

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Историко-филологический
Факультет

Кафедра «Иностранные языки и
методика преподавания
иностранных языков»

Направление подготовки 44.03.05
«Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)»
Форма обучения: очная

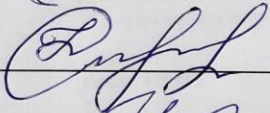
Профили подготовки
«Немецкий язык.
Французский язык»

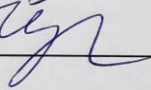
БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему

«Возможности Google Account и веб-сервиса Google Docs для
преподавания иностранных языков»

Студент  Тайырова Дженнет Музаффаровны

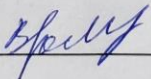
Руководитель  к.п.н., доцент Шварева Л. В.

Нормоконтролёр  к.п.н., доцент Шурыгина Ю. А.

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от 13.06.2022 № 102)

Заведующий кафедрой  к.и.н., доцент Алёшина Е. Ю.

Работа защищена с отметкой 4/хорошо (протокол заседания ГЭК от 22.06.22 № 8)

Секретарь ГЭК  Мягкова В. Ю.

Пенза, 2022

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы внедрения Интернет-технологий в процесс обучения иностранному языку	5
1.1. История появления Интернет-технологий в обучении иностранному языку.....	5
1.2. Использование Интернет-ресурсов и цифровых инструментов в дистанционном обучении иностранному языку	9
Глава 2. Google-аккаунт в преподавании иностранного языка.....	18
2.1. Ресурсы Google Docs и Google YouTube в учебной деятельности.....	18
2.2. Платформа Google Classroom в процессе обучения иностранному языку.....	23
Заключение	43
Список литературы	45

Введение

Актуальность исследования. Сегодня сложно представить современный мир без информационных технологий. Прогресс в развитии информационных ресурсов огромен. Информатизация общества требует эффективной информатизации образования, которое основывается на информационно-коммуникационных технологиях или интернет-технологиях.

Всё чаще изучение школьных учебных предметов сопровождается использованием различных приложений. Нередко целые учебные модули сопровождаются информационными элементами обучения на постоянной основе. Иностранный язык, имеющий высокую социальную привлекательность, становится ещё более желаемым для изучения благодаря подобному роду технологиям. Электронные ресурсы стоят на службе образованию и становятся эффективным средством освоения иностранного языка, помогают сформировать коммуникативную компетентность обучающихся. Для полноценного внедрения обучающих платформ учителю иностранного языка необходимо уметь ориентироваться в огромном спектре предлагаемых информационным рынком программ, уметь выбрать наиболее подходящий вариант для конкретного возраста обучающихся, темы изучения, степени освоения материала, уровня подготовки школьников. Многочисленные информационные образовательные ресурсы требуют от учителя высокого уровня владения технологиями работы с ними. Сегодня разработано много специальных образовательных платформ, которые считаются наиболее конструктивными и эффективными в преподавании иностранных языков [9, с. 28].

Вышеперечисленные основания доказывают, что наиболее актуальной задачей в организации иноязычного обучения по-прежнему остаётся совершенствование информационных технологий обучения иностранному языку, дидактическое описание данного процесса.

Объект исследования – процесс обучения иностранному языку учащихся с применением Интернет-технологий.

Предмет исследования – эффективность применения Интернет-технологий на уроках иностранного языка.

Цель исследования – обосновать эффективность Интернет-технологий в обучении иностранному языку.

Для достижения поставленной цели необходимо было решить следующие **задачи**:

1. изучить историю внедрения Интернет-технологий в процесс изучения иностранному языку. Проанализировать научные исследования в области компьютеризации обучения иностранным языкам.
2. рассмотреть и описать виды учебных Интернет-ресурсов.

Методы исследования:

Анализ, сопоставление, обобщение научно-методической литературы по проблеме исследования, обобщение опыта использования современных интернет-технологий и интернет-ресурсов в обучении иностранным языкам.

Практическая значимость исследования. Результаты исследования могут быть полезными для учителей иностранного языка, практикующих активное обучение с применением Интернет-технологий.

Теоретической базой исследования являются труды учёных, психологов, педагогов-практиков, занимающихся вопросами роли информационных технологий в обучении иностранным языкам.

Материалом исследования стали многочисленные учебные Интернет-сайты и платформы, помогающие в изучении иностранного языка.

Выпускная квалификационная работа имеет традиционную **структуру**: введение, две главы, заключение, список литературы.

1. Теоретические основы внедрения Интернет-технологий в процесс обучения иностранному языку

1.1. История появления Интернет-технологий в обучении иностранному языку

Идеи использования различных технических средств в учебном процессе появились ещё в начале XX века. Главным фактором их внедрения являлось повышение эффективности обучения за счёт автоматизации деятельности учителя, передачи машинам, приборам его отдельных функций.

Прототип первой электронно-вычислительной машины, высотой с пятиэтажный дом, был спроектирован инженерами Германии. В 1945 году немцы передали свою технологию американцам, не очень-то веря в успех своих разработок. Но учёным Пенсильванского университета США Д. П. Экэрту и Д. У. Моучли уже в 1946 году удалось создать намного более компактную ЭВМ ЭНИАК (Electronic Numerical Intergrator and Computer). С тех пор не прекращалась работа по совершенствованию ЭВМ: увеличивалась скорость передачи информации, расширялся объём памяти, разрабатывался машинный язык, совершенствовались интегральные схемы, микропроцессоры и т.д.

В 1969 г. была создана компьютерная сеть, которую американцы называли «APRANET». 29 октября состоялся первый обмен данными между двумя узлами «APRANET», цель которых было совместное использование ресурсов и поддержка связи.

В 1983 г. «APRANET» сменил название на «INTERNET». Этот год стал годом рождения Интернета.

Интернет (от лат. *inter* - между и англ. *net* - сеть, паутина) есть «всемирная компьютерная сеть электронной связи, объединяющая региональные, национальные и другие сети».

Сегодня всё чаще Интернет называют Всемирной Паутиной, популярность которой растёт во всём мире. На сегодня количество пользователей Паутины на Земле достигло наличия трёх миллиардов.

В 1974 году в США появились первые персональные ЭВМ, или как их называют сегодня «персональные компьютеры», предназначенные для широкого круга пользователей.

С 1977 г. С. Джобс и В. Возняк организовали предприятие APPLE по выпуску недорогих персональных компьютеров.

В России массовый выпуск персональных компьютеров был начат в 1988 году.

Английское слово «computer» означает «программируемый цифровой обработчик всевозможных данных» [2, с. 59].

С появлением персональных компьютеров – бытовых (домашних) и учебных (школьных) возникли широкие возможности использования их в обучении иностранным языкам.

Активное внедрение компьютеров в процесс обучения проводилось и проводится по нескольким направлениям, предусмотренных программами разных стран в области образования:

CAI - Computer-Assisted Instruction

CAL - Computer-Assisted Learning

CAT - Computer-Assisted Teaching

CBE - Computer-Based Education

CML - Computer-Managed Learning.

Все эти направления ориентированы на «поддерживаемое компьютером» преподавание, учение, обучение и управление учебным процессом.

В конце 80-х годов появилось новое самостоятельное направление дидактики и методики обучения языкам – компьютерная лингводидактика, которая занимается теоретическими вопросами компьютеризации обучения иностранным языкам.

Появляется огромное количество терминов, связанных с рассматриваемой проблемой: база данных, информационные технологии, компьютерные технологии, Интернет-технологии, интерактивный режим, телекоммуникации, интерфейс, дистанционное обучение, проектные методики и др.

Проанализировав ряд научных исследований в области компьютеризации обучения иностранным языкам. В итоге смогли получить представление о том, как развивалась компьютерная лингводидактика, какие проблемы использования Интернета обсуждались учёными разных стран.

Ранние статьи исследования 80-х годов были во многом посвящены вопросам обучения учащихся, студентов работы на компьютере, умению свободно работать на персональном компьютере, повышению компьютерной грамотности (Маслыко 1997, Машбиц и др. 1988, Андерсон 1988 и др.).

Большое число работ в 80-е и 90-е годы посвящалось самому явлению под названием «компьютеризация в образовательном процессе», «компьютерная революция», осмысливалась важность, необходимость использования всех этих процессов в обучении (Звегинцев 1986, Коккота 1986, Гершунский 1987, Пиотровский 1988, Машбиц 1989, Протасеня, Штеменко 1995; Ahmad, Corbet 1985, Briefly, Kemble 1991 и др.).

В конце 80-х, в 90-е и в начале 2000-х годов активно обсуждались психолого-педагогические проблемы применения компьютеров в учебном процессе, психологические последствия компьютеризации, особенности психических состояний пользователей ПК, учёта их психофизиологических, возрастных и личностных особенностей (Тихомиров 1986, Горелов 1987, Машбиц 1988, Гурьева 1993, Прохоров 1995, Азимов 2000 и др.).

Последнее время умы психологов, лингвистов и методистов занимают разработки, создание и активное внедрение всевозможных Интернет-технологий в образовательный процесс и, в частности, в процесс обучения иностранным языкам в школах, гимназиях, вузах.

Исследуются обучающие возможности этих технологий, проблемы методической целесообразности их использования, мотивация и эффективность обучения иностранным языкам при работе с компьютером.

В связи с этим заслуживают внимание исследования известных сегодня специалистов в области компьютерной дидактики О. И. Руденко-Моргун (2000, 2007), Л. К. Серовой (1987, 2000,), Е. С. Полат (2000, 2001), С. В. Титовой (2013) и многих других исследователей.

Особенно хочется подчеркнуть значимость публикаций учёных Тамбовского государственного университета им. Е. Р. Державина П. В. Сысоева и М. И. Евстигнеева. Им принадлежат рекомендации по внедрению новых учебных Интернет-материалов в обучении иностранному языку (2008), по использованию современных Интернет-ресурсов в обучении иностранному языку и культуре (2008). Ими разработаны учебные Интернет-ресурсы по иностранному языку (2009), технологии Веб 2.0 в создании виртуальной образовательной среды для изучения иностранных языков (2009). Наконец, полезным учебным пособием для учителей, аспирантов и студентов стала настольная книга «Методика обучения иностранному языку с использованием новых информационно-коммуникационных технологий» (2010), а также учебное пособие «Информационные и коммуникационные технологии в лингвистическом образовании» (2018).

Итак, в настоящее время актуальность и востребованность Интернета в процессе обучения иностранным языкам не вызывает сомнения. Главный вопрос на сегодняшний день - как применять уже существующие Интернет-технологии, какие из них эффективны для обучения языковым аспектам языка, какие – для обучения видам деятельности [5, с. 67].

1.2. Использование Интернет-ресурсов и цифровых инструментов в дистанционном обучении иностранному языку

Использование Интернет-технологий в обучении иностранному языку не только помогает в формировании навыков разговорной речи, в обучении лексике и грамматике. Всё более актуальным и важным становится применение информационно-коммуникационных технологий в процессе обучения иностранному языку, как главного способа развития самостоятельной познавательной деятельности студентов. Здесь играют роль не только новые технические средства, но и новые формы и методы преподавания, новый подход к процессу обучения, связанный, прежде всего, с мыслительными операциями анализа, синтеза, абстрагирования, идентификации, сравнения, сопоставления, вербального и смыслового прогнозирования [1, с. 284].

Для начала остановимся на безграничных возможностях, предоставляемых онлайн ресурсов в сети Интернет. Как на уроках иностранного языка, так и вне учебного заведения, с помощью различных Интернет-ресурсов и цифровых инструментов можно формировать навыки и умения чтения и письменной речи студентов; пополнять словарный запас, формировать устойчивую мотивацию к изучению иностранного языка. Как информационная система, Интернет предлагает своим пользователям многообразие информации и ресурсов: электронная почта (e-mail); видеоконференции (videoconference), публикация собственной информации (blogging), создание и размещение в сети домашней странички (homepage), различные цифровые платформы (digital platforms), подкасты (podcasts), социальные сети (social networks).

Среди различных преимуществ, первое и главное преимущество заключается в обеспечении преподавателя большим количеством учебных ресурсов через Интернет. Но при таком огромном количестве контента (аутентичных ресурсов и материалов), доступного преподавателю, выбор

правильных материалов онлайн имеет решающее значение для эффективного и действенного обучения. Существуют аутентичные ресурсы и, а также сайты, на которых можно найти базы данных подготовленных планов уроков, идеи и раздаточный материал для регулярного использования. Так, например, OneStopEnglish <http://www.onestopenglish.com/> предлагает огромное количество ресурсов по аудированию, чтению, письму, произношению, разговорной речи и лексике, а также планы уроков и идеи, чтобы вдохновить и вовлечь студентов в изучение иностранного и активировать обучение по всем основным навыкам. Здесь же, как и на сайтах <https://www.teachingenglish.org.uk/>, <http://www.tefl.net/> и <http://eslgold.com/>, преподаватель может найти полезные статьи, идеи и советы специалистов, чтобы поддерживать своё профессиональное развитие.

Для учащихся существует множество онлайн-платформ, которые предлагают бесплатное обучение языку. Некоторые предоставляют доступ к носителям языка, учителям и специалистам. Такие сообщества поощряют изучение языку посредством взаимодействия. Таким образом, можно практиковать своё общение с людьми по всему миру с помощью комментариев к практическим упражнениям, уроков с обратной связью, текстовых или видеочатов и т. п.

Например, на бесплатном веб-сайте Nonstopenglish (<http://nonstopenglish.com/>) есть возможность практиковать знания грамматики и лексики иностранного языку с помощью интерактивных тестов, а также можно получить бесплатные интерактивные тесты по электронной почте. Изучение иностранного языку с помощью таких онлайн-тестов действительно мотивирует. Новые тесты добавляются каждую неделю. А сайт Lingualeo (<http://lingualeo.com/ru/>) предлагает различные аудио и видеоматериалы (фильмы, диалоги, тексты, клипы). Изучение иностранного языка онлайн проходит в игровой форме, по фильмам и песням с субтитрами с использованием упражнений для тренировки и запоминания иностранных слов, фраз [3, с. 74].

Также существуют платные сайты преподавателей-носителей языка, которые специализируются на оказании помощи студентам в улучшении их разговорного иностранного языка. Персональный онлайн-курс создается путем сбора информации об ученике, его интересах, потребностях, текущем уровне и задачах изучения языка. После каждого урока отправляется подробный отчет, содержащий материалы урока, обратную связь, новый словарный запас и исправления, советы по произношению и материалы для самостоятельного изучения (например, <http://talk2meenglish.wixsite.com/lessons>).

Для эффективного и быстрого общения преподавателя и студентов уже давно широко используются популярные социальные сети, такие как Facebook и ВКонтакте. Но в последнее время появились «лингвосоциальные» сети, такие как Busuu.com, Lang8.com, где есть бесплатный учебный материал, возможность общаться с носителями языка и выкладывать тексты-сочинения на проверку, что предполагает взаимодействие пользователей, обмен комментариями и долгие обсуждения. Недавно Lang-8 объявил о запуске новой функции HiNative, которая позволяет не только писать тексты, но и диктовать их. Таким образом, на сайте можно получить поддержку не только в области грамматики или словоупотребления, но и в произношении. Социальная сеть для изучения иностранных языков iTalki (<https://www.italki.com>) связывает учащихся с преподавателями. Здесь можно найти партнеров для языкового обмена, электронные ресурсы для изучения языка, практиковать иностранный язык, задавать вопросы, а также получить помощь от международного сообщества учащихся. А на Conversation Exchange (<http://www.conversationexchange.com/>) существует возможность получить три типа языкового обмена: разговор лицом к лицу посредством виртуальной встречи с носителями языка, корреспонденция (переписка), текстовый и голосовой чат.

На таких платформах, как How Do You Do, Lingoglobe, Speaky, Easy Language Exchange, Meetup, speaking24.com и chatroulette.com, можно

знакомиться с другими учащимися или носителями языка, общаться о текущих событиях и обмениваться идеями об изучении языка.

Последнее время для преподавателей и студентов стали незаменимыми разнообразные облачные инструменты, такие как Google Docs (бесплатный онлайн-офис, включающий в себя текстовый, табличный процессор и сервис для создания презентаций, а также Интернет-сервис облачного хранения файлов с функциями файлообмена, разрабатываемый компанией Google https://www.google.com/intl/ru_uA/docs/).

Еще несколько лет назад создавались групповые почтовые рассылки, куда преподаватели и учащиеся присылали задания и важные документы. А сейчас появились более продвинутые инструменты. Например, Google Classroom <https://edu.google.com/products/productivity-tools/classroom/> это бесплатный сервис для школ, не-коммерческих организаций и для всех, у кого есть личный аккаунт Google. Он позволяет учащимся и преподавателям легко подключаться как внутри учебного заведения, так и за его пределами. Google Classroom экономит время и бумагу, а также позволяет легко создавать классы, распределять задания, общаться и организовываться. Необходимо отметить, что он интегрирован с другими сервисами Google: Google Disc, Google Docs, YouTube и Gmail. Фактически Google Класс позволяет преподавателям организовать стандартный учебный процесс через интернет [11, с. 56]:

- создавать классы для обучения и добавлять в них учеников;
- отправлять задания ученикам и организовывать тематические обсуждения;
- ученик получает задание через сервис, выполняет его онлайн в Google Docs и прикрепляет выполненную работу к заданию;
- все документы сохраняются на Google Диске в структурированном виде в каталогах, и тогда уже студент может не беспокоиться о том, что забыл работу дома и т.п.;

- список выполненных работ обновляется в реальном времени в панели преподавателя для того, чтобы он смог проверить работу, поставить соответствующую оценку и написать комментарий;
- есть функция для организации индивидуальных занятий [2, с. 92].

Глобальная образовательная сеть Edmodo (<http://www.edmodo.com/>) предоставляет средства общения, совместной работы и обучения для реализации учащимися своего потенциала в полной мере. На данной платформе преподаватели находятся в центре динамичной и привлекательной сети, которая связывает их с другими учителями, студентами, администраторами и родителями. Компания Edmodo, основанная в 2008 году с более чем 77 миллионами пользователей в 550 000 школах по всему миру, была разработана для защиты конфиденциальности студентов и преподавателей, предоставляя безопасную платформу, на которой они могут подключаться и обмениваться ресурсами, используя образовательный контент и приложения.

Список цифровых платформ обширен и постоянно растет. Большой интерес у преподавателей вызывают платформы, позволяющие организовывать онлайн обучение, создавать свою виртуальную аудиторию, добавлять новых студентов и общаться с ними в индивидуальном или групповом формате (Google+, Wiziq.com, Appear.in).

Необходимо уделить внимание применению некоторых цифровых инструментов, которые могут быть полезны преподавателям, заинтересованным в использовании инновационных технологий преподавания языку с целью расширения возможностей, повышения потенциала обучения и развития уровня компьютерной грамотности студентов.

Одним из цифровых инструментов, который всё чаще используется в образовательных целях, является подкастинг (Podcasting). Слово podcast – это комбинация из двух слов iPod (mp3-устройство компании Apple) и broadcast

(повсеместное широкоформатное вещание). Таким образом, подкастинг сравнивается с радиовещанием, потому что у него обычно есть продюсер, а передача звука производится для большой аудитории слушателей. Что отличает подкастинг, так это то, что, в отличие от радио, его необязательно слушать во время трансляции. Вместо радиопередатчика подкаст хранится в сети в виде цифрового звукового файла, и этот звуковой файл затем может быть передан на любой компьютер или цифровое устройство, такое как iPod или MP3-плеер. Затем слушатели могут выбирать когда, где и что им слушать. В настоящее время, наряду с обычным вещанием, свои подкасты предлагают различные радио и телеканалы, печатные издания, сайты институтов, университетов, образовательных центров, а также подкаст-терминалы. Так, например, интересные и познавательные подкасты для изучающих английский язык предлагает Всемирная служба новостей BBC (<http://www.bbc.co.uk/podcasts>).

Новаторство и функциональные возможности данного цифрового инструмента привлекают как преподавателя (это развитие у студентов навыков аудирования, письма, чтения и говорения, а также творческих способностей), так и учащегося (возможность проявить себя, поделиться своими наблюдениями и мыслями):

- поиск аутентичных текстов для прослушивания, которые действительно отвечают потребностям, интересам и уровням учеников, может быть очень сложным, но в Интернете имеется огромный выбор материалов подкастов, которые также являются бесплатными и легкодоступными;

- инструменты подкастинга позволяют преподавателю создавать собственные аудиоматериалы, которые подходят его ученикам, и тексты, специально разработанные в соответствии с содержанием учебного материала и учебника;

- инструменты подкастинга дают учащимся возможность создавать аудио-тексты, которыми они могут делиться с преподавателем,

друг с другом или с онлайн-средой. Это позволяет студентам свободно и творчески использовать язык, а также слушать, оценивать и улучшать свою работу;

- часто бывает трудно слушать студентов в переполненном классе и в полной мере оценивать, насколько хорошо они говорят, но как только студент записал подкаст, преподаватель может прослушать его и должным образом оценить способности студента и отметить те моменты, где ему требуется помощь;

- возможность слушать самих себя побуждает учащихся попытаться улучшить свои собственные результаты и стремиться к большей точности;

- создание подкаста или серии подкастов может быть чрезвычайно мотивирующим для учащихся, т.к. они видят подлинную цель использования своих языковых навыков;

- подкасты позволяют преподавателю и студентам создавать мобильные учебные материалы, к которым они могут получить доступ за пределами класса, в удобное для них время [13, с. 86].

В качестве многоканальных инструментальных программ для использования в процессе обучения иностранному языку, могут быть рекомендованы следующие платформы интерактивной коммуникации:

Voxopop (<http://www.voxopop.com/>) – сервис, который можно использовать для создания асинхронных аудиосообщений. Это веселый, занимательный и простой в использовании способ помочь студентам развить свои навыки говорения. В отличие от многих сайтов подкастинга, он интерактивен и позволяет слушателям записывать ответ на аудио, которое они прослушивают. Это особенно полезно, если преподавателю необходимо создать дискуссию по темам подкаста или использовать эти темы для создания собственных тренировочных упражнений, и он хочет, чтобы учащиеся создали свою собственную запись для каждого упражнения. Темы обсуждения могут быть загружены на мобильные устройства;

VoiceThread (<http://voicethread.com/>) – сервис, который можно использовать для создания интерактивных презентаций. Он разработан специально для образовательных целей и позволяет преподавателям регистрировать студентов, после чего студенты могут оставлять аудио, текстовые или видео комментарии к презентациям;

PodOmatic (<https://www.podomatic.com/>) – сервис для создания каналов подкастинга. Это неплохой инструмент для создания студентами регулярного тематического шоу. Это позволяет им создавать веб-страницы для своих шоу, и они могут делать звукозаписи непосредственно в своём веббраузере без загрузки дополнительного программного обеспечения;

Audacity (<https://sourceforge.net/projects/audacity/>) – программное обеспечение, преимущество которого заключается в том, что его можно загрузить на любой компьютер и после его загрузки не требуется подключение к Интернету. Его можно использовать как традиционную языковую лабораторию и дать возможность студентам записывать свою речь и сохранять файлы на жестком диске компьютера. Это приложение также имеет набор инструментов для редактирования (ускорить, замедлить или обрезать запись);

На ресурсе TEFL Commute (<http://www.teflcommute.com/>) представлены для прослушивания эпизоды, каждый из которых построен вокруг темы, которую можно использовать на занятии, и подкаст на этом сайте имеет страницу, которая связывает с относящимися к данной теме статьями, вопросами и ресурсами [16, с. 71].

Существуют также специализированные подкасты для преподавателей иностранного языка для совершенствования их профессионального образования. Например, есть возможность присоединиться к 50 000 учителей из более чем 200 стран и смотреть веб-семинары или архивные видеозаписи TEFL преподавателей на платформе EFL Talks (<http://www.efltalks.com/>).

Говоря об основных и продуктивных Интернет-технологиях, используемых в обучении иностранному языку, следует также упомянуть

блог- технологию (blogging), позволяющую на своей основе развивать такие виды речевой деятельности, как письмо и чтение. Существует множество платформ для ведения блогов, но наиболее популярные из них – WordPress (<https://wordpress.com/>), Weebly (<https://www.weebly.com/>) и Blogger (<https://www.blogger.com/>). Студенты могут создавать свои блоги и использовать их в качестве цифровых портфолио в течение года, публикуя в них свои лучшие работы. Получение обратной связи от реальной аудитории, а также сокурсников, родителей и учителей – отличная возможность для развития. Также появляется возможность ведения блога для группы? Преподаватель может обновлять главную страницу с помощью домашних заданий, рекомендованных материалов для чтения; создать сообщение с заданием или вопросом на основе темы, которую изучают студенты, и попросить их использовать комментарии для ответа. Преподаватель может использовать блог для записи уроков, загрузив презентации и фотографии[18, с. 105].

В заключении необходимо отметить, что все вышеперечисленные цифровые инструменты являются неотъемлемыми техническими средствами обучения иностранному языку, которые позволяют решать комплексные задачи иноязычного образования. Навыки и умения, формируемые с помощью новейших технологий, выходят за пределы иноязычной компетенции даже в рамках языкового аспекта. Интернет развивает социальные и психологические качества обучающихся: их уверенность в себе и их способность работать в коллективе; создает благоприятную для обучения атмосферу, выступая как средство интерактивного подхода. Кроме того, использование различных цифровых инструментов в обучении демонстрирует мобильность современной системы образования в целом, ее адаптивный характер, т.е. своевременное приспособление к инновационным технологиям.

Глава 2. Google-аккаунт в обучении иностранному языку

2.1. Ресурсы Google Docs и Google You Tube в учебной деятельности

Google Docs и другие подобные программы, основанные на технологии вики, облегчают совместное ведение проектов и могут служить общей рабочей платформой для группы людей. Они доступны через Интернет и таким образом могут использоваться независимо от местонахождения пользователя или устройства. Студенты быстро учатся использовать программы, прежде всего из-за их сходства с Microsoft Office.

Google Docs – это, по существу, Microsoft Word, Excel и PowerPoint, но доступные бесплатно в режиме онлайн. В то время как Microsoft Office сохраняет документы на жестком диске вашего компьютера, Google Docs сохраняет их на одном из серверов Google и к ним можно получить доступ через Интернет-соединение с помощью обычного браузера (Internet Explorer, Firefox, и т. д.). Документами можно поделиться с другими людьми, и они доступны в любое время для всех, кто получил разрешение на совместное редактирование или просмотр.

Однако Google Docs не рассчитаны на работу в качестве совместных, общедоступных веб-сайтов, как большинство вики. Они скорее направлены на пользователей офисных пакетов, которые хотят получить более простой способ обмена данными и совместного составления отчетов, электронных таблиц и презентаций. Каждому документу автоматически присваивается уникальный веб-адрес, который может быть использован для доступа к этому конкретному документу [15, с. 100].

Принимая во внимание все вышеперечисленные характеристики, возникает вопрос о причинах интереса преподавателей к данному ресурсу. Их существует несколько:

- известность: студенты узнают формат и функции т. к. они схожи с Microsoft Word;
- простота: Google Docs имеет меньше функций, чем Microsoft Word, таким образом его проще использовать для базовой обработки текстов;
- доступность: студенты с доступом в Интернет всегда могут получить доступ к Google Docs, независимо от того, какое устройство они используют или где они находятся. Также Google предоставляет все свои вышеперечисленные сервисы на бесплатной основе;
- интерактивность: облачные технологии позволяют создать взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса;
- взаимодополняемость: облачные технологии проникают во все сферы учебного процесса и используются, как на занятиях по иностранному языку, так и во внеаудиторных видах иноязычного обучения, таких как управляемая самостоятельная работа и контрольно-самостоятельная работа;
- наглядность: именно благодаря данному сервису и учащиеся, и учитель получают мгновенный доступ к результатам как совместной, так и индивидуальной работы.
- отсутствие границ: с одной стороны облачные технологии для своей функциональности не требуют постоянно работающих компьютеров, мобильных устройств и т. д.; с другой стороны совместная работа над проектами, дистанционное обучение, постановка и выполнение заданий – все это становится возможным даже, если обучающиеся находятся дома, не имеют специального оборудования с предустановленным программным обеспечением. Все, что необходимо для доступа к облачным технологиям это компьютер либо мобильное устройство и доступ в Интернет. [20, с. 79].

Можно с уверенностью сказать, что Google Docs предлагает достойную альтернативу Microsoft Word и PowerPoint, а также облегчает онлайн сотрудничество и организацию веб-информации в онлайн тетрадь или папку. Совместное написание проектов можно легко осуществить на расстоянии (например, в качестве домашнего задания); пользователи могут даже

отслеживать историю изменений, чтобы понять, как изменился исходный документ с течением времени.

Обеспечивая общую рабочую и индивидуальную среду обучения, Google Docs эффективно объединяет противоположные подходы к обучению. Это особенно полезно для учителей, заинтересованных в дифференциации своих поручений. Например, благодаря дуализму, предлагаемому Google Docs, студенты, ориентированные преуспеть в групповой работе, могут добиться желаемого, делясь рабочим пространством.

Кроме того, гибкость, которую Google Docs предлагает студентам, делает его хорошим инструментом для личного учебного пространства или электронного портфеля. По аналогии с вики, учащиеся могут использовать Google Docs для записи и делиться тем, чему они учатся. Однако на Google Docs это может быть сделано в режиме реального времени. Таким образом, студенты имеют возможность выйти за пределы времени и пространства. Облачные технологии могут достичь местной или мировой аудитории, работая из любой точки планеты.

Преимущества использования Google Docs для освоения иностранного языка и обучения, в основном, заключаются в широких и гибких гносеологических возможностях, которые данный сервис предоставляет для студентов, а именно возможность индивидуально и совместно получать знания.

Работая в направлении совершенствования точности, согласованности, сферы применения и общего понимания иностранного языка, студенты, использующие Google Docs, начинают отличаться острой восприимчивостью к идеям других людей. Сторонники данной методики утверждают, что знание создается в результате взаимодействия между опытом и идеями. На практике же, подобная педагогика стремится опираться на знания, которые студент уже имеет. Предполагается, что многие студенты больше учатся от других, чем от прямого манипулирования объектами.

Через взаимодействие с другими, они изучают фундаментальные вопросы рефлексивного исследования: Как я пришел к этой идее? Будет ли она работать? Каковы альтернативы? Как я могу объяснить мою идею другим? Нам следует выработать у учащихся привычку задавать себе эти вопросы.

Использование Google Docs в стремлении улучшить результаты педагогической деятельности по обучению иностранным языкам должно быть проанализировано более детально. Применение облачных технологий в учебных целях имеет много полезных характеристик.

Опыт работы с Google Docs позволяет продемонстрировать, каким образом, данный сервис может быть использован для изучения иностранных языков.

- Совместное письмо: студенты могут писать тексты друг с другом и делиться ими с преподавателем. Так же, как вики, Google Docs позволяет учителям видеть, кто и что добавил. Студенты не обязаны находиться в одной комнате; каждый из них может редактировать одновременно или в разное время. Личные документы можно обнародовать, таким образом студенческая работа может быть опубликована в сети.

- Общее рабочее онлайн пространство: так как студенты и преподаватели могут редактировать документ одновременно, Google Docs служит общей рабочей платформой. Учителя могут править текст совместно со студентом, находящимся в другом месте, путем выделения ошибок разными цветами в соответствии с типом ошибки. Таким образом, Google Docs фактически становится онлайн доской, но имеет структуру и внешний вид документа Word.

- Персональная среда обучения: гибкость сервиса Google Docs делает его хорошим инструментом для персонального учебного пространства или электронного портфолио. Так же, как с вики, учащиеся могут использовать Google Docs, чтобы записывать и делиться тем, чему они учатся.

- Проверка орфографии: Google Docs имеет многоязычную проверку орфографии, позволяющую студентам проверить их правописание на целевом языке. [20, с. 85]

- Мозговой штурм: Google Docs отлично подходит для совместного мозгового штурма – каждая идея идет в копилку. Существует возможность общаться с другими участниками онлайн в режиме реального времени.

- Место хранения: Вместо сохранения файлов на носителях информации или пересылки по электронной почте, учащиеся могут работать над документом на Google и иметь доступ к нему из школы или дома. Они всегда будут иметь доступ к нему и учитель никогда не услышит «Я забыл его дома» или «У меня дома другая программа».

- Информационная доска: Попросите класс создать информационный бюллетень класса. Если все студенты имеют доступ к одному и тому же документу, вы можете использовать его для объявлений или заданий. Опубликуйте и отправьте URL родителям.

- Общая папка: Никогда не печатайте задания по чтению, стихи, или эссе для всего класса. Создайте общую папку и поместите документы (doc или pdf) в общей папке только для просмотра.

- Возможность самооценки.

Существует множество иных способов использования сервиса Google Docs и один из них это заполнение форм, интегрированных в электронную классную комнату, чтобы каждый студент мог оценить свою работу после ее выполнения. Так, например, студентам предлагается заполнять короткую анкету после каждого выступления, которое они делают в классе. На большинство вопросов можно ответить, оценив себя от 1 до 10 баллов или выбрав элементы в раскрывающемся меню. На рисунке 1 изображен пример некоторых вопросов подобной анкеты.

Presentation Self-Assessment

How happy are you with your presentation?

Very unhappy 1 2 3 4 5 Very happy

Compared to your first presentation, how did this second presentation go?

☐ Better than I expected

☐ As I expected

☐ Not quite as well as I hoped

How many times did you practise your presentation?

None 0 1 2 3 4 5 time(s)

Did you ask someone to check your PowerPoint slides?

✓ Yes

No

No, but I will next time!

Submit

Рис. 1. Форма самооценки

Студенты положительно реагируют на возможность оценить себя самостоятельно и возможность задуматься над собственным выступлением. Многие оценивают себя плохо по результатам своих первых выступлений и, как следствие, в последующих выступлениях, тщательнее готовятся. Также следует сказать о том, что самооценка положительно повлияет на желание самообразовываться.

В данном пункте изложены только несколько примеров того, как сервис Google Docs применяется в настоящее время в обучении иностранному языку.

2.2. Платформа Google Classroom в процессе обучения иностранному языку

Применение компьютерных технологий на занятиях по иностранному языку может быть представлено в различных вариациях: работа со

специализированными сайтами, предназначенными для изучения иностранных языков, поиск необходимой информации в сети Интернет, использование обучающих программ и игр и т. д. [1, с. 33-34]. Использование Google - инструментов при обучении лексике на занятии по иностранному языку на начальной ступени обучения позволяет по - новому взглянуть на структурно - содержательный аспект занятия по иностранному языку. Дело в том, что преподаватель перестает быть основным источником информации и занимает позицию человека, организующего самостоятельную деятельность обучающихся и управляющего ею. Обучающий, таким образом, становится центральной фигурой образовательного процесса. Это, в свою очередь, ведет к изменению стиля во взаимодействии преподавателя и обучающихся. В связи с этим, современная образовательная среда требует серьезного пересмотра целей образования. При смещении акцента в сторону самостоятельной познавательной деятельности обучающихся, Google-технологии в обучении иностранным языкам способны [7, с. 101]:

- дифференцировать и индивидуализировать процесс овладения основами иноязычной коммуникативной компетенции;
- автоматизировать контроль и при сокращении времени на его проведение;
- увеличить объективность оценки качества усвоения материала;
- оптимизировать процесс овладения основами иноязычной коммуникативной компетенции за счет программных средств обеспечения;
- повысить интерес учащихся к изучению иностранного языка.

Основной целью данных упражнений является развитие лексических навыков студентов на основе Google-инструментов.

Изучение иностранного языка процесс комплексный, поэтому к задачам упражнений относятся:

- 1) реализация практической, образовательной и воспитательной цели обучения иностранному языку;

- 2) взаимосвязанное обучение всем видам речевой деятельности (аудирование, говорение, чтение, письмо);
- 3) сознательность и активность обучения;
- 4) речевая направленность в организации предложенной системы упражнений.

На YouTube можно найти множество различных учебных или художественных фильмов на иностранных языках, которые можно использовать в учебном процессе. В данном случае рассмотрим использование специализированного учебного фильма.

Тема занятия: («Дом»).

Цель занятия – совершенствование лексико-грамматических навыков по теме, развитие умений монологической диалогической речи, развитие умений письменной речи на иностранном языке.

Предложенный комплекс упражнений оперирует следующим основным правилом: работа над видеофильмом проходит в три этапа – преддемонстрационном, демонстрационном и последедемонстрационном.

Перед просмотром видеофрагмента необходимо сообщить студентам название фильма, с которым предстоит работать и задать вопросы, мотивирующие их к просмотру. Например, о чем этот фильм? Что они могут увидеть? Это задание подготовит их к работе, «настроит на волну» изучаемого языка. После организационного момента необходимо перейти к непосредственному выполнению заданий преддемонстрационного этапа.

На преддемонстрационном этапе можно использовать разнообразные виды заданий:

- 1) составление ассоциограммы, которое опирается на предшествующий опыт учащихся: «Вспомните и запишите как можно больше слов, связанных, по вашему мнению, с данной темой».
- 2) работа над стоп-кадром: «Посмотрите на изображение, предположите, кому могут принадлежать эти вещи. Используйте при своем высказывании опоры».

3) беглый просмотр части фильма без звука. Для этого необходимо заранее выбрать подходящий эпизод и следить за тем, чтобы, высказывая предположения, студенты общались только на иностранном языке;

4) возможным способом возникновения догадок о содержании фильма может служить небольшой текстовый фрагмент из него. Главную мысль можно скрыть пропусками, чтобы студенты только попытались предположить, о чем идет речь в видеофильме, или предложить реконструировать диалог, написанный без пробелов;

5) предвосхищение содержания видеофрагмента с опорой на звук. При этом речь идет о том, чтобы вести обучающегося в тему;

После выполнения заданий на преддемонстрационном этапе работы с видеофильмом происходит непосредственный просмотр видеофрагмента и выполнение упражнений, обеспечивающих дальнейшее развитие языковой, речевой и социокультурной компетенций студентов с учетом их реальных возможностей иноязычного общения. Видеофильм предъявляется фрагментами для более глубокого его понимания, и, по необходимости, некоторые сцены просматриваются несколько раз [7, с.103].

Во время просмотра видеофильма используются следующие варианты заданий:

1. Задания на развитие рецептивных умений (на уровне выделения информации):

1.1 групповая или парная работа над текстовым фрагментом из видео. Учащимся требуется заполнить пропуски в предложениях нужными словами и выражениями, после чего фильм просматривается со звуком; 1.2 поиск правильных ответов на вопросы (предлагаются до просмотра); 1.3 выстраивание предложений текста в логической последовательности и т.д. [8, с. 158]

2. Задания на развитие навыков говорения:

2.1. отсутствие изображения при сохранении звука. Чаще всего в данном задании используются установки на описание комнаты, внешности

героев, их эмоций; использование кнопки «пауза». В данном задании студенты должны высказать предположения о дальнейшем ходе развития событий, что неразрывно связано с развитием таких дискурсивных умений как определение и установление логико – смысловых связей текста и их развитие. 3. Задания на поиск языковой информации, ориентированные на вычленение, фиксирование определенного материала - лексики, грамматики, фонетики. Таким образом, использование сервиса Youtube в процессе обучения иностранному языку способствует не только формированию лексических навыков, но и создает среду образовательного общения, характеризующуюся открытостью, взаимодействием участников, накоплением совместного знания, благоприятствует достижению основной цели обучения иностранным языком – овладению иноязычной коммуникативной компетенции [7, с. 104].

Платформа Google Classroom – объединяет полезные сервисы Google, организованные специально для учёбы.

На платформе вы можете:

- создать свой класс/курс;
- организовать запись учащихся на курс;
- делиться с учениками необходимым учебным материалом;
- предложить задания для учеников;
- оценивать задания учащихся и следить за их прогрессом;
- организовать общение учащихся.

Google classroom объединяет следующие сервисы:

Google Docs (создание, редактирование и просмотр: текстовых документов, презентаций, файлов pdf, электронных таблиц);

Google календарь (создание уведомлений и выставление сроков выполнения заданий);

Google формы (создание электронного тестирования и опросов);
YouTube (размещение видео и возможность интеграции с теоретическим материалом);

Google Disk (облачное хранилище информации, доступно 15 ГБ пространства);

Gmail (получение уведомлений на почту);

Найти Google Classroom достаточно просто, для этого откройте браузер Google Chrome, и далее просмотрите приложения Google.

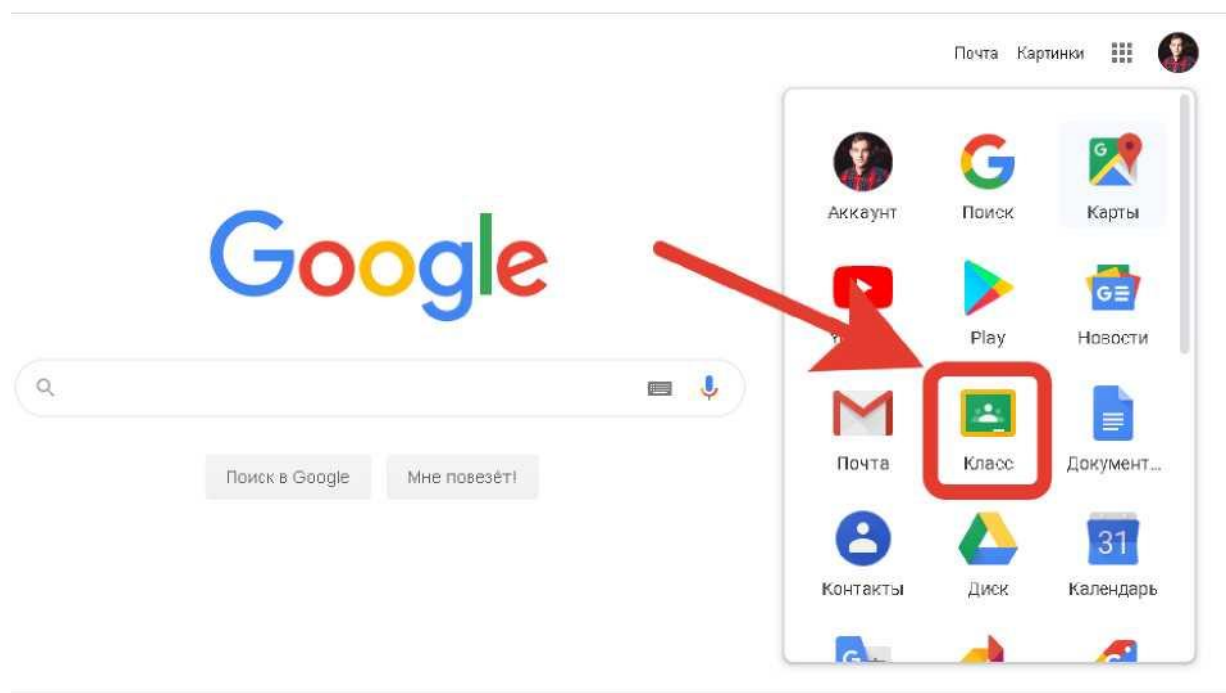


Рис. 2. Иконка Google classroom

Также имеется приложение Google classroom в магазинах Google Play (для ОС Android) и App Store (для ОС Ios).



Рис. 3. Иконки магазинов приложений для смартфонов

Для скачивания приложений также можно перейти по специальному QR-коду (сканируется с помощью обычной камеры) [12, с. 16].



Рис. 4. QR-код для устройств с ОС Android



Рис. 5. QR код для смартфонов с ОС Ios

После открытия вы попадете в Google Classroom где **можно начать создавать свой курс** или вы найдете учебные курсы, к которым вам дали доступ.

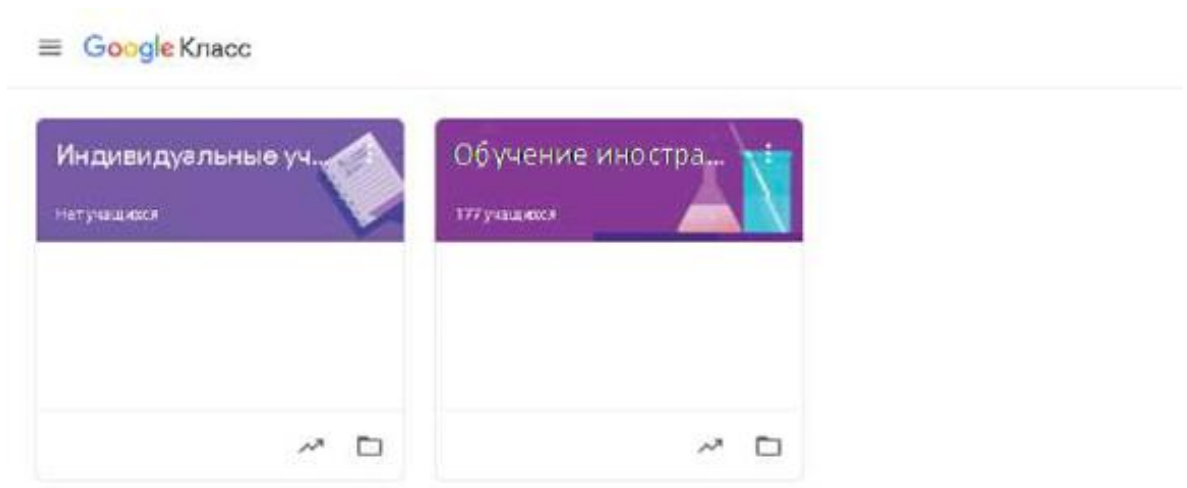


Рис. 6. Вид веб версии Google classroom

Структура дистанционного курса Google classroom.

Для создания или присоединения к курсу нажмите на «+», расположенном в правом верхнем углу экрана.

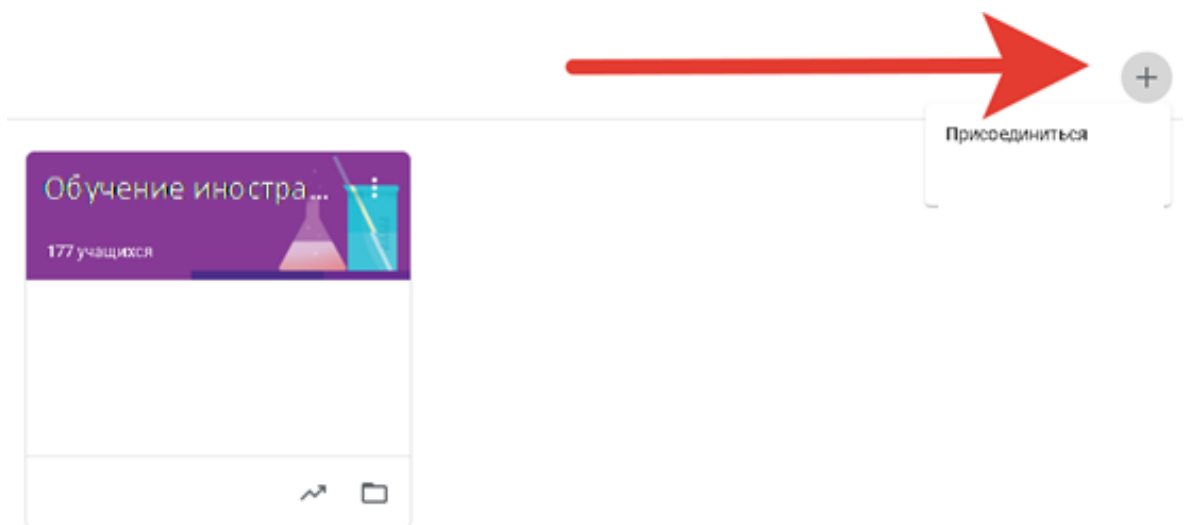


Рис. 7. Создание или присоединение к курсу

Для того чтобы присоединиться к курсу, введите индивидуальный код, полученный от создателя курса.

При создании и организации курса Вам будут доступны три основные вкладки: **ЛЕНТА, ЗАДАНИЯ, ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ОЦЕНКИ.**

Раздел «Лента» в Google classroom

В ЛЕНТЕ собирается и отображается актуальная информация по курсу: учебные материалы, объявления, задания, видны комментарии пользователей.

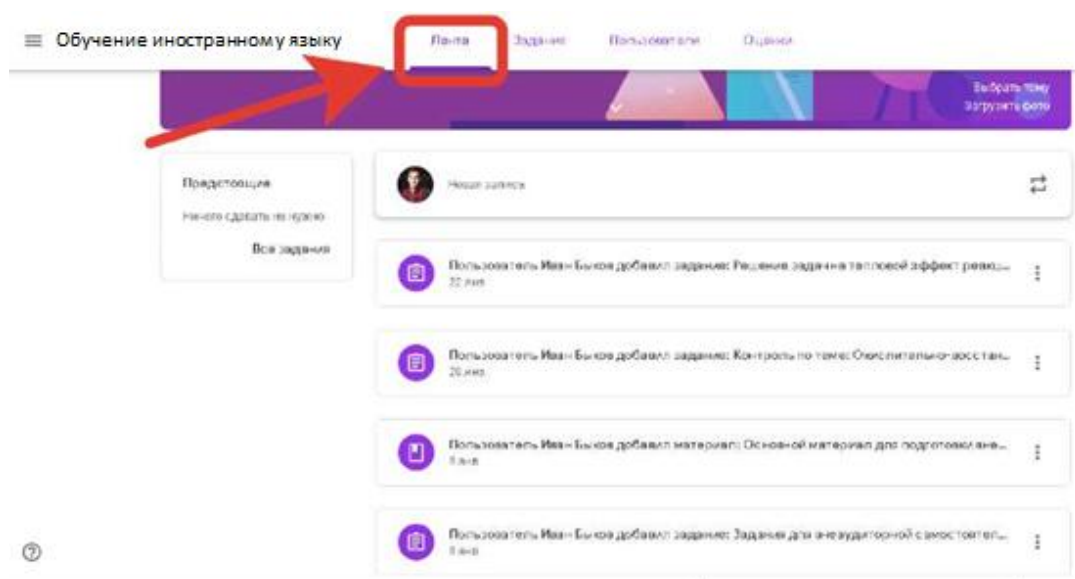


Рис. 8. Вид раздела «Лента» на платформе

В ленте отображается происходящее в Курсе в той последовательности, в которой преподаватель добавляет информацию в курс:

- объявления преподавателя;
- информация об учебных материалах для слушателей;
- информация о заданиях для учащихся;
- объявления от самих учащихся (при определенных настройках).

При создании Объявлений преподаватель (кроме текста) может добавить различный материал: прикрепить файл (загрузить с компьютера), добавить файл из Google Диска, опубликовать ссылку на видео с Youtube или дать ссылку на внешний сайт.

Учащиеся могут просматривать Объявления и комментировать их.

Для добавления Объявления используйте «Добавить новую запись».

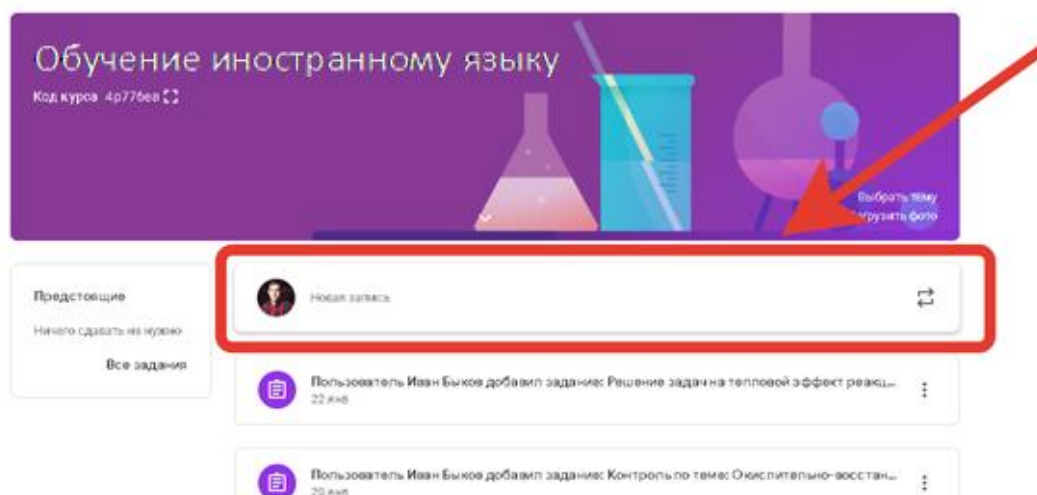


Рис. 9. Создание объявлений в Google classroom

Весь загруженный материал в Ленту курса (в раздел **Новая запись**) помещается в папку курса на Google Диске. Увидеть папку можно во вкладке «Задания».

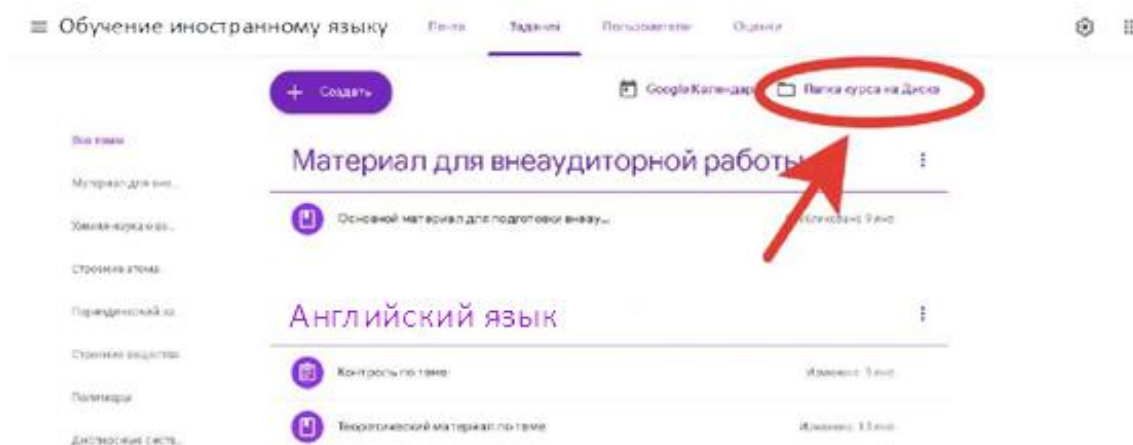


Рис. 10. Папка курса на Google disk

Раздел «Задания» в Google classroom Вкладка **ЗАДАНИЯ** позволяет добавить учебные материалы в курс и распределить задания по темам и в необходимой последовательности.

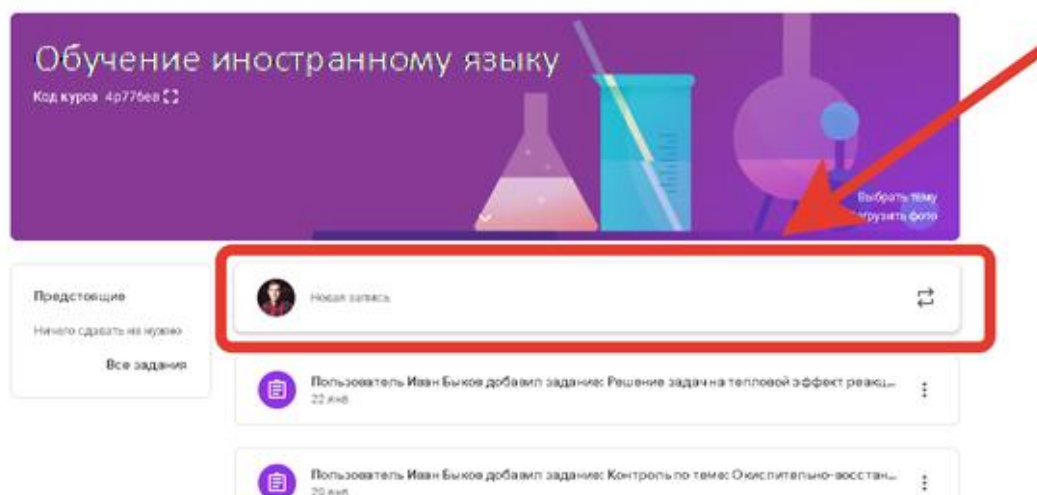


Рис.11. Вид вкладки «Задания» на платформе

Для создания вкладки «Задания» на вашем учебном курсе нажмите на значок «+Создать» и выберите задание или задание с тестом.

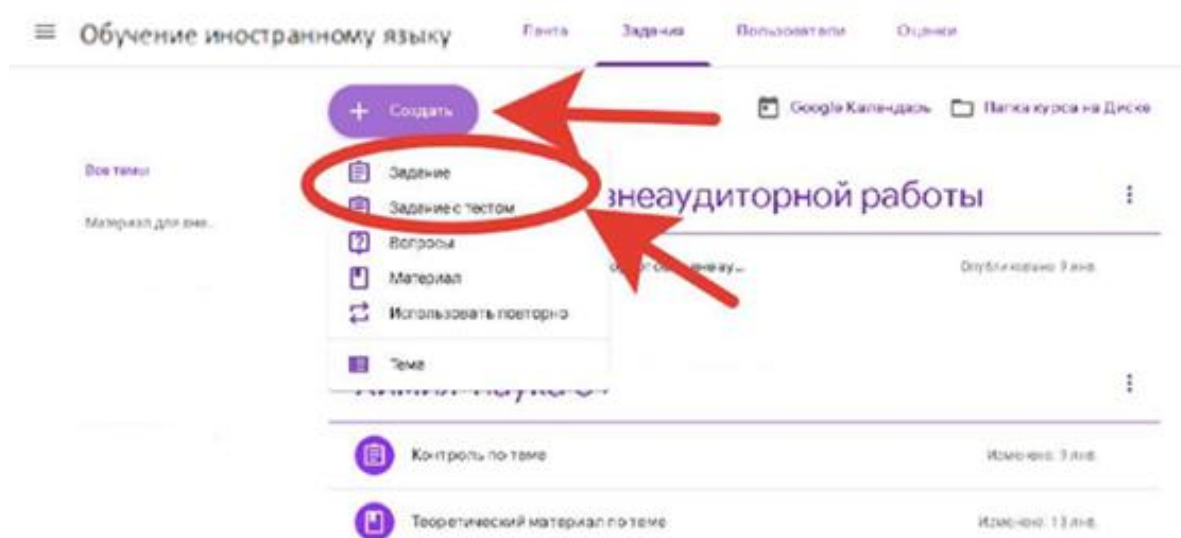


Рис. 12. Создание задания на платформе Google classroom

Это новая вкладка Google Classroom. Во вкладке «Задания» вы можете:

- создавать задания, вопросы и группировать их по темам.
- добавлять учебные материалы (различного типа) и объединять их по темам.
- упорядочивать темы и материалы в них (если у материала нет темы, он расположен вверху страницы).

Задания для слушателей могут быть различного типа. Преподаватель может прикрепить в качестве **Задания** любой документ, находящийся на ПК или на Google Диске, дать ссылку на видео. Также может предложить выполнить практическую работу или контрольную работу в **виде теста**. Добавить **вопрос**, который смогут комментировать как преподаватели, так и другие учащиеся (при определенных настройках).

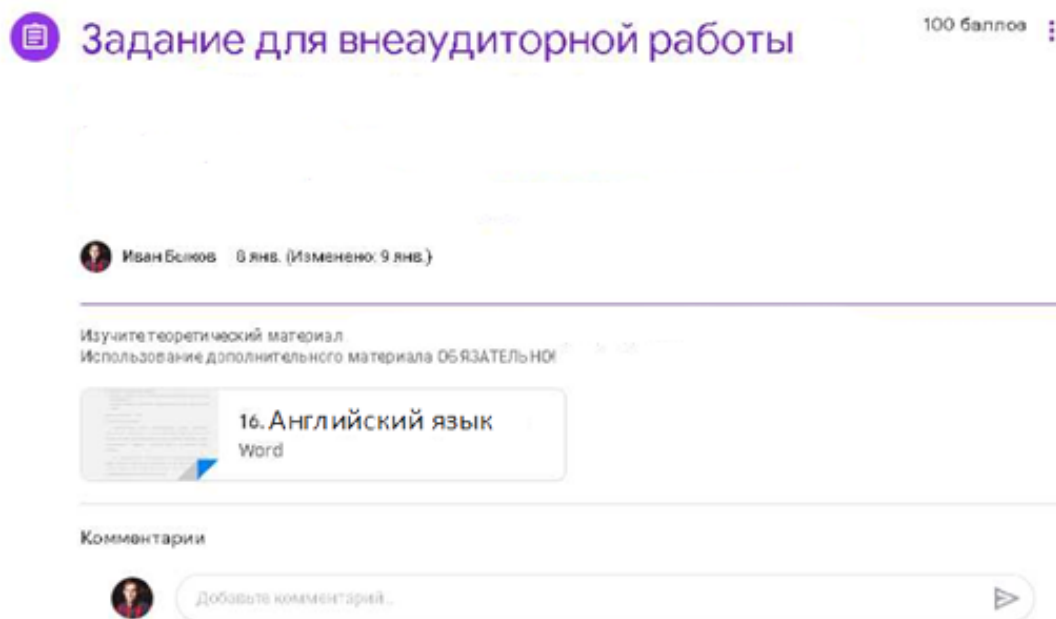


Рис. 13. Вкладка задания на платформе Google classroom

После выполнения заданий слушателями, сведения об этом автоматически поступают к преподавателю. Для просмотра сданных заданий преподаватель переходит в раздел **ЛЕНТА**, затем нажимает **Все задания**.

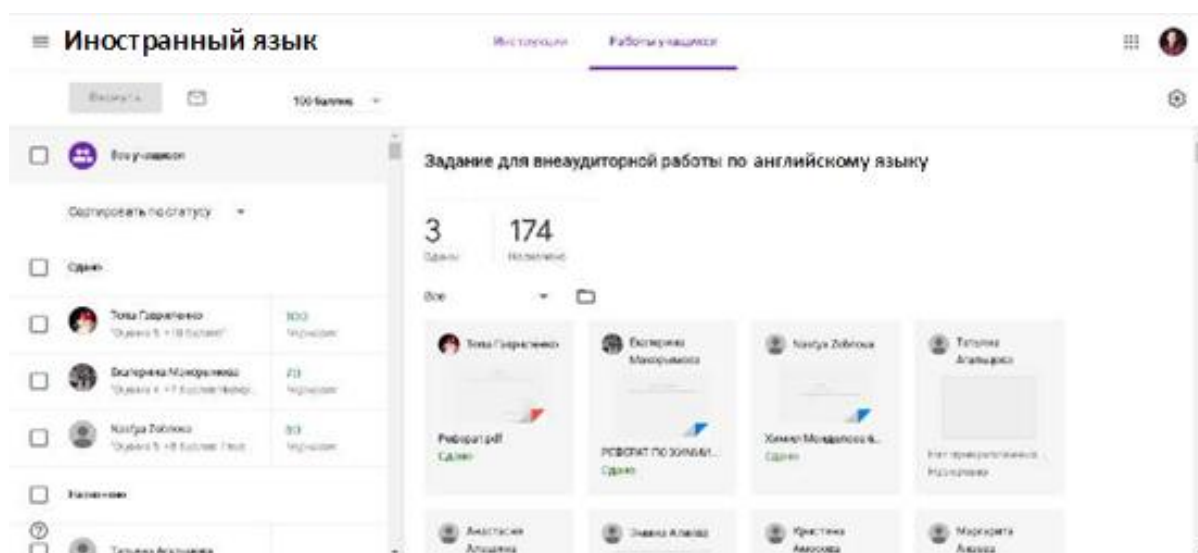


Рис. 14. Ход выполнения заданий, вид для преподавателя
Преподаватель может проверить задания учащихся, выставить оценки, прокомментировать ответы слушателей.

Преподаватель может создавать задание в тестовой форме с использованием платформы Goggle Forms. Для создания теста выберете вкладку задания в тестовой форме и перейдите по ссылке на форму.

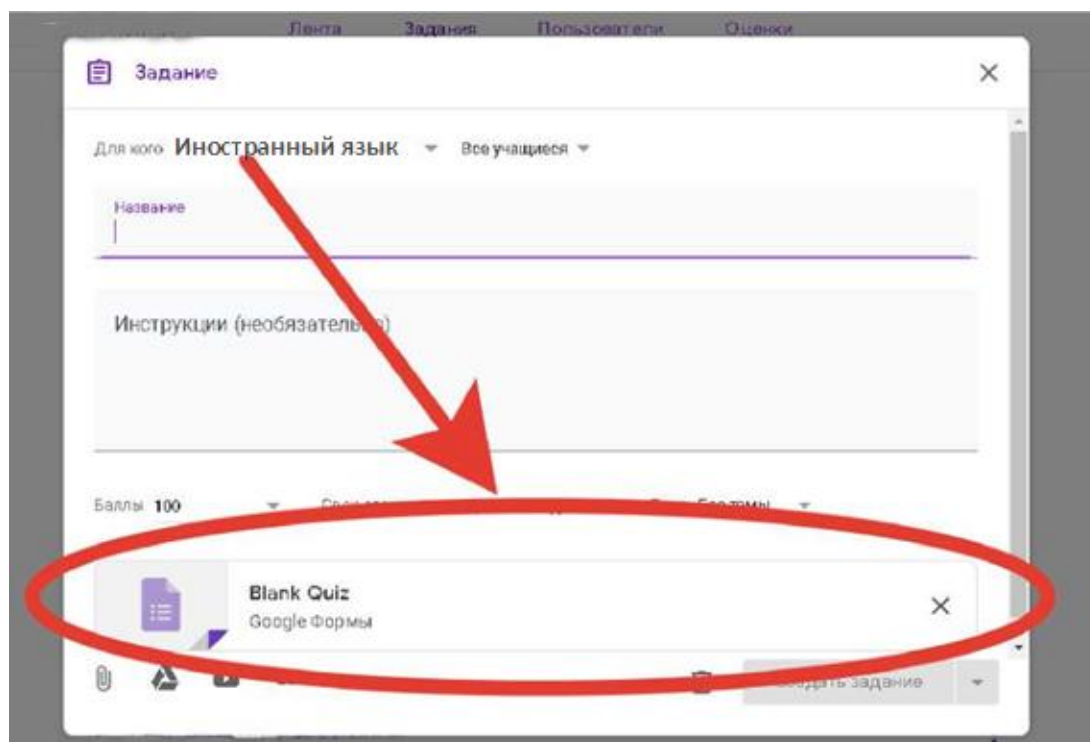


Рис. 15. Ссылка на тест в гугл формах

Перейдя по ссылке, у вас откроется отдельная вкладка. Для создания вопроса нажмите на «+» в боковом окне.

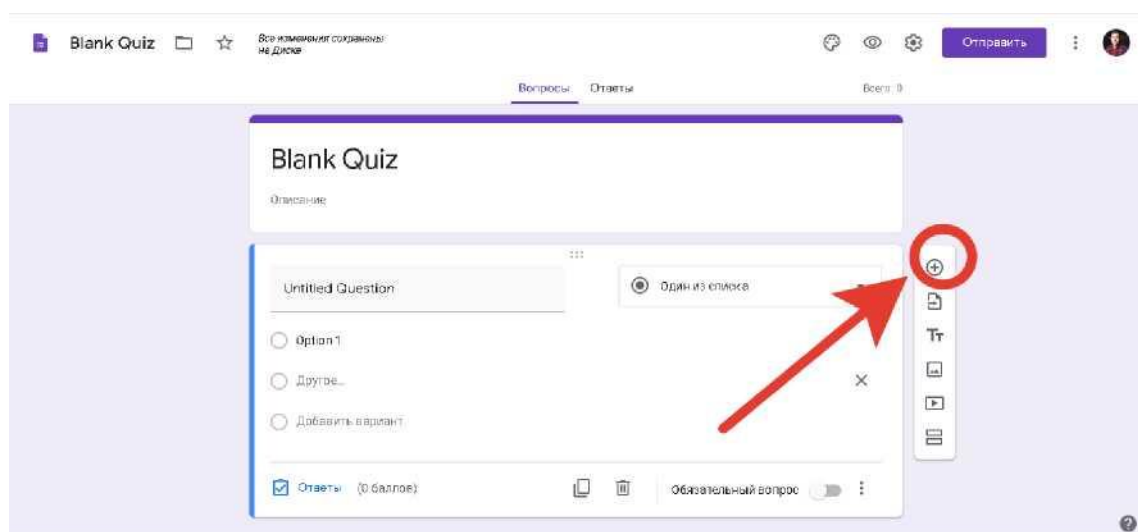


Рис. 16. Создание вопроса

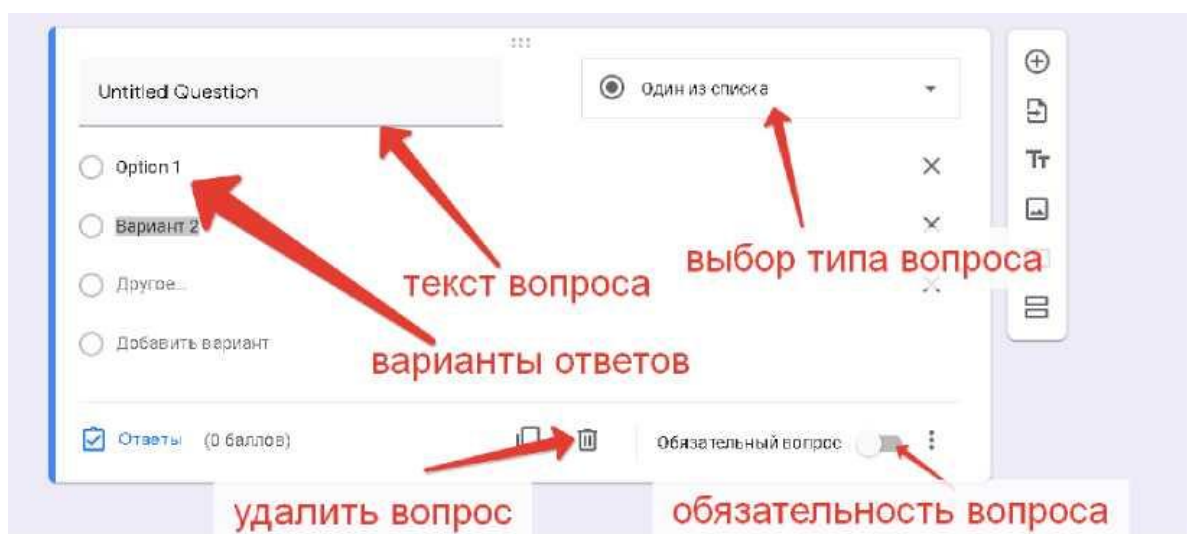


Рис. 17. Структура тестов на платформе

Используя кнопку «Ответы» можно выбрать верный ответ и назначить количество баллов за него.

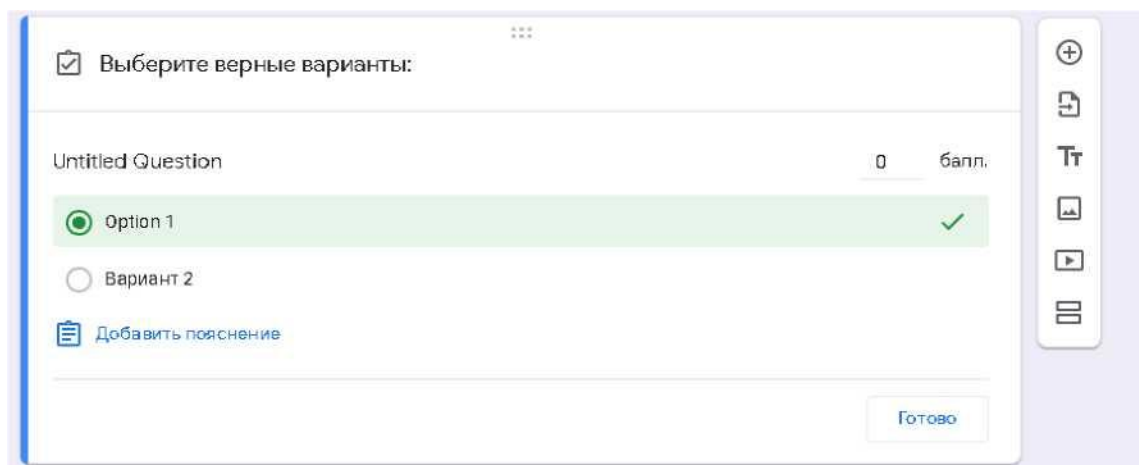


Рис. 18. Выделение верного ответа в тесте и назначение его цены

Для выгрузки ответов перейдите во вкладку «Ответы» и нажмите на таблицу.

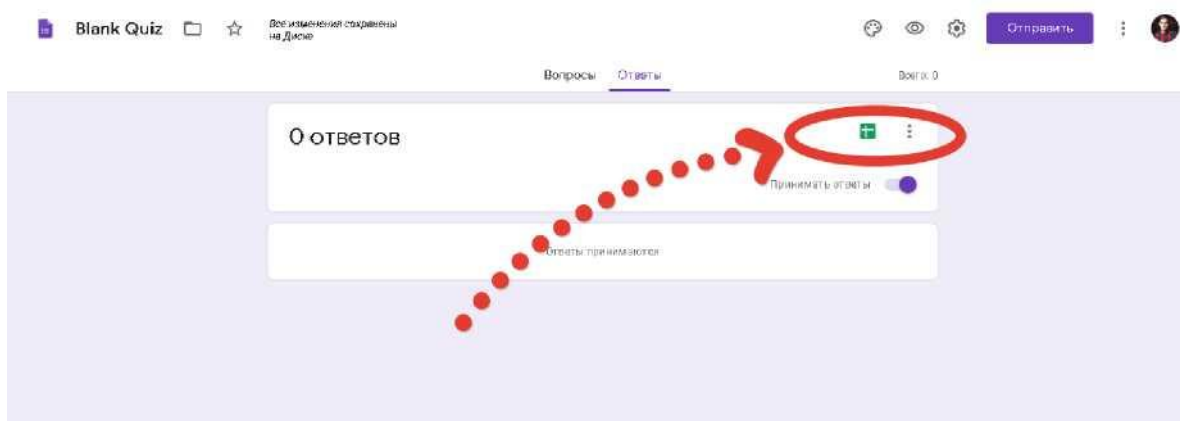


Рис. 19. Выгрузка ответов

Раздел «Пользователи» в Google classroom

В разделе ПОЛЬЗОВАТЕЛИ будет список обучаемых, присоединившихся к курсу (по коду или добавленных вручную). Код курса можно найти, нажав на изображение шестерёнки.

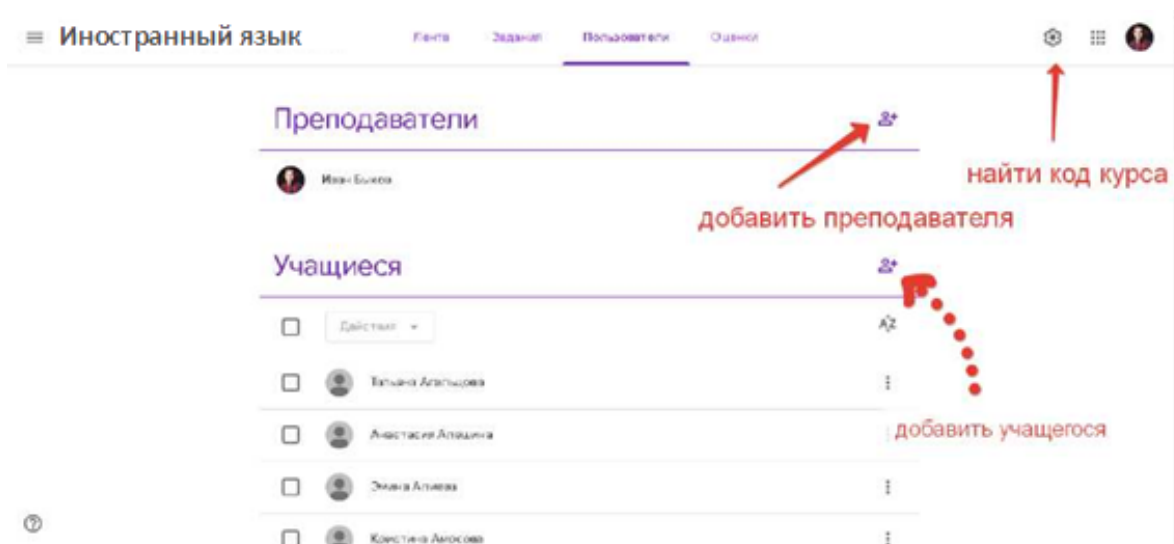


Рис. 20. Раздел «Пользователи»

Раздел «Оценки» в Google classroom

В разделе ОЦЕНКИ показывается сводка оценок по каждому виду заданий и есть возможность вычисления среднего балла по классу.

	Средняя оценка по классу	Средняя оценка по теме	Средняя оценка по теме	Средняя оценка по теме	Средняя оценка по теме	Средняя оценка по теме	Средняя оценка по теме	Средняя оценка по теме
Татьяна Агацкова								
Анастасия Алашва								
Элина Алашва								
Кристина Амосова								

Рис. 21. Вид вкладки «Оценки»

О важности контрольно-оценочной компетенции в структуре профессиональной компетентности преподавателей иностранных языков в разное время говорили Е. И. Пассов, Н. Д. Гальскова, К. С. Махмурян, Е. Н. Соловова и многие другие отечественные учёные. Так, например, Е. И. Пассов в работе «Мастерство и личность учителя» отмечает, что умения контроля и самоконтроля есть методическое мастерство, которое составляет один из компонентов профессиональной деятельности преподавателя [3].

Конкретизируя, учёный определяет следующие положения контрольно-оценочных умений: 1. Быть контролером значит поддерживать постоянную двустороннюю связь между учащимися и собой как учителем. 2. Контроль призван выполнять обучающую, диагностическую, корректирующую, развивающую и воспитательную функции. 3. Учитель – контролёр, как называет его Е. И. Пассов, должен делать правильные выводы (на основе анализа) и вносить необходимые коррективы в учебный процесс, иными словами, предпринимать правильные тактические шаги для обеспечения главной стратегической линии образования. 4. Контроль должен быть растворён в обучении – на большей части учебного процесса он лишь подразумевается, учащиеся должны постепенно переводиться на систему самоконтроля. 5. Контроль должен быть основан на строгих критериях, носить объективный характер [14, с. 209].

Контрольно-оценочная деятельность представлена следующими функциями: обучающей, диагностической, корректировочной, управленческой, оценочной, стимулирующей, проверочной или собственно контролирующей [1, с. 286]. Каждая из этих функций позволяет учителю собирать необходимую информацию, корректировать процесс обучения, изменять содержание, пересматривать выбранные методы и приёмы обучения, а иногда и всю систему обучения иностранному языку. Данные функции реализуются в различных видах и формах контроля (входной контроль, текущий контроль, рубежный контроль, итоговый контроль и пр. в формах диктантов, тестов, устных и письменных опросов и т. д.), которые, как правило, носят традиционный характер.

Не преуменьшая роли традиционных форм контроля в системе обучения иностранных языков, стоит заметить, что контроль и оценивание знаний, умений и навыков может не менее успешно осуществляться посредством современных средств, в частности, системой Google Classroom.

Перечислим некоторые из технологических достоинств данной платформы: возможность разработать неограниченное количество

собственных курсов; удобная публикация заданий; возможность интегрировать задания с интерактивным учебным материалом (например, аудио и видео записями, статьями, отрывками из книг и т. д.); возможность реализовывать совместную работу и взаимодействие всех участников процесса; возможность приглашать учащихся и других преподавателей, а также делиться информацией на странице «Задания». Помимо этого, данная платформа обладает и дидактическим потенциалом. Например, позволяет реализовывать различные дидактические принципы: принцип активности, принцип наглядности, принцип сознательности, принцип доступности, принцип индивидуализации. Последний вариант реализуется через возможность работать в собственном темпе, а также получать комментарии к выполненным заданиям лично от преподавателя

Если под дидактическими требованиями к контролю и оцениванию понимаются систематичность, т. е. регулярность его проведения; всесторонность т. е. проверка прочности усвоения знаний и речевых навыков; индивидуальность т. е. проверка знаний, умений и навыков учеников, осуществляемая по-разному; объективность оценки; комплексность т. е. использование различных видов, форм, средств и методов в единстве, то платформа Google Classroom способна отвечать каждому из них [4, с. 304]. В частности, систематичность осуществления контроля с использованием данной платформы может осуществляться неограниченное количество раз. Более того, учащемуся, выполнившему контрольное задание неудовлетворительно, может быть предоставлено несколько дополнительных попыток для повторного прохождения тестирования. Всесторонность контроля и оценивания на Google Classroom может быть организована посредством различных форм заданий: преподаватель может выбрать задания с множественным выбором, задания с развёрнутым ответом, задания на основе аудио или видео материала и т. п. Однако стоит отметить, что для полноценного осуществления контроля и оценивания перед выбором форм контроля и формата оценивания

преподаватель должен определить объекты контроля, так как именно от них будет зависеть выбор форм контроля. Что касается индивидуализации, то, к сожалению, данный вопрос пока остаётся открытым, потому что платформа Google Classroom не предполагает использования разных форм контроля для разных обучающихся. Присоединяясь к курсу, слушатели выполняют одни и те же формы контроля и оцениваются одинаково. Говоря об объективности оценки, стоит отметить, что платформа позволяет реализовать автоматическую проверку и оценивание ответов обучающихся. Разработав задания для контроля, выбрав объекты контроля, преподаватель устанавливает правильные ответы, которые сохраняются в системе для последующего контроля. Автоматическая система контроля и оценивания исключает субъективный фактор в лице преподавателя [10].

В приведённой ниже таблице указаны основные преимущества платформы Google Classroom для различных категорий пользователей.

Категория пользователей	Возможности
1. Преподаватели	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка заданий, курсов и связанное с ними управление оценками; • Мобильное выставление оценок и организация обратной связи в режиме реального времени.
2. Слушатели курсов (обучающиеся)	<ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг заданий по курсу и материалов к ним; • Организация обмена данными, общение в режиме реального времени или отсрочено; • Отчёт по выполнению заданий; • Получение экспертной оценки и комментариев.
3. Родители	Возможность получения обратной связи, в том числе о плюсах и минусах в освоении учебного предмета.

Таблица 1. Основные преимущества платформы Google Classroom

Рассматриваемая платформа имеет ряд недостатков. Среди таких можно выделить трудности в оценивании заданий открытого типа. Например, если преподаватель закладывает в систему ответ с заглавной буквы (вопрос: Name the method developed by G.Lozanov; предполагаемый ответ: Suggestopedia), а слушатель даёт ответ с прописной буквы, то система не засчитывает такой ответ. В дополнение к недостаткам платформы можно отнести и трудности в оценивании. Например, система не может выставить половину балла при частично правильных ответах (например, в заданиях с несколькими правильными вариантами ответов). С технологической точки зрения особого внимания требуют процессы подключения новых пользователей к курсу (тесту). Так как доступ к разработанному курсу (тесту) осуществляется по генерируемой платформой ссылке, часто у слушателей возникают трудности с доступом. Это может быть связано с техническими проблемами, недостаточной ИКТ-грамотностью или сбоями в работе Интернет-соединения. Поэтому преподавателям заранее рекомендуется провести вводный инструктаж для слушателей курса по алгоритму подключения к курсу, а также процессу выполнения заданий [20, с. 209].

Резюмируя всё вышеописанное, можно сделать вывод о том, что в настоящее время существует многообразие средств для организации контроля и оценивания. Среди них особо выделяется платформа Google Classroom как технологическими, так и дидактическими возможностями. При реализации контроля и оценивания на данной платформе преподавателю стоит сначала изучить её самостоятельно, не забывая о том, что это всего лишь одно из средств осуществления контрольно-оценочной деятельности.

Заключение

Проведённое исследование подтвердило актуальность избранной темы и позволило сделать некоторые выводы.

Исследование помогло обосновать необходимость применения Интернет-технологий в обучении иностранному языку.

В результате сделан вывод о том, что Интернет-технологии способствуют эффективному решению целого ряда дидактических задач:

- повышается интерес к изучаемой теме занятия,
- повышается концентрация внимания,
- улучшается работа памяти,
- активизируются мыслительные способности учащихся,
- в процесс занятия вовлекаются даже самые слабые и пассивные ученики,
- обеспечивается реальное общение с носителями языка, а также со своими сверстниками, со студентами факультета иностранных языков, что в конечном итоге безоговорочно повышает мотивацию, потребность в общении, а значит и потребность в изучении иностранного языка, осознание его роли как языка-посредника при контактах с носителями языка.

Однако, анализ материалов педагогов-практиков показал, что на сегодняшний день самая большая ошибка преподавателей – попытка перенести аудиторную модель обучения в дистанционную среду. Это не одно и то же. Выстраивать аналог традиционного занятия в электронной среде самонадеянно и бессмысленно. Сама технология дистанционного обучения не нова: односторонняя видеоконференцсвязь используется более двадцати лет в различных контекстах. Существуют множество онлайн-курсов обучения, платных и бесплатных, которые учат преподаванию онлайн: La Global Online Academy, EdTech Leaders Online de l'EDC, UNESCO: Building peace in the minds of men and women и другие.

Проведённый анализ также показал, что важным для педагогического сообщества является описание приёмов, эффективных для повышения качества обучения учащихся в дистанционном образовании (онлайн-обучении) иностранным языкам.

Google-сервисы – это целостная экосистема, доступ к которой получает любой владелец Google аккаунта. Соответственно владелец может предоставлять доступ к любому файлу пользователям, а также программным продуктам. Таким образом, Google-сервисы помогают организовать работу большого круга заинтересованных лиц в режиме онлайн, т.е. формируется новая образовательная среда вне стен образовательного учреждения.

Google-сервисы представляются в виде отдельных веб-приложений, связанных между собой одним аккаунтом и хранилищем всей информации, где от пользователя требуется наличие интернет-подключения и браузера для работы. Благодаря экосистеме можно использовать данные в любой точке планеты и не быть привязанным к одному компьютеру.

Таким образом, проведённое исследование позволяет сделать вывод о том, что обучение иностранному языку с помощью ресурсов Интернет является широко дискутируемым, вызывает множество вопросов, которые влияют на обучение: проводится ли курс в режиме реального времени или нет, какая технология используется и каковы результаты обучения в формате онлайн. Однако, роль учителя в условиях Интернет-образования (онлайн-образования) остаётся похожей на типичную для любого обучения: руководство, информирование, содействие, наставничество, консультирование учащегося. Принципиальная трудность состоит в том, чтобы сделать это обучение более технологичным и с меньшей затратой времени для подготовки.

Список литературы

1. Белая А. Л. О роли средств интерактивной коммуникации в обучении иностранному языку. Женщина. Общество. Образование: материалы 13-ой междунар. науч.-практ. конф., 17 дек. 2010 г./ Женский институт Энвила. – Минск, 2011. – С. 284-286.
2. Власов Е. А., Юдина Т. Ф. и др. Компьютеры в обучении языку: проблемы и решения. – М., 1990. – 241 с.
3. Воронина Т. П., Каницын В. П., Молчанова О. П. Образование в эпоху новых информационных технологий. Методологические аспекты. – М., 1995. – 220 с.
4. Инновационные технологии обучения иностранному языку в вузе и школе: реализация современных ФГОС: сборник научных трудов по материалам Четвертой Международной научно-практической конференции (г. Воронеж, 19–20 февраля 2019 г.): в 2 ч. / [отв. ред. М.В. Щербакова]; Воронежский государственный университет. – Воронеж: Издательский дом ВГУ. – 2019.
5. Карамышева Т. В. Изучение иностранных языков с помощью компьютера. – СПб: Союз, 2011. – 192 с.
6. Костина, Е. В. Использование электронного учебника по английскому языку в период педагогической практики студентов факультета иностранных языков / Е. В. Костина // Гуманитарные науки и образование. – 2019. – № 2 (18). – С. 33-34.
7. Костюченко М.В., Трутнев А.Ю. Интернет-ресурсы при изучении английского языка // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2018. – № 1. – С. 181-185.
8. Лазутова Л. А. Интерактивные формы обучения студентов иностранному языку с использованием видеофильмов // Высшее образование сегодня. – № 10. – 2014. – С. 101-104.

9. Лазутова Л. А. Информационно-коммуникационные технологии как средство формирования иноязычной речевой компетенции // Теория и практика общественного развития. – № 1. – 2015. – С. 158-161.
10. Омарова С. К. Применение интернет-технологий в обучении иностранному языку // Евразийский союз ученых. – 2015. – № 15. – с. 102-110.
11. Питюков В. Ю. Основы педагогической технологии: учебник-практика. руководство. – М.: Гном, – 2018. – 304 с.
12. Полат Е. С. Интернет в гуманитарном образовании: Учебное пособие. – М.: Наука, 2001. – 272 с.
13. Рогушина Ю. В. Внедрение современных интернет-технологий в образовательный процесс // Образовательные технологии и общество. – 2019. – № 5. – С. 70-76.
14. Руденко-Моргун О. И. Мультимедиа учебник // Вопросы Интернет образования. – №2. – 2007. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://vio.fio.ru/vio_02/cd_site/Articles/Art_1_16.asp?ForumID=11 (дата обращения: 12.02.2022).
15. Руденко-Моргун О. И. Тенденции современной методики преподавания языка и новые информационные технологии // Общеобразовательные дисциплины и язык специальности в профессиональной подготовке национальных кадров на начальном этапе обучения в вузе: Тез. докл. Межд. науч.-практ. конф. 23-24 ноября 2000 г. – М.: РУДН, 2010. – С. 239.
16. Сидорова Е. В. Используем сервисы Google: электронный кабинет преподавателя / Е. В. Сидорова и др. / СПб.: 2013-288 с.
17. Сысоев П. В., Евстигнеев М. Н. Внедрение новых учебных Интернет-материалов в обучение иностранному языку // Интернет-журнал «Эйдос». – 2008. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/2008/0201-8.htm> (дата обращения: 12.02.2022).

18. Сысоев П. В., Евстигнеев М. Н. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: Учебное пособие. – М.: Феникс, 2015. – 456 с.
19. Сысоев П. В., Евстигнеев М. Н. Использование современных учебных Интернет-ресурсов в обучении иностранному языку и культуре // Язык и культура. – 2008. – №2. – С. 100-110.
20. Сысоев П. В., Евстигнеев М.Н. Методика обучения иностранному языку с использованием новых информационно-коммуникационных технологий. – М.: Феникс: Глосса-Пресс, 2010. – 180 с.
21. Сысоев П. В., Евстигнеев М.Н. Технологии Веб 2.0 в создании виртуальной образовательной среды для изучения иностранного языка // Иностр. языки в школе. – 2016. – №3. – С. 26-31.
22. Титова С. В. Ресурсы и службы Интернета в преподавании иностранных языков. – М.: МГУ им. М.В. Ломоносова, 2013. – 267 с.
23. Титова С. В. Службы и ресурсы Интернета в преподавании иностранных языков. – М.: МГУ, 2013. – 128 с.
24. Чебан О. О. Интернет-технологии в школе // Вопросы Интернет-образования. 2005, № 30. – С. 44-49.
25. Щетинина М. Г. Критерии поиска и отбора Интернет-ресурсов для учебных целей (на примере обучения иностранному языку) // Информационно-коммуникационные технологии в обучении иностранным языкам : сб. науч. ст. / Шадр. гос. пед. ин-т. – Шадринск : ШГПИ, 2012. – С. 129-132.
26. Якуба С. Сервисы Google для образования. Часть 1. М.: Издательские решения, 2017. – 188 с.
27. Google Classroom – онлайн класс для эффективного обучения. – URL: <http://www.web2me.ru/google/classroom/> (дата обращения: 14.02.2022).