

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования**

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет
педагогики, психологии и социальных наук

Кафедра «Общая
психология»

Отчет по
Научно-исследовательской работе

Выполнил: студент гр13НП51
Мягкова К.С.

Проверил: к.пс.н., доцент
Константинов В.В.

Пенза 2018

Содержание

1.Введение.....	3
2.1 Психологические особенности ранней юности.....	6
2.2 Психологический анализ просоциального поведения.....	7
Заключение.....	11
Список литературы.....	14

Введение

Я, Мягкова Ксения Сергеевна, делала научно-исследовательскую работу на базе кафедры «Общая психология» ПГУ с 19 февраля 2018 г. по 3 марта 2018 г.

Тема: Исследование эмоционального интеллекта в контексте реализации просоциальной направленности старшеклассников.

Актуальность исследования: Эмоциональная система основная регуляторная система жизнедеятельности. Существует чёткая зависимость функционирования индивида от точности его ориентации в мире, большую роль играет эмоциональная ориентация, которая особенно важна в период формирования личности, так как ее сущность заключается в способности непосредственно угадывать эмоциональные состояния других людей и распознавать свои эмоциональные состояния, и соответственно на этой основе выстраивать гармоничные межличностные взаимодействия.

Л.С. Выготский отмечает, что только полноценное формирование эмоциональной сферы ребенка дает возможность достичь гармонии личности, «единства интеллекта и аффекта».

Развитие эмоциональной культуры человека становится одной из наиболее актуальных проблем современной психологии. Многие деструктивные для здоровья стрессовые ситуации и реакции являются результатом низкого уровня сформированности у человека так называемой «культуры эмоций». Известно, что способность понять и принять себя и других, которая лежит в основе собственного эмоционального благополучия и гармоничных отношений с окружающими, основывается на эмоциональном переживании и его эмпатическом осмыслении. Самопонимание, которое рассматривается как предпосылка личностного роста и самоактуализации, носит эмоциональный, чувственный, эмпатический, а не рациональный характер.

Х. Кюнг отмечает: «Если раньше предпочтения отдавались развитию таких качеств человека, как усердие, ...любовь к порядку, основательность,

пунктуальность и работоспособность, то теперь гораздо большее значение приобретают человечность, сила воображения, эмоциональность, душевная теплота, нежность». Все эти характеристики напрямую соотносятся с проявлениями эмоционального интеллекта и просоциальной направленностью личности, отражающей готовность и способность человека к реализации помогающего поведения в отношении окружающих.

Помощь другим людям по праву считается одной из важнейших человеческих ценностей и добродетелей. Общество нуждается в позитивных формах социального взаимодействия индивидов, которые направлены на кооперацию, поддержание друг друга, оказание помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, как на профессиональном уровне, так и на бытовом – при ежедневном межличностном общении.

Эмоциональный интеллект является предпосылкой просоциального поведения, достижение баланса эмоциональной культуры способствует оптимизации межличностных отношений и ведет к позитивным формам взаимодействия в обществе; чтобы быть активной, здоровой и самостоятельной личностью, человеку необходимо иметь понимание природы эмоций, причин их возникновения и навыки управления эмоциями. Отсюда необходимость культивировать, развивать вышеперечисленные навыки и способности у подрастающего поколения как можно раньше.

Таким образом, представляется актуальным исследовать то, как эмоциональный интеллект оптимизирует межличностные отношения в ситуациях выбора стратегий помогающего поведения.

Цель исследования: изучить эмоциональный интеллект в контексте реализации просоциальной направленности старшеклассников.

Объект исследования: особенности личности старшеклассника.

Предмет исследования: эмоциональный интеллект в контексте реализации просоциальной направленности старшеклассников.

Гипотеза исследования: высокие показатели выраженности эмоционального интеллекта возможно связаны с высокой степенью реализации просоциальной направленности поведения.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ проблемы эмоционального интеллекта и просоциального поведения.
2. Разработать и реализовать программу эмпирического исследования.
3. Определить выраженность показателей эмоционального интеллекта и типов просоциальной направленности у старшеклассников.
4. Выявить связи различных компонентов эмоционального интеллекта с типами просоциальной направленности поведения старшеклассников.

Методы исследования:

- общенаучные методы теоретического исследования (анализ, синтез, обобщение, абстрагирование);
- анализ научной литературы по исследуемой проблеме;
- психодиагностический метод;
- метод математической статистики (ранговой корреляции Спирмена).

Теоретико-методологическими основаниями данного исследования служат принципы и подходы, изложенные в трудах отечественных и зарубежных философов, психологов и социологов:

- воззрения античных философов на взаимосвязь разума и эмоций;
- модель мотивации помощи Х.Хекхаузена;
- теории просоциального поведения Н.В. Кухтовой, И.А. Фурманова;
- модель эмоционального интеллекта Ревена Бар-Она;
- модель эмоционального интеллекта Дж. Мейера, П. Сэловея и Д. Карузо;
- модель эмоционального интеллекта Д.В. Люсина.

Диагностический инструментарий исследования:

- диагностика «эмоционального интеллекта», Н.Холла адаптированная Е. П. Ильиным;
- «опросник на эмоциональный интеллект» Д.В.Люсина;
- методика «измерение просоциальных тенденций» (Г.Карло и Б.А.Рэндалл), адаптированная Н.В.Кухтовой;
- методика «социальные нормы просоциального поведения» (И.А.Фурманов, Н.В.Кухтова).

2.1 Психологические особенности ранней юности.

Возраст от 15 до 18 лет принято считать периодом ранней юности.

Физическое и психическое развитие стабилизируется и гармонизируется, в отличие от подросткового периода, основной чертой которого была неравномерность развития [19].

Центральным процессом юности, по Э. Эриксону, является формирование личностной идентичности, чувства единства, открытие собственного «Я». Новым и главным видом психологической деятельности для юношей становится рефлексия, самосознание и самопознание [21].

Мышление старшего школьника приобретает личностный, эмоциональный характер. Л.И. Божович отмечает: интеллектуальная деятельность приобретает особую аффективную окраску, связанную с самоопределением, самопознанием старшего школьника и его стремлением к выработке своего мировоззрения и собственных интересов [3].

Эмоционально-личностная сфера стабилизируется. При переходе к юности улучшается коммуникативность, появляются самостоятельность, самоконтроль, уравновешенность, рефлексия [10].

Среди зарубежной психологии, в книге Л. Коула и Дж. Холла «Психология юности» перечислены проблемы, которые должно решить юношество, прежде чем попадет в «рай взрослого бытия». Речь идет о следующих девяти пунктах:

- общая эмоциональная зрелость;
- пробуждение гетеросексуального интереса;
- общая социальная зрелость;
- эмансипация от родительского дома;
- интеллектуальная зрелость;
- выбор профессии;
- навыки обращения со свободным временем;
- построение психологии жизни, основанной на поведении, базирующемся на совести и сознании долга;
- идентификация «Я»;

Достижение взрослого бытия является конечной целью юности [25].

2.2 Психологический анализ просоциального поведения.

Просоциальное поведение – это помогающее поведение человека, то есть, оказание помощи или предоставление помощи кому-то, кто в ней нуждается. Такое помогающее поведение может быть направленностью личности (т.е. стать совокупностью устойчивых мотивов, которые характеризуются интересами, убеждениями, склонностями, идеалами, установками человека).

Таким образом, просоциальная направленность личности – это совокупность устойчивых характеристик личности, определяющих склонность к оказанию помощи окружающим, а также готовность приносить пользу другим людям и обществу в целом [14].

Психологический словарь И.М. Кондакова дает следующее определение: «Просоциальное поведение (от лат. pro – приставка, обозначающая действующего в интересах кого-то, и socialis – общественный) поведение индивида, которое ориентировано на благо социальных групп, оно направлено, прежде всего, на сохранение, защиту, развитие социальных общностей (другого человека, общественной организации, коллектива, культурной нормы и т.д.)» [11].

Близкими понятиями «просоциального поведения» (но не синонимами) являются «помогающее поведение», «альтруизм», «эмпатия» и многое другое, данные понятия также могут являться и компонентами просоциального поведения, то есть входить в его структуру [2].

Асоциальное и просоциальное поведение – это две противоположные по смыслу и способам своей реализации стратегии в отношении другого человека, две противоположные друг другу модели поведения [14].

Просоциальное поведение, обусловлено также и негласными нормами. Нормы – это социальные ожидания. Они предписывают правила поведения и оговаривают то, что мы обязаны делать.

Нормы, требующие оказания помощи имеют давнюю традицию и многообразно кодифицированы. Можно рассмотреть две универсальные нормы, требующие оказания помощи: ответственность и взаимность.

Норма взаимности функционирует при социальных отношениях, когда необходим баланс между «отдаю» и «получаю».

Норма социальной ответственности, данная норма, обеспечивает оказание помощи без оглядки на компенсацию в будущем, предполагает оказание помощи, нуждающимся в ней [26].

Таким образом, понятие «просоциальное поведение» включает в себя различные виды действий, направленных на совершение поступка для пользы и блага другого. Побудительными силами просоциального поведения являются высокий уровень морально-нравственного мышления, стремление соблюдать общепринятые социальные и этические нормы [15].

Проявление просоциального поведения по мнению И.А. Фурманова зависит от трёх основных факторов:

1. Восприятие, оценка и интерпретация ситуации. Исследования показывают, что человек, являющийся субъектом оказания помощи, первым делом должен ближе ознакомиться с ситуацией и разобраться в происходящем, то есть выяснить, кто нуждается и нуждается ли в помощи, какой характер она имеет и стоит ли вмешиваться лично ему. Чем больше информации предоставляет просящий и сложившаяся ситуация, чем выше его «сигнальность», тем выше вероятность интерпретации ситуации как требующего оказания помощи положения. Соответственно в этом случае повышается и частота ее предоставления.

2. Взвешивание затрат и пользы. В данном случае предпосылкой к просоциальному поведению становится вычисление субъектом оказывающим помощь соотношения затрат и пользы действий в случае оказания или неоказания им помощи и сопоставлению между собой полученной информации и знаний. Вместе с тем, данные исследований показывают, что человек может проявлять высокую готовность к оказанию помощи даже тогда, когда соотношение затрат и пользы складывается не в пользу субъекта оказывающего помощь.

3. Присутствие других людей. Иногда бывают обстоятельства, когда дело вовсе не сразу доходит до оказания помощи, нередко возможность помощи реализуется тем меньше, чем больше свидетелей оказывается причастны к ситуации несчастья. Здесь срабатывают так называемые

эффекты «множественной неосведомленности» и «диффузии ответственности» [26].

Модель мотивации помощи Х.Хекхаузена.

В рамках этой теоретической схемы выделяются 5 отличных друг от друга видов последствий собственных действий, обладающих специфическим мотивирующим значением.

Прежде всего это предвосхищаемые субъектом польза от оказания помощи и затраты на это оказание. Затраты и польза могут состоять не только в материальных благах, затрачиваемых субъектом усилиях, времени и так далее, но и в потере или приобретении возможностей реализации других, направленных на достижение собственного блага мотивов. В этом случае могут применяться обладающие определенной предсказательной ценностью модели «затрат и пользы», а также принцип взаимности.

Еще одним последствием, которое стоит отличать от двух предыдущих и которое вместе с ними относится к последствиям, отвечающим интересам самого человека, является оценка действия со стороны других людей, то есть привлекательность мнений о его поступке значимых для него людей и общественного мнения в целом. Последнее зависит от того, насколько действие субъекта соответствует принятым обществом нормам, в частности норме социальной ответственности по отношению к зависящим от него лицам, а также принципу взаимности. Привлекательность перечисленных последствий своекорыстна. И в той мере, в какой решение о действии обуславливается именно ими, действие помощи оказывается мотивированным внешне, а не внутренне, то есть не является альтруистическим в прямом смысле слова.

Одно из последствий действия является и наступающая за ним и осуществляемая самим человеком оценка того, насколько он, совершая это действие, оставался верным внутренне принятым им нормативным ценностям (самоподкрепление). Привлекательность в этом случае определяется предвосхищаемыми эмоциональными состояниями: с одной стороны, такими, как удовлетворенность верностью требованиям личностно значимых ценностей, радость от исполнения хорошего дела, с другой – такими, как переживание стыда и вины за несоблюдение норм, которые субъект считал для себя внутренне обязательными. К важным с точки зрения этой самооценки нормам, очевидно, относится норма социальной ответственности (а норма взаимности важна, так как субъект обязан выразить

свою признательность за оказанное благодеяние). В отличие от затрат, пользы и оценки со стороны других людей, самооценка представляет собой не внешне, а внутренне опосредованное последствие действия.

И, наконец, последним последствием является эмоциональное сопереживание внутреннего состояния нуждающегося в помощи человека, состояния, улучшающегося в результате осуществления субъектом действия помощи. Привлекательность этого последствия заключается в переживаниях типа облегчения, освобождения от тягостных ощущений, ослабления боли. Два последних типа привлекательности – самооценка соблюдения внутренне принятых норм и сопереживание состоянию нуждающегося в помощи человека являются бескорыстными. В той мере, в какой они играют роль в принятии решения о действии, оказание помощи будет внутренне мотивированным, то есть в полном смысле слова бескорыстным актом [26].

Просоциальное поведение зависит от определённых факторов, влияющих на принятие решений, данные факторы могут быть ситуационными, индивидуальными и другими. На данной основе производится выделение типов просоциального поведения.

Г. Карло и Б.А. Рэндалл в предложенной ими методике «Измерение просоциальных тенденций» (адаптированная Н.В. Кухтовой) выделяют шесть различных типов просоциального поведения: уступчивое (угодливое, конформистское), публичное, анонимное, экстренное, эмоциональное, альтруистическое. Которые отражают тенденцию оказания помощи в зависимости от характера ситуации.

Понятие «просоциальное поведение» включает в себя различные виды действий, направленных на благо и пользу другого, на защиту, сохранение, развитие другого человека, коллектива, организации и так далее [14].

Заключение

1. В ходе теоретического анализа исследования, касающегося рассматриваемой проблемы, были изучены, выяснены и обоснованы основные понятия просоциального поведения:

- Просоциальное поведение – это помогающее поведение человека, то есть оказание помощи или предоставление непосредственной помощи кому-то, кто в ней нуждается.
- Просоциальная направленность личности – это совокупность характеристик личности, определяющих склонность к оказанию помощи окружающим и готовность приносить пользу другим людям и обществу в целом.

Проявление просоциального поведения, по мнению И.А. Фурманова, зависит от 3-х основных факторов:

- восприятие, оценка и интерпретация ситуации;
- взвешивание затрат и пользы;
- присутствие других людей.

Просоциальное поведение зависит от определённых факторов, влияющих на принятие решений, данные факторы могут быть ситуационными, индивидуальными и другими. На данной основе производится выделение типов просоциального поведения.

Г. Карло и Б.А. Рэндалл в предложенной ими методике «Измерение просоциальных тенденций» (адаптированной Н.В. Кухтовой) выделяют шесть различных типов просоциального поведения: уступчивое (угодливое, конформистское), публичное, анонимное, экстренное, эмоциональное, альтруистическое. Которые отражают тенденцию оказания помощи в зависимости от характера ситуации.

Понятие «просоциальное поведение» включает в себя различные виды действий, направленных на благо и пользу другого, на защиту, сохранение, развитие другого человека, коллектива, организации так далее.

2. Проведен теоретический анализ понятий эмоции, эмоциональный интеллект и других категорий, связанных с этими понятиями:

- В психологии под эмоциями понимают психические процессы, протекающие в форме переживаний и отражающие личную значимость и оценку внешних и внутренних ситуаций для жизнедеятельности человека.
- Впервые сочетание «эмоциональный интеллект» (EQ) появилось в научной статье, выпущенной П. Сэловеем и Дж. Мейером в 1990 году, то есть, данное понятие является относительно новым.
- Понятие эмоциональный интеллект принято трактовать, как способность эффективно разбираться в эмоциональной сфере человеческой жизни: понимать эмоции и эмоциональную подоплеку отношений, использовать свои эмоции для решения задач, связанных с отношениями, деятельностью и мотивацией.
- В структуре эмоционального интеллекта под управлением эмоций имеется в виду управление, как собственными эмоциями, так и эмоциями другого человека, вызов, сохранение и изменение эмоционального состояния (положительного/отрицательного), умение управлять определенным набором базовых эмоций.

3. Проведен теоретический анализ эмоционального интеллекта, как фактора просоциального поведения:

- Эмоциональный интеллект является предпосылкой просоциального поведения, развитие эмоционального интеллекта способствует оптимизации межличностных отношений.
- Осознанная регуляция эмоций способствует эффективному, позитивному и продуктивному взаимодействию с людьми и является ключевым фактором социальной чувствительности.
- Индивид с высоким уровнем эмоционального интеллекта чувствует определённую независимость от ситуации в выборе стратегий помогающего поведения.
- Для продуктивного взаимодействия и позитивных взаимоотношений человеку необходимо иметь понимание природы эмоций, причин их

возникновения и навыки управления эмоциями. Отсюда необходимость культивировать, развивать вышеперечисленные навыки и способности у подрастающего поколения как можно раньше.

Таким образом, направленностью нашего исследования стало изучение роли эмоционального интеллекта, учитывая разные его стороны и компоненты такие как, отношение к себе и к другим, понимание и управление эмоциями, понимание причинной обусловленности эмоций и контроль эмоций, в реализации просоциальной направленности личности старшеклассника, с учетом таких сторон проявления просоциального поведения, как уступчивое, публичное, анонимное, экстренное, эмоциональное, альтруистическое, а также с социальными нормами, оказывающими влияние на просоциальную направленность поведения.

Человечность, сила воображения, эмоциональность, душевная теплота, нежность, все эти характеристики напрямую соотносятся с проявлениями эмоционального интеллекта и просоциальной направленностью личности, отражающей готовность и способность человека к реализации помогающего поведения в отношении окружающих.

Эмоциональный интеллект является предпосылкой просоциального поведения, достижение баланса эмоциональной культуры способствует оптимизации межличностных отношений, и ведет к позитивным формам взаимодействия в обществе, чтобы быть активной, здоровой и самостоятельной личностью, человеку необходимо иметь понимание природы эмоций, причин их возникновения и навыки управления эмоциями. Отсюда необходимость культивировать, развивать вышеперечисленные навыки и способности у подрастающего поколения как можно раньше.

Список литературы

1. Божович, Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л. И. Божович. - Москва: Просвещение, 1968. - 464 с.
2. Выготский, Л. С. Проблемы возраста / Л.С. Выготский. - Москва: Педагогика, 1984. – 380 с.
3. Кле, М. Психология подростка / М. Кле. - Москва: Педагогика, 1991. - 180 с.
4. Кон, И. С. В поисках себя: личность и ее самосознание / И. С. Кон. - Москва: Политиздат, 1984. - 336 с.
5. Лазурский, А. Ф. Классификация личностей. Психология индивидуальных различий / А. Ф. Лазурский. - Москва: Хрестоматия, 2000. - 776 с.
6. Чеснокова И. И. Проблема самосознания в психологии / И. И.Чеснокова, Е. В. Шорохова. - Москва: Наука. 1997. - 144 с.