеллектуально развитой. Особенно хочется отметить воспитательные и дисциплинарные моменты, которые дают положительные результаты в формировании характера и общего поведения Юли, что очень важно в наше время. Мы вместе приходим на занятия по арт-терапии, это помогает мне быть ближе к дочери, у нас появились совместные увлечения и наши взаимоотношения стали гораздо лучше».

Анастасия. «Я очень благодарна нашим специалистам за развитие и особый подход к каждому ребенку, выезды на познавательные экскурсии, в развлекательные центры, музеи и многое другое. У нас часто нет возможности отвести ребенка на культурное мероприятие, то времени не хватает, то бывают материальные трудности, и Центр, конечно, тут оказывает неоценимую помощь и поддержку».

Надежда. «К Центру только положительное отношение. В трудный жизненный период нашей семье нам очень помогли. Наша семья никогда не оставалась без внимания и участия в бытовых и социальных вопросах. Своевременно предоставлены услуги от Центра, сотрудники не жалели своих

сил и поддерживали нас. Занятия по арт-терапии помогли сблизиться с детьми и найти общие интересы».

Юлия. «Я очень рада, что обратилась за помощь в Центр, хотя были сомнения. Нам помогли с нашими жизненными проблемами, мы получили подробную консультацию по получению социальных пособий, выдачу продуктового набора. Специалисты разъяснили мне порядок постановки на социальное обслуживание в Центр. Особое отношение к детям, их постоянно приглашают на мастер-классы, разные мероприятия. Сейчас мы вместе с детьми посещаем группу. После этих занятий мы сблизились, стали лучше понимать друг друга».

Анна. «Специалисты Центра нам в свое время очень помогли с моей дочерью. Дочке 9 лет. Проблема в общении между отцом и ребенком. Отец не участвовал в жизни ребенка 8 лет и по настоящее время. Но однажды появился в жизни ребенка и через короткое время опять исчез. Желания участвовать в жизни ребенка у него нет . Но дочь поверила ему и была рада его появлению в ее жизни, но потом очень разочаровалась, что он опять ее бросил. Тем самым нанес ребенку психологическую травму. Психолог помогла сгладить проблему. Работа, конечно, продолжается, но мы всегда поддерживаем связь с нашим психологом. Она является хорошим организатором, обладающим высоким профессионализмом и огромным творческим потенциалом. Она, умеет найти индивидуальный подход к каждому ребенку. Добрая, умеет увлечь детей, заботится об их психологическом здоровье, выдержанная, терпеливая. Она умело использует свои знания в работе с детьми. Специалист помогает не только детям, но и их родителям. Например, занятия по арт-терапии проходят в дружелюбной атмосфере, всегда интересно и самое главное помогли наладить взаимоотношения с дочерью».

Екатерина. «В семье были семейные конфликты и недопонимание с детьми. Мы хоть и недавно обратились в Центр за психолого-педагогической помощью ребенку, а положительная динамика поведения ребенка уже

проявилась (после первого месяца посещения). Ребенок ходит на занятия с большим удовольствием и чувствует себя очень комфортно (как дома), т.к. сотрудники создают очень приветливую и располагающую обстановку. Мы очень рады, что обратились в ваш Центр».

Таким образом, рассмотрев практический опыт организации социальной работы с семьями с детьми в МБУ «Комплексный центр социальной помощи семьей и детям» Октябрьского района г. Пензы можно сделать вывод, что работа в учреждении организована на должном уровне. В Центре созданы необходимые условия для реализации комплексного подхода в работе с семьей и детьми. Деятельность в Центре строится на принципах адресности и своевременности, позволяющих организовать целенаправленную и эффективную социальную работу с семьями по профилактике социального неблагополучия, а также преодолению трудной жизненной ситуации и дальнейшего поддержания оптимального уровня развития семьи.

Заключение

Социальная работа с семьей с детьми представляет собой особым образом организованную деятельность, направленную на малые группы людей, нуждающихся в социальной поддержке. В настоящее время социальная работа с семьей с детьми, главным образом, ориентирована на обеспечение социальной защиты семьи, развитие ее внутренних ресурсов в интересах гармоничного развития каждого члена семьи, помощи в адаптации к разного рода условиям, а также на профилактику семейного неблагополучия.

Базовым учреждением в системе социального обслуживания семей с детьми является центр социальной помощи семье и детям, деятельность которого направлена на всестороннее и комплексное обслуживание семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке, путем оказания своевременной и квалифицированной помощи различных видов.

В первой части выпускной квалификационной работы были рассмотрены основные научные подходы к исследованию семьи, а также особенности организации социальной помощи семьям с детьми в учреждениях системы социальной защиты населении.

Во второй части нашей работы представлено исследование практического опыта организации социальной работы с семьями с детьми на примере МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района города Пензы.

В ходе написания выпускной квалификационной работы мы установили, что приоритетной областью деятельности специалиста по социальной работе являются проблемы функционирования семьи. Социальная работа в данном случае должна быть направлена на эффективное решение проблем, укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых положительных результатов, а также ориентацию на реализацию социализирующего потенциала.

Что касается социальной работы с благополучными семьями, то она, прежде всего, основывается на профилактике семейного неблагополучия, семейных конфликтов, решении повседневных семейных проблем, укрепление и развитие позитивных семейных отношений и ценностей, а также восстановление внутренних ресурсов членов семьи.

Таким образом, основные направления социальной работы с семьями с детьми выстраиваются исходя из выявленных и установленных проблем, а также актуальности для семьи профилактических или коррекционных мероприятий.

Рассмотрев практический опыт организации социальной работы с семьями с детьми в МБУ «Комплексный центр социальной помощи семьей и детям» Октябрьского района г. Пензы можно сделать вывод, что работа в учреждении организована на должном уровне. В Центре созданы необходимые условия для реализации комплексного подхода в работе с семьей и детьми. Деятельность в Центре строится на принципах адресности и своевременности, позволяющих организовать целенаправленную и эффективную социальную работу с семьями по профилактике социального неблагополучия, а также преодолению трудной жизненной ситуации и дальнейшего поддержания оптимального уровня развития семьи.

Специалисты Центра ведут работу, направленную на улучшение условий жизнедеятельности семей и детей; выявление семей и несовершеннолетних детей, находящихся в социально-опасном положении. Вместе с тем осуществляют их социальную реабилитацию; осуществляют профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей в социальном обслуживании; организуют досуг семей и детей; способствуют развитию творческих способностей несовершеннолетних, оказывают помощь в коррекции психологического состояния семей и детей для адаптации в социальной среде.

Одним из основных направлений в деятельности Центра является социальная работа с семьями, воспитывающими ребенка с ограниченными

возможностями здоровья. Основной целью социальной работы с такими семьями является оказание различной социальной помощи, содействие социализации детей и их интеграции в обществе, а также обучение родителей особенностям их воспитания и методикам реабилитации.

В практике социальной работы с семьями с детьми наиболее часто применяются следующие технологии оказания социальной помощи: социальное консультирование, социальная диагностика, социальный патронаж, социальная реабилитация, профилактика и др. Помимо этого, в социальной практике используются методы психолого-педагогической коррекции, социально-педагогической реабилитации и др. Особое место среди форм и методов практической социальной работы с семьями с детьми занимают методы арт-терапии, которые способствуют развитию творческого потенциала, способности по-новому видеть жизненные ситуации и решать затруднения; самовыражению личности посредством семейного творчества, а также коррекции внутрисемейных отношений.

В качестве практических рекомендаций по социальной работе с семьей с детьми можно выделить: совершенствование форм и методов практической социальной работы с семьей, обновление научной и методической литературы по теории и практике социального обслуживания семей с детьми, а также более обширное применение профилактических мероприятий по сокращению количества неблагополучных семей и семей, находящихся в социально-опасном положении.

.

Список литературы

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 28 декабря 2013 года (с изменениями и дополнениями) N 442-ФЗ. Консультант Плюс. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/;

2. Национальный стандарт. Социальное обслуживание населения. Термины и определения РФ ГОСТ Р 52495-2005. Приказ Федерального агентства техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. N 532-ст. Электронный фонд правовых и электронно-технических документов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://docs.cntd.ru/ document/ 1200043127;

3. Антонов А.И. Социология семьи: учебник. 2-е изд.. – М.: ИНФРА-М, 2007. с.;

4. Безрукова О.И. Ресурсы и сети поддержки ответственного родительства в молодых семьях. – СПб: Изд-во С-Петербург. Ун-та, 2011 – 216 с.;

5. Больницкая А. Н. Комплексный межведомственный подход в работе с семьей и несовершеннолетними // ВЭПС. 2021. № 3. С. 134-141;

6. Бутенко Н.А. Основные подходы в методологии исследования семьи // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2017. № 4. С. 157-159;

7. Вакулина О.С. Семейное консультирование и семейная терапия в рамках социальной работы с семьей // Российский журнал социальной работы. 2017. № 2/8. С. 230-235;

8. Верещагина А.В. Институциональные изменения в семейной сфере и демографические перспективы России: методологическая матрица исследования // Гуманитарий Юга России. 2012. № 4. С. 82-93;

9. Вялых Н.А. Социология семьи в России: методологические проекции и современные научно-исследовательские практики // Векторы благополучия: экономика и социум. 2020. №3 (38). С. 52-64;

10. Галагузова М.А. Социальная педагогика. М: Владос, 2001. - 416 с.;

11. Голод С.И. Семья и брак: историко-социологический анализ. – СПб.: « Петрополис», 1998. с.;

12. Гурко Т.А. Теоретические подходы к изучению трансформации института семьи // Социологический журнал. 2020. № 1. С. 31-54;

13. Домминией Д., Сафонова Т.Я., Цымбал Е.И. Социальная работа с семьей для защиты детей от жестокого обращения // Российский журнал социальной работы. 1997. № 2/6. С. 93-100;

14. Донина О.И. Салихова А.А. Основные подходы к исследованию генезиса феномена семьи в трудах отечественных и зарубежных ученых // Экономические и гуманитарные исследования регионов. 2019. № 6. С. 36-42;

15. Зайцева М.В. Просветительско-профилактическая работа МУ «Центр социальной помощи семьи и детям г. Магнитогорска» посредством сети Интернет // НК. 2014. № 4 (15). С. 50-58;

16. Зауторова Э. В., Мальцева А.В. Педагогическая поддержка детей из неблагополучных семей // Вестник института: преступление, наказание, исправление. 2015. № 3. С. 48-52;

17. Кирова А.Ю., Соболева В.Э. Основные направления социальной работы с семьями. Проблемы социализации личности в контексте непрерывного профессионального образования: мат-лы науч.-практ. конф. ЛГУ им. А.С. Пушкина. - СПб ., 2014. С. 423-427;

18. Киселева М.В. Арт-терапия в практической психологии и социальной работе. – СПб .: « Речь», 2007. – 336 с.;

19. Кобелева В.Г. Технологии социальной работы с различными типами семей // Вестник Пермского университета. Юридические науки. 2001. № 2. С. 271-279;

20. Коломасова Е.Н., Бистяйкина Д.А. Диагностика как технология социальной работы с семьей и детьми // Вестник МГУ. 2012. №1. С. 120-122;

21. Коровина Т.Ю., Антипова Е.В. Актуальные проблемы социальной работы с семьей // Вестник Казанского технологического университета. 2010. № 3. С. 143-147;

22. Котлярова В.В., Савченко С.В. Технологии и инновационные методы социальной работы с семьей//Аллея науки. 2017. № 10. С. 319-322;

23. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы: учебное пособие. – Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002. – 92 с.;

24. Лазарева З.Н. Теоретические основы социальной работы с семьей и детьми по месту жительства // Вестник МГУ. 2012. № 1. С. 131-134;

25. Мазаева Н.И. Семейные отношения в контексте социальных трансформаций // Общество: философия, история, культура. 2019. № 2 (58). С. 27-30;

26. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учебник.– М.: ИЦ «Академия», 2013. – 240 с.;

27. Мустаева Ф.А. Социальная работа с семьей как часть семейной политики // Известия Уральского федерального университета. Серия 3: Общественные науки. 2010. Вып. 2. С. 178–186;

28. Наумова Л.М. Обзор теоретико-методологических основ изучения современной семьи // Современные проблемы науки и образования. 2019. С. 315-323;

29. Пицхелаури Э.М., Махаева Г.М. О содержании социально-педагогической работы с семьей // Известия ДГПУ. Психолого-педагогические науки. 2014. № 3. С. 73-77;

30. Попова П.А. Как объяснить финансовый конфликт в семье? Обзор экономических, психологических и социологических концепций // Экономическая социология. 2017. Т. 18. № 2. С. 112-137;

31. Савинов Л.И., Рябова Е.Н. Отделение социальной помощи семье и детям как субъект социальной работы (на примере Пролетарского филиала ГУ

«Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саранск) // Сервис +. 2011. № 3. С. 35-42;

32. Сеппянен Т.П. Муниципальная модель социально-педагогической работы с детьми и семьями в социуме // Социальная педагогика. 2016. № 6. С. 48-55;

33. Силласте Г.Г. Гендерная социология: состояние, противоречия, перспективы // Социологические исследования. 2004. № 9. С. 77-84;

34. Торохтий В.С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение: учебное пособие Юрайт, 2018. – 488 с.;

35. Устьянцева А.Д. Семья как объект социальной работы // Вестник ЮГУ. 2017. № 1. С. 91-95;

36. Федулова А.Б. Основные подходы к разработке программ и содержания учебных курсов по специализации «Социальная работа с семьей и детьми» // Гуманитарий: актуальные проблемы гуманитарной науки и образования. 2005. № 1 (5). С. 158-160;

37. Холостова Е.И. Социальная работа с семьей: учебное пособие. – М.: «Дашков и Ко», 2010. с.;

38. Черникова Т.А., Шайдукова Л.Д. Социальная работа с неблагополучными семьями с детьми в современных условиях // Вестник НГУ. Серия: Социально-экономические науки. 2018. № 6. С. 240-253;

39. Черняк Е.М. Социология семьи. - М.: Дашков и Ко, 2004. - 238 с. ;

40. Шапошникова Т.Е. Полинаправленность подходов в изучении семьи в современных гуманитарных науках // Вестник ТГПУ. 2011. № 2. С. 141-145;

41. Щеглова С.Н. Как изучать детство. Социологические методы исследования современных детей и современного детства. Юнпресс, 2000. – 72 с.;

42. Социальное управление г. Пензы. Официальный сайт. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.socuprpenza.ru/;

43. МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы. Официальный сайт. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://kcspsokt.ru/;

44. Ивашкина Ю.Ю. Типы семей в системе социального обслуживания. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://homekid.ru/content/docs/izdaniya/serealnui _sbornik/vse-vupyski/v2/63-73.pdf;

45. Панкратова Л.Э., Бардова А.А. Семья как объект социальной работы. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elar.rsvpu.ru/bitstream/123456789/17541/1/srk_2010_053.pdf;

46. Стажик А.П., Туболец С.Г. Анализ удовлетворенности услугами ТЦСОН Полоцкого района семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://docplayer.com/73819770-Analiz-udovletvorennosti-uslugami-tcson-polockogo- rayona- semyami-nahodyashchimisya-v-trudnoy-zhiznennoy-situacii. html;

47. Узакова С.А. Социологическое осмысление семьи и семейных ценностей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.sgu.ru/ sites/default /files/textdocsfiles/2015/03/10/uzakova.pdf;

48. Фирсов М.В. Теория социальной работы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://studme.org/38479/sotsiologiya/teoriya_sotsialnoy _raboty _semey#534.