МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт
экономики и управления
наименование

Кафедра
«Маркетинг, коммерция и сфера обслуживания»
наименование

Направление подготовки 43.03.02 «Туризм»
код и наименование

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»
наименование

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему

«Разработка программы тура на Камчатку»

Студент 16ЭТ1 (номер группы) 25.06.2020 (подпись, дата) Шашкина Дарья Алексеевна (ФИО полностью)

Руководитель к.э.н., доцент (звание, должность)
ФГБОУ ВО «ПГУ» (наименование организации) 25.06.2020 (подпись, дата) Балахонова Е.В. (фамилия, инициалы)

Нормоконтролёр к.э.н., доцент (звание, должность) 29.06.2020 (подпись, дата) Балахонова Е.В. (фамилия, инициалы)

Работа допущена к защите (*протокол заседания кафедры от* _____ *№* ____)

Заведующий кафедрой «Маркетинг, коммерция и сфера обслуживания» _____ (подпись) Семеркова Л.Н. (фамилия, инициалы)

Работа защищена с отметкой _____ (*протокол заседания ГЭК от* _____ *№*___)

Секретарь ГЭК _____ (подпись) Балахонова Е.В. (фамилия, инициалы)

Пенза 2020

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра «Маркетинг, коммерция и сфера обслуживания»

«УТВЕРЖДАЮ»
Зав. кафедрой «Маркетинг, коммерция
и сфера обслуживания»
д.э.н., проф. _____ Семеркова Л.Н.

ЗАДАНИЕ
по бакалаврской работе студенту
Шашкиной Дарье Алексеевне
(ФИО)

1. Тема работы: Разработка тура на Камчатку

2. Срок сдачи студентом законченной работы: 25 июня 2020 г.

3. Исходные данные к работе: нормативные документы индустрии туризма; вторичная информация о состоянии индустрии туризма на Камчатке; первичная информация о потребительских предпочтениях относительно тура на Камчатку; информация из научных и учебных изданий о развитии индустрии туризма

4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов): характеристика полуострова Камчатка как туристического региона; анализ предложения туров на Камчатку на российском туристическом рынке; анализ потребительских предпочтений относительно тура на Камчатку; разработка программы тура на Камчатку; калькуляция стоимости тура

5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей): демонстрационные слайды, раздаточный материал

Дата выдачи задания: 20 февраля 2020 г.

Руководитель: _____
(подпись)

Задание принял к исполнению: 20 февраля 2020 г. _____
(дата) (подпись студента)

ВЫПОЛНЕНИЕ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Наименование разделов	Срок исполнения		Подпись
	начало	конец	
Содержание	21.02.2020	22.02.2020	
Введение	23.02.2020	25.02.2020	
1.1 Характеристика полуострова Камчатка как туристического региона	26.02.2020	14.03.2020	
1.2 Анализ предложения туров на Камчатку на российском туристическом рынке	16.03.2020	31.03.2020	
1.3 Анализ потребительских предпочтений относительно тура на Камчатку	1.04.2020	20.04.2020	
2.1 Программа тура «В объятиях Камчатки»	21.04.2020	16.05.2020	
2.2 Калькуляция стоимости тура «В объятиях Камчатки»	18.05.2020	15.06.2020	
Заключение	16.06.2020	16.06.2020	
Глоссарий	17.06.2020	18.06.2020	
Список использованных источников	19.06.2020	20.06.2020	
Приложения	21.06.2020	24.06.2020	

Руководитель бакалаврской работы _____ Балахонова Е.В.

(подпись, ФИО)

Реферат

Тема бакалаврской работы: Разработка тура на Камчатку.

Автор бакалаврской работы: Шашкина Дарья Алексеевна, группа 16ЭТ1.

Руководитель бакалаврской работы: к.э.н., доцент кафедры «МКиСО» Балахонова Елена Викторовна.

Год защиты бакалаврской работы: 2020.

Актуальность темы состоит в том, что экологический вид туризма в России развит достаточно слабо, что дает большие возможности для становления и укрепления на рынке туристского бизнеса и привлечения потенциальных потребителей новизной предложения.

Целью бакалаврской работы является разработка программы тура на Камчатку.

Поставленная цель обусловила необходимость решения следующих задач:

- изучить характеристику полуострова Камчатка как туристического региона;

- провести анализ предложений туров на Камчатку на российском туристическом рынке;

-проанализировать потребительские предпочтения относительно тура на Камчатку ;

- разработать программу тура на Камчатку;

- провести калькуляцию стоимости тура.

Практическая значимость бакалаврской работы: составлена программа обслуживания туристов и рассчитана стоимость готового турпродукта.

Объем бакалаврской работы составляет 62 страницы формата А4. Работа содержит 4 таблицы, 34 рисунка и 5 приложений, 30 использованных источников.

Содержание

Введение……...4
1 Исследование состояния индустрии туризма в Камчатском крае и перспектив разработки тура «В объятиях Камчатки»……..6
1.1 Характеристика полуострова Камчатка как туристического региона……...6
1.2 Анализ предложения туров на Камчатку на российском туристическом рынке……...20
1.3 Анализ потребительских предпочтений относительно тура на Камчатку..25
2 Разработка программы тура на Камчатку……35
2.1 Программа тура «В объятиях Камчатки»……...35
2.2 Калькуляция стоимости тура «В объятиях Камчатки»…….49
Заключение…….55
Глоссарий……...57
Список использованных источников……...60
Приложения……....63

Введение

В последнее время в России происходят крупные перемены в развитии туристского бизнеса. Если еще несколько лет назад эта отрасль экономики была развита достаточно слабо, то сейчас с каждым годом здесь можно наблюдать значительные перемены. Это рост числа туристских агентств и тур операторов, увеличение вложений как государственных, так и частных в развитие данного бизнеса. Так же можно отметить и тот факт, что с течением времени туристский бизнес России постепенно направляется в сторону освоения территорий нашей страны, тогда, как раньше он был направлен в основном на организацию отдыха за рубежом. Как известно, Россия обладает обширными территориями в различных природных зонах, а также богата историческими и культурными ценностями, что позволяет поднять уровень развития туризма на новую планку

Одним из регионов России, идеально подходящих для организации практически любого вида туризма, в том числе и экологического, является полуостров Камчатка с крупнейшим городом в регионе Петропавловском-Камчатским. Данный регион имеет огромное количество природных объектов, а также имеет объекты культурно-исторического значения, способных удовлетворить самых требовательных туристов.

Экологический туризм в нашей стране является направлением немассовым и слабо развитым, в то время как в Европе этот вид туризма давно стал популярным и имеет своих приверженцев. У нашей страны есть огромный туристский потенциал, который просто необходимо использовать. Взять, к примеру, территорию Камчатского края, которая изобилует природными ресурсами и культурными достопримечательностями. Нигде больше на территории России не найти такое количество вулканов и термальных источников.

Актуальность данной работы заключается в том, что данный вид туризма в России развит достаточно слабо, что дает большие возможности для становления и укрепления на рынке туристского бизнеса и привлечения потенциальных потребителей новизной предложения.

Объект исследования – полуостров Камчатка как туристический регион.

Предмет исследования – условия и возможности для разработки и организации тура на Камчатку.

Цель работы – разработать программу тура на Камчатку.

В соответствии с целью выпускной квалификационной работы были поставлены следующие задачи:

- изучить характеристику полуострова Камчатка как туристического региона;

- провести анализ предложений туров на Камчатку на российском туристическом рынке;

- проанализировать потребительские предпочтения относительно тура на Камчатку;

- разработать программу тура на Камчатку;

- провести калькуляцию стоимости тура.

Информационной базой исследования послужили нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность субъектов туристической индустрии; учебная и научная литература, публикации периодических изданий о развитии туризма на Камчатке.

1 Исследование состояния индустрии туризма в Камчатском крае и перспектив разработки тура «В объятиях Камчатки»

1.1 Характеристика полуострова Камчатка как туристического региона

Камчатка – это полуостров, протянувшийся с севера на юг. С севера он граничит с Чукоткой, с запада омывается Охотским морем, на восток от Камчатки в сторону Аляски через Берингово море и Тихий океан тянутся Командорские острова, а на юг в сторону Японии – цепочка Курильских островов. Площадь полуострова довольно велика и может сравниться со многими европейскими странами, это 1 200 км в длину и 470 км в самом широком месте полуострова. Краевой центр, город Петропавловск-Камчатский, находится на широте Липецка, но по климату этот регион ближе к крайнему северу, причиной тому служит холодное океанское течение [8].

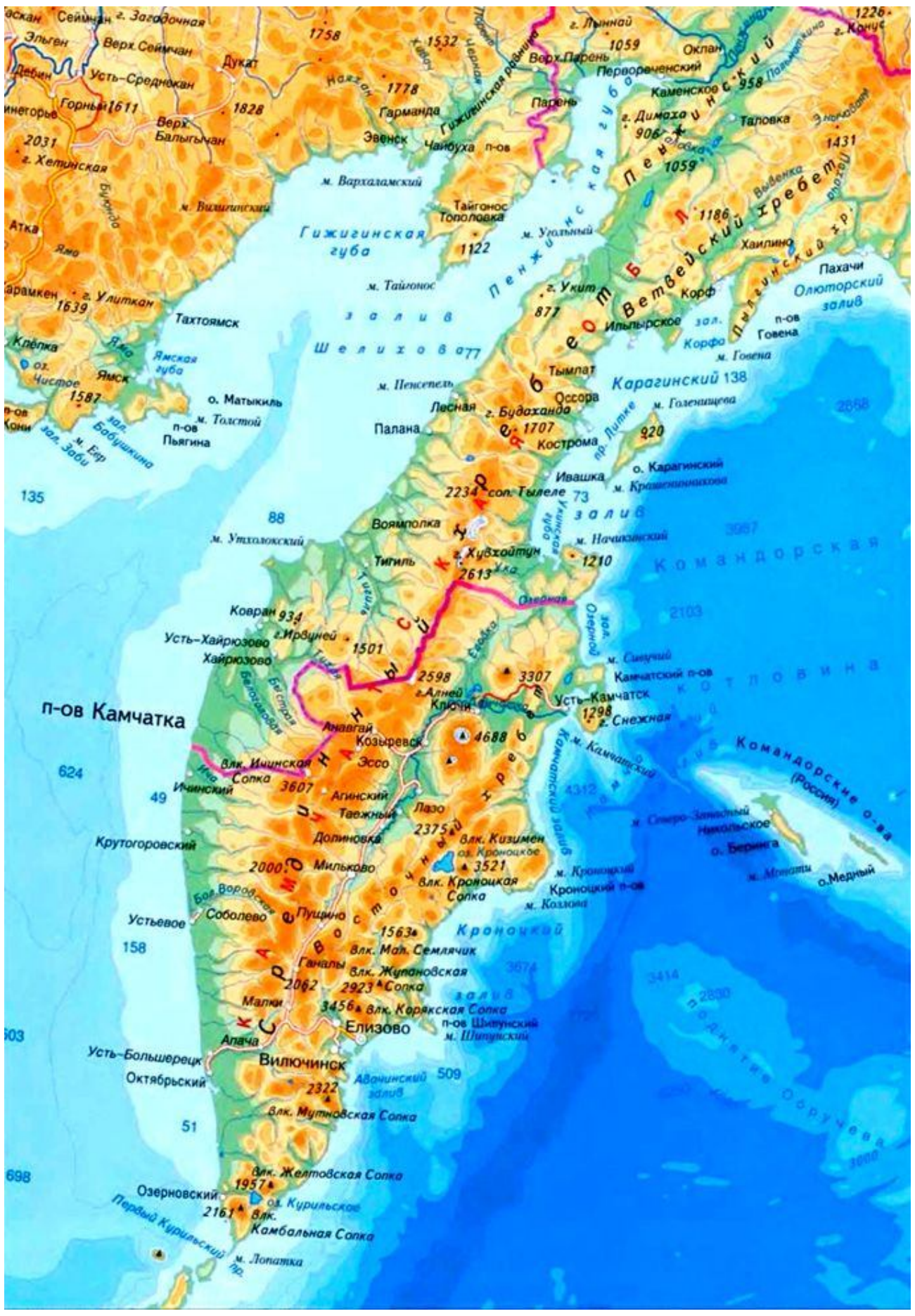


Рисунок 1 – Камчатка на карте

Климат здесь аномально более холодный и ветреный на низинных побережьях (особенно на западном), чем в центре, в долине реки Камчатки, отгороженной горными хребтами от господствующих ветров. Для побережья и южной части полуострова характерен морской климат, в центральной части и на севере преобладает континентальный. В восточных районах в течение одного дня летняя жара может смениться холодным моросящим дождем, напоминающим о глубокой осени, или пронизывающим ветром, а на смену им опять может вернуться тепло.

Климат Камчатки отличается разнообразием и неустойчивостью погоды, что обусловлено географическим положением, влиянием окружающих морей и Тихого океана, движением воздушных масс, рельефом.

Зима на полуострове отличается в разных его частях: многоснежная и мягкая на побережье, морозная в центральной и удаленной от побережья части, суровая и ветреная на севере. Снег ложится в конце сентября на севере, и в конце октября – на юге. Лето относительно прохладное на побережье, и довольно жаркое в центральной части. Абсолютный максимум температуры на Камчатке: + 34 °С, абсолютный минимум: от − 24–29 °С на островах до − 49–60 °С на Севере и в Центральной Камчатке. Число дней с температурой выше + 20 °С летом: на побережье – 1–6, в долине реки Камчатки – 35–55. Максимальное количество осадков – до 2 600 мм в год (юго-восточное побережье Камчатки). Максимальная скорость ветра в зимний период до 40 м/сек (на побережье Камчатки).

Лето на Камчатке дождливое. В зимнее время погодные условия очень изменчивы, что выражается, например, во внезапных снегопадах, нередко сопровождающихся сильными ветрами. Иногда за одни сутки может выпасть 100 % и более месячной нормы снега. В целом количество осадков в холодный период на всей территории края больше, чем в теплый. И только на западном побережье наоборот – в теплый период осадков выпадает больше, чем в холодный.

Большое влияние на формирование климата Камчатки оказывает деятельность циклонов. Циклоны надвигаются через юго-восточное побережье, куда они выносят теплый и влажный воздух Японского и Желтого морей, вызывают продолжительные снегопады, метели и штормовые ветры. Одновременно повышается температура на 6–10 °С.



Рисунок 2 – Лето на Камчатке

В пределах Камчатского края осадков выпадает больше, чем в любой другой области страны, и по сезонам неравномерно. Наибольшее количество осадков отмечается на восточных и наветренных склонах гор юга полуострова (до 2 500 мм в год). В Центрально-Камчатской низменности, защищенной от влияния циклонов хребтами Срединным и Восточным, оно составляет в среднем 400 мм в год. На северо-восточном побережье количество осадков вновь увеличивается до 500–600 мм в год. Наименьшее количество осадков выпадает на крайнем северо-западе края – до 300 мм в год.

На территории заповедника находятся Кипелые горячие источники, а точнее в 14 км юго-западнее вулкана Кизимен или Щапинской Сопки, в заболоченной пойме. Их еще называют Нижне-Щапинскими источниками. Состав воды гидрокарбонатно-магниевый, общая минерализация составляет 2–3 г/л. В ней также в больших количествах присутствуют ионы железа, фосфора и марганца. Кроме того, в воде, близкой по составу к кавказским нарзанам, присутствует углекислый газ [14].

Недалеко от Петропавловска-Камчатского, в 30 км севернее, вытянулась величественная Авачинская группа вулканов. Два из них – Авачинский, высота которого составляет 2 741 м, и Корякский (он еще выше: 3 456 м) – являются действующими. Эту вулканическую гряду называют визитной карточкой полуостро-

ва, и именно она встречает путешественников, прибывающих в аэропорт «Елизово». Подножие Авачинского вулкана стало излюбленным местом отдыха не только туристов, но и самих камчатцев. Местные жители летом совершают уже ставшие традиционными «маршруты выходного дня» – с восхождением к его кратеру. Зимой практикуются лыжные прогулки и спуски по покрытым снегом склонам. Авачинский в последний раз демонстрировал свой грозный характер в 1990–1991 гг: извержение сопровождалось излиянием мощных потоков лавы.

С северо-запада к Авачинской вулканической группе примыкает другая гряда, полукольцом охватывающая долину реки Налычева. Среди этих хребтов также имеется два действующих вулкана: Дзендзур, его высота 2 521 м, и Жупановский – 2 927 м. В верховьях реки находится множество горячих и холодных минеральных источников. А в ее долине раскинулся природный парк «Налычево», куда ведут многие туристические тропы, маршруты следования по которым не обходятся без восхождений к кратерам действующих вулканов и купания в лечебных минеральных водах.

Самым активным на Камчатке остается вулкан Карымская Сопка, его высота – 1 568 м. Иногда он затихает, но ненадолго, и такие периоды затишья непременно сменяются извержениями с выбросами пепла и лавы, которые могут продолжаться много лет подряд. Последнее такое извержение началось в 1996 г. и продолжается по сегодняшний день. Карымская Сопка известна множеством горячих источников, расположенных у самого ее подножия. Река Карымская привлекает туристов целым каскадом водопадов, а на берегу одноименного озера пульсируют горячие источники.

Одним из самых посещаемых среди туристов «вулканических» районов Камчатки является Ключевская группа вулканов, занимающая территорию около 7 000 кв.км и насчитывающая 12 огнедышащих исполинов. Путешественников привлекают созданные вулканической активностью ландшафты, лишенные жизни шлаковые плато, нагромождение лавовых потоков. Именно здесь «прячется» Ключевская сопка – самый высокий вулкан Евразии (4 850 м). Туристы и альпинисты, посещающие эту местность, своими глазами видят потрясающие всяческое воображение вулканические процессы и ощущают мощное дыхание Земли. Совершая восхождение на вершины, заглядывая в кратеры, эти муже-

ственные люди испытывают себя на волю и стойкость. На этой уникальной территории еще в 2002 г. был образован природный парк «Ключевский» [30].

Одной из достопримечательностей полуострова по праву считается и Кроноцкий государственный биосферный природный заповедник, входящий в число старейших в России охраняемых территорий, который находится на восточном побережье Камчатки. Своим появлением он обязан камчатскому соболю, мех которого настолько ценен, что этот представитель местной фауны уже многие столетия считается основным богатством края. Если бы не установленный в 1882 г. запрет на его промысел, зверек наверняка уже бы исчез [25].

Уникальное в масштабах не только Камчатского края, но и всей планеты место проявления вулканической активности – это кальдера вулкана Узон. В отличие от своих конусовидных собратьев, он представляет собой глубокую впадину 9 на 12 км, возраст которой примерно 40 тыс. лет. Словом «кальдера» обозначается такое природное явление, как идущий из-под земли пар, поэтому Узон еще называют «парящей землей». Ступая по земле кальдеры, можно ощутить неукротимую энергию земных глубин и отчетливо понять, что наша планета живая, она дышит. Помимо мощных столбов пара, идущих от горячих источников, кальдера примечательна своими минеральными озерами, клокочущими грязевыми котлами и многочисленными ручьями разных цветов, на фоне окружающих пород смотрящихся просто волшебно.

Особый интерес представляет долина гейзеров, которую по праву считают «жемчужиной» полуострова. Вообще гейзеры – явление в природе очень редкое, они встречаются лишь в нескольких районах нашей планеты, и когда в 1941 г. они были открыты на Камчатке географом Т. Устиновой, это событие стало настоящей сенсацией. На сегодняшний день в крае имеется 22 крупных гейзера, а также немало кипящих цветных озер, пульсирующих источников и грязевых котлов. Самыми крупными среди гейзеров являются Жемчужный, Фонтан, Великан и Большой, названия которых говорят сами за себя.

Долину гейзеров можно назвать эксклюзивной, ведь она остается единственным местом на планете, где геологические процессы формирования Земли еще продолжаются. И в этом ее главное отличие от гейзеров Исландии, Новой Зеландии и США. Камчатская долина встречает туристов, очень бурно себя про-

являя: струи клубящегося пара, устремляющиеся вверх разноцветные брызги, а в воздухе улавливается легкий запах серы. Экскурсионные программы обычно начинаются от Большого и Малого гейзеров – самых мощных, красивых и живописных [24]. Далее следуют Леший, поражающие своей неземной формой Ворота ада, Двойной и уже упомянутый Фонтан. Самым большим сюрпризом для путешественников обычно являются извержения крупнейшего гейзера долины – Великана: около 27 т кипятка он «выстреливает» на 30-метровую высоту за 45 с.

Фауну Камчатки нельзя назвать очень разнообразной в видовом отношении. Перешеек, связывающий полуостров с материком, представляющий собой тундру со множеством озер, стал, вероятно, естественным препятствием для миграции животных. Поэтому камчатская фауна может быть смело названа островной. Это означает, что тут нет некоторых, распространенных в тех же широтах на материке, видов. Кроме того, на Камчатке соседствуют лесные, горные и тундровые виды, образуя своеобразную систему. И, наконец, несколько изолированное существование животного сообщества привело к появлению новых подвидов. Например, камчатский бурый медведь отличается своими крупными размерами, если его сравнить с материковыми собратьями, и образует подвид [8].

Водные просторы Камчатки представлены реками, озерами и прибрежными морскими водами. Обилие лососевидных рыб в них удивительно. Наиболее распространены тихоокеанские, благородные лососи и гольцы. Некоторые из лососей живут только в море (кета и горбуша), но нерестятся в пресной воде рек и озер, погибая после этого. Остальные виды имеют свои пресноводные формы, которые в море не выходят.

В морской акватории Камчатки большое разнообразие крабов. Очень распространен краб-стригун, на него ведется промысел. Есть разновидности волосатых крабов, есть такие крабы, как колючий, равношипый и т.д.

Своеобразие и красота природы привлекают на Камчатку много туристов. Сохранить первозданность удивительной природы края и при этом сделать ее открытой для людей – актуальная задача, требующая деликатного решения.

Еще одно неповторимое и незабываемое место на Камчатке – Ходуткинские горячие источники, расположившиеся на юге полуострова, у подножия

вулканов Приемыш и Ходутка (последний и дал им название). Они находятся в воронке вулканического взрыва. Уникальность источников в том, что купаться в них можно круглый год.

Не меньшей популярностью пользуются другие горячие источники – Тимоновские, которые находятся относительно недалеко от города Елизово (90 км). Горячие ванны в них показаны страдающим заболеваниями опорно-двигательного аппарата, гинекологическими недугами, нарушениями обмена веществ, болезнями органов пищеварения, дерматологическими патологиями, поражениями периферической нервной системы, причем воду из этих источников можно также и пить.

Несмотря на отнюдь не тропический климат, Камчатский край является привлекательным для туристов и принимает их круглый год. Развитие соответствующей инфраструктуры получило здесь в последнее время заметный импульс. В таких живописных местах, как Долина гейзеров, озеро Курильское, Налычевский природный парк, реки Опале и Жупанова, а также на Ходуткинских, Малукинских и Тумрокских горячих источниках оборудованы туристические базы-кемпинги, охотничьи домики и даже целые охотничья лагеря, приюты, имеются автостоянки.

Основные культурные достопримечательности Петропавловска-Камчатского посвящены, в основном, известным мореплавателям и открывателям полуострова: Театральная площадь, бывшая площадь Ленина (со статуей вождя и монументом в память трагически прервавшейся кругосветки 18 в. под руководством Ж.-Ф. де Лаперуза), памятники В. Берингу (именно отсюда стартовала экспедиция к берегам Америки) и ещё одному «кругосветнику» Ч. Кларку, мемориальный комплекс «Батарея Максутова» в честь героической обороны Петропавловска-Камчатского от англо-французских войск в ходе Крымской войны 1854 г.

Православные памятники города – Храм Святой Живоначальной Троицы, главный собор Петропавловска-Камчатского, и Храм Святителя Николая Чудотворца [15].

Стоит посетить Государственный музей Камчатки – здесь представлены экспонаты, рассказывающие о древней истории Камчатского края: диорамы первобытных поселений, старинные пушечные ядра и флаги, материалы о

крупнейшем извержении вулкана Толбачик и карты освоения территории Аляски. Узнать больше о Камчатке вулканической можно в Институте вулканологии, где проводятся познавательные и нескучные лекции.

Добраться до Камчатки и главного города края, Петропавловска-Камчатского, можно только одним путем – воздушным. Самолет пребывает в международный аэропорт города Елизово (30 км от столицы Камчатского края). Аэропорт связывает Камчатку с российскими городами: Москвой, Санкт-Петербургом, Самарой, Новосибирском, Магаданом, Красноярском, Владивостоком, Хабаровском и Иркутском.



Рисунок 3 – Аэропорт в Елизово

Через аэропорт Елизово проходят маршруты городских автобусов № 102 и № 104, идущих в Петропавловск-Камчатский. Они курсируют с 7:00 до 21:50, интервал движения 10-25 мин. Расстояние до центра 30 км, время в пути 45 мин., билет (60 руб.) приобретается у кондуктора. Поездка на такси из аэропорта в центр займет полчаса и обойдется в 800 руб.

Туризм начинает играть одну из важнейших ролей в экономике города, многочисленные туристические фирмы предлагают множество маршрутов на горячие источники, вулканы, вертолётные экскурсии в знаменитую Долину гейзеров и кальдеру вулкана Узон, конные походы, а также морские прогулки, сплавы по рекам и рыбалку. К сожалению, высокие тарифы на авиабилеты и

отсутствие развитой инфраструктуры, особенно качественных и недорогих гостиниц, препятствуют развитию отрасли, поэтому, ежегодно Камчатку посещает всего несколько десятков тысяч туристов, при том, что соседнюю Аляску каждый год посещает 1 млн человек.

Для иностранных граждан для посещения территории Камчатки необходим ряд установленных законом документов, таких как загранпаспорт и виза [9]. Для граждан России никакие дополнительные документы для въезда не нужны, вполне достаточно российского паспорта [13].

Остановиться туристу можно как в хостеле, отеле, гостевом доме, так и в арендованном жилье: квартире или доме. Самый оптимальный вариант – аренда квартир от частных лиц. Посуточная аренда студии или однокомнатной квартиры обойдется в 2–2,5 тыс. руб. За такую же сумму можно арендовать две кровати в 4-х местном номере в хостеле. Койко-место в хостеле на человека обойдется в 1,5 тыс. руб. Отели и гостиницы стоят довольно дорого. Одна ночь в отеле среднего уровня обойдется в 4–5 тыс. руб. [10].



Рисунок 4 – Гостиница в Петропавловске-Камчатском

Самые дешевые варианты можно найти за 3–3,5 тыс. руб. Студию или однокомнатную квартиру с хорошим ремонтом на длительный срок можно арендовать в среднем за 22 тыс. руб. в месяц. Цена зависит от района и качества

ремонта. Многие квартиры сдаются с устаревшим ремонтом, вполне возможно найти вариант за 15–17 тыс. руб. Двухкомнатную квартиру в среднем можно арендовать за 27 тыс. руб.

Городское благоустройство в Петропавловске-Камчатском оставляет желать лучшего, каждый свободный метр выделен под бесплатные парковки, отсутствуют современные общественные пространства, облуплены фасады на некоторых зданиях, тротуары и дороги во многих местах разбиты [3].

Обычно туристы не задерживаются в городе, т.к. приезжают ради природных красот края. Вполне хватает одной прогулки, чтобы осмотреть все интересные места и достопримечательности города.

Не только природа делает этот край уникальным, его кухня тоже считается визитной карточкой. Она тесно переплетена с историей, укладом жизни коренных народов и природными дарами полуострова. Ительмены, эвены, коряки достигли совершенства в сочетании рыбы и мяса с ягодами и травами, за счет этого еда становится особенно вкусной и ароматной, приобретая северный экзотический колорит.

В городе около 100 заведений общепита, поэтому, выбор заведений общественного питания не такой большой, как в крупных городах России, но, несмотря на это, есть немало хороших мест, где можно вкусно и недорого поесть. В том числе есть и дорогие рестораны, ориентированные на обеспеченных туристов. В заведениях быстрого питания и столовых в среднем можно пообедать за 300–350 руб. с человека. Обед или ужин в кафе обойдется в 400–500 руб. Пообедать в ресторане можно за 550 руб., а ужин без алкоголя будет стоить в пределах 1–1,5 тыс. руб. на человека.

В Петропавловске-Камчатском также можно отдохнуть, как и в любом другом городе. Как для туристов, так и для жителей города есть театр, кинотеатры, различные музеи, базы отдыха и горнолыжные трассы. Билет в театр в среднем стоит 800 руб. (стоимость зависит от представления и посадочного места); билет в кино – в среднем 300–400 руб. (в зависимости от фильма и сеанса), билеты на утренние и дневные сеансы стоят дешевле. Недалеко от города находятся термальные источники, вход в которые стоит около 300 руб. А для более состоятельных туристов развлечения в виде полета на вертолете к вершине

вулкана или в Долину гейзеров, стоимость которых варьируется от 100 до 150 тыс. руб. с человека.

Транспортная инфраструктура в городе развита слабо. На полуострове нет железных дорог, но существуют автомобильные, они позволяют добраться до многих достопримечательностей. Здесь есть главная трасса, по которой, к примеру, можно доехать из Петропавловска-Камчатского до Елизово или Ключей. От нее также идет дорога, по которой можно добраться до Эссо. Благодаря существующим дорогам можно доехать и до других небольших населенных пунктов.

Кто-то предпочитает добираться до достопримечательностей на автобусе или такси, некоторые берут в аренду автомобиль, но важно, в силу климатических особенностей и рельефа местности, выбирать модели с высокой проходимостью. Еще один вариант перемещения – автостоп, особенно актуален он при поездках на дальние расстояния (позволяет сэкономить на проезде) и при посещении мест, до которых невозможно доехать на общественном транспорте, который состоит в основном из автобусов и маршрутных такси.

Однако есть и достопримечательности, до которых проблематично добраться самостоятельно. К примеру, на территорию заповедников можно попасть только на вертолете и в составе экскурсионной группы. К другим труднодоступным объектам можно заказать тур, его организаторы обычно обеспечивают трансфер к месту благодаря внедорожникам, вездеходам, снегоходам, водному транспорту, вертолетным заброскам или комбинации из нескольких перечисленных видов транспорта. Также предлагаются конные прогулки к некоторым достопримечательностям, а в зимнее время можно прокатиться до места на собачьих упряжках.

Территория Камчатки обладает большими возможностями для развития экологического, спортивного, горного и горнолыжного туризма, а также спортивной рыбалки и охоты, дайвинга, скалолазания, гонок на снегоходах и собачьих упряжках [19]. Эти возможности открываются благодаря наличию вулканов и ледников, термальных и минеральных источников, т.е. местному природному разнообразию и в большинстве своем не тронутым цивилизацией флоре и фауне.

В перечне туристических возможностей Камчатки также значатся пешеходный туризм или трекинг, рафтинг по равнинным и горным рекам, которые можно совместить как со спортивной, так и любительской рыбалкой, восхождения на горные вершины, спуски с вулканов с использованием вертолетов, экстремальный горнолыжный туризм. Отдельно следует сказать о дайвинге: несмотря на то, что камчатские воды холодны, их животный и растительный мир ничем не уступает тропическим морям [20].

Отметим, что развивается и событийный туризм. Самобытность края можно прочувствовать благодаря национальным праздникам, они позволяют сохранить традиции коренных народов и познакомить с ними туристов. Три мероприятия Камчатского края вошли в перечень «топ-200 лучших событий года» в России. В перечне самых интересных событий регион представили: традиционная экстремальная камчатская гонка на собачьих упряжках «Берингия»; древний обрядовый ительменский календарный праздник «Алхалалалай», вошедший в сформированный Министерством культуры РФ национальный календарь событий; корякский обрядовый праздник морского зверя-нерпы «Хололо», приуроченный к окончанию летнего промыслового сезона [21].

Камчатку иногда называют «край географии». Действительно, эта земля ассоциируется с такими понятиями, как «дальний», «удаленный» и так далее. Однако сегодня Камчатка, несомненно, стала намного ближе, чем когда бы то ни было. И все благодаря активному развитию туристической инфраструктуры края. Гостям предлагаются: насыщенные экскурсионные программы и эксклюзивные туры с охотой и рыбной ловлей, подводным спортом, круизами по знаменитой Авачинской бухте, конные и орнитологические путешествия. Развивается лечебно-оздоровительный и культурно-этнографический туризм. Также стоит упомянуть снегоходные и вертолетные туры, но и это будет далеко не полный перечень.

Камчатка – край первозданной природы, поэтому неудивительно, что здесь находится три государственных заповедника, пять природных парков, 19 заказников, которые тоже охраняются государством, и 169 других уникальных природных объектов. Охраняемыми являются в общей сложности 18 % территории этого отдаленного, во многом сурового, но такого манящего края. Так, в

список Всемирного наследия ЮНЕСКО включены шесть особо охраняемых местных природных объектов, объединенных общим названием «Вулканы Камчатки». Но при этом никакая статистика, даже самая впечатляющая, не заменит собой те незабываемые чувства и эмоции, которые ждут каждого, кто хотя бы единожды ступит на эту землю.



Рисунок 5 – Вулканы Камчатки

Помимо уникальной по своей красоте природы, Камчатка также обладает интересной культурой и историей.

Территорию современной Камчатки издревле населяли представители различных народностей: айнов, коряков, ительменов, камчадалов. От имени последних, по одной из версий, и произошло название всего полуострова.

Население Камчатки – 322 тыс. человек, большая часть которых проживает в городах и поселках. Плотность населения низкая, менее одного человека на 1 кв.км. На 1 января 2019 г. по численности населения город Петропавловск-Камчатский находился на 105 месте из 1 115 городов Российской Федерации. Общая численность составила около 182 тыс. человек [22].

Коренные народы севера – алеуты, ительмены и камчадалы, коряки и айны, чукчи, эвены – составляют меньшинство населения (менее 5 %) и лишь в некоторых национальных селах на севере Камчатки к ним относится около по-

ловины жителей. Абсолютное большинство составляют русские, а также украинцы и белорусы, использующие для общения русский язык.

Языки основных коренных народов Камчатки относятся к чукотско-камчатской группе палеоазиатских языков. Исключение составляет язык айну, не входящий ни в одну языковую семью. Камчатские языки в прошлом были представлены множеством диалектов, на которых говорили в пределах отдельных речных бассейнов. В 1920-1930-х гг. проходила стандартизация языков и создание чукотской, корякской, эвенской письменности на основе латинского алфавита и кириллицы с дополнительными буквами. Социальные изменения 20 в. привели к повсеместному распространению русского языка.

Культура аборигенов Камчатки насчитывает более 12 тыс. лет. Познакомиться с историей, традициями, бытом древнейших жителей полуострова, можно и сегодня, посетив музеи, этнокультурные центры и стойбища. Увидеть своими глазами, как живет коренное население, – это не только новый опыт для каждого путешественника. Но порой единственный способ уловить самую суть Камчатского края.

Первыми русскими, побывавшими в этих краях, считаются Михаил Стадухин и его спутники, отправившиеся сюда в 1651 г. Два месяца они блуждали в поисках речки Пенжины. В результате наткнулись на правый приток и, сплавившись по ней на кочах, исследовали западное побережье Камчатского полуострова. Примерно в то же время в этих краях поселились промышленник С. Анисимов и бывший казак Л. Федотов. По современным меркам это были преступники, поскольку они нашли способ обложить данью местные общины, оставаясь при этом полностью безнаказанными.

В 1697 г. восточного побережья Камчатки достигла экспедиция В. Атласова в составе 120 человек. Она отправилась от Анадырского острога и преодолела трудный для перехода Корякский хребет. После этого путешественники обследовали и западное побережье, они построили в верховьях реки Камчатки острожек, названный ими Верхнекамчатским. В 1700 г. Атласов встретился с С. У. Ремезовым, энциклопедистом и картографом Сибири. Результатом их сотрудничества стала более подробная и достоверная карта Камчатского полуострова со всеми необходимыми описаниями.

Освоение территории этого достаточно сурового края в начале 18 в. еще более углубилось. Южный берег Камчатки в 1729 г. обследовала экспедиция В. Беринга, по итогам которой на карты нанесли Авачинскую губу и Камчатский залив. В 1740 г. был основан город Петропавловск-Камчатский. Через год был возведен Большерецкий острог, на его территории расположили канцелярию и командный пункт, а также продовольственные склады и даже возвели церковь. Здесь же располагались торговые лавки, а еще – 40 частных домов. Кроме того, в остроге расквартировали военный гарнизон из 70 солдат.

В 1803 г. в составе Российской империи была образована Камчатская область, в последующие годы не раз переходившая из одной юрисдикции в другую. В августе 1854 г. полуостров попытались захватить объединенные силы английских и французских войск, однако войска русского гарнизона успешно отбили вражескую атаку, в честь которой был построен мемориальный комплекс «Батарея Максутова» недалеко от живописной Авачинской бухты.

Еще относительно недавно Камчатка была закрыта для свободного посещения и даже россиянам требовался спецпропуск или приглашение, не говоря уже об иностранцах. В 1991 г. полуостров стал открыт для всех и туры на Камчатку стали набирать популярность. Теперь сюда ежегодно приезжают десятки тысяч туристов со всего мира.

На Камчатку едут, чтобы вволю порыбачить, понаблюдать за медведями в естественной среде обитания, заглянуть в кратер действующего вулкана, искупаться в термальных источниках, покорить очередную вершину, испытать себя в пешем походе, отдохнуть от офисной рутины и мегаполиса среди первозданной природы.

1.2 Анализ предложения туров на Камчатку на российском туристическом рынке

Многие туроператоры обратились к теме экологии и стали создавать экологические туры как по миру, так и по территории России, в том числе и по территории полуострова.

К примеру, туроператор «Coral Travel» предлагает различные туры на Камчатке. Большой выбор туров по Камчатскому полуострову, прежде всего – возможность полюбоваться знаменитыми действующими вулканами, расположенными в этом регионе: Ключевская сопка, Авачинская сопка, Шивелуч, Толбачик, Горелый и Вилючинский вулкан [28].

В выбранный туристом тур может входить облет вулкана на вертолете. Среди мест, которые являются интересными для туристов, помимо вулканов, можно выделить: Кроноцкий биосферный заповедник, ущелье вулканического стекла Кутхины Баты, водопад Опасный, музей лосося в Петропавловске-Камчатском. В Камчатском крае имеется три государственных заповедника, 19 государственных заказников, 169 уникальных природных объектов, пять природных парков; по многим из этих мест проложены маршруты для конного тура.

Климат и географическое положение Камчатского края позволяют принимать туристов круглогодично. Термальные и минеральные источники, вулканы и ледники, знаменитая Долина гейзеров, богатейшие флора и фауна предоставляют великолепные возможности для следующих видов туризма:

- экологического – наблюдение природы, орнитологические и зоологические туры, фотосафари;

- треккинга;

- спортивной охоты;

- горнолыжного – спуск с вулканов, в том числе с применением вертолетов (хели-ски);

- горного туризма и скалолазания – восхождения на вулканы и горные вершины;

- дайвинга;

- рафтинга по горным и равнинным рекам, который совмещается со спортивно-любительской рыбалкой;

- путешествий и гонок на снегоходах и собачьих упряжках.

Специально для любителей экстремального туризма туроператор организует зимние туры. Также большой популярностью пользуются морские туры – экскурсии и морские экспедиции на Командорские и Курильские острова, круизы по Авачинской бухте. Вторая по размерам и первая по глубоководности в мире, эта бухта известна своим неповторимым биомом. В зимнее время года вода в Авачинской бухте не замерзает, на ее берега слетаются свыше трех десятков различных видов птиц, включая занесенных в Красную Книгу РФ.

Стоимость путешествий варьируется в зависимости от наполнения тура и количества дней от 30 000 руб. до 100 000 руб. и выше.

Примерно такой же перечень услуг предлагает камчатский туроператор «Гранд», организующий туры на Камчатку уже более 17 лет. В 2014 г. разработанный им тур «Знакомство с Камчаткой» получил Гран-при в номинации «Лучший приключенческий туристский маршрут России» [27].

Итак, туроператор Гранд организует туры на Камчатку по следующим направлениям:

- однодневные экскурсии к вулканам, в долину гейзеров и др.;
- многодневные туры с посещением природных и культурных объектов и достопримечательностей;
- джип-туры;
- вертолетные туры;
- трекинг;
- альпинизм-туры;
- дайвинг-туры;
- круглогодичные туры;
- экологические туры;
- вип-туры и многое другое.

Также туроператор организует встречу праздников на Камчатке, таких как Новый год или майские каникулы. Стоимость пакетных туров и экскурсий от туроператора «Гранд» колеблется от 25 000 руб. до 120 000 руб. и выше в зависимости от того, сколько туристов в группе, сколько дней длится тур и т.д.

Туроператор «Kamchatkaland» занимается организацией отдыха на Камчатке любой сложности. На сайте компании можно найти варианты путешествий в составе группы с другими участниками, или разработать вместе со специалистами свой собственный, уникальный маршрут.

Туроператор работает так же с иностранными гостями из разных стран: Японии, Китая, Европы и всего мира. На таких маршрутах присутствует англоговорящий гид.

Компания «Kamchatkaland» предлагает следующие варианты туров:

- Автомобильные программы (гиды рассказывают о том, как происходит извержение вулканов, интересные факты из истории полуострова, о повадках диких зверей, а так же всевозможные байки и реальные истории из жизни проводников; сложность маршрутов средняя и ниже по меркам Камчатки).

- Походы со средней сложностью и выше (на Камчатке много удивительных мест, которые находятся вдали от проторенных трасс; до таких укромных уголков возможно добраться только пешим ходом, неся все свое снаряжение и часть общего; плюс многодневных походов – это максимально удаленные и безлюдные пейзажи, командная работа, а также доступная цена из-за ограниченности транспортной составляющей и других ресурсах).

- Зимние туры (зима на Камчатке – это не три месяца, как все привыкли думать; первый снег в горах выпадает уже в начале октября, а тает только к июню; готовые предложения от туроператора включает горнолыжные и альпинистские маршруты).

- Вертолетные экскурсии (проводятся к местам, куда не добраться автотранспортом, а пешком слишком далеко и займет не одну неделю; это уникальные природные объекты, в число которых входят Долина гейзеров, Курильское озеро или настоящие поселения аборигенов).

- Морские туры (на морских экскурсиях можно увидеть Камчатку с другой стороны: ее отвесные берега, берущие начало у самой кромки воды, морских животных, которые еще не боятся людей и почувствовать настоящую энергию моря).

- Однодневные экскурсии (такие экскурсии рассчитаны на людей, которые оказались на Камчатке проездом по работе, в гостях или просто хотят дополнить свой основной тур новым маршрутом).

- Индивидуальные туры на Камчатку (возможна организация индивидуальных маршрутов и программ под любые клиентские запросы) [29].

Стоимость туров у туроператора варьируется от 6 000 руб. за небольшую экскурсию до 720 000 руб. за многодневную рыбалку в водах Тихого океана.

Таким образом, был проведен сравнительный анализ вышеперечисленных туроператоров, призванный обосновать выбор наиболее подходящего туроператора для создания и реализации туристского продукта «В объятиях Камчатки», представленный в таблице 1.

Таблица 1 – Сравнительный анализ туроператоров

Критерии	Описание позиций туроператоров		
	«Coral Travel»	«Гранд»	«Kamchatkaland»
Позиции туроператора на рынке			
Правоспособность	ООО«Корал Тревел» ИНН 7707255341 ОГРН 1027739844021 Номер в ЕФРТ: РТО 016582 Балл – 5	ООО «Гранд» ИНН 4101123817 ОГРН 1084101002468 Номер в ЕФРТ: РТО 009845 Балл – 5	ООО «СОЮЗ ГИДОВ» ИНН 7813250056 ОГРН 1167847192028 Номер в ЕФРТ: РТО 017237 Балл – 5
Кредитоспособность	Размер финансового обеспечения – 300 000 000 Балл – 5	Размер финансового обеспечения – 500 000 Балл – 5	Размер финансового обеспечения – 500 000 Балл – 5
Специализация	Внутренний туризм международный въездной международный выездной Балл – 5	Внутренний туризм международный въездной Балл – 4	Внутренний туризм международный въездной Балл – 4
Рыночная позиция	Предоставляет тур. услуги: экскурсионные туры, пакетные туры, эконом-туры Балл – 5	Специализируется на организации туристских программ и экскурсий по территории Камчатки Балл – 4	Организует путешествия и проводит экскурсии по массовым и индивидуальным программам на Камчатке Балл – 5

Продолжение таблицы 1

Критерии	Описание позиций туроператоров		
	«Coral Travel»	«Гранд»	«Kamchatkaland»
	Позиции туроператора на рынке		
Репутация	В основном положительные отзывы Балл – 4	Много положительных отзывов Балл – 5	Много положительных отзывов Балл – 5
Имущественное положение	Офисы в крупных городах России. Главный: г. Москва, Столешников переулок, д. 11, оф. 451 Балл – 5	Представители в Москве и Санкт-Петербурге. Главный офис: Петропавловск-Камчатский, ул. Тушканова, д. 6, оф. 16 Балл – 5	Представители в Санкт-Петербурге. Главный офис: Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, д. 100, оф. 406/3 Балл – 5
Ассортимент туров данного вида туризма	Пакетные туры по территории России, в том числе и на Камчатку Балл – 4	Туры и экскурсии по Камчатке, развлекательные программы Балл – 5	Экологические, приключенческие туры, экскурсии по Камчатке Балл – 5
Дополнительные услуги	Помощь в оформлении документов Балл – 5	Помощь в оформлении документов Балл – 5	Помощь в оформлении документов Балл – 5
Стоимость	8 000 – 210 000 руб. Балл – 5	7 000 – 170 000 руб. Балл – 5	6 000 – 180 000 руб. Балл – 5
Итоговая оценка	42	43	44

Анализируя вышеперечисленные данные, можно прийти к выводу, что многие туроператоры создают стандартные туры по Камчатке, которые незначительно отличаются только набором дополнительных услуг и стоимостью.

Следуя результатам сравнительного анализа туроператоров, самым подходящим выступает туроператор «Kamchatkaland». Таким образом, чтобы выйти на данный рынок и закрепиться в нише туристских услуг, следует создать уникальное предложение, которое будет выделяться среди типичных предложений массовых туроператоров.

1.3 Анализ потребительских предпочтений относительно тура на Камчатку

Цель проведенного нами исследования состояла в изучении спроса на экологические туры как таковые и тур «В объятиях Камчатки», программа которого разрабатывалась нами в рамках выпускной квалификационной работы.

Сроки проведения исследования: с 25.11.2019 г. по 15.12.2019 г., в анкетировании приняло участие 100 жителей Пензы и Пензенской области. Образец анкеты приведен в приложении А. Опрос проводился в сети «Интернет» и в социальной сети «ВКонтакте» среди случайной целевой аудитории. Анкета рассылалась среди разных людей, ничем друг с другом не связанных [23].

Половой состав выборки: среди респондентов женщины составили большинство – 60,8 %, мужчины – 39,2 %.

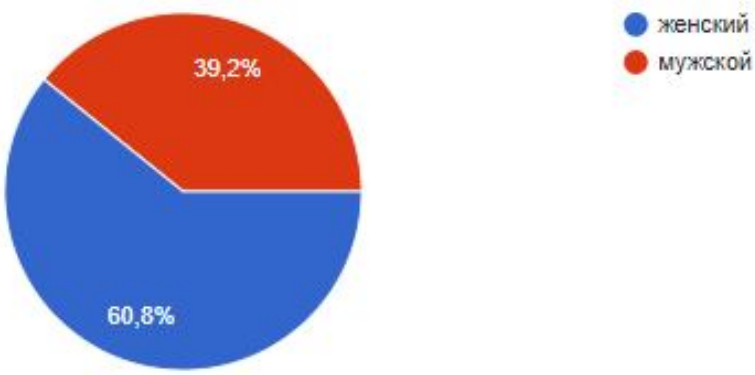


Рисунок 6 – Половая структура респондентов

Опрос проводился среди людей в возрастной категории младше 18 – старше 60 лет. Большинство опрашиваемых находятся в возрасте от 18 до 25 лет – 54,9 %, от 25 до 35 лет – 21,6 %, от 35 до 45 лет – 13,7 %, в возрасте от 45 до 60 лет – 5,9 %, в возрасте старше 60 и младше 18 (3,9 %). Наибольший интерес к тематике опроса был выявлен у молодых респондентов – в возрасте от 18 до 25 лет.

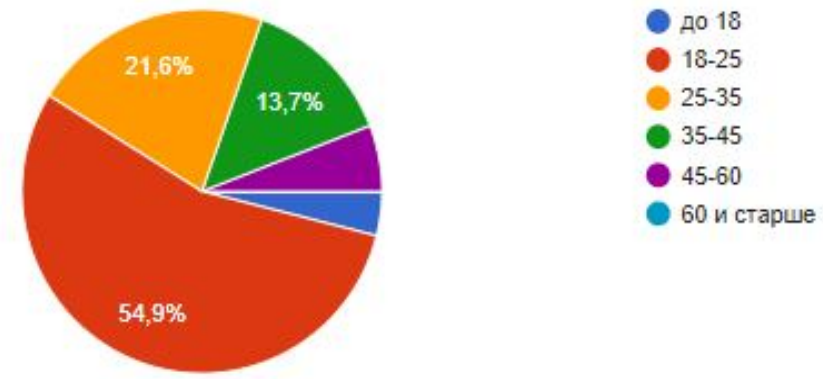


Рисунок 7 – Возрастная структура респондентов

По роду занятости основными потенциальными потребителями выступают студенты, возрастом от 18 до 25 (45,1 %), и работающие в возрастной категории от 25 до 35 лет (49 %). Также интерес был проявлен представителями возрастной категории от 35 до 45 лет (47 %). Наименьший интерес выразили люди, возрастом от 45 до 60 лет (5,9 %), и учащиеся, возрастом до 18 лет (3,9%). Основная масса целевой аудитории – работающие (49 %), 45,1 % − студенты. Всего 3,9 % составили учащиеся и 2% − военнослужащие.

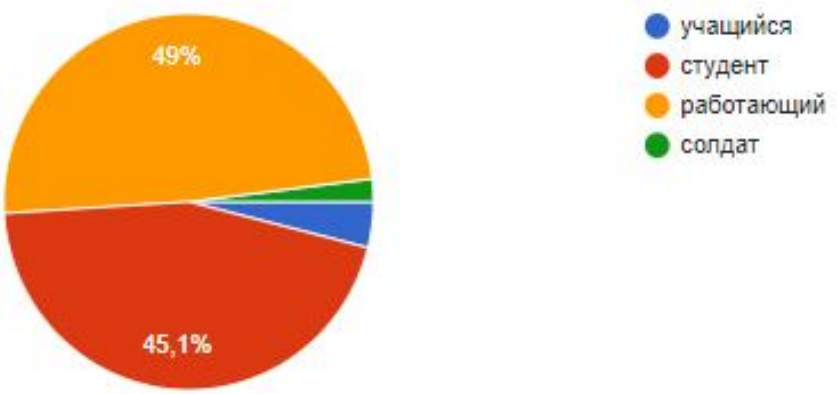


Рисунок 8 – Структура занятости респондентов

На вопрос о том, знают ли респонденты, что такое экологический туризм, большая часть респондентов (58,8 %) ответила не утвердительно.

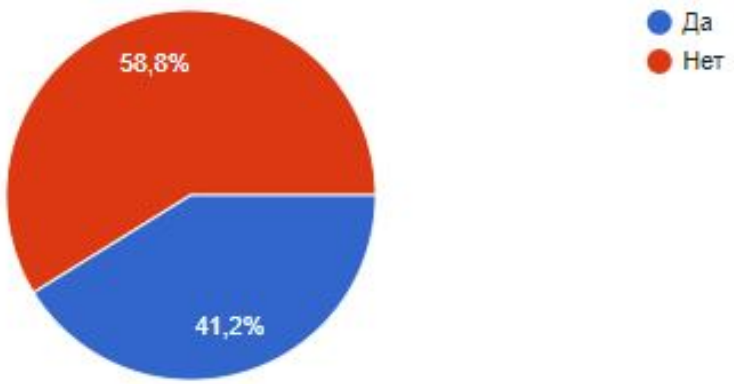


Рисунок 9 – Осведомленность респондентов об экологическом туризме

На диаграмме наглядно представлено, что 60 % опрошенных готовы отправиться в экологический тур, в то время как 40 % респондентов отказались от совершения поездки.

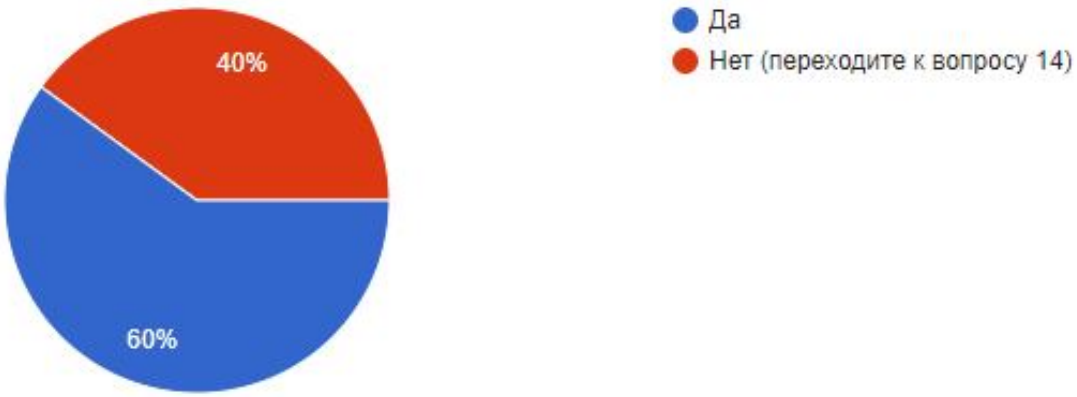


Рисунок 10 – Заинтересованность респондентов в данном виде туризма

Около 80 % респондентов выразило заинтересованность в туре на Камчатку, что составило большую часть опрошенных, и, всего лишь 20 % не хотят отправляться в предложенный тур. Анализируя ответ на этот вопрос, можно прийти к выводу, что территория полуострова Камчатка является вполне привлекательной для потенциального потребителя.



Рисунок 11 – Заинтересованность респондентов в туре на Камчатку

Изучая полученные данные по вопросу, в какое время года предпочтительнее отправиться в тур, мы видим, что большая часть респондентов (79,5 %) готова отправиться на Камчатку летом, около 41 % − осенью, 31,8 % − весной, и всего 25% опрошенных готовы отправиться в тур зимой. Учитывая полученные данные и туристско-рекреационные условия Камчатки, турист, в какой бы сезон он ни поехал, вполне удовлетворит свои потребности.

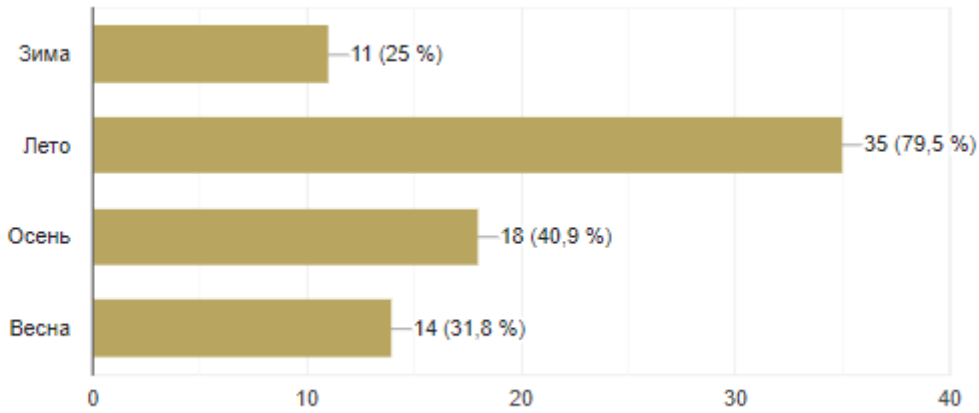


Рисунок 12 – Предпочтения респондентов в выборе времени года для совершения путешествия

Самая оптимальная продолжительность тура, судя по ответам большинства респондентов (38,6 %), составляет пять – шесть дней, чуть менее опти-

мальной является длительность четыре – пять дней (36,4 %) и всего 25 % опрошенных готовы отправиться в поездку на более чем семь дней.

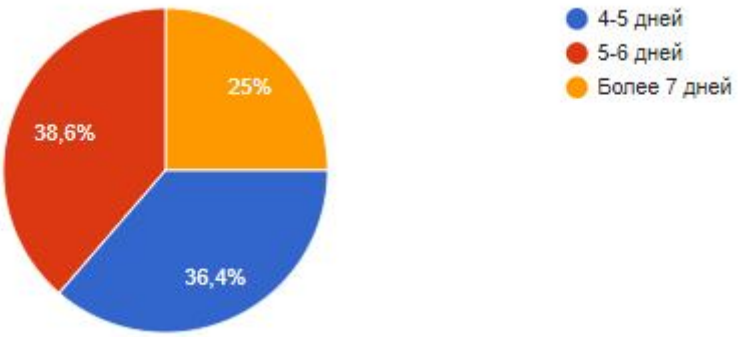


Рисунок 13 – Предпочтения респондентов
по продолжительности экологического тура на Камчатку

Сумму в пределах 50-60 тыс. руб. на поездку готовы потратить 36,4 % респондентов, еще 31,8 % опрошенных готовы выделить на это из своего бюджета от 60 до 70 тыс. руб., более 80 тыс. руб. готовы потратить чуть более 18 % опрошенных и 13,6 % респондентов – сумму от 70 до 80 тыс. руб.

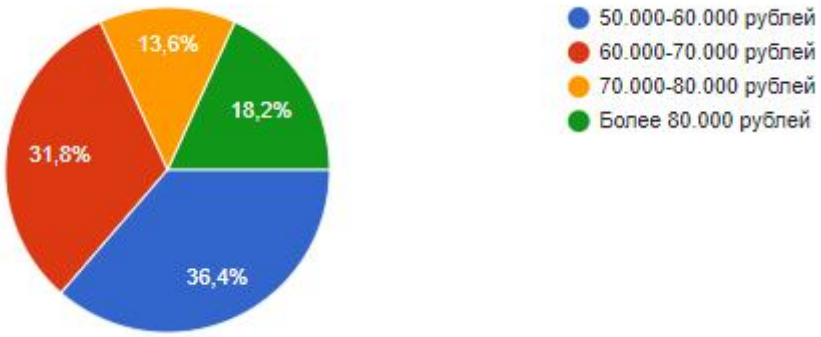


Рисунок 14 – Предпочтительная для респондентов
стоимость экологического тура на Камчатку

Передвигаться исключительно на самолете готовы около 60 % опрошенных, в то время как чуть менее 41 % согласны до Москвы ехать на поезде, а лишь затем на самолете. Учитывая ряд территориальных особенностей, другим путем до Камчатки добраться просто не возможно.

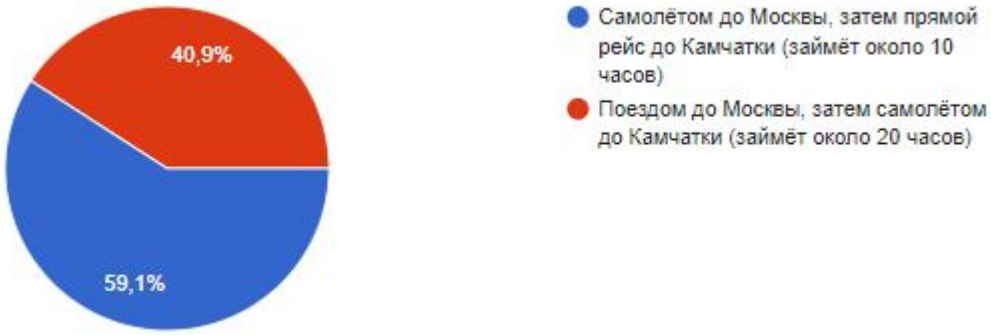


Рисунок 15 – Предпочтения респондентов
относительно выбора транспорта для экологического тура на Камчатку

Большинство респондентов (56,8 %) выбрали вариант, при котором в группе будет от трех до пяти человек, группа из пяти – семи человек заинтересовала всего 20,5 % респондентов, а в индивидуальный тур или тур для одного – двух человек готовы отправиться 22,7 % опрошенных. Чем больше группа, тем в итоге дешевле стоимость тура. Поэтому большинство и выбрало группу из трех – пяти человек.

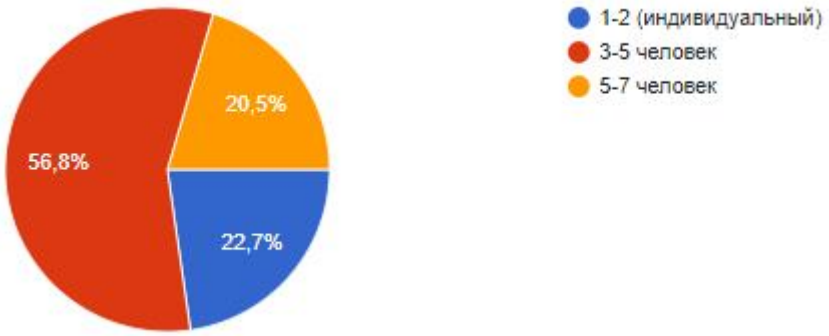


Рисунок 16 – Предпочтения респондентов относительно численности группы
для экологического тура на Камчатку

Указывая свои предпочтения относительно средства размещения, как видно из графика, большая часть респондентов (61,4 %) выбрала расположение места размещения, 22,7 % опрошенных указали уникальность места размещения и 20,5 % проголосовали за количество звезд. Остальные респонденты пред-

ложили свои варианты, к которым относятся: стоимость проживания, питание, дополнительные услуги и их качество, наличие удобств и обслуживание.

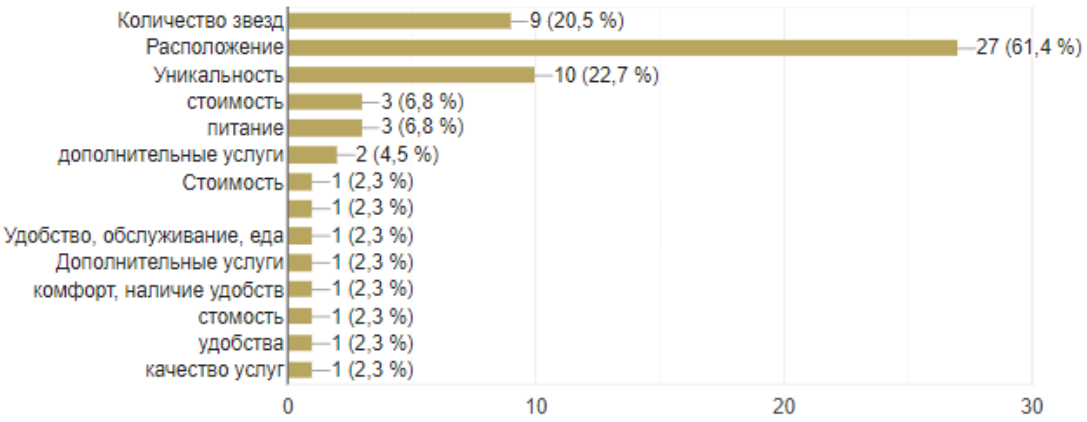


Рисунок 17 – Предпочтения респондентов в выборе средств размещения в экологическом туре на Камчатку

Около 66 % опрошенных отметили, что наиболее удобным вариантом предоставления свободного времени является 3 ч каждый день, и, лишь 34,1 % опрошенных выбрали один свободный день.

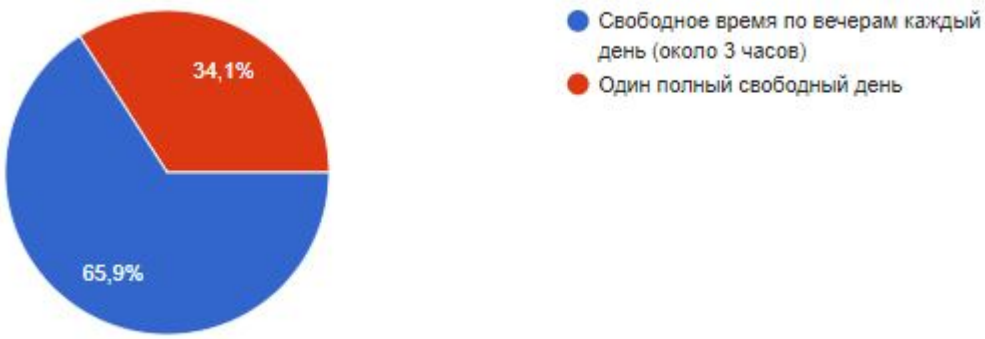


Рисунок 18 – Предпочтения респондентов относительно проведения свободного времени в экологическом туре на Камчатку

Почти 98 % опрошенных изъявили желание посетить столицу края – Петропавловск-Камчатский, в котором, помимо природных красот, есть также и культурно-исторические объекты показа. 25,6 % решили осмотреть г. Елизово, недалеко от которого располагается аэропорт, куда и прибудут туристы. Всего

18,6 % респондентов готовы посетить город Вилючинск, на территории которого базируется Тихоокеанский флот РФ.

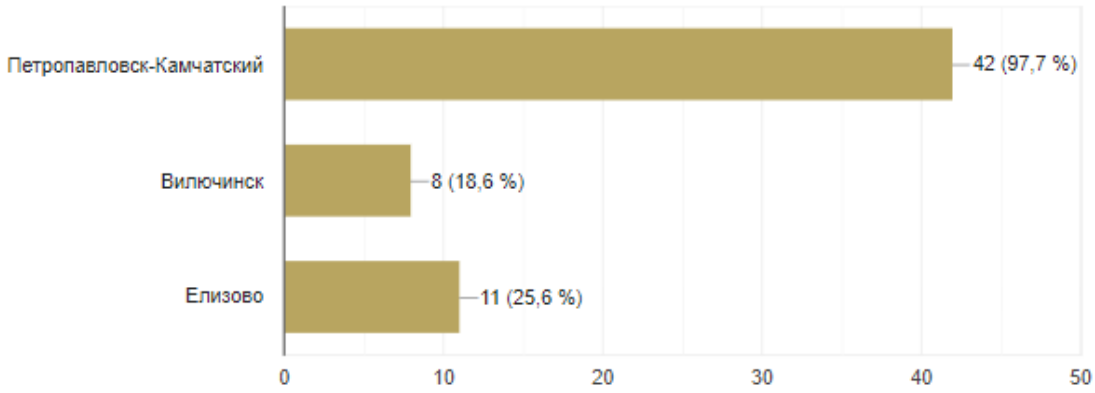


Рисунок 19 – Предпочтения респондентов относительно посещения городов в рамках экологического тура на Камчатку

Большинству ответивших на вопрос интересна обзорная экскурсия по территории полуострова с посещением основных природных и культурно-исторических объектов, 22,7 % находятся в сомнении и нет ни одного отрицательного ответа.

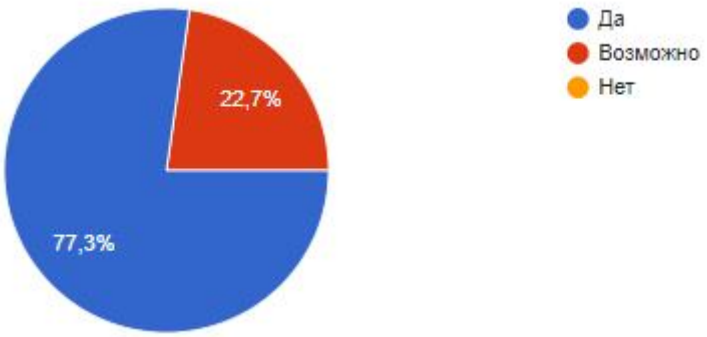


Рисунок 20 – Заинтересованность респондентов в посещении обзорной экскурсии в рамках экологического тура на Камчатку

Абсолютное большинство респондентов готовы отправиться в дополнительные экскурсии с посещением вулкана или природного заповедника. Всего 4,5 % опрошенных сомневаются, посетить ли дополнительные экскурсии или нет.

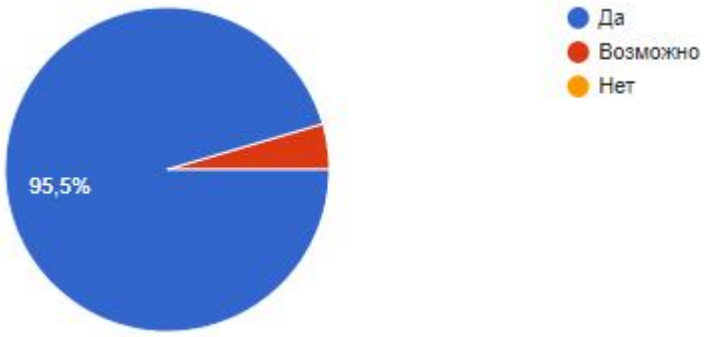


Рисунок 21 – Заинтересованность респондентов
в посещении дополнительных экскурсий в рамках тура

Анализ результатов проведенного исследования позволил сделать следующие выводы:

1) Большинство опрошенных людей заинтересованы в участии в экологическом туре на полуостров Камчатку и готовы потратить на эту поездку от 50 тыс. руб. до 60 тыс. руб., что позволяет составить достаточно насыщенную программу тура.

2) Также предполагаемая продолжительность тура составит пять – шесть дней, т.к. это усредненный показатель всех полученных результатов. Среди желаемых объектов посещения отмечены столица края – Петропавловск-Камчатский, вулканы, гейзеры и природные парки.

3) Более половины опрошенных имеют желание посетить обзорную экскурсию, а также дополнительные экскурсии, поэтому может быть предложена экскурсионная программа или три вечерних часа в каждый день тура, в которые они смогут изучить город без сопровождения.

4) Изучение возраста и рода деятельности прошедших анкетирование показало, что в основном возраст потенциальных потребителей не превышает 35 лет, а данные о том, что анкетирование проходили в основном работающие и студенты, указывают на то, что целевая аудитория вполне платежеспособна.

2 Разработка программы тура на Камчатку

2.1 Программа тура «В объятиях Камчатки»

Исходя из анализа потребительских предпочтений, была составлена программа экологического тура на Камчатку, рассчитанная на потребителей в возрасте от 18 до 35 лет. Тур будет осуществлен летом 2021 г. от туроператора «Камчаткалэнд» [12]. Схема данного маршрута представлена в приложении Б.

Для разработки тура была определена наиболее оптимальная численность группы туристов – от трех до пяти человек. Оптимальная продолжительность тура составляет шесть дней без учета времени на дорогу. Время в пути составляет около двух дней с учетом разницы во времени 9 ч. Группу туристов будет сопровождать один гид-сопровождающий. Тур может быть осуществлен в летний период, поскольку рассчитан на посещение определенных природных объектов, которые могут быть недоступны в другое время года. В приложениях В, Г и Д представлены технологическая карта, информационный лист и памятка туриста [11]. Для осуществления перемещения туристов по маршруту были выбраны три вида транспорта: железно-дорожный, авиа- и автомобильный. Из Пензы в Москву туристы добираются на поезде. Затем самолетом до Камчатки.

По приезду группу туристов встретит в аэропорту Елизово (см. рисунок 3) сопровождающий от туроператора «Камчаткалэнд», и, на трансфере отправится с ними заселяться в гостиницу «Bay House».



Рисунок 22 – Гостиница «Bay House»

Гостевой дом «Bay House» расположен в Петропавловске-Камчатском. В числе удобств ресторан, общая кухня и общий лаундж. Бесплатный Wi-Fi предоставляется на всей территории гостевого дома. К услугам гостей бесплатная частная парковка и прокат велосипедов [6].

В номерах установлен шкаф для одежды. Все номера оснащены холодильником. Каждое утро в гостевом доме «Bay House» сервируется континентальный завтрак. Туристы будут размещены по два – три человека в номерах категории «Стандарт».



Рисунок 23 – Номер в гостинице «Bay House»

На протяжении всего экологического тура «В объятиях Камчатки» проживание и питание на базе завтраков будет осуществляться в гостинице, так же на усмотрение туристов возможны обеды и ужины как в гостинице, так и вне ее в кафе и ресторанах города за дополнительную плату [4].

В первый день на Камчатке после завтрака группа туристов в сопровождении гида отправляется на обзорную экскурсию по городу, в рамках которой они познакомятся с его славной историей, увидят многочисленные памятники культуры, посвященные великим мореплавателям и первооткрывателям Камчатки, и отправятся в Авачинскую бухту [16].

Одним из таких памятников является Мемориальный комплекс «Батарея Максутова», расположенный на Сигнальном полуострове в городе Петропавлов-

ске-Камчатском, открытый в августе 1954 г. Город отмечал 100-летие победы над англо-французскими захватчиками. Он посвящен Крымской войне 1853-1856 гг., которая происходила не только на территории Крыма, но и на Камчатке.



Рисунок 24 – Мемориальный комплекс «Батарея Максутова»

Петропавловская оборона – защита русскими войсками города-порта Петропавловска (ныне Петропавловск-Камчатский) и территории полуострова Камчатки во время Крымской войны 1853-1856 гг. от превосходящих сил объединенного англо-французского флота с корпусом морской пехоты на борту. Оборона Петропавловска является одним из значимых сражений Крымской войны и второй половины 19 в.

Монумент был сооружен военными моряками по проекту архитектора Толмачева, который представляет из себя пять орудий на деревянных лафетах сторожащих морские подступы к городу. Позиция батареи восстановлена судоремонтниками Петропавловска. Ее орудия отлиты на верфи в точном соответствии с пушкой времен обороны, хранящейся в областном краеведческом музее.

Через дорогу, неподалеку друг от друга, расположены памятники трем мореплавателям, чьи имена вписаны в историю Петропавловска. Первый – па-

мятник на могиле капитана Ч. Клерка, участника трех экспедиций знаменитого Дж. Кука. Он принял командование последней экспедицией после гибели Кука, но скончался недалеко от берегов Камчатки в 1779 г. Местные жители говорят, что земля вокруг могилы капитана принадлежит Великобритании, но это на более чем городская легенда.

Мореплаватель номер два – Ж.-Ф. Г. Лаперуз, для местных жителей просто Лаперуз. В 1787 г. корабли его кругосветной экспедиции посетили Петропавловскую гавань, где получили радушный прием и всяческую помощь. И в 1843 г. по инициативе французского правительства был установлен памятник, белый деревянный крест на каменном постаменте, и находился он на все той же Никольской сопке. Уже потом крест на нем заменили на камень, установили якорь и якорные цепи. А в своем нынешнем расположении он оказался в 30-х гг. прошлого столетия.



Рисунок 25 – Памятник Лаперузу

А человек, которому установлен памятник чуть выше по лестнице, никто иной как основатель Петропавловска В. Беринг. Он был руководителем Второй Камчатской экспедиции, и именно его решение сделать здесь зимнюю стоянку для своих судов послужило поводом к закладке Петропавловска в 1740 г. Город так и назвали в честь судов «Святой Петр» и «Святой Павел».



Рисунок 26 – Памятник Витусу Берингу

Пройдя немного вперед, мы подходим к Камчатскому Краевому Объединенному музею. Он был основан в 1911 г. по инициативе губернатора, и разместился в здании губернаторской канцелярии. Музей обладает внушительной коллекцией, которая насчитывает более 120 тыс. уникальных экспонатов по истории края. Здесь собраны предметы по археологии, этнографии коренных народов Камчатки, уникальные книги 17–19 вв., работы камчатских художников и различные коллекции. Посещение музея не является обязательной частью программы, но желающие посетить его могут сделать это в свободное время.

Затем группа отправится в Авачинскую бухту, с которой и началась история города Петропавловска-Камчатского.



Рисунок 27 – Халактырский пляж

Авачинская бухта, или Авачинская губа, является второй по величине бухтой в мире. Также она является самой глубоководной бухтой – ее глубина достигает 26 м. Представляет собой закрытую часть Авачинского залива. Авачинская бухта незамерзающая, поэтому здесь базируется Тихоокеанский флот России. Можно прогуляться по набережной и полюбоваться на корабли.

Здесь же раскинулся Халактырский пляж, к которому группа и направляется в нашей экскурсии. Он как раз находится на побережье Авачинского залива Тихого океана.

Помимо основной истории основания города, с Авачинской бухтой связана красивая легенда, в которой идет речь о трех скалах, являющихся своеобразным символом бухты и ее достопримечательностью – это скалы Три Брата, расположенные у выхода в открытый Авачинский залив.



Рисунок 28 – Авачинская бухта

По легенде, это были три брата, которые защитили бухту от большой волны из океана. Защитив бухту от волны, они окаменели и теперь стоят, охраняя бухту от опасностей. На этом месте экскурсия заканчивается, и группа отправляется в гостиницу для проведения свободного времени и ужина.

Второй день нашего тура начинается с завтрака и сбора группы для отправления в один из крупнейших природных заповедников Камчатки – Вачкажец. Эта территория считается одной из самых живописных на местности и

внесена в перечень «Особо охраняемых природных территорий регионального и местного значения Камчатского края».

Тысячи лет назад в ходе сильного извержения, горный массив был разделен на три части: г. Летняя Поперечная, г. Вачкажцы и непосредственно саму гору Вачкажец. Их вершины, образованные стенками бывших разрушенных кратеров, соединены узкими горными перешейками. На сегодняшний момент этот массив Вачкажец является потухшим.

Сейчас в одном из таких образований есть небольшое ледниковое озеро с названием Тахколочь, а в другом берет свое начало небольшая река Тахколочь. Питаясь от ледника, образуя каскады водопадов, она течет по долине между г. Летней Поперечной и г. Вачкажец, через какое-то время впадая в реку Плотникова.



Рисунок 29 – Горный массив Вачкажец

С западной стороны возвышенности простирается крупное озеро Начикинское. У подножия вершин расположились леса, озера, тундра и болота. Большое количество воды обеспечивает цветение и разнообразие растений. Здесь есть несколько уникальных видов, которые занесены в Красную книгу. Также растет лиана, фиалки, а из ягод – жимолость, голубика, шиповник и рябина. Поднявшись выше, можно будет увидеть кедровые деревья, а также пере-

ход в каменистую поверхность. Еще дальше она переходит в тундру с мхами, сменяясь снегом и льдом. Туристов и фотографов привлекают альпийские луга с цветами такими, как рододендрон (см. рисунок 29).

Частым обитателем заповедника является бурый медведь. Из редких животных здесь встречается копытный лемминг – грызун и крупная бабочка – махаон. Обитают олени, суслики, сурки и зайцы. Особый интерес вызывает наблюдение за большим количеством птиц. В озерах водится голец, горбуша, нерка и кажуч, поэтому местные жители сюда часто приезжают на отдых с рыбалкой. В общем, место считается живописным, с разнообразным ландшафтом и животным миром.

Наш маршрут по горному массиву состоит из пешей экскурсии к водопаду и кратеру вулкана с остановками, перевала с обедом у подножия гор, возвращение к озеру пешком, а затем на автомобиле обратно в город. По возвращении в город начинается свободное время. Туристы, желающие отдохнуть, возвращаются в гостиницу.

Третий день экологического тура «В объятиях Камчатки» посвящен одной из главных достопримечательностей полуострова, образующей столь неземные пейзажи, одному из многочисленных вулканов – Авачинскому.



Рисунок 30 – Авачинский вулкан

Авачинская сопка – действующий вулкан на Камчатском полуострове. Сопка входит в группу «домашних вулканов» – ее конус видно из Петропавловска-Камчатского. Благодаря доступному месторасположению и протоптанной тропе, Авачинская сопка является одним из самых посещаемых вулканов Камчатки.

Историческое название вулкана, сохранившееся на сегодняшний день «Авача» или «Авачх», что в переводе с ительменского означает «огненный». Такое название вулкана неслучайно. Авачинский – один из самых активных вулканов Камчатки. Его деятельность проявляется постоянно, по сей день и с разной силой.

Вулкан расположен в южной части Восточного хребта, на юг от Петропавловска-Камчатского. Активное покорение вулкана началось в 18 в. Первое задокументированное восхождение совершила французская экспедиция под руководством Лаперуза 1787 г., но достигнуть вершины группа не смогла. Через 37 лет покорение повторила группа О. Е. Коцебу, в этот раз успешно покорив конус вулкана.

Восхождение на Авачинскую сопку можно осуществить за один день. Подъем на Авачинский вулкан занимает световой день: пешеходная тропа, проложенная по склону сопки, преодолевается за 10–11 ч туда и обратно. Высота подъема – 2 741 м над уровнем моря. Но большая часть пути идет по пологим тропам, сложный участок начинается у самого конуса вулкана. Специального оборудования, кроме трекинговых палок, не требуется.

С высоты Авачинской сопки открываются виды на Природный парк «Налычево», океанское побережье с Авачинской бухтой, вулканы Корякский и Козельский. В окрестностях катера можно наблюдать фумарольную активность и серные поля. Завершается экскурсия посещением термальных источников Паратунки. Затем группа возвращается к автомобилю и едет в гостиницу, чтобы спокойно поужинать и набраться сил для следующего дня.

Четвертый день эко-тура «В объятиях Камчатки». Подъем и завтрак. Общий сбор группы возле гостиницы и отправление на машине к новой локации [5].

В рамках Всероссийского дня посадки леса с 1 по 15 июня Агентством лесного хозяйства и охраны животного мира Камчатского края планируется проведение посадки деревьев в большинстве населенных пунктов региона, в частности, планируется высадить деревья в Петропавловске-Камчатском. Всероссийский день посадки леса ежегодно проводится в стране 18 мая. Но из-за того, что в большинстве населенных пунктов Камчатки в это время слишком много снега, было принято решение перенести все мероприятия на первую половину июня. Поэтому, 6 июня в рамках экологического тура туристы могут выбрать любой саженец, будь то береза или дуб, и посадить именное дерево на территории близ города, чтобы оставить частичку себя на Камчатке навсегда, а также помочь городу с озеленением территории. Это дерево будет расти и, из года в год, напоминать о человеке, внесшем огромный вклад в развитие полуострова. Такой маленький поступок для человека, но такой большой толчок к развитию природного края.



Рисунок 31 – Всероссийский день посадки леса на Камчатке

Для российских туристов такой вид отдыха довольно нов, но в других странах это становится обычной практикой. Так, японские и китайские туристы на Камчатке давно облюбовали такой вид туризма и с удовольствием не только сажают деревья, но и собирают мусор на протяжении всего туристского маршрута, а также едут на Камчатку для того, чтобы развивать сельское хозяйство и лесное

хозяйство. Люди все чаще начинают задумываться о том, что о природе необходимо заботиться. И такой опыт будет полезен как для туристов, так и для территории. Поэтому внедрение подобной практики в российские реалии считаем неотъемлемой частью в рамках развития экологического туризма на Камчатке.

После активного, проведенного с пользой для души и тела, времени туристам просто необходима разрядка. Поэтому группа вместе с сопровождающим на машине отправляется к Морвокзалу, где их ждет небольшая комфортабельная яхта для совершения морской прогулки по Авачинской бухте, бухте Тихой и к острову Старичков.



Рисунок 32 – Морская прогулка к острову Старичков

Морское путешествие вдоль берегов Камчатки – это отличная возможность понаблюдать за жизнью местных животных и птиц. Из воды путешественников разглядывают любопытные нерпы и каланы, а если повезет, то можно увидеть и китов. На каменистых берегах нежатся семейства моржей, сивучей и морских котиков, а на островах живет бесчисленное количество птиц. Пейзажи, открывающийся со стороны моря, завораживают: бухты с неповторимыми очертаниями, вулканы и вековые деревья, дикие скалы и падающие с горных вершин ледники.

Продолжительность экскурсии по морю составляет 6 ч. Во время экскурсии туристы побывают в бухте Тихая, одной из самых спокойных бухт в аква-

тории Авачинской губы, это небольшая и очень уютная бухта, окруженная скалами, вокруг – живописнейший вид, красивые окрестности, захватывающий восхищения вид открывается на Петропавловск-Камчатский. Бухта Тихая славится отменной рыбалкой. Здесь можно поймать палтуса, который иногда достигает огромных размеров, и камбалу.

Туристы увидят остров Бабушкин камень – столбовидную скалу естественного происхождения, расположенную у входа в Авачинскую бухту, и скалы Три брата, о которых более подробно было сказано ранее, скалу Чертов палец, одиноко стоящую в Авачинской бухте. Такие скалы принято называть кекурами. Чертов палец, расположен недалеко от кекуров Три брата.

А также в рамках морской прогулки туристы смогут своими глазами увидеть остров Старичков – небольшой скалистый остров-заказник в Авачинском заливе, где зарегистрировано 44 гнездовые колонии 11 видов морских птиц. Остров назван так в честь основного «населения» – небольших птичек ста́риков, которые гнездятся здесь в большом количестве, устраивая гнезда в норах в земле. Помимо ста́риков здесь обитают тихоокеанская чайка, моёвка, толстоклювая и тонкоклювая кайры, топорик и ипатка и др. По некоторым подсчетам, общее количество живущих тут птиц превышает 50 тыс.



Рисунок 33 – Птичий базар на острове Стариков

На прибрежных рифах вокруг острова находятся лежбища нерпы и островного тюленя антура. В прилегающих водах часто можно увидеть касаток и дельфинов.

Во время морской прогулки туристам будет рассказана увлекательная экскурсионная программа о Камчатке, об Авачинской губе, Авачинском заливе и Тихом океане. А также в рамках программы организована морская рыбалка и обед из морепродуктов с дегустацией икры морского ежа.

По окончании морской экскурсии туристы возвращаются к Морвокзалу. Далее предусмотрены трансфер до гостиницы, ужин в гостинице или в любом кафе на территории города и свободное время.

Последний день на Камчатке посвящен культуре ее коренных народов, ведь чтобы до конца проникнуться духом полуострова, нужно обратиться к самим истокам.

Культура аборигенов Камчатки насчитывает более 12 тыс. лет. Познакомиться с историей, традициями, бытом древнейших жителей полуострова, можно и сегодня, посетив музеи, этнокультурные центры и стойбища. В рамках экологического тура туристам предстоит познакомиться с обрядами коренных народов Камчатки и поучаствовать в них.

Увидеть своими глазами, как живет коренное население, – это не только новый опыт для каждого путешественника, но порой единственный способ уловить самую суть Камчатского края.

Ранний подъем и завтрак, выселение из гостиницы. Трансфер туристов к месту проведения празднества Дня первой рыбы – традиционного праздника поклонения природе древних народов Камчатки [7].

Для коренного населения Камчатки рыба – не просто еда, от обильного летнего улова зависело выживание всего племени. Улов коптили, солили, вялили и кормились им до следующей весны. Для того, чтобы заманить лосося на нерест вверх по течению рек совершались магические обряды, призванные обеспечить богатую добычу и сытную зиму. Песнями и танцами люди благода-

рили духов реки за щедрость. В последние годы национальный праздник «День первой рыбы» отмечают в Петропавловске-Камчатском в первых числах июня.

Постоянным местом проведения стала этнографическая площадка «В гостях у Кутха» на Озерновской косе Култучного озера неподалеку от города. Здесь стоят жилища коряков, пасутся олени, на берегу лежат лодки. Косит глазом грубо вырезанный из корявого пня ворон Кутх, создатель видимого мира, в чью честь и названа этнографическая площадка.



Рисунок 34 – Коренные народы Камчатки

Обряд начинается с того, что одетые в национальные костюмы женщины плетут из травы длинную косу, привязывая к ней оставшиеся с прошлого года рыбьи головы и хвосты. Работа сопровождается песнями с благодарностями добрым духам реки и просьбами о новых милостях. Под рокот бубнов готовый магический амулет одним концом бросают в воду, а за другой тянут всем племенем вверх по течению, старательно изображая, как же всем тяжело его удер-

жать. Все присутствующие на празднике туристы принимают участие в обряде, помогая корякам вытащить «улов».

После того, как он вытащен на берег, начинаются танцы. На столах расставлены блюда местной кухни – рыба во всевозможных видах, оленина, свежие лесные ягоды и мед. Все желающие могут попробовать блюда национальной кухни народов Камчатки, принять участие в песнях и плясках.

На сцене сменяют друг друга фольклорные ансамбли, радуя туристов своим творчеством. Если на глади реки появляются первые всплески от идущего на нерест лосося, значит, магия подействовала, и все люди зимой будут сыты. По завершению праздника группа в сопровождении гида отправляется в аэропорт к назначенному времени вылета в Москву. Тур считается законченным.

Полная программа экологического тура на Камчатку представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Полная программа экологического тура на Камчатку

Время	Мероприятия
1-й день, 30.05.2021	
21:35	Выезд из Пензы
2-й день, 01.06.2021 (02.06.2021)	
7:53	Прибытие в Москву
10:00 – 2:20 (ПК)	Перелет на Камчатку
2:20	Прибытие в аэропорт Елизово
2:30 – 3:00	Трансфер до отеля «Bay House»
3:00 – 4:00	Заселение в гостиницу
4:00 – 9:00	Свободное время. Отдых от перелета
9:00 – 10:00	Завтрак
10:00 – 10:30	Трансфер до центра города
10:30 – 13:30	Обзорная экскурсия
13:30 – 14:00	Обед в одном из кафе города
14:00 – 14:30	Пешеходный трансфер к Авачинской бухте
14:30 – 17:30	Прогулка по бухте и Халактырскому пляжу
17:30-21:00	Трансфер до гостиницы «Bay House». Ужин. Свободное время
3-й день, 03.06.2021	
7:30 – 8:00	Завтрак
8:00 – 10:00	Трансфер до горного массива и заповедника Вачкажец
10:00 – 15:00	Экскурсия по территории заповедника
15:00 – 15:30	Полевой обед
15:30 – 17:00	Продолжение экскурсии по территории заповедника
17:00 – 19:00	Трансфер до гостиницы
19:00 – 21:00	Ужин. Свободное время

Продолжение таблицы 2

Время	Мероприятия
4-й день, 04.06.2021	
7:30 – 8:00	Завтрак
8:00 – 9:10	Трансфер к подножию Авачинского вулкана
9:10 – 14:10	Подъем к кратеру Авачинского вулкана
14:10 – 16:00	Отдых от подъема. Обед. Фото- и видео-съемка
16:00 – 21:00	Спуск с вершины вулкана
21:00 – 22:10	Трансфер до гостиницы. Отдых
5-й день, 05.06.2021	
7:30 – 8:00	Завтрак
8:00 – 9:00	Трансфер к месту проведения Дня леса
9:00 – 11:00	Посадка именных деревьев
11:00 – 12:00	Трансфер к Морвокзалу
12:00 – 18:00	Морская экскурсия. Обед из морепродуктов. Рыбалка
18:00 – 20:00	Трансфер до гостиницы. Ужин
20:00	Свободное время. Отдых
6-й день, 06.06.2021	
8:00 – 9:30	Завтрак
9:30 – 10:30	Выезд из гостиницы
10:30 – 10:50	Трансфер из гостиницы к месту проведения праздника
11:00 – 15:00	Праздник Первой рыбы. Обед. Участие в обрядах
15:00 – 15:30	Трансфер до аэропорта Елизово
16:00	Вылет туристов в Москву
7-й день, 07.06.2021	
15:55 (МК)	Прилет в Москву
20:40	Отправление из Москвы в Пензу
8-й день, 08.06.2021	
7:35	Прибытие в Пензу. Окончание тура

В программе время рассчитано с учетом разницы во времени, которая составляет + 9 ч.

Таким образом, при составлении программы экологического тура на Камчатку нами были проанализированы и учтены все предпочтения целевой аудитории: размер группы, количество дней в туре, возможность посещения определенных экскурсий и разнообразие средств размещения для осмотра [18].

2.2 Калькуляция стоимости тура «В объятиях Камчатки»

В данном параграфе представлена подробная калькуляция тура «В объятиях Камчатки» с учетом данных технологической карты по маршруту Пенза–

Москва–Петропавловск-Камчатский–Москва–Пенза. Минимальное число участников тура – три человека, максимальное – пять [1].

В стоимость тура включено:

- стоимость билетов на поезд и самолет туда/обратно;

- проживание в отеле «Bay House» 4 000 руб. в номере для двоих;

- завтраки включены в стоимость номера (обеды и ужины в стоимость не включены, организуются самостоятельно или за доп. плату);

- оплата работы гида, которая составляет 700 руб. с человека;

- оплата за проведение обзорной экскурсии в размере 600 руб.;

- аренда автомобиля (внедорожник), стоимость которой составляет 4 500 руб./сутки с человека;

- оплата за проведение морской экскурсии в размере 6 500 руб. с человека.

Стоимость проживания и питания сопровождающего включена в стоимость тура и распределяется между всеми участниками [2].

Стоимость саженцев для посадки деревьев не включена в стоимость тура. Саженцы предоставляются министерством Лесного хозяйства города безвозмездно.

В стоимость тура также не включена плата за страхование туристов. Данная услуга оплачивается дополнительно. Образец страхового полиса представлен в приложении Е.

Подробная калькуляция с учетом количества ночей и количества туристов в группе представлена в таблице 3.

Таблица 3 – Калькуляция экологического тура «В объятиях Камчатки»

Наименование Услуги	Стоимость на 1 человека (при группе из 3-х человек), руб.	Стоимость на 1 человека (при группе из 5-ти человек), руб.	Стоимость на группу из 3-х человек, руб.	Стоимость на группу из 5-ти человек, руб.
Передвижение				
Пенза–Москва, Москва–Пенза	4 438	4 438	13 314	22 190
Москва–Петропавловск-Камчатский–Москва	27 540	27 540	82 620	137 700

Продолжение таблицы 3

Наименование Услуги	Стоимость на 1 человека (при группе из 3-х человек), руб.	Стоимость на 1 человека (при группе из 5-ти человек), руб.	Стоимость на группу из 3-х человек, руб.	Стоимость на группу из 5-ти человек, руб.
Проживание				
Гостиница «Bay House» (BB)	2 666	2 400	2 666 × 3 × 6 = = 47 998	2 400 × 5 × 6 = = 72 000
Прочие услуги				
Обзорная экскурсия	600	600	600 × 3 = 1 800	600 × 5 = 3 000
Сопровождение на маршруте	700	700	700 × 3 = = 2 100	700 × 5 = = 3 500
Аренда автомобиля	9 000	5 400	9 000 × 3 = = 27 000	5 400 × 5 = = 27 000
Морская экскурсия	8 666	7 800	8 666 × 3 = = 25 998	7 800 × 5 = = 39 000
Итого (без наценки туроператора)	53 610	48 878	200 830	304 390

Анализируя расчеты по сформированному нами туру, получим конечную стоимость при наборе группы из трех человек и их двухместном размещении – от 53 610 руб. на человека, при наборе группы три человека + один сопровождающий. При наборе группы из пяти человек при двухместном размещении – от 48 878 руб. на человека, при наборе группы пять человек + один сопровождающий.

Подсчитаем также стоимость тура с наценкой туроператора «Kamchatkaland».

Таблица 4 – Окончательный подсчет стоимости тура

Показатели	Стоимость, руб.
Себестоимость тура на человека при группе три человека	53 610
Себестоимость тура на человека при группе пять человек	48 878
Стоимость тура к продаже на человека, при группе три человека	53 610 × 1,15 = 61 651
Стоимость тура к продаже на человека, при группе пять человек	48 878 × 1,15 = 56 210

Итого стоимость тура на одного человека при наборе группы три человека равна 61 651 руб., а при наборе группы 5 человек – 56 210 руб.

Для распространения данного тура необходимо внедрить его в ассортимент туроператора «Kamchatkaland», выбранного нами в первой главе данной выпускной квалификационной работы, и предложить сотрудничество пензенскому турагентству – Центру туристского сервиса «Insertum».

Цена за подобный набор услуг, по нашему мнению, оптимальная, при самостоятельном бронировании и покупке всех услуг стоимость для туристов будет выше, а некоторые услуги недоступны к бронированию без участия туроператора.

Из этого можно сделать вывод, что комплексный тур, при всем наборе услуг и наценкой в 15 % стоит дешевле, чем покупка каждой отдельной услуги.

Также необходимо рассчитать время, за которое данный тур должен окупиться. Стоимость тура умножаем на количество человек в группе, затем умножаем на количество групп в месяц. Из получившейся суммы вычитаем стоимость тура без наценки туроператора, умножаем на количество человек в группе и умножаем на количество групп в месяц.

52 275 руб. × 5 чел. × 3 группы = 784 125 руб.

784 125 руб. – 48 878руб. × 5 чел. × 3 группы = 50 955 руб.

За месяц мы получаем чистую прибыль с продажи данного тура в размере 50 955 руб. Из этого можно сделать вывод, что предложение окупится в течение двух месяцев, за вычетом прямых затрат и накладных расходов.

Готовое предложение необходимо разместить на странице сайта туроператора. Также необходимо разместить информацию о туре в группе социальной сети «ВКонтакте» и распространить в специализированные сообщества, где за новостями следят потенциальные потребители.

Также необходимо разместить информацию о туре в социальной сети «Instagram», и, с помощью блогеров продвигать информацию о предложении в массы [17].

Исходя из всего вышесказанного, данное предложение является конкурентоспособным на российском рынке. Также, стоимость данного тура, исходя

из результатов опроса потенциальных потребителей и анализа предложений российских туроператоров, является оптимальной для подобных предложений. Исходя из наполнения, программа – насыщена, и каждый участник тура сможет получить максимум пользы, а также сможет провести свободное время в соответствии со своими интересами и взглядами.

Заключение

Экологический туризм развивается, с каждым годом становится все больше предложений экологических туров на рынке туризма, а, следовательно, растет спрос и число желающих отдохнуть на лоне природы. С каждым годом становится все больше и больше людей, предпочитающих такой вид отдыха пляжному.

Растет число желающих отдохнуть на территории нашей страны, а не за рубежом. Подобное явление становится тенденцией, и это неудивительно. Ведь в нашей с вами прекрасной стране есть что посмотреть, о чем, к примеру, свидетельствует изученный нами в рамках данной работы туристский потенциал территории Камчатки.

В начале выпускной квалификационной работы была поставлена цель, для достижения которой был выдвинут ряд задач:

- изучить характеристику полуострова Камчатка как туристического региона;

- провести анализ предложений туров на Камчатку на российском туристическом рынке;

-проанализировать потребительские предпочтения относительно тура на Камчатку ;

- разработать программу тура на Камчатку;

- провести калькуляцию стоимости тура.

В данной работе нам удалось выявить потребительский спрос на данные виды туров среди жителей г. Пенза и Пензенской области, а также составить портрет потенциального потребителя.

Также нам удалось разработать программу экологического тура на Камчатку. Тур рассчитан на людей, готовых с головой погрузиться в атмосферу Камчатки, не боящихся физической нагрузки и даже трудностей. Мы смогли рассчитать стоимость данного туристического предложения и срок его окупаемости.

Нами была поставлена цель – разработать программу тура на Камчатку. Для этого мы разработали ряд действий, которые позволят нам детально создать новый турпродукт и в дальнейшем предложить использование данного турпродукта в ассортименте центра туристского сервиса «Insertum».

Решение поставленных задач позволило говорить о достижении цели выпускной квалификационной работы.

Глоссарий

Ассортимент туристической фирмы – перечень всех предлагаемых им туров с указанием всех необходимых покупателю данных.

Внутренний туризм – это туристская деятельность и обслуживание туристов своей страны на территории этой страны. Это туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации.

Въездной туризм – туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации.

Внутренний туризм – путешествия в пределах какого-либо государства лиц, постоянно в нем проживающих.

Достопримечательности – места или принадлежащие какому-нибудь месту предмет, заслуживающие особого внимания.

Инфраструктура – комплекс взаимосвязанных обслуживающих структур или объектов, составляющих и обеспечивающих основу функционирования системы.

Маршрут – заранее намеченный или установленный путь следования путешественников (туристов) или транспортных средств.

Номерной фонд – общее количество номеров разного уровня комфорта, находящихся в распоряжении дирекции гостиницы или менеджмента гостиничной цепи.

Потенциальный потребитель – человек, имеющий возможность и способность купить товары и (или) услуги.

Сезонность – время, характеризующиеся резкими увеличениями туристических потоков летом и спадами зимние месяцы между ними протекают «межсезонные периоды». При наиболее высоком в году заезде пользуются термином «горячий сезон» (красный, высокий); период почти полного отсутствия туристов принято называть «мертвым сезоном» (синим, низким).

Сопровождающий (гид) – человек, в обязанности которого входит сопровождение туристов по маршруту.

Средство размещения – это любой объект, который регулярно или иногда предоставляет туристам размещение для ночевки в комнате или каком-либо ином помещении.

Трансфер – специальная транспортная услуга: доставка пассажира и багажа на заранее заказанном авто с водителем, включая встречу или проводы в аэропорту, на вокзале, в отеле.

Турагентская деятельность – деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая на основании лицензии юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

Тур – индивидуальное или групповое путешествие, состоящее из комплекса услуг (перевозка, проживание в гостинице, экскурсии, трансфер, питание).

Турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурноспортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 ч до шести месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

Туристская дестинация – место назначения туристского путешествия (туристской поездки, тура, экскурсии), место посещения (территория, местность, город, населенный пункт, туристский центр) гражданами, не проживающими постоянно в данной местности и не относящимися категории местного населения

Туристская индустрия – совокупность предприятий, учреждений и организаций материального производства и непроизводственной сферы, обеспечивающих производство, распределение, обмен и потребление туристского продукта, освоение и использование туристских ресурсов и создание материальной базы туризма.

Туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные потребности туристов, содействовать восстановлению и развитию их физических сил.

Туристский потенциал региона – совокупность природных, историко-культурных объектов и явлений, а также социально-экономических и технологических предпосылок для организации туристской деятельности на определенной территории.

Туроператорская деятельность – деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая на основании лицензии юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

Респондент – лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании.

Экологический туризм – форма устойчивого туризма, сфокусированная на посещении относительно незатронутых антропогенным воздействием природных территорий.

Экскурсия – коллективное посещение достопримечательных мест, музеев и прочих мест с учебными или культурно-просветительскими целями; часто сочетается с туризмом.

Список использованных источников

1 Гражданский кодекс РФ (Официальный текст, действующая редакция, часть первая, часть вторая, часть третья). – М. : Издательство «Экзамен», 2017. – 351 с.

2 Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Текст с изменениями и дополнениями на 2014 год. – М. : Эксмо, 2014. – 56 с.

3 Стратегия развития туризма до 2035

4 ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг.

5 ГОСТ Р 50690-2000 Туристские услуги. Общие требования

6 ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования

7 ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения. Дата введения 2010-07-01

8 Агафонов Л., Важнова В., Восьмячкина Л. Камчатка. Современный путеводитель. – М. : PressPass, 2016. – 244 с.

9 Бгатов А. П. Туристские формальности. – М. : Академия, 2016. – 368 с.

10 Биржаков М. Б., Никифоров В. И. Индустрия туризма. – М. : Академия, 2017. – 162 с.

11 Бобкова А. Г., Кудреватых С. А., Писаревский Е. Л. Безопасность туризма: учебник / Под общ. ред. Е. Л. Писаревского. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2016. – 272 с.

12 Бунич Г. А., Старцев В. А. Туристический продукт : теория, практика, инновационные аспекты. – М. : Союз-Пресс, 2016. – 236 с.

13 Вавилова Е. В. Основы международного туризма : учебное пособие. - М. : Гардарики, 2016. – 160 с.

14 Гаспарян С. Р. Чудеса России. – М. : Новое знание, 2017. – 291 с.

15 Гуляев В. Г. Туризм : экономика и социальное развитие. – М. : Финансы и статистика, 2016. – 304 с.

16 Емельянов Б. В. Экскурсоведение. – М. : Новое знание, 2016. – 183 с.

17 Информационное обеспечение туризма : учебник / Н.С. Морозова [и др.]. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2016. – 288 с.

18 Карягин Ю. О., Мунин Г. Б. Маркетинг турпродукту. – К. : Кондор, 2016. – 394 с.

19 Мираева М. М. Организация рекреационных услуг. – М. : Новое знание, 2017. – 351 с.

20 Морозова Н. С., Морозов М. А. Процесс рекреационного освоения региона. – М. : Финансы и статистика, 2016 – 520 с.

21 Савельев Ю. В., Толстогузов О. В. Управление развитием туризма в регионе. – М. : Финансы и статистика, 2018. – 219 с.

22 Статистика туризма : учебник / Под ред. А. Ю. Александровой. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2018. – 464 с.

23 Чудновский А. Д., Жукова М. А. Управление потребительскими предпочтениями в сфере туризма и гостеприимства, и основные направления реализации туристского продукта : учебное пособие. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2017. – 304 с.

24 Погорелов А. Р., Вовженяк И. С., Лозовская С. А. Природно-рекреационный потенциал камчатского края // ВЕСТНИК КамчатГТУ. – 2017. – № 41. – 25 с.

25 Чувилин А. Г. Влияние туризма на компоненты природной среды камчатского края // ВЕСТНИК КамчатГТУ. – 2018. – № 47. – 50 с.

26 Ассортимент туров ТО [Электронный ресурс] // Сайт ТО Камчаткалэнд. – URL: https:// https://kamchatkaland.ru/tour (дата обращения: 12.05.2020).

27 Информация о компании [Электронный ресурс] // Сайт туроператора Гранд. – URL: https:// https://tokamchatka.ru/contacts.shtm (дата обращения: 12.05.2020).

28 Информация о компании [Электронный ресурс] // Сайт туроператора Корал Тревел. – URL: https:// https://www.coral.ru/main/coral/about/ (дата обращения: 12.05.2020).

29 Информация о компании [Электронный ресурс] // Сайт туроператора Камчаткалэнд. – URL: https:// https://kamchatkaland.ru/ (дата обращения: 12.05.2020).

30 Развитие экотуризма в России [Электронный ресурс] // Сайт национального туристического союза. – URL: https:// https://rusunion.com/razvitie-ekoturizma-v-rossii/ (дата обращения: 12.05.2020).

Приложения

Приложение А

Анкета для выявления потребительских предпочтений относительно экологического тура на Камчатку

1) Знаете ли Вы, что такое экологический туризм?

- Да
- Нет

2) Готовы ли Вы отправиться в тур, связанный с экологией и заботой о природе?

- Да
- Нет (переходите к вопросу 14)

3) Будет ли Вам интересен экологический тур на полуостров Камчатку?

- Да
- Нет (переходите к вопросу 14)

4) В какое время года Вы хотели бы отправиться в экологический тур на Камчатку?

- Зима
- Весна
- Лето
- Осень

5) Какая продолжительность экологического тура на Камчатку является для Вас оптимальной?

- 4-5 дней
- 5-6 дней
- более 7 дней

6) Какую сумму Вы готовы потратить на такой вид путешествия?

- 50 000-60 000 руб.
- 60 000-70 000 руб.
- 70 000-80 000 руб.
- Более 80 000 руб.

7) На каком транспорте Вы хотели бы добираться до Камчатки?

- Самолётом до Москвы, затем прямой рейс до Камчатки (займёт около 10 ч)
- Поездом до Москвы, затем самолётом до Камчатки (займёт около 20 ч)

8) Какой размер группы был бы для Вас предпочтителен в экологическом туре? (от размера группы зависит стоимость тура)

- 1-2 (индивидуальный)
- 3-5 человек
- 5-7 человек

9) Что для Вас находится в приоритете при выборе средств размещения для проживания во время прохождения тура?

- Количество звёзд у отеля
- Расположение отеля
- Уникальность (лучший в регионе, самый посещаемый в 2018 г.).
- Другое_____

10) Какой вариант предоставления свободного времени в рамках экологического тура является для Вас предпочтительным?

- Свободное время по вечерам каждый день (около 3 часов)
- Один полный свободный день

11) Какие города/населенные пункты Вы хотели бы посетить в рамках экологического тура?

- Петропавловск-Камчатский
- Вилючинск
- Елизово
- Другое _____

12) Будет ли Вам интересна комплексная обзорная экскурсия по Камчатке?

- Да
- Возможно
- Нет

13) Хотели бы Вы посетить дополнительные экскурсии с посещением вулкана/долины гейзеров/природного заповедника?

- Да
- Возможно
- Нет

14) Ваш пол:

- Женский
- Мужской

15) Ваш возраст:

- до 18
- 18-25
- 25-35
- 35-45
- 45-60
- 60 и старше

16) Род деятельности:

- Школьник
- Студент
- Работающий
- Другое _____

Приложение Б

Схема маршрута экологического тура «В объятиях Камчатки»

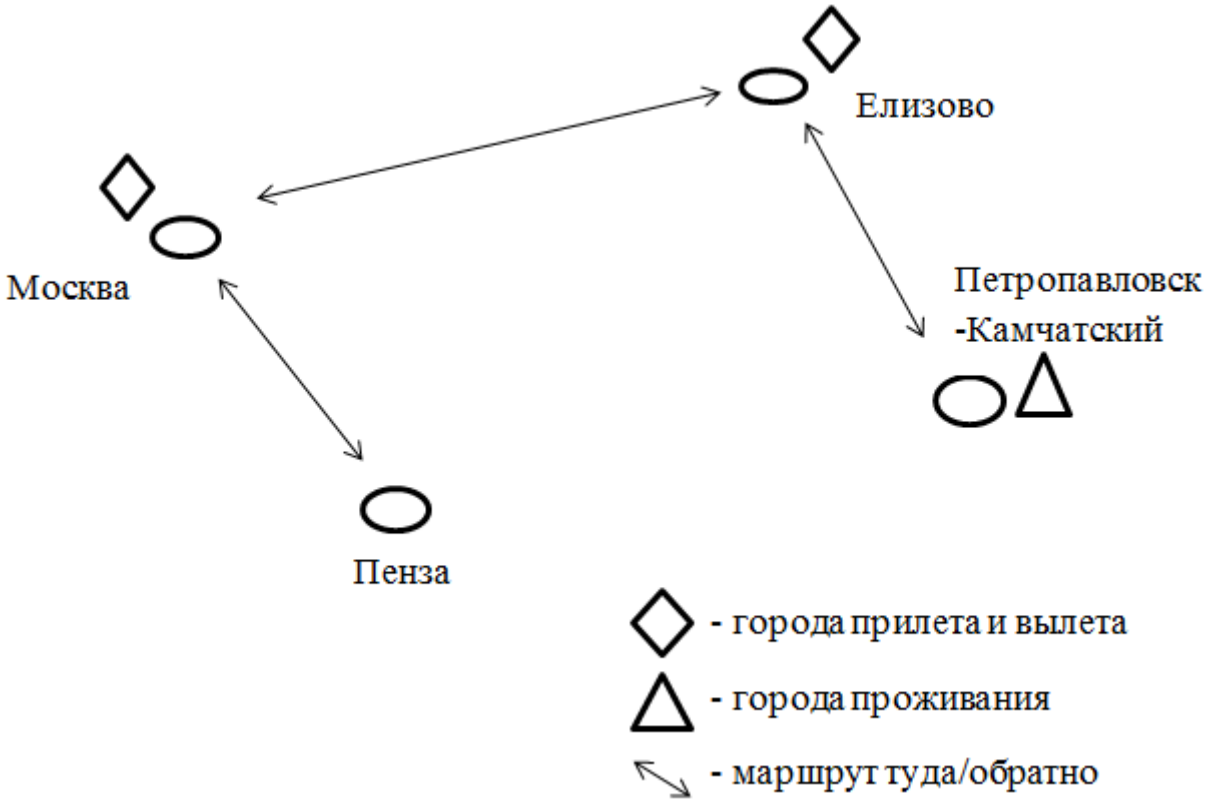


Рисунок Б.1 – Схема маршрута

Приложение В

Технологическая карта экологического тура «В объятиях Камчатки»

Основные показатели по маршруту:

Вид маршрута: комбинированный

Протяженность маршрута: 7 613 км

Число туристских групп: 9

Число туристов в группе: 3–5

Всего туристов по маршруту: 27–45

Начало обслуживания на маршруте первой группы: 30.05

Начало обслуживания на маршруте последней группы: 23.06

Конец обслуживания последней группы: 31.06

Стоимость путевки: 61 651 руб. – 56 210 руб.

Таблица В.1 – График заездов туристских групп

Месяц	Число туристов в месяц	График заездов	Число групп туристов
Июнь	9	02.06 – 06.06 09.06 – 13.06 16.06 – 20.06	3
Июль	15	01.07 – 05.07 07.07 – 11.07 14.07 – 18.07	3
Август	10	03.08 – 07.08 10.08 – 14.08 17.08 – 21.08	3

Адрес предприятия, с которого начинается путешествие: г. Пенза, ул. Привокзальная, 1.

Таблица В.2 – Услуги на маршруте

Наименование предприятия	Вид деятельности	Наименование услуги
РЖД	Транспортные услуги	Переезд
Аэрофлот	Транспортные услуги	Перелет
Kamchatkaland	Транспортные услуги	Трансфер
Bay House	Размещение и питание	Проживание и завтрак
Kamchatkaland	Экскурсии	Экскурсионное сопровождение по всему маршруту
Форсаж	Аренда автомобилей	Аренда внедорожника на время тура

Приложение Г

Информационный лист экологического тура «В объятиях Камчатки»

Экологический тур «В объятиях Камчатки» − продолжительность семь дней с учетом времени на переезд/перелет.

Вашему вниманию предстает уникальная программа экологического тура на Камчатку, аналога которой вы не найдете на российском туристическом рынке. Программа уникальна тем, что открывает путешественникам Камчатку с иной стороны, показывая все красоты и достопримечательности, грамотно вписываясь в концепцию экологического туризма с соблюдением его основных принципов, таких как не навредить природе и др.

Камчатка – это край первозданной природы, поэтому неудивительно, что здесь находится целых три государственных заповедника, пять природных парков, 19 заказников, которые тоже охраняются государством, и 169 других уникальных природных объектов. Охраняемыми являются в общей сложности 18 % территории этого отдаленного, во многом сурового, но такого манящего края. Так, в список Всемирного наследия ЮНЕСКО включены 6 особо охраняемых местных природных объектов, объединенных общим названием «Вулканы Камчатки». Но при этом никакая статистика, даже самая впечатляющая, не заменит собой те незабываемые чувства и эмоции, которые ждут каждого, кто хотя бы единожды ступит на эту землю.

Из Пензы вы на поезде отправляетесь в Москву, откуда на самолете добираетесь до Камчатки. В аэропорту вас встречает сопровождающий, который пробудет с вами на протяжении всего тура.

Гостиница для проживания выбрана с учетом удобного месторасположения практически на берегу Авачинской бухты. Из окон номеров открывается чудесный вид на бухту.

В первый день на Камчатке после прилета и отдыха вас ждет обзорная экскурсия по городу с обследованием всех культурных достопримечательно-

стей, затем прогулка по Авачинской бухте и уникальному в своем роде Халактырскому пляжу, песок которого имеет вулканического происхождение, из-за чего цвет его варьируется от темно-серого до иссиня-черного.

Второй день тура приведет вас в необыкновенное по своей красоте место – горный массив Вачкажец. Если вы любите природу в любом ее проявлении, будь то полевые цветы или дикие животные, горные хребты или быстрые реки, переходящие в водопады – это место поистине для Вас. Здесь на протяжении целого дня предоставляется возможность забраться к разрушенному кратеру вулкана, увидеть небольшие озера с кристально чистой водой, полюбоваться редкими цветами, одни из которых занесены в Красную книгу, понаблюдать за животными, такими как суслики или даже бурые медведи.

В третий день нашего тура Вас ждет путешествие к настоящему неспящему вулкану – Авачинской сопке. Подъем на его вершину не сложен, специального оборудования или подготовки не требуется. Нужно только стремление подниматься вверх и хорошее настроение! С вершины вулкана открываются умопомрачительные виды на его подножие и окрестности. Готовьте фотоаппараты и энергетические батончики, подъем занимает 5 ч.

Четвертый день тура целиком и полностью посвящен матушке-природе. В этот день у вас есть интересная возможность оставить свой след в истории края и сделать огромный вклад в его развитие. Посадив именное дерево Вы не только оставите память о себе, но и увековечите свое доброе имя, улучшив экологическую обстановку в Камчатском крае. После вас ждет морская экскурсия с увлекательным рассказом об истории края и его легендах, так же вас ждет дегустация морепродуктов и морская рыбалка.

В пятый и заключительный день экологического тура вас ждут таинства обрядов коряков и эвенов, поклоняющихся природе в благодарность за дар первой рыбы, пляски и песни у костра, традиционные угощения камчатской кухни. По окончанию праздника, как это ни печально, отправление в аэропорт. Перелет в Москву, а оттуда на поезде в Пензу.

Приложение Д

Памятка туристу

Документы, необходимые для осуществления тура

1) Туристский ваучер – документ, устанавливающий Ваше право на туристские услуги и подтверждающий факт их оказания. В нем в зависимости от услуг, являющихся содержанием тура, как правило, указывается: фамилии и имена туристов, их даты рождения, период тура, наименование отеля, его условная категория, тип питания, информация о трансфере. По тексту туристского ваучера имеются ссылки на адреса и телефоны офисов нашего партнера в месте Вашего отдыха. Туристский ваучер содержит термины, информация по терминам приведена по тексту настоящей Памятки.

2) Общегражданский российский паспорт.

3) Авиабилеты по числу туристов и/или ж/д билеты. В тексте билета указывается дата, номер и время рейса, а также информация об обратном маршруте (при наличии). Билеты и багажные квитанции необходимо сохранять до конца поездки.

4) Страховой полис на медицинское обслуживание (перечень страховых услуг указывается по тексту страхового полиса). Страховой полис предоставляется при наличии услуги страхование в пакете услуг тура.

Встреча и доставка к началу тура

Необходимо заблаговременно сообщить нам информацию о своем прибытии: номер рейса, дату вылета, аэропорт отправления – эта информация необходима нам для организации Вашей встречи.

Нестандартные встречи оговариваются дополнительно с представителем фирмы. Расходы, связанные с опозданием или досрочным выездом не возмещаются.

С собой необходимо иметь

Документы, удостоверяющие личность, полис обязательного медицинского страхования.

Неустойчивая Камчатская погода и перепады температуры не позволяют ограничиться минимумом одежды и снаряжения в путешествии. Рассчитывать нужно на все вероятные погодные условия – от летней жары до сильного ветра с холодным осенним дождем, а на больших высотах – снегом.

- Спальный мешок с молнией и капюшоном (на температуры: летом +5, зимой –10 и ниже). Если по программе тура предполагаются серьезные восхождения и ночлеги на высотах выше 1 000 м, спальный мешок должен быть рассчитан на более низкую температуру, до –15 ^{o}C. Необходимым дополнением будет и полиуретановый коврик (каремат).

- Обувь. Прочные ботинки с жесткой подошвой, достаточно высокие, чтобы хорошо фиксировать стопу, удобно разношенные. В качестве сменной обуви - спортивные тапочки или кроссовки – для отдыха на стоянках в базовом лагере.

- Гетры (гамаши) – защищающие ногу и ботинок от попадания в него мелких камней, песка и иногда воды (для туров, связанных с восхождениями).

- Теплая, длинная, непромокаемая и ветрозащитная куртка с капюшоном.

- Удобные спортивные брюки, не сковывающие движения, сделанные из легкого быстросохнущего материала способные сохранять тепло при низкой температуре – 2 шт.

- Флисовая (POLARTEC) куртка или свитер.

- Теплая жилетка.

- Пара футболок.

- Нижнее белье.

- Головной убор.

- Носки (несколько пар).

- Перчатки.

- Купальный костюм.

- Широкий легкий непромокаемый плащ или пончо, выдерживающие сильный дождь.

- Туалетные и гигиенические принадлежности.

- Солнцезащитные очки.

- Налобный или карманный фонарик.

- Индивидуальная аптечка.

- Спрей и накомарник, защищающие от укусов комаров и мошки.

- Телескопические палки (альпеншток).

- Рюкзак средних размеров. При правильном подборе экипировки вес Вашего рюкзака не превысит 15 кг. Кроме основного рюкзака, на экскурсионных маршрутах удобно иметь с собой маленький рюкзачок объемом до 30 литров. Может пригодиться и накидка от дождя (на ваше усмотрение).

Специальное снаряжение для экстремальных маршрутов, рыболовных туров, зимних туров оговаривается дополнительно.

Вещи, не нужные на маршруте, туристы сдают в камеру хранения гостиницы либо представителю фирмы. Ценные вещи необходимо сдать на хранение в сейф гостиницы.

Размещение

Размещение согласно программе: в гостинице в двухместных номерах; на маршруте проживание в двух-местных палатках или турприютах по 2 человека.

Транспорт

Подъезд к началу активных маршрутов проходит по грунтовым дорогам на автомобилях повышенной проходимости, оборудованных мягкими сидениями.

Транспорт предоставляется в зависимости от количества туристов: автомашина, микроавтобус, автобус. Снаряжение и продукты перевозятся вместе с группой.

Питание

На маршруте организацией питания занимается обслуживающий персонал фирмы. Питание трехразовое. Вода берется из источников, ручьев, рек. Приготовление пищи осуществляется на костре или газовой плитке.

При восхождениях на вулканы: обед – сухой перекус (бутерброды, вода, шоколад, фрукты и т.п.).

Питание в городе в кафе или ресторане оплачивается туристом самостоятельно и в стоимость тура не входит. Завтрак в гостиницах города включен в стоимость проживания и дополнительно не оплачивается.

Если Вы являетесь вегетарианцем или имеете аллергию на какой-то продукт, необходимо сообщить об этом заранее.

Групповое снаряжение

Туристы обеспечиваются следующим групповым снаряжением: палатки двух – местные, тент походный или стационарная палатка-кухня, оборудование для кухни, стандартная походная аптечка, специальное снаряжение по необходимости.

Требования к туристу на активных турах

Здоровье. На активных маршрутах могут участвовать все желающие, не имеющие медицинских противопоказаний. Решение о выборе конкретного маршрута принимаете Вы.

Большинство маршрутов проходит в удаленных районах, где оказание немедленной помощи затруднено. Это накладывает на Вас ответственность за свое здоровье. Рекомендуем перед выездом на наши маршруты получить консультацию у врача.

Лица, нуждающиеся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, к участию в активных турах не допускаются!

Обслуживающий персонал

Группу обслуживает квалифицированный персонал в лице гида-инструктора.

Персонал обучен, владеет приемами оказания первой медицинской помощи.

Высокий профессионализм нашего персонала является гарантией Вашего хорошего и безопасного отдыха.

Обустройство палаточного лагеря (установка палаток, заготовка дров, разведение костра и т.д.) осуществляется гидом и туристами совместно.

Перед началом активной части тура гид-инструктор обязан ознакомить Вас с правилами безопасности на маршруте. Внимательно ознакомьтесь с этими правилами и распишитесь в журнале инструктажа по технике безопасности.

Гид-инструктор имеет право снять с маршрута участника за систематическое нарушение правил безопасности в походе, за поступки угрожающие здоровью туристов, при ухудшении здоровья туриста.

Программа любого маршрута может быть изменена по объективным причинам – решение принимается гидом-инструктором.

Страхование. На всех маршрутах турист должен иметь медико-транспортную страховку и страховку от несчастного случая. Если страховка не входит в стоимость тура, туристу необходимо позаботиться об этом самостоятельно.

Безопасность

Большинство маршрутов проходит по малонаселенным и ненаселенным территориям, лишенным благ цивилизации, поэтому Вы должны быть готовы к путешествию и не бояться походных условий (отсутствие коммунальных услуг, непривычный рацион питания, физические нагрузки и т.д.) и невзгод погоды.

Погода на Камчатке непредсказуема и может очень быстро изменяться. В горах температура воздуха может опускаться до 0 ºС, возможны осадки в виде дождя, густой туман, сильный ветер, снег, поэтому внимательно отнеситесь в к выбору и подготовке своей одежды.

Горный рельеф, осыпи, снежники, травянистые склоны, мокрые тропы и бурные реки являются источником повышенной опасности. Туристы должны помнить что горы и ущелья Камчатки лавиноопасные, особенно в феврале - марте – в период интенсивных осадков. Необходимо соблюдать Правила безопасности при движении, с которыми Вас обязательно перед выходом на маршрут ознакомит гид-инструктор.

Солнечная радиация. В горах благодаря чистоте воздуха и отражению солнечных лучей от снежных склонов интенсивность солнечной радиации очень высока. Если не принять меры предосторожности, возможны ожоги кожи, слизистой оболочки глаз (горная слепота), солнечный или тепловой удары. Необходимо использовать соответствующую одежду и головной убор, солнцезащитные очки, крем от загара и не злоупотреблять солнечными ваннами.

Действующие вулканы коварны непредсказуемостью процессов своей деятельности, в любой момент можно оказаться в зоне извержения. На склонах и вершинах многих из них имеются выходы разогретого газа, и находясь в непосредственной близости от этих участков следует опасаться попадания в парогазовые струи (возможно отравление). Нельзя пить воду с подножий вулканов: часто она бывает насыщена вредными примесями и ядовитыми соединениями.

Землетрясения и цунами. Землетрясения являются одним из самых разрушительных стихийных бедствий. По частоте и силе землетрясений Камчатка

и окружающие ее воды являются одним из самых активных районов земного шара. Землетрясения могут вызвать разжижение, течение и проседание грунта, обвалы, широкие трещины в грунте, камнепады, большие оползни грунта, снежные лавины, грязевые потоки (сели).

Колебания земли раскачивают и воду. После землетрясения на берег может обрушиться высокая морская волна – цунами или серия таких волн, или возникнуть подтопление берега. В замкнутых бухтах, озерах могут возникать сильные колебания воды – сейши, также создающие угрозу подобного рода.

Медведи. На Камчатке велика вероятность встретиться в дикой природе с медведем, поэтому нельзя удаляться от группы на длительные расстояния, необходимо о всех своих отлучениях сообщать гиду-инструктору.

Вы должны знать, что при встречах в большинстве случаев медведь старается первым уйти от человека и проявляет агрессию, как правило, лишь при защите добычи или потомства. Не рекомендуется убегать, проявлять агрессивность, необходимо вести себя спокойно, медленно отступая назад!

Ядовитых растений на Камчатке мало, но среди них есть довольно опасные, это вех ядовитый, или цикута, чемерица, акониты, живокость, волчник камчатский, воронец красноплодный, лизихитрон камчатский, белокрыльник болотный, чтобы избежать отравления: не следует употреблять в пищу незнакомые и малознакомые растения, интересоваться у гида-инструктора о возможности употребления тех или иных растений, трав, ягод, грибов.

Турист обязан соблюдать правила личной безопасности и техники безопасности на маршруте, внимательно слушать инструктаж перед выходом на маршрут, своевременно выполнять все указания и команды гида-инструктора, а также прислушиваться к его рекомендациям.

Приложение Е

Образец страхового полиса туриста

ERV Туристическое Страхование

МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТРАХОВОЙ ПОЛИС/ INTERNATIONAL INSURANCE POLICY

E001-0000001191-00111

Настоящий полис удостоверяет факт заключения договора страхования между страховщиком ЗАСО «Европейское Туристическое Страхование» и страхователем на условиях Общих правил страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства. Особые условия страхования, расположенные ниже, являются неотъемлемой частью настоящего договора страхования

СТРАХОВАТЕЛЬ/INSURED	ДАТА РОЖДЕНИЯ/DATE OF BIRTH	ПАСПОРТ № /PASSPORT №	АДРЕС/ADDRESS
Ivanov Ivan	**01.01.1981**	**55 666777**	**RUSSIA, Moscow**

№	СПИСОК ЗАСТРАХОВАННЫХ/ LIST OF INSURED PERSONS	ДАТА РОЖДЕНИЯ/ DATE OF BIRTH	ДОПОЛНИТЕЛЬНО/ ADDITIONAL
1	**Ivanov Ivan**	**01.01.1981**	
2	**Ivanova Maria**	**02.02.1992**	
3	**Ivanov Petr**	**03.03.2003**	
4	**Ivanov Pavel**	**04.04.1974**	**Riskfull Sport**

ДАТА И МЕСТО ВЫДАЧИ DATE AND PLACE OF ISSUE	**MOSCOW 25.04.2011**
ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ/ INSURANCE PROGRAM	**B**

ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ/ TRAVEL AREA	**Germany, Schengen countries**				**T-I**
ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ/ PERIOD OF INSURANCE	С FROM	**01.05.2011**	По TO	**29.05.2011**	Дней DAYS **14**

Страховые Риски RISKS INSURED	Страх.сумма на каждого Застрахован. SUM INSURED PER PERSON	Франшиза DEDUCTIBLE
Медицинские расходы Medical expenses	30000 EUR	
Несчастный случай/Accident	5 000 EUR	
Гражданская ответственность/Private liability	10 000 EUR	
Отмена поездки Trip cancelation	1000 EUR	
Багаж/Luggage	500 EUR	

ОБЩАЯ ПРЕМИЯ TOTAL PREMIUM	**18.15 EUR**	**717.61 Руб**

Я НЕ ЯВЛЯЮСЬ ИНОСТР.ПУБЛИЧНЫМ ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦОМ I AM NOT A FOREIGN PUBLIC OFFICIAL
Правила страхования на руки получил и согласен им следовать. Согласен на обработку, хранение / иное использование моих персональных данных для исполнения обязательств по настоящему полису страховщиком и его представителями, согласно Федеральному закону от 27.07.06 г. №152-ФЗ "О персональных данных".

«Европейское Туристическое Страхование»

ПОДПИСЬ СТРАХОВАТЕЛЯ/SIGNATURE OF THE INSURED
УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПОЛУЧИЛ

ПОДПИСЬ СТРАХОВЩИКА/SIGNATURE OF THE INSURER

ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ОБРАЩАЙТЕСЬ В СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ
IN CASE OF AN INSURANCE EVENT PLEASE INFORM SERVICE CENTRE AS SOON AS POSSIBLE AND FOLLOWTHE INSTRUCTIONS GIVEN TO YOU

Круглосуточные телефоны сервисных центров:
- в РОССИИ: +8 800-333-7292; в УКРАИНЕ: +8 800-502-1010; в АВСТРИИ (AUT): +43 1 2297177,
- в БОЛГАРИИ (BGR): +359(2)491-7341;
- в ИСПАНИИ (ESP): +34 91 187-7699; в ИТАЛИИ (ITA): +39 02 36311466;
- в ИЗРАИЛЕ (ISR): +972 3 9125655; в ПОЛЬШЕ (POL): +48 22 490-6999;
- в ГРЕЦИИ (GRC): +30 23 121 33 400; в ТУРЦИИ (TUR): +90(242)324-2590;
- в ЕГИПТЕ (EGY): +20 (22)404-6985, на КИПРЕ (CYP): +357 24 030 050;
- в США(USA): +1 201-680 0555; в ГЕРМАНИИ (DEU): +49 (30) 896-778-04-888;
- в КИТАЕ (CHN): +86 108 405-3553, в ТУНИСЕ (TUN): +216 98 400 290;
- в ЧЕХИИ (CZE): +420 22 625 97-76;
- в других странах мира (for other countries of world): +7 (495) 987-17-75, +7 (495) 987-17-76

Код	Описание
T-I	Все страны мира, за исключением США, Японии, Австралии, Канады, стран Карибского бассейна, Новой Зеландии, страны постоянного проживания;
T-II	Все страны мира, за исключением страны постоянного проживания. Для граждан Российской Федерации исключение ограничивается радиусом 90 км внутри административной границы постоянного места жительства;
T-III	Страны СНГ, включая Россию (для граждан Российской Федерации исключение ограничивается радиусом 90 км внутри административной границы постоянного места жительства, для нерезидентов РФ ограничение – страна постоянного места жительства полностью).
T-IV	Россия, включая Московскую область, кроме территории внутри административных границ населенного пункта постоянного места проживания застрахованного;

Программы		Страховые суммы риски	10 000	15 000	30 000	50 000	100 000
Стандарт Плюс (В) и Мульти Трип (МТ)	**Стандарт (А)**	Расходы по посмертной репатриации (17.1.4. Правил)	100%	100%	100%	100%	100%
		Медицинские расходы (п. 17.1.1. Правил)	100%	100%	100%	100%	100%
		Расходы на экстренную стоматологическую помощь (п. 17.1.2.)	75	150	200	250	300
		Медицинская транспортировка (п. 17.1.3.1., 17.1.3.2., 17.1.3.3.)	100%	100%	100%	100%	100%
		Иные транспортные расходы (17.1.5.1.-17.1.5.2.,17.1.5.5.,17.1.5.6.)	100%	100%	100%	100%	100%
		Расходы на телефонные переговоры с Сервисной компанией и/или Страховщиком (п. 17.1.9.)	50	75	100	125	150
		Медицинские расходы (п.17.1.10. Правил)	10000	10000	10000	10000	10000
		Иные транспортные расходы (17.1.5.3.-17.1.5.4.)	100%	100%	100%	100%	100%
		Поисково-спасательные мероприятия (17.1.3.4.)	100%	100%	100%	100%	100%
		Расходы при потере или похищении документов (п. 17.1.7.)	75	150	200	250	300
		Расходы по получению юридической помощи (п. 17.1.8.)	500	1000	2000	2500	3000
		Расходы, связанные с повреждением личного наземного транспортного средства (п. 17.1.6.)	500	700	1000	1500	2000
		Расходы в связи с задержкой регулярного авиарейса (п. 17.2.)	50	75	100	150	200
Дополнительные риски по программе Бизнес Трип (ВТ)		Расходы при повреждении, пропажи и кражи багажа (п.25.2.1., 25.2.2.)			500	750	1500
		страхование от несчастного случая (п. 22.2.)			5000	10000	15000
		страхование гражданской ответственности (п. 29.2.)			25000	50000	75000

1. **Программа МТ (Мульти Трип)** - включает риски по программе **В** и действует на **Территории T-I** в течение всего срока действия договора при условии, что продолжительность каждой поездки не превышает количества дней, указанных в графе «Количество дней».

2. Полис по программе страхования, в которой предусмотрено ограниченное количество дней действия договора внутри всего срока страхования, подразумевает начало ответственности Страховщика с момента пересечения Застрахованным границы страны постоянного проживания (для граждан Российской Федерации исключение ограничивается радиусом 90 км внутри административной границы постоянного места жительства) в течение всего срока действия договора, но в общей сложности не более количества дней, указанных в графе **«Количество дней»**.

3. **Программа ВТ (Бизнес Трип)** - включает риски по программе **В**, а также: **страхование багажа, страхование от несчастного случая и страхование гражданской ответственности**. При этом полис действует во по всему миру, за исключением страны постоянного проживания, в течение года при условии, что продолжительность каждой поездки не превышает **91 день**.

Рисунок Е.1 – Образец страхового полиса туриста

Ректору Пензенского
государственного университета
А.Д. Гулякову
студента 4 курса ИЭиУ
очной формы обучения
Шашкиной Дарьи Алексеевны

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, Шашкина Дарья Алексеевна, студент 4 курса очной формы обучения направления подготовки 43.03.02 «Туризм» (профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»), прошу провести проверку с использованием системы «Антиплагиат» бакалаврской работы на тему «Разработка программы тура на Камчатку», выполненной мной самостоятельно, на содержание элементов плагиата.

Все прямые заимствования из печатных и электронных источников, а также из защищённых ранее выпускных квалификационных работ, кандидатских и докторских диссертаций имеют соответствующие ссылки.

Я ознакомлен(а) с действующим Стандартом университета «Выпускная квалификационная работа обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры», согласно которому обнаружение плагиата является основанием для недопуска ВКР к защите и отчисления из университета.

«25» июня 2020 г.

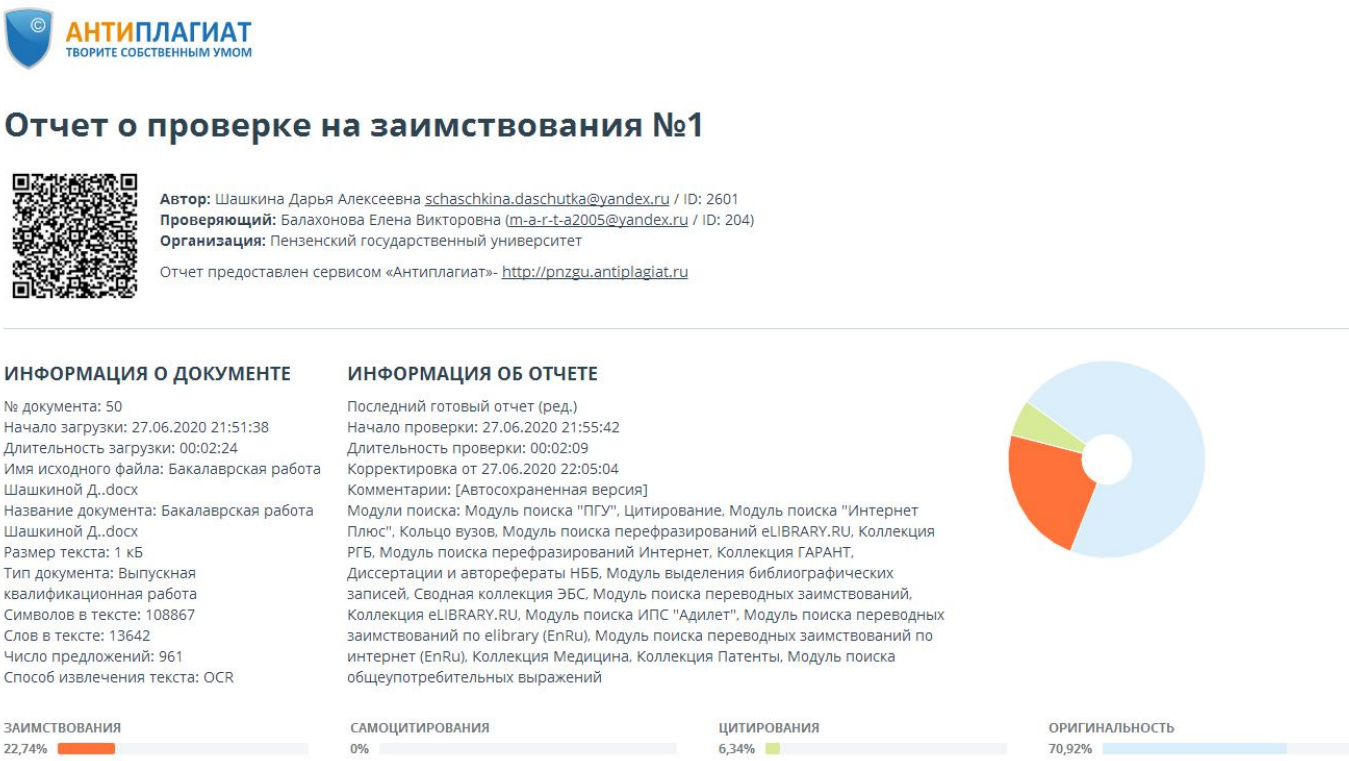
ВКР представлена на проверку «25» июня 2020 г. ____ ч. ____ мин.

Руководитель ВКР _____ _____

(подпись) (И.О. Фамилия)

Протокол

проверки на оригинальность в системе «Антиплагиат.ВУЗ»
выпускной квалификационной работы
на тему «Разработка программы тура на Камчатку»
студента 4 курса Шашкиной Дарьи Алексеевны
направления подготовки 43.03.02 «Туризм»,
профиля «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»
Руководитель ВКР кандидат экономических наук,
доцент кафедры «Маркетинг, коммерция и сфера обслуживания»
ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет»
Елена Викторовна Балахонова



АНТИПЛАГИАТ
ТВОРИТЕ СОБСТВЕННЫМ УМОМ

Отчет о проверке на заимствования №1

Автор: Шашкина Дарья Алексеевна schaschkina.daschutka@yandex.ru / ID: 2601
Проверяющий: Балахонова Елена Викторовна (m-a-r-t-a2005@yandex.ru / ID: 204)
Организация: Пензенский государственный университет

Отчет предоставлен сервисом «Антиплагиат»- http://pnzgu.antiplagiat.ru

ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

№ документа: 50
Начало загрузки: 27.06.2020 21:51:38
Длительность загрузки: 00:02:24
Имя исходного файла: Бакалаврская работа Шашкиной Д..docx
Название документа: Бакалаврская работа Шашкиной Д..docx
Размер текста: 1 кБ
Тип документа: Выпускная квалификационная работа
Символов в тексте: 108867
Слов в тексте: 13642
Число предложений: 961
Способ извлечения текста: OCR

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ

Последний готовый отчет (ред.)
Начало проверки: 27.06.2020 21:55:42
Длительность проверки: 00:02:09
Корректировка от 27.06.2020 22:05:04
Комментарии: [Автосохраненная версия]
Модули поиска: Модуль поиска "ПГУ", Цитирование, Модуль поиска "Интернет Плюс", Кольцо вузов, Модуль поиска перефразирований eLIBRARY.RU, Коллекция РГБ, Модуль поиска перефразирований Интернет, Коллекция ГАРАНТ, Диссертации и авторефераты НББ, Модуль выделения библиографических записей, Сводная коллекция ЭБС, Модуль поиска переводных заимствований, Коллекция eLIBRARY.RU, Модуль поиска ИПС "Адилет", Модуль поиска переводных заимствований по elibrary (EnRu), Модуль поиска переводных заимствований по интернет (EnRu), Коллекция Медицина, Коллекция Патенты, Модуль поиска общеупотребительных выражений

ЗАИМСТВОВАНИЯ 22,74%
САМОЦИТИРОВАНИЯ 0%
ЦИТИРОВАНИЯ 6,34%
ОРИГИНАЛЬНОСТЬ 70,92%

27.06.2020 г. Е.В. Балахонова

АНТИПЛАГИАТ
ТВОРИТЕ СОБСТВЕННЫМ УМОМ

Пензенский государственный университет

СПРАВКА
о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований

Проверка выполнена в системе Антиплагиат.ВУЗ

Автор работы	**Шашкина Дарья Алексеевна**
Подразделение	Институт экономики и управления, кафедра "Маркетинг, коммерция и сфера обслуживания", гр. 16ЭТ1
Тип работы	Выпускная квалификационная работа
Название работы	Разработка программы тура на Камчатку
Название файла	Бакалаврская работа Шашкиной Д..docx
Процент заимствования	**22.74 %**
Процент самоцитирования	**0.00 %**
Процент цитирования	**6.34 %**
Процент оригинальности	**70.92 %**
Дата проверки	**22:05:04 27 июня 2020г.**
Модули поиска	Модуль поиска ИПС "Адилет"; Модуль выделения библиографических записей; Сводная коллекция ЭБС; Модуль поиска "Интернет Плюс"; Коллекция РГБ; Цитирование; Модуль поиска переводных заимствований; Модуль поиска переводных заимствований по elibrary (EnRu); Модуль поиска переводных заимствований по интернет (EnRu); Коллекция eLIBRARY.RU; Коллекция ГАРАНТ; Коллекция Медицина; Диссертации и авторефераты НББ; Модуль поиска перефразирований eLIBRARY.RU; Модуль поиска перефразирований Интернет; Коллекция Патенты; Модуль поиска "ПГУ"; Модуль поиска общеупотребительных выражений; Кольцо вузов
Работу проверил	Балахонова Елена Викторовна ФИО проверяющего
Дата подписи	Подпись проверяющего

Чтобы убедиться в подлинности справки, используйте QR-код, который содержит ссылку на отчет.

Ответ на вопрос, является ли обнаруженное заимствование корректным, система оставляет на усмотрение проверяющего. Предоставленная информация не подлежит использованию в коммерческих целях.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Пензенский государственный университет»

Кафедра «Маркетинг, коммерция и сфера обслуживания»

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

На бакалаврскую работу студента

Шашкиной Дарьи Алексеевны

(фамилия, имя, отчество)

выполненную на тему: Разработка программы тура на Камчатку

1. Актуальность работы: Ограничение межстрановых перемещений людей, возникшее в 2020 г. в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, нанесло серьёзный урон международному туризму, но одновременно дало дополнительные возможности для развития внутреннего туризма. Это особенно актуально для нашей страны, где бóльшая часть населения, проживающая в её европейской части, никогда не бывала в отдалённых регионах Сибири и Дальнего Востока. С их красотами и достопримечательностями многие россияне в лучшем случае знакомы по публикациям в СМИ и видеоконтенту. В данном контексте актуальность выбранной автором для написания выпускной квалификационной работы темы не вызывает сомнений.

2. Научная новизна работы: Бакалаврская работа носит прикладной характер, поэтому элементы научной новизны в ней отсутствуют.

3. Оценка содержания работы: Работа состоит из двух глав. Первая из них носит аналитический характер и содержит в себе: характеристику полуострова Камчатка как туристического региона; анализ предложения туров на Камчатку на российском туристическом рынке; анализ потребительских предпочтений относительно тура на Камчатку. Во второй представлены программа тура «В объятиях Камчатки» и калькуляция его стоимости.

4. Положительные стороны работы: в процессе написания ВКР автором проработан значительный объём источников информации, а также проведено самостоятельное исследование – опрос с целью выявления предпочтений потребителей относительно программы тура на Камчатку.

5. Замечания к работе: Представленная к защите ВКР имеет недостаточно высокий процент оригинальности (70,92 %). Хотелось бы видеть более значительный авторский вклад в бакалаврскую работу, а также бóльшую пунктуальность в соблюдении графика её выполнения.

6. Рекомендации по внедрению результатов работы: Программа тура «В объятиях Камчатки», разработанная Шашкиной Д.А., представляет интерес для потенциального потребителя и может органично дополнить имеющееся на данный момент на рынке предложение туров в этом направлении.

7. Рекомендуемая оценка бакалаврской работы: Хорошо.

8. Дополнительная информация для ГЭК:

Руководитель_____ Балахонова Е.В.
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры «Маркетинг, коммерция и сфера обслуживания» ПензГУ
(ученая степень, звание, должность, место работы)

27.06.2020
(дата выдачи отзыва)