МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет педагогики, психологии и социальных наук

Кафедра «Теория и практика социальной работы»

Направление 39.04.02 «Социальная работа»

Магистерская программа «История, методология и теория социальной работы»

Форма обучения: очная

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему:

«Теоретические аспекты адаптации клиентов учреждений социальной защиты к социальному обслуживанию»

Студент _____ Марочкина Елена Юрьевна

Руководитель _____ Тугаров А.Б.

Нормоконтролер _____ Тугаров А.Б.

Рецензент _____ Борисов Н.А.

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от _____№ _____)

Заведующий кафедрой _____ Лавренова Т.И.

Работа защищена с отметкой _____(протокол заседания ГЭК от _____№ _____)

Секретарь ГЭК _____ Нестеренко О.Ю.

Пенза, 2021

Содержание

Введение…….…… 3
Глава 1. Научные основания адаптации клиентов учреждений социальной защиты населения к социальному обслуживанию..…….. 8
1.1. Теоретические подходы к анализу социальной адаптации...…… 8
1.2. Основные компоненты системы социального обслуживания клиентов учреждений социальной защиты населения……...…… 15
1.3. Особенности адаптации клиентов учреждений социальной защиты населения к социальному обслуживанию……... 23
Глава 2. Теоретические аспекты реализации социальных технологий адаптации клиентов учреждений социальной защиты к социальному обслуживанию…….…….…….. 29
2.1. Модели адаптации и адаптивные стратегии, реализуемые в процессе взаимодействия клиента и специалиста по социальной работе…… 29
2.2. Основные направления социальной адаптации клиентов учреждений социальной защиты к социальному обслуживанию…….….. 40
2.3. Теоретический анализ приемов и методов социальной адаптации, применяемых в практической социальной работе……. 53
Заключение …… 60
Список литературы …….…….. 66

Введение

Социальная работа непосредственно связана с оказанием содействия гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в их адаптации к изменившимся условиям окружающей среды.

Теория социальной работы исходит из того, что адаптация клиентов учреждений социальной защиты является одним из эффективных средств и перспективных направлений практической социальной работы с различными категориями граждан, а также способом оптимизации социальной среды, которая их окружает.

В настоящее время существуют различные направления адаптивной работы с клиентами социальной работы, которые предполагают, с точки зрения их содержания, соответствующее научное обоснование и интерпретацию в теории социальной работы.

Адаптация понимается как приспособление организма к изменяющимся внешним условиям. В связи с тем, что непосредственное понимание термина адаптация означает приспособление человека как биологического организма к физической среде, в рамках нашего диссертационного исследования логичным будет сделать акцент на понятии социальной адаптации как характеристики вхождения личности в социокультурную среду и освоения новых знаний, норм и ценностей для успешного функционирования в окружающей системе.

Социальная адаптация имеет ключевое значение в теории и практике социальной работы так как, с одной стороны она описывает процессы взаимодействия клиента с социальной средой, а с другой стороны, расценивается как определенный результат социальной деятельности. Этот результат может рассматриваться как критерий эффективности самой социальной работы.

Социальная работа как адаптивная технология направлена на социализацию людей, попавших в трудную жизненную ситуацию. При этом

важная роль в данном процессе принадлежит созданию условий необходимых для полной интеграции в окружение людей, испытывающих определенную степень дезадаптации и депривации [10, с. 85].

Деятельность по проведению социальной адаптации клиентов, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществляется в системе социального обслуживания населения. В рамках этой системы нуждающимся гражданам предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, психолого-педагогические, социально-правовые услуги, а также при необходимости материальная помощь.

К основным категориям клиентов учреждений социальной защиты населения, нуждающихся в социальной адаптации, относятся лица с ограниченными возможностями здоровья; граждане пожилого возраста; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; семьи с детьми; малообеспеченные граждане; лица без определенного места жительства, а также много других, менее массовых социальных категорий. В целях роста их социальной адаптированности в отечественной системе социального обслуживания функционирует развитая сеть учреждений социальной защиты населения, в которой наиболее массово представлены такие учреждения, как центры социального обслуживания пожилых и инвалидов; дома-интернаты для пожилых и инвалидов; психоневрологические интернаты; центры социальной помощи семье и детям; социально-реабилитационные центры для инвалидов; центры социальной адаптации бездомных и т.д. [34, с. 121].

В процессе адаптации клиентов учреждений социальной защиты к социальному обслуживанию проводится комплексная оценка трудной жизненной ситуации клиента и учет его физиологических и социально-психологических характеристик, а также применяется необходимый комплекс приемов и методов для эффективного функционирования индивида в системе социальных связей и отношений. Важная роль в данном процессе отводится клиенту, его готовности стать на новый путь, изменить себя, выбрать новые ценностные ориентиры.

Социальная адаптация происходит быстрее, когда социальное окружение, социальные службы оказывают содействие в реализации потребностей и стремлений личности, а также способствует раскрытию и развитию ее индивидуальности. Успешная социальная адаптация клиентов учреждений социальной защиты населения – одно из главных условий поддержания высокого качества их жизни [6, с. 130].

Таким образом, социальная работа как профессиональная деятельность способствует социальной адаптации людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и создает условия, обеспечивающие их интеграцию в общество. Результатом процесса социальной адаптации является развитие у человека способности к самоконтролю, установление и расширение социальных связей.

Актуальность исследования проблем адаптации в целом и социальной адаптации клиентов социальных служб в частности осознается в трудах отечественных и зарубежных исследователей.

Определением теоретических подходов к анализу адаптации занимались такие ученые как П.Д. Павленок, Н.Л. Кириллова, В.Н. Муха, О.С. Назаревич, П.С. Кузнецов и др.

Основные компоненты системы социального обслуживания клиентов учреждений социальной защиты населения рассматривались в трудах Л.Н. Шипулиной, Н.М. Шакировой, И.М. Невлевой, Л.В. Соловьевой и др.

Проблемы и особенности адаптации клиентов социальной работы рассматривали Э. Берн, А.А. Налчаджян, Ф.Р. Абдрахманова, Н.О. Борисенко, В.Г. Кобелева, Д. Майерс, А.А. Реан, С.И. Розум, М.В. Ростовцева, Н.А. Хохрина и др.

Основные модели адаптации и адаптивные стратегии личности представлены в трудах Р.К. Мертона, З. Фрейд, Д.В. Лукашенко, И.С. Романычева, Н.А. Феоктистовой и др.

Н.Ф. Басов, М.А. Болдина, Е.В. Деева, Р.А. Литвак, Т.А. Калугина, Н.А. Соколова, Т.А. Ушакова, Н.Н. Хвоин и др. в своих работах анализировали

основные направления социальной адаптации личности, попавшей в трудную жизненную ситуацию.

Н.Н. Мельникова, Г.П. Юркевич, А.В. Сидоренков, Е.С. Коваль, П.С. Кузнецов рассматривали применение приемов и методов адаптации в практической социальной работе.

Таким образом, целью магистерской диссертации является определение теоретических аспектов адаптации клиентов учреждений социальной защиты населения к социальному обслуживанию.

Задачи исследования:

1. проанализировать теоретические подходы к анализу социальной адаптации;
2. рассмотреть основные компоненты системы социального обслуживания клиентов учреждений социальной защиты;
3. выявить особенности адаптации клиентов учреждений социальной защиты населения к социальному обслуживанию;
4. исследовать основные модели адаптации и адаптивные стратегии, реализуемые в процессе взаимодействия клиента и специалиста по социальной работе;
5. определить основные направления социальной адаптации клиентов учреждений социальной защиты к социальному обслуживанию;
6. провести теоретический анализ приемов и методов социальной адаптации, применяемых в практической социальной работе.

Объектом исследования являются научные основания адаптации клиентов социальной работы к социальному обслуживанию.

Предмет исследования – теоретические аспекты реализации технологий социальной адаптации клиентов учреждений социальной защиты населения к социальному обслуживанию.

Гипотезой магистерской диссертации является - исследование проблем адаптации клиентов учреждений социальной защиты занимает одно из ключевых направлений в теории социальной работы в связи с

универсальностью и эффективностью применения технологий адаптации в практике социальной работы. Применение технологий адаптации в практической социальной работе предусматривает овладение клиентом необходимыми моделями адаптации и адаптивными стратегиями, а также конкретными навыками социального взаимодействия в какой-либо среде.

Методологическую основу нашего исследования составляют теоретические методы исследования, а именно анализ, обобщение, сравнение, синтез.

Глава 1. Научные основания адаптации клиентов учреждений социальной защиты населения к социальному обслуживанию

1.1. Теоретические подходы к анализу социальной адаптации

Понятие «социальная адаптация» используется в науке достаточно давно и широко. При этом, сфера его применения не ограничивается какой-либо одной, конкретной отраслью или направлением научного знания. Напротив, понятия «адаптация» и «адаптационный процесс» используются сегодня в биологии и социальной психологии, философии и кибернетике, социологии и социальной работе и т.п. Можно утверждать, что проблемы адаптационных процессов – это проблемы комплексного исследования человека и окружающего его мира [17, с. 38].

Понятие «адаптация» является междисциплинарным, так как является предметом разных направлений научного знания. Многие исследователи, изучавшие процессы адаптации, предлагали собственные ее определения, что привело к размытости и отсутствию единого понимания. Причина этого лежит в сложности и многомерности самого понятия, которое одновременно отражает процесс приспособления индивида к определенным условиям, и результат этого процесса [25, с. 96].

Появившись в биологии, понятие адаптации ассоциировалось с приспособлением человека к физической среде. Позднее эта проблема стала разрабатываться не только в плане изучения адаптации человека как биологического организма, но и как социального существа. В отличие от биологического организма, человек не рождается заранее приспособленным к социальной среде. В этом ракурсе появляется понятие социальной адаптации, которое предполагает постепенное усвоение культурных ценностей, социальных норм и ролей, а также овладение соответствующими формами и средствами деятельности. Это постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды и результат этого процесса.

Соотношение этих компонентов зависит от целей и ценностных ориентаций индивида, возможностей их достижения в социальной среде[25,26].

Социальная адаптация представляет собой объективный необходимый процесс вхождения индивида или группы в новую социальную среду и освоения среды, в результате социального взаимодействия и взаимного приспособления, создающие условия не только для осуществления личностью её потребностей и жизненных целей, но и для прогрессивного изменения самой адаптирующей среды. Из такого понимания следует, что приспособление общества к интересам людей создает условия для более глубокой адаптации личности и её самореализации, а адаптированность личности способствует интеграции общества, его стабильному развитию. В противном случае можно говорить об односторонней, а значит, неполной адаптации. Механизм социальной адаптации в широком смысле представляет собой систему взаимодействия всех элементов, сторон, составляющих сам процесс социальной адаптации и его результаты[44, с. 88].

П.Д. Павленок говорит об адаптации как о начальном этапе процесса включения и интеграции индивида в социальную, образовательную, профессиональную среду, основанном на реальном, повседневном, регулярном взаимодействии с ним. Основная функция адаптации – освоение относительно стабильных условий среды, решение повторяющихся, типичных проблем путем использования принятых способов социального поведения, действия. Поэтому понимание сущности адаптивных процессов, их механизма – необходимое условие в решении проблем социальной адаптации. Адаптивные процессы обеспечиваются соответствующей технологией социальной адаптации, являющейся процессом приспособления, освоения, как правило, активного, личностью или группой новых для нее социальных условий или социальной среды[29, с. 395].

Таким образом, социальная адаптация представляет собой, как правило, положительный социальный процесс активного усвоения социальных норм поведения личностью или группой людей в новых условиях

в различных сферах жизнедеятельности в относительно короткий промежуток времени.

Рассмотрим основные теоретическое подходы к определению социальной адаптации, которые помогут более детально изучить основные компоненты процесса адаптации, а также в дальнейшем определить особенности адаптации клиентов учреждений социальной защиты к социальному обслуживанию.

В социологии одним из первых данное понятие стали использовать представители органического подхода. В частности, Г. Спенсер адаптацию определил как устойчивое уравновешивание организма (личности) со средой (социумом), в результате чего происходит усложнение общественной системы.

В свою очередь, Э. Дюркгейм, понимал под адаптацией внутреннее соответствие индивида существующим в обществе моральным нормам, и рассматривал данное социальное явление в контексте исследования аномии, под которой понимал дезорганизацию общественной системы, возникающую во время крупных общественных изменений и кризисов [25, 26].

Свой вклад в исследование социальной адаптации также внес М. Вебер, анализируя ее с позиции рациональности. Социальная адаптация, по его мнению, входит в потребностно-мотивационную составляющую личности, ее критерием выступает рациональность в достижении какой-либо цели. Утверждая, что каждая личность, обладая множеством поведенческих стратегий и моделей в достижении цели, проявляет свою активность именно через способ реализации цели. И именно поэтому индивид в процессе адаптации развивает и видоизменяет социальные нормы, а не социальные нормы формируют адаптацию человека [25, с. 96].

Значительное место анализу социальной адаптации уделяется и в работах У. Томаса и Ф. Знанецкого, непосредственно исследующих проблемы интеграции мигрантов в принимающее сообщество. Исследователи анализировали социальную адаптацию, ввиду ее социальности, с учетом

такого фактора как личный социальный опыт. Согласно их точке зрения, процесс адаптации (приспособления) всегда связан с ценностно-нормативными предписаниями группы, в случае их несовпадения возникают всякого рода девиации в социуме [25, 33].

В рамках структурного-функционализмавопросу социальной адаптации уделяется существенное внимание. Так, в работах Т. Парсонса социальная адаптация определяется как функция поддержания равновесия, приспособления социальной системы к окружающей среде. Исследователь выделяет в социальной адаптации два аспекта, проявляющиеся как в активности субъекта, так и в активности социальной среды. Рационализм как основной критерий адаптации способен приводить к дисфункции системы, социальным конфликтам. В свою очередь, общественный прогресс возможет только на основе взаимного компромисса и интеграция, соответственно адаптация способна обеспечить общественное равновесие и стабильность, спокойствие, полезное и для общества и человека [51].

Р. Мертон, обращаясь к диалектике неравновесности, отделяет друг от друга индивидуально-центрический и социо-центрический аспекты адаптации. Адаптация – «это одновременно, и соблюдение/не соблюдение норм, и рациональное поведение, способствующее достижению индивидуальных целей, и иррациональное поведение, препятствующее достижению цели» [23, с. 90].

Авторами гуманистического направления К. Роджерсом и А. Маслоу адаптация рассматривается в контексте развития личностного потенциала и личностного совершенствования. Как полагает в своей «Я-концепции» К. Роджерс, уровень удовлетворенности индивида собственной жизнью зависит от согласованности созданного им в своем воображении «идеального Я» и «реального Я». Адаптация выступает основным условием самоактуализации.

По мнению А. Маслоу, развитие личности есть реализация основных потребностей. В представленной им пирамиде человеческих потребностей, первый уровень (основание) представлен физиологическими потребностями.

Второй уровень представляют потребности в защите и стабильности; далее следует социальные потребности в любви и принадлежности к определенной группе. Следующая ступень, это потребность в уважении; а вершину пирамиды составляют потребности самореализации и самовыражения. Причем, каждый следующий уровень мотивационной структуры приобретает смысл тогда, когда реализованы предыдущие уровни, вершину же представленной пирамиды составляет реализованная потребность в самореализации [21, с. 49].

Согласно ролевой теории Р. Линтона, способность социума предоставить безболезненный выход из сложившейся ситуации, является основным условием приспособления индивида к социальной среде. Ограничивая индивида в каких-то одних направлениях, общество должно предоставить ему возможность реализации в других [11, с. 34-35].

В целом, сторонники представленных теоретических подходов определяют адаптацию как социальное явление, однако место и роль индивидуальной активности личности понимается неоднозначно.

Так П.С. Кузнецов, систематизировав существующие точки зрения, выделил несколько подходов к анализу социальной адаптации.

1. Гомеостатический подход, предполагающий стремление индивида к гармонии, бесконфликтному сосуществованию с окружающей средой. Существование человека в социуме можно назвать гармоничным при наличии социальных связей и отношений. Адаптация обеспечивает равновесие между воздействием индивида на социальную среду и обратным воздействием среды на это воздействие.

2. Адаптация как процесс приспособления к среде, предполагающий своей целью приспособление человека или группы к изменениям социальной среды существования и жизнедеятельности.

3. Адаптация как включение в социальную среду, предполагающая процесс вхождения, вживания индивида в систему существующих связей и

отношений. Социальная среда в данном случае выступает динамичным образованием, и поэтому, включения индивида происходят постоянно.

4. Рациональный подход понимает адаптацию с позиции рациональности и предполагает не соответствие индивида социальной среде, а целерациональность её деятельности. Главная функция адаптации – достижение поставленных целей, причем, с наименьшими усилиями. Критерием адаптации является эффективность и рациональность в достижении поставленных целей.

5. Адаптация как удовлетворение потребностей субъекта адаптации интерпретируется, как функция соответствия социальной среды потребностям индивида, и как состояние, определенное референтной группой. Удовлетворение от адаптации выступает стимулирующим индивида фактором.

6. Адаптация как развитие субъекта адаптации, предполагает, что развитие субъекта является главным критерием и целью социальной адаптации, как в социальном, так и в личностном отношении.

7. Взаимодействующий подход осмысливает социальную адаптацию в терминах взаимодействия общества с личностью или группой. Социальная адаптация представляется как взаимное согласование ожиданий и требований социальной среды и индивида [15, с. 34-35].

В зависимости от того, кто в большей степени проявляет активность – среда или личность, представленные подходы условно можно разделить на две группы. Теории первой группы, отдавая приоритет активности личности, акцентируют внимание на удовлетворенности, рациональности, развитии, на переднем плане находится субъект деятельности во всем своем многообразии целенаправленного и осмысленного поведения. Тогда как теории второй группы ставят в центр социальную среду, сосредотачиваются на процессах включения, приспособления, представляя социальную среду самостоятельной реальностью, обеспечивающей индивиду социальную адаптацию.

Данные подходы объединены двумя противоположными, но одновременно и взаимодополняющими друг друга процессами: в одном случае, поля взаимодействия – запросы социума, проявленные в ценностях и нормах, в другом – потребности и цели личности, реализация которых возможна только в социуме. Именно такой интегральный взгляд, объединяющий два подхода, шире остальных раскрывает сущность социальной адаптации, поскольку в нем отражена двуединая природа деятельности – адаптивная и преобразующая.

Таким образом, социальная адаптация, представляет собой процесс взаимодействия и взаимовлияния адаптанта и адаптирующей среды, в результате которого происходит их развитие, возникает равновесие и удовлетворяются потребности, как адаптанта, так и социальной среды.

В рамках данного параграфа было установлено, что понятие адаптации является междисциплинарным и как следствие в научной литературе по теме исследования отсутствует единое понятие данного процесса. Причина этого лежит в сложности и многомерности самого понятия, которое одновременно отражает процесс приспособления индивида к определенным условиям, и результат этого процесса.

Необходимо отметить, что применительно к исследованию приспособления человека к социальной среде в научной литературе используется понятие социальной адаптации, понимаемое как интеграцию личности в социальную среду, постепенное усвоение ею социальных норм и ролей. Понимание сущности адаптивных процессов, их механизма является необходимым условием в решении проблем социальной адаптации. Помимо этого в рамках данного параграфа нами были установлены основные теоретические подходы к определению социальной адаптации, которые помогли более детально изучить основные компоненты процесса адаптации. Проведенный обзор теоретических подходов к адаптации показывает, что процесс адаптации следует рассматривать как с позиций личности, так и с позиций социальной группы и социума в целом.

1.2. Основные компоненты системы социального обслуживания клиентов учреждений социальной защиты населения

В современных условиях социальное обслуживание является одним из основных видов социальной работы, цель которого состоит в создании условий для граждан, позволяющих находиться в привычной для них среде, поддержании их личностного и социального статуса, защите прав и интересов[30, с. 228].

В специализированной научной литературе по теме исследования нет единого подхода к понятию социального обслуживания.

Так И.М. Невлева определяет социальное обслуживание как социальную деятельность, направленную на удовлетворение социальных потребностей различных категорий населения [28, с. 28].

Л.Н. Шипулина связывает социальное обслуживание с процессом предоставления социальных услуг населению[49, с. 8].

Е.В. Михалкина в своих работах раскрывает содержательную определенность социального обслуживания в широком и узком смыслах.

В широком смысле социальное обслуживание представляет институциональную систему, обеспечивающую распределение и перераспределение социальных обязательств и ресурсов в обществе в целях снижения социального неравенства и уровня нуждаемости среди уязвимых социально-демографических групп населения (инвалиды; пенсионеры; лица, страдающие психическими расстройствами; несовершеннолетние, в том числе испытывающие трудности в социальной адаптации; лица с алкогольной или наркотической зависимостью, имеющие пристрастие к азартным играм, а также без определенного места жительства).

Социальное обслуживание в узком смысле, являясь формой социальной защиты, структурно-ориентированно на повышение качества жизни социально уязвимого гражданина через предоставление социальной услуги или

комплекса социальных услуг, исходя из базовых потребностей получателя[24, с. 15-16].

Согласно Федеральному закону РФот 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальное обслуживание граждан представляет собой деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам. Социальная услуга в свою очередь - действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности [1].

Социальное обслуживание основывается на следующих принципах:

1. соблюдение прав человека и уважение достоинства личности, гуманный характер, а также отсутствие унижения чести и достоинства человека;

2. равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

3. адресность предоставления социальных услуг;

4. приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

5. сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

6. добровольность;

7. конфиденциальность [1].

Социальное обслуживание предоставляется в форме надомного, стационарного и полустационарного обслуживания.

Социальное обслуживание на дому, включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг, которая направлена на улучшение условий жизнедеятельности клиентов при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде (месте их проживания) в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.

Данная форма осуществляется путем предоставления гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании, частично утратившим способность к самообслуживанию помощи на дому в виде социально-бытовых, социально-медицинских услуг и иной помощи.

К числу надомных социальных услуг относятся: организация питания, включая доставку продуктов на дом; помощь в приобретении медикаментов, продовольственных и промышленных товаров первой необходимости; содействие в получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинские учреждения; поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями; содействие в организации юридической помощи и иных правовых услуг и другие надомные социальные услуги.

Полустационарное социальное обслуживание включает социально-бытовое, медицинское и культурное обслуживание граждан и инвалидов, организацию их питания, отдыха, обеспечение их участия в посильной трудовой деятельности и поддержание активного образа жизни в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания. На полустационарное социальное обслуживание принимаются нуждающиеся в нем граждане и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, не имеющие медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание.

Социальное обслуживание в стационарной форме устанавливается нуждающимся в ежедневной посторонней помощи получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании их в организации социального обслуживания в случае, если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или форме социального обслуживания на дому не достигается улучшение условий жизнедеятельности клиентов[1, 49].

Получателям социальных услуг с учетом ихиндивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1.социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2.социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3.социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4.социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5.социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6.социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7.услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8.срочные социальные услуги [1, 30, 49].

С целью выявления особенностей адаптации клиентов учреждений социальной защиты к социальному обслуживанию целесообразным представляется определение типов учреждений социальной защиты населения, а также основных категорий клиентов.

Основная классификация учреждений социальной защиты населения (учреждений социального обслуживания населения) представлена в Национальном стандарте РФ ГОСТ 52498-2005 «Социальное обслуживание население. Классификация учреждений социального обслуживания»[2].

В рамках данного стандарта выделяются следующие классификационные критерии:

- форма собственности учреждений;
- типы учреждений;
- виды учреждений;
- категории и группы населения, обслуживаемые в учреждениях.

В рамках нашего диссертационного исследования целесообразным будет использовать классификационные признаки по типам, видам и категориям населения, обслуживаемых в учреждениях социальной защиты населения.

В зависимости от форм социального обслуживания и условий, в которых предоставляются социальные услуги населению, учреждения подразделяют на следующие типы:

- стационарные (или стационарное отделение учреждения) - это учреждение (отделение), которое осуществляет социальное обслуживание

граждан в стационарных условиях, гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном уходе, и обеспечивает создание соответствующих условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха, досуга и образования по специальным образовательным программам;

· полустационарные (или отделение учреждения) - это учреждение (отделение), которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам в течение определенного времени суток, то есть в условиях дневного или ночного их пребывания в учреждении;

· нестационарные (или нестационарное отделение учреждения) - это учреждение (отделение), которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам без их проживания в указанном учреждении;

· комплексные - учреждения, которые обеспечивают предоставление социальных услуг гражданам в стационарных, полустационарных условиях и на дому;

· учреждения (отделения) социального обслуживания на дому учреждения, которые обеспечивают предоставление социальных услуг гражданам по месту их проживания;

· учреждения (отделения) срочного социального обслуживания учреждения, которые обеспечивает предоставление социальных услуг разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

· учреждения (отделения) срочной социально-консультационной помощи учреждения, оказывающие гражданам социально-консультационную помощь, направленную на их адаптацию в обществе, создание благоприятных отношений в семье, обеспечение взаимодействия личности, семьи, общества и государства.

Виды учреждений определяются в зависимости от их предназначения, номенклатуры и характера предоставляемых услуг. В целом выделяются следующие виды учреждений социальной защиты населения:

- социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних;
- социальный приют для детей;
- детский дом-интернат для умственно отсталых детей;
- детский дом-интернат для детей с физическими недостатками;
- реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- центр социальной помощи семье и детям;
- комплексный центр социального обслуживания населения;
- центр психолого-педагогической помощи населению;
- кризисный центр помощи женщинам;
- центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- психоневрологический интернат;
- геронтологический центр;
- учреждения социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий;
- дом-интернат (пансионат) для престарелых и инвалидов и др.

Все эти учреждения представляют собой постоянные открытые организации, не ограничивающие естественный процесс социальной адаптации клиента. В них могут быть организованы различные по типологии объединения: группы дневного пребывания, группы длительного пребывания, клубы, временные летние оздоровительные объединения, способствующие развитию социально-психологической адаптированности клиента. Обращение клиента в учреждение социального обслуживания населения носит добровольный характер. Одновременно с этим специалисты по социальной работе сами выявляют граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Категории и группы населения, обслуживаемые в учреждениях социальной защиты включают в себя:

· детей (дети-сироты; дети-инвалиды; дети, оставшиеся без попечения родителей; беспризорные; безнадзорные; дети из малообеспеченных семей и др.);

· семьи (малообеспеченные; неполные; многодетные; бездетные; имеющие на воспитании детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и др.);

· женщины (подвергшиеся психофизическому насилию; имеющие детей-инвалидов, воспитывающих дома; несовершеннолетние матери и др.);

· граждане пожилого возраста, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;

· инвалиды различных категорий и групп инвалидности;

· граждане без определенного места жительства и занятий.

Клиенты каждого из перечисленных учреждений характеризуются комплексом специфических, социально-психологических, индивидуальных особенностей, связанных с нарушением здоровья и социальной дисфункцией. В связи, с чем каждый клиент нуждается в квалифицированной помощи по социальной адаптации со стороны специалистов по социальной работе, которая позволит устранить или снизить уровень социальной неудовлетворенности.

Таким образом, в рамках данного параграфа мы определили сущность социального обслуживания как социальную деятельность, направленную на удовлетворение социальных потребностей различных категорий населения. Цель данной деятельности состоит в создании условий для граждан, позволяющих находиться в привычной для них среде, поддержании их личностного и социального статуса, защите прав и интересов.

Помимо этого нами были определены основные принципы социального обслуживания, виды социальных услуг, а также типы учреждений социальной защиты населения и основные категории клиентов.

1.3. Особенности адаптации клиентов учреждений социальной защиты населения к социальному обслуживанию

Социальная работа как профессиональная деятельность способствует социальной адаптации людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и создает условия, обеспечивающие их интеграцию в общество. Результатом процесса социальной адаптации является развитие у человека способности к самоконтролю, установление и расширение социальных связей [6, с. 130].

Возникновение трудной жизненной ситуации отдельных категорий клиентов опосредуется изменениями внешних условий социальной среды, например, миграция беженцев и вынужденных переселенцев влечет за собой смену места жительства, места работы, иногда и сферы профессиональной деятельности. У безработных граждан, при организации их занятости процесс социальной адаптации предполагает установление отношений в новом трудовом коллективе и включение в производственную деятельность и т.д. Поэтому для социальной работы важно исследование благоприятных внешних и содействующих внутренних условий, с помощью которых клиент повышает свой социальный статус и достигает равновесия с социальной средой [6, с. 130].

Совместная деятельность специалиста по социальной работе и клиента, моделирующая сложную ситуацию во время общения, из которой необходимо найти выход, предполагающая подготовку к творческому делу и обсуждение результатов, содержит ряд проблемных ситуаций, разрешая которые человек приобретает опыт и развивает способности, обеспечивающие его социальную адаптацию.

Каждый процесс преодоления проблемных ситуаций можно считать процессом социальной адаптации личности, в ходе которого она использует приобретенные на предыдущих этапах своего развития и социализации навыки и механизмы поведения или открывает новые способы поведения и решения жизненных задач [27, с. 55].

Социальная деятельность, организуемая специалистом по социальной работе и включающая специально разработанные практические ситуации, позволяет клиенту проявить себя, свои навыки и развить новые способы поведения, способствующие социальной адаптации.

В научной литературе по теме исследования в целом выделяются два типа адаптации клиентов учреждений социальной защиты: активный и пассивный [4, 9, 27, 35].

При активном типе адаптационного процесса клиент преобразует или устраняет проблемную ситуацию. Адаптивные ресурсы личности мобилизуются для осмысления вариантов решения проблемы. В этом случае развиваются творческие способности, приобретаются новые знания и навыки социальной компетентности.

Пассивный тип адаптационного процесса проявляется в сохранении проблемной ситуации в ее первоначальном виде и предполагает избегание и самоустранение клиента от решения проблемы, приспособление к действительности.

А. А. Налчаджян отмечает, что для обозначения адаптация личности с сохранением проблемной ситуации правомерно использование термина «приспособление»: личность меняется, а ситуация в основном остается без изменения. Механизмами и стратегиями приспособления в данном случае являются все разновидности конформизма [27, с. 66].

При пассивном типе адаптационного процесса клиент, как правило, ориентируется на специалиста по социальной работе, у него формируется зависимость от других людей, исключающая желание использовать собственные ресурсы, приобретать новые знания, умения и навыки.

Во время посещения учреждения социального обслуживания населения (групп дневного пребывания, клуба, групп длительного пребывания) у клиента развивается социально-психологическая адаптированность. Это состояние взаимоотношений личности и группы, при котором «личность без длительных внешних и внутренних конфликтов продуктивно выполняет свою ведущую

деятельность, удовлетворяет свои основные потребности, в полной мере идет навстречу тем ролевым ожиданиям, которые предъявляет к ней эталонная группа» [27, с. 67].

Человек находится в поиске социальной среды, благоприятной для его самореализации, раскрытия творческих способностей и их свободного выражения. Благоприятную социальную среду создают внешние условия. Подготовка клиента к социальной адаптации достигается через обучение определенному поведению и освоение различных социальных ролей в деятельности, которая организуется специалистами учреждения социального обслуживания населения.

В социальной группе, по мнению американского психолога Э. Берна, человек обнаруживает одно из состояний Я – Родителя, Взрослого или Ребенка. Все три аспекта личности чрезвычайно важны для функционирования и выживания. Их изменения необходимы только в том случае, если один из этих аспектов нарушает здоровое равновесие. Если клиент, попавший в трудную жизненную ситуацию, ведет себя в соответствии только с двумя социальными ролями – «ребенка» и «родителя», исключая позицию взрослого, это приводит к дезадаптации личности [7, с. 85].

Поэтому важным внешним условием, характерным для учреждения социальной защиты населения, является создание в процессе совместной деятельности практических ситуаций, позволяющих клиенту проявить себя в социальной роли взрослого. Данное состояние предполагает умение контролировать ситуацию, способность в ней разобраться и дать оценку, компетентность, независимость и умение быть объективным. Идентифицируя себя с социальной ролью взрослого, клиент дополняет свои способности, приобретает новый социальный опыт поведения, умения и навыки, которые развивают в нем социально-психологическую адаптированность [6, с. 132].

В процессе социальной работы с дезадаптированными индивидами необходимо стремиться воздействовать на три составляющие адаптивного механизма: деятельность, общение, самосознание.

Адаптивный механизм представляет собой средства, с помощью которых самореализуется адаптивный потенциал клиента для восстановления нарушенного равновесия в структуре «адаптант - адаптирующая среда».

Воздействие на деятельностьв адаптивном механизме предусматривает помощь человеку в овладении умениями по выполнению конкретных действий, которые позволяют создавать вокруг себя новые элементы среды, играющие значимую роль во всем адаптационном процессе.

Воздействие на общение заключается в изменении коммуникативного пространства (появление новых партнеров, обновление тематики общения) и выработке коммуникативных способностей. То есть любые действия индивида, которые позволят ему обновлять каналы коммуникации.

Воздействие на самосознание – самый сложный процесс, включающий в себя усиленную работу индивида над собой для эффективного функционирования в окружающей социальной среде. Новое социальное самосознание включает осмысление своей социальной роли и связано с выработкой самостоятельной жизненной позицией индивида [4, 9, 40, 52].

Работа с клиентом в учреждениях социальной защиты в процессе адаптации включает в себя три элемента:

· психологическая адаптация - принятие человеком новых условий жизнедеятельности, а также осознание положительных моментов в изменившейся среде, преимуществ своего нового положения;

· физиологическая адаптация - приспособление организма к новым физическим нагрузкам и ритму жизни;

· социальная адаптация. Здесь она не повторяет форму технологии, а является общим компонентом адаптационного процесса [10, с. 87, 52].

Согласно взглядам П.С. Кузнецова, существует три уровня адаптации: высокий, средний и низкий. Высокому уровню соответствуют показатели стабильности, последовательности, уверенности, самоценности. При низком уровне реальная деятельность заменяется идеальной, отсутствует чувство личной ответственности, нестандартно воспринимается окружающая

действительность, человека терзают сомнения в успехе любого начинания и комплексы неполноценности, проявляются депрессивные реакции и сверхценные идеи. Средний уровень характеризуется проявлением характеристик высокого и низкого уровней адаптации [15, с. 44].

Ю.А. Блинков выделяет несколько стадий социальной адаптации индивида к новой социальной среде (учреждению социальной защиты населения):

1.начальная стадия характеризуется тем, что индивид знает, как он должен вести себя в новой социальной среде, но в своем сознании полностью не признает ее ценностей и в чем-то их отвергает, придерживаясь прежней системы;

2.вторая стадия – стадия терпимости, индивид и новая социальная среда проявляют взаимную терпимость к системам ценностей друг друга.

3.третья стадия – аккомодация, здесь происходит признание и принятие индивидом основных ценностей новой социальной среды при одновременном признании ценностей и потребностей индивида новой социальной средой.

4.на последней стадии, стадии ассимиляции, происходит полное совпадение систем ценностей индивида и среды. Вместе с тем специалисты говорят о возможности полной и частичной ассимиляции.

Рассматривая социальную адаптацию как процесс приспособления индивида к изменяющимся условиям социальной среды, следует отметить, что характер приспособления она будет носить тем более, чем менее выражено в индивиде личностное начало. Задача работников социальных служб содействовать в адаптации индивида, в том числе через формирование его активной жизненной позиции [8, с.47].

Таким образом, в самом простейшем понимании социальная адаптация представляет собой - процесс приспособления человека к социальным условиям его существования, к конкретной социальной ситуации. В контексте теории социальной работы необходимо рассматривать этот процесс как, во-первых, структурно и процессуально-организованный, во-вторых, как процесс

преимущественно активного социального приспособления. Он предусматривает овладение ролями (моделями поведения), а также конкретными навыками социального взаимодействия в какой-либо среде.

Приемы и методы социальной адаптации являются в своем роде универсальный и всеобъемлющими, так как применяются по отношению ко всем социальным группам и влияют на все стороны жизнедеятельности личности.

Таким образом, социальная адаптация предусматривает применение адресного подхода с комплексной оценкой трудной жизненной ситуации клиента и учетом его индивидуальных психологических характеристик. Применение этой технологии почти всегда означает использование всего комплекса средств внешней среды - окружения клиента, работы различных служб и т.п., в деле достижения полноценного социального функционирования клиента в системе социальных связей и отношений. Применение технологии социальной адаптации в работе с различными клиентами требует достоверных знаний об их социально-психологических особенностях, мотивации, ценностных ориентирах, физиологических возможностях.

Наконец, немаловажную роль в этом процессе должен сыграть сам клиент. Его готовность изменить себя, выработать новую жизненную позицию, то есть процесс социальной адаптации выстраивается на активном использовании субъективных и объективных факторов жизнедеятельности человека. Повышение степени адаптированности индивида приводит к более уверенному противодействию различным негативным влияниям и росту возможностей самореализации.

Глава 2. Теоретические аспекты реализации социальных технологий адаптации клиентов учреждений социальной защиты к социальному обслуживанию

2.1. Модели адаптации и адаптивные стратегии, реализуемые в процессе взаимодействия клиента и специалиста по социальной работе

В процессе определения теоретических аспектов реализации технологий социальной адаптации клиентов социальной работы к социальному обслуживанию целесообразным представляется анализ теоретических моделей социальной адаптации существующих в специализированной литературе по теме исследования.

Внимания заслуживают теоретические модели социальной адаптации, предложенные Р. Мертоном. Данные модели строятся на индивидуальном приспособлении к выработанным в обществе культурным нормам и ценностям.

Первая модель, которую выделяет Р. Мертон – конформизм (конформная модель). В рамках данной модели личность разделяет цели культуры и общества, в которых она живет, а также стремится осуществлять их легальными, рекомендованными средствами.

Конформная модель основана на зависимости человека от господствующих стандартов, мнений, стереотипов и установок с целью самосохранения, безопасности, выживания. Без наличия конформистского поведения нельзя было бы говорить о стабильности, социальном порядке и преемственности в развитии общества. Чем более широко представлен конформистский тип приспособления, тем более устойчивым и спокойным (надежным) является общественный порядок.

Данная модель представляет собой единственный тип не девиантного поведения. Все остальные типы поведения могут быть рассмотрены как в той или иной степени девиантные. Вместе с тем все они, в том числе, и

конформистский, выступают способами приспособления к целям и средствам их достижения, характерными для данного общества. Р. Мертон не противопоставляет их друг другу, точно так же как не считает девиацию исключительно негативным явлением.

Вторая возможная модель адаптации называется инновационной. Она характеризуется тем, что личность принимает цели сообщества, но стремится их осуществлять нетрадиционными, непризнанными и возможно даже неодобряемыми средствами.

Третья модель адаптации, названная ритуализмом, проявляется в том, что человек не признает цели и ценности своего сообщества, но, тем не менее, стремится действовать в соответствии со сложившимися представлениями о допустимых средствах социальных достижений.

Следующая модель социальной адаптации, выделяемая Р. Мертоном носит название – ретритизм (отстранение, уход от социальной реальности). В рамках данной модели личность не принимает целей и ценностей общества и социально одобряемых средств их достижения. В данном случае речь идет о так называемой квазиадаптации или модели «параллельного существования» человека и общества. Признание собственной чужеродности и невозможности противостоять сложившимся в обществе стереотипам. Наиболее ярким проявлением ретритизма становятся бездомные, люди, злоупотребляющие алкогольными напитками и наркотиками и т.д. Они создают собственную замкнутую субкультуру, которая по своей природе чрезвычайно пассивна и не направлена, открыто против общества. Зато последнее, как правило, не приемлет ретритизм в достаточно жесткой и агрессивной форме, требуя от государства непримиримой борьбы с ним.

Ретритизм не одобряют потому, что относящиеся к этому способу адаптации и типу отклоняющегося поведения люди отказываются от стремления к успеху как главной цели жизни и от принятых в обществе институциональных средств ее достижения. По существу, ретритизм означает способ самоизоляции от общества, отказа от взаимодействия с ним.

И последняя модель социальной адаптации называется бунт или мятеж. Данная модель направлена на активное противостояние и опровержение норм общественной организации, когда общепризнанные цели и средства полностью не воспринимаются со стороны личности. Но бунт, по мнению Мертона, приводит к замене старых целей и средств на новые.

В сравнении с ретритизмом, который также отвергает принятые в обществе цели и средства, мятеж как способ отклоняющегося повеления характеризуется внутренней и внешней активностью его субъектов, готовностью изменить общество в корне, даже путем социальной революции.

Мятеж – это наиболее радикальный способ адаптации, возникающий тогда, когда существующее общество в каких-то важных аспектах своей жизни исчерпало себя как с точки зрения целей, так и принятых в нем средств его изменения [23, с. 90-100].

Рассмотренные модели социальной адаптации представляют собой стремление личности вырабатывать определенные адаптационные стратегии. Именно эти пять способов адаптации, охарактеризованные Р. Мертоном, и есть основные пути поиска равновесия между личностью и обществом.

Причем важно отметить, что ищет их, прежде всего, не общество, а индивид. Своим положением в обществе озабочен в первую очередь он сам. Задача современных развитых социальных систем – пойти ему навстречу, облегчить поиск взаимопонимания, своеобразного консенсуса, создать благоприятные условия деятельности, которые снизили бы до минимальных пределов возможности социальных отклонений в поведении.

Н.А. Соколова отмечает, что в зависимости от того, по какой модели адаптируется личность, можно прогнозировать к какой категории клиентов социальной работы она будет отнесена.

Конформная модель менее всего «поставляет клиентов» социальной работе, если только человек не оказался экстренно в трудной жизненной ситуации.

Инновационная модель, связанная с творческими проявлениями личности, может предполагать появление клиентов социальной работы, ориентированных на негативные социальные действия (например, «криминальные таланты», становящиеся лицами, находящимися в местах лишения свободы).

Ритуализм порождает большую группу клиентов социальной работы: лица суицидального поведения, алкоголики, наркоманы, лица без определенного места жительства и т.п.

Ретритизм зачастую проявляется в деятельности молодежных субкультур и влияет на увеличение клиентов из молодежной среды; в деятельности религиозных сект, что влияет на появление разных категорий клиентов (лица с проблемами психического и физического здоровья, лишившиеся жилья и имущества и т.п.). Модель бунта продуцирует клиентов девиантного поведения.

Модель бунта продуцирует клиентов девиантного поведения [40, с. 96].

Таким образом, в целом можно определить адаптивную модель как жизненную стратегии, специфическое поведение или тактику приспосабливания личности к конкретной ситуации.

Адаптивная модель в явной или неявной форме определяется через избирательность взаимодействия с социальной средой и характеризуется сознательным включением человека в деятельность, уровнем инициативности, эмоционально-психологическим состоянием

В формировании адекватной адаптивной модели для нового взаимодействия с социальной средой ключевое значение приобретает выбор адекватной адаптивной стратегии.

Прежде всего, следует отметить, что стратегия – общий, не детализированный план какой-либо деятельности, охватывающий длительный период времени, способ достижения сложной цели. Исходя из представленного определения, стратегия – это способ действий необходимых в ситуации, когда для прямого достижения основной цели адаптации

(адаптированности) недостаточно наличных ресурсов (адаптивных моделей). В свою очередь, задачей стратегии является эффективное использование наличных ресурсов для достижения адаптированности личности с помощью взаимодействия «ресурсы-цель» [19, с 23].

В зависимости от различных параметров среды, используемые личностью адаптивные стратегии, их сочетания с адаптивными моделями, и особенности их применения в тех или иных условиях будут различными. Выбор и применение адаптивной стратегии, позволяющей выработать новую адаптивную модель, адекватную создавшимся условиям, на основе имеющейся, является основным механизмом адаптации личности при взаимодействии с внешней (социальной) средой [19, с 23].

В теории адаптации, А.А. Налчаджян под адаптивной стратегией понимает такую динамическую психическую структуру, которая состоит из следующих структурных блоков: защитного или другого адаптивного механизма или комплекса подобных механизмов; установки на использование данного механизма или комплекса механизмов в определенных ситуациях; обобщенного образа тех типичных ситуаций, в которых данная стратегия является адаптивной, то есть обеспечивает адаптированность личности. [27, с. 159].

Специализация адаптивных стратегий относительно элементов индивидуального опыта на основе адаптивных моделей означает, что в их активности отражается не социальная среда как таковая, а соотношение с ней индивида. Именно поэтому описание специализаций адаптивных стратегий оказывается одновременно описанием субъективного мира, а изучение их активности – изучением субъективного отражения требований социальной среды. При этом состояние субъекта взаимодействия определяется через зависимость адаптивных стратегий от адаптивных моделей, активированных во время осуществления конкретного взаимодействия [19, с. 23-24].

В научной литературе по теме исследования выделяются следующие адаптивные стратегии:

1.активного взаимодействия (активно-конструктивная; активно-деструктивная);

2.ухода (избегания);

3.приспособления (динамическое; статистическое);

4.предвидения.

При выборе стратегии активного взаимодействия, человек достигает своей цели, то есть состояния адаптированности за счет формирования адаптивной модели, направленной на преобразующее взаимодействие, как себя, так и социальной среды.

Основными направлениями стратегии активного взаимодействия являются конструктивная и деструктивная.

Активно-конструктивная стратегия связана с взаимодействием личности и социальной среды и направлена на взаимообуславливающее (творческое) преобразование. Так как существует взаимодействие между личностью и средой, то преобразовательная деятельность личности в процессе адаптации будет направлена как на внешнюю среду, так и на себя для достижения адаптированности в данных конкретных условиях.

Данная стратегия является самой оптимальной для взаимодействия клиента с социальной средой и позволяет плодотворно развиваться как самому человеку, так и среде, с которой он взаимодействует. В процессе такого приспособления у клиента формируется адаптивная модель, по средствам которой он достигает состояния адаптированности в конкретных параметрах среды и может с ней активно и творчески взаимодействовать (развиваться, общаться, заниматься любимым делом и т.д.), что в свою очередь способствует их взаимному преобразованию.

Активно-деструктивная стратегия взаимообусловлена агрессией (агрессивная стратегия). В рамках этой стратегии личность может использовать агрессивное поведение, как одного из способов реализуемых личностью для контроля над ситуацией, в которой она не может эффективно взаимодействовать, то есть находится в состоянии фрустрации, которое

вызывает раздражение и эмоциональную готовность реагировать агрессивно. Состояние фрустрации связанно с испытываемым личностью состоянием амбивалентности: с одной стороны необходимо достичь адаптированности, с другой стороны требования, предъявляемые социальной средой, не соответствуют имеющимся у личности адаптивным моделям. [20, с. 325].

На основе имеющихся адаптивных моделей личность способна рационально анализировать возникшую фрустрационную ситуацию, адекватно оценивать степень ее масштабности и реалистично предвидеть ее развитие, что позволяет ей применять те или иные адаптивные стратегии, осуществляя оптимальную оценку требований социальной среды, максимально используя и свои адаптивные модели.

Рассматривая стратегии ухода (избегания) в процессе приспособления личности к внешним параметрам новой среды, исследователями предполагается, что для собственного сохранения, в процессе приспособления личность в большинстве случаев применяет стратегию психологического ухода (вытеснение, отрицание, рационализация, инверсия или противодействие, проекция, замещение, изоляция, регрессия), даже если произошло незначительное изменение требований, как со стороны социальной среды, так и со стороны личности в процессе их взаимодействия [43, с. 154-155].

По мнению Д.В. Лукашенко стратегии психологического ухода, обладают следующими свойствами:

1.действуют на бессознательном уровне, и поэтому являются средством самообмана;

2.искажают, отрицают или фальсифицируют восприятие реальности, соответственно и требования среды, что формирует неверный гештальт взаимодействия, но в тоже время делает адаптацию к внешним параметрам для личности менее угрожающей;

3.не формируют целостную адаптивную модель (или формирует неадекватную), что не позволяет в полной мере достичь личности адекватной адаптированности в конкретных параметрах среды;

4.изменяют восприятие параметров среды незначительно, что позволяет личности за счет формирования внутреннего уровня адаптивной модели достигнуть состояния адаптированности;

5.поддерживают благополучие психического здоровья индивида и удовлетворенность взаимодействия с параметрами внешней среды [19, с. 45].

В свою очередь стратегия приспособления применяется тогда, когда индивид должен находиться в новых условиях и не может или не хочет их покинуть. Попав в новую социальную среду, личность по каким-то причинам должна находиться там и от нее требуется сверхнапряжение психических и физических сил для взаимодействия со средой. Если личность не имеет возможности преобразовать эту социальную среду, то она использует стратегию психологического приспособления, на основе которой вынуждена сформировать необходимые адаптивные модели для взаимодействия с ней (как было отмечено выше, это формирование происходит с использованием стратегии психологического ухода, на внутреннем и внешнем уровне).

Статическая адаптация оставляет личность человека неизменной, не затрагивая ее: не приобретаются ни новые стремления, ни новые черты характера. Изменения наблюдаются лишь на уровне привычек и внешних атрибутов. Динамическая адаптация, в свою очередь, это вынужденное приспособление к объективным условиям окружающей среды, при которой личность приобретает новые характеристики, значимо влияющие на ее развитие. Основываясь на таком подходе, можно утверждать, что стратегия приспособления может привести: к формированию новых адаптивных моделей в соответствии с социальной средой, с которой взаимодействует личность [19, 31].

Используя стратегии предвиденья личность, как бы погружается в фантазии, связанные с имеющимися у нее системами адаптивных моделей, и

пытается на их основе выстроить требования среды, которые будут предъявляться в тех или иных условиях.

А.А. Налчаджян, отмечает, что положительная роль склонности к фантазиям, которая заключается, в частности, в том, что, «проигрывая» в уме будущие события, человек подготавливается к реальным встречам с ними. В процессе предвидения будущих событий человек непроизвольно использует воображение в качестве предварительного защитного процесса будущих взаимодействий с социальной средой [27, с. 162].

Это позволяет заключить, что стратегия предвиденья позволяет сформировать личности адаптивную модель взаимодействия, которого в реальности не существовало и существовать не будет. Личность только предвидит те параметры социальной среды, которые на нее будут воздействовать в воображаемом взаимодействии. Значит, стратегия предвидения непосредственно связанна с воображением индивида и завязана на системы адаптивных моделей реальных взаимодействий в которые была включена личность. Выстаивая эти параметры социальной среды, личность пытается сформировать адаптивную модель взаимодействия с ней на основе применения различных адаптивных стратегий.

Таким образом, адаптивная стратегия представляет собой совокупность устойчивых способов действий, приобретенных (при научении и усвоенных) в процессе взаимодействия с социальной средой, необходимых для формирования новой адаптивной модели, в зависимости от воспринятых личностью параметров социальной среды в процессе приспособления к ней. Следует также подчеркнуть и положение о том, что содержание адаптивных стратегий проявляется:

1.в устойчивых способах действий, приобретенных в процессе взаимодействия с социальной средой;

2.в связях с теми адаптивными моделями, которые обеспечат адаптированность личности;

3.в формировании новых адаптивных моделей, необходимых для достижения состояния адаптированности личностью в данной среде.

Несмотря на то, что в каждом конкретном случае взаимодействия с параметрами внешней среды личность использует одновременно несколько взаимообусловленных и взаимодополняющих адаптивных стратегий, все равно ведущей, позволяющей сформировать адаптивную модель для данных условий, является одна из них.

Очевидно, что жизненный опыт учит людей различать параметры взаимодействия с социальной средой и вырабатывать для них соответствующие адаптивные модели на основе применяемых адаптивных стратегий. Адаптация протекает по-разному у каждого конкретного человека в зависимости от имеющихся адаптивных моделей и применяемых адаптивных стратегий, составляющих основу адаптивного потенциала, и индивидуальных психологических особенностей личности. Наряду с этим эффективность приспособления индивида к социальной среде в основном зависит как от самих адаптивных моделей, которые есть у человека на данный момент времени, и стратегий, их формирующих, так и от того насколько они отличаются от новых параметров среды с которой он вступает во взаимодействие. Основываясь на параметрах предъявляемых социальной средой, личность посредством адаптивного потенциала определяет цели, алгоритмы и используемые технологии в процессе адаптации для достижения состояния адаптированности во внешней среде на основе имеющихся адаптивных моделей [19, с. 30].

По мнению исследователей, у индивида в процессе взаимодействия с социальной средой за счет адаптивных стратегий формируются адаптивные модели, которые имеют двойственную природу и характеризуются с одной стороны взаимодействием с параметрами социальной среды, а с другой стороны внутриличностным взаимодействием, в направлении достижения состояния адаптированности. Следовательно, в процессе адаптации к социальной среде посредством адаптивного потенциала происходит

взаимодействие двух динамических процессов: внешнего, направленного на взаимодействие с социальной средой и внутреннего, характеризующегося взаимодействием элементов личности и, направленного на адаптированность личности в данных параметрах.

Таким образом, в рамках данного параграфа были определены основные теоретические модели социальной адаптации клиентов социальной работы, представляющие собой специфическое поведение или тактику приспосабливания личности в конкретной ситуации. Модель социальной адаптации подразумевает стремление клиента вырабатывать определенные адаптационные стратегии для успешного функционирования в необходимой социальной среде.

Наиболее благоприятной моделью адаптации для клиентов учреждений социальной защиты населения является конформная модель, позволяющая свести к минимуму проявления социальной дезадаптации личности, а наиболее оптимальной и эффективной адаптивной стратегией является активно-конструктивная, которая позволяет плодотворно развиваться как самому человеку, так и среде, с которой он взаимодействует. В процессе такого приспособления у клиента формируется адаптивная модель, по средствам которой он достигает состояния адаптированности в конкретных параметрах среды и может с ней активно взаимодействовать, что в свою очередь способствует их взаимному преобразованию.

2.2. Основные направления социальной адаптации клиентов учреждений социальной защиты к социальному обслуживанию

Одним из практических компонентов реализации представленных в предыдущем параграфе теоретических адаптационных моделей и адаптивных стратегий является разработка и осуществление определенного адаптационного алгоритма в процессе работы с клиентами учреждений социальной защиты населения.

Представим общий алгоритм социальной адаптации клиента в процессе взаимодействия со специалистом по социальной работе.

Построение алгоритма адаптации начинается с возникновения адаптационной потребности, обусловленной попаданием человека или социальной группы в новую социальную среду, в нашем случае это учреждения социальной защиты населения или трудная жизненная ситуация. В данном случае складывается понимание, что усвоенные ранее модели поведения не работают, социальных знаний, необходимых для достижения успеха, недостаточно, и необходимо предпринимать какие-либо действия, чтобы соответствовать требованиям новой социальной среды или ситуации.

Следующий этап алгоритма предполагает осознание адаптационной потребности. Возникновение адаптационной потребности сопровождается осознанием необходимости приспособления к новой социальной ситуации. Важную роль на этом этапе играет уровень активности клиента, позволяющей ему мобилизоваться в новых условиях.

А.А. Реан выделяет три уровня активности личности в ситуации адаптации: недостаточный, адекватный, избыточный.

Недостаточный уровень характеризуется эмоциональным неприятием новой ситуации, отсутствием ее адекватной рациональной оценки, пассивным поведением, апатией, депрессией.

Адекватный уровень предполагает согласованность эмоциональной и когнитивной оценки ситуации, активным поиском вариантов приспособления, спокойным, ровным психоэмоциональным состоянием.

Избыточный уровень характеризуется доминированием эмоционального компонента над когнитивным, стремлением достичь результата немедленно, повышенной активностью, тревожностью, напряженностью.

Уровень активности является одной из существенных характеристик адаптивной способности и играет важную роль в реализации технологии социальной адаптации. Адекватный уровень активности не предполагает вмешательства извне и помощи со стороны специалиста, человек сам способен решить возникшие проблемы. При недостаточном и избыточном уровне активности возникают проблемы адаптации, и появляется потребность в помощи со стороны специалиста по социальной работе. Но оказание помощи предполагает понимание проблем, возникающих в процессе адаптации, то есть диагностики [31, с. 83-84].

Следующий этап алгоритма подразумевает диагностику адаптивности и индивидуальных особенностей клиента. В рамках данного этапа используются различные диагностические методики, позволяющие выявить проблемы адаптации. Примеры подобных методик более подробно рассмотрим в рамках следующего параграфа.

Выяснив причины проблем адаптации личности, переходим к следующему этапу: осознание клиентом потребности в изменении качеств личности. Мы уже упоминали о том, что адаптация – это активный процесс и очень важно осознание личностью необходимости работы над собой, развитием коммуникативных способностей, ценностных ориентаций, освоением социальных знаний и т.п. Активизировать данный процесс можно с помощью специализированных игр, социально-психологических тренингов и т.д. [40, с. 99].

Последующий этап непосредственно подразумевает разработку программы или плана действий. Этот этап предполагает определение цели,

содержания, методик, приемов, средств по адаптации к конкретной социальной среде (трудной жизненной ситуации), а, в конечном итоге, развитию адаптивных способностей личности. Цель программы – это идеальное представление конечного результата социальной адаптации. Конечным результатом может быть адаптация к новой для человека (группы) социальной среде либо к возникшей трудной жизненной ситуации. Цель конкретизируется через задачи, состоящие из двух групп: задачи внутренние, связанные с личностными изменениями, с работой над собой; вторая группа задач – внешние, ориентированные на действия личности в новой социальной среде.

Содержание деятельности в программе представлено через конкретные действия (мероприятия), ориентированные на выполнение задач, обусловленных конкретной проблемой адаптации личности. В процессе помощи в социальной адаптации применяются активные методы, к которым относятся тренинги, деловые игры, «мозговой штурм», проектирование, моделирование и т.п. Их характерными чертами являются диалогичность, творческий характер деятельности, направленность на поддержку личности в сложной ситуации. Использование тех или иных методов зависит от содержания программы, особенностей личности, уровня культуры, материальных, кадровых условий учреждения, уровня профессиональной компетентности специалистов, их мотивации, личностных качеств, потребностей, способностей [41, с. 121]. К средствам социальной адаптации можно отнести нормативно-законодательные акты, учебно-материальную базу учреждений, компьютерные и иные технические средства и т.п.

И последний этап алгоритма подразумевает реализацию программы. По итогам реализации проводится анализ результатов программы, конкретизируются ее успехи, неудачи и намечаются корректирующие действия.

Таким образом, социальная адаптация – технология социальной работы, включающая следующие этапы: возникновение адаптационной потребности;

осознание адаптационной потребности; диагностика адаптивности и индивидуальных особенностей клиента; осознание клиентом потребности в изменении качеств личности; разработка программы (плана) действий; реализация программы; корректирующие действия.

Определив общий алгоритм социальной адаптации клиентов учреждений социальной защиты рассмотрим основные направления социальной адаптации клиентов социальной работы к социальному обслуживанию в некоторых учреждениях социальной защиты населения.

Центр социальной помощи семье и детям представляет собой государственное учреждение, предназначенное для оказания семьям и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Данное учреждение создается в определенном типе поселения – среднем и крупном городе. Координацией всех направлений по оказанию социальной помощи семье занимаются специалисты центра, а выявление семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, происходит в филиалах, действующих в микрорайонах города. Особенность центра социальной помощи семье и детям состоит в том, что мероприятия по социальной адаптации проводятся по месту жительства клиента в привычных для него условиях социальной среды (человек проживает в семье и ежедневно имеет возможность общаться с родственниками, не прерывает трудовую деятельность, не меняет места жительства и свое социальное окружение).

Структурными подразделениями центра являются следующие отделения: организационно-методическое, приема граждан, консультативное, психолого-педагогической помощи, профилактики безнадзорности несовершеннолетних, дневного пребывания, реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями, срочного социального обслуживания, помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации [2].

Специалисты по социальной работе изучают семью для выявления ресурсов, способствующих преодолению трудной жизненной ситуации, привлекают родителей к работе центра, определяют необходимость специальных коррекционных занятий для детей, проводят профилактику факторов неблагополучия семьи.

Подготовка к социальной адаптации осуществляется в социальных группах (объединениях клиентов), созданных при отделениях дневного пребывания. Эффективность социальной адаптации зависит от количества участников данных объединений. Оптимальный вариант 5-10 человек. Клиент может находиться в подобных группах до пяти дней в неделю в течение месяца. Общая продолжительность ежедневного пребывания 4-5 часов.

Участникам объединения оказывают содействие в выполнении ведущей деятельности: для взрослых – трудовой, для детей и подростков – учебной. Специалист по социальной работе, психолог помогают разрешать внешние и внутренние конфликты клиента, возникающие во время трудовой или учебной деятельности. Условия центра способствуют проведению в объединениях коллективных и групповых форм деятельности, развивающих межличностные отношения. Совместная социальная деятельность формирует благоприятные взаимоотношения участников, развивает коммуникативные навыки, воспитывает умение соотносить свои действия с действиями других, уверенность в выполнении различных социальных ролей [6, с. 134-135, 10].

Комплексный центр социального обслуживания населения – государственное комплексное учреждение, предназначенное для оказания семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов и содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Комплексный центр социального обслуживания населения создается, как правило, в районном центре, малом городе, поселке, крупном селе. Комплекс социальных услуг концентрируется в едином учреждении,

деятельность центра распространяется на относительно небольшой территории. Социальные услуги оказывают всем категориям населения, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Учреждение включает в себя консультативное отделение; отделение срочного социального обслуживания; отделение дневного пребывания детей и подростков, граждан пожилого возраста; отделение психолого-педагогической помощи семье и детям; отделение социального обслуживания на дому; отделение социально-медицинского обслуживания; отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями [2].

Особенность социальной адаптации в условиях данного учреждения состоит в том, что клиент имеет возможность устанавливать межличностные отношения с разными возрастными группами населения, как это происходит в любой социальной среде.

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – специализированное государственное учреждение, осуществляющее профилактику безнадзорности и беспризорности, обеспечивающее временное проживание, социальную помощь и реабилитацию несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В социально-реабилитационном центре могут быть организованы: группа длительного пребывания, социальная гостиная, семейная воспитательная группа, отделение диагностики и социальной реабилитации, социально-правовой помощи. В учреждение круглосуточно принимают детей, которые проживают в нем на протяжении времени, необходимого для оказания социальной помощи и социальной реабилитации.

Для ребенка переезд в социально-реабилитационный центр связан с изменениями условий проживания, сменой общеобразовательной школы и классного коллектива. Ему предстоит адаптироваться к жизни в социально-реабилитационном центре, к группе сверстников, к новой школе и классу.

Поэтому в стационарном учреждении с первых дней пребывания ребенок нуждается в индивидуальном сопровождении и опеке со стороны специалиста по социальной работе, обеспечивающего благоприятные условия для его социальной адаптации. Адаптируясь в стационарном учреждении, ребенок не должен видеть резких различий между условиями проживания в семье и группе длительного пребывания. Комната, где он проводит длительную часть времени, готовится к учебным занятиям, отдыхает, должна быть рассчитана на 2-3 человека. Дизайн комнат, где проживают ребята, должен быть разным. Можно привлечь самих подростков к обустройству и созданию уюта в своих комнатах в соответствии с их личными эстетическими потребностями. Ребенок должен иметь личное пространство, где он мог бы уединиться и побыть наедине с собой. У него должны быть личные вещи, которыми он может пользоваться и распоряжаться по собственному желанию.

Следующей особенностью социальной адаптации является психологический климат учреждения, который защищает каждого ребенка. Отношения строятся на доверии друг к другу, когда каждый чувствует себя легко и свободно. В социально-реабилитационном центре развиваются отношения общей заботы друг о друге, строящиеся на взаимном уважении, требовательности, ответственности, социальном признании [6, с. 135].

При осуществлении стационарного социального обслуживания проводятся мероприятия, направленные на социальную адаптацию граждан пожилого возраста и инвалидов.

Дом-интернат для престарелых и инвалидов – государственное специализированное учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного проживания граждан пожилого возраста, инвалидов, создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, а также для организации питания, ухода и посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

В доме-интернате для граждан пожилого возраста и инвалидов создаются наиболее адекватные их состоянию здоровья и возрастным особенностям условия жизнедеятельности.

Социально-бытовая адаптация клиентов к условиям проживания в стационаре проводится в индивидуальных и коллективных формах. Разрабатываются социально-реабилитационные мероприятия, направленные на развитие способностей к бытовому самообслуживанию и организации посильной трудовой деятельности. Специалисты по социальной работе содействуют восстановлению межличностных отношений граждан пожилого возраста и инвалидов с их родственниками.

Особенностью организации процесса социальной адаптации является малая численность клиентов (от 26 до 50 человек) и увеличение количества персонала с целью развития социально-психологической адаптированности граждан пожилого возраста и инвалидов. Для данного учреждения характерно предоставление комнат проживания, рассчитанных на одного или двух человек. Заселение клиентов происходит с учетом психологической совместимости проживающих и в соответствии с состоянием здоровья, степенью сохранности к самообслуживанию.

Кроме того, в домах-интернатах создаются условия для появления у пожилых людей и инвалидов новой значимой деятельности, новых интересов, перспектив дальнейшей жизни, творческой деятельности. Обучение гражданина пожилого возраста и инвалидов новым знаниям, навыкам в соответствии с его потребностями и интересами предполагает реализацию социальной активности, повышает статус клиента в социальной группе, развивает позитивный эмоциональный настрой, содействует социальной адаптации.

Геронтологический центр - государственное специализированное учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), в том числе инвалидов, частично или

полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, а также для организации питания, ухода и посильной трудовой деятельности, осуществления научно-практической и организационно-методической работы в области геронтологии и гериатрии, а также для проведения работы по повышению квалификации кадров учреждений социального обслуживания [2].

Последовательность реализации процесса социальной адаптации клиентов в геронтологическом центре определяется следующими этапами [18, с. 171].

Подготовительный этап. Он протекает до момента включения клиента в социальную группу центра и связан с определением правового статуса пожилого человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию, с проведением социально-личностной диагностики, предполагающей ознакомление с его личностными особенностями. В этом случае мы используем алгоритм процедур типовой технологи, предполагающей: анализ поступивших документов, беседу с клиентом, наблюдение, постановку задач, определение уровней, показателей, критериев по устранению проблем клиента [48, с. 89].

В пределах диагностики выделяются: специфические качества личности клиента; жизненные ситуации, в которых он оказался; деформации черт его характера; социальные и личностные связи и направленность. После обследования необходимо провести отбор данных, сделать выводы, составить программу развития, спрогнозировать дальнейшую ситуацию и определить особенности социально-педагогической деятельности с клиентом.

Второй этап включения в социальную группу. Состоит из ознакомления с ценностями, традициями, социальными нормами, помогающими новому участнику выделить референтную группу, отвечающую его интересам и потребностям. Второй этап является одним из сложных, так как не все

категории клиентов могут быть открытыми для общения. У некоторых возникает ореол социальной славы (связанный с прошлым в биографии или профессией), другие таят обиду на родственников и т.п., что приводит их к различным синдромам: усталости, постоянной обиды, недовольства и т.д.

Социальный работник проводит совместно с другими специалистами коррекцию поведения клиентов, организацию жизнедеятельности в новых условиях, используя технологии: социальной реабилитации; индивидуального консультирования; профилактики и преодоления конфликтов. В структуре названных технологий ученые выделяют: ресоциализацию (восстановление утраченных социальных навыков общения, переориентация пожилых людей на социальные установки, референтные ориентации путем включения в положительно ориентированные группы пожилых людей с высоким уровнем развития эмоциональной зоны, умения выстраивать положительные, позитивные, добрые отношения, создавать вокруг себя здоровую в психологическом плане обстановку); стимулирующую и компенсирующую технологии, направленные на компенсацию утраченных связей, на привитие интереса к творческой деятельности и увлечение любимым делом. В этом случае широко используются методы: поощрения, одобрения, убеждения и другие приемы. Применение таких технологий требует длительного наблюдения за изменением в поведении клиента, обобщения и анализа полученных данных, а в итоге разработку комплексной программы адаптации, предполагающую:

1.организацию наблюдения и контроля над созданием новых условий для клиентов;

2.осуществление поддержки тем клиентам, которые испытывают затруднения в средовой адаптации;

3.координацию отношений в группе пожилых людей;

4.психопрофилактику (смена обстановки, расширение социокультурной среды, встречи с интересными людьми, коллективами и реализация

социально-профессионального и личностного потенциала клиента) [18, с. 171-172].

Третий этап устойчивой социально-психологической адаптированности. Характеризуется способностью клиента разрешить любую проблемную ситуацию, возникающую в естественных условиях социальной среды, а также умением самому предложить свою помощь нуждающемуся в ней человеку.

По мнению Р.А. Литвак, в рамках данного этапа «необходимо активное включение клиентов в социокультурную деятельность, что может проявляться в выборе досуговых занятий, участии в клубной жизни, самодеятельном творчестве и т.д. Все это позволяет клиентам стать активными участниками проводимых мероприятий» [18, с. 173].

В этом случае используется технология первичной адаптации клиента:

1.определение внутренних ресурсов в организации жизнедеятельности клиента в новых, изменившихся условиях (индивидуальные особенности, проявление активности, ориентация на ценности и др.);

2.накопление информации о среде, которую выбирает клиент для формирования адаптационных механизмов;

3.включение клиента в творчески преобразующую деятельность в среде (организация выставки творческих работ, написание эссе, подготовка и проведение встреч с родными и близкими людьми в центре и др.).

Если процесс первичной адаптации прошел затруднительно или на низком уровне, то используется технология вторичной адаптации клиента:

1.закрепление освоенных социальных ролей, умений адаптироваться в социальной среде;

2.поиск инновационных методов и форм творческого преобразования среды;

3. прогнозирование и постановка новых целей и задач в устойчивой, развивающейся социально-психологической адаптации.

Основная функция специалиста по социальной работе – поддерживать и стимулировать пожилых клиентов, помогать им справляться со своими

проблемами самостоятельно. Специалист по социальной работе помогает восполнить недостающие социальные связи, в то же время быть терпеливым собеседником, с которым клиент хотел бы поддерживать дружеские взаимоотношения, желал бы получить совет и совместно разрешать тревожащие его проблемы.

Таким образом, рассмотрев общий алгоритм социальной адаптации клиента в процессе взаимодействия со специалистом по социальной работе, а также основные направления социальной адаптации клиентов учреждений социальной защиты к социальному обслуживанию можно отметить, что характерной особенностью адаптации в системе учреждений социальной защиты является последовательность этапов в ее осуществлении.

Первый этап – подготовительный. Он протекает до момента включения клиента в социальную группу и связан с определением правового статуса человека, проведением социальной диагностики, предполагающей ознакомление с его личностными особенностями.

Второй этап – включение в социальную группу, предполагающее помощь новому участнику в адаптации к реальным условиям социального учреждения.

Третий этап – усвоение социально-полезных ролей через участие в социальной деятельности, приобретение нового социального опыта, знаний, умений и навыков.

Четвертый этап – устойчивая социально-психологическая адаптированность, характеризующаяся способностью клиента разрешить любую проблемную ситуацию, возникающую в естественных условиях социальной среды [10, с. 88-89].

В результате социальная адаптация предстает как процесс включения клиента в социальную среду. Человек, попавший в трудную жизненную ситуацию, находится в поиске среды, благоприятной для его самореализации. Такая среда создается с помощью ряда условий:

1.подготовка к социальной адаптации достигается в процессе обучения определенному поведению и освоения социальных ролей в деятельности, организуемой специалистами;

2.организационная культура учреждения социального обслуживания регулирует поведение и развивает самоконтроль клиента, способствует проявлению его индивидуальности в условиях дружеской поддержки, уважения, ответственности, заинтересованности в каждом человеке;

3.процесс социальной адаптации активизируется благодаря признанию окружением клиента его человеческих достоинств.

Организация и создание данных условий в учреждениях социальной защиты населения предполагает естественный переход от теории, объясняющей процесс социальной адаптации, к практике развития адаптивного поведения клиента.

Таким образом, применение технологий социальной адаптации в учреждениях социальной защиты населения позволяют создать стабильную среду, обеспечивающую преодоление трудных жизненных ситуаций, которая будет направлена на восстановление социальных навыков общения; освоение социальных ролей в деятельности учреждения, организуемой специалистами; формирование культуры отношений сотрудников учреждения: проявление дружеской поддержки, уважения, ответственности, заинтересованности в каждом человеке; создание активной здоровой общности клиентов, способствующей положительному микроклимату, проявлению индивидуальности клиента; обеспечение признания окружением клиента достигаемых им результатов и внешнее выражение данного признания.

2.3. Теоретический анализ приемов и методов социальной адаптации, применяемых в практической социальной работы

В рамках социальной работы адаптация понимается последовательность действий и способов взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента в конкретных формах организации социальной работы, обеспечивающая развитие умения клиента преобразовывать, или устранять проблемную ситуацию.

Теорию социальной работы интересуют факторы и механизмы, стратегии и уровни адаптации, особенности адаптации различных категорий клиентов и т.д.

К показателям адаптированности личности относят следующие ее особенности: уверенность в себе, ясность самосознания, ответственность, наличие собственной позиции, умение преодолевать неудачно сложившиеся обстоятельства. Адаптированность личности проявляется в эмоциональных состояниях и социально-личностно значимых чувствах. К ним относятся: ощущение духовного комфорта, удовлетворительное самочувствие, ощущение жилищно-бытовой устроенности, благоприятные отношения в коллективе и высокий уровень удовлетворенности этими отношениями [22, с. 5].

Проблема адаптации является междисциплинарной и попадает в исследовательское поле разных наук, которые фокусируют внимание на том, или ином аспекте адаптации. К изучению адаптации личности в целом и социальной адаптации клиентов социальной работы привлечен широкий круг методик. Анализ методов различных направлений исследования позволят выработать обобщенный инструментарий изучения этого явления. Применяя комплекс методик, соответствующих показателям социальной адаптации личности, можно получить представление о характере этого явления в его различных аспектах.

В числе наиболее общих, универсальных технологий, используемых социальными работниками, находится социальная диагностика как

неотъемлемая часть начального этапа исследования уровня адаптированности клиента.

Современная социальная диагностика является сложным и трудоемким процессом, требующим от специалиста по социальной работе обширных знаний и опыта. Диагностика проблем социальной адаптации представляет собой использование социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-экономических, социально-реабилитационных и других методов.

На основе поставленного социального диагноза выделяются приоритеты, стратегии социальной помощи дезадаптированному клиенту, осуществляется выбор форм и средств оказания социальной помощи [52].

Социальная диагностика решает типичные для нее задачи, к которым относятся: выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения клиента; определение степени развитости различных свойств, их выраженности в количественных и качественных показателях; описание диагностируемых особенностей клиента, когда это необходимо; ранжирование специфических свойств клиента [52] .

Следующим наиболее распространенным и простым методом исследования адаптации является анкетный опрос. В анкеты включаются многочисленные вопросы по социально-демографическим, профессионально-квалификационным характеристикам, особенностям быта, отдыха, жизненных планов и т.д. Оправдательный аргумент таких подробных анкет – возможность выявления факторов и причин неудовлетворенности, недостаточной продуктивности деятельности, внутриличностных факторов адаптации [50, с. 139].

Целесообразно фиксировать методом анкетного опроса такие показатели адаптации, как степень осознания личностью собственного статуса, ролевой определенности, общественной значимости своего труда, некоторые показатели вхождения личности в новый коллектив.

Анкетирование при исследовании адаптационного процесса особенно важно проводить не менее двух раз, чтобы зафиксировать его динамику. Анкетированием обнаружено одно из проявлений сущности адаптации - сужение и конкретизация мотивов, сближение запросов с реальными возможностями их осуществления [50, с. 139].

Исследование адаптации личности предусматривает использование метода наблюдения, наиболее целесообразного в тех случаях, когда объект изучения заключен в реальных, естественных условиях существования. Наблюдение особенно информативно в значимых ситуациях, при выполнении ответственных задач. Наблюдение позволяет выявить проблемы адаптации через адекватность речевых характеристик (соответствие содержания эмоциональному состоянию, молчание, перебивание, иные реакции), невербальных проявлений чувств (излишний или недостаточный зрительный контакт, мимика, жесты, особенности тактильного контакта и т.п.), создание ситуации сотрудничества (особенности взаимодействия, оценка действий других людей и т.п.).

Наблюдение как метод изучения адаптации, осуществляемое по стандартной схеме, фиксирующей участников ситуации, ее детерминацию, целевую направленность, эмоциональный фон, активность, речевую коммуникацию, последствия. Наблюдение применяется в зависимости от этапов анализа и выступает как основным, так и вспомогательным методом. Наблюдение позволяет фиксировать наличие и различные оттенки показателей адаптации – удовлетворенности, адекватности поведения, характеристик общения, динамику психических состояний и свойств личности.

Основной недостаток и главное достоинство метода заключается в возможности интерпретации наблюдаемых моментов действительности, которая может дать основание для проникновения в суть изучаемого явления и может оказаться ошибочной [22, с. 50].

Исследование положения личности в коллективе, а также психологического климата в коллективе обеспечивается целым рядом методик. Наиболее простой и распространенный является метод социометрии, позволяющий определить статус и эмоционально-психологические отношения к личности в группе. Выделяется пять статусных групп: звезды, предпочитаемые, принятые, непринятые и отвергнутые. Попадание в ту или иную статусную группу свидетельствует об успешности или неуспешности личности в группе, то есть об уровне ее адаптированности и частично выявить причины проблем адаптации.

Для выявления индивидуальных качеств личности может быть использован тест Г. Айзенка, который хорошо зарекомендовал себя главным образом своей прогностической значимостью свойств личности, существенных для адаптации. Такие показатели, как нейротизм, крайне выраженные экстра- и интравертированность, фиксируемые тестом, оказались отрицательными профессионально значимыми качествами, затрудняющими процесс адаптации в условиях длительной групповой изоляции.

Выявлению причин неадаптированности личности, типов адаптации, компенсаторных механизмов может служить вариант теста «Кто я?» Показателями адаптированности личности может выступать характер оценочных суждений (тенденций к порицанию или самолюбованию), соотношение ролевых и индивидуальных особенностей самосознания, их объем и содержание, показатели групповой принадлежности.

«Интегративный тест тревожности» (ИТТ) позволяет выявить эмоциональное состояние и уровень тревожности личности. По результатам теста определяется уровень тревожности (очень высокий, высокий, средний, низкий, очень низкий), по которому косвенно можно судить об адаптивности личности.

Психобиографическая анкета (С.И. Розум), с помощью которой можно подробно проанализировать всю жизнь человека (свыше 100 вопросов), помогает собрать большой материал для выяснения причин проблем

адаптации личности. При исследовании причин проблем адаптации личности достаточно широко используются психологические тесты на выявление мотивации успеха и избегания неудач (А.А. Реан), уровня самооценки. [32, с. 258-259].

Опросник «Удовлетворенность жизнью» (УДЖ) направлен на изучение субъективного чувства удовлетворенности жизнью и может быть использован для диагностики взрослых испытуемых в возрасте от 18 до 55 лет [22, с.15].

Анкета «Социальное благополучие» (СБ) направленная на выявление формальной информации о таких характеристиках испытуемого, как его профессиональный статус, уровень дохода, условия труда, семейное положение, бытовая обустроенность, формы проведения досуга [22, с. 15].

Опросник «Адаптивные стратегии поведения» (АСП) направлен на изучение индивидуальных предпочтений в выборе стратегий поведения в проблемных ситуациях социального взаимодействия. Сочетание стратегий в индивидуальном поведении характеризует стиль адаптации личности [22, с. 15].

Использование психологических методик в изучении адаптации является продуктивным способом выявления психологического климата, социально-эмоционального состояния, межличностных отношений, доминирующих тенденций: к коллективистической сплоченности или наоборот, к разобщенности и напряженности, и для выявления личного статуса, престижа, авторитета личности в общении с другими.

Помимо психологических приемов в исследовании адаптации применяются и методы, содержащие количественные измерения успешности социальной адаптации, индексы адаптации и прогнозирование ситуации в будущем. Так, П.С. Кузнецов считает, практическая работа по измерению адаптации заключается в проведении опроса респондентов и обработке первичной и вторичной информации. В предлагаемой методике он приводит только специфические для измерения адаптации особенности процедуры исследования, а также алгоритмы и техники измерения [16, с. 147].

Каждому респонденту из выбранной для опроса совокупности предлагается ответить на вопросы анкеты, которые составляют три блока. Первый и второй блоки вопросов содержат непосредственную оценку всего перечня факторов, определяющих адаптацию индивида. Третий блок состоит из вопросов, необходимых для последующей группировки респондентов по социально-демографическим характеристикам.

П.С. Кузнецов понимает адаптацию как целостный, динамический, непрерывный, относительно устойчивый процесс установления соответствия между совокупным уровнем наиболее актуальных на данный момент (перспективу) потребностей личности и наличным (перспективным) уровнем их удовлетворения, достигнутым (предполагаемым) за счет рассматриваемого вида человеческой деятельности [16, с. 147].

При расчете показателя адаптации используется первичная и вторичная обработка данных. Первичная обработка данных заключается в расчете индексов адаптации. Под индексом адаптации понимается соответствие между уровнем развития актуализированной потребности и уровнем ее удовлетворения. Каждая потребность комплексна реализуется через совокупность частных факторов. Оценки частных факторов из опросного листа преобразуются в индексы адаптации. Выделяются факторные индексы (характеризуют адаптацию индивида по одному отдельному фактору, соответствующему одной комплексной потребности), а также совокупные индексы (характеризуют адаптацию индивида одновременно по всем факторам). Выделяются также наличные индексы (характеризуют адаптацию на момент измерения) и перспективные (прогнозирование на период до 1,5 лет). Зная индексы наличной и перспективной адаптации, можно вычислить индекс динамики адаптации с момента измерения и до 1,5 лет [16, с. 147].

Помимо предложенных выше методов изучения социальной адаптации, интересным является рассмотрение приемов, предложенных Н.О. Борисенко:

1.техника «идущее вниз сравнение» основана на возможности человека вспомнить о своих успехах в других областях и ситуациях;

2.техника «позитивного истолкования событий» предполагает поиск положительных моментов, связанных с пребыванием в учреждении социального обслуживания населения (возможность проживания в лучших условиях, соблюдение диеты и обеспечение хорошим питанием, ежедневное наблюдение медицинского персонала, возможность участия в различных видах социальной деятельности с людьми, близкими по возрасту);

3.восстановление позитивного отношения к себе, развитие чувства личного благополучия достигается через участие в общественной деятельности учреждения социальной защиты населения [10, с. 89].

Таким образом, необходимо отметить, что проблема адаптации является междисциплинарной и попадает в исследовательское поле разных наук, которые фокусируют внимание на том, или ином аспекте адаптации. В связи с этим при исследовании факторов и механизмов, стратегий и уровней адаптации, а так же особенностей адаптации различных категорий клиентов социальная работа использует методы других наук (социология, психология, педагогика, статистика и т.д.)

Среди наиболее распространенных методов исследования выделяются социальная диагностика, анкетный опрос, наблюдение, применение психологических тестовых методик и опросников, социометрия. Помимо этого в исследовании адаптации применяются и методы, содержащие количественные измерения успешности социальной адаптации, индексы адаптации и прогнозирование ситуации в будущем, а так же другие приемы и техники, позволяющие эффективно оценить проблемы адаптации клиентов учреждений социальной защиты населения.

Заключение

Современные исследователи в области теории социальной работы отводят значительное место понятию адаптации и реализации положений теории адаптации в практической социальной работе с различными категориями клиентов учреждений социальной защиты населения.

Первоначально адаптация рассматривалась как приспособление человека к условиям среды. Однако в последующем это понятие дополнилось и расширилось социальной составляющей и стало характеризоваться гармоничным взаимодействием личности и социальной среды.

В контексте теории социальной работы необходимо рассматривать этот процесс как, во-первых, структурно и процессуально-организованный, во-вторых, как процесс преимущественно активного социального приспособления. Он предусматривает овладение моделями адаптации, а также конкретными навыками социального взаимодействия в какой-либо среде.

Теорию социальной работы интересуют факторы и механизмы, стратегии и уровни адаптации, а также особенности адаптации разных категорий клиентов учреждений социальной защиты населения.

Структура нашего диссертационного исследования состоит из введения двух глав заключения и списка литературы. Первая глава представляет собой исследование научных оснований адаптации клиентов учреждений социальной защиты населения к социальному обслуживанию, а именно в рамках данной главы рассмотрены теоретические подходы к анализу социальной адаптации, основные компоненты системы социального обслуживания клиентов учреждений социальной защиты населения, а также особенности адаптации клиентов к социальному обслуживанию.

Во второй главе магистерской диссертации представлены теоретические основы реализации социальных технологий адаптации клиентов учреждений социальной защиты к социальному обслуживанию. Данная глава содержит в

себе анализ основных теоретических моделей адаптации, адаптивные стратегии, реализуемые в процессе взаимодействия клиента и специалиста по социальной работе. Помимо этого во второй главе диссертации определены основные направления адаптации клиентов учреждений социальной защиты к социальному обслуживанию, а также приемы и методы социальной адаптации, применяемые в практической социальной работе.

В ходе написания магистерской диссертации мы установили, что социальная адаптация имеет ключевое значение в теории и практике социальной работы так как, с одной стороны она описывает, процессы взаимодействия клиента с социальной средой, а с другой стороны, расценивается как определенный результат социальной деятельности. Этот результат может рассматриваться как критерий эффективности самой социальной работы.

Теория социальной работы исходит из положения, что адаптация клиентов учреждений социальной защиты к социальному обслуживанию является одним из эффективных средств и перспективных направлений практической социальной работы с различными категориями клиентов, а также способом оптимизации социальной среды, которая их окружает.

В настоящее время существуют различные направления адаптивной работы с клиентами социальной работы, которые предполагают, с точки зрения их содержания, соответствующее научное обоснование и интерпретацию в теории социальной работы.

Социальная работа как адаптивная технология направлена на социализацию людей, попавших в трудную жизненную ситуацию. При этом важная роль в данном процессе принадлежит созданию условий необходимых для полной интеграции в окружение людей, испытывающих определенную степень дезадаптации и депривации.

По результатам первой главы магистерской диссертации нами было установлено, что понятие адаптации является междисциплинарным и как следствие в научной литературе по теме исследования отсутствует единое

понятие данного процесса. Причина этого лежит в сложности и многомерности самого понятия, которое одновременно отражает процесс приспособления индивида к определенным условиям, и результат этого процесса.

Необходимо отметить, что применительно к исследованию приспособления человека к социальной среде в научной литературе используется понятие социальной адаптации, понимаемое как интеграцию личности в социальную среду, постепенное усвоение ею социальных норм и ролей, а также овладение соответствующими формами и средствами деятельности путем использования принятых способов социального поведения.

Помимо этого были определены основные теоретические подходы к социальной адаптации, которые помогли более детально изучить основные компоненты процесса адаптации. Проведенный обзор теоретических подходов к адаптации показывает, что процесс адаптации следует рассматривать как с позиций личности, так и с позиций социальной группы и социума в целом.

В итоге социальная адаптация в целом, представляет собой процесс взаимодействия и взаимовлияния адаптанта и адаптирующей среды, в результате которого происходит их развитие, возникает равновесие и удовлетворяются потребности, как адаптанта, так и социальной среды.

Применительно к социальной работе адаптация понимается последовательность действий и способов взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента в конкретных формах организации социальной работы, обеспечивающая развитие умения клиента преобразовывать, или устранять проблемную ситуацию.

Клиенты учреждений социальной защиты характеризуются комплексом специфических, социально-психологических, индивидуальных особенностей, связанных с нарушением здоровья и социальной дисфункцией. В связи, с чем каждый клиент нуждается в квалифицированной помощи по социальной

адаптации со стороны специалистов по социальной работе, которая позволит устранить или снизить уровень социальной неудовлетворенности.

Подобная деятельность проводится в рамках социального обслуживания клиентов, представляющего собой социальную деятельность, направленную на удовлетворение социальных потребностей различных категорий населения. Цель данной деятельности состоит в создании условий для граждан, позволяющих находиться в привычной для них среде, поддержании их личностного и социального статуса, защите прав и интересов.

Помимо этого нами были определены основные принципы социального обслуживания, виды социальных услуг, а также типы учреждений социальной защиты населения и основные категории клиентов.

Теоретические подходы к определению адаптации и выявление основных компонентов социального обслуживания клиентов, позволило нам определить особенности адаптации клиентов учреждений социальной защиты к социальному обслуживанию.

Установлено, что подготовка клиента к социальной адаптации достигается через обучение определенному поведению и освоение различных социальных ролей в деятельности, которая организуется специалистами учреждения социального обслуживания населения.

Поэтому важным внешним условием, характерным для учреждения социальной защиты, является создание в процессе совместной деятельности практических ситуаций, позволяющих клиенту проявить себя в социальной роли взрослого (Э. Берну). Данное состояние предполагает умение контролировать ситуацию, способность в ней разобраться и дать оценку, компетентность, независимость и умение быть объективным. Идентифицируя себя с социальной ролью взрослого, клиент дополняет свои способности, приобретает новый социальный опыт поведения, умения и навыки, которые развивают в нем социально-психологическую адаптированность.

Социальная адаптация предусматривает применение адресного подхода с комплексной оценкой трудной жизненной ситуации клиента и учетом его

индивидуальных психологических характеристик. Применение этой технологии почти всегда означает использование всего комплекса средств внешней среды - окружения клиента, работы различных служб и т.п., в деле достижения полноценного социального функционирования клиента в системе социальных связей и отношений. Применение технологии социальной адаптации в работе с различными клиентами требует достоверных знаний об их социально-психологических особенностях, мотивации, ценностных ориентирах, физиологических возможностях.

Необходимо отметить, что немаловажная роль в этом процессе отводится самому клиенту, его готовности изменить себя, выработать новую жизненную позицию. То есть процесс социальной адаптации выстраивается на активном использовании субъективных и объективных факторов жизнедеятельности человека. Повышение степени адаптированности индивида приводит к более уверенному противодействию различным негативным влияниям и росту возможностей самореализации.

В процессе написания второй главы магистерской диссертации были определены основные теоретические модели социальной адаптации клиентов социальной работы, представляющие собой определенное поведение или тактику приспосабливания личности в конкретной ситуации.

Модель социальной адаптации подразумевает стремление клиента вырабатывать определенные адаптивные стратегии для успешного функционирования в необходимой социальной среде. Наиболее благоприятной моделью адаптации для клиентов учреждений социальной защиты населения является конформная модель, позволяющая свести к минимуму проявления социальной дезадаптации личности, а наиболее оптимальной и эффективной адаптивной стратегией является активно-конструктивная, которая позволяет плодотворно развиваться как самому клиенту, так и среде, с которой он взаимодействует. В процессе такого приспособления у клиента формируется адаптивная модель, по средствам которой он достигает состояния адаптированности в конкретных параметрах

среды и может с ней активно взаимодействовать, что в свою очередь способствует их взаимному преобразованию.

Применение технологий социальной адаптации в учреждениях социальной защиты позволяют создать стабильную среду, обеспечивающую преодоление трудных жизненных ситуаций, которая будет направлена на восстановление социальных навыков общения; освоение социальных ролей в деятельности учреждения, организуемой специалистами; формирование культуры отношений сотрудников учреждения; создание активной здоровой общности клиентов, способствующей положительному микроклимату и проявлению индивидуальности клиента; обеспечение признания окружением клиента достигаемых им результатов и внешнее выражение данного признания.

Еще раз отметим, что проблема адаптации является междисциплинарной и попадает в исследовательское поле разных наук, которые фокусируют внимание на том, или ином аспекте адаптации. В связи с этим при исследовании факторов и механизмов, стратегий и уровней адаптации, а так же особенностей адаптации различных категорий клиентов социальная работа использует методы других наук (социология, психология, педагогика, статистика и т.д.)

Среди наиболее распространенных методов исследования выделяются социальная диагностика, анкетный опрос, наблюдение, применение психологических тестовых методик и опросников, социометрия. Помимо этого в исследовании адаптации применяются и методы, содержащие количественные измерения успешности социальной адаптации, индексы адаптации и прогнозирование ситуации в будущем, а также другие приемы и техники, позволяющие эффективно оценить проблемы адаптации клиентов учреждений социальной защиты населения.

Список литературы

1. Федеральный закон РФ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»(с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/;

2. Национальный стандарт РФ ГОСТ 52498-2005 «Социальное обслуживание население. Классификация учреждений социального обслуживания». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/1200043280;

3. Абатаева П.Н. Социальная адаптация личности // Вестник СПИ. 2020. №3 (35). URL: С. 87-97;

4. Абдрахманова Ф.Р. Проблемы социальной адаптации // Социально-гуманитарные знания. 2013. № 10. С. 148-153;

5. Ахтахов Р.А., Бегидов В.С., Хакунова М.М. Адаптация детей-инвалидов к социально-бытовой деятельности // ИСОМ. 2016. № 5. С. 26-29;

6. Басов Н.Ф. Основы социальной работы: учебное пособие для вузов. – 5-е изд., - Москва. Изд-во Юрайт. – 2021

7. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений. Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы. М. – 1999. 166 с.;

8. Блинков Ю.А., Ткаченко В.С., Клушина Н.П. Медико-социальная экспертиза лиц с ограниченными возможностями: учеб. пособие по соц. работе; курс. гос. мед. акад., Северо-Кавказ. гос. техн. ун-т. – Ростов н/Д: Феникс, 2002. – 314 с.;

9. Болдина М.А., Деева Е.В. Социальная адаптация как технология социально-педагогической работы с детьми-инвалидами // Евразийский Союз Ученых. 2015. № 6-3 (15). С. 66-68;

10. Борисенко Н.О. Социальная адаптация как технология социальной работы // Экономика. Социология. Право. 2018. № 1. С. 85-90;

11. Денисова Ю.А. Ролевые конфликты // Материалы научно-практической конференции Дыль-новские чтения «Социологическая диагностика современного общества». Саратов: Изд-во «Саратовский источник», 2016. – 96 с.;

12. Кирилллова Н.Л. Философские аспекты социальной адаптации // МНКО. 2010. №1. С. 122-125;

13. Кобелева В.Г. Технологии социальной работы с различными типами семей // Вестник Пермского университета. Юридические науки. 2001. № 2. С. 271-279;

14. Козюра Е.Н., Чмырёв С.Н. Законодательство России и США по обеспечению мер безопасности в отношении лиц, подлежащих государственной защите // Вестник Московского университета МВД России. 2015. №1. С. 165-166;

15. Кузнецов П.С. Адаптация как функция развития личности. Саратов: Изд-во Сарат. ун-та, 1991. – 76 с.;

16. Кузнецов П.С. Методика измерения социальной адаптации // Социология: методология, методы, математические модели. 1997. № 9. С. 146-162;

17. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы: учебное пособие.- Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002.- 92 с.;

18. Литвак Р.А., Калугина Т.А. Использование технологии социальной адаптации в работе с пожилыми людьми в геронтологических центрах // Вестник ЧГАКИ. 2013. №4 (36). С. 170-174;

19. Лукашенко Д.В. Адаптивная стратегия как основа взаимодействия личности с социальной средой // Человеческий потенциал. № 7. 2014. С. 23-31;

20. Майерс Д. Изучаем социальную психологию. СПб.: Питер, 2011.

21. Маслоу А. Экзистенциальная психология // Экзистенциальная психология. М. : Ин-т общегуманитарных исследований. Инициатива, 2005. 160 с.,

22. Мельникова Н.Н. Диагностика социально-психологической адаптации личности: Учебное пособие. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2004. – 57 с.;

23. Мертон Р.К. Социальная теория и социальная структура. Социальная структура и аномия // Социологические исследования 1992. № 24. С. 89-105;

24. Михалкина Е.В. Неравенство и бедность как эффекты реализации квазирыночной версии социоэкономики. - Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2007. – 336 с.;

25. Муха В.Н. Теоретические подходы к анализу социальной адаптации // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2019. № 11. С. 96-99;

26. Назаревич О.С. Теоретические подходы к определению социально-психологических аспектов адаптации личности // Вестник угроведения. 2012. №4 (11). С. 66-70;

27. Налчаджян А.А. Психологическая адаптация: механизмы и стратегии. 2-е изд. перераб. и доп. М.: ЭКСМО, 2010. 368 с.;

28. Невлева И.М., Соловьева Л.В. Теория социальной работы: учебное пособие. – Белгород: Кооперативное образование. – 2005. - 431 с.;

29. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы: учеб. пособие. - 10-е изд. - Москва: Дашков и К, 2017. - 592 с.;

30. Птицына Н.А. Профессиональное взаимодействие в контексте «Социальный работник клиент» // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2008. №2. С. 228-233;

31. Реан А.А. Психология адаптации личности. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2008. - 479 с.;

32. Розум С.И. Психология социализации и социальной адаптации человека. - СПб.: Речь, 2006. - 367 с.;

33. Романова И.В., Романова Н.П., Шарова Т.В. Социальная адаптация как феноменологическая категория // Вестник ЗабГУ. 2011. №6. С 122-134;

34. Романычев И.С., Феоктистова Н.А. Стратегии общественной интеграции клиентов социальных служб // Приволжский научный вестник. 2013. №10 (26). С. 121-127;

35. Ростовцева М.В., Хохрина З.В. Социальная адаптация и социальное противоречие. // Философская мысль. 2017. №7. С. 46-53;

36. Свирбутович О.А. Социологическое понимание природы социальной адаптации // Вестник ИрГТУ. 2011. №6 (53). С. 244-248;

37. Семенкова С.Н. Зарубежный опыт организации социальной работы // Актуальные вопросы современной науки. 2012. №21-1. С. 213-221;

38. Семенов В.Д. Педагогика среды. – Екатеринбург: УРГППУ, 2001. – 89 с.;

39. Сидоренков А.В., Коваль Е.С. Методика изучения социально-психологической адаптации индивида в малой группе и неформальной подгруппе // Российский психологический журнал. 2012. №3. С. 9-15;

40. Соколова Н.А. Социальная адаптация как технология социальной работы // Вестник ЮУрГГПУ. 2016. №5. С. 95-100;

41. Соколова Н.А. Теория и практика социально-педагогической поддержки адаптации в условиях учреждения дополнительного образования детей: монография. - Челябинск: ИНО УрО РА, 2005. - 231 с.;

42. Ушакова Т.А. Социально-педагогическая адаптация детей из неблагополучных семей: монография. Дальневосточный институт повышения квалификации ФСКН России. – Хабаровск, 2010. – 158 с.;

43. Фрейд З. Введение в психоанализ. Азбука-классика, 2009. – 416 с.

44. Хатмулина Р.М. Теоретические аспекты социальной адаптации. Теоретический и практический потенциал современной науки: сборн. научн. статей. М. 2020. С. 88-90;

45. Хвоин Н.Н. Социальная адаптация лиц без определенного места жительства и занятий в условиях системы социальной защиты населения //

Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2017. №1 (45). С. 118-126;

46. Храмцов А.Б. Актуальные проблемы нормативно-правового регулирования в сфере предоставления адресной социальной помощи населению и способы их решения // НК. 2016. №3 (26). С. 42-50;

47. Шакирова Н.М. Социальная работа с различными категориями населения: теория и практика. – Псков: Псковский государственный университет, 2017. – 130 с.;

48. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога / М. В. Шакурова. - М.: Академия, 2004. - 272 с.;

49. Шипулина Л.Н. Социальное обслуживание населения в Российской Федерации: правовые вопросы: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата юридических наук. – Екатеринбург: Единство, 2012. – 27 с.;

50. Юркевич Г.П. Методы исследования социально-психологической адаптации личности // Система ценностей современного общества. 2009. № 5. С. 138-141;

51. Парсонс Т. Социальные системы. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://iphras.ru/uplfile/root/biblio/vst/2008/parsons.pdf.

52. Марочкина Е.Ю. Педагогические технологии в психосоциальной адаптации детей младшего школьного возраста // E-Scio. 2019. №12 (39). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/ pedagogicheskie - tehnologii-v-psihosotsialnoy-adaptatsii-detey-mladshego-shkolnogo-vozrasta;

53. Свищева И.К. Социальная диагностика как способ получения объективной информации о клиенте. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://core.ac.uk/download/pdf/287914698.pdf.