

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет "Вычислительная техника"

Кафедра ИнОУП

Направление подготовки

46.04.02 "Документоведение и
архивоведение"

Магистерская программа

"Документационное обеспечение
управления электронного
правительства"

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему

Развитие информационно-коммуникационных технологий как национальная стратегия Азербайджана

Автор работы

Серебрякова 19.06.2019
(подпись, дата)

К.Г. Серебрякова
(инициалы, фамилия)

Научный руководитель

Семянкова 20.06.2019
(подпись, дата)

О.И. Семянкова
(инициалы, фамилия)

Нормоконтролёр

Грица
(должность, место работы)

Кирилов 17.06.2019
(подпись, дата)

Ю.Г. Кирюхин
(инициалы, фамилия)

Рецензент

Генеральный директор
ООО "БИТ.РЕЙТИНС"
(должность, место работы)

20.06.2019
(подпись, дата)

В.И. Рязанов
(инициалы, фамилия)

Магистерская диссертация по содержанию и объему соответствует заданию, профилю направления подготовки и может быть допущена к защите на заседании Государственной аттестационной комиссии "27" июня 20 19 г.

Проверяющий преподаватель

19.06.2019
(подпись, дата)

Л.В. Бегларова
(инициалы, фамилия)

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от 10.06.2019 № 10)

Заведующий кафедрой

СЧ
(подпись)

Л.Р. Фионова
(инициалы, фамилия)

Диссертация защищена с оценкой очень хорошо (протокол заседания ГЭК от 17.06.19 № 2)

Секретарь ГЭК

Фионова
(подпись)

Ю.Ю. Фионова
(инициалы, фамилия)

г. Пенза 2019

Реферат

Пояснительная записка содержит 89 листов, 10 рисунков, 2 диаграммы.

ИНФОРМАЦИОННО-КОМУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ,
ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО, НАЦИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЯ,
ЦИФРОВОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО,
ИНФОРМАЦИОННОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, ОТКРЫТОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО

Цель работы – определение основных направлений развития концепции электронного правительства; анализ развития сферы информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в деятельности органов государственной власти Азербайджанской республики, роли государства в поддержке и развитии ИКТ; исследование государственных программ и проектов, целью которых является не только развитие сферы в целом, но и превращение Азербайджанской республики в региональный центр ИКТ.

Объект исследования магистерской диссертации – процесс применения ИКТ в Азербайджанской республике.

Предмет исследования – инструменты информационно-коммуникационных технологий, применяемых в деятельности органов государственной власти Азербайджанской республики.

Методы и подходы: процессный подход, системный анализ концепции электронного правительства и информационного законодательства Азербайджанской Республики, сопоставительный метод, метод анализа и синтеза.

В первом разделе рассмотрены исторические этапы становления исследуемой темы в мировом масштабе и непосредственно в Азербайджанской Республике.

Во втором разделе проведен анализ нормативной законодательной базы по теме исследования. Проведен сравнительный анализ с нормативной законодательной базой Российской Федерации.

В третьем разделе выявлен исходный уровень организации работы с ИКТ органов власти, отслежена динамика формирования электронного правительства Азербайджанской Республики, а также проанализирован уровень и качество выполнения требований госпрограммы. Равным образом проанализированы государственные структуры, оказывающие услуги в электронном виде, и рассмотрены достижения и проблемы в сфере правового регулирования деятельности средств массовой информации, обеспечения доступа к информации о деятельности госорганов, обеспечения информационной безопасности Азербайджанской Республики.

Проблема исследования заключается в отсутствии комплексного анализа состояния государственной программы построения информационного общества в Азербайджанской Республике.

Актуальность (новизна) исследования обусловлена потребностью Азербайджанской Республики в совершенствовании системы государственного управления, повышения открытости и прозрачности работы госорганов, подотчетности всей системы государственных органов перед гражданами и привлечении населения в процессы госуправления на базе использования современных информационных технологий и цифровых информационных ресурсов.

Эмпирическая база исследования:

1. Информация, полученная в ходе анализа сайтов органов власти Азербайджанской Республики;
2. Данные официальной статистики Азербайджанской Республики;
3. Официальные документы государственных органов и министерств Азербайджанской Республики;
4. Материалы СМИ, отражающие настоящее состояние ИКТ в Республике Азербайджан;

5. Результаты исследований других авторов (вторичные данные).

Характер НИР: Прикладная работа.

Соответствует ли работа приоритетному развитию. Нет.

Код ГРНТИ: 82.13.13 Документационное обеспечение управления.

Делопроизводство. Документоведение.

Критические технологии: нет.

Область науки: технические науки.

Код по ЛКСЭЦ: 1000 Общее развитие науки

Содержание

Реферат	2
Содержание	5
Введение	6
1 Исторические этапы становления ИКТ	11
1.1 ИКТ в современном обществе	11
1.2 Исторические этапы становления ИКТ в мире	12
1.3 Особенности исторических этапов становления ИКТ	15
1.4 Национальная стратегия	16
1.5 Гибкая национальная стратегия Азербайджана. Начало	17
2 Нормативная законодательная база, регламентирующая оказание государственных услуг в Азербайджанской республике.....	19
3 Развитие концепции электронного правительства Азербайджана	40
3.1 Предоставление государственных услуг в Азербайджанской республике. Анализ работы госструктур, оказывающих работу в электронном виде	55
3.2 Национальный центр сертификационных услуг для использования электронных подписей.....	59
3.3 Портал «Электронное правительство»	63
3.4 Azerbaijan Service and Assesment Network	72
3.5 Платформа X-Road в системе e-government Азербайджана	77
Заключение	80
Список используемых источников и литературы.....	84

Введение

Эволюция информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) настолько сильно захватила человечество, что начиная с 1445 года, когда появился первый печатный станок и книгопечатание (что и стало первой информационной революцией), общество пришло к тому, что сейчас имеет. Разработки, которые будут внедряться, покажут, насколько сильно люди захотят облегчить свои будни, модернизировать то, что сейчас имеют.

За последние годы вопросу внедрения информационного общества, современных ИКТ придаётся большое значение на самом высоком уровне – государственном. Благодаря проводимой в жизнь внутренней и внешней политике государств, осуществляемыми реформами, а так же крупномасштабными проектами достигнуто динамичное развитие в экономических и социально-политических областях общественной жизни. Развитие стран, как правило, сопровождается демократизацией населения и повышением благосостояния. С каждым годом процесс конкуренции развитых стран растет – спрос на ИКТ становится приоритетным. В связи с этим особое внимание уделяется процессу перехода к электронным услугам. Потребление электронных услуг приняло массовый характер. Но, следует отметить, что эффект массовости порождает новые проблемы, связанные с неудовлетворительным качеством предоставляемых услуг.

Электронное правительство (далее - e-government) с философской точки зрения рассматривается как комплекс управления государственных органов, основывающийся на компьютеризации всей совокупности процессов в рамках республики, повышении эффективности государственного управления и снижении расходов социальных коммуникаций для населения. Рассмотрев e-government в более широком контексте, можно отметить, что система

является способом представления информации и оказания сформировавшегося набора услуг, которые уже были внедрены на электронном «рынке» населению и бизнесу, а также другим ветвям государственной власти и чиновникам, посредством которого личное взаимодействие в цепочке власть-население сведено к минимуму или вовсе отсутствует при помощи информационных технологий. На сегодняшний день в социально-философском аспекте общество не имеет унитарной концепции e-government. На данном этапе развития в данном направлении существует только комплектация общих требований, при исполнении которых общество, бизнес сектор имеют все основания ожидать от правительства информационного общества.

E-government – система электронного документооборота в рамках государственного управления, выстраивающая национальную систему децентрализованного управления при помощи которой предполагается решение полного спектра задач, связанных с документами – управление, обработка, хранение и предоставление.

В параллель с термином «электронное правительство» используется вышеупомянутый термин **«информационное общество»** - «это общество, в котором большая часть населения, посредством использования современных информационных технологий, занимается сохранением, производством, обработкой и передачей информации, и ее высшей формы - знаний»¹, который является синонимом **«электронного государства»**. Эти два термина невозможно развивать друг без друга. Тип информационного общества предполагает готовность человечества активно взаимодействовать с органами власти посредством ИКТ, принимать участие в управлении государством.

Впрочем, широкое распространение информационного общества сдерживает проблема доступа пользователей государственных услуг к технологиям и информации. Даже несмотря на процент использования

¹ Министерство транспорта, связи и высоких технологий АР [Электронный ресурс]. URL: <http://www.mincom.gov.az/ru/view/pages/10/> (дата обращения 11.04.2019).

интернета в Азербайджанской республике, который вырос до 75 процентов (это выше по сравнению с другими странами), правительству Азербайджанской Республики нужно еще много сделать для усовершенствования и подтверждения своего статуса в мире в рамках ИТ.

Азербайджанскими учеными были проведены исследования в рамках внедрения информационных технологий в систему госуправления. В ходе работы были выделены две тенденции:

✓ **применение решений e-government с целью повышения эффективности управления государством.** Тенденция призвана синхронизировать обмен информацией внутри государства. Например: при оптимизации производительности времени и трудозатрат в работе с подготовкой документов их обработкой и принятии решений, внедрение е-документооборота, обеспечивает оперативность, ускоряет процесс сотрудничества между под ведомствами и, безусловно снижает расход органов;

✓ **оказание госуслуг гражданам с помощью ИТ.** Например: реализация масштабных проектов в системах (таможня, юстиция, налоги) помогает предоставлять гражданам услуги на высшем уровне, доступном в современное время, - на электронном. В данном пункте стоит отметить, что одним из важнейших факторов является применение ИТ для реструктуризации организаций, а также для расширения деятельности;

Азербайджанская Республика (далее - АР), укрепившись на международной арене благодаря реформам бывшего президента Гейдара Алиева, начала активно развиваться. С 2003 года, в то время как общенациональный лидер утвердил «Национальную стратегию по информационно-коммуникационным технологиям» для развития АР, что и послужило прочной основой для выступления государства в качестве равноправного субъекта глобализующего мира и вхождения его в ряды преобладающих стран.

Важнейшими из поставленных задач Госпрограммы является обеспечение плавного внедрения информационного общества, создание конкурентоспособной экономики, которая будет основываться на применении ИКТ, повышении эффективности государственного управления и полное обеспечение спроса общества предоставляемого в электронном виде.

Одновременно с Государственной программой осуществляется деятельность по модернизации телекоммуникационной, почтовых инфраструктур, основывающихся на новых компьютерных технологиях, обеспечению перехода общества и организаций на всей территории республики к услугам ИКТ, расширению телевидения, развитию информационных систем и возможностей государственных органов, организации электронных услуг на основе принципа «одного окна» с широким применением электронно-правительственных разрешений, в том числе электронной подписи и оборота электронных документов.

Также в Госпрограмме учтены меры, приводящие к расширению возможностей ИКТ, для абсолютно любой категории населения, включая группы с ограниченными возможностями; прогнозируется увеличение спроса на электронную торговлю.

В целях координирования работ по выполнению Госпрограммы и подготовки планов работы по отдельным направлениям деятельности предусмотрено создание в Министерстве связи и информационных технологий **Межуправленческого координационного совета**¹, в который войдут полномочные представители соответствующих структур.

В Азербайджане в последнее время продолжается системная работа в направлении создания в стране информационного общества и широкого внедрения ИКТ в качестве его основной части. Благодаря направленному

¹ Межуправленческий координационный совет [Электронный ресурс]. URL: https://azertag.az/ru/xeber/Sostav_Koordinacionnogo_soveta_azerbaidzhancev_mira_izbrannyi_na_III_sezde_azerbaidzhancev_mira-752011 (дата обращения: 06.02.2019).

контролю действующего президента АР – Ильхама Алиева, который продолжает воплощать в жизнь начинания своего отца, вопрос внедрения e-government в государственном управлении и других сферах жизни республики положил начало для выхода на новый, качественный уровень между чиновниками и гражданами, обеспечил прозрачность и абсолютное удовлетворение информационного спроса.

1 Исторические этапы становления ИКТ

1.1 ИКТ в современном обществе

Прежде чем разобраться в вопросе становления ИКТ в Азербайджане, нужно закрепить их определение.

Информационно-коммуникационные технологии – это методы поиска, хранения и обработки информации, процессы взаимодействия с ней (предоставления, распространения), осуществляемые посредством устройств вычислительной техники и средствами телекоммуникации.

В современном мире человечество перестало представлять свои будни без смартфонов, в которые ученые научились встраивать сканеры отпечатков пальцев и сетчатки глаза. К концу 2017 года британская корпорация ARM начала выпускать процессор Artemiz. Он изготовлен по 10-нанометровому технологическому процессу, что увеличило работу батареи смартфонов и обеспечило вычислительную мощность на 30% больше. Началось производство ноутбуков, работающих на новом поколении процессоров от крупнейшего в мире производителя микропроцессоров Intel — Kaby Lake. Большое количество общественного транспорта в развитых городах стало оснащаться бесплатным Wi-Fi, о чем сообщил «Мосгортранс» и РЖД в конце 2016 года. 2017 год провозгласил себя годом погружения в виртуальную реальность нового поколения. Google запустили новую VR-платформу Daydream, благодаря которой продукция данной компании создает настолько реалистичное погружение, что этот продукт, на данный момент, не имеет аналогов. В настоящее время мир настолько эволюционирует, что даже собственными домами люди могут управлять посредством голоса, с помощью системы «умный дом». Скоро человечество сможет получать покупки с помощью дронов (в данный момент компания Google в США и Amazon в

Великобритании начали тестировать такой вид доставки товаров автономными дронами).

1.2 Исторические этапы становления ИКТ в мире

До недавнего времени выражение «информационные и коммуникационные технологий» употреблялось в обиходе исключительно с союзом «и». Общество даже предположить не могло, что однажды эти два слова будут связаны между собой дефисом, потому что речь шла абсолютно о двух разных направлениях деятельности.

Коммуникационные технологии определяются как тандем методов, процедур и инструментов, используемых для облегчения взаимодействия субъекта коммуникаций с поставленной задачей. Информационные технологии – процессы, применяемые для сбора, хранения и обработки, а также изменения и предоставления передаваемых данных.

Каждая из них исследовалась как обособленное направление и независимая сфера знаний. Так продолжалось до начала 1970-х годов 20в., до того времени, пока информатику не начали применять в телекоммуникационных сетях. Термин информационно-коммуникационные технологии, уже с использованием дефиса, был принят для обозначения процессов сближения (конвергенция) данных технологий и отраслей. В настоящее время данным термином считают электронные способы связи, применяемые как часть новейших телекоммуникационных сетей или объединенно с ними.

Первая стадия (до 16 в.) определяется возникновением речи и письменности. Таким образом возникла эволюция коммуникаций и самых примитивных ИТ. В данный период развития носителем информации были стены, глина, папирус и т.д., в качестве инструментов выступали перья, чернильницы и краски. Эту стадию можно назвать ручной.

Вторая стадия (16-18 вв.) напрямую связана с возникновением книгопечатания. Данная технология позволила сохранять знания и

распространять их. В качестве инструмента тут уже выступает печатный пресс и пишущие машины. Именно в этот период начинает «стираться» грань между носителем информации и инструментами. К рассматриваемой стадии безусловно можно отнести открытие таких механизмов как «аналитическая машина» - самый ранний механический вид компьютера, шумерский абак – аналог современного калькулятора и астролябий. Научную базу в то время составляли труды Джона Непера, предложившего «палочки Непера» для вычисления логарифмов, Блейза Паскаля, который изобрел счетную машину являющуюся прообразом современных арифмометров и основой для развития информатики, так как машина Паскаля совершала исчисления автоматическим путем. Лейбниц Готфрид Вильгельм сформулировал правила дифференцированного произведения, степени и неявной функции. Итогом развития второго этапа ИКТ, который можно обозначить как «механический», стала «Жаккардова машина» названная в честь Жозефа Мари Жаккара – французского изобретателя. Данная машина управлялась перфокартами, где перфорированное отверстие было бинарно единице, а неперфорированное бинарно нулю.

Третья стадия – ознaменована появлением «аналоговых» технологий (конец 19 в. - начало 20 в.). Этот период ознaменован разработкой радио, телевидения, диктофона, телефона и даже магнитофона. К концу 19 в. Уильям Берроуз, родившийся в Нью-Йорке, изобрел первую счетную машину, которая могла складывать большие числа. Впоследствии Берроуз стал основателем одной из крупнейших компаний по производству компьютерной техники – **Burroughs Adding Machine Company**¹. Данный этап характеризуется как начало использования электричества и больших ЭВМ, основывающихся на использовании перфокарт для вычислений. Научные база - Клода Шеннона, Джорджа Буля, Ады Лавлейс, Чарльза Бэрбиджа, Алана Тьюринга, Алонзо Черча и Джона фон Неймана. С этой стадии модернизация технологии начала совершенствоваться быстрыми темпами.

¹ Сайт компании Burroughs / [Электронный ресурс]. URL: <https://burroughs.com> / (дата обращения 22.03.2019).

Четвертый этап развития ознаменовывается электронным этапом 50-ых-70-ых годов. Старт работы первого поколения компьютеров: Марк I, Z3, программно-управляемого Тьюринг-полного компьютера; ЭНИАК (ENIC), Pilot ACE. На данном этапе развития начали разрабатывать первые языки программирования компьютеров, так как взаимодействие общества и ЭВМ осуществляется посредством машинных языков.

Пятый этап характеризуется как компьютерная эпоха - 1970-1980 гг. По причине перехода к микропроцессорной базе произошел резкий скачок в развитии компьютерной основы. Электронно-вычислительные машины начали приобретать вид персонального компьютера, который схож с тем, который общество наблюдает в данную эпоху. Машины начали иметь операционную систему, а также обширный набор программных продуктов. Именно на этом этапе начали появляться такие профессии как инженеры, программисты, системные администраторы и так далее.

Шестой этап развития ИКТ, начавшийся с конца 1980 года, это эпоха сети, характеризующаяся распространением глобальной сети Интернет, а также локальных сетей, которые в современном обществе применяет в своей работе большинство организаций и фирмам. Данный этап находится в постоянном совершенствовании, т.к. начали утверждать стандарты, ГОСТы, а также унифицированные сервисы. Появился такой сервис перспективной технологии как **«cloud technologies»** (облачные технологии), обеспечивающие повсеместный и удобный сетевой доступ по требованию. Проще говоря, облачные технологии - это набор аппаратных и программных средств, инструментов и методологии, позволяющих пользоваться услугой в виде ПО, для достижения своих целей или хранения данных. На современном этапе жизни огромный спрос на стороне мобильных операционных систем - планшетов, смартфонов. В этот период окончательно стерлось различие информации и инструментов - ПК, смартфоны, планшеты, электронные книги – все это начало выполнять единые функции.

1.3 Особенности исторических этапов становления ИКТ

Становление ИКТ было связано с усовершенствованием средств информационных коммуникаций. Они возникли при появлении человеческой речи с ее дематериализованными данными. Этот этап по праву может называться первой информационной революцией в истории технологической цивилизации. Информационная революция означает переход к более совершенным носителям: запись на камне, переход к записям на глиняных и деревянных дощечках позволяли в первый раз добиться эффекта конвейерности процесса предоставления информации, закрепленной в конкретном месте. Изобретение папируса и пергамента - все это завершало добумажный этап новой информационной вспышкой: появление наиболее приемлемого носителя информации - книги.

Качественно новый характер стали иметь информационные коммуникации, возникла хорошо налаженная государственная почтовая связь: письменная информация передавалась теперь гонцами. С образованием городов-полисов появились библиотеки, которые стали первыми в истории центрами сосредоточения информационных носителей на папирусных свитках для передачи их в общество.

После падения Константинополя (с 1930 г. - Стамбул) к началу 15 в. рукописные книги эмигрантами отправляются в Западную Европу, где становятся основным информационным массивом накопленных знаний - бумажных коммуникационных технологий.

Стремительное развитие ИКТ приходится на 10 в., когда бумага становится объектом промышленного производства в странах Европы. Это состояние в наибольшей мере способствовало возникновению информации в новой ее форме - авторских сочинениях. Книга стала товаром, что способствовало появлению новой профессии - переписчик книг. Книжные лавки стали интеллектуальными микроцентрами, где происходит интенсивный обмен знаниями.

Переворотом в ходе формирования информационных технологий (далее - ИТ) стало открытие книгопечатания (с середины 15 в. И. Гутенберг, Германия), которое придало ИТ форму всеобщей деятельности, особенно с середины 17 в. Решающим качественным значением этих ИТ стало возникновение системы научно-технической терминологии в стержневых отраслях знаний, а количественным - производство многотиражных печатных изданий, чертежей, а также энциклопедий.

1.4 Национальная стратегия

Комплексность анализа в магистерской работе обязывает нас дать определение национальной стратегии - что обозначает данный термин, какую роль играет в АР и мире в целом.

Внешнеполитические действия государств, республик, стран – все это общество называет национальной безопасностью, интересом вне зависимости от времени и эпох. Тем не менее, данные категории начали приобретать ощутимые границы в системе международных отношений, названной **«Вестфальской системой международных отношений»¹** и созданной в Европе на основе Вестфальского мира по окончании Тридцатилетней войны в 1648 году. В этот период человечество пришло к выводу, что отношения внутренних границ с остальным миром должны быть сформированы в единую идею государства – национального государства. Вышеупомянутый термин – **«национальные интересы»** обозначал потребность государства, определяющую политические, экономические, культурно-исторические и прочие отношения (защита населения, обеспечение безопасности) в защите от внешних негативных факторов, угроз. Представители политики утверждают,

¹ Вестфальская система международных отношений [Электронный ресурс]. URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%84%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F_%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0_%D0%BC%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D1%83%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D1%8B%D1%85_%D0%BE%D1%82%D0%BD%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9 (дата обращения: 04.02.2019).

что у государства нет противников либо союзников, а есть интерес, вследствие которого привлекаются союзники и возникают противники.

Национальная стратегия государства – в первую очередь это документ, в котором четко изложено развитие системы обеспечения национальной безопасности. В данном документе четко изложен порядок действий, меры по обеспечению национальной безопасности. Само слово «стратегия», предполагает уверенность в том, что это основа взаимоотношений органов государственной власти, общества, негосударственных учреждений и объединений для защиты национальных интересов государства, обеспечения личной неприкосновенности, общества и государства.

1.5 Гибкая национальная стратегия Азербайджана. Начало

Верховный Совет Азербайджана 30 августа 1991 года принял на внеочередной сессии «Декларацию о восстановлении государственной независимой республики»¹. За прошедшие годы АР выстроила полноценную систему государственности, способную обеспечить стабильность и устойчивое развитие (диверсифицированная экономика), в отличие от других постсоветских республик. В процессе независимой политики АР в течение первых лет царил хаос. В Баку три правителя менялись друг за другом. Аяз Муталибов Ниязи оглы² – первый президент АР был свергнут, Абульфаз Эльчибей Гадиргулу оглы³ (преемник Муталибова) также был свергнут в 1993 году. За время правления вышеупомянутых правителей возрастал авторитет

¹ «Декларация о восстановлении государственной независимой республики» [Электронный ресурс]. URL: <https://ria.ru/20110830/426282637.html> (дата обращения: 04.02.2019).

² Аяз Муталибов Ниязи оглы [Электронный ресурс]. URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D1%83%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B1%D0%BE%D0%B2_%D0%90%D1%8F%D0%B7_%D0%9D%D0%B8%D1%8F%D0%B7%D0%B8_%D0%BE%D0%B3%D0%BB%D1%8B (дата обращения: 04.02.2019).

³ Абульфаз Эльчибей Гадиргулу оглы https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AD%D0%BB%D1%8C%D1%87%D0%B8%D0%B1%D0%B5%D0%B9_%D0%90%D0%B1%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%84%D0%B0%D0%B7_%D0%93%D0%B0%D0%B4%D0%B8%D1%80%D0%B3%D1%83%D0%BB%D1%83_%D0%BE%D0%B3%D0%BB%D1%8B (дата обращения: 04.02.2019).

Гейдара Алиева Алирза оглы¹, являющегося членом Политбюро в 90-х годах и лидером советского Азербайджана.

Гейдар Алиев пришел к власти в 1993 году, став Президентом Азербайджана. Государственное устройство при Алиеве отмечали как диктаторское, авторитарное или репрессивное, однако страна обрела политическую стабильность. Под предводительством Алиева АР, укрепившись на международной арене благодаря реформам, начала активно развиваться. С 2003 года общенациональный лидер утвердил **«Национальную стратегию по информационным и коммуникационным технологиям во имя развития Азербайджанской Республики (2003-2012 годы)»²** для развития АР, это и послужило прочной основой для выступления государства в качестве равноправного субъекта глобализующего мира, вхождения его в ряды преобладающих стран. Вышеупомянутый проект финансируется не только за счет средств государственного бюджета, но и за счет других источников, не запрещенных законодательством. Президент считал, что ИКТ в конце 20 века стали одним из основных факторов, влияющих на развитие человечества, а область их использования захватила мир от образа жизни человека как единицы до государственных структур. В настоящее время уже никто не может оспорить слова Гейдара Алиева, никто не может поспорить с тем, что путь, нацеленный на совершенствование «информационного общества», являлся и будет еще многие десятилетия являться дорогой в будущее.

Позиция АР в советские времена обеспечила инфраструктурное и техническое наследие, которое современный Азербайджан использует как прочный фундамент. Отрасль ИКТ продолжает расти, несмотря на экономические испытания.

¹ Гейдар Алиев Алирза оглы

https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BB%D0%B8%D0%B5%D0%B2,%D0%93%D0%B5%D0%B9%D0%B4%D0%B0%D1%80_%D0%90%D0%BB%D0%B8%D1%80%D0%B7%D0%B0_%D0%BE%D0%B3%D0%BB%D1%8B (дата обращения: 04.02.2019).

² «Национальная стратегия по информационным и коммуникационным технологиям во имя развития Азербайджанской Республики (2003-2012 годы)» [Электронный ресурс]. URL: http://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=28317 (дата обращения: 04.02.2019).

2 Нормативная законодательная база, регламентирующая оказание государственных услуг в Азербайджанской республике

Совокупность концепций, доктрин, стратегий, планов, программ и правовых норм по их реализации от имени государственной власти составляет правовую платформу e-government. В то время как данный конгломерат документов применяется в деятельности конкретных субъектов в структуре e-government, можно говорить о его правовом обеспечении. Основопологающим звеном правовой платформы является действующее законодательство. Оно и определяет направление развития e-government.

Основной закон рассматриваемой республики – **Конституция Азербайджанской Республики**¹ защищает независимость, суверенитет и территориальную целостность АР. Так, в *ст. 32 п.3* Конституции АР четко обозначено – «сбор, хранение, использование и распространение сведений о чьей-либо частной жизни без его согласия не допускаются. За исключением случаев, установленных законом, никто не может без его ведома и вопреки возражениям подвергнуться слежению, видео- и фотосъемкам, записи голоса и другим подобным действиям, за исключением установленных законом случаев»² - это очень важно при предоставлении государственных услуг. А *ст. 50 п.1* гласит, что «каждый обладает свободой законным путём искать,

¹ Конституция Азербайджанской Республики (азерб. *Azərbaycan Respublikasının Konstitusiyası*) — основной закон Азербайджанской Республики. Принята 12 ноября 1995 года, путём всеобщего народного референдума. Имеет высшую юридическую силу, прямое действие и верховенство на всей территории Азербайджана (с учетом поправок, внесенных Законами Азербайджанской республики о поправках к Конституции Азербайджанской республики от 24.08.2002, от 18.03.2009, от 26.09.2016).

² Конституция Азербайджанской Республики. Принята 12 ноября 1995 года, путём всеобщего народного референдума (с учетом поправок, внесенных Законами Азербайджанской республики о поправках к Конституции Азербайджанской республики от 24.08.2002, от 18.03.2009, от 26.09.2016) ст.32 п.3 [Электронный ресурс]. URL: http://www.azerbaijan.az/portal/General/Constitution/doc/constitution_r.pdf (дата обращения: 21.01.2019).

получать, передавать, производить и распространять любую информацию »¹. Перечень сведений, составляющих государственную тайну, определяется **Законом АР «О государственной тайне »**² (ст. 5), также законом прописаны принципы отнесения сведений к государственной тайне и их засекречивания. О том, что: «граждане Азербайджанской республики имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные письменные обращения в государственные органы. На каждое обращение должен быть дан письменный ответ в установленном законом порядке и сроки»³ - гласит ст. 57 п.1 Конституции АР.

Следующим очень важным нормативно-правовым актом, связанным с оказанием государственных услуг является **Закон Азербайджанской Республики «О получении информации» №1024-IIIQ**⁴, потому что в нем прописана ответственность за нарушение беспрепятственного получения информации на равных условиях для всех и причины отказа в выполнении запроса. Например, ст. 27-1 гласит «Запрашивающее лицо вправе подать жалобу на отказ от исполнения или недолжное исполнение запроса в суд или Уполномоченному по правам (омбудсмену) Азербайджанской Республики. Владелец информации, исполняющий информационный запрос, разъясняет запрашивающему лицу это право и отмечает его в предоставленном ответе

¹ Конституция Азербайджанской Республики. Принята 12 ноября 1995 года, путём всеобщего народного референдума (с учетом поправок, внесенных Законами Азербайджанской республики о поправках к Конституции Азербайджанской республики от 24.08.2002, от 18.03.2009, от 26.09.2016) ст.50 п.1 [Электронный ресурс]. URL:

<https://static2.president.az/media/W1siZiIsIjIwMTgvdMDMvMDkvY3dodDN2dzF0X0tvbnN0dXRpc3lhX1JVUy5wZGUiXV0?sha=83f38924a4086483> (дата обращения: 21.01.2019).

² Закон Азербайджанской республики от 7 сентября 2004 года «О государственной тайне » № 773-IIIQ (в ред. Законов Азербайджанской республики от 23.12.2005 г. №33-IIIQD, 10.06.2006 г. №157-IIIQD, 13.06.2008 г. №649-IIIQD, 30.04.2013 г. №642-IVQD, 20.06.2014 г. №984-IVQD, 03.04.2015 г. №1245-IVQD).

³ Конституция Азербайджанской Республики. Принята 12 ноября 1995 года, путём всеобщего народного референдума (с учетом поправок, внесенных Законами Азербайджанской республики о поправках к Конституции Азербайджанской республики от 24.08.2002, от 18.03.2009, от 26.09.2016) ст.57 п.1 [Электронный ресурс]. URL: http://www.azerbaijan.az/portal/General/Constitution/doc/constitution_r.pdf (дата обращения: 21.01.2019).

⁴ Закон Азербайджанской республики «О получении информации» –от 30 сентября 2005 года №1024-IIIQ (В редакции Законов Азербайджанской Республики от 16.06.2007 г. №389-IIIQD, 12.02.2010 г. №953-IIIQD, 01.02.2010 г. №951-IIIQD, 30.12.2010 г. №41-IVQD, 24.06.2011 г. №178-IVQD, 20.04.2012 г. №323-VI, 12.06.2012 г. №384-IVQD, 16.12.2014 г. №1140-IVQD, 20.10.2015 г. №1398-IVQD, 14.06.2016 г. №281-VQD, 01.02.2017 г. №507-VQD).

(информации) »¹, а *ст. 21 п.21.1, п. 21.2, п. 21.3* разъясняют причины отказа от выполнения информационного запроса. Например: «*п.21.1.1. если информация относится к категории тех, выдача которых ограничена законом, или запрашиватель не имеет права получить эту информацию, или же в случаях, когда запрашиватель не представляет документ, удостоверяющий его личность, когда этого требует исполнение настоящего Закона* »².

В параллель с **Законом «О получении информации» №1024-ПQ** идет **Закон Азербайджанской Республики от 19 июня 1998 года №505-ПГ «О свободе информации»**³, целью которого является регулирование отношений, возникающих в связи с осуществлением свободы информации.

Постановление Кабинета Министров Азербайджанской Республики от 26 июля 2012 года №158 «Об утверждении Списка платных информационных услуг, Порядка оплаты за подготовку и предоставление информации, Случаев предоплаты за предоставление информации, Условия предоставления скидки при оплате и Условий и Порядка удовлетворения информационного запроса на договорной основе»⁴ утверждает список платных информационных услуг, порядок оплаты за подготовку и представление информации, случаи предоплаты за предоставление информации, условия предоставления скидки при оплате, условия и порядок удовлетворения информационного запроса на договорной

¹ Закон Азербайджанской республики «О получении информации» –от 30 сентября 2005 года №1024-ПQ [Электронный ресурс]. URL: http://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=11386 (дата обращения: 22.01.2019).

² Закон Азербайджанской республики «О получении информации» –от 30 сентября 2005 года №1024-ПQ [Электронный ресурс]. URL: http://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=11386 (дата обращения: 22.01.2019).

³ Закон Азербайджанской республики от 19 июня 1998 года №505-ПГ «О свободе информации» (В редакции Законов АР от 01.02.2000 г. №799-ІQ, 25.03.2003 г. №429-ІІQD, 05.03.2004 г. №598-ІІГД, 20.10.2006 г. №167-ІІІГД, 12.02.2010 г. №953-ІІІQD, 30.12.2010 г. №41-ІVQD, 05.03.2013 г. №587-ІVQD, 31.05.2016 г. №265-VQD) [Электронный ресурс]. URL: https://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=2719 (дата обращения: 25.01.2019).

⁴ Постановление Кабинета Министров Азербайджанской республики от 26 июля 2012 года №158 «Об утверждении Списка платных информационных услуг, Порядка оплаты за подготовку и предоставление информации, Случаев предоплаты за предоставление информации, Условия предоставления скидки при оплате и Условий и Порядка удовлетворения информационного запроса на договорной основе» (В редакции Постановления Кабинета Министров Азербайджанской Республики от 12.02.2015 г. №34) В целях обеспечения исполнения подпункта 1.1.3 Указа Президента Азербайджанской Республики от 8 мая 2012 года №623 "О применении Закона Азербайджанской Республики "О внесении изменений в Закон Азербайджанской Республики "О получении информации" от 20 апреля 2012 года №323-ІVQD и внесении изменения в Указ Президента Азербайджанской Республики "О применении Закона Азербайджанской Республики "О получении информации" от 9 декабря 2005 года №326".

основе. Например, *ст. 1.* четко фиксирует случаи, при которых владелец информации предоставляет платную информацию лицу, запросившему ее:

« 1.1. запрашивающему лицу предоставлена соответствующая информация, но в запросе не обоснована необходимость о повторном получении информации;

1.2. запрашиваемая информация очень объемна и выполнение запроса препятствует исполнению общественных задач, возложенных на владельца информации, или же по причине необоснованно больших затрат;

1.3. отсутствует возможность незамедлительно обеспечить выполнение запроса;

1.4. выполнение запроса требует большого количества времени для систематизации, анализа или оформления информации »¹

Законом Азербайджанской Республики от 30 сентября 2015 года №1308-IVQ «Об обращении граждан»² регулируются отношения, связанные с осуществлением права на обращение граждан АР, устанавливаются порядки рассмотрения обращений должностными лицами.

В нем определены требования, которые предъявляются к оформлению письменных обращений граждан, а также к обращениям, направляемым по информационным системам. Также данный закон четко регламентирует, в каких случаях обращение не будет рассмотрено. Например, «*ст. 6 п. 6.4.* Если обращение не отвечает требованиям *ст. 6.3* настоящего Закона, за исключением случаев направления обращения на фирменном бланке юридического лица, на котором указаны реквизиты или указания как минимум одного из контактных сведений физического лица, оно считается анонимным. Анонимные обращения не принимаются рассматривающими обращение

¹ Постановление Кабинета Министров Азербайджанской республики от 26 июля 2012 года №158 «Об утверждении Списка платных информационных услуг, Порядка оплаты за подготовку и предоставление информации, Случаев предоплаты за предоставление информации, Условия предоставления скидки при оплате и Условий и Порядка удовлетворения информационного запроса на договорной основе» [Электронный ресурс]. URL: http://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=54820 (дата обращения: 22.01.2019).

² Закон Азербайджанской республики от 30 сентября 2015 года №1308-IVQ «Об обращении граждан» (В редакции Закона Азербайджанской Республики от 25.04.2017 г. №623-VQD) (дата обращения: 22.01.2019).

субъектами или их должностными лицами, и не рассматриваются. п.6.3

Письменные обращения должны содержать:

6.3.1. наименование рассматривающего обращение субъекта или имя, фамилию, отчество, должность его должностного лица (за исключением обращений, направляемых на электронный адрес должностного лица);

6.3.2. имя, фамилию, отчество и адрес физического лица (или место работы), наименование и юридический адрес юридического лица;

6.3.3. если обращение подается через представителя, имя, фамилию, отчество и адрес представителя »¹

Постановление Кабинета Министров Азербайджанской Республики от 24 ноября 2011 года №191 Об утверждении «Правил оказания центральными органами исполнительной власти и созданные Президентом Азербайджанской Республики юридические лица публичного права электронных услуг по конкретным сферам» и «Перечня видов электронных услуг»² четко «регулирует функции оператора реестра электронных услуг, осуществляемых Государственным агентством по услугам гражданам и социальным инновациям при Президенте АР, поручения Министерству связи и высоких технологий АР, а также поручения центральным органам исполнительной власти и сроки их исполнения »³.

¹ Закон Азербайджанской республики от 30 сентября 2015 года №1308-IVQ «Об обращении граждан» [Электронный ресурс]. URL: https://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=81505 (дата обращения: 22.01.2019).

² Постановление Кабинета Министров Азербайджанской республики от 24 ноября 2011 года №191 Об утверждении «Правил оказания центральными органами исполнительной власти и созданные Президентом Азербайджанской республики юридические лица публичного права электронных услуг по конкретным сферам» и «Перечня видов электронных услуг». В название внесены изменения в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Азербайджанской Республики от 20.10.2017 г. №464. (в редакции Постановлений Кабинета Министров Азербайджанской Республики от 01.02.2017 г. №24, 10.04.2017 г. №137, 22.05.2017 г. №215, 30.06.2017 г. №273, 07.07.2017 г. №281, 13.07.2017 г. №287, 12.09.2017 г. №363, 12.09.2017 г. №368, 28.09.2017 г. №399, 17.10.2017 г. №436, 20.10.2017 г. №464, 20.10.2017 г. №468, 17.11.2018 г. №498).

³ Постановление Кабинета Министров Азербайджанской республики от 24 ноября 2011 года №191 Об утверждении «Правил оказания центральными органами исполнительной власти и созданные Президентом Азербайджанской республики юридические лица публичного права электронных услуг по конкретным сферам» и «Перечня видов электронных услуг». [Электронный ресурс]. URL: http://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=80310 (дата обращения: 22.01.2019).

Указ Президента Азербайджанской Республики от 23 мая 2011 года № 429 О некоторых мерах в области оказания государственными органами и создаваемыми Президентом Азербайджанской Республики юридическими лицами публичного права электронных услуг¹ обеспечивает современное и гибкое управление, повышение прозрачности в деятельности государственных органов и устранение явлений, создающих условия для коррупции, необходимость оказания населению электронных услуг. Например, «*ст.2 п. 2.3.* обеспечение приема в электронной форме сканированных копий заявлений и требуемых документов, заполненных в установленном порядке лицами, обратившимися в раздел электронных услуг, направления отправившему лицу подтверждающего уведомления и рассмотрения данных документов в порядке и сроки, установленные законодательством; *ст.2 п. 2.5.* обеспечение оплаты в электронной форме, в режиме реального времени предусмотренных пошлин и других платежей за оказываемые услуги и принятие необходимых технических мер безопасности в целях обеспечения безопасности операций, проводимых посредством раздела электронных услуг, и персональных данных. *Ст.3 п. 3.1.* в целях усовершенствования электронной услуги организовать работу по обеспечению электронной подписью государственных органов, а также юридических и физических лиц, обратившихся в целях пользования услугой электронной подписи; *ст.3 п. 3.5.* в целях повышения уровня подготовки государственных служащих в области использования электронных технологий осуществить необходимые меры, направленные на организацию учебных курсов »².

¹ Указ Президента Азербайджанской республики от 23 мая 2011 года № 429 О некоторых мерах в области оказания государственными органами и создаваемыми Президентом Азербайджанской республики юридическими лицами публичного права электронных услуг. В название внесены изменения в соответствии с Указом Президента Азербайджанской Республики от 16.05.2017 г. №1399 (В редакции Указов Президента Азербайджанской Республики от 06.07.2012 г. №676, 02.09.2017 г. №247, 16.05.2017 г. №1399).

² Указ Президента Азербайджанской республики от 23 мая 2011 года № 429 О некоторых мерах в области оказания государственными органами и создаваемыми Президентом Азербайджанской республики юридическими лицами публичного права электронных услуг. [Электронный ресурс]. URL: <https://ru.president.az/articles/2251> (дата обращения: 23.01.2019).

Указ Президента Азербайджанской Республики «Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота»¹. Целью данного положения является:

- обеспечить целостность данных;
- обеспечить информационную безопасность при межведомственном электронном документообороте;
- осуществить делопроизводство, связанное с электронной документацией, в соответствии с «инструкцией по ведению делопроизводства в органах государственной власти, учреждениях, организациях и на предприятиях»;
- использовать участниками системы только сертифицированного программного обеспечения и программно-технических средств, которые могут согласовываться между собой;
- обеспечить техническую возможность использования системой одновременно несколькими участниками.

Закон Азербайджанской Республики от 11 мая 2010 года №998-III О персональных данных². Данный закон «регулирует отношения, связанные со сбором, обработкой и защитой персональных данных, формирование раздела персональных данных в национальном информационном пространстве, а также вопросы, связанные с трансграничной передачей персональных данных, устанавливает права и обязанности действующих в данной сфере государственных органов и органов местного самоуправления, физических и юридических лиц. Персональные данные трактуются законом в *ст.2 п.2.1.1.* – любая информация, позволяющая прямо или косвенно определить лицо; *ст.2 п. 2.1.6.* персональные данные особой категории - сведения, относящиеся к

¹ Указ Президента Азербайджанской Республики «Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота» от 4 сентября 201 года №692 (в ред. указа Президента АР от 14.07.2016 №993) [Электронный ресурс]. URL: https://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=54636 (дата обращения: 05.02.2019).

² Закон Азербайджанской республики от 11 мая 2010 года №998-III О персональных данных. (В редакции Закона Азербайджанской Республики от 20.06.2014 г. №995-IVQD) [Электронный ресурс]. URL: http://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=31412 (дата обращения: 23.01.2019).

расовой или национальной принадлежности, семейной жизни, религиозному вероисповеданию и убеждениям, здоровью или судимости»¹. Определены принципы и условия обработки персональных данных (ст. 4). Устанавливается общий запрет на обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных, закон предусматривает случаи, когда такое согласие не требуется (ст. 8, 13). Отдельно регулируются отношения по обработке специальных категорий персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) (ст. 5 п. 5.4.). Обработка указанных категорий сведений не допускается без предварительного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда персональные данные являются общедоступными, обработка данных необходима для обеспечения жизни и здоровья лица; обработка производится в связи с осуществлением правосудия, а также иных обстоятельств.

Еще одним немало важным документом в данной сфере стал **Закон Азербайджанской Республики от 9 марта 2004 года №602-III «Об электронной подписи и электронном документе»**². Закон определяет использование электронной подписи – «добавленные к другим данным или логически связанные с ними данные, позволяющие идентифицировать владельца подписи» и электронного документа – «информационные процессы, связанные с упорядоченным движением электронного документа в информационной системе», юридические и организационные основы применения их в обороте электронных документов – «документ для использования в информационной системе, представленный в электронной форме и подтвержденный электронной подписью» (**определения из Закона Азербайджанкой Республики № 602-III**), а также определяет права

¹ Закон Азербайджанской республики от 11 мая 2010 года №998-IIIQ О персональных данных. (В редакции Закона Азербайджанской Республики от 20.06.2014 г. №995-IVQD) (В редакции Закона Азербайджанской Республики от 20.06.2014 г. №995-IVQD) [Электронный ресурс]. URL: http://www.rabita.az/uploads/qanunverilcik/qanunlar_ru/opersonalnidannix.pdf (дата обращения: 23.01.2019).

² Закон Азербайджанской республики от 9 марта 2004 года №602-III Об электронной подписи и электронном документе (В редакции Законов Азербайджанской Республики от 02.06.2008 г. №621-IIIГД, 11.11.2016 г. №400-VQD).

относящихся субъектов и регулирует их взаимоотношения. Законом установлены условия равнозначности электронного документа и документа на бумажном носителе - обладают равной ему юридической силой, за исключением случаев необходимости по законодательству Азербайджанской Республики нотариального подтверждения документа, или его государственной регистрации (*ст.3 п. 3.5.*). Четко установлено применение электронной подписи в области государственного управления (*ст. 6*). «6.1. В информационных системах государственного правления и органов местного самоуправления для обмена электронными документами используются только усиленная подпись и сертифицированные средства подписи. 6.4. Правила использования электронной подписи органами государственного правления и местного самоуправления определяются соответствующими органом исполнительной власти. *Ст. 7* данного закона регулирует использование электронной подписи в корпоративной информационной системе. Например:

7.1. Использование электронной подписи в корпоративной информационной системе регулируется внутренними нормативными документами системы или договором между участниками.

7.2. Во внутренних нормативных документах корпоративной информационной системы или в договоре между участниками предусмотрены положения о правах и обязанностях лиц, пользующихся подписью, а также о регулировании ущерба, нанесенного участникам в результате не соблюдения правил использования подписи.

7.3. Центры, обслуживающие корпоративную информационную систему, формируются на основании решения собственника или по соглашению участников.

7.4. Деятельность центров, обслуживающих корпоративные информационные системы, состав сертификатов, оказание сертификатных услуг, ведение регистра сертификатов, правила хранения сертификатов регулируются внутренними нормативными документами системы.

7.5. Центр услуг сертификации корпоративной информационной системы при оказании услуг пользователям сторонних информационных систем должен вести деятельность соответствуя предусмотренным настоящим законом положениям»¹.

Неразрывно с законом «Об электронной подписи и электронном документе» идет «Закон Азербайджанской Республики «Об электронной торговле», который определяет правовые основы, права и ответственность за нарушение законодательства для организаций и осуществления электронной торговли в АР. Настоящий Закон распространяется на электронную торговлю, осуществляемую во всех других сферах в АР, за исключением финансового рынка, в том числе рынка страхования и ценных бумаг (*ст.2 п. 2.1.*)и не распространяется на договора, принадлежащие удостоверению или государственной регистрации на основании законодательства АР (*ст. 2 п. 2.3.*)»².

Так как предоставление большинства услуг связано с получением информации, то следующим рассматриваемым нормативным актом можно назвать Закон Азербайджанской Республики от 3 апреля 1998 года №460-ІІГ Об информации, информатизации и защите информации³. Закон регулирует отношения, возникающие в связи с формированием информационных резервов от создания до распространения информации, с созданием и использованием информационных систем, технологий, средств их обеспечения, защитой информации, определяют права субъектов, которые участвуют в информационных процессах. Исключением являются отношения, регулируемые законами о СМИ, об авторском и смежных правах – в данном случае действие закона не распространяется. Данный закон определяет

¹ Закон Азербайджанской республики от 9 марта 2004 года №602-ІІГ Об электронной подписи и электронном документе [Электронный ресурс]. URL: http://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=7428 (дата обращения: 23.01.2019).

² Закон Азербайджанской республики «Об электронной торговле» от 10 мая 2005 года №908-ІІГ (В редакции Закона Азербайджанской Республики от 16.12.2016 г. №460-VQD) [Электронный ресурс]. URL: https://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=9111 (дата обращения: 25.01.2019).

³ Закон Азербайджанской Республики от 3 апреля 1998 года №460-ІІГ Об информации, информатизации и защите информации (В редакции Законов Азербайджанской Республики от 15.04.2005 г. №890-ІІQD, 20.10.2006 г. №167-ІІІQD, 09.10.2007 г. №429-ІІІQD, 30.12.2010 г. №41-IVQD, 16.10.2012 г. №443-IVQD, 10.03.2017 г. №539-VQD).

приоритетные направления государственной политики в сфере информатизации (ст. 3); определяет классификацию информации (ст. 10) «По видам получения информация подразделяется на открытую для общего использования информацию и информацию, получение которой ограничено. Информация, получение которой не ограничено законом Азербайджанской Республики считается открытой информацией»¹. Также закон регулирует право собственности на ИС, средства их обеспечения и специальные правила в области сертификации (ст.15, ст.16). Определяет цели в сфере защиты информации (ст. 17), а также конкретизирует права защиты в информатизационной среде (ст. 20). В заключительной VI главе закона определяется деятельность в сфере информации международного плана.

Тема данной диссертации не будет полностью раскрыта, если не сослаться на еще один документ в нормативной законодательной базе - **Указ Президента Азербайджанской Республики от 5 февраля 2013 года №813 Об утверждении Положения о портале «Электронное правительство» и мерах по расширению электронных услуг**². В данном указе отмечается, что «"Положение о портале "Электронное правительство" утверждается с целью обеспечения использования электронных услуг государственными органами Азербайджана по принципу "единого окна", усовершенствования портала "Электронное правительство", повышения рациональности работ в сфере организации электронных услуг, широкого использования электронных услуг государственными органами»³

С выше рассмотренным законом отнесем к нормативной законодательной базе по рассматриваемой теме - **Постановление кабинета министров Азербайджанской Республики от 1 мая 2014 года №118 Об утверждении**

¹ Закон Азербайджанской Республики от 3 апреля 1998 года №460-ПГ Об информации, информатизации и защите информации [Электронный ресурс]. URL: http://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=2721 (дата обращения: 24.01.2019).

² Указ Президента Азербайджанской республики от 5 февраля 2013 года №813 Об утверждении Положения о портале «Электронное правительство» и мерах по расширению электронных услуг (В редакции Указа Президента Азербайджанской Республики от 02.09.2014 г. №247) [Электронный ресурс]. URL: https://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=60347 (дата обращения: 25.01.2019).

³ Независимое информационное агентство «Trend new agency»/Президент Ильхам Алиев подписал Указ об утверждении «Положения о портале «Электронное правительство»»/ [Электронный ресурс]. URL: <https://news.day.az/politics/382170.html> (дата обращения: 25.01.2019).

«Перечня информационных систем и ресурсов, подлежащих подключению к portalу «Электронное правительство» и «Технические требования к подключению информационных систем и ресурсов, электронных услуг» к portalу «Электронное правительство»»¹, в котором утверждаются перечень ИС, технические требования, а также обеспечение соответствия ИС и ресурсов.

Указ Президента Азербайджанской Республики об утверждении Концепции развития «Азербайджан 2020: взгляд в будущее»² - данная концепция была рассмотрена на встрече Президента АР при участии соответствующих государственных органов, научных организаций и высококвалифицированных специалистов, а также в условиях плодотворного сотрудничества с действующими в стране международными организациями. Концепции развития «Азербайджан 2020: взгляд в будущее» объединяет основные стратегические цели республики во всех областях страны. Глава 6 данной концепции - Развитие информационно-коммуникационных технологий и обеспечение перехода к информационному обществу. Цель Госпрограммы в данной области – обеспечение перехода к информационному обществу, построение экономики путем развития ИКТ, развитие электронных услуг в государственных органах и органах местного самоуправления, развитие деятельность Национального центра по электронной безопасности, полностью удовлетворить спрос граждан в информационных продуктах и услугах. Также Президент АР с помощью данной Госпрограммы идет к усилению позиций республики в области ИКТ, повысить конкурентоспособность потенциала экспортной направленности – это приоритетные задачи, стоящие в рамках концепции.

¹ Постановление кабинета министров Азербайджанской Республики от 1 мая 2014 года №118 Об утверждении «Перечня информационных систем и ресурсов, подлежащих подключению к portalу «Электронное правительство» и «Технические требования к подключению информационных систем и ресурсов, электронных услуг» к portalу «Электронное правительство»» (В редакции Постановлений Кабинета Министров Азербайджанской Республики от 23.12.2016 г. №523, 03.03.2017 г. №73, 28.03.2017 г. №111, 14.09.2017 г. №375, 29.09.2017 г. №409, 13.02.2018 г. №44) [Электронный ресурс]. URL: https://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=70156#A46IU83GD (дата обращения: 25.01.2019).

² Концепция развития «Азербайджан 2020: взгляд в будущее» от 29.11.2011 №1862 [Электронный ресурс]. URL: <https://ru.president.az/articles/7022> (дата обращения: 25.01.2019).

Распоряжение Президента Азербайджанской Республики «Об утверждении «Государственной программы реализации Национальной стратегии по развитию информационного общества в Азербайджанской Республике на 2016-2020 годы» - данное распоряжение утверждает Госпрограмму, координирует исполнение мер и возлагает обязанности по контролю требований на Министерство связи и высоких технологий Азербайджанской Республики»¹.

Распоряжение Президента Азербайджанской Республики «Об утверждении «Государственной программы по развитию связи и информационных технологий в Азербайджанской Республике на 2010-2012 годы (Электронный Азербайджан)» - данное распоряжение утверждено Президентом АР с целью претворения в жизнь «Национальной стратегии по информационным и коммуникационным технологиям во имя развития Азербайджанской Республики (2003-2012 годы)». Распоряжение координирует исполнение мер, предусмотренных Госпрограммой, обязывает Кабинет министров АР предоставлять регулярно предложения о порядке обнародования актов государственных органов и органов местного самоуправления посредством электронных информационных систем»².

В заключение рассмотрения нормативной законодательной базы Азербайджанской республики хочется отметить еще один документ – «Указ Президента Азербайджанской Республики от 27 сентября 2003 года №935 Об утверждении Инструкции по ведению делопроизводства в государственных органах, в юридических лицах и бюджетных организациях, находящихся в государственной собственности,

¹ Распоряжение Президента Азербайджанской Республики «Об утверждении «Государственной программы реализации Национальной стратегии по развитию информационного общества в Азербайджанской Республике на 2016-2020 годы» от 2 апреля 2014 года № 359 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.mincom.gov.az/upload/files/6cb76ae5f68d120ffd7d21279a1094d7.PDF> (дата обращения: 05.02.2019).

² Распоряжение Президента Азербайджанской Республики «Об утверждении «Государственной программы по развитию связи и информационных технологий в Азербайджанской Республике на 2010-2012 годы (Электронный Азербайджан)» от 17 февраля 2003 года №1146 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.mincom.gov.az/upload/files/0df13122dba79cdf543bc04999cfc34f.PDF> (дата обращения: 05.02.2019).

контрольный пакет долей (акций) которых принадлежит государству»¹.

Данный указ утверждает вышеназванную инструкцию, возлагает общий контроль над соблюдением требований на Отдел по работе с документами и обращениями граждан Администрации Президента АР для усовершенствования работы по ведению делопроизводства в органах государственной власти, учреждениях, организациях, предприятиях, приведения его в единую систему и форму.

Для полного раскрытия цели данной магистерской диссертации и проведения качественного анализа развития сферы ИКТ в деятельности органов государственной власти АР, определения роли государства в поддержке и развитии ИКТ, исследования государственных программ и проектов, целью которых является развитие сферы в целом и превращение АР в региональный центр ИКТ, мы определили нормативную законодательную базу, регламентирующую деятельность АР в сфере электронных услуг и e-government. Также для полноценного анализа и в дальнейшем сравнительного анализа Азербайджанской Республики и Российской Федерации нам необходимо выделить нормативную законодательную базу и в РФ.

Первым и наиважнейшим документом является **«Конституция Российской Федерации**, защищающая права и свободы граждан РФ. *Ст. 24* Конституции регламентирует запрет на использование информации о частной жизни лица без его согласия, а также гласит о праве поиска и получения информации. Об обращении граждан говорит *ст. 33* Конституции РФ»².

Следующий важный нормативный правовой акт – **«Кодекс Российской Федерации «Об административных правонарушениях»**. В данном акте

¹ Указ Президента Азербайджанской республики от 27 сентября 2003 года №935 Об утверждении Инструкции по ведению делопроизводства в государственных органах, в юридических лицах и бюджетных организациях, находящихся в государственной собственности, контрольный пакет долей (акций) которых принадлежит государству (В редакции Указов Президента Азербайджанской Республики от 22.05.2007 г. №577, 20.06.2008 г. №780, 21.08.2008 г. №814, 14.07.2015 г. №569, 16.08.2016 г. №1023) [Электронный ресурс]. URL: https://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=17471 (дата обращения: 25.01.2019).

² Конституция РФ принята 12 декабря 1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ). [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (дата обращения: 31.01.2019).

прописана ответственность за нарушение порядка предоставления государственных услуг. *Ст. 5.39* – «Отказ в предоставлении информации»; *ст. 5.59* – «Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан»; *ст. 5.63* – «Нарушение законодательства об организации предоставления государственных и муниципальных услуг (ФЗ от 03.12.2011 № 383-ФЗ)»¹.

Первым законодательным актом в отечественной нормативной правовой базе, регламентирующей оказание государственных услуг, является **Федеральный закон РФ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»**². Данный закон обеспечивает права граждан при обращении в государственные и муниципальные органы РФ. Закон регулирует процедуру предоставления государственных услуг, определяет принципы работы, а также условия и порядок оплаты, права заявителя и обязанности органов власти.

Нельзя не включить в перечень нормативной законодательной базы РФ **Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»**³. Закон регулирует отношения, возникающие при осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации, при применении информационных технологий, а также при обеспечении защиты информации, за исключением отношений, возникающих при охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации (*ст.1, п.1*).

Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного

¹ Кодекс РФ об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 27.12.2018, с изм. от 18.01.2019) (с изм. и доп., вступ. в силу с 16.01.2019). [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/ (дата обращения: 31.01.2019).

² Федеральный закон РФ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27 июля 2010 г. № 210 – ФЗ [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/ (дата обращения: 31.01.2019).

³ Федеральный закон РФ «Об информации информационных технологиях и о защите информации» от 27 июня 2007 г. № 149 – ФЗ [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/ (дата обращения: 31.01.2019).

самоуправления»¹ - устанавливает единый порядок доступа граждан и организаций к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления (*ст.4* данного закона).

Федеральный закон № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»² - регулирует правоотношения, связанные с реализацией гражданином закрепленного за ним конституционного права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

Правовую основу обращения с персональными данными физических лиц в рамках конституционных прав человека, права на неприкосновенность частной и личной жизни определяет **Федеральный закон «О персональных данных»³**. Данный закон определяет понятие персональных данных (далее - ПД), принципы и условия обработки (*гл. 2*), регулирует отношения по обработке специальных категорий ПД (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) (*гл. 2, ст. 10*).

Еще одним документом, складывающим нормативную законодательную базу в единый пазл, представляется **«Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи»**. Закон регулирует отношения в области использования электронных подписей при совершении гражданско-правовых сделок, оказании государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций, при совершении иных юридически значимых

¹ Федеральный закон РФ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09 февраля 2009 г. № 8 – ФЗ. [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/ (дата обращения: 31.01.2019).

² Федеральный закон РФ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02 мая 2006 г. № 59 – ФЗ. [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/ (дата обращения: 31.01.2019).

³ Федеральный закон РФ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152 – ФЗ. [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/ (дата обращения: 31.01.2019).

действий.»¹. Данный закон устанавливает определение электронной подписи - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Постановление Правительства РФ «О мерах по обеспечению перехода федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде». «В данном документе утверждены правила перехода федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов, предоставляющих государственные услуги (далее - получатели информации), на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде. Оно осуществляется с помощью соответствующей единой системы»².

Постановление Правительства РФ «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме». «Данная система должна обеспечивать санкционированный доступ участников информационного взаимодействия в ЕСИА к информации, содержащейся в государственных информационных системах, муниципальных информационных системах и иных информационных системах, в следующих целях»³.

¹ Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011 N 63-ФЗ (последняя редакция). [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_112701/ (дата обращения: 01.02.2019)

² Постановление Правительства РФ «О мерах по обеспечению перехода федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде» от 28 декабря 2011 г. N 1184 С изменениями и дополнениями от 14 сентября 2012 г., 22 ноября 2013 г. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70013730/> (дата обращения: 01.02.2019)

³ Постановление Правительства РФ «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления

«Постановление Правительства РФ «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»»¹. В данном постановлении утверждены положения, требования и определен оператор федеральных государственных информационных систем, выбран уполномоченный орган по ведению информационного ресурса федерального реестра и установлены его функции.

Постановление Правительства РФ «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»² - определяет требования к инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие ИС, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Постановление Правительства РФ «Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, и определении платы за их оказание»³ - определяет размер платы за оказание услуг, являющихся обязательными и необходимыми для предоставления федеральными органами власти.

государственных и муниципальных услуг в электронной форме» от 28 ноября 2011 г. N 977 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=311824&fld=134&dst=100001,0&rnd=0.9518338452195604#0054173099157648064> (дата обращения: 01.02.2019).

¹ Постановление Правительства РФ «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» [Электронный ресурс]. URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120963/92d969e26a4326c5d02fa79b8f9cf4994ee5633b/ (дата обращения: 01.02.2019).

² Постановление Правительства РФ «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» от 8 июня 2011 г. N 451 (в ред. от 25.09.2018) [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/12186739/> (дата обращения: 01.02.2019).

³ Постановление Правительства РФ «Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, и определении платы за их оказание» от 06.05.2011 г. №352 [Электронный ресурс]. URL: <http://13.rospotrebnadzor.ru/center/uslugi/usluga3/136093> (дата обращения: 01.02.2019).

Постановление Правительства РФ «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг в форме электронных документов»¹ - устанавливает оформление заявлений и прочих документов, которые необходимы для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг в электронном виде.

Постановление Правительства РФ «Об утверждении правил выпуска универсальной электронной карты»² - чтобы удостоверить права на получение государственных, муниципальных и иных услуг, а также обеспечить доступ к информации разработана электронная карта, представляющая собой материальный носитель, где сведения о ее пользователе представлены в графической и электронной формах.

Постановление Правительства РФ от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»³ раскрывает понятие единой системы межведомственного электронного взаимодействия и описывает принципы ее работы; **Постановление Правительства РФ «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации»⁴**.

Также существуют распоряжения, связанные с регулированием данной сферы в Российской Федерации:

¹ Постановление Правительства РФ «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг в форме электронных документов» от 07.07.2011г. №553 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.mchs.gov.ru/document/3734998> (дата обращения: 01.02.2019).

² Постановление Правительства РФ «Об утверждении правил выпуска универсальной электронной карты» от 25.04.2011 года № 321 [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/902275499> (дата обращения: 01.02.2019).

³ Постановление Правительства РФ «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» от 08.09.2010 № 697 (ред. от 20.11.2018) [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/199319/> (дата обращения: 01.02.2019).

⁴ Постановление Правительства РФ «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации» от 16.08.2012 №840 (ред. от 13.06.2018) [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_134218/ (дата обращения: 01.02.2019).

— **Распоряжение Правительства РФ от 17 октября 2009 г. N 1555-р «Об утверждении Плана перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти»¹.**

— **Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме².**

— **Распоряжение Правительства РФ «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)»³.**

— **Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов РФ и муниципальными учреждениями»⁴.**

¹ Распоряжение Правительства РФ от 17 октября 2009 г. N 1555-р «Об утверждении Плана перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти» (ред. от 20.05.2014) [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_93076/
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_134218/ (дата обращения: 01.02.2019).

² Распоряжении Правительства Российской Федерации «Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме от 25.04.2011 «729-р (ред. от 28.11.2018) [Электронный ресурс]. URL: <http://legalacts.ru/doc/rasporjazhenie-pravitelstva-rf-ot-25042011-p-729-r/> (дата обращения: 01.02.2019).

³ Распоряжение Правительства РФ «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)» от 20.10.2010 № 1815-р (ред. от 26.12.2013) [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_106767/ (дата обращения: 01.02.2019).

⁴ Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов РФ и муниципальными учреждениями» от 17.12.2009 № 1993-р (с изм. и доп. от 7.09.2010, 28.12.2011).

Общие правила организации деятельности федеральных органов исполнительной власти по реализации их полномочий и взаимодействия этих органов, правила разработки административных регламентов и стандартов государственных услуг, подготовка и принятие нормативных правовых актов, правильное оформление документов: **типовой регламент взаимодействия федеральных органов исполнительной власти¹, типовой регламент внутренней организации федеральных органов исполнительной власти², правила делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти³.**

¹ Типовой регламент взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, Утв. постановлением Правительства РФ от 19.01.2005 № 30 (в ред. от 27.08.2015).

² Типовой регламент внутренней организации федеральных органов исполнительной власти². Утв. постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 (в ред. от 15.02.2017).

³ Правила делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти. Утв. Постановлением Правительства РФ от 15.06.2009 № 477 г. (в ред. от 26.04.2016).

3 Развитие концепции электронного правительства Азербайджана

В настоящее время ИКТ в полном объеме трансформируют государственные и народные институты, а также влияют на межличностные взаимоотношения. E-government и e-governance анализируются как инструменты, посредством которых власть любого государства совершенствует систему госуправления, в информационном обществе. Несмотря на это деятельность по внедрению e-government имеет значительные различия по своим приоритетам.

Опираясь на концепцию Азербайджанской Республики «**Азербайджан – 2020: взгляд на будущее**», согласно которой стратегической целью номер один называется достижение ступени развития, при котором АР будет полностью обеспечен твердым экономическим ростом и высоким состоянием социального института, результативным госуправлением и верховенства закона, динамично развитым статусом гражданского населения в жизни страны¹.

Изначально для развития e-government практически во всех государствах, делается ставка на технологичность управления. Функционирование органов исполнительной власти основывается на административных регламентах оказания госуслуг и исполнения ими должностных функций с помощью современных ИКТ. В этот период развития информационные технологии рассматриваются в качестве обеспечителя в системе госуправления.

Дальнейшее реформирование обеспечило возможность восприятия государственного управления как процесса, выстроенного и приведенного к единому целому посредством информационных технологий. Далее это повлияло на возникновение предпосылок к обратной связи, то есть уже

¹ Концепция развития «Азербайджан – 2020: взгляд в будущее» // [Электронный ресурс] URL: <http://a-g.az/ru/node/417#.WJyw1PjvUbc> (дата обращения 16.04.2019).

технологии начали воздействовать на систему госуправления. Внедрение ИКТ стремительными темпами в государственный сектор содействовало разработке прозрачной информационной среды, оперативному взаимодействию в цепочке «власть-народ» и формированию прочной электронной демократии. Данная трансформация нашла свое отражение в возникновении и совершенствовании концепции open government. Названный термин переводится как **«открытое правительство»**. Смысл этого словосочетания в том, что правительство рассматривается не как совокупность организационно-технологических инструментов, а как своеобразное состояние государственного управления. Open government означает прозрачность, открытость, а также всеобщую доступность к информации о работе органов власти. С другой же стороны открытое правительство можно охарактеризовать как метод привлечения народа в систему госуправления, включая основу защиты гражданских прав.

Участие народа в рассматриваемом информационном сотрудничестве достаточно разнообразно. Как пример можно обозначить общественные консультации по проектам законов, а также проблемы, касающиеся определённых групп населения и народных экспертиз.

Безусловно, концепция open government учитывает специфику управленческих процессов информатизационной области. Интеграция ИТ абсолютно в каждую область государственной деятельности обеспечивает: слияние информационных ресурсов, форсирование процессов обработки и обмена информацией, сведение к минимуму времени принятия решения управленческого характера, упрощает информационное взаимодействие госструктур между собой и с населением.

Из вышесказанного можно выделить тот факт, что интерпретация e-government прогрессировала к системе механизмов открытого госуправления и принципов от предоставления и исполнения государственных функций в э-виде.

Азербайджанская Республика, начиная с 2011 года, вошла в состав государств, претворяющих в жизнь концепцию open government. Стоит сделать

акцент, что система open government выделена азербайджанской властью как неотъемлемая часть антикоррупционной политики, реформ управления, осуществляемой в АР. Существующая **«Национальная стратегия по повышению прозрачности и борьбе с коррупцией»¹**, подписанная Президентом АР в 2007 году, устанавливает комплекс мер, нацеленных на развитие и стимулирование главных принципов open government.

Далее, 27 апреля 2016 года Президентом АР Ильхамом Алиевым был утвержден **«Национальный план действий по поощрению открытого правительства на 2016-2018 годы»²**. Данный план включает 58 мероприятий по 11 отраслям. Главной задачей данного плана, по мнению Президента АР, является:

- расширить представление open government;
- ввести принципиально новые механизмы, направленные на предотвращение коррупционных действий;
- усилить народный контроль, функции институтов гражданского общества, защиты прав юридических лиц.

Современный мир начал диктовать новые условия для концепции e-government, что подвергает ее новым трансформациям. Государства, являющиеся лидерами e-government, вынуждены выйти на новую ступень предоставления и исполнения госуслуг – «цифровое правительство». Основываясь на предыдущем опыте преобразования в ходе становления электронного правительства, новый этап диктует условия перевода e-услуг в полностью цифровой формат для достижения такой цели, когда ведомства начнут основывать свою деятельность не на документах, а на данных.

Ход цифровой трансформации в системе госуправления устанавливает свои правила e-government:

¹ Национальная стратегия по повышению прозрачности и борьбе с коррупцией утверждена распоряжением Президента Азербайджанской Республики 28 июня 2007 года № 2292. // Азербайджан. 2007. №168.

² Официальный сайт Президента Азербайджанской Республики [Электронный ресурс]. URL: <https://ru.president.az/articles/19581> (дата обращения 16.04.2019).

— презумпция цифровых данных, услуг. Применяется для перепроектировки и модернизации административных действий направленных на предоставление услуг по цифровым каналам для получения в итоге максимальной эффективности и производительности. Все госуслуги обязаны оказываться в цифровом формате. Населению, не имеющему возможность самостоятельно воспользоваться цифровыми услугами, должна быть оказана помощь в получении данной услуги взамен оказания нецифровой альтернативы;

— полная цифровизация. Услуги e-government обязаны иметь цифровой интерфейс. Административный процесс цифрового формата обеспечивает как минимум три преимущества – гораздо более эффективен и управляем, имеет бесперебойный мониторинг и оповещение клиентов о движении информации, применяются информационные технологии обработки цифровых данных и автоматизированное принятие решений;

— government as a Platform. E-government базируется на взаимодействии населения посредством веб-сайтов либо мобильным приложением правительства в то время как цифровое правительство предполагает широкую модель сотрудничества путем привлечения сторонних сервисов или приложений. Этот принцип обусловлен потребностью стимулирования инноваций в сфере предоставления услуг.

14 марта 2018 года в Азербайджанской Республике был подписан **Указ «О мерах по развитию электронного правительства и переходу на цифровое правительство»**. Государственное управление модернизируется благодаря задачам, поставленным в вышеуказанном документе. Госагентство по оказанию услуг гражданам и социальным инновациям при Президенте АР возложило на себя обязанности по регулированию и осуществлению будущего совершенствования e-government со стороны госполитики. В качестве основополагающего были высказаны следующие меры, закрепленные в указе:

— выстроить бартер цифровой информацией между ИС и резервами госорганов;

- форсирование хода электронизации госуслуг;
- организация функционирования других госструктур для образования оперативных, работоспособных е-услуг.

Президент АР обязал Агентство подготовить проект **«Правила формирования, реализации, интеграции и архивирования государственных информационных резервов и систем», «План действий по переходу на цифровое правительство».**

Из вышесказанного следует, что e-government является одним из наисложнейших социально-правовых событий, которое может предполагать анализ под различным углом. E-government может быть рассмотрен как с политической точки зрения, так и с экономической и организационной, но наиважнейший интерес представляет анализ его с правовой стороны.

Концепция развития «Азербайджан – 2020: взгляд на будущее» поставила новые задачи в преобразовании системы госуправления, а также в закреплении e-government в системе мирового переустройства. Как следствие возникла жесткая необходимость в закреплении законодательства АР рассматриваемой области.

Поставленные политические цели склонили информационное законодательство к дальнейшему совершенствованию и закреплению. Первым этапом была выстроена деятельность, направленная на свободу слова и информации, а также совершенствование и приведение ее к международным стандартам. Национальная законодательная база, которая регламентирует работу средств массовой информации и всего информационного сектора в целом, обязана прийти к повышению экономической независимости СМИ посредством поддержки внедрения современных технологий.

Реализация юридических, экономических, технологических, а также организационных мер, направленных на согласование таких интересов как общественные и личные, государственные интересы в деятельности СМИ, являются приоритетными направлениями информационной политики АР. В связи с этим особое внимание уделяется проблемам продвижения объема и

качества государственных информационных ресурсов АР в сети Internet, увеличение области их охвата, а также упрочнение влияния на общество мирового рынка.

Принятый в 2005 году Закон АР «О получении информации» говорит о ходе совершенствования и модернизации работы структурных подразделений органов власти, которые несут ответственность за предоставление информации и продвижении информационных Internet-ресурсов государственного сектора.

Азербайджанская Республика в своих поставленных задачах добилась существенных успехов. Сайт Международного телекоммуникационного союза (ITU) в 2017 году поставил АР на 65 место в мире по IDI (индекс развития информационно-коммуникационных технологий), что было опубликовано в отчете «Измерение информационного общества - 2017». Годом ранее, 31 мая 2016 года, в рамках проекта Евросоюза и Совета Европы на тему: «Свобода выражения мнений и свобода СМИ» помощник Президента АР Али Гасанов высказался следующим образом: «...палитра медиа в Азербайджане уже полностью сформирована, в стране функционируют более 50 телеканалов и радиостанций, сотни газет журналов, информационных агентств, интернет-информационных ресурсов, журналистские организации и медиа-вещательных форм»¹. Власть АР позиционирует наиважнейшей задачей в формировании гражданского общества и процессе демократизации – обеспечение свободы мысли, слова, а также информации и безусловного формирования независимых медиа.

Lauder Institute of Pennsylvania in USA в январе 2017 года обнародовал данные аналитических центров – The Global To Go Think Tank Index², согласно которым анализируются передовые аналитические центры мира в области публичной политики. Институт Лаудер выставляет к рассматриваемым центрам следующие критерии:

— качество и количество публикаций;

¹ Али Гасанов: Палитра медиа в Азербайджане уже полностью сформирована // [Электронный ресурс]. URL: http://azertag.az/ru/xeber/Ali_Gasanov_Palitra_media_v_Azerbaidzhane_uzhe_polnostyu_sformirovana-956271 (дата обращения 16.09.2018).

² Опубликован ежегодный международный рейтинг аналитических центров The Global To Go Think Tank Index по итогам 2016 года // [Электронный ресурс]. URL: <https://digital.report/azerbaydzhanskiei-rossiyskie-analiticheskie-tsentryi-luchshie-v-ispolzovanii-interneta/> (дата обращения 16.05.2018).

- академическая репутация;
- работа со СМИ;
- профессиональная квалификация студентов;
- реализуемые программы;
- источники финансирования.

Кроме названных критериев оценка шла также по направлению – использование информационных технологий и присутствие в Интернете.

В категории «За лучшее использование Интернета» попал только один аналитический центр из постсоветского пространства – Центр экономического и социального развития в АР – 50 место. Также данный центр занял 19 место в категории «За лучшее использование социальных медиа», поделив место с российским центром Carnegie Moscow Center. Центр экономического и социального развития, а также Центр экономических исследований в АР заняли 48 и 56 места соответственно в категории лучших центров, использующих электронные медиа.

Концепция «Электронное правительство», подготовленная на основе «Национальной стратегии по информационно-коммуникационным технологиям во имя развития Азербайджанской Республики»¹ (2003-2012) и Государственной программы «Электронное правительство»², стала прочной основой для e-government в АР. Главным постулатом данной концепции стало увеличение результативности, оперативности в работе госорганов посредством использования ИКТ, либерализация отношений в цепочке власть-общество, бизнес-сектором и естественно между собой. Вышеназванная концепция обеспечивает прозрачность и подлинность информации о деятельности органов государственной власти, скрепляет отношения между обществом и властью.

Инструментарием, связывающим граждан с государственным и частным секторами, является портал «Электронное правительство». Данный портал создан с целью уменьшения требуемых от граждан документов посредством

¹ Распоряжение Президента Азербайджанской Республики от 17 февраля 2003 года № 1146 «Об утверждении «Национальной стратегии по информационным и коммуникационным технологиям во имя развития Азербайджанской Республики (2003 – 2012 годы)» // Азербайджан. – 2003. – № 38.

² Распоряжение Президента Азербайджанской Республики от 11 августа 2010 г. № 1055 «Об утверждении «Государственной программы по развитию связи и информационных технологий в Азербайджанской Республике на 2010-2012 годы (Электронный Азербайджан)» // Азербайджан. – 2010. – № 174.

взаимодействия различных органов между собой в электронном виде. На данный момент портал реализует 393 электронные услуги из 478 утвержденных и рассматривается вопрос о переводе платформы «E-government» на «облачные» технологии.

Портал **«Open Government»**¹ дает возможность гражданам, организациям а также общественным объединениям принимать участие в управлении государством. Данный портал учитывает применение технологий удобного доступа к открытым и информационным госресурсам. Также поощряются инновационные идеи.

Парвин Исмаилов, являющийся главой отдела по внутреннему контролю и аудита аппарата Министерства связи и высоких технологий АР, в 2017 году высказал мнение: «...наше Министерство форсирует процедуру внедрения открытых БД государственных и частных структур портал open government». Присутствие открытых БД госаппарата обеспечивает совершенствование отрасли ИКТ, внедрение новых е-услуг, прирост количества мобильных приложений, а также максимально прозрачное взаимодействие в цепочке власть-общество».

Практика иностранных государств показала, что существующие концепции e-government призывают модернизацию инструментария массового привлечения общества в механизм государственного управления (опросы, конкурсы идей, голосования, повышение значимости СМИ, а также укрепление позиции общественного контроля над деятельностью, госучреждений).

По всей видимости осуществление реформ в экономической и административной областях не будет возможно привести в жизнь без реализации Национальной стратегии развития телекоммуникационных и информационных технологий, которая в 2016 году была предложена **Институтом информационных технологий Национальной академии наук Азербайджана**².

¹ Азербайджан ускоряет интеграцию открытых баз данных в портал «Открытое правительство» // [Электронный ресурс]. URL: <https://www.trend.az/business/it/2718063.html> (дата обращения 16.05.2018).

² Национальная Стратегия развития телекоммуникационных и информационных технологий. // [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ict.az/ru/content/88>(дата обращения 16.11.2018).

Для полноценного функционирования вышеназванной стратегии была разработана **«Стратегическая дорожная карта по развитию телекоммуникаций и информационных технологий»¹**. Согласно прогнозам Правительства АР к 2020 году Азербайджан должен быть на 85 процентов покрыт оптоволоконными сетями связи, а уже к 2025 году процент должен вырасти до 95. К Delta Telecom и Azertelecom, являющимися на данный момент единственными операторами связи, должен добавиться минимум еще один магистральный оператор связи. Составитель дорожной карты убежден, что при соблюдении поставленных целей произойдет постепенное увеличение объемов потребляемого трафика. В данный момент один пользователь потребляет 3,6 Мбит/с, но к 2020 году планируется потребление до 20 Мбит/с.

Деятельность Правительства АР в совокупности с госструктурами позволили Азербайджану достичь колоссального прогресса в развитии e-government.

В данном разделе хотелось бы сделать небольшое отступление и проанализировать позиции стран в рейтинге развития e-government ООН (E-Government Development Index). Данное исследование проводит E-Government Survey, распределяя страны, в количестве 193, на основе общего индекса, полученного в результате сложения трех индикаторов:

- веб-присутствие органов государственной власти;
- телекоммуникационная инфраструктура;
- человеческий капитал.

19 июля 2018 года была обнародована текущая информация рейтинга стран развития e-government. Рейтинг стран определяется один раз в два года. Наибольший индекс развития (e-Government Development Index, EGDI), который является составным индикатором, измеряющим готовность и способность правительства использовать ИКТ в целях оказания услуг населению, оказался у Дании — 0,915 при максимальном значении в 1. Следует отметить, что в прошедшем 2016 году страна находилась на 9-й позиции.

¹ Azərbaycan Respublikasında telekommunikasiya və informasiya texnologiyalarının inkişafına dair Strateji Yol Xəritəsi // [Электронный ресурс]. URL: https://azertag.az/store/files/Strateji_yol_xeritesi/_Telekommunikasiya_və_informasiya_texnologiyalarının_inkişafına_dair_strateji_yol_xəritəsi.pdf (дата обращения 16.05.2018).

Австралия и Южная Корея свои позиции не изменили. Великобритания, которая в 2016 году возглавляла рейтинг, два года спустя расположилась на 4-й строчке.

Развитие проекта e-government в мире в целом улучшилось по мнению экспертов, проводивших данное исследование. Группа стран, добившихся показателя EGDІ на уровне от 0,75 до 1, в 2018 году стала шире. В 2016-м сюда входило 29 государств. В E-Government Survey 2018 их уже больше 40.

Почти две трети стран - членов ООН получили оценку развития e-government на уровне 0,5-1. Число стран с минимальными показателями (от 0 до 0,25) сократилось в два раза — с 32 до 16.

Однако, несмотря на существенный приток инвестиций в проекты e-government во многих странах, цифровая отсталость одних стран и осязаемое превосходство других сохраняется. 14 из 16 стран с наименьшими оценками EGDІ представляют Африку и относятся к наименее развитым.

Региональный индекс развития e-government в Африке и Океании значительно ниже, чем в среднем в мире — 0,34 и 0,46 против 0,55 соответственно. По словам экспертов, это означает, что решить проблему цифрового неравенства в запланированные сроки (к 2030 году), возможно, не получится.

Авторы исследования считают, что существует взаимосвязь между доходами населения и положением страны в рейтинге развития e-government, но это работает не всегда. 22 государства со средним уровнем доходов и 39 страны с низким имеют индексы EGDІ ниже среднемирового.

В 2018 году основной вклад в улучшение показателей EGDІ стран вне зависимости от их финансового положения впервые внесли онлайн-сервисы. Помимо этого, все чаще страны оказывают е-услуги социально незащищенным слоям населения. В Европе работу в этом направлении проводят более 80% стран.

Ниже представлена сводная таблица по всем показателям, которые учитывают эксперты в выставлении рейтинга рассматриваемых стран. Позиция десятки лидеров в мире развития e-government выглядит таким образом (Рисунок 1).

Позиция	Изменения 2016-2018	Страна	EDGI Уровень развития	E-Government Development Index	Онлайн- сервисы	ИКТ-инфра - структура	Человеческий капитал
1	+8	Дания	Очень высокий	0,915	1	0,7978	0,9472
2	-	Австралия	Очень высокий	0,9053	0,9722	0,7436	1
3	-	Республика Корея	Очень высокий	0,901	0,9792	0,8496	0,8743
4	-3	Великобри- тания	Очень высокий	0,8999	0,9792	0,8004	0,92
5	+1	Швеция	Очень высокий	0,8882	0,8882	0,7835	0,9366
6	-1	Финляндия	Очень высокий	0,8815	0,8815	0,7284	0,9509
7	-3	Сингапур	Очень высокий	0,8812	0,8812	0,8019	0,8557
8	-	Новая Зеландия	Очень высокий	0,8806	0,8806	0,7455	0,945
9	+1	Франция	Очень высокий	0,879	0,879	0,7979	0,8598
10	+1	Япония	Очень высокий	0,8783	0,8783	0,8406	0,8428

Рисунок 1

С 2001 года АР заявил положительную динамику, поднявшись с 122 места в 2003 году на 54 в 2016 (Рисунок 2) и по последним данным 2018 года на 25 место.

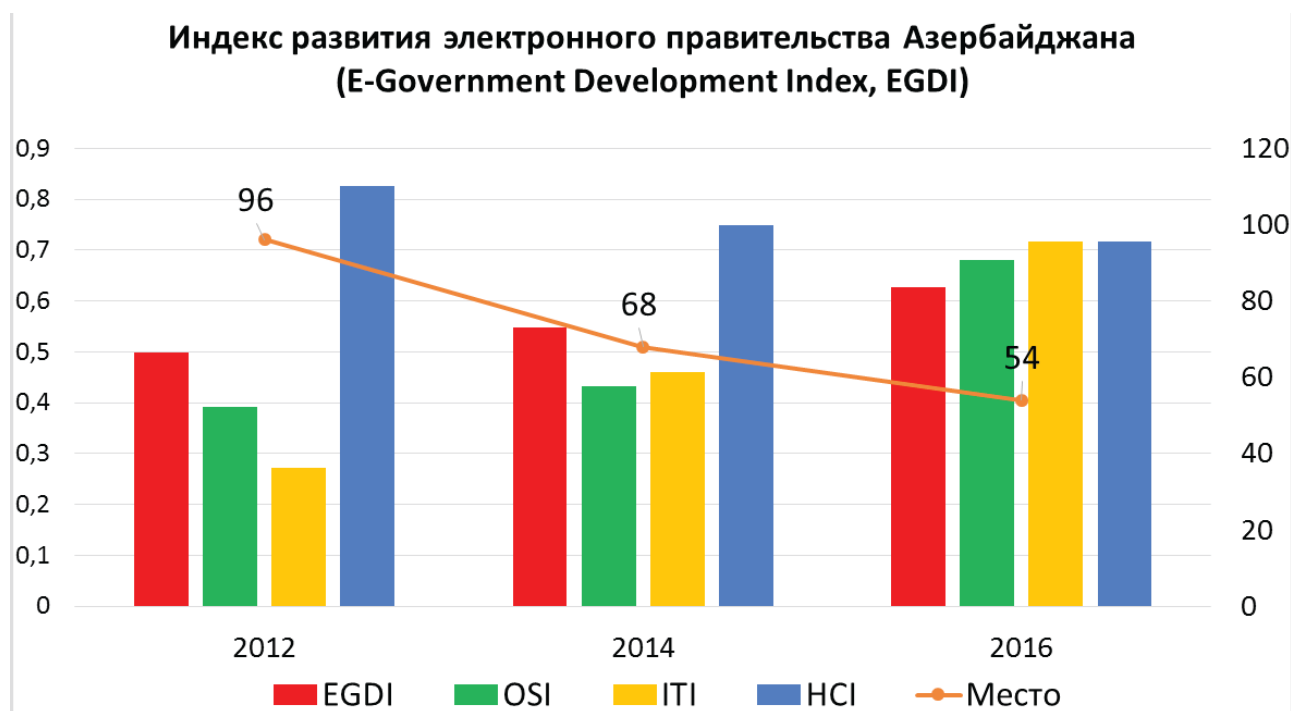


Рисунок 2

Цель полноценной включенности любого субъекта информационных отношений в системе госуправления, а также другие процессы совершенствования информационного общества невозможно разрешить без решения проблем, связанных с информационной безопасностью сторон информационного взаимодействия в обеспечении государства.

На основе вышесказанного хотелось бы отметить: исследование данных ООН доказало, что власть АР проделала колоссальную работу в области внедрения e-government в республике. Госорганы Азербайджана реализуют на практике внедрение все новых e-услуг для удобства граждан и бизнес-сектора, расширяя тем самым взаимодействие в цепочке власть-общество. Кроме того, бесперебойная модернизация правовой базы обеспечивает дальнейшее повышение качества бартера электронной информацией и данными среди вовлеченных сторон e-government. В связи с динамикой развития ВВП АР власть располагает ресурсами продолжать финансирование совершенствования

ИКТ и e-government. Ступень базы информационно-коммуникационных технологий и свойство народного капитала взаимосвязаны с экономическим ростом АР и из этого следует влияние на ступень совершенствования e-government в Азербайджанской Республике. Можно подвести небольшой итог и отметить, что рост азербайджанской экономики и твердая позиция в бизнес-секторе в мире приведет и в данный момент усиленно ведёт республику к прочной позиции лидера в области развития электронного правительства.

В Республике Азербайджан задачи информационной безопасности исследуется в роли существенной части национальной безопасности. АР вошла в европейскую Конвенцию о преступности в области компьютерной информации ETS №185 (Будапешт, 23.11.2001 г.). Указом Президента АР в 2012 году создан орган по обеспечению кибербезопасности – Центр электронной безопасности при Министерстве связи и информационных технологий. Данный центр связывает работу субъектов информационной инфраструктуры в области кибернетической безопасности. В задачи Центра электронной безопасности входит сбор, анализ информации об е-угрозах для ИС и сетей, оказание помощи методического характера в сфере противодействия е-угрозам.

Безусловно, определение проблем противодействия преступности в области компьютерной информации полностью не в силах покрыть информационную безопасность АР, его граждан и предприятий. Если дать определение информационной безопасности, то звучать это будет следующим образом – **«...обеспечение защиты независимости, суверенитета, территориальной целостности, конституционного строя государства, национальных интересов народа и страны, прав и интересов личности и общества и государства от внутренних и внешних угроз»¹**. Органы власти АР озадачены целью предоставления полной безопасности и конфиденциальности данных при использовании.

¹ Закон Азербайджанской Республики от 29.06.2004 года №718-ПГ «О национальной безопасности» [Электронный ресурс]. URL: https://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=7431 (дата обращения 14.05.2019).

Закон АР «О персональных данных»¹, принятый в 2010 году, регулирующий отношения по поводу оборота ПД, а также устанавливающий права субъекта ПД, включая их использование в системе госуправления.

Апрель 2016 года ознаменован внедрением регламента Европейского парламента, совета по защите личных данных GDPR – General Data Protection Regulation в Европейском Союзе для европейского пространства. Регламент ЕС 2016/679Э пришел взамен рамочной Директивы о защите ПД 95/46/ЕС от 24 октября 1995 года и определил новые правила обработки ПД обязательных для международного IT-рынка. Для приспособления ИС под введенные правила выделили 2 года, как следствие, с мая 2018 года GDPR начал свое действие. Веден новый орган – Европейский совет по защите данных (EuropeanData Protection Board).

Акцент в действиях GDPR ставится на экстерриториальный принцип. Регламент постановляет – сфера покрытия работы GDPR охватывает всё мировое сообщество. Объект, как следствие – ПД европейцев (введение новых требований ко всем компаниям и предприятиям в любой точке мира, если они связаны с резидентом или гражданином ЕС). Филиалы внешних организаций, на территории ЕС и за ее пределами, но обслуживающие резидентов Европы, а также их граждан обязаны исполнять требования GDPR.

Очевидно полагать, что подписание данного регламента проявится на законодательстве АР о ПД. Эта связь очевидна, потому что АР выстраивает с Евросоюзом экономическое партнерство, а Европейскую Конвенцию Совета Европы о защите физических лиц при обработке ПД ратифицировал (придал юридическую силу). Непосредственно это связано с трудностями при обработке ПД лиц с двойным гражданством.

Понимая большое значение проблемы обеспечения информационной безопасности в мире, государства внедриli внутренние национальные концепции и доктрины в исследуемой сфере. В подобных документах

¹ Закон Азербайджанской Республики от 11 мая 2010 года № 998-IIIQ «О персональных данных» // Азербайджан. – 2010. – № 121.

обозначены стратегические цели и основные направления обеспечения информационной безопасности, главные отрасли обеспечения информационной безопасности в области обороны государства в целом, проведен анализ основных е-угроз, приведение к стратегической стабильности и равноценного стратегического партнерства.

В качестве сравнительного анализа отметим, что Российская Федерация, в лице Президента Указом РФ от 05.12.2016 №646 утвердила **Доктрину информационной безопасности Российской Федерации**¹. Стратегическая цель обеспечения информационной безопасности в области государственной, общественной безопасности данной Доктрины - защита суверенитета, поддержание политической и социальной стабильности, территориальной целостности РФ, обеспечение основных прав, свобод человека, гражданина, и, безусловно, защита критической информационной инфраструктуры.

В Азербайджанской Республике внедрение данного документа позволяет более качественно произвести оценку информационного законодательства на системном уровне, а также обеспечить его совершенствование при достижении высшего уровня информационной безопасности.

Из вышесказанного следует, что законодательство в данной области, утвержденное в АР, позволяет разрешить цепочку наиважнейших поставленных целей, тесно связанных с приведением в жизнь концепции e-government. Параллельно с этим выводом тенденции модернизации информационного общества побуждают к необходимости последующего совершенствования законодательства в сфере осуществления open government, свободы СМИ и безусловно обеспечения информационной безопасности.

¹ Указ Президента РФ от 5 декабря 2016 г. № 646 «Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации» // СЗ РФ. – 2016. – № 50. – Ст. 7074.

3.1 Предоставление государственных услуг в Азербайджанской республике. Анализ работы госструктур, оказывающих работу в электронном виде

Региональные порталы государственных и муниципальных услуг (далее - Региональный портал) являются региональными государственными информационными системами, которые предназначены для обеспечения доступа граждан и организаций к сведениям о государственных услугах, предоставляемых органами исполнительной власти, а также о муниципальных услугах, предоставляемых органами местного самоуправления, путем распространения такой информации через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Региональные порталы являются элементом единой системы информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Во всех регионах Азербайджанской Республики созданы и функционируют органы (в том числе коллегиальные), ответственные за координацию и выполнение работ по переводу государственных и муниципальных услуг в электронный вид. Министерство связи и высоких технологий является координатором работы в области электронных услуг, сотрудничает с государственными органами в формировании e-government, осуществляет деятельность по созданию соответствующей базы. По состоянию на данный момент в АР создан **«Национальный центр сертификационных услуг для использования электронных подписей»¹**, организован механизм, обеспечивающий обмен информацией между ИС государственных органов, разработан и сдан в пользование портал **«Электронное правительство»**.

¹ Национальный центр сертификационных услуг для использования электронных подписей [Электронный ресурс]. URL: <http://www.mincom.gov.az/ru/view/pages/56/> (дата обращения: 06.02.2019).

Благодаря этому, все государственные органы теперь могут предоставлять электронные услуги гражданам.

В написании данной работы определены методология и технология проектов по переводу услуг в электронную форму. В АР методологом являются органы исполнительной власти, курирующие реализацию реформы, а технологами – органы исполнительной власти, курирующие вопросы информатизации.

Данные органы реализуют функции согласования мероприятий и технологических карт межведомственного взаимодействия при переводе государственных и муниципальных услуг в электронный вид.

По всей территории Азербайджанской Республики утвержден перечень государственных и муниципальных услуг, в том числе с элементами межведомственного взаимодействия.

Наибольшее количество государственных и муниципальных услуг, предусматривающих межведомственное взаимодействие, оказывается в столице Азербайджана - Баку.

Республика Азербайджан учла и такой момент как обучение персонала. С целью повышения эффективности и продуктивности работы сотрудников, кабинет Министров Азербайджанской республики подписал **Постановление от 17 декабря 2015 г. №389 о создании при Министерстве связи и высоких технологий Азербайджанской республики Общества с ограниченной ответственностью «Учебно-тренинговый центр «Электронное правительство»**. Данный центр функционирует по принципу самофинансирования. В настоящее время данный центр расширил сферу своей деятельности, охватив направление работы с дизайнерскими и офисными программами, а также профессионального пользования ими, знания по электронному правительству и информационной безопасности. Знания в области сетевых технологий и системного администрирования,

программирования и кодирования также не остались без внимания. Тренинги, проходящие в столице Азербайджана – Баку, а также в 15 регионах республики, предназначены для широкой аудитории – студенты, госслужащие, работники частных учреждений и отдельные лица.

Портал государственных и муниципальных услуг распространяет сведения о предоставляемых на территории Азербайджана услугах, размещенных в реестрах электронной почты, электронных адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Подготовка к размещению, размещение и актуализация сведений об услугах в Региональном реестре осуществляются ответственными лицами органов исполнительной власти АР путем заполнения электронных форм реестра с использованием его программно-технических средств.

Для обеспечения единства подходов к предоставлению информации о государственных и муниципальных услугах в информационно-телекоммуникационной сети Internet портал поддерживает следующие общие принципы:

- пользователям предоставлена возможность поиска необходимых ему услуг: поиск по тематике услуг, жизненной ситуации, по госорганам исполнительной власти, поиск услуг по затрагиваемым направлениям деятельности госорганов исполнительной, поиск услуг по алфавиту либо посредством ключевого слова или словосочетания, в том числе в наименованиях и текстах документов, приведенных в описании услуги;
- пользователям дается возможность фильтрации услуг отображаемых на портале по категории (физические и юридические лица);
- пользователям отводится вариант поиска информации о госорганах исполнительной власти, а также иных организациях: поиск госоргана исполнительной власти по алфавиту; поиск госоргана исполнительной власти

по интересующему ключевому слову или тексту в описании госоргана исполнительной власти, а также в адресах, телефонах и сведениях о сотрудниках;

- пользователю предоставляется возможность просмотра всей доступной информации об услуге, в том числе: копирования в электронном виде образцов, а также шаблонов документов, приведенных в описании; быстрого перехода к описанию услуги, результатом которой является необходимый документ; просмотра перечня, порядка значимых для заявителей шагов оказания услуги, как в графическом виде, так и в табличном виде; пользователю предоставляется информация о дате последнего изменения информации о госуслуге или госоргане исполнительной власти Азербайджанской Республики.

Прежде чем приступить к анализу работы госструктур, необходимо обозначить значение государственных услуг, представленных на портале, а также качестве их предоставления.

Государственные услуги - услуги, которые предоставляются физическим лицам и организациям по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов АР, органами управления государственных внебюджетных фондов АР в рамках их компетенции.

Всемирно признанный специалист в области качества Э. Деминг пишет: «Потребитель – самое важное звено производственной линии. Качество должно быть направлено на удовлетворение его потребностей – настоящих и будущих».

Системное понимание качества отражает определение, данное в Большой советской энциклопедии: «Качество – это существенная определенность предмета или процесса, выступающая в его свойствах и характеризующая то, что данный предмет или процесс является в данных условиях, в связи и взаимодействии с другими данными предметами и процессами». Приведенное определение показывает, что качество – это сущность вещи, основа всех ее

свойств, а «совокупность свойств» проявляется при отношениях данной вещи с другими вещами.

3.2 Национальный центр сертификационных услуг для использования электронных подписей

Национальный центр сертификационных услуг для использования электронных подписей (далее – НЦСУИ) - в первую очередь проект, созданный с целью обеспечения внедрения электронной подписи в социальных и экономических сферах АР, в коммуникации с гражданами, обеспечивает решение вопросов касающихся идентификации пользователей в ИКТ-проектах и, безусловно направлен на обеспечение полной безопасности отправлений.

Цель НЦСУИ:

- ✓ регулировать отношения отделов, входящих в систему национальных центров в АР и иностранных отделов;
- ✓ организовывать деятельность центра сертификационных услуг для использования э-подписи гражданами и бизнес-сектором АР;
- ✓ создавать, организовывать деятельность центрального отдела сертификационных услуг для обеспечения внедрения э-подписи в государственных органах АР;
- ✓ создавать максимально пригодные условия для организации деятельности центров сертификационных услуг (технологические, технические, организационные).

Инфраструктура открытого ключа имеет иерархическую структуру. Стоящий во главе данной иерархии Высший центр сертификационных услуг осуществляет публикацию и ведет реестр сертификатов электронной подписи, необходимых для деятельности других центров, которые будут созданы в дальнейшем. На следующем уровне иерархии находятся имеющие одинаковые

права Центр органов власти, Центр электронного правительства и возможные другие центры (Рисунок 3) .

НЦСУИ предоставляет спектр услуг, регулируемых законодательством АР. При создании и проверке данных э-подписи центр гарантирует сохранение конфиденциальности информации «открытого ключа»:

«- создание сертификата э-подписи как на бумажном носителе, так и в виде электронного документа;

- при создании и проверки «открытого ключа» сохранение информации на носителе поддерживающего чтение ключа;

- ведение реестра и регистрация владельцев сертификатов э-подписи;

- претворение в жизнь (или внедрение) технической поддержки для сертификатов э-подписи;

- обеспечение поддержки в базе данных Центра наличия и актуальности информации о владельцах э-подписи и статусе сертификатов э- подписи;

- по требованию владельцев э-подписи приостановка действия или восстановление сертификатов э-подписи;

- обеспечение возможности приобретения информации о приостановленных или ликвидированных сертификатах э-подписи (путём размещения данной информации на сайте Центра) находящихся в реестре сертификатов электронной подписи Центра;

- с помощью телефона, факса или электронной почты оповещение и предупреждение заказчика или уполномоченного лица соответствующего сертификата э-подписи о фактах (которые стали известны Центру), которые могут отрицательно повлиять на будущее использование выданного ему сертификата э-подписи;

- для сертификатов э-подписи формирование и ведение реестра объектов идентификаторов, а также регистрация новых идентификаторов для корпоративных ИС;



Рисунок 3 название??

- консультирование владельцев сертификатов э-подписей о предоставляемых Центром технических средствах, программном обеспечении, а также о правилах пользования сертификатов э-подписей, о подтверждении подлинности подписи в электронном документе, о настройке средств для создания и проверки данных э-подписей а также вопросов, связанных с их тестированием и эксплуатацией;

- установка и настройка технического и программного обеспечения;

- на рабочих местах владельцев сертификатов электронной подписи восстановление рабочего состояния соответствующих технических и программных средств, а также диагностирование неисправностей;

- проверка подлинности э-подписи в электронном документе и по результатам проверки выдача утверждённого протокола;

- о юридической важности электронного документа в досудебных соглашениях, в том числе участие в работе экспертных и других комиссий, сформированных со стороны участников информационных систем»¹.

В соответствии с **Законом Азербайджанской Республики «Об электронной подписи и электронном документе»** НЦСУИ обладает следующими правами: принимать меры по обеспечению информационной безопасности и защите сертификации, обеспечивать соответствие между открытыми и закрытыми ключами, обеспечивать конфиденциальность и защиту личной информации, приостанавливать или восстанавливать либо удалять сертификаты э-подписи, проверять правомерность на приостановление или аннулирование сертификата э-подписи, вести реестр списка определенного со стороны контролирующего центра всех действующих или приостановленных либо аннулированных сертификатов, с помощью телекоммуникаций обеспечивать доступ пользователей к сертификатам о соответствующим реестрам, обеспечивать сохранность, предоставлять консультации.

Для подтверждения электронного документа Центр выдаёт всем желающим гражданам, юридическим и физическим лицам, работающим в государственных учреждениях, в органах местного самоуправления, в бизнес-организациях, электронную подпись. При использовании электронной подписи в электронных документах правовые отношения между субъектами электронного документооборота регулируются **Законом Азербайджанской Республики «Об электронной подписи и электронном документе»**.

При формировании e-government и использовании электронной подписи была создана инфраструктура по обеспечению обмена информацией между государственными информационными системами. Все государственные

¹ Услуги НЦСУ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rabita.az/ru/c-proekti/nacionalniy-centr-sertifikacionnih-uslug/epravitelstvo-uslugi/> (дата обращения: 06.02.2019).

учреждения, местные органы самоуправления и бизнес структуры посредством предоставления э - услуг могут предлагать всем гражданам, физическим и юридическим лицам свои услуги.

3.3 Портал «Электронное правительство»

Портал «Электронное правительство» - это интернет-информационный ресурс, служащий предоставлению электронных услуг государственных организаций в централизованном порядке, использованию их гражданами в порядке, установленном законом, получению из информационных систем и ресурсов (баз данных, информационно-поисковых систем, реестров и других информационных ресурсов) государственных организаций, подключенных к portalу, информации о соответствующих документах¹.

Продвижение электронному правительству АР дала Интернет-революция. В этот момент ИКТ начали развиваться с еще большей стремительностью. Главная цель e-government – упрощение и улучшение демократического управления государством - упрощает взаимодействие государственных органов с бизнесом и различными уровнями власти. Преимущество электронного правительства:

✓ улучшение качества предоставляемых услуг, образующееся методом повышения отчетности и прозрачности государственных органов. Транспарентность достигается путем отсутствия взаимодействия между человечеством. Из этого следует, что e-government толерантно ликвидирует посредников между государством и гражданами, и, как вытекающие последствия – предоставление услуг становится более эффективным и минимализируется ситуация коррупционных моментов;

¹ Постановление Кабинета Министров АР от 24.11.2011 № 191 / [Электронный ресурс]. URL: https://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=80310 (дата обращения 10.04.2019).

✓ упрощение системы управления и предоставление дружелюбного интерфейса системы. Это дает обществу возможность получения услуг из дома, офиса – не отрывая себя от «комфортной зоны». Как следствие – разгрузка традиционной системы администрирования и сведение очередей на нет, что выгодно как для граждан, так и для государственных органов;

✓ оперативность и универсальность. Это самое простое преимущество e-government, но одно из ключевых в совершенствовании ИКТ. Список электронных услуг постоянно пополняется, доступ – максимально прост, время – в разы быстрее, чем при традиционном методе.

Рассмотрим портал электронных услуг АР «**Электронное правительство**»¹. Данный портал доступен любому пользователю сети Интернет и организован таким образом, чтобы обеспечить эффективный и простой для восприятия пользователем поиск информации государственных или муниципальных услуг.

Сайт электронного правительства Азербайджана представлен на двух языках - национальном азербайджанском и английском (Рисунок 4). Несмотря на это, граждане, владеющие английским языком, без проблем разберутся в интерфейсе данного сайта. Для получения полного спектра услуг необходима регистрация, но даже пользователю, который заходит как гость, также предоставляется возможность познакомиться с электронными услугами. Можно воспользоваться услугами медицины, услугами в семейной области, коммуникационными услугами, предоставляется возможность онлайн-платежей, услугами в сфере образования, банковскими услугами и многое другое.

Министерство связи и высоких технологий АР работает над порталом Elektron Hokumət (Электронное правительство). Регулярно портал обновляется, открывая для граждан еще больший спектр услуг. Все услуги рассортированы

¹ Портал «Электронное правительство» Азербайджанской республики / [Электронный ресурс]. URL: <https://www.e-gov.az/> (дата обращения: 15.02.2019).

по категориям и ведомствам. Перевод на русский язык интерфейса предоставляемых услуг представлен на (Рисунок 5).

Как уже говорилось выше – для получения полного спектра услуг необходимо пройти процедуру регистрации (Рисунок 6). Процесс регистрации отличается от регистрации, например, почтового ящика, потому что для получения большинства услуг требуется персональная информация пользователя. При регистрации необходимо ввести не только номер удостоверения личности, но и персональный идентификационный код (PIN или FIN-az), а также три дополнительных параметра как минимум. Это может быть: номер телефона (городской либо мобильный), номер заграничного паспорта, номер водительских прав, номер социального страхования. Каждый из последующих введенных пользователем уникальных номеров должен соответствовать ранее введенному, в противном случае в регистрации будет отказано. Следует отметить тот факт, что большинство полей при регистрации не придется вводить, потому что они будут заполнены автоматически на основе введенного пользователем ПИН-кода.

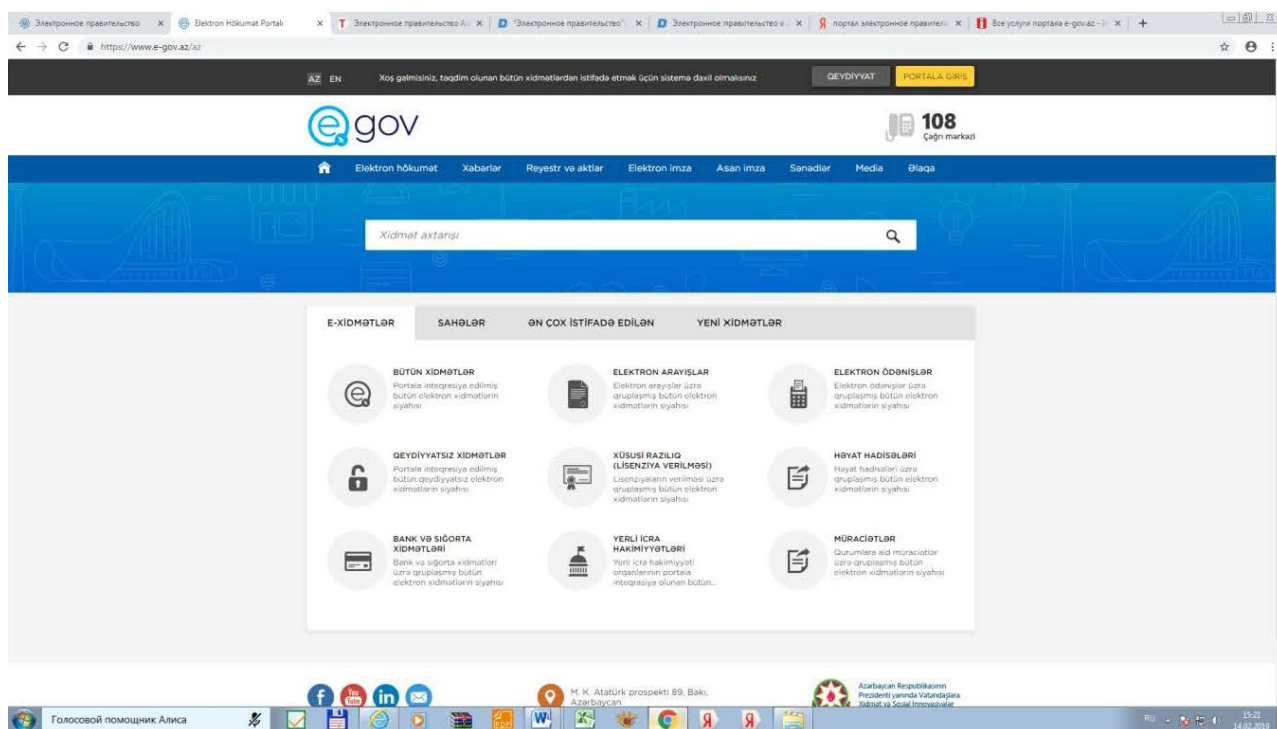


Рисунок 4

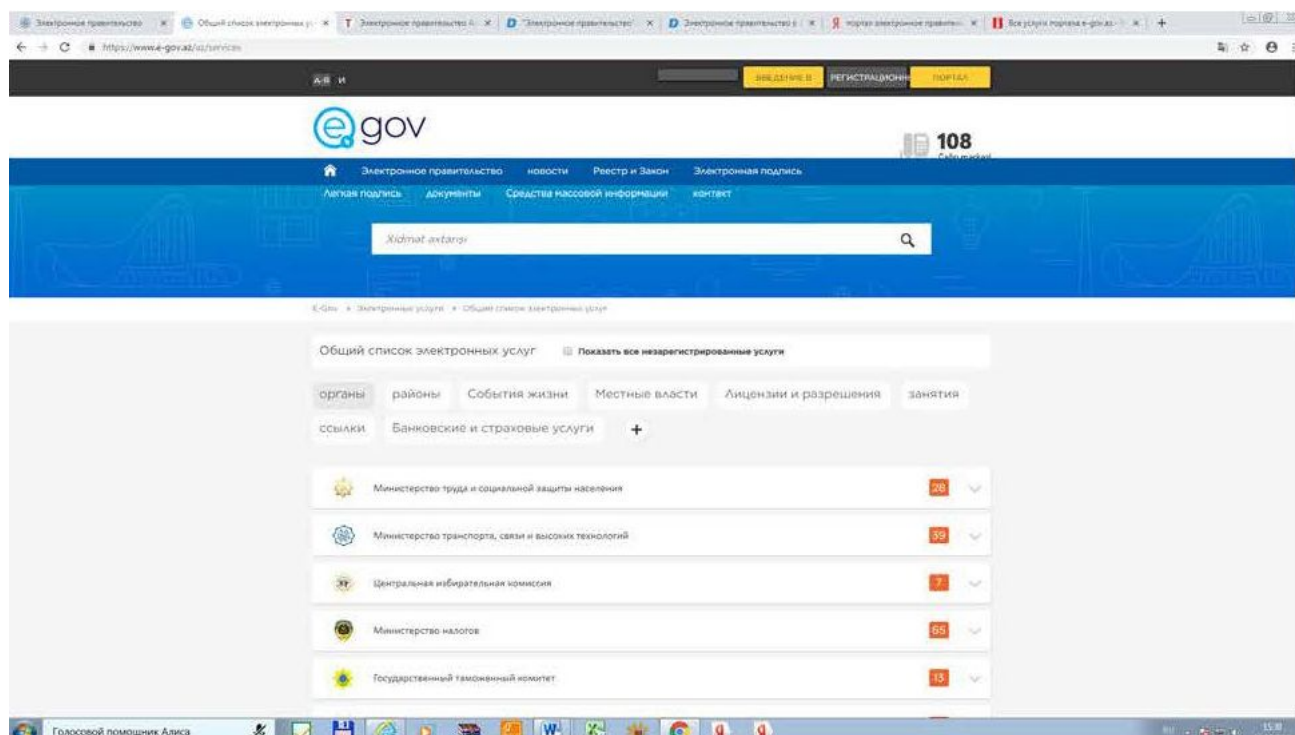


Рисунок 5

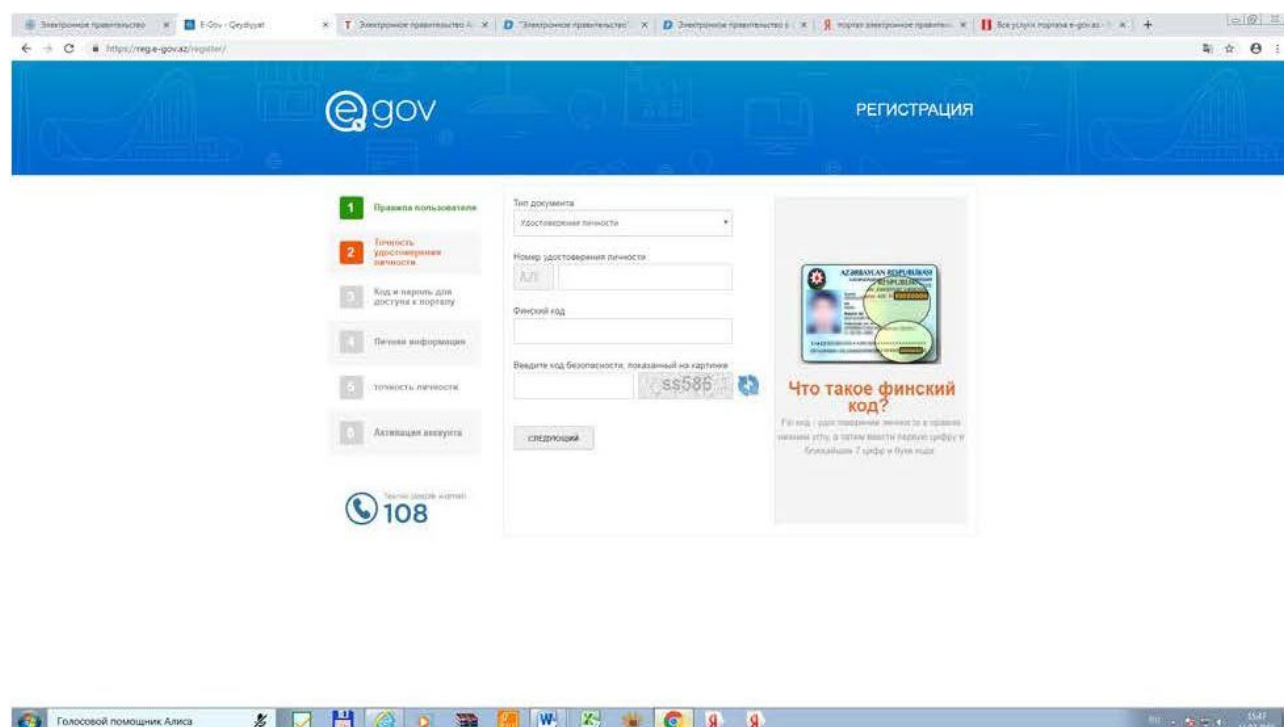


Рисунок 6

На вкладке – Тип документа выпадает список из двух предложенных вариантов: Удостоверение личности, ID-карта нового поколения. Удостоверение личности гражданина АР – официальный документ, паспорт гражданина Азербайджана. В отличие от паспортов граждан Российской Федерации – Азербайджанские паспорта выданные после 1 сентября 2013 года

являются биометрическими, где данные граждан записываются на RFID-чип, вшитый в страницу идентификации. Такие паспорта являются одновременно и загранпаспортом. ID-карта нового поколения – удостоверение личности, электронный паспорт нового поколения, который ввели в эксплуатацию с 1 сентября 2018 года. Данный тип удостоверения личности более совершенен с точки зрения безопасности, содержит сведения о регистрации гражданина, семейном положении, биометрические фотографии и другие индивидуальные данные. Для сравнения – в Российской Федерации выдача таких паспортов начинается с 2019 года тем, кто впервые получает паспорт, взамен утраченного/испорченного и людям 1999 и 1974 года рождения.

После того, как пользователь прошел все этапы регистрации, ему предлагается войти на сайт портала с созданным аккаунтом или посредством е-подписи (Рисунок 7).

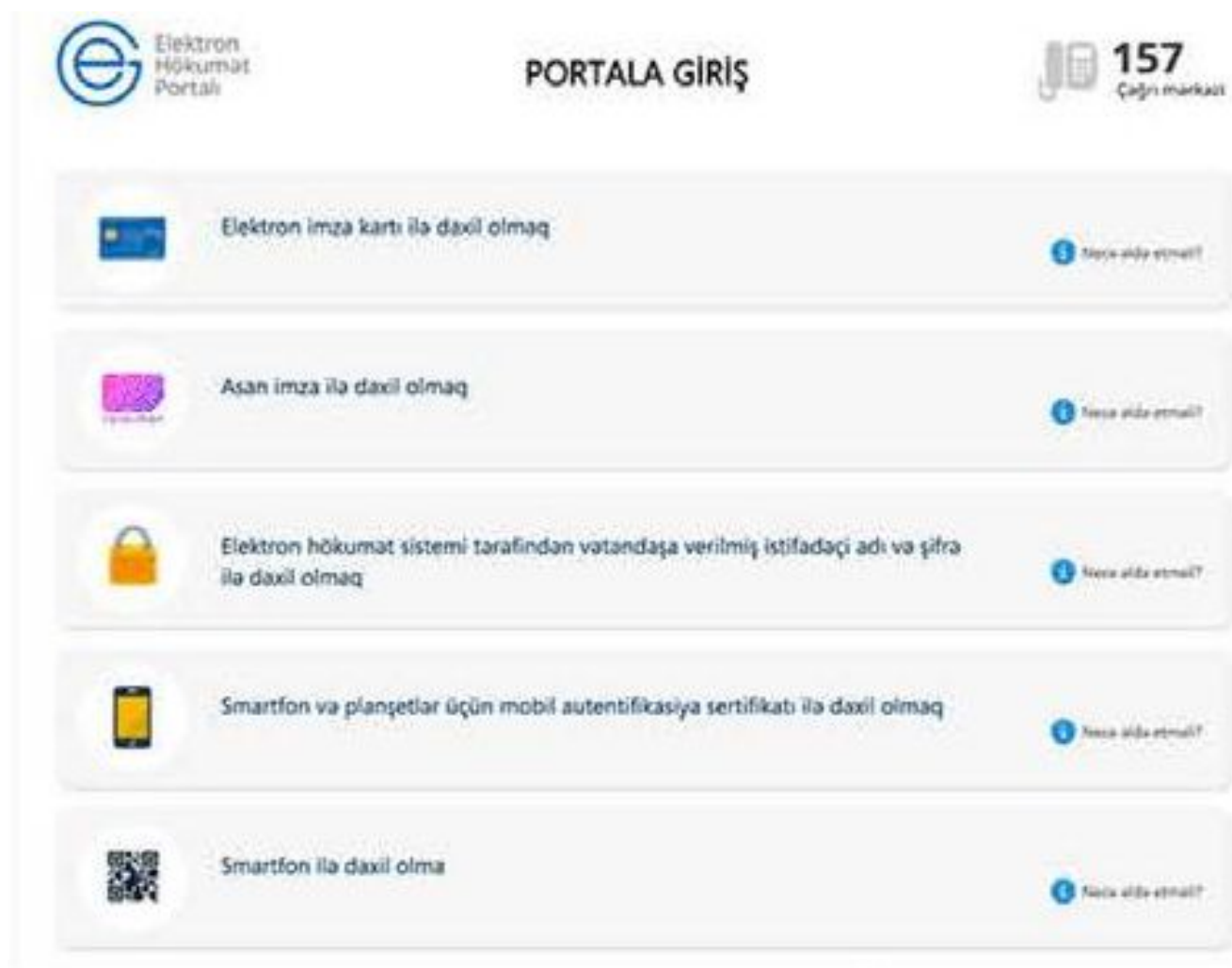


Рисунок 7

Далее пользователь переходит к полному перечню электронных услуг. На примере Министерства образования мы видим перечень услуг, доступный незарегистрированному пользователю.

Например, раздел «Электронные справки» позволяет получить целый перечень справок:

- справка с места жительства,
- информация о дипломе,
- информация о среднем образовании,
- информация об отсутствии долгов за услуги связи,
- выписка из удостоверения личности,
- справка о лицензиях для физических, либо юридических лиц,
- справка с места работы.

Выгруженную в Ваш профиль справку можно либо сохранить в PDF, либо распечатать. В данных справках будет указано текущее место работы, оклад, премии/взыскания, период работы и прочая информация. Также можно заполнить поле, которое указывает, для каких целей и в какую организацию эта справка будет предоставляться. Отметим тот факт, что справка, выданная порталом «Электронное правительство», отличается от своего бумажного варианта, выданного отделом кадров или другими органами государственной власти, но их шаблоны занесены в государственный реестр и утверждены правительством Азербайджана, поэтому, если возникли проблемы с законностью справки в том органе, куда Вы ее предоставили, то можно смело предъявить соответствующую выдержку из гос. Реестра. Также для проверки легитимности справок в отдельную графу, на сайте e-government, вынесена форма проверки посредством уникального **баркода**¹, впечатанного в справку (Рисунок 8).

¹ Баркод – это что такое? / [Электронный ресурс]. URL: <http://fb.ru/article/358763/barkod---eto-chto-takoe> (дата обращения: 15.02.2019)

Elektron Hökumət Portalı 157 Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyi 142

İş yerindən arayış № [redacted] Tarix: 20.10.2015 14:20:12

İşəgötürən barədə məlumatlar

İşəgötürənin adı: **MƏHDUD MƏSULİYYƏTLİ CƏMİYYƏTİ**
Əlaqə telefonları: [redacted]

İşçi barədə məlumatlar

Soyadı: [redacted] Adı: [redacted] Atasının adı: [redacted]

Şəxsiyyət təsdiq edən sənədin adı: **ŞƏXSIYYAT VƏSIQƏSİ** Seriyası və nömrəsi: [redacted]
Verildiyi tarix: [redacted] FN: [redacted]

Doğum tarixi: [redacted]
Qeydiyyatda olduğu ümumi: [redacted]
Əlaqə telefonu: (+994) 50 585 [redacted] email: [redacted]

İş yeri barədə məlumatlar

İş yerinin adı: [redacted]
İşçinin vəzifəsinin qıscıqının adı: **Məşğulluq təsnifatı üzrə: [redacted] Əmək müqaviləsi üzrə: [redacted]**

Digər məlumatlar

Əmək müqaviləsinin bağlandığı tarix: **01.07.2014**
Müddətli əmək müqaviləsinin müddətinin qurtardığı tarix: **MÜDDƏTSİZ**

Arayışın təyinatı

Təyinatı: **Viza almaq üçün**

Əlavə məlumatlar

Arayış [redacted] əmək müqaviləsi bildirişi üzrə hazırlanmışdır.
Arayışın etibarlılıq müddəti: [redacted]

* Ştrix kodlar arayışın sistem nömrəsini əks etdirir
Elektron sənədin doğruluğunu [vermiş-gənəl portalında](#) iş yerinə dər arayış xidməti vasitəsi ilə yoxlaya bilərsiniz

Çap tarixi: 20.10.2015 14:20:12

Рисунок 8

Раздел «Электронные платежи» на первый взгляд, может показаться, что это раздел для оплаты коммунальных платежей и прочих выплат, но, если пользователь зашел под своим аккаунтом, то автоматически загружаются абсолютно все оформленные на вас государственные услуги, а также мобильные номера всех операторов мобильной связи. Если у пользователя имеется водительское удостоверение, то оно сразу же будет отображаться в списке.

Раздел «Незарегистрированные услуги» - услуги, доступ к которым не требует регистрации. На данный момент в этот раздел входит более 100 услуг (Рисунок 9). Приведем пример услуг, представляющий наибольшую ценность:

✓ министерство труда и социальной защиты населения: калькулятор пособия по безработице, социальный калькулятор для расчета социальных пособий и пенсий, заявка на адресную социальную помощь и др.;

✓ министерство транспорта, связи и высоких технологий: отслеживание посылок по трекинг-номеру, заказ на подключение к интернет-сервису AzDataCom NE, оплата долга за телефонные переговоры, а также поиск по телефонным номерам;

✓ министерство налогов: предоставление информации о видах налогов, предоставление информации о плательщике НДС, предоставление информации о налоговой задолженности, онлайн подача налоговых заявлений;

✓ министерство здравоохранения: предоставление информации о медицинских учреждениях, уведомление о времени профилактической вакцинации (уведомление СМС), запись к специалистам;

✓ государственный экзаменационный центр: поиск рабочих мест для степени бакалавра, прием заявлений для прохождения гражданской службы, результаты прохождения различных экзаменов, результаты вступительных испытаний, пробные онлайн-экзамены;

✓ министерство юстиции предлагает ряд очень интересных услуг, например – можно получить информацию о том, что обозначает то или иное Азербайджанское имя, также можно получить справку о рождении, гражданстве, состоянии в браке. В данном же разделе можно подать заявление на расторжение брака, либо о намерении сменить ФИО.

Описанными услугами и многими другими предоставляется воспользоваться незарегистрированным пользователям. Если в процессе регистрации возникли вопросы или трудности – рекомендуется обратиться к обучающему видео, где подробно описан весь процесс пользования порталом. Разработкой и поддержкой портала «Электронное правительство» занимается Информационно-Вычислительный Центр при Министерстве связи и высоких технологий АР. Данный портал является наглядным примером того, что правительство Азербайджана ставит автоматизацию и обеспечение к доступу

государственных учреждений на приоритетное место. Данный портал идет к полной ликвидации коррумпированных действий, к отсутствию бюрократических цепочек и безусловно стимулирует развитие ИКТ в республике.

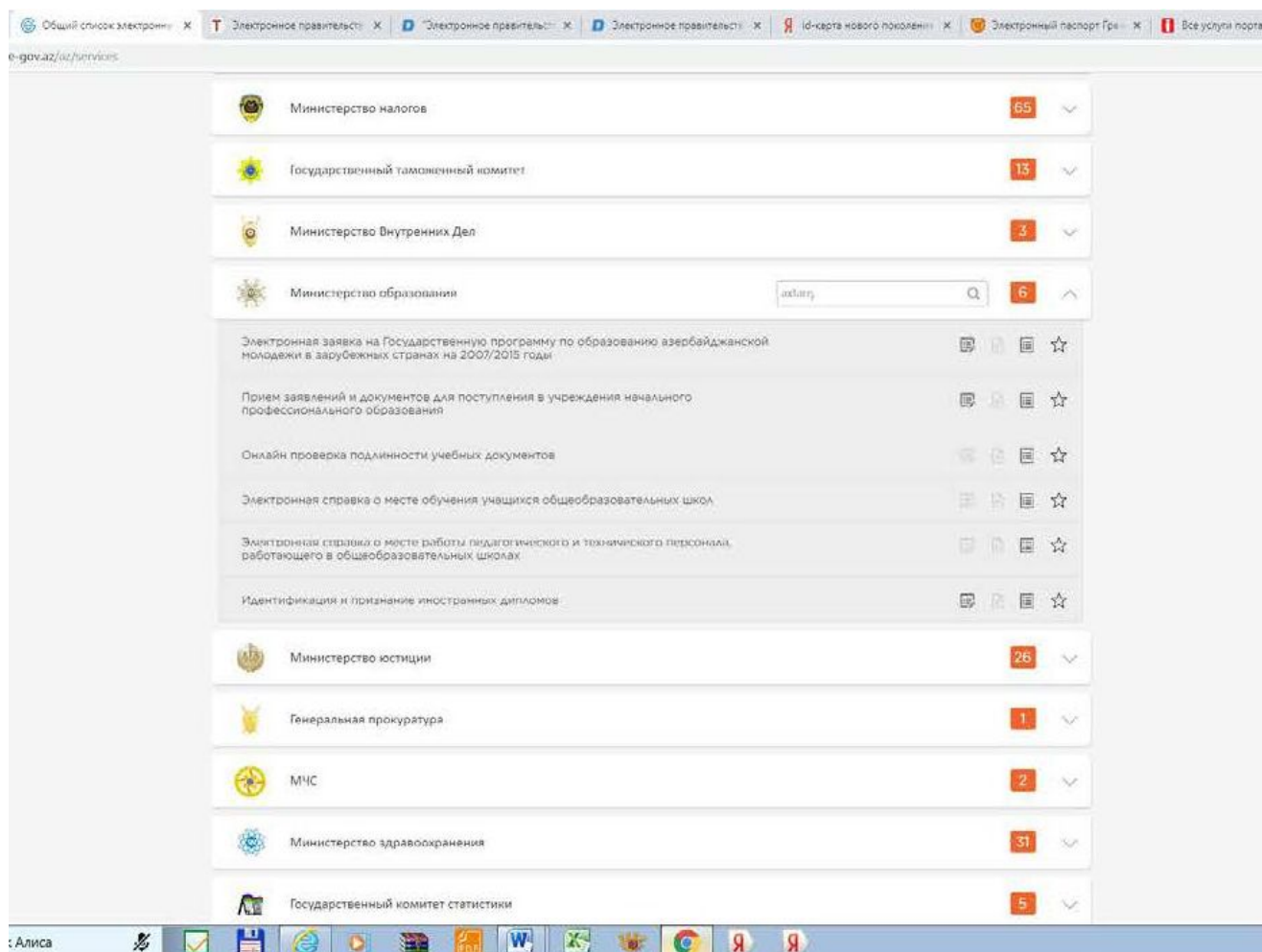


Рисунок 9

В созданной информационной среде массовое использование со стороны граждан ИКТ приводит к созданию новых форм социальной и экономической деятельности, превращению информации в товар, на международном, национальном и региональном уровнях расширению возможностей для систем обмена информацией и в конечном итоге - к расширению демократии в обществе.

Создание и развитие новых информационных систем, расширение профессионального и культурного уровня граждан за счёт совершенствования системы образования, формирование среды обеспечивающей право граждан, а также социальных институтов на свободное приобретение, распространение и использование информации, является одним из основных условий демократического развития общества и обязанностью государства.

3.4 Azerbaijan Service and Assessment Network

Технологии всегда развивались с большой скоростью. То, что ещё совсем недавно считалось технической революцией и внедрением инноваций, сейчас не более чем популярная тенденция. Каждая страна пытается стать лидером в передовой сфере. И Азербайджанская Республика (АР) не стала исключением.

В данном разделе хотелось бы подробно рассмотреть азербайджанское агентство «ASAN». **Azerbaijan Service and Assessment Network¹** – азербайджанское государственное агентство при Президенте АР, оказывающее помощь жителям и социальным инновациям. Аналог в Российской Федерации - «Многофункциональный Федеральный Центр» (МФЦ). Azerbaijan Service and Assessment Network была основана **Указом Президента Азербайджанской республики «О создании Азербайджанского государственного агентства по оказанию услуг гражданам и социальным инновациям Службы «ASAN» при Президенте АР 13 июля 2012 года²** с целью экономии времени граждан в получении услуг, соблюдения прозрачности, искоренения коррумпированных действий и повышения производительности официально установленных реформ в определенной области. На современном этапе в развитии рассматриваемого центра функционирует 15 отделений, но к концу 2019 года планируется открыть еще 5, и это охватит большую часть страны. С 9 декабря

¹ Служба ASAN / [Электронный ресурс]. URL: <http://www.asan.gov.az> (дата обращения 18.03.2019)

² Указ Президента Азербайджанской республики №685 от 13 июля 2012 года [Электронный ресурс]. URL: <https://ru.president.az/documents/decrees> (дата обращения 15.03.2019).

2012 года по 14 февраля 2019 года данный центр обработал 27 миллионов заявок. (Рисунок 10). ASAN Xidmət предоставляет не только госуслуги, но и оказывает функциональную поддержку и проводит социальные проекты. Работа осуществляется молодыми государственными служащими в большей степени. Кроме официальных служащих, к работе в ASAN, привлечены волонтеры. В среднем, количество волонтеров достигает 100 человек в каждом центре.

Центры данной службы действуют по принципу «единого пространства» и имеют шесть основных правил: оперативность, прозрачность, вежливость, ответственность, соблюдение правил морального поведения, комфортабельность. Удовлетворение услугами оценивается пользователями в 98 процентов из 100.

ASAN Xidmət, помимо центров обслуживания граждан, организовал еще 4 проекта:

- • мобильная служба «ASAN» - с середины 2013 года запущены в эксплуатацию мобильные автобусы, оснащённые современным оборудованием, предназначенным для населения, не имеющего возможности посетить центры обслуживания. Данные автобусы ездят по регионам АР и на протяжении двух недель принимают заявки граждан. По состоянию на февраль 2019 года около 1,7 млн. заявок было принято мобильной службой;
- поезд «ASAN» - аналог мобильной службы. Данные поезда функционируют в регионах АР, где нет центров обслуживания и также оснащённые новейшим техническим оборудованием. Имеется одно ограничение: данные поезда предоставляют услуги 4 государственных органов – Министерство Юстиции, Министерство Внутренних Дел, Государственный комитет по Вопросам собственности, Министерство труда и социальной защиты населения;

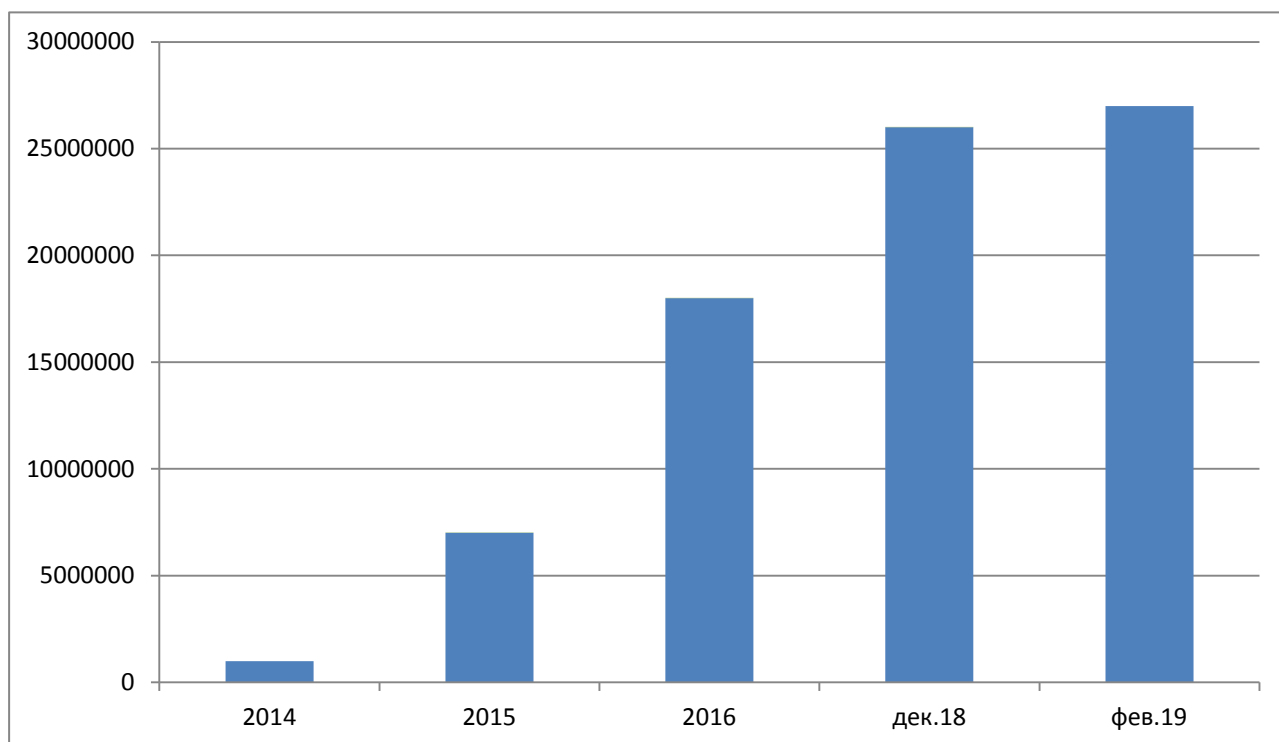


Рисунок 10

- «ASAN» Коммунал – с 2016 года были созданы данные центры, предлагающие 45 видов коммунальных услуг;

Хотелось бы отметить, что клиенты выездной службы - это те граждане, для которых актуален принцип «время – деньги»: бизнесмены, служащие частного сектора, а также представители тех профессий, которые не могут лично обращаться в центры ASAN в силу нехватки времени. Другая категория граждан – это инвалиды и дети с ограниченными возможностями. Для них выездные услуги бесплатны.

- услуги функциональной поддержки – предоставляют услуги продажи билетов от банковских до культурных.

Помимо вышеназванных проектов центры предлагают услуги Call - центра, онлайн-очередь, самообслуживание, Банк Идей (предложения граждан по развитию системы), доставка документов (пилотный проект, действующий не во всех центрах).

Интернет-портал службы ASAN Xidmət имеет дружелюбный интерфейс и не требует регистрации (Рисунок 11). Граждане АР имеют возможность

воспользоваться услугами, находясь не только в республике, но и за ее пределами.

На данном портале можно найти много полезной информации: о перечне документов, необходимых для той или иной процедуры; стоимость государственного сбора; записаться на прием в любую государственную структуру по интересующему вопросу; заказать документ/справку; возобновить/продлить водительские права и много другое. Также можно посмотреть расписание автобусов, поездов мобильной службы и записаться в школу волонтеров ASAN Məktəb (Рисунок 12).

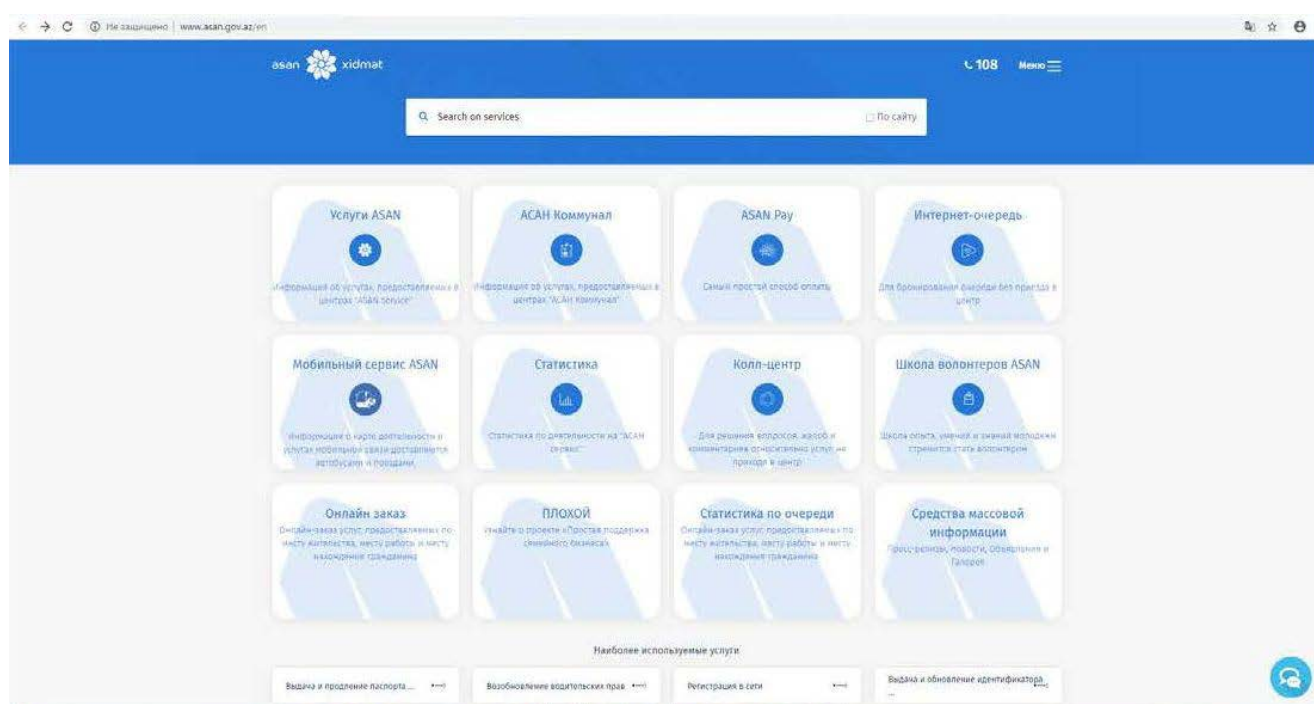


Рисунок 11

Если говорить об удобстве посетителей и эстетическом восприятии, то приятно удивиться есть чему. В рассматриваемой службе установлены компьютеры с доступом в Internet для граждан, ожидающих обслуживания либо для населения, нуждающегося в получении какой-либо информации. В ASAN Xidmət созданы все условия для ожидания и практичного использования времени клиентов — налажено банковское, медицинское обслуживание, действуют бюро переводов, отделения почты, салоны фотопечати. В каждом

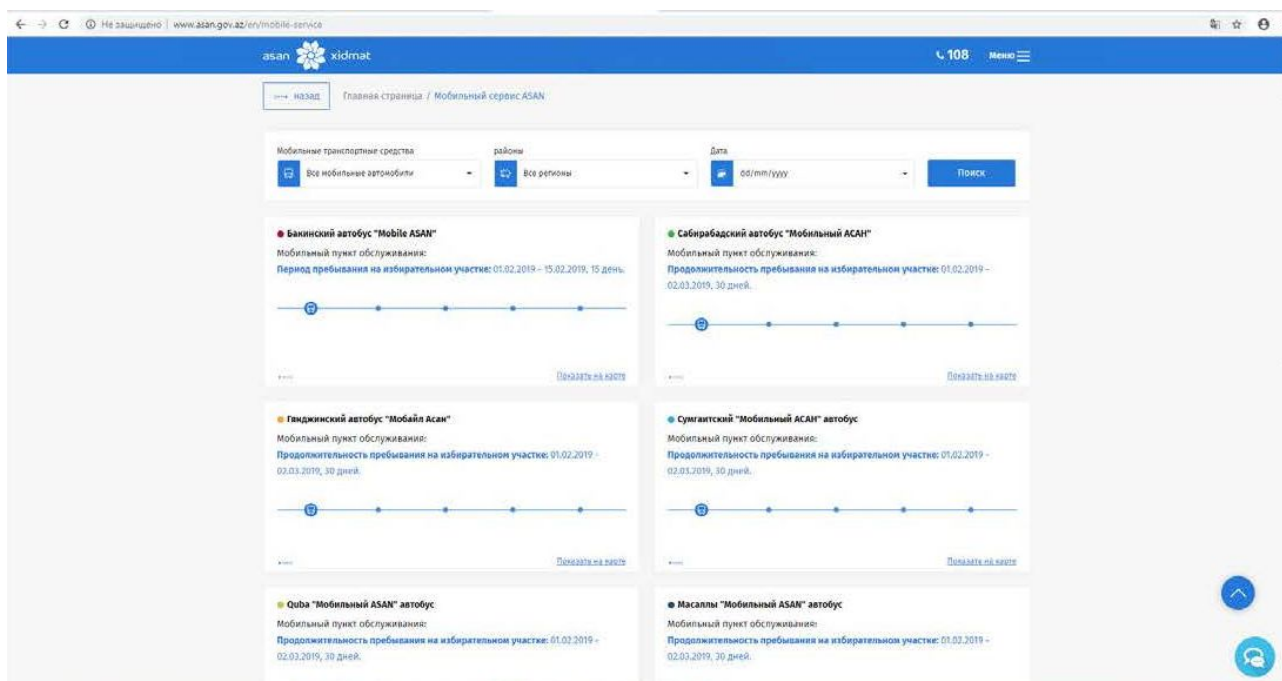


Рисунок 12

центре предусмотрены библиотеки, кафе, комната матери и ребенка, а также развлекательный центр для детей. Без внимания не остались и лица с ограниченными возможностями – комфортное пользование данными центрами для данной категории людей было предусмотрено при строительстве зданий. Специальное покрытие полов облегчает передвижение людей с ограниченными возможностями по здоровью, вывески выполнены соответствующими буквами, которые они могут читать, абсолютно везде установлены пандусы и кнопки для вызова персонала. Все это - наиважнейшая часть политики АР в становлении качественно нового подхода в отношениях власть - люди.

По состоянию на январь 2019 года, данными службами предоставляется более 320 услуг со стороны 11 органов власти. Президент АР Ильхам Алиев считает эксперимент с запуском службы «ASAN Xidmət» удавшимся, а азербайджанскую систему «единого окна» провозгласил национальным брендом, признанным в мире примером модернизации госслужбы. Благодаря успешному нововведению Президента, Азербайджан повысил свой рейтинг на

международной арене. По данным **Doing Business 2019**¹ (ежегодное исследование группы Всемирного банка, оценивающее 190 стран по 10 индикаторам) Азербайджан занял 25 место (Россия 31 место), и место в десятке стран-реформаторов в категории «Тренинг и реформы».

3.5 Платформа X-Road в системе e-government Азербайджана

Развитие ИКТ с каждым годом набирает все большие обороты в своем совершенствовании. То, что до недавнего времени считалось внедренным новшеством, сейчас расценивается как популярное направление в своей области - тренд. Страны соревнуются между собой за право называться первооткрывателем передовых сфер. Азербайджан не стал исключением.

X-Road это по своей сути система (платформа) распределяющая функции к гражданам от органов власти или управляющих органов. Данная платформа имеет единые интерфейсы, протоколы взаимодействия и обмена данными. Платформа X-Road разработана эстонской компанией **Cybernetica**², с целью внедрения правительственной инфраструктуры, способной к беспрепятственному взаимодействию с другими продуктами, системами. Рассматриваемая платформа отличается повышенной безопасностью обмена данными между государственными органами, а также развития э-услуг для населения. Объединенная информационная база одновременно с этим есть и портал "Электронное правительство", цифровой торговый узел. Благодаря достаточно большому набору функций, повышенной безопасности на сегодняшний день данная технология приобретает огромную популярность в мире посредством диверсифицированной информационной базы с использованием защищенных серверов. Специалисты, тестирующие

¹ Doing Business 2019 / [Электронный ресурс]. URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4_%C2%AB%D0%92%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%B1%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81%D0%B0%C2%BB (дата обращения 12.03.2019).

² Сайт эстонской компании Cybernetika / [Электронный ресурс]. URL: <https://cyber.ee/> (дата обращения 21.03.2019).

платформу, отметив наличие единого источника информации, а также защищенных интернет – соединений, что ставит X-Road в ряды наиболее безопасных платформ на данный момент, рекомендуемых для ведения бизнеса в том числе. Передовые страны в сфере информационных технологий проявляют больший интерес к использованию технологии X-Road.

В Республике Азербайджан вышеописанная технология применяется на протяжении нескольких лет. Взаимодействие госучреждений, а также органов местного самоуправления с физическими и юридическими лицами на основе использования современных ИКТ было в разы упрощено. Любой государственный орган может по определенным правилам подключить свою базу данных к платформе X-Road, настроить права доступа к нему для других ведомств. Негосударственные IT-системы также могут использовать X-Road. Рассматриваемая система – основополагающая часть, содействующая взаимодействию цепочки власть-народ, связывающая базы данных государственного и частного секторов страны, и главное, позволяющая слаженно взаимодействовать им, как одно целое. Для обеспечения повышенной безопасной при передаче данных посредством X-Road назначается лог с цифровой подписью, печатью. Далее данные шифруются и регистрируются соответственно. Изначально X-Road использовалась только лишь для отправки запросов в различные базы данных как инструмент. Далее методом совершенствования и доработок платформа заявила себя как систему, способную создавать услуги, методом использования данных из нескольких реестров и систем, способной передавать огромный объем данных, выполнять поиск по нескольким базам одновременно. X-Road была внедрена с учетом роста. Вследствие этого расширение происходит по мере появления новых э-услуг и новых платформ. За последние несколько лет рассматриваемая система показала себя как полноценный продукт электронного государства, позволяющий создать платформу для качественно быстрого роста госуслуг.

В Республике Азербайджан X-Road была интегрирована компанией **BEST Solutions**¹, которая занимается вопросами э-идентификации а также сервисами доверия для э-транзакций. Данная компания работает во взаимодействии с Министерством транспорта, связи и высоких технологий АР и одним из проектов является разработка модели для трансграничного применения электронной цифровой подписи среди стран **Европейского союза**² и не входящих в него. Власти Азербайджана провозглашают платформу как одну из наиважнейших составляющих инфраструктуры, которая должна обеспечить выгодный климат для внешних инвесторов и предпринимателей. Хотелось бы отметить, что АР стала первой страной, внедрившей прототип эстонской платформы в системе e-government. Данная система на данный момент интегрирована в Намибии, Финляндии, Украине, Японии (являющейся мировым лидером инновационных технологий) и Фарерских островах. По состоянию на конец 2018 года вопрос внедрения данной системы обсуждался в Канаде. X-Road является первой в мире платформой, позволяющей автоматически обмениваться данными между странами.

На сегодняшний день 91 государственная и негосударственная организация электронных услуг подключена к азербайджанской системе X-Road и предоставляет физическим и юридическим лицам более 1000 услуг, доступных с помощью электронной и мобильной подписи e-İmza и «Asan İmza». Посредством использования технологии было совершено более 60 млн. транзакций. Правительство АР отмечает, что предстоит сделать ещё многое - модернизировать и усовершенствовать существующие системы для обеспечения качественного доступа к данным для частного сектора.

¹ Сайт IT-компании Азербайджана / [Электронный ресурс]. URL: <http://bestsolutions.az/> (дата обращения 21.03.2019).

² Европейский союз / [Электронный ресурс]. URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%95%D0%B2%D1%80%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%81%D0%BE%D1%8E%D0%B7 (дата обращения 21.03.2019).

Заключение

Власть Республики Азербайджан безостановочно делает акцент на ценности ИКТ как для экономического роста страны, так и для развития институтов демократии. Вследствие этого в качестве частной цели ставится развитие сектора и укрепление позиций информатизации общества, расширение доступности Internet для каждой социальной ступени граждан.

Как считает Министр транспорта, связи и высоких технологий АР Рамин Намиг оглу Гулузаде¹, в области ИКТ Азербайджан занял наибольшее количество трудоспособного населения. Министр высказался о том, что при сохраняющихся темпах развития отрасли доходы от ИКТ в экономике страны начинают приравняться к доходам от нефтяного сектора.

Осознавая существенную ценность ИКТ в качестве локомотива, ускоряющего движение экономики, властью АР было принято несколько программ совершенствования информационно-коммуникационных технологий. Все данные программы были созданы на основе «Национальной Стратегии по информационно-коммуникационным технологиям для развития Азербайджанской Республики (2003-2012 гг.)», подписанной бывшим Президентом Гейдаром Алиевым. В основе стратегии сделан акцент на скачкообразном ускорении развития страны посредством минимальных финансовых затрат и максимальной эксплуатации внутренних ресурсов.

Дебютная госпрограмма «Электронный Азербайджан» принята 22 октября 2005 года и была направлена на развитие информационно-коммуникационных технологий и связи. Поставленные госпрограммой цели были рассчитаны на 2005-2008 годы. Данный проект с помощью определенных

¹ Сайт Министерства транспорта, связи и высоких технологий АР / [Электронный ресурс]. URL: <http://www.mincom.gov.az/ru/view/person/1/> (дата обращения 24.04.2019).

мероприятий был нацелен на скачкообразный рост в данной отрасли. Государственная Программа развития связи и информационных технологий смогла выполнить поставленные перед ней задачи. С 2003 по 2009 годы в АР открылось более 50 новых, высокотехнологичных компаний в сфере информационных технологий. Власть Республики Азербайджан вложила в развитие отрасли более 70 миллионов долларов. Вследствие этого уже к 2008 году Азербайджан по информатизации достиг средних мировых показателей и проявил себя как серьезного соперника в области передовых ИКТ. Электронный Азербайджан открыл двери к продвижению страны на мировой рынок как серьезного конкурента, говорящего об эффективности государственной политики, проводимой в этом направлении. К 2010 году объем прибыли, генерируемой открытыми высокотехнологичными компаниями, превысил полтора миллиард манат (56,5 млрд руб.). Сфера ИКТ с начала 2009 года составила около 34 % в год. К 2012 году произошел спад и прибыль упала до 19,3 %, что, тем не менее, значительно превышает роста по экономике, почти на 10 % опередив темпы роста нефтедобывающей отрасли. На сегодняшний день комплекс капитализации отрасли ИКТ составляет более 7 млрд.долл., причем, 80 % предприятий принадлежат частным собственникам.

Следующая госпрограмма в АР на 2010-2012-е годы (Электронный Азербайджан), принятая в рамках национальной стратегии, продолжила общее направление на усиленное развитие рассматриваемой области. В контексте вышеназванных программ была усовершенствована техническая база в государственном секторе, возведены новые инфраструктурные объекты, а также, разработана нормативно-правовая база, регулирующая вопросы ИКТ. Были приняты меры и найдены механизмы фискального и таможенного стимулирования инвестиций в отрасль.

Всемирный экономический форум¹ в отчете о развитии глобальных ИКТ, в 2013 году, поставил республику на 56 место в списке из 144 стран, оценивая состояние информационного пространства АР, что послужило безусловно отличным показателем. В тот период стремительными шагами шло развитие широкополосного Интернета, а по индексу доступности сети для граждан Азербайджанская республика поднялась на 18 место в списке, составляемом Международным союзом электросвязи².

Власти учли тот момент, что ряд госпрограмм, в том числе, «Госпрограмма по информатизации системы образования Азербайджанской Республики в 2008-2012 г.», открыл основу для государственного софинансирования роста продаж компаний информационного сектора посредством участия в госзакупках оборудования и технологий. Причастность к софинансированию развития отрасли ИКТ в Азербайджане принимал, безусловно, государственный нефтяной фонд, заинтересованный в повышении информатизации своей отрасли.

В 2013 году был введен в эксплуатацию Национальный проект развития широкополосного интернета, который был профинансирован государством в размере 550 миллионов долларов (более 25 % от общей оценки капитализации отрасли на предыдущий год). В рамках реализации данного проекта доступом к Internet и услугам e-government должны были быть обеспечены все, включая высокогорные населенные пункты республики.

Из вышесказанного очевидно, что развитие ИКТ обеспечивает относительный рост экономики республики. Данный темп роста находится в прямой взаимосвязи государственной поддержки и большим объемом госконтрактов в общих продажах отрасли. Несмотря на это, можно предположить, что достигнутый темп не сбавит свои позиции и за счет

¹ Сайт Всемирного экономического форума / [Электронный ресурс]. URL: <https://www.weforum.org/> (дата обращения 24.04.2019).

²² Сайт Международного союза электросвязи / [Электронный ресурс]. URL: <https://www.itu.int/en/Pages/default.aspx> (дата обращения 24.04.2019).

внешних инвестиций, продаж в частном секторе и выходе на международные рынки. Власть Азербайджанской Республики чётко осознает, что без поддержки частных инициатив ресурсы совершенствования области ИКТ приуменьшаются, что негативно повлияет на решение государственных задач по информатизации аппарата управления и социальной сферы. В настоящее время государство ведет работу по активному привлечению инвесторов, например, капитализации отдельных компаний и выводе их ценных бумаг на международный рынок. Данная ориентированность является положительной и обязана привести к стремительному росту компаний отрасли при снижении государственного финансирования.

Список используемых источников и литературы

I Источники

1. Конституция Азербайджанской Республики, принята 12 ноября 1995 года (в ред. от 25.07.2016);

Кодексы Азербайджанской Республики

2. Кодекс Азербайджанской Республики Об Административных проступках от 29.12.2015 года №96 – VQ (в ред. от 28.12.2018 №1432-VQD);

Федеральные законы Азербайджанской Республики

3. Закон Азербайджанской Республики «О получении информации» №1024-IIQ от 30 сентября 2005 года (в ред. от 01.02.2017 №507-VQD);

4. Закон Азербайджанской Республики «О государственной тайне » от 7 сентября 2004 года № 773-IIQ;

5. Закон Азербайджанской Республики «О свободе информации» от 19 июня 1998 года №505-IG;

6. Закон Азербайджанской Республики «Об обращении граждан» от 30 сентября 2015 года №1308-IVQ;

7. Закон Азербайджанской Республики «О персональных данных» от 11 мая 2010 года №998-IIIQ;

8. Закон Азербайджанской Республики «Об электронной подписи и электронном документе» от 9 марта 2004 года №602-IG;

9. Закон Азербайджанской Республики «Об электронной торговле» от 10 мая 2005 года № 908-IIQ (в ред. от 28.12.2018);

10. Закон Азербайджанской Республики «Об информации, информатизации и защите информации» от 3 апреля 1998 года №460-IG;

11. Закон Азербайджанской Республики «О стандартизации» от 16 апреля 1996 года №60-IQ;

12. Закон Азербайджанской Республики «О телекоммуникациях» от 14 июня 2005 года № 927-ПQ;

Постановления правительства Азербайджанской Республики

13. Постановление Кабинета Министров Азербайджанской Республики от 26 июля 2012 года №158 «Об утверждении Списка платных информационных услуг, Порядка оплаты за подготовку и предоставление информации, Случаев предоплаты за предоставление информации, Условия предоставления скидки при оплате и Условий и Порядка удовлетворения информационного запроса на договорной основе»;

14. Постановление Кабинета Министров Азербайджанской Республики от 24 ноября 2011 года №191 Об утверждении «Правил оказания центральными органами исполнительной власти и созданные Президентом Азербайджанской республики юридические лица публичного права электронных услуг по конкретным сферам» и «Перечня видов электронных услуг»;

15. Постановление Кабинета Министров Азербайджанской Республики от 1 мая 2014 года №118 Об утверждении «Перечня информационных систем и ресурсов, подлежащих подключению к portalу «Электронное правительство» и «Технические требования к подключению информационных систем и ресурсов, электронных услуг» к portalу «Электронное правительство»»;

16. Постановление Кабинета Министров Азербайджанской Республики от 21 августа 1998 года № 175 Об утверждении Правил сертификации средств связи в Азербайджанской Республик№ 175 Об утверждении Правил сертификации средств связи в Азербайджанской Республике;

17. Постановление Кабинета Министров Азербайджанской Республики от 20 августа 2007 года № 129 Об утверждении «Порядка проведения экспертизы информационных систем, используемых для составления, обработки и обмена электронных документов, содержащих составляющие государственную тайну сведения»;

18. Постановление Кабинета Министров Азербайджанской Республики от 16 февраля 2007 года № 33 Об утверждении «Порядка и формы создания

информационных Интернет-ресурсов государственных органов и муниципалитетов»;

19. Постановление Кабинета Министров Азербайджанской Республики от 15 мая 2009 года № 228 О создании при Министерстве связи и информационных технологий Азербайджанской Республики Исследовательского центра по высоким технологиям;

20. Постановление Кабинета Министров Азербайджанской Республики от 17 декабря 2010 года № 238 Об утверждении «Порядка ликвидации данных информационных систем персональных данных при отмене государственной регистрации этой информационной системы»;

21. Постановление Кабинета Министров Азербайджанской Республики от 12 декабря 2010 года № 237 Об утверждении «Информационных систем персональных данных, не подлежащих государственной регистрации»;

22. Постановление Кабинета Министров Азербайджанской Республики от 17 декабря 2015 года «О создании при Министерстве связи и высоких технологий Азербайджанской Республики Общества с Ограниченной Ответственностью «Учебно-тренинговый центр «Электронное правительство»»;

23. Постановление Кабинета министров Азербайджанской Республики от 28 января 2006 года № 27 «Об утверждении некоторых нормативно-правовых актов, связанных с электронной подписью и электронным документом в Азербайджанской Республике»;

Распоряжения Азербайджанской Республики

24. Распоряжение Президента Азербайджанской Республики «Об утверждении «Государственной программы реализации Национальной стратегии по развитию информационного общества в Азербайджанской Республике на 2015-2020 годы»» от 26 декабря 2014 года;

25. Распоряжение Президента Азербайджанской Республики «Об утверждении «Государственной программы по развитию связи и

информационных технологий в Азербайджанской Республике на 2010-2012 годы (Электронный Азербайджан)»» от 11 августа 2010 года;

26. Распоряжение Президента Азербайджанской Республики «Об утверждении Государственной программы по созданию системы биометрической идентификации в Азербайджанской Республике для 2007—2012 годов» от 13 февраля 2007 года № 1963;

27. Распоряжение Президента Азербайджанской Республики «Об утверждении «Государственной программы по развитию связи и информационных технологий в Азербайджанской Республике на 2010-2012 годы (Электронный Азербайджан)»» от 11 августа 2010 года № 1056

Государственные стандарты Азербайджанской Республики

28. AZS ISO/IEC 19794-2-2013» «Информационные технологии. Форматы обмена биометрическими данными. Часть 2: Данные минущий» от 25 января 2013 года;

29. AZS ISO/IEC 19794-4-2013 «Информационные технологии. Форматы обмена биометрическими данными. Часть 4: Данные изображения отпечатка пальца» от 24 апреля 2014 года;

30. AZS ISO/IEC 19794-5-2013 «Информационные технологии. Форматы обмена биометрическими данными. Часть 5: Данные изображения лица» от 01 января 2015 года;

Другие нормативно-правовые акты

31. Указ Президента Азербайджанской Республики «О некоторых мерах в области оказания государственными органами и создаваемыми Президентом Азербайджанской республики юридическими лицами публичного права электронных услуг» от 23 мая 2011 года № 429;

32. Указ Президента Азербайджанской Республики «Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота» от 14 сентября 2012 года №692;

33. Указ Президента Азербайджанской Республики от 5 февраля 2013 года №813 «Об утверждении Положения о портале «Электронное правительство» и мерах по расширению электронных услуг»;

34. Указ Президента Азербайджанской Республики об утверждении Концепции развития «Азербайджан 2020: взгляд в будущее» от 29 декабря 2012 года № 800;

35. Указ Президента Азербайджанской Республики от 27 сентября 2003 года № 935 Об утверждении Инструкции по ведению делопроизводства в государственных органах, в юридических лицах и бюджетных организациях, находящихся в государственной собственности, контрольный пакет долей (акций) которых принадлежит государству»;

36. Указ Президента Азербайджанской Республики «О мерах по развитию электронного правительства и переходу на цифровое правительство» от 14 марта 2018 года;

37. Указ Президента Азербайджанской Республики Об утверждении Меморандума взаимопонимания между Министерством связи и высоких технологий Азербайджанской Республики и Министерством связи и информационных технологий Исламской Республики Иран о сотрудничестве в сфере электронной безопасности от 4 октября 2016 года;

II Литература

38. Богдановская И. Ю. Методы анализа электронного государства: к выработке комплексного подхода // Эволюция государственных и правовых институтов в условиях развития информационного общества. М., 2012.165 с;

39. Талапина Э. В. Государственное управление в информационном обществе (правовой аспект). – М.: ИД «Юриспруденция», 2015;

40. Ловцов Д. А. Системология правового регулирования информационных отношений в инфосфере: Монография. – М.: РГУП, 2016;

41. Ловцов Д. А. Проблема эффективности международно-правового обеспечения глобального информационного обмена // Наука и образование:

хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. 2011. – № 11 (17). – С. 24 – 31;

42. Ловцов Д. А., Сергеев Н. А. Управление безопасностью эргасистем / Под ред. Д. А. Ловцова. – М.: РАУ – Университет, 2001;

43. Lovtcov D. A. Obespechenie informatcionnoi` bezopasnosti v rossii`skikh telematicheskikh setiakh // Informatcionnoe pravo. – 2012. – № 4. – S. 3 – 7;

44. К.Г. Серебрякова, О.И. Семянкова // Информационно-коммуникационные технологии в деятельности органов государственной власти республики Азербайджан: Современное состояние проблемы // V Ежегодная межвузовская научно-практическая конференция ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В НАУКЕ И ОБРАЗОВАНИИ. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ. (МНПК – 2018) с изданием сборника статей ПГУ, 2018 С 178-180;

45. К.Г. Серебрякова, О.И. Семянкова // Информационно-коммуникационные технологии в учебном процессе кафедр вуза // XVIII Международная научно-практическая конференция СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА В БИЗНЕСЕ, ПРОИЗВОДСТВЕ И УПРАВЛЕНИИ (МК-34-418) с изданием сборника статей и включением в РИНЦ ПДЗ, 2018. С 83-87;

46. К.Г. Серебрякова, В.А. Маслов // Геймификация как способ мотивации обучающихся в высших учебных заведениях // VI Ежегодная межвузовская научно-практическая конференция ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В НАУКЕ И ОБРАЗОВАНИИ. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ. (МНПК – 2019) с изданием сборника статей ПГУ, 2019 С 40-43;

47. К.Г. Серебрякова, О.И. Семянкова // Развитие технологий электронного правительства в Азербайджане // XIX Всероссийская научно-практическая конференция (с международным участием) СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА В БИЗНЕСЕ, ПРОИЗВОДСТВЕ И

УПРАВЛЕНИИ (МК-34-418) с изданием сборника статей и включением в РИНЦ ПГУ, 2019. С 98-101;

48. К.Г. Серебрякова, О.И. Семянкова // Информационно-коммуникационные технологии в деятельности органов государственной власти республики Азербайджан // Принятая к печати статья. «Вестник Пензенского государственного университета» - периодическое научное издание. ISSN: 2410-2083, ПГУ, 2019.

Интернет-ресурсы

1. <https://base.spinform.ru/index.fwx>;
2. <https://www.iso.org/obp/ui/ru/#home>;
3. <http://easc.by/baku>;
4. <http://www.azstand.gov.az/>;
5. <http://www.az.spinform.ru/>;
6. <https://ru.president.az/documents/laws>;
7. <http://www.mincom.gov.az/ru>.

В соответствии с Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» приложения к выпускным квалификационным работам (ВКР) хранятся в архиве кафедры ИНОУП и не могут быть переведены в электронный вид.