

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет педагогики, психологии
и социальных наук

Кафедра «Прикладная
психология»

Направление подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»
Профиль «Психология образования»

Бакалаврская работа
на тему:

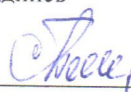
«Связь ценностных ориентаций со стратегиями поведения в
конфликтных ситуациях у подростков»

Студент


подпись

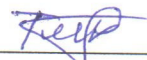
Радаева Надежда Михайловна

Руководитель


подпись

Памфилова С.А.

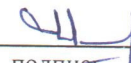
Нормоконтролер


подпись

Карманова Т.М.

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от 20.06.2020 № 14)

Заведующий кафедрой


подпись

Медведева И.А.

Работа защищена с отметкой удов (протокол заседания ГЭК от 03.09.20 № 12)

Секретарь ГЭК


подпись

Карманова Т.М.

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретический анализ изучения связи ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков	6
1.1. Психологические особенности подросткового возраста.....	6
1.2. Особенности ценностных ориентаций в подростковом возрасте ...	14
1.3. Стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях.....	21
1.4. Обзор теоретических исследований по проблеме изучения ценностных ориентаций и стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков	26
Выводы по 1 главе.....	32
Глава 2. Эмпирическое исследование связи ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков	36
2.1. Описание процедуры и методов исследования	36
2.2. Анализ и интерпретация результатов исследования.....	42
Выводы.....	46
Заключение	55
Список используемых источников.....	56
Приложение	61

Введение

Подростковый возраст – это возраст, в котором впервые в онтогенезе возникают необходимые условия для формирования ценностных ориентаций.

Подростки стремятся к более глубокому и осознанному пониманию себя, делают попытки разобраться в своих чувствах, настроениях, мнениях, отношениях. В жизни подростка должны присутствовать интересы, переживания, содержательные отношения. В этом возрасте интересы приобретают определенную устойчивость, так, если подросток с дошкольного возраста занимался каким-либо видом спорта или посещал музыкальную школу, именно в подростковом возрасте он переосмысливает свои интересы и либо продолжает заниматься тем, чем ему интересно, либо бросает данный вид деятельности. Сформировавшийся в подростковом возрасте круг интересов является психологической базой для формирования ценностных ориентаций подростка. Зачастую подросток переключает внимание с частного и конкретного на отвлеченное и общее, отмечается рост интереса к вопросам мировоззрения, религии, морали и эстетики. Развивается интерес к психологическим переживаниям других людей и к своим собственным.

В этом возрастном периоде ведущим видом деятельности является общение со сверстниками, оно всё более становится похожим на общение взрослых людей. Одна из его сторон – это конфликты, и в этот возрастной период они имеют свои особенности.

Работы многих авторов посвящены изучению ценностных ориентаций подростков (Артюхова И., Кирилова Н.А., Стойлик А.Ю., Шотина О.Е. и др.), особенностям конфликтного поведения в подростковом возрасте посвящены исследования Кербикова О. В., Личко А. Е., Смирновой Т.С., Сухаревой Г. Е. и др., однако проблема связи ценностных ориентаций и поведения в конфликте в подростковом возрасте практически не изучена,

несмотря на свою кажущуюся очевидность. Поэтому изучению данной проблемы посвящено наше исследование.

Цель: изучение связи ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков для использования диагностических данных в консультативной работе педагога-психолога с подростками, их педагогами и родителями.

Объект: ценностные ориентации и стратегии поведения в конфликтных ситуациях подростков.

Предмет: связь ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков.

Гипотеза: существует связь ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков.

Задачи:

1. Проанализировать данные теоретических и практических исследований по проблеме изучения связи ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков;
2. Провести диагностическое исследование по изучению связи ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков;
3. Проанализировать результаты диагностики и интерпретировать полученные данные;
4. Сформулировать выводы исследования и сделать заключение.

В исследовании были использованы следующие психодиагностические **методы:**

1. Методы теоретического анализа психологической литературы (анализ, синтез, сравнение);
2. Эмпирические методы (диагностический эксперимент с использованием следующих методик: опросник К. Томаса «Стратегия поведения в конфликте»; Ценностный опросник Ш. Шварца, Тест

«Диагностика реальной структуры ценностных ориентаций личности» С.С. Бубновой).

3. Методы количественной обработки результатов (непараметрический критерий r - Спирмена).

Исследовательская работа проводилась с февраля по апрель 2020 года. В исследовании приняли участие 32 подростка в возрасте 14-15 лет, обучающиеся школы № 59 г. Пенза.

Структура работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, теоретической и эмпирической глав, заключения, списка используемых источников и приложений.

Глава 1. Теоретический анализ изучения связи ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков

1.1. Психологические особенности подросткового возраста

Этап между младшим школьным и юношеским возрастом считается подростковым периодом. Это время характеризуется интенсивным подъемом жизнедеятельности, существенным перестроением организма. Данный отрезок времени можно считать наиболее интенсивным становлением личности. Происходит активный рост интеллектуальных и моральных сил, физического созревания человека. Границами подросткового возраста принято считать возраст от 9-11 до 14- 15 лет, они достаточно точно не определены.

Божович Л.И. выделяет в подростковом возрасте две стадии: первая – 12-15 лет, вторая – 15-17 лет [9].

Аверин В.А. делит подростковый возраст на младший подростковый (10-13 лет) и старший подростковый (13-15 лет). К подростковому возрасту примыкает ранний юношеский возраст (15-17 лет), близкий по уровню социального развития [3].

Ананьев Б.Г. берёт во внимание половой диморфизм. Границами подросткового возраста он обуславливает 13-16 лет для мальчиков, 12-15 лет для девочек. Соответственно юношеский возраст считает 17-21 для мужчин и 16-20 лет для женщин [4].

Фельдштейн Д.И. фазу «подростковый период», т.е. «фазу вхождения во взрослую жизнь» разделяет также на два этапа: первый – до 17 лет, второй – до 23 лет [49].

Эльконин Д.Б., опираясь на работы Выготского Л.С. и Божович Л.И., подвергает рассмотрению возрастную периодизацию психического развития, базируясь на трёх критериях:

- личностные новообразования;
- ведущая деятельность;
- социальная ситуация развития.

В итоге, границы подросткового периода установлены им в 11-14/15 лет, а юношеского периода в 14-15 лет [53].

Все дети входят в подростковый возраст по-разному, кто-то раньше, кто-то позже. Подростковый период «начинается» с изменения социальной ситуации развития. Данный период психологами принято называть переходным, трудным, критическим возрастом. Подросток на данном этапе осуществляет переход от состояния детства к взрослой жизни, от незрелого возраста к зрелому возрасту. Происходит созревание в половом отношении, тем не менее, духовное и физическое развитие далеко от завершения, оно наступит намного позже [1].

Подростковый возраст изучало большое количество видных психологов. Первым рассказал о психологических особенностях подросткового возраста С. Холл. Он показал противоречивость поведения подростка, а также ввел в психологию представление о подростковом возрасте, как периоде кризисного развития. Кризисные, отрицательные явления подросткового периода С. Холл связал с переходностью, промежуточностью данного периода в онтогенезе, опираясь на представления о биологической обусловленности процессов развития в подростковом возрасте [51]. По мнению В.И. Слободчикова, у С. Холла были очевидные основания для подобного объяснения, т.к. подростковый период вполне можно охарактеризовать серьёзными трансформациями в анатомии и физиологии человека. У подростка происходит усиленный рост, увеличение массы тела, идёт интенсивный рост скелета, опережающий рост мышечной массы, а также быстрыми темпами развивается сердечно-сосудистая система. Формируется половое созревание. Все эти преобразования в организме подростка могут привести к появлению чувства тревоги, повышенной возбудимости, и даже к депрессии. Зачастую подростки чувствуют себя

нескладными, неповоротливыми, неуклюжими, в данный период появляется обеспокоенность своим внешним видом. Однако психологи признали, что анатомо-физиологические модификации в организме подростка не должны рассматриваться, как прямая причина его психологического развития [44]. Данные изменения не имеют прямого значения, а лишь преломляются через социальные представления о развитии, через культурные традиции взросления, через отношение других к подростку и сравнения себя с другими [1, С. 292].

Проблему подросткового возраста изучали такие учёные, как Л.И. Божович, В.В. Давыдова, Т.И. Драгунова, И.В. Дубровина, А.В. Захарова, А.К. Маркова, Д.И. Фельдштейн, Д.Б. Эльконин и многие другие.

К. Левин к причинам конфликтного типа подросткового развития относит их "переходное" общественное положение. По его мнению, общество современного мира делится на независимые группы детей и взрослых, имеющих преимущества, которых нет у другой группы. Существование между такими группами – это особенность положения подростка, который уже не хочет относиться к детской группе, а изъявляет желание скорее оказаться во взрослой группе, в которой его еще не принимают. Положение неприкаянности подростка, по мнению Левина, это и есть источник характерных особенностей подросткового периода. И чем больше будет разрыв между рассмотренными выше группами, тем длиннее будет этап неустроенности подростка, тем сложнее будет протекать подростковый период [28, с. 116].

И.С. Кон и Д.И. Фельдштейн в своих работах указывали на то, что понимание, оценку собственных личных качеств, удовлетворение свойственного ему стремления к самоусовершенствованию, подросток реализовывает во взаимодействии с окружающими. Подросток ожидает от взрослых доверия и понимания, следственно и восприятие самого мира происходит посредством взрослых.

При обстоятельствах, когда взрослые не принимают во внимание тот факт, что подросток уже не маленький ребенок, со стороны подростка возникают различные формы протеста, такие как неповиновение, дерзость, упорство, негативизм, скрытность. Однако нельзя назвать своеволие, непослушание, упрямство и негативизм обязательными чертами характера подростков. Исключительно, результатом ошибочного подхода к подростку, в случае, когда не учитывают его психологических особенностей, как итог промахов в воспитании иногда возникают кризисы и конфликты, которые можно было избежать и не считать роковыми. Так игнорирование и непонимание со стороны взрослых подлинных мотивов поведения подростков, проявление реакции только на внешний итог деятельности подростка или, хуже, приписывание подростку мотивов, которые не соответствуют действительности, приводят его к внутренней оппозиции воспитательным воздействиям [26, 49].

Как было отмечено выше, подростковый возраст – это кризисный возраст, для которого имеются как внешние, так и внутренние (биологические и психологические) предпосылки. К внешним предпосылкам можно отнести изменение характера учебной деятельности. А именно многопредметность, содержание учебного материала знакомят учеников с теоретическими основами наук, которые требуют качественно новое познавательное отношение к знаниям. Исчезает единство требований, т.к. появляется большее количество учителей с различными оценками окружающей действительности, поведения ребенка, его деятельности, позиций, взаимоотношений, качеств личности. Исходя из этого, у ребенка появляется потребность в собственной позиции, эмансипации от прямого влияния старших; введение общественно-полезного труда в школьное обучение. Подросток осознает себя участником общественно-трудовой деятельности; ему предъявляются новые требования в семье; подросток начинает интенсивно рефлексировать себя.

Рассмотрим внутренние предпосылки. Данный период характеризуется бурным физическим ростом и половым созреванием (в крови возникают новые гормоны, происходит влияние на ЦНС, идёт бурный рост тканей и систем организма). Повышенная утомляемость, возбудимость, раздражительность, негативизм появляются вследствие выраженного неравномерного созревания различных органических систем. С точки зрения внутренних психологических предпосылок ключевой является проблема интереса и их развития в переходном периоде [13]. Л.С. Выготский выделил такие группы интересов подростка по доминантам:

- «эгоцентрическая», что означает заинтересованность подростка собственной личностью;
- «доминанта дали», которая даёт установку на высокие масштабы;
- «доминанта усилия», определяющая тягу к волевому усилию, не послушанию;
- «доминанта романтики», что означает устремление к рискованности, геройству, ко всему неведомому [13, С. 293].

М. Кле, который также изучал психологические особенности подростков, сформулировал задачи развития в подростковом возрасте, опираясь на четыре основные сферы: тело, мышление, социальная жизнь, самосознание.

1. Пубертатное развитие. За короткий промежуток времени тело подростка проходит большие трансформации, а из этого вытекают главные задачи развития: 1) необходимая реконструкция телесного образа «Я» и построение мужской или женской идентичности; 2) поэтапная переходность к зрелой сексуальности.

2. Когнитивное развитие. Формирование интеллектуальной сферы подростка можно охарактеризовать качественными и количественными изменениями, отличающими его от детского способа постижения мира. Когнитивные способности развиваются благодаря двум основным

достижениям: 1) развитие способности к абстрактному мышлению; 2) расширение временной перспективы.

3. Преобразование социализации. В подростковом возрасте авторитет семьи постепенно замещается авторитетом сверстников, которые выступают источником норм поведения и приобретения определенного статуса. Данные изменения происходят в двух направлениях, опираясь на такие задачи развития, как освобождение от родительской опеки и постепенное вхождение в группу сверстников.

4. Становление идентичности. В основе феномена подросткового самосознания лежит формирование психосоциальной идентичности, включающей в себя три важнейшие задачи развития. Первая задача – это осознание временной протяженности собственного «Я», которая состоит из детского прошлого и определяет проекцию себя в будущее. Вторая задача – это осознание себя как отличного от интериоризованных родительских образов. Третья задача – это реализация системы выборов, обеспечивающих единство личности [25].

В то время как развивается ведущая деятельность, идет и развитие центральных новообразований возраста, которые затрагивают все стороны субъективного развития. Изменяется моральная сфера, идет половое созревание, формируются высшие психические функции. Изменения в моральной сфере отличаются двумя особенностями: переоценкой нравственных ценностей; устойчивыми «автономными» моральными взглядами, суждениями и оценками, независимыми от случайных влияний. Тем не менее, мораль подростка ещё не опирается на моральные убеждения, еще не формируется в мировоззрение, а потому легко изменяется под воздействием сверстников. Условием, повышающим моральную устойчивость, можно назвать идеал. Воспринятый или созданный подростком идеал свидетельствует о наличии у него стабильно действующего мотива. Во время развития ребенка нравственные идеалы становятся все более обобщенными, выступают в роли умышленно

избранного образца для поведения [9]. Центральными новообразованиями данного периода будут умение абстрактно мыслить, самосознание, половая идентификация, чувство «взрослости», переоценка ценностей.

Л.С. Выготский считал, что центральное и специфическое новообразование данного этапа – это чувство взрослости, которое проявляется представлением о себе, как уже не ребенке. Подросток стремится быть взрослым, что находит проявление в убеждениях, оценках, в поведении, в отношениях с окружающими [13]. Т.В. Драгунова обозначает такие проявления в развитии взрослости у подростка:

- стремление внешне быть похожим на взрослого, обладать его особенностями и умениями;
- стремление ориентироваться на качества взрослого;
- подросток считает взрослого образцом деятельности, что воспитывает в нём ответственность, заботу о других;
- стремление к интеллектуальной взрослости, т.е. желание подростка узнавать что-то новое, осваивать новые виды и формы социально значимой деятельности, формирующей фундамент для самоутверждения современного подростка [17].

Л.С. Выготский раскрыл две фазы подросткового возраста – негативную и позитивную и связал их с видоизменениями в сфере интересов. Негативную фазу он охарактеризовал забыванием прежних интересов и появлением первого сексуального влечения. Поэтому происходит появление негативных поведенческих особенностей, таких как, понижение работоспособности, ухудшение успеваемости и навыков, грубость и повышенная раздражительность подростка, его недовольство самим собой и беспокойство.

В позитивной фазе происходит зарождение новых интересов, более широких и глубоких. Подросток начинает интересоваться психологическими переживаниями других людей и своими собственными. Обращенность

подростка в будущее, еще очень туманное и неопределенное, реализуется в форме мечты.

Проблема интересов, по мнению Л.С. Выготского – это ключ ко всей проблеме психологического развития подростка. Он определил следующие группы интересов подростка, так называемые «доминанты»:

- заинтересованность подростка собственной личностью, что называют эгоцентрической доминантой;
- высокая субъективная важность дальнейших событий, чем настоящих и ближайших, что называют доминантой дали;
- стремление подростка оказывать сопротивление, склонность к волевым усилиям, которые выражаются в отрицательных формах: в настойчивости, хулиганстве и т.д., что называют доминантой усилия;
- тяга подростка к риску, авантюрам, что называют доминантой романтики.

Отсутствие цели и задач нарушает поведение подростка. Им требуются существенные жизненные цели, которые выходят за рамки сиюминутных дел и развлечений [13].

Личностная нестабильность проявляется так же в нравственной неустойчивости. Как утверждает Л. Колберг, в младшем школьном возрасте и подростковом развивается конвенциональная мораль. Она проявляется в том, что у ребенка еще нет сформированной истинной морали, мораль для него остается чем-то внешним. Нормам и правилам поведения подросток следует лишь для того, чтобы получить внимание значимых для него людей, получить одобрение от этих людей. Именно ориентация подростка на одобрение или на авторитет и характеризует неустойчивость в этот период, то есть на подростков оказывается внешнее влияние [36].

Ведущую роль в жизни подростка играют общественно-полезная деятельность и интимно-личностное общение со сверстниками. Общественно-полезная деятельность для подростка становится той сферой, где он реализовывает собственные увеличившиеся возможности, стремится к

самостоятельности, удовлетворяет свои потребности в признании со стороны старших [49].

Подросток нуждается в общении со сверстниками, где ведущим мотивом его поведения будет стремление найти свое место среди них. Но, если такой возможности не представится, то это приведёт к социальной неадаптированности и даже к правонарушению. Со временем оценка приятелей будет иметь большее значение, чем оценки учителей и взрослых, потому что подросток максимально подвержен воздействию группы и ее ценностей; подросток начинает беспокоиться, если его популярность среди сверстников снижается. Общение, как деятельность для подростка – это усвоение социальных норм, переоценка ценностей, удовлетворение в потребности на признание и стремление к самовыражению. Утверждаясь в новой социальной позиции, ребенок пытается покинуть границы ученических дел, переходя в другую сферу, которая имеет социальную значимость. Следственно, в подростковом периоде ребенок находит новые мотивы учения, которые связаны с идеалом, профессиональными намерениями, где учение приобретает личностный смысл.

В данном параграфе мы охарактеризовали основные особенности подросткового возраста, далее рассмотрим непосредственно ценностно-смысловую сферу и поведение в конфликтных ситуациях.

1.2. Особенности ценностных ориентаций в подростковом возрасте

Ценности и ценностные ориентации выполняют одну из важных функций, как в жизни человека, так и жизни всего общества. Потому что именно на их основе каждая личность делает свой собственный выбор. Ценности занимают основную позицию в структуре личности, оказывая существенное воздействие на направленность человека и содержание его социальной активности, поведение и поступки, его

отношение к себе и окружающим. Систему ценностей в жизни человека можно назвать внутренним стержнем всей его личности.

При изучении ценностных ориентаций личности принято основываться на четыре, взаимоисключающие друг друга, теоретико-методологические подходы. Психолого-педагогический подход можно назвать одной из форм выражения естественнонаучной исследовательской парадигмы. Согласно ему, ценности отождествляются с потребностями и, по существу, выводятся из них. Цивилизационный подход, в котором отдельные социокультурные типы и специфика ценностных ориентаций представлены как выражение общечеловеческих, общецивилизационных потребностей, ценностей, закономерностей общественного развития; аксиологического, основывающегося на интеграции естественнонаучного и общецивилизационного подходов. Процесс формирования ценностных ориентаций здесь рассматривается как процесс индивидуализации культуры через органический опыт человека, восприятия жизни как непрерывного процесса обнаружения новых аспектов «Я» в потоке жизненного опыта. Переход от «есть» к «стать» происходит как процесс становления и самоутверждения личности. Социокультурный подход фиксирует социальные и культурные факторы различных социальных типов культуры, каждому из которых соответствует своя система ценностей, воспроизводящая и развивающаяся на бессознательном уровне, исторически сложившийся образ жизни, повседневное бытие и обыденный опыт, с одной стороны, и сознательное конструирование реальности с помощью метода идеализации и создания различных идеологий - с другой [36].

Ценности, если рассматривать их с точки зрения психологии – это что-то важное для самого человека, которое отвечает его актуальным потребностям и идеалам. Ценности – это объекты, явления, их свойства и абстрактные идеи, которые отражают общественные идеалы и поэтому их можно назвать эталоном должного [6].

Г. М. Андреева рассматривает ценности, как одновременно мотивационные и когнитивные образования, которые обращают поведение человека на определенные цели, но в то же время детерминируют когнитивную работу с информацией. Ценности для индивида играют роль неких критериев оценки действительности, окружающих людей, а также и себя лично. Ценностные представления также можно считать категориями, обозначающими для человека те или иные явления мира. Таким образом, ценности являются основанием для понимания и оценки человеком окружающих его социальных объектов и ситуаций, а, следовательно, основанием для познания и конструирования целостного образа социального мира. Человек воспринимает мир через призму ценностей. Другими словами, ценности детерминируют процесс познания человеком социального мира [1].

Ценностные ориентации проявляется в целях, нормативных представлениях, запретах и т.д., она служит ориентиром деятельности человека и даёт ему возможность оценки окружающего мира в плане добра и зла, правды или лжи, красоты или безобразия, допустимого или запретного, справедливого или несправедливого [30, С.40].

У ценностей есть как содержательная, так и количественная сторона.

Содержательная сторона ценностей указывает на то, какие идеи, взгляды, цели поведения действительно важны. Г. Олпорт одним из первых классифицировал ценности и выделил шесть типов – теоретические, экономические, эстетические, социальные, политические, религиозные. Первый тип – это теоретические ценности, придающие большую значимость разумному процессу мышления и поиску истины. Второй тип – это экономические ценности, которые показывают приоритет практической пользы и выгоды. Третий тип – это эстетические ценности, возвышающие красоту, гармонию и искусство. Четвёртый тип – это социальные ценности, где большое значение отдаётся человеческим отношениям. Пятый тип – это политические ценности, где исключительный выбор падает на получение власти и влияния. Шестой тип – это религиозные ценности, отдающие

основную значимость соблюдению установленной системы представлений [21, С.333].

М. Рокич разделил ценностные ориентации на две большие группы - терминальные и инструментальные.

Первая группа состоит из ценностей, которые считаются базовыми. С помощью них человек строит свою жизнь, их он готов защищать и закреплять. Такие ценности можно назвать общечеловеческими, универсальными нравственными стандартами, которые будут одинаково важны в любой стране и культуре.

Вторая группа состоит из ценностей, которые имеют более конкретный поведенческий смысл. Они могут быть обозначены прилагательными, в которых отражены виды поведения, которые одобряет или отвергает человек. Эти ценности могут быть выражены такими прилагательными, как тактичный, преданный, компетентный, патриотичный, вежливый и т. д. В отличие от терминальных ценностей, которые характеризуются значительной устойчивостью и консервативностью, инструментальные ценности более гибки, подвижны и в значительной степени подвержены изменениям в результате обучения или нового опыта [11].

На протяжении жизни человека некоторые ценности укрепляются, другие остаются в прошлом или изменяются. Затем происходит формирование индивидуальной, специфической иерархии личностных ценностей, присущей только одному индивиду. Когда человек сталкивается с новыми ценностями, противоречиями между его реальной жизнью и усвоенными ценностями, то это приводит к созданию «многослойных» ценностных систем. В таких системах декларируемые ценности, с высокой долей вероятности, будут расходиться с действительными ценностями [11].

Подростковый возраст считается возрастом «второго рождения личности» [31, С.76]. Рассмотрим то основное, что усваивается в ходе подросткового возраста и кризиса подросткового возраста.

В подростковом возрасте дети стремятся как можно лучше понять себя, свои чувства, настроение, разобраться во мнениях и отношениях, поэтому жизнь подростка должна быть содержательной, полной различных отношений, интересов, переживаний. Подростковый возраст – это время, когда устанавливается определенный круг интересов, постепенно приобретающий известную устойчивость. Этот круг интересов будет психологической базой ценностных ориентаций подростка. В данном возрасте происходит переключение интересов с частного и конкретного на отвлеченное и общее. У подростков замечается рост интереса к вопросам мировоззрения, религии, морали и эстетики. Формируется интерес к психологическим переживаниям окружающих и к своим собственным [31].

Развитие ценностных ориентаций школьников проходит под влиянием двух групп факторов: эндогенных (влияние этих факторов определено внутренними причинами, такими как пол, возраст, наследственность, болезни и травмы), экзогенных (влияние этих факторов определено внешними причинами, к которым относится воздействие на человека макро-, микро- и мезосреды). Методологическим обоснованием выделения макро-, мезо- и микросред жизнедеятельности подростков является концепция социализации человека А.В. Мудрика, в которой в качестве основных факторов социализации он выделил макро-, мезо- и микрофакторы. Макросреда – это экономика, общественные институты, общественное сознание и культура. Мезосреда – это тип поселения и этнокультурные условия. Микросреда – это непосредственное окружение человека, прежде всего это люди, которые объединены в разные группы, с которыми каждый человек находится в специфических общественных отношениях в сложно организованной и разнообразной системе общения и взаимодействия [35]. Мезосреда и микросреда влияют на личность человека, но основной для него все-таки остается микросреда, в которой формируется человек и именно в ней он реализовывает себя как личность. Макросреда оказывает влияние на формирование базовых ценностей подростков. В микросреде формируется

индивидуальная система ценностных ориентаций подростков. Наиболее близкими и определяющими процесс формирования индивидуальной системы ценностей являются такие микросреды, как семейная, образовательная, общение со сверстниками в группе. Наиболее существенное воздействие на формирование ценностных ориентаций подростка оказывает его семья, а также стиль и характер семейных отношений и отношений к самому ребенку [36].

Общепринятыми, теоретически обоснованными и подтвержденными данными эмпирических исследований, является тезис о сензитивности ребенка данного возраста к усвоению системы норм взаимоотношений в обществе, в частности и моральных норм. Ценностные ориентации определяют направленность личности подростка на цели и средства деятельности, и таким образом выражают его отношение к миру. Ценностные ориентации – это элемент мировоззрения складывающейся личности. Мировоззрение – это система претворяемых в жизни, в деятельности человека философских, политических, нравственных убеждений, идеалов и ценностных ориентаций, отношений к природному и социальному миру, осознание субъектом своего назначения [30].

В подростковом возрасте впервые появляются необходимые условия для создания ценностных ориентаций, где качественно новый уровень самосознания служит определяющим психологическим условием развития ценностных ориентаций [14, 54].

Отечественные психологи до сих пор спорят о времени формирования ценностных ориентаций. Выделяют две наиболее значимые точки зрения. Одни исследователи полагают, что период формирования ценностных ориентации – это юношеский возраст (17 – 19 лет). Такие взгляды поддерживают Истошин И.Ю., Надирашвили Ш.А.. Другие учёные утверждают, что время формирования ценностных ориентаций – это подростковый период (Сайко В.Д.) и, даже, период младшего школьного возраста (Накохова Р.Р.). Допустимо, что обе позиции исследователей верны.

Развитые ценностные ориентации являются признаком зрелой личности, показателем меры ее социализации.

Подростки во время общения с окружающими часто попадают в ситуации, требующие от них принятия того или иного решения, что подразумевает выбор из возможных вариантов. Появляется необходимость проанализировать и оценить возможные альтернативы в сфере определения своих ценностных ориентаций и жизненных позиций. Тем не менее, ценности еще не достаточно устойчивы и проходят испытание практикой собственного поведения и действий окружающих [52].

Подростковый возраст можно охарактеризовать таким периодом, когда развитие многих ценностей, еще не находит своего завершения, а продолжается. Ценности объединяются в систему, которая изменяется с возрастом и обстоятельствами жизни [12]. Каждый подросток имеет свою систему ценностей, в которой все ценности связаны между собой. Проанализировав содержательную сторону иерархической структуры ценностных ориентаций, можно увидеть, в какой степени, обнаруженные ценностные ориентации подростков соответствуют общественному эталону, насколько они адекватны цели воспитания [8]. Развитие ценностных ориентаций – это главная составляющая в процессе социализации, где подросток становится полноправным членом общества. Через произведения материальной и духовной культуры определяются личностные ценности, которые находят отражение в сознании в форме ценностных ориентаций. На формирование личности большой отпечаток накладывают ценностные ориентации [5]. Они помогают подростку определить осознанное отношение к окружающему миру и мотивируют его поведение, оказывая значительное влияние на все жизненные процессы [24].

Жизненные ценности подростков в настоящее время формируются в основном стихийно, попадая под влияние разнообразных факторов.

Анализируя вышесказанное, можно сделать вывод, что подростковый возраст – это сензитивный период для осмысления системы ценностей

социума, построения картины мира, которая отражает конкретно-исторический фон и особенности социальных условий развития подростка [1, С. 560].

1.3. Стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях

Одна из главных онтологических характеристик существования подростка в пространстве социальных связей и отношений – это конфликт. Становление личности, ее социокультурное формирование всегда связано с процессом преодоления противоречий и препятствий, которые различны по характеру, природе, уровню сложности и феноменологии. Противоречия, которые находят принципиальную или локальную невозможность удовлетворения в общении, приводят в итоге к конфликту подростка с окружающим его обществом.

Многие выдающиеся отечественные и зарубежные ученые, такие как П.П. Блонский, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, К. Левин, А.Н. Леонтьев, М. Мид, Ж. Пиаже, К.Д. Ушинский исследовали конфликтное поведение подростков, а также рассматривали сопряженные с ним проблемы. Все исследователи пришли к выводу, что у подростков отмечается повышенный фон конфликтности, который выражается в личностной позиции.

Главными причинами такого поведения подростков считаются особенности развития его организма на данном этапе. Рассмотрим такие особенности онтогенеза:

- кризис развития – это несинхронность в физиологическом и психическом созревании; несогласованность имеющегося опыта выросшей потребности в самоутверждении;

- новый уровень самоосознания – это раскрытие своего «Я», появление рефлексии, постижение собственной индивидуальности, тяга к независимости;

- актуализация и увеличение потребности в близких межличностных отношениях, которая определена поведенческой дихотомией;
- культурная маргинальность, результатом которой будет выраженная эмоциональная неустойчивость и напряженность, а также появление стеснительности и агрессии, тяги к рискованности и самоиспытанию;
- возникновение морального сознания в процессе образования и внутренней организации норм и правил, предъявляемых обществом [1].

Со временем у ребёнка появляется желание познавать самого себя как личность, возникает потребность в ценностно-смысловом отношении к себе и окружающим людям. Это непосредственно связано с конфликтогенным характером развития подростка.

Выделяются главные предпосылками такого развития:

- психофизиологические предпосылки – физическое развитие, половое созревание, увеличение бессознательных импульсов;
- психологические предпосылки – усложнение когнитивных процессов, чувственно-эмоциональное развитие, потребность самоидентичности, мотивации самоутверждения;
- социокультурные предпосылки – рост социальных ожиданий и атрибуций, освоение социально-значимой деятельности (Л.И. Божович, Д.Б. Эльконин) [9].

Называть подростковый возраст конфликтным считается обычным явлением. В поведении подростков в данный период проявляются непослушание, спор, навязывание собственной точки зрения своему окружению, недопонимание, высокомерное отношение к окружающим, не выполнение обязанностей, плохая успеваемость и лень.

Принято деление подростковых конфликтов на следующие группы:

- конфликты во время взаимодействия с учителями;
- конфликты с родителями;
- конфликты между подростками;
- конфликты между подростком и группой;

- конфликты между группами;
- внутриличностный конфликт [50].

Конфликтные ситуации среди подростков и учителей появляются потому что, чаще всего, учитель пренебрегает возрастными особенностями подростка, его индивидуальностью, самостоятельностью, способностями, используя авторитарный стиль общения. Чаще всего учитель не дает подростку возможности показать себя и не старается рассмотреть его точку зрения. Исходя из этого, подросток затаивает обиду, которая затем перерастает в конфликт [50].

Конфликт подростка и родителей – это одно из самых тяжёлых столкновений в жизни ребенка, потому что родители являются самыми родными и близкими людьми для него. Такой спор может не только душевно истощить ребенка, но и приведёт к большим последствиям в его поведении и взаимопонимании в семье в целом.

Конфликт между подростками возникает из-за желания защитить свои интересы перед своим оппонентом. Большое значение для подростка имеют дружеские взаимоотношения со сверстниками.

Конфликт между подростком и группой и между группами подростков – это разногласия между сверстниками, которые отстаивают свою точку в группе, что ведет к непониманию, нарушению коллектива и отношений в нем. Поведение подростков в конфликтной ситуации подчиняется общим закономерностям протекания конфликтов [29].

К. Томас выделил пять основных стилей поведения в конфликтной ситуации:

- приспособление;
- компромисс;
- сотрудничество;
- избегание;
- соперничество.

Какой стиль будет использоваться тем или иным подростком, определяется интересами сторон и желанием каждой из них достичь своей цели.

Стиль соперничества избирают подростки, имеющие авторитет среди сверстников. Они отличаются твердостью характера, силой воли, стремлением удовлетворить личные потребности. При этом интересы другой стороны им совершенно не важны [29].

Стиль сотрудничества среди подростков не пользуется популярностью. Его выбирают в том случае, если не желают портить отношения со сверстниками. В данном случае все стороны конфликта должны иметь дипломатические способности. Подростки должны уметь договариваться, защищать свои интересы, одновременно учитывая интересы своего сверстника, обладать умением слушать других, сдерживать свои эмоции. Отсутствие одного из этих умений делает этот стиль неэффективным [15].

Улаживание разногласий с помощью взаимных уступок называется стилем компромисса. Данная ситуация предусматривает договор между конфликтующими сторонами на ранней стадии конфликта. Когда обе стороны понимают, что противник также имеет веские аргументы и потенциал для достижения поставленной цели, что все хотят одного и того же, но достичь цели, не уступая друг другу, одновременно не получится [22].

Стилю избегания подросток отдаёт предпочтение в том случае, если проблема конфликта не имеет для него особого значения, либо подросток до конца не уверен в своей правоте.

Стиль приспособления используется подростком, когда он равнодушен к защите своих собственных интересов. В данном случае подросток совершает сделку с другими сторонами в ущерб себе, но при этом сохраняя дружеские отношения в коллективе. Такой стиль выбирается подростками не для разрешения конфликтной ситуации, а для собственного спокойствия и стабильности [16].

Принято выделять четыре группы подростков, основываясь на определенный тип поведения, учитывая направленность их личности.

Первая группа – это подростки, имеющие устойчивый комплекс аномальных, аморальных, примитивных потребностей, которые стремятся к потребительскому времяпрепровождению, вследствие чего у них происходит деформация ценностей и отношений. Такие подростки становятся эгоистичными, равнодушными к переживаниям других, неуживчивыми, у них отмечается отсутствие авторитетов, а их поведение склонно к физической агрессивности [18].

Вторая группа – это подростки с деформированными потребностями и ценностями, которые стремятся заработать авторитет за счет угнетения слабых и младших. Они отличаются импульсивностью, резкой сменой настроения, лживостью, раздражительностью, а также искаженными представлениями о смелости и дружбе. Подростки данной группы могут доставлять боль другим, от чего получают удовольствие, применяя физическую силу ситуативно против тех, кто слабее их.

Третья группа – это подростки, у которых имеется конфликт между деформированными и позитивными потребностями, ценностями, отношениями, взглядами. У них отмечается односторонность увлечений, притворство, лживость; нет стремления к достижениям и успеху, чаще всего они страдают апатичностью. В их поведении доминируют косвенная и вербальная агрессия [20].

Четвёртая группа – это подростки со слабо деформированными потребностями, у них нет определенных увлечений, они имеют узкий круг общения. Общаясь с окружающими, подростки данной группы страдают безволием, мнительностью, пресмыкаются перед более сильными сверстниками, но при всей своей трусливости они очень мстительны. В их поведении доминируют вербальная агрессивность и негативизм.

Агрессивность – это одна из форм поведения подростка в конфликтной ситуации, которая выступает в виде протеста против непонимания взрослых,

из-за неудовлетворенности собственным положением в окружающем мире [19].

Если не брать во внимание ситуативные признаки, то на поведение подростков также оказывают влияние природные особенности темперамента. Например, возбудимость и сила эмоций, являются предпосылками вспыльчивости и раздражительности, неумением сдерживать себя. Естественно, что находясь в состоянии фрустрации, подросток с подобной психической организацией будет искать выход внутреннему напряжению, что может выражаться в драке, ругани и открытом конфликте.

Так же агрессия может быть вызвана необходимостью защитить себя или удовлетворить свои потребности в ситуации, в которой подросток не находит другого выхода, кроме драки или вербальной угрозы. Агрессия и враждебное поведение вызывают негативные эмоции, такие как гнев, страх, месть, враждебность, а в конечном итоге приводят к драке, побоям, оскорблениям, телесным повреждениям [20].

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что подростковый возраст – это период повышенной агрессивности и конфликтности, что определено спецификой протекания данного возрастного этапа. В связи с этим появляется актуальность изучения существующего уровня конфликтности, а также разработки индивидуальных и групповых мер по снижению конфликтности и агрессивности в подростковом звене.

1.4. Обзор теоретических исследований по проблеме изучения ценностных ориентаций и стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков

Рассмотрим более подробно исследования, касающиеся проблемы изучения ценностных ориентаций и стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков.

Для начала представим обзор исследований по проблеме изучения ценностных ориентаций подростков.

А. Ю. Стойликом [47] в начале 00-х гг. было проведено сравнительно-историческое исследование ценностных ориентаций подростков и юношей. Данное исследование повторяло эмпирическую схему работ, проведенных в Лаборатории научных основ детской практической психологии Психологического института РАО в 70 – 80-х годах XX века Б.С. Кругловым, А. Адыкулловым, А.С. Шаровым, где применялась, подходящая для данной проблемы, методика М. Рокича.

С помощью полученных данных можно подтвердить выдвинутое предположение: значительные отличия ценностных ориентаций современных подростков от ориентаций их сверстников 70 – 80-х годов XX века выявились как в отношении терминальных, так и инструментальных ценностей.

Современные юноши и девушки выбирают такие ценности, как «любовь» и «наличие хороших и верных друзей», что в конце прошлого века имело средний рейтинг. Превалировавшая в 70–80-е годы ценность «счастье других», в настоящее время оказалась наименее значимой. Аналогичная тенденция, в менее выраженной форме, выразилась в отношении таких терминальных ценностей, как «творчество» и «красота природы и искусства».

Разбирая инструментальные ценности, современные подростки выбрали «образованность» и «рационализм», которые занимали одно из последних мест у их сверстников 70–80-х годов. Первостепенными были для подростков 70–80-х годов прошлого века инструментальные ценности, такие как «высокие запросы» и «непримиримость к недостаткам», что в настоящее время занимают одно из последних мест. Данный факт очень любопытен, т.к. имеются противоречия с наблюдаемыми тенденциями, и требует дополнительного анализа. Современные подростки считают не важными такие инструментальные ценности, как «аккуратность», «исполнительность»,

которые в конце XX века получили рейтинг несколько выше среднего. Современные данные характеризуются также значительно большей индивидуальной вариативностью результатов.

В 2006 году в своей работе С. Т. Сулейманова [48] показала, что на сегодняшний день российское общество находится в состоянии аномии. Криминализация общества в стране привела к тому, что исчезает грань между социально-позитивным и негативным поведением, а для подростков девиантное поведение кажется большей нормой, чем законопослушное, общественно-полезное. Современные юноши и девушки воспринимают элементы криминальной субкультуры как наиболее приоритетные из-за отсутствия какой-либо идеологии и значимых ценностных ориентаций. Конфликтность между социумом и подростками увеличивается из-за влияния негативных социальных причин. Резкая поляризация заставляет подростков испытывать чувство разочарованности. Этот факт способствует увеличению случаев вовлечения подростков в криминальные группировки, в употребление наркотиков, в занятие проституцией. Вследствие трансформационных изменений многие современные подростки относятся к так называемой маргинальной среде. Наиболее опасно в данной ситуации то, что у некоторых подростков появляется особая система ценностей, которая отличается глубокой враждебностью к существующим общественным институтам, крайними формами социальной неприспособленности и неприятием всего существующего [48].

И. К. Безменова, базируясь на работах Архангельского Л.М., Здравомыслова А.Г., Наумова Н.Ф., Рубинштейна С.Л., Фролова И.Т., Фроловича Л.Н., Ядова В.А., раскрывает две основные характеристики ценности. Первая характеристика – это значимость. Вторая характеристика – это вторичный, производный от человеческого бытия характер. Тем самым И. К. Безменова подчеркивает значимое место ценностей в личностной иерархии человека. Становление личностной ценностной структуры человека является важным фактором процесса социализации, с помощью которого

индивид выступает в роли полноправного члена общества во всей полноте социальных взаимоотношений. Это свидетельствует о том, что огромное значение имеет формирование именно в подростковом возрасте того уровня ценностных ориентаций, который обеспечивает их работу как особой системы, оказывающей определяющее воздействие на направленность личности и ее активную социальную позицию [7].

В своей работе «Особенности ценностных ориентаций личности в подростковом и юношеском возрастах» С. В. Молчанов основывается на подход к исследованию особенностей ценностной сферы личности «теория универсального содержания и структуры ценностей», который предложили С. Шварц и У. Билски. Данная теория подвергает анализу взгляды и понятия, которые отвечают за функцию управления выбором или оценивают линию поведения. В процессе работы были обнаружены возрастные и гендерные особенности ценностной сферы подростков и юношей, изображена их связь с особенностями социальной ситуации развития и задачами развития [34].

В. Д. Сайко в своей работе «Ценностные ориентации детей при переходе в младший школьный и подростковый возраст» сделал вывод, что в развитии ценностных ориентаций периоды перехода от дошкольного к младшему школьному и от младшего школьного к подростковому возрасту отличаются наибольшей динамичностью процесса становления, качественным различием не только уровней, но и форм проявления ценностных ориентаций детей в сфере общественных отношений, взаимоотношений, отношений к общему делу и выступают как одна из важных предпосылок разработки новых аспектов [42].

Работы Пушкиной Н.П. и Коптевой Г.В. были направлены на изучение влияния стиля родительского воспитания на развитие социально-значимых ценностных ориентаций подростков. Результаты их исследования свидетельствуют о том, что наибольшие различия в ценностях родителей и детей наблюдаются при либеральном стиле воспитания. С точки зрения

эффективности, наилучшим является демократический стиль взаимоотношений родителей и подростков [39].

Далее рассмотрим исследования по проблеме изучения поведения подростков в конфликтных ситуациях.

В статье Рождественской Н.А. и Мамоновой А.М. «Формирование у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях» была раскрыта проблема формирования конструктивных стратегий поведения у подростков. В работе также показаны результаты исследования по методике К. Томаса, где были изучены стили поведения современных подростков в конфликтных ситуациях. По данной методике был обследован 61 ученик средней школы в возрасте от 11 до 13 лет. Были получены такие результаты:

- 1) 41% подростков предпочли соперничество, 24% — приспособление, 2% — компромисс, 19% — избегание и лишь 17% — сотрудничество;

- 2) 42% подростков вообще не стремятся к сотрудничеству, 33% — уклоняются от соперничества, 30% — от избегания, 26% — от приспособления, 13% — от стратегии компромисса.

Материал развивающего эксперимента, который был проведен в виде двух психологических тренингов, показал, что формированию стратегии сотрудничества содействуют упражнения на развитие способов межличностного познания, а формированию стратегии компромисса — упражнения на развитие рефлексии эмоциональных переживаний и саморегуляции [41].

Каширская И.К. и Слободская И. в своем исследовании доказывают, что существуют половые различия в представлениях подростков о конфликте и в стратегиях взаимодействия в ситуациях конфликтного общения. Авторами выделяются две альтернативные модели: партнерская и доминантно-зависимая модели отношений. Подростки предпочитают различные способы реагирования в конфликтных ситуациях в однополых

группах и в смешанных по половому составу группах. Более конструктивными, при решении конфликтных ситуаций, подростки оказываются при взаимодействии с противоположным полом [23].

Брекина О.В. в своем исследовании рассматривает вопросы, касающиеся взаимосвязи тревожности со стилями поведения во время конфликта. Испытуемые, обладающие высоким уровнем тревожности, в конфликтных ситуациях используют компромисс и сотрудничество, а испытуемые, обладающие низким уровнем тревожности, применяют сопернический стиль поведения. При этом каждому типу поведения соответствует свой тип проявления агрессивности, где преобладающими типами будут вербальная и физическая агрессивность. Исследование стилей взаимодействия подростков с окружающим миром, диагностика коммуникативных способностей и обучение новым способам общения, позволит им овладеть системой психологических знаний, направленных на развитие компетентности в сфере общения, поможет способствовать формированию сотрудничающей стратегии поведения как стабильной, устойчивой характеристики личности. Существенную помощь в этих случаях может оказать проведение социально-психологических тренингов — одного из методов активного обучения и психологического воздействия, осуществляемого в процессе интенсивного группового взаимодействия. В результате прохождения тренинга участник овладевает психологическими знаниями, рефлексивными навыками, способностью анализировать ситуацию, поведение и состояние свое и других. Развивается умение адекватно воспринимать конфликтные ситуации, оценивать свои состояния, появляется способность гибкого реагирования. Вырабатываются новые и корректируются прежние нормы личностного поведения и межличностного взаимодействия с окружающим миром, повышается толерантность по отношению к окружающему миру, возможно формирование новых социальных позиций [10].

Интересное исследование провел Ю.С. Карих. В своей статье «Стратегии поведения в конфликте у старших подростков с различными механизмами психологической защиты и копинг-стратегиями» он пишет о том, что старшие подростки с преобладанием механизмов психологических защит, отдают предпочтение неэффективным стратегиям поведения в конфликте, соперничеству, приспособлению и избеганию. Старшие подростки с преобладанием копинг-стратегий, отдают предпочтение эффективным стратегиям поведения в конфликте, сотрудничеству и компромиссу [22].

Представленный нами обзор охватывает лишь малую часть исследований посвященных исследованиям ценностных ориентаций и стратегий поведения в конфликтных ситуациях подростков, однако дает нам необходимые представления для проведения собственного эмпирического исследования.

Выводы по 1 главе

Этап между младшим школьным и юношеским возрастом считается подростковым периодом. Это время характеризуется интенсивным подъемом жизнедеятельности, существенным перестроением организма. Данный отрезок времени можно считать наиболее интенсивным становлением личности. Происходит активный рост интеллектуальных и моральных сил, физического созревания человека. Границами подросткового возраста принято считать возраст от 9-11 до 14- 15 лет, они достаточно точно не определены.

Подростковый возраст – это кризисный возраст, для которого имеются как внешние, так и внутренние (биологические и психологические) предпосылки. К внешним предпосылкам можно отнести изменение характера учебной деятельности.

Рассмотрим внутренние предпосылки. Данный период характеризуется бурным физическим ростом и половым созреванием (в крови возникают новые гормоны, происходит влияние на ЦНС, идёт бурный рост тканей и систем организма). Повышенная утомляемость, возбудимость, раздражительность, негативизм появляются вследствие выраженного неравномерного созревания различных органических систем. С точки зрения внутренних психологических предпосылок ключевой является проблема интереса и их развития в переходном периоде.

Ценности и ценностные ориентации выполняют одну из важных функций, как в жизни человека, так и жизни всего общества. Потому что именно на их основе каждая личность делает свой собственный выбор. Ценности занимают основную позицию в структуре личности, оказывая существенное воздействие на направленность человека и содержание его социальной активности, поведение и поступки, его отношение к себе и окружающим. Систему ценностей в жизни человека можно назвать внутренним стержнем всей его личности.

Ценности, если рассматривать их с точки зрения психологии – это что-то важное для самого человека, которое отвечает его актуальным потребностям и идеалам. Ценности – это объекты, явления, их свойства и абстрактные идеи, которые отражают общественные идеалы и поэтому их можно назвать эталоном должного.

М. Рокич разделил ценностные ориентации на две большие группы - терминальные и инструментальные.

Первая группа состоит из ценностей, которые считаются базовыми. С помощью них человек строит свою жизнь, их он готов защищать и закреплять. Такие ценности можно назвать общечеловеческими, универсальными нравственными стандартами, которые будут одинаково важны в любой стране и культуре.

Вторая группа состоит из ценностей, которые имеют более конкретный поведенческий смысл. Они могут быть обозначены

прилагательными, в которых отражены виды поведения, которые одобряет или отвергает человек. Эти ценности могут быть выражены такими прилагательными, как тактичный, преданный, компетентный, патриотичный, вежливый и т. д. В отличие от терминальных ценностей, которые характеризуются значительной устойчивостью и консервативностью, инструментальные ценности более гибки, подвижны и в значительной степени подвержены изменениям в результате обучения или нового опыта.

В подростковом возрасте дети стремятся как можно лучше понять себя, свои чувства, настроение, разобраться во мнениях и отношениях, поэтому жизнь подростка должна быть содержательной, полной различных отношений, интересов, переживаний. Подростковый возраст – это время, когда устанавливается определенный круг интересов, постепенно приобретающий известную устойчивость. Этот круг интересов будет психологической базой ценностных ориентаций подростка. В данном возрасте происходит переключение интересов с частного и конкретного на отвлеченное и общее. У подростков замечается рост интереса к вопросам мировоззрения, религии, морали и эстетики. Формируется интерес к психологическим переживаниям окружающих и к своим собственным.

В подростковом возрасте впервые появляются необходимые условия для создания ценностных ориентаций, где качественно новый уровень самосознания служит определяющим психологическим условием развития ценностных ориентаций.

Одна из главных онтологических характеристик существования подростка в пространстве социальных связей и отношений – это конфликт. Становление личности, ее социокультурное формирование всегда связано с процессом преодоления противоречий и препятствий, которые различны по характеру, природе, уровню сложности и феноменологии. Противоречия, которые находят принципиальную или локальную невозможность удовлетворения в общении, приводят в итоге к конфликту подростка с окружающим его обществом.

Называть подростковый возраст конфликтным считается обычным явлением. В поведении подростков в данный период проявляются непослушание, спор, навязывание собственной точки зрения своему окружению, недопонимание, высокомерное отношение к окружающим, не выполнение обязанностей, плохая успеваемость и лень.

Принято деление подростковых конфликтов на следующие группы:

- конфликты во время взаимодействия с учителями;
- конфликты с родителями;
- конфликты между подростками;
- конфликты между подростком и группой;
- конфликты между группами;
- внутриличностный конфликт.

К. Томас выделил пять основных стилей поведения в конфликтной ситуации:

- приспособление;
- компромисс;
- сотрудничество;
- избегание;
- соперничество.

Какой стиль будет использоваться тем или иным подростком, определяется интересами сторон и желанием каждой из них достичь своей цели.

Глава 2. Эмпирическое исследование связи ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков

2.1. Описание процедуры и методов исследования

Исследование, целью которого являлось изучение связи ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков для использования диагностических данных в консультативной работе педагога-психолога с подростками, их педагогами и родителями проводилось с февраля по апрель 2020 года. В исследовании приняли участие 32 подростка в возрасте 14-15 лет.

Эмпирическое исследование включало в себя три этапа.

Первый этап – изучение стратегий поведения подростков в конфликтных ситуациях с помощью опросника К. Томаса «Стратегия поведения в конфликте».

Данный опросник представляет собой тридцать пар высказываний, из каждой пары испытуемый выбирает тот вариант, который в большей степени соответствует его взглядам, мнению о себе. После обработки результатов с помощью ключа можно увидеть количественное выражение каждого из пяти стратегий поведения в конфликте:

- приспособление,
- компромисс,
- сотрудничество,
- игнорирование,
- соперничество или конкуренция.

Стратегия поведения в конфликте определяется той мерой, в которой член коллектива хочет удовлетворить собственные интересы (действуя активно или пассивно) и интересы другой стороны (действуя совместно или индивидуально).

Уровень направленности на собственные интересы или интересы соперника зависит от трех обстоятельств:

- содержания предмета конфликта;
- ценности межличностных отношений;
- индивидуально-психологических особенностей личности.

Стиль конкуренции или соперничества. Этот стиль наиболее типичен для поведения в конфликтной ситуации. По статистике более 70% всех случаев в конфликте — это стремление к одностороннему выигрышу, к победе, удовлетворению в первую очередь собственных интересов. Из этого проистекает желание надавить на партнера, навязать свои интересы, игнорируя интересы другой стороны. Его может использовать человек, обладающий сильной волей, достаточным авторитетом, властью.

Сотрудничество — наиболее трудный из всех стилей, но вместе с тем он наиболее эффективен при разрешении конфликтных ситуаций. Преимущество его в том, что человек, использующий данный стиль находит наиболее приемлемое для обеих сторон решение и делает из оппонентов партнеров. Он означает поиск путей для вовлечения всех участников в процесс разрешения конфликтов и стремление к удовлетворению нужд всех. Такой подход ведет к успеху в делах и личной жизни. Установлено, что там, где выигрывают обе стороны, они более склонны исполнять принятые решения, поскольку они приемлемы для них, и обе стороны принимали участие во всем процессе разрешения конфликта.

Суть стиля компромисса заключается в том, что стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки. В этом плане он несколько напоминает стиль сотрудничества, однако осуществляется на более поверхностном уровне, так как стороны в чем-то уступают друг другу. Этот стиль наиболее эффективен, когда обе стороны желают одного и того же, но знают, что одновременные желания невыполнимы, например, стремление занять одну и ту же должность или одно и то же помещение для работы. При использовании этого стиля акцент делается не на решении,

которое удовлетворяет интересы обеих сторон, а на варианте, который можно выразить словами: «Мы не можем полностью выполнить свои желания, следовательно, необходимо прийти к решению, с которым каждый из нас мог бы согласиться». Стиль компромисса требует определенных навыков в ведении переговоров, чтобы каждый участник их чего-то добился, помня при этом, что делится какая-то конечная величина и что в процессе ее раздела нужды всех участников не могут быть полностью удовлетворены.

Одним из недостатков стиля является то, что одна сторона может, например, преувеличить свои требования, чтобы потом показаться великодушной или уступить раньше другой. В такой ситуации возможно ни одна сторона не будет придерживаться решения, которое не удовлетворяет ее нужд. Следует также учесть и то, что если компромисс был достигнут без тщательного анализа других возможных вариантов решения, то он может быть далеко не самым оптимальным исходом конфликтной ситуации.

В конечном счете стиль компромисса при разрешении конфликта можно использовать в следующих ситуациях:

- обе стороны имеют одинаково убедительные аргументы и обладают одинаковой властью;
- удовлетворение желания одной из сторон имеет для нее не слишком большое значение;
- возможно временное решение, так как нет времени для выработки другого; или же другие подходы к решению проблемы оказывались неэффективными;
- компромисс позволит хоть что-то получить, чем все потерять.

Стиль уклонения реализуется обычно, если конфликт не затрагивает прямых интересов сторон или возникшая проблема не столь важна для сторон и у нее нет нужды отстаивать свои права, или же сторона ни с кем не сотрудничает для выработки решения и невовлеченность в него не отражается на развитии конфликта либо просто сторона не желает тратить время и силы на ее решение. Этот стиль рекомендуется также использовать

в тех случаях, когда одна из сторон обладает большой властью или чувствует, что неправа, или считает, что нет серьезных оснований для продолжения контактов. Стилль также применим, когда стороне приходится иметь дело с конфликтной личностью.

Конфликтующая сторона может использовать стилль уклонения, если она:

- считает, что источник разногласий тривиален и несущественен по сравнению с другими более важными задачами;
- знает, что не может или даже не хочет решить вопрос в свою пользу;
- обладает малой властью для решения проблемы желательным для нее способом;
- хочет выиграть время, чтобы изучить ситуацию и получить дополнительную информацию прежде чем принять какое-либо решение;
- считает, что решить проблему немедленно опасно, так как вскрытие и открытое обсуждение конфликта могут только ухудшить ситуацию;
- подчиненные сами могут урегулировать конфликт;
- решение проблемы может ухудшить ваше здоровье;
- когда в конфликте участвуют трудные с точки зрения общения люди — грубияны, жалобщики, нытики и т.п.

Стилль приспособления означает, что человек действуете совместно с другой стороной, но при этом не пытается отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления нормальной рабочей обстановки [27].

На втором этапе эмпирического исследования проводилась диагностика ценностных ориентаций студентов с помощью следующих методик:

Ценностный опросник Ш. Шварца.

Тест ценностей Шварца применяется для исследования динамики изменения ценностей как в группах (культурах) в связи с изменениями в обществе, так и для личности в связи с ее жизненными проблемами.

Под ценностями Шалом Шварц подразумевал "познанные" потребности, непосредственно зависящие от культуры, среды, менталитета конкретного общества. В основе опросника Шварца лежит теория, согласно которой все ценности делятся на социальные и индивидуальные.

Опросник состоит из двух частей «Обзор ценностей» и «Профиль личности».

Первая часть опросника предназначена для изучения ценностей, идеалов и убеждений, оказывающих влияние на личность. Список ценностей состоит из двух частей: существительных и прилагательных, включающих 57 ценностей. Вы оцениваете каждую из предложенных ценностей по шкале от 7 до -1 баллов.

Вторая часть опросника Шварца представляет собой профиль личности. Состоит из 40 описаний человека, характеризующих 10 типов ценностей. Для оценки описаний используется шкала от 4 до -1 баллов[30].

Обработка результатов производится с помощью ключа. После чего определяются значения 10 шкал ценностей (власть, достижение, гедонизм, стимуляция, самостоятельность, универсализм, доброта, традиция, конфронтность, безопасность) и профиля личности [33].

Методика «Диагностика реальной структуры ценностных ориентаций личности» (С.С. Бубновой) предназначена для изучения реализации ценностных ориентаций личности в реальных условиях жизнедеятельности.

Методика содержит 66 закрытых вопросов, направленных на изучение реализации ценностных ориентаций личности в реальных условиях жизнедеятельности.

Степень выраженности каждой из полиструктурных ценностных ориентаций личности определяется с помощью ключа, представленного в бланке ответов. Соответственно этому подсчитывается количество положительных ответов во всех одиннадцати столбцах:

- Приятное времяпрепровождение, отдыха;
- Высокое материальное благосостояние;

- Поиск и наслаждение прекрасным;
- Помощь и милосердие к другим людям;
- Любовь;
- Познание нового в мире, природе, человеке;
- Высокий социальный статус и управление людьми;
- Признание и уважение людей и влияние на окружающих;
- Социальная активность для достижения позитивных изменений в обществе;
- Общение;
- Здоровье.

По результатам обработки индивидуальных данных строится графический профиль, отражающий выраженность каждой ценности. Для этого по вертикали фиксируется количественная выраженность ценностей (по шесть - бальной системе), а по горизонтали - виды ценностей [32].

Третий этап - определение связи ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков с помощью метода ранговой корреляции Спирмена, который позволяет определить тесноту (силу) и направление корреляционной связи между двумя признаками или двумя профилями (иерархиями) признаков.

Коэффициент ранговой корреляции Спирмена - это непараметрический метод, который используется с целью статистического изучения связи между явлениями. В этом случае определяется фактическая степень параллелизма между двумя количественными рядами изучаемых признаков и дается оценка тесноты установленной связи с помощью количественно выраженного коэффициента [37].

Практический расчет коэффициента ранговой корреляции Спирмена включает следующие этапы:

- 1) Поставить каждому из признаков их порядковый номер (ранг) по возрастанию (или убыванию).
- 2) Определить разности рангов каждой пары сопоставляемых значений.

3) Возвести в квадрат каждую разность и суммировать полученные результаты.

4) Вычислить коэффициент корреляции рангов.

При использовании коэффициента ранговой корреляции условно оценивают тесноту связи между признаками, считая значения коэффициента равные 0,3 и менее, показателями слабой тесноты связи; значения более 0,4, но менее 0,7 - показателями умеренной тесноты связи, а значения 0,7 и более - показателями высокой тесноты связи [43].

2.2. Анализ и интерпретация результатов исследования

Обзор и анализ полученных в диагностическом эксперименте данных начнем с результатов, полученных по опроснику К. Томаса «Стратегия поведения в конфликте». Данные представлены в табл.1.

Таблица 1.

Стратегии поведения в конфликте у подростков

Стратегия поведения в конфликте	Кол-во испытуемых (%)
Соперничество	28
Компромисс	22
Сотрудничество	18
Избегание	16
Приспособление	16

По результатам опросника К. Томаса «Стратегия поведения в конфликте» было выявлено, что 28% испытуемых предпочитают такую стратегию поведения в конфликте как соперничество. Они стремятся добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому. Для 22% подростков характерна такая стратегия как компромисс, они готовы частично отказаться от своих убеждений, чтобы принять решение, одинаково удовлетворяющее обе стороны. 18% испытуемых предпочитают такую стратегию поведения в

конфликте как сотрудничество. Ребята, выбирающие данную стратегию, стараются находить наиболее приемлемое для обеих сторон решение и стремятся к удовлетворению нужд всех участников конфликтной ситуации. По 16% подростков в качестве стратегий поведения в конфликтной ситуации используют избегание и приспособление. Для избегания характерно отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей, а приспособление, в противоположность соперничеству, означает принесение в жертву собственных интересов ради другого.

Для исследования динамики изменения ценностей личности в связи с ее жизненными проблемами был использован Ценностный опросник Ш. Шварца.

Проанализировав полученные данные ценностей, идеалов и убеждений, оказывающих влияние на личность, то есть тех ценностей, которые являются руководствующими в жизни подростков, мы получили следующие результаты (табл. 2, рисунок 1):

Таблица 2.

Результаты методики «Ценностный опросник» Ш. Шварца (%)

Тип ценности	Кол-во испытуемых
Конформность	6,2
Традиции	6,2
Доброта	18,7
Универсализм	9,4
Самостоятельность	28,1
Стимуляция	34,4
Гедонизм	40,6
Достижения	21,9
Власть	37,5
Безопасность	12,5

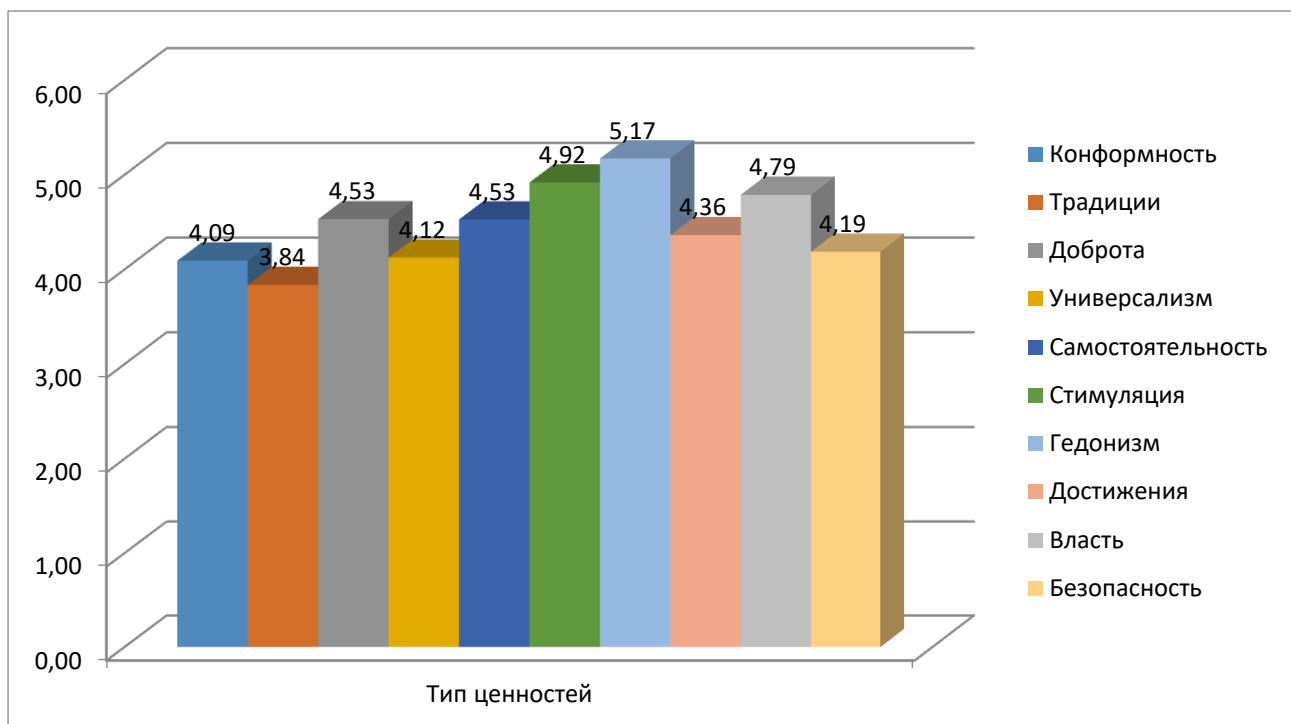


Рис. 1. Результаты методики «Ценностный опросник» Ш. Шварца (ср.знач.)

Анализ полученных данных показал, что для 40,6% испытуемых руководящей ценностью является «гедонизм». Мотивационная цель гедонизма определяется как наслаждение или чувственное удовольствие (удовольствия, наслаждение жизнью).

Второй по значимости ценностью в данной группе оказалась «стимуляция». 43,4% испытуемых выделяют её как руководящую ценность в своей жизни. Этот тип ценностей является производным от организменной потребности в разнообразии и глубоких переживаниях для поддержания оптимального уровня активности. Биологически обусловленные вариации потребности в стимуляции, опосредованные социальным опытом, приводят к индивидуальным различиям в значимости этой ценности. Мотивационная цель этого типа ценностей заключается в стремлении к новизне и глубоким переживаниям.

Такая ценность как «власть» тоже имеет большое значения для испытуемых данной группы, её выбирают 37,5% подростков. Центральная

цель этого типа ценностей заключается в достижении социального статуса или престижа, контроля или доминирования над людьми и средствами (авторитет, богатство, социальная власть, сохранение своего общественного имиджа, общественное признание).

Далее по рейтингу значимости следуют такие ценности как «самостоятельность» (28,1%), «добродетель» (18,7%) и «достижение» (21,9%).

Самостоятельность. Определяющая цель этого типа ценностей состоит в самостоятельности мышления и выбора способов действия, в творчестве и исследовательской активности. Самостоятельность как ценность производна от организменной потребности в самоконтроле и самоуправлении, а также от интеракционных потребностей в автономности и независимости. Добродетель — это более узкий «просоциальный» тип ценностей по сравнению с универсализмом. Лежащая в ее основе добродетельность сфокусирована на благополучии в повседневном взаимодействии с близкими людьми. Этот тип ценностей считается производным от потребности в позитивном взаимодействии, потребности в аффилиации и обеспечении процветания группы. Его мотивационная цель — сохранение благополучия людей, с которыми индивид находится в личных контактах (полезность, лояльность, снисходительность, честность, ответственность, дружба, зрелая любовь). Достижение. Определяющая цель этого типа ценностей — личный успех через проявление компетентности в соответствии с социальными стандартами. Проявление социальной компетентности (что составляет содержание этой ценности) в условиях доминирующих культурных стандартов влечет за собой социальное одобрение.

Наименьшее влияние на испытуемых оказывают такие ценности как «безопасность» (12%), «универсализм» (9,4%), «конформность» (6,2%) и «традиции» (6,2%). Безопасность. Мотивационная цель этого типа — безопасность для других людей и себя, гармония, стабильность общества и взаимоотношений. Она производна от базовых индивидуальных и групповых потребностей. По мнению Ш. Шварца, существует один обобщенный тип

ценности безопасность (а не два отдельных — для группового и индивидуального уровня). Связано это с тем, что ценности, относящиеся к коллективной безопасности, в значительной степени выражают цель безопасности и для личности (социальный порядок, безопасность семьи, национальная безопасность, взаимное расположение, взаимопомощь, чистота, чувство принадлежности, здоровье). Универсализм. Мотивационная цель этого типа ценностей - понимание, терпимость, защита благополучия всех людей и природы. Мотивационные цели ценности универсализма могут быть производными от тех потребностей выживания групп и индивидов, которые становятся очевидными, когда люди входят в контакт с кем-то вне своей среды или расширяют первичную группу. Конформность. Определяющая мотивационная цель этого типа — сдерживание и предотвращение действий, а также склонностей и побуждений к действиям, которые могут причинить вред другим или не соответствуют социальным ожиданиям. Данная ценность является производной от требования сдерживать склонности, имеющие негативные социальные последствия (послушание, самодисциплина, вежливость, уважение родителей и старших). Традиция. Любые социальные группы вырабатывают свои символы и ритуалы. Их роль и функционирование определяются опытом группы и закрепляются в традициях и обычаях. Традиционный способ поведения становится символом групповой солидарности, выражением единых ценностей и гарантией выживания. Традиции чаще всего принимают формы религиозных обрядов, верований и норм поведения. Мотивационная цель данной ценности — уважение, принятие обычаев и идей, которые существуют в культуре (уважение традиций, смирение, благочестие, принятие своей участи, умеренность) и следование им.

Далее нами была проведена методика «Диагностика реальной структуры ценностных ориентаций личности» С.С. Бубновой, предназначенная для изучения реализации ценностных ориентаций личности в реальных условиях жизнедеятельности. Данные представлены в табл.3 и на рисунке 2.

Таблица 3.

Результаты методики «Диагностика реальной структуры ценностных ориентаций личности» С.С. Бубновой (%)

Тип ценности	Кол-во испытуемых
Приятное времяпрепровождение, отдых	37,5
Высокое материальное благосостояние	15,6
Поиск и наслаждение прекрасным	15,6
Помощь и милосердие к другим людям	18,7
Любовь	21,9
Познание нового в мире, природе, человеке	3,1
Высокий социальный статус и управление людьми	31,2
Признание и уважение людей и влияние на окружающих	25
Социальная активность для достижения позитивных изменений в обществе	3,1
Общение	18,7
Здоровье	-

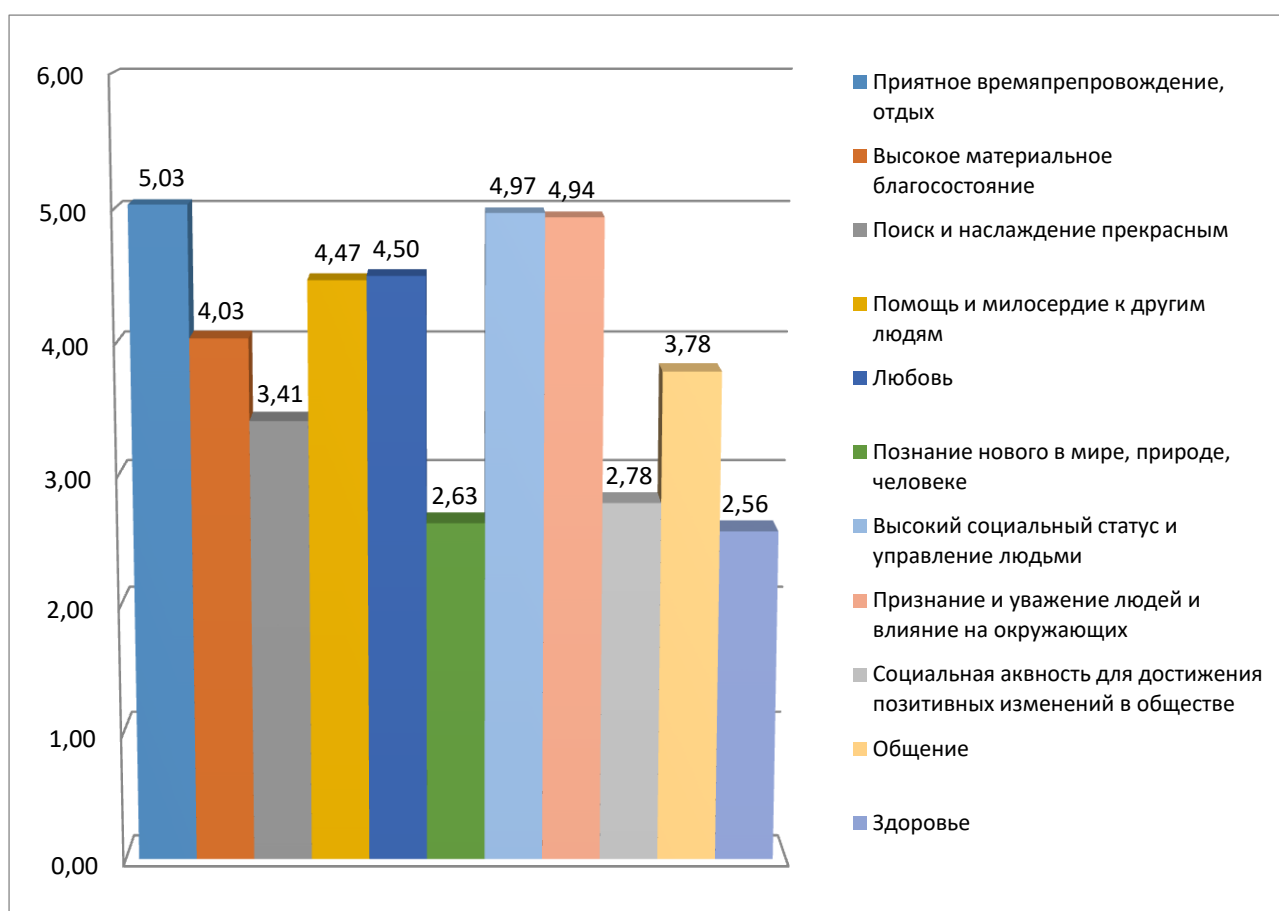


Рис. 2. Результаты методики «Диагностика реальной структуры ценностных ориентаций личности» С.С. Бубновой (ср.знач.)

По результатам теста «Диагностика реальной структуры ценностных ориентаций личности» (С.С. Бубнова)) можно сказать, что наиболее значимыми ценностями для испытуемых являются: приятное времяпрепровождение, отдых (37,5%); высокий социальный статус и управление людьми (31,2%); признание и уважение людей, влияние на окружающих (25%); любовь (21,9%); помощь и милосердие к другим людям (18,7%). Из этого следует, что данная выборка подростков уделяет отдыху, удовольствиям и мечтам особое место в своей жизни, также для них является важным отношение окружающих людей к ним, признание и уважение в определённых общественных группах; они способны проявлять терпимое отношение к несовершенству других, не осуждать, а терпеливо помогать, проявляя истинную доброту в делах и чувствах.

Вторыми по значимости следуют такие ценности как: общение (18,7); высокое материальное благосостояние (15,6%); поиск и наслаждение прекрасным (15,6%).

Низкая значимость обнаружена у таких ценностей как: познание нового в мире, природе, человеке (3,1%); социальная активность для достижения позитивных изменений в обществе (3,1%); здоровье (отсутствуют испытуемые с доминированием данной ценности). Таким образом, можно сказать, что познание, стремление к научной деятельности не интересует большинство подростков, в равной степени они не считают нужным участвовать в общественной жизни общества и изменять её в лучшую сторону; также испытуемых данной выборки не интересует сохранение своего физического и психического здоровья.

Следующим этапом нашего исследования было выявление связи ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков, результаты математико-статистической обработки данных представлены в следующем параграфе.

2.3. Результаты математико-статистической обработки данных

Нами была выдвинута следующая гипотеза: существует связь ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков.

Проверим выдвинутую гипотезу с помощью метода ранговой корреляции Спирмена.

Результаты математической обработки представлены в табл. 4, 5.

Таблица 4.

Критические значения для $N = 32$

N	p	
	0.05	0.01
40	0.36	0.45

Таблица 5.

Результаты математико-статистической обработки данных по выявлению связи ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков

Стратегия поведения в конфликтной ситуации Тип ценностей	Соперничество	Компромисс	Сотрудничество	Избегание	Приспособление
Конформность	0,086	-0,01	0,345	0,172	0,414**
Традиции	-0,086	-0,136	0,061	0,147	0,256
Доброта	-0,237	0,447*	-0,151	-0,257	-0,05
Универсализм	-0,038	-0,125	0,408*	-0,018	-0,114
Самостоятельность	-0,113	-0,297	0,52**	-0,03	0,214
Стимуляция	0,074	-0,005	0,173	0,18	0,265
Гедонизм	-0,113	0,271	-0,013	-0,121	-0,224
Достижения	0,4*	0,041	-0,059	-0,311	-0,321
Власть	0,523**	-0,103	-0,02	-0,224	-0,04
Безопасность	-0,18	-0,198	-0,101	0,441*	0,122

Стратегия поведения в конфликтной ситуации Тип ценностей	Соперничество	Компромисс	Сотрудничество	Избегание	Приспособление
Приятное времяпрепровождение, отдых	0,07	0,122	-0,046	0,241	0,05
Высокое материальное благосостояние	-0,106	-0,081	0,053	0,014	0,214
Поиск и наслаждение прекрасным	-0,167	-0,235	0,111	0,596**	-0,211
Помощь и милосердие к другим людям	0,115	0,174	-0,155	0,041	-0,111
Любовь	0,243	-0,01	0,019	0,31	-0,114
Познание нового в мире, природе, человеке	-0,003	-0,015	0,033	0,055	-0,02
Высокий социальный статус и управление людьми	0,282	0,107	-0,084	0,211	0,244
Признание и уважение людей и влияние на окружающих	0,008	0,055	0,24	0,024	0,116
Социальная активность для достижения позитивных изменений в обществе	-0,32	-0,016	-0,065	0,114	0,055
Общение	0,049	-0,132	0,649**	-0,114	-0,311
Здоровье	-0,116	0,269	-0,094	-0,035	-0,244

По результатам математико-статистической обработки данных с помощью метода ранговой корреляции Спирмена были выявлены связи, представленные ниже.

- связь соперничества с такими ценностями как: достижение, власть. Подростки, для которых важен социальный статус, личный успех и доминирование над другими людьми в конфликтных ситуациях стремятся добиться удовлетворения своих интересов даже в ущерб другому человеку.

- связь сотрудничества с такими ценностями как: самостоятельность, универсализм; общение. Подростки, которые ценят самостоятельность в мыслях и действиях, демонстрируют понимание, терпимость и защиту благополучия людей и природы, любят и ценят общение с друзьями и близкими в конфликтных ситуациях стараются прийти к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

- связь компромисса с такой ценностью как доброта. Подростки, для которых главной ценностью является сохранение и повышение благополучия близких людей, в конфликтных ситуациях стараются найти взаимоприемлемое решение, частично удовлетворяющее интересы обеих сторон.

- связь избегания с такими ценностями как: безопасность, поиск и наслаждение прекрасным. Подростки, стремящиеся к безопасности и ценящие красоту вокруг себя, в конфликтных ситуациях стараются сделать всё возможное, чтобы отложить конфликт и принятие важных решений на потом, надеясь, что это «потом» никогда не наступит.

- связь приспособления с такой ценностью как конформность. Подростки, которые стремятся соответствовать социальным ожиданиям в конфликтных ситуациях часто приносят в жертву собственные интересы ради другого.

Таким образом, гипотеза о том, что существует связь ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков, подтвердилась.

Выводы

Исследование, целью которого являлось изучение связи ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков для использования диагностических данных в консультативной работе педагога-психолога с подростками, их педагогами и родителями проводилось с февраля по апрель 2020 года. В исследовании приняли участие 32 подростка в возрасте 14-15 лет,

По результатам опросника К. Томаса «Стратегия поведения в конфликте» было выявлено, что 28% испытуемых предпочитают такую стратегию поведения в конфликте как соперничество. Они стремятся добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому. Для 22% подростков характерна такая стратегия как компромисс, они готовы частично отказаться от своих убеждений, чтобы принять решение, одинаково удовлетворяющее обе стороны. 18% испытуемых предпочитают такую стратегию поведения в конфликте как сотрудничество. Ребята, выбирающие данную стратегию, стараются находить наиболее приемлемое для обеих сторон решение и стремятся к удовлетворению нужд всех участников конфликтной ситуации. По 16% подростков в качестве стратегий поведения в конфликтной ситуации используют избегание и приспособление. Для избегания характерно отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей, а приспособление, в противоположность соперничеству, означает принесение в жертву собственных интересов ради другого.

В результате проведения опросника Шварца, были получены следующие результаты: наиболее важными ценностями для подростков являются гедонизм, стимуляция и власть. Это свидетельствует о том, что большинство подростков данной выборки стремятся к наслаждению и получению удовольствия от жизни, для них важно прожить жизнь полную впечатлений, они стремятся к риску и доминированию над другими людьми.

Второе место занимают такие ценности, как самостоятельность, доброта, достижение.

Низкая значимость обнаружена у таких ценностей как: безопасность, универсализм, конформность и традиции. Это свидетельствует о том, что для данной выборки подростков наименьшую ценность представляет безопасность и стабильность общества, отношений и самих себя; соответствие социальным ожиданиям; уважение и ответственность за культурные и религиозные обычаи и идеи;

По результатам теста «Диагностика реальной структуры ценностных ориентаций личности» (С.С. Бубнова)) можно сказать, что наиболее значимыми ценностями для испытуемых являются: высокий социальный статус и управление людьми; признание и уважение людей и влияние на окружающих; помощь и милосердие к другим людям; любовь. Вторыми по значимости следуют такие ценности как: высокое материальное благосостояние; общение; поиск и наслаждение прекрасным. Низкая значимость обнаружена у таких ценностей как: познание нового в мире, природе, человеке; социальная активность для достижения позитивных изменений в обществе; здоровье.

По результатам математико-статистической обработки данных с помощью метода ранговой корреляции Спирмена мы обнаружили следующие связи:

- связь соперничества с такими ценностями как: достижение, власть;
- связь сотрудничества с такими ценностями как: самостоятельность, универсализм; общение;
- связь компромисса с такими ценностями как: доброта;
- связь избегания с такими ценностями как: безопасность, поиск и наслаждение прекрасным;
- связь приспособления с такой ценностью как конформность.

Таким образом, гипотеза о том, что существует связь ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков, подтвердилась.

Заключение

В представленной работе, целью которой являлось изучение связи ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков для использования диагностических данных в консультативной работе педагога-психолога с подростками, их педагогами и родителями, были проанализированы теоретические данные по проблеме изучения связи ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков; проведено диагностическое исследование по выявлению связи ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков; проанализированы результаты диагностики и интерпретированы выявленные связи, а также сформулированы выводы исследования.

В теоретической главе были рассмотрены психологические особенности подросткового возраста; рассмотрены особенности ценностных ориентаций в подростковом возрасте; проанализированы стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях, а также сделан обзор теоретических исследований по проблеме изучения ценностных ориентаций и стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков.

Проблема связи ценностных ориентаций и поведения в конфликте в подростковом возрасте практически не изучена, несмотря на свою кажущуюся очевидность. Именно поэтому, нами было проведено исследование, в результате которого гипотеза о том, что существует связь ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у подростков, подтвердилась.

Список используемых источников

1. Абраменко Н.Ю. Психологические факторы возникновения «Группы риска» в подростковом возрасте / Н.Ю. Абраменко // Вестник ПГУ им. Шолом-Алейхема. – 2015. – №1 (18). – С. 9-20.
2. Абрамова Г.С. Возрастная психология. Учебник и практикум. В 2 томах / Г.С. Абрамова. - М.: Юрайт, 2015. - 818 с.
3. Аверин В.А. Психология детей и подростков: учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 1998. – 379 с.
4. Ананьев, Б.Г. Человек как предмет познания / Б.Г. Ананьев. - СПб.: Питер, 1998.
5. Артюхова И. Ценности – цели подрастающего поколения: На первом месте – здоровье, а творчество на последнем / И. Артюхова // Директор школы. – 2001. – №10. – С.84–87.
6. Батурин Н.А. Успех и неудача как механизм междейательностной регуляции / Н. А. Батурин // Теоретическая экспериментальная и прикладная психология : сб. науч. тр. / под ред. Н. А Батурина. - Челябинск : Изд-во ЮУрГУ, 2014. - Т. 2. - С. 67-77.
7. Безменова И.К. Ценностные ориентации старшеклассников (теоретический обзор работ) [электронный ресурс] URL: <https://www.psychology.ru/lomonosov/tesises/ek.htm>
8. Бобнева М.И. Психологические проблемы социального развития личности // Социальная психология личности / Под ред. М.И. Бобневой, Е.В. Шороховой. - М.: Наука, 1979
9. Божович Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л. И. Божович. - СПб0.: Питер, 2008
10. Брекина О.В. Особенности взаимосвязи тревожности, агрессивности и стилей поведения в конфликтных ситуациях у современных подростков / О.В. Брекина // Конфликтология. 2015. № 4. – С. 198-206.

11. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике / Л.Ф. Бурлачук, С.М. Морозов. – СПб.: Питер Ком, 1999. – 528 с.
12. Волков Б.С. Психология юности и молодости: Учебник для вузов. - М.: Трикта, 2006.-256 с.
13. Выготский Л.С. Педология подростка // Выготский, Л. С. Соб. соч.: в 6 т. — М., 1984.-Т. 4.
14. Выготский Л.С. Психология / Л.С. Выготский. – М.: Издательство ЭКСМО– Пресс, 2000. – 1008 с.
15. Гомелаури М.Л. Конфликты в подростковом возрасте и социальные ожидания. СПб: Феникс, 2016. 269 с.
16. Данилова Е.А. Взаимосвязь конфликта самооценки и поведения младших подростков. Ярославль: СКМ, 2013. 355 с.
17. Драгунова Т.В. Подросток / Т.В. Драгунова. - М.: Знание, 1976. – 96 с.
18. Драгунова Т.В. Проблема конфликта в подростковом возрасте // Вопросы психологии. 2016.№2. С.21-26.
19. Золотова Т.В. Формирование способности к конструктивному разрешению конфликтов у подростков. СПб: Сфера, 2015. 156 с.
20. Зотова Л.Э. Психологические факторы агрессивного поведения старшеклассников. М.: Владос, 2013. 259 с.
21. Калягин В.А. Логопсихология: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.А.Калягин, Т.С.Овчинникова. – М.: Академия, 2006. – 320 с.
22. Карих Ю.С. Стратегии поведения в конфликте у старших подростков с различными механизмами психологической защиты и копинг-стратегиями / Ю.С. Карих // Вестник Алтайской государственной педагогической академии. 2010. № 3. – С. 12-16.
23. Каширская И.К. Представления подростков о конфликте и способах поведения в конфликтной ситуации / И.К. Каширская, И. Слободская // Профессиональные представления. 2015. № 1 (7). С. – 77-83.

24. Кирилова Н.А. Ценностные ориентации в структуре интегральной индивидуальности старших школьников / Н.А. Кирилова // Вопр. психологии. – 2000. – №4. – С.29–37.
25. Клее М. Психология подростка / М. Кле. — М.: Педагогика, 1991
26. Кон И.С. Ребенок и общество / И. С. Кон. — М.: Академия, 2003.
27. Лактионова О.Р. Диагностика поведения в конфликте с использованием теста К. Томаса [электронный ресурс] URL: <https://nsportal.ru/detskiy-sad/upravlenie-dou/2019/09/06/diagnostika-povedeniya-v-konflikte-s-ispolzovaniem-testa-k>
28. Левин К. Разрешение социальных конфликтов / [Пер. с англ. И. Ю. Авидон]. - СПб.: Речь, 2000. - 408 с.
29. Леонов Н.И. Индивидуальный стиль поведения в конфликтной ситуации. М.: Академия, 2014. 271 с.
30. Леонтьев, Д.А. От социальных ценностей к личностным / Д.А. Леонтьев // Вестник МГУ. Серия 14. Психология. – 1996. – № 4. – С. 35 – 43.
31. Леонтьев А.Н. Эволюция, движение, деятельность. - М.: Смысл, 2012. - 560 с.
32. Методика Диагностика реальной структуры ценностных ориентаций личности С.С. Бубнова Шварца [Электронный ресурс] URL: <https://hr-portal.ru/tool/metodika-diagnostika-realnoy-struktury-cennostnyh-orientaciy-lichnosti-ss-bubnova>
33. Методика Ш. Шварца Ценностный опросник Шварца / Тест ценности Шварца [Электронный ресурс] URL: <http://psy.nuu.ru/schwartz/>
34. Молчанов С.В. Особенности ценностных ориентаций личности в подростковом и юношеском возрасте // Психологическая наука и образование. — 2005. — № 3. — с. 33–42.
35. Мудрик А.В. Общение в процессе воспитания/ А.В. Мудрик - М.: Пед. общество России, 2001. - 320 с.

36. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: Учебник для студ. вузов. - 4-е изд., стереотип. - М.: Издательский центр «Академия», 2009 г. С. – 356 – 362.

37. Наследов А.Д. Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных. М.: Издательство «Речь», 2003. – 400 с.

38. Половозрастные особенности ценностных ориентаций у подростков [электронный ресурс] URL: <https://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=794498>

39. Пушкина Н.П. Влияние стиля родительского воспитания на формирование социально-значимых ценностных ориентаций подростка / Н.П. Пушкина, Копотева Г.Л. // Современные наукоемкие технологии. 2007.- №3. С.92-93

26. Развитие субъективности личности в процессе ее социализации / Под ред. Я.Л. Коломинского, С.И. Коптевой, А.П. Лобанова. - Минск: БГПУ им. М. Танка, 1999

41. Рождественская Н.А. Формирование у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях / Н.А. Рождественская, А. М. Мамонова // Вестник Московского ун-та. Сер. 14. Психология. 2010. № 1. С. 110-116

42. Сайко В.Д. Ценностные ориентации детей при переходе в младший школьный и подростковый возраст // Вопросы психологии. 1986. № 2. С. 67-74.

43. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии. — СПб.: ООО «Речь», 2003. — 350 с.

44. Слободчиков В.И. Психология развития человека: Развитие субъективной реальности в онтогенезе: Учебное пособие / В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев. - М.: ПСТГУ, 2013. - 400 с.

45. Смирнова Т.С. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте / Т. С. Смирнова, А. А. Ручкина. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2016. — № 4 (108). — С. 706-708.

46. Социальная психология / под. ред. А. Н. Сухова, А. А. Деркача / А.Н. Сухов, А.А. Деркач. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – С. 502.

47. Стойлик А.Ю. Особенности ценностных ориентаций современных старшеклассников. [Электронный ресурс] / А.Ю. Стойлик // – Режим доступа: URL: <http://www.humanities.edu.ru/db/msg/46143> – сайт «Социально-гуманитарное и политологическое образование.

48. Сулейманова С.Т. Делинквентное поведение подростков в современном Российском обществе: факторы и социальный контроль / С.Т. Сулейманова : Автореф. дисс. на соис. учен. степ. канд. социол. наук. - Пенза, 2006.

49. Фельдштейн Д.И. Психология развития человека как личности / Д.И. Фельдштейн. - М.: МОДЭК; МПСИ, 2005.

50. Хапаева С.С. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов в отношениях учитель-ученик. М.: Академия, 2014. 190 с.

51. Холл С. Инстинкты и чувства в юношеском возрасте: моногр. / Стэнли Холл. - М.: Издательство газеты "Школа и жизнь" L'Ecole et La Vie, Типография "Север", 2018. - 90 с.

52. Шотина О.Е. Ценностные ориентации современной молодежи / О.Е. Шотина // Открытая школа. – 2001. – №4. – С.43-45.

53. Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды / Д. Б. Эльконин. — М., 1989.

54. Яacobсон П.М. Эмоциональная жизнь школьника (психологический очерк) П.М. Яacobсон. - М.: Просвещение, 2009 – 621 с.

Приложение

Таблица 6.

Индивидуальные данные испытуемых по опроснику К. Томаса
«Стратегия поведения в конфликте»

№	Стратегия поведения в конфликте				
	Соперничество	Компромисс	Сотрудничество	Избегание	Приспособление
1.	10	2	3	5	5
2.	11	5	2	4	4
3.	5	10	4	3	3
4.	4	4	9	10	8
5.	6	9	5	5	7
6.	4	11	4	1	9
7.	10	5	7	2	7
8.	4	1	11	10	5
9.	8	3	5	4	6
10.	5	5	4	5	1
11.	6	7	3	6	11
12.	4	4	4	11	7
13.	7	6	6	5	10
14.	9	4	5	7	6
15.	10	3	7	7	2
16.	4	11	1	1	2
17.	11	6	2	3	3
18.	6	7	6	8	10
19.	7	2	4	10	5
20.	2	2	11	4	4
21.	4	3	5	10	3
22.	6	4	11	6	4
23.	7	6	9	4	5
24.	1	4	4	7	10
25.	10	7	3	3	5
26.	5	3	1	11	4
27.	4	2	4	3	11
28.	6	11	6	5	3
29.	3	10	4	4	4
30.	11	5	5	2	4
31.	4	4	11	1	5
32.	2	9	4	3	7

Таблица 7.

**Индивидуальные данные испытуемых по методике «Ценностный
опросник» Ш. Шварца**

№	ОБЗОР ЦЕННОСТЕЙ									
	Тип ценностей									
	Конф ормно сть	Трад иции	Доб рота	Универ сализм	Самосто ятельно сть	Стим уляци я	Гедон изм	Дости жени я	Власть	Безопа сность
1.	4.25	3.2	3.2	4	3.6	4.7	5	5.25	6.75	4.2
2.	3	1.6	3.2	3.3	4.6	5	4.3	5.75	6.25	4.8
3.	3.75	4.2	6.2	3	3.6	5.7	4.3	4.5	6.75	4.8
4.	4.5	4.2	4.8	3.7	4.6	6	5	4.3	5	6
5.	4.25	3.6	6	3	3.2	6.7	6.7	5.3	2.25	3.8
6.	3.75	3	6.2	4.5	5	4.3	6.7	4.3	3	4.2
7.	4.5	3.6	3.2	4.5	5	3.7	6.3	5	6.75	4.6
8.	3.75	4.4	4.4	5.6	6.6	5	6	3.3	5	5.4
9.	4.5	4.2	3.2	3	6.5	3.7	6.7	5.3	6.25	1.2
10.	4.75	4	4.4	4.9	6.6	3.3	6	4.3	5	4.2
11.	4.25	3	4.6	5.1	3.4	5	6.7	2.8	3	4.2
12.	3	4.2	4.8	4.1	4.2	6.7	5	3.3	3.25	5.4
13.	5.5	3.6	4.6	3.7	3.8	5	6.3	4.3	6.25	3.2
14.	5	4.2	3.2	3.4	6.4	4.3	4.7	5.75	5	3.8
15.	4.5	4.6	5.4	3	1.6	6.7	4.7	5.25	6.25	4.2
16.	4.5	6	5.2	3.7	3.4	5.3	5	3	5	4.2
17.	3	3.4	5.2	3.4	3.6	5	4	5.75	6.25	5
18.	4.25	4.2	4.4	3.4	5	5	5	3.8	3.5	4.6
19.	3.75	4.6	4.4	4.5	3.8	6.3	3.7	3.3	3.5	5.4
20.	4.75	3.2	4.2	6.5	6.6	5	3.7	2.8	3	4.2
21.	4.5	3.2	4.6	4.6	4.4	4.7	3.7	4.3	5	5.4
22.	3.75	1.6	3.2	6.6	6.5	6.3	4.7	3.3	3.5	4.2
23.	3.7	4	4.2	6.5	6.5	3.7	4.3	2.8	6.75	3.4
24.	4.25	3.4	4	3.3	3.2	3.3	4.3	4.5	3.5	3.4
25.	3.25	3.2	4.6	4.1	3.2	3.3	5	6.25	5	3.2
26.	4.25	4.2	3.2	3	3.6	3.7	5	2.8	3.5	5.2
27.	2.75	6.8	5.6	3.4	4.2	4.7	6.7	5	6	4.4
28.	5.5	3.8	4.2	4.1	3	4.7	5	4.5	3.25	4.2
29.	4.25	3.4	5.2	3.3	4.2	3.3	6.7	3.3	3	4.2
30.	4.5	4.2	5.2	4	4.4	6.3	4.3	4.25	6.25	1.2
31.	4	3.4	4.2	5.1	6.4	4.7	5	6.25	3.25	3.4
32.	2.75	4.6	6	3.7	4.2	6.3	5	5	6.25	4.4

Таблица 8.

Индивидуальные данные испытуемых по методике «Диагностика
реальной структуры ценностных ориентаций личности» С.С. Бубновой

№	Тип ценностей										
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI
1.	5	3	2	3	5	2	6	5	2	5	2
2.	6	4	3	5	4	1	5	5	2	5	1
3.	5	6	4	5	4	3	5	6	3	4	2
4.	4	4	6	6	5	4	4	5	4	3	3
5.	4	5	4	5	5	2	3	4	5	2	5
6.	5	3	3	4	4	3	5	5	1	4	4
7.	6	2	2	3	4	4	5	6	1	6	2
8.	6	5	6	3	3	2	4	6	5	4	2
9.	5	6	4	4	5	3	6	5	4	6	1
10.	4	4	3	6	5	1	5	5	6	4	3
11.	6	3	5	5	6	6	6	5	5	1	5
12.	6	5	6	5	6	2	4	5	4	2	2
13.	3	6	4	5	5	1	5	5	1	3	1
14.	5	4	1	4	6	3	6	6	1	5	4
15.	6	3	3	4	4	5	4	5	2	6	1
16.	6	3	2	5	3	2	4	4	3	1	4
17.	5	2	4	5	4	1	5	5	2	6	2
18.	5	4	2	6	2	4	6	4	4	4	2
19.	6	5	6	6	5	4	5	4	1	3	3
20.	5	5	4	2	5	5	4	6	5	2	3
21.	6	4	6	2	1	2	5	5	2	3	1
22.	5	2	4	6	6	1	5	3	1	4	4
23.	5	2	3	4	4	1	5	6	1	4	2
24.	4	5	2	4	3	2	6	4	2	3	3
25.	6	6	1	4	6	6	6	4	3	6	4
26.	3	3	6	5	5	2	4	5	4	4	2
27.	4	4	2	6	4	2	6	5	2	3	2
28.	5	2	3	4	4	1	6	6	1	2	1
29.	6	5	4	3	6	4	3	5	5	1	5
30.	3	6	1	5	6	2	5	4	2	6	3
31.	5	4	2	4	5	1	5	4	3	4	2
32.	6	4	1	5	4	2	6	6	2	5	1

I - Приятное времяпрепровождение, отдых

II - Высокое материальное благосостояние

III - Поиск и наслаждение прекрасным

IV - Помощь и милосердие к другим людям

V - Любовь

VI - Познание нового в мире, природе, человеке

VII - Высокий социальный статус и управление людьми

VIII - Признание и уважение людей и влияние на окружающих

IX - Социальная активность для достижения позитивных изменений в обществе

X - Общение

XI - Здоровье