

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет	Кафедра
педагогики, психологии и социальных наук	«Теория и практика социальной работы»

Направление подготовки: 39.03.02 «Социальная работа»
Профиль: «Социальная работа в системе социальных служб»
Форма обучения: очная

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему

«Содержание и формы социальной работы с подростками
из неблагополучных семей»

Студент _____ Лукьянова Алёна Евгеньевна
Руководитель _____ Викторова Е.В.
Нормоконтролер _____ Викторова Е.В.
Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от _____ №____)
Заведующий кафедрой _____ Лавренова Т.И.
Работа защищена с отметкой ____ (протокол заседания ГЭК от _____ №____)
Секретарь ГЭК _____ Нестеренко О.Ю.

Пенза, 2021

Содержание

Введение	3
Глава 1. Теоретические аспекты социальной работы с подростками из неблагополучных семей	
1.1. Факторы неблагополучия семьи	6
1.2. Подросток в неблагополучной семье: возрастные характеристики и особенности социализации	21
Глава 2. Обобщение опыта социальной работы с подростками из неблагополучных семей	28
2.1. Зарубежный опыт социальной работы с подростками из неблагополучных семей	28
2.2. Содержание и формы социальной работы с подростками из неблагополучных семей в России	31
Заключение	44
Список литературы	46

Введение

Семья – это социальный институт, оказывающий наиболее значимое влияние на социализацию ребенка. Роль семьи в формировании личности определяется зависимостью: какая семья, такой и выросший в ней человек. Так, в Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года в качестве одной из приоритетных задач отмечена задача обеспечения поддержки семейного воспитания, содействия формированию ответственного отношения родителей или законных представителей к воспитанию детей [22].

Сложная социально-экономическая ситуация в России, сохраняющаяся дифференциация населения как по регионам, так и по различным социальным слоям общества, высокая безработица, увеличение числа социально-дезадаптированных семей, мигрантов являются причинами роста социально-психологического неблагополучия населения, прежде всего детей и подростков. Именно эти дети составляют основной контингент детей, воспитывающихся в неблагополучных семьях. В неблагополучных семьях складываются отношения, отрицательно влияющие на развитие личности ребенка. Неблагополучные семьи в большинстве своем не могут самостоятельно решать проблемы, возникающие при воспитании детей, им необходима квалифицированная, систематическая и целенаправленная помощь. Дети, воспитывающиеся в неблагополучных семьях, нуждаются в защите и поддержке со стороны социальных работников.

Социальный работник по своему профессиональному назначению стремится по возможности предотвратить проблему, своевременно выявить и устранить причины, порождающие ее, обеспечить профилактику различного рода негативных явлений. Социальный работник не ждет, когда к нему обратятся за помощью. В этической форме он сам «выходит» на контакт с

семьей. Объектом воздействия социального работника могут быть ребенок в семье, взрослые члены семьи и сама семья.

Характерными чертами неблагополучных семей является внутренняя нестабильность, отсутствие единых ориентаций. Дети не всегда способны успешно преодолеть стрессовые ситуации, поэтому перед социальным работником встаёт вопрос о том, как помочь им устоять перед неблагоприятными воздействиями социальной среды, преодолеть травмирующую ситуацию и совладать с негативными эмоциональными переживаниями. В силу своих возрастных особенностей дети оказываются особенно восприимчивыми к негативным социальным воздействиям. Говоря о способах помощи таким детям, нужно в первую очередь сказать, что для этого требуется изменить ситуацию в семье, т.к. семья – основа воспитания и развития ребёнка.

Актуальность проблемы обусловлена тем что, социальная дезадаптация в подростковом возрасте ведет к формированию людей малообразованных, не имеющих навыков трудиться, создавать семью. Жизнь ребенка в асоциальной среде оборачивается тяжелейшими последствиями для его психического и физического развития. Также проблема подросткового возраста в настоящее время приобрела особую актуальность в связи с глубокими и быстро протекающими социальными изменениями, возникшим разрывом между школой и жизнью, утратой идеологических ориентиров в воспитании подрастающего поколения. Факты и случаи, излагаемые в средствах массовой информации, в газетах, по телевидению говорят о том, что «неблагополучные семьи» и дети в этих семьях – это проблемные вопросы, которые сопровождают жизнь человеческого общества с давних времен и в наше время обозначены достаточно остро.

В городах и селах нашей страны увеличивается число «неблагополучных семей». Государство обеспокоено этим и пытается найти

пути решения проблем, касающихся самих неблагополучных семей и особенно детей, живущих в таких семьях.

При работе над выпускной квалификационной работой были изучены труды российских учёных, посвящённые рассмотрению этой темы. К таким работам относятся работы Т.И. Дементьевой, О.А. Карабановой, В.П. Лебединской, Е.И. Холостовой, В.М. Целуйко, Т.И. Шульги и др.

Объект исследования – подростки из неблагополучных семей.

Предмет исследования – специфика содержания и форм социальной работы с подростками из неблагополучных семей.

Цель работы – изучить содержательно-организационную специфику социальной работы с подростками из неблагополучных семей.

Задачи исследования:

1. Раскрыть факторы неблагополучия семьи;
2. Охарактеризовать социализацию подростка в неблагополучной семье;
3. Изучить зарубежный опыт социальной работы с подростками из неблагополучных семей;
4. Изучить российский опыт социальной работы с подростками из неблагополучных семей.

Гипотеза исследования: социальная работа с подростками из неблагополучных семей положительно влияет на поведение подростков.

Для решения поставленных в квалификационной работе задач были выбраны следующие теоретические методы исследования: анализ; обобщение, сравнение.

Работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы, состоящего из 24 источников.

Глава 1. Теоретические аспекты социальной работы с подростками из неблагополучных семей

1.1. Факторы неблагополучия семьи

«Ребёнку для полного и гармоничного развития его личности необходимо расти в семейном окружении, атмосфере счастья, любви и понимания» – так записано в конвенции о правах ребёнка. Так должно быть, но, к сожалению, в жизни всё больше семей в силу различных обстоятельств, объективных и субъективных причин становятся неблагополучными.

Семья во все времена являлась важнейшим социальным институтом, который обеспечивал опору и защиту для своих членов. Именно в семье формируются те ценности, которые необходимы для нормального здорового развития как ребенка, так и всех членов семьи. Как отмечает современный исследователь, институт семьи – важнейший посредник во взаимосвязи личности и общества [11].

Поэтому и общество, и личность обоюдно заинтересованы в укреплении семьи. Рассмотрим сущность понятия «семья». «Семья» имеет разные трактовки в различных источниках. По мнению Н.Н. Посысоева, семья определяется как социальный институт, как ячейка общества, как малая группа совместно проживающих и ведущих общее хозяйство родственников [23]. Согласно выработанному экспертами ООН определению, семья – это группа, состоящая из двух или большего числа совместно проживающих лиц, ведущих общее хозяйство с целью обеспечения продовольствием или другими предметами первой необходимости и определенным связанным кровным родством, усыновлением детей или брачными узами.

Рассмотрим сущность понятия «неблагополучная семья», ее виды, признаки.

Проанализировав литературу, можно прийти к выводу, что понятие «неблагополучная семья» используется наряду с такими понятиями, как «семья группы риска», «проблемная семья», «деструктивная семья», «дисфункциональная семья», «негармоничная семья» и др. Семьи данного типа имеют различного рода проблемы, которые касаются социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и других сторон жизни. Несмотря на разные названия одного понятия, от этого его суть практически не меняется. Так, например, М.Ф. Фирсов «семью группы риска» определяет как тип семьи, в которой существует отклонение от норм, не позволяющее ее определить как благополучную семью [25]. Дисфункциональную семью современные исследователи квалифицируют как семью, плохо или вовсе невыполняющую основные семейные функции.

Под неблагополучной А.Г. Грицай понимает такую семью, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, затруднено удовлетворение ведущих потребностей членов семьи [10].

Несмотря на разные трактовки семей, испытывающих проблемы, их характеристики говорят об одном и том же. Главной особенностью семей данного типа является отрицательное и десоциализирующее воздействие на всех членов семей, а в особенности на ребенка. Неблагополучие семьи можно определить по характерным ей признакам. По С. Минухину, особенности проблемных (дисфункциональных) семей могут быть описаны следующим образом:

- отрицается существование проблем в семье;
- существует недостаток интимности;
- чувство стыда используется для мотивации индивидуального поведения;
- индивидуальная идентичность приносится в жертву семейной идентичности;

- индивидуальные потребности приносятся в жертву семейным;
- общение членов семьи в целом находится на низком уровне; границы «Я» членов семьи размыты;
- семейные мифы не соответствуют реальности;
- конфликты протекают в закрытой форме (боязнь открытого общения);
- редкостью являются юмор, оптимизм и забота друг о друге;
- существует хроническая неприязнь одних членов семьи к другим [15].

Определить семейное неблагополучие позволяет наличие следующих факторов, влияющих на функционирование семьи:

- Социально-экономические (низкий материальный уровень жизни, нерегулярные доходы, плохие жилищные условия, сверхвысокие доходы также являются фактором риска);
- Медико-социальные (инвалидность или хронические заболевания членов семьи, вредные условия работы родителей, особенно матери, пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами);
- Социально-демографические (неполная, многодетная семья, семьи с повторными браками и сводными детьми, семьи с несовершеннолетними и престарелыми родителями);
- Социально-психологические (семьи с эмоционально-конфликтными отношениями супругов, родителей и детей, деформированными ценностными ориентациями);
- Психолого-педагогические (семьи с низким общеобразовательным уровнем, некомпетентные родители);
- Асоциальные (алкоголизм, наркомания, аморальный образ жизни, семейное насилие, наличие судимых членов семьи, разделяющих традиции и нормы преступной субкультуры).

В зависимости от проявления факторов семьи могут представлены следующими типами [9, с.82]:

1. Семьи с явной (открытой) формой неблагополучия: конфликтные; проблемные; асоциальные; аморально-криминальные; семьи с недостатком воспитательных ресурсов (неполные семьи).

2. Семьи со скрытой формой неблагополучия (внутренне неблагополучные) – это внешне респектабельные семьи, однако в них ценностные установки и поведение родителей расходятся с общечеловеческими моральными требованиями, что сказывается на воспитании детей. В таких семьях:

- формы семейного неблагополучия имеют ярко выраженный характер;
- проявляются одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности семьи (например, на социальном и материальном уровне);
- проявляются в неблагополучном психологическом климате в семье;
- ребенок испытывает физическую и эмоциональную отверженность родителей, у него появляются чувство неадекватности, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх за свое настоящее и будущее [9, с.83].

Признаки семьи с алкогольной зависимостью:

- размытость, нечеткость границ своего Я. Жизнь семьи неупорядочена, непредсказуема, дети не знают, какие чувства нормальны, какие нет, это приводит к нечеткости границ личности ребенка;
- отрицание. Много в жизни алкогольной семьи построено на лжи, на сокрытии правды, взрослые отрицают негативный характер происходящего, ребенок не понимает, что происходит вокруг;
- непостоянство. Потребности ребенка удовлетворяются от случая к случаю, он испытывает дефицит внимания, старается привлечь внимание со

стороны взрослых любыми способами, включая девиантные формы поведения;

- низкая самооценка. Ребенок думает, что он виноват в происходящем, переносит на себя вину взрослых

- незнание о том, как функционируют нормальные семьи [9, с.83].

Индикатором психологического климата в такой семье является эмоциональное состояние и поведение матери (жены). Совместная жизнь с алкоголиком приводит к характерологическим сдвигам, что называется специалистами «созависимостью». Возможны следующие варианты созависимости:

- вся жизнь вертится вокруг алкоголика, и семья обеспокоена впечатлением, которое она производит на окружающих;

- в ущерб детям матери тратят много энергии на заботу о пьющем муже, сами ведут хозяйство, прячут алкоголь, контролируют мужа;

- все поступки жены мотивированы страхом, тревожным предчувствием, ожиданием плохого.

Дети в семье с алкогольной зависимостью:

- оказываются жертвами двойного стандарта: видят и понимают, что происходит в семье, но боятся об этом говорить с окружающими, становятся замкнутыми («этот ужасный секрет семьи»);

- живут в состоянии секретности, уверток, обмана;

- ощущают бессилие и отсутствие выхода из создавшейся ситуации;

- испытывают амбивалентное отношение к отцу (внимательный, ласковый, заботливый в трезвом состоянии и злой, агрессивный, жестокий – в пьяном);

- наблюдают борьбу, конфликты, ссоры родителей – это вызывает неприязнь детей к пьющим и скандалящим родителям;

- испытывают страхи и тревожные предчувствия - страх перед возвращением родителей домой, стремятся уйти из дому;

- испытывают разочарования - родители не выполняют своих обещаний, дети знают о несбыточности обещанного, не доверяют им;

- слишком быстро взрослеют – старшие дети вынуждены брать на себя родительские функции, заботу о младших и о пьющих родителях. Дети вырастают и могут мстить родителям за свое поруганное детство. Жестокость родителей порождает жестокость детей;

- испытывают оскорбления и унижения, насилие – пьющие родители теряют контроль над своим поведением.

Как правило, такие дети предоставлены сами себе, что приводит к неусвоению элементарных семейных обязанностей и проблемам в будущей семье ребенка, у них пониженная самооценка, недостаток самоуважения. Чаще всего они живут в мире фантазий, мифов, позволяющих выжить – вплоть до мыслей о смерти родителей.

Признаки конфликтной семьи:

- в семье постоянно имеются сферы, где сталкиваются интересы, намерения, желания всех или нескольких членов семьи, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния, непрекращающуюся неприязнь членов семьи;

- конфликтные семьи могут быть шумными, скандальными, где повышение тона, раздраженность – норма взаимоотношений супругов или

тихими, где присутствует отчужденность, стремление избегать взаимодействия;

- конфликтная семья отрицательно влияет на формирование личности ребенка, на его поведение.

Возможны три модели существования детей в неблагопучной семье:

1. Ребенок - свидетель семейных конфликтов:

- испытывает чувство незащищенности, нестабильности, приводящее к патологическому страху, постоянному напряжению, тяжелым кошмарным снам, замыканию в себе, неумению общаться со сверстниками;

- необходимость скрывать свои сильные эмоции – запрет в семье выражать свои чувства, что свойственно детской непосредственности;

- душевная травматизация детей, нарастание отчуждения, неприязнь к ссорящимся родителям;

- агрессивность по отношению к «неправому», по мнению ребенка, родителю и принятие стороны другого из родителей;

- капризность, неадекватные эмоциональные реакции из-за ломки детской психики.

2. Ребенок - объект эмоциональной разрядки конфликтующих родителей. Напряжение родителей, раздражение, досада выплескивается на детей (особенно, когда ребенок внешне или характером похож на одного из родителей). Обращаясь с резкими замечаниями, обвинениями к ребенку, родитель продолжает конфликт с супругом и, наоборот, родитель пытается устранить свою эмоциональную неудовлетворенность усиленной заботой о ребенке, изолируя его от общества другого родителя. Если конфликт в семье

по вопросам воспитания, то это проявляется в непоследовательности требований родителей к ребенку;

3. Ребенок - орудие разрешения семейных споров:

- мать, неудовлетворенная своими отношениями с отцом, компенсирует нервное напряжение на детях, провоцируя появление у них эмоциональных и поведенческих нарушений, а отец ужесточает свои требования к ребенку;

- ребенок оказывается перед выбором - мама или папа, приспосабливается, лицемерит, извлекает из конфликта выгоду;

- у некоторых детей развивается склонность к доносам, цинизм, недоверие к взрослым;

- проявляются симптомы эмоциональных расстройств, повышенная возбудимость, беспокойство, снижение тона настроения, нарушения сна и аппетита [9, с.86].

Внутренне неблагополучные семьи. Недоверчивая семья:

- повышенная настороженность по отношению к окружающим (соседям, знакомым, педагогам), ожидание враждебности;

- слабые контакты с окружающими;

- нередко длительные конфликты с родственниками;

- в любых конфликтах (со сверстниками) родители считают правым только своего ребенка.

Дети в недоверчивой семье:

- у детей формируется недоверчиво-враждебное отношение к людям;

- подозрительность, агрессивность, нарушение контактов со сверстниками;

- конфликты с учителями и воспитателями;
- непризнание детьми ошибок и собственной вины;
- трудно идут на контакт, не верят в искренность и ждут подвоха.

Легкомысленная семья:

- отличается беззаботным отношением к будущему, стремится жить сегодняшним днем;
- склонна к сиюминутным удовольствиям, планы на будущее у нее неопределенны;
- семья живет по инерции, не предпринимая попыток что-нибудь изменить (старая мебель, отсутствие нужных в доме вещей, неумение организовать досуг кроме просмотра ТВ, застолий);
- семья постоянно находится в состоянии внутреннего разлада, по малейшему пустяковому поводу возникают конфликты.

Дети в легкомысленной семье вырастают слабовольными, неорганизованными, с несформированными волевыми качествами.

Хитрая семья:

- ценит предприимчивость, удачливость, ловкость в достижении жизненных целей, умение добиться успеха с минимальными затратами, обмануть всех;
- часто обходит законы и нравственные нормы, склонна к авантюрам;
- стремится использовать окружающих для достижения собственных целей, создает широкий круг полезных знакомых;
- к таким качествам, как трудолюбие, терпение, настойчивость проявляет пренебрежительное отношение.

Дети в хитрой семье полностью перенимают взгляды взрослых, у них формируется установка - нарушай, но главное - не попадайся!

Семьи, ориентированные на успех ребенка:

- ребенок чувствует, что все его положительные связи с родителями зависят от его успехов (его любят, пока он все делает хорошо);
- упреки, назидания, наказания в случае невозможности достичь желаемых успехов;
- у ребенка состояние повышенного эмоционального напряжения, ожидания неудачи;
- срывы как реакции на неудачу (суицид, уход из дома).

Псевдовзаимные семьи поощряют выражение только теплых, поддерживающих чувств, а враждебность, гнев скрывают, подавляют.

Псевдовраждебные семьи, наоборот, скрывают, отвергают теплые чувства, проявляют враждебные.

Дети в псевдовзаимной и псевдовраждебной семье:

- ребенок учится не чувствовать, а играть в чувства, остается эмоционально холодным;
- проявляет в дальнейшем невмешательство, дистанцирование.

Семьи известных людей:

- семья постоянно находится в поле зрения общественности;
- недостаточность проявлений заботы, ласки, внимания к детям.

У детей в таких семьях возможно два типа поведения [9, с.92]:

1. Многие дети считают с детства себя исключительными, предполагая, что родительские заслуги должны перейти к ним по наследству, испытывают разочарование, огорчение, обиду и злость на окружающих и собственных

родителей, если не получают признания, эгоистичны, высокомерны, настраивают сверстников против себя, ведут праздный образ жизни.

2. Тяжело переживают бремя родительской славы, тяготятся повышенным интересом окружающих, стремятся превзойти своих знаменитых родителей, страдают от одиночества и недостатка внимания со стороны родителей.

Семьи состоятельных людей:

- семья живет в состоянии запредельного и хронического стресса;
- тяжелые семейные сцены и разбирательства тщательно скрываются всеми, включая детей и родственников;
- родители, делая карьеру, не уделяют времени и внимания детям, перепоручают воспитание детей другим лицам (гувернерам, родственникам).

Пограничные семьи. Эта категория семей из категории благополучных в свой антипод переходит постепенно, незаметно.

Семьи с недееспособными членами испытывают материальную недостаточность, часто дети остаются без присмотра.

Семьи с детьми-инвалидами:

- типичная первоначальная реакция - отрицание дефекта ребенка, неверие в наличие болезни, надежда на ошибочность диагноза;
- вторичная реакция - чувство гнева, беспомощности, безысходности
- часто семья сохраняется лишь формально из чувства долга перед больным ребенком;
- родители испытывают необоснованное чувство вины, муки;
- чувство стыда из-за рождения больного ребенка, боятся осуждения окружающих, иногда - обвинение врачей, педагогов;

- проявляют к ребенку гиперопеку;
- заключительная реакция - эмоциональная адаптация;
- в подобных семьях часто бывают разводы.

Семьи с нарушением структуры семейных ролей. К ним относятся: семья-крепость (все вокруг против нас, члены семьи – соратники в борьбе), семья-театр, семья-санаторий и семья с антисексуальной идеологией.

Неполные семьи и их типы.

Неполной называется семья, которая состоит из одного родителя с одним или несколькими несовершеннолетними детьми. Есть категория функционально неполных семей – профессиональные причины заставляют одного из родителей часто отсутствовать в семье [9, с.94].

Можно выделить несколько разновидностей неполных семей: разведенная; осиротевшая; мать-одиночка с ребенком.

Для любого типа неполной семьи проблемы возникают из-за дефицита мужского влияния:

- нарушается гармоничное развитие интеллектуальной сферы, страдают математические, пространственные, аналитические способности ребенка за счет развития вербальных способностей (для полноценного интеллектуального развития на ребенка должны влиять два типа мышления: мужское и женское);

- менее четким становится процесс половой идентификации мальчиков и девочек (развитие женских черт характера у мальчиков или «компенсаторной мужественности» у девочек);

- затрудняется обучение подростков навыкам общения с представителями противоположного пола;

- формируется избыточная привязанность к матери.

В семейном воспитании детей без отца можно выделить три типа отношения матери к этой проблеме [12, с.95]:

1. Мать не упоминает об отце и строит воспитание так, словно его никогда не было.

2. Мать пытается обесценить отца в глазах ребенка, убедить в том, что отец был плохой.

3. Мать пытается увидеть в отце союзника в воспитании, у которого есть определенные достоинства.

Наличие того или иного фактора социального риска не означает обязательно возникновения социального неблагополучия, но указывает на большую степень его вероятности, которая возрастает по мере увеличения числа факторов социального риска семьи. Поэтому эффективность социальной поддержки зависит от раннего выявления факторов социального риска.

Проблема раннего выявления семейного неблагополучия является актуальной и значимой в системе профилактической работы с семьей по защите прав и интересов несовершеннолетних. Чем раньше начинается профилактика и социальная поддержка конкретной семьи, тем больше шансов у ребенка успешно социализироваться в обществе.

В результате наблюдения к характерным признакам внешнего вида и поведения ребенка, воспитывающегося в ситуации пренебрежения родителями своих обязанностей, можно отнести:

- утомленный, сонный вид;
- санитарно-гигиеническую запущенность;
- склонность к обморокам, головокружению вследствие постоянного недоедания (голод – фактор риска для подростка);
- неумеренный аппетит;

- задержка роста, отставание в речевом, моторном развитии;
- привлечение внимания любым способом;
- чрезмерная потребность в ласке;
- проявление агрессии и импульсивности, которая сменяется апатией и подавленным состоянием;
- проблемы во взаимоотношениях со сверстниками;
- трудности в обучении.

Признаки физического насилия в семье могут проявляться в боязливости ребенка, в выраженном страхе взрослых, в проявлении тревоги в форме тиков, сосании пальца, раскачивания, в боязни идти домой, в жестоком обращении с животными, в стремлении скрыть причину травм.

Для работы с социально-неблагополучной семьей или подростком составляется индивидуальный план сопровождения, проводится работа по оказанию помощи в воспитании, трудоустройстве, лечении, организации отдыха с привлечением всех субъектов межведомственного взаимодействия (образовательная организация, учреждения здравоохранения, служба занятости населения и т.д.). Принцип комплексного подхода в работе социального работника к решению социальных проблем подростков позволяет не только привлечь специалистов учреждений конкретных ведомств (в зависимости от типа проблемы) к решению проблем ребенка и семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении на ранней стадии, но также своевременно проводить системную работу с социально-незащищенными категориями подростков и их родителями.

Таким образом, социальный работник осуществит эффективное взаимодействие в рамках социального партнерства со всеми ведомствами и субъектами профилактики, гарантирующими социальную помощь и защиту интересов ребенка и его семьи. Успешность сотрудничества обеспечат следующие условия взаимодействия:

- взаимное информирование о семьях и детях, нуждающихся в социальной помощи;

- организация и проведение совместных мероприятий с целью повышения результативности в оказании психологической и медико-социальной помощи

- исключение дублирования форм и методов, противоречивых действий, применяемых для изменения ситуации или решения проблемы.

Таким образом, неблагополучные семьи достаточно актуальная проблема современности. Проблематика оказания помощи данным семьям заключается в разнообразии их ситуаций и, следовательно, в огромном множестве путей решения этих проблем.

1.2. Подросток в неблагополучной семье: возрастные характеристики и особенности социализации

Подростковый возраст – время перехода ребенка в мир взрослых, становления новой личности, и кому как не родителям помочь облегчить подростку процесс вхождения в общество. Подростковый возраст — это возраст от 10-11 до 15 лет. Его называют переходным возрастом, потому что в течение этого периода происходит своеобразный переход от незрелости к зрелости. В этом смысле подросток — полуребенок и полувзрослый: детство уже ушло, но зрелость еще не наступила.

Переход подростка от детства к взрослости затрагивает и его анатомо-физиологическое, и интеллектуальное, и нравственное развитие, и все виды его деятельности: учебную, трудовую и игровую. В подростковом возрасте серьезно изменяются условия жизни и деятельности личности, что приводит к перестройке психики, ломке старых, сложившихся форм взаимоотношений с людьми. У подростка существенно меняется его общественная позиция, его положение в коллективе. Он начинает играть значительно большую роль в школе и семье, ему начинают предъявляться более серьезные требования со стороны общества и коллектива, со стороны взрослых.

В подростковом возрасте происходит существенная перестройка всего организма подростка, которая отражается и в некоторых психологических особенностях. Это период бурного и в то же время неравномерного физического развития, когда происходит усиленный рост тела, совершенствуется мускульный аппарат, идет интенсивный процесс окостенения скелета. Прежде всего, наблюдается резкий рост тела в длину: у

девочек максимум прироста обычно приходится на 12-13 лет, у мальчиков — на 14-15 лет. Особенно интенсивно происходит рост скелета и конечностей в длину, а грудная клетка и таз отстают в развитии, отсюда впечатление угловатости, нескладности подростка. Это вызывает и некоторые психологические проявления — подросток осознает свою угловатость, стесняется ее, старается сгладить свою нескладность: принимает порой неестественные, вычурные позы.

Наблюдается возрастное несоответствие и в развитии сердечно-сосудистой системы. Сердце значительно увеличивается в объеме, становится более сильным, работает более мощно, а диаметр кровеносных сосудов отстает в развитии. Это часто приводит к некоторым временным расстройствам кровообращения, повышению кровяного давления, напряжению сердечной деятельности, следствием чего являются наблюдающиеся у некоторых подростков головокружения, сердцебиение, головные боли, слабость, сравнительно быстрая утомляемость и т.д. Указанные особенности развития сердечно-сосудистой системы и начало интенсивной деятельности желез внутренней секреции приводят обычно к некоторым скоропроходящим нарушениям в деятельности нервной системы подростка. У него может наблюдаться повышенная возбудимость, раздражительность, вспыльчивость, которые иногда выражаются в склонности к бурным и резким реакциям (аффектам). Нервная система подростка еще не способна выдерживать сильные или длительно действующие монотонные раздражители и под влиянием их часто переходит в состояние торможения или, наоборот, в состояние сильного возбуждения. Например, под влиянием многочисленных впечатлений, сильных нервных

встрясок, неожиданной радости или огорчения, долгого ожидания волнующего события одни подростки становятся вялыми и безучастными, рассеянными; другие – раздражительными, нервными.

Самый важный факт физического развития подростков — половое созревание, начало функционирования половых желез. В этом возрасте у подростков появляется половое влечение и соответствующие мысли, чувства, переживания и интерес к противоположному полу, к соответствующему содержанию книг, кинофильмов.

В подростковом возрасте резко повышается интерес к своей внешности. Формируется новый образ физического «Я». Из-за его гипертрофированной значимости ребенком остро переживаются все изъяны внешности, действительные и мнимые. Непропорциональность частей тела, неловкость движений, неправильность черт лица, кожа, теряющая детскую чистоту, излишний вес или худоба — все расстраивает, а иногда приводит к чувству неполноценности, замкнутости, даже неврозу. На образ физического «Я» и самосознание в целом оказывает влияние темп полового созревания. Дети с поздним созреванием оказываются в наименее выгодном положении; акселерация создает более благоприятные возможности личностного развития.

Для процесса социализации важное значение имеет, какие установки формирует та или иная среда, в которой находится ребенок. Какой социальный опыт может накапливаться у него в этой среде – положительный или негативный. Семья вводит ребенка в общество, именно в семье ребенок получает социальное воспитание, становится личностью. В семье регулируются отношения подростка к окружающему, в семье он получает

опыт нравственности, моральных норм поведения. Сложности в социализации возникают в том случае, если подросток ориентируется на неудачные, антисоциальные образцы поведения родителей.

Социализация личности в семье зависит от отношений внутри семьи, авторитета и власти родителей [7]. Семья с высокой рефлексивностью и ответственностью понимает, что ребенок взрослеет и что с этим надо считаться, изменяя стиль взаимоотношений. К подростку относятся с учетом, появившегося у него чувства взрослости. Не навязывая своего внимания, родители выражают готовность обсудить его проблемы. Главное в такой семье – сохранение столь желанного для отрочества чувства самоуважения. Характер подростка из семьи с высокой рефлексивностью и ответственностью развивается вполне благополучно (если, конечно, здесь нет угнетающих это развитие предпосылок). Он строит свои отношения с окружающими (взрослыми и сверстниками) преимущественно по лояльному типу. Ценностные ориентации подростка в такой семье направлены на проникновение в ценности всего многообразия реальной действительности: предметного мира, образно-знаковых систем, природы, самого социального пространства непосредственных отношений людей. Высокая рефлексия окружения создает благоприятные условия для духовного развития.

В семье отчуждения к подростку относятся так же, как и в детстве, - им мало интересуются, избегают общения с ним и держатся от него на расстоянии. Отчужденные родители уже сделали свой вклад в развитие характера своего ребенка: он или тоже стал носителем отчужденных форм поведения и обладателем отчужденной души, или у него сложился горький комплекс собственной неполноценности.

Тенденции развития его характера как способа взаимодействия с другими людьми уже отчетливо проявляют себя: превалируют нигилистические реакции, ажиотированная агрессия или неадекватная лояльность, пассивный стиль поведения. Подросток в такой семье чувствует себя лишним. По большей части он устремляется на улицу к своим сверстникам, где ищет удовлетворения в общении. Стиль общения со сверстниками дублирует, как правило, способы его взаимодействия в семье. Отчужденная семья может ограничить возможности ребенка в развитии [16].

Семья авторитарная по сложившимся стереотипам продолжает предъявлять подростку те же жесткие требования, что и в детстве. В авторитарной семье подросток так же одинок, несчастен и неуверен в себе, как и в детстве. Однако тенденции развития его характера уже отчетливо вырисовываются: он становится носителем авторитарного способа взаимодействия с людьми или, напротив, демонстрирует униженную неадекватную лояльность, пассивность, за которой стоит высокая невротизация неуверенного в себе подростка. Авторитарная семья также может ограничить возможности подростка в развитии.

В семье с попустительским отношением господствует принцип вседозволенности: подросток уже давно «сел на голову» родителям и хорошо освоил способы манипулирования ими. Эгоизм и сопутствующая ему конфликтность – основные характеристики характера подростков из таких семей. Здесь подросток несчастлив вдвойне: сам по себе возраст – уже кризис личностного развития плюс еще недостатки, сформированные в его личностной позиции отношениями вседозволенности, чего ему никогда не предложит действительная жизнь. Подросток из семьи с попустительским

стилем отношения к нему обычно не усваивает позитивных форм общения: адекватная лояльность ему не известна. Попустительская семья лишает подростка возможности осознать закономерности общественных отношений и делает его несостоятельным в реальных взаимоотношениях с другими.

Подросток в гиперопекающей семье растет под пристальным вниманием и заботой родителей, у которых масса внутренних проблем, возникающих по большей части на основе личных трагедий и комплексов. Здесь подросток, как и в детстве, неуверен в себе. В случае необходимости он не может дать отпор, но и не может сам построить позитивные отношения. Он пассивен, принужденно лоялен, инфантилен.

В неполной семье (здесь чаще нет отца) подросток начинает себя чувствовать особенно некомфортно. Ведь именно в этот период возникает острое чувство потребности в отце, ибо половая идентификация у подростков осуществляется в соотнесении себя с родителями обоего пола. Кроме того, для подростка очень значима его общая социальная ситуация, которая формируется, помимо прочего, и составом семьи. Наличие обоих родителей положительно представляет подростка в среде сверстников. Отсутствие отца ослабляет его социальную позицию.

Ребенок в приемной семье – сложная проблема в период отрочества, особенно, если он знает, что его отец и мать не являются биологическими родителями. Если же ему повезло, и он обрел хорошую семью, он все-таки постоянно испытывает внутреннее напряжение и неуверенность в том, как к нему относятся его приемные родители.

Наиболее распространенными являются социально несостоятельные семьи, в которых при относительно благоприятных условиях (здоровая

семейная атмосфера, ведущие правильный образ жизни и проявляющие заботу родители) неправильно формируются взаимоотношения с детьми, совершаются серьезные просчеты, приводящие к различным асоциальным проявлениям в сознании и поведении детей. Социально несостоятельные и конфликтные семьи не оказывают на детей прямого десоциализирующего влияния. Формирование антиобщественных ориентаций у детей происходит потому, что из-за ошибок, тяжелой морально-психологической атмосферы здесь утрачивается воспитательная роль семьи, и она по степени своего воздействия начинает уступать другим институтам социализации, играющим неблагоприятную роль [30].

В зависимости от отношений и стилей воспитания в семье у подростка наблюдается или не наблюдается нормальное развитие, набор определенных морально-нравственных установок, норм и ценностей. Сложности в социализации возникают в том случае, если подросток ориентируется на неудачные, антисоциальные образцы поведения родителей.

Таким образом, неблагополучная семья – это семья, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, затруднено удовлетворение ведущих потребностей членов семьи. Это одна из категорий семей, получающих поддержку государства. В трудных условиях находятся дети, подростки, юноши и девушки из неблагополучных семей. Социальная работа и ее направления ориентированы не только на решение проблем семьи, но и на ее укрепление и развитие, восстановление внутреннего потенциала для выполнения многочисленных общественно значимых функций семьи как по отношению к обществу, так и по отношению к каждому из ее членов.

2.1. Зарубежный опыт социальной работы с подростками из неблагополучных семей

В США специальные учреждения социальной помощи детям предоставляют (для малообеспеченных бесплатно) следующие услуги: организация специальных групп профессионального обучения для родителей, обеспечение помощи по трудоустройству; создание и поддержка служб защиты детей, подвергающихся насилию; создание и инспектирование детских домов, работа с приемными семьями; развитие социальных служб помощи детям в получении образования и др. В задачу детских социальных служб входят и вопросы усыновления детей-сирот. Со сбежавшими из дома и бездомными детьми проводится большая работа: функционируют приюты и общежития, проводятся индивидуальные и групповые консультации, беседы с родителями с целью возвращения ребенка в семью. Существует служба «телефонов доверия», работающий бесплатно для юных беглецов.

Социально-педагогическая и социально-психологическая работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска» в США строится на основе целого ряда программ: базовых программ полиции (создание полицейских атлетических клубов с целью привлечения несовершеннолетних); базовых программ судов по делам несовершеннолетних (предусматривается реабилитация несовершеннолетних); базовых программ школ. Социально-педагогическая и социально-психологическая деятельность с неполными семьями в США подразумевает развитие групп самопомощи и групп поддержки, объединенных в организацию «Родители без партнера». Главными

направлениями этих групп являются обмен социально-педагогическим и социально-психологическим опытом по воспитанию и обучению детей, подростков и юношей, организация юридической помощи в решении различных жизненных проблем и т.д.

В Великобритании число детей, переданных на попечение государства, постоянно растет. Создаются детские департаменты, которые должны реагировать на кризисные ситуации, в которые попадают дети, и предотвращать их. Усовершенствуются законодательные акты, которые пытаются изменить ситуацию в неблагополучных семьях в лучшую сторону. Данные акты о детях и молодежи (1963 – 1969 гг.) касались предотвращения распада неблагополучных семей, в них уделялось большое внимание работе с молодыми преступниками, подчеркивались преимущества исправительных работ в рамках семьи или ближайшего социального окружения. Постепенно социальное законодательство начало отдаляться от таких концепций, как важность связи между ребенком и его биологическими родителями, и постепенно стало больше внимания уделять особым нуждам и правам ребенка. «Акт о детях 1975г.» особо акцентировал внимание на потребностях ребенка, противопоставив их интересам родителей. «Акт о детях 1989 г.», на который повлияла Конвенция ООН по правам ребенка, подчеркивал первостепенную значимость благополучия ребенка и особенно взглядов ребенка. С середины 1980-х — начала 1990-х гг. Департаментом социальных служб проводится исследовательская работа по защите детей, подростков, юношей и девушек, обеспечивается и оценивается забота о детях (усыновление, воспитание и обучение в патронажной семье). В Великобритании в 80-х и 90-х гг. создаются семейные центры с целью

улучшения качества деятельности патронажных и приемных семей. Для этих центров характерно раннее вмешательство в решение семейных проблем, не только проводя при этом оценку индивидуальных потребностей детей, но и рассматривая их с точки зрения контекста семьи и местного сообщества [4].

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в разных странах сложилась разная система оказания помощи подросткам. В Великобритании при оказании поддержки и помощи подрастающему поколению отдается предпочтение государству. В США при решении социальных проблем молодежи делается акцент на частный сектор, благотворительные, общественные организации и другие негосударственные структуры. Объединяющим признаком социальной работы с подростками из неблагополучных семей в разных странах является то, что главным объектом социальной работы в данном случае является семья. Социальная работа и ее направления ориентированы не только на решение проблем семьи, но и на ее укрепление и развитие, восстановление внутреннего потенциала.

В определенных формах, различными или похожими методами, с разной отдачей и эффективностью социально-педагогической, социально-психологической, социально-экономической деятельности социальная работа организуется и проводится во всех странах. Очень важно правильное понимание того опыта социальной работы, который накоплен в отдельных странах – его изучение, осмысление и разумная адаптация могут иметь немаловажное значение для любой страны.

2.2. Содержание и формы социальной работы с подростками из неблагополучных семей в России

Система работы с неблагополучной семьей была создана в Российской Федерации в 1990-е годы. Кардинальные изменения, происходящие в экономике, стали причиной снижения уровня и качества жизни прежде всего семей с детьми. Бегство детей из семьи, увеличение числа детей-отказников в родильных домах, лишения родительских прав, рост социального сиротства, ухудшение здоровья детей – этот далеко не полный перечень явлений, свидетельствовавших о детском неблагополучии, требовал принятия государственных мер по обеспечению защиты детей. Стратегия государственной деятельности была нацелена на защиту прав детей, ликвидацию детской беспризорности и безнадзорности, достигших в то время значительных масштабов.

Так, в 2002 году по оценкам МВД России, Минтруда России, Минобразования России таких проблемных детей в России насчитывалось чуть более миллиона. Количество беспризорных детей ежегодно растет от 100 до 130 тысяч. Большинство из них помещаются в детские дома, школы-интернаты, приемные патронажные семьи, семейные детские дома и так далее. Растет число родителей, лишенных родительских прав. Если в 1995 году их было около 20 тысяч, то в 2000 году уже 43 тысячи. Только в 2000 году вне зарегистрированного брака родилось 354 тысячи детей. Это 28 процентов от общего числа родившихся и почти 22 тысячи внебрачных детей у молодых матерей, не достигших совершеннолетия. В этот период были приняты основополагающие федеральные законы в

области прав детей: «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (1998 г.), «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (1999 г.). В этих законах обозначены основные категории детей, которые нуждаются в государственной поддержке, а также все ведомства, службы, которые в той или иной степени занимаются детьми и семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Работа была ориентирована, прежде всего, на оказание помощи детям, уже обладающим статусом «находящихся в трудной жизненной ситуации», и сокращение их числа.

В 1990-е годы была создана отрасль социального обслуживания семей с детьми. Начало этой работе было положено Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 1992 г. № 543 «О первоочередных мерах по реализации Всемирной декларации об обеспечении выживания, защиты и развития детей в 90-е годы». В этом указе органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации рекомендовалось содействовать созданию и укреплению территориальной сети учреждений нового типа социальной поддержки семей и детей. Принятые меры позволили стабилизировать ситуацию, однако для решения проблем требовалось активизировать процесс улучшения положения детей и семей с детьми.

Существенное влияние на политику в отношении детей и семей в трудной жизненной ситуации оказало изменение модели распределения полномочий между уровнями власти. В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 1999 г. № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» поддержка и

социальное обслуживание граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также детей-сирот, безнадзорных детей, детей, оставшихся без попечения родителей, осуществление региональных и муниципальных программ и мероприятий по работе с детьми и молодежью были отнесены к полномочиям субъекта Российской Федерации по предметам совместного ведения с Российской Федерацией.

Перенастройка механизмов управления неизбежно замедляет темпы принятия необходимых решений, обусловленные необходимостью создания новых структур, моделей работы, соответствующих новым полномочиям. 2006-2007 годы стали поворотными в государственной семейной и демографической политике. Государство провозгласило поддержку материнства и детства одним из приоритетных направлений современной семейной и демографической политики. Президентом Российской Федерации в Послании Федеральному Собранию Российской Федерации в 2006 году была поставлена задача разработать систему мер материальной поддержки семей с детьми, мер по содействию в устройстве детей-сирот в семьи и сокращению численности детей данной категории в интернатных учреждениях. Для исполнения поставленной задачи была оперативно разработана система мер материальной поддержки семей с детьми, в том числе граждан, берущих детей в семьи на воспитание: определены новые принципы предоставления пособий по уходу за ребенком; установлено единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью; определены расходы федерального бюджета на предоставление финансовой помощи субъектам Российской Федерации в виде субвенций на выплату единовременного пособия и в виде субсидий на содержание детей в семьях

опекунов и приемных семьях, на оплату труда приемных родителей; разработаны региональные меры материальной поддержки семей с детьми.

В целях стимулирования рождаемости и поддержки семей с двумя и более детьми введена новая мера материальной поддержки – материнский капитал. Возрос уровень материальной поддержки семей с детьми-инвалидами, в том числе в обеспечении их лекарствами, увеличены компенсационные выплаты по уходу за ребенком-инвалидом, установлены ежемесячные денежные выплаты, предоставлено право на государственную помощь в виде набора социальных услуг, включающего бесплатное обеспечение по рецептам врача необходимыми лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, специальными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов, предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте и проезд на междугородном транспорте к месту лечения и обратно. Материальные меры были дополнены идеологическими. Для повышения социального престижа семьи 2008 год Указом Президента Российской Федерации был объявлен Годом семьи, учрежден орден «Родительская слава».

Повышение государственных расходов на поддержку семей с детьми сыграло определенную роль в улучшении их материального положения, повышении рождаемости детей. Однако доля затрат в ВВП на поддержку семей с детьми в России по-прежнему намного ниже, чем в развитых европейских странах. Едва ли можно ожидать, что денежное регулирование радикальным образом способно устранить причины, приводящие к неблагополучию детей. В настоящее время в Российской Федерации, на

федеральном и региональных уровнях сформирована нормативно-правовая база, регулирующая организацию работы по сохранению семьи как социального института, оказанию помощи каждой конкретной семье. Это Конвенция о правах ребенка, Конституция РФ, Семейный кодекс РФ, Федеральный закон от 10 декабря 1995 г., «Об основах социального обслуживания населения», Федеральный закон от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», упомянутые выше Федеральный закон от 24 июля 1998 г. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральный закон от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В Российской Федерации Национальный план действий в интересах детей был принят в 1995 году и рассчитан на период до 2000 года. В рамках очередного этапа социально-экономического развития страны актуальной стала разработка и принятие нового документа – Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы (далее – Национальная стратегия). Национальная стратегия разработана с учетом Стратегии Совета Европы по защите прав ребенка на 2012-2015 годы, которая включает следующие основные цели: способствование появлению дружественных к ребенку услуг и систем; искоренение всех форм насилия в отношении детей; гарантирование прав детей в ситуациях, когда дети особо уязвимы. Главная цель Национальной стратегии – определить основные направления и задачи государственной политики в интересах детей и ключевые механизмы ее реализации, базирующиеся на общепризнанных принципах и нормах международного права. Стратегия является документом, дополняющим

другие программные документы, утвержденные в сфере социальной защиты, демографии, миграции, предотвращения борьбы с насилием, децентрализации, и у нее есть несколько приоритетных задач: предотвращение разлучения ребенка и семьи, продолжение институционализации детей, уменьшение социальных рисков, которым дети подвергаются, предотвращение и борьба с насилием, пренебрежением и эксплуатацией детей, способствование возвращению к трудовой деятельности родителей и активизации воспитательной роли каждого из них.

Правительством РФ утвержден План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, которым в части профилактики семейного неблагополучия предусмотрены следующие мероприятия: внедрение новых технологий и методов раннего выявления семейного неблагополучия и оказания поддержки семьям с детьми, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, социально-психологической реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств; внедрение комплексной модели медико-социальной реабилитации родителей, страдающих алкогольной зависимостью; внедрение эффективных технологий и методов профилактики социального сиротства, включая социальный патронат в отношении семей с детьми, находящихся в социально опасном положении; совершенствование системы федерального статистического наблюдения в области выявления, устройства и защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей разработка и реализация системы мер по профилактике аборт, отказов от новорожденных, социально- и медико-

психологическому сопровождению беременных женщин и матерей с детьми до 3 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации; развитие и модернизация инфраструктуры социальных служб в сфере поддержки семей с детьми, попавшими в кризисную ситуацию, в том числе пострадавшими от жестокого обращения и др.

Далее рассмотрим основные положения действующего законодательства в рамках исследования организации работы с неблагополучной семьей. Анализ нормативных правовых оснований употребления понятия «неблагополучная семья» показывает, что наиболее близким к нему по смыслу является используемый в федеральном законодательстве термин «семья, находящаяся в социально опасном положении». В статье 1 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (в ред. от 02.07.2013) даны следующие определения: семья, находящаяся в социально опасном положении – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними; несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении – лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия; безнадзорный – несовершеннолетний, контроль за поведением

которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц; беспризорный – безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания; антиобщественные действия – действия несовершеннолетнего, выражающиеся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц.

Таким образом, критериями отнесения семей к категории находящихся в социально опасном положении являются: неисполнение родителями (законными представителями) обязанностей по жизнеобеспечению детей (отсутствие у детей необходимой одежды по сезону, отсутствие регулярного питания и санитарно-гигиенических условий, ухода за ребенком в соответствии с возрастом, отказ от лечения детей, безнадзорность или беспризорность детей, оставление ребенка по месту проживания (пребывания) или на улице в возрасте или состоянии, при котором он не может самостоятельно ориентироваться, если названные обстоятельства создают угрозу жизни и здоровью ребенка); неисполнение родителями (законными представителями) обязанностей по воспитанию и обучению детей, в т.ч. отсутствие контроля за воспитанием и обучением детей, приводящее к нарушению прав ребенка на образование или к совершению ребенком противоправных деяний, безнадзорность или беспризорность

детей, жестокое обращение с ними (нанесение физического, психического и морального ущерба ребенку), вовлечение в совершение преступлений и антиобщественных действий (попрошайничество, проституцию, азартные игры, употребление алкогольной и спиртосодержащей продукции, употребление наркотических средств, употребление одурманивающих веществ); наличие факторов, отрицательно влияющих на воспитание детей со стороны родителей (злоупотребление алкогольной и спиртосодержащей продукцией, употребление наркотических средств, аморальный образ жизни).

Выявление и учет детей и семей в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации является межведомственной задачей, механизмы решения которой определены в законодательстве. Организация выявления детей из семей с риском семейного неблагополучия, детьми уже находящимися в социально опасном положении, а также последующая работа с ними должна проводиться с максимальным использованием потенциала семьи на основе добровольного сотрудничества и с соблюдением этических принципов. Основными методами оценки состояния подростков из семей в социально опасном положении являются: включенное наблюдение, опрос (анкетирование, интервью), экспертный опрос, биографический метод, анализ документов, беседа, тестирование и др. При этом количественные и качественные методы оценки должны сочетаться. По итогам выявленных случаев семейного неблагополучия социальными работниками составляется план социально-психолого-педагогического сопровождения детей из семей в социально опасном положении. В случаях выявления кризисных семей с высокой долей риска для жизни и здоровья подростка следует организовать

межведомственное взаимодействие междисциплинарной команды специалистов для вмешательства в ситуацию семьи с целью обеспечения безопасности и благополучия подростка. Субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» являются комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы управления социальной защитой населения, органы управления образованием, органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы управления здравоохранением, органы службы занятости, органы внутренних дел. С целью решения основных задач по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних субъекты профилактики осуществляют различные виды помощи неблагополучным семьям и воспитывающимся в них детям: психологическую, социальную, педагогическую, социально-педагогическую, экономическую, правовую, медицинскую.

Реализация профилактических мер имеет определенные общие тенденции: создание сети социальных служб и структур, призванных осуществлять социальную и социально-психологическую помощь семье, детям (в частности – реабилитационные центры для детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации); признание семьи как ведущего института социализации детей и подростков, осуществление специальных мер социально-правовой, социально-педагогической и медико-психологической помощи семье, и, в первую очередь, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Федеральный закон «Об основах системы

профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» определяет компетенции органов управления образованием и образовательных учреждений в области внедрения в практику работы образовательных учреждений программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних. Реформа социальной системы создала новые институты (приюты временного пребывания, кризисные центры и т. д.), чья основная функция – социальная помощь и поддержка семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Институциональная система профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства в России сегодня представлена государственными учреждениями (например, социально-реабилитационные центры), а также общественными организациями (НКО, церковь). В поиске новых путей управления процессом и стимулирования в регионах необходимых изменений в 2008 году в соответствии с Указом Президента Российской Федерации был создан Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Фонд является новым современным инструментом проведения социальной политики в интересах детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях разделения полномочий между центром и регионами. Миссия Фонда состоит в создании нового механизма управления, позволяющего в условиях разделения полномочий между федеральным центром и субъектами Российской Федерации значительно сократить распространенность социального неблагополучия подростков и их семей, стимулировать развитие эффективных форм и методов работы с нуждающимися в помощи подростками и их семьями.

Основные направления деятельности Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации: профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей, включая профилактику жестокого обращения с детьми, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; социальная поддержка семей с детьми-инвалидами для обеспечения максимально возможного развития таких детей в условиях семейного воспитания, их социализации, подготовки к самостоятельной жизни и интеграции в общество; социальная реабилитация детей, находящихся в конфликте с законом (совершивших правонарушения и преступления), профилактика безнадзорности и беспризорности детей, преступности несовершеннолетних, в т.ч. повторной.

В настоящее время в стране насчитывается множество различных фондов, которые занимаются оказанием разнообразной помощи детям-сиротам, детям, оказавшимся без попечения родителей, например, Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, Волгоградский региональный Общественный Благотворительный Фонд содействия созданию городского хосписа и помощи детям-сиротам «Достоинство», Санкт-Петербургский благотворительный Фонд помощи детям сиротам «Содействие», Благотворительный фонд «Дети Наши», Санкт-Петербургский Общественный Благотворительный Фонд «Родительский мост», Благотворительный фонд помощи детям-сиротам «Большая семья», Региональный общественный благотворительный фонд «Защита детей», Фонд помощи детям «Детские домики», Фонд «Наши дети», Благотворительный Фонд помощи детям-сиротам и многодетным семьям

имени заслуженного лётчика-испытателя СССР Героя Советского Союза Ю.А. Гарнаева «Русская береза» и др.

Таким образом, в России создана достаточная база для организации работы с детьми и подростками из неблагополучных семей. Национальная стратегия действий в интересах детей подчеркивает необходимость создания эффективной системы преодоления семейного неблагополучия: жилищного и бедности, различных форм социальной уязвимости, включая алкоголизм родителей и т.п. В более широком плане – создание благоприятной для семьи и подростков среды, ранняя помощь в трудных жизненных ситуациях. Эффективная система преодоления семейного неблагополучия предполагает наличие ресурсов (кадровых, социальных, юридических медицинских, экономических, образовательных) для оказания помощи семье, а также управленческий инструмент организации и координации такой помощи.

Заключение

В настоящее время можно говорить о слабой защищенности неблагополучных семей. Наиболее острые социальные проблемы семьи выражаются сегодня в резком социально-экономическом расслоении общества; в постоянном дефиците государственного бюджета и невозможности социальной и географической мобильности; в миграции; в ухудшении состояния здоровья населения, в том числе и семьи, демографической ситуации, проявляющейся в естественной убыли населения; в фундаментальных изменениях традиционных ролей членов семьи, особенно женщин; в росте количества неполных семей; в повышении коэффициента иждивенчества; в насилии в семье, социальном сиротстве и во многом другом.

В связи с этим институт социальной работы особенно актуален. Социальные работники должны ясно видеть и понимать, какие члены семьи представляют угрозу для подростка, уметь раскрывать творческий потенциал самого подростка и взращивать силу и сопротивляемость социальным проблемам. Важно иметь в виду благополучие детей в длительной перспективе, а не только в ситуации жестокого обращения и единовременного вмешательства социальных служб. Это требует особой внимательности как к потребностям подростков, так и к оказанию помощи родителям в присмотре за ними: через организацию доступа к таким услугам или через конкретные формы помощи и поддержки.

Обобщение зарубежного и отечественного опыта социальной работы с подростками из неблагополучных семей позволяет говорить о том, что он

значителен и постоянно обогащается. Социальная работа с подростками приносит положительные результаты: ее многообразные формы способствуют социализации и ресоциализации подростков, благоприятно сказываются на их самочувствии и поведении. Таким образом, гипотеза исследования подтверждена.

В заключение отметим, что семья – это основа общества и от ее благополучия зависит благополучие общества в целом, поэтому институт социальной работы сегодня просто обязан изучать социальные проблемы неблагополучных семей и активно их решать. В то же время, социальная работа ориентирована не только на решение данных проблем семьи, но и на ее укрепление и развитие, восстановление внутреннего потенциала самой семьи и каждого ее члена.

Список литературы

1. Адлер А. Воспитание детей. Взаимодействие полов. Ростов-на-Дону: Феникс, 1998. 448 с.
2. Антонова А.И. Социология семьи. М.: Изд-во МГУ: Междунар. ун-та бизнеса и управления, 1996. 304 с.
3. Асмолов А.Г. Психология личности. М.: Изд-во МГУ, 2011. 367 с.
4. Астахова Ю.Г. Социология семьи. Липецк: ЛГТУ, 2012. 64 с.
5. Алмазов Б.Н. Психологическая средовая дезадаптация несовершеннолетних. Екатеринбург, 2012. 243 с.
6. Буянов М.И. Ребенок из неблагополучной семьи: Записки детского психиатра. М., 2009. 215 с.
7. Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная работа. М.: Академия, 2000. 440с.
8. Галагузова Ю.Н. Социальная работа: Практика глазами преподавателей и студентов. М.: ВЛАДОС, 2003. 224 с.
9. Гончарова Т.Н. Неблагополучные семьи и работа с ними // Народное образование. 2002. № 6. С.56-59.
10. Грицай А.Г. Семьи группы риска в структуре типологии неблагополучных семей // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 3: Педагогика и психология. 2009. №3.
11. Курбатов В.И. Социальная работа. Ростов н/Д.: Феникс, 2008. 480 с.
12. Кондрашков Н.Н. Причины и последствия семейного неблагополучия. URL: <http://sw.myalmaryk.ru/publ> (дата обращения: 07.10. 2020).

13. Макаренкова И.В. Социальная дезадаптация детей и подростков (психолого-педагогические основы коррекционно-профилактической работы). М., 2004.
14. Мердок Дж.П. Социальная структура. М.: ОГИ, 2003. 605 с.
15. Минухин С. Техники семейной терапии. М.: Класс, 2006. 295 с.
16. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество. М.: Академия, 1999. 456 с.
17. Никитин В.А. Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов. М.: Московский психолого-социальный институт, 2002. 236 с.
18. Основы социальной работы / Отв. ред. П.Д. Павленок. М.: Инфра - М, 2003. 395 с.
19. Социальная работа: теория и практика / Отв. ред. Е.И. Холостова. М.: ИНФРА - М, 2004. 427 с.
20. Социальная работа /Под ред. В.А. Никитина. М.: ВЛАДОС, 2000. 272 с.
21. Спиваковская А.С. Психотерапия: игра, детство, семья. Т.2. М., 1999. 56 с.
22. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года № 996-р от 29 мая 2015 г. URL: <http://static.government.ru> (дата обращения: 12.11. 2020).
23. Торохтий В.С. Психология социальной работы с семьей М.: Смысл, 2007. 488 с.
24. Посысоева Н.Н. Основы психологии семьи и семейного консультирования. М.: ВЛАДОС-Пресс, 2004. 328 с.