

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
Вычислительной техники

Кафедра ИноУП

Направление подготовки

46.04.02 "Документоведение и
архивоведение"

Магистерская программа

"Документационное обеспечение
управления электронного
правительства"

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему

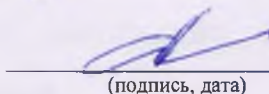
Применение информационных технологий в сфере труда и социальной защиты
на примере Министерства труда, социальной защиты и демографии ПО

Автор работы

 15.06.2022
(подпись, дата)

А.О. Тришкин
(инициалы, фамилия)

Научный руководитель

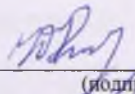
 16.06.2022
(подпись, дата)

Л.Р. Фионова
(инициалы, фамилия)

Нормоконтролёр

к.т.н., доцент кафедры
ИноУП

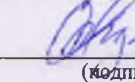
(должность, место работы)

 16.06.2022
(подпись, дата)

Ю.Г. Кирюхин
(инициалы, фамилия)

Рецензент

Наталия Владимировна
или Д.В. Рекунова
(должность, место работы)

 17.06.2022
(подпись, дата)

М.А. Сурикина
(инициалы, фамилия)

Магистерская диссертация по содержанию и объему соответствует заданию, профилю
направления подготовки и может быть допущена к защите на заседании Государственной
аттестационной комиссии "24" июня 2022 г.

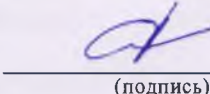
Проверяющий преподаватель

 17.06.2022
(подпись, дата)

М.Тростяницкий
(инициалы, фамилия)

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от 20.06.2022 № 13)

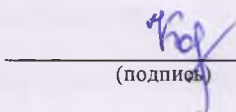
Заведующий кафедрой


(подпись)

Л.Р. Фионова
(инициалы, фамилия)

Диссертация защищена с оценкой отлично (протокол заседания ГЭК от 24.06.2022 № 7)

Секретарь ГЭК


(подпись)

Л.В.Коровина
(инициалы, фамилия)

г. Пенза, 2022

Реферат

Магистерская диссертация содержит 87 листов, 14 рисунков, 64 источника.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА, ИННОВАЦИИ, ЭЛЕКТРОННЫЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

Цель работы – изучение применения информационных технологий в сфере труда и социальной защиты на примере Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.

Объект исследования – информационные технологии в сфере труда и социальной защиты на уровне Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.

Метод исследования – для достижения целей и задач исследования использован междисциплинарный подход, осуществлено применение комплекса таких методов как системный, институциональный и структурно-функциональный. В исследовании применены статистический, социологический, политико – экономический, диалектический методы.

Диссертация состоит из введения, 3 разделов, заключения, списка используемых источников и литературы, 1 приложения. В введении описаны актуальность темы, цели и задачи.

В первой главе магистерской диссертации исследованы вопросы теоретико – правового применения информационных технологий, изучена современная нормативно – правовая база федерального и регионального уровня, связанная с проводимой государственной политикой в области внедрения информационных технологий в сферы жизни российского общества.

Во второй главе изучены информационные технологии, применяемые в Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области,

проведен анализ функционирования рассматриваемого в исследовании органа исполнительной власти субъекта РФ по использованию информационных технологий;

В третьей главе магистерской диссертации автором сформулированы основные мероприятия в сфере совершенствования государственного управления в области внедрения информационных технологий в органы государственной власти, а также даны предложения по совершенствованию законодательства РФ в рассматриваемой информационной сфере.

Итоги и результаты работы. Сделан вывод о том, что для решения поставленных задач в диссертации необходима фиксация в законодательстве РФ оценочных показателей профессионального уровня государственных служащих, критериев их компетенции соответствия назначения на ту или иную должность, установление ответственности за принятие неэффективных решений на государственном уровне. Это позволит наполнить систему государственного управления перспективным кадровым потенциалом и выработать современную высокоэффективную модель государственной гражданской службы, основой которой станут имеющиеся современные информационные технологии.

Содержание

Введение	5
1 Теоретико-методологические и организационно-правовые основы применения информационных технологий	10
1.1 Сущность и виды информационных технологий	10
1.2 Организационные основы информационных технологий	18
1.3 Нормативные правовые основы политики в сфере информационных технологий.....	22
2 Практические аспекты использования информационных технологий на государственной гражданской службе	28
2.1 Информационные технологии, применяемые в Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.....	28
2.2 Анализ деятельности Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области по использованию информационных технологий.....	41
2.3 Значение информационных технологий в деятельности Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.....	52
3 Рекомендации и мероприятия, направленные на совершенствование системы информационных технологий в сфере труда и социальной защиты	58
Заключение	73
Список использованных источников и литературы.....	79
Приложение А Возможности и преимущества использования информационных технологий в государственном управлении.....	88

Введение

Геополитическая обстановка, сложившаяся на международной арене, ставит перед Российской Федерацией новые задачи по решению вопросов государственного управления.

Основным критерием нормального функционирования государства является создание эффективного механизма развития государственной гражданской службы, которая является центральным звеном в системе управления страной. От этого зависит качество принимаемых на государственном уровне решений, их реализация на практике и внедрение в российском обществе.

Политико – правовым аспектам кадровой работы в системе государственной гражданской службы в научном мире уделяется большое внимание. Существует множество научных исследований, которые описывают технологии применения кадрового потенциала в системе государственного управления. Однако на данный момент решение вопроса по внедрению эффективного механизма государственной гражданской службы становится как никогда актуальным.

Проблема концептуальных подходов к развитию кадровой политики в системе государственной гражданской службы жизненно важна для поступательного развития государства в целом. Отсутствие закрепленных на законодательном уровне критерий оценки профессиональных качеств государственных служащих на этапах прохождения ими службы в органах государственной власти определяет качество принимаемых решений, связанных с кадровой политикой, проводимой органами государственного управления. В свою очередь решение кадровых вопросов влияет на показатели эффективности и результативности работы государственных служащих.

Пробелы в законодательстве РФ, связанные с зафиксированными в нем критериями оценки работы государственных служащих, их компетенции, а

наличия факторов профессиональной мотивации, могут привести к появлению в государственном аппарате неквалифицированных служащих и принятию в свою очередь неэффективных решений.

Представляется, что для решения этих задач необходима фиксация в законодательстве РФ оценочных показателей профессионального уровня государственных служащих, критериев их компетенции соответствия назначения на ту или иную должность, установление ответственности за принятие неэффективных решений на государственном уровне. Это позволит наполнить систему государственного управления перспективным кадровым потенциалом и выработать современную высокоэффективную модель государственной гражданской службы.

Научная новизна магистерской работы связана с тем, что в ней исследуется применение информационных технологий в сфере труда и социальной защиты на примере Министерства труда, социальной защиты и демографии ПО в условиях кризисного развития национальной экономики.

Теоретико – методологическую основу исследования составили принципы и методы внедрения цифровых технологий в структуры государственного управления, связанных с реализацией и решением вопросов социального характера.

Важными источниками при разработке темы магистерской диссертации стали: опубликованные научные статьи И.Ю. Алексеевой, Г.Т. Артамонова, Н.В. Борисова, Вартановой, Л.А. Василенко, Т.В. Ершовой, Б.В. Кристального, А.Е. Крупнова, И.С. Мелюхина, Б.В. Наумова, Г.Л. Смоляна, О.В. Сюттюренко, Ю.Е. Хохлова, Д.С. Черешкина, посвященных тематике работы.

Изучение проблем получения, накопления, анализа и обработки информации рассматривается также в научных исследованиях таких авторов как А.И. Афоничкина, В.К. Бонько, Ю.А. Бессонова, Г.Р. Громова, В.А. Ерофеевой, В.М. Жеребина, Н.Н. Моисеева, Е.И. Орлова, А.И. Позднякова, А.И. Ракитова, Г.Л. Смоляна и других.

В качестве нормативно - правовой базы в работе используется

Конституция РФ и федеральные законы Российской Федерации, указы Президента Российской Федерации, нормативные и правовые акты федеральных и региональных органов власти и другие документы, регламентирующие деятельность органов законодательной и исполнительной властей в области применения информационных технологий в сфере труда и социальной защиты.

Решению поставленных в исследовании задач способствовал анализ следующих нормативно – правовых актов: Федерального закона Российской Федерации № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона Российской Федерации от 23 августа 1996 г. № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике», Федерального закона Российской Федерации от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Федерального закона Российской Федерации от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона Российской Федерации от 23 ноября 2007 г. № 270-ФЗ «О Государственной корпорации по содействию разработке, производству и экспорту высокотехнологичной промышленной продукции «Ростех», Федерального закона Российской Федерации от 9 февраля 2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Среди региональных нормативно-правовых актов РФ по исследуемой проблеме можно выделить Закон Пензенской области от 22.12.2005 № 906-ЗПО «О Правительстве Пензенской области», Постановление Правительства Пензенской области №815-пП от 05.11.2013 «Об утверждении государственной программы Пензенской области «Формирование информационного общества в Пензенской области на 2014 - 2022 годы».

В связи с вышесказанным **цель данной магистерской работы** состоит в изучении применения информационных технологий в сфере труда и

социальной защиты на примере Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.

Для достижения поставленной цели сформулированы следующие **задачи**:

- рассмотреть сущность и виды информационных технологий;
- проанализировать организационные основы информационных технологий;
- изучить нормативные правовые основы политики в сфере информационных технологий;
- исследовать информационные технологии, применяемые в Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области;
- провести анализ функционирования рассматриваемого в исследовании органа исполнительной власти субъекта РФ по использованию информационных технологий;
- изучить роль информационных технологий в повседневной работе сотрудников органа исполнительной власти субъекта РФ;
- предложить рекомендации и мероприятия, направленные на совершенствование системы информационных технологий в сфере труда и социальной защиты.

Объектом исследования являются информационные технологий в сфере труда и социальной защиты на уровне Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.

В качестве **предмета исследования** выступает процесс применения информационных технологий.

В процессе работы над магистерской работой применялись системный, институциональный и структурно-функциональный подходы, на основе которых проведен комплексный анализ состояния и перспектив внедрения существующих информационных технологий в систему государственной гражданской службы на уровне рассматриваемого в исследовании органа исполнительной власти субъекта РФ.

Эмпирической базой исследования послужили данные Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области о применении информационных технологий, а также статистическая информация, представленная на сайте данного органа власти.

Магистерская работа соответствует всем требованиям, предъявляемым к его оформлению, и состоит из введения, 3 глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

1 Теоретико-методологические и организационно-правовые основы применения информационных технологий

1.1 Сущность и виды информационных технологий

Информационные и телекоммуникационные технологии – один из самых динамично развивающихся сегментов российской экономики. В 2019 г. в связи с снижением ВВП на 3% ИКТ-отрасль показала значительный темп прироста добавленной стоимости (29%). Отметим, что отрасль ИКТ не требует значительных вложений в основные средства. Возрастные группы персонала следующие: 20-29 лет, 30-35 лет, средний же возраст - 30 лет.

В ближайшие 10 лет в сфере информационных технологий РФ видятся серьезные изменения. Во многом они связаны со спецоперацией, проводимой РФ на территории Украины с 24 февраля 2022 года, и как следствие введенными санкциями Западом и США.

За период с февраля по март 2022 года Президентом РФ В.В. Путиным подписан указ о внедрении в России трех пакетов мер поддержки ИТ-отрасли. Персонал ИТ-компаний освободили от воинской обязанности, компании же больше не будут платить налог на прибыль, при этом смогут рассчитывать на гранты и льготные кредиты, и появится возможность упрощенным способом нанимать иностранных специалистов.

Данные меры направлены, прежде всего, на предупреждение крупного оттока сотрудников в информационной сфере, взволнованных происходящей ситуацией в России за рубеж. Принятые меры, направлены на то, чтобы заинтересовать иностранных специалистов в сфере информационных технологий в работе на компании из России [45, с. 33].

Формирование новых технологий, как правило, было связано с

открытиями в иных, иногда и смежных сферах развития человеческой мысли и потребностей социума. Технологии обучения всегда строились на новых теориях психологии обучения. В 50-е годы XX в. Произошел, проыв в ИТ-отрасли - появлением персонального компьютера и современных средств коммуникации.

Стоит отметить, что информация является важнейшим ресурсом в социуме, с которой могут конкурировать природные богатства, такие как нефть, золото, газ, алмазы и др.

Соответственно, сам процесс переработки информации подобен процессу переработки материальных ресурсов и его следует определить, как технологию. Таким образом, информационная технология — возможность использования набора инструментов для получения, обработки и передачи информации совершенно нового качества описывающим объект, процесс или явление [46, с. 15].

Такие технологии подразделяются на три уровня:

- Происходит решение частных функциональных задач, основанных на применении автоматизированных рабочих мест (АРМ) специалистов. АРМ представляет собой рабочее место сотрудника, укомплектованное персональным компьютером с программным обеспечением, позволяющим в автоматизированном режиме решать возложенные на специалиста функции. Стоит отметить, что АРМ не позволяют создание системы единого информационного пространства на уровне коммерческой организации или отдельного крупного сегмента.

С целью повышения эффективности и уровня автоматизации информационной технологии, применяемой АРМ, последние должны быть соединены в локальную сеть с выходом в корпоративную сеть.

- Локальные вычислительные сети (ЛВС) соединяют персональные компьютеры с центральным файловым сервером (используется архитектура «файл-сервер»), локализованные на весьма ограниченном пространстве обычно не более, чем в 1 км).

При этом, в связи с увеличением количества пользователей происходит резкое падение быстродействия такой системы (в случае, когда работа с базами данных организуется без использования архитектуры «клиент-сервер»).

В крупных компаниях, производственные подразделения часто удалены от административного здания (центрального офиса), в связи с этим, требуются каналы взаимодействия для подключения удаленных сегментов. Существует несколько путей подключения, связь между отделами может производиться: по выделенным каналам (оптоволоконным, спутниковым), через Интернет, при помощи высокоскоростных цифровых модемов. При этом, связь может быть не только постоянной, но и коммутируемой, а именно устанавливаемой по необходимости.

– Создание интегрированной системы управления на базе полнофункциональных программных продуктов. Данные системы необходимы для полной автоматизации информационных процессов при управлении большой компанией [32, с. 75].

Важно понимать, что реализация информационных технологий должна содержать комплекс мероприятий, решающих следующие задачи:

- периодического и внепланового тестирования (как индивидуального, так и группового);
- обучения;
- информирования (справочного обслуживания);
- контроля и фиксации уровня квалификации (знаний и навыков) персонала компании;
- регистрации, архивирования, прослеживаемости работы сотрудников;
- фиксации нештатных и аварийных ситуаций;
- анализа технологической информации и оценки «узких» мест.

Существует следующая классификация рассматриваемых технологий:

Базовые информационные технологии подразделяются на: технологии обработки текстов; технологии баз данных; технологии информационных хранилищ; технологии интеллектуального анализа данных;

геоинформационные технологии; технологии информационной безопасности; технологии отображения информации; мультимедиа технологии; Internet-технологии; Intranet-технологии, технологии «клиент-сервер»; технологии нейровычислений; технологии автоматизированного проектирования (CASE-технологии).

К информационным технологиям прикладного характера относят те, которые способствуют обработке информации в определенных областях и сферах деятельности.

В научном мире можно говорить о таких разновидностях описанных технологий как:

- во - первых, которые формируют информационные ресурсы;
- во – вторых, используются в системе массового предоставления услуг гражданам;
- в – третьих, используются в программах реализации экологической программы;
- в- четвертых, используются в реализации программ формирования и применения интеллектуального потенциала;
- в – пятых, реализуются на производстве;
- в – шестых, реализуются при принятии управляющих решений органами государственной власти всех уровней в различных сферах: социальной, политической, экономической и др.

Важно помнить, что по степени охвата задач управления автоматизированные информационные технологии управления (АИТУ) классифицируются на подразделения:

- электронной обработки данных;
- автоматизации функций управления;
- офисных приложений;
- поддержки процессов принятия решений;
- поддержки экспертных процедур [32, с. 76].

Также, в соответствии с видом технологических операций

автоматизированные информационные технологии управления классифицируются на:

- текстовых редакторов;
- гипертекстовой обработки;
- табличных процессоров;
- управления базами данных;
- графических объектов;
- мультимедийных систем;
- гипертекстовых систем.

Выделяют следующие виды построения сети АИТУ: локальные; многоуровневые; распределенные.

Существует разделение автоматизированных ИТ по обслуживаемым предметным областям:

- бухгалтерского учета;
- банковской сферы;
- налоговой деятельности;
- страхования.

Проводя анализ существующих информационных технологий, необходимо привести в исследовании их виды.

Так, существуют технологии, позволяющие оператору получить информацию от системы по направлению соответствующего запроса. В данном случае это информационно справочные или пассивные ИТ.

Технологии же, реализующие направление информации оператору по сложившейся определенной ситуации или с заданной периодичностью, называются информационно – советующими или активными.

Реализация функций финансового планирования может быть осуществлена посредством внедрения современных электронных таблиц (табличных процессоров).

Программное обеспечение на современном этапе развития информационных технологий для исполнения таких функций представлено

такими программами как Excel, Lotus, Quattro Pro 7 и др.

В настоящее время лидером в данной сфере является производство прикладных программных продуктов Excel, предполагающих наличие возможностей, способных реализовывать собственные приложения на языке программирования Visual Basic for Application [40, с. 34].

Коммерческие организации и органы государственного управления неразрывно связаны с программным обеспечением Excel при планировании своей повседневной деятельности. Вместе с тем, использование таблиц в качестве инструмента планирования возможно только для малых и средних организаций.

Выделяют следующие основные программные системы, в сфере управления:

- Во-первых, бухгалтерские программы: для эксплуатации в виде АРМ на автономных компьютерах – «Финансы без проблем», «Турбобухгалтер», «Парус»; для эксплуатации в локальных сетях или автономно – «1С. Бухгалтерия», «Инфобухгалтер», «Квестор», «Бест», «Монолит-Инфо».

Большинство таких пакетов работает под управлением операционной системы Windows и предназначено для эксплуатации в локальных сетях. В мире существует более тысячи тиражируемых бухгалтерских пакетов различной мощности и стоимости;

- Во-вторых, Системы, используемые для осуществления торговли («1С: Торговля», «Парус», БЭСТ 4, «Фолио»);
- В-третьих, системы, содержащие справочную информацию («Гарант», «Консультант Плюс», «Кодекс»);
- В-четвертых, системы для бизнес-планирования: Project Expert, Microsoft Project, «Триумф-аналитик», COMFAR, PROSPIN, «Альт-Инвест», «Альт-Инвест-Прим», «Инвестор», FOCCAL;
- В-пятых, программы для финансового планирования и анализа: «Альт-Прогноз», «БЭСТ-План», «Бизнес-Микро», ЭДИП (Центринвест Софт), «Альт Финансы» (Альт), «Финансовый анализ» (Инфософт);

- В-шестых, системы, предназначенные для автоматизации работы на складах (1С: «Склад», «Фолио», «БЭСТ», «Парус»);
- В-седьмых, программы, упрощающие и автоматизирующие документальный оборот («Дело», Lotus Notus, «1С: Документооборот»);
- Наконец, банковские прикладные программные продукты: «Диасофт-БАНК», RS-BANK, «Ва-Банк СТАРТ», а также комплексные ППП фирм «Программбанк», «Инверсия», «Центр Финансовых технологий», ИЦ «Анкей» [46, с. 17].

Пандемия коронавируса внесла определенные изменения в ускорение перехода на цифровые технологии и онлайн-сервисы и соответствующему изменению моделей оказания услуг и потребительских моделей поведения.

Так и в жизни граждан произошли изменения, возможность оформления пособий на детей, безработным на Портале государственных услуг РФ. Появилась возможность и получила распространение предварительная запись на приемы в государственные и муниципальные органы, регистрация на портале государственных услуг, введение QR- кодов.

Важно понимать, что использование информационных технологий влияет на производительность труда. Компании, интенсивно использующие информационные технологии, растут в 1,7 раза быстрее, чем в среднем в экономике.

Известно, что обслуживание пользователей при помощи сети "Интернет" сокращает трудозатраты среднестатистического банка в 8-9 раз в сравнении с традиционным обслуживанием.

Информационные технологии способствуют снижению затрат управления дорожным движением, розничной торговлей, логистикой. По результатам исследований и опросов, рост валового внутреннего продукта на душу населения ряда развитых стран связан именно с внедрением информационных технологий в экономику [59, с. 19].

Аналогичная ситуация и в сфере продаж, как продовольственных, так и непродовольственных товаров. Все больше набирают обороты компании, не

имеющие большого штата сотрудников и больших помещений, но предлагающие широкую линейку товаров, примером тому служит: OZON, Яндекс.Маркет, Wildberries, СберМаркет.

Данный вид торговли помогает снизить затраты на: персонал, аренду, коммунальные платежи, оборудование, технический персонал, подсобных работников. При этом, преимуществом данных компаний является: низкая цена (выгодные акции), возможность ознакомиться с отзывами о товаре, широкий выбор товаров, экономия времени (не нужно куда-то идти, выбирать, а можно заказать в один клик), бонусные программы.

В настоящее время даже продуктовые сети, такие сети как: Магнит, Пятерочка, Лента, Перекресток, Метро, Караван, помимо официальных сайтов, переходят на режим службы доставки, чтобы экономить время покупателей на выбор продуктов.

Помимо официальных сайтов, разрабатываются приложения, для заказа товаров, так к примеру: «Детский мир», «Кaгi», «Аптека Вита». В Пензе даже сеть магазинов «Моя родня» разработала собственное приложение, помимо официального сайта, на котором можно заказать товар.

Все эти площадки сложно представить без применения информационных технологий.

Информационные технологии внедряются в нашу жизнь повсеместно, не является исключением и система государственного управления. В соответствии с опытом как РФ, так и Запада, государство представляет собой движущую силу применения на практике прорывных информационных технологий. Следовательно, термин «информационные технологии» чаще встречается контексте инноваций, инвестиций, достижений и разработок, улучшения качества жизни населения страны, крупных бизнес игроков, защиты персональных данных, кибератак [59, с. 21].

В последнее время в России активно и достаточно успешно реализуются процессы цифровой трансформации в сфере бизнеса, предполагающие принципиальное изменение бизнес-моделей в связи с применением новых

цифровых инструментов и технологий (а именно: искусственного интеллекта, интернета вещей, больших данных, биометрии и др.).

Подводя итоги разделу данной главы исследования, необходимо отметить, что в развитии информационных технологий главенствующую роль играет проводимая в этом направлении государственная информационная политика. В данном случае государство участвует в создании такого социального механизма функционирования информационной сферы, при котором бы происходило четкое определение и решение поставленных задач в той или иной сферах общества, что способствует поступательному и эффективному развитию страны, повышению уровня грамотности населения, сохранению и укреплению духовной сферы общества.

1.2 Организационные основы информационных технологий

В структуре государственного управления Российской Федерации полномочиями реализовывать информационную политику наделен федеральный орган исполнительной власти Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. В компетенцию данного министерства входит осуществление деятельности по реализации государственной политики внедрения информационных технологий в систему государственного управления и разработкой в связи с этим нормативно – правовой базы для функционирования следующих сфер:

- системы ИТ государственных информационных ресурсов и обеспечение доступа к ним граждан;
- системы организации связи, в том числе почтовой при осуществлении функционирования государственного управления;
- системы массовых коммуникаций и СМИ, как электронных (охватывая сеть Интернет, системы телевизионного (также цифрового) вещания и радиовещания и новых технологий в данных сферах),
- печати, издательской и полиграфической деятельности,

- функционирования системы получения и обработки персональных данных граждан.

В структуру Минкомсвязи РФ входит: 15 департаментов, 3 отдела; за политику в области информационных технологий отвечают следующие подразделения: Департамент проектов по информатизации, Департамент развития высоких технологий, Департамент развития электронного правительства [51].

Еще одним, федеральным органом исполнительной власти РФ, осуществляющим полномочия в информационной сфере, является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор РФ). В структуре данного органа на федеральном уровне трудоустроены - 183 сотрудника, в территориальных отделениях - 3570 сотрудника.

Роскомнадзор РФ отвечает за контроль и надзор за ведением профессиональной деятельности средствами массовой информации (в том числе электронных) и массовых коммуникаций, информационных технологий и связи. Контролируется соблюдение указанными субъектами информационной сферы соблюдение законодательства РФ по получению и обработке персональных данных.

Российский фонд развития информационных технологий (РФРИТ) — унитарная некоммерческая организация, основанная Правительством РФ в 2017 году по предложению Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ.

Финансирование фонда производится из федерального бюджета, за счет средств как на уровне Министерства РФ, так и Правительства РФ. Основные функции: продвижение отечественного программного обеспечения как в РФ, так и за рубежом, содействие научно – техническому и инновационному развитию информационных технологий [53].

В связи с тем, что фонд является оператором, с 2019 года производится финансирование проектов в рамках национальной программы «Цифровая

экономика».

На региональном уровне за политику в сфере информационных технологий осуществляет отвечает Министерство цифрового развития, транспорта и связи Пензенской области.

Министерство цифрового развития, транспорта и связи Пензенской области является исполнительным органом государственной власти Пензенской области, которое компетентно проводить региональную государственную политику по развитию информационных технологий, транспорта и системы связи.

Данный региональный орган исполнительной власти наделен следующими полномочиями и компетенциями:

- возможностью формировать предложения по структуре и объемам работ по информатизации, участие в формировании проекта бюджета Пензенской области в пределах своих полномочий.

- принимать участие в организации мероприятий по оказанию содействия ОМСУ муниципальных образований Пензенской области в сфере цифрового развития, информационных технологий и связи.

- осуществлять контроль использования информационных ресурсов исполнительных органов государственной власти Пензенской области.

- принимать меры по реализации государственной программы Пензенской области "Формирование информационного общества в Пензенской области".

- координировать формирование программы технической поддержки информационных ресурсов открытого доступа исполнительных органов государственной власти Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- осуществлять взаимодействие с региональными и муниципальными органами власти Пензенской области по обеспечению совместимости информационных систем между собой путем установления требований к аппаратным и программным средствам.

- контролировать функционирование Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области.
- обеспечивать функционирование Ситуационного центра Губернатора Пензенской области.
- заниматься разработкой и направлением методических рекомендаций по использованию компьютерной техники и программного обеспечения для региональных органов власти Пензенской области, ОМСУ муниципальных образований Пензенской области.
- заниматься внедрением информационных технологий для функционирования «электронного правительства».
- осуществлять контроль за информационной и телекоммуникационной инфраструктурой, в соответствии с принципами законности, правопорядка и безопасности, обеспечения прав и свобод граждан.
- координировать работы по подготовке ИТ-кадров региона [52].

В каждом органе исполнительной власти Пензенской области созданы отделы (управления, сектора) отвечающие за деятельность в сфере информационных технологий, в должностных регламентах специалистов данных подразделений прописаны основные обязанности в сфере ИТ, которые способствуют реализации принципов обеспечения технической защищённости информации и контроля соблюдения работниками этого принципа.

В должностных регламентах государственных служащих указаны критерии квалификационных требований, предъявляемых профессиональных и функциональных качеств к сотрудникам сферы информационных технологий: «информационные технологии и применение персонального компьютера; современные коммуникации, сетевые приложения, программное обеспечение; методы и средства получения, обработки и передачи информации».

Сотрудник государственного органа должен обладать следующими профессиональными умениями: владение современными средствами, методами и технологиями работы с информацией и документами; работа в системе электронного документооборота; работа с базами данных; работа с разными

источниками информации (включая расширенный поиск в информационно – справочных системах сети «Интернет». Кроме того, требуются навыки организации взаимодействия электронного документального оборота как внутри ведомства, так и между различными органами государственной власти.

В Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области создан Отдел информационных технологий и защиты информации, который состоит из 6 специалистов.

Проведенный анализ показал, что исполнительным органом государственной власти, имеющем полномочия осуществлять политику страны в сфере развития информационных технологий на федеральном уровне, является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. В тоже время на региональном уровне такой компетенцией обладает - Министерство цифрового развития, транспорта и связи Пензенской области.

1.3 Нормативные правовые основы политики в сфере информационных технологий

Основными нормативными источниками, включенными в состав законодательства в сфере информационных технологий на территории Российской Федерации, являются федеральные законы, подзаконные акты федеральных органов исполнительной власти, нормативные правовые акты регионов РФ [39, с. 33].

Стоит отметить, что глобальная информатизация в стране требует полноценного и своевременного правового урегулирования возникающих новых информационных отношений, что ведет к необходимости создания и совершенствования соответствующей правовой базы.

Законодательством РФ предусмотрены основные принципы, которые регулируют правовые отношения в сфере информационных технологий и защиты информации:

- ✓ принцип свободного законного получения передачи, производства и распространения информации;
- ✓ соблюдение правовых норм законодательства РФ при ограничении доступа к информации;
- ✓ обеспечение открытого доступа средств массовой информации к сведениям о функционировании и работе органов власти на федеральном, региональном и муниципальном уровне, а также прямого доступа к данной информации граждан, за исключением информации предназначенной для служебного пользования, либо составляющей государственную тайну;
- ✓ обеспечение в соответствии с Конституцией РФ фактора равноправия языков народов России при создании информационных систем и их эксплуатации;
- ✓ создание условий для обеспечения безопасности государства при появлении новых информационных систем и их вводе в эксплуатацию;
- ✓ обеспечение достоверности реализуемой информации и своевременности ее предоставления;
- ✓ не мало важным является соблюдение законодательства РФ в части неприкосновенности частной жизни, недопустимости сбора, хранения, использования и распространения информации о частной жизни гражданина без его согласия;
- ✓ наконец, отсутствие преимущественного права одних информационных технологий перед другими, определяемых нормативными правовыми актами [39, с. 35].

В нашей стране правовую основу легитимации информационных правоотношений составляет действующая **Конституция Российской Федерации**¹ 1993 г., включающая в себя специальные нормы о праве на информацию, а также провозглашающая принципы свободы информации,

¹ Конституция РФ принята всенародным голосованием от 12.12.1993 года (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ).

идеологического плюрализма, свободы СМИ. Данные постулаты являются гарантом обеспечения гармоничного развития в России информационных отношений.

Базовым правовым актом, реализующим положения Конституции РФ о праве на информацию, является **Федеральный закон Российской Федерации № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»¹**. Документ раскрывает конституционные принципы правового регулирования информационных правоотношений, при этом указывая направления современной политики России в сфере ИТ [1; 6].

Главой 28 **Уголовного кодекса РФ²** предусмотрены следующие виды преступлений в области компьютерной информации: неправомерный доступ к компьютерной информации, распространение вредоносных компьютерных программ, нарушение правил эксплуатации средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации, неправомерное воздействие на критическую информационную инфраструктуру России [2].

Федеральный закон Российской Федерации от 23 августа 1996 г. № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике»³ устанавливает механизм взаимодействия среди субъектов научной и (или) научно-технической деятельности, органами власти и потребителями научной продукции (работ и услуг), а также по процедурам, связанным с государственной поддержкой инновационной деятельности [3].

Федеральный закон Российской Федерации от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи»⁴ определяет правовые основы деятельности в области связи в стране, устанавливает функции органов власти в сфере связи, а также правовые процедуры для пользователей услугами связи на территории Российской Федерации.

Федеральный закон Российской Федерации от 29 июля 2004 г. № 98-

¹ Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 30.12.2021) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022).

² Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 25.03.2022).

³ Федеральный закон Российской Федерации от 23.08.1996 № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике» (ред. от 16.04.2022).

⁴ Федеральный закон Российской Федерации от 7.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (ред. от 30.12.2021).

ФЗ «О коммерческой тайне»¹ определяет отношения по установлению, изменению и прекращению порядка коммерческой тайны в отношении сведений представляющих коммерческую ценность в силу разглашения третьим лицам [6].

Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»² устанавливает порядок осуществления прав на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации; использования информационных технологий; процедур в сфере защиты информации [7].

Федеральный закон Российской Федерации от 23 ноября 2007 г. № 270-ФЗ «О Государственной корпорации по содействию разработке, производству и экспорту высокотехнологичной промышленной продукции «Ростех»³ устанавливает правовые основы, основные полномочия, порядок функционирования и «Ростех» [8].

Федеральный закон Российской Федерации от 9 февраля 2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»⁴ устанавливает порядок доступа абонентов к сведениям о функционировании органов государственной власти как на федеральном, региональном, так и муниципальном уровне [9].

Указ Президента Российской Федерации от 20 января 1994 г. № 170 «Об основах государственной политики в сфере информатизации»⁵ регламентирует процедуру согласованного функционирования и

¹ Федеральный закон Российской Федерации от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» (ред. от 09.03.2021).

² Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 30.12.2021) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022).

³ Федеральный закон от 23.11.2007 № 270-ФЗ «О Государственной корпорации по содействию разработке, производству и экспорту высокотехнологичной промышленной продукции «Ростех» (ред. от 31.07.2020)

⁴ Федеральный закон от 9.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (ред. от 30.04.2021).

⁵ Указ Президента Российской Федерации от 20.01.1994 № 170 «Об основах государственной политики в сфере информатизации» (ред. от 09.07.1997).

взаимодействия органов государственной власти РФ, обеспечения безопасности страны и национальных интересов в информационной сфере, основываясь на важности информатизации для формирования и развития качественно новых социально-экономических отношений в стране [10].

Указ Президента Российской Федерации от 17 марта 2008 г. № 351 «О мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации при использовании информационно-телекоммуникационных сетей международного информационного обмена»¹ принят в целях обеспечения информационной безопасности Российской Федерации при использовании информационно-телекоммуникационных сетей, позволяющих осуществлять передачу информации через государственную границу Российской Федерации, в том числе с использованием ГИС «Интернет» [11].

Доктрина информационной безопасности Российской Федерации утверждена Указом Президента Российской Федерации от 5 декабря 2016 г. №646² способствует реализации деятельности, направленной на обеспечения национальной информационной безопасности нашей страны [12].

Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 г. № 608 «О сертификации средств защиты информации»³ устанавливает правила сертификации СЗИ [13].

Постановление Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2007 г. № 947⁴ регламентирует процедуру создания программных технических решений в сфере информатизации субъектов РФ, сформулированных и принятых в соответствии с Концепцией региональной информатизации до 2010 года, а также в целях обеспечения деятельности органов власти на региональном и муниципальном уровне [14].

¹ Указ Президента РФ от 17.03.2008 № 351 «О мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации при использовании информационно-телекоммуникационных сетей международного информационного обмена» (ред. от 22.05.2015).

² Указ Президента РФ от 5.12.2016 N 646 «Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации» (ред. от 02.07.2016).

³ Постановление Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 № 608 «О сертификации средств защиты информации» (ред. от 21.04.2010).

⁴ Постановление Правительства РФ от 29.12.2007 N 947 «Об утверждении Правил разработки, апробации, доработки и реализации типовых программно-технических решений в сфере региональной информатизации» (ред. от 10.03.2009).

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 марта 2008 г. № 179 «Об утверждении Положения о пользовании сайтами в сети Интернет, на которых осуществляется проведение открытых аукционов в электронной форме, и требованиях к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования указанными сайтами, а также к системам, обеспечивающим проведение открытых аукционов в электронной форме»¹ устанавливает правила пользования такими сайтами в сети Интернет для проведения открытых аукционов в электронной форме на размещение заказов на поставки товаров (работ, услуг) для государственных нужд [15].

Стоит отметить, что на территории Пензенской области приняты нормативные правовые основы политики в сфере информационных технологий:

Закон Пензенской области от 22.12.2005 № 906-ЗПО «О Правительстве Пензенской области»² определяет структуру и функционал органа в сфере информационных технологий, а также отдельные полномочия региональных органов власти по обработке, пользованию и хранению информации, программному обеспечению необходимому для обеспечения эффективной и непрерывной деятельности конкретного регионального органа власти [17].

В целях реализации по улучшению качества оказываемых органами власти государственных услуг, устойчивому внедрению современных информационных технологий, что непременно влечет повышению качества жизни граждан органами исполнительной власти Пензенской области принято **Постановление №815-пП от 05.11.2013³**, которым утверждена государственная программа субъекта РФ по формированию информационного

¹ Постановление Правительства РФ от 17.03.2008 № 179 «Об утверждении Положения о пользовании сайтами в сети Интернет, на которых осуществляется проведение открытых аукционов в электронной форме, и требованиях к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования указанными сайтами, а также к системам, обеспечивающим проведение открытых аукционов в электронной форме» (ред. от 10.03.2009).

² Закон Пензенской области от 22.12.2005 № 906-ЗПО «О Правительстве Пензенской области» (ред. от 19.04.2022).

³ Постановление Правительства Пензенской области от 05.11.2013 №815-пП «Об утверждении государственной программы Пензенской области "Формирование информационного общества в Пензенской области» (ред. от 31.04.2022).

общества в Пензенской области в период 2014 - 2022 годов.

Таким образом, подводя итоги данному разделу главы исследования, необходимо подчеркнуть, что в системе законодательства РФ по развитию информационных технологий в стране, обеспечению информационной безопасности РФ имеются нормативно – правовые акты как федерального, так и регионального уровня.

2 Практические аспекты использования информационных технологий на государственной гражданской службе

2.1 Информационные технологии, применяемые в Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области

Развитие современного механизма государственного управления неразрывно связано с внедрением в него инноваций и информационных технологий.

Так, государство стремится создать в органах власти всех уровней современную информационную инфраструктуру, которая позволяла бы эффективно решать организационные, финансовые, кадровые задачи государственного устройства и управления посредством использования информационных технологий властью и гражданами.

Стремительно растет число внедренных и реализованных в органах государственной власти современных технологий в информационной области, увеличивается финансирование за счет федерального и региональных бюджетов на программное обеспечение систем, связанных с оказанием бесплатных государственных услуг населению, с использованием современных информационных технологий [33, с. 77].

В Российской Федерации созданы органы исполнительной власти, которые ответственны за разработку и реализацию государственной политики в сфере информационного обеспечения. Так, взаимодействие между различными ведомствами государственного аппарата посредством электронного документооборота осуществляется Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций.

Полномочиями данного органа исполнительной власти определяется координация деятельности всех субъектов государственного аппарата по подключению к единой системе электронного документооборота, установления требований к эксплуатации этой системы, определения ее технических характеристик.

Представляется, что государство формирует посредством внедрения таких информационных технологий систему, которая координировала бы реализацию государственных программ и проектов между всеми причастными к такой деятельности ведомствами.

Данный тезис подтверждается наличием такого нормативно- правового акта как **постановление Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697¹**, которое определило условия информационного взаимодействия между различными ведомствами в связи созданием единой системы электронного документооборота. [16].

С учетом развития государственного управления повышается и информационная грамотность органов государственной власти. В настоящее время уделяется повышенное внимание такому аспекту как наличие в штате государственного аппарата квалифицированного кадрового потенциала, который занимается реализацией программ по созданию информационного обеспечения.

Ключевым является успешное развитие и внедрение в информационное обеспечение органов государственной власти автоматизированных систем электронного документооборота, наполнение системы государственного управления информационными, финансовыми и кадровыми ресурсами, а также совершенствование системы оказания государственных услуг в электронном формате.

Рассмотрим цели эксперимента проводимого отдельной категорией работодателей по внедрению электронного документооборота в свою

¹ Постановление Правительства РФ от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» (с изм. от 24.06.2021).

деятельность во исполнение **приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 мая 2020 г. № 240н**¹. Так, орган исполнительной власти ставил следующие задачи:

- сформировать такие трудовые отношения в организациях, при которых обмен информацией между работником и работодателем будет происходить в электронном виде;

- разработать поправки в Трудовой кодекс РФ и другие нормативно-правовые акты законодательства РФ с учетом формирования трудовых отношений на основе электронного документооборота;

Развивается система использования официальных интернет ресурсов органов государственной власти, на которых последние размещают всю необходимую для населения информацию о своей деятельности, порядка предоставления государственных услуг гражданам и организациям. [18].

Качественный систематический мониторинг состояния информационного обеспечения органов государственной власти позволяет своевременно и эффективно реагировать на упущения при реализации государственной политики в той или иной сфере жизни общества, а также правильно корректировать направления дальнейшей деятельности.

Внедрение информационных систем (ИС) в любую сферу деятельности - это сегодня достаточно несложная процедура, так как существует огромное количество разработок, уже опробованных на практике. Однако внедрение ИС в государственном секторе имеет определенные особенности и ряд сложностей [35, с. 177].

Информационные технологии постоянно совершенствуются, что безусловно, ведет и к трансформации деятельности органов государственной власти.

Административные реформы последних десятилетий привели к существенному сокращению штата государственного аппарата. Вместе с тем,

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.05.2020 № 240н «Об утверждении Положения о порядке проведения эксперимента по использованию электронных документов, связанных с работой» (с изм. от 29.04.2021).

объем выполняемых государственными служащими задач возрос в несколько раз.

С учетом этого своевременное информационное обеспечение и внедрение технологий для упрощения выполняемых функциональных обязанностей госслужащими приобретает главенствующую роль в системе государственного устройства.

Так, произошла трансформация некоторых федеральных ведомств, при которой последние были наделены исполнением обязанностей прежде существовавших департаментов и управлений. С учетом данных обстоятельств в целях повышения эффективности управленческих решений возникла необходимость внедрения единой информационной системы в государственный аппарат страны.

Такая информационная система появилась во исполнение **Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»¹**, а ее использование направлено на информационное обеспечение федеральной гражданской службы в вопросах кадрового, финансового, социального устройства государственной службы. Порядок использования федеральной государственной ИС в области государственной службы устанавливается Правительством России [5].

В полномочия Президента РФ входят определение характера использования ГИС в отдельных структурах и ведомствах, где предусмотрено прохождение государственной гражданской службы.

ИТ используются также в министерствах и ведомствах субъектов России. Анализ, проведенный в Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, подтвердил их разнообразие.

Первой можно назвать Федеральную государственную ИС «Федеральный портал государственной службы и управленческих кадров». Правильное использование информационных технологий кандидатами на замещение

¹ Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (ред. от 30.12.2021).

вакантных должностей в органы государственной власти позволяет им правильно оценить свои компетентности, уровень профессиональной подготовки и готовности такие должности занимать.

Данной системой на государственной службе в Минтруде ПО пользуется 8 человек – специалисты Отдела правового обеспечения и кадровой работы, что составляет 7,3% от всех служащих Министерства (рисунок 1) [52].

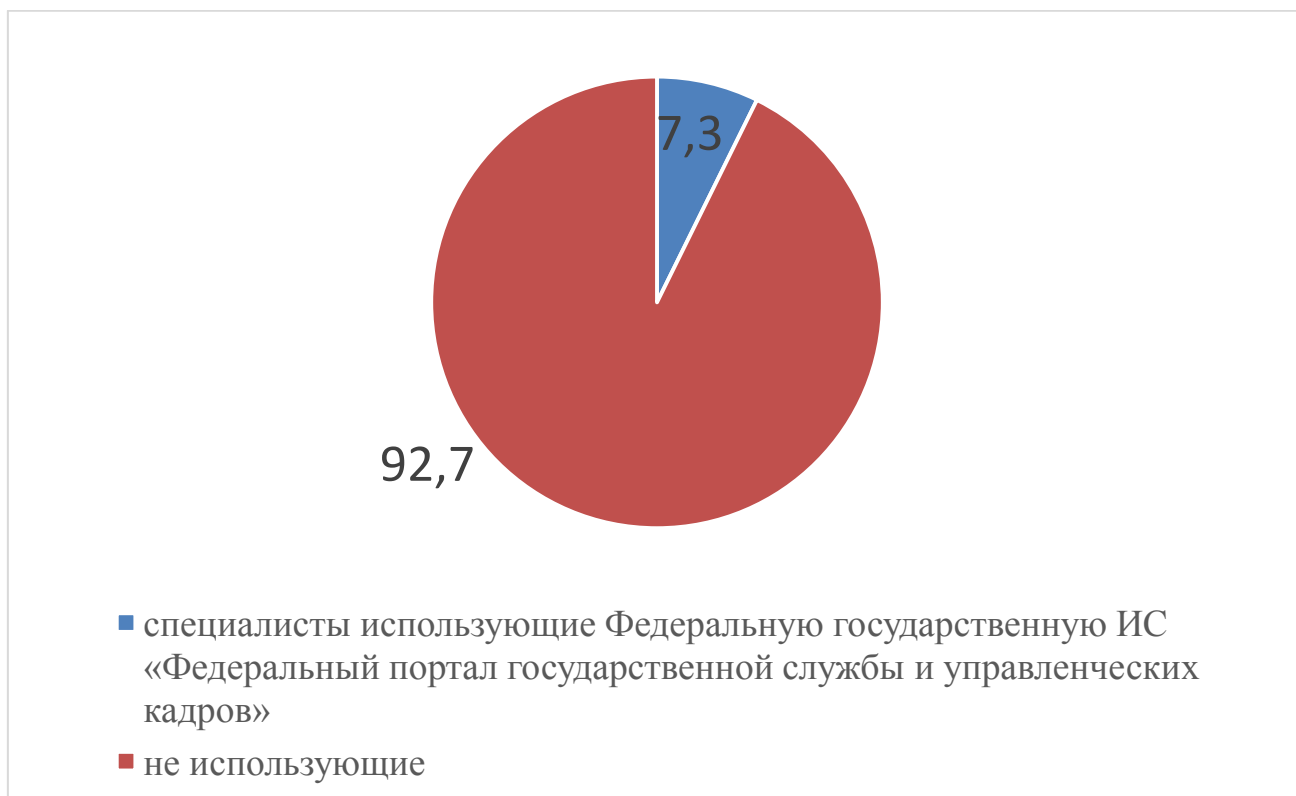


Рисунок 1 - Использование Федеральной ГИС «Федеральный портал государственной службы и управленческих кадров» в Министерстве

Вышеуказанная система представляет собой основной информационный портал, который содержит всю необходимую для граждан информацию о штате государственных органов и имеющихся в нем вакантных должностях.

Система функционально имеет возможность обрабатывать сведения, проводить анализ предоставляемых государственными служащими и кандидатами на государственную службу о своих доходах, а также осуществляет взаимодействие ведомств в сфере выполнения требований антикоррупционного законодательства РФ.

Особенностью единой информационной системы является ее способность объединять несколько подведомственных структур и обеспечивать их взаимодействие и центральным органом исполнительной власти. При этом территориальное расположение органов власти не имеет значение [48, с. 16].

Официальный сайт Минтруда содержит следующую информацию о количестве сотрудников, непосредственно связанных с внедрением информационных технологий и защиты информации: 105 государственных гражданских служащих замещают должности, из них 7 человек включает в себя Отдел информационных технологий и защиты информации.

В связи с укрупнением Министерства, в сентябре 2021 года, в результате реформы органов исполнительной власти, предложенной Губернатором Пензенской области О.В. Мельниченко, а именно включения в состав ЗАГСa, увеличилось и количество IT-специалистов в штате Министерства. Из отдела 4 сотрудника размещают информацию непосредственно в Федеральном портале государственной службы и управленческих кадров (рисунок 2) [52].

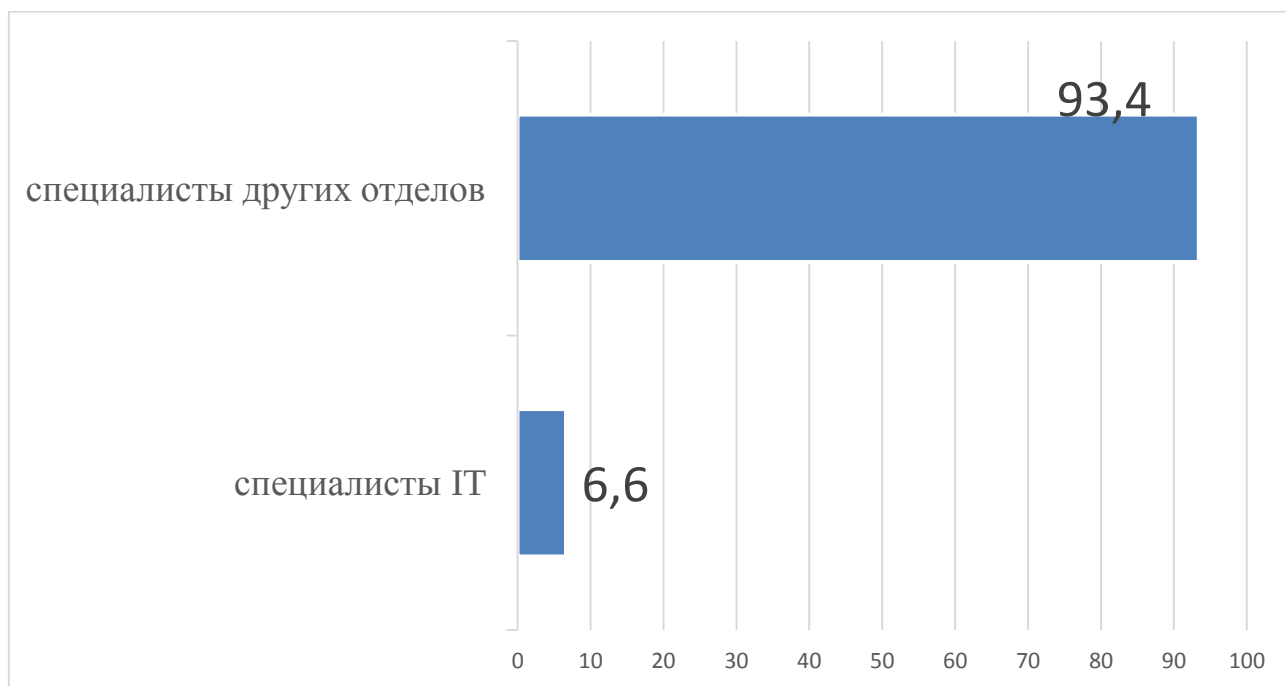


Рисунок 2 – Участие в размещении информации на Федеральном портале

При проведении конкурса на замещение вакантной должности гражданской службы в Минтруда ПО, осуществляется тестирование на знание основ государственной гражданской службы, русского языка и ИТ.

Последнее тестирование включает в себя знание программ и определение наличия навыков пользования ими. Лишь при наборе определенного количества баллов (более 60%) в соответствии с Приказом Минтруда ПО испытуемый допускается ко второму этапу конкурса.

Помимо актов федерального и регионального уровня в Минтруда ПО принят нормативно-правовой акт (НПА), регламентирующий процедуру проведения конкурса (в резерв на замещение должности), а также аттестации и присвоения классного чина.

В должностном регламенте служащего отдела кадров Министерства, прописаны полномочия по проведению конкурсов, обязанность размещать информацию на официальном портале.

Соответственно в должностном регламенте ИТ-специалистов, предусмотрены полномочия по обеспечению (настройке) данных ИС для размещения необходимой информации.

Процедура тестирования по ИТ предусмотрена при прохождении аттестации государственных гражданских служащих, а также при получении чина (для государственных гражданских служащих, заключивших срочный служебный контракт) [45, с. 33].

В Минтруда ПО документооборот осуществляется посредством использования Lotus Notes. Указанная система также применима в банках, коммерческих и других организациях.

Сервер Lotus Domino включает в себя сервер приложений и почтовый сервер, что не требует интеграции системы документооборота Lotus Notes со сторонними почтовыми службами. В Lotus Notes уже есть разработанная система разграничения прав доступа – остается ее просто использовать. Это значительно сокращает время и стоимость автоматизации документооборота с использованием Lotus Notes.

Пользователи могут работать с приложениями удаленно, без подключения к серверу. При этом на пользовательском персональном

компьютере не требуется устанавливать дополнительное программное обеспечение – достаточно установить и настроить клиент Lotus Notes.

При доработке приложений Lotus Notes не требуется обновлять клиентские места. Изменения можно вносить в рабочих базах «на лету», не прерывая работу пользователей.

Система Lotus Notes установлена на компьютерах всех 105 государственных гражданских служащих Министерства, что составляет 100% от числа трудоустроенных (рисунок 3) [52].

Посредством данной системы происходит наложение резолюций на документы (письма, НПА), с указанием сроков исполнения и списка исполнителей.



Рисунок 3 – Служащие Министерства, использующие Lotus Notes

Непосредственно прием документации посредством Lotus Notes осуществляется 2 специалистами Управления организации работы и внешних коммуникаций Министерства, у данных специалистов установление вкладки Портал (для приема входящей документации), имеются различные ярлыки, в которых по категориям поступающая информация:

- внутренняя база (письма Правительства ПО и других исполнительных органов ПО),

- входящая (федеральные органы власти, к примеру Федеральное агентство лесного хозяйства, Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Пензенской области).

Для отправляемой документации:

- исходящая база (письма в Администрации районов Пензенской области);

- внутренняя база (письма в адрес Правительства ПО и других исполнительных органов ПО).

Существуют отдельные папки с обращениями граждан, Губернаторскими протоколами, ОРД. Базы обновляются раз в три месяца, в год (по 4 папки каждой категории создается). Система Lotus Notes облегчает жизнь госслужащих, так как можно отследить историю документа, все приложенные файлы и наложенные резолюции. Также, в резолюции, если письмо ставится на контроль, указывается срок ответа/исполнения документа.

Далее можно отметить использование в работе Минтруда ПО портала государственных услуг Российской Федерации и работу в автоматизированной ИС «Электронный социальный регистр населения Пензенской области» (рисунок 4) [52].

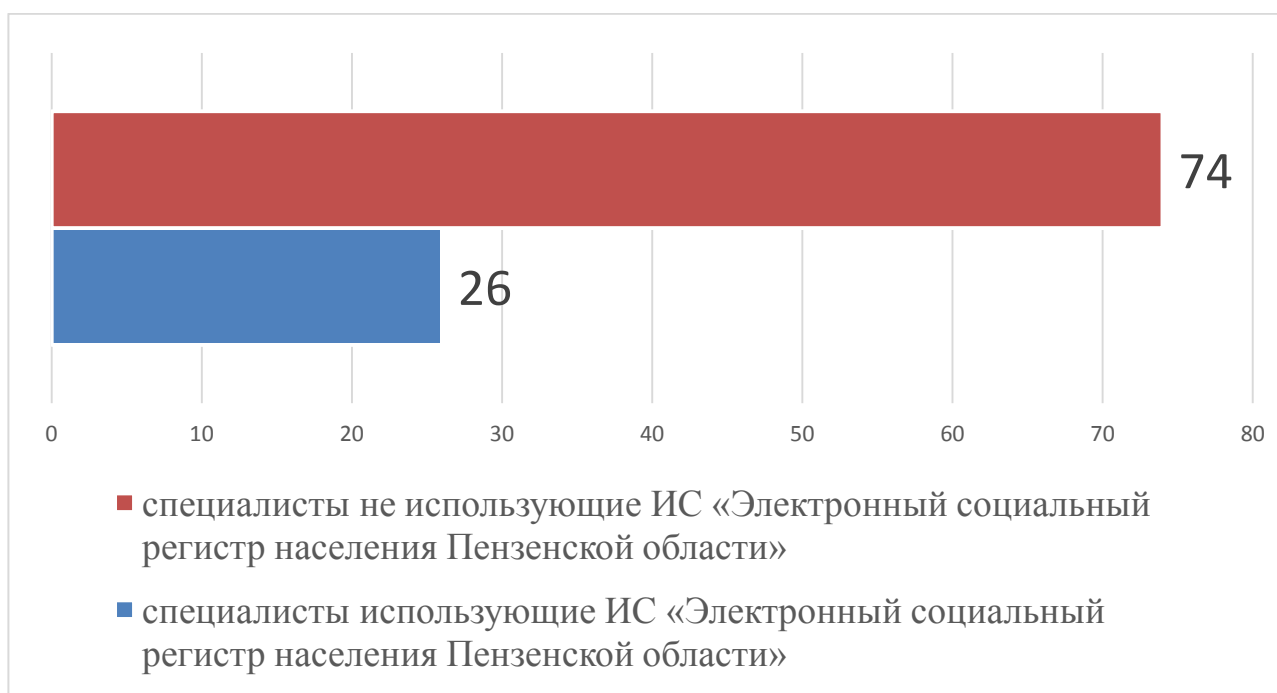


Рисунок 4 - Служащие Министерства, использующие ИС «Электронный социальный регистр населения Пензенской области»

Данный портал в своей деятельности использует 26% госслужащих Министерства – 29 человек, это специалисты Отдела организации социального обслуживания, Отдела социальной поддержки населения, Отдела занятости населения, Отдела социального сопровождения граждан.

Полная база данных на получателей мер социальной поддержки как раз сформирована в рамках создания и внедрения автоматизированной ИС «Электронный социальный регистр населения Пензенской области».

Внедрение электронного социального регистра осуществляется с конца 2013 года. За это время проведен перевод целого ряда мер социальной поддержки из нескольких ИС, использовавшихся ранее, в единую базу.

В отличие от прежних систем регистр позволяет видеть все меры социальной поддержки, которыми пользуется получатель и члены его семьи [50, с. 199].

На компьютерах госслужащих установлен «Консультант Плюс», 100% госслужащих используют его в своей деятельности.

«ЕИС Закупки» в своей деятельности используют специалисты Отдела государственных закупок: их 10 человек, что составляет 9,2% от числа всех госслужащих (рисунок 5) [52].

Портал государственных услуг Российской Федерации использует в своей деятельности 41 госслужащий, что составляет 37,6% от числа всех служащих Министерства (рисунок 6) [52].

За оказание услуг через Портал отвечают специалисты, следующих отделов: Отдела ЗАГС, Отдела организации социального обслуживания, Отдела социальной поддержки населения, Отдела занятости населения, Отдела социального сопровождения граждан.

На официальном сайте Министерства расположены ссылки на Социальный портал, на Портал государственных услуг, Информация для

граждан, эвакуированных в Российскую Федерацию с территорий Донецкой и Луганской народных республик, Украины.

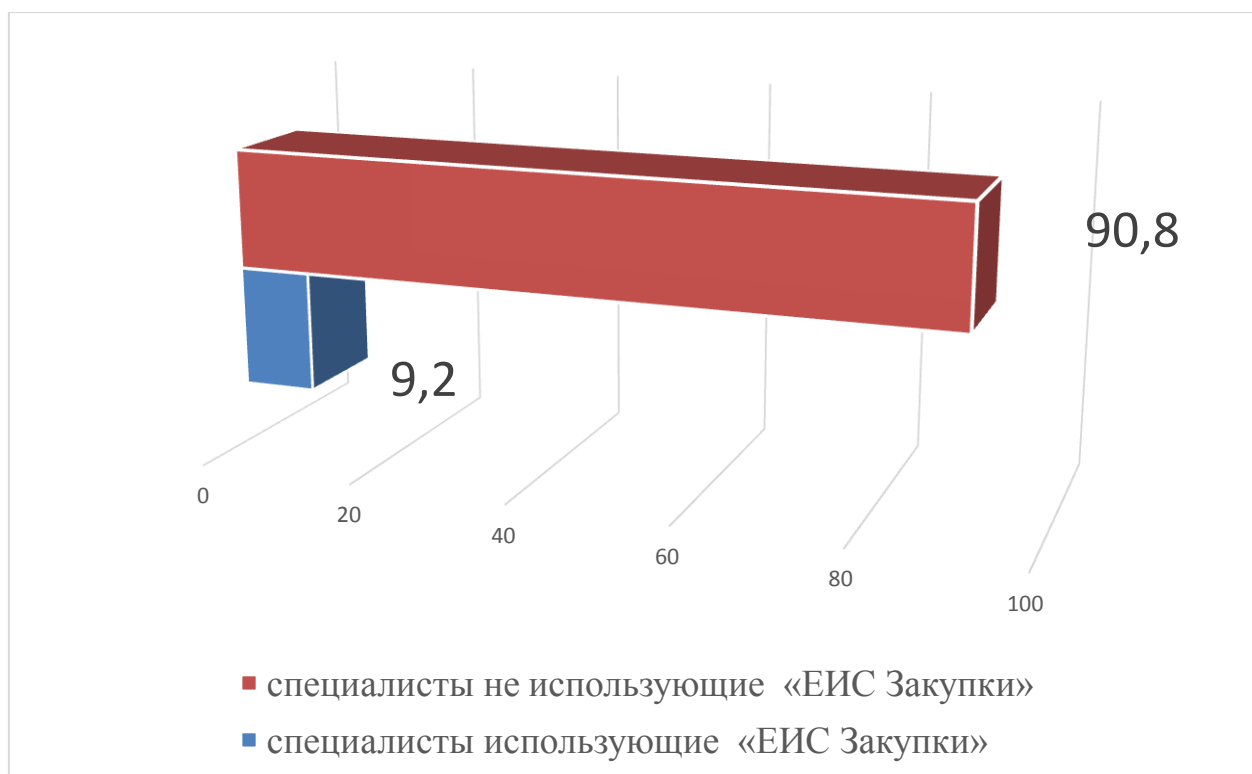


Рисунок 5 – Использование «ЕИС Закупки»



Рисунок 6 - % специалистов от числа всех служащих Министерства использующих Портал государственных услуг Российской Федерации

В связи с проведением спецоперации на территории Украины наблюдается отток жителей ДНР и ЛНР. На сайте ведомства расположена следующая информация:

- Памятка для граждан, эвакуированных в Российскую Федерацию с территорий Донецкой и Луганской народных республик, Украины
- Перечень предприятий, организаций и других объектов на которых возможно использование труда прибывших граждан.

Всего на портале государственных услуг можно получить услуги Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, которые можно получить в электронном виде 34 услуги (представлены на рисунке 7) [52].



**Рисунок 7 – Услуги ведомства, которые можно получить в электронном виде
Пензенской области**

В июне 2020 года был запущен Социальный портал Пензенской области. Портал, расположенный по адресу <https://socpnz.ru/>, представляет собой электронную библиотеку по социальной сфере, где собрана вся необходимая информация о пособиях и льготах. Там же есть перечень всех социальных учреждений и организаций, которые работают на территории региона. Есть телефоны справочных служб, размещена информация о социальных проектах и сервисах.

Социальный портал Пензенской области, призванный помочь жителям региона сориентироваться в доступных видах государственной поддержки, стал доступен интернет-пользователям (рисунок 8) [52].

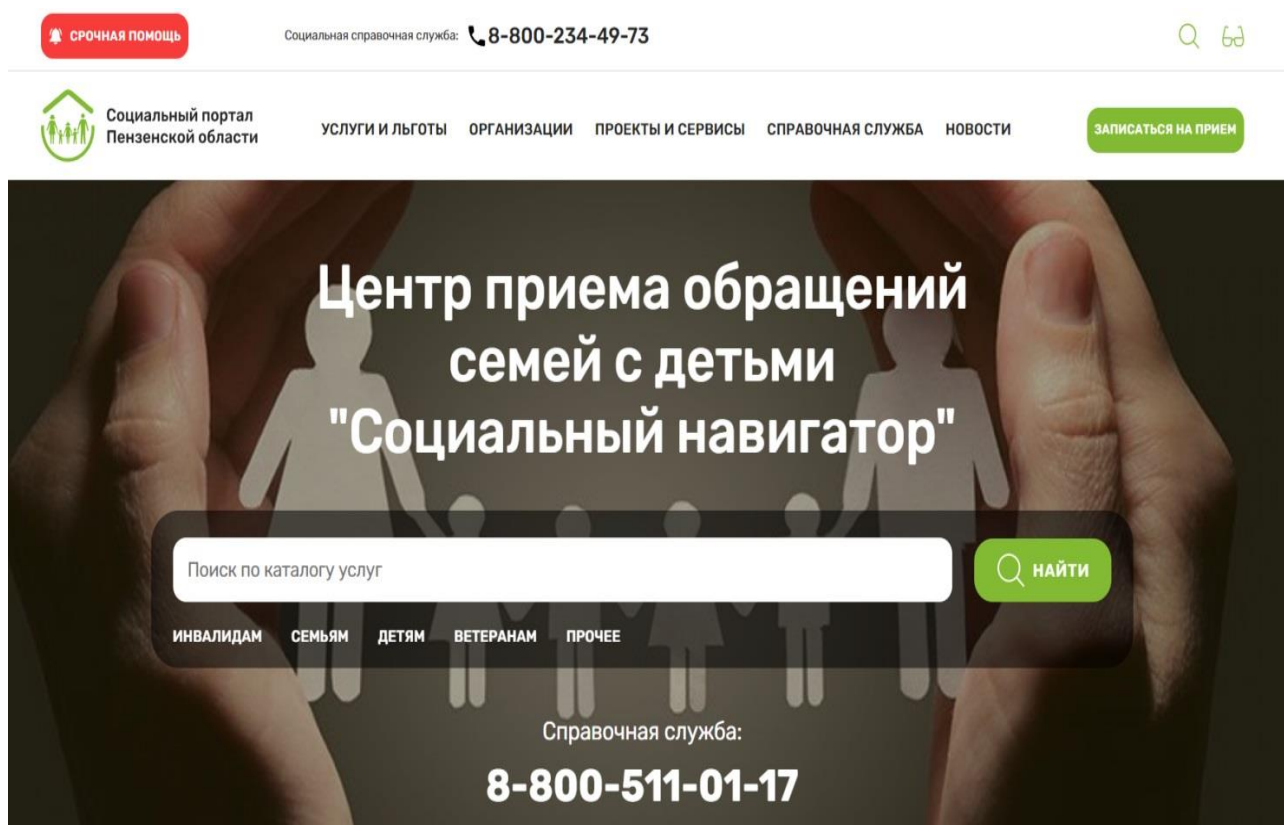


Рисунок 8 – Социальный портал Пензенской области

Представленные в разделе «Услуги и льготы» сведения сгруппированы по направлениям: «Денежная выплата», «Натуральная помощь», «Реабилитация», «Обслуживание», «Опека и попечительство». Также предусмотрена

возможность поиска по каталогу услуг по ключевым словам — «инвалидам», «семьям», «детям», «ветеранам».

Помимо этого, на портале собрана информация о различных организациях, работающих в социальной сфере. В их числе — центры соцпомощи семье и детям, пансионаты, интернаты и приюты.

Кроме того, создан раздел «Проекты и сервисы», в котором можно прочесть о пансионе «Дом Вероники» и арт-поместье «Новые берега». Также на портале представлены новости и информация о социальной справочной службе.

В Пензенской области 420 тыс. человек являются получателями мер социальной поддержки, из них 68 тыс. семей с детьми, 117 тыс. человек — федеральные льготники, 120 тыс. человек — региональные льготники, 19 тыс. семей — получатели субсидии по оплате жилого помещения, и 96 тыс. человек, получающие иные меры социальной поддержки [57, с. 56].

Переход системы социального обслуживания населения Пензенской области на автоматизированный режим ориентирован на создание единой базы получателей социальных услуг.

Таким образом, в деятельности Минтруда ПО все служащие используют систему электронного документооборота и электронную почту, у всех при отборе на службу проверяется наличие ИТ-компетенций, 12 сотрудников используют в своей работе «Электронный социальный регистр населения Пензенской области».

Вся деятельность отражается на сайте министерства и фиксируется на Федеральном портале государственной службы и управленческих кадров. Использование ИТ — гарантия эффективности и стабильности работы Минтруда ПО.

2.2 Анализ деятельности Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области по использованию информационных технологий

Министерство входит в систему органов государственной службы занятости населения и в структуру исполнительных органов государственной власти Пензенской области как самостоятельный орган, который формируется Правительством Пензенской области в соответствии со структурой исполнительных органов государственной власти Пензенской области.

Отдел Информационных технологий и защиты информации является структурным подразделением Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области [23].

Основной задачей отдела является стабильная работа с целью развития и поддержания на современном уровне используемых в организации информационных технологий, для выполнения следующих задач:

- внедрение и сопровождение программного обеспечения;
- проектирование, создание, обслуживание корпоративной сети Министерства, структурированных кабельных сетей, локальных вычислительных сетей структурных подразделений;
- учет существующих лицензий на программное обеспечение, формирование требований на приобретение нового программного обеспечения;
- изучение, внедрение, сопровождение новых информационных технологий;
- администрирование корпоративной сети Министерства, структурированных кабельных сетей, локальных вычислительных сетей, телефонных сетей структурных подразделений Министерства;
- разработка и внедрение стандартов, регламентов, инструкций по использованию информационной сети, вычислительной техники и программного обеспечения;
- контроль за исполнением нормативных документов в области информационных технологий и защиты информации;

- сопровождение внешнего сайта Министерства;
- участие в организации и проведении образовательного процесса в области информатизации в Министерстве;
- организация работ по диагностике, техническому обслуживанию, ремонту компьютерной техники;
- эффективная поддержка подразделений Министерства при реализации проектов по созданию и развитию ИТ-услуг;
- развитие направлений деятельности, входящих в компетенцию Отдела [24].

Должностные регламенты специалистов Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области сформированы на основании **Справочника квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих¹** (далее – Справочник), который был утвержден в 2017 году, а также Распоряжения Правительства Пензенской области от 25 августа 2016 года № 357-рП «О внесении изменений в распоряжение Правительства Пензенской области от 11.03.2013 № 108-рП» [22].

В должностных регламентах специалистов Отдела Информационных технологий и защиты информации, представлены следующие требования.

Гражданские служащие, замещающий должность специалиста/консультанта Отдела информационных технологий и защиты информации Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, должны обладать следующими иными профессиональными знаниями:

¹ Справочник квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ) Электронный ресурс: URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_219036/

- современные коммуникации, сетевые приложения, программное обеспечение (из предыдущих должностных регламентов);
 - информационные технологии и применение персонального компьютера, составляющие персонального компьютера, включая аппаратное и программное обеспечение, устройства хранения данные (П.16.2. Вид профессиональной служебной деятельности. Регулирование в сфере обеспечения информационной и сетевой безопасности Справочника);
 - понятие системы связи (из предыдущих должностных регламентов);
 - понятие системы межведомственного взаимодействия, управления государственными информационными ресурсами, информационно-аналитические системы, обеспечивающие сбор, обработку, хранение и анализ данных (П.16.2. Справочника);
 - понятие защиты информации, противодействие иностранным техническим разведкам (П.16.2. Справочника);
 - методы информационного обеспечения (П.16.2. Справочника);
 - программно-технические способы и средства обеспечения информационной безопасности (П.16.2. Справочника);
 - система управления электронными архивами, системы информационной безопасности и управления эксплуатацией (П.16.2. Справочника);
 - методы и средства получения, обработки и передачи информации (из предыдущих должностных регламентов);
 - тенденции развития информационных технологий (П.16.2. Справочника)
- [23].

Гражданский служащий, замещающий должность специалиста/консультанта Отдела информационных технологий и защиты информации Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, должен обладать следующими профессиональными умениями:

- работа с разными источниками информации (включая расширенный поиск в информационно – телекоммуникационных сетях, в том числе сети «Интернет» (из предыдущих должностных регламентов);

- настройка рабочих мест для использования информационных систем различных уровней (из предыдущих должностных регламентов);
- установка сетевого программного обеспечения на серверах и рабочих станциях и поддержка их в рабочем состоянии (П.16.2. Справочника);
- составление и заключение договоров со сторонними организациями, предоставляющими услуги по коммуникационному, программному и аппаратному оснащению (П.16.2. Справочника);
- размещение информации в различных информационных системах, в том числе в сети «Интернет» (из предыдущих должностных регламентов);
- проведение мониторинга сети, выявление сети, выявление ошибок пользователей и сетевого программного обеспечения, восстановление работоспособности системы (П.16.2. Справочника);
- разработка нормативных правовых актов (из предыдущих должностных регламентов);
- мониторинг сети, выявление ошибки пользователей и сетевого программного обеспечения, восстановление работоспособности системы (П.16.2. Справочника) [22].

Гражданский служащий Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, замещающий должность, должен обладать следующими функциональными знаниями:

- общие знания информационных технологий и применения персонального компьютера (далее - ПК); (из предыдущих должностных регламентов);
- знание информационных технологий и применение персонального компьютера, составляющие ПК, включая аппаратное и программное обеспечение, устройства хранения данных (П.16.2. Справочника).
- понятие системы межведомственного взаимодействия, управления государственными информационными ресурсами, информационно-аналитические системы, обеспечивающие сбор, обработку, хранение и анализ данных (П.16.2. Справочника);

- понятие защиты информации, противодействие иностранным техническим разведкам (П.16.2. Справочника);
- знания программно-технических способов и средств обеспечения информационной безопасности (П.16.2. Справочника);
- методы и средства получения, обработки и передачи информации (П.16.2. Справочника);
- общие знания современных коммуникаций, сетевых приложений, программного обеспечения (П.16.2. Справочника);
- знания основ обеспечения охраны здоровья во время работы с ПК, вопросов безопасности и защиты данных (П.16.2. Справочника);
- понятие криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи (П.16.2. Справочника) [23].

Гражданский служащий Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, замещающий должность, должен обладать следующими функциональными умениями:

- обеспечение бесперебойной работы локальной сети, рабочих станций, сервера, оргтехники, сетевых устройств (из предыдущих должностных регламентов);
- обеспечение доступа к локальным и глобальным сетям, источникам информации, в том числе сети «Интернет», обмена информацией с другими организациями с использованием электронной почты (из предыдущих должностных регламентов);
- обеспечение защиты от несанкционированного доступа к информации (из предыдущих должностных регламентов);
- определение потребности в технических средствах защиты (из предыдущих должностных регламентов);
- организация ремонта средств вычислительной техники и заправку картриджей, с привлечением специализированных организаций (из предыдущих должностных регламентов).

Некоторые требования к знаниям, представленные выше предусмотрены во всех должностных регламентах сотрудников Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области [22].

Гражданский служащий Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области соблюдает установленные статьями 15, 16, 17 и 18 **Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»¹** основные обязанности государственного гражданского служащего, ограничения и запреты, связанные с государственной гражданской службой, требования к служебному поведению государственного гражданского служащего.

Исходя из функций и задач Отдела Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области гражданский служащий:

1. Планирует свою деятельность в соответствии с должностными обязанностями.

2. Является ответственным за исполнение Регламента реагирования на компьютерные инциденты, связанные с совершением компьютерных атак, внедрением вредоносного программного обеспечения, а также возможными техническими сбоями в работе и Свода правил по безопасной работе при осуществлении информационного взаимодействия с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденных распоряжением Правительства Пензенской области от 07.06.2017 № 262-рП.

3. Организует:

- 3.1. ремонт средств вычислительной техники и заправку картриджей, с привлечением специализированных организаций;

- 3.2. сопровождение договоров со сторонними организациями, предоставляющими услуги по коммуникационному, программному и аппаратному оснащению [24].

4. Обеспечивает:

¹ Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (ред. от 30.12.2021).

4.1. бесперебойную работу локальной сети, рабочих станций, сервера, оргтехники, сетевых устройств;

4.2. доступ к локальным и глобальным сетям, в том числе сети «Интернет», обмен информацией с другими организациями с использованием электронной почты;

4.3. антивирусную защиту локальной вычислительной сети, рабочих станций, сервера.

5. Осуществляет:

5.1. настройку рабочих мест для использования информационных систем различных уровней;

5.2. регистрацию и распределение прав доступа пользователей локальной сети Министерства;

5.3. установку и настройку системного и специализированного программного обеспечения;

5.4. устранение аварийных ситуаций, связанных с повреждением программного обеспечения;

5.5. систематический анализ рынка аппаратных средств и программного обеспечения;

5.6. оперативное обновление локальной информационной базы Министерства;

5.7. консультирование сотрудников Министерства по вопросам работы в сети «Интернет», локальной сети, с программными продуктами и информационными системами;

5.8. размещение в установленном порядке информацию на портале государственных и муниципальных услуг Пензенской области во взаимодействии со структурным подразделением [23].

6. Контролирует:

6.1. использование сетевых ресурсов;

6.2. регулярное обновление баз информационных правовых систем.

7. Принимает участие:

3.7.1. в осуществлении закупок для нужд Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, своевременной подготовке документации при планировании закупок и определении поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по курируемым направлениям.

7.2. в подготовке ответов на поступающие в Отдел документы, проектов писем и правовых актов, в том числе нормативных Министерства;

7.3. в разработке планов деятельности Отдела;

7.4. в подготовке должностного регламента и дополнений к нему.

8. Анализирует и изучает причины нарушений в работе программного обеспечения и оборудования, разрабатывает мероприятия по их устранению.

9. Подготавливает предложения по модернизации, приобретению сетевого оборудования, обновлению программного обеспечения до уровня развития современных информационных технологий, включая приобретение лицензионных программных продуктов.

10. Соблюдает:

10.1. правила делопроизводства, в том числе учитывает и хранит полученные на исполнение документы и материалы, своевременно сдает их ответственному за делопроизводство, в том числе при уходе в отпуск, убытие в командировку, в случае болезни или оставления должности;

10.2. установленные в Министерстве правила служебного распорядка, порядок работы со служебной информацией;

10.3. установленные действующим законодательством РФ требования информационной безопасности и требования о защите персональных данных.

11. Выполняет поручения начальника Отдела в пределах своей компетенции.

12. Информировывает начальника Отдела о проделанной работе.

13. Сообщает представителю нанимателя и вышестоящему руководителю о личной заинтересованности при исполнении должностных обязанностей, которая может привести к конфликту интересов, принимает меры по предотвращению такого конфликта [24].

Основные права специалиста регулируются статьей 14 Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации». Для надлежащего исполнения должностных обязанностей специалист также имеет право координировать деятельность структурных подразделений Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области по обеспечению защиты секретной информации, информации ограниченного доступа, обрабатываемой с использованием средств вычислительной техники (по обеспечению безопасности информации) [5].

Специалист Отдела информационных технологий и защиты информации Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области несет установленную законодательством ответственность:

Дисциплинарную ответственность за:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на него должностных обязанностей;
- несоблюдение законодательства о государственной гражданской службе и трудового законодательства;
- невыполнение поручений руководителя;
- непредставление или несвоевременное представление запрашиваемой информации;
- несоблюдение ограничений, связанных с государственной гражданской службой;
- несоблюдение запретов, связанных с государственной гражданской службой;
- несоблюдение требований к служебному поведению;
- несоблюдение установленных действующим законодательством Российской Федерации требований информационной безопасности и требований о защите персональных данных [23].

Административную ответственность в соответствии с действующим законодательством об административных правонарушениях. Материальную ответственность в соответствии с действующим трудовым законодательством.

Специалист Отдела информационных технологий и защиты информации Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области вправе самостоятельно принимать решения по следующим вопросам:

- подборе компьютерной техники и программного обеспечения;
- проведение испытаний компьютерной техники и программного обеспечения.

Специалист Отдела информационных технологий и защиты информации Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области обязан самостоятельно принимать решения по следующим вопросам:

- устранения сбоев серверного оборудования и программного обеспечения;
- устранения ошибок и сбоев, полученных в результате работы программы «1С Бухгалтерия»;
- устранения причин нарушений в работе программного обеспечения и оборудования.

Специалист Отдела информационных технологий и защиты информации Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области вправе участвовать в подготовке проектов нормативных правовых актов и (или) проектов управленческих и иных решений по всем вопросам, относящимся к ведению Отдела.

Специалист Отдела информационных технологий и защиты информации Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области обязан участвовать в подготовке проектов нормативных правовых актов и (или) проектов управленческих и иных решений по всем вопросам осуществления и обеспечения технического сопровождения Министерства.

В целях подготовки проектов нормативных правовых актов и (или) проектов управленческих и иных решений специалист самостоятельно:

- изучает федеральное законодательство, законодательство Пензенской области, а также законодательство других субъектов Российской Федерации и судебную практику, аналитические, статистические и иные материалы;
- изучает переданные ему на исполнение документы;
- в рабочем порядке взаимодействует с государственными органами, Правительством Пензенской области, органами местного самоуправления, гражданами и представителями организаций;
- осуществляет подготовку проектов текстов документов Министерства;
- представляет проект документа на подпись (визирование) уполномоченному должностному лицу через ответственного за делопроизводство или лично;
- принимает меры к согласованию проектов правовых актов и документов Министерства, если это предусмотрено нормативными правовыми актами Пензенской области [24].

Выше представленные обязанности перенесены из ранее составленных регламентов для специалистов Отдела Информационных технологий и защиты информации Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.

Таким образом, в должностном регламенте государственных служащих закреплены основные требования к знаниям в сфере информационных технологий, а также указан основной функционал по использованию и обеспечению эффективной и бесперебойной работы Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области с использованием информационных технологий.

2.3 Значение информационных технологий в деятельности Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области

В обществе в целом, и в государственном управлении в частности существует определенная информационная система, которая включает в себя

информацию, полученную разными способами, методы и формы ее обработки и анализа и людей, включенных в информационные процессы.

В случае, когда возникает вопрос о модернизации информационной системы, нельзя проводить мероприятия по ее совершенствованию, направленные на что-то одно, они должны иметь широкий и всеобъемлющий характер [36, с. 27].

Изменения в информационно-технологической сфере государственного и муниципального управления должны иметь комплексный характер и объединять использование информационных, организационных, правовых, социально-психологических, кадровых, технических и многих других функций и факторов.

Это требует системного подхода, радикального изменения как работы с информацией, так и организационной структуры управления, состава и квалификации штата сотрудников, работающих в органах государственной власти.

На муниципальных и региональных уровнях органы власти внедряют новые технологии, которые способствуют открытости и прозрачности управления, привлечению граждан в процессы управления органами местного самоуправления.

Через сайты органов государственной власти федерального уровня и субъектов РФ граждане могут получить сведения о распределении бюджетных средств и о расходах, данные о производительности труда и судебных процедурах, а также другие официальные документы, созданные государственными структурами.

В последние годы большую популярность получили информационные порталы. Портал государственных и муниципальных услуг, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, электронное правительство, электронное государство являются примерами информационных технологий управления, которые в

настоящее время становятся инструментами повышения эффективности деятельности государственных и муниципальных органов власти.

С помощью этих информационных средств граждане могут с минимальными временными затратами получить интересующую их услугу, оформить документы и повлиять на эффективность деятельности органов власти.

С помощью современных технологических решений люди могут направлять свои предложения и жалобы. Граждане и коммерческие организации имеют больше возможностей для обращения по поводу введения необоснованных правил и процедур, а наличие данных о таких обращениях позволяет выявлять ошибки и нарушения [39, с. 36].

Важно понимать, что для обеспечения совершенствования организационной структуры и функций государственных органов, оптимизации работы по обращениям граждан и организаций, необходимо создать инструмент, позволяющий формально описать государство как совокупность органов государственной и муниципальной власти: его функции, структурные элементы, административные процессы, набор сведений, необходимых для выполнения функций и т. д.

Создание единого стандарта описания органов власти позволит перейти к этапу массового формирования административных регламентов и внедрения информационных систем.

Применение информационных технологий в социальной сфере — это наиболее эффективный метод решения этой проблемы. Эти технологии обладают эластичностью, ликвидностью и приспособляемостью к воздействиям внешней среды.

В ходе модернизации социальной среды информационные технологии представляют собой основной фундамент общества, так как с их помощью можно улучшить и автоматизировать процессы обработки данных информации, которые в последние годы занимают значимое место в жизненном процессе человеческого общества.

Настало такое время, когда человек без современных технологий уже не может обойтись ни дня и даже просто выйти из дома, так как в повседневной жизни люди получают большое количество информации за один день, которую записывают и носят с собой в телефонах, ноутбуках и т. п.

Стоит помнить, то именно информационные технологии представляют перед грядущим поколением множество перспектив, например, таких как: широкое применение знаний, способностей, умений, различных данных и материалов [42, с. 23].

Людям приходится адаптироваться в усовершенствованной социальной среде. Её потенциальность и тенденцию саморазвития в основном представляют с помощью двух факторов — это информация и научные знания.

По итогам 2021 года результат оказания мер господдержки на улучшение жилищных условий (предоставление социальных выплат):

- 155 молодым семьям выданы жилищные сертификаты в рамках федеральной программы;
- 273 семьи в рамках региональной программы получили социальную выплату на приобретение (строительство) жилья при рождении первого ребенка.
- 61 многодетная семья;
- 24 работника бюджетной сферы реализовали свое право на получение социальной выплаты (рисунок 9) [52].

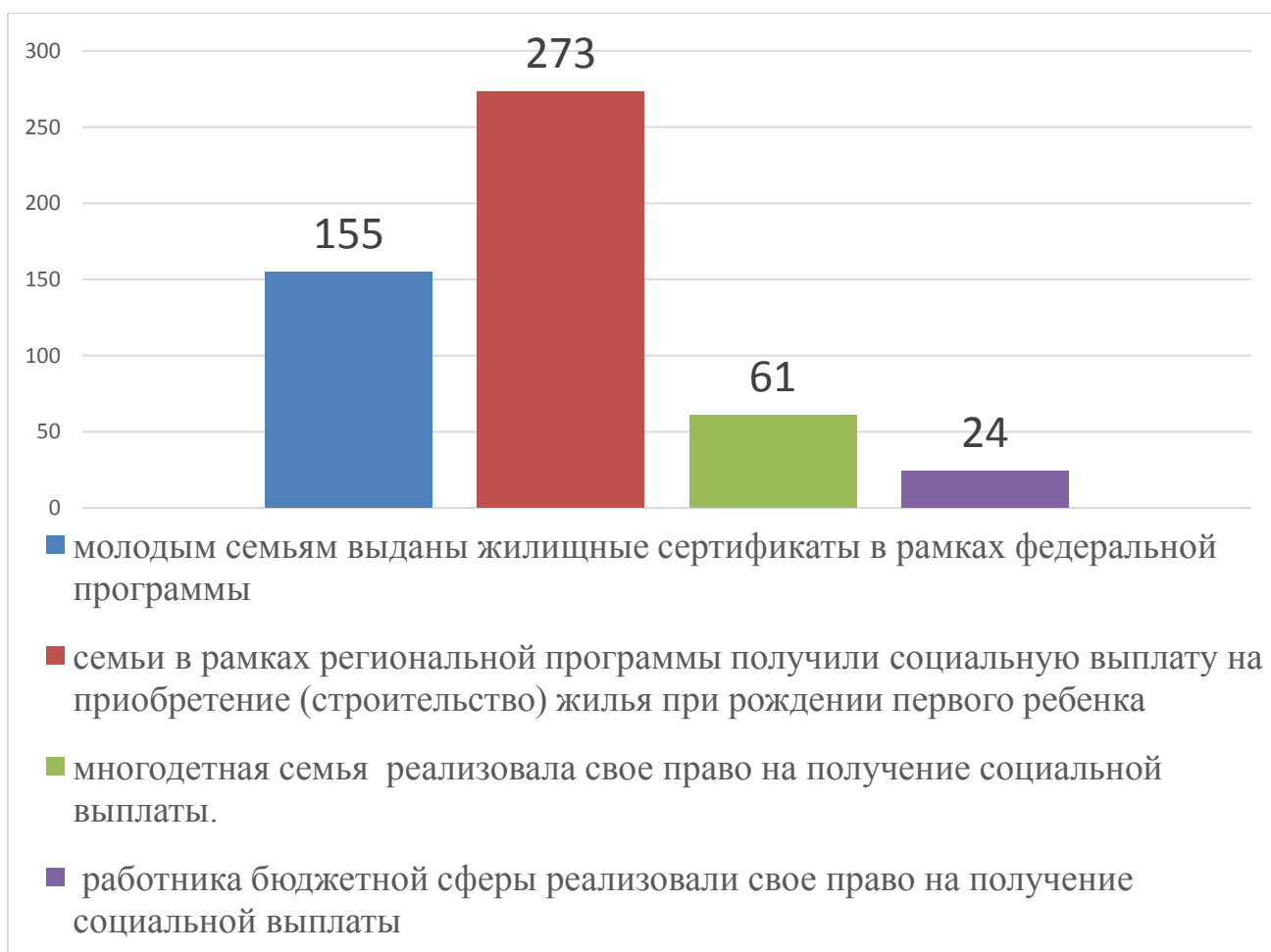


Рисунок 9 – Результат оказания мер господдержки на улучшение жилищных условий (предоставление социальных выплат) за 2021 год

Именно пандемия подтолкнула население к оформлению различных выплат, пособий онлайн при помощи Портала государственных услуг Пензенской области.

Информационные технологии в социальной среде на сегодняшний день предоставляют:

1) сбор, накопление событий и статистической информации об общественных связях и развитии, социальном составе населения, возможности социальной инфраструктуры, результативности предоставляемых мер общественной охраны, классах и слоях населения, нуждающихся в особом внимании;

2) сохранение данных в таком виде, который предоставлял бы легкое и быстрое нахождение, своевременное обновление и предъявление данных по мере надобности;

3) сопоставление показателей действительных социальных процессов с показательными образцами общественного воспроизведения населения, учитывая скорость их преобразований;

4) взаимодействие общегосударственных, общепромышленных и областных составов исследований развития деятельности социальной среды; эффективное, своевременное и полное предоставление данных и информации в положенном виде управляющим различными уровнями [43, с. 12].

Таким образом, в своей работе специалисты Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области используют систему электронного документооборота и электронную почту, в ходе конкурсных процедур на замещении должности и зачислении в кадровый резерв органа власти проверяется наличие IT-компетенций, более 10 % сотрудников используют в своей работе «Электронный социальный регистр населения Пензенской области».

Важно понимать, что вся деятельность отражается на официальном сайте Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области и фиксируется на Федеральном портале государственной службы и управленческих кадров. Использование ИТ – гарантия эффективности и стабильности работы Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.

Также специалисты Отдел Информационных технологий и защиты информации ведут страницы в социальных сетях. В телеграмм-канале Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области насчитывается 619 подписчиков. Информацию добавляют раз в несколько дней, по 5-6 постов в неделю.

В Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области создан Отдел Информационных технологий и защиты информации

основной задачей которого является стабильная работа с целью развития и поддержания на современном уровне используемых в организации информационных технологий.

Должностные регламенты специалистов данного отдела Министерства сформированы на основании Справочника квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, который был утвержден в 2017 году, а конкретно П.16.2. Вид профессиональной служебной деятельности. Регулирование в сфере обеспечения информационной и сетевой безопасности Справочника [22].

В должностном регламенте всех государственных служащих Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области закреплены основные требования к знаниям в сфере информационных технологий, а также указан основной функционал по использованию и обеспечению эффективной и бесперебойной работы Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области с использованием информационных технологий.

3 Рекомендации и мероприятия, направленные на совершенствование системы информационных технологий в сфере труда и социальной защиты

Органам законодательной и исполнительной власти Российской Федерации в ежегодных посланиях Президентом РФ в течение нескольких последних лет постоянно ставятся задачи на реализацию имеющегося опыта в технологического характера, который позволит быстро поднять экономику государства, повысить уровень и качество жизни простых людей, модернизировать производственные мощности, совершенствовать систему государственного управления, сократить бюрократические тенденции в системе государственного устройства.

Перечисленные задачи, по мнению Президента страны, невозможно выполнить без формирования собственных цифровых платформ, внедрения в экономику страны цифровой инфраструктуры, которая включала бы в себя развитую систему коммуникаций и связи, современные системы по накоплению, обработке и распространению информации.

Современное развитие системы предоставления государственных услуг в электронном формате жизненно необходимы для реализации гражданских прав социально незащищенных слоев населения, гражданами с ограниченными возможностями, которые постоянно нуждаются в заботе государства в виде предоставления им социального обеспечения.

Представляется несовершенство такой системы на данный момент, так как реализованы не все возможности информационных технологий, имеющихся в современном мире. Устранение отставания от ведущих держав мира в этом и других вопросах является для нашего государства первоочередной задачей. Для этого необходимо применение всех возможных стимулирующих мероприятий,

которые способствовали бы развитию в стране информационной сферы [38, с. 88].

Социальное обеспечение граждан РФ подразумевает собой предоставлением им права на пенсии, социальные пособия иные страховые и компенсационные выплаты. Реализация таких прав невозможна без личного волеизъявления гражданина на их предоставление.

С учетом территориальных особенностей, географического расположения нашей страны, складывающейся в последние годы эпидемиологической ситуации все большее значение, приобретает электронное сопровождение при оформлении государственных услуг гражданами. Таким образом развитие сферы информационных технологий повышает качество предоставления гражданам государственных услуг.

Научным миром в настоящее время активно исследуется сфера, связанная с развитием информационного пространства.

По мнению Н.М. Антошиной существуют определенные сложности в выработке государством единого подхода по определению порядка доступа граждан к информации.

Интересен анализ сформированных положений Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации и Клубом ИТ-директоров 4СІО по итогам проведения конференции в 2020 году. Приведем в нашем исследовании основные выработанные тезисы участниками конференции:

- органами исполнительной власти федерального уровня начат процесс по активному внедрению в структуры государственного аппарата искусственного интеллекта;

- осуществлено увеличение числа государственных компаний, которые разрабатывают и реализуют государственную политику в области цифровизации управления. Доля таких компаний составила 48 % и выросло вдвое в 2020 году;

- до 2025 года прогнозируется рост числа цифровых платформ в государственных органах власти, что способствует переходу всех

предоставляемых государством услуг в электронный формат и спровоцирует рост спроса на CDTO [49].

Таким образом, безусловно, происходит трансформация политической системы государства в условиях цифровизации всех сфер жизни общества.

Однако имеется ряд нерешенных проблем, связанных с недостаточным уровнем грамотности населения и государственных служащих в области информационных технологий, отсутствия практического опыта в работе с существующими программными обеспечениями и информационно – правовыми интернет порталами.

В России отмечается недостаточное внедрение современных образовательных программ, направленных на повышение информационной грамотности общества и знаний служащих в области развития информационных технологий.

Действующие архаизмы в деятельности органов государственной власти не позволяют в полной мере осуществить переустройство государственного управления на передовые информационные технологии и совершенствовать деятельность государственных служащих.

Как правило, при обращении гражданина в орган государственной власти за предоставлением услуги он сталкивается с плохим качеством предоставления информации, в разъяснениях государственного органа могут отсутствовать такие критерии к информации как актуальность, полнота, достоверность. Данные обстоятельства приводят к негативному восприятию населением качества предоставляемых государственных услуг, способствуют их неоднократному обращению за получением одной и той же услуги, направлению жалоб со стороны граждан на действия государственных служащих [50, с. 200].

Имеющаяся проблематика в сфере информационных технологий позволяет определить выработку следующих первоочередных мероприятий, направленных на решение существующих трудностей в этой сфере.

Для повышения эффективности работы и снижения временных затрат на исполнение отдельных полномочий госслужащих Министерства, необходимым видится:

- Направление госслужащих Министерства на повышение квалификации раз в 6 месяцев по совершенствованию знаний в сфере информационных технологий.

Необходимым видится проведение очного обучения госслужащих, с последующим тестированием.

- Создание и реализация государственных образовательных программ, направленных на повышение уровня грамотности населения и государственных служащих в сфере развития информационных технологий. Увеличение практической подготовки государственных служащих в условиях цифровизации экономики.

Представляется, что для качественного внедрения информационных технологий в систему государственного управления государству требуется уделить большее внимание на создание образовательных программ нового стандарта, которые позволят повысить уровень образованности государственных служащих в области освоения информационных технологий.

Кроме того необходимо совершенствование законодательства РФ, внесение поправок в нормативные акты, где будут прописаны новые квалификационные требования и наличие необходимых навыков для госслужащих нового поколения.

В данном случае для реализации таких образовательных программ необходимо определить конкретные образовательные учреждения, которые будут повышать у учащихся их информационную культуру.

В свою очередь для успешного выполнения обозначенной выше задачи образовательным учреждениям необходимо организовать взаимодействие как с друг с другом, так и государственными учреждениями. При таком подходе

лучшие методики и практики будут способствовать реализации инновационной политике, проводимой в настоящее время в России.

- Во всех государственных органах должен быть проведен мониторинг предъявляемых квалификационных и профессиональных требований к замещению вакантных должностей государственных служащих. В первую очередь руководящих должностей, так как имеющиеся и закрепленные в данный момент не отвечают запросам граждан, которые ждут от власти ответственности за принимаемые решения.

Руководящие должности должны занимать лица, биография которых не очернена коррупционной составляющей, а уровень образования и положительный опыт позволят осуществлять служение народу на государственной должности, как того требует Основной закон.

Уровень профессионализма кандидата при этом может определяться сдачей квалификационного экзамена, который будет приниматься специально созданной аттестационной комиссией, члены которой никак не связаны с претендентом на замещение государственной должности. При таких обстоятельствах можно исключить коррупционную составляющую и принцип «своиченичества».

Необходимо закрепить в законодательстве РФ перечень требований, выносимых на квалификационный экзамен, при этом с учетом внедрения информационных технологий во все сферы жизни общества требуется расширить специфику тематики, выносимую на экзамен [60, с. 465].

Государственные органы и организации как непосредственные наниматели должны принимать непосредственное участие при составлении нормативных актов с перечнем вопросов и других проверочных мероприятий, направленных для контроля знаний, умений и навыков у кандидатов в области информационных технологий. К примеру, для замещения рядовых должностей в системе государственного управления кандидату будут необходимы базовые знания в сфере ИТ. Он должен знать применяемое в работе программное

обеспечение и технику, обладать общими понятиями поисково – справочной работы, а также звать требования информационной безопасности. В случае если гражданин рассматривается на более высокую руководящую должность, то к нему должен применяться расширенный перечень требований, утвержденный нормативным актом на федеральном уровне [60, с. 567].

Установленная нормативными актами ответственность для руководящего состава государственного аппарата позволит высвободить должности от лиц, которые избегают ее при принятии непопулярных для народа решений, для граждан, обладающих необходимыми квалификационными требованиями, в том числе информационной культурой, что будет способствовать быстрому экономическому и политическому развитию государства.

Так, в разрабатываемых нормативно – правовых актах необходимо ввести такие оценочные показатели как:

- отношение кандидата к нуждам народа;
- компьютерная грамотность кандидата;
- профессиональная подготовленность и способность к реализации государственной политики в сфере инноваций;
- другие качества, необходимые для выполнения обязательств перед гражданами в соответствии с Конституцией РФ.

- Представляется возможным обновление сайта Министерства, с целью повышения доступности для граждан. Создание и размещение активных ссылок на информацию о размере пособий, требований к получателям, срока рассмотрения.
- Существует необходимость разработки и размещения анкет на официальном сайте Министерства для подачи на рассмотрение различных пособий и льгот, с сроком рассмотрения данного обращения - 3 рабочих дня.

Важным аспектом является рассмотрение конкретной семьи на получение всех возможных льгот и участие в программах, а не сбор документов для

каждой льготы (пособия) отдельно. В перспективе, актуальным будет онлайн подача, при помощи Портала государственных услуг.

- Государство должно стремиться к созданию открытой информационной системы, в которой в доступном виде для граждан отражались результаты деятельности власти. Кроме того, необходимо продумать вопрос о методическом сопровождении процессов, связанных с назначением на руководящие должности или постановкой в кадровый резерв граждан.

Открытая для всех такая информация позволит оперативно реагировать на мнение народа о тех или иных назначениях на руководящие должности лиц, состоящих в резерве управленческих кадров государственного аппарата, как на региональном, так и на федеральном уровне. Ведь высшая оценка деятельности власти может быть дана только народом, выражением его мнения и доверия к совершаемым чиновниками действий. Это мнение может отражаться через поступающие на официальные сайты государственных учреждений заявления граждан или специальные репортажи средств массовых информаций [56, с. 36].

- Предлагается внедрение ниже представленной «Методички в схемах для новичка» по Документообороту Lotus Notes.

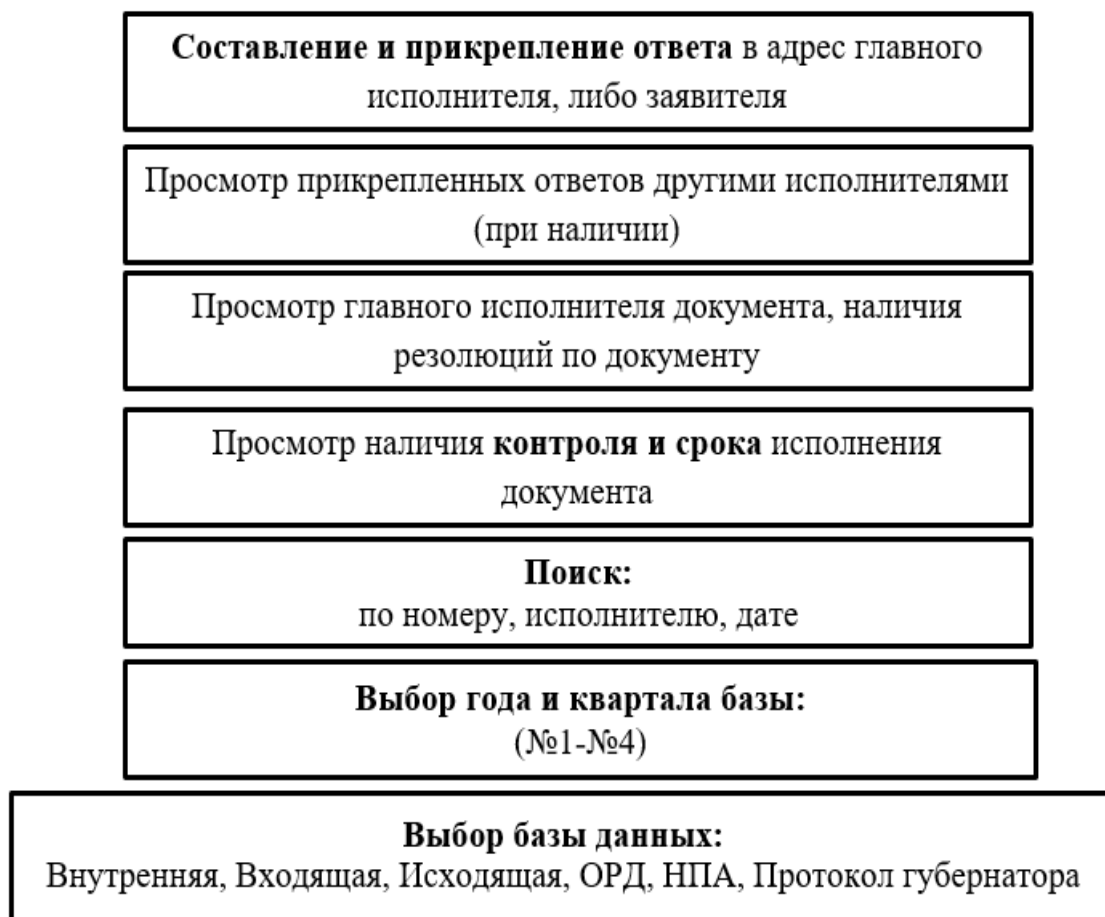


Рисунок 10 – Поиск документа и прикрепление ответа в системе Lotus Notes

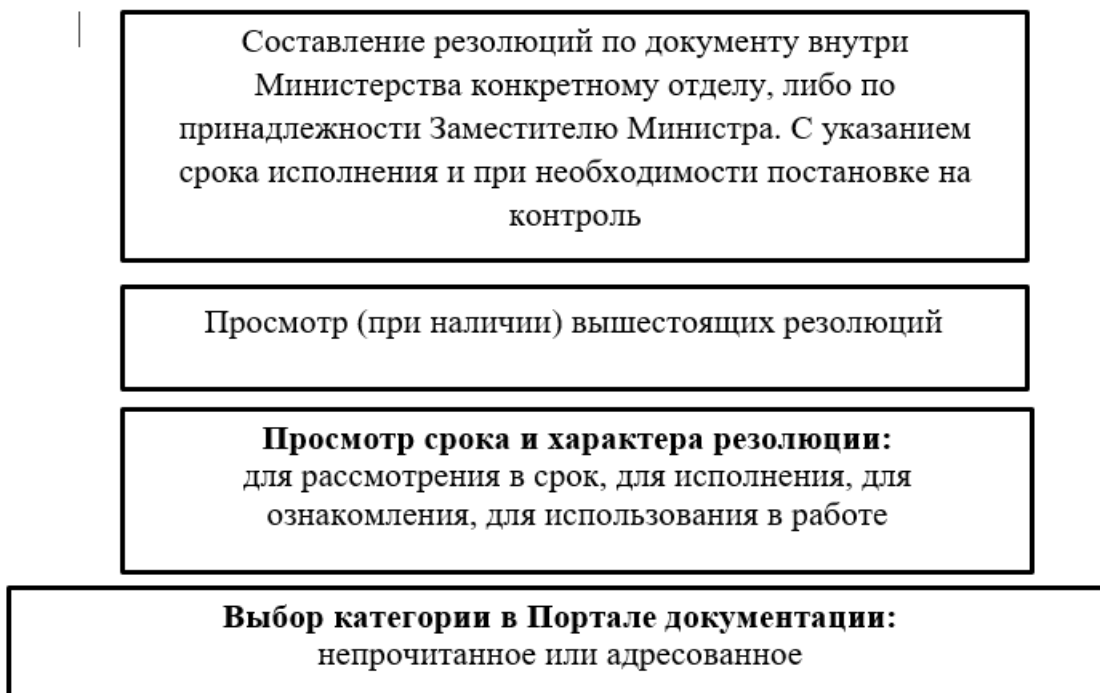


Рисунок 11 – Рассмотрение документации, поступившей в системе Lotus Notes

- Предлагается разработать и внедрить таблицы под названием «Реестр IT-специалистов Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области».

ФИО	Должность	Образование (Диплом)	Обучение/ курсы	Навыки работы в программах	Стаж работы в it-сфере

Рисунок 12 – «Реестр IT-специалистов Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области»

С помощью данного реестра, возможно, оперативно вводить новые программы, черпать информацию об специалистах в сфере информационных технологий, к тому же, включать специалистов не только данного органа власти, но и подведомственных. Это позволит создать здоровую конкуренцию для it-специалистов, в следствие которой данный реестр будет служить негласным аналогом «Кадрового резерва государственной гражданской службы Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области» [60, с. 468].

- Проведение конкурсов среди специалистов подведомственных учреждений, в сфере информационных технологий.

В результате, выбор победителей, зачисление лучших в «Реестр IT-специалистов Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области», участие которых

- Проведение конкурсов среди школьников, студентов по написанию эссе на тему: «Образ госслужащего в новой IT-реальности», «Информационные технологии в социальной сфере. Реальность и перспективы», «Госслужба и информационные технологии. Пути развития» [47, с. 92].
- В связи с увеличением роли социальных сетей в жизни граждан. А молодежь, в принципе, всю информацию узнает из них. Актуальным видится, уделение внимания данному направлению.

Несмотря на то, что Телеграмм-канал Министерством создан, но кроме новостных блоков об проведенных мероприятиях, к примеру «Участие в

семинаре по правовому просвещению», «Проведение межведомственного дня открытых дверей в пункте временного размещения «Леонидовка».

С учётом того, что в Телеграмм-канале 619 подписчиков, а в Пензенской области проживает по оценкам 2022 года - 1 274 062 жителя, охват аудитории 0,00048% (рисунок 13).

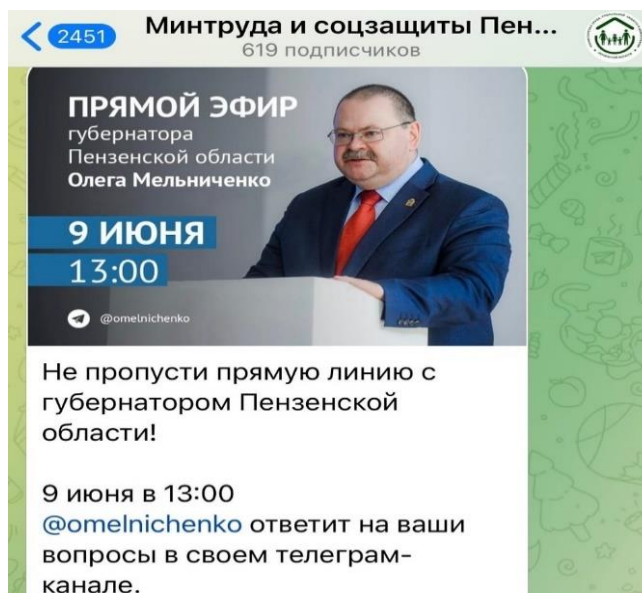


Рисунок 13 – Телеграмм-канал Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области»

Необходимым видится создание отдельных каналов по пособиям, программам, положенным выплатам, чтобы молодые родители могли узнать необходимую информацию в одном месте, а не проводить время на поиск информации на различных страницах официального сайта Министерства.

Подобный опыт можно использовать на официальные страницы Министерства в социальной сети Вконтакте, Одноклассниках.

Актуальным было бы ведение отдельного Телеграмм-канала Управления ЗАГС Пензенской области.

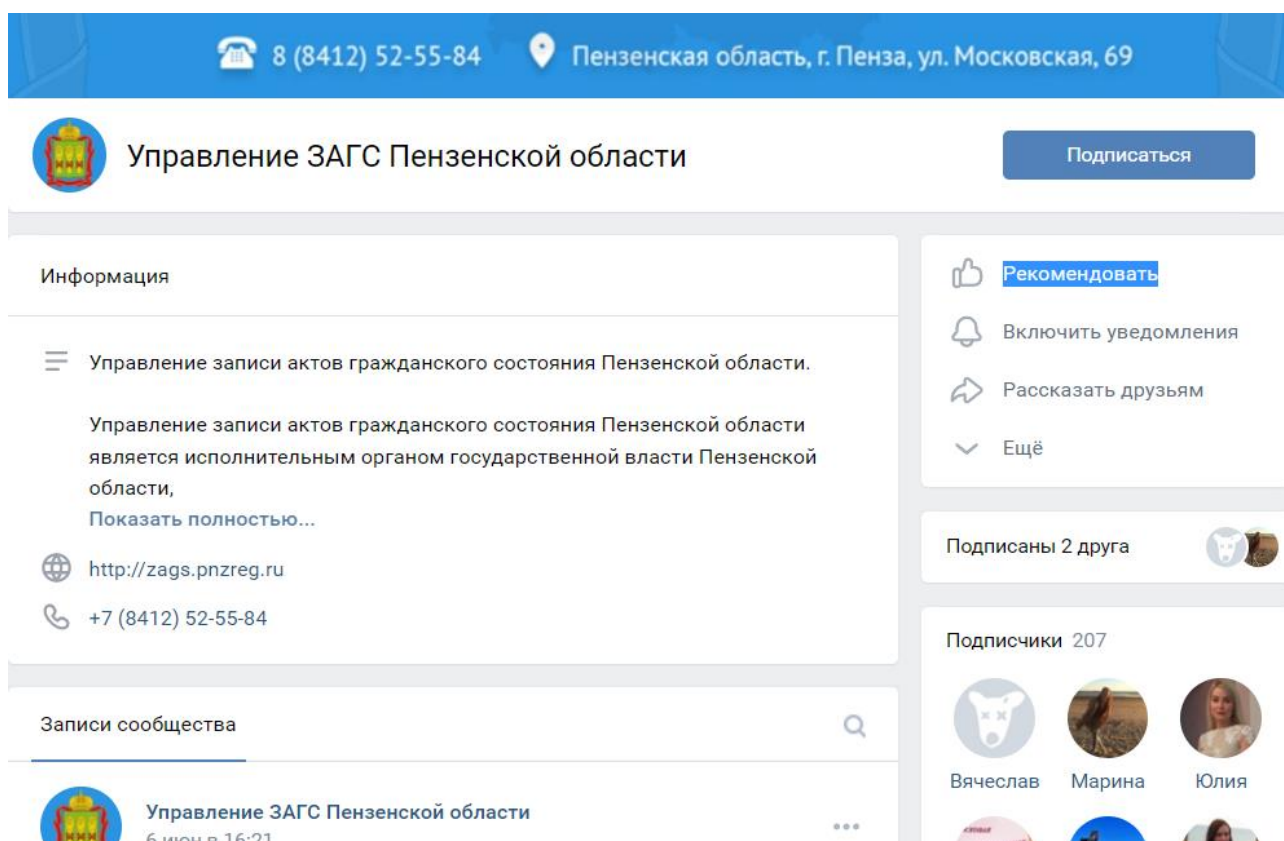


**Рисунок 14 – Страница Вконтакте Управления ЗАГС Пензенской области
Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области**

С учётом того, что в Вконтакте 207 подписчиков, а в Пензенской области проживает по оценкам 2022 года - 1 274 062 жителя, охват аудитории 0,00016%. Это ничтожно малые цифры для официальных страниц органов власти (рисунок 14).

На странице обновляется информация редко, раз в 3-4 месяца, возможно, это связано с вхождением Управления ЗАГС Пензенской области в состав Министерства. Однако, актуальность страницы для жителей области не теряется, в связи с чем, необходимо данному направлению, также уделять внимание. В основном присутствуют репосты с официальной страницы Губернатора ПО – Мельниченко О.В.

Телеграмм-канал у Управления ЗАГС Пензенской области отсутствует.

В результате внедрение данных рекомендаций в Министерстве приведет к выполнению следующих задач, поставленных Президентом РФ в посланиях

Федеральному Собранию по разбюрокрачиванию государственного аппарата и повышению профессионального уровня государственных служащих:

- повысится качество и эффективность предоставляемых государственных услуг населению;
- своевременность и эффективность принятия управленческих решений достигнет совершенно нового современного уровня;
- минимизируются расходы бюджетных средств на реализацию социальных программ;
- автоматизация рабочих мест госслужащих приведет к повышению скорости обработки заявлений граждан, претендующих на получение выплат и социальной помощи от государства.
- подготовка максимально полной, достоверной и актуальной информации персонифицированного учета граждан, нуждающихся в социальной поддержке со стороны государства.
- учет и анализ потребностей граждан, данные о которых внесены в базу данных АИС ЭСРН, а также учет и анализ степени удовлетворения этих потребностей.
- обеспечение адресности социальной помощи.
- обеспечение адресности оказания социальной помощи, подготовка и обоснование адресных целевых программ с помощью прогнозирования процессов, происходящих в социальной сфере, моделирования развития ситуаций при изменении нормативной и правовой базы [56, с. 39].
- улучшение информационного обслуживания граждан.
- мониторинг ключевых показателей эффективности региональной системы социальной защиты населения.
- контроль правомерности предоставления организациями льготных услуг гражданам.
- контроль соответствия реальных и заявленных объемов бюджетных компенсаций за предоставленные населению льготные услуги.

- подготовка оперативных статистических справок и аналитических отчетов.
- предоставление органам государственной власти и органам местного самоуправления актуальной и достоверной информации о населении, имеющем в соответствии с законодательством право на социальную поддержку и социальные услуги.
- улучшение информационного обслуживания граждан, в том числе: сокращение времени на поиск и обработку информации сотрудниками органов СЗН, учет и анализ запросов граждан, нуждающихся в социальной поддержке со стороны государства, а также степень удовлетворения этих потребностей.
- уменьшения числа граждан, остро нуждающихся в оказании помощи, но не получающих ее в связи с незнанием своих прав, адреса обращения за помощью и т.п.
- оперативное исполнение документов и поручений, контроль за их исполнением.
- обеспечение централизованного контроля данных и деятельности подразделений.
- формирование отчетности по проведенным работам, оперативная подготовка статистических сведений, формирование прогнозных оценок по социально-демографическому развитию территорий [56, с. 48].

Организация информационного взаимодействия с АИС смежных ведомств и сторонних организаций.

Одним из перспективных инструментов, влияющих на развитие государственной службы в новом «цифровом» будущем должен стать трекинг карьеры (или карьерограмма) - совокупность должностных и профессиональных позиций внутри какого-либо государственного или муниципального органа, так и вне государственной службы.

С его помощью можно определить оптимальное развитие государственного служащего для перехода на другую ступень, т. е. увидеть какие необходимо получить умения, знания, навыки, компетенции, какой необходим стаж, образование и другие характеристики для повышения в должности или для эффективной работы на своем рабочем месте.

В системе поиска и подбора персонала актуальным направлением является роботизация процесса найма, поскольку — по статистике компании просмотр кадровым работником поступающих резюме занимает 60% времени от всего процесса отбора.

Одним из предложений оптимизации процесса поиска претендентов для замещения вакантных должностей государственной службы является использование ботов для обработки документов, предоставляемых кандидатами.

Базовые квалификации претендентов и замещающих должности на гражданской службе у государства включают ИКТ- и медиа-компетенции:

- 1) общие компьютерные (файлы, папки, устройства и др.) и ИКТ-ориентированные (клиент-сервер, рабочая группа);
- 2) общие медиа-коммуникационные (сети);
- 3) общие офисные (офисное программное обеспечение, документооборот, статические презентации, доступ к данным реляционной базы);
- 4) общие по безопасности (антивирус, защита данных, регламент доступа и другие);
- 5) общие по визуализации (растровый графический редактор, Excel-графика и др.);
- 6) почтовые отправления с вложениями;
- 7) интернет-доступ, поиск и актуализация веб-ресурсов;
- 8) работа с медиа-СМИ (сайты, сети, блоги, форумы) [55, с. 47].

В связи с большим объемом документов необходимых для поступления на государственную гражданскую службу кадровым структурам необходимо проанализировать большое количество информационных данных, связанных с

образованием, стажем, профессиональными достижениями соискателя [60, с. 468].

Кроме тривиальных задач будущее в развитии кадровых технологий на государственной службе заключается в использовании технологий, позволяющих проводить сравнительный анализ резюме кандидата, размещенных на сайтах по поиску трудовых ресурсов, оценивать активность информацию о личности из различных баз данных, анализа статусов в социальных сетях, оставленному цифровому следу.

Подобный мониторинг призван предотвратить появление на государственной службе людей с сомнительным прошлым и репутацией, вывести на новый, качественный уровень этическую составляющую оценки потенциальных и имеющихся работников.

Цифровая модернизация российской государственной службы предполагает развитие не только аппаратной части управления кадровым составом, но и развитие у государственных гражданских и муниципальных служащих новых цифровых компетенций.

То, что ещё недавно считалось прерогативой IT-специалистов сейчас стало жизненной необходимостью всех граждан, не только госслужащих, однако отсутствие даже базовых навыков у последних критически сказывается на развитии всего государства.

Обобщая изложенное отметим, что в России процессам информатизации и автоматизации государственных функций уделяется особое внимание.

Как показывает практика последних лет это позволяет не только повышать эффективность мер государственной поддержки, сокращать время на получение государственной или муниципальной услуги, но и снижать коррупционные риски при определении права на ту или иную меру государственной поддержки.

Итогом реализации федеральных целевых программ явилось внедрение информационных технологий в деятельность органов государственной власти и организации предоставления государственных услуг, в том числе созданы

различные государственные информационные системы, позволяющие упростить гражданам способы реализации прав на социальное обеспечение, разработаны программные средства для информационно-поисковых систем хранения и обработки информации.

Вместе с тем, объем прав на социальное обеспечение, реализовать которые граждане могут посредством использования информационных технологий, зависит от субъекта Российской Федерации, на территории которого они проживают.

Таким образом, важной стратегической задачей является перевод в электронных вид всех государственных услуг в сфере социального обеспечения во всех субъектах Российской Федерации.

Государство в перспективе стремиться на полный перевод всех предоставляемых государственных услуг в электронный формат.

Вместе с тем, органы государственной власти должны помнить о неоднородности населения нашей страны. Поэтому решение задач по повышению уровня компьютерной грамотности жителей России должны стать первоочередными. Кроме того,

необходимо оперативно решать задачи по обеспечению доступа населения, проживающего в труднодоступных районах страны к информационно – телекоммуникационным сетям.

Заключение

Таким образом, на основании проведенного исследования можно сделать следующие выводы.

В ходе выполнения работы была достигнута цель данной магистерской работы, которая состояла в изучении применения информационных технологий в сфере труда и социальной защиты на примере Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.

Были решены поставленные задачи: рассмотрена сущность и виды информационных технологий; проанализированы организационные основы информационных технологий; изучены нормативные правовые основы политики в сфере информационных технологий; исследованы информационные технологии, применяемые в Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области; проведен анализ деятельности Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области по использованию информационных технологий; изучена роль информационных технологий в деятельности Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области; предложены рекомендации и мероприятия, направленные на совершенствование системы информационных технологий в сфере труда и социальной защиты.

На федеральном уровне политику в сфере информационных технологий осуществляет Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, на региональном - Министерство цифрового развития, транспорта и связи Пензенской области.

В работе были исследованы нормативные основы: Федеральный закон Российской Федерации № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон Российской Федерации от 23 августа 1996 г. № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-

технической политике», Федеральный закон Российской Федерации от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Федеральный закон Российской Федерации от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон Российской Федерации от 23 ноября 2007 г. № 270-ФЗ «О Государственной корпорации по содействию разработке, производству и экспорту высокотехнологичной промышленной продукции «Ростех», Федеральный закон Российской Федерации от 9 февраля 2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Особенности использования федеральной государственной ИС в области государственной службы в отдельных структурах определяются Президентом Российской Федерации. ИТ используются также в министерствах и ведомствах субъектов России. Анализ, проведенный в Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (далее - Минтруда ПО), подтвердил их разнообразие.

В должностном регламенте служащего отдела кадров Министерства, прописаны полномочия по проведению конкурсов, обязанность размещать информацию на Федеральном портале государственной службы и управленческих кадров.

Соответственно в должностном регламенте ИТ-специалистов, предусмотрены полномочия по обеспечению (настройке) данных ИС для размещения необходимой информации.

Процедура тестирования по ИТ предусмотрена при прохождении аттестации государственных гражданских служащих, а также при получении чина (для государственных гражданских служащих, заключивших срочный служебный контракт).

В Минтруда ПО документооборот осуществляется посредством использования Lotus Notes. Эта система часто встречается в банках, в крупных коммерческих структурах, а также в государственных учреждениях.

В Пензенской области 420 тыс. человек являются получателями мер социальной поддержки, из них 68 тыс. семей с детьми, 117 тыс. человек – федеральные льготники, 120 тыс. человек – региональные льготники, 19 тыс. семей – получатели субсидии по оплате жилого помещения, и 96 тыс. человек, получающие иные меры социальной поддержки [4, с. 18].

Переход системы социального обслуживания населения Пензенской области на автоматизированный режим ориентирован на создание единой базы получателей социальных услуг.

Таким образом, в деятельности Минтруда ПО все служащие используют систему электронного документооборота и электронную почту, у всех при отборе на службу проверяется наличие ИТ-компетенций, 12 сотрудников используют в своей работе «Электронный социальный регистр населения Пензенской области». Вся деятельность отражается на сайте министерства и фиксируется на Федеральном портале государственной службы и управленческих кадров. Использование ИТ – гарантия эффективности и стабильности работы Минтруда ПО.

По итогам 2021 года результат оказания мер господдержки на улучшение жилищных условий (предоставление социальных выплат): 155 молодым семьям выданы жилищные сертификаты в рамках федеральной программы; 273 семьи в рамках региональной программы получили социальную выплату на приобретение (строительство) жилья при рождении первого ребенка. 61 многодетная семья и 24 работника бюджетной сферы реализовали свое право на получение социальной выплаты.

Именно пандемия подтолкнула население к оформлению различных выплат, пособий онлайн при помощи Портала государственных услуг Пензенской области.

В целом можно сказать, что именно использование справочно-информационных систем позволяет стать ближе государству к информационным технологиям, а значит и всем её членам, включая госслужащих.

В процессе работы были даны определения понятию «информационные технологии», обозначены основные направления его развития и расписаны функции. Были рассмотрены структурные характеристики и методы для анализа данного понятия. Дополнительно рассмотрен вопрос безопасности и защиты данных.

Далее изучена роль цифровых технологий для госслужащих, описаны некоторые правовые акты, которые применяются в государственном управлении. Для полноты раскрытия вопроса влияния информационных технологий для госслужащих приведены данные из статей, научных публикаций и новостей. Обозначена основная проблема на пути цифровизации политической системы.

Цифровая модернизация российской государственной службы предполагает развитие не только аппаратной части управления кадровым составом, но и развитие у государственных гражданских и муниципальных служащих новых цифровых компетенций.

То, что ещё недавно считалось прерогативой IT-специалистов сейчас стало жизненной необходимостью всех граждан, не только госслужащих, однако отсутствие даже базовых навыков у последних критически сказывается на развитии всего государства.

Для повышения эффективности работы и снижения временных затрат на исполнение отдельных полномочий госслужащих Министерства, необходимым видится:

1. Направление госслужащих Министерства на повышение квалификации раз в 6 месяцев по совершенствованию знаний в сфере информационных технологий. Необходимым видится проведение очного обучения госслужащих, с последующим тестированием.

2. Важным направлением развития информационных технологий на государственной службе является повышение качества образовательных программ в сфере информационной культуры государственных служащих, в том числе посредством увеличения их практической подготовки.

Кроме этого, важно в обязательном порядке включать данные квалификационные требования в квалификационный экзамен с учетом категории должности государственной службы, замещаемой служащим, модульности и уровня требуемых знаний.

3. Обновление сайта Министерства, с целью повышения доступности для граждан. Создание и размещение активных ссылок на информацию о размере пособий, требований к получателям, срока рассмотрения.

4. Разработка и размещение анкеты на официальном сайте Министерства для подачи на рассмотрение различных пособий и льгот, с сроком рассмотрения данного обращения - 3 рабочих дня.

Важным аспектом является рассмотрение конкретной семьи на получение всех возможных льгот и участие в программах, а не сбор документов для каждой льготы (пособия) отдельно. В перспективе, актуальным будет онлайн подача, при помощи Портала государственных услуг.

5. Необходимо развивать методическое сопровождение процессов, связанных с информационной открытостью государственной службы.

6. Внедрение ниже представленной «Методички в схемах для новичка» по Документообороту Lotus Notes.

7. Разработка и заполнение таблицы под названием «Реестр IT-специалистов Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области».

8. Проведение конкурсов среди специалистов подведомственных учреждений, в сфере информационных технологий.

В результате, выбор победителей, зачисление лучших в «Реестр IT-специалистов Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области», участие которых

9. Проведение конкурсов среди школьников, студентов по написанию эссе на тему: «Образ госслужащего в новой IT-реальности», «Информационные технологии в социальной сфере. Реальность и перспективы», «Госслужба и информационные технологии. Пути развития».

В качестве примера одной из важных информационных систем в политической жизни граждан приведен портал «Гарант».

В целом можно заключить, что роль информационных технологий неоспорима важна и применяется практически во всех областях жизни человечества.

Список использованных источников и литературы

I. Источники

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изм. от 21.07.2014 № 11-ФКЗ).

Кодексы Российской Федерации

2. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (с изм. от 25.03.2022).

Федеральные законы Российской Федерации

3. Федеральный закон от 23.08.1996 № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике» (с изм. от 16.04.2022).

4. Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (с изм. от 30.12.2021).

5. Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (с изм. от 30.12.2021).

6. Федеральный закон от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» (с изм. от 09.03.2021).

7. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изм. от 30.12.2021).

8. Федеральный закон от 23.11.2007 № 270-ФЗ «О Государственной корпорации по содействию разработке, производству и экспорту высокотехнологичной промышленной продукции «Ростех» (с изм. от 31.07.2020).

9. Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (с изм. от 30.04.2021).

Указы Президента Российской Федерации

10. Указ Президента от 20.01.1994 № 170 «Об основах государственной политики в сфере информатизации» (с изм. от 09.07.1997).

11. Указ Президента от 17.03.2008 № 351 «О мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации при использовании информационно-телекоммуникационных сетей международного информационного обмена» (с изм. от 22.05.2015).

12. Указ Президента от 05.12.2016 №646 «Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации» (с изм. от 02.07.2016).

Постановления Правительства Российской Федерации

13. Постановление Правительства РФ от 26.06.1995 № 608 «О сертификации средств защиты информации» (с изм. от 21.04.2010).

14. Постановление Правительства РФ от 29.12.2007 № 947 «Об утверждении Правил разработки, апробации, доработки и реализации типовых программно-технических решений в сфере региональной информатизации» (с изм. от 10.03.2009).

15. Постановление Правительства РФ от 17.03.2008 № 179 «Об утверждении Положения о пользовании сайтами в сети Интернет, на которых осуществляется проведение открытых аукционов в электронной форме, и требованиях к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования указанными сайтами, а также к системам, обеспечивающим проведение открытых аукционов в электронной форме» (с изм. от 10.03.2009).

16. Постановление Правительства РФ от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» (с изм. от 24.06.2021).

17. Постановление Правительства РФ от 19.06.2012 № 610 «Об утверждении Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации» (с изм. от 01.03.2022).

Приказы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

18. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.05.2020 № 240н «Об утверждении Положения о порядке проведения эксперимента по использованию электронных документов, связанных с работой» (с изм. от 29.04.2021).

Законы Пензенской области

19. Закон Пензенской области от 22.12.2005 № 906-ЗПО «О Правительстве Пензенской области» (с изм. от 12.02.2022).

Постановления Правительства Пензенской области

20. Постановление Правительства Пензенской области от 31.01.2013 № 33-пП «Об утверждении Положения о Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области» (с изм. от 19.04.2022).

21. Постановление Правительства Пензенской области №815-пП от 05.11.2013 «Об утверждении государственной программы Пензенской области «Формирование информационного общества в Пензенской области на 2014 - 2022 годы» (с изм. от 08.04.2022).

Нормативно-методические документы

22. Справочник квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ) Электронный ресурс: URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_219036/

Неопубликованные источники

23. Должностной регламент ведущего специалиста Отдела Информационных технологий и защиты информации Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (утвержден Министром труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 11.11.2021).

24. Должностной регламент консультанта Отдела Информационных технологий и защиты информации Министерства труда, социальной защиты и

демографии Пензенской области (утвержден Министром труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 11.11.2021).

II. Литература

25. Быкова Т.А., Вялова Л.М., Санкина Л.В. Делопроизводство.. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 364 с.

26. Васильева Е.В. Аналитика и человеко-ориентированный дизайн в управлении интеллектуальным ресурсом государственной службы // Социально-трудовые исследования, №1, М., 2020, С.44-47 Электронный ресурс: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analitika-i-cheloveko-orientirovanny-dizayn-v-upravlenii-intellektualnym-resursom-gosudarstvennoy-sluzhby> (дата обращения: 08.06.2022).

27. Васильева Е.В. Развитие цифровых компетенций государственных гражданских служащих Российской Федерации / Е.В. Васильева, В.Н. Пуляева, В.А. Юдина // Бизнес-информатика, №4, М., 2018, С.28-42.

28. Волков Ю.Г., Курбатов В.И. Глобальная социология пандемии: отечественные и зарубежные сценарии и тренды по-слековидного мира // Гуманитарий Юга России, №1, М., 2020, С.17-32 Электронный ресурс: URL: <https://doi.org/10.18522/2227-8656.2020.2.1>.

29. Вольпян Н. Модели компетенций. Международный опыт в ИТ-сфере / Рождение коллективного разума. - М. : ЛЕНАНД, 2018. – 537 с.

30. Гагарина Л.Г., Киселев Д.В., Федотова Е.Л. Разработка и эксплуатация автоматизированных информационных систем. - М.: Форум, Инфра-М, 2019. - 453 с.

31. Гарипова З.Ф. О некоторых моментах влияния цифровизации на развитие социальной сферы общества// Экономика и бизнес: теория и практика, №12, М., 2020, С.55-56 Электронный ресурс: URL: 2020. <https://cyberleninka.ru/article/n/o-nekotoryh-momentah-vliyaniya-tsifrovizatsii-na-razvitie-sotsialnoy-sfery-obshchestva> (дата обращения: 08.06.2022).

32. Гвоздева В.А., Лаврентьева И.Ю. Основы построения автоматизированных информационных систем. - М.: Форум, Инфра-М, 2020. - 732 с.

33. Гончарова Е.А. Инновации в правовом регулировании государственной гражданской службы в Липецкой области // Государственная служба, №4, М., 2021, С.77-78 Электронный ресурс: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsii-v-pravovom-regulirovanii-gosudarstvennoy-grazhdanskoy-sluzhby-lipetskoy-oblasti> (дата обращения: 08.06.2022).

34. Горшков М.К. Будущее социологического знания и вызовы социальных трансформаций (к 90-летию В.А. Ядова) // Гуманитарий Юга России, Т. 9, № 1, 2020. С. 15-21 Электронный ресурс: URL: <https://doi.org/10.19181/2227-8656.2020.1.1>. (дата обращения: 08.06.2022).

35. Григорьева, Д. Р. Применение информационных технологий в социальной сфере// Молодой ученый, №11, М., 2015, С. 177-179 Электронный ресурс: URL: <https://moluch.ru/archive/91/19119/> (дата обращения: 02.05.2022).

36. Ижунинов, М. А. Информационные технологии в области государственной службы // Молодой ученый, №16, М., 2022, С.26-28 Электронный ресурс: URL: <https://moluch.ru/archive/411/90499/> (дата обращения: 28.05.2022).

37. Емелин В.И., Молдовян А.А. Метод информационного управления для защиты баз данных автоматизированных систем в социально-экономической сфере деятельности // Вопросы защиты информации, №4, М., 2017, С. 78-81.

38. Караковский К.А., Обухова Л.А. Управление профессиональным развитием государственных гражданских служащих в цифровой экономике // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки, №2, М., 2020, С.88-89 Электронный ресурс: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-professionalnym-razvitiem-gosudarstvennyh-grazhdanskih-sluzhaschih-v-tsifrovoy-ekonomike> (дата обращения: 08.06.2022).

39. Кондратьева А.А., Кудинова В.Д., Перова М.В. Цифровизация государственной службы// Международный студенческий научный вестник, №1, М., 2022, С.33-47 Электронный ресурс: URL: <https://eduherald.ru/ru/article/view?id=20856> (дата обращения: 28.05.2022).
40. Коновалова А.Ф., Иремадзе Э.О. Информационные технологии в управлении персоналом// Скиф, №12, М., 2021, С.33-36 Электронный ресурс: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnye-tehnologii-v-upravlenii-personalom-1> (дата обращения: 08.06.2022).
41. Корнеев И.К., Пшенко А.В., Машурцев В.А. Управление документами: Учебник.- М.: ИНФРА-М, 2019. - 300 с.
42. Корчагин С. Цифровая экономика и трансформация механизмов государственного управления. Риски и перспективы для России / С. Корчагин, Б.Польшиков // Свободная мысль, № 1 (1667), 2018, С. 23-36.
43. Кузнецова А.Р. Развитие информационных технологий в системе управления социальной сферы // Информационные ресурсы России, №5, М., 2015, С.12.
44. Кузнецов С.Л. Современные технологии документационного обеспечения управления: 2-ое издание, переработанное и дополненное. - М.: Издательство "ТЕРМИКА", 2019 г. - 288 с.
45. Латышев В.Л., Илларионова Н.Г. Применение информационных технологий в подготовке государственных служащих // Образовательные ресурсы и технологии, №2, М., 2017, С.33 Электронный ресурс: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-informatsionnyh-tehnologiy-v-podgotovke-gosudarstvennyh-sluzhaschih> (дата обращения: 28.05.2022).
46. Михеева Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности. - М.: Академия, 2019. - 285 с.
47. Могилев А.В., Листрова Л.В. Информация и информационные процессы. Социальная информатика. - М.: БХВ-Петербург, 2016. - 524 с.

48. Новые технологии государственного управления в зеркале канадского и российского опыта : монография / под ред. А. М. Марголина и П. Дуткевича.- М. : Моск. городск. ун-т управления Правительства Москвы, 2013. – 272 с

49. Овчаренко Р.К., Лунева И.А. Цифровизация региональной гражданской службы// Теория и практика общественного развития, №11, М., 2021 Электронный ресурс: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-regionalnoy-grazhdanskoy-sluzhby> (дата обращения: 08.06.2022).

50. Отношение населения к цифровым технологиям общественно-политического участия и взаимодействия с властью / В.М. Захаров, К.А. Комков, М.В. Пастюк, В.А. Сапрыка // Власть, Т. 29, № 2, 2021. С.199-205 Электронный ресурс: URL: <https://doi.org/10.31171/vlast.v29i2.8046> (дата обращения: 08.06.2022).

51. Официальный сайт Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации// Электронный ресурс: URL: <https://digital.gov.ru/ru/ministry/common/> (дата обращения: 28.05.2022).

52. Официальный сайт Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области// Электронный ресурс: URL: <https://trud.pnzreg.ru/> (дата обращения: 28.05.2022).

53. Официальный сайт Российский фонд развития информационных технологий// Электронный ресурс: URL: <https://xn--h1apajh.xn--p1ai/> (дата обращения: 28.05.2022).

54. Радзиевский Г.П. Архитектура единой информационной системы в сфере здравоохранения и социального развития // Врач и информационные технологии, №3, М., 2017, С.8-23.

55. Романова Н.В. Цифровизация услуг в социальной сфере: проблемы и перспективы// Вестник УГНТУ. Наука, образование, экономика. Серия: Экономика, №1, М., 2020, С.44-47 Электронный ресурс: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-uslug-v-sotsialnoy-sfere-problemy-i-perspektivy> (дата обращения: 08.06.2022).

56. Романов В.В. Цифровая модернизация государственной службы Российской Федерации// Новые импульсы развития: вопросы научных исследований, №1, М., 2020, С.33-36 Электронный ресурс: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-modernizatsiya-gosudarstvennoy-sluzhby-rossiyskoy-federatsii> (дата обращения: 28.05.2022).

57. Рыбакова М.В., Иванова Н.А. Цифровые технологии в современной системе государственной службы // Социология, №2, М., 2022, С.55-58.

58. Рыжова Н.И., Громова О.Н. Актуализация деятельности специалистов социально-образовательной сферы в условиях цифровизации // ЧиО, №2, М., 2021, С.33-39 Электронный ресурс: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualizatsiya-mediatsionnoy-deyatelnosti-spetsialistov-sotsialno-obrazovatelnoy-sfery-v-usloviyah-tsifrovizatsii> (дата обращения: 08.06.2022).

59. Титоренко Г.А. Автоматизированные информационные технологии в экономике. - М.: Юнити, 2019. - 254 с.

60. Чагин К.Г. Новые технологии управления в сфере социальной помощи и социального обслуживания населения // Журнал исследований социальной политики, №1, М., 2015, С.465-478.

61. Чумаков М.В., Елизарова А.А., Берендеева А.Б. Интерактивные методы в обучении будущих государственных и муниципальных служащих// Современные наукоемкие технологии. Региональное приложение, №1, М., 2022, С.33-36 Электронный ресурс: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/interaktivnye-metody-v-obuchenii-buduschih-gosudarstvennyh-i-munitsipalnyh-sluzhaschih> (дата обращения: 08.06.2022).

62. Фионова, Л.Р. Терминологический анализ понятий «электронный документ» и «электронное сообщение» /Л.Р.Фионова// Делопроизводство, № 3, М., 2012, С.18-23 Электронный ресурс: URL: <http://www/top-personal.ru/officework.html?22> (дата обращения: 08.06.2022).

63. Фионова, Л.Р. Грамотное управление документами - основа эффективного управления/ Л.Р.Фионова // Теория и практика общественного

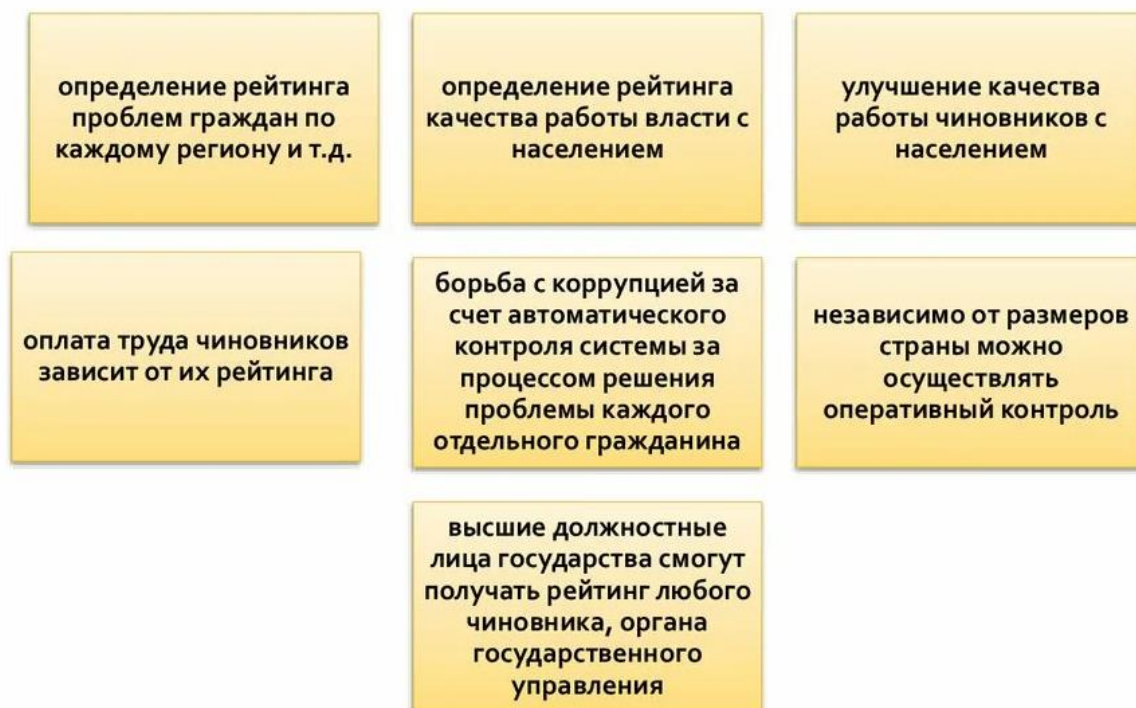
развития : Междунар. науч. журн. №6 / гл. ред. В.Л. Харсеева - Краснодар : ООО Издательский дом «ХОРС», 2014. С. 115-120 Электронный ресурс: URL: <http://www.teoria-practica.ru/vipusk-6-2014> (дата обращения: 08.06.2022).

64. Яницкий О.Н. Глобализация: новые вызовы для науки // Россия реформирующаяся, №18, М., 2020, С. 511-528 Электронный ресурс: URL: <https://doi.org/10.19181/ezheg.2020.22511> (дата обращения: 03.06.2022).

Приложение А

(информационное)

Возможности и преимущества использования информационных технологий в государственном управлении





АНТИПЛАГИАТ
ОБНАРУЖЕНИЕ ЗАИМСТВОВАНИЙ

СПРАВКА

Пензенский государственный университет

о результатах проверки текстового документа
на наличие заимствований

ПРОВЕРКА ВЫПОЛНЕНА В СИСТЕМЕ АНТИПЛАГИАТ.ВУЗ

Автор работы: Тришкин Александр Олегович
Самоцитирование
рассчитано для: Тришкин Александр Олегович
Название работы: Применение информационных технологий в сфере труда и социальной защиты на примере
Минтруд соцзащиты и демографии ПО
Тип работы: Магистерская диссертация
Подразделение: Кафедра "Информационное обеспечение управления и производства"

РЕЗУЛЬТАТЫ

■ ОТЧЕТ О ПРОВЕРКЕ КОРРЕКТИРОВАЛСЯ: НИЖЕ ПРЕДСТАВЛЕНЫ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕРКИ ДО КОРРЕКТИРОВКИ

ЗАИМСТВОВАНИЯ	27.99%	ЗАИМСТВОВАНИЯ	27.99%
ОРИГИНАЛЬНОСТЬ	63.41%	ОРИГИНАЛЬНОСТЬ	63.41%
ЦИТИРОВАНИЯ	8.6%	ЦИТИРОВАНИЯ	8.6%
САМОЦИТИРОВАНИЯ	0%	САМОЦИТИРОВАНИЯ	0%

ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ПРОВЕРКИ: 11.06.2022

ДАТА И ВРЕМЯ КОРРЕКТИРОВКИ: 11.06.2022 22:03

Модули поиска: ИПС Адилет; Библиография; Сводная коллекция ЭБС; Интернет Плюс; Сводная коллекция РГБ; Переводные заимствования (RuEn); Переводные заимствования по eLIBRARY.RU (EnRu); Переводные заимствования по Интернету (EnRu); Переводные заимствования издательства Wiley (RuEn); eLIBRARY.RU; СПС ГАРАНТ; Медицина; Диссертации НББ; Патенты СССР, РФ, СНГ; Модуль поиска "ПГУ"; СМИ России и СНГ; Кольцо вузов; Издательство Wiley; Переводные заимствования

Работу проверил: Фионова Людмила Римовна

ФИО проверяющего

Дата подписи:

11.06.2022

Подпись проверяющего



Чтобы убедиться
в подлинности справки, используйте QR-код,
который содержит ссылку на отчет.

Ответ на вопрос, является ли обнаруженное заимствование
корректным, система оставляет на усмотрение проверяющего.
Предоставленная информация не подлежит использованию
в коммерческих целях.

ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

**ОТЗЫВ
на магистерскую диссертацию**

Магистерская диссертация подготовлена

студентом Тришкиным Александром Олеговичем
(фамилия, имя и отчество)
Группа 20ВДм1
Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»
Магистерская программа «Документационное обеспечение управления
электронного правительства»

Тема магистерской диссертации: Применение информационных технологий
в сфере труда и социальной защиты на примере Министерства труда,
социальной защиты и демографии ПО

1. Актуальность и целесообразность выбранной темы

В современном мире роль использования информационных технологий в
различных сферах жизни сложно переоценить. Одной из таких сфер является
система государственного управления. Применение на практике таких технологий
позволяет повысить уровень общения граждан и чиновников, усилить защиту
данных. Поэтому тема исследования актуальна и целесообразна

**2. Соответствие содержания магистерской диссертации поставленной цели и
задачам**

Предмет исследования – процесс применения информационных технологий в
Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.

Цель исследования заключается в анализе применяемых информационных
технологий и формулировке рекомендаций по совершенствованию их применения

Содержание магистерской диссертации полностью соответствует
поставленной цели.

3. Главные достоинства работы

Проведен подробный анализ использования всех видов информационных
технологий в Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской
области и сформулированы практические рекомендации.

**4. Практическое значение работы и научная обоснованность полученных
результатов**

Внедрение практических рекомендаций позволит повысить эффективность
работы и снизит временные затраты на исполнение отдельных полномочий
госслужащих Министерства.

5. Соответствие оформления работы требованиям
Работа оформлена по действующим правилам, корректно приведены ссылки на нормативные акты и проанализированные публикации.

6. Отражение результатов исследования в публикациях
Часть применяемых методов исследования были зафиксированы в публикации:

Тришкин А.О. Информационные технологии на государственной гражданской службе//Информационные технологии в науке и образовании. Проблемы и перспективы : сборник статей по материалам VIII Всероссийской межвузовской научно-практической конференции. Пенза.-2021.- С. 82-85.

Общее заключение по работе

В ходе выполнения исследования Тришкин А.О. продемонстрировал умения самостоятельно проводить исследования, делать выводы и формулировать рекомендации. Достигнутые результаты отражают степень подготовленности выпускника, полностью соответствующую требованиям ФГОС по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение», и подтверждают освоение всех профессиональных компетенций.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает отличной оценки, а Тришкин А.О. присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение».

Руководитель
Заведующий кафедрой ИнОУП
Должность


(Подпись)

Л.Р. Фионова
(Инициалы, фамилия)

«16» июня 2022 г.

ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

Р Е Ц Е Н З И Я
на магистерскую диссертацию

Магистерская диссертация подготовлена
студентом Тришкиным Александром Олеговичем
Группа 20ВДм1

Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Магистерская программа Документационное обеспечение управления электронного правительства

Тема магистерской диссертации «Применение информационных технологий в сфере труда и социальной защиты на примере Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области»

**Оценка соответствия подготовленности автора
магистерской диссертации требованиям ФГОС**

№ п/п	Требования к уровню профессиональной подготовленности выпускника	Оценка		
		соответствует	в основном соответствует	не соответствует
1.	Актуальность темы работы	+		
2.	Полнота обзора состояния вопроса	+		
3.	Корректность постановки задачи	+		
4.	Корректность использования методов и моделей	+		
5.	Степень комплектности работы, использование в ней знаний различных дисциплин	+		
6.	Четкость, последовательность и язык изложения материала	+		
7.	Использование в работе современных компьютерных технологий	+		
8.	Качество оформления материала и результатов работы	+		
9.	Оригинальность и новизна полученных результатов	+		
10.	Практическая значимость работы	+		

Общее заключение по работе.

Работа подготовлена в полном соответствии с поставленной целью исследования. Практические рекомендации звучат актуально и затрагивают проблемы применения информационных

технологий в сфере труда и социальной защиты на примере Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.

Но следует отметить, что часть предложенных рекомендаций носят общий характер, что затрудняет их практическую реализацию в деятельности Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.

Однако это не влияет на положительную оценку работы и не снижает значимость полученных результатов.

Достигнутые результаты отражают степень подготовленности выпускника, полностью соответствующую требованиям ФГОС по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение», и подтверждают освоение всех компетенций.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает отличной оценки, а Тришкин А.О. присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение »

Начальник отдела делопроизводства
АО «ППО ЭВТ им. В.А. Ревунова»
17.06.2022



М.А. Сусина