МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Историко-филологический факультет	Кафедра «Иностранные языки и методика преподавания иностранных языков»
Направление подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»	Профиль подготовки «Английский язык»

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему

«ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С МАТЕРИАЛАМИ СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ “TWITTER” В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ В СРЕДНЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ»

Студент Тешина Полина Сергеевна

Руководитель к.и.н., доцент Алешина Е.Ю.

Нормоконтролёр к.п.н., доцент Шурыгина Ю.А.

Заведующий кафедрой к.и.н., доцент Алешина Е.Ю.

Работа защищена с отметкой (протокол заседания ГЭК от №)

Секретарь ГЭК Павлова О.А.

Пенза 2017

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ 3
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ 6
1.1. Информационно-коммуникационные технологии как инструмент модернизации сферы образования в условиях информатизации общества 6
1.2. Понятие «электронный образовательный ресурс» в современном научном знании 15
1.3. Значение электронных образовательных ресурсов в процессе обучения иностранному языку 22
Выводы по первой главе 26
ГЛАВА II. РАБОТА С МАТЕРИАЛАМИ СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ “TWITTER” НА УРОКЕ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА 28
2.1. Социальная сеть, как электронный образовательный ресурс в процессе обучения в средней общеобразовательной школе 28
2.2 Возможности социальной сети “Twitter” в процессе обучения английскому языку 31
Выводы по второй главе 42
ЗАКЛЮЧЕНИЕ 43
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 45

Введение

Характерной особенностью развития современного общества является возрастающее значение информации, которая становится стратегическим ресурсом. Сегодня Российская Федерация продолжает свое стремительное развитие, определяемое значимыми преобразованиями в социальной и экономической сфере, а также переходом от индустриального к информационному обществу, что повлекло за собой потребность в модернизации современного образования. Информатизация является одним из движущих ресурсов преобразований в сфере образования. «Информатизация - это комплекс мер, направленный на обеспечение полного использования достоверного, исчерпывающего и своевременного знания во всех общественно значимых видах человеческой деятельности» [8].

«Информатизация образования — процесс обеспечения сферы образования методологией и практикой разработки и оптимального использования современных средств ИКТ, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения, воспитания в условиях безопасного их применения. Этот процесс инициирует: совершенствование методологии и стратегии отбора содержания, методов и организационных форм обучения, воспитания, соответствующих задачам развития личности обучаемого в современных условиях информационного общества глобальной массовой коммуникации; совершенствование методических систем обучения, ориентированных на развитие интеллектуального потенциала обучаемого, на формирование умений самостоятельно приобретать знания, осуществлять учебную экспериментально-исследовательскую деятельность, разнообразные виды самостоятельной информационной деятельности; совершенствование механизмов управления системой образования на основе использования автоматизированных банков данных научно-педагогической информации, информационно-методических материалов, а также коммуникационных сетей; создание и использование компьютерных тестирующих,

диагностирующих методик контроля и оценки уровня знаний обучаемых» [18]. С помощью этих средств создается широкое информационно-образовательное пространство. Использование различных средств информатизации в образовании позволяет не только по-новому взглянуть на педагогический процесс, но и дает необходимый научно-методологический аппарат для их анализа и обновления, что знаменует собой кардинальное изменение парадигмальной рациональности в образовании на деятельностную или мыследеятельностную.

Объектом данной выпускной квалификационной работы является организация работы с материалами социальной сети “Twitter” в процессе обучения английскому языку в средней общеобразовательной школе.

Предметом служит использование информационно-коммуникационных технологий в условиях информатизации общества.

Целью является разработка алгоритма функционирования сервиса “Twitter” на уроках английского языка в средней общеобразовательной школе.

Цель определяет следующие **задачи:**

1. распознать роль информационно-коммуникационных технологий в процессе модернизации сферы образования;
2. изучить понятие «электронный образовательный ресурс» в современном научном знании;
3. выявить значение электронных образовательных ресурсов в процессе обучения;
4. рассмотреть социальную сеть с точки зрения электронного образовательного ресурса;
5. выявить возможности использования социальной сети “Twitter” в процессе обучения английскому языку.

Практическая значимость заключается в возможности использования сервиса “Twitter” на уроках английского языка.

Актуальность темы заключается в необходимости выявления возможностей социальных сетей в процессе обучения.

Структура работы представляет собой введение, 2 главы, заключение, список использованной литературы.

Теоретическую основу настоящей работы составляют труды отечественных и зарубежных методистов, а также ученых, занимающихся разработкой методики преподавания иностранных языков: Е. О. Иванова, Н.А. Спичко, О.С. Ильченко, И.В. Роберт и д.р.

Основными методами исследования являются контекстуальное толкование, методы описания, анализа.

Во введении изложены объект, предмет, цель, задачи, практическая значимость, актуальность, структура работы, теоретическая основа, методы исследования.

В первой главе раскрывается понятие информатизации, ее компонентов, роль электронных образовательных ресурсов в процессе обучения, их разновидности и различия.

Во второй главе представлено понятие социальной сети “Twitter” как электронного образовательного ресурса, ее возможности в процессе обучения английскому языку в средней общеобразовательной школе.

В заключении сформулированы основные выводы, сделанные в процессе исследования.

Глава I. Теоретические основы использования электронных ресурсов в процессе обучения иностранному языку

1.1. Информационно-коммуникационные технологии как инструмент модернизации сферы образования в условиях информатизации общества

В современном информационном обществе главным ресурсом является информация. Процессы с ней базируются на информационных и коммуникационных технологиях. Информационные и коммуникационные технологии – это «широкий спектр цифровых технологий, используемых для создания, передачи и распространения информации и оказания услуг (компьютерное оборудование, программное обеспечение, телефонные линии, сотовая связь, электронная почта, сотовые и спутниковые технологии, сети беспроводной и кабельной связи, мультимедийные средства, а также Интернет)» [14]. В настоящее время, наблюдается тенденция активного использования информационных технологий во всех сферах жизнедеятельности. Информатизация предоставляет доступ любому гражданину к источникам информации, проникновение информационных технологий в научные, производственные, общественные сферы, высокий уровень информационного обслуживания. Информатизация общества способствует не только ускорению научно-технического прогресса, интеллектуализации всех видов человеческой деятельности, но и созданию качественно новой информационной среды социума, обеспечивающей развитие творческого потенциала человека.

Одним из приоритетных направлений информатизации современного общества является сфера образования. «Информатизация образования – процесс обеспечения сферы образования теорией и практикой разработки и использования современных, новых информационных технологий, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения

и воспитания» [13]. Актуальность использования информационных технологий в современном образовании навязывается стремительным развитием общества, широким распространением технологий мультимедиа, электронных информационных ресурсов, сетевых технологий позволяющих использовать информационные технологии в качестве средства обучения, общения, воспитания и интеграции в мировое пространство. Цель информатизации состоит в глобальной интенсификации интеллектуальной деятельности за счет использования новых компьютерных технологий обучения. Под этим понятием В.А. Красильникова. понимает «совокупность методов, приемов, способов, средств создания педагогических условий работы на основе компьютерной техники, средств телекоммуникационной связи и интерактивного программного продукта, моделирующих часть функций педагога по представлению, передаче и сбору информации, организации контроля и управления познавательной деятельностью». Возрастающие требования со стороны общества к подготовке критически мыслящей личности, способной к непрерывному обновлению своих знаний, быстрому переучиванию и смене области применения своих способностей, диктуют создание новых условий и методик обучения, которые и являются основой новых образовательных технологий. Внедрение информационных технологий в процесс обучения должно рассматриваться не как дополнение к существующим методам обучения, а как мощное средство, которое способствует изменению всех компонентов учебного процесса, поэтому внедрение компьютера в процесс обучения требует пересмотра и совершенствования традиционных методик обучения, разработки специальных новых методик преподавания, создания научно обоснованной современной модели учебного процесса.

Образование представляет собой неделимую, открытую систему, отличительной характеристикой которой является информативность. Как известно, активность в усвоении информации у детей происходит на основе

их собственных взглядов и интересов, что является основным средством мотивации учебной деятельности. Рассматривая информационный аспект жизни подрастающего поколения, становится ясно, что значимость информации стремительно повышается, при этом она начинает играть особую роль в современном мире. Информационная среда проникает во все уровни образовательной системы. Особенно заметны и показательны изменения, связанные с информатизацией и компьютеризацией образовательной среды.

Внедрение Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования (ФГОС НОО) послужило началом процесса коренной модернизации системы подготовки школьников. В основу требований стандарта входит: «воспитание и развитие качеств личности, отвечающих требованиям информационного общества, инновационной экономики, задачам построения демократического гражданского общества на основе толерантности, диалога культур и уважения многонационального, поликультурного и поликонфессионального состава российского общества» [23]. Отчетливо прослеживается тенденция в изменении образования, отход от традиционных средств обучения к инновационным, которые помогут выпускникам школы идти в ногу со временем, соответствовать динамичным изменениям в социуме, быть полноправными членами информационного общества.

Рассмотрим характеристики и компоненты информационно-образовательной среды. В науке можно найти достаточное количество синонимичных терминов: «информационное пространство», «образовательное пространство», «образовательная среда», «информационно-образовательное пространство», «информационно-образовательная среда». Анализируя перечисленные термины, можно отметить тот факт, что среда всегда связана с субъектом. Так, Е.О. Иванова и И.М. Осмоловская дают следующее определение термину образовательная

среда – «это совокупность условий, в которых разворачивается образовательный процесс и с которым вступают во взаимодействие субъекты этого процесса» [9]. Н.А. Спичко характеризует образовательную среду как «совокупность психологического, социального и пространственно-предметного факторов, куда входят также материальный фактор и межличностные отношения» [22]. Проанализировав вышеупомянутые определения, можно утверждать, что образовательная среда создается участниками учебно-воспитательного процесса с целью полноценного достижения целей обучения, воспитания и развития субъекта обучения. Похожими характеристиками обладает информационно-образовательная среда (ИОС). О.С. Ильченко рассматривает ее как «системно организованную совокупность информационного, технического, учебно-методического обеспечения, неразрывно связанную с человеком как субъектом образования» [11]. Отличие данной среды заключается в том, что ИОС представляет собой взаимодействие субъекта/ субъектов обучения: а) с информацией на традиционных и электронным носителях, б) с ИК-технологиями взаимодействия, включающими в себя библиотеки, распределенные базы данных, в) с дидактико-методическими комплексами [9].

При этом «структура и содержательное наполнение каждой среды зависит от цели, с которой она создается субъектами» [9]. Таким образом, содержание цели указывает на необходимость варьирования компонентов данной среды, где несмотря ни на что, независимую позицию занимают информационные ресурсы и средства. Среди таких средств выделяются электронные библиотеки, интерактивные учебные пособия, электронные базы данных, энциклопедии, образовательные порталы и т.д.

Реализация возможностей современных информационных технологий в процессе обучения способствует качественному изменению парадигмы современной педагогической науки.

Для того, чтобы проследить за изменениями в дидактических требованиях, рассмотрим таблицу 1 предложенную И.В. Роберт [18] в которой приводятся базовые положения педагогической науки в традиционном варианте и в условии информатизации образования.

Таблица 1. Базовые положения науки

Традиционная педагогическая наука	**Педагогическая наука в условиях информатизации образования**
Дидактика	
теория образования и обучения, которая занимается изучением процесса обучения как управляемого процесса, цель которого - сообщение суммы знаний, выработка умений и навыков УД, умственное развитие обучаемого	теория образования как система знаний о процессе развития личности обучаемого в условиях обеспечения педагогического воздействия лонгирующего характера, направленного на достижение целей образования, которые соответствуют современному ур-ню инф-ции общества
Объект дидактики	
процесс обучения как взаимодействие объективного и субъективного, социального опыта и возможностей самого обучаемого, превращающееся в знания, умения и навыки, а также в умственное развитие и общую культуру	процесс образования как взаимодействие субъективных возможностей обучаемого и результатов педагогического воздействия, которое обеспечивает раскрытие, развитие и реализацию интеллектуального потенциала обучаемого и направлено на достижение образовательных целей, соответствующих современному уровню информатизации общества
Предмет дидактики	
процесс образования, взятый в целом : содержание самого образования, которое реализовано в учебных планах, программах, учебниках; средства обучения;	процесс образования, взятый в целом : содержание образования, реализуемое как в учебно-методических материалах, так и предметном содержании ИТ,

организационные формы, методы обучения; воспитательная роль учебного процесса ; условия, которые благоприятствуют активному и творческому труду и умственному развитию обучаемого	соответствующее современному уровню информатизации общества и конкретному уровню интеллектуального развития обучаемого, устанавливаемому психодиагностическим тестированием ; система средств обучения, ориентированная на использование ИТ; организационные формы и методы обучения, ориентированные на интенсификацию процесса развития личности обучаемого и соответствующие установленному уровню его интеллектуального развития
Цель процесса обучения	
установление наиболее благоприятного взаимодействия основных компонентов обучения для максимальной эффективности усвоения знаний и умственного развития обучаемого	создание условий функционирования информационно-предметной среды (в частности, со встроенными элементами технологии обучения), обеспечивающей развитие и саморазвитие личности обучаемого, реализацию его интеллектуального потенциала сообразно целям образования
Задачи дидактики	
определение как структуры, объема, так и содержания образования; определение эффективных способов вооружения обучаемых знаниями, умениями и навыками; вскрытие тех закономерностей процесса обучения, которые способствуют эффективному усвоению учебного материала	определение структуры, объема, содержания образования, которые соответствуют современному уровню информатизации общества и возможному уровню интеллектуального развития обучаемого; обучаемого; выявление индивидуальных возможностей обучаемого к познанию закономерностей объективной реальности ; разработка методов и организационных форм обучения, адекватных выявленным возможностям, способностям

	обучаемого и соответствующих современному уровню представления и извлечения знаний
Характеристика стиля преподавания	
авторитарно - наставнический стиль преподавания : сосредоточение у преподавателя подавляющего большинства учебной и методической информации; почти полное устранение обучаемых от выбора методов и организационных форм обучения, режима УД ; воздействие на обучаемого (как правило) методами убеждения или принуждения к учению	развитие, саморазвитие, реализация интеллектуального потенциала обеспечивается представлением обучаемому инструмента исследования, конструирования, измерения и формализации знаний о предметном мире для: самостоятельного извлечения и представления знаний; самостоятельного выбора учебной деятельности ; самостоятельного организационных форм и обучения; режима выбора методов овладения общими методами познания и стратегией усвоения учебного материала
Результаты педагогического воздействия	
приобретение знаний, умений, навыков как отражение сообщаемых, уровень которых (как качественно, так и количественно), в подавляющем большинстве, ниже сообщаемых; в лучшем случае - равноценен; воспитание индивида в соответствии с поставленными целями и задачами	раскрытие, развитие интеллектуального потенциала индивида, реализация его возможностей и способностей к познанию, к творческой инициативе, их постоянное совершенствование; развитие мышления; формирование умений самостоятельно представлять и извлекать знания; формирование способности совершать «микрооткрытие» изучаемой закономерности; эстетическое воспитание; воспитание культуры УД, информационной культуры обучаемого и обучающего

Ознакомившись со сравнительными характеристиками основных компонентов парадигмы традиционной педагогической науки и парадигмы педагогической науки в условиях информатизации образования, приходим к выводу, конфирмующему преимущество и перспективность разработки и использования средств новых информационных технологий, нацеленных на использование в сфере образования.

Данное заключение аргументируется следующими суждениями:

1) в то время как традиционная система обучения ориентирована на создание и разработку методов и приемов, которые способствуют процессу усвоения знаний, умений и навыков, дидактика в условиях информатизации образования ставит своей целью раскрытие, развитие и реализацию интеллектуального потенциала индивида. Наиболее эффективное достижение которых реализуется при помощи использования информационных технологий.

2) традиционная система обучения предлагает иллюстративно-объяснительные методы обучения, алгоритмизацию и проблемное обучение. Перечисленные методы способствуют качественному усвоению умений, знаний и навыков. Однако, реализация вышеперечисленных идей зависит от используемых средств обучения и методики их применения. Система обучения в условиях информатизации образования открывает широкий спектр разнообразных видов учебной деятельности, ориентированных на активное использование информационных технологий в качестве инструмента познания и самопознания. Реализация возможностей нового поколения средств обучения значительно богаче и разнообразнее традиционных средств.

Очевидно, что традиционная система обучения преобразовывается в условиях информатизации, открывая новые возможности перед образованием. Стоит отметить, что использование информационных технологий в процессе обучения в отечественной школе поощрялось, однако

не являлось обязательным. Ситуация изменилась с введением федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС), который содержит в себе требования к: результатам освоения основной образовательной программы; условиям реализации основной образовательной программы; структуре основной образовательной программы. ФГОС обязывает педагогов использовать ИТ в образовательном процессе, а также требует от учащихся их эффективное использование. Таким образом, при соблюдении ряда требований к процессу обучения, выпускник начальной школы должен: активно использовать речевые средства и средства ИКТ для решения коммуникативных и познавательных задач; вводить текст с помощью клавиатуры; фиксировать (записывать) в цифровой форме и анализировать изображения, звуки и измеряемые величины; готовить свое выступление и выступать с аудио-, видео- и графическим сопровождением; уметь использовать различные способы поиска (в справочных источниках и открытом учебном информационном пространстве Интернета), сбора, обработки, анализа, организации, передачи и интерпретации информации в соответствии с коммуникативными и познавательными задачами и технологиями учебного предмета.

Согласно ФГОС важным условием реализации основной образовательной программы является требование наличия информационной образовательной среды.

Таким образом, потребность активного использования информационных технологий и электронных образовательных ресурсов в общеобразовательных учреждениях субъектов Российской Федерации определяется не только процессом информатизации образования, но и требованиями к результатам реализации основной образовательной программы, определяемым ФГОС.

1.2. Понятие «электронный образовательный ресурс» в современном научном знании

Модернизация системы образования, обусловленная повышением уровня информатизации образовательного процесса, способствует созданию и применению электронных образовательных ресурсов, формирующих и развивающих учебную автономию студентов, а также обеспечивающих дифференциацию и индивидуализацию обучения.

В педагогической литературе можно найти разнообразные подходы к определению понятия «электронный образовательный ресурс», что делает акцент на многогранности данного понятия и его комплексном представлении.

Наиболее часто употребляемые значения данного понятия представлены в литературе в двух направлениях. Основное направление представляет понятие в широком его смысле, где «электронный ресурс» приравнивается к любому учебному материалу, представленному в электронном формате.

Обратимся к мнению Н.В. Осетровой, которая полагает, что «под электронными изданиями и ресурсами обычно понимают информационные продукты, для воспроизведения которых нужен компьютер. Изданиями, как правило, называют продукты, размещаемые на отчуждаемых материальных носителях: дискетах, оптических компакт-дисках» [16].

Второе направление рассматривает «электронный образовательный ресурс» в более узком смысле этого понятия. Так, например, ГОСТ Р 52653 – 2006 в пункте 3.2.12 трактует электронный образовательный ресурс как «образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них. Электронный образовательный ресурс может включать в себя данные, информацию, программное обеспечение, необходимые для его использования в процессе обучения».

Проанализировав два понятия, мы можем смело полагать, что оба подхода имеют правомерное существование.

На официальном сайте проекта НФПК «Информационные образовательные ресурсы» (http://eor-np.ru/) представлены две группы, подразделяющие ЭОР на: информационные источники и информационные инструменты.

Информационный источник – это обобщающее понятие, описывающее различные виды информационных объектов. С точки зрения использования в учебном процессе важно различать простые информационные источники (звук, изображение, текст, видеоматериалы, модели) и комплексные, содержащие простые информационные источники, связанные гиперссылками (например, мультимедиа энциклопедии). Среди информационных источников могут быть выделены (по цели создания): общекультурные информационные источники (ресурсы), существующие независимо от учебного процесса (культурное и историческое наследие, природные объекты и явления); педагогические информационные источники (ресурсы, разработанные специально для целей учебного процесса).

Информационный инструмент учебной деятельности – это программный продукт, позволяющий учащемуся или учителю производить активные действия над информационным источниками (объектами), создавать их, менять, связывать, передавать и т.д.

Информационные инструменты представляют собой систему трех видов:

- общепользовательские инструменты, используемые учителями и учащимися (веб-браузер, почтовая программа, программа просмотра графических изображений, текстовый редактор и пр.);
- специализированные инструменты, используемые учителями и учащимися для достижения качественного результата конкретной цели

(тренажер обучения клавиатурному письму, тренажер вычислительных навыков, инструмент организации проектной деятельности и пр.);

- инструменты организации образовательного процесса, используемые учителями (электронный журнал, инструмент поддержки дистанционного образования, система организации управления информационным образовательным пространством и пр.).

Определив общекультурные источники и общепользовательские инструменты, отнесем все прочие ЭОР к педагогическим электронным образовательным ресурсам, которые подразделяются на два вида: электронные учебные издания и электронные учебные материалы.

«Учебное электронное издание – электронное издание, содержащее систематизированные сведения научного или прикладного характера, изложенные в форме, удобной для изучения и преподавания, и рассчитанное на учащихся разного возраста и степени обучения» (ГОСТ 7.83-2001).

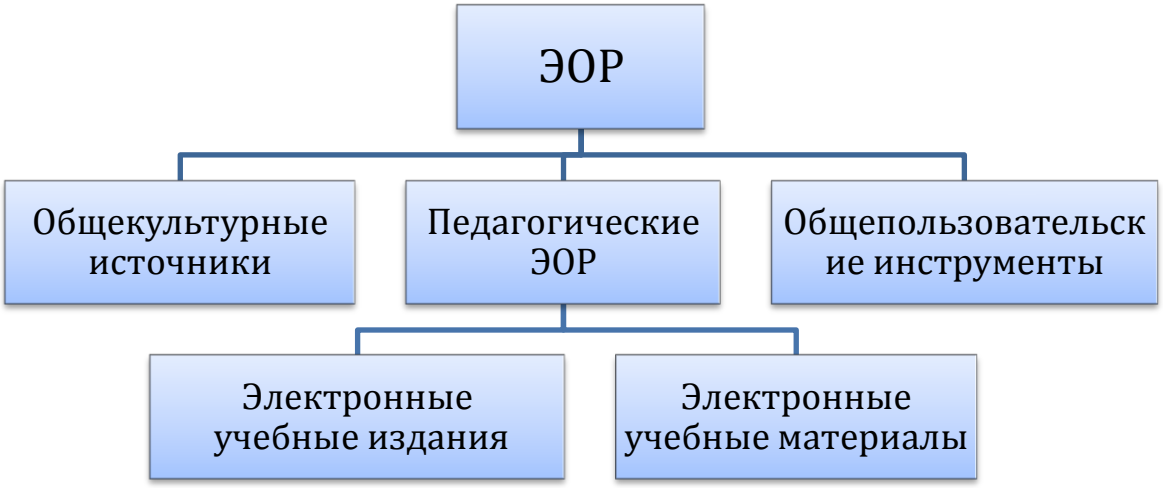

Рис. 1. Типология ЭОР

На сегодняшний день, согласно Межгосударственному стандарту ГОСТ 7.83 – 2001 «Электронные издания. Основные виды и выходные сведения», для учебно-методических целей можно выделить следующие типы электронных изданий:

- мультимедийное электронное издание: Электронное издание, в котором информация различной природы присутствует равноправно и взаимосвязано для решения определенных разработчиком задач, причем эта взаимосвязь обеспечена соответствующими программными средствами;
- учебное электронное издание: электронное издание, содержащее систематизированные сведения научного или прикладного характера, изложенные в форме, удобной для изучения и преподавания, и рассчитанное на учащихся разного возраста и степени обучения.
- локальное электронное издание: электронное издание, предназначенное для локального использования и выпускающееся в виде определенного количества идентичных экземпляров (тиража) на переносимых машиночитаемых носителях.
- сетевое электронное издание: электронное издание, доступное потенциально неограниченному кругу пользователей через телекоммуникационные сети.
- электронное издание комбинированного распространения: электронное издание, которое может использоваться как в качестве локального, так и в качестве сетевого.

Согласно этим разновидностям, к электронным образовательным ресурсам относятся:

- электронные учебники;
- электронные учебные пособия, дополняющие/заменяющие учебники;
- электронные справочные издания;
- электронные учебно-методические комплексы;

Рассмотрим вышеперечисленные определения образовательных ресурсов.

На сегодняшний день, нет четкого определения для понятия «электронный учебник». Этот термин достаточно расплывчат, и разными исследователями и педагогами трактуется по-разному.

По мнению Н.В. Василенко, «электронный учебник – это средство обучения, представляющее собой компьютерную программу, которая содержит учебный материал и систему интерактивных тестов» [2].

В приказе Минобразования РФ N1646 от 19.06.98 под «электронным учебником» (ЭУ) понимается – основное учебное электронное издание (УЭИ), созданное на высоком научном и методическом уровне, полностью соответствующее федеральной составляющей дисциплины Государственного образовательного стандарта специальностей и направлений, определяемой дидактическими единицами стандарта и программой [24].

К категории электронных учебных изданий, заменяющих учебник, можно отнести комплекты электронных учебных модулей (информационных, практических, контролирующих), самоучители, мультимедийные учебные курсы, учебники в игровой форме и т.д.

К категории электронных справочных относятся электронные словари, электронные энциклопедии и электронные справочники.

Электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК) – структурированная совокупность ЭОР, содержащих взаимосвязанный образовательный контент и предназначенных для совместного применения в образовательном процессе [6].

Несмотря на высокую интерактивность, довольно трудно отнести электронные образовательные ресурсы к нововведениям, так как ФГОС предполагает использование информационных технологий в образовательном процессе на уровне использования книг уже несколько десятков лет.

Для того, чтобы определить преимущества ЭОР, рассмотрим и сравним виды электронных образовательных ресурсов, которые классифицированы по степени их отличия от традиционных полиграфических учебников:

- текстографические ЭОР. Отличительной особенностью от книг является представление материала на экране компьютера, а не на бумаге.
- гипертекстовые ЭОР. Имеют огромное преимущество перед книгой, так как с легкостью можно получить информацию о любом термине или открыть ссылку на другой раздел того же текста, что в таких случаях неудобно сделать, работая с книгой.
- ЭОР полностью состоящие из визуального или звукового фрагмента. Отличия от книги очевидны, так как ни звук, ни видео для полиграфического издания невозможны.
- мультимедиа ЭОР – мощные и интересные для образования продукты, которые представляют учебный материал множеством различных способов, т.е. с помощью графики, фото, видео, анимации и звука. Иными словами, используется все, что человек способен воспринимать с помощью зрения и слуха.

Анализируя преимущества ЭОР, нельзя не отметить, что ЭОР нацелены на системное рассмотрение учебного материала и обеспечивают все компоненты образовательного процесса. ЭОР предполагает не только совместную работу преподавателя со студентом, но и автономную работу обучаемых. Применение широкого спектра форм обучения способствует интерактивности обучения и формированию субъектной позиции студента.

Обладая особыми свойствами, ЭОР должны характеризоваться определенными качественными параметрами. Среди них:

- интерактивность – наличие обратной связи.
- системность – информация должна храниться в виде блоков и модулей.

- доступность – участие в добавлении и обработке информации, как учителя, так и учащегося .
- достоверность – вся используемая информация должна сопровождаться ссылками на авторов.
- современность – ресурс не может быть создан на базе устаревших технологий, его информационная наполняемость должна отражать новые разработки в отрасли ИКТ.
- открытость – возможность использования накопленных ресурсов людьми, находящимися вне информационной образовательной среды.
- социальная направленность, общением людей внутри среды является двигателем ее верного функционирования.
- нацеленность на активизацию самостоятельной и познавательной деятельности обучающихся [26].

Из вышеперечисленных характеристик можно сделать вывод, что электронный образовательный ресурс – это целостная, доступная, современная, открытая полифункциональная система, основывающаяся на информационном обеспечении, а также включающая в себя человека как субъекта образования.

Однако несмотря на значительные преимущества, стоит отметить, что в учебном процессе активно используются учебно-методические комплексы, сочетающие бумажные и электронные компоненты. Таким образом, современный учебно-методический комплекс основывается на совместном применении печатных изданий и электронных учебных ресурсов в образовательном процессе.

Из рисунка 2, согласованному с ГОСТ Р 53620-2009, мы можем сделать вывод о том, что ЭОР является основным компонентом информационной образовательной среды, который в применении с образовательным контентом позволяет эффективно организовать учебно-познавательную

деятельность учащихся с применением средств информационно-коммуникационных технологий.

Рис.2. Электронный контент в составе ИОС.

1.2. Значение электронных образовательных ресурсов в процессе обучения иностранному языку

Целью создания электронных образовательных ресурсов являлось обеспечение эффективной реализации образовательных программ. При разработке ЭОР решались следующие предметные задачи:

1) воспитание гражданственности и национальной идентичности на материале данного учебного предмета;

2) развитие общеучебных и предметных умений и навыков, способности определять собственную позицию по отношению к реальности, осмысленно формулировать собственные суждения и самостоятельно делать выводы;

3) формирование целостного представления о сущности, характерных чертах и особенностях области предметного изучения;

4) овладение умениями и навыками поиска, систематизации и комплексного анализа предметной информации;

5) формирование способности рассматривать события и явления с точки зрения их исторической обусловленности, сопоставлять различные версии и оценки явлений и событий, определять собственное отношение к дискуссионным проблемам прошлого и современности.

Так же, электронные образовательные ресурсы позволяли решать следующие образовательные задачи:

1) способствовать решению проблемы активизации познавательной деятельности обучающихся посредством включения их в эмоционально-насыщенную познавательную деятельность, организуемую на базе мультимедиа технологий;

2) дать возможность изучать материал по индивидуальным образовательным траекториям, с учетом личных склонностей и уровня интеллектуального развития обучающихся;

3) в значительной мере решить проблему обеспечения наглядности в преподавании конкретного учебного предмета;

4) дать обучающимся возможность самостоятельного определения уровня своей предметной подготовки;

5) открыть новые возможности для использования проверки знаний, мониторинга образовательных процессов, реализации дистанционных форм обучения.

На основе вышеперечисленных задач можно выявить ряд преимуществ использования ЭОР. Прежде всего мультимедиа могут:

- стимулировать когнитивные аспекты обучения, такие как восприятие и осознание информации [29];
- повысить мотивацию обучаемых;
- помочь в развитии навыков совместной работы и коллективного познания;

- развить у обучаемых более глубокий подход к обучению и, следовательно, помочь в формировании более глубокого понимания предмета.

Мультимедийные продукты и ресурсы Интернета предоставляют следующие возможности для повышения эффективности процесса обучения:

- одновременно использовать несколько каналов восприятия в процессе обучения, что позволяет достичь интеграции информации, доставляемой различными органами чувств;
- имитировать эксперименты и сложные реальные ситуации;
- визуализировать абстрактную информацию и динамические процессы;
- развивать когнитивные структуры, сводить изучаемый материал в широкий учебный, общественный, исторический контекст и формировать системную интерпретацию изучаемого материала обучаемым [1].

Электронный образовательный ресурс, бесспорно, располагает большим арсеналом возможностей, предоставляемых обучающемуся в плане практических действий. Существует пять основных инструментов, объединяющих в себе основные возможности компьютерных средств: мультимедиа (комплексное использование аудиовизуальных средств), интерактивность (человеко-машинный диалог), моделирование (использование компьютерных моделей), коммуникативность (обмен информацией между субъектами учебного процесса), производительность (вычислительные возможности компьютера) [17].

Таким образом, мультимедийные и компьютерные технологии являются именно таким коммуникативным средством, которое дает возможность универсального применения на занятиях иностранного языка и предлагает более широкие возможности комплексного использования в отличие от традиционных технических средств.

В настоящее время методисты выделяют следующие поводы применения мультимедийных технологий:

1) мультимедийные технологии привлекательны и эффективны на занятиях по иностранному языку, так как с их помощью можно легко объяснить не только языковые, но и культурные феномены. Они располагают бесконечным количеством аутентичной информации, которую невозможно получить из традиционных средств, и которую можно использовать на занятиях в режиме online или сохранять в цифровом формате для применения в дальнейшем.

2) современные электронные ресурсы являются огромным мотиватором в изучении иностранного языка, так как они предлагают разнообразные материалы, а также новые нестандартные методы и приемы работы на занятиях по иностранному языку.

3) современные компьютерные технологии дают возможность окунуться в иную культуру для лучшего ее понимания, позволяя обучающимся общаться с представителями других культур, обмениваться с ними знаниями и опытом, что так же является отличной базой для прививания толерантности у молодого поколения.

Из вышеперечисленных мотивов применения электронных ресурсов в процессе обучения иностранному языку, можно сделать вывод о том, что современные мультимедийные технологии создают новые неограниченные технологические возможности, которые представляют собой полный набор инструментальных средств и безграничное информационное поле, включающее в себя весь объем информации, накопившейся в мире. Электронные ресурсы предлагают обширный спектр их применения на занятиях по иностранному языку. Использования мультимедиа абсолютно меняет подходы к разработке учебных материалов, позволяет реализовать полноценный комплекс методических и дидактических принципов, что создает творческую, интересную и располагающую к обучению атмосферу.

С помощью электронных ресурсов возможны учет уровней языковой подготовки обучающихся и разработка заданий различной степени

сложности, что позволяет реализовать принцип индивидуализированного и дифференцированного подхода в обучении.

Выводы по первой главе

Проанализировав информацию, собранную в первой главе, можно полагать, что информационные потоки распространяются во всех сферах человеческой деятельности, медиакультура становится массовым и жизненно необходимым продуктом потребления. В связи с этим, на сегодняшний день, в условиях информатизации общества прослеживается острая необходимость разработки образовательных концепций, стимулирующих учителей и обучающихся к активному использованию информационных технологий и электронных образовательных ресурсов способных достичь максимальной эффективности при решении современных образовательных задач в процессе обучения иностранному языку. «Материалы, представленные в матрице, показывают, что информационно-педагогические технологии не только значительно расширяют возможности обучения иностранным языкам, но и делают учащихся полноправными членами современного высокотехнологичного мира, интегрируя их в реальном и виртуальном межкультурном сообществе» [15]. Данное суждение поддерживается рядом достоинств использования ЭОР в обучении:

- возможность реализации индивидуальной работы. Компьютерные технологии делают возможным учет как возрастных особенностей и уровня подготовки обучающихся, так и их индивидуальных качеств: темп работы, взаимодействие с компьютером, тип мышления и т.п;
- наличие обратной связи. Мультимедийные программы являются эффективным средством самообразования. Они могут воспользоваться любыми банками данных. Электронные ресурсы снабжены различного рода

подсказками, инструкциями и ключами, которые являются неотъемлемой помощью во время самостоятельной работы;

- представление наглядного материала. Компьютерные технологии предлагают все виды вербальной и невербальной наглядности за счет использования визуальных средств, активирующих сигнальную и симулятивно-моделирующую функцию;
- мультимедийные технологии делают возможным использование различных компьютерных справочников, словарей, библиотек, а также открывают новые возможности использования ресурсов сети Интернет. Все это способствует формированию, развитию и совершенствованию социокультурной компетенции обучающихся;
- активность обучающихся, обусловленная интерактивной формой работы с учебным материалом, автоматизацией управления последовательностью и динамикой формирования навыка;
- концентрация внимания. Повторение однотипных заданий особенно имеет смысл при изучении иностранного языка;
- креативность. Интерактивные характеристики мультимедиа, способствующие развитию творческой активности обучающихся.

Таким образом, с развитием ЭОР и внедрением их в процесс обучения иностранным языкам реализуется возможность действенному решению задач учебного процесса, что способствует возникновению значительному количеству обучающих средств, стимулирующих интенсификацию и эффективность всего процесса обучения.

Глава II. Работа с материалами социальной сети “Twitter” на уроке английского языка

2.1. Социальная сеть, как электронный образовательный ресурс в процессе обучения в средней общеобразовательной школе

Как известно, в настоящее время важнейшим требованием к содержанию образовательных программ является их опора на обучение языку как коммуникативной деятельности. «Одним словом, речь идет о технологиях и методах, в основе которых лежит активное освоение обучающимися иноязычной межкультурной коммуникативной компетенции и которые базируются на принципах их (обучающихся) личностного включения в процесс учения, межличностного и межкультурного взаимодействия на изучаемом языке» [3]. В связи с этим все более распространенным становится использование в учебном процессе ресурсов Интернета, позволяющих обучающимся общаться в истинной языковой среде. До недавних пор самым распространенным сервисом для удаленных коммуникаций людей была электронная почта. К счастью, прогресс не стоит на месте и сейчас существует множество различных ресурсов поддержания связи с удаленными в физическом плане от вас людьми. Одним из таких ресурсов являются социальные сети. В эпоху информатизации понятие «социальная сеть» прочно закрепилось среди используемых интернет-терминов. Однако, данный термин существовал задолго до появления Интернета. Впервые его употребил социолог Джон Барнс в своей работе «Классы и собрания в норвежском островном приходе» в 1954. Он определил социальную сеть с такой точки зрения: «Каждый человек имеет определенный круг друзей, а эти друзья имеют, в свою очередь, собственных друзей. Некоторые из друзей одного человека знают друг друга, другие – нет. Я нашел удобным говорить о такого рода социальных полях как о сетях. Под

этим мне видится система точек, некоторые из которых соединены между собой. Точками этой системы являются люди, и линии соединения этих точек указывают, какие люди и как взаимодействуют друг с другом» [21]. Анализируя современные тенденции в социокультурном развитии общества, в частности глобализацию и интенсивную информатизацию социальных и культурных процессов, можно говорить о появлении нового социального пространства, так называемой виртуальной реальности. Исходя из концепции социальных сетей, которые существуют в реальности, можно дать определение сети в рамках киберпространства. Итак, «социальная сеть – это платформа, онлайн-сервис или веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений, визуализацией которых являются социальные графы» [7]. Стремительное развитие и постоянное обновление информационных технологий дает возможность использовать интернет технологии в качестве эффективного средства обучения. При использовании глобальной интернет сети происходит формирование информационно-образовательной среды, которая позволяет в полной мере реализовать современные технологии обучения. На социальные сети сегодня приходится около 25% мирового интернет-трафика. При этом Россия заняла первое место в Европе по числу пользователей социальных сетей (данные рекламного агентства «GRAPE»). Более 70% школьников старше 12 лет пользуются социальными сетями. В этих условиях тема использования социальных сетей как педагогического инструмента становится крайне актуальной. Рассмотрим преимущества социальных сетей по сравнению с другими информационными ресурсами. Социальные сети способствуют овладению средствами и способами коммуникации с другими людьми, а также открывают школьникам возможность поделиться тем, чему они научились не только со своими одноклассниками, но и со всем миром. Благодаря этому социальные сети позволяют наиболее рационально использовать ресурсы ребенка для эффективного формирования у

школьников навыков необходимых в XXI веке. Так же, социальные сети являются комфортной и привычной средой для ребят. Способы коммуникации, организация и содержание сети просты и полностью понятны школьнику, поэтому нет необходимости в дополнительном обучении детей работе в сети. Одним из преимуществ и удобств является то, что социальные сети - бесплатная платформа для коммуникации. Многие школы вынуждены покупать программное обеспечение и содержать сервера для цифровых данных и организации коммуникации в сети, социальные сети не требуют никакого обеспечения. Социальные сети обеспечивают формирование специальных возможностей как для школьников, так и для учителей. Обратимся к возможностям, которые открываются перед учениками. Во-первых, совместная работа с web-ресурсами является более удобной. Взаимодействие учащихся и преподавателей в сети осуществляется в удобное для них время, что дает возможность реализации концепции непрерывного образования. Во-вторых, у учеников появляется возможность детального планирования учебной и исследовательской работы. Через социальную сеть ученики могут обмениваться информацией и обсуждать интересные находки со своими преподавателями и одноклассниками в режиме реального времени. В-третьих, социальные сети позволяют проявлять детям творческие качества и любознательность, посредством которых, они получают способность к саморазвитию, применению новых идей, открытость к новым взглядам на ту или иную проблему. В-четвертых, социальные сети развивают межличностное взаимодействие и сотрудничество. Школьники могут примерить на себя разные роли и обязанности, что воспитывает в них чувство ответственности. Они научатся продуктивно работать в коллективе и уважать мнение коллег. Анализируя ранее упомянутые возможности социальных сетей, можно полагать, что социальные сети для школьников являются отличным инструментом для достижения образовательных целей, расширения кругозора, обмена опытом.

Далее рассмотрим возможности социальных сетей для преподавателя.

1. Использование педагогом социальных сетей для решения профессиональных задач повышает уровень коммуникативных навыков;

2. С помощью социальных сетей у преподавателя появляется возможность проводить занятия в интерактивном режиме. Например, с помощью социальной сети «Twitter» школьники, в процессе прослушивания материала урока, могут задавать вопросы и обсуждать представленный материал в формате микроблога, не мешая при этом преподавателю.

3. Социальные сети позволяют учителю привлечь в коммуникативный процесс даже самых застенчивых детей, так как в социальной сети они не выходят из зоны комфорта, что способствует их активному участию в учебном процессе.

4. Социальная сеть позволяет педагогу лучше понимать интересы учеников. У преподавателя появляется возможность узнать больше о личности ребят, их хобби, вкусах и взглядах из их профилей, и в дальнейшем предложить темы для проектов и исследований, которые будут интересны конкретному ребенку.

Таким образом, основываясь на возможностях социальных сетей, можно смело заявить, что социальная сеть – это отличный инструмент для эффективной организации индивидуальной/коллективной работы учеников, который реализует непрерывное образование, долгосрочную проектную деятельность.

2.2 Возможности социальной сети “Twitter” в процессе обучения английскому языку

Иностранный язык один из тех учебных предметов, который стал активно использовать различные социальные сервисы Web 2.0, чтобы достичь наибольшей эффективности обучения, а также сделать учебный

процесс увлекательным и интересным. Использование сетевых сервисов Web 2.0 на занятиях в старших классах является одним из наиболее актуальным информационным инструментом, который «предоставляет ученикам возможность самостоятельно пополнить словарный запас, что, собственно, является немаловажной частью в изучении любого иностранного языка; позволяет совершенствовать навыки и умения чтения и письменной речи; обеспечивает формирование устойчивой мотивации к самому процессу изучения, повышение ответственности учеников за свой индивидуальный уровень обучения» [19]. Все вышеперечисленные возможности можно смело реализовать с помощью блога социальной сети.

Сегодня социальные сети и микроблоги очень популярны во всем мире. Ежегодно использование мобильных приложений для социальных сетей растет на 240 %. Блог (от английского слова «blog, web blog») – это интернет журнал, в котором содержатся разного рода события, иначе говоря, интернет дневник, веб сайт, основу которого составляют обязательные и регулярные добавления записей, содержащих различные изображения, мультимедиа [20]. Одним из наиболее популярных блогов является социальная сеть “Twitter”, именно ее применение мы рассмотрим в процессе обучения английскому языку.

“Twitter” – это виртуальная площадка для общения, которая распространяет мгновенные сообщения длиной не более 140 символов, что очень напоминает общение в SMS – формате. В 140 символов, включая пробелы и знаки препинания, пользователь может передать мысли, рекламное сообщение, политические взгляды, различного характера новости. Секрет успеха этой социальной сети заключается в простоте его использования и доступности. Все, что необходимо для функционирования в данной сети – это доступ к интернет сети и простая регистрация, после чего вы можете оформить страничку, как персональную, или как информационный канал. Основная идея Twitter заключается в том, чтобы

делиться сиюминутными впечатлениями, эмоциями и желаниями с пользователями сервиса.

Одним из главных удобств этого блога является структурирование информации при помощи хэштэга (слова со знаком «#» в начале), что позволяет быстро найти все сообщения по определенной тематике. Эта возможность идеально функционирует при поиске разнообразной информации на уроках. Например, все сведения, новости, а также аудио и видео материалы, посвященные культуре Англии, можно легко найти по хэштэгу #EnglishCulture. Достоинством такого способа нахождения информации является социокультурная и лингвокультурная специфика. Аутентичная информация является отличным мотиватором в изучении иностранного языка, повышающий интерес у учеников.

Так же, в “Twitter” очень удобно вести прямую трансляцию с конференций, фестивалей, лекций и семинаров. Организовать это очень просто. Для этого учителю или ученику потребуется выполнить несколько действий:

1) подготовить сообщение с темой лекции на своей страничке.
2) кликнуть на кнопку «Live», затем откроется специальный экран для подготовки трансляции.
3) после, нужно нажать на иконку “Go Live”.
4) ожидать начала трансляции.

Присоединиться к трансляции может любой пользователь “Twitter”, который на протяжении всего времени сможет отправлять комментарии с различными интересующими вопросами по теме и мгновенно получать на них ответы либо от участников трансляции, либо напрямую от того, кто ведет трансляцию, что потрясающе реализует принцип интерактивности на занятиях.

По скорости передачи информации сервис Twitter может опередить ведущие СМИ, что безусловно привлекает внимание молодежи и активных

людей, которым важно быть в курсе всех событий , к данному социальному сервису. Как следствие, можно утверждать, что благодаря своему технологическому потенциалу и возрастающей популярности среди молодежи, данный сервис может быть использован в качестве средства для обучения иностранному языку, в частности, для развития умений письменной речи обучающихся.

Сервис “Twitter” обладает рядом дидактических свойств, каждое из которых обладает методической функцией, позволяющей развивать умения письменной речи на основе сервиса.

Таблица 2. Дидактические свойства и методические функции сервиса «Твиттер»

Дидактические свойства «Твиттер»	**Описание методических функций сервиса «Твиттер» в обучении иностранному языку**
Лаконичность	Ограничение количества печатных знаков (до 140 символов) может служить стимулом для студентов тщательно продумывать содержание, стилистическое, орфографическое и пунктуационное оформление будущего письменного высказывания. Развивает умения написания конспектов, планов, основное «письменное умение журналистов и издателей» – каждое слово – на вес золота
Публичность	Учитывая то, что содержание конкретного твита может быть доступно любому пользователю Твиттера, данный сервис может использоваться для организации сетевого взаимодействия между обучающимися на иностранном языке и организации внеаудиторной

	учебной деятельности студентов, направленной на развитие аспектов языка (лексики, грамматики, орфографии), видов речевой деятельности (чтения, письма, аудирования), а также социокультурной и межкультурной компетенций
Линейность	Текстовая информация (с возможными ссылками на аудио-, видео- и фотоматериалы) в Твиттере размещается в хронологической последовательности посетителями. Твиттер не позволяет вносить изменения и дополнения в ранее опубликованную в сообщениях информацию. Ее можно только удалить. Именно последовательность сообщений, которая выстраивает определенный коммуникативный контекст, представляет особую педагогическую ценность. Такое дидактическое свойство Твиттера позволяет разрабатывать методики развития речевых умений обучающихся, при которых особая роль будет отводиться индивидуальной работе каждого студента (в рамках педагогической технологии обучения в сотрудничестве) и организации сетевого общения между участниками проекта
Гипертекстовая структура	В Твиттере существует особая иерархическая связь между частями информации. Это, во-первых, обеспечивает быстрый доступ к аутентичным учебным и справочным ресурсам, программам в любое время; во-вторых, создает дополнительные возможности для свободной навигации по определенной Твиттер-странице, удобного перехода от одного раздела сервиса

	к другому, перехода на дополнительные ресурсы сети Интернет по освещаемой тематике. Данная возможность позволит участникам Твиттер-обучения делать гиперссылки на Твиттер-странички или блоги других пользователей. Все это будет наиболее актуально при развитии умения написания рецензий и обзоров (на книги, фильмы, музыку, выставки и т.д.), а также докладов и сообщений. Такая структура Твиттера служит для обогащения языковой и социокультурной практики обучающихся
Контекстуальность	Хэштеги в Твиттере позволяют сфокусироваться на определенных тематических рубриках (как правило, самых популярных и обсуждаемых в мире), выбираемых пользователями. Возможность найти сообщение по определенному слову и наблюдать за деятельностью специалистов по интересующей теме. Данное свойство Твиттера дает возможность встраивания в контекст обучения, в определенное социальное окружение и усиливает чувство сопричастности с глобальным образовательным процессом в целом
Исследовательский потенциал	Большое количество приложений и служб в Твиттере позволяют студентам применять новые способы в проведении исследований – создают новые структуры организации данных в среде Интернет, новые источники, формы и инструменты запроса информации. Тем самым Твиттер расширяет познавательные способности обучаемых, формирует

	более широкий взгляд на мир, возможность лучше понять окружающий их мир; развивает навыки критического мышления. Все это вдохновляет студента быть независимым исследователем, развивая умения самостоятельной учебной деятельности

На основе дидактических свойств и методических функций сервиса “Twitter”, рассмотрим перечни сформированности письменной речи в иноязычной коммуникативной компетенции, которая определяется умениями:

- заполнять анкеты;
- расспрашивать о новостях;
- описывать планы;
- кратко записывать основное содержание;
- составлять тезисы или план;
- писать рецензии и эссе.

Данные навыки успешно развиваются как в индивидуальной работе, так и в групповой. Однако, любой из подходов должен поддерживаться принципами коммуникативности, ситуативно-тематической организации обучения, автономии, личностного целеполагания обучающегося, образовательной рефлексии интерактивности, информатизации обучения. Эффективность реализации развития умений письменной речи студентов на основе сервиса “Twitter” возможна, при соблюдении четырех этапов:

1) организационный этап;
2) подготовительный этап;
3) процессуальный этап;
4) оценочный этап.

Рассмотрим алгоритм использования сервиса “Twitter” в развитии умений письменной речи обучающихся (таблица 3), предложенный П.В. Сысоевым и О.В. Пустоваловой.

Таблица 3 – Алгоритм использования сервиса “Twitter”

Шаг	**Действия учителя**	**Действия обучающихся**
	Организационный этап	
1	Знакомит учащихся со структурой Твиттера и принципами его работы	задают организационные вопросы: читают статью К. Томпсона «Brave New World of Digital Intimacy», 2008; смотрят видео “Twitter in plain English”, 2008
2	знакомит учащихся с критериями оценки их участия в Твиттер-проекте	знакомятся с критериями оценки
3	Знакомство с алгоритмом действий	задают организационные вопросы
	Подготовительный (технологический) этап	
4	показывает, как зарегистрироваться на сервисе «Твиттер», создает собственный аккаунт	регистрируются на сервисе «Твиттер»
5	показывает пример размещения сообщений на Твиттер-странице	публикуют пробные сообщения
6	определяет список тем для изучения	вносят свои предложения по поводу того, какие темы они хотели бы обсуждать в Твиттере
7	разбивает студентов на группы	разбиваются на группы по 3-4

	по 3-4 человека	человека
	Процессуальный этап	
8	производит мониторинг работы учащихся, помогает в случае возникновений затруднений	представляют себя в Твиттере (размещают фото, указывают возраст, страну, место учебы, интересы, и др.)
9		выбирают тему письменной работы; собирают подходящую информацию, анализируют, обрабатывают полученный материал
10		выделяют проблемы для обсуждения по итогам предыдущей работы
11	производит мониторинг работы учащихся; фиксирует спорные и противоречивые моменты для последующего разъяснения	решают определенную учебную задачу, последовательно создают свой Твиттер-документ
12	контролирует презентацию Твиттер-проектов учащихся	представляют свой Твиттер-проект всей группе
	Оценочный этап	
13	оценивает деятельность учащихся на основе выделенных ими критериев	
14	Знакомится с результатами самооценки учащихся	оценивают свое участие в Твиттер-проекте – делают доклады о результатах обучения, сообщают о возникавших трудностях; обобщают содержание самого важного, полезного и интересного,

		по их мнению, урока
15	осуществляет оценку текущих и итоговых работ на основе выделенных им критериев	

Оценим эффективность данного алгоритма. Во-первых, размещение пробных сообщений на организационном этапе, позволяет избежать дальнейших технических вопросов. Во-вторых, обсуждение и анализ полученной информации помогает учащимся при возникновении затруднений, а так же обеспечивает информационную безопасность. В-третьих, включение оценочного этапа, развивает умение проводить рефлексию на выполненную работу, что позволяет учащимся реально оценивать свои успехи, что в дальнейшем способствует повышению эффективности участия в подобных проектах.

Анализируя алгоритм, мы видим, что каждый из четырех этапов сопровождается дополнительными шагами, что позволяет достичь максимально качественных результатов за счет поэтапной организации, а также выстроить логичную последовательность действий, которые способствуют наиболее эффективному процессу обучения.

В качестве примера функционирования данного алгоритма, рассмотрим способ написания эссе по английскому языку в средней общеобразовательной школе в формате ЕГЭ с помощью сервиса «Твиттер». В примере допустим, что учащиеся уже знакомы с данным сервисом и его функционированием, поэтому процесс написания эссе позволяет нам опустить организационный и технический этапы и перейти к процессуальному. Учащиеся получают тему эссе «Unified language for the whole World», и для начала набрасывают свои мысли по поводу полученной проблемы:

@evencoarse Learning languages takes up a lot of time. That is why some people think that it would be better to have only one language on our planet.

@evencoarse The reduction of the number of languages is a disaster.

@evencoarse Leaving one language for communication will greatly reduce the linguistic diversity of our planet, which is the key to our survival.

@evencoarse If we have only one language, communication will become easier and there will be no need to learn foreign languages.

@evencoarse Knowledge of foreign languages makes a person educated and well rounded.

@evencoarse You cannot broaden your mind if you see the world only from the perspective of your own culture.

@evencoarse We should try our best to preserve the linguistic diversity of our planet.

@evencoarse All the younger generation must want to preserve their native language.

Затем, представленные высказывания расширяются, делятся на абзацы, раскрывая полноценно тему, получая связанный текст.

No doubt that learning languages takes up a lot of time. That is why some people think that it would be better to have only one language on our planet. But will it be really beneficial for mankind?

In my opinion, the reduction of the number of languages is a disaster because it will totally destroy our great cultural heritage. With each loss of a language comes a loss of a culture, a loss of a way of life that deserves to be protected and treated as valuable. I also believe that leaving one language for communication will greatly reduce the linguistic diversity of our planet, which is the key to our survival. What is more, it will be rather difficult to choose which language to use and it may even lead to wars.

Many people think that if we have only one language, communication will become easier and there will be no need to learn foreign languages. I cannot agree with them because knowledge of foreign languages makes a person educated and well rounded. You cannot broaden your mind if you see the world only from the

perspective of your own culture. Besides, people are a lot more helpful if you speak their language.

In conclusion, I would argue that we should try our best to preserve the linguistic diversity of our planet. I think that larger cultures should have a respect for minority languages, but first of all the younger generation must want to preserve their native language.

На примере написания эссе мы видим, как лаконичность сервиса “Twitter” позволяет четко, без лишних слов, выражать свои мысли, а затем превращать их в полноценный текст или речь. Ограничение сообщения в 140 символов не позволяет учащимся переключаться с одной мысли на другую, что стимулирует их к высокой концентрации на самом главном, избегая непоследовательности высказываний, и как итог, является одним из способов формирования логически структурированной речи.

Выводы по второй главе

Многофункциональность современных социальных сетей позволяет успешно внедрять их в процесс обучения иностранному языку. Социальная сеть “Twitter”, обладая высокой интерактивностью, может использоваться в качестве средства связи между преподавателем и обучающимися и обучающихся между собой, способствуя повышению уровня взаимодействия участников процесса обучения. Обладая высокими дидактическими возможностями, социальная сеть является необычной платформой для практики навыков письменной речи. Чтение сообщений от зарубежных сверстников позволяет выходить за рамки школьной программы, демонстрируя ученикам живой язык. Таким образом социальная сеть “Twitter” может быть использована в качестве электронного образовательного ресурса, формирующего навыки говорения, чтения, письма и аудирования.

Заключение

Мультимедийные технологии являются таким коммуникативным средством, которое дает возможность универсального применения на занятиях по английскому языку и предлагает более широкие возможности комплексного использования в отличие от традиционных технических средств.

Использование социальной сети “Twitter” в процессе обучения английскому языку позволяет создать новаторское информационно-образовательное пространство, которое делает процесс обучения нестандартным, интересным и более эффективным.

В соответствии с задачами в работе была определена роль информационно-коммуникационных технологий в процессе модернизации образования на основе теоретического материала. Выявлено, что на сегодняшний день информационные технологии являются эффективным средством индивидуализации обучения, способом повышения мотивации и познавательной активности, а также средством интенсификации самостоятельной работы.

Изучено понятие и значение электронных образовательных ресурсов, которые являются высокоэффективным, творческим, реализующим разнообразные формы развития, воспитания и обучения инструментом.

Рассмотрено понятие социальной сети с точки зрения электронного образовательного ресурса. Стремительное развитие и постоянное обновление информационных технологий дает возможность использовать социальные сети в качестве эффективного средства обучения, которое формирует информационно-образовательную среду.

Раскрыты возможности социальной сети “Twitter” в процессе обучения английскому языку. Изученный сервис является отличной площадкой для безбарьерного общения людей разных культур, легкому

обмену информацией, реализации непрерывного и интерактивного образования, а также возможностью самообразования. В ходе исследования были выявлены дидактические свойства сервиса “Twitter”, а также проанализирован алгоритм развития умений письменной речи на основе социальной сети, который доказал возможность совершенствования навыков письма. Сервис “Twitter” способен систематизировать информацию, требующуюся для организации процесса формирования иноязычных навыков и умений: наглядный графический материал, видео- и аудио- фрагменты, аутентичная информация и т.д. Социальная сеть “Twitter” требует минимальных усилий по овладению приемами работы с данным сервером, обеспечивает самостоятельную работу учащихся по освоению нового/ повторению изученного материала, сокращает время поиска информации, повышает качество знаний и мотивацию обучающихся.

Таким образом, в ходе исследования все задачи были достигнуты. Выявлено, что социальная сеть заключает в себя потенциал для качественного прорыва в изучении английского языка в средней общеобразовательной школе.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Бент Б. Андресен, Катя Ван Ден Бринк, Мультимедиа в образовании: специализированный учебный курс, авторизованный пер. с англ. – 2-е изд.; - М.: Дрофа, 2007. – 224 с.

2. Василенко Н.В. Дистанционное обучение. Текст: Пособие для системы повышения квалификации / Н.В. Василенко. СПб: ИПК СПО, 2004. 160с.

3. Гальскова Н.Д., Бартош Д.К. Мониторинг качества языкового образования на современном этапе развития школы // Иностранные языки в школе. – 2016. – №9. – С. 2-8.

4. ГОСТ 7.83-2001 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/1200029040, (дата обращения: 10.03.2017).

5. ГОСТ Р 52653 – 2006, 3.2.12 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/gost-r-52653-2006, (дата обращения: 10.03.2017)

6. ГОСТ Р 53620-2009 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/1200082196, (дата обращения: 10.03.2017).

7. Данилина В. К народу через Facebook // Советник. – 2010. – №7. – С. 22-23.

8. Ершов А.П. и др. Школьная информатика (концепции, состояния, перспективы) [Текст]/ А.П. Ершов, Г.А. Звенигородский, Ю.А. Первин // Информатика и образование. – 1995. – №1.

9. Иванова Е.О. Теория обучения в информационном обществе / Е.О. Иванова, И.М. Осмоловская. – М.: Просвещение, 2011. – 190 с

10. Ильченко О.С. Организационно-педагогические условия разработки и применения сетевых курсов в учебном процессе (на примере подготовки специалистов с высшим образованием): автореферат. Дис. канд. пед. наук. – М., 2002. – 22 с.

11. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: учебно-методическое пособие / И. В. Роберт, С. В. Панюкова, А. А. Кузнецов, А. Ю. Кравцова; под ред. И. В. Роберт. – М. : Дрофа, 2008. – 312 с.

12. Каланова Ш. М. Информационные технологии персонификации в системе высшего профессионального образования. – Казахстан, 1999. – 56 с.

13. Клоков Е. В., Денисов А. В. Технология проектного обучения // Школа. – 2006. – №2. – С. 29-36.

14. Мильруд Р.П., Максимова И.Р. Информационно-педагогические технологии в обучении иностранным языкам: сущность, история, современность // Иностранные языки в школе. – 2013. – №3. – С. 39-46.

15. Осетрова Н.В. Книга и электронные средства в образовании. – М.: Изд. сервис Логос, 2003. – 144с.

16. Осин А.В., Мультимедиа в образовании: контекст информатизации. – М.: Агентство «Издательский сервис», 2004. – 320с.

17. Роберт И.В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования – М.: «Школа-Пресс», 1994. – 205с.

18. Рындина Ю. В., Барминова Т. А. Использование социальных сервисов Web 2.0 в обучении иностранному языку в старших классах // Молодой ученый. – 2016. – №8. – С. 1161-1163.

19. Сагынгалиев М. А. Блог в обучении иностранных языков // Материалы VII Международной студенческой электронной научной конференции «Студенческий научный форум» URL: http://www.scienceforum.ru/2015/1253/13744 (дата обращения: 08.04.2017).

20. Сертакова Е.А., Понятие «сеть» Джона Барнса как аналитический подход в познании системы социальных отношений / Молодёжь и наука: Сборник материалов VI Всероссийской научно-технической конференции студентов, аспирантов и молодых учёных [Электронный ресурс]. –

Красноярск: Сибирский федеральный ун-т, 2011. – Режим доступа: http://conf.sfu-kras.ru/sites/mn2010/section7.html, свободный.

21. Спичко Н.А. Образовательная среда в обучении иностранным языкам // Иностранные языки в школе. – 2004. – №5. – С. 44-48.

22. Федеральный государственный стандарт начального общего образования / Мин. образования и науки Рос. Федерации. – М.; Просвещение, 2010. – 31с.

23. Электронный ресурс: Режим доступа: http://минобрнауки.рф/документы/4983 (дата обращения: 17.01.2017)

24. Carver S., Lehrer R., Connell T., Erickson J. Learning by hypermedia design: Issues of assessment and implementation. Educational Psychologist, 27 (3). – 1996. – P. 385-404.

25. Dillenbourg P. Virtual Learning Environments / P. Dillenbourg, D.K. Schneider, P. Synteta // Information and communication Technologies in Education. – 2002. – P. 6-30.

26. Harris J. Organizing and facilitating telecollaborative projects // The Computing Teacher – 1995. – P. 66-69. [Online document: http://www.ed.uiuc.edu/Mining/February95-TCT.html]

27. Jonassen D. Computers as Mindtools for Engaging Critical Thinking and Representing Knowladge – 1996. – 14 p.

28. Jonassen D., Peck K., Wilson, B. Learning WITH technology: A constructivist perspective. –1998. – 79 p.

29. Jones D. Critical thinking in an online world. Retrieved August. – 1996. – [Online document: http://www.library.ucsb.edu/untangle/jones.html#dewey]

30. Moursound D. Project-Based learning: Using Information Technology. – 1999. – 136 p.