

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт  
экономики и управления  
наименование

Кафедра  
«Маркетинг, коммерция  
и сфера обслуживания»  
наименование

Направление подготовки

43.03.02 «Туризм»

код и наименование

Профиль

«Технология и организация  
туроператорских и турагентских услуг»  
наименование

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему

**«Разработка программы тура на Байкал»**

Студент 163ЭТ31  
номер группы

28.01.2020  
подпись, дата

Саморукова Мария Игоревна  
ФИО полностью

Руководитель К.Э.Н., доцент  
звание, должность

ФГБОУ ВО «ПГУ»  
наименование организации

28.01.2020  
подпись, дата

Балахонова Е.В.  
фамилия, инициалы

Нормоконтролёр К.Э.Н., доцент  
звание, должность

5.02.2020  
подпись, дата

Балахонова Е.В.  
фамилия, инициалы

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_)

Заведующий кафедрой «Маркетинг,  
коммерция и сфера обслуживания»

подпись

Семеркова Л.Н.  
фамилия, инициалы

Работа защищена с отметкой \_\_\_\_\_ (протокол заседания ГЭК от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_)

Секретарь ГЭК

подпись

Балахонова Е.В.  
фамилия, инициалы

Пенза 2020

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра «Маркетинг, коммерция и сфера обслуживания»

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. зав. кафедрой «Маркетинг, коммерция  
и сфера обслуживания»

к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ Уткина Н.В.

**ЗАДАНИЕ**

**по бакалаврской работе студенту**

Саморуковой Марии Игоревне

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

- 1. Тема работы:** Разработка программы тура на Байкал
- 2. Срок сдачи студентом законченной работы:** 28 января 2020 г.
- 3. Исходные данные к работе:** нормативные документы сферы туризма; учебная литература по туризму; материалы интернет-сайтов туристических компаний и средств размещения; вторичная информация о развитии этно-экологического туризма; первичная информация о потребительских предпочтениях относительно этно-экологического тура на Байкал
- 4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов):** исследование современного состояния и тенденций развития экологического и этнографического туризма; оценка потенциала Байкальского края для развития этно-экологического туризма; анализ предложения туров на Байкал на российском туристическом рынке; анализ потребительских предпочтений относительно этно-экологического тура на Байкал; разработка программы тура на Байкал; калькуляция стоимости программы тура
- 5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей):** демонстрационные слайды, раздаточный материал

**Дата выдачи задания:** 28 октября 2019 г.

**Руководитель:** \_\_\_\_\_  
(подпись)

**Задание принял к исполнению:** 28.10.2019 \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись студента)

## ВЫПОЛНЕНИЕ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

| Наименование разделов                                                               | Срок исполнения |            | Подпись |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|---------|
|                                                                                     | начало          | конец      |         |
| Содержание                                                                          | 29.10.2019      | 31.10.2019 |         |
| Введение                                                                            | 01.11.2019      | 02.11.2019 |         |
| Экологический туризм: современное состояние и тенденции развития                    | 03.11.2019      | 14.11.2019 |         |
| Этнографический туризм: современное состояние и тенденции развития                  | 14.11.2019      | 21.11.2019 |         |
| Оценка потенциала Байкальского края для развития этно-экологического туризма        | 22.11.2019      | 30.11.2019 |         |
| Анализ предложения туров на Байкал на российском туристическом рынке                | 01.12.2019      | 16.12.2019 |         |
| Анализ потребительских предпочтений относительно этно-экологического тура на Байкал | 17.12.2019      | 27.12.2019 |         |
| Программа тура «Прикосновение к бурятской культуре»                                 | 04.01.2020      | 10.01.2020 |         |
| Калькуляция стоимости программы тура «Прикосновение к бурятской культуре»           | 10.01.2020      | 17.01.2020 |         |
| Заключение                                                                          | 18.01.2020      | 20.01.2020 |         |
| Глоссарий                                                                           | 21.01.2020      | 22.01.2020 |         |
| Список использованных источников                                                    | 23.01.2020      | 24.01.2020 |         |
| Приложения                                                                          | 24.01.2020      | 25.01.2020 |         |

Руководитель бакалаврской работы \_\_\_\_\_ Балахонова Е.В.  
(подпись, ФИО)

## Реферат

Тема бакалаврской работы: Разработка программы тура на Байкал.

Автор бакалаврской работы: Саморукова Мария Игоревна, группа 163ЭТ31.

Руководитель бакалаврской работы: к.э.н., доцент Балахонова Елена Викторовна.

Год защиты бакалаврской работы: 2020.

Актуальность темы состоит в том, что она учитывает наблюдаемые на российском туристическом рынке в последние годы тенденции: рост популярности Байкальского региона как дестинации, выбираемой россиянами для своего отдыха, а также повышенный интерес потребителей к экологическому и этнографическому туризму.

Целью бакалаврской работы является разработка программы этно-экологического тура на Байкал.

Поставленная цель обусловила необходимость решения следующих задач:

- изучить современное состояние и тенденции развития экологического туризма;
- изучить современное состояние и тенденции развития этнографического туризма;
- оценить потенциал Байкальского края для развития этно-экологического туризма;
- проанализировать предложение туров на Байкал на российском туристическом рынке;
- проанализировать потребительские предпочтения относительно этно-экологического тура на Байкал;
- разработать программу этно-экологического тура на Байкал;
- провести калькуляцию стоимости программы тура «Прикосновение к бурятской культуре».

В бакалаврской работе использованы следующие методы: анализ, синтез и обобщение на основе изученных материалов, опрос в форме анкетирования.

Практическая значимость бакалаврской работы заключается в том, что её автором разработана программа этно-экологического тура на Байкал, который может быть включён в ассортимент специализирующихся на данном направлении российских туристических компаний.

Объем бакалаврской работы составляет 90 страниц формата А4. Работа содержит 6 таблиц, 47 рисунков и 6 приложений, 31 использованных источников.

## Содержание

|                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение.....                                                                                                         | 5  |
| 1 Анализ современного состояния экологического и этнографического туризма и перспектив разработки тура на Байкал..... | 9  |
| 1.1 Экологический туризм: современное состояние и тенденции развития....                                              | 9  |
| 1.2 Этнографический туризм: современное состояние и тенденции развития...                                             | 14 |
| 1.3 Оценка потенциала Байкальского края для развития этно-экологического туризма.....                                 | 19 |
| 1.4 Анализ предложения туров на Байкал на российском туристическом рынке.....                                         | 33 |
| 1.5 Анализ потребительских предпочтений относительно этно-экологического тура на Байкал .....                         | 38 |
| 2 Разработка программы этно-экологического тура на Байкал.....                                                        | 50 |
| 2.1 Программа тура «Прикосновение к бурятской культуре».....                                                          | 50 |
| 2.2 Калькуляция стоимости программы тура «Прикосновение к бурятской культуре».....                                    | 64 |
| Заключение.....                                                                                                       | 68 |
| Глоссарий .....                                                                                                       | 70 |
| Список использованных источников.....                                                                                 | 73 |
| Приложения.....                                                                                                       | 76 |

## **Введение**

На сегодняшний день туризм представляет собой одну из ведущих и наиболее динамичных отраслей экономики большинства государств, в том числе и в Российской Федерации. Экономические кризисы последних лет не уменьшили интерес к туризму в нашей стране, обладающей большим туристским и рекреационным потенциалом, но пока занимающей незначительную долю в мировом туристском потоке. В настоящее время не каждый человек может позволить себе нестандартный, экзотический отдых, что связано с высокой стоимостью подобных предложений и значительной занятостью населения на рабочих местах, из-за чего все чаще популярностью пользуются кратковременные путешествия и походы выходного дня.

Многие россияне не знают, что могут отдохнуть и увидеть все красоты природы, не выезжая за пределы своей страны. Они готовы отправляться в дальние страны, тратить на путешествия большие деньги, забывая о потенциале собственной страны. Сибирское направление открылось для массовых путешественников не так давно, тема байкальской экзотики стала весьма популярна: необъятная тайга, самое глубокое озеро мира, которое из-за его размеров многие называют морем. Вода Байкала настолько чиста, что его дно можно разглядеть в мельчайших подробностях на глубине нескольких десятков метров. Это самый большой на планете источник пресной воды. С каждым годом увеличивается поток россиян, отправляющихся на Байкал за отдыхом и впечатлениями. Привлекает их не только природный потенциал региона, но также быт, культура и история населяющих регион народов.

Этно-экологический туризм приобретает возрастающую популярность во всем мире, что связано с интересом людей к самобытности других народов, стремлением погрузиться в среду коренного населения, соприкоснуться с местной природой и национальной культурой. Во время экскурсий посетители мо-

гут познакомиться с архитектурой, фольклором, песнями и танцами, обрядами, народными традициями, ремеслами, блюдами национальной кухни.

Целью данной работы является разработка программы этно-экологического тура на Байкал. Поставленная цель обусловила необходимость решения следующих задач:

- изучить современное состояние и тенденции развития экологического туризма;
- изучить современное состояние и тенденции развития этнографического туризма;
- оценить потенциал Байкальского края для развития этно-экологического туризма;
- проанализировать предложение туров на Байкал на российском туристическом рынке;
- проанализировать потребительские предпочтения относительно этно-экологического тура на Байкал;
- разработать программу этно-экологического тура на Байкал;
- провести калькуляцию стоимости программы тура «Прикосновение к бурятской культуре».

Объектом исследования в данной работе является Байкал как туристская дестинация, предметом исследования – туристский потенциал Байкала и перспективы разработки тура на Байкал.

## **1 Анализ современного состояния экологического и этнографического туризма и перспектив разработки тура на Байкал**

### **1.1 Экологический туризм: современное состояние и тенденции развития**

Термин «экологический туризм» сегодня весьма распространен и употребляется в различных контекстах. Это форма природоориентированного туризма, осуществляемая с целью познания дикой природы и культуры дестинации, не нарушающая целостности экосистемы, призванная внести вклад в сохранение природных ресурсов, охрану окружающей среды и социально-экономическое развитие туристской территории.

Большинство видов туризма благотворно влияют на социально-экономическое благополучие тех территорий, где развиваются, но часто приводят к экологическим и антропогенным проблемам. Экотуризм выгодно отличается от других форм своим положительным влиянием на устойчивое развитие природных территорий, выраженное в балансе экологических, социально-культурных и экономических аспектов.

Обобщая вышеизложенное, можно выделить наиболее важные составляющие компоненты экотуризма:

- Просвещение туристов, т.е. создание неких образовательных турпродуктов с природоведческой направленностью, нацеленных на расширение знаний и навыков туристов.
- Сохранение экосистем, которое предполагает бережное использование ресурсов на маршруте, участие туристов и туроператоров в кампаниях по защите дикой природы.
- Уважение обычаев и традиций местных сообществ, что приводит к возможностям межкультурного обмена.

Под воздействием различных факторов, влияющих на развитие экотуризма, в последнее время проявилось несколько тенденций.

Во-первых, экологический туризм приобретает все большее разнообразие, поскольку возникают его новые формы и проявления.

Во-вторых, происходит все большая интеграция экотуризма с прочими видами туризма и отраслями туристической индустрии.

Экологический туризм уже стал частью массовых направлений, например, во многих культурно-познавательных или пляжных турах, как экскурсионная составляющая, выступает краткосрочное посещение заповедников, национальных парков и прочих охраняемых природных территорий. Безусловно, появление новых тенденций меняет первоначальный смысл и значение экотуризма.

На сегодняшний день экологический туризм является одним из перспективных и быстроразвивающихся секторов индустрии туризма, занимая одну из ведущих позиций. По оценкам многих экспертов, на долю экотуризма приходится уже более 10-20 % прибыли от всего туристического рынка.

География экотуризма в основном совпадает с географией этнотуризма. Основу мирового потока экотуристов составляют жители промышленно-развитых стран, интересующиеся природой и бытом, сохранившимися в девственных уголках планеты. Особый интерес в этом плане представляют страны Африки, Азии и Центральной Америки. Политика принимающих стран способствует формированию большого потока экотуристов в такие страны, как: Кения, Танзания, ЮАР, Китай, Таиланд, Эквадор, Коста-Рика, страны Карибского региона и Океании, а также в Новая Зеландия и Австралия.

В Северо-Американском регионе экотуризм представлен системой охраняемых природных территорий (ОПТ). Огромные незаселенные пространства Канады благоприятны для развития экологического туризма. Замечательное место для него – г. Черчилл, расположенный на берегу Гудзонова залива. Зимой туристы приезжают сюда, чтобы посмотреть на северное сияние.

В американских Скалистых горах организован Йеллоустонский национальный парк. На его территории насчитывается более 300 тыс. горячих источников, гейзеров, паровых струй, грязевых вулканов, горячих озер. В пустынях юго-запада США расположены такие национальные парки, как Брайнс-каньон, сложенный из каменных столбов красного цвета, и Гранд-каньон – самая величественная в мире каньонообразная долина. Северные леса США и Великие Озера также являются объектами экотуризма.

Центральная и Южная Америка обладают самым большим разнообразием видов флоры и фауны на Земле. В Пуэрто-Рико есть национальные заповедники с девственной природой и уникальным животным миром. Столицей экотуризма Карибского бассейна является национальный парк в Белизе, где охраняются части самого длинного на Земле Барьерного рифа. В Коста-Рике 27 % территории находится под ОПТ. В Гватемале расположен национальный парк «Тикаль» – величайший религиозный центр древней цивилизации Майя, часть биосферного заповедника ЮНЕСКО.

Африканский континент привлекает экотуристов огромными территориями, разнообразными ландшафтами и богатейшим животным и растительным миром. Национальные парки Кении, ЮАР и Танзании дают возможность познакомиться с жизнью экзотических животных: львов, слонов, носорогов, буйволов, леопардов, крокодилов, жирафов, гепардов и бабуинов.

Не менее интересен для любителей экологического туризма и Азиатский материк. В Южной Азии особенно выделяются Индия и Непал, в Восточной – Китай, Малайзия и Япония, в Юго-Восточной – Таиланд, Индонезия и Вьетнам.

Одним из мировых центров по развитию экотуризма является Австралия. Ее изолированность позволила сохранить множество уникальных видов растений и животных, а также самобытный этнос. На территории Большого Барьерного рифа с самой большой в мире системой кораллов создан морской парк.

Россия – огромная страна, с уникальными памятниками природы, с большим числом национальных заповедников и выдающимися потенциальными

ми туристическими объектами, тем не менее, она не занимает лидирующие позиции среди специализирующихся на экологическом туризме стран.

В таблице 1 приведена сравнительная характеристика данных охраняемых природных территорий мира и России.

Таблица 1 – Сравнительная характеристика особо охраняемых природных территорий отдельных стран мира

| Страна         | Количество ООПТ | Общая площадь ООПТ, тыс. га | Общая площадь, % от территории страны |
|----------------|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| США            | 803             | 54 312                      | 5,6                                   |
| Австралия      | 2 537           | 48 473                      | 6,3                                   |
| Канада         | 1 814           | 45 636                      | 4,6                                   |
| Россия         | 144             | 42 568                      | 2,0                                   |
| Индонезия      | 122             | 5 668                       | 3,0                                   |
| Швеция         | 750             | 3 928                       | 8,7                                   |
| Индия          | 83              | 3 562                       | 1,1                                   |
| Новая Зеландия | 131             | 1 933                       | 7,2                                   |
| Казахстан      | 11              | 1 672                       | 0,6                                   |
| Норвегия       | 110             | 1 529                       | 4,7                                   |
| Финляндия      | 55              | 999                         | 3,0                                   |
| Туркмения      | 8               | 820                         | 1,7                                   |
| Узбекистан     | 10              | 807                         | 1,8                                   |
| Украина        | 25              | 800                         | 1,3                                   |
| Япония         | 53              | 638                         | 1,7                                   |
| Италия         | 17              | 442                         | 1,5                                   |
| Испания        | 34              | 160                         | 0,3                                   |
| Германия       | 8               | 129                         | 0,4                                   |
| Австрия        | 10              | 93                          | 1,1                                   |
| Дания          | 22              | 11                          | 0,3                                   |

Сегодня в России насчитывается 103 природных заповедника, из которых 31 – биосферный, 41 национальный парк, 69 федеральных заказников и 50 региональных природных парков. Общая площадь территории всех заповедников России составляет более 340 тыс. кв. км.

Статистика гласит, что в 2018 г. национальные парки и заповедники России посетило более 3,5 млн человек, из них более 80 % потока приходилось именно на национальные парки [7].

Благодаря природным запасам, Россия, рассматривается мировым сообществом как наиболее перспективная для развития экологического туризма

страна. В том числе, ЮНВТО назвала экотуризм в числе трех приоритетных направлений развития внутреннего и въездного туризма в России. В список Всемирного наследия ЮНЕСКО входят десять природных регионов России, девять из них привлекательны для международного экотуризма: девственные леса Коми, озеро Байкал, вулканы Камчатки, Центральный Сихотэ-Алинь, Алтайские горы, Убсунурская котловина, Западный Кавказ, остров Врангеля и плато Путорана.

Калининградская область – самая западная часть России. Отдел туризма национального парка на Куршской косе предлагает разнообразные формы туризма и отдыха, содействует размещению на территории национального парка и в непосредственной близости от него. Наиболее приемлемым видом туризма для Куршской косы является эколого-познавательный туризм, ориентированный на разные категории посетителей парка. Парком организуются:

- экологические экспедиции;
- познавательные (обзорные и тематические) экскурсии по специально оборудованным пешеходным тропам;
- образовательные экскурсии, включающие работу с проектом «Наблюдение за природой Балтики».

Большие возможности открываются для экотуризма на Северо-Западе России: в Карелии, Архангельской и Мурманской областях. Карелию часто называют «легкими Европы». Более половины ее территории занимают леса, еще примерно четверть – озера и реки.

Уникальны природные богатства Северного Кавказа, самой высокой горной цепи России с пятью пиками выше 5 тыс. м над уровнем моря, из которых наиболее известны Эльбрус и Казбек. В южной и центральной частях Сибири для экотуристов представляют интерес Горный Алтай, Горная Шория и Кузнецкий Алатау.

Ставший объектом нашего исследования Байкал – главный центр туризма Сибири, славится своими сказочными ландшафтами. Здесь соседствуют тайга и

полупустыня, тундра и каменистая степь. Это самое глубокое озеро планеты, резервуар пятой части мировых запасов пресной воды.

Дальний Восток привлекателен большой территорией, разнообразием природных ландшафтов, климатических зон (от типичного севера, до субтропического леса на юге Хабаровского края и Приморья), богатством живой природы.

В отдельных регионах нашей страны своими путями уже достаточно активно идет процесс развития экологического туризма.

Приоритетными задачами развития экотуризма являются:

- Подготовка квалифицированных специалистов для отрасли.
- Разработка широкого ассортимента новых продуктов экотуризма.
- Использование гибкой ценовой политики.
- Совместная работа региональных властей и местного сообщества в развитии экологического туризма в региональных ООПТ.
- Привлечение отечественных и иностранных инвестиций, мотивируя их участие, например, упрощением налоговых обременений или стремлением деловых людей участвовать в развитии региона.

## **1.2 Этнографический туризм: современное состояние и тенденции развития**

Человечеству издавна присуща потребность в изучении происхождения народов, их особенностей, традиций и языка. Всем этим занимается этнография - наука, выросшая в рамках истории. Путешествия всегда были для людей способом познать мир, находить лучшие места для жизни, средством взаимодействия с другими культурами и народами. Именно из потребности больше узнать об окружающем мире и появляется этнографический туризм. В общем виде под ним имеют в виду особый вид туризма с целью знакомства с особенностями жизни народов, проживающих в настоящий момент или ранее на определенных территориях.

Этот вид туризма основан на подлинном интересе путешественников к жизни людей в других странах, к их традициям. В современном мире усиливаются процессы национальной самоидентификации народа. У людей с раннего возраста проявляется интерес к своим корням. Все это приводит к росту числа туристических поездок с целью изучения образа жизни народов своих и чужих стран. В статьях о туризме можно встретить два термина: этнический и этнографический туризм. Этнический – туризм, относящийся к какому-либо народу, к его происхождению (связан с познанием этносов), а этнографический – относящийся к науке, изучающей происхождение народов, их традиции и культуры (связан с осмотром объектов, которые созданы или обнаружены в процессе исследования этносов). По большому счету, разница между этими терминами минимальна [12].

Для каждого вида туризма, в том числе этнографического, характерны свои специфические объекты. Под этнографическими объектами понимают явления и объекты культуры и истории, сохраняющие сведения об этнических особенностях традиций и быта народа. Сюда так же входит изучение праздников, их проведение, костюмы и блюда. Традиционно выделяют следующие объекты этнографического туризма:

- 1) Археологические памятники с выраженными этническими признаками.
- 2) Культовые и архитектурные сооружения и комплексы, созданные этническими группами в процессе проживания в каком-то месте, в том числе объекты, создаваемые несколькими этносами.
- 3) Архитектурные памятники, воплощающие традиции того или иного этноса и связанные с определенным этапом в его развитии.
- 4) Памятники культовой архитектуры с выраженными конфессиональными чертами, созданные в определенной архитектурной традиции.
- 5) Традиционные этнические захоронения, кладбища, памятники на могилах, некрополи, созданные в соответствии с национальными традициями.
- 6) Музеи национальных культур, выставки предметов этнических культур.

7) Традиционные жилища и хозяйственные постройки, характерные для разных народов, часто с представлением традиционного убранства дома, инструментов для осуществления хозяйственной деятельности.

8) Целые села или города, сохранившие планировку, строения, организацию жизни, характерную для какого-либо народа.

9) Отдельные объекты быта и традиционной культуры этноса.

10) Места, где проводятся фестивали и праздники национальных культур, во время которых возрождаются традиции народных обрядов, демонстрируются национальные костюмы.

11) Места, где возрождаются народные промыслы, традиционные ремесла.

Для развития этнографического туризма необходимо изучать национальные культуры, выявлять новые объекты, реставрировать и сохранять их.

Этнографический туризм является способом трансляции исконных традиций следующим поколениям. Детей обучают национальным ремеслам, знакомят с фольклором, рассказывают о языке. В рамках специальных туров это сделать гораздо проще, чем в учебных классах. Сегодня развитие этнографического туризма набирает обороты во всем мире.

В Европе и Америке существует огромное количество больших и малых мест для знакомства с жизнью коренных народов, с культурой нации. Например, индийские поселения и парки в Канаде и США. Одним из родоначальников этнографических парков под открытым небом стал шведский Скансен. По его подобию открыто немало таких же музеев по всему миру, например, в венгерском Сентендре есть свой Скансен. В Азии также активно развивается этнотуризм. Например, в Таиланде есть маршруты по реке Квай, рассказывающие о жизни местного населения.

Сегодня этнографический туризм в России также набирает обороты. Почти во всех регионах есть музеи и выставки подобной направленности. Открывают специальные места для знакомства с исконными ремеслами и традиционным образом жизни.

Организация этнотуризма, несмотря на то, что сегодня он развивается и привлекает многих людей, сопряжена со сложностями и проблемами. Создание этнографического объекта требует научных исследований, обоснования, а также больших вложений. Поэтому такие инвестиции в основном под силу только крупным организациям или государству. Проблема организации этнотуризма состоит в том, что большой поток туристов может нанести вред объекту. В России организацией этнографического туризма занимаются преимущественно администрации регионов. На сегодняшний день почти в каждом из них развиваются проекты в области этнографического туризма. Как правило, каждому желающему вместе с осмотром местных достопримечательностей и знакомством с национальными традициями предлагаются занятия ремеслами, пешие или конные прогулки, оздоровительные мероприятия, рыбалка, общение с домашними животными.

Кроме туристических фирм, этнотурами занимаются общественные организации и простые жители, которые могут использовать свой потенциал. Являясь в основном средством дополнительного заработка, многие этнотуры представляют собой интересные проекты, но порой они бывают разовыми по причине отсутствия представлений об их дальнейшем развитии. И все-таки удачные примеры успешной реализации проектов уже имеются на Камчатке и Алтае, в Бурятии и на Урале, в Карелии, Коми, на Кавказе и в Удмуртии.

Россия характеризуется высокой степенью этнического разнообразия населения. На территории государства проживает около 180 народов – представителей различных культурно-языковых и этноконфессиональных сообществ. Уникальное сочетание различных этнокультурных и природных комплексов в пределах страны служит ресурсной базой для развития этнографического туризма. Развитие этого вида рекреации в России способствует решению целого ряда важных задач. Среди них:

- 1) Сохранение культурного и природного наследия страны, а также рекультурация, т.е. возобновление забытых традиций.
- 2) Активная пропаганда идей межэтнической толерантности.

3) Сохранение природных комплексов как основы традиционного природопользования коренных этносов.

4) Снижение деструктивного влияния урбанизации на традиционный культурный комплекс практически всех этнических групп страны.

5) Более эффективное продвижение на отечественном и зарубежных туристских рынках регионов России.

По оценкам специалистов, этно-экологический туризм вызывает интерес почти у 90 % россиян. В зависимости от уровня развития этно-ориентированного туризма выделяются следующие типы российских регионов:

1) Активного развития (Ямало-Ненецкий и Ханты-Мансийский АО, Краснодарский и Ставропольские края).

2) Привлекательные для развития (Хабаровский край, Республики Саха (Якутия) и Коми).

3) Перспективные (Прибайкалье, Республика Алтай, республики Северного Кавказа, Камчатский край, Сахалин) [17].

К наиболее известным проектам развития этно-ориентированного туризма в России относятся:

1) Этнографический музей-заповедник «Торум Маа» в Ханты-Мансийске;

2) Этнографический музейный комплекс им. Т. Д. Шуваева и музей-поселение в национальной деревне Корлики в районе Нижневартовска; ительменская деревня «Пимчах», эвенское стойбище «Мэнэдек», эвенский этнический центр «Дорова», корякское этническое стойбище «Кайныран» на Камчатке.

3) Архитектурно-этнографический музей «Тальцы» под Иркутском и этнографический музей народов Забайкалья в Улан-Удэ.

Лучшим областным туристическим проектом 2015 г. в России была признана национальная деревня русского Севера «Пожарище» в Вологодской области. Деревню за три года посетило более 20 тыс. человек. К одному из интересных инвестиционных проектов относится этнографический комплекс «Эвенкийская деревня» в с. Первомайское Тындинского района Амурской области.

Наиболее успешно этнографический туризм развивается в регионах, власти которых оказывают ему всестороннюю поддержку, в том числе принимая ведомственные или целевые программы на региональном и муниципальном уровнях.

В целом развитию туризма в России, в том числе этнографического, препятствуют следующие факторы:

- 1) Ограниченность информационных ресурсов об объектах этнотуризма.
- 2) Слабо сформированный спрос на продукты этнотуризма вследствие недостаточной информированности населения.
- 3) Недостаточно развитая туристская инфраструктура и сервис.
- 4) Низкие объемы инвестирования строительства и содержания гостиниц.
- 5) Недостаточная реклама и продвижение региональных этнокультурных брендов; невысокая платежеспособность населения [13].

Вместе с тем развитие этнографического туризма будет способствовать удовлетворению этнокультурных, социально-психологических и в целом познавательных потребностей россиян; содействовать их более тесному этническому знакомству и межкультурному взаимодействию; выступать эффективным средством воздействия на российскую экономику, развивая ее на первоначальном этапе в региональных и местных масштабах и, далее, в масштабах страны.

Для развития этнографического туризма в перспективных регионах необходимо провести оценку:

- 1) Этнокультурного потенциала территории, отношения этноса к развитию туристской деятельности.
- 2) Экономических и социальных предпосылок развития туризма в регионе, отношения властных структур к туризму как отрасли экономики; уровня развития туристической инфраструктуры в регионе.
- 3) Наличия профессионально подготовленных туристских кадров и т.д.

### **1.3 Оценка потенциала Байкальского края для развития этно-экологического туризма**

Озеро Байкал расположено на границе Иркутской области и Республики Бурятия – в центре Азиатского континента. «Голубое око Сибири», «Священное море», «Бриллиант планеты» – так называют Байкал. Глубоководное озеро хранит крупнейший мировой запас уникальной по составу пресной воды. Она не только чистая и прозрачная, но и содержит так мало минеральных солей, что приравнивается к дистиллированной.

В форме рождающегося полумесяца Байкал вытянулся с юго-запада на северо-восток (см. рисунок 1). Длина озера – 636 км, наибольшая ширина в центральной части – 81 км, минимальная ширина напротив дельты Селенги – 27 км. Расположен Байкал на высоте 455 м над уровнем моря, длина береговой линии – около 2 тыс. км. Более половины длины береговой линии озера находится под охраной.

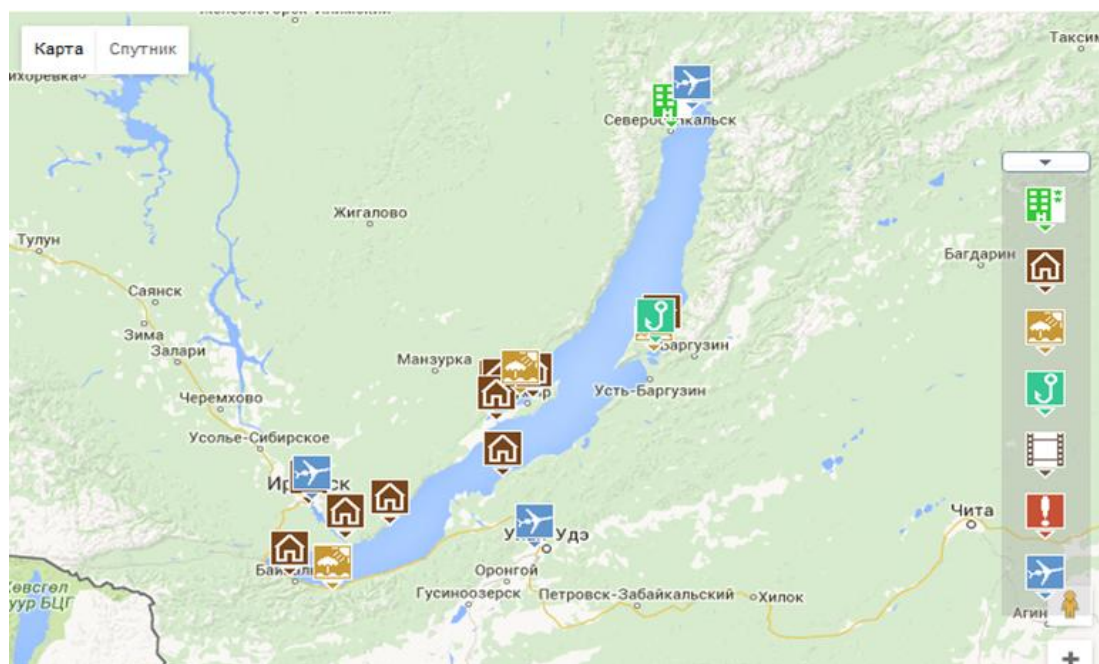


Рисунок 1 – Туристская карта Байкала

В Байкал впадают около 300 рек и ручьев, при этом половину объема поступающей в него воды приносит река Селенга. Вытекает же из Байкала единственная река – Ангара. На озере около 20-ти островов, самый крупный из которых Ольхон.

Со всех сторон Байкал окружен горными хребтами и сопками, западное побережье более скалистое и обрывистое, чем восточное. Живописные окрестности с исключительным разнообразием флоры и фауны (до 2,6 тыс. видов и разновидностей, три четверти которых не встречаются больше нигде) привлекают туристов со всего мира. Этот регион получил статус заповедника планетарного значения. По количеству редких, произрастающих только здесь растений, он превосходит Мадагаскар и Галапагосские острова. В озере обитают 58 видов рыб, наиболее известные из них: омуль, сиг, хариус, таймень, осетр, голюмянка и ленок. На берегах гнездятся 200 видов птиц. В Байкале обитает уникальное, типично морское млекопитающее – нерпа. Летом в центральной и северной частях озера их можно видеть довольно часто. В Байкальском регионе действуют три национальных заповедника и два природных национальных парка, призванных охранять его уникальный животный и растительный мир.

Климат в Восточной Сибири резко континентальный, однако огромная масса воды Байкала и его горное окружение создают необыкновенный микроклимат. Озеро работает как большой термостабилизатор: зимой теплее, а летом немного прохладнее, чем в находящемся на расстоянии 60 км от него Иркутске. Разница температур обычно составляет около 10 °С. Значительный вклад в этот эффект делают произрастающие почти на всем побережье леса.

Прибайкальем называют территорию у озера Байкал, протянувшуюся вдоль его восточного побережья, пересеченную долинами рек Селенга, Турка, Итанца, Кика, Хаим, Коточик, а также рядом более мелких речек. Всего на озере около 30 источников, самые известные из них – в Тункинской долине (Аршан и Жемчуг) и на севере Байкала (Хакусы, Дзелинда и Солнечный). Вдоль побережья расположены горные отроги хребтов Голондинского, Улан-Бургасы и Морского. Прибайкалье издавна заселено человеком; здесь сохранилось много памятников старины, в том числе стоянки эпохи палеолита, неолита, могильники разного времени и наскальные рисунки.

Туристические ресурсы Байкальского края – это не только памятники природы, но и культурное наследие региона, этнографические объекты, тради-

ции, верования, обряды и другие составляющие культурного пространства местных коренных народов. Байкал – своеобразный перекресток экзотических самобытных культур народов Сибири, каждый из которых обладает своей уникальной историей, богатыми традициями и обычаями. На территории Байкальского региона живут русские – потомки казаков-первопроходцев и староверов, сосланных в Забайкалье во времена правления Екатерины второй, буряты (они представлены на рисунке 2) – традиционно населявшее эти земли коренное население, и такие малочисленные народности, как эвенки и тофалары.



Рисунок 2 – Коренное население Байкала – буряты

На байкальской земле сосуществуют основные мировые религии – православие и буддизм. Они гармонично уживаются с древнейшим языческим верованием – шаманизмом, который был распространен среди бурят до прихода буддизма. Главное в нем – обожествление сил природы и умерших предков, вера во множество богов и духов и в то, что с помощью шаманов можно влиять на них, обеспечивая счастье и предотвращая беды. На берегах Байкала можно встретить признаки шаманской веры: древние обо, сложенные из жертвенных камней; возрожденные столбы-сэргэ с развевающимися на ветру разноцветными лентами; почитаемые шаманские святыни эжинов (духов).

Что касается буддизма, то в Байкальском крае находится Иволгинский дацан (он изображен на рисунке 3) – резиденция главы буддистов России и один из главных буддистских центров Сибири и Дальнего Востока. Храмовый комплекс расположен в предгорьях Хамар-Дабана в 29 км от Улан-Удэ. Монахи этого буддийского монастыря занимаются лечением с помощью тибетской медицины и составляют астрологические прогнозы.



Рисунок 3 – Иволгинский дацан

Гора Бархан-Уула – одна из пяти главных бурятских святынь Байкала, место, где по бурятской мифологии живет хозяин Баргузинской долины. Ежегодно на нее совершают паломнические восхождения те, кто получил разрешение ламы в Курумканском дацане. Бархан-Уула заняла первое место в республиканском конкурсе «Семь чудес природы Бурятии».

На Байкале и вокруг него находится множество памятников природы, культуры, а также исторических и археологических достопримечательностей. Одним из этнографических объектов посещения на Байкале является архитектурно-этнографический музей «Тальцы», находящийся в 20 км от Иркутска. Музей «Тальцы» представлен на рисунке 4. На территорию музея целыми ули-

цами вывезены старинные сибирские деревни, башни острога, церковь 19 в., бурятские юрты и эвенкийские чумы.



Рисунок 4 – Архитектурно-этнографический музей «Тальцы»

В одной из юрт представлена экспозиция «Старая вера бурятского народа». Благодаря сохранившимся работам этнографов и краеведов удалось восстановить обрядовость бурятского шаманизма, раскрыть его основные моменты и донести их до посетителей экспозиции. Гостей музея знакомят с основными атрибутами шаманизма и обрядами посвящения в шаманы.

Как показывает практика, к основным объектам, представляющим интерес для туристов в Байкальском крае, относятся:

1) Листвянка – поселок на истоке Ангары, ворота на Байкал (увидеть его можно на рисунке 4). Здесь начинается знакомство с озером. В Листвянке находится единственный в России Байкальский музей, в котором знакомят с историей изучения этого озера, его флорой и фауной. К достопримечательностям поселка также относятся: Байкальская астрофизическая лаборатория, деревянный Свято-Никольский православный храм 19 в. и памятник писателю Александру Вампилову. Упомянутый выше архитектурно-этнографический музей «Тальцы» находится в 20 км от Листвянки по направлению к Иркутску. Легендарный Шаман-

камень лежит у истока Ангары, 800 м ниже паромной переправы между Листвянкой и Порт-Байкалом. С обзорной смотровой площадки на камне Черского хорошо видна вся прилегающая акватория Байкала. Подняться на нее можно по канатной дороге горнолыжного центра «Истлэнд» или по дороге длиной в 2 200 м от Байкальского музея.



Рисунок 4 – Поселок Листвянка

В последние годы Листвянка приобретает черты курортной зоны с высокой концентрацией современных туристических сервисов. В поселке работает около 30-ти гостиниц, баз отдыха и гостевых домов, здешние отели самые комфортабельные на Байкале. Туристы могут разместиться как в отеле в стиле модерн, так и в небольшом деревянном шале.

2) Слюдянка – небольшой город на западной оконечности Байкала (см. рисунок 5). Город знаменит целиком построенным из мрамора железнодорожным вокзалом и частным Минералогическим музеем В. А. Жигалова «Самоцветы Байкала», в котором представлены все известные горные породы. С железнодорожной станции «Слюдянка 2» начинается Кругобайкальская железная дорога. Свое начало в Слюдянке берут популярные туристические маршруты к Шаманскому мысу, на Хамар-Дабан и в Тункинскую долину.



Рисунок 5 – Город Слюдянка и его окрестности

3) Кругобайкальская железная дорога (КБЖД) – памятник инженерного строительства начала прошлого века. Сейчас так называют ветку от станции «Слюдянка 2» до станции «Байкал» длиной 89 км. Туристические поезда курсируют по маршруту Кругобайкальского экспресса, проложенному прямо по берегу озера (это можно увидеть на рисунке 6).



### Рисунок 6 – Кругобайкальская железная дорога

За время пути они проходят восемь тоннелей, 18 галерей, 248 мостов и виадуков, 268 подпорных стенок. По насыщенности инженерными сооружениями эта дорога занимает первое место не только в России, но и в мире. Достопримечательности КБЖД – скала Птичий базар, мыс Киркирей, Итальянская подпорная стенка, подводный нейтринный телескоп, самый длинный тоннель длиной в 778 м.

4) Ольхон – сердце Байкала, самый большой и известный остров озера. Расположенные на нем мыс Бурхан и скала Шаманка (она показана на рисунке 7) считаются главной достопримечательностью и местом шаманской силы. На склонах ольхонских гор обнаружены Ведьмины круги – широкие кольцевые образования неизвестного происхождения. На Ольхоне гнездятся гигантские степные орлы, которых буряты почитают священными птицами.



Рисунок 7 – Скала Шаманка на острове Ольхон

На территории Ольхона находится несколько памятников природы (ландшафтных и ботанических), которые охраняются государством. К первым из них относятся: беломраморный мыс Саган-Хушун в северной части Ольхона, венчающий северную оконечность острова мыс Хобой, омываемый водами Малого моря и пролива Ольхонские ворота мыс Кобылья Голова. Вторая группа памятников представлена реликтовым ельником на западном склоне горы Жи-

ма. Уникальность ельника в том, что он сохранился с ледникового периода и выжил, благодаря наличию подпочвенных вод и несмотря на засушливый климат Ольхона. В бурятской деревне на Ольхоне можно познакомиться с жизненным укладом, бытом и традициями этого народа, а также попробовать национальные блюда бурятской кухни (в основном – молочные). пляж на острове представлен поросшей сосновым лесом большой песчаной дюной, он тянется на 6 км. Сарайский пляж один из самых популярных пляжей Байкала.

5) Большие Коты – небольшой поселок (увидеть его можно на рисунке 8), местность вокруг которого относится к Прибайкальскому национальному парку. Попасть туда можно водным транспортом или пешком по тропе из Листвянки. В поселке находится Музей байкаловедения и аквариум Института биологии. Неподалеку расположена падь Сенная со старыми золотиносными приисками, в которой сохранились вертикальные шахты купца Патушинского. Рядом гора Скрипер, на вершине которой найдена стоянка древнего человека.



Рисунок 8 – Поселок Большие Коты

6) Бухта Песчаная (см. рисунок 9), названная Байкальской Ривьерой за схожесть ее климата со средиземноморским, – это единственное место в Сибири с положительной среднегодовой температурой. От ветров бухту закрывают скалы Большая и Малая Колокольня, несмотря на это температура воды всегда остается

довольно низкой. Самый благоприятный сезон для посещения бухты – июль и август, когда вода бухты прогревается до комфортных для купания температур: 14-22 °С. Достопримечательность этих мест – ходульные деревья. От Песчаной идут пешеходные тропы – вверх, до Кедрового перевала, и вдоль берега.



Рисунок 9 – Бухта Песчаная («Байкальская Ривьера»)

7) Пик Черского (2 090 м), представленный на рисунке 10, популярен у любителей несложных восхождений, не требующих специального снаряжения.



Рисунок 10 – Пик Черского

Протяженность тропы, начинающейся от Слюдянки, – 25 км. У подножия этой горы располагается живописное высокогорное озеро Сердце, достигающее 2 км в диаметре и окруженное песчаными пляжами, вода в нем хорошо прогревается. Маршрут по серпантинной тропе приведет к слюдяным штольням, откуда открывается захватывающий вид на Байкал и мыс Тонкий. В 50 м южнее устья Малой Черемшаны расположен наиболее крупный пещерный грот на восточном побережье северной части Байкала. Его глубина – 15 м, высота – 10-15 м, ширина у входа – 2 м. Наиболее эффектна пещера зимой, когда после сильных штормов при замерзании озера на ее сводах образуются наплесковый лед и гирлянды ледяных сосулек, достигающих в отдельные годы высоты до 6-8 м.

8) Байдинские пещеры популярны у туристов, поскольку в них есть несколько гротов и залов, которые можно посещать без специального снаряжения. Пещера Мечта с огромными сталактитами и сталагмитами – самая известная и красивейшая пещера Байкала (см. рисунок 11). Она находится в 7-ми км от поселка Сахюрта в Тажеранских степях. В ней есть Тронный и Музыкальный залы, где ледяные образования могут издавать мелодичные звуки.



Рисунок 11 – Пещера Мечта

Помимо перечисленных, Байкальский край располагает и другими привлекательными для туристов объектами, предоставляющими им возможности разнообразного отдыха. В частности, в приложении А дана характеристика основным пляжам, лечебно-оздоровительным и горнолыжным курортам региона.

Ежегодно озеро Байкал привлекает несколько десятков тысяч российских и иностранных туристов. Благоприятное время для путешествий среди дикой природы – период с июня по август. В это время года на Байкале самые теплые дни и ночи и, как правило, стоит ясная солнечная погода. Поздняя осень и ранняя весна – самое неподходящее время для отдыха и туризма в Прибайкалье из-за дождливой погоды, сильных ветров и распутицы на дорогах. Из-за того, что испарение холодной воды с поверхности озера незначительно, облака над Байкалом не образуются, и большую часть времени небо над ним чистое. Однако бывает и дождливая погода, но очень редко. Зимой путешествие по Сибири затрудняется суровыми климатическими условиями, коротким световым днем и отсутствием мест для комфортного проживания вдали от городов. В декабре начинает светать в 9:00 и уже после 17:00 быстро темнеет. При сильных морозах атмосфера наполняется плотным туманом, сквозь который едва просматривается небо. До середины января Байкал не замерзает, вода парит, скрывая в тумане противоположный берег. В конце зимы происходит мощная подвижка льда, и отдельные торосы могут превышать рост человека.

С Байкала привозят фирменные деликатесы – омуля, хариуса и сига холодного копчения, кедровые орехи, сборы и чаи на байкальских травах: саган-дайля, женьшень, золотой корень. Пользуются популярностью этнические сувениры: бурятская национальная одежда, курительные трубки, ножи, бубны, фигурки шаманов, обереги, а также изделия художественных промыслов из бересты, украшения из кости и камней.

Все вышесказанное позволяет прийти к выводу, что Байкальский край обладает значительными ресурсами для развития этно-экологического туризма.

К ним относятся:

- 1) Этносы, ведущие традиционный образ жизни (буряты, эвенки, тофалары, русское старожильческое население, представители других национальностей: татары, башкиры, украинцы, белорусы, чувашаи, евреи).
- 2) Сохранившаяся традиционная хозяйственная, бытовая и духовная культура коренных народов, соблюдение ими экологических традиций.
- 3) Объекты историко-культурного наследия, памятники природы, священные и культовые места.
- 4) Обширная сеть особо охраняемых природных территорий.
- 5) Музеи, в том числе под открытым небом, культовые сооружения, здания и постройки, выполненные в национальном стиле.
- 6) Природные ресурсы, живописные ландшафты как среда обитания и жизнедеятельности этносов, прежде всего биологические ресурсы, поддерживающие развитие традиционного (номадного) животноводства, кедрового и охотничьего промысла, рыболовства, сбора дикоросов.
- 7) Благоприятная межэтническая обстановка.

Актуальность развития этно-экологического туризма обусловлена необходимостью решения проблем приспособления этнической культуры коренных народов региона к современной индустриально-урбанизированной цивилизации, рекультивации забытых ценностей. Поэтому этно-экологический туризм может рассматриваться как одно из возможных стратегических направлений сохранения и развития экономики традиционного хозяйства коренных этносов Байкальского региона. Вместе с тем существует опасность разрушения и видоизменения культурного наследия народов в силу его коммерческого использования. Поэтому развитие туризма на территории проживания коренных народов должно быть планируемым и регулируемым, соответствующим принципам устойчивого развития.

## **1.4 Анализ предложения туров на Байкал на российском туристическом рынке**

Многие российские туристические компании работают с байкальским направлением, предлагая своим клиентам познакомиться с удивительным озером. Программы некоторых из имеющихся в их ассортименте туров представлены в приложении Б. Можно выделить следующие группы туроператоров, реализующих туры на Байкал:

1) Крупные туроператоры: «Алеан», «MouzenidisTravel», «Интурист», «Адвентурс», «Anex tour».

2) Туроператоры, специализирующиеся на турах на Байкал: «Байкалов», «Байкальские легенды», «Байкал С.А.Н-Вояж», «БайкалияТур», ««Байкалинфо»», «Нордэкс», «Байкальская виза», «Грин- экспресс», «Истлэнд».

3) Пензенские туристские фирмы: «YOU TUR», «Планета тур», «Дельфин».

Туроператоры первой группы предлагают туры не только по всему миру, но и экскурсионные туры на Байкал. Так, туроператор «МузенидисИнтур» («MouzenidisIntour»), который входит в холдинг «MouzenidisGroup», предлагает многообразие увлекательных и познавательных туров для российских и иностранных туристов, в том числе и туры на Байкал: «Сибирская жемчужина – озеро Байкал», «Затерянный мир – деревня Большие Коты (Иркутск – Байкал)», «Рыбалка на Камчатке на реке Большая» [Байкал.MouzenidisIntour].[27]

Национальный туроператор «Алеан» специализируется на внутреннем туризме и предлагает семейный и пляжный отдых, санаторно-курортное лечение, экскурсионные, горнолыжные и активные туры. Есть в его ассортименте и экскурсионные туры на Байкал: «Южный Байкал и Тункинская долина», «Байкальский ТОП актив», «Байкал Великий с Листвянкой», «Байкал Великий», «Байкальскими тропами (Туркукит)», «Большое путешествие по Байкалу» (круиз), «Зимний экспресс на Ольхон», «За тех, кто в море» (с круизом по Байкалу), «Тайны Байкала» [Байкал. Алеан].[14]

Национальная туристическая компания «Интурист» предлагает россиянам поездки как за рубеж, в популярные у массового туриста страны, так и по нашей стране. В частности, тур «Рождество на Байкале кристальном» [Байкал. Национальной туристической компании Интурист].[13]

Компания «Адвентурс» организует туры для любителей таких видов отдыха, как: альпинизм; пешие маршруты; трекинг; сплавы; рафтинг; конные и конно-водные туры; молодежные программы; велосипедные туры; рыбалка, комбинированные маршруты; экскурсионные, снегоходные, конно-санные, лыжные и спелеотуры; новогодние и рождественские программы; корпоративный активный отдых; индивидуальные туры и сложные комбинированные программы в любом регионе России в любое время года. У данной компании значительное количество туров на Байкал, которые делятся на следующие программы [Байкал.Адвентус]:[9]

1) Мультиактивные программы: «Маломорский калейдоскоп»; «Байкал + Квадроциклы»; «Байкал великий»; «Байкал великий (эконом)»; «Байкальские встречи»; «Байкальские встречи+ (Аршан)»; «Маломорский калейдоскоп»; «Экспресс тур на Ольхон».

2) Отдых на туркомплексах: «Недельный тур».

3) Экскурсионные туры зимой: «Маломорский калейдоскоп»; «Здравствуй, Байкал!!! (Иркутск – КБЖД – Листвянка – Тальцы – Иркутск)».

4) Трекинг – пешие туры летом: «Байкал великий»; «Байкал великий (эконом)»; «Экспресс тур на Ольхон».

5) Экскурсионные туры летом: «Жемчужина Байкала (Иркутск, Малое море, Ольхон, Иркутск, Тальцы, Листвянка)»; «Недельный тур (восемь дней)»; «Экспресс тур на Ольхон».

Туроператор «ANEX Tour», наряду с богатой палитрой отдыха в 30-ти странах мира – от классического пляжного до активного экскурсионного и оздоровительного, предлагает экскурсионные туры на Байкал: «Маломорский калейдоскоп», «Зимнее Байкальское путешествие 2 020 Торосы + горячие источники», «Дар Байкала», «Кристальный лед Байкала».

Туроператоры второй группы, как правило, предлагают широкий ассортимент туров на Байкал в рамках разных видов туризма и для разных потребителей, причем как для групп, так и для индивидуальных туристов. Так, у туроператора «Байкалов» можно отметить следующие предложения по Байкалу [Байкал. Байкалов]:[21]

1) Красоты Байкала: «Горячие источники Байкала», «Сентябрь на Байкале», туры для иркутян, туры по заповедникам, туры по самым красивым местам, туры через весь Байкал, фототуры, экскурсионные туры, этнотуры, круизы, а также многочисленные отели и базы отдыха для самостоятельных туристов.

2) Туры для мужчин: «Полный отрыв под водочку», джип-туры, охота на Байкале, рыбалка на Байкале, снегоходы и квадроциклы.

3) Активные путешествия: горнолыжные туры в Байкальск, зимние экспедиции, летние экспедиции, сплавы, трекинги, фрирайд на Байкале.

4) Корпоративный отдых: путешествие с партнерами, тимбилдинг.

5) Праздники и каникулы: 8 марта и 23 февраля, весенние каникулы, майские праздники, Новый год и Рождество, свадьбы на Байкале.

Основной целью туроператора «Байкальские легенды» является развитие туризма в Байкальском регионе. Огромный опыт работы сотрудников, позволяет разрабатывать новые и интересные предложения для рынка туристических услуг. Приоритет компании «Байкальские легенды» – гарантия отличного отдыха клиентов. Одной из стратегически важных задач компании является качество турпродукта. Самыми известными предложения туроператора являются [Байкал.Байкальские легенды]:[17]

1) Тур «Ольхон. Путешествие к сердцу Байкала».

2) Минитур «Ольхон 4».

Туроператор «Байкал С.А.Н-Вояж» принимает туристов на Байкале, предлагая им индивидуальные туры, круизы, рыбалку, автомобильные туры, экскурсионные туры, зимний отдых, детский и молодежный отдых, VIP-туры. Из наиболее известных предложений туров можно отметить: «Знакомство с Байкалом», «Подледная рыбалка на Байкале», «Две религии – буддизм, шама-

низм», «VIP-отдых на Байкале», «Листвянка – Малое Море», «Байкал – Восточный Саян», «Знакомство с Иркутском», «Золотой Байкал», «Мой Байкал», «Байкал и Ко», мини круиз, «Вокруг острова Ольхон», «Пикник на Байкале», «3 в 1 - сплав, круиз и мотто-тур» [Байкал. Байкал С.А.Н-Вояж].[10]

В ассортименте компании «Байкалинфо» можно отметить следующие туры: «Тур на Байкал – экскурсионно-познавательный»; тур на Байкал «Радуга Байкала»; тур выходного дня «Золотой берег» на Байкале; конная тема – активный тур; рекламный тур по Байкалу [Байкал. Байкалинфо].[26]

Турфирма «Байкалия Тур» организует комфортный и яркий отдых для гостей Байкала. Турфирма предлагает следующие туры: «Все краски Байкала»; «Байкальские каникулы»; «Рыбалка на Байкале»; «Тур на о.Ольхон»; «Байкальские Истории»; «Путешествие по КБЖД»; «Усть-Ордынский Бурятский а.о.»; «Новогодний тур на Байкал» [Байкал. Байкал Тур].[12]

Туристская компания «Нордэкс» осуществляет свою деятельность в Байкальском регионе, занимаясь корпоративным, выездным обслуживанием, организацией банкетов, конференций, брифингов, встречами и проходами делегаций на самом высшем уровне. В ассортименте компании представлены такие туры, как: «Майские каникулы на Байкале»; «Весна на Байкале. Искры льда»; «Тур на Шумиху на снегоходах»; индивидуальный тур «Весь Байкал за 12 дней»; индивидуальный тур «Байкальский прибой»; «Дивный восток Байкала»; экотур «Вдали от городской суеты»; активный тур «Навстречу байкальским приключениям»; тур «Байкальские самоцветы» [Байкал. Нордэкс].[22]

Туристическое агентство «Байкальская Виза Тур» входит в состав Ассоциации «Байкальская Виза», объединившей четыре отеля, 11 ресторанов, теплоходы класса комфорт и VIP-класса. В ассортименте данной компании представлены такие предложения, как:

1) Экскурсионные туры: «Тайна Байкала 2020», «Сверкающие льды Байкала», «Ольховские ворота», «Любимый Иркутск – середина земли», «КБЖД на поезде», «Увлекательное путешествие на хивусе».

2) Круизы: «круиз по Байкалу на теплоходе «Губерния» на 3, 6, 9, 12 дней», «Круизный теплоход VIP-класса «Губерния»», «Круизный теплоход VIP-класса «Байкальская виза».

3) Событийные туры: «Мастер класс по приготовлению сибирских блюд», «Чайная церемония» [Байкал. Байкальская Виза Тур].[28]

Туристическое агентство «Компания Green Express» предлагает большое разнообразие туров: «Солнце за нас!», «Край настоящих зим», «В звенящую снежную даль», «По дороге с облаками», «К берегам своей мечты», «Через горы, через лес», «Солнечный остров», «Мы в такие шагали дали», тур квест «Сила Сибири», «Маломорской переход» [Байкал. Green Express].[16]

Туристическая компания «Истлэнд» открывает возможность увидеть и узнать Байкал со всех сторон. На ее сайте собрано самое интересное и лучшее из вселенной Байкала: зимние и летние туры – 50 отработанных вариантов активного, экстремального, семейного и корпоративного отдыха на Байкале. «Истлэнд» предлагает большой выбор туров: «Зимний Байкал», «Однодневная экскурсия в бухту песчаная на хивусе», «Экскурсия в бурятский поселок Усть-Орда», Круиз на теплоходе «Империя», Круиз на теплоходе «Александр Великий», «Пробуждение Байкала» и многие другие [Байкал. Истлэнд].[11]

Турфирмы третьей группы работают на пензенском рынке и предлагают в своем ассортименте единичные туры на Байкал. Так, туристическое агентство «YOU Тур» специализируется на различных туристических направлениях: пляжный отдых по всему миру, лечебные туры в России и за рубежом, экскурсионные программы по многим направлениям в России и странах ближнего и дальнего зарубежья. Агентство предлагает следующие туры на Байкал: «Байкал и Саяны»; «Место силы-Ольхон»; «Земля Гэсэра» [Байкал.YOUTур].[30]

Турагентство «Планета Тур» предлагает такие туры на Байкал, как: «В звенящую снежную даль...»; «Зимою будет веселей!»; «К сердцу северных гор!»; «Кабы не было зимы...!»; «Маломорский калейдоскоп, зима»; «Рождество на Байкале»; «Солнце за нас!»; «Хрустальное сердце Байкала»; «В палитре красок блещет карнавал...»; «В палитре красок блещет карнавал...»; «Жемчу-

жина Байкала»; «Здравствуй, Байкал»; «Край настоящих зим»; «Мы поедем, мы помчимся...»; «Зимний экспресс на Ольхон» [Байкал.Планета Тур].[19]

Таким образом, можно констатировать, что сегодня озеро Байкал и его окрестности являются одним из самых популярных маршрутов для туристов и путешественников со всего света: уникальная природа, большое разнообразие ландшафтов, огромное количество эндемичных представителей флоры и фауны, многочисленные природные и культурные памятники. Именно на удовлетворение имеющегося спроса со стороны российских и иностранных туристов нацелено богатейшее предложение туров на Байкал в рамках разных видов туризма, которое представлено в ассортименте рассмотренных нами туристических фирм.

### **1.5 Анализ потребительских предпочтений относительно этно-экологического тура на Байкал**

Для выявления спроса на разрабатываемый нами тур на Байкал среди жителей города Пенза была разработана анкета (ее образец представлен в приложении В). В период с 23.11.2019 г. по 07.12.2019 г. проведено исследование, в котором приняло участие 150 жителей города Пенза и Пензенской области.

Анкетирование проводилось путем распространения анкет:

- среди студентов второго – четвертого курсов разных специальностей и направлений подготовки Пензенского государственного университета;
- среди студентов второго и четвертого курсов специальности «Туризм» Пензенского социально-педагогического колледжа;
- среди студентов второго и четвертого курсов специальности «Гостиничный сервис» Пензенского колледжа современных технологий переработки и бизнеса;
- среди жителей города Пенза.

Половой состав выборки представлен на рисунке 12: доля женщин среди респондентов составила 89 человек (59 %), а мужчин – 61 человек (41 %).

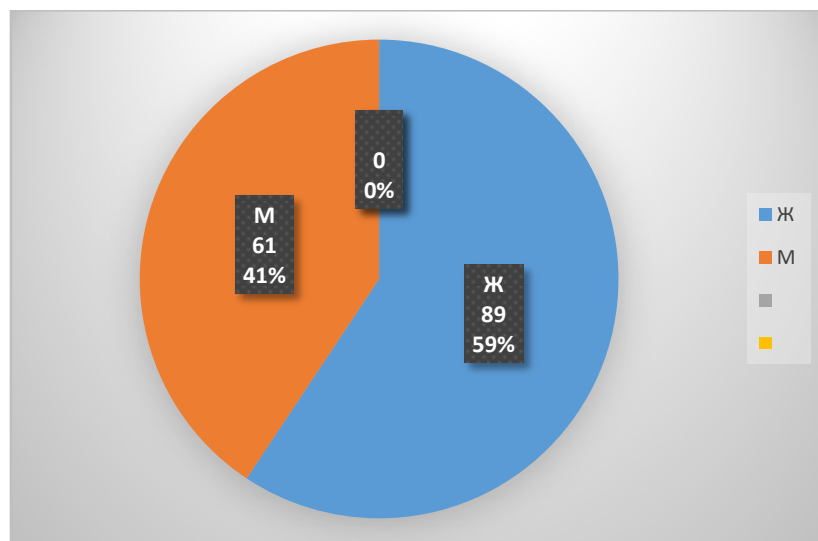


Рисунок 12 – Половая структура респондентов

Опрос проводился среди людей в возрасте от 18 до 60 лет (см. рисунок 13). При этом большинство принявших в нем участие находились в возрастном интервале от 25 до 40 лет – 76 человек (51 %), еще 41 человек (27 %) – в возрасте до 25 лет, 26 человек (17 %) – в возрасте от 41 до 60 и старше 60 лет – 7 человек (5 %). Таким образом, в структуре респондентов были представлены люди разных возрастных групп, не только путешествующие, но и самостоятельно принимающие решение об этом.

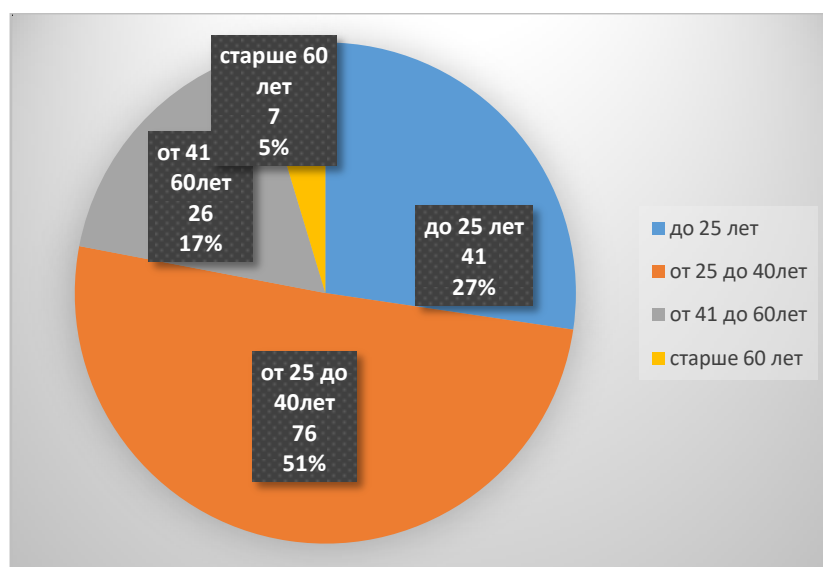


Рисунок 13 – Возрастная структура респондентов

Семейное положение принявших участие в опросе (оно представлено на рисунке 14) выглядит следующим образом: большинство из них женаты или замужем – 120 человек (80 %), холостых и незамужних оказалось гораздо меньше – 30 человек (20 %).

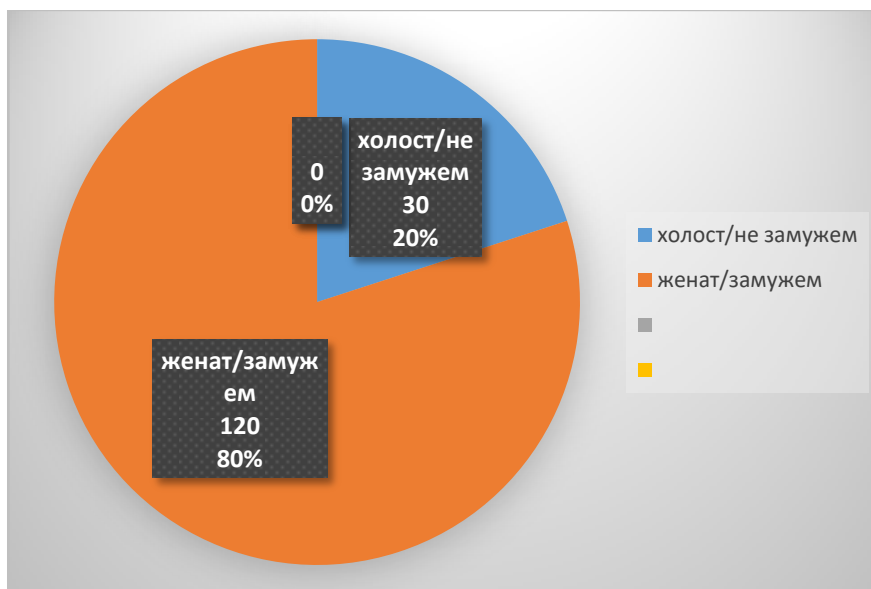


Рисунок 14 – Семейное положение респондентов

У большинства респондентов имеются дети. Таких оказалось 103 человека (69 %), у остальных 47 человек (31 %) детей нет (см. рисунок 15).

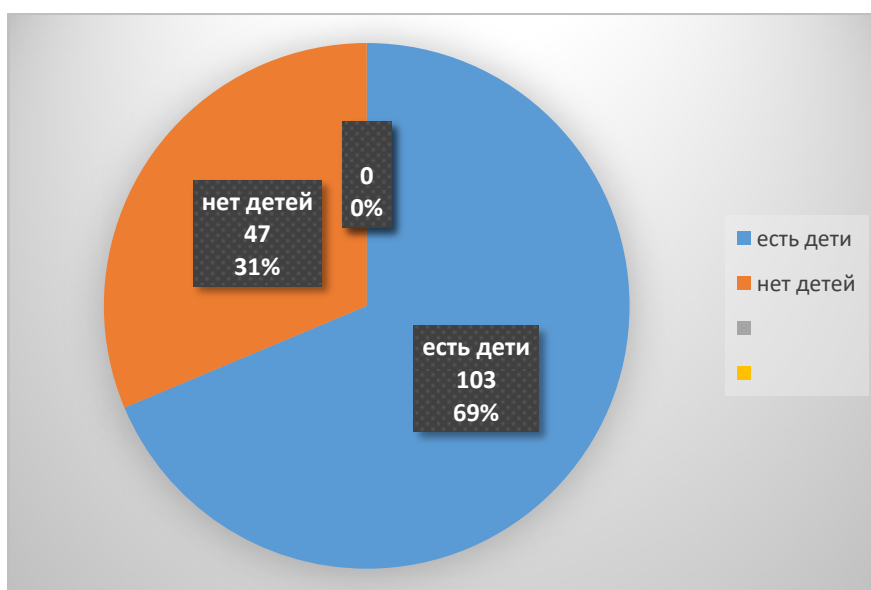


Рисунок 15 – Наличие детей у респондентов

По роду занятости большинство опрошенных респондентов – 48 человек (32 %) – это наемные работники или специалисты, 34 человека (23 %) бизнесмены или предприниматели, 30 человек (20 %) студенты, 21 человек (14 %) военнослужащий, 10 человек (7 %) не работают и 7 человек (4 %) являются пенсионерами.



Рисунок 16 – Род занятий респондентов

У большинства принявших участие в опросе жителей нашего города доход на одного члена семьи составляет свыше 30 000 руб. в месяц. Таких респондентов оказалось 72 человека (48 %). 33 человека (22 %) ответили, что этот показатель в их семье находится в интервале от 25 001 до 30 000 руб., еще 15 человек (10 %) выбрали вариант от 20 001 до 25 000 руб., 19 человек (12 %) – от 15 001 до 20 000 руб., 7 человек (5 %) – от 10 001 до 15 000 руб. и 4 человека (3 %) – до 10 000 руб. Результаты ответа на этот вопрос показаны на рисунке 17.

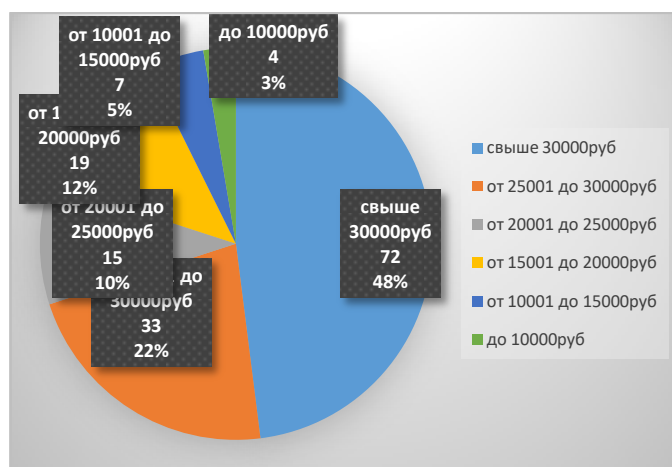


Рисунок 17 – Уровень дохода респондентов

На вопрос «Как часто Вы путешествуете?» большинство респондентов – 85 человек (57 %) – ответили, что раз в год, 48 человек (32 %) – два раза в год, 11 человек (7 %) – более двух раз в год, и 6 человек (4 %) не путешествуют.

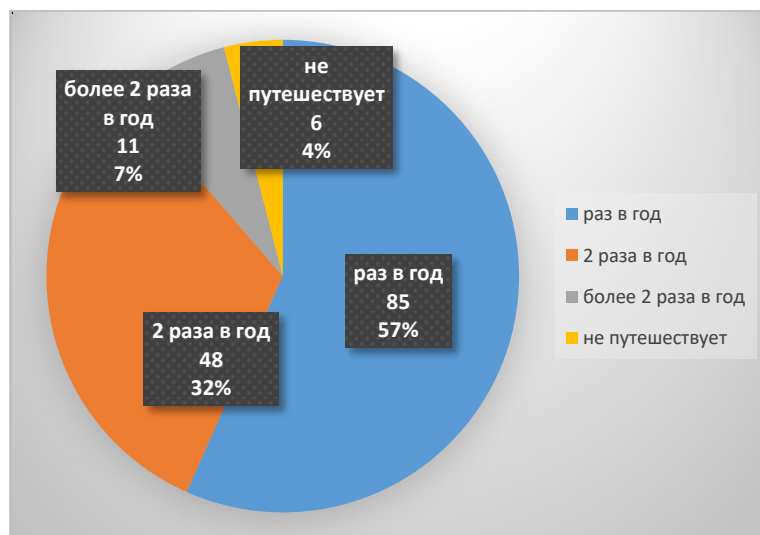


Рисунок 18 – Периодичность путешествий респондентов

На вопрос «Где предпочитаете путешествовать?» респонденты ответили следующим образом: 73 человека (51 %) совершают поездки за границу, 45 человек (31 %) – по России и 26 человек (18 %) совмещают поездки по стране и выезды за рубеж (см. рисунок 19).



Рисунок 19 – Предпочтения респондентов в выборе места для путешествия

Предпочтения респондентов относительно видов туризма (см. рисунок 20) разделились между: пляжным – 35 человек (23 %), экологическим – 27 человек (18 %), этнографическим – 24 человека (16 %), событийным – 23 человека (16 %), экстремально-спортивным, горнолыжным – 20 человек (13 %), культурно-познавательным – 10 человек (7 %), лечебно-оздоровительным – 8 человек (5 %) и паломническим – 3 человека (2 %).

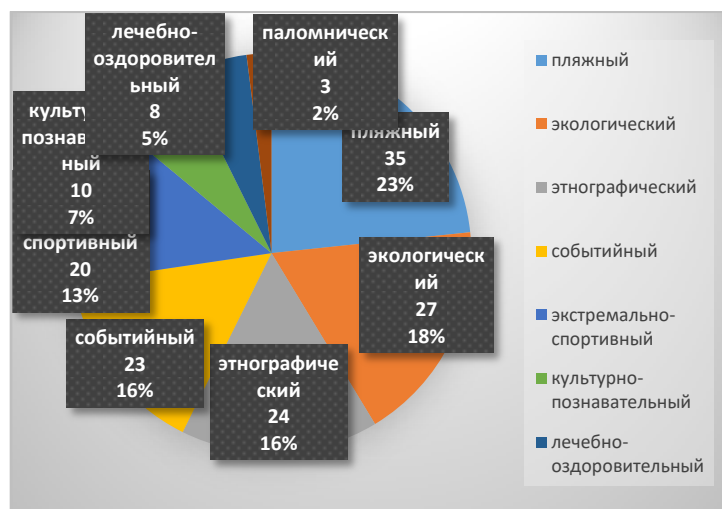


Рисунок 20 – Предпочтения респондентов по видам туризма

На вопрос «Знаете ли Вы о том, что такое этнографический туризм?» большинство ответило утвердительно – 121 человек (81 %), 29 человек (19 %) признались в своей неосведомленности (что отражает рисунок 21).

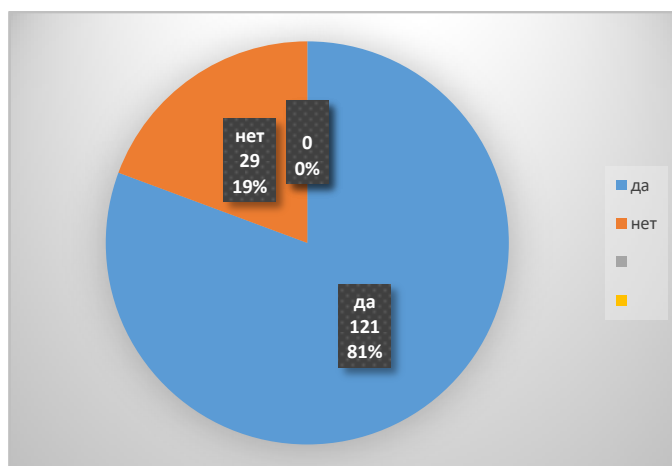


Рисунок 21 – Осведомленность респондентов об этнографическом туризме

На вопрос «Знаете ли Вы о том, что такое экологический туризм?» подавляющее большинство – 142 человека (98 %) – ответило «да» и лишь 8 человек (2 %) – «нет» (это можно увидеть на рисунке 22).

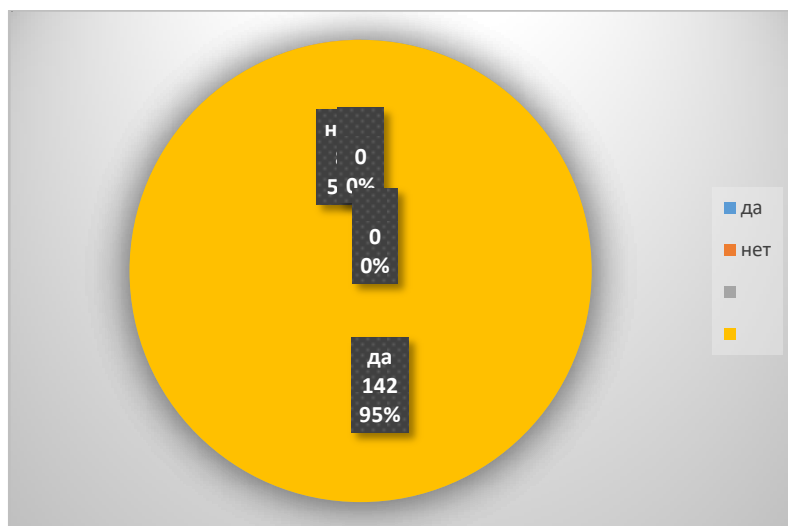


Рисунок 22 – Осведомленность респондентов об экологическом туризме

Большинство респондентов не только знают об этнографическом и экологическом туризме, но и бывали в таких турах (см. рисунок 23): 55 человек (37 %) – в этнографическом, 30 человек (20 %) – в экологическом, 21 человек (14 %) – в этнографическом и экологическом турах, 17 человек (11 %) – в этно-экологическом. Оставшиеся 27 человек (18 %) в подобных турах не были.



Рисунок 23 – Участие респондентов в экологических и этнографических турах

Уверенное желание отправиться в этно-экологический тур на Байкал изъявило чуть больше половины респондентов – 78 человек (52 %), 56 человек (37 %) выбрали вариант ответа «думаю, что да» и 16 человек (11 %) определенно не заинтересованы в этом (что отражено на рисунке 24).

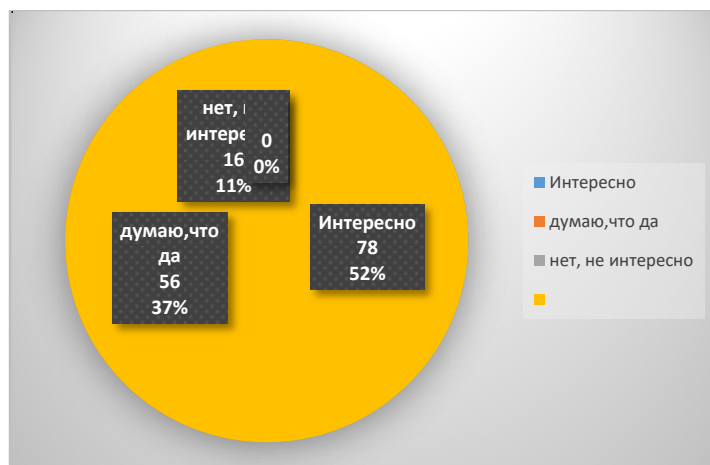


Рисунок 24 – Заинтересованность респондентов в этно-экологическом туре

На вопрос «Что привлекает Вас на Байкале?» респонденты ответили следующим образом: 58 человек (43 %) – культура и традиции проживающих там народов, 41 человек (30 %) – уникальное озеро, 36 человек (26 %) – нетронутая природа тайги и 15 человек (1 %) – рыбалка и охота (см. рисунок 25).



Рисунок 25 – Привлекательные для респондентов составляющие тура

Предпочтения респондентов по времени поездки на Байкал, как показывает рисунок 26, оказались весьма предсказуемы: 63 человека (42 %) выбрали лето, 45 человек (30 %) – зиму, 27 человек (18 %) – весну и 15 человек (10 %) – осень.

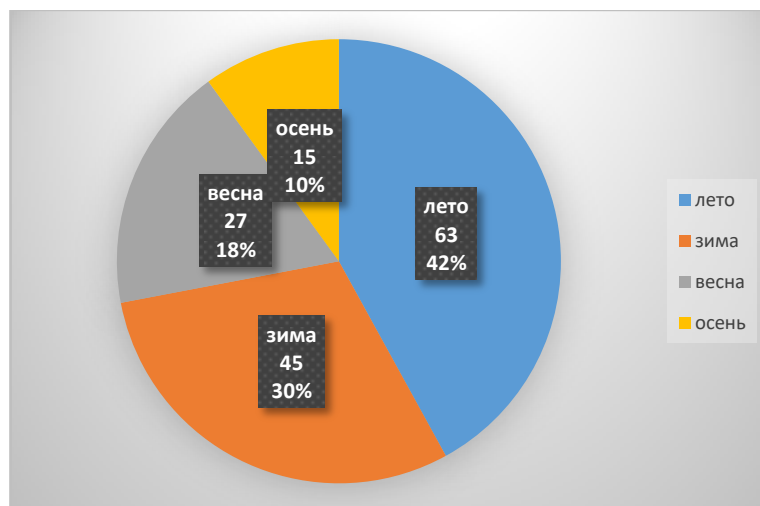


Рисунок 26 – Предпочтения респондентов относительно времени поездки

Что касается желательной продолжительности тура, то большинство – 71 человек (47 %) – выбрали 7-10 дней, 39 человек (26 %) – меньше 7-ми дней, 28 человек (19 %) – 10-14 дней и 12 человек (8 %) – 14-21 день (см. рисунок 27).

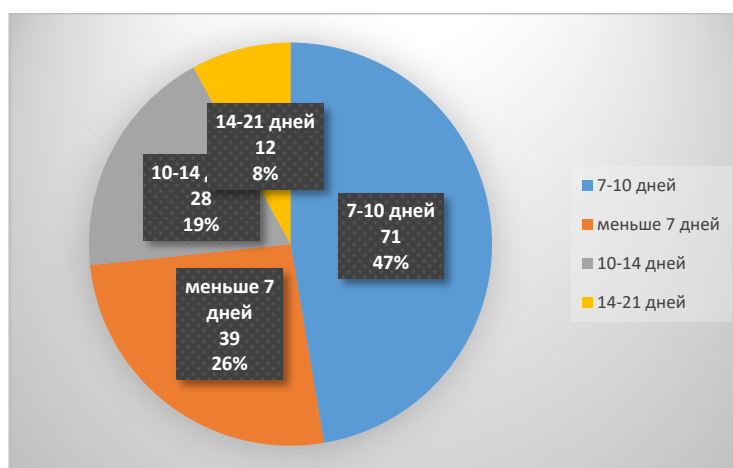


Рисунок 27 – Предпочтения респондентов по продолжительности тура

На вопрос «Какое средство размещения Вы предпочитаете?» большинство – 56 человек (37 %) – ответили, что это гостиница туристического класса –

2,3\*, 30 человек (20 %) выбрали отель, гостиницу класса «люкс», 25 человек (17 %) предпочитают базы отдыха, турбазы, 22 человека (15 %) – эконом гостиницы, хостелы и 17 человек (11 %) – коттеджи и бунгало. Все это отражает рисунок 28.



Рисунок 28 – Предпочтения респондентов по выбору средств размещения

На вопрос «Какие транспортные средства предпочтительны для Вас в путешествии?» более половины – 98 человек (67 %) – ответили, что это самолет, 31 человек (21 %) – поезд, 18 человек (12 %) – автотранспорт (см. рисунок 29).

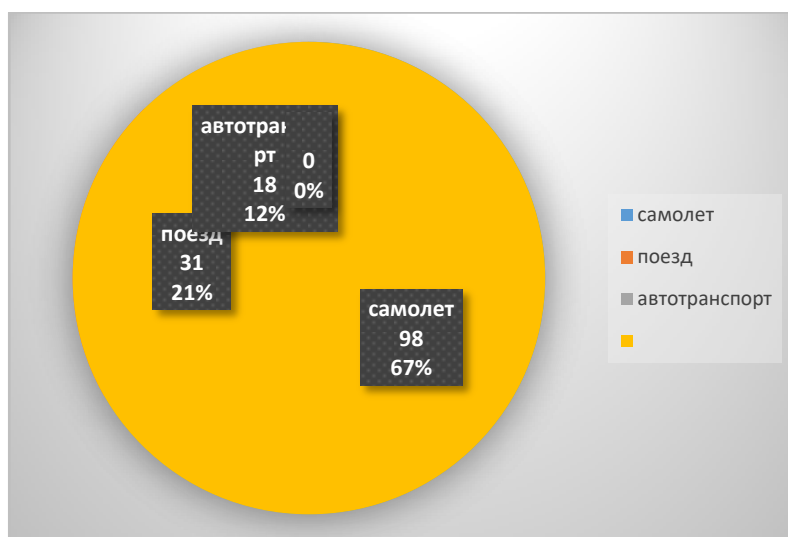


Рисунок 29 – Предпочтения респондентов по виду транспорта

На вопрос «С кем бы Вы хотели отправиться в тур на Байкал?» большая часть респондентов (как видно на рисунке 30) – 84 человека (56 %) – ответила,

что с семьей, 41 человек (27 %) хотел бы поехать с друзьями, 16 человек (11 %) – с коллегами и 9 человек (6 %) выбрали индивидуальное путешествие.

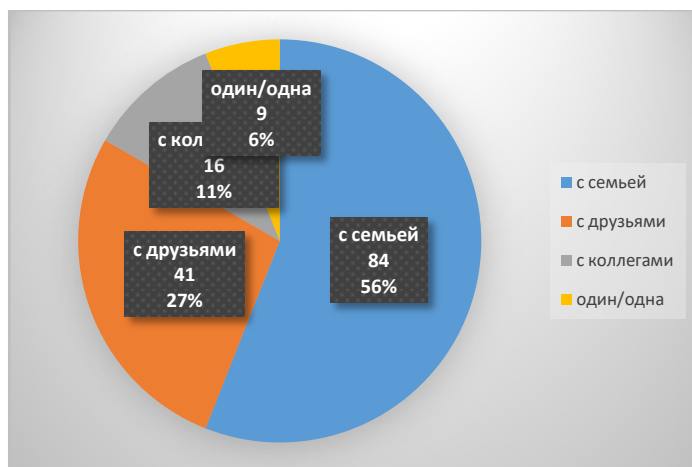


Рисунок 30 – Предпочтения респондентов по категории спутников в поездке

На вопрос «Какую сумму денег Вы готовы потратить на покупку тура?» большинство – 67 человек (45 %) – ответили, что готовы выделить на это из своего бюджета от 35 001 до 45 000 руб., 42 человека (28 %) – от 25 001 до 35 000 руб., 24 человека (16 %) – до 25 000 руб., 17 человек (11 %) – от 45 001 до 55 000 руб. (см. рисунок 31).

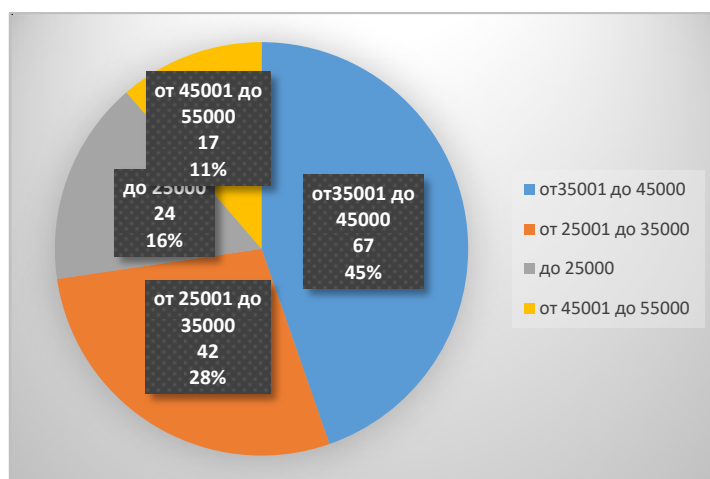


Рисунок 31 – Суммы, которые респонденты готовы потратить на путешествие

На вопрос «Что влияет на Ваше решение при выборе тура?» 58 человек (39 %) указали, что это полученная от менеджера туристической фирмы информация, 35 человек (23 %) ориентируются на свой предыдущий опыт, 20 человек

(13 %) – на мнение знакомых, 19 человек (13 %) – на рекламу и 18 человек (12 %) подвержены влиянию скидок и акций. Все это показано на рисунке 32.

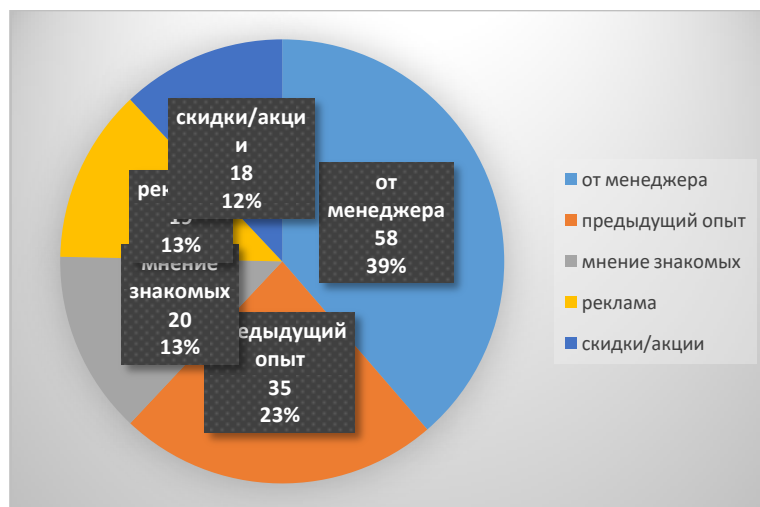


Рисунок 32 – Влияния, которым подвержены респонденты при выборе тура

Анализ проведенного опроса позволяет сделать следующие выводы:

1) Этно-экологический тур заинтересовал респондентов, и они хотели ли бы посетить такой тур. Опрос помог вывить целевой сегмент в возрасте от 25 до 40 лет с заработком свыше 30 000 руб.

2) Большинство респондентов знакомы с экологическим и этнографическим туризмом. Они бывали в подобных турах и им интересен этно-экологического тур на Байкал.

3) Большинство респондентов хотят посетить тур, чтобы познакомиться с культурой и традициями местного народа.

4) Респонденты предпочитают отели и гостиницы 2-3\*, базы отдыха, турбазы.

5) Значительная часть респондентов готова потратить на тур от 35 001 до 45 000 руб.

Исходя из исследования, большинству жителей города Пенза и Пензенской области будет интересен этно-экологический тур на Байкал «Прикосновении к бурятской культуре».

## 2 Разработка программы этно-экологического тура на Байкал

## **2.1 Программа тура «Прикосновение к бурятской культуре»**

По итогам проведенного опроса, позволившего выявить предпочтения потенциальных потребителей относительно этно-экологического тура на Байкал, нами был разработан тур «Прикосновение к бурятской культуре». Концепция тура заключается в комбинировании экологического и этнографического туризма. Каждый день тура – это новый объект посещения.

Тур является групповым и будет рассчитан на 12 человек. По продолжительности на 7 дней / 6 ночей.

В качестве туроператора был выбран «Музенидис Трэвел – Пенза» – официальное представительство ведущего греческого туроператора «Mouzenidis Travel», который работает на рынке туристических услуг с 1995 г. Юридическое наименование ООО ТФ «Музенидис Трэвел». Турагентство находится по адресу: ул. Московская, 29, офис 301. Контактная информация: penza@mzt.ru, +7 (841) 220-70-20. Специализируется по выездному и въездному туризму, предлагает туры на курорты Европы: Греция, Кипр, Италия; в страны Закавказья: Азербайджан, Армения, Грузия; экзотические острова: Маврикий, Мальдивы; туры в Катар; туры по России и на болгарский курорт Банско. Поток туристов, принятых компанией «Mouzenidis Travel» в Греции с 1998 по 2018 гг., вырос более чем в 60 раз. В скором будущем компания планирует выйти на показатель 1 млн. туристов в год.

Далее, в таблице 2, приведена программа этно-экологического тура «Прикосновение к бурятской культуре» по маршруту Москва – Иркутск – Малое озеро, поселок Сахюрта – Хобой и пос. Узуры – пос. Максимиха – Баргузинская долина – Улан-Удэ – Москва, продолжительностью 7 дней / 6 ночей. Схема маршрута представлена в приложении Г, информационный лист для туристов – в приложении Д.

Таблица 2 – Программа этно-экологического тура на Байкал «Прикосновение к бурятской культуре»

| День     | Мероприятия программы                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1-й день | Вылет из Москвы аэропорт «Внуково». Встреча в аэропорту г. Иркутск. Трансфер и размещение в отеле «Матрешка. Обед. Обзорная экскурсия по г. Иркутск. Чаепитие. Ужин                                                                               |
| 2-й день | Завтрак в отеле «Матрешка». Выезд с отеля. Переезд к Малому морю. Обед и экскурсия в этнографическом центре «Золотая Орда». Кулачные бои, мастер класс, изучение национального танца. Заселение на турбазу «Ветер странствий». Ужин               |
| 3-й день | Завтрак на турбазе «Ветер странствий». Выезд с турбазы. Отправление на о. Ольхон. Знакомство с буддизмом и шаманизмом. Заселение на турбазу «Усадьба Набаймар». Экскурсия на мыс Бурхан. Ужин                                                     |
| 4-й день | Завтрак на турбазе «Усадьба Набаймар». Выселение с турбазы. Переправа на скоростной лодке к берегам берега Ушканьих. Кормление нерпов. Гастрономический обед – пикник. Отправление на Чавыркуйский залив. Заселение в гостиницу «Лукоморье». Ужин |
| 5-й день | Завтрак в гостинице «Лукоморье». Отправление в Боргузинскую долину. Посещение дворца богини Янжимы. Посещение скальных замков. Обед. Отправление в село Боргузин, знакомство с местной культурой, традициями и кухней. Ужин                       |
| 6-й день | Завтрак в гостинице «Лукоморье». Выселение с гостиницы. отправление в Улан- Удэ. Размещение в отеле «Байкал Плаза». Обед. Обзорная экскурсия по Улан-Удэ. Чаепитие в старом квартале. Ужин в отеле                                                |
| 7-й день | Завтрак в отеле «Байкал Плаза». Выезд из отеля. Трансфер в аэропорт Улан-Удэ. Вылет в Москву в аэропорт «Внуково»                                                                                                                                 |

Далее представлена технологическая карта этно-экологического тура «Прикосновение к бурятской культуре» по маршруту Москва – Иркутск – Малое озеро, поселок Сахюрта – Хобой и пос. Узуры – пос. Максимиха – Баргузинская долина – Улан-Удэ – Москва.

1) Основные показатели по маршруту:

Вид маршрута: разводочный, авиа + автобусный

Категория сложности: нет

Протяженность маршрута (км): 494

Продолжительность путешествия (сутки): 7

Число туристских групп: 1

Число туристов в группе: 12

Всего туристов по маршруту: 12

Всего человеко-дней обслуживания: 84

Начало обслуживания на маршруте первой группы: 20.06.2020

Конец обслуживания последней группы: 27.06.2020

Стоимость путевки: 63 044 руб.

Адрес туристского предприятия, с которого начинается путешествие:  
ООО ТФ «Музенидис Трэвел, Россия, Пенза, ул. Московская, 29, офис 301.

В таблице 3 приведен график заезда туристских групп по месяцам.

Таблица 3 – График заезда туристских групп по месяцам

| Месяц | Число туристов в месяц | График заезда туристских групп по месяцам | Число групп в месяц |
|-------|------------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| Июнь  | 12                     | 20.06.2020 – 27.06.2020                   | 1                   |

2) Программа обслуживания туристов в путешествии по маршруту Москва – Иркутск – Малое озеро, поселок Сахюрта – Хобой и пос. Узуры – пос. Максима – Баргузинская долина – Улан-Удэ – Москва представлена в таблице 4.

Таблица 4 – Программа обслуживания туристов на маршруте

| Населенные пункты, расстояние между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него                 | Наименование туристских предприятий и условия размещения                          | Запланированные туристские услуги. Наименование экскурсий                                             | Расходы на одного человека                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| г. Москва – г. Иркутск; способ передвижения – самолет; время вылета – 23:40; время прилета – 06:30 (4 202 км)           | «Победа»                                                                          | Услуги авиаперевозки                                                                                  | 10 200 руб.                                         |
| Аэропорт «Иркутск», г. Иркутск; способ передвижения – микроавтобус; время выезда – 9:00; время прибытия – 19:30 (47 км) | - ООО «Перевозка 24»;<br>- Гостиница «Матрешка»<br>- Туроператор «Байкал мэверик» | - Услуга перевозки;<br>- Размещение в отеле и трехразовое питание<br>- Обзорная экскурсия по Иркутску | - 900 руб.<br>- 2 000 руб. (1 день)<br>- 1 200 руб. |

Продолжение таблицы 4

| Населенные пункты, расстояние между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него                                                             | Наименование туристских предприятий и условия размещения                                 | Запланированные туристские услуги. Наименование экскурсий                                                                 | Расходы на одного человека                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| г. Иркутск – п. Усть-Ордынский – с. Сахюрта;<br>способ передвижения – микроавтобус;<br>время выезда – 8:00;<br>время прибытия – 19:00<br>(245 км)                   | - ООО «Перевозка 24»;<br>- турбаза «Ветер странствий»;<br>- этно-парк «Золотая орда»     | - Услуга перевозки;<br>- Размещение в отеле, ужин и завтрак;<br>- Экскурсия по этно-парку, обед, мастер-класс             | - 600 руб.<br>- 1 300 руб. (1 день)<br>- 1 500 руб. |
| С. Сахюрта – о. Ольхон – о. Огой – п. Хужир;<br>способ передвижения – микроавтобус, паром;<br>время выезда – 9:00;<br>время прибытия – 20:00<br>(66 км)             | - ООО «Перевозка 24»;<br>- Турбаза «Усадьба Набаймар»;<br>- Туроператор «Байкал Мэверик» | - Услуга перевозки;<br>- Размещение в отеле и трех разовое питание;<br>- Экскурсия «Красоты острова Ольхон», обед и паром | - 600 руб.<br>- 2 900 руб. (1 день)<br>- 3 200 руб. |
| п. Хужир - о. Ушканьих – Чивыркуйский залив – п. Максимих; способ передвижения – микроавтобус, паром;<br>время выезда – 9:00;<br>время прибытия – 22:00<br>(123 км) | - ООО «Перевозка 24»;<br>- Гостиница «Лукоморье»;<br>- Туроператор «Байкал мэверик»      | - Услуга перевозки;<br>- Размещение в отеле, завтрак и ужин;<br>- Экскурсия «Чивыркуйская сказка», обед и паром           | - 600 руб.<br>- 1 800 руб. (2 дня)<br>- 3 200 руб.  |
| п. Максимих – Баргузинская долина – с. Баргузин;<br>способ передвижения – микроавтобус;<br>время выезда – 9:00;<br>время прибытия – 21:00<br>(76 км)                | - ООО «Перевозка 24»;<br>- Гостиница «Лукоморье»<br>- Туроператор «Байкал Мэверик»       | - Услуга перевозки;<br>- Размещение в отеле, завтрак и ужин;<br>- Экскурсия и обед                                        | - 600 руб.<br>- 1 800 руб. (2 дня)<br>- 1 750 руб.  |
| с. Баргузин – г. Улан-Удэ<br>способ передвижения – микроавтобус;<br>время выезда 7:00;<br>время прибытия – 20:00<br>(405 км)                                        | - ООО «Перевозка 24»;<br>- Гостиница «Байкал Плаза»;<br>- Туроператор «Байкал Мэверик»   | - Услуга перевозки;<br>- Размещение в отеле, трехразовое питание;<br>- Обзорная экскурсия по Улан-Удэ                     | - 600 руб.<br>- 3 300 руб. (1 день)<br>- 2 340 руб. |
| г. Улан-Удэ – г. Москва<br>способ передвижения – самолет;<br>время выезда – 9:00;<br>время прибытия – 18:00<br>(4 419 км)                                           | «Победа»                                                                                 | Услуги авиаперевозки                                                                                                      | 10 200 руб.                                         |

3) Поставщиками услуг для организации данного тура выступают:

- Аэропорт «Внуково», откуда осуществляется вылет и прилет группы туристов;
- Аэропорт «Международный Аэропорт Иркутск», куда осуществляется прилет туристов;
- Аэропорт «Байкал» г. Улан-Удэ, откуда осуществляется вылет туристов
- ООО «Перевозчик 24», автотранспортная компания.

С компаниями заключается договор фрахтования транспортного средства, вместимостью 12 человек, образец договора с ООО «Перевозчик 24» приведен в приложении Е.

Проживание по программе предусмотрено в пяти средствах размещения:

- гостиница «Матрешка» в г. Иркутск;
- турбаза «Ветер странствий» в с. Сахюрта;
- турбаза «Усадьба Набаймар» в п. Хужир;
- гостиница «Лукоморье» в п. Миксимих;
- гостиница «Байкал Плаза» в г. Улан-Удэ.

Организация экскурсий на протяжении маршрута и сопровождение группы гидом предоставляет компания «Байкал мэверик».

На маршруте у туристов будет страховка от компании Ингосстрах.

Итак, в первый день туристы прилетают в аэропорт «Иркутск» или приезжают на железнодорожный вокзал Иркутска, где их встречает гид-сопровождающий, который будет находиться с ними на протяжении всей поездки. Продолжительность маршрута из аэропорта до гостиницы «Матрешка» составляет 6 км. Гости заселяются в стандартные двухместные номера. Для гостей предоставляется бесплатное посещение тренажёрного зала, посещение спа-комплекса продолжительностью 1 ч., бесплатный WI-FI и рум-сервис. Также в проживание включены: обед, ужин и завтрак по системе «Шведский стол». На рисунке 33 представлен стандартный номер гостиницы «Матреша», где будут проживать туристы.



Рисунок 33 – Стандартный номер гостиницы «Матрешка»

После обеда туристы отправляются на обзорную экскурсию по Иркутску, во время которой смогут познакомиться с Церковью Иконы Божией Матери Казанской в Ремесленной слободе. Далее запланирована прогулка по набережной реки Ангары. Экскурсовод знакомит с историей великой революции, ведь именно в Иркутске был расстрелян адмирал А. В. Колчак. На месте его расстрела можно увидеть единственный в своем роде памятник, установленный в устье реки Ушаковки. Экскурсия продолжается по старому кварталу, где будет происходить чайная церемония. После окончания обзорной экскурсии по городу туристы возвращаются в отель, где их ждет ужин из традиционных блюд.

Второй день начинается с раннего завтрака, после чего идет выселение из отеля. Далее туристы направляются к самому центру Байкала, к проливу Малое Море. Путь будет проходить по историческим землям бурятского народа. По дороге можно будет увидеть деревни, улусы, остановки бурятских юрт и то, как пасутся вольные бараны и кони. Обед происходит в Бурятском этнографическом центре «Золотая Орда». В этнопарке можно увидеть самую красивую резную юрту России, освященную настоятелем местного дацана «Тубдэн Даржелин» (в переводе с тибетского название дацана значит «Земля возрождения учения Будды»). Выполненная из ценных пород дерева, юрта представляет собой уникальный объект, отражающий национальную культуру и религиозные

ценности бурят. В этнопарке можно погрузиться в традиционный быт и уклад в одной из юрт или попробовать блюда национальной кухни. В парке действуют постоянные и сменные тематические выставки художников, ремесленников, продукцию которых можно приобрести. В расположенном на территории этнопарка контактном зоопарке можно увидеть яка, верблюда, винторогих козлов, монгольских лошадей, овец и птичий двор.

После обеда у туристов будет возможность познакомиться с бурятской бытовой культурой и сразиться в рукопашной схватке. Далее для туристов проведут мастер-класс по приготовлению традиционного бурятского блюда бууз. Также у туристов будет возможность разучить национальный танец «Ёхор» и услышать уникальное горловое пение. На рисунке 34 представлен танцевальный коллектив.



Рисунок 34 – Танцевальный коллектив этнопарка «Золотая орда»

Вечером группа отправляется в поселок Сахюрта, где гости будут размещены на турбазе «Ветер странствий». Они заселяются в стандартные двухместные номера, им предоставляется бесплатно посещение в течение 1 ч. открытого бассейна, анимация для детей, беседки для жарки шашлыка, собственный пляж, завтрак и ужин. На рисунке 35 представлен стандартный номер турбазы «Ветер странствий».



Рисунок 35 – Стандартный номер турбазы «Ветер странствий»

Утро третьего дня начинается с завтрака и выселения с турбазы. Далее туристы отправляются на остров Ольхон. Продолжительность поездки до первой остановки на островке Огой будет составлять 2 ч. Здесь расположена Буддийская ступа, символизирующая цель буддийского пути – полное Просветление. Остров Огой, протянувшийся на 2 км узкой извивающейся полоской суши с юга на север, с высоты напоминает танцующую Дакиню с распростертыми руками. Ступа, сооруженная на самой высокой отметке острова 512 м, на высоте 60 м над уровнем Байкала, оказалась расположенной как раз в области груди на месте сердца острова. На рисунке 36 представлена Буддийская Ступа на острове Огой.

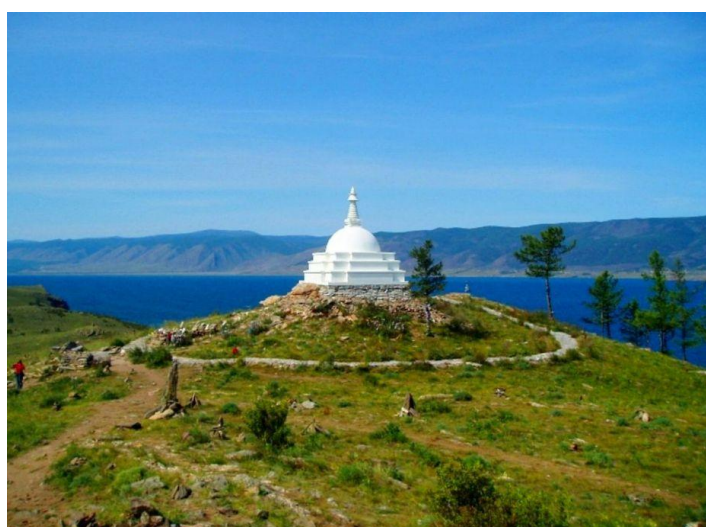


Рисунок 36 – Буддийская Ступа

Туристы смогут познакомиться с основами учения буддизма, завязать Хадак и совершить обход ступы. По прибытию на остров Ольхон состоится заселение на турбазу «Усадьба Набаймар», на рисунке 37 представлен ее стандартный номер.



Рисунок 37 – Стандартный номер турбазы «Усадьба Набаймар»

После заселения туристы обедают и в свободное время смогут прогуляться по Сарайскому пляжу или отдохнуть в номере. После ужина они отправляются на мыс Бурхан, где узнают, кто такие белые и черные шаманы, дарханы, как проходит обряд инициации, на чем основана вера. После лекции туристы провожают солнце на вершине Бурхана. Этот мыс – одна из девяти святынь Азии, он считается домом главного Байкальского духа – Хан Хуутэ Баабая. Закаты там необыкновенны, а ночи наполнены светом звезд. На рисунке 38 представлен вид на закат с вершины Бурхана. После захода солнца гости возвращаются в отель.



Рисунок 38 – Закат на мысе Бурхан

На четвертый день после завтрака и выселения с турбазы группа отправляется на другой берег Байкала. Переправа осуществляется на скоростном катере, где будет возможность увидеть эндемичную природу озера. Через 1 ч, подплыв к берегам Ушканьих островов, туристы окажутся в одном из самых уникальных и труднодоступных уголков озера. Байкал – это не только сильное энергетическое место, но и уникальная природа. И именно на Ушканах в хорошую погоду можно познакомиться с главным Байкальским эндемиком – Байкальской нерпой, представленной на рисунке 39.

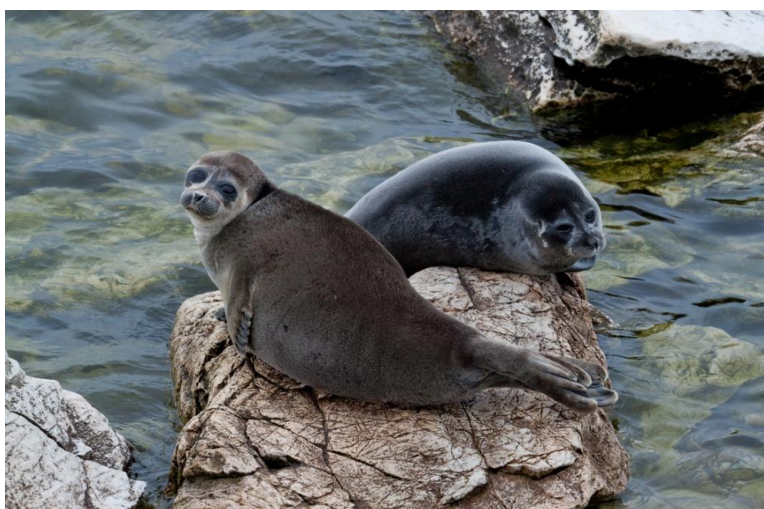


Рисунок 39 – Байкальские нерпы

После наблюдения за нерпами туристов будет ждать полевой обед, поскольку они будут находиться на территории заповедника. Далее по программе они отправляются к находящемуся на восточном берегу Байкала Чивыркуйскому заливу. Это природоохранная зона Забайкальского национального парка. Чивыркуйский залив – самый мелкий и один из самых красивых заливов Байкала. Здесь красивейшие пейзажи – песчаные бухты, водная гладь, а вдалеке возносятся величественные вершины Баргузинского хребта. На рисунке 40 представлен Чивыркуйский залив.

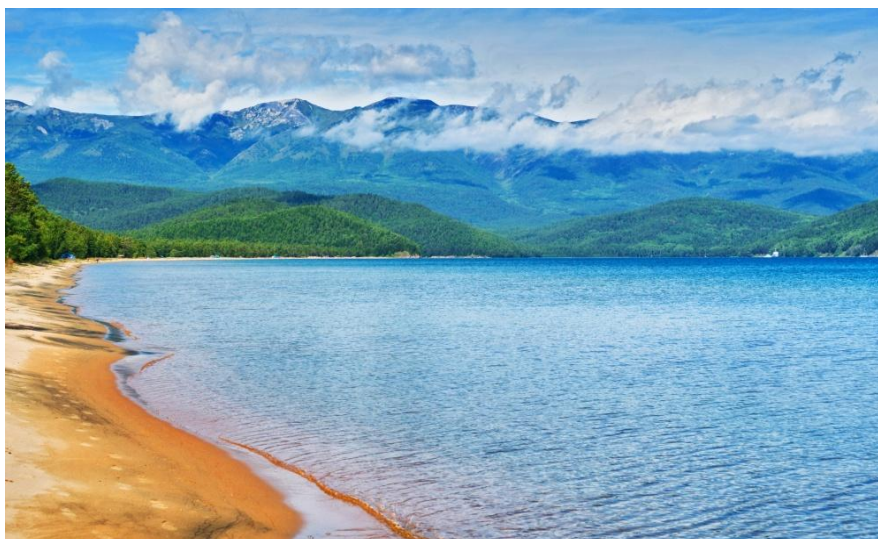


Рисунок 40 – Чивыркуйский залив

Далее туристов ждет микроавтобус, который направляется к поселку Максимиха, уютно раскинувшись на самом берегу озера. Заселение в гостиницу «Лукоморье», ужин, проводы солнца и отдых. На рисунке 41 представлен стандартный номер гостиницы «Лукоморье».

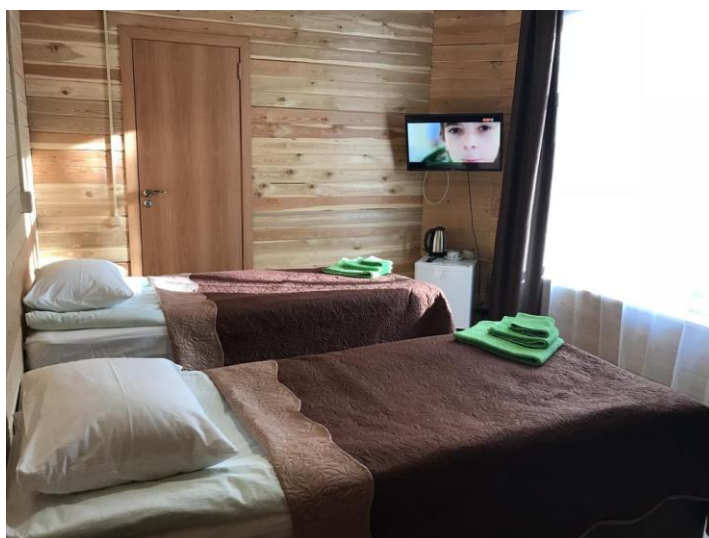


Рисунок 41 – Стандартный номер в гостиницы «Лукоморье»

Пятый день начинается с завтрака, после чего группа отправляется в Баргузинскую долину. Первая остановка будет во дворце богини Янжимы, покровительницы искусств, наук, ремесел, детей и материнства. К этому месту стекаются паломники со всего мира, они просят у богини величайший человеческий дар –

материнство. Многие привозят сюда детские игрушки, вяжут ходоки и приезжают для общения с ламами. На рисунке 42 представлен дворец богини Янжимы.



Рисунок 42 – Дворец богини Янжимы

Следующим объектом показа будет скальная Сувинская Саксония. Рядом с небольшой деревушкой раскинулись скальные замки. Эвенки называли это священное место «Сувойя» – «вихрь». Они верили, что среди громадных каменных глыб, чья высота достигает 50 м, у подножия Икатского хребта живут духи – хозяева ветров, главный из которых хозяин легендарного ветра Байкала – «Баргузина». Группа туристов поднимется к скалам, откуда открывается волшебный вид на долину и Баргузинский хребет. На рисунке 43 представлены скальные замки.



Рисунок 43 – Скальные замки

Далее запланирован обед в местном кафе блюдами бурятской кухни. После обеда туристы отправляются в село Баргузин, где смогут увидеть смесь культур и времен, в которых воплотилось и декабрьское восстание, и казачьи походы, советская власть и местный буддизм. Далее группа отправляется в отель, где их ждет ужин.

На шестой день туристы покидают Байкал и отправляются к столице республики Бурятия – городу Улан-Удэ. По приезду они размещаются в отеле «Байкал Плаза» в стандартных двухместных номерах, один из которых представлен на рисунке 44.



Рисунок 44 – Стандартный номер гостиницы «Байкал Плаза»

Далее следует обед в отеле и туристы выезжают на обзорную экскурсию по городу. Столица Бурятии обладает богатой коллекцией культурных и архитектурных ценностей. Главная достопримечательность столицы бронзовый памятник вождю мирового пролетариата – отлитая из бронзы почти восьмиметровая голова Ленина возвышается на высоком, более 6 м, гранитном пьедестале. На его изготовление ушло 42 т цветного металла. На рисунке 45 представлен памятник Ленину.



Рисунок 45 – Бюст Ленина

После этого туристы отправляются к изображенному на рисунке 3 Иволгинскому дацану. Как уже было сказано в параграфе 1.3, он является главным дацаном России. На его территории расположены более 10 храмов-дуганов, а главной особенностью является то, что здесь находится нетленное тело хамбо-ламы Даши-Доржо Итигэлова. Туристы узнают больше о религии, смогут пообщаться с настоящими ламами, приобрести благовония и амулеты. Комплекс дацана представляет собой красивый и грациозный ансамбль храмов, дуганов, ступ и молитвенных барабанов и является памятником истории и архитектуры России.

Экскурсия продолжается по улице Ленина, пешеходную часть которой нарекли Бурятским Арбатом, туристы смогут увидеть символический герб республики – мраморную скульптуру с бронзовыми змеями – Жезл бога торговли Меркурия и рог изобилия. Он представлен на рисунке 46.



Рисунок 46 – Жезл бога торговли Меркурия и рог изобилия

По окончании экскурсии туристы выезжают в отель, где их ждет ужин.

На седьмой день утром туристы завтракают, далее им предоставляется свободное время, после чего состоится выселение из отеля. Туристов будет ждать трансфер до аэропорта.

## **2.2 Калькуляция стоимости программы тура «Прикосновение к бурятской культуре»**

Что касается стоимости тура, то здесь можно отметить следующее. Объектом калькулирования себестоимости для туроператора является отдельный турпродукт. Его себестоимость представляет собой стоимостную оценку материальных и иных ресурсов, используемых в процессе формирования, продвижения и продажи путевок. Состав затрат, учитываемых при калькулировании турпродукта, определен Методическими рекомендациями по планированию, учету и калькулированию себестоимости туристского продукта и формированию финансовых результатов у организаций, занимающихся туристской деятельностью. Производственные затраты в зависимости от способа их включения в себестоимость турпродукта делятся на:

- Прямые – затраты, которые можно непосредственно включать в себестоимость соответствующего объекта калькулирования;
- Косвенные (накладные) – затраты, связанные с деятельностью фирмы в целом, которые включаются в себестоимость соответствующего объекта калькулирования с помощью специальных методов (распределяются).

Затраты по приобретению прав на услуги сторонних организаций, используемые при производстве турпродукта, – это расходы на услуги гостиниц (иных организаций по размещению и проживанию туристов), перевозчиков, организаций общественного питания, экскурсионных бюро и иных аналогичных организаций по экскурсионному обслуживанию, медицинских учреждений, санаториев и профилакториев по медицинскому обслуживанию, лечению и профилактике заболеваний, связанные с оформлением визы и иные затраты по

оформлению поездки, организаций культурно-просветительского, культурно-развлекательного и спортивного характера, по страхованию туристов в период поездки, гидов, сопровождающих и иные услуги, используемые при производстве турпродукта.

При учете затрат на производство турпродукта можно использовать по-заказный метод, при котором объектом учета является отдельный заказ на формирование турпродукта или группы типовых турпродуктов либо совокупность заказов на производство турпродуктов, которые можно объединить по определенному признаку. Разработанный нами тур рассчитан на группу 12 человек, плюс один сопровождающий и один водитель.

В стоимость тура включено:

- авиаперелет Москва – Иркутск, Улан-Удэ – Москва;
- проживание в гостиницах «Матрешка», «Лукоморье», «Байкал Плаза», на турбазах «Ветер странствий» и «Усадьба Набаймар»;
- завтраки, обеды и ужины на протяжении всего тура;
- экскурсионное обслуживание на протяжении всего тура;
- трансфер на протяжении всего тура.

Подробную калькуляцию по общей стоимости тура можно увидеть в таблице 5.

Таблица 5 – Расчет себестоимости тура

| Наименование услуг                                                  | Стоимость<br>на одного человека, руб. | Стоимость<br>на группу из 12 человек, руб. |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Авиаперелет «Победа»<br>в две стороны                               | $10\,200 \times 2 = 20\,400$          | $(10\,200 \times 12) \times 2 = 244\,800$  |
| Проживание в гостинице<br>«Матрешка»,<br>завтрак, обед, ужин        | 2 000                                 | $2\,000 \times 12 = 24\,000$               |
| Проживание на турбазе<br>«Ветер странствий»,<br>завтрак и ужин      | 1 300                                 | $1\,300 \times 12 = 12\,600$               |
| Проживание на турбазе<br>«Усадьба Набаймар»,<br>завтрак, обед, ужин | 2 900                                 | $2\,900 \times 12 = 34\,800$               |

Продолжение таблицы 5

| Наименование услуг                                               | Стоимость<br>на одного человека, руб. | Стоимость<br>на группу из 12 человек, руб. |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Проживание в гостинице<br>«Лукоморье»,<br>завтрак и ужин (2 дня) | 3 600                                 | $3\,600 \times 12 = 43\,200$               |
| Проживание в гостинице<br>«Байкал Плаза»,<br>завтрак, обед, ужин | 3 300                                 | $3\,300 \times 12 = 39\,600$               |
| Аренда микроавтобуса                                             | 4 200                                 | $4\,200 \times 12 = 50\,400$               |
| Экскурсии на протяжении<br>всего тура                            | 13 190                                | $13\,190 \times 12 = 158\,280$             |
| Входные билеты<br>на экскурсиях                                  | 550                                   | $550 \times 12 = 6\,600$                   |
| Оплата сопровождающему                                           | 2 900                                 | $2\,900 \times 12 = 34\,800$               |
| Расходы гида-<br>сопровождающего<br>и водителя                   | 1 950                                 | $1\,950 \times 12 = 23\,400$               |
| Итого                                                            | 56 290                                | 675 480                                    |

Таким образом, себестоимость тура на одного человека при расчете, что в группе будет 12 человек, один сопровождающий и один водитель составит 56 290 руб. Данная стоимость рассчитана без расчета стоимости трансфера туристов Пенза – Москва, Москва – Пенза.

Разработанный тур предлагается внедрить в ассортимент туристической компании «Музенидис Трэвел – Пенза». По расчетам, за последний месяц работы «Музенидис трэвел» в Пензе (ноябрь 2019 г.), было продано около 52 туров (в среднем по 3-4 тура в день). При средней цене путевки в 68 000 руб. и 12 % комиссионных, доход с одной продажи составил 8 160 руб., а общая выручка в месяц составила 24 4800 тыс. руб. Общий размер финансового обеспечения: 10 000 000. Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм, международный въездной, международный выездной. Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора. Документ: № TGO19 № 2 0601 от 29/08/2019. Срок действия финансового обеспечения: с 17/10/2019 по 16/10/2020. Главная страница интернет-сайта туроператора представлена на рисунке 43.

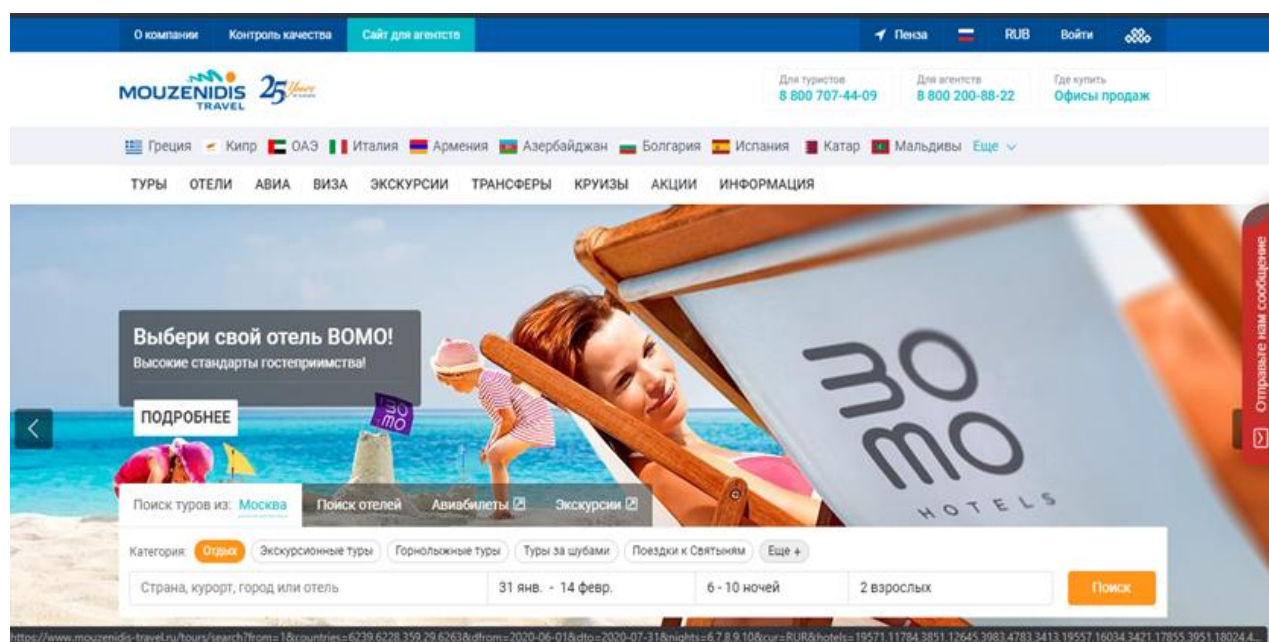


Рисунок 47 – Главная страница сайта «Музенидис тревэл»

В таблице 6 представлен расчет стоимости тура на одного человека с учетом комиссии туроператора и турагента.

Таблица 6 – Калькуляция тура на одного человека к продаже

| Показатели                                                                             | Стоимость, руб.                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Себестоимость тура на одного человека при сотсаве группы 12 человек + 1 сопровождающий | 56 290                             |
| Комиссия туроператора (12 %)                                                           | $56\,290 \times 12 / 100 = 6\,754$ |
| Стоимость тура к продаже с комиссией туроператора                                      | $56\,290 + 6\,754 = 63\,044$       |

По расчетом итоговая цена на этно-экологический тур «Прикосновение к бурятской культуре» составляет 63 044 руб. на одного человека при группе из 12 человек плюс один сопровождающей и один водитель.

## **Заключение**

Этно-экологический туризм интересен сегодня и будет востребован в будущем в связи с его уникальностью и неповторимостью, так как в настоящее время этническое разнообразие сокращается со скоростью, соизмеримой с темпами утраты биологического разнообразия.

Активное содействие сохранению природного и культурного наследия, привлечение местных и коренных сообществ к планированию, развитию и осуществлению экотуристской деятельности, которая способствует повышению их благосостояния, разъяснение туристам значения природного и культурного наследия посещаемых турцентров, направленность на индивидуальных путешественников и организованные туристские группы небольшого размера отличают экологический туризм от более широкой концепции устойчивого туризма.

Отличительной чертой этно-экологического туризма является то, что он может быть интересен практически любой категории туристов: российским и иностранным гражданам, молодым людям, интересующимся историей, традициями и бытом своих предков, а также более старшему поколению туристов, имеющим различную мотивацию.

В ходе написания бакалаврской работы был проведен анализ современного состояния и тенденций развития экологического и этнографического туризма. Анализ показал, что развивать экологический и этнографический туризм в России не только возможно, но и необходимо. Для многих районов страны – это единственный путь решения проблемы, которая долгие годы казалась неразрешимой: как сочетать интересы человека и природы, не причинив ущерба ни одной из сторон. Этно-экологический туризм предлагает уникальное решение, которое обеспечит рабочие места и стабильно высокие доходы населения и сохранит в неприкосновенности дикую природу России.

Была проведена оценка потенциала Байкальского региона для развития этно-экологического туризма. Потенциал для развития экологического и этнографического туризма в регионе огромен. Важной задачей при организации

данных видов туризма является формирование туристского спроса, увеличение мероприятий по рекламе экологического и этнографического туризма, создание инфраструктуры туризма.

Проведенный в ходе написания бакалаврской работы анализ предложения работающих с байкальским направлением туристических компаний показал, что в их ассортименте имеется разнообразное предложение продуктов, удовлетворяющих запросы туристов: как только открывающих для себя Байкальский край, так и хорошо знакомых с ним.

Опрос жителей г. Пенза и Пензенской области обнаружил имеющийся у них интерес к этно-экологическому туру на Байкал. С учетом выявленных предпочтений и пожеланий была разработана программа этно-экологического тура под названием «Прикосновение к бурятской культуре», в результате чего была достигнута цель выпускной квалификационной работы.

## Глоссарий

**Буддизм** – религиозно-философское учение (дхарма) о духовном пробуждении (бодхи), возникшее около VI в. до н. э. в Древней Индии.

**Дацан** – буддийский монастырь-университет у российских бурят.

**Дуган** – буддийский храм у бурят.

**Гид** – это сопровождающий, уполномоченный туроператором на проведение экскурсий.

**Маршрут тура** – разработанный туроператором путь следования туристской группы, включающий перечень географических пунктов и мест, последовательно посещаемых группой во время автобусного тура.

**Обо** – культовые места в культуре монголов, бурят, тувинцев, хакасов и других тюрко-монгольских народов Центральной Азии.

**Программа тура** – перечень услуг, достопримечательных объектов и досуговых событий, предоставляемых туристам в определенных последовательности, времени, месте и условиях обслуживания.

**Туристический потенциал** – совокупность природных, историко-культурных объектов и явлений, а также социально-экономических и технологических предпосылок для организации туристской деятельности на определенной территории.

**Система «все включено»** – система обслуживания в отелях, при которой питание, напитки (чаще всего местного производства) и многие виды услуг включены в стоимость проживания.

**Старообрядцы** – общее название последователей религиозных течений в России, выделившихся в результате церковных реформ, проведенных патриархом Никоном (1605—1681).

**Столбы-сэргэ** – ритуальные столбы и деревья у бурят, якутов.

**Трансфер** – встреча и сопровождение туриста до определенного пункта, любая перевозка туриста в пределах туристического центра, например, трансфер от аэропорта до отеля.

**Технологическая карта тура** – технологический документ, определяющий содержание программы и условий обслуживания туристов на конкретном маршруте.

**Трекинг** – пешеходный туризм, путешествие пешком.

**Тур** – комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, а также услуги экскурсионные, гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия.

**Турист** – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

**Туроператор** – организация, занимающаяся комплектацией туров и формированием комплекса услуг для туристов, продвижением и реализацией туров.

**Туристическая тропа** – обустроенные и особо охраняемые прогулочно-познавательные маршруты, создаваемые с целью экологического просвещения населения через установленные по маршруту информационные стенды.

**Туристическая путевка** – документ, содержащий условия путешествия и его общую цену и подтверждающий факт оплаты туристского продукта, является бланком строгой отчетности и неотъемлемой частью договора о реализации туристского продукта.

**Шале** – небольшой сельский домик в швейцарском стиле.

**Шаманизм** – ранняя форма религии, в основании которой лежит вера в общение шамана с дúхами в состоянии транса.

**Экологический туризм** – путешествия к относительно неискаженным или незагрязненным областям с уникальными природными объектами.

**Экскурсия** – коллективное или индивидуальное посещение музея, достопримечательного места, выставки, предприятия и т.п.; поездка, прогулка с образовательной, научной, спортивной или увеселительной целью.

**Этнос** – исторически сложившаяся устойчивая совокупность людей, объединённых общими объективными либо субъективными признаками, в которые различные направления в этнологии (этнографии) включают происхождение, язык, культуру, территорию проживания, самосознание.

**Этнографический туризм** – посещение мест, где проживает этнос (малые народы и национальности), там можно увидеть обычаи и традиции многих народов с древнейших времен до наших дней, неповторимый колорит, фольклор, различные ремесла, кухня.

## **Список использованных источников**

- 1 Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 № 452 «Правила оказания услуг по реализации туристского продукта».
- 2 Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.
- 3 Козлов В. И. Этническая экология : становление дисциплины и история проблем. – М. : Институт этнологии и антропологии РАН, 2005. – 87 с.
- 4 Курина В. Культурно-познавательные возможности этнического туризма. – М. : Академия, 2007. – 240 с.
- 5 Липина Е. Этнографический туризм. – М. : Юнити-Дана, 2006. – 255 с.
- 6 Ямсков А. Н. Культура и культурная адаптация в этноэкологических исследованиях. – М. : Вече, 2000; АСТ, 2003. – 512 с.
- 7 Чумаков К. Этно-экологический туризм в сохранении природного и культурного наследия // Новая жизнь. – 2006. – № 5. – С.15-16.
- 8 База отдыха «Ветер странствий» [Электронный ресурс] // Официальный сайт базы отдыха «Ветер странствий». – URL: <https://baikalveter.ru/ru/> (дата обращения: 20.12.2019).
- 9 База отдыха «Лукаморье» [Электронный ресурс] // Официальный сайт базы отдыха «Лукаморье». – URL: <https://alukomor.ru/> (дата обращения: 20.12.2019).
- 10 Все туры на Байкал [Электронный ресурс] // С.А.Н-Вояж. – URL: [http://www.sanvoyage.ru/component/option,com\\_cinema/Itemid,4/task,viewcategory/catid,3](http://www.sanvoyage.ru/component/option,com_cinema/Itemid,4/task,viewcategory/catid,3) (дата обращения: 15.12.2019).
- 11 Круизы по Байкалу [Электронный ресурс] // Истлэнд. – URL: <https://eastland.ru/> (дата обращения: 16.12.2019).
- 12 Неповторимые туры на Байкал [Электронный ресурс] // Байкал Тур. – URL: <http://www.baikalia.com/ru/tours/baikal.html> (дата обращения: 16.12.2019).

13 Основные курорты [Электронный ресурс] // Тонкости туризма. – URL: <https://tonkosti.ru/%D0%91%D0%B0%D0%B9%D0%BA%D0%B0%D0%BB> (дата обращения: 20.12.2019).

14 Отдых на Байкале [Электронный ресурс] // Алеан. – URL: <http://www.alean.ru/rossiya/baykal> (дата обращения: 15.12.2019).

15 Отдых на Байкале в 2020 году [Электронный ресурс] // ООО «Байкал-ВизаТур». – URL: <http://www.baikalvisa.ru> (дата обращения: 12.12.2019).

16 Отдых на озере Байкал [Электронный ресурс] // Грин Экспресс. – URL: <http://www.greenexpress.ru/> (дата обращения: 16.12.2019).

17 Отель «Байкал плаза» [Электронный ресурс] // Официальный сайт отеля «Байкал плаза». – URL: <https://baikalplaza.com/> (дата обращения: 12.12.2019).

18 Отель «Иркутск» [Электронный ресурс] // Официальный сайт отеля «Иркутск». – URL: <https://irkutsk-hotel.ru/> (дата обращения: 12.12.2019).

19 Поиск туров [Электронный ресурс] // Планета Тур. – URL: [http://taplaneta.ru/latest\\_offerings/russia](http://taplaneta.ru/latest_offerings/russia) (дата обращения: 14.12.2019).

20 Программы туров на Байкал [Электронный ресурс] // Байкальская виза тур. – URL: <http://baikal-visa.ru/> (дата обращения: 15.12.2019).

21 Путешествия на Байкал [Электронный ресурс] // Байкалов. – URL: <http://www.baikalov.ru/tours> (дата обращения: 16.12.2019).

22 Тур на Байкал [Электронный ресурс] // Нордэкс. – URL: <http://nordexholiday.ru/tury-na-bajkal> (дата обращения: 16.12.2019).

23 Тур на Байкал «Путешествие к сердцу Байкала» [Электронный ресурс] // Байкальские легенды. – URL: <http://baikallegends.com/tourbases.htm?info=10> (дата обращения: 15.12.2019).

24 Тур «Чистота Байкала» [Электронный ресурс] // Туроператор «Байкалов». – URL: [http://www.baikalov.ru/tours/group/baikal\\_clean](http://www.baikalov.ru/tours/group/baikal_clean) (дата обращения: 04.01.2020).

25 Турбаза «Усадьба Набаймар» [Электронный ресурс] // Официальный сайт турбазы «Усадьба Набаймар». – URL: <https://nabaimar.ru/> (дата обращения: 04.01.2020).

26 Туры на Байкал [Электронный ресурс] // Байкалинфо. – URL: <http://www.baikalsea.ru/rus/baikal/zimniy-tur-na-baykal> (дата обращения: 16.12.2019).

27 Туры на Байкал 2020 [Электронный ресурс] // Mouzenidis Intour. – URL: <https://www.mouzenidis-travel.ru/russia/article/baikal-region> (дата обращения: 15.12.2019).

28 Туры на Байкал и в Прибайкалье [Электронный ресурс] // Байкал Топ. – URL: <http://baikaltop.ru> (дата обращения: 17.12.2019).

29 Экскурсии [Электронный ресурс] // Байкалика. – URL: <http://https://www.baikalika.ru/tours/activity/summer/ekskursii/> (дата обращения: 20.12.2019).

30 Экскурсионные туры [Электронный ресурс] // YOU Тур. – URL: <http://youtour-pnz.ru/more-turov/ekskursionnyie-turyi-2> (дата обращения: 15.12.2019).

31 Экскурсионные туры на Байкал [Электронный ресурс] // Анекс тур. – URL: [https://www.anextour.com/excursionlist/ekskursionnye-tury-na-baikal\\_baykal](https://www.anextour.com/excursionlist/ekskursionnye-tury-na-baikal_baykal) (дата обращения: 15.12.2019).

## **Приложения**

## Приложение А

### Основные пляжи, лечебно-оздоровительные и горнолыжные курорты Байкала

#### Пляжи Байкала:

1) **Баргузинский залив.** Одно из лучших мест отдыха в Бурятии. Самый крупный байкальский залив вдается на материк почти на 30 км. По его берегам есть галечные и песчаные пляжи. Достопримечательности – полуостров Святой нос, эколого-этнографический парк-музей «Светлая Поляна» и священное озеро Духовое у села Максимиха.

2) **Чивыркуйский залив.** Заповедная территория с большим количеством закрытых бухт глубиной не более 5 м, благодаря чему вода может хорошо прогреваться. Песчаные пляжи и идеальные условия для трофейной рыбалки как летом, так и зимой. В августе в заливе проходит финиш регаты крейсерских яхт.

3) **Остров Ярки.** Самый большой байкальский пляж протяженностью 20 км и шириной до 100 м расположен на северном побережье. Здесь самая теплая вода и превосходная рыбалка на окуня и щуку. Летом сюда можно добраться только водным транспортом.

4) **Посольский сор.** Популярное место летнего отдыха на восточной оконечности озера. В заливе две курортные зоны – Култушная и Байкальский прибой. В Посольском соре проходят соревнования по виндсерфингу. Здесь ловится особый посольский омуль.

5) **Энхалук.** Местность на восточном берегу с широкими песчаными пляжами протяженностью 10 км. Среди достопримечательностей – горячие источники Загза, используемые для лечения кожных заболеваний суставов, а также залив Провал, образовавшийся в результате разрушительного землетрясения 1862 г.

6) **Малое Море.** Побережье Малого Моря тянется на 100 км от села Сахюрта, где находится переправа на Ольхон, и до границ Байкало-Ленского заповедника. Это мелководный пролив, отделенный от большого Байкала островом Ольхон. Берега его усыпаны множеством песчаных бухт.

#### Лечебно-оздоровительные курорты Байкала:

1) **Аршан.** Это самый известный водолечебный курорт Восточной Сибири. Он располагается в живописном месте на берегу горной реки Кынгарга в 210 км от Иркутска. Минеральная вода из этих источников по составу близка к кисловодскому Нарзану. Она помогает при желудочно-кишечных заболеваниях пищеварения, а также для профилактики сердечно-сосудистых и невротических расстройств.

2) **Курорт Горячинск.** Круглогодичная водолечебная здравница на восточном берегу озера – ровесник курортов на Кавказских минеральных водах. Входит в современную рекреационную зону «Байкальская гавань». Горячинские минеральные источники и лечебные грязи применяют для лечения позвоночника, нервной системы, кожи и органов дыхания. В санаториях используют особую программу лечебного голодания, которая дает эффект в 95% случаев при лечении аллергических, аутоиммунных и заболеваний обмена веществ.

3) **Хакусы.** Термальный источник на северо-восточном побережье озера. Расположен в густом сосновом лесу в 10 минутах ходьбы от Байкала. Ближайший населенный пункт находится в 40 км от него. Целебная вода предназначена для питья и купания, лечит кожные и гинекологические заболевания. В окрестностях расположены поющие пески Турали, бухта Ая и горное озеро Фролиха.

4) **Мыс Котельниковский.** Курорт на северо-западе Байкала, известный своими очень горячими источниками (+81°C). Вода в них содержит много фтора и считается чрезвычай-

чайно полезной для лечения многих заболеваний. Бассейны с минеральной водой расположены прямо на берегу озера. Это хорошее место и для пеших прогулок – есть маршруты к Горе Черского и речке Куркуле, где водится редкий карликовый хариус. Добраться сюда можно только по воде.

**5) Дзелинда.** Район находится севернее озера, в 90 км от Северобайкальска. 10 радоновых термальных источников (+44 °С) – водолечебница, деревянные бассейны, комнаты для отдыха. Лечение водами Дзелинды благотворно воздействует на опорно-двигательную и нервную систему, а также на систему кровообращения.

**6) Гоуджекит.** Восстановительный курорт на северо-западе от Байкала. Местная минеральная вода содержит натрий, кремний и радон. Пить ее полезно при заболеваниях желудочно-кишечного тракта, а принимать ванны – при кожных и гинекологических заболеваниях.

**7) Шумак.** «Малый Тибет» – так называют эту высокогорную долину одноименной реки в центре Восточных Саян. Загадочное место, овеянное множеством легенд. Чтобы попасть сюда, необходимо преодолеть горные реки и перевал в 2 700 м. Из-под земли здесь бьют десятки минеральных источников разной температуры и степени минерализации.

**8) Поселок Жемчуг** знаменит горячим источником на берегу реки Иркут и располагается в 188 км от Иркутска. Его термальные воды полезны при заболеваниях суставов и нервной системы. Они содержат стронций, литий, молибден и титан. Здесь располагается водолечебница с 2 бассейнами, купаться в которых можно даже зимой.

#### **Горнолыжные курорты Байкала:**

**1) Байкальск.** Горнолыжный курорт на Байкале. Зона катания располагается на Горе Соболиной (1 004 м) – 8 подъемников и 12 сертифицированных трасс с перепадом высот 500 м и общей протяженностью более 15 км. Сезон катания длится с ноября по май. Эта местность пользуется у туристов популярностью не только в горнолыжный сезон, летом здесь выращивают ароматную и сладкую байкальскую клубнику.

**2) «Истлэнд».** Горнолыжный курорт рядом с поселком Листвянка на высоте 725 м. Он располагает 3 трассами разной степени сложности и оснащен кресельным подъемником. В зоне катания используется система искусственного оснежения, есть освещение, небольшой сноу-парк и трасса для тюбинга.

**3) Мамай.** Курорт расположен неподалеку от станции «Выдрино» в южной оконечности озера. Это место считается лучшим для фрирайда на юге Байкала. Сезон катания – с конца октября до начала марта.

**4) Гора Бычья.** Зона катания располагается на восточном берегу Байкала вдоль трассы до Усть-Баргузина. Нетронутые места с дикой природой привлекают любителей фрирайда и горного туризма. Сюда можно добраться только пешком, на снегоходе или вертолете.

**5) Даван.** Горнолыжный район на северо-западе Байкала – в него входит горнолыжный склон на горе Медвежья в поселке Гоуджекит и перевал Даван с 4 склонами, которые используются для внетрассового катания на сноубордах и горных лыжах. Характерная особенность этих мест – большое количество (около 5 м) пухлого снега.

## Приложение Б

### Программа тура на Байкал от туроператора «Алеан»

#### Тур «Зимний экспресс на Ольхон»

| День   | Мероприятия программы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 день | Утром встреча в аэропорту или на ж/д вокзале в Иркутске. Затем на микроавтобусе группа отправляется на остров Ольхон. Размещение в мини-отеле «Байкал». Обед. Обзорная экскурсия к мысу Бурхан (скала Шаманка). Ужин.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2 день | После завтрака начинается увлекательная экскурсия на мыс Хобой – самый северный и самый знаменитый мыс острова, место, окутанное древними легендами и преданиями. Обед – пикник на природе. Осмотр ледяных пещер и гротов. Возвращение в мини-отель, ужин.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3 день | Посещение скального комплекса «Сагаан Хушун», который благодаря своим очертаниям получил название «Три брата». Обед – пикник на природе. Осмотр ледяных пещер и гротов. Возвращение в мини-отель, ужин.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4 день | Завтрак. Целодневная экскурсия на юг острова Ольхон, где туристы посетят остров Огой, на котором установлена Буддийская Ступа Просветления, в которую вложены: различные буддийские реликвии и бронзовая статуэтка дакини Трома Нагмо, считающейся в тибетском буддизме матерью всех Будд. Затем отправится на мыс Хоргой, на котором построена древняя курыканская защитная стена протяженностью 185 м. Она сложена из камней и, судя по всему, была построена для защиты от вражеских нападений. Возвращение на базу, ужин. |
| 5 день | Завтрак. Трансфер в Иркутск.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**Стоимость тура для одного человека – 19 550 руб.**

**\*в стоимость включено:**

- встреча и проводы в аэропорту или на ж/д вокзале г. Иркутска;
- размещение на Ольхоне в мини-отеле «Байкал» в стандартном или улучшенном номере;
- трансфер Иркутск – о. Ольхон – Иркутск;
- 3-х разовое питание на о. Ольхон;
- автомобильная экскурсия на мыс Хобой;
- автомобильная экскурсия на мыс Огой и мыс Хоргой;
- экскурсия к мысу Бурхан.

**дополнительно оплачивается:**

- дополнительные трансферы, не указанные в программе;
- питание в придорожных кафе;
- дополнительные услуги, не указанные в программе или указанные в программе за дополнительную оплату.

**Программы туров от туроператоров, специализирующихся  
на байкальском направлении от туроператора «Байкальская Виза»**

**Зимний тур на Байкале**

| <b>День</b>   | <b>Мероприятия программы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1 день</b> | Встреча на ж/д вокзале/ аэропорту Иркутска. Размещение в гостинице. Обзорная экскурсия по городу. Экскурсия в Дом Музей Декабристов Волконских, знакомство с историей декабристов в России, их жизнью и деятельностью во время ссылки в Сибири.                                                                                                       |
| <b>2 день</b> | Завтрак в гостинице «шведский стол». Отъезд на озеро Байкал, в пос. Листвянка в 70 км от Иркутска; Поездка в Музей Деревянного Зодчества "Тальцы". Продолжение пути, остановка на смотровой площадке у истока Ангары. Размещение в гостинице Листвянки.                                                                                               |
| <b>3 день</b> | Завтрак в гостинице «шведский стол». Экскурсия в Байкальский музей: Аквариум байкальской нерпы и рыб; «Батискаф», виртуальное погружение на дно Байкала; Подъем по канатно-кресельной дороге на камень Черского, смотровая площадка, горячий глинтвейн, Рынок сувениров, рыбный рынок, Поездка в Центр ездового спорта, катание на собачьих упряжках. |
| <b>4 день</b> | Завтрак в гостинице «шведский стол», трансфер в аэропорт-ж/д вокзал Иркутска.                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**Стоимость тура для одного человека – от 28 500 руб.**

**\*в стоимость включено:**

- трансферы по программе тура;
- проживание в 2-х местном благоустроенном номере в гостинице «Иркутск» 3\*, стандартный номер, 1 сутки;
- проживание в 2-х местном благоустроенном номере в гостинице «Маяк» 3\*, пос. Листвянка, стандартный номер, 2 суток;
- питание – завтраки;
- входные билеты в музеи, сопровождение профессионального гида;
- катание на собачьих упряжках; экскурсии по программе тура.

## Программа экскурсионного тура от туроператора «Байкалов»

### Программа тура «Чистота Байкала»

| День          | Мероприятия программы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1 день</b> | Встреча в аэропорту или на ж/д вокзале г. Иркутск. Выезд из Иркутска на маршрутном автобусе в Байкальск. Здесь расположен горнолыжный комплекс с качественными трассами до 2,5 км (перепад 450 м). Здесь расположен горнолыжный комплекс с качественными трассами протяженностью до 2,5 км. Размещение в гостинице, обед в ресторане на выбор. Отдых, прогулки.                                                                                                |
| <b>2 день</b> | Завтрак в ресторане гостиницы. Пообедать и поужинать вы можете как в ресторане гостиницы, так и в другом ресторане. Поход по льду Байкала. Ритуал «Байкальский поцелуй». Ритуал включает небольшое количество алкоголя (по желанию). Вы сможете сделать фотографии самого чистого льда на планете. Гид расскажет интересные факты о Байкале и удивит легендами.                                                                                                |
| <b>3 день</b> | Завтраки в ресторане гостиницы. Обед и ужин можно разнообразить традиционными байкальскими блюдами. Посещение музея минералов в г. Слюдянка «Самоцвет Байкала» в составе группы. Музей в Слюдянке по праву носит звание первого и самого удивительного музея минералов в России. Во время экскурсии вы увидите экземпляры, содержащие в себе микромир и украшенные замысловатыми узорами.                                                                      |
| <b>4 день</b> | Завтраки в ресторане гостиницы. Обед и ужин можно разнообразить традиционными бурятскими блюдами. Свободный день с прогулками, возможностью свободного выбора развлечений из предлагаемых дополнительно. Для любителей активно провести время свои услуги предлагает горнолыжный комплекс, а желающие расслабиться смогут воспользоваться услугами оздоровительного центра.                                                                                    |
| <b>5 день</b> | Завтрак в ресторане гостиницы. Путешествие в Бурятию, на территорию Тункинской долины. Посещение буддийского храма. Дегустация национальной кухни в бурятском кафе. Выпьем воды из минеральных источников. Посещение небольшого водопада на горной реке Кынгырга. Экскурсии занимают весь день. Обед в кафе бурятской кухни, где вам будут предложены горячие свежие позы, хрустящие чебуреки и сибирский чай.                                                 |
| <b>6 день</b> | Завтрак в гостинице. Выезд из гостиницы. Трансфер в Иркутск на маршрутном автобусе. Встреча с маршрутного автобуса Заселение в гостиницу. Обзорная экскурсия по исторической части купеческой столицы Восточной Сибири. Визит в старейший женский монастырь Сибири, где похоронены декабристы и знатные жители города. Знакомство со старинными купеческими усадьбами и деревянными особняками. По желанию – организация экскурсии в один из городских музеев. |
| <b>7 день</b> | Завтрак в гостинице. Выезд из гостиницы. Трансфер в аэропорт или на ж/д вокзал. Встреча с маршрутного автобуса;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**Продолжительность:** 7 дней /6 ночи.

**Стоимость на 1 человека:** от 30 100 руб.

**\*в стоимость включено:**

- трансфер;
- проживание;
- питание;
- экскурсии.

**дополнительно оплачивается:**

- ски-пасс

## Приложение В

### Анкета для выявления потребительских предпочтений

Уважаемый респондент, настоящее исследование проводится с целью выявить Ваши предпочтения в области туризма, чтобы учесть их при разработке нового тура на Байкал. Вам предлагается ответить на вопросы, выбрав и отметив наиболее соответствующий Вашему мнению вариант ответа. Если в списке нет подходящего варианта, впишите свой в отведенное для этого место. Исследование проводится анонимно, полученные данные будут использованы в обобщенном виде. Заранее благодарим Вас.

- 1) Как часто Вы путешествуете?
  - а) раз в год
  - б) 2 раза в год
  - в) более 2 раз в год
  - г) не путешествую
- 2) Где Вы предпочитаете путешествовать?
  - а) по России
  - б) за границей
  - в) совмещаю поездки по стране и выезды за рубеж
- 3) Каким видам туризма Вы отдаете предпочтение?
  - а) пляжный
  - б) культурно-познавательный
  - в) лечебно-оздоровительный
  - г) паломнический
  - д) экстремально-спортивный, горнолыжный
  - е) событийный
  - ж) экологический (переходите к вопросу 7)
  - з) этнографический (переходите к вопросу 7)
  - и) другое \_\_\_\_\_
- 4) Знаете ли Вы о том, что такое этнографический туризм?
  - а) да
  - б) нет
- 5) Знаете ли Вы о том, что такое экологический туризм?
  - а) да
  - б) нет
- 6) Бывали Вы в таких турах?
  - а) да, в этнографическом
  - б) да, в экологическом
  - в) да, в этнографическом и экологическом
  - г) да, в этно-экологическом
  - д) нет

- 7) Хотели бы Вы отправиться в этно-экологический тур на Байкал?
- а) да, мне это интересно
  - б) думаю, что да
  - в) нет, мне это не интересно (переходите к вопросу 16)
- 8) Что привлекает Вас на Байкале?
- а) нетронутая природа тайги
  - б) уникальное озеро
  - в) культура и традиции проживающих там народов
  - г) рыбалка, охота
- 9) В какое время Вы хотели бы посетить Байкал?
- а) весной
  - б) летом
  - в) осенью
  - г) зимой
- 10) Какой, по Вашему мнению, должна быть продолжительность тура?
- а) менее 7 дней
  - б) 7-10 дней
  - в) 10-14 дней
  - г) 14-21 день
- 11) Какое средство размещения Вы предпочитаете?
- а) отель, гостиница класса «люкс»
  - б) гостиница туристского класса – 2-3 звезды
  - в) эконом-гостиница, хостел
  - г) коттедж, бунгало
  - д) база отдыха, турбаза
  - е) другое \_\_\_\_\_
- 12) Какие транспортные средства предпочтительны для Вас в путешествии?
- а) самолет
  - б) поезд
  - в) автотранспорт
  - г) другое \_\_\_\_\_
- 13) С кем бы Вы хотели отправиться в тур на Байкал?
- а) с семьей
  - б) с друзьями
  - в) с коллегами
  - г) один/одна
  - д) другое \_\_\_\_\_
- 14) Какую сумму денег Вы готовы потратить на покупку тура?
- а) до 25 000 руб.
  - б) от 25 001 до 35 000 руб.
  - в) от 35 001 до 45 000 руб.
  - г) от 45 001 до 55 000 руб.

15) Что влияет на Ваше решение при выборе тура?

- а) предыдущий опыт
- б) информация, полученная от менеджера туристической фирмы
- в) мнение знакомых
- г) скидки/акции
- д) реклама
- е) другое \_\_\_\_\_

Ваши данные:

16) Пол:

- а) мужской
- б) женский

17) Возраст:

- а) до 25 лет
- б) от 25 до 40 лет
- в) от 41 до 60 лет
- г) старше 60 лет

18) Семейное положение:

- а) холост/не замужем
- б) женат/замужем

19) Наличие детей:

- а) да
- б) нет

20) Род занятий:

- а) студент
- б) наемный работник, специалист
- в) бизнесмен, предприниматель
- г) военнослужащий
- д) пенсионер
- е) не работаю
- ж) другое \_\_\_\_\_

21) Ежемесячный доход на одного члена семьи:

- а) до 10 000 руб.
- б) от 10 001 до 15 000 руб.
- в) от 15 001 до 20 000 руб.
- г) от 20 001 до 25 000 руб.
- д) от 25 001 до 30 000 руб.
- е) свыше 30 000 руб.

## Приложение Г

### Схема маршрута, информационный лист этно-экологического тура на Байкал «Прикосновение к бурятской культуре»

Маршрут тура: Иркутск – Малое озеро, поселок Сахюрта – Хобой и пос. Узуры – пос. Максимиха – Баргузинская долина – Улан-Удэ.

Продолжительность (часов): 168.

Протяженность (км): 494

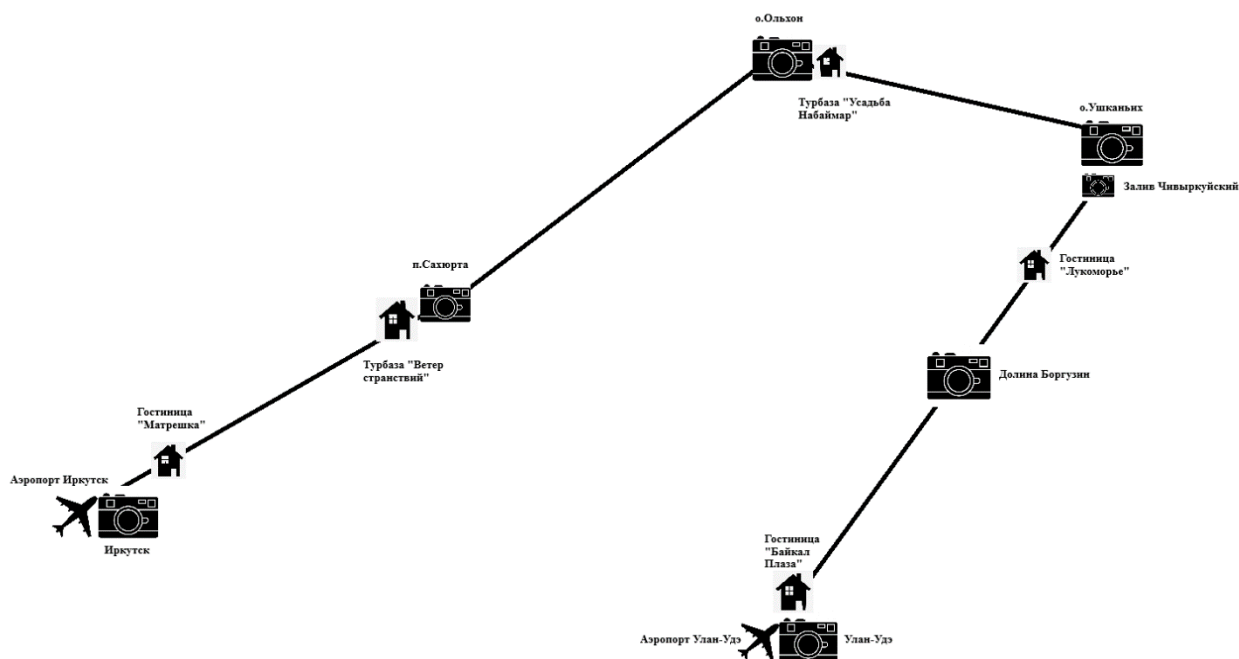


Рисунок Г.1 – Схема маршрута

## Приложение Д

### Информационный лист тура на Байкал

**по маршруту «Иркутск - Малое озеро, поселок Сахюрта – Хобой и пос. Узуры– пос. Максимиха - баргузинская долина – Улан-Удэ»**

**Продолжительность тура: 7 дней/6 ночей**

*Этот тур поможет приоткрыть для Вас богатства Республики Бурятия. Несомненно, главное чудо Бурятии – Байкал. Но эта земля наделена и множеством других богатств, которые не оставят Вас равнодушными: просторные степи и девственная тайга; заснеженные вершины горных хребтов; долины, полные целебными минеральными источниками; древняя и богатая культура множества великих народов, издревле населяющих эту Землю. Этот тур для тех, кто хочет побывать на Байкале, и познакомиться с историей и культурой народов, населяющих его берега.*

*Всего за 7 дней вы объедете пол Байкала, познакомитесь со старинным Иркутском и солнечным Улан-Удэ, узнаете о традициях бурят-шаманистов, населяющих западные берега Байкала, и о культуре буддизма, распространенного на его восточном берегу.*

Уважаемые туристы, Вам предстоит совершить путешествие – образовательного тура на Байкал. Продолжительность тура составит 7 дней/ 6 ночей. Общая протяженность маршрута «Иркутск - Малое озеро, поселок Сахюрта – Хобой и пос. Узуры– пос. Максимиха - Баргузинская долина – Улан-Удэ» составляет порядка 494 км на автомобиле.

За время путешествия Вы посетите: г. Иркутск, Малое море, Ольхон, мыс Хобой, Узуры, Ушканьи острова, Чивыркуйскому заливу, Баргузинской долине, Улан-Удэ. По программе тура размещение предполагается в отеле «Матрешка» (Иркутск), на турбазе «Ветер странствий» (Ольхон), на базе отдыха «Усадьба Набаймар» (Хуужир), турбаза «Лукоморье» (Максимиха), отель «Байкал плаза» (Улан-Удэ). Условия размещения: 2-х местные номера с удобствами.

Сбор экскурсионной группы – г. Иркутск.

На маршруте используется микроавтобус категории тур класса.

#### **Программа тура:**

**1-ый день.** Встреча в аэропорту г. Иркутск. Размещение в отеле «Матрешка». Обед. Обзорная экскурсия по г. Иркутск. Ужин.

**2-ой день.** Завтрак в отеле "Матрешка". Выезд из отеля. Переправа на Малое море. Обед в этнографическом центре «Золотая Орда». Экскурсия по этнографическому центру «Золотая Орда», мастер класс, кулачные бои, бурятские танцы. Размещение на турбазе «Ветер Странствий». Ужин.

**3-й день.** Ранний завтрак на турбазе «Ветер странствий». Переправа на остров Ольхон, который считается сакральным местом среди местных Шаманистов. Изучения Шаманизма, буддизма, прохождения ритуала. Обед. Трансфер и размещение в отеле «Усадьба Набаймар». Ужин. Закат на мысе Бурхан.

**4-ый день.** Завтрак. Выселение. отправление на скоростном катере на острова Ушка-

нии. Наблюдение за нерпой. Пикник в заповеднике. Отправление к Чивыркуйскому заливу. заселение на турбазу «Лукоморье». Ужин.

**5-й день.** Завтрак. отправление на Баргузинскую долину! Поездка будет проходить на микроавтобусе. Посещение дворца богини Янжимы, покровительнице искусств, наук, ремесел, детей и материнства. Поднятие по скалу к Баргузинскому хребту. Обед. Посещение села Баргузин, где можно ощутить смесь культур и времен, в которых воплотилось и декабрьское восстание, и казачьи походы, советская власть и местный буддизм. Возращение на турбазу. Ужин.

**6-ой день.** Ранний завтрак. Выселение из отеля. Переезд в город Улан- Удэ. Заселение в отель "Байкал Плаза" Обед. Обзорная экскурсия по Улан-Удэ. Чаепитие, прогулка по старому кварталу, посещение храмов и церквей. Ужин.

**7-ой день.** Завтрак. Свободное время. Выезд из отеля. Трансфер в аэропорт.

В течение путешествия Вы будете много времени проводить в автобусе. Сопровождающий Вас автобус оснащен всем необходимым для комфортного путешествия: ТВ, видео, кондиционер. Необходимо соблюдать правила пассажирских перевозок: в салоне автобуса не курить, не сорить, бережно относиться к интерьеру салона.

Туристы обязаны соблюдать правила проживания в отелях. В случае нарушения порядка, установленного в отеле, ответственные лица имеют право отказать нарушителям в дальнейшем проживании. В случае порчи имущества отеля, туристы обязаны возместить убытки на месте в установленном порядке. В случае, когда турист не имеет возможности возместить убытки на месте, он несет ответственность в порядке, установленном законодательством. Турист обеспечивает самостоятельно сохранность ключей от номера, паспорта и личных документов, ценностей, инвентаря, взятого на прокат. Во избежание возникновения пожара категорически запрещено использование в номерах кипятильников и других электрических приборов, а также курение в номерах.

Туристы обязаны соблюдать правила поведения в общественных местах. В музеях запрещено трогать экспонаты руками. Не мешайте работать экскурсоводу. В случае недовольного поведения экскурсантов, экскурсовод имеет право отказать в дальнейшем ведении экскурсии без возвращения стоимости экскурсионного обслуживания.

Фото и видео съемка в музеях и местах, представляющих историческую и культурную ценность, осуществляется согласно правилам, установленным в каждом конкретном случае.

Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, путешествовать по маршруту не рекомендуется.

При перемещении по городу необходимо точно следовать инструкциям экскурсовода-групповода.

Данный тур является одним из сложных по организации, так как во время путешествия Вы совершаете множество переездов, посещаете несколько населенных пунктов. Поэтому просим Вас быть особенно пунктуальными и соблюдать регламент во избежание опозданий на те или иные экскурсионные объекты.

Одежда для путешествия должна быть удобной и функциональной.

Просим Вас соблюдать личную безопасность. Не отлучаться от группы или сообщать об этом сопровождающему или руководителю.

При возникновении разногласий или проблем при размещении, на экскурсиях, в автобусе, советуем обратиться к Вашему сопровождающему или экскурсоводу.

Руководитель туристского предприятия, обслуживающего маршрут.

Подпись \_\_\_\_\_

## Приложение Е

### Договор на аренду туристического микроавтобуса

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

Аренды транспортного средства с экипажем  
(фрахтование на время)

г. Иркутск

«    »

2020 г.

\_\_\_\_\_, в лице генерального директора \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «Перевозчик 24», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Генерального директора Постникова Евгения Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### 1. Общие положения.

1.1 Согласно настоящему договору Исполнитель предоставляет Заказчику автобус туристического класса, микроавтобусы, автобусы «медео» класса, а так же легковые автомобили именуемых в дальнейшем «Транспорт», во временное владение и пользование за плату, а также оказывает Заказчику своими силами услуги по управлению транспортом и по его технической эксплуатации.

1.2 Настоящий договор заключен сроком до 31.12.2020г.

1.3 Расчеты Заказчика с Исполнителем за автотранспортное обслуживание производятся по согласованным ценам, путем предварительного перечисления на счет Исполнителя суммы, не меньше расчетной по принятым заявкам. Цены не облагаются НДС на основании статьи 26.2 НКРФ (применение исполнителем упрощенной системы налогообложения).

Окончательный расчет производится в конце каждого месяца в соответствии с фактически отработанным временем (по акту оказанных услуг) и в соответствии по ранее оговоренной цене.

1.4 Транспорт арендуется в целях, определяемых уставными задачами Заказчика.

#### 2. Права и обязанности сторон.

2.1 Исполнитель обязуется:

2.1.1 Принимать от заказчика заявку в письменном виде (электронная почта, факс). В заявке указывается маршрут следования, время и место подачи автобуса, время окончания работы.

2.1.2 Транспортное обслуживание осуществляется Исполнителем в пределах срока, указанного в заявке.

2.1.3 В течение всего срока действия настоящего договора поддерживать надлежащее состояние сданного в аренду транспорта, включая осуществление ремонта.

2.1.4 Предоставлять Заказчику услуги по управлению технической эксплуатации в соответствии с целями аренды, указанными в п. 1.4 настоящего договора.

**2.1.5** Обеспечить соответствие состава экипажа и его квалификации требованиям обычной практики эксплуатации транспорта данного вида и условиям настоящего договора.

**2.1.6** Предоставлять Заказчику технически исправные, чистые, годные к эксплуатации транспортные средства.

**2.1.7** Страховать транспорт и ответственность за ущерб, который может быть причинен им или в связи с его эксплуатацией.

**2.1.8** Членами экипажа являются работники Исполнителя и подчиняются распоряжениям Предприятия, относящимся к управлению и технической эксплуатации, и распоряжениям Заказчика, касающимся коммерческой эксплуатации транспорта.

**2.1.9** В случае поломки транспорта во время выполнения заказа предоставлять клиентам Заказчика резервный транспорт.

**2.2** При подачи автотранспортного средства размещать логотип компании Заказчика.

**2.2.1** Заказчик обязуется:

**2.2.2.** Нести расходы, возникающие в связи с коммерческой эксплуатацией транспорта, а также на оплату сборов, стоянок и платных дорог.

**2.2.3** Использовать заказанный транспорт по назначению (пассажирский транспорт только для перевозки пассажиров, количество которых не должно превышать количество посадочных мест в данном транспорте, а количество груза не должно превышать грузоподъемности конкретной машины).

**2.2.4** Не сдавать транспорт в субаренду без письменного согласования с Исполнителем.

**2.2.5** Обеспечить питание экипажа, а в дальних командировках и размещение экипажа за счет Заказчика.

**2.2.6** Подтверждать своей подписью в день оказания услуги (фамилия, должность, телефон) правильность выполнения заявки в путевом листе (время начала и окончания работы), а так же несоответствие транспорта требованиям Заказчика, указанным в пункте **2.1.5 и 2.1.6..**

**2.2.7** В случае использования транспорта свыше заказанного времени, производить доплату в течение трех дней с момента получения от Исполнителя согласованного Сторонами счета на доплату.

**2.2.8** Заказчик обязан проинформировать пассажиров о правилах поведения во время нахождения в транспорте и соблюдать правила безопасности во время движения.

**2.2.9** Категорически запрещается:

- Распитие спиртных напитков, курение, прием пищи в автотранспортных средствах.
- Принуждение водителя к нарушению скоростного режима и остановке в непредусмотренных ПДД местах.

### **3. Ответственность сторон.**

**3.1** В случае замены исполнителем заказанного транспортного средства на транспорт более низкого класса, либо при предоставлении транспортного средства, имеющего неподобающий вид, а также в случае несвоевременной подачи (опоздание более 1 часа) Исполнитель выплачивает Заказчику разницу в цене автомобиля и штраф в размере 10% от стоимости заказа.

**3.2** Исполнитель не несет ответственности за невыполнение заказа, если Заказчик нарушил условия оплаты заказа.

**3.3** В случае повреждения арендованного транспорта Заказчик обязан возместить Исполнителю причиненные убытки, если повреждение транспорта произошло по обстоятельствам, за которые Заказчик отвечает в соответствии с законом или настоящим Договором.

**3.4** Ответственность за вред, причиненный третьим лицам арендованным транспортом, его механизмами, устройствами, оборудованием, несет Исполнитель в соответствии с правилами, предусмотренными главой 59 ГК РФ. Он вправе предъявить Заказчику регресс-

ное требование о возмещении сумм, выплаченных третьим лицам, если докажет, что вред возник по вине Заказчика.

**3.5** Минимальный заказ для трансфера представляемого транспорта ведется: из расчета 6 часов (4 + 2) минимальный заказ, а/п Домодедово, Внуково из расчета 7 часов (5+2) – для автобуса; 4 часов (3+1) минимальный заказ, 5 часов (4+1) а/п Домодедово, Внуково – для микроавтобуса.

**3.6** В случае аннуляции арендованного транспорта

- менее чем за сутки – штраф 80% от стоимости заказа

- день в день – 100%.

**3.7** Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в течение 30 дней с момента выставления счета. В случае несвоевременной оплаты Исполнитель может выставить % на сумму задолженности в размере 0.5 % за каждый день просрочки.

#### **4. Дополнительные условия и заключительные положения.**

**4.1** Во всем ином, не урегулированном в настоящем договоре, будут применяться нормы, установленные ГК РФ, а также транспортными уставами и кодексами.

**4.2** При неисполнении (при ненадлежащем исполнении) обязательств по настоящему договору одной из сторон другая сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

**4.3** Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до 31 декабря 2020 г., составлен в двух экземплярах.

**4.4** Настоящий договор может быть продлен на следующий календарный год в случае, если ни одна из Сторон не заявят о своем намерении расторгнуть Договор не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты его прекращения и снова вступает в силу с первого дня следующего календарного года.

#### **5 Адреса и банковские реквизиты Сторон:**

Исполнитель:

ООО "Перевозчик 24"

Юридический адрес:

125009, Москва, пер. Гнезднековский М.  
дом 12 помещение III комната 10

Почтовый адрес:

125009, Москва, пер. Гнезднековский М.  
дом 12 помещение III комната 10

ИНН: 7710960495

КПП: 771001001

ОГРН: 1147746397920

Банковские реквизиты:

р/с 40702810097000005747

к/с 30101810200000000823

в БАНК ГПБ (АО)

БИК 044525823

Тел.: +7 (495) 220-7456; +7 (495) 507-3474

Заказчик:

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

КПП:

ОГРН:

Банковские реквизиты:

р/с

к/с

БИК

Тел.:

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/ Постников Е.А./

\_\_\_\_\_/

/