

На правах рукописи

СТРУНИНА Наталья Вячеславовна

**ФОРМИРОВАНИЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ СРЕДСТВАМИ ИНФОРМАЦИОННО-
КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Саранск – 2021

Работа выполнена на кафедре педагогики федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М. Е. Евсевьева»

Научный руководитель – доктор педагогических наук, профессор
Якунчев Михаил Александрович

Официальные оппоненты: **Байбородова Людмила Васильевна**,
доктор педагогических наук, профессор,
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный
педагогический университет
имени К. Д. Ушинского»,
заведующий кафедрой педагогических
технологий

Кручинина Галина Александровна,
доктор педагогических наук, профессор,
ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский
Нижегородский государственный университет
имени Н. И. Лобачевского»,
профессор кафедры педагогики и управления
образовательными системами

Ведущая организация – ФГБОУ ВО «Чувашский государственный
педагогический университет
имени И. Я. Яковлева»

Защита диссертации состоится 30 сентября 2021 г. в 11.00 часов на заседании диссертационного совета 33.2.011.01, созданного на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Мордовский государственный педагогический университет имени М. Е. Евсевьева», по адресу: 430007, г. Саранск, ул. Студенческая, 11 а, ауд. 206.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВО «Мордовский государственный педагогический университет имени М. Е. Евсевьева» и на сайте: https://mordgpi.ru/upload/iblock/eed/FORMIROVANIE-MEZHKULTURNNOY-KOMPETENTSII-OBUCHAYUSHCHIKHSYA-SREDSTVAMI-INFORMATSIONNO_KOMMUNIKATSIONNYKH-TEKHNOLOGIY.pdf

Автореферат разослан «___» _____ 2021 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета

Маслова Светлана Валерьевна

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Идея гармоничного единства образования и культуры сегодня признается в качестве одного из важнейших условий ускоренного развития постиндустриального общества. Образование в данном случае справедливо трактуется как форма трансляции культуры при реализации накопленного в ней креативного потенциала. Межкультурная компетенция при этом позиционируется как универсальный феномен, поэтому становится чрезвычайно востребованной в современной образовательной практике. Наряду со страноведческими и культурно-специфическими знаниями обозначенная компетенция включает определенные умения и отношения, без которых не представляется возможным осуществление продуктивного диалога между людьми. Игнорирование и непринятие иных культурных традиций, как показывает реальная социальная практика, приводит к обострению межнациональных и межконфессиональных конфликтов. Не случайно в Законе «Об образовании в Российской Федерации» подчеркивается, что содержание образования должно содействовать взаимопониманию и сотрудничеству между народами независимо от расовой, этнической, религиозной и социальной принадлежности.

Согласно Стратегии государственной культурной политики страны на период до 2030 г. среди ее основных целей обозначены такие, как укрепление единства российского общества посредством приоритетного культурного и гуманитарного развития, расширение и поддержка международных культурных и гуманитарных связей. Они находят свое отражение в реализуемых стандартах для обучающихся, получающих образование на различных его уровнях. Это в полной мере относится и к сфере высшего образования. Важно, чтобы современный выпускник был не только профессионалом в избранном профиле, но и личностью, способной к устной и письменной коммуникации на основе использования русского и иностранного языков для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия в квалифицированном профессиональном сообществе.

Получается, что необходимость формирования межкультурной компетенции обострилась именно сейчас, когда в культуре быстро развивающегося информационного общества обучающимся важно внятно доносить до собеседника свои мысли, воспринимать и понимать его точку зрения, превращать непримиримого оппонента в сознательного сторонника, подстраивать коммуникационный стиль к индивидуальным особенностям собеседника, определять адекватную линию речевого поведения, гибко реагировать на непредвиденные повороты в ходе беседы, употреблять речевые средства сообразно предложенной ситуации, безошибочно выбирать конкретные способы мягкого отношения к высказываниям руководителей и коллег по работе на основе разумного эмоционального отклика.

Следовательно, можно с уверенностью утверждать, что сегодня, несмотря на повышенный интерес к проблеме формирования межкультурной компетенции обучающихся, имеется острая необходимость в поиске и использовании эффективных средств для реализации образовательного процесса в условиях

вуза. Полагаем, что одним из них выступают информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), из которых наибольшим потенциалом для обеспечения полноценного общения в разных режимах обладают технологии компьютерные – мультимедиа, интернет-технологии, телекоммуникации, работы с гипертекстами, а также технологии электронного обучения – дистанционного, в сетевых сообществах, в режиме виртуального присутствия. Несмотря на чрезвычайную актуальность интенсификации информатизации образования в вузе, что диктуется не только требованиями стандартов, но и острой необходимостью онлайн-обучения в условиях продолжающейся пандемии коронавируса, возможности вуза для комплексного использования названных технологий в полной мере не задействованы. Поэтому наше внимание обращено именно на обучающихся вузов.

Степень разработанности темы исследования. Проблема формирования межкультурной компетенции раскрыта в работах В. Г. Апалькова, М. Байрама, Н. Д. Гальсковой, Н. И. Гез, Т. Г. Грушевицкой, Г. В. Елизаровой, Н. М. Лебедевой, О. А. Леонтович, И. Л. Плужник, А. П. Садохина, Т. Г. Стефаненко и др. Тем не менее остается открытым вопрос определения компонентного состава межкультурной компетенции и ее места в структуре универсальных компетенций. Ряд ученых (Ю. Н. Караулов, В. В. Сафонова и др.) считают тождественными понятия «межкультурная компетенция» и «межкультурная коммуникативная компетенция», в то время как другие рассматривают межкультурную компетенцию как составляющую иноязычной коммуникативной компетенции (Н. М. Громова, Г. В. Елизарова, М. Г. Корочкина и др.). Особый интерес для нашего исследования представляют труды ученых, посвященные проблеме применения ИКТ в образовании (С. А. Бешенков, М. Н. Евстигнеев, А. П. Ершов, Л. Х. Зайнутдинова, Е. В. Захарова, Т. А. Лавина и др.). Важными также являются работы по анализу и использованию образовательных возможностей ИКТ (М. Г. Евдокимова, В. А. Красильникова, И. В. Роберт, Т. Ш. Шихнабиева и др.).

Определенную ценность для нас имели работы, касающиеся рассмотрения вопросов формирования межкультурной компетенции обучающихся разных направлений подготовки с использованием средств ИКТ при изучении различных учебных дисциплин. В частности, это публикации Л. Л. Босовой об использовании электронного учебника для формирования ИКТ-компетенции при изучении информатики, Ю. Ю. Коротких – о применении технологии формирования межкультурной компетенции с включением материалов языковых и культурологических дисциплин, В. В. Пришвиной – о современных технологиях для формирования межкультурной компетенции при изучении иностранного языка и технических дисциплин, А. П. Садохина – о методе тренинга для формирования межкультурной компетенции при изучении дисциплин гуманитарного цикла. Нам были интересны и труды по применению ИКТ в обучении иностранным языкам (К. В. Александров, В. Г. Апальков, Г. А. Воробьев, Е. С. Полат, Л. К. Раицкая, П. В. Сысоев, В. В. Угольников, А. Н. Шамов, Е. И. Шеваршинова и др.).

Однако в литературе не обнаруживается целостный набор дидактических материалов, обеспечивающих целенаправленное формирование у обучающихся межкультурной компетенции при использовании в образовательном процессе

эффективной совокупности ИКТ. Совершенно очевидно, что исследование обозначенного процесса для педагогической теории и практики представляется важным и своевременным.

Анализ научной литературы и изучение практики образования позволили выявить следующие **противоречия**:

- между объективно существующей необходимостью современного социума в выпускниках – будущих специалистах, владеющих межкультурной компетенцией, и невысоким фактическим уровнем ее сформированности у обучающихся;

- между внутренним стремлением обучающихся к овладению межкультурной компетенцией и недостаточной разработанностью моделей ее формирования средствами ИКТ в вузе;

- между выраженным потенциалом ИКТ в формировании межкультурной компетенции у обучающихся и слабой разработанностью педагогических условий его реализации в практике их вузовской подготовки.

Выделенные противоречия обозначили **проблему исследования**: каковы теоретические основы и педагогические условия формирования межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ?

Актуальность проблемы и поиск путей разрешения противоречий определили **тему диссертации**: «Формирование межкультурной компетенции обучающихся средствами информационно-коммуникационных технологий».

Цель исследования – теоретически обосновать, разработать и экспериментально апробировать модель формирования межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ при создании для этого педагогических условий.

Объект исследования – формирование межкультурной компетенции обучающихся.

Предмет исследования – модель и педагогические условия формирования межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что формирование межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ может быть эффективным, если:

- исходить из сущности межкультурной компетенции как совокупности сознательно освоенных знаний, умений, отношений при задействовании внутренних и внешних ресурсов для результативного общекультурного, учебно-познавательного, коммуникативного взаимодействия обучающихся с представителями иных культур и языковых сообществ; уточнить в выраженном контексте структуру и содержательную характеристику обозначенной компетенции;

- обосновать теоретически и разработать модель, внедрение которой в образовательный процесс позволит осуществить целенаправленное формирование межкультурной компетенции с учетом возможностей ИКТ, проследить динамику ее освоения обучающимися на основе использования мотивационно-отношенческого, когнитивного, деятельностного критериев с определенными показателями на низком, среднем и высоком уровнях;

- выявить и апробировать педагогические условия, которые в совокупности поддерживают эффективность образовательного процесса, а именно: обеспечение устойчивой мотивации обучающихся к овладению межкультурной

компетенцией средствами ИКТ; использование комплекса технологий – интернет-технологий, телекоммуникации, работы с авторским гипермедийным учебником, дистанционного обучения, обучения в сетевых сообществах для результативного учебно-познавательного взаимодействия; реализация междисциплинарных связей для выяснения обучающимися универсальных смыслов понятий «культура» и «межкультурная коммуникация» с обращением к ИКТ; организация субъект-субъектных отношений между участниками образовательного процесса для продуктивного обмена необходимой информацией и регулирования поведенческих реакций с применением ИКТ.

В соответствии с целью, объектом, предметом и гипотезой сформулированы **задачи исследования**:

1) уточнить сущность межкультурной компетенции обучающихся, выявить структуру и представить ее содержательную характеристику в контексте использования образовательных возможностей ИКТ;

2) обосновать и разработать модель формирования межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ;

3) выявить и апробировать педагогические условия успешного формирования межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ;

4) разработать диагностические материалы, выявляющие уровень сформированности межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ в отношении определенных критериев, показателей и уровней.

Методы исследования: *теоретические* – анализ научной (педагогической, психологической), учебной и методической литературы, документов государственного значения, определяющих направления и технологии формирования межкультурной компетенции в условиях информатизации образования; объяснение, систематизация и обобщение результатов исследования; аналогия и моделирование; *эмпирические* – констатирующий и формирующий эксперименты, включенное наблюдение, беседа, анкетирование, тестирование; *математические* – количественный анализ и статистическая обработка полученных данных с использованием критерия χ^2 Пирсона, графическая и табличная интерпретация результатов эксперимента.

Понятийный аппарат исследования:

1. Межкультурная компетенция обучающихся – это совокупность знаний, умений и отношений, обеспечивающих при задействовании внутренних и внешних ресурсов результативное общекультурное, учебно-познавательное, коммуникативное взаимодействия субъектов образовательного процесса с представителями иных культур и языковых сообществ.

2. Средства ИКТ – это ресурсы вычислительной техники (программные, программно-аппаратные и технические устройства), а также телекоммуникации (системы транслирования информации и информационного обмена) для получения доступа к базам данных локальных и глобальной компьютерных сетей.

3. Информационно-коммуникационные технологии – это совокупность выполняемых действий по целенаправленному поиску, сбору, хранению, обработке, передаче и представлению актуальных данных, текстов, образов и звука, осуществляемых с применением ресурсов вычислительной техники и средств телекоммуникации.

Методологическую основу исследования составили основные положения системного подхода (Б. Г. Ананьев, В. И. Андреев, В. П. Беспалько, И. В. Блауберг, Э. Г. Юдин и др.); деятельностного подхода (В. В. Давыдов, А. Н. Леонтьев, С. Л. Рубинштейн и др.); личностно-ориентированного подхода (В. И. Андреев, И. Л. Бим, И. А. Зимняя, Е. И. Пассов, В. А. Сластенин и др.); компетентностного подхода к реализации образовательного процесса (В. И. Байденко, В. А. Болотов, Э. Ф. Зеер, И. А. Зимняя, Дж. Равен, В. В. Сериков, А. В. Хуторской и др.).

Теоретическую основу исследования составили:

- исследования, раскрывающие взаимосвязь культуры и образования (М. М. Бахтин, В. С. Библер, Е. В. Бондаревская, М. С. Каган и др.);
- исследования в области межкультурной коммуникации (М. Беннет, Е. М. Верещагин, В. Гудикунст, Г. В. Елизарова, В. Г. Костомаров, О. Д. Митрофанова, Р. Портер, Е. А. Рекичинская, Л. Самовар, Э. Холл и др.);
- исследования по формированию межкультурной компетенции в образовательном процессе (М. Байрам, Т. Г. Грушевицкая, Н. М. Лебедева, А. П. Садохин, В. В. Сафонова, Т. Г. Стефаненко и др.);
- исследования вопросов применения ИКТ в обучении различным дисциплинам (С. А. Бешенков, Л. Л. Босова, Ю. Ю. Коротких, Т. А. Лавина, В. В. Пришвина, Т. Ш. Шихнабиева и др.);
- исследования в области компьютерного обучения (А. П. Ершов, В. П. Беспалько, М. А. Бовтенко, В. А. Красильникова, С. Д. Каракозов, Е. С. Полат, И. В. Роберт, А. Н. Шамов, А. Н. Щукин и др.).

Экспериментальной базой исследования стал Пензенский государственный университет. В исследовании принимали участие обучающиеся факультета приборостроения, информационных технологий и электроэнергетики, а также факультета вычислительной техники различных направлений подготовки. Исследованием было охвачено 196 обучающихся 1 курса (98 человек в экспериментальной группе и 98 – в контрольной группе).

Исследование проводилось в три этапа с 2013 по 2021 г.

На первом (подготовительном) этапе (2013–2015 гг.) изучалась степень разработанности проблемы исследования, формулировался понятийно-категориальный аппарат: объект, предмет, цель, гипотеза, задачи исследования; разрабатывалась и теоретически обосновывалась модель формирования межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ; выявлялись педагогические условия; проектировалась программа эксперимента, определялись сроки его проведения.

На втором (основном) этапе (2016–2019 гг.) создавался электронный учебник, направленный на формирование межкультурной компетенции обучающихся; разрабатывался критериально-диагностический аппарат сформированности межкультурной компетенции; проводился констатирующий этап эксперимента, позволивший осуществить диагностику исходного уровня сформированности межкультурной компетенции обучающихся; апробировались педагогические условия, в совокупности обеспечивающие эффективное формирование межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ; проводился контрольный этап эксперимента.

На третьем (заключительном) этапе (2019–2021 гг.) осуществлялись математическая обработка, обобщение и анализ полученных в исследовании результатов; формулировались выводы по проделанной работе; определялись перспективы и направления дальнейшего исследования.

Научная новизна исследования:

1. Уточнено понятие «межкультурная компетенция обучающихся» как совокупность знаний, умений и отношений, обеспечивающих при задействовании внутренних и внешних ресурсов результативное общекультурное, учебно-познавательное, коммуникативное взаимодействия субъектов образовательного процесса с представителями иных культур и языковых сообществ. Вариант понятия отличается от существующих тем, что учитывает мотивационную сторону подготовки обучающихся, их стремление к совершенствованию способов межличностного взаимодействия при использовании для этого совокупности образовательных ресурсов межкультурной коммуникации. Также выявлена и представлена структура межкультурной компетенции в составе мотивационно-отношенческого, когнитивного и деятельностного компонентов с описанием их содержательных характеристик и доказано, что средства ИКТ положительно влияют на успешность ее целенаправленного формирования.

2. Разработана модель формирования межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ в образовательном процессе с использованием системного, компетентностного, деятельностного, личностно-ориентированного подходов, принципов информатизации образования, диалога культур, толерантности, педагогической целесообразности культуротворческой деятельности, состоящая из методологического, целевого, содержательного, операционно-деятельностного и оценочно-результативного блоков, но с оригинальным их наполнением в контексте решаемой исследовательской проблемы. Реализация модели в образовательной практике обеспечивает поэтапное (репродуктивное, продуктивное, творческое) повышение уровня сформированности обозначенной компетенции обучающихся по мотивационно-отношенческому, когнитивному, деятельностному критериям на низком, среднем и высоком уровнях.

3. Выявлены и апробированы педагогические условия эффективного формирования межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ в образовательном процессе, а именно: обеспечение устойчивой мотивации обучающихся к овладению межкультурной компетенцией средствами ИКТ; использование в обучении комплекса технологий – интернет-технологий, телекоммуникации, работы с авторским гипермедийным учебником, дистанционного обучения, обучения в сетевых сообществах для результативного учебно-познавательного взаимодействия; реализация междисциплинарных связей для выяснения обучающимися универсальных смыслов понятий «культура» и «межкультурная коммуникация» с обращением к ИКТ; организация субъект-субъектных отношений в обучении для продуктивного обмена информацией и регулирования поведенческих реакций с применением ИКТ.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что:

– уточненное понятие «межкультурная компетенция», выясненные и содержательно наполненные его компоненты в контексте взаимодействия обучающихся с представителями иных культур и языковых сообществ обогащают теоретические представления о компетентностной основе образования;

– обоснованная и разработанная педагогическая модель конкретизирует теоретические представления о потенциале процесса формирования межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ;

– выявленная совокупность педагогических условий, предопределяющих достижение планируемых результатов освоения обучающимися межкультурной компетенции, обогащает теорию организации и поддержки образовательного процесса средствами ИКТ.

Практическая значимость исследования заключается:

– во внедрении в образовательный процесс созданной модели формирования межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ и педагогических условий, обеспечивающих достижение предельного индивидуального уровня сформированности названной компетенции;

– в создании и апробации критериально-диагностического инструментария для выяснения состояния сформированности межкультурной компетенции обучающихся;

– разработке и использовании электронного гипермедийного учебника, интерактивных заданий и тестов для формирования межкультурной компетенции обучающихся, проверки освоенности ее компонентов на занятиях, а также при выполнении самостоятельной работы.

Результаты исследования могут быть использованы в образовательном процессе вузов, организаций системы повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров.

Достоверность результатов исследования обеспечена методологической обоснованностью и логикой исследования; использованием методов, адекватных целям и задачам исследования; проведением длительного эксперимента с личным участием автора и повторяемостью его результатов.

Апробация и внедрение результатов исследования. Материалы диссертации обсуждались на Международной научно-практической конференции «Россия в мире: проблемы и перспективы развития международного сотрудничества в гуманитарной и социальной сфере» (Москва, Пенза, 2016); на Всероссийской научно-практической конференции «Философия образования в отечественной культурно-исторической традиции» (Пенза, 2017); на Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием) «Иностранные языки в диалоге культур» (Саранск, 2017); на Международной научно-практической конференции «Современные направления в лингвистике и преподавании языков: проблема метода» (Пенза, 2019); на Международных научно-практических конференциях «Язык как основа современного межкультурного взаимодействия» (Пенза, 2016–2020). Гипермедийный учебник, нацеленный на формирование межкультурной компетенции обучающихся, как электронный ресурс зарегистрирован в ФГБНУ «Институт управления образованием РАО» (свидетельство о регистрации № 23731). Содержание проведенного исследования изложено в 14 публикациях, 3 из которых опубликовано в рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК РФ.

Личный вклад автора – непосредственное участие в определении теоретических основ исследования, планировании и проведении педагогического эксперимента, интерпретации и обсуждении полученных результатов и их

апробации, создании электронного учебника, разработке интерактивных заданий и тестов, участие в конференциях разного уровня, публикация научных материалов, оформление диссертации.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Межкультурная компетенция представляется как один из заданных результатов образовательного процесса, выраженных в совокупности знаний, умений и отношений, обеспечивающих при задействовании внутренних и внешних ресурсов общекультурное, учебно-познавательное, коммуникативное взаимодействия обучающихся с представителями иных культур и языковых сообществ. Ее структуру составляют такие компоненты, как мотивационно-отношенческий (средствами ИКТ обеспечивает готовность к выражению подлинного познавательного интереса к культурам разных социумов и языковых сообществ; осознанию ведущей роли межкультурной коммуникации для адекватного взаимодействия с представителями разных культурных социумов и языковых сообществ; проявлению толерантности к образу жизни представителей других культур, понимания иной культурной картины мира, открытости к мнениям и позициям партнеров по общению), когнитивный (средствами ИКТ обеспечивает усвоение материала страноведческого содержания – природных, исторических, социальных, экономических, экологических особенностей своей страны и других стран; материала культурно-специфического содержания – особенностей этикета, правил поведения в обществе, традиций и обычаев, принятых в данной культуре, национально-культурной специфики вербальной и невербальной коммуникации) и деятельностный (средствами ИКТ обеспечивает готовность к применению умений интерпретировать явления иной культуры с позиции ее представителей и сравнивать культурные явления собственной и иной культуры; анализировать ситуации межкультурного общения, предотвращать и разрешать конфликты; общаться с представителями различных культур, используя средства в зависимости от ситуации и традиций иной культуры; оценивать варианты собственного поведения в различных ситуациях межкультурного взаимодействия с позиции своей и иной культуры). Выявление сущности представленной компетенции, уточнение ее структуры и характеристики обусловлены определенными возможностями ИКТ, а именно: стимулированием образовательных мотивов; задействованием различных каналов восприятия необходимой информации; обеспечением условий для поиска, сбора, анализа, хранения и применения содержания материала в решении учебных задач и повседневной жизни; визуализацией продуктов учебной деятельности компьютерными средствами; организацией образовательного процесса в активном и интерактивном, индивидуальном, групповом и коллективном режимах; автоматизацией контроля и оценки результатов образовательного процесса.

2. Основой формирования межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ выступает модель, которая рассматривается как целостная структура, имеющая блоки: методологический (служит объективной основой для содержательно-смыслового наполнения других блоков модели, построения и реализации целостного образовательного процесса); целевой (задает результативные ориентиры – цель и задачи формирования межкультурной компетенции

обучающихся средствами ИКТ); содержательный (определяет теоретическую и практическую основы учебного материала для формирования межкультурной компетенции); операционно-деятельностный (включает этапы формирования межкультурной компетенции при использовании на каждом из них определенных форм и методов организации взаимодействия участников образовательного процесса посредством ИКТ); оценочно-результативный (отражает критерии, показатели и уровни сформированности межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ).

3. Эффективному формированию межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ в образовательном процессе способствуют педагогические условия, а именно: обеспечение устойчивой мотивации обучающихся к овладению межкультурной компетенцией средствами ИКТ; использование комплекса технологий – интернет-технологий, телекоммуникации, работы с авторским гипермедийным учебником, дистанционного обучения, обучения в сетевых сообществах для результативного учебно-познавательного взаимодействия; реализация междисциплинарных связей для выяснения обучающимися универсальных смыслов понятий «культура» и «межкультурная коммуникация» с обращением к ИКТ; организация субъект-субъектных отношений в обучении для продуктивного обмена необходимой информацией и регулирования поведенческих реакций с применением ИКТ. Их полноценная реализация обеспечивается применением определенных форм обучения с использованием ИКТ (аудиторной и внеаудиторной; индивидуальной, групповой и коллективной; интернет-проектов с участием иногородних и иностранных обучающихся; тренингов межкультурной толерантности; интерактивных занятий; самостоятельной работы с гипермедийным учебником, онлайн-встреч с носителями иных культур), а также методов обучения с использованием ИКТ (словесных и наглядных в интерактивном режиме; практических – общение на разных языках, поведение в ситуациях межкультурного взаимодействия, выполнение упражнений, заданий и тестов из гипермедийного учебника, выполнение исследования, моделирование поведения). Названные формы и методы, с учетом их особенностей, следует задействовать на репродуктивном, продуктивном и творческом этапах формирования межкультурной компетенции.

4. Критериями сформированности межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ выступают мотивационно-отношенческий, когнитивный и деятельностный. Показателями первого критерия является выражение подлинного познавательного интереса к культурам разных социумов и языковых сообществ; осознание ведущей роли межкультурной коммуникации для адекватного взаимодействия с представителями разных культурных социумов и языковых сообществ; проявление толерантности к образу жизни представителей других культур, понимания иной культурной картины мира, открытости к мнениям и позициям партнеров по общению. Показателем второго критерия является совокупность страноведческих знаний о природных, исторических, социальных, экономических, экологических особенностях своей страны и других стран, культурно-специфических знаний об особенностях этикета, правилах поведения в разных социумах, традициях и обычаях изучаемой культуры, национально-культурной специфики вербальной и невербальной коммуникации.

Показателем третьего критерия выступает сформированность умений интерпретировать явления иной культуры с позиции ее представителей, сравнивать культурные явления собственной и иной культуры; анализировать ситуации межкультурного общения, предотвращать и разрешать конфликты; общаться с представителями различных культур с использованием средств в зависимости от ситуации и традиций иной культуры; оценивать варианты собственного поведения в различных ситуациях межкультурного взаимодействия с позиции своей и иной культуры. Сформированность межкультурной компетенции определяется по совокупности показателей, отражающих содержание каждого критерия, что позволяет определить низкий, средний и высокий уровни сформированности данной компетенции.

Структура диссертации. Диссертационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка, состоящего из 200 источников, 4 приложений. Общий объем диссертации составляет 207 страниц, она содержит 9 таблиц и 14 рисунков.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обоснована актуальность темы исследования, определены объект, предмет исследования; сформулированы цель, гипотеза и задачи исследования; определены теоретико-методологические основы и методы исследования, представлены положения, выносимые на защиту; раскрыты научная новизна, теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования; приведена информация об апробации и внедрении результатов исследования.

Первая глава «Теоретические основы формирования межкультурной компетенции обучающихся средствами информационно-коммуникационных технологий» отражает степень разработанности проблемы; представлен понятийно-терминологический аппарат исследования: рассмотрены и проанализированы понятия «культура», «язык» и «коммуникация» как основы понятия «межкультурная коммуникация»; представлены различные подходы, существующие в отечественной и зарубежной педагогике, к пониманию терминов «компетенция», «компетентность», «межкультурная компетенция»; определены образовательные возможности ИКТ для формирования межкультурной компетенции обучающихся; представлена модель формирования межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ. На необходимость овладения обучающимися межкультурной компетенцией указывается во всех современных образовательных стандартах. В них она относится к одной из общекультурных компетенций и трактуется как способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные и культурные различия. Указывается также на способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. С учетом обозначенных смыслов и на основе анализа литературы объективно определена сущность понятия «межкультурная компетенция».

Отмечаем, что понятие «межкультурная компетенция» тесно взаимосвязано с понятием «межкультурная коммуникация». Эта связь основана на следу-

ющей логической закономерности: чем выше уровень сформированности межкультурной компетенции обучающихся, тем эффективнее осуществляется процесс межкультурной коммуникации. Анализ литературы по проблеме исследования показал, что в настоящее время в педагогике отсутствует общий подход к определению понятия «межкультурная компетенция».

Одни исследователи (В. Г. Апальков, П. В. Сысоев, Г. П. Уайт и др.) считают, что знания иностранного языка и культуры страны изучаемого языка важны для успешного общения, но относят эти знания к иноязычной коммуникативной компетенции. При этом межкультурная компетенция должна включать только те компоненты, которые универсальны для общения с представителями любых стран и культур вне зависимости от языка общения.

Другие исследователи (О. А. Леонтович, Г. В. Елизарова, Н. Г. Соколова и др.), мнение которых мы разделяем, считают, что знание иностранного языка является обязательным для формирования межкультурной компетенции. С учетом обозначенных рассуждений нам удалось уточнить определение межкультурной компетенции обучающихся, под которой мы понимаем совокупность сознательно освоенных знаний, умений, отношений при задействовании внутренних и внешних ресурсов для результативного общекультурного, учебно-познавательного, коммуникативного взаимодействия обучающихся с представителями иных культур и языковых сообществ.

Сущность обозначенного понятия нами представляется через структурные компоненты межкультурной компетенции – мотивационно-отношенческий, когнитивный и деятельностный. Они в определенной полноте представлены в модели формирования названной компетенции. В качестве внутренних ресурсов выступают интерес к межкультурному взаимодействию, эмоции открытости и любознательности, ценностные отношения, а внешних – информационные средства и технологии, формы, методы и приемы работы обучающихся. Их совокупное освоение в образовательном процессе обеспечивает продуктивное взаимодействие общекультурной, учебно-познавательной и коммуникативной направленности.

Формирование межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ обеспечивается обоснованной и разработанной моделью, состоящей из методологического, целевого, содержательного, операционно-деятельностного и оценочно-результативного блоков (рисунок 1).

Методологический блок служит объективной основой для содержательно-смыслового наполнения других блоков модели, построения и реализации целостного образовательного процесса; включает такие подходы, как системный, компетентностный, деятельностный, личностно-ориентированный; содержит принципы информатизации образования, диалога культур, толерантности, педагогической целесообразности культуротворческой деятельности.

Целевой блок определяет результативные ориентиры взаимодействия субъектов образовательного процесса; содержит цель (формирование межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ) и задачи (сформировать средствами ИКТ совокупность необходимых знаний, умений и отношений).

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ БЛОК			
определение объективной основы для содержательно-смыслового наполнения других блоков модели, построения и реализации целостного образовательного процесса			
Подходы	системный, компетентностный, деятельностный, личностно-ориентированный		
Принципы	информатизации образования, диалога культур, толерантности, педагогической целесообразности культуротворческой деятельности		
ЦЕЛЕВОЙ БЛОК			
определение результативных ориентиров взаимодействия субъектов образовательного процесса			
Цель	Формирование межкультурной компетенции обучающихся средствами информационно-коммуникационных технологий		
Задачи	Сформировать средствами ИКТ адекватное отношение к иным культурам и языковым сообществам	Сформировать средствами ИКТ совокупность необходимых знаний о межкультурной коммуникации	Сформировать средствами ИКТ умения межкультурного взаимодействия в стандартных и нестандартных ситуациях
СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ БЛОК			
определение смысловых доминант в формировании межкультурной компетенции			
Мотивационно-отношенческий компонент	Выражение подлинного познавательного интереса к культурам разных социумов и языковых сообществ		
	Осознание ведущей роли межкультурной коммуникации для адекватного взаимодействия с представителями разных культурных социумов и языковых сообществ		
	Проявление толерантности к образу жизни представителей других культур, понимания иной культурной картины мира, открытости к мнениям и позициям партнеров по общению		
	Страноведческие знания о природных, исторических, социальных, экономических, экологических особенностях своей страны и других стран		
Когнитивный компонент	Культурно-специфические знания об особенностях этикета, правилах поведения в разных социумах, традициях и обычаях изучаемой культуры, национально-культурной специфики вербальной и невербальной коммуникации		
	Умения интерпретировать явления иной культуры с позиции ее представителей, сравнивать культурные явления собственной и иной культуры		
Деятельностный компонент	Умения анализировать ситуации межкультурного общения, предотвращать и разрешать конфликты		
	Умения общаться с представителями различных культур с использованием средств в зависимости от ситуации и традиций иной культуры		
Умения оценивать варианты собственного поведения в различных ситуациях межкультурного взаимодействия с позиции своей и иной культуры			

Рисунок 1 – Модель формирования межкультурной компетенции обучающихся (Начало)

ОПЕРАЦИОННО-ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ БЛОК									
Репродуктивный этап		определение организационной и процессуальной основ формирования межкультурной компетенции							
Продуктивный этап		Деятельность обучающегося: просмотр и анализ информации в аудиовизуальном варианте, обсуждение учебных фильмов и презентаций, самостоятельная работа с гипермедийным учебником, поиск информации в открытых электронных базах знаний и ее интерпретация							
Творческий этап		Деятельность обучающегося: выделение основной и второстепенной информации из доступных электронных источников, ее обобщение и систематизация, выполнение упражнений, составление планов, аннотаций, обзора литературы с помощью компьютерных средств							
Средства ИКТ		Деятельность обучающегося: онлайн-общение с представителями иной культуры и языковых сообществ для продуктивного обмена образовательной информацией, разработка и презентация интернет-проектов с участием иногородних и иностранных обучающихся, участие в тренингах межкультурной коммуникации							
Формы обучения с использованием ИКТ		Электронные базы знаний, телекоммуникация, комплекс презентационных материалов, авторский гипермедийный учебник, пакеты прикладных программ, мобильные приложения для общения, подсистемы «Личный кабинет пользователя» и «Электронная библиотека»							
Методы обучения с использованием ИКТ		Аудиторная, внеаудиторная; индивидуальная, групповая, коллективная; онлайн-фестиваль, интернет-проект с участием иногородних и иностранных обучающихся, тренинг межкультурной толерантности, интерактивное занятие, самостоятельная работа с гипермедийным учебником, онлайн-встречи с носителями иных культур, виртуальная экскурсия							
		Словесные – беседа, объяснение и интерпретация в интерактивном режиме; наглядные – демонстрация образцов культуры материальной и духовной природы, коммуникация на разных языках, поведения в стандартных и нестандартных условиях межкультурного взаимодействия; практические – выполнение упражнений, заданий и тестов из гипермедийного учебника, разрешение проблемных ситуаций, исследование, моделирование поведения							
ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ									
определение совокупности достаточных обстоятельств для формирования межкультурной компетенции									
Обеспечение устойчивой мотивации к овладению межкультурной компетенцией средствами ИКТ									
Использование комплекса технологий – интернет-технологий, телекоммуникации, работы с авторским гипермедийным учебником, дистанционного обучения, обучения в сетевых сообществах для результативного учебно-познавательного взаимодействия									
Реализация междисциплинарных связей для выяснения смыслов понятий «культура» и «межкультурная коммуникация» с обращением к ИКТ									
Организация субъект-субъектных отношений для продуктивного обмена информацией и регулирования поведенческих реакций с применением ИКТ									
ОЦЕНОЧНО-РЕЗУЛЬТАТИВНЫЙ БЛОК									
определение оснований для диагностики сформированности межкультурной компетенции									
Критерии оценки									
Мотивационно-отношенческий с показателями сформированности межкультурной компетенции		Когнитивный с показателями сформированности межкультурной компетенции			Деятельностный с показателями сформированности межкультурной компетенции				
Уровни									
Низкий	Средний	Высокий	Низкий	Средний	Высокий	Низкий	Средний	Высокий	
Результат: достижение обучающимся предельного индивидуального уровня сформированности межкультурной компетенции									

Рисунок 1 – Окончание

Содержательный блок определяет смысловые доминанты в формировании межкультурной компетенции; включает мотивационно-отношенческий, когнитивный, деятельностный компоненты формирования обозначенной компетенции. Мотивационно-отношенческий компонент означает, что у обучающихся сформировано средствами ИКТ адекватное отношение к иным культурам и языковым сообществам. Когнитивный компонент означает, что у обучающихся сформированы средствами ИКТ страноведческие и культурно-специфические знания о различных культурах и языковых сообществах. Деятельностный компонент предполагает сформированность средствами ИКТ умений межкультурного взаимодействия в стандартных и нестандартных ситуациях.

Операционно-деятельностный блок модели определяет организационную и процессуальную основы формирования межкультурной компетенции; содержит этапы формирования обозначенной компетенции, средства ИКТ, формы и методы обучения с использованием средств ИКТ, педагогические условия, обеспечивающие эффективное формирование межкультурной компетенции обучающихся.

Оценочно-результативный блок определяет основания для диагностики сформированности межкультурной компетенции; включает критерии, показатели и уровни сформированности межкультурной компетенции.

В диссертации представлены образовательные возможности ИКТ для формирования межкультурной компетенции. Это касается электронных баз знаний, телекоммуникации, комплекса презентационных материалов, дистанционного обучения, обучения в сетевых сообществах, гипермедийного учебника, пакетов прикладных программ, мобильных приложений для общения. Компьютерная среда обеспечивала поиск в сети Интернет текстов по проблемам межкультурного общения. В сети обнаруживались гиперссылки на электронные энциклопедии, сайты крупнейших музеев, газет, телерадиокомпаний, библиотек, в которых происходит постоянное обновление информации. Использование мультимедийных технологий и гипермедийной структуры электронных образовательных ресурсов позволяло поддерживать устойчивый интерес и повышать мотивацию к освоению межкультурного опыта. Мультимедийные средства давали возможность обучающимся представлять тексты и графику для их воспроизведения в виде аудио-видеофайлов; гипермедиа – сочетать мультимедийные средства со свободной последовательностью изучения материала, что способствовало эффективному формированию межкультурной компетенции, ибо обучающимся важно уметь искать и анализировать культуроведческий материал. Через подсистему «Электронная библиотека» обучающиеся могли получать доступ к мультимедийным ресурсам, дающим информацию о культуре различных народов. Подсистема «Личный кабинет» позволяла организовать синхронное и асинхронное взаимодействие между педагогом и обучающимися, в том числе для консультаций при работе над интернет-проектами. Подсистема «Электронный деканат и обеспечение учебного процесса» открывала возможность педагогам выкладывать различные дополнительные ресурсы для межкультурного обучения. Возможностями для формирования межкультурной компетенции обладает ряд вузовских учебных дисциплин, в частности философия, история, русский

язык и культура речи, социальная психология и в большей степени иностранный язык. Это обусловлено тем, что он является приоритетным средством установления отношений между людьми, принадлежащими к разным культурам. Именно в процессе использования иностранного языка как средства общения происходит усвоение фактов культуры и на основе усвоения фактов культуры – овладение языком как средством общения.

Вторая глава «Опытно-экспериментальное исследование по формированию межкультурной компетенции обучающихся средствами информационно-коммуникационных технологий» содержит результаты констатирующего эксперимента; ход, содержание формирующего эксперимента и полученные результаты, педагогические условия успешного формирования межкультурной компетенции обучающихся.

Задачей констатирующего этапа эксперимента стало определение исходного уровня сформированности межкультурной компетенции обучающихся. На данном этапе исследование показателей мотивационно-отношенческого критерия осуществлялось с использованием теста на мотивацию Р. Гарднера; когнитивный критерий изучался с помощью авторской страноведческой викторины, адаптированного теста на выявление уровня культурно-специфических знаний Ю. В. Таратухиной, Н. В. Черняк, адаптированной анкеты «Культурная (понятийная) картина общества» Я. В. Садчиковой, методов включенного наблюдения и беседы; показатели деятельностного критерия регистрировались с использованием адаптированного теста на выявление уровня кросскультурных знаний Б. Томалина, С. Стемплески, опросника «Самооценка коммуникативного поведения» К. Паркса. Представим критерии и показатели сформированности межкультурной компетенции и специфику их проявления на трех уровнях (таблица 1).

Таблица 1 – Уровни сформированности межкультурной компетенции обучающихся по критериям

Мотивационно-отношенческий	
Низкий:	недостаточно осознает значимость межкультурной коммуникации; не проявляет интереса к коммуникации с представителями другой культуры; полное неприятие особенностей различных культур и их представителей
Средний:	положительно относится к межкультурной коммуникации; проявляет достаточный познавательный интерес к другим культурам; относится с пониманием без сочувствия к особенностям различных культур и их представителей
Высокий:	выражает подлинный познавательный интерес к культурам разных социумов и языковых сообществ; осознает ведущую роль межкультурной коммуникации в современном мире; проявляет высокий уровень толерантности к образу жизни людей других культур
Когнитивный	
Низкий:	обладает фрагментарными стереотипными знаниями о культуре других народов, полученными в ходе освоения школьной программы; знания форм и норм этикета, коммуникации и поведения отсутствуют
Средний:	обладает страноведческими и культурно-специфическими знаниями о родной культуре и культуре иных стран в пределах личных интересов; обладает элементарными знаниями форм и норм этикета, коммуникации и поведения
Высокий:	обладает полными и верными страноведческими и культурно-специфическими знаниями о культуре родной страны и культуре иных стран; обладает разносторонними знаниями форм и норм этикета, коммуникации и поведения

Деятельностный
Низкий: затрудняется интерпретировать явления иной культуры с позиции ее представителей; конфликтует при взаимодействии с представителями других культур; не умеет адекватно оценивать свое поведение в ситуациях межкультурного взаимодействия
Средний: умеет интерпретировать явления иной культуры с позиции ее представителей ситуативно; сдержанно ведет себя при межкультурном взаимодействии; не всегда адекватно оценивает собственное поведение в различных ситуациях межкультурного взаимодействия
Высокий: всегда верно интерпретирует явления иной культуры с позиции ее представителей; постоянно сотрудничает при межкультурном взаимодействии; способен рефлексировать в отношении собственного поведения

Результаты диагностики показали, что высоким уровнем сформированности межкультурной компетенции в экспериментальной группе (ЭГ) на констатирующем этапе обладали 13 % обучающихся, а в контрольной группе (КГ) – 17 %. Средний уровень сформированности межкультурной компетенции в ЭГ на констатирующем этапе имели 59 % обучающихся, в КГ – 55 %. Низкий уровень сформированности характерен для 28 % обучающихся в ЭГ и столько же – в КГ. Полученные результаты объясняют необходимость целенаправленного формирования межкультурной компетенции обучающихся.

Задачей формирующего этапа эксперимента была экспериментальная проверка модели формирования межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ, в ходе которой нами были выявлены и апробированы педагогические условия, обеспечивающие ее реализацию. Они были выделены не произвольно, а увязывались с решением конкретных задач соответствующего блока модели и выводились из объективной структуры поэтапного формирования обозначенной компетенции.

Первое педагогическое условие – обеспечение устойчивой мотивации обучающихся к овладению межкультурной компетенцией средствами ИКТ. Для этого в процессе обучения использовались электронные словари и энциклопедии, средства организации сетевого взаимодействия, комплекс электронных образовательных ресурсов, обучение в сетевых сообществах, оригинальный электронный учебник, пакеты прикладных программ, доступные мессенджеры. Обучающиеся активно участвовали в разработке и презентации междисциплинарных интернет-проектов страноведческой и культуроведческой направленности. Накоплению опыта межкультурного взаимодействия способствовало применение тренингов, дискуссий, обучающих игр, анализ ситуаций. К примеру, обучающиеся принимали участие в тренинге «Формирование межкультурной толерантности», выполняя различные интерактивные упражнения. Цель тренинга – приобретение когнитивных, поведенческих и коммуникативных знаний и умений. Из-за включения в состав межкультурной компетенции отношенческого компонента логичным было занятие «Отношение к себе и другим культурам», на котором выполнялось упражнение «Отгадай, о ком идет речь». Обучающиеся получали листы с набором прилагательных, описывающих конкретную национальность. Нужно было определить, какие национальности описаны. Цель занятия – развивать чувство понимания представителей других культур, освоить способы разрешения конфликтных ситуаций.

Второе педагогическое условие – использование комплекса технологий – интернет-технологий, телекоммуникации, работы с авторским гипермедийным учебником, дистанционного обучения, обучения в сетевых сообществах для результативного учебно-познавательного взаимодействия – реализовывалось через активное внедрение совокупности ИКТ в образовательный процесс. При этом использовался авторский электронный учебник по межкультурной коммуникации. Такие возможности учебника, как использование технологий мультимедиа, гипертекст, интерактивные упражнения и тесты, обеспечивали реализацию индивидуальных образовательных запросов. Особенностью учебника является обеспечение развития творческих умений с помощью проектов, требующих использования интернет-ресурсов, в частности творческих проектов в виде сабджект сэмпла «Семейные традиции». При этом обучающиеся осуществляли поиск информации в сети и ее анализ. Итоги работы представлялись в виде статических и динамических презентаций. Кроме учебника для достижения результативного учебно-познавательного взаимодействия активно использовалась и электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) образовательной организации. Она включает подсистемы «Официальный сайт», «Электронная библиотека», «Электронный деканат и обеспечение учебного процесса», «Мониторинг», «Портфолио». Каждая подсистема ЭИОС позволяла реализовать различные образовательные функции ИКТ, обеспечивая синхронное и асинхронное взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет. В ЭИОС была организована самостоятельная работа обучающихся. Укажем ее особенности: 1) электронная библиотечная система обеспечивала доступ обучающихся к печатным, электронным и аудиовизуальным ресурсам для того, чтобы любой из них имел возможность использовать мультимедийные ресурсы сети Интернет для получения информации о родной и иноязычной культуре из сетевых энциклопедий, сайтов телерадиокомпаний, музеев, университетов, виртуальных туров; 2) личный кабинет позволял организовать обмен сообщениями между педагогом и обучающимися в режиме онлайн, в том числе на иностранном языке, что позволило получать оперативные консультации по интересующим вопросам; 3) компьютерное тестирование давало возможность обучающимся мгновенно получать информацию о результатах усвоения материала и при необходимости возвращаться в нужный раздел для его повторения. Целенаправленное использование комплекса средств ИКТ представляется достаточно эффективным благодаря определенным возможностям ИКТ, а именно: стимулированию образовательных мотивов; задействованию различных каналов восприятия необходимой информации; обеспечению условий для поиска, сбора, анализа, хранения и применения содержания материала в решении учебных задач и повседневной жизни; визуализации продуктов учебной деятельности компьютерными средствами; организации образовательного процесса в активном и интерактивном, индивидуальном, групповом и коллективном режимах; автоматизации контроля и оценки результатов образовательного процесса.

Третье педагогическое условие – реализация междисциплинарных связей для выяснения обучающимися универсальных смыслов понятий «культура»

и «межкультурная коммуникация» с обращением к ИКТ – обеспечивалось через привлечение необходимой информации из разных учебных дисциплин. Проанализировав программы дисциплин («Философия», «История», «Русский язык и культура речи», «Социальная психология»), обнаружили, что они в определенной степени затрагивают вопросы культуры, толерантности, этикета, коммуникации и межличностного взаимодействия. Иностранный язык при этом выступал не только средством общения, но и интегратором опыта межкультурной коммуникации. Приоритетными направлениями реализации междисциплинарных связей стали следующие: 1) включение в тексты для чтения экстралингвистической информации из различных предметных областей; 2) совершенствование процессуальной стороны обучения. В первом случае при работе, например, над крупной темой «Семья» актуализировались знания из области психологии, социологии, истории, биологии и ряда других наук. Эффективно осуществлялась межпредметная интеграция во время работы над совместными веб-квестами. К примеру, в ходе работы над темой «Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии» обучающиеся получали информацию о политике страны, ее экономике, культуре и других областях знаний. Во втором случае происходило совершенствование общеучебных умений на основе объединения в единое целое знаний, полученных не только на разных занятиях иностранного языка, но и при изучении других дисциплин. Диалог культур при обучении создавал благоприятную основу для совместной познавательной деятельности и развития творческих способностей субъектов образовательного процесса, являясь важным средством стимулирования интеллектуальной активности обучающихся.

Четвертое педагогическое условие – организация субъект-субъектных отношений в обучении для продуктивного обмена необходимой информацией и регулирования поведенческих реакций с применением ИКТ – состояло в выстраивании поэтапного процесса формирования межкультурной компетенции обучающихся. На первом (репродуктивном) этапе выяснялись трудности, возникающие у обучающихся в процессе межкультурного общения. Педагог выполнял роль комментатора, проясняя непонятные моменты, а обучающиеся задавали ему вопросы по новой теме с получением эталонных ответов. На втором (продуктивном) этапе обучающиеся осуществляли последовательную рефлекссию происходящего с ними в отношении усвоенных межкультурных знаний и поведенческих реакций. Они начинали осознавать возникающие перед ними проблемы и при невозможности самостоятельного их решения обращались за помощью к педагогу, задача которого заключалась в применении системы индивидуальных заданий для отслеживания динамики формирования межкультурной компетенции. На третьем (творческом) этапе обучающиеся создавали интернет-проект в завершение работы над темой. Задача педагога состояла в выявлении образовательных возможностей ИКТ при организации проектной работы в сети Интернет. Планируя работу по созданию веб-квеста или сабджект-сэмпла, педагог подбирал соответствующие интернет-ресурсы и онлайн-инструменты таким образом, чтобы их образовательный потенциал был реализован максимально полно и эффективно. В основе субъект-субъектного взаимо-

действия было то, что в образовательном процессе обучающиеся проявляли инициативу и рефлексировали над достигаемыми результатами.

На контрольном этапе опытно-экспериментальной работы при повторном применении методик был проведен сравнительный анализ результатов исследования, полученных до формирующего этапа и по итогам его проведения. К концу опытно-экспериментальной работы средние показатели по каждому критерию возросли как в ЭГ, так и в КГ, но в ЭГ темпы роста существенно выше (таблица 2).

Таблица 2 – Динамика показателей межкультурной компетенции по основным критериям в ходе опытно-экспериментальной работы, в процентах

Критерии	Группы	Уровни					
		Низкий		Средний		Высокий	
		ЭГ	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ
Мотивационно-отношенческий	до эксп.	6	10	62	51	32	39
	после эксп.	3	10	37	47	60	43
Когнитивный	до эксп.	43	42	54	51	3	7
	после эксп.	17	40	60	47	23	13
Деятельностный	до эксп.	33,5	30,5	62	67	4,5	2,5
	после эксп.	20	30	53,5	63,5	26,5	6,5

Сравнительный анализ первоначального и итогового уровней сформированности межкультурной компетенции представлен на рисунке 2.

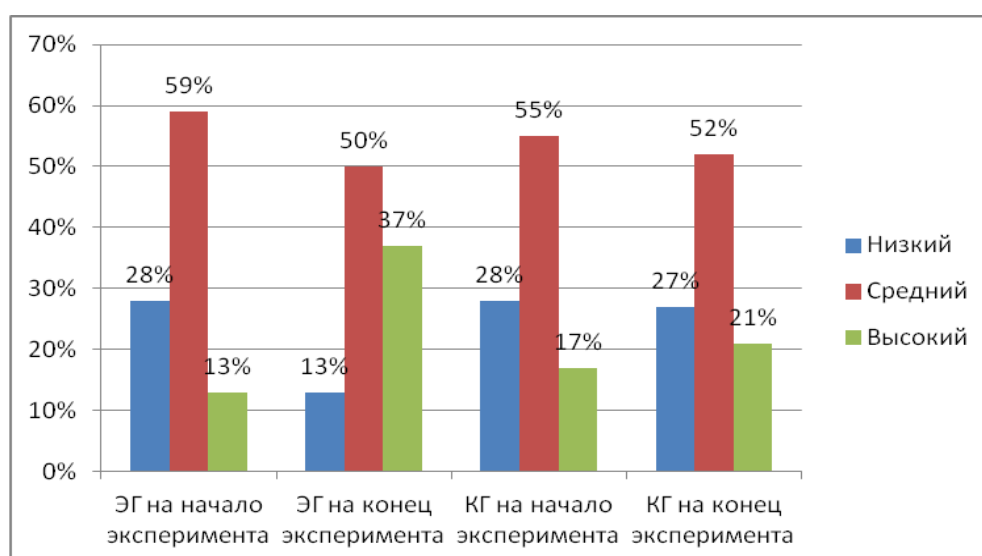


Рисунок 2 – Уровень сформированности межкультурной компетенции обучающихся до и после эксперимента

Полученные результаты показывают существенную динамику изменений уровней сформированности межкультурной компетенции обучающихся в экспериментальной группе после проведения эксперимента, в то время как в контрольной группе присутствуют незначительные изменения. В экспериментальной группе на контрольном этапе респондентов с низким уровнем оказалось 13 % (до эксперимента – 28 %), со средним – 50 % (до эксперимента – 59 %), с высоким – 37 % (до эксперимента – 13 %).

В контрольной группе число респондентов с низким уровнем сократилось с 28 до 27 %, группа среднего уровня уменьшилась с 55 до 52 %, прирост в группе высокого уровня составил 4 % (с 17 до 21 %).

Достоверность результатов исследования была определена с помощью критерия χ^2 Пирсона.

Расчетное значение данного критерия составило 9,48, что больше табличного (5,99). Поэтому можно утверждать, что к концу эксперимента были обнаружены статистически значимые различия ($p \leq 0,05$) между уровнем сформированности межкультурной компетенции обучающихся экспериментальной и контрольной групп.

Анализ данных диагностики по совокупности показателей сформированности межкультурной компетенции, подвергнутых статистической обработке, позволил сделать вывод о том, что разработанная нами модель формирования межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ является эффективной. То есть у обучающихся экспериментальной группы сформированность межкультурной компетенции оказалась на достоверно более высоком уровне, чем у обучающихся контрольной группы.

В **заключении** обобщены результаты работы и сформулированы выводы:

1. Проблема формирования межкультурной компетенции обучающихся вузов представляется в педагогической науке как одна из актуальных. Ее преодоление связывается с тем, чтобы современный выпускник становился не только профессионалом в избранном профиле, но и личностью, способной к грамотной коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия в квалифицированном профессиональном сообществе.

2. Приоритетными методологическими предпосылками формирования межкультурной компетенции обучающихся выступают системный, компетентностный, деятельностный и личностно-ориентированный подходы, а также принципы информатизации образования, диалога культур, толерантности, педагогической целесообразности культуротворческой деятельности, в совокупности позволившие объективно представить концептуальные положения обозначенного процесса.

3. Понятие «межкультурная компетенция обучающихся» целесообразно трактовать как совокупность знаний, умений и отношений, обеспечивающих при задействовании внутренних и внешних ресурсов результативное общекультурное, учебно-познавательное, коммуникативное взаимодействия субъектов образовательного процесса с представителями иных культур и языковых сообществ.

4. Структурными компонентами межкультурной компетенции выступают мотивационно-отношенческий, отражающий выражение познавательного интереса к культурам разных социумов и языковых сообществ, осознание ведущей роли межкультурной коммуникации для взаимодействия с представителями культурных социумов и языковых сообществ, проявление толерантности к представителям других культур, понимания иной культурной картины мира, открытости к мнениям и позициям партнеров по общению; когнитивный, содержащий знания страноведческие – природные, исторические, социальные, экономические, экологические особенности своей страны и других стран,

а также культурно-специфические – этикет, правила поведения в разных социумах, традиции и обычаи изучаемой культуры, национально-культурная специфика вербальной и невербальной коммуникации; деятельностный, включающий умения интерпретировать и объяснять культурные явления, анализировать и сравнивать ситуации межкультурного общения, предотвращать и разрешать речевые конфликты, общаться с представителями различных культур, оценивать и определять варианты собственного поведения в межкультурном взаимодействии. В качестве внутренних ресурсов выступают мотивы к коммуникации, эмоции открытости и любознательности, ценностные отношения, внешних – информационные средства и технологии, формы, методы и приемы работы обучающихся.

5. Разработанная модель формирования межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ представляется как целостная структура. Методологический блок включает принципы информатизации образования, диалога культур, толерантности, педагогической целесообразности культуротворческой деятельности, а также подходы – компетентностный, системный, деятельностный, личностно-ориентированный; целевой задает результативные ориентиры – цель и задачи формирования межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ; содержательный определяет теоретическую и практическую основы учебного материала для формирования межкультурной компетенции; операционно-деятельностный включает этапы формирования межкультурной компетенции при использовании на каждом из них определенных форм и методов организации взаимодействия участников образовательного процесса посредством ИКТ; оценочно-результативный отражает критерии, показатели и уровни сформированности межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ.

6. Результативность формирования межкультурной компетенции обучающихся в образовательном процессе достигается благодаря реализации педагогических условий, а именно: обеспечение устойчивой мотивации обучающихся к овладению межкультурной компетенцией средствами ИКТ; использование комплекса технологий – интернет-технологий, телекоммуникации, работы с авторским гипермедийным учебником, дистанционного обучения, обучения в сетевых сообществах для результативного учебно-познавательного взаимодействия; реализация междисциплинарных связей для выяснения обучающимися универсальных смыслов понятий «культура» и «межкультурная коммуникация» с обращением к ИКТ; организация субъект-субъектных отношений между участниками образовательного процесса для продуктивного обмена необходимой информацией и регулирования поведенческих реакций с применением ИКТ. Она также обеспечивается использованием определенных форм и методов обучения, оптимально задействованных на репродуктивном, продуктивном и творческом этапах формирования межкультурной компетенции.

7. Теоретически обоснованная модель формирования межкультурной компетенции и апробированные педагогические условия при использовании определенных форм, методов на репродуктивном, продуктивном и творческом этапах экспериментального образовательного процесса оказали положительное влияние на достижение обучающимися предельного индивидуального уровня

сформированности названной компетенции, о чем свидетельствуют статистически достоверные показатели исследуемых критериев и их показателей.

Таким образом, проведенная работа по формированию межкультурной компетенции обучающихся средствами ИКТ дала положительные результаты и подтвердила выдвинутую гипотезу. Исследование в перспективе может стать основой для последующих работ, в частности изучения вопросов, связанных с повышением компьютерной грамотности обучающихся в аспекте оптимального выбора эффективных программных средств, диагностики трудностей применения и оперативных действий по их устранению в образовательном процессе.

Основные результаты исследования отражены в следующих публикациях.

Публикации в научных журналах, рекомендованных ВАК

1. Струнина, Н. В. Формирование межкультурной компетенции студентов вуза средствами информационно-коммуникационных технологий / Н. В. Струнина, Л. Ю. Боликова. – Текст : непосредственный // Гуманитарные науки и образование. – 2019. – № 1. – С. 33–37. – ISSN 2079-3499 (авторский текст – 0,5 п.л.).

2. Струнина, Н. В. Электронный образовательный ресурс "Britain and the British" как дидактическое средство формирования межкультурной компетенции обучающихся общеобразовательных школ и вузов / Н. В. Струнина. – Текст : электронный // Современные проблемы науки и образования. – 2020. – № 6. – С. 110–117. – eISSN 2070-7428. – URL: <http://www.science-education.ru/article/view?id=30452> (дата обращения: 22.01.2021).

3. Струнина, Н. В. Педагогические условия формирования межкультурной компетенции обучающихся средствами информационно-коммуникационных технологий / Н. В. Струнина. – Текст : непосредственный // Гуманитарные науки и образование. – 2021. – № 2. – С. 109–113 (авторский текст – 0,6 п.л.).

Список публикаций в других изданиях

4. Струнина, Н. В. Использование информационных технологий в развитии социокультурной компетенции / Н. В. Струнина. – Текст : непосредственный // Лингвометодические аспекты преподавания иностранного языка в вузе : межвузовский сборник научных трудов. – Пенза : ГУМНИЦ ПГУ, 2013. – Вып. 8. – С. 99–104. – ISBN 978-5-94170910-6.

5. Струнина, Н. В. Оценка межкультурной компетенции студентов / Н. В. Струнина, Л. Ю. Боликова. – Текст : непосредственный // Научное обозрение: гуманитарные исследования. – 2015. – № 11, ч. 2. – С. 31–34. – ISSN 2226-0234 (авторский текст – 0,4 п.л.).

6. Струнина, Н. В. Особенности применения информационно-компьютерных технологий в образовании / Н. В. Струнина. – Текст : непосредственный // Ученые заметки ТОГУ. – 2015. – Т. 6, № 4. – С. 84–89. – ISSN 2079-8490.

7. Струнина, Н. В. Электронный учебник как эффективное средство формирования межкультурной компетенции / Н. В. Струнина. – Текст : непосредственный // Язык как основа современного межкультурного взаимодействия : материалы III Международной научно-практической конференции (г. Пенза, 17 ноября 2016 г.) / ответственные редакторы: Д. Н. Жаткин, И. В. Куликова. – Пенза : Изд-во ПензГТУ, 2016. – С. 182–189. – ISBN 978-5-98903-242-6.

8. Струнина, Н. В. Природа стереотипов и их роль в межкультурной коммуникации / Н. В. Струнина. – Текст : непосредственный // Россия в мире: проблемы и перспективы развития международного сотрудничества в гуманитарной и социальной сфере : материалы Международной научно-практической конференции (г. Москва – Пенза, 11 декабря 2016 г.) / ответственные редакторы: Д. Н. Жаткин, Т. С. Круглова. – Москва ; Пенза, 2017. – С. 127–134. – ISBN 978-5-98903-248-8.

9. Струнина, Н. В. Педагогические условия эффективности формирования межкультурной компетенции студентов средствами информационно-компьютерных технологий / Н. В. Струнина. – Текст : непосредственный // Философия образования в отечественной культурно-исторической традиции: история и современность : сборник статей III Всероссийской научно-практической конференции (г. Пенза, 21–22 февраля 2017 г.) / под редакцией П. А. Гагаева. – Пенза : РИО ПГСХА, 2017. – С. 77–81. – ISBN 978-5-94338-844-6.

10. Струнина, Н. В. Из опыта разработки и использования электронного учебника по межкультурной коммуникации / Н. В. Струнина. – Текст : непосредственный // Язык как основа современного межкультурного взаимодействия : материалы IV Международной научно-практической конференции (г. Пенза, 28 ноября 2017 г.) / ответственные редакторы: Д. Н. Жаткин, И. В. Куликова. – Пенза : Изд-во ПензГТУ, 2017. – С. 253–258. – ISBN 978-5-98903-272-3.

11. Струнина, Н. В. Информационно-коммуникационные технологии как средство повышения мотивации к межкультурной коммуникации у студентов вуза / Н. В. Струнина. – Текст : непосредственный // Иностранные языки в диалоге культур : материалы Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием) (г. Саранск, 30 ноября – 2 декабря 2017 г.) / ответственный редактор И. В. Коровина ; редколлегия: Е. Н. Ваганова [и др.]. – Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2018. – С. 463–470. – ISBN 978-5-7103-3610-6.

12. Струнина, Н. В. Методы оценивания уровня сформированности межкультурной компетенции: обзор исследований / Н. В. Струнина. – Текст : непосредственный // Современные направления в лингвистике и преподавании языков: проблема метода : сборник научных статей по материалам III Международной научно-практической конференции : в 2 т. Т. II. Лингвистические принципы и методики (г. Пенза, 24–27 апреля 2019 г.) / под общей редакцией Т. В. Дубровской. – Пенза : Изд-во ПГУ, 2019. – С. 78–81. – ISBN 978-5-907102-95-8.

13. Струнина, Н. В. Формирование межкультурной толерантности молодежи как тенденция развития современного образования / Н. В. Струнина, А. А. Садовов. – Текст : непосредственный // Язык как основа современного межкультурного взаимодействия : материалы VI Международной научно-практической конференции (г. Пенза, 5 декабря 2019 г.) / ответственные редакторы: Д. Н. Жаткин, И. В. Куликова. – Пенза : Изд-во ПензГТУ, 2020. – С. 384–391. – ISBN 978-5-98903-329-4 (авторский текст – 0,7 п.л.).

14. Струнина, Н. В. Стереотипы в межкультурной коммуникации и их критическое осмысление / Н. В. Струнина. – Текст : непосредственный // Вестник Саратовского областного института развития образования. – 2021. – № 1 (25). – С. 99–102. – ISSN 2411-7277.

Подписано в печать: 25.06.2021.
Формат 60×90 1/16. Печать лазерная.
Гарнитура Times New Roman. Усл. печ. л. 1.56
Тираж 100 экз. Заказ № 81
ФГБОУ ВО «Мордовский государственный педагогический университет
имени М. Е. Евсевьева»
Редакционно-издательский центр
430007, г. Саранск, ул. Студенческая, 11 а

