

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт
экономики и управления
наименование

Кафедра
«Маркетинг, коммерция
и сфера обслуживания»
наименование

Направление подготовки

43.03.02 «Туризм»
код и наименование

Профиль

«Туризм»
наименование

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА
на тему

«Разработка программы тура «Новогодняя Карелия»»

Студент 203ЭТ31
номер группы

22.01.2024
подпись, дата

Тарасова Лаяль Имадовна
ФИО полностью

Руководитель К.Э.Н., доцент
звание, должность

ФГБОУ ВО «ПГУ»
наименование организации

22.01.2024
подпись, дата

Балахонова Е.В.
фамилия, инициалы

Нормоконтролёр К.Э.Н., доцент
звание, должность

30.01.2024
подпись, дата

Балахонова Е.В.
фамилия, инициалы

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от _____ № _____)

Заведующий кафедрой «Маркетинг,
коммерция и сфера обслуживания»

Гамидуллаева Л.А.
подпись фамилия, инициалы

Работа защищена с отметкой _____ (протокол заседания ГЭК от _____ № _____)

Секретарь ГЭК

подпись

Балахонова Е.В.
фамилия, инициалы

Пенза 2024

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра «Маркетинг, коммерция и сфера обслуживания»

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой «Маркетинг, коммерция
и сфера обслуживания»

д.э.н., профессор _____ Гамидуллаева Л.А.

ЗАДАНИЕ
по бакалаврской работе студенту

Тарасовой Лаяль Имадовне

(ФИО)

1. **Тема работы:** «Разработка программы тура «Новогодняя Карелия»
2. **Срок сдачи студентом законченной работы:** 22 января 2024 г.
3. **Исходные данные к работе:** материалы Федеральной службы государственной статистики, нормативно-правовые документы и аналитические материалы о состоянии туристской индустрии в России, материалы официального портала Правительства Республики Карелия
4. **Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов):** исследование мирового и российского опыта развития новогоднего туризма, оценка потенциала Карелии для развития новогоднего туризма, анализ предложения и спроса на новогодние туры в Карелию, программа тура «Новогодняя Карелия», расчет стоимости тура «Новогодняя Карелия»
5. **Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей):** демонстрационные слайды, раздаточный материал

Дата выдачи задания: 2 октября 2023 г.

Руководитель: _____
(подпись)

Задание принял к исполнению: 2 октября 2023 г. _____
(дата) (подпись студента)

ВЫПОЛНЕНИЕ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Наименование разделов	Срок исполнения		Подпись
	начало	конец	
Содержание	2.10.2023	5.10.2023	
Введение	6.10.2023	10.10.2023	
1.1 Исследование мирового и российского опыта развития новогоднего туризма	11.10.2023	25.10.2023	
1.2 Оценка потенциала Карелии для развития новогоднего туризма	26.10.2023	7.11.2023	
1.3 Анализ предложения и спроса на новогодние туры в Карелию	8.11.2023	19.11.2023	
2.1. Программа тура «Новогодняя Карелия»	20.11.2023	15.12.2023	
2.2 Расчет стоимости тура «Новогодняя Карелия»	16.12.2023	24.12.2023	
Заключение	25.12.2023	28.12.2023	
Глоссарий	29.12.2023	3.01.2024	
Список использованных источников	4.01.2024	8.01.2024	
Приложения	9.01.2024	20.01.2024	

Руководитель бакалаврской работы _____ Балахонова Е.В.
(подпись, ФИО)

Реферат

Тема бакалаврской работы: Разработка программы тура «Новогодняя Карелия».

Автор бакалаврской работы: Тарасова Лаяль Имадовна, группа 203ЭТ31.

Руководитель бакалаврской работы: Балахонова Елена Викторовна.

Год защиты бакалаврской работы: 2024.

Актуальность исследуемой проблемы обусловлена развитием новогоднего туризма и ростом популярности у россиян приуроченных к новогодним праздникам поездок внутри страны.

Целью бакалаврской работы является разработка программы тура «Новогодняя Карелия».

Поставленная цель обусловила необходимость решения следующих задач:

- 1) исследовать мировой и российский опыт развития новогоднего туризма;
- 2) оценить потенциал Карелии для развития новогоднего туризма;
- 3) проанализировать предложение и спрос на новогодние туры в Карелию;
- 4) разработать программу тура «Новогодняя Карелия»;
- 5) произвести расчет стоимости тура «Новогодняя Карелия».

В ходе выполнения работы был исследован мировой и российский опыт развития новогоднего туризма, дана оценка потенциала Карелии для развития новогоднего туризма, проанализированы предложение и спрос на новогодние туры в Карелию, а также потребительские предпочтения относительно таких туров.

Автором разработана программа тура «Новогодняя Карелия» и произведен расчет ее стоимости.

В бакалаврской работе использованы следующие методы: анализ, синтез, описательный, обобщение на основе изученных материалов, анкетирование.

Практическая значимость бакалаврской работы состоит в том, что ее автором разработана программа новогоднего тура в Карелию, который может быть включен в ассортимент российских туроператоров, специализирующихся на внутреннем событийном туризме.

Объем бакалаврской работы составляет 69 страниц формата А4. Работа содержит 8 таблиц, 35 рисунков и 2 приложения, 43 использованных источника.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
1 Анализ современного состояния и тенденций развития новогоднего туризма.....	7
1.1 Исследование мирового и российского опыта развития новогоднего туризма.....	7
1.2 Оценка потенциала Карелии для развития новогоднего туризма.....	14
1.3 Анализ предложения и спроса на новогодние туры в Карелию.....	27
2 Разработка программы новогоднего тура в Карелию.....	40
2.1 Программа тура «Новогодняя Карелия».....	40
2.2 Расчет стоимости тура «Новогодняя Карелия.».....	56
Заключение.....	61
Глоссарий.....	62
Список использованных источников.....	65
Приложения.....	70

ВВЕДЕНИЕ

Тема данной выпускной квалификационной работы сформулирована как «Разработка программы тура «Новогодняя Карелия»». Выбор темы был обусловлен тем, что новогодний туризм на данный момент является одним из развивающихся направлений туризма в России в целом и в Республике Карелия в частности.

Актуальность исследуемой проблемы обусловлена ростом популярности у россиян приуроченных к новогодним праздникам поездок внутри страны.

Республика Карелия имеет необходимые природно-климатические, культурно-исторические и инфраструктурные условия для развития новогоднего туризма. Этот российский регион может стать достойной альтернативой скандинавским странам, выбиравшимся в последние десятилетия многими отечественными туристами для поездок на новогодние каникулы. Современная геополитическая обстановка, затрудняющая или полностью исключающая возможность таких поездок, даёт дополнительные возможности для развития внутреннего туризма и популяризации у россиян отдельных направлений и дестинаций.

Основой для написания работы явилась учебная и учебно-методическая литература, дающая представление о принципах маркетинговых исследований, теории и методике составления экскурсионных программ. Материалы периодических специализированных отраслевых изданий дали представление о развитии туризма в Карелии на настоящий момент. Путеводители наиболее полно охарактеризовали культурно-исторический потенциал республики, сопоставление этих данных с предложением турфирм и других организаций, занимающихся формированием туристского продукта Карелии, и данные о туристских объектах, расположенных в данном регионе, позволило выявить новые объекты тематической экскурсии, картографические материалы помогли выстроить предлагаемые маршруты.

Объектом исследования является Республика Карелия как туристическая дестинация, предметом исследования – возможности организации новогодних туров в Карелию на основе имеющегося природно-климатического, культурно-исторического и инфраструктурного потенциала региона.

Цель данного исследования – разработка программы тура «Новогодняя Карелия».

Для достижения этой цели необходимо решить ряд задач:

- 1) исследовать мировой и российский опыт развития новогоднего туризма;
- 2) оценить потенциал Карелии для развития новогоднего туризма;
- 3) проанализировать предложение и спрос на новогодние туры в Карелию;
- 4) разработать программу тура «Новогодняя Карелия»;
- 5) произвести расчет стоимости тура «Новогодняя Карелия».

Цель работы определила ее структуру. Работа состоит из двух глав, в разделах каждой из которых последовательно решаются задачи, упомянутые выше. В первой, состоящей из трех частей, аналитической главе, рассматриваются вопросы опыта развития новогоднего туризма в мире и России, производится оценка потенциала Карелии, анализируются предложение и спрос на новогодние туры в Карелию. Во второй, практической, главе представлены программа тура «Новогодняя Карелия» и расчет ее стоимости.

Практическая значимость бакалаврской работы состоит в возможности включения в ассортимент специализирующихся на внутреннем событийном туризме российских турфирм новогоднего тура в Карелию, программа которого разработана автором.

1 Анализ современного состояния и тенденций развития новогоднего туризма

1.1 Исследование мирового и российского опыта развития новогоднего туризма

Новый год один из самых любимых туристических праздников в мире. Предвкушение праздника, подготовка подарков и, конечно, новогодние традиции украшают туристическую палитру любой страны мира. По статистике объём путешествий на новогодние праздники в мире в разы превышает летний туристический сезон. Поэтому, термин новогодний туристический сезон стабильно вошел в экспертную лексику специалистов по туризму в каждой стране. К новогодним праздникам повсеместно обновляется отельный фонд, формируется специальное новогоднее меню, задолго до Нового года открывается новогоднее бронирование маршрутов. Важнейшую роль в этом процессе занимают национальные новогодние традиции, которые используются в качестве туристического магнита для увеличения индекса туристкой привлекательности страны в Новогодние праздники.

Актуализация новогодних традиций для туристических целей повышает интерес к турпродукту, помогает специалистам аниматорам разнообразить свои культурные программы и усилить событийную афишу страны. Часто туристы становятся не только зрителями новогодних традиций, но и активными их участниками. По распространенному мнению, внутри туристического сообщества, правильно встроенные новогодние традиции в тур маршрут, становятся поводом для повторных путешествий.

Новогодних традиций в мире великое множество [29]. Например, в первый день Нового года в Китае принято надевать новые наряды и желать в них друг другу счастья. Считается, что новая одежда в новый день нового года принесет ее обладателю максимум удачи и успеха. Туристам, которые

летят в Китай на новогодние праздники, гиды рекомендуют взять с собой, или купить на месте хотя бы один элемент новой одежды.

В Таиланде отмечают Новый год трижды: европейский новый год, китайский и свой собственный праздник смены года – Сонгкран. Сонгкран празднуется в апреле несколько дней подряд. В это время в Таиланде царит в буквальном смысле власть воды (см. рисунок 1). Все стараются облить как можно людей вокруг водой с головы до ног. Считается, чем больше мокрых людей вокруг, тем больше счастья принесет Новый год.



Рисунок 1 – Таиланд, Мокрый Новый Год

На некоторых островах Микронезии каждый год люди берут себе новое имя. Первого января они нашептывают свое новое имя родственникам и друзьям, при этом бьют в барабан или шумят, чтобы их не подслушали злые духи (см. рисунок 1). Из-за этой традиции часто происходят казусы: однажды половина жителей одного из островов весь год носила имя Майкл Джексон.



Рисунок 2 – Микронезия. Новое Имя на Новый Год

Кто-то под бой курантов пьет шампанское на Новый год. А кто-то старается обежать с чемоданом вокруг дома (см. рисунок 3). Эта традиция давно существует в Эквадоре. В новогоднюю ночь в этой стране можно наблюдать забавную картину. Вокруг домов и отелей веселые люди бегают с чемоданами и поздравляют всех с праздником.



Рисунок 3 – Эквадор. С чемоданом вокруг дома

Вьетнамцы очень уважают опыт и возраст человека. В Новогоднюю ночь старики во Вьетнаме просто нарасхват. Считается, если за новогодним столом сидит человек старше семидесяти лет, его мудрость распространится на всех присутствующих. И чем старше гость, тем больше почета ему оказывают (см. рисунок 4).



Рисунок 4 – Вьетнам. Новый год со старейшинами

Выражение «В каждой бочке меда есть ложка дегтя» в Шотландии интерпретируют по-своему. В некоторых городах Шотландии в новогоднюю ночь поджигают бочки с дегтем и катят их по улицам города (см. рисунок 5). Так сжигают старый год и очищают дорогу новому.



Рисунок 5 – Шотландия. Бочка с дегтем.

В Японии в новогоднюю ночь принято наступать на одни и те же грабли. В буквальном смысле этого слова. В Японии к Новому году принято украшать дома бамбуковыми граблями (см. рисунок 6). Считается, что если в доме нет граблей, то нечем будет загребать счастье. В первые секунды нового года японцы громко смеются, чтобы год был веселым и радостным.



Рисунок 6 – Япония. Новый год с граблями и улыбками

Бразильцы в новогоднюю ночь стараются задобрить богиню моря. Тысячи свечей, спущенных в океан, делают его воды похожими на солнце (см. рисунок 7). По древней бразильской традиции, люди загадывают желания и пускают по воде плоты со свечами и дарами морской богине.

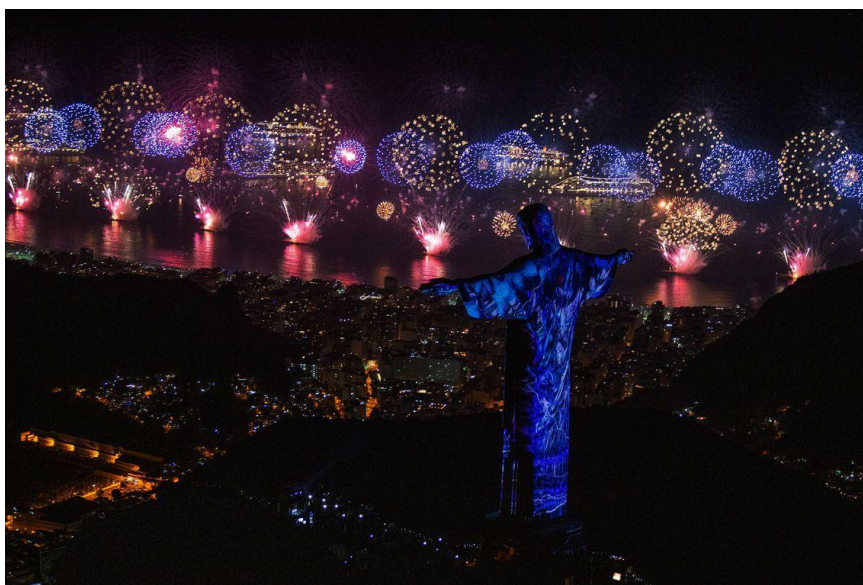


Рисунок 7 – Бразилия. Переливающийся океан

Новогодние традиции с каждым годом все больше и больше становятся неотъемлемой частью новогодних туров. Наступающий 2024 г. не будет исключением. Туристская афиша года дракона изобилует событийными турами по всей планете.

Продажи зарубежных туров на новогодние праздники выросли по сравнению с прошлым годом на 15-30 % [33] в зависимости от направления. В топ-5 у большинства туроператоров входят ОАЭ, Таиланд, Турция, Египет, Шри-Ланка. Фиксируется рост новогодних продаж по популярным зарубежным направлениям – и по авиабилетам, и по бронированию гостиниц. В частности, есть еще и значительное увеличение числа бизнес-путешественников, включая командировки и деловые мероприятия.

Есть заметный рост числа поездок в соседние страны – Армению, Казахстан, Белоруссию, Узбекистан, Азербайджан. Постепенно восстанавливается и турпоток в страны, с которыми у России нет прямого авиасообщения, в том числе европейские.

Спрос на новогодний отдых за рубежом стабильный, рост продаж в среднем оценивается в 30 %. Продажи по Таиланду, ОАЭ, Турции оправдали надежды агентств и даже превзошли их, во многих отелях уже сложно найти места. А вот ситуация с Египтом хуже ожиданий рынка, хотя направление лидирует по объемам, спрос оказался слабее заявленной перевозки. Сейчас туроператоры вынуждены снижать цены, до этого была скорректирована перевозка. Благодаря скидкам спрос активизировался, но, учитывая, что цены сейчас минимальные, он все равно ниже, чем ожидал рынок. Фактически продажи на том же уровне, что и в конце ноября, без новогоднего оживления. Тем не менее, по данным сети «Магазин горящих путевок», Египет в топе новогодних продаж, на него приходится треть всего объема, у остальных лидеров показатели скромнее: Таиланд – 23,3 %, ОАЭ – 10,2 %, Турция – 8 %, Куба – 6,6 % [33].

Касаемо нашей страны, россияне могут выбрать традиционные направления с необычной природой для отдыха на новогодние праздники, к которым относятся Урал, Сибирь, Белокуриха, Алтай.

Если мы говорим о новых местах, то они, как правило, не предназначены для цивилизованного отдыха. Это дикая природа, интересные природные явления. Например, люди едут смотреть северное сияние на северное побережье России: Баренцево море, Белое море, где практически отсутствует классическая туристская инфраструктура с гостиницами, большим количеством зон отдыха.

При этом самыми популярными направлениями у жителей России традиционно остаются Москва, Санкт-Петербург, Казань, к ним также добавился Екатеринбург [20].

Исследование сервиса «Ostrovok.ru» до этого показало, что в предстоящие новогодние каникулы большинство жителей России планируют путешествия по стране. Так, на период с 23 декабря по 14 января гостиничные номера в российских городах бронируют 85 % туристов, а за рубежом – только 15 % [20].

По данным авиабронирования на новогодние праздники, наиболее популярным российским направлением оказалась Москва: на нее приходится 25,6 % заказов, что на 15 % ниже, чем год назад. Это показало исследование «OneTwoTrip» [36].

Билет в одну сторону до столицы стоит в среднем 8 800 руб. Второе место занял Санкт-Петербург, куда на каникулы отправятся 11,0 % россиян (–14 % в сравнении с прошлым годом, перелет около 9 000 руб.), а третье – Сочи, доля которого за год почти не изменилась и сейчас составляет 7,4 % (10 000 руб.). В топ востребованных городов также вошли Калининград (5,3 %, +71 %, 7 000 руб.), Екатеринбург (3,4 %, без изменений, 9 000 руб.), Минеральные Воды (3,3 %, –11 %, 10 000 руб.), Красноярск (2,4 %, рост спроса в два раза, 8 800 руб.), Казань (2,2 %, –24 %, 8 200 руб.), Самара (2,1 %, без изменений, 9 000 руб.) и Уфа (2,0 %, –33 %, 10 000 руб.) [36].

1.2 Оценка потенциала Карелии для развития новогоднего туризма

Туризм является одним из приоритетных направлений развития экономики Республики Карелия. Доля доходов от туризма в ее ВРП составляет сегодня 4,5 %, что превышает значение соответствующего показателя по России (3,5 %) [39]. В Карелии активно осуществляется господдержка туристической отрасли (в настоящее время в регионе реализуется государственная программа «Концепция федеральной целевой программы по развитию туризма в Российской Федерации на 2019-2025 гг.»), реализуются инвестиционные проекты по строительству гостиниц, реконструкции инфраструктуры, проводится борьба с нелегальным туризмом. Все эти меры направлены на то, чтобы достигнуть амбициозной цели по увеличению доли доходов от туризма в ВРП Республики Карелия к 2023 г. с 4,5 % до 15 % [39].

Количество объектов размещения в Республике с 2007 по 2023 гг. выросло в 3,5 раза, но все равно Карелия испытывает дефицит гостиничных услуг. Во многом это связано с сезонностью турпотока в Карелию: в пиковый сезон (лето и зимние каникулы) средняя загрузка объектов размещения достигает 80 % [39], а в остальное время гостиничный фонд пустует. В регионе имеется широкий спектр мест размещения, отвечающих всем стандартам гостеприимства, от маленьких лесных домов до отелей уровня четыре звезды. Тем не менее, значительная часть объектов размещения в Карелии не соответствует современным требованиям комфорта.

У Карелии есть неоспоримые конкурентные преимущества, позволяющие ей развивать как внутренний, так и международный туризм. При условии поддержки государства, преодолении проблем в развитии туристской инфраструктуры и выборе перспективных направлений развития туризма, эта отрасль может стать одной из самых доходных в региональной экономике.

Туристы посещают в Карелии, в основном, наиболее известные достопримечательности, такие как Кижы, Валаам, Заповедник «Кивач» и др. При этом огромное количество менее известных мест остаются неохваченными турпотоком. В частности, на Карельское Поморье, где расположена большая

часть достопримечательностей Карелии, приходится всего лишь 6 % туристического потока, в то время как в центральную часть, где объектов меньше всего, едут 32 % туристов [39].

Республика Карелия – один из красивейших природных уголков России с уникальной и разнообразной природой. Ее рекреационно-туристический потенциал огромен: удивительные природные ландшафты, уникальные лесные массивы, чистейшие реки и озера. Это экологически чистый край, покрытый хвойными лесами, озерами, реками и скалами. Более 25 % территории занимает водная поверхность – в республике насчитывается около 27 000 рек и около 60 000 озёр, в том числе крупнейшие озёра Европы – Ладожское и Онежское. Такого соотношения суши и водной поверхности нет больше нигде в России [27]. Карелия – это белые ночи, рыбалка, сбор ягод и сплавы по рекам летом. Зимой туристов ждут лыжи, собачьи упряжки, снегоходы и белые от снега просторы. Карелия – разная, и в этом ее прелесть. Климат в Карелии такой, что можно приезжать и зимой, и летом – путешественнику всегда будет, чем заняться.

Карелии есть, что предложить гостям. Есть широкие возможности для отдыха, большой потенциал для экскурсионных программ, богатая культура, множество исторических памятников, несколько известнейших монастырей и старинных деревень, спортивных курортов и культурных объектов. Важнейшим местом православного паломничества в России на протяжении столетий является Валаамский Спасо-Преображенский монастырь [33].

Всем, кто увлекается историей, будут интересны самые древние на Севере Европы петроглифы – наскальные изображения, созданные древними охотниками и рыбаками, возраст которой превышает пять тыс. лет.

Тем, кто хочет уединиться от суеты больших городов, будет по душе отдых в заповедниках, национальных и природных парках.

Одно из самых ярких и удивительных мест Карелии – горный парк «Рускеала» – уникальный памятник природы и истории горного дела. Главной точкой притяжения Горного парка является «Мраморный каньон». Старинный каменный карьер, который разрабатывался почти три века, теперь

оборудован для туристов, интересующихся историческим наследием и невероятно живописными видами.

Карелию в новогодний период в 2023 г. в туристических целях посетила, по предварительным оценкам, 91 тыс. человек – это больше, чем в 2022 г. Самыми популярными направлениями в новогодние и рождественские праздники в 2023 г. стали районы Приладожья и Петрозаводск. Более 30 тыс. человек приняли горный парк «Рускеала» и вотчина «Талвиукко». Около 10 тыс. человек – водопады «Кивач» и «Белые мосты» [34]. Кроме того, аэропорт «Петрозаводск» принял три чартерных рейса из Москвы. Продолжение чартерной линейки запланировано летом 2024 г. Туристический поток музея «Кижі» в 2023 г. достиг исторического максимума. Впервые в истории более 360 тыс. человек посетили музей. Большой поток туристов в прошедшем году на «Кижі» прибыл из Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Эти направления будут развивать и поддерживать и в 2024 г.

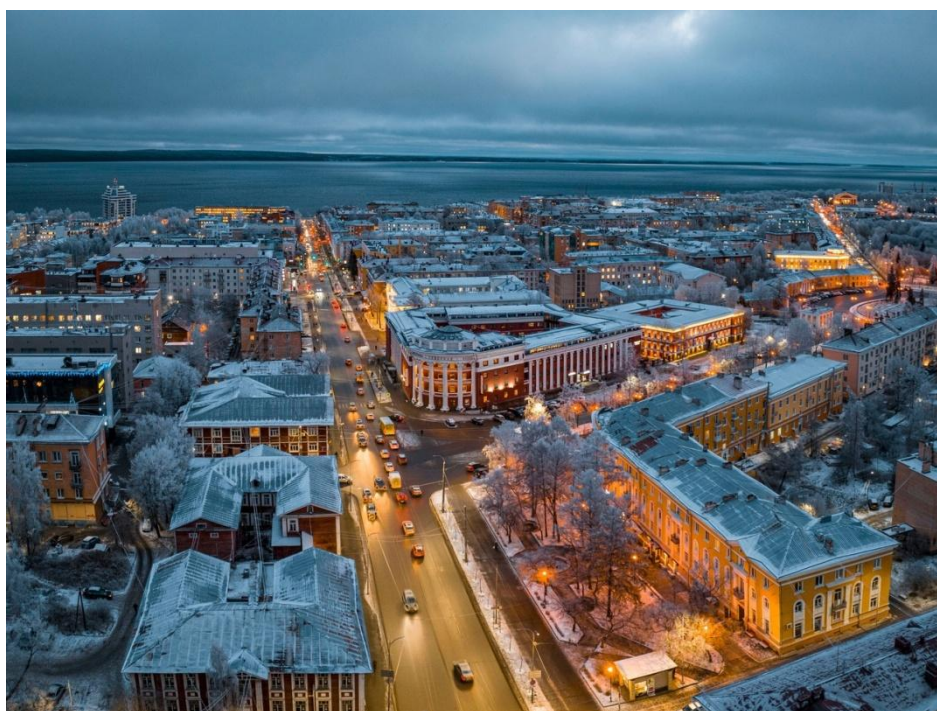


Рисунок 8 – Петрозаводск – столица Республики Карелия

Столица республики Петрозаводск (см. рисунок 8) – культурный и административный центр, город на берегу Онежского озера – для многих туристов становится стартовой точкой путешествия по Карелии. Отсюда отправ-

ляются экскурсии по достопримечательностям. Нередко сам Петрозаводск туристы осматривают мельком, используя как перевалочный пункт.

В черте карельской столицы можно интересно и встретить Новый год, и провести каникулы вместе с детьми. Главная праздничная локация – площадь Кирова. Здесь устанавливают ёлку, детский игровой городок, сцену. На площади проходит развлекательная программа с участием Деда Мороза и Снегурочки, в главную ночь обязательно запускают фейерверк.

Ансамбль площади составляют здания, в которых находятся культурные учреждения: Музей изобразительных искусств, Дом Кантеле, Музыкальный театр, Кукольный и Национальный театры.

В каждом из них будут проходить новогодние программы, театры организуют ёлки и показывают праздничные представления для детей. Яркие шоу для ребятишек и взрослых предлагают «Национальная библиотека» и «Национальный музей Республики Карелия».

Любителям активного отдыха можно даже не покидать пределы города. Чтобы устроить зимний пикник с шашлыками, покататься на «ватрушках» и коньках, подойдет комплекс «Горка» (см. рисунок 9). Он примостился у берегов Лососинки – между центром города и микрорайоном Древлянка.



Рисунок 9 – Комплекс «Горка»

В Петрозаводске есть несколько открытых катков и крытый, с искусственным льдом, в спорткомплексе «Луми». Он используется для тренировок спортсменов и как концертная площадка. Всех желающих пускают на лед в рамках «сеансов массового катания», в новогодние праздники – ежедневно.

В новогоднюю ночь и на каникулах праздничные программы, викторины, игры проводят рестораны и клубы города. Туристы, чтобы почувствовать праздник, выбирают отель с новогодней программой. Самые популярные гостиницы – это «Северная» с одноименным кафе и «Piter Inn», ресторан «Paulaner», удобно расположенные прямо у железнодорожного вокзала.

Третий по величине после Петрозаводска и Костомукши город Карелии – Кондопога [33]. Он находится недалеко от столицы края, сюда можно съездить одним днём. Прежде всего, населенный пункт привлекает двумя объектами, которые стоит посетить на новогодних праздниках:

- Дворец искусств с органным залом, являющийся структурным подразделением Карельской государственной филармонии.

- Ледовый дворец «Кондопога» с искусственным льдом (см. рисунок 10), куда чаще всего направляются многочисленные гости с детьми.



Рисунок 10 – Ледовый дворец «Кондопога»

Обе достопримечательности появились в Кондопоге стараниями легендарной для города личности – бывшего директора Кондопожского целлюлоз-

но-бумажного комбината Виталия Федермессера. Его же наследием является местная «фишка» – колокольчики-карильоны, установленные в нескольких локациях города. Перезвон их добавит праздничного настроения.

В зимнем сезоне 2024 г. в Кондопоге пройдут интересные мероприятия. Второго января в Ледовом дворце показали спектакль-феерию по мотивам «Щелкунчика». А Дворец искусств ждет слушателей на «Рождество с органом», концерт состоялся седьмого января. Желающие остановиться и отметить праздник в небольшом, но атмосферном карельском городе найдут гостиницу с новогодней программой в Кондопоге или окрестностях.

Чтобы почувствовать праздничную атмосферу небольшого европейского города, необязательно ехать за границу. Достаточно посетить Сортавалу (см. рисунок 11), расположенную на берегу Ладожского озера. В разные исторические периоды она принадлежала Швеции, Российской империи, Финляндии, Советскому Союзу и России, что и отразилось на ее облике.



Рисунок 11 – Город Сортавала

Здесь сохранилось много исторических зданий конца XIX – начала XX вв., построенных финскими архитекторами. Зимой, припорошенные снегом, они выглядят нарядно. В 2023 г. летом после реставрации была

открыта городская «Ратуша». Основные праздничные локации – площади Кирова и Вяйнямёйнена, где устанавливаются елки и ледовые городки.

Одно из мест городских праздничных гуляний – парк Ваккосалми, прямо в черте города. Поднявшись на вершину холма, гости попадают в сказочную атмосферу карельского леса. В дни каникул тут работают «Региональный музей Северного Приладожья», имеющий статус краеведческого, и «Выставочный зал Народного художника России Кронида Гоголева».



Рисунок 12 – Карельский зоопарк «Киркколахти»

Популярным местом отдыха в Сортавальском районе прослыл поселок Киркколахти, стоящий у берегов относительно небольшого по карельским меркам озера Янисъярви. Здесь сосредоточено сразу несколько широко известных загородных отелей и туристических баз.

Главная достопримечательность поселка – «Карельский зоопарк» (см. рисунок 12) – крупнейшая в Республике локация, посвященная братьям нашим меньшим. Здесь живут и традиционные обитатели северных лесов – рыси, лоси, олени и прочие, а также домашняя живность.

Еще тут есть экзотические гости из других климатических поясов, стран и континентов – альпаки, леопард, лев и пума из семейства кошачьих, такин, кенгуру беннетта, камерунская коза, обезьянки саймири и пр.

В Киркколахти туристов привлекают «Черные камни» – одна из известнейших турбаз Карелии, неоднократно фигурировавшая в туристических маршрутах и популярных телешоу о путешествиях, в частности, в «Орле и решке». Здесь к услугам размещение в коттеджах и гостиничных номерах, баня и бассейн, сезонные развлечения.

Так, новогодняя программа включает праздничное шоу, мастерскую Деда Мороза, фейерверк, музыкальный вечер, детский интерактив с подарками. Всем постояльцам предоставляется безлимит на посещение зоопарка.

Встреча с Дедом Морозом в Карелии – Вотчина Талвиукко (Чална) (см. рисунок 13).



Рисунок 13 – Вотчина Талвиукко

Примерно в 20 км от Петрозаводска по трассе в сторону Суоярви стоит поселок Чална, относящийся к Пряжинскому району. Его выбрал местом жительства Талви Укко – карельский Дед Мороз. Новогоднего волшебника зовут Талви. Вотчина открылась не так давно и уже успела стать одним из туристических брендов окрестностей столицы Карелии.

На территории рядом с домом Талви Укко располагаются:

– Собственно, подворье деда Мороза.

– Дворец Луммики – помощницы Талви Укко. По сути, она являет собой Снегурочку в общем понимании, о чем говорит даже имя героини. «Луми» в переводе с карельского и финского языков означает «снег».

– Чайный домик, где гостей ждут радушный приём и вкусное чаепитие.

– Саамская деревня и яранга познакомят с бытом коренных народов Крайнего Севера.

– Сувенирная лавка, где можно купить сувениры на память о посещении достопримечательности.

– Чудесный лес, по которому проложена эко-тропа.

– Питомник хаски, где посетители могут пообщаться с пушистыми питомцами и покататься на них.

Талвиукко принимает гостей круглогодично. В праздничные дни посещение тематической локации особенно актуально. Гостям разных возрастов и интересов предлагаются программы, включающие посещение локаций резиденции, интерактивы, игры, приключения. С ассортиментом предложений и тарифами можно ознакомиться на сайте вотчины.



Рисунок 14 – Купеческий двор Паккайне (Олонец)

Ещё один карельский Дед Мороз совсем не походит на привычный образ новогоднего старца. Он совсем не дедушка, не носит бороды. Ходит не в шубе, а в красном кафтане. Это уникальный персонаж карельского фольклора по имени Паккайне, по-карельски «Морозец».

Паккайне прослыл самым молодым Морозом России и считается младшим братом традиционного русского дедушки. По профессии он – купец, который живет на купеческом дворе в городе Олонец, древней столице Карелии.

Купеческий двор Паккайне (см. рисунок 14) относится к Олонецкому национальному музею карелов-ливвиков. Здесь гости познакомятся с легендой о персонаже, поиграют в активные игры и традиционные забавы. Озорной и молодой Морозец всегда рад гостям и готов их развлекать.

Посещение этой достопримечательности возможно в составе группы и индивидуально. О сроках и порядке стоит договориться заранее. На купеческом дворе Паккайне можно остановиться, на территории есть гостевые домики.



Рисунок 15 – Остров Кижь. Ансамбль из двух церквей и колокольни

Лежащий в водах Онежского озера остров Кижь, относящийся к Медвежьегорскому району Карелии, широко известен в общероссийском и международном смысле размещённой на острове экспозицией музея-заповедника

«Кижи». Его жемчужина – шедевр деревянного зодчества, ансамбль из двух церквей и колокольни (см. рисунок 15). По легенде, храмы эти срубил мастер Нестор, который забросил топор в водоем по завершении работ.

На острове также размещены образцы северного деревянного зодчества и памятники карельской повседневности – дома крестьян разного уровня достатка. Созданный на базе достопримечательностей острова музей-заповедник работает с туристами круглогодично.

Зима кажется не лучшим временем для посещения «Кижей», ведь Онега лежит во льдах. Но поездки сюда в Новый год популярны. Музей-заповедник предлагает специальные новогодние туры. Доставляют гостей сюда на воздушных подушках и снегоходах. Если летом самый простой путь лежит из Петрозаводска на комете, то зимой на остров доставляют из населенных пунктов «Оятевщина» или «Великая Губа».

Путь по Онежскому озеру займет всего около 10 мин. В новогодние праздники туристам предлагаются как стандартные трехчасовые экскурсии, так и путешествие в компании с Дедом Морозом, который доставляет на остров и развлекает путешественников. А также программа с трапезой в крестьянском доме «Вкусное путешествие».



Рисунок 16 – Парк «Рускеала»

Горный парк «Рускеала» – одна из главных туристических достопримечательностей Карелии. Полюбоваться на величественные скальные пейзажи и погрузиться в индустриальную историю страны сюда едут круглый год.

В зимний период горные пейзажи парка выглядят особенно празднично – здесь включается художественная подсветка мраморного каньона (см. рисунок 16). Взорам посетителей предстают пейзажи сродни картинам Николая Рериха или Рокуэлла Кента. В дни новогодних каникул тут проходят праздничные гуляния с участием Деда Мороза и Снегурочки, а также фольклорной группы «EtnoDeffki».

В программу гуляний входит огненное шоу на Итальянском карьере. Из Сортавалы до горного парка курсирует два поезда – «Рускеальский экспресс» и ретропоезд со специальным игровым детским вагоном.

В Карелии также есть несколько центров активного отдыха, куда стоит поехать на Новый год.



Рисунок 17 – Горнолыжный центр «Ялгора»

«Ялгора» в переводе с карельского – «Большая гора». Так называется горнолыжный курорт (см. рисунок 17), он находится неподалеку от Онежского озера, на территории, которую называют «Заозерьем». Здесь, в запо-

ведном лесу, растет ель, признанная памятником природы. Она самая большая в Фенноскандии.

Вокруг этой ели в новогоднюю пору заозерский Дед Мороз и его помощник Лопареныш организуют праздничные гуляния. Программа «Чудеса в Заозерье» проходит с 30 декабря по 7 января.

В самом горнолыжном центре можно провести спортивный досуг на склоне с перепадом высот до 100 м или лыжных трассах. Комплекс позиционируется как место для семейного отдыха. Сюда можно и даже нужно приезжать с детьми. На территории есть гостевые дома и отель «Yalgora Village».



Рисунок 18 – Парк «Паанаярви»

Желающих отметить Новый Год возле северного полярного круга будут рады видеть в национальном парке «Паанаярви» в Лоухском районе, вокруг одноименного озера. Широко известный за пределами края, он был создан в 1996 г. «Визитной карточкой» периметра, наряду с водоемом, считается гора Нуорунен – высочайшая на территории Карелии.

Зимний отдых в национальном парке подойдет туристам, предпочитающим активный отдых. А также тем, кто любит кататься на лыжах, занимается скандинавской ходьбой. Необходимое снаряжение предоставляется.

Отдыхающим обещают атмосферу зимней сказки, живописнейшие лесные пейзажи. После прогулок по лесу гостей ждет теплая банька.

На базе вышеизложенной информации можно сделать вывод, что Республика Карелия имеет высокий потенциал на большой поток туристов в новогодние праздники и зимой в целом. Благодаря природным ресурсам и транспортной доступности данное направление является приоритетным для посещения в зимнее время.

1.3 Анализ предложения и спроса на новогодние туры в Карелию

По данным игроков туристического рынка, в 2022 г. отмечался рост спроса на 50–60 % по отношению к предыдущему году на отдых в Карелии [24]. Расширяется и география приезжающих. В 2023-м, как свидетельствуют опросы, проводившиеся различными сервисами и мобильными операторами, направление сохраняет популярность. Об этом свидетельствуют и показатели продаж на длинные февральские выходные. Кроме того, повышению интереса будут способствовать новые предложения от игроков туриндустрии, в том числе сезонные.

Карелия – лидер в России по продажам туров активного отдыха, при этом все виды туризма в регионе продолжают активно развиваться. За последние 20 лет туристический поток в Карелию увеличился в 1,7 раза, доля же организованных туристов выросла с 18 % до 33 % [39].

В Карелии есть широкий спектр направлений туризма: экологический туризм, культурно-познавательный туризм, активный туризм (спортивный и экстремальный), оздоровительный туризм, охота и рыбалка, сельский туризм.

Наибольшую популярность среди туристов имеют активные туры. По этому направлению Карелия занимает первое место в России, что объясняется подходящим ландшафтом и природными условиями в регионе.

Для разработки тура «Новогодняя Карелия» нами было изучено предложение на пензенском туристическом рынке аналогичных туров с самостоятельной организацией проезда до г. Петрозаводск (см. таблицу 1).

Таблица 1 – Новогодние туры в Карелию с самостоятельной организацией проезда до г. Петрозаводск

Организация	Название тура и краткое описание	Стоимость
«Tripster»	Авторский тур «Энергия северной земли: водные и конные прогулки и знакомство с Сортавала». Посетите Карелию с её лесными тропами и живописными озёрами, уютными посиделками у костра и рассказами про людей, которые делают этот край таким прекрасным. Вы посмотрите на маяк и узнаете о тонкостях маячной службы. Совершите дог-трекинг – хаски укажут маршрут, а сотрудники питомника расскажут историю этой ездовой породы. Прогуляйтесь верхом и прокатитесь на рассвете на сапах по Ладоге, полюбуетесь водопадами, пожарите шашлык и сварите уху. Рассмотрите архитектуру города Сортавала и встретите закат на его самой высокой горе.	29 500 руб. за человека
Турклуб «ПИК»	Вы отправитесь в зимнюю сказку, чтобы провести новогодние каникулы на ладожских шхерах. Будете жить в красивом и тихом месте на острове Кильпола. Увидите настоящую Карелию, послушаете её легенды, попробуете дары карельской природы и налюбуетесь живописными пейзажами, от которых захватывает дух. Если толщина льда на озере позволит, прогуляйтесь до россыпи маленьких островов. Посмотрите на шхеры с высоты скал, покатайтесь на лыжах или коньках, а на обратном пути заедете в Приозерск и посетите крепость Корела.	22 900 руб. за человека
Сообщество туроператоров «Большая страна»	«Рождественское сафари на снегоходах в Карелии» Проведете 2 дня новогодних каникул, путешествуя на снегоходах, собачьих упряжках, снегоступах и наслаждаясь невероятной природой и деревянным зодчеством Карелии. Попробуете национальную кухню Карелии и научитесь танцевать народные танцы.	32 600 руб. за человека
«Kaleva Tur»	«Снежное Рождество в Карелии 2024» Уникальная возможность провести рождественские праздники в волшебной Карелии и посетить уникальные места: Карельская деревня Киндасово, Кивач, Горный парк Рускеала, Петрозаводск.	53 700 руб. за человека
«Золотое кольцо Карелии»	«Новогодние праздники в Карелии» Сказочно снежный Петрозаводск и водопад Кивач, а также национальные игрища и пляски. Большая программа в питомнике северных ездовых собак, этномотивы, настоящий карельский Дед Мороз – Талви Укко и его северные олени, песни Кантеле и карельские игрища, чаепития в чуме, зимний водопад Кивач, великолепная северная сказка – мраморный каньон Рускеала и жемчужина Севера – снежный Петрозаводск.	41 700 руб. за человека

В таблице 2 представлено предложение новогодних туров в Карелию с выездом из г. Пенза.

Таблица 2 – Новогодние туры в Карелию с выездом из г. Пенза

Организация	Название тура и краткое описание	Стоимость
Туристическое агентство «Караван»	Автобусный тур из Пензы в Карелию «Новогодние приключения в Карелии». В программе тура: Экскурсия по г. Петрозаводску, «Марциальные воды», вулкан «Гирвас», водопад «Кивач», музей-заповедник «Кижи», сплав по р. Шуя, водопады «Ахвенкоски», горный парк «Рускеала» оплачивается дополнительно.	23 000 руб. за человека при двухместном размещении
Туристическое бюро «Истоки»	«Новогодние каникулы в Карелии» Рождество в Карелии – это возможность попасть в Резиденцию карельского Деда Мороза Талвен Укко. знакомство с традициями колядования, святочными обрядами на Русском Севере. Вас поразит мир карельской природы, зимнее безмолвие Онежского озера, прелесть зимнего леса по которому Вы помчитесь на собачьей упряжке, красота величественного водопада Кивач.	33 100 руб. за человека
Туроператор «Каникулы»	«Карелия: первое знакомство» Экскурсия по г. Петрозаводску, «Дом Кантеле», «Марциальные воды», вулкан «Гирвас», водопад «Кивач», музей-заповедник «Кижи»/сплав по реке Шуя, водопады «Ахвенкоски», горный парк «Рускеала».	41 000 руб. за человека
Туристическая фирма «Кругозор»	«Сказочное путешествие в Карелию» Включено: транспортное обслуживание по маршруту Пенза - Карелия - Пенза. – Проживание: отель «Карелия» (г. Кондопога, пл. Ленина 5). – Экскурсии: монастырь Александра Свирского (посещение), водопад Кивач, музыкальные карильоны, Мраморный горный парк «Рускеала» (наземная экскурсия), шунгитовая комната, музей Викингов, обзорные по городам: Кондопога, Петрозаводск, Сортавала, музей авангардных скульптур под открытым небом на Онежской набережной. – Праздничная программа на берегу Онежского озера «Веселые приключения Йокки - Ваара - Ярви», посещение питомника ездовых собак, 4 национальных мастер-класса: «Калитка», «Кантеле», «Карельская роспись на тарелочках», текстильный оберег-сувенир, Lumishapочки от Снегурочки. – услуги гида на территории Карелии и сопровождающего по маршруту.	16 800 руб. за человека

Продолжение таблицы 2

Организация	Название тура и краткое описание	Стоимость
Туроператор «Дискавери»	<p>«Новогодние приключения в Карелии»</p> <p>– Начинается знакомство с яркой достопримечательностью Карелии – заповедником и водопадом «Кивач». – Полубоваться на сувениры из «карелки» можно в «Музее Природы» - Трансфер (25 км/30 минут) в отель Карелия (г. Кондопога, пл. Ленина, 5).</p> <p>– Размещение в номерах и обед (шведский стол) в кафе отеля.</p> <p>– Встречаемся на программе «колдовские мастерские». С помощью лоскутков поколдуем над изготовлением сувенира из Карелии. Сядем дружно за широкий стол, узнаем много интересного об истории карельской куклы. И в результате - сувенир - оберег останется на долгую память о Карелии в вашем доме.</p> <p>– Изготовим из ржаной муки РУПИТТЕТЮ (калитки). Пока пирожки в печке румянятся</p> <p>– Освоим премудрости игры на старинном инструменте - кантеле. «Старинные гусли» споют о ветре и о теплом доме. В нем всегда будет счастье и радость.</p> <p>– Десерт - чаепитие с ароматными своими шедеврами (калитками).</p> <p>– Отправляемся на берег Онежского озера (200 м от отеля). Праздничная программа «В гостях у Снегурочки Лумине и Деда Мороза». Знакомимся с озорными братцами Лумине.</p> <p>– снежными колокольчиками «LumiKelloja». В программе: «тропа приключений» (традиционные карельские игры и промыслы), шуточный конкурс «Ну-ка, сани, бегите сами...». Нам не придется вылавливать щуку из холодной проруби - братцы «LumiKelloja» помогут превратиться в настоящих каюров, научат правильно собирать упряжку и покажут технику управления санями,</p> <p>– «Чумовые посиделки у жаркого костра». У гостеприимного хозяина зимы узнаем, как карелы Новый год встречали, поиграем в веселые игры и отведаем вкуснейший чай по старинному рецепту. Фото-стоп у жаркого костра на оленьих шкурах с героями праздника и сюрприз от Лумине с добрыми пожеланиями на год грядущий.</p> <p>– Посещение питомника ездовых собак и контактного мини-зоопарка (северный олень, коза, гуси, утки, цезарки и т.д.).</p> <p>– Пешая обзорная экскурсия по городу. Кондопога уютно расположилась на берегу Онежского озера. Познакомимся с ее достопримечательностями. «Конда» - «сосна» - «пога» - «уголок» может гордиться не только лучшими в России «корабельными» соснами, но и архитектурными шедеврами из стекла и камня. Ледовой дворец не имеет равных по Северо-западу. Музыкальные карильоны. При въезде в город стоят необычные музыкальные часы-карильоны. Волшебные звуки колокольчиков будто созданы для загадывания желаний. Сделаем установку у звонницы. Дворец искусств - каменное чудо из гранита и мрамора. Его гордость – два органа – большой немецкий, да малый французский.</p>	15 000 руб. за человека

Чтобы определить параметры для разработки программы новогоднего тура в Карелию, в ноябре 2023 г. нами был проведен опрос среди жителей г. Пенза, позволивший выявить их предпочтения относительно таких туров. В приложении А представлена анкета для опроса потенциальных клиентов.

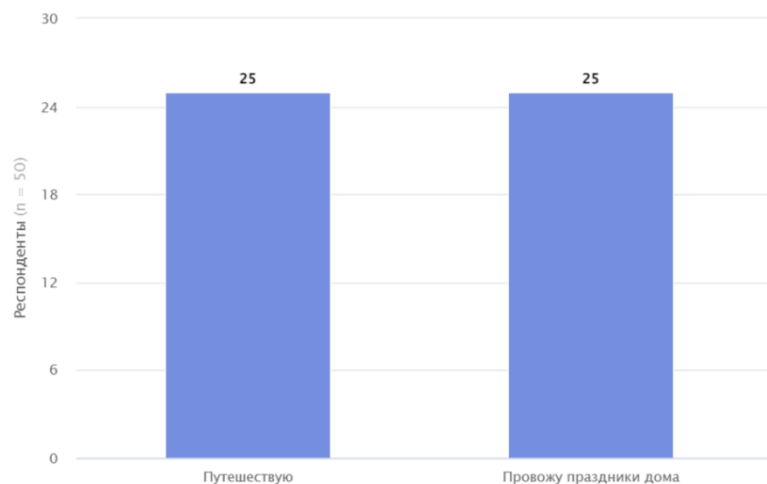


Рисунок 18 – Предпочтения респондентов относительно времяпрепровождения в новогодние праздники

По результатам опроса было выявлено, что 25 человек (50 %) проводят праздники дома и 25 человек (50 %) проводят праздники в различных путешествиях вне дома (см. рисунок 18).

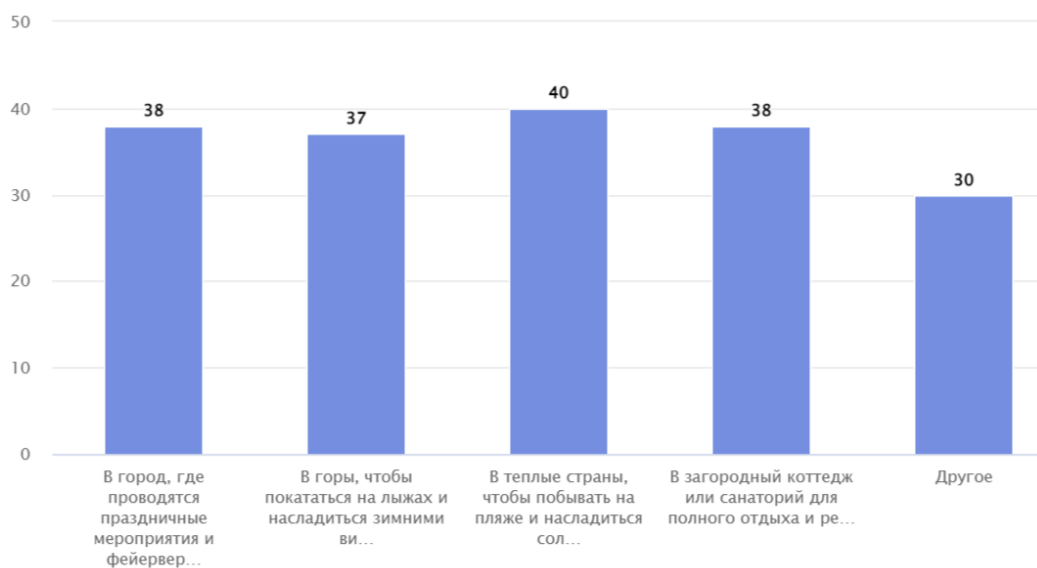


Рисунок 19 – Предпочтения респондентов относительно отдыха в новогодние праздники

Всего количество выбранных вариантов составляет 183. Из них 38 (20, 77 %) – в город, где проводятся праздничные мероприятия и фейерверки; 37 (20, 22 %) – в горы, чтобы покататься на лыжах и насладиться зимними видами спорта; 40 (21, 86%) – в теплые страны, чтобы побывать на пляже и насладиться солнцем; 38 (20, 77 %) – в загородный коттедж или санаторий для полного отдыха и релаксации и 30 (16, 39 %) выбрали другое (см. рисунок 19). Основным выбором являются теплые страны, затем город и горы.

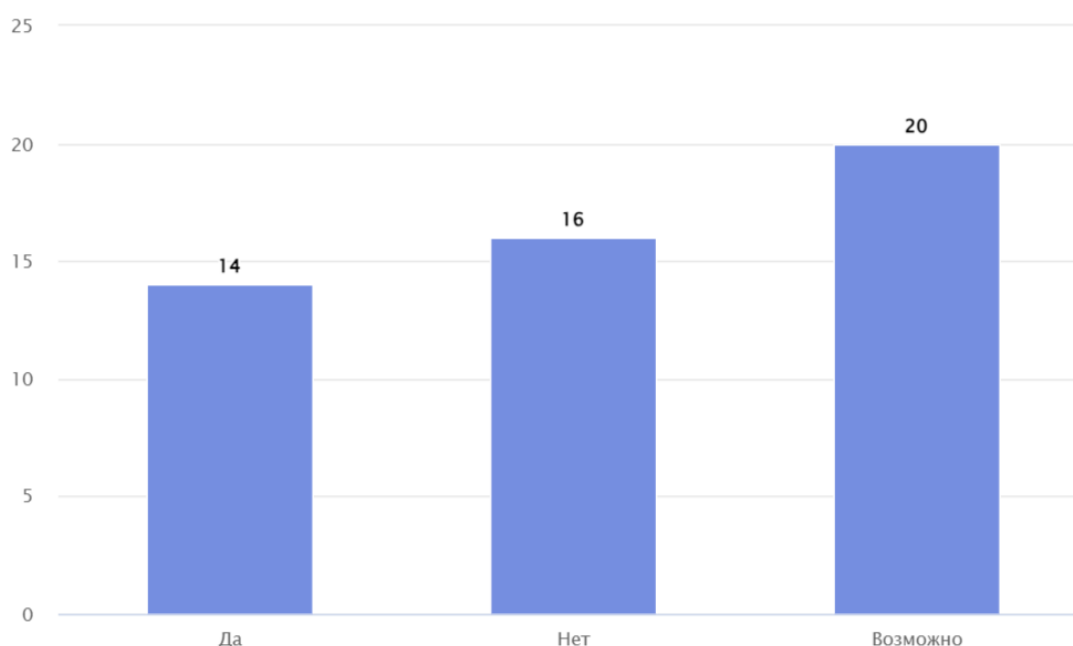


Рисунок 20 – Заинтересованность респондентов в новогоднем туре

Основным ответом респондентов является «Возможно» (40 %), 32 % опрошенных ответили «Нет» и 28 % проявили явную заинтересованность в туре «Новогодняя Карелия» (см. рисунок 20). Низкая заинтересованность объясняется малой осведомленностью потенциальных туристов о новогодних турах по России, хотя респондентов давших ответ «Возможно» вполне можно отнести к категории потенциальных туристов, которые выберут для себя данный вариант новогоднего путешествия.

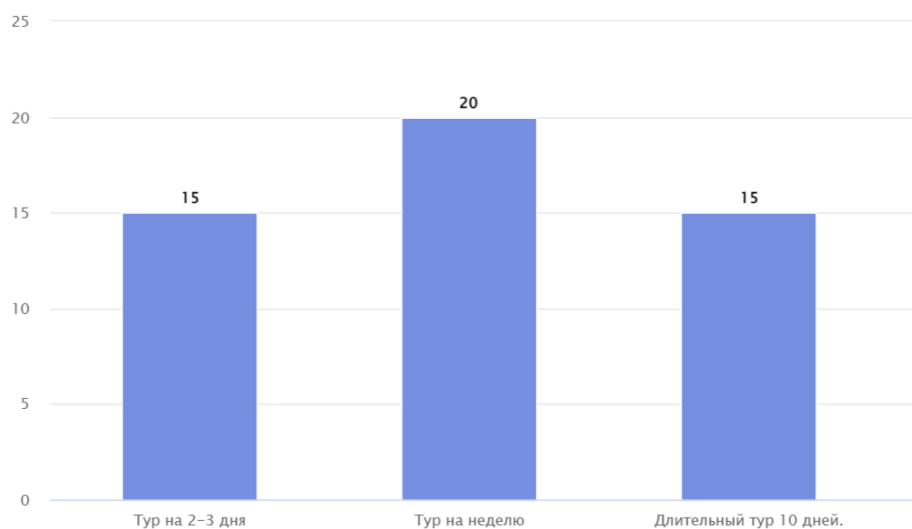


Рисунок 21 – Предпочитаемая респондентами
длительность новогодних туров

40 % опрошенных предпочитают недельные туры, 30 % тур на 2-3 дня и 30 % длительностью десять дней и более (см. рисунок 21).

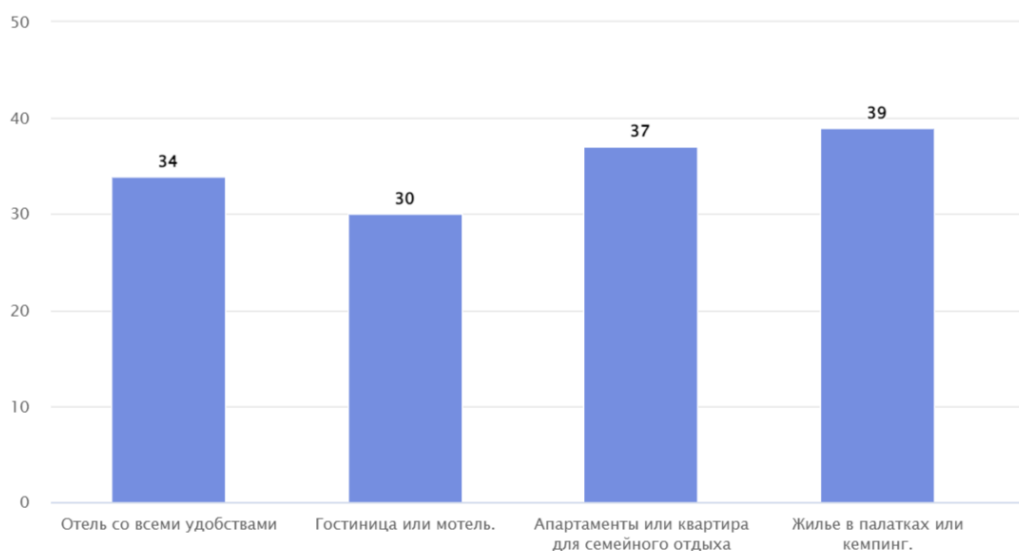


Рисунок 22 – Предпочтительный выбор средства размещения

По данным опроса респонденты выбрали 142 варианта ответов. 27,5 % сделали выбор в пользу палаток и кемпингов, 26 % готовы рассмотреть апартаменты или квартиру для семейного отдыха, 23, 5% – отель со всеми удобствами и 23 % гостиницу или мотель (см. рисунок 22). Туристы предпочита-

ют единение с природой и местным колоритом, но и рассмотрят вариант более комфортного размещения.

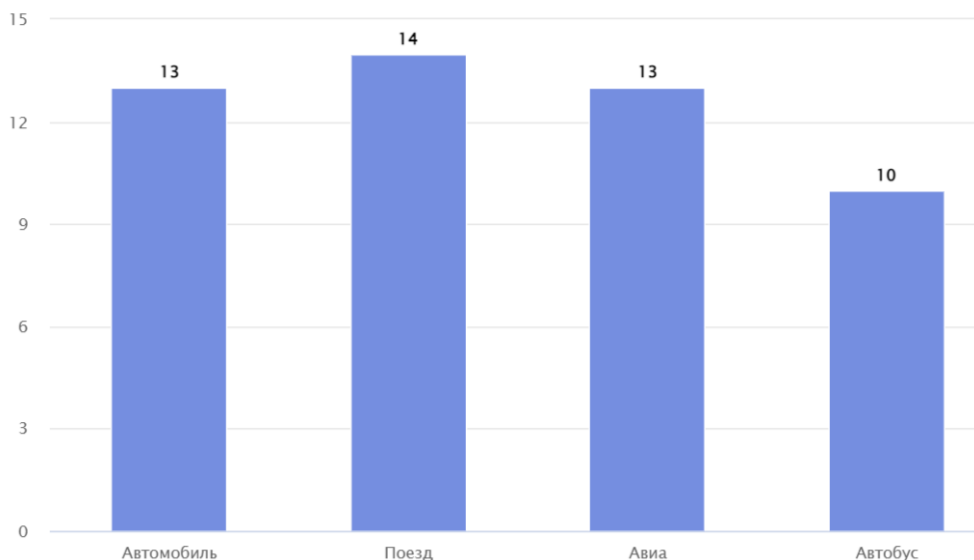


Рисунок 23 – Предпочтения респондентов при выборе транспорта для переезда по маршруту «Пенза – Петрозаводск – Пенза»

Для туристов предпочтительным видом транспорта является поезд – 28 %, авиа- и автомобиль – 26 % и автобус – 20 % (см. рисунок 23). Респондентов интересует комфортный и быстрый вариант транспорта, поскольку протяженность пути составляет 1 680 км.

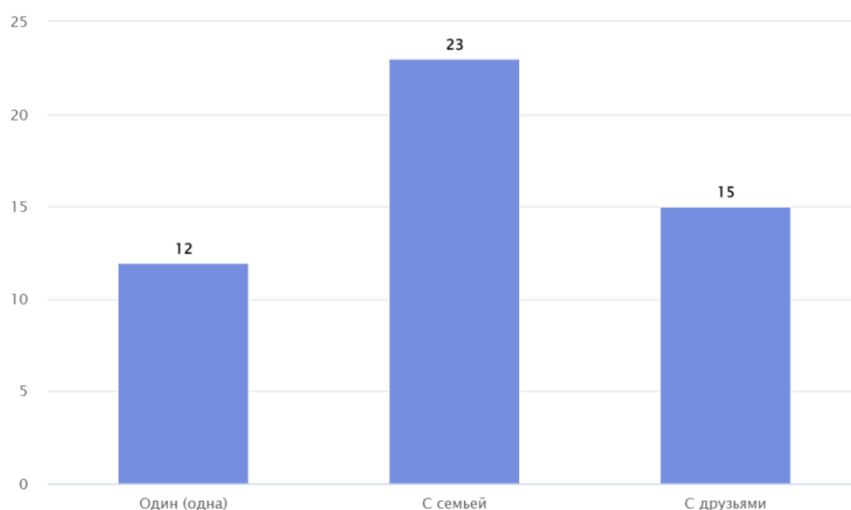


Рисунок 24 – Предпочтения компании для посещения новогоднего тура

Основная аудитория выбирает семейный отдых в новогодние дни – 46 %, с друзьями планируют отдых 30 % и только 24 % планируют провести новогодние праздники одному (одной) (см. рисунок 24).

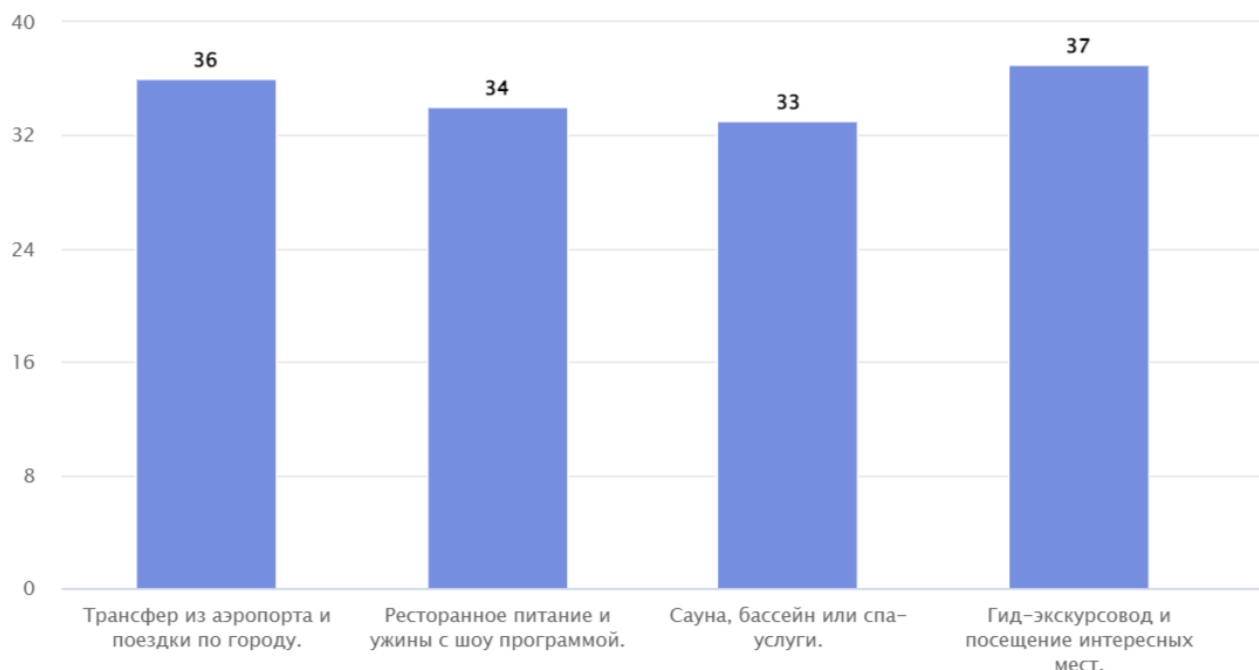


Рисунок 25 – Предпочтения дополнительных услуг
в рамках тура «Новогодняя Карелия»

Для реализации тура представлен выбор дополнительных услуг. Респонденты сделали выбор 141 раз. Главными предпочтениями являются (см. рисунок 25):

- гид-экскурсовод и посещение интересных мест (26, 24 %);
- трансфер из аэропорта и поездки по городу (25, 53 %).

Незначительными являются:

- ресторанное питание и ужины с шоу программой (24, 11 %);
- сауна, бассейн или спа-услуги (23, 4 %).

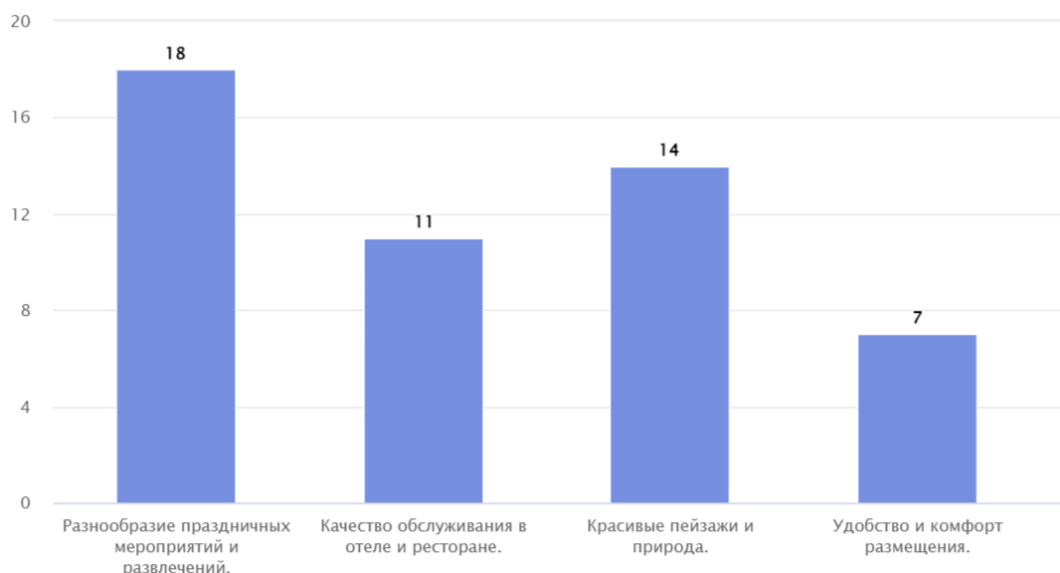


Рисунок 26 – Наиболее важные предпочтения в новогоднем туре

Наиболее важным в событийном туре является разнообразие праздничных мероприятий и развлечений (36 %). Следующим вариантом по значимости является выбор красивых пейзажей и природы (28 %). Второстепенным по значимости является качество обслуживания в отеле и ресторане (22 %) и удобство и комфорт размещения (14 %) (см. рисунок 26).

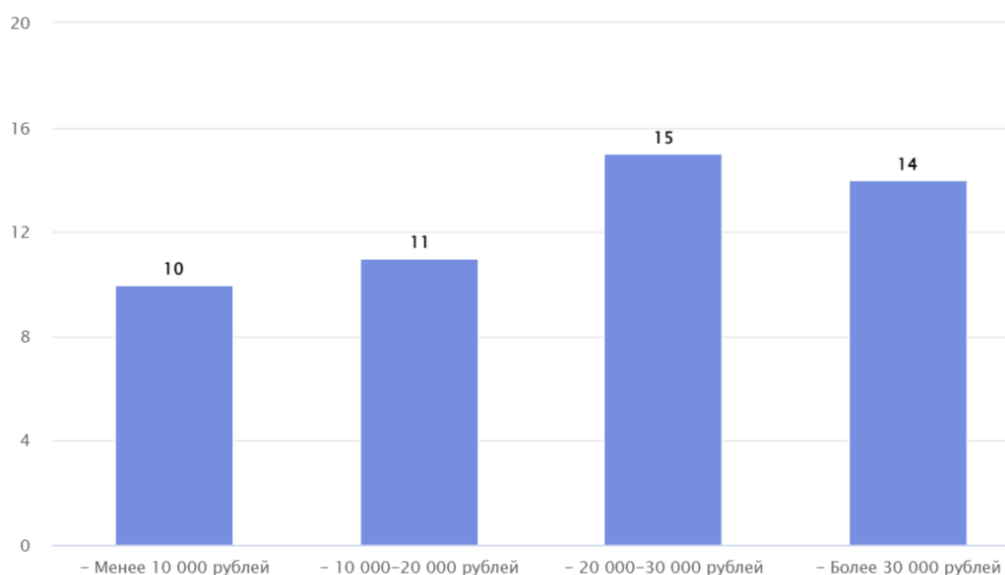


Рисунок 27 – Возможность денежных затрат на новогодний тур

По данным опроса, наибольшая часть респондентов, а именно 15 человек (30 %), считает, что на тур «Новогодняя Карелия» готовы потратить от 20 000 – 30 000 руб. на одного человека. 14 человек (28 %) ответили, что готовы потратить более 30 000 руб. за одного человека, так как готовы заплатить за комфорт и максимальное получение положительных эмоций от дополнительных экскурсий и мероприятий. 11 человек (22 %) готовы потратить на тур от 10 000 руб., до 20 000 руб. Респонденты готовы сэкономить на средствах размещения и ограничиться минимальными вложениями на дополнительные экскурсии. 10 человек (20 %) готовы заплатить до 10 000 руб. на человека за тур (см. рисунок 27).

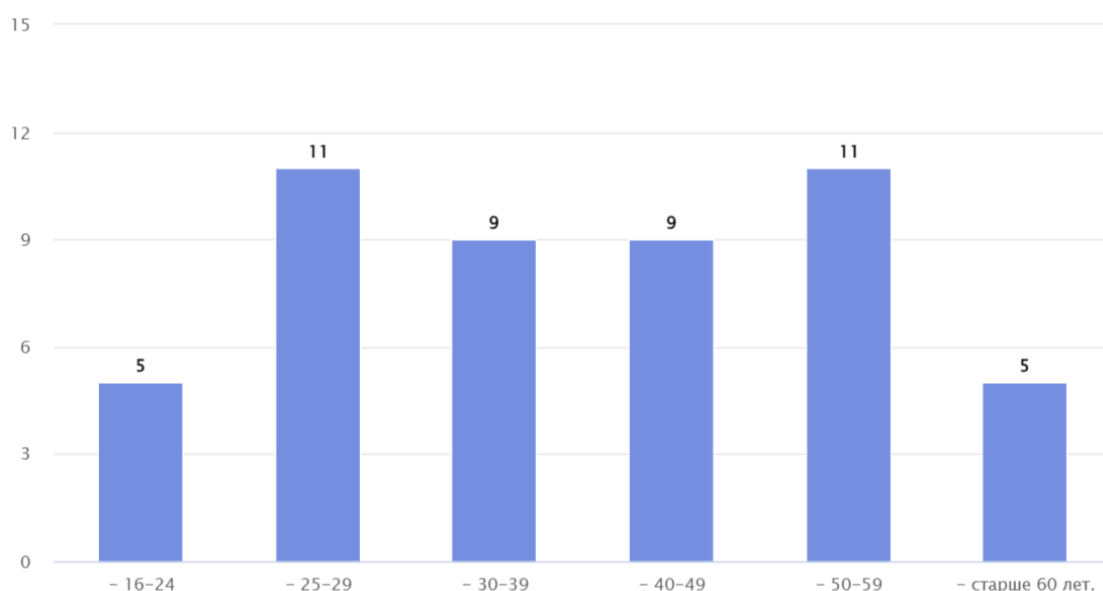


Рисунок 28 – Возрастная структура респондентов

Опрос производился среди людей от 16 лет до 70 лет. Большинство опрошиваемых находятся в возрасте 25-29 лет – 11 человек (22 %) и 50-59 лет – 11 человек (22 %). В возрасте 16-24 лет – 5 человек (10 %), 30-39 лет – 9 человек (18%), 40-49 лет – 9 человек (18 %) и старше 60 лет – 5 человек (10 %) (см. рисунок 28). Наибольший интерес к тематике тура «Новогодняя Карелия» проявили интерес в возрасте 25-29 лет.

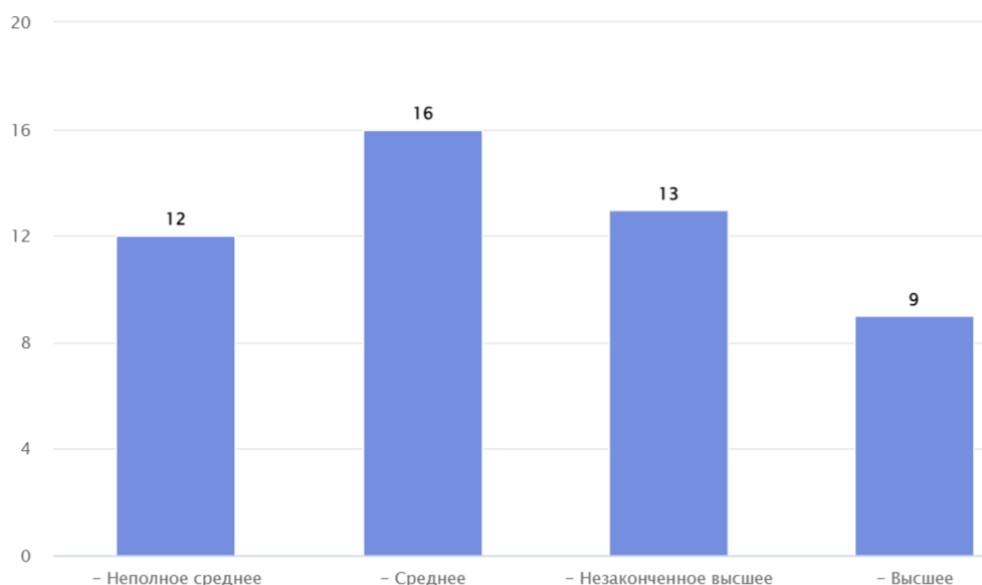


Рисунок 29 – Уровень образования респондентов

Большинство респондентов имеют среднее образование –16 человек (32 %), 13 человек (26 %) имеют неоконченное высшее образование, 12 человек (24 %) – неполное среднее и 9 человек (18 %) – высшее (см. рисунок 29).

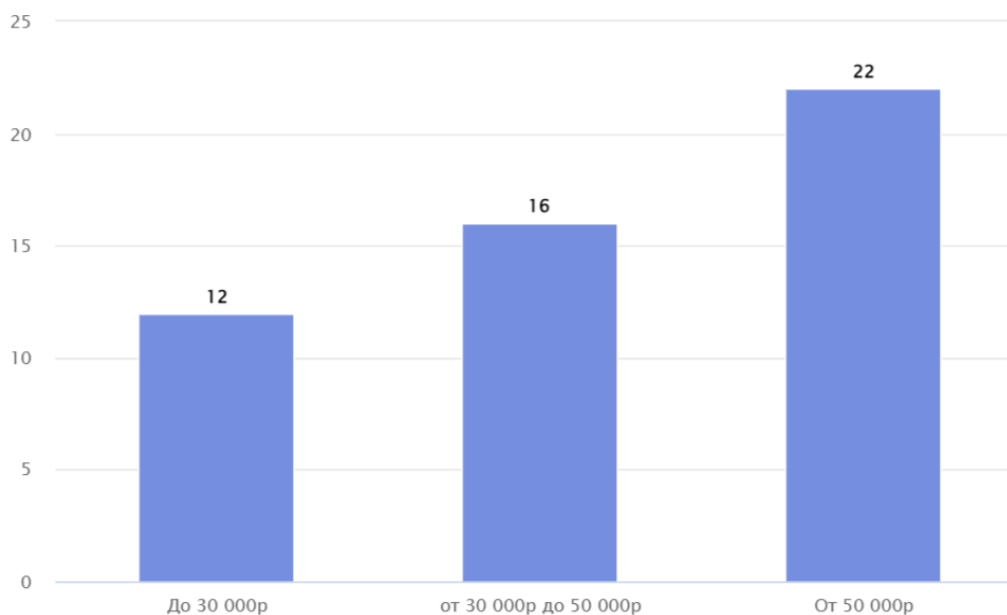


Рисунок 30 – Уровень средней заработной платы респондентов

Наибольшая часть респондентов – 22 человека (44 %) – имеет доход от 50 000 руб. на семью, 16 человек (32 %) – от 30 000 руб. до 50 000 руб. на семью, 12 человек (24 %) – до 30 000 руб. на семью (см. рисунок 30). Следова-

тельно, большая часть респондентов имеет доход выше среднего по Пензенской области.

На базе данных результатов только 50 % планирует проводить новый год вне дома. Путешествия в новогодние каникулы предпочтительней в теплые страны, но в целом остальные варианты чуть уступают теплу. 68 % опрошенных заинтересованы в посещении новогоднего тура в Карелию, но 40 % из них сомневаются в данном выборе. Респондентов интересует недельный отдых (на все новогодние праздники). Вариант размещения в приоритете палатки и глэмпинг, так же апартаменты и квартира. Основным видом транспорта выступает поезд, авиа и личный автомобиль. Отдых планируется с семьей и друзьями. Основные дополнительные услуги интересуют питание и трансфер. Самая важная особенность в новогоднем туре – это красивые пейзажи и природа. Бюджетом выступает сумма от 20 000 руб. до 30 000 руб., этого достаточно для реализации данного тура в Карелию. Возраст потенциальных клиентов варьируется 25-29 и 50-59 лет. Образование среднее и высшее. При рассмотрении данного варианта тура, основные респонденты имеют доход от 50 000 руб.

В Республике Карелия есть огромный нереализованный потенциал в туристической сфере. Но для того, чтобы воспользоваться этими возможностями, необходимо решить несколько важных задач:

- обеспечить поток туристов в Карелию в межсезонье;
- улучшить транспортную доступность Петрозаводска из крупных городов России (увеличить число авиаперелетов, создать сеть комфортабельных автобусных перевозок, повысить качество дорожной инфраструктуры для автотуристов);
- устранить дефицит объектов размещения (в первую очередь гостиниц эконом-класса и класса премиум). Провести реконструкцию тех объектов размещения, которые не удовлетворяют требованиям необходимого уровня комфорта;
- проводить информационную политику по повышению привлекательности региона для туристов.

2 Разработка программы новогоднего тура в Карелию

2.1. Программа тура «Новогодняя Карелия»

Новый год в Карелии 2024 – это уникальная северная природа, эксклюзивные объекты, путешествие в горный парк «Рускеала» на ретро-поезде и множество сюрпризов. Вы проведете пять увлекательных дней в одном из красивейших регионов России, в атмосфере самого душевного праздника.

Тур «Новогодняя Карелия» разработан для жителей г. Пенза с включенным в тур трансфером из Пензы до Петрозаводска и обратно. Целевая аудитория не имеет возрастных ограничений, тур разработан для путешествий всей семьей, с друзьями и с детьми.

Для разработки тура была определена наиболее оптимальная численность группы туристов, которая составила от 10 до 15 человек. Оптимальная продолжительность тура составляет четыре дня. Для реализации новогоднего тура выбраны основные туроператоры: «Круиз», «Каникулы», «Дискавери». По нашему мнению, именно эти организации подходят для продажи тура, так как имеют опыт и ассортимент в данном направлении.

Туристическая фирма «Круиз» работает на рынке уже 16 лет. Данная организация специализируется на деятельности туристических агентств. Доп. ОКВЭД: деятельность ресторанов и услуги по доставке продуктов питания, деятельность ресторанов и кафе с полным ресторанным обслуживанием, кафетериев, ресторанов быстрого питания и самообслуживания, исследование конъюнктуры рынка. Фирма с ИНН 5835071522 имеет высокую надежность и стабильность и низкий риск закрытия и/или банкротства. Это основано на текущем рабочем статусе организации и возрасте работы, статусах участников в управлении компании, финансовой отчетности фирмы, должной осмотрительности (ДО), среднесписочном составе и выполненных проверках налоговых органов, судебных делах и актуальных данных ФСПП.

Туроператор «Каникулы» зарегистрирована 8 лет назад, что говорит о стабильной деятельности и поднадзорности государственным органам. Уставный капитал больше минимального: Уставный капитал составляет 11 тыс. руб., это один из признаков повышенной надежности компании. Участник системы госзакупок — поставщик. Компания поставила товаров или оказала услуг на сумму более 500 тыс. руб. Не входит в реестр недобросовестных поставщиков. По данным ФАС, не входит в реестр недобросовестных поставщиков. Нет связей с дисквалифицированными лицами. По данным ФНС, в состав исполнительных органов компании не входят дисквалифицированные лица. Нет массовых руководителей и учредителей. Согласно текущим критериям ФНС, руководители и учредители ООО «Каникулы» не являются массовыми. Нет сообщений о банкротстве. В реестре ЕФРСБ не найдено ни одного сообщения о банкротстве компании, а в прошлом отчетном периоде чистая прибыль компании составила 17,3 млн руб. В прошлом отчетном периоде компанией были уплачены налоги на сумму 2,8 млн руб., задолженностей по пеням и штрафам нет. Нет долгов по исполнительным производствам. По данным ФССП, открытые исполнительные производства в отношении компании отсутствуют.

Туроператор «Дискавери» зарегистрирована 12 лет назад, что говорит о стабильной деятельности и поднадзорности государственным органам. Данная компания ведет деятельность туристических агентств. В прошлом отчетном периоде компанией были уплачены налоги на сумму 423,9 тыс. руб.

Все вышеперечисленные организации реализуют туры в Карелию как в новогодние праздники, так и в другие сезоны.

Далее мы подробно представим программу новогоднего тура в Карелию длительностью 5 дней/ 4 ночи. Тур представлен в двух вариациях – это отдых для семейных (в том числе и пожилых) туристов и тур молодежный (для молодых пар, компаний). На рисунке 31 представлено расстояние до начала экскурсионного маршрута.

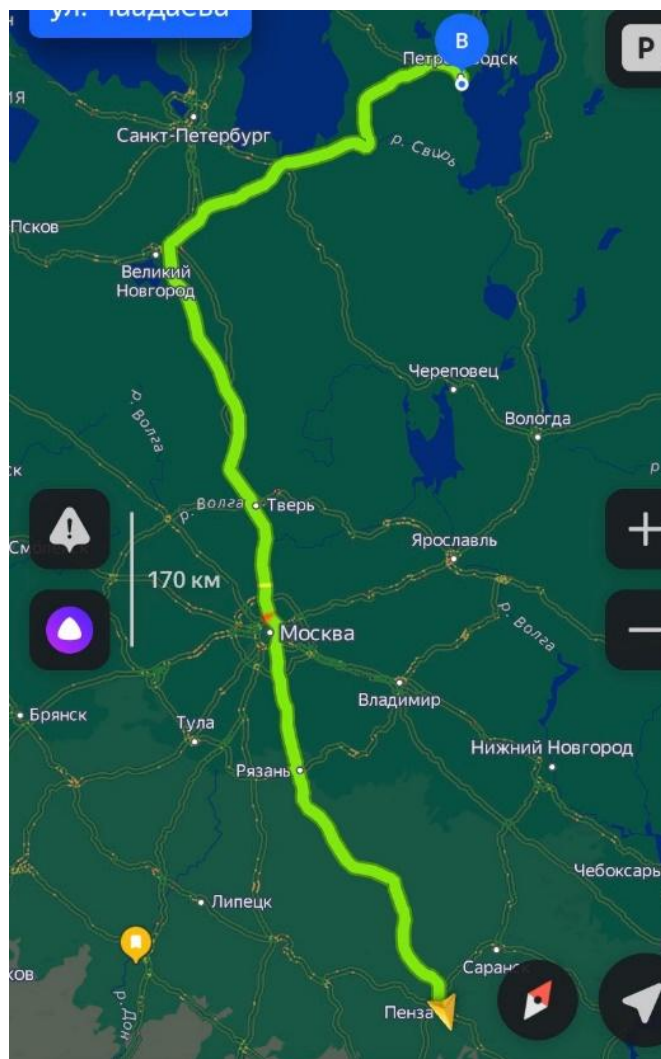


Рисунок 31 – Маршрут Пенза – Петрозаводск – Пенза

В приложении Б размещена памятка для туриста, отправляющегося на отдых в Карелию.

В качестве партнера выбрана компания «АльфаСтрахование», страховка для путешествий. В стоимость страховки включены медицинские, медико-транспортные расходы, дополнительные расходы в случае утраты или хищения документов, расходы на юридическую помощь и страхование багажа.

Для доставки туристов в г. Петрозаводск из Пензы был сделан выбор в пользу авиаперелета, длительность полета составляет 7 ч. 45 мин. с пересадкой в Москве. Выбор в сторону авиаперелета сделан из-за более быстрого варианта перемещения между городами. Так же большим плюсом является пересадка в Москве, которая дает возможность отдохнуть в аэропорту более

комфортно, чем в самолете. Для детей и родителей возможен вариант размещения для сна и отдыха в отдельной комнате бесплатно при предъявлении билетов.

При прибытии в Петрозаводск, туристы размещаются в гостиницы, которые были выбраны при оформлении тура.

Для семейного тура выбрана гостиница «Северная» 4*. На рисунке 32 приставлен фасад средства размещения.



Рисунок 32 – Гостиница «Северная»

Гостиница «Северная» – старейшая гостиница города Петрозаводска Республики Карелия. Расположенное на проспекте Ленина здание является градостроительной доминантой исторического центра города и памятником архитектуры регионального значения.

Количество звёзд: 4.

В 2020 г. произведена реновация номерного фонда. Гостиница готова принять до 200 человек и разместить их в 92 номерах, отвечающих самым разнообразным требованиям наших гостей. В каждом номере телефон, телевизор, холодильник, фен, электрический чайник, халаты, тапочки. В гостинице работает ресторан «Северный» на 250 мест. К услугам гостей гостиницы «Северная»: рум-сервис, заказ такси (круглосуточно), комната хранения

багажа, бытовая комната, экскурсионное обслуживание, ремонт одежды. Дополнительные услуги: музыкально-развлекательные программы в ресторане, салон красоты (массаж, парикмахерская, маникюр, педикюр).

В сентябре 2014 г. гостиница «Северная» стала лучшим гостиничным комплексом Республики Карелия.

В проживание включены завтраки по системе «Шведский стол».

Номерной фонд включает в себя номера стандарт, полулюкс, люкс, делюкс.

Цены на номера от 3 800 руб. до 7 700 руб. в сутки. Для наших туристов были выбраны номера стоимостью 4 600 руб. стандарт с двухспальной кроватью или раздельными кроватями. Вариант размещения представлен на рисунке 33.



Рисунок 33 – Номер стандарт в гостинице «Северная»

Отель «PITER INN» является средством размещения для второй категории туристов. В отеле 180 комфортабельных номеров европейского уровня четырех различных категорий. К услугам гостей бесплатный Wi-Fi, круглосуточный тренажёрный зал, детская игровая комната, охраняемая парковка, услуги прачечной и химчистки, доставка питания в номер и сауна. Размещение с домашними животными не допускается.



Рисунок 34 – Отель «PITER INN»

Гостям всегда рады в кафе «Coffee Shop» и ресторане баварской кухни «Paulaner Petrozavodsk» с собственной пивоварней. Отель предоставляет широкие возможности конференц-обслуживания для проведения мероприятий различного формата. «PITER INN» обладает паспортом коллективного иммунитета к COVID-19 и соблюдает усиленные меры санитарной безопасности.

На выбор тарифы без завтрака и с включенным завтраком в формате «шведского стола». Комплектация номеров предполагает одно/двухместное размещение с возможностью установки дополнительной кровати (о наличии такой возможности уточняйте на стойке регистрации).

Размещение с домашними животными не допускается.

Сервисы отеля: ежедневная уборка номера включена в стоимость проживания, круглосуточная стойка регистрации, услуги прачечной, глажки за дополнительную плату, «Room Service» 24/7, персонал говорит на русском и английском.

На территории отеля: Wi-Fi, ресторан, лобби-бар, конференц-залы, спортивный зал, сувениры, закрытая парковка.

Номерной фонд включает в себя стандарт, стандарт повышенной комфортности, полулюкс, люкс, номер для людей с ограниченными возможно-

стями. Стоимость номеров варьируется от 4 500 руб. до 10 200 руб. в сутки за номер.

Вариант размещения в номере стандарт представлен на рисунке 35.

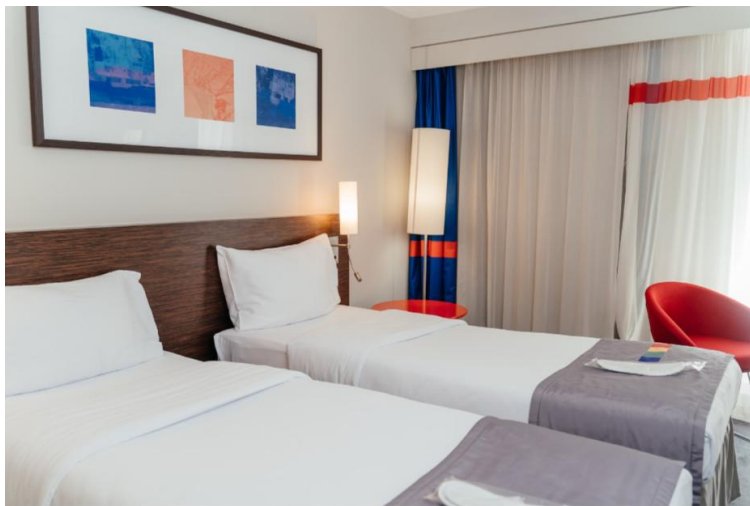


Рисунок 35 – Номер стандарт в отеле «PITER INN»

Программа экскурсионного тура «Новогодняя Карелия» по маршруту Пенза – Карелия – Пенза представлена в таблице 3.

Таблица 3 – Программа экскурсионного тура «Новогодняя Карелия» по маршруту Пенза – Карелия – Пенза с заездом на новогоднюю ночь

Время	Мероприятия
1-й день. Начало тура	
7.00 – 9.00	Сбор туристов на входе в аэропорт г. Пензы для регистрации на рейс. Вылет в Петрозаводск с пересадкой в Москве.
9.00 – 13.00	Перелет Пенза - Петрозаводск
13.00 – 13.30	Прибытие в аэропорт Петрозаводска
13.30 – 14.00	Трансфер до гостиниц
14.00 – 14.20	Заселение
14.20 – 15.00	Обед
15.30 – 18.30	Обзорная экскурсия по Петрозаводску + интерактивная программа
18.30	Возвращение в гостиницу. Отдых

Продолжение таблицы 3

2-й день	
7.00 – 8.00	Завтрак в гостинице
8.00	Трансфер в Сортавала и Рускеала
11.30 – 13.00	Автобусная обзорная экскурсия по Сортавала
13.00 – 15.00	Экскурсия горный парк Рускеала
15.00 – 16.00	Обед в кафе «Русколка»
16. 00 – 19.30	Трансфер в Петрозаводск
19.30	Возвращение в гостиницу. Отдых
3-й день	
8.00-10.00	Завтрак в гостинице
10.00-14.00	Свободное время.
10.00-14.00	Снегоходное сафари (доп. услуга)
14.00 – 15.00	Обед в гостинице
15.00	Свободное время
4-й день	
7.00-8.00	Завтрак в гостинице
8.00-10.00	Трансфер на экскурсию
10.00 – 14.00	Северные олени + питомник хаски
14.00 – 15.00	Обед в кафе
15.00 – 17.00	Посещение водопада Кивач
17.00 – 19.00	Возвращение в гостиницу
5-й день	
7.00 – 8.00	Завтрак в гостинице
8.00 – 9.00	Трансфер на экскурсию
9.00 – 14.00	Карельский Дед Мороз + Марциальные воды
14.00 –15.00	Обед в кафе
15.00 – 17.00	Посещение шунгитового производства
17.00 – 18.00	Трансфер в аэропорт

В таблице 4 разработана программа тура «Новогодняя Карелия» для второго заезда в новогодние праздники.

Таблица 4 – Программа экскурсионного тура «Новогодняя Карелия» по маршруту Пенза – Карелия – Пенза, второй заезд

Время	Мероприятия
1-й день. Начало тура	
7.00-9.00	Сбор туристов на входе в аэропорт г. Пензы для регистрации на рейс. Вылет в Петрозаводск с пересадкой в Москве.
9.00 – 13.00	Перелет Пенза - Петрозаводск
13.00-13.30	Прибытие в аэропорт Петрозаводска
13.30 – 14.00	Трансфер до гостиниц
14.00 – 14.20	Заселение
14.20-15.00	Обед
15.30 – 18.30	Обзорная экскурсия по Петрозаводску + интерактивная программа
18.30	Возвращение в гостиницу. Отдых
2-й день	
7.00-8.00	Завтрак в гостинице
8.00	Трансфер в Сортавала и Рускеала
11.30 – 13.00	Автобусная обзорная экскурсия по Сортавала
13.00- 15.00	Экскурсия горный парк Рускеала
15.00 – 16.00	Обед в кафе «Русколка»
16. 00 – 19.30	Трансфер в Петрозаводск
19.30	Возвращение в гостиницу. Отдых
3-й день	
8.00-10.00	Завтрак в гостинице
10.00-14.00	Поездка на остров Киж
14.00 – 15.00	Обед в Киж
15.00-16.00	Свободное время
16.00 – 19.00	Возвращение в гостиницу
4-й день	
7.00-8.00	Завтрак в гостинице
8.00-10.00	Трансфер на экскурсию
10.00 – 14.00	Северные олени + питомник хаски
14.00 – 15.00	Обед в кафе
15.00 – 17.00	Посещение водопада Кивач
17.00 – 19.00	Возвращение в гостиницу
5-й день	
7.00-8.00	Завтрак в гостинице
8.00-9.00	Трансфер на экскурсию
9.00 – 14.00	Карельский Дед Мороз + Марциальные воды
14.00-15.00	Обед в кафе
15.00 – 17.00	Посещение шунгитового производства
17.00-18.00	Трансфер в аэропорт

Основные показатели по маршруту:

Вид маршрута: тематический.

Протяженность маршрута: 7 000 км

Число туристских групп: две группы.

Число туристов в группе: 10-15 человек.

Всего туристов по маршруту: 20-30 человек.

Начало обслуживания первой группы на маршруте: 30.12.2023 г.

Начало обслуживания на маршруте последней группы: 04.01.2024 г.

Конец обслуживания последней группы: 08.01.2024 г.

Стоимость тура: 33 313 руб.

График заездов представлен в таблице 5.

Таблица 5 – График заездов

Дата	Число туристов	Число групп туристов
30.12.2023 – 03.01.2024	10–15	1
04.01.2024 – 08.01.2024	10–15	1

Адрес, с которого начинается тур: г. Пенза, ул. Центральная, д. 2 «Аэропорт Пенза имени В. Г. Белинского». В таблице 6 представлены дополнительные услуги.

Таблица 6 – Дополнительные услуги

Вид услуги	Стоимость
Снегоходное сафари	Стоимость с трансфером – 5 500 руб./чел. при 2х-местном размещении на снегоходе, 6 900 руб./чел. при одноместном размещении на снегоходе, детям до 12 лет скидка – 10 %. Бронируется и оплачивается при покупке тура
Новогодний банкет (на заезд с 30.12.23) в ресторанах гостиниц:	– «Питер Инн», стоимость: 9 500 руб./ взрослый от 18 лет, 7 500 руб./ подростки от 12 до 18 лет, 4 500 руб./ дети от 5 до 12 лет, 0 руб./ дети от 0 до 4,99 лет (без предоставления отдельного посадочного места)

Продолжение таблицы 6

Вид услуги	Стоимость
	– «Северная», стоимость: 1-й этаж ресторана 9 900 руб./ взрослый, 9 400 руб./ 12-18 лет, 2 500 руб./ дети до 12 лет (по детскому меню); 2-й этаж ресторана 9 500 руб./ взрослый, 9 000 руб./ 12-18 лет, 2 500 руб./ дети до 12 лет (по детскому меню)
Поездка на остров Кижы на воздушной подушке с обедом (на заезд 04.01.24)	стоимость: 8 400 руб./ взрослые, 8 100 руб./ дети 2-16 лет
Приобретается самостоятельно перед поездкой	Ж/д билеты на «Рускеальский экспресс № 925Ы» по маршруту Сортавала – Рускеала (по желанию в первый день тура)

Программа тура:

На Новый год в Карелии 2024 Вас ждет:

- Одна из самых популярных локаций Карелии – горный парк Рускеала.
- Подготовленная трасса для катания на собачьих упряжках.
- Экскурсия к северным оленям и посещение подворья Мезенских лошадей.
- Самый веселый Карельский Дед Мороз в программе!
- Карельские мастер-классы и дегустации.
- Большой выбор комфортных гостиниц для размещения по туру.

Новогоднюю/ Рождественскую ночь Вы можете встретить, забронировав банкет с программой в одном из лучших ресторанов города при покупке тура или в своем кругу друзей, родных и близких самостоятельно. Выбор всегда за Вами.

Даты заездов по туру в Карелию:

- 30 декабря 2023 г. – 3 января 2024 г.
- 4 – 8 января 2024 г.

В стоимость тура включено:

- 1) Проживание в выбранной гостинице – 5 дней/4 ночи.
- 2) Питание по программе – 5 завтраков, 4 обеда.
- 3) Обзорная экскурсия по г. Сортавала.

- 4) Экскурсия в горный парк Рускеала.
- 5) Обзорная экскурсия по Петрозаводску.
- 6) Интерактивная программа в Национальном музее РК «Новогоднее путешествие по Губернаторскому дому».
- 7) Экскурсия на водопад Кивач.
- 8) Экскурсия в питомник хаски.
- 9) Катание на собачьих упряжках – 2,5 км
- 10) Экскурсия к северным оленям и посещение подворья Мезенских лошадей.
- 11) Посещение курорта Марциальные воды.
- 12) Анимационная программа «Новогодние забавы у карельского Деда мороза».
- 13) Посещение шунгит центра.
- 14) Транспортное обслуживание и работа гида – экскурсовода по туру (перелет в обе стороны, автобус тур. класса).

1-й день: Обзорная экскурсия по Петрозаводску и интерактивная программа.

Обзорная экскурсия «Красота и очарование зимнего города Петрозаводска». Вас ждет прогулка по старинным улицам города и главной достопримечательностью – набережной Онежского озера. Вы узнаете, что делали петрозаводские красавицы, чтобы их жизнь сложилась по-царски, где находится «Московский дворик», почему В. И. Ленин в «зимнем» и многое другое.

Интерактивная программа «Новогоднее путешествие по Губернаторскому дому». Вы совершите увлекательное путешествие во времени. Отправитесь в средневековую Карелию и узнаете, как отмечали праздник Йоля. Побываете в карельской избе конца XIX в. и познакомитесь со старинными рождественскими обрядами. Вам предложат отгадать загадки и погадать на рунах на год грядущий. Все желающие смогут сделать несложное рождест-

венское украшение и загадать желание. Закончится путешествие в «Зале Благородного собрания» любимым всеми обычаем – ошипыванием ели.

2-й день: Обзорная экскурсия по городу Сортавала и горный парк «Рускеала».

Автобусная обзорная экскурсия по Сортавала – одному из древнейших городов Карелии. Вы увидите районы города, расположенные на островах, что создает неповторимый ландшафт северного города на берегу Ладожского озера, самого крупного озера Европы. Узнаете, что в свое время город был частью Швеции и Финляндии, что не могло не отразиться на архитектуре Сортавала. Здесь Вы встретите много зданий, созданных финскими архитекторами, и поймете, чем же привлекали эти места художника, философа и писателя Николая Константиновича Рериха и других знаменитых людей.

Поездка в горный парк «Рускеала» из Сортавала на настоящем ретро-поезде на паровой тяге. Это уникальная возможность погрузиться в прошлое, в эпоху императорской России. Интерьеры вагонов купе и ресторана выполнены в стиле Николаевского экспресса XIX в.

Экскурсия в горном парке «Рускеала». Природный ансамбль, который прекрасен в любое время года. Вдоль левого берега реки Тохмайоки (в переводе «бешеная») в процессе добычи мрамора образовались три карьера, соединенные штольнями и штреками. Добыча камня прекратилась, и старинные заброшенные каменоломни превратились в красивые горные озёра – беломраморные чаши, наполненные чистой голубовато-зелёной водой. Давно бездействующие шахты и штольни стали похожи на таинственные пещеры и гроты. Рускеальский мрамор цвета белых ночей, с зеленоватыми, похожими на северное сияние всполохами добывался для украшения храмов и дворцов Петербурга, фонтанов Петродворца, колонн Царского Села и Гатчины!

Обед в пути следования. Отправляемся в Петрозаводск.

Размещение в гостинице в г. Петрозаводск. Отдых.

2-й день: Обзорная экскурсия по городу Сортавала и горный парк «Рускеала».

Автобусная обзорная экскурсия по Сортавала – одному из древнейших городов Карелии. Вы увидите районы города, расположенные на островах, что создает неповторимый ландшафт северного города на берегу Ладожского озера, самого крупного озера Европы. Узнаете, что в свое время город был частью Швеции и Финляндии, что не могло не отразиться на архитектуре Сортавала. Здесь Вы встретите много зданий, созданных финскими архитекторами, и поймете, чем же привлекали эти места художника, философа и писателя Николая Константиновича Рериха и других знаменитых людей.

Поездка в горный парк «Рускеала» из Сортавала на настоящем ретро-поезде на паровой тяге. Это уникальная возможность погрузиться в прошлое, в эпоху императорской России. Интерьеры вагонов купе и ресторана выполнены в стиле Николаевского экспресса XIX в. И время в пути составляет всего лишь 1 ч., за это время пейзажи за окном усилят эстетическое впечатление от происходящего (железнодорожные билеты на ретро-поезд не входят в стоимость тура, туристы приобретают их самостоятельно заранее.)

Экскурсия в горном парке «Рускеала». Природный ансамбль, который прекрасен в любое время года. Вдоль левого берега реки Тохмайоки (в переводе «бешеная») в процессе добычи мрамора образовались три карьера, соединенные штольнями и штреками. Добыча камня прекратилась, и старинные заброшенные каменоломни превратились в красивые горные озёра – беломраморные чаши, наполненные чистой голубовато-зелёной водой. Давно бездействующие шахты и штольни стали похожи на таинственные пещеры и гроты. Рускеальский мрамор цвета белых ночей, с зеленоватыми, похожими на северное сияние всполохами добывался для украшения храмов и дворцов Петербурга, фонтанов Петродворца, колонн Царского Села и Гатчины.

Обед в кафе «Русколка». Отправляемся в Петрозаводск.

Возвращение в гостиницу. Отдых и подготовка к встрече Нового года 2024. Новогодний банкет в ресторане гостиницы (приобретается по желанию за дополнительную плату).

3-й день: Свободный день или дополнительные экскурсии.

Завтрак в ресторане гостиницы. Свободный день. За дополнительную плату предлагается:

Для молодежного тура включено снегоходное сафари. Двухчасовая программа безопасного катания на снегоходах по специально подготовленной трассе. Ощутите драйв за рулем снегохода, получите максимум положительных эмоций от зимнего приключения в заснеженном карельском лесу. Экипировка, инструктаж по управлению и безопасности, а также сопровождение инструктора входит в стоимость.

На заезд с 04.01.24. Поездка на остров «Кижи» на воздушной подушке. Выезд из Петрозаводска на автобусе (250 км). Прибытие в село Великая Губа. Национальный обед в Карельском доме с рассказом от Заонежской хозяйки. Отправление на остров «Кижи» на воздушной подушке. Экскурсия на острове. Отправление с острова обратно в село Великая Губа. Отправление в Петрозаводск.

4-й день: Северные олени, питомник хаски и водопад «Кивач».

Завтрак в ресторане гостиницы.

Посещение карельского питомника ездовых собак с катанием на собачьих упряжках. В программе вас ждет экскурсия в питомник ездовых собак и катание на собачьей упряжке по подготовленной трассе в сопровождение опытного инструктора (2,5 км, по два человека на одной упряжке). Чаепитие в гриль-беседке у живого огня.

Экскурсия к северным оленям и посещение подворья Мезенских лошадей. Вы испытаете притягательную силу общения с ними, покормите с рук и даже сфотографируетесь.

Обед в пути следования.

Экскурсия на водопад «Кивач». Вам предстоит насладиться красотой водопада «Кивач», который является самой известной туристической локацией одноименного заповедника. «Кивач» – второй по величине равнинный водопад Европы. Даже зимой, скованный в глыбы льда, он впечатляет не менее, чем в любое другое время года.

Возвращение в гостиницу.

5-й день: Карельский Дед Мороз, марциальные воды и шунгитовое производство.

Завтрак в ресторане гостиницы. Освобождение номеров. Вещи в автобус. Отправляемся в сказочную карельскую деревню в гости к Деду Морозу Карелии, который живёт в глуши лесной. Посещение Марциальных вод и единственную в России церковь-корабль в честь морских побед России, которая была построена по чертежам Петра I. Рядом «бьют ключи» уникальных целебных источников, пробуем водичку, дабы окунуться в мир здоровья и прекрасной природы.

Загородная анимационная программа «Новогодние забавы у карельского Деда мороза». Народные уличные гуляния и этническая программа «Круга» познакомит Вас со старинными хороводами карел под национальную музыку – невероятное прикосновение к культуре древнего этноса. Вас ждут веселые конкурсы, хороводы, песни, пляски, да зимние забавы. Программа, которая зарядит своей энергией на весь год и никого не оставит равнодушным.

«ЧУМовые посиделки с карельским Дедом Морозом» у жаркого костра. Вас ждет гостеприимный и радушный прием: 50 гр. для «сугреву» и хорошего настроения, горячий чай с дымком и традиционной карельской выпечкой. А также игры, песни и хорошее настроение.

Сытный обед у жарко истопленной печи – лучшая награда после игр на свежем воздухе. Приглашение приобрести рыбные деликатесы с собой.

Посещение Шунгит центра. Уникальное сочетание музея, места для отдыха и оздоровления. Вы сможете познакомиться с загадочным минералом шунгит и его свойствами, а также приобрести изделия из этого камня по цене

производителя. Экскурсионная программа включает в себя релаксацию в шунгитовой комнате, эксперимент с шунгитом, а также угощение чайным сбором из карельских трав и Иван-чая в фитобаре на шунгитовой воде.

Возвращение в город. Окончание программы в аэропорту Петрозаводска.

Таким образом, в итоге нами был разработан тур в Республику Карелия с обзором известных достопримечательностей для жителей г. Пенза различного возраста и активности. Данный тур является универсальным предложением на рынке в новогодние праздники.

2.2 Расчет стоимости тура «Новогодняя Карелия»

В данном параграфе мы приведем подробную калькуляцию новогоднего тура «Новогодняя Карелия». В таблице 7 представлена стоимость размещения в гостинице.

Таблица 7 – Стоимость размещения в гостинице

Название гостиницы	Количество ночей, проведенных в гостинице, ед.	Стоимость номера за сутки при двухместном размещении, руб.	Стоимость размещения в гостинице на данное количество дней, руб.
Гостиница «Северная» 4*	5 дней/ 4 ночи	4 600	18 400
Гостиница «Piter Inn» 4*	5 дней/ 4 ночи	4 800	19 200

На основе данных таблицы 7 можно рассчитать стоимость проживания как на одного человека, так и на всю группу туристов. Расходы на организацию тура приведены в таблице 8.

Ниже представлен расчет при размещении в гостинице «Северная». Стоимость указана на разное количество человек при заезде.

Таблица 8 – Результаты определения стоимости затрат на поездку

Наименование затрат	На одного человека, руб.	На группу из 10 человек, руб.	На группу из 15 человек, руб.
Проживание (питание входит в стоимость проживания)	18 400,00	184 000,0	276 000
Стоимость перевозки	1 200,00	12 000,0	18 000
Стоимость экскурсий	8 000,00	80 000,0	120 000
Рекламные акции	2 500,00	25 000,0	166 000
Затраты на гида	2 040,00	20 400,0	30 600
Себестоимость одного тура	24 140,00	241 400,0	362 100
Цена турпакета на одного туриста	33 313,00	333 130,0	499 695
Маржинальный доход	9 173,00	91 730,0	137 595
Годовой маржинальный доход	110 076,00	1 100 760,0	1 651 140
Постоянные издержки	10 548,95	105 489,5	158 234
Валовая прибыль	1 375,95	13 759,5	20 639

Расчет представлен ниже и приведены в соответствии с формулами.

Расходы на проживание определяются по формуле:

$$R_{\text{пр}} = R_{\text{пр. с.}} \times Ч_{\text{н}}, \quad (1)$$

где $R_{\text{пр. с.}}$ – стоимость проживания в сутки;

$Ч_{\text{н}}$ – количество ночей в гостинице.

Рассчитаем этот показатель для данного тура на 5 дней и 4 ночи для группы в 10 человек:

$$R_{\text{пр мин}} = (4\,600 \times 4) \times 10 = 184\,000 \text{ (руб.)}$$

Затраты на услуги гида будут состоять из стоимости размещения и стоимости командировочных из расчета 500 руб. / день. Затраты за весь период тура рассчитываются по формуле:

$$R_{\text{г}} = R_{\text{пр. г.}} + R_{\text{ком. г.}} / Ч_{\text{т}}, \quad (2)$$

где $R_{\text{г}}$ – затраты на услуги гида;

$R_{\text{пр. г.}}$ – затраты на проживание гида;

Рком. г. – затраты на оплату командировочных гида;

Чт – число туристов.

Расходы одного туриста на гида составят:

$$P_{г} = ((4\,600 \times 4) + (500 \times 4)) / 10 = 2\,040 \text{ (руб.)}$$

Общая сумма, которая необходима для проведения рекламной акции, равна 2 085 руб. В расчете на одного туриста данный показатель определяется следующим образом:

$$P_{акц.} = P_{акц. \text{ общ.}} / Ч_{т}, \quad (3)$$

где Ракц. – расходы на рекламу в расчете на одного туриста;

Ракц. общ. – общие расходы на рекламные акции;

Чт – число туристов.

В расчете на одного туриста получаем:

$$P_{акц.} = 25\,000 / 10 = 2\,500 \text{ (руб.)}$$

Себестоимость одного тура на одного человека рассчитывается по формуле:

$$C_{т} = P_{пер} + P_{пр} + P_{э} + P_{акц}, \quad (4)$$

где Ст – себестоимость тура;

Рпер – расходы на перевозку туриста;

Рпр – расходы на проживание туриста;

Рэ – расходы на экскурсии (оплата гида и стоимость билетов в музеи);

Ракц – расходы на рекламу.

Себестоимость одного тура на человека составит:

$$C_{т} = 1200 + 18\,400 + 2040 + 2500 = 24\,140 \text{ (руб.)}$$

Расчет цены турпакета на одного туриста производится по формуле:

$$\text{Ц} = (\text{С}_\text{т} + \text{П} + \text{К} + \text{Н}), \quad (5)$$

где Ц – цена турпакета на одного туриста;

С_т – себестоимость услуг;

П – прибыль туроператора;

К – комиссионное вознаграждение турагентствам;

Н – налоги.

$$\text{Ц} = 24\,140 + 2\,414 + 2\,414 + 4\,345 = 33\,313 \text{ (руб.)}$$

Расчет маржинального дохода от одной путевки находится по формуле:

$$\text{М. дох.} = \text{Ц} - \text{С}_\text{т}, \quad (6)$$

где Ц – цена путевки,

С_т – себестоимость тура.

В результате расчетов получаем:

$$\text{М. дох.} = 33\,313 - 24\,141 = 9\,173 \text{ (руб.)}$$

Расчет годового маржинального дохода определяется по формуле:

$$\text{М. год. д.} = \text{М. дох.} \times \text{Ч}_\text{т} \times \text{К}_\text{т}, \quad (7)$$

где М. год. д. – маржинальный годовой доход;

М. дох. – маржинальный доход от одного тура;

Ч_т – число туристов;

К_т – количество туров в год.

Доход от реализации туров в течение года составит:

$$\text{М. год. д.} = 9\,173 \times 10 \times 12 = 1\,100\,760 \text{ (руб.)}$$

Процент прибыли, который будет закладываться в цену турпакета на покрытие иных затрат, отчисление в фонды, на заработную плату и чистую при-

быль, будет колебаться в пределах 15–30 %. Расчет постоянных затрат составит примерно 15 % от годового маржинального дохода туристической фирмы.

Величина постоянных издержек определяется следующим образом:

$$Р_{п} = М. \text{ дох.} + М. \text{ дох.} / 100 \times 15, \quad (8)$$

где $Р_{п}$ – постоянные издержки, приходящиеся на данный тур;

$М_{\text{дох.}}$ – маржинальный доход.

В результате расчетов получаем:

$$Р_{п} = 9\,173 + 9\,173 / 100 \times 15 = 10\,548,95 \text{ (руб.)}$$

Валовая прибыль рассчитывается по формуле:

$$П_{\text{вал}} = Р_{п} - М. \text{ дох.}, \quad (9)$$

где $П_{\text{вал}}$ – величина валовой прибыли;;=

$Р_{п}$ – постоянные издержки.

В результате расчетов получаем:

$$П_{\text{вал}} = 10\,548,95 - 9\,173 = 1\,375,95 \text{ (руб.)}$$

В процессе разработки и экономического обоснования новогоднего тура стало ясно, что предлагаемый проект будет обладать многими преимуществами, данный проект способен стать конкурентоспособным. Качество и надежность маршрута соответствует требуемым стандартам, а именно:

- тур полностью сформирован, и имеет возможность получения не только основных, но и дополнительных услуг;
- для туристов будут созданы комфортабельные условия при организации проживания, питания, перевозок, экскурсионного обслуживания;
- предоставляется квалифицированный персонал для организации тура.

Проведенные расчеты показали, что стоимость путёвки на одного человека будет составлять 33 313 руб. При этом предложенный для реализации проект относится к низкой ценовой категории. Сегмент, на который рассчитан тур, определен в соответствии со спросом и ценой тура.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

У Карелии есть неоспоримые конкурентные преимущества, позволяющие ей круглогодично развивать как внутренний, так и международный туризм. Республика может принимать ежегодно до пяти миллионов туристов. Одним из сезонных событийных турпродуктов являются новогодние туры.

Цель бакалаврской работы заключалась в разработке программы тура «Новогодняя Карелия».

По результатам исследования, проведенного в рамках написания выпускной квалификационной работы, выполнены следующие этапы и решены поставленные задачи:

- проведено исследование мирового и российского опыта развития новогоднего туризма;
- произведена оценка потенциала Карелии для развития новогоднего туризма;
- проанализированы предложение и спрос на новогодние туры в Карелию;
- разработана программа тура «Новогодняя Карелия»;
- произведена калькуляция разработанной программы новогоднего тура.

Новогодний тур в Карелию, программа которого была разработана в рамках написания ВКР, может быть включен в ассортимент российских туроператоров, специализирующихся на внутреннем событийном туризме.

ГЛОССАРИЙ

Бронирование – закрепление за туристом места в гостинице, билета на какой-либо вид транспорта или пропуска на мероприятие. Производится на определенную дату или промежуток времени.

Бюро обслуживания – бюро в отеле, которое предоставляет постояльцам информационные, финансовые, экскурсионные услуги, услуги по организации досуга и оказанию медицинской помощи.

Ваучер – документ, подтверждающий факт оплаты туристом ряда услуг (например, проживание, питание, экскурсионное обслуживание), являющийся также гарантией предоставления этих услуг туристу.

Индивидуальный тур – тур для одного туриста или для небольшой туристической группы, которая сама выбирает маршрут, размещение, питание, передвижение по маршруту и экскурсии.

Комплексное обслуживание – комплекс туристических услуг, который как правило включает в себя трансфер, размещение, питание, экскурсионное обслуживание и проч.

Маршрут – заранее спланированный порядок перемещения туриста или транспортного средства.

Мотель – гостиница для туристов, путешествующих на автомобиле. Как правило, мотели находятся в непосредственной близости от автомобильной трассы, а на их территории находятся все необходимые для обслуживания автотранспорта службы.

Неорганизованный туризм – туристическая поездка, организованная самим туристом самостоятельно без каких-либо посредников.

Новогодний туризм – приуроченные к новогодним праздникам поездки с рекреационными и познавательными целями. Это выражение используется на данный момент преимущественно в туристической рекламе.

Организатор тура – частное лицо или компания, занимающаяся в туристической поездке организационной деятельностью, начиная от решения

бытовых проблем туристов и заканчивая организацией группы во время передвижения по экскурсионному маршруту.

Организованный туризм – путешествие, организатором которого выступает специализирующаяся на этом компания. Маршрут может быть стандартным или разработанным специально для определенного туриста или группы.

Страховая премия – денежная сумма, которую путешественник вносит на свой страховой полис и в пределах которой ему в экстренном случае будет оказана медицинская или другая помощь. Чаще всего сумма устанавливается туроператором и рассчитывается из количества дней проведенных за рубежом. Как правило, чуть дороже стоит страховка для детей до 3-х лет, людей старше 65 лет, а также для туристов, путешествующих по экстремальным маршрутам.

Страховая сумма – денежная сумма, от которой зависит качество и спектр медицинских услуг, которые могут быть предоставлены туристу в путешествии.

Трансфер – услуги по перевозке туристов, например, от аэропорта, вокзала или порта до отеля и наоборот.

Тур – поездка определенной длительности по заранее подготовленному маршруту, включающая в себя определённый комплекс услуг.

Турагент – компания-посредник между туроператором и туристом, которая занимается реализацией сформированных туров.

Турдокументы – документы, которые выдаются туристу туристической фирмой в обмен на которые он впоследствии должен получить ваучер на оказание определенных услуг.

Туристическая фирма – компания, которая занимается оказанием туристических услуг. В зависимости от выполняемых функций туристическая фирма может быть турагентом или туроператором.

Туроператор – туристическая фирма, в обязанности которой входит разработка туристических маршрутов и туров, а так же их сбыт через розничных турагентов.

Шведский стол – система обслуживания в пунктах питания, когда за определенную плату посетитель может взять любое из предложенных в меню блюд в любом количестве.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 ГОСТ Р 54604–2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования». – М. : Стандартиформ, 2016. – 13 с.
- 2 Веткин В. А. Технология создания туристского продукта : учебное пособие. – М. : ГроссМедиа : Российский бухгалтер, 2008. – 199 с.
- 3 Виды туризма и их развитие в Республике Карелия: монография / В. М. Кирилина [и др.]; под общ. ред. Н.В. Колесниковой. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение», 2016. – 120 с.
- 4 Дунец А. Н. Проектирование и продвижение регионального туристского продукта : учебное пособие . – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2014. – 163 с.
- 5 Дьякова Р. А., Емельянов Б. В., Пасечный П. С. Основы экскурсоведения. – М. : Просвещение, 2009. – 256 с.
- 6 Ильина Е. Н. Туроперейтинг : организация деятельности. – М. : Финансы и статистика, 2008. – 240 с.
- 7 Емельянов Б. В. Экскурсионное обслуживание иностранных туристов. – М. : ЦРИБ «Турист», 2007. – 167 с.
- 8 Завьялова О. Б. Край озер : туристическое издание. – М. : 2004. – 152 с.
- 9 Кулаев К. В. Экскурсионная деятельность : теоретические и методологические основы. – М.: Турист, 2004. – 95 с.
- 10 Лаврова Ж. З., Левин Б. Г. Карелия : туристическое издание. – М. : 2004. – 112 с.
- 11 Природный и историко-культурный потенциал Республики Карелия как предпосылка развития регионального туризма / В. М. Кирилина [и др.]. – Петрозаводск : Издательство ПетрГУ, 2016. – 103 с.
- 12 Пузакова Е. П. Международный туристический бизнес. – М. : ПРИОР, 2001. – 175 с.
- 13 Республика Карелия: Информ.-справ. пособие для общеобразоват. шк. и учреждений нач. и сред. проф. образования / Е. Г. Немкович [и др.];

Под общ. ред. Е. Г. Немковича, А. С. Кармазина. – Петрозаводск : Карелия, 2000. – 196 с.

14 Соколова М. В. История туризма. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

15 Туризм. Безопасность в программах туров и на туристских маршрутах: пособие для студентов гуманитар. и профил. фак. вузов, специалистов турист. орг. / И. И. Бутко [и др.]. – М.; Ростов-на-Дону : МарТ, 2007. – 319 с.

16 Хуусконен Н. М., Глушанок Т. М. Практика экскурсионной деятельности : учебное пособие. – СПб. : Издательский дом «Герда», 2006. – 208 с.

17 Чудновский А. Д., Агеева О. А., Кормишова А. В. Гостиничный и туристический бизнес : учебник. – М. : ЭКМОС, 2000. – 352 с.

18 Шорохов Е. А. Туристский потенциал городов и районов Республики Карелия. – Петрозаводск: Б. и., 2001. – 73 с.

19 Жукова А. В. Анализ динамики развития туризма в Республике Карелия // Молодой ученый. – 2016. – № 4 (108) – С. 382-384.

20 Вице-президент РСТ Горин : многие россияне собираются в Новый год на Русский Север [Электронный ресурс] // Рамблер. – URL: https://travel.rambler.ru/abroad/51977300/?utm_content=travel_media&utm_medium=read_more&utm_source=copylink (дата обращения: 26.12.2023).

21 Генеральная схема размещения объектов инфраструктуры туризма в Республике Карелии инвесторам. Реализация решений [Электронный ресурс] // ГИС-Ассоциация. – URL: <http://www.gisa.ru/43417.html> (дата обращения: 16.10.2023).

22 Герб Карелии [Электронный ресурс] // Википедия. – URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/Герб_Республики_Карелия (дата обращения: 12.11.2023).

23 Достопримечательности Карелии [Электронный ресурс] // Туристский портал «Карелия». – URL: <http://www.ticrk.ru/putevoditel/dostoprimechatelnosti-karelii/> (дата обращения: 10.10.2023).

24 Интерес растёт: чем Карелия привлекает туристов зимой [Электронный ресурс] // Деловой Петербург. – URL: https://www.dp.ru/a/2023/01/25/Interes_rastjot_chem_Karel?ysclid=ls0esyuv5o933028640 (дата обращения: 5.10.2023).

25 Инфраструктуру для привлечения туристов из Китая за два года создадут в музее ИЗО Карелии [Электронный ресурс] // Городской портал «Петрозаводск». – URL: <http://gorodskoyportal.ru/petrozavodsk/news/cult/59862838/> (дата обращения: 5.12.2023).

26 Как и где провести незабываемый Новый год в Карелии [Электронный ресурс] // Российская газета. – URL: <https://rg.ru/2023/12/06/kak-i-gde-provesti-nezabyvaemyj-novyj-god-v-karelii.html?ysclid=ls07p8ufkg973450260> (дата обращения: 16.12.2023).

27 Карелия [Электронный ресурс] // Википедия. – URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/Республика_Карелия (дата обращения: 11.10.2023).

28 Мир новогоднего туризма. Новогодние традиции планеты [Электронный ресурс] // Туристическая платформа «777.travel». – URL: <https://777.travel/mir-novogodnego-turizma/?ysclid=ls0akp73o312585228> (дата обращения: 29.11.2023).

29 Население Карелии [Электронный ресурс] // Википедия. – URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/Население_Республики_Карелия (дата обращения: 11.10.2023).

30 Новый год в Карелии и Рождественские каникулы в Калевале [Электронный ресурс] // Туроператор по Карелии «ВелТ Карельские путешествия». – URL: <https://kalevala-welt.ru/winter/new-year/> (дата обращения: 24.11.2023).

31 Новый год в Карелии 2024–2025 : почему это отличная идея [Электронный ресурс] // Отдых в России. Проект «Комсомольской правды». – URL: <https://www.kp.ru/russia/kareliya/prazdniki/novyj-god/?ysclid=ls06hyc3cw463106108> (дата обращения: 28.12.2023).

32 Продажи новогодних туров за рубеж выросли на 15–30 % по сравнению с прошлым годом [Электронный ресурс] // Сетевое издание «Интерфакс.ру». – URL: <https://www.interfax.ru/russia/937848> (дата обращения: 29.12.2023).

33 Путеводитель [Электронный ресурс] // Информационный туристский центр Республики Карелия. – URL: <https://ticrk.ru/putevoditel/chto-posmotret-v-karelii-kak-proekhat/> (дата обращения: 6.11.2023).

34 Самые посещаемые туристические объекты назвали в Карелии [Электронный ресурс] // Karelia.rbc.ru. – URL: <https://karelia.rbc.ru/karelia/23/01/2023/63ce10009a79474c4685dd59> (дата обращения: 12.10.2023).

35 Событийный календарь на зимний сезон [Электронный ресурс] // Туристический портал Карелии. – URL: <https://legendary-karelia.ru/todo/sobytiynyy-kalendar-na-zimniy-sezon/?ysclid=ls07idpa6d875929150> (дата обращения: 17.11.2023).

36 Стало известно, куда россияне будут путешествовать на новогодних праздниках [Электронный ресурс] // Газета.ру. – URL: <https://www.gazeta.ru/social/news/2023/12/13/21912151.shtml?ysclid=ls0cl8h23h473890846> (дата обращения: 17.12.2023).

37 Туры в Карелию в декабре [Электронный ресурс] // Туристическая компания «Алем-тур». – URL: <https://www.alem-tour.ru/karelia/december/> (дата обращения: 18.11.2023).

38 Тропова Е. Роман Цветков: Карелия может поспорить за новогоднее первенство с Великим Устюгом [Электронный ресурс] // Ассоциация туроператоров. – URL: <https://www.atorus.ru/node/50521?ysclid=ls07ltp6u5646828951> (дата обращения: 25.10.2023).

39 Туристический рынок в Карелии [Электронный ресурс] // Аналитическое бюро «LW-Analytics». – URL: <https://www.lw->

analytics.com/etc/turisticheskij-rynok-karelii/?ysclid=ls0eyn5gd19684556 (дата обращения: 26.11.2023).

40 Туры в Карелию зимой [Электронный ресурс] // Туроператор по Карелии и Соловкам «Карелия-лайнс». – URL: <https://karelia-lines.ru/tury-v-kareliyu-zimoi.html> (дата обращения: 25.11.2023).

41 Туры для путешествий в Карелию [Электронный ресурс] // Туроператор по Карелии и Кольскому полуострову «Стелла». – URL: <https://stellakarelia.ru/> (дата обращения: 25.11.2023).

42 Чудеса под Новый год ждут жителей Петрозаводска [Электронный ресурс] // «Республика» – все новости Карелии и Петрозаводска. – URL: <https://rk.karelia.ru/social/chudesa-pod-novyj-god-zhdut-zhitelej-petrozavodska/> (дата обращения: 22.12.2023).

43 Эксперты рассказали, сколько стоит встретить новый год в Карелии [Электронный ресурс] // РИА Новости. – URL: <https://ria.ru/20231128/kareliya-1912134699.html?ysclid=ls06n9adlu584244178> (дата обращения: 16.12.2023).

Приложения

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Анкета для выяснения спроса на программу тура «Новогодняя Карелия»

Q1

Как Вы проводите новогодние праздники?

- ☐ Путешествую
- ☐ Провожу праздники дома

если "Провожу праздники дома " Выбран конец опроса

Q2

Куда вы предпочитаете отправиться в новогодние каникулы?

- ☐ В город, где проводятся праздничные мероприятия и фейерверки.
- ☐ В горы, чтобы покататься на лыжах и насладиться зимними видами.
- ☐ В теплые страны, чтобы побывать на пляже и насладиться солнцем.
- ☐ В загородный коттедж или санаторий для полного отдыха и релаксации.
- ☐ Другое: _____

Q3

Хотели ли Вы посетить тур «Новогодняя Карелия»?

- ☐ Да
- ☐ Нет
- ☐ Возможно

Q4

Какую длительность тура вы предпочитаете?

- ☐ Тур на 2-3 дня
- ☐ Тур на неделю
- ☐ Длительный тур 10 дней.

Q5

Какой тип размещения предпочитаете в новогодний тур?

- ☐ Отель со всеми удобствами
- ☐ Гостиница или мотель.
- ☐ Апартаменты или квартира для семейного отдыха
- ☐ Жилье в палатках или кемпинг.

Q6

Какой транспортный вариант вы бы предпочли для путешествия в Карелию?

- ☐ Автомобиль
- ☐ Поезд
- ☐ Авиа
- ☐ Автобус

Q7

С кем планируете отдыхать в новогодние праздники?

- ☐ Один (одна)
- ☐ С семьей
- ☐ С друзьями

Q8

Какими дополнительными услугами вы бы хотели воспользоваться в новогодний тур?

- ☐ Трансфер из аэропорта и поездки по городу.
- ☐ Ресторанное питание и ужины с шоу программой.
- ☐ Сауна, бассейн или спа-услуги.
- ☐ Гид-экскурсовод и посещение интересных мест.

Q9

Какую особенность в новогоднем туре вы считаете наиболее важной?

- ☐ Разнообразие праздничных мероприятий и развлечений.
- ☐ Качество обслуживания в отеле и ресторане.
- ☐ Красивые пейзажи и природа.
- ☐ Удобство и комфорт размещения.

Q10

Какой бюджет вы готовы выделить на этот тур?

- ☐ - Менее 10 000 рублей
- ☐ - 10 000-20 000 рублей
- ☐ - 20 000-30 000 рублей
- ☐ - Более 30 000 рублей

Q11

Ваш возраст.

- ☐ - 16-24
- ☐ - 25-29
- ☐ - 30-39
- ☐ - 40-49

- ☐ - 50-59
- ☐ - старше 60 лет.

Q12

Ваше образование.

- ☐ - Неполное среднее
- ☐ - Среднее
- ☐ - Незаконченное высшее
- ☐ - Высшее

Q13

Ваш уровень дохода в месяц.

- ☐ до 30 000 руб.
- ☐ от 30 000р до 50 000 руб.
- ☐ от 50 000 руб.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Памятка туристу, выезжающему на отдых в Карелию

- 1) Перед отъездом проверьте наличие паспортов и путевок.
- 2) В связи с частой сменой погоды, с нахождением на открытых водных просторах, туристам необходимо иметь с собой теплые вещи (куртки, легкие кроссовки, дождевики или зонты). Обувь должна быть удобной, не скользящей по мокрым камням.
- 3) При приобретении путевки необходимо внимательно прочитать информационный листок о предлагаемом туре. По некоторым маршрутам лицам, нуждающимся в постоянном врачебном наблюдении, а также подверженным «укачиванию» в автобусах и на водном транспорте, путешествовать не рекомендуется.
- 4) В связи с удаленностью от крупных городов часто возникают проблемы с обменом валюты, поэтому желательно иметь при себе достаточную сумму в рублях.
- 5) При групповой поездке авиабилеты оформляются на группу и на руки не выдаются.
- 6) Питание, согласно программе, оплачивается заранее на всю группу. В случае отказа от него возврат денежных сумм не предусматривается.
- 7) При размещении в гостиницах все возникающие вопросы решаются совместно с сопровождающим группы.
- 8) Все предлагаемые для проживания гостиницы имеют соответствующие лицензии и сертификаты на право предоставления этих услуг.
- 9) Надеемся на бережное отношение туристов к оборудованию гостиниц и автобусов, поездов и теплоходов. В случае обнаружения поломок, необходимо немедленно ставить в известность сопровождающего группу.
- 10) Следует внимательно относиться к рекомендациям сопровождающих, не опаздывать к месту сбора группы, т.к. это может повлечь срыв экс-

курсионной программы по Вашей вине. Во время проведения экскурсий не рекомендуется отклоняться от маршрута. Обо всех случаях отсутствия на маршруте необходимо ставить в известность сопровождающего группу.

11) Просьба строго соблюдать правила личной безопасности при проезде на автобусах, поездах и теплоходах, чтобы не подвергать свою жизнь и жизнь окружающих опасности.

12) При посещении духовных центров просим соблюдать скромность в одежде и поведении, а также сложившиеся традиции. Запрещено распивать спиртные напитки на территории монастырей. Курение – только в специально предназначенных для этого местах. Возбраняется: мужчинам – шорты, женщинам – короткие юбки, брюки. Женщинам обязательен головной убор. Запрещается заходить в помещения, находящиеся в аварийном состоянии или в процессе реставрации. Любительская съемка экспозиций и внутренних интерьеров – платная. Не поощряется снимать на видео – или фотопленку представителей монастырей без разрешения.

13) При посещении заповедников, просим соблюдать общие правила охраны окружающей среды, бережно относиться к окружающей нас природе. Во избежание несчастных случаев, просьба не заходить в высокую траву и внимательно смотреть под ноги, чтобы избежать встречи со змеей или не разрушить гнездо птицы.

14) При «зеленых» стоянках не рекомендуется удаляться в лес дальше, чем на расстояние слышимости проходящего на трассе транспорта.

15) Туристическое агентство оставляет за собой право изменения экскурсионной программы в случае, если это связано с угрозой для жизни и здоровья туристов. К форс-мажорным обстоятельствам могут быть отнесены шторма и туманы на Белом море, Ладожском и Онежском озерах.

ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!