МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет Вычислительной техники — Кафедра ИнОУП

Направление подготовки — 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Магистерская программа — Документационное обеспечение управления электронного правительства

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему

Информационные технологии в деятельности Управления государственной жилищной инспекции Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области

Автор работы — 24.01.26 (подпись, дата) — О.Ю. Манахова (инициалы, фамилия)

Научный руководитель — 24.01.2026 (подпись, дата) — О.И. Семянкова (инициалы, фамилия)

Нормоконтролёр — к.т.н., доцент кафедры ИнОУП (должность, место работы) — 28.01.2026 (подпись, дата) — Ю.Г. Кирюхин (инициалы, фамилия)

Рецензент — Инженер-тестировщик ООО «БИ ТЕЛЕКОМ» — 03.02.2026 (подпись, дата) — Н.Е.Тормина (инициалы, фамилия)

Рецензент — Специалист по кадрам ООО «Сияние» — 03.02.2026. (подпись, дата) — А.С.Кузьмичева (инициалы, фамилия)

Магистерская диссертация по содержанию и объему соответствует заданию, профилю направления подготовки и может быть допущена к защите на заседании Государственной аттестационной комиссии "11" февраля 2026 г.

Проверяющий преподаватель (подпись, дата) 03.02.26 (инициалы, фамилия) Г.М. Тростянский

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от 26.01.26 № 7)

Заведующий кафедрой (подпись) Л.Р. Фионова (инициалы, фамилия)

Диссертация защищена с оценкой отлично (протокол заседания ГЭК от 11.02.2026 № 5)

Секретарь ГЭК (подпись) Ю.Ю.Фионова (инициалы, фамилия)

г. Пенза, 2026

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой ИнОУП
_____Л.Р. Фионова
«10» января 2026 г.

ЗАДАНИЕ

на выполнение выпускной квалификационной работы (ВКР) магистранта

1. **Магистрант** Манахова Ольга Юрьевна
(фамилия, имя, отчество)

группа 23 ЗВДм1 Политехнического института направление подготовки:

46.04.02 «Документоведение и архивоведение» (магистерская программа «Документационное обеспечение управления электронного правительства»)

2. **Научный руководитель ВКР** к.ф.н., доцент кафедры ИнОУП. Семянкова О.И

3. **Место преддипломной практики** Министерство жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области

4. **Тема магистерской диссертации** Информационные технологии в деятельности Управления государственной жилищной инспекции Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области

5. Тема утверждена приказом по ПГУ № 1039а/0 от «16» октября 2023 г.

6. **Задание на проектирование** (цель работы, предмет исследования, ограничения на предмет исследования, требования к результатам проектирования.)

Цель работы: анализ применения используемых информационных технологий Управления государственной жилищной инспекции Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области используемых, выработка рекомендаций по их оптимизации

Объект исследования: Управление государственной жилищной инспекции Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области

Предмет исследования: информационные технологии Управления государственной жилищной инспекции Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области

Методы исследования: методы анализа и синтеза, описательный метод, сравнительный метод

Ограничения на предмет исследования: исследование провести на основе действующей нормативной законодательной базы

Практическая и теоретическая значимость работы:

Практическая значимость: Разработанные рекомендации позволят повысить эффективность функционирования Управления государственной жилищной инспекции Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области в части применения современных информационных технологий

Теоретическая значимость: Исследование расширит научное понимание особенностей реализации функций управления государственными органами сферы ЖКХ посредством инновационных технологий

7. **Объем и содержание основной части магистерской диссертации** (перечень вопросов, подлежащих исследованию или разработке)

1. Использование информационных технологий в сфере жилищно-коммунального хозяйства: научная и правовая составляющие
2. Особенности деятельности Управления государственной жилищной инспекции Министерства ЖКХ и гражданской защиты населения Пензенской области
3. Применение информационных технологий в деятельности Управления государственной жилищной инспекции Министерства ЖКХ и гражданской защиты населения
4. Рекомендации по оптимизации использования информационных технологий в деятельности Управления государственной жилищной инспекции Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения

Дата выдачи задания «21» декабря 2023 г.

Руководитель ВКР _____ О.И. Семянкова

Задание к исполнению принял «21» декабря 2023 г.

Магистрант _____ О.Ю. Манахова

Исполнение и оформление ВКР магистранта соответствует требованиям нормативных документов

Нормоконтролёр _____ Ю.Г. Кирюхин

«28» января 2026 г.

ВКР магистранта по содержанию и объёму соответствует заданию, профилю направления подготовки и может быть допущена к защите на заседании Государственной экзаменационной комиссии «11» февраля 2026 г.

Проверяющий преподаватель _____ Г.М. Тростянский

«03» 02 2026 г.

ВКР к защите допустить

Заместитель директора ПИ по заочному обучению
д.т.н., профессор _____ А.Н. Литвинов

«06» 02 2026 г.

Дата защиты в ГЭК «11» февраля 2026 г.

Секретарь ГЭК _____ Ю.Ю. Фионова

АНТИПЛАГИАТ
ОБНАРУЖЕНИЕ ЗАИМСТВОВАНИЙ

СПРАВКА

о результатах проверки текстового документа
на наличие заимствований

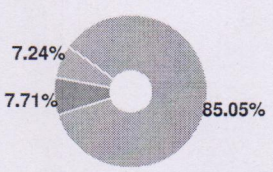
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Пензенский государственный университет"

ПРОВЕРКА ВЫПОЛНЕНА В СИСТЕМЕ АНТИПЛАГИАТ.ВУЗ

Автор работы: Манахова О Ю
Самоцитирование рассчитано для: Манахова О Ю
Название работы: Магистерская диссертация_Манахова_ОЮ
Тип работы: Магистерская диссертация
Подразделение: кафедра ИнОУП

РЕЗУЛЬТАТЫ

СОВПАДЕНИЯ	7.71%
ОРИГИНАЛЬНОСТЬ	85.05%
ЦИТИРОВАНИЯ	7.24%
САМОЦИТИРОВАНИЯ	0%
ИИ-КОНТЕНТ	0%



ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ПРОВЕРКИ: 24.01.2026

Структура документа: Проверенные разделы: основная часть с.2-5, 20-51, титульный лист с.1, содержание с.6, библиография с.73-81, приложение с.51-69, 81-106, введение с.7-20, выводы с.70-72

Модули поиска: Переводные заимствования; Коллекция открытых публикаций международных издательств; Публикации РГБ; PubMed; Коллекция НБУ; СМИ России и СНГ; СПС ГАРАНТ: нормативно-правовая документация; Шаблонные фразы; Цитирование; IEEE; Перефразирования по коллекции IEEE; ИПС Адилет; Профессиональная лексика; Патенты СССР, РФ, СНГ; Перефразирования по базе публикаций открытого доступа PubMed; Перефразирования по Коллекции открытых публикаций международных издательств; Сводная коллекция научных работ Беларуси; Публикации eLIBRARY; Переводные заимствования по коллекции Интернет в русском сегменте; Публикации РГБ (переводы и перефразирования); Переводные заимствования IEEE; Переводные заимствования по коллекции Интернет в английском сегменте; Перефразированные заимствовани...

Работу проверил: Семянкова Ольга Ивановна

ФИО проверяющего

Дата подписи: 24.01.2026

Подпись проверяющего

Чтобы убедиться в подлинности справки, используйте QR-код, который содержит ссылку на отчет.

Ответ на вопрос, является ли обнаруженное заимствование корректным, система оставляет на усмотрение проверяющего. Предоставленная информация не подлежит использованию в коммерческих целях.

ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

ОТЗЫВ
на магистерскую диссертацию

Магистерская диссертация подготовлена

студентом (кой) Манаховой Ольгой Юрьевной

(фамилия, имя и отчество)

Группа 23 ЗВДм1

Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Магистерская программа Документационное обеспечение управления электронного правительства

Тема магистерской диссертации Информационные технологии в деятельности Управления государственной жилищной инспекции Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области

1. Актуальность выбранной темы объясняется высокой социальной значимостью для граждан сферы жилищно-коммунального хозяйства и в то же время ее проблемностью, что означает необходимость оптимизации принимаемых управленческих решений с помощью информационных технологий.

2. Соответствие содержания магистерской диссертации поставленной цели и задачам

Цель магистерской диссертации: проанализировать практику применения информационных технологий в деятельности Управления государственной жилищной инспекции Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области через комплексный анализ и выработать рекомендации по её оптимизации. Разделы работы последовательно решают поставленные задачи исследования.

3. Главные достоинства работы

Достоинствами магистерской диссертации являются:

- системность анализа, проведенного на фактическом материале;
- детальность изучения нормативной законодательной базы и научного состояния проблемы;
- обоснованность и всесторонность предлагаемых рекомендаций, которые касаются организационных, технических и программных сторон применения информационных технологий с предложенными формулировками ожидаемого эффекта и метриками контроля.

4. Практическое значение работы и научная обоснованность полученных результатов

Рекомендации, приведенные в работе, научно обоснованны, т.к. опираются на положения научных трудов современных исследователей в сфере цифровизации ЖКХ и на систему действующих законодательных актов. Практическую значимость исследованию придаёт фактический анализ существующих практик применения информационных технологий в сфере ЖКХ на уровне конкретного субъекта (Пензенская область).

5. Соответствие оформления работы требованиям

Магистерская диссертация оформлена в соответствии с нормативными требованиями.

6. Отражение результатов исследования в публикациях

Семянкова О.И., Манахова О.Ю. Цифровизация отрасли ЖКХ: научный взгляд на проблемы //Управление информацией и документацией в цифровой среде: сб. науч. ст. по материалам IV Всероссийской научно-практической конференции (Донецк, 11-12 декабря 2025 г.) / редакционная коллегия: Пономаренко Н. Ш. (председатель) [и др.] ; ФГБОУ ВО «Донецкий государственный университет» [и др.]. – Донецк : ДонГУ, 2025. С. 375-379.

Семянкова О.И., Манахова О.Ю. Использование информационных технологий при регистрации документов в Управлении государственной жилищной инспекции Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области // Материалы XII Международной научно-практической конференции «Электронное информационное пространство для науки, образования, культуры» Орел, 2025 (в печати).

Общее заключение по работе* Структура и содержание магистерской диссертации подтверждает знание Манаховой О.Ю. материала выбранной темы. Достигнутые результаты отражают самостоятельность и системность мышления магистранта, высокую степень подготовленности выпускника, полностью соответствующую требованиям ФГОС по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение», и подтверждают освоение всех профессиональных компетенций.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает отличной оценки, Манахова О.Ю. достойна присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение».

Руководитель
к.ф.н., доцент кафедры ИнОУП __ _____ О.И. Семянкова

« 24 » января 2026 г.

ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

Р Е Ц Е Н З И Я
на магистерскую диссертацию

Магистерская диссертация подготовлена
студенткой _Манаховой Ольгой Юрьевной
Группа 233ВДм1
Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»
Магистерская программа Документационное обеспечение управления электронного правительства
Тема магистерской диссертации «Информационные технологии в деятельности Управления государственной жилищной инспекции Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области».

Оценка соответствия подготовленности автора магистерской диссертациитребованиям ФГОС

№ п/п	Требования к уровню профессиональной подготовленности выпускника	Оценка		
		соответствует	в основном соответствует	не соответствует
1.	Актуальность темы работы	+		
2.	Полнота обзора состояния вопроса	+		
3.	Корректность постановки задачи	+		
4.	Корректность использования методов и моделей	+		
5.	Степень комплектности работы, использование в ней знаний различных дисциплин	+		
6.	Четкость, последовательность и язык изложения материала	+		
7.	Использование в работе современных компьютерных технологий	+		
8.	Качество оформления материала и результатов работы	+		
9.	Оригинальность и новизна полученных результатов	+		
10.	Практическая значимость работы	+		

Общее заключение по работе.
Работа подготовлена в соответствии с поставленной целью исследования. Анализ практик использования информационных технологий в деятельности Управления государственной жилищной инспекции Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты

населения Пензенской области произведен на основе комплексного анализа с учетом научного подхода к данной тематике.

В качестве недочета магистерской диссертации отмечу уход магистранта в технические и программные стороны применения информационных технологий при формулировании рекомендаций и, как следствие, недостаточно прописанную соотнесенность с документальным закреплением в нормативных правовых актах Управления государственной жилищной инспекции Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области.

Тем не менее, достигнутые результаты отражают степень подготовленности выпускника, соответствующую требованиям ФГОС по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение», и подтверждают освоение всех компетенций.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает отличной оценки, а Манахова О.Ю. присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение».

Специалист по кадрам ООО «Сияние» _____ А.С. Кузьмичева

«03» 02 2026 г.

ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

Р Е Ц Е Н З И Я
на магистерскую диссертацию

Магистерская диссертация подготовлена

студенткой _Манаховой Ольгой Юрьевной

Группа 23ЗВДм1

Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Магистерская программа Документационное обеспечение управления электронного правительства

Тема магистерской диссертации «Информационные технологии в деятельности Управления государственной жилищной инспекции Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области»

Оценка соответствия подготовленности автора магистерской диссертациитребованиям ФГОС

№ п/п	Требования к уровню профессиональной подготовленности выпускника	Оценка		
		соответствует	в основном соответствует	не соответствует
1.	Актуальность темы работы	+		
2.	Полнота обзора состояния вопроса	+		
3.	Корректность постановки задачи	+		
4.	Корректность использования методов и моделей	+		
5.	Степень комплектности работы, использование в ней знаний различных дисциплин	+		
6.	Четкость, последовательность и язык изложения материала	+		
7.	Использование в работе современных компьютерных технологий	+		
8.	Качество оформления материала и результатов работы	+		
9.	Оригинальность и новизна полученных результатов		+	
10.	Практическая значимость работы	+		

Общее заключение по работе.

Работа подготовлена в соответствии с поставленной целью исследования. Логика исследования сопоставима с развитием нормативной законодательной базы и фактическим состоянием применения информационных технологий в сфере ЖКХ.

В качестве недочета магистерской диссертации отмечу отсутствие конкретного разработанного документа, например, плана Управления государственной жилищной инспекции Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области с введенными рекомендациями по применению информационных технологий.

Достигнутые результаты отражают степень подготовленности выпускника, соответствующую требованиям ФГОС по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение», и подтверждают освоение всех компетенций.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает отличной оценки, а Манахова О.Ю. присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение».

Инженер-тестировщик ООО «БИ ТЕЛЕКОМ»_____ Н.Е. Тормина

« 04 » февраля 2026 г.