

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Пензенский государственный университет» (ПГУ)

Теория и проблемы построения электронного правительства

Методические указания
к выполнению лабораторных работ

Пенза 2017

УДК 005.92:004

Рецензент

ведущий архивист отдела информационного обеспечения и использования документов

ГБУ "Государственный архив Пензенской области"

О.В. Вовкотруб

Теория и проблемы построения электронного правительства: метод. указания к выполнению лабораторных работ: сост.: Л.Р. Фионова.- Пенза: Изд-во ПГУ, 2017. - стр. 52.

Издание нацелено на освоение компетенций магистра в сфере документационного обеспечения управления.

Подготовлено на кафедре «Информационное обеспечение управления и производства» и предназначено для магистров, обучающихся по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение».

УДК 005.92:004

СОДЕРЖАНИЕ

Лабораторная работа № 1 Анализ информации об органах государственной власти на различных сайтах.....	4
Лабораторная работа № 2 Работа с сайтами государственных услуг	10
Лабораторная работа № 3	
Анализ правил применения электронной подписи	18
Лабораторная работа № 4	24
Анализ порядка прохождения открытого аукциона в электронном виде через Интернет	24
Лабораторная работа № 5 Анализ нормативных актов по развитию информационных технологий в России	30
Список используемых источников и литературы	34

Лабораторная работа № 1

Анализ информации об органах государственной власти на различных сайтах

Цель работы: с помощью сети «Интернет» и ИПС найти информацию об органах государственной власти разных уровней.

Современные представления о реформировании государственного управления включают концепцию электронного правительства, которая охватывает операционную (или исполнительную) составляющую деятельности правительства. Она нацелена на обеспечение доступа граждан к достоверной информации, на создание условий взаимодействия власти с населением, институтами гражданского общества и бизнесом, на повышение эффективности государственного управления.

Мировой опыт показывает, что внедрение концепции электронного правительства даст гражданам доступ к высококачественным услугам госорганов и одновременно уменьшит стоимость этих услуг.

В целом стандартизация создания, сопровождения, а также унификация государственных автоматизированных систем, упрощение, сокращение числа бизнес-процессов госорганов решают следующие проблемы:

- обеспечивают обслуживание граждан безотносительно к тому, как они вступают в контакт с госучреждениями - по телефону, лично, через web-сайт или другим способом;
- снижают расходы и упрощают взаимодействие бизнеса и правительства;
- сокращают правительственные транзакционные расходы;
- открывают доступ к государственным учреждениям людям с ограниченными физическими возможностями;
- повышают прозрачность и ответственность правительства.

Понятие «электронное правительство» включает быстрое обслуживание граждан через Интернет, в результате повышается эффективность

государственного управления и снижается количество бюрократических процедур в коммерческой деятельности.

Концепция формирования электронного правительства в РФ до 2010 г. была одобрена распоряжением Правительства РФ от 6 мая 2008 г. № 632-р.

Под электронным правительством в Концепции понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения ИКТ качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов».

Основной целью формирования электронного правительства является повышение качества предоставления государственных услуг гражданам, организациям и представителям бизнеса, а также повышение качества реализации государственных функций.

Мировой опыт создания успешного электронного правительства в разных странах доказал, что для организации этого процесса необходимы следующие предпосылки.

Во-первых, важно создать единую точку доступа - единый интернет-портал, через который будут предоставляться все услуги. Подобный портал должен строиться таким образом, чтобы быть в состоянии удовлетворить все потребности граждан: в информации, в услугах, во взаимодействии. Более того, в процессе взаимодействия с правительством граждане не обязаны понимать его структуру, у них не должно быть необходимости переходить от одного окна к другому, от органа к органу, с одного уровня на другой. При организации такого обслуживания нельзя ограничиваться концепцией электронной приемной.

Инфраструктура региональной власти должна быть перестроена таким образом, чтобы обслуживание граждан происходило быстрее и эффективнее через единое представительство и упрощало работу с гражданами. Например, в случае с налоговой декларацией это означает, что вся информация, уже известная государственным органам, должна быть заранее внесена в документ.

Для этого необходимо соблюдение другого ключевого условия - высокой степени интеграции и взаимозаменяемости. То есть государственные органы должны быть интегрированы таким образом, чтобы их информационные системы могли обмениваться информацией между собой, а вся информация была доступна из единой точки.

Вместе с тем результаты внедрения ИКТ в органах государственной власти носят преимущественно внутриведомственный характер, что не позволяет значительно улучшить межведомственное взаимодействие и повысить качество государственных услуг, предоставляемых гражданам.

Практически отсутствуют государственные услуги, которые могут быть получены гражданином или организацией без непосредственного посещения государственного органа. До сих пор не сформирована единая инфраструктура межведомственного обмена данными в электронном виде.

На решение всех перечисленных проблем нацелена Государственная программа «Информационное общество (2011 - 2020 годы)», которая первоначально была принята в 2010 году (утверждена распоряжением Правительства РФ от 20.10.2010 N 1815-р). В дальнейшем программа переутверждена в новой редакции постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 N 313 (редакция от 12.08.2017) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)".

Порядок выполнения работы

1. С помощью любой поисковой системы найти ссылки, в которых содержатся сведения о Правительстве РФ. Например, на рисунке 1 показаны ссылки, найденные через поисковую систему «Яндекс».
2. Проанализировать информацию, представленную по трем ссылкам, описать и сравнить. Составить сравнительную таблицу по трем ссылкам.
3. Составить алгоритм поиска информации о составе Правительства РФ по каждой ссылке. Определить самый короткий путь.

4. Найти ссылки на Правительство РФ в социальных сетях, описать, в каких сетях и что можно узнать.

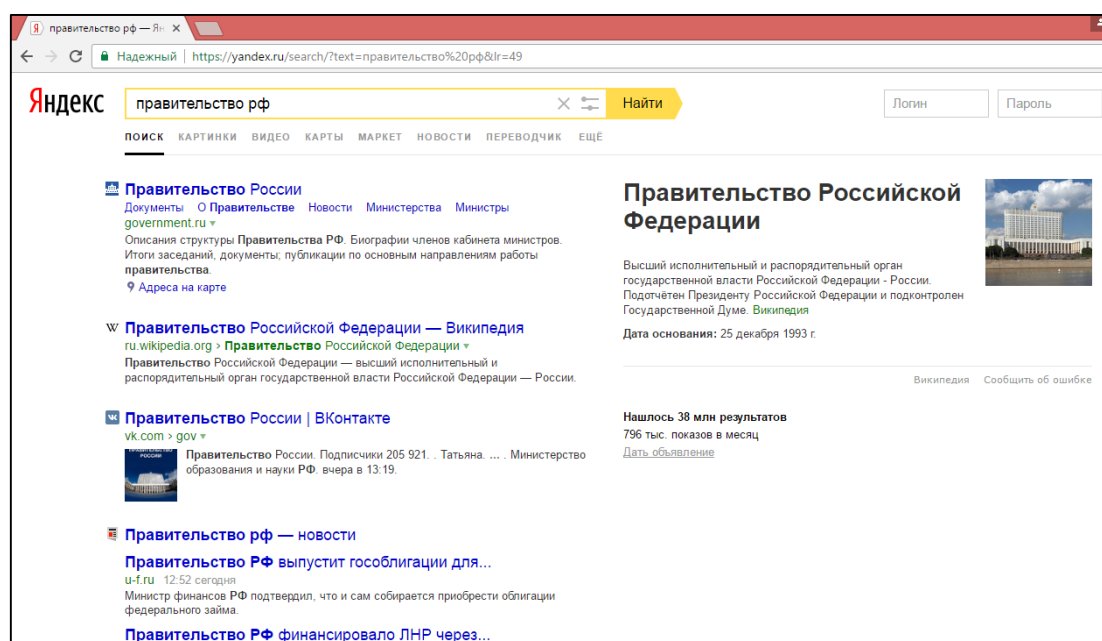


Рисунок 1 – Ссылки о Правительстве РФ в «Яндекс»

5. С помощью любой поисковой системы «Яндекс» найдены ссылки, в которых содержатся сведения о Правительстве Пензенской области. Например, на рисунке 2 показаны ссылки, найденные через поисковую систему «Яндексе».

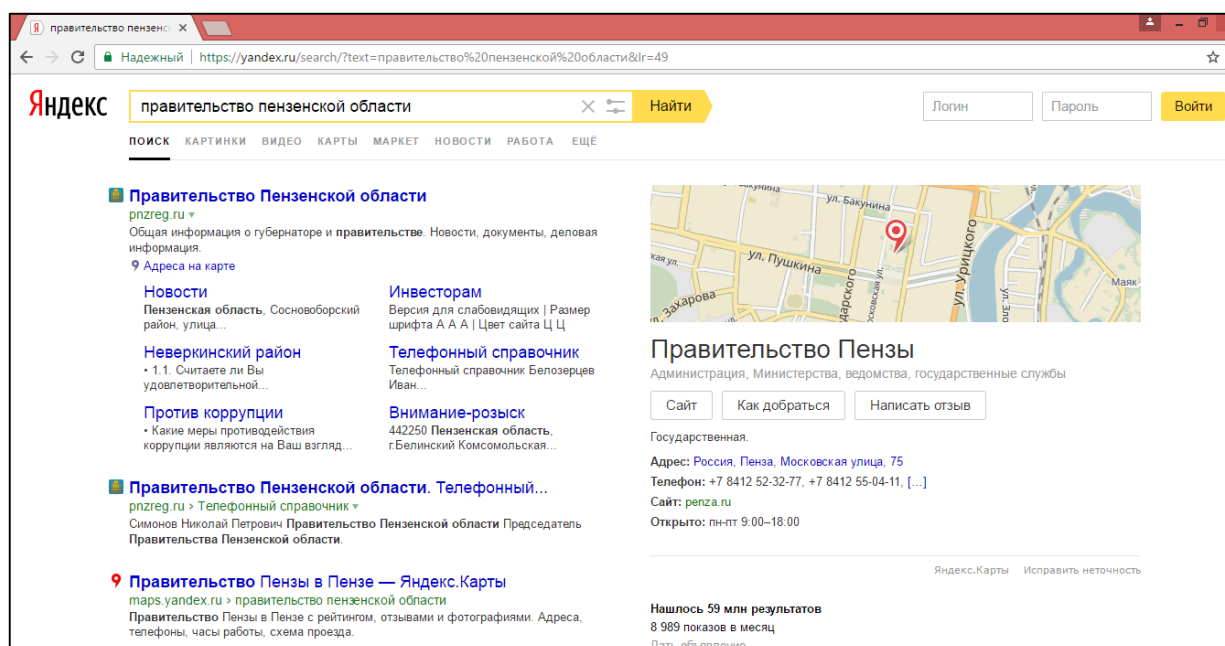


Рисунок 6 – Ссылки о Правительстве Пензенской области в «Яндекс»

6. Проанализировать информацию, представленную по трем ссылкам, описать и сравнить. Составить сравнительную таблицу по трем ссылкам.
7. Составить алгоритм поиска информации об электронной почте членов Правительства Пензенской области по каждой ссылке. Определить самый короткий путь.
8. Найти ссылки на Правительство Пензенской области в социальных сетях, описать, в каких сетях и что можно узнать.
9. С помощью любой поисковой системы найти ссылки, в которых содержатся сведения об Администрации вашего города или района. Например, на рисунке 3 показаны ссылки, найденные через поисковую систему «Яндекс» на Администрацию города Сердобска Пензенской области.

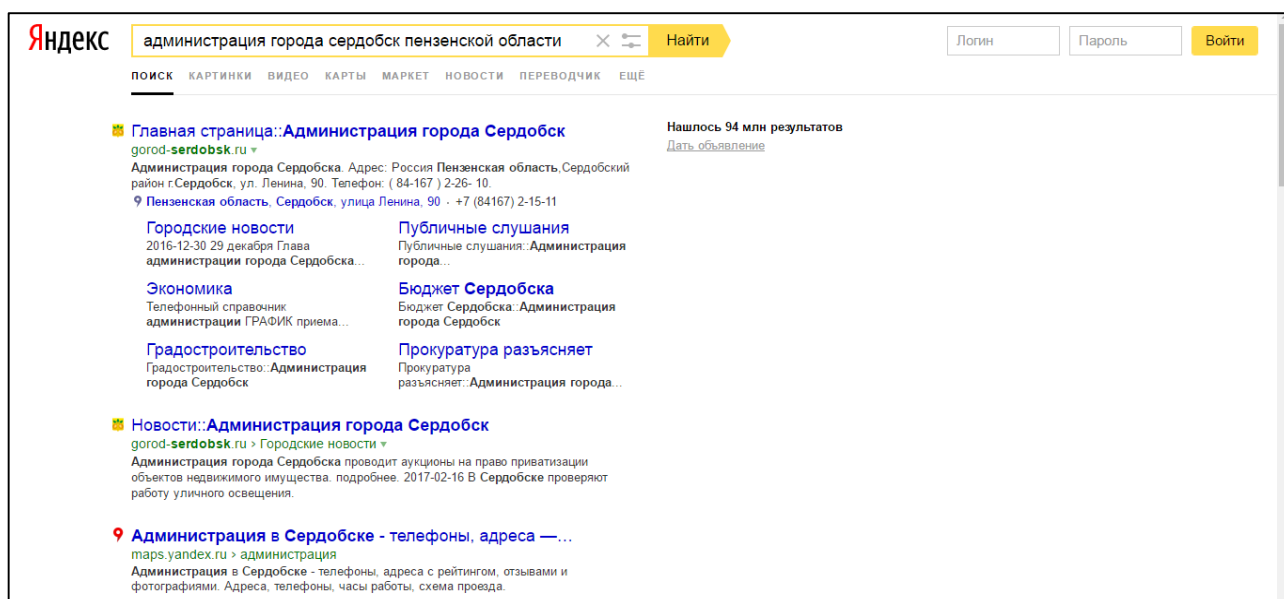


Рисунок 3 – Ссылки об Администрации города Сердобска

10. Проанализировать информацию, представленную по трем ссылкам, описать и сравнить. Составить сравнительную таблицу по трем ссылкам.
11. Составить алгоритм обращения через сайт к главе администрации.
12. Подготовить отчет о проделанной работе.

Контрольные вопросы

1. Что вкладывается в понятия «электронное правительство», «электронный парламент», «электронное правосудие»?
2. Что входит в понятие сферы электронного правительства?
3. Что такое электронный документ?
4. Что такое государственная услуга?
5. Что такое электронная услуга?
6. Каковы направления государственной регламентации работы с электронными документами в РФ?
7. Когда и в какой стране возникла идея создания «электронного правительства» за рубежом?
8. Назовите три этапа реализации международного проекта «e-government».
9. Какова история информатизации государственного управления в России?
10. Административная реформа и электронное правительство, как они связаны?
11. В чем суть комплексной модернизации всего государства на основе ИКТ?

Лабораторная работа № 2

Работа с сайтами государственных услуг

Цель работы - получить необходимый минимум теоретических знаний и практических навыков по работе с государственным и региональным порталами государственных и муниципальных услуг.

Портал государственных услуг Российской Федерации - справочно-информационный интернет-портал (сайт - <http://www.gosuslugi.ru>), обеспечивающий доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг.

Все услуги, размещенные на портале, соотнесены с конкретным регионом Российской Федерации: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия ее предоставления.

Портал является единой точкой доступа к информационным системам ведомств. В соответствии с законодательством Российской Федерации портал предоставляет информацию об услугах и ведомствах из федерального реестра госуслуг. При оказании электронных услуг портал использует систему межведомственного взаимодействия и информационную систему ведомств для обработки электронного заявления.

С помощью портала вы можете получить:

- услугу в электронном виде;
- информацию о государственной услуге, в том числе место получения, стоимость, сроки оказания и образцы документов;
- информацию о государственных и муниципальных учреждениях.

Функции портала госуслуг состоят в том, чтобы:

- обеспечивать доступ для граждан и организаций к сведениям о государственных и муниципальных услугах, а также к услугам, предоставляемым государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ);
- обеспечивать доступ для граждан и организаций к формам заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, в том числе для заполнения в электронном виде;
- предоставлять заявителям сервисы для обратной связи с исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг;
- принимать в электронном виде заявления и иные документы, необходимые для получения государственных и муниципальных услуг;
- осуществлять информационное взаимодействие с федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» по размещению информации о государственных и муниципальных услугах, обеспечению единства авторизации и формирования заявлений на предоставление государственных и муниципальных услуг для направления в исполнительные органы государственной власти и органы местного самоуправления;
- обеспечивать доступ заявителей в личный кабинет для отслеживания истории обращений и принятых по ним решений;
- обеспечивать возможность уплаты гражданином или организацией в электронной форме государственной пошлины или иной платы за предоставление услуг, осуществляемой посредством взаимодействия с информационной системой Федерального казначейства;
- обеспечивать возможность получать результаты предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, если это предусмотрено действующим законодательством.

Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - Региональный портал) - региональная государственная информационная система, адрес сайта: <https://gosuslugi.pnzreg.ru/>.

Создание и функционирование региональных порталов государственных и муниципальных услуг (функций) осуществляется на основании Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об обеспечении предоставления государственных и муниципальных услуг».

Законодательство Российской Федерации определяет, что органы государственной власти субъектов вправе создавать региональные порталы государственных и муниципальных услуг, являющиеся государственными информационными системами субъектов Российской Федерации, обеспечивающими предоставление государственных услуг субъектов Российской Федерации и муниципальных услуг, а также услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ) в электронной форме. Кроме того региональный портал обеспечивает доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, а также об услугах, предназначенных для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и размещенных в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение соответственно реестров государственных и муниципальных услуг.

Согласно Федеральному закону «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» федеральным органам исполнительной власти России с 1 октября 2011 г. запрещено запрашивать у получателей государственных услуг документы, имеющиеся в распоряжении других государственных органов. Ведомства должны получать все необходимые документы друг от друга.

Для этого Министерством связи и массовых коммуникаций России была создана система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ),

которая связывает информационные системы государственных федеральных органов и региональные информационные системы.

По новому принципу предоставления государственных услуг заявитель обращается в нужное ему ведомство, а оно уже само запрашивает интересующие его сведения (сведения, необходимые для предоставления государственной услуги в соответствии с административными регламентами предоставления государственных услуг). Услуга - результат по меньшей мере одного действия, обязательно осуществленного при взаимодействии поставщика и потребителя, и, как правило, нематериальна.

В Российской Федерации понятие «услуга» было определено в ст. 2 Федерального закона «О государственном регулировании внешнеторговой деятельности» от 13.10.1995 г. №157-ФЗ:

Услуги - предпринимательская деятельность, направленная на удовлетворение потребностей других лиц, за исключением деятельности, осуществляемой на основе трудовых правоотношений.

Исходя из сказанного, например, услугами не является деятельность сотрудника организации по отношению к самой организации, так как их взаимоотношения регламентированы трудовым договором, должностной инструкцией и прочими документами.

Налоговый кодекс РФ вводит понятие «услуга» для целей налогообложения:

Услугой для целей налогообложения признаётся деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности.

Итак, концепция электронного правительства нацелена на обеспечение доступа граждан к достоверной информации, на создание условий взаимодействия власти с населением, институтами гражданского общества и бизнесом, на повышение эффективности государственного управления. Развитие электронного правительства в России как нового государственного управления направлено на создание оптимальной системы осуществления публичной власти.

Единый и Региональный порталы государственных и муниципальных услуг позволяют получить услугу в электронном виде, информацию о государственной услуге, в том числе место получения, стоимость, сроки оказания и образцы документов, а также информацию о государственных и муниципальных учреждениях.

Основные функции портала государственных услуг: обеспечивать доступ для граждан и организаций к сведениям о государственных и муниципальных услугах, к формам заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, в том числе для заполнения в электронном виде; предоставлять заявителям сервисы для обратной связи с исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг; принимать в электронном виде заявления и иные документы, необходимые для получения государственных и муниципальных услуг; осуществлять информационное взаимодействие с федеральной государственной информационной системой.

Портал государственных услуг предоставляет доступ заявителям в личный кабинет для отслеживания истории обращений и принятых по ним решений, обеспечивает возможность уплаты гражданином или организацией в электронной форме государственной пошлины или иной платы за предоставление услуг, позволяет получать результаты предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, если это предусмотрено действующим законодательством.

Практическая часть

Задание 1. Знакомство с сайтом <http://www.gosuslugi.ru> (Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) Российской Федерации).

1. Загрузить сайт <http://www.gosuslugi.ru>. (Рисунок 1)

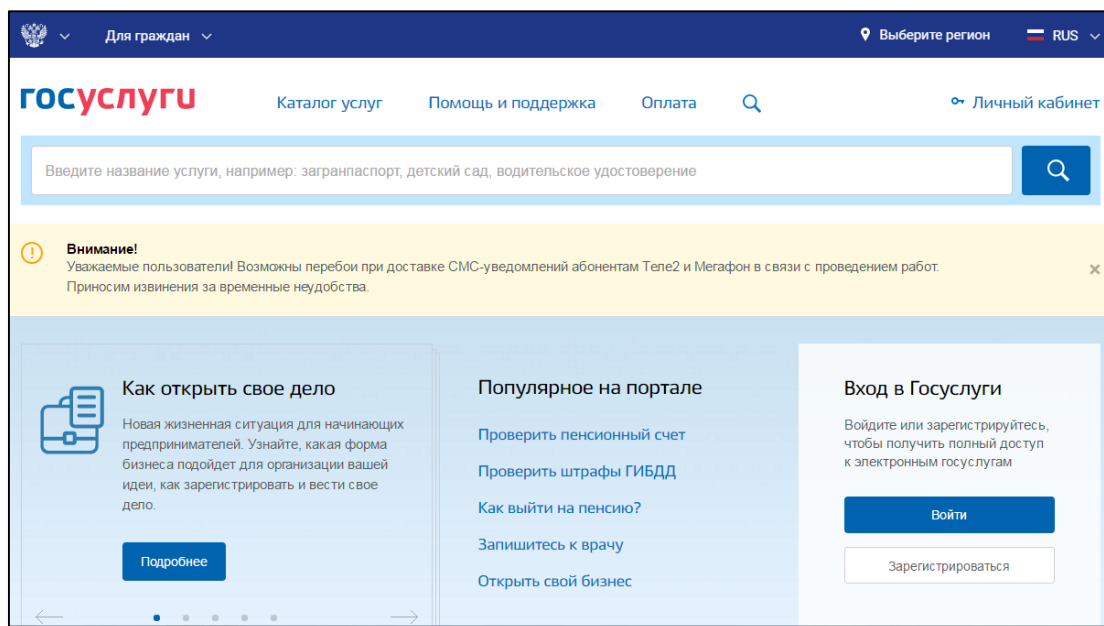


Рисунок 1 – Главная страница единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) Российской Федерации.

2. Пройти по закладкам и ознакомиться с информацией на страницах: Электронные услуги. Информация об услугах. Органы власти.

На главной странице сайта представлено найти наименование раздела «Органы власти», описать этот раздел.

3. Перейти на страницу «Министерство внутренних дел (МВД)», описать перечень услуг, которые можно получить онлайн. Составить список самых популярных услуг. Описать алгоритм получения загранпаспорта через страницу сайта МВД.

Задание 2. Знакомство с сайтом <https://gosuslugi.pnzreg.ru> (Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области).

4. Загрузить сайт <https://gosuslugi.pnzreg.ru/>.

5. Ознакомиться с информацией на страницах Электронные услуги. Составить список категорий услуг. Определить те услуги, которые представляются в электронном виде.

6. Выбрать услугу «Запись на прием к врачу». Описать порядок действий.

7. Создать личный кабинет, для этого зарегистрироваться на портале государственных и муниципальных услуг Пензенской области. Писать порядок действий.

Задание 3 Сравнение регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области) и единого портала многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края.

8. Загрузить сайт <http://www.e-mfc.ru>. Ознакомиться с информацией на страницах: «Написать обращение», «Документы», «Техническая поддержка», «Контакты».

9. Загрузить сайт ГАУ Пензенской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» <http://penza.mdocs.ru/mfc>. Найти страницы, аналогичные Краснодарскому сайту и сравнить наполнение. Сравнить новостные страницы обоих сайтов. Определите период обновления. Сделать сравнительную таблицу.

10. Подготовить отчет о проделанной работе.

Контрольные вопросы

1. Назовите этапы перевода в электронный вид процессов предоставления государственных услуг федеральными органами исполнительной власти
2. Что такое Многофункциональные центры?
3. Какова типовая информационная система поддержки деятельности многофункционального центра?
4. Какие существуют проблемы, препятствующие повышению эффективности использования информационных и телекоммуникационных технологий в деятельности органов государственной власти?
5. Что регламентирует Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»?

6. Установлен ли единый порядок доступа граждан и организаций к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления?
7. Для чего создается Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре?
8. Когда вышло Постановление Правительства РФ «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»?
9. Каков Порядок регистрации и авторизации заявителя на едином портале?
10. Перечень оказываемых услуг, требующих межведомственного взаимодействия
11. Какие трудности обеспечения работы региональных порталов для оказания электронных услуг?
12. Каковы проблемы развития МФЦ на территории Пензенской области?

Лабораторная работа № 3

Анализ правил применения электронной подписи

Цель работы - получить необходимый минимум теоретических знаний в области применения электронной подписи.

В настоящее время в деятельность государственных и негосударственных структур России внедряются технологии электронного правительства. Их внедрение начинается с осмысления целого ряда понятий и важнейшее из них – «электронная подпись» (ЭП).

Термин «ЭП» был привнесен в отечественное делопроизводство из зарубежных технических стандартов.

Для стран – членов Евросоюза **Директива Европарламента и совета ЭС 1999/93/ЕС от 1999 года «О порядке использования электронной подписи в ЕС»** является определяющим документом, который дает полную информацию о понятии ЭП. В данном документе ЭП определена, как любые оцифрованные сведения, которые добавлены или другим способом ассоциированы с данными в электронной форме и служат подтверждением их подлинности. Интересно, что международные правовые документы трактуют понятие электронной подписи гораздо шире, чем отечественные.

При этом цифровой подписью могут быть признаны:

- простые пароли, которые создаются при помощи кодов или иных не криптографических методов;
- биометрические данные человека;
- фото или даже запись голоса владельца ЭП.

Таким образом, понятие ЭП в Евросоюзе никак не привязано к определенной технологии ее создания.

В странах СНГ так же есть нормативные документы определяющие понятие и назначение ЭП, в частности Закон Республики Беларусь от 10.01.2000 № 357-З «Об электронном документе».

В этом Законе дается понятие электронной цифровой подписи (ЭЦП). ЭЦП - набор символов, вырабатываемый средствами ЭЦП и являющийся неотъемлемой частью электронного документа. Средства ЭЦП - программные и технические средства, обеспечивающие выработку и проверку ЭЦП и имеющие сертификат соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации.

ЭЦП предназначена для:

- удостоверения информации, составляющей общую часть электронного документа;
- подтверждения подлинности и целостности электронного документа.

Удостоверение информации, составляющей общую часть электронного документа, производится путем применения средств ЭЦП с использованием личных ключей подписей лиц, подписывающих этот документ.

Подлинность и целостность электронного документа означает, что документ в действительности создан владельцем личного ключа подписи и в данный документ не внесены изменения.

Подтверждение подлинности и целостности электронного документа производится путем применения средств ЭЦП с использованием открытых ключей проверки подписей лиц, подписавших электронный документ.

В новом и ныне действующем **Законе Республики Беларусь «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»** от 28 декабря 2009 года № 113-З понятие ЭЦП определяется как последовательность символов, являющаяся реквизитом электронного документа и предназначенная для подтверждения его целостности и подлинности.

В новом Законе добавлена информация о назначении и применении ЭЦП. Теперь ЭЦП может применяться не только как аналог собственноручной подписи, но и как оттиск печати или штампа.

Таким образом, в Республике Беларусь нормативная регламентация ЭП на уровне Президента появилась раньше, чем в России.

Законодательство РФ об ЭП развивалось очень медленно и вынужденно. Это зависело от технической сложности объекта урегулирования и потребностью в новой терминологии.

Первый ГОСТ, установивший национальные стандарты относительно ЭП в правительственной связи, был разработан в 1994 году (**ГОСТ Р 34.10-94. Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процедуры выработки и проверки электронной цифровой подписи на базе асимметричного криптографического алгоритма**). Данный стандарт устанавливал процедуры выработки и проверки электронной цифровой подписи сообщений (документов), передаваемых по незащищенным телекоммуникационным каналам общего пользования в системах обработки информации различного назначения, на базе асимметричного криптографического алгоритма с применением функции хеширования. В последующем ГОСТ переиздавался и вводился в действие – в 2002 и 2013 годах – в связи с усовершенствованием информационных технологий. **ГОСТ Р. 34-10-2012** уже имеет более упрощенное название «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи».

В декабре 2000 года в России рассматривался **проект Федерального закона «Об электронном документе»**, внесенный депутатом Государственной думы В.Я. Коммисаровым.

Законопроект должен был регулировать: требования, предъявляемые к сохранности электронных документов; требования, предъявляемые к электронным документам, в целях придания им юридической силы; требования, предъявляемые к защите электронных документов от несанкционированного доступа.

В Законопроекте нет определения ЭЦП, но есть *статья 7* посвященная подписи электронного документа. В соответствии с ней электронный документ считается подписанным, если при его подписании используется любой аналог собственноручной подписи. Данный Законопроект так и не был подписан.

Первый правовой акт об ЭП федерального уровня в РФ был принят в 2002 году 10 января и имел название **Федеральный закон «Об электронной цифровой подписи» № 1-ФЗ**. В данном акте используется следующее понятие, тогда еще ЭЦП: реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и позволяющий идентифицировать владельца сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе. Последняя редакция этого закона была в 2007 году.

Второй и действующий сейчас правовой акт – **Федеральный закон «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ** (действующая редакция 2016 года). Данный акт максимально приближен к международным стандартам относительно терминологии и правового режима ЭП. Кроме того, определенные виды ЭП и квалифицированная ЭП однозначно приравнены по правовой силе к собственноручному росчерку.

Таким образом, развитие современных информационных технологий (использование электронных документов, электронный документооборот и др.) обусловило необходимость использования ЭП.

Практическая часть

- I. В ИПС «Консультант ПЛЮС» найти Федеральный закон «Об электронной цифровой подписи» от 10.01.2002 №1-ФЗ и Федеральный закон «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ. Построить сравнительную таблицу, отражающую изменение понятия и применения ЭП.
- II. Проанализировать Федеральный закон «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ и Закон Республики Беларусь «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» от 28.12. 2009 № 113-З. Построить сравнительную таблицу, найти отличия в области применения.

- III. Найти в ИПС «Консультант ПЛЮС» все ГОСТы, связанные с применением ЭП и ГОСТ Р 7.0.8-2013 «Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения» и в хронологическом порядке описать изменения, происходящие в формировании понятия (трактовке) электронной подписи в российских нормативных актах. Сравнить действующие стандарты с определениями Федерального закона «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ. Составить сравнительную таблицу.
- IV. На основе нормативных актов составить список видов документов, которые могут существовать только в электронном виде, быть подписанными электронной подписью и иметь юридическую силу
- V. Подготовить отчет.

Контрольные вопросы

1. Какой федеральный закон является определяющим для грамотного использования электронной подписи?
2. Когда был издан первый ГОСТ, установивший национальные стандарты относительно применения электронной подписи в правительственной связи?
3. Есть ли в российском законодательстве Федеральный закон «Об электронном документе»? Когда он принят?
4. Как электронная подпись определена в федеральном законе?
5. Какие виды электронной подписи определены действующим Федеральным законом «Об электронной подписи»?
6. Какие виды электронной подписи однозначно приравнены по правовой силе к собственноручному росчерку?
7. Чем обусловлена необходимость использования электронной подписи?
8. В каких нормативных актах описаны правила хранения электронных документов?

9. В каком нормативном акте прописан обмен информацией в форме электронных документов при осуществлении полномочий органов государственной власти и органов местного самоуправления?
10. Как оформляется «отметка об электронной подписи» и в каком акте введен этот реквизит?

Лабораторная работа № 4

Анализ порядка прохождения открытого аукциона в электронном виде через Интернет

Цель работы: получить необходимый минимум теоретических знаний в области организации и прохождения открытого аукциона в электронном виде через Интернет.

В целях повышения эффективности размещения государственного заказа, а также для противодействия коррупции в сфере государственного финансирования Правительством Российской Федерации был принят ряд федеральных законов. В частности: Федеральный закон 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» от 21 июля 2005 г.; Постановление Правительства РФ от 17 марта 2008 г. № 179 «О пользовании сайтами в сети Интернет, на которых осуществляется проведение открытых аукционов в электронной форме».

С 1 января 2010 года, размещение заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для федеральных нужд для товаров, работ и услуг, указанных в Перечне, утверждённом Распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2008 г. N 236-р (в ред. распоряжения Правительства РФ от 25.03.2010 N 427-р), начало производиться путём проведения открытых аукционов в электронной форме.

При проведении открытого аукциона в электронной форме в порядке, установленном главой 3.1 Федерального закона от 21 июля 2005 г. № 94-ФЗ извещение о проведении соответствующего аукциона, а также иная информация о ходе проведения и результатах аукциона размещается непосредственно на электронных площадках.

С 1 июля 2010 года федеральные государственные заказчики, а с 1 января 2011 года заказчики субъектов Российской Федерации и муниципальные заказчики стали обязаны проводить открытые аукционы в электронной форме. В

таких условиях до завершения аукциона никогда не известно, кто участвует в торгах, что в значительной степени обеспечивает конкуренцию, уменьшает возможность коррупции.

Основным законом, который регулирует проведение электронных торгов в настоящее время, является Федеральный закон от 05.04.2013 N 44-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"

Аукцион в электронной форме (электронный аукцион) — аукцион, при котором информация о закупке сообщается заказчиком неограниченному кругу лиц путем размещения в единой информационной системе (ЕИС) извещения о проведении такого аукциона и документации о нем, к участникам закупки предъявляются единые требования и дополнительные требования, проведение такого аукциона обеспечивается на электронной площадке ее оператором.

Другими словами электронный аукцион — торги, проводимые в электронном виде на специализированных электронных площадках, победителем которых признается лицо, предложившее наиболее низкую цену государственного (муниципального) контракта.

Процедура проведения электронного аукциона (ЭА) регламентирована статьями 59-71 Федерального закона №44-ФЗ.

Проведение электронных аукционов осуществляется на электронных площадках.

Электронная площадка — это сайт в сети Интернет, на котором проводятся электронные торги.

Согласно приказу Минэкономразвития России от 26 октября 2009 г. № 428 «Об утверждении Порядка отбора электронных площадок в целях проведения открытых аукционов в электронной форме» и приказа Минэкономразвития России и ФАС России от 14 ноября 2009 г. № 466/763 «О проведении отбора электронных площадок в целях проведения открытых аукционов в электронной форме» к 1 января 2010 года был осуществлен отбор 5-и электронных торговых площадок. Окончательный список электронных площадок на основании

протокола о результатах отбора, проводимого в соответствии с Техническим заданием на функционирование электронных площадок в целях проведения открытых аукционов в электронной форме от 20 ноября 2009 г., имеет следующий вид:

1. ЗАО «Сбербанк-Автоматизированная система торгов» — www.sberbank-ast.ru
2. ОАО «Единая электронная торговая площадка» (Москва) – www.roseltorg.ru
3. ФГУП «Агентство по государственному заказу, инвестиционной деятельности и межрегиональным связям Республики Татарстан» — www.zakazrf.ru
4. ООО «Индексное агентство РТС» — www.rts-tender.ru
5. ЗАО «ММВБ-Информационные технологии» — www.etp-micex.ru

На этих 5-ти “государственных” электронных площадках и осуществляются закупки для нужд государства путем проведения электронных аукционов.

Для того чтобы принимать участие в ЭА, проводимых на электронных площадках, у участника должна быть электронная подпись и аккредитация на площадках.

Согласно ч. 2 ст. 59 Федерального закона № 44-ФЗ заказчик обязан проводить электронный аукцион в случае, если осуществляются закупки товаров, работ, услуг, включенных:

в перечень, установленный Правительством РФ (Распоряжение Правительства РФ от 31.10.2013 № 2019-р (ред. от 25.04.2015) “О перечне товаров, работ, услуг, в случае осуществления закупок которых заказчик обязан проводить аукцион в электронной форме (электронный аукцион)”;

либо в дополнительный перечень на уровне субъекта РФ (ч.2 ст. 59 Федерального закона №44-ФЗ),

Включение товаров, работ, услуг в указанные выше перечни осуществляется в случае одновременного выполнения следующих условий:

- существует возможность сформулировать подробное и точное описание объекта закупки;

- критерии определения победителя такого аукциона имеют количественную и денежную оценку.

Каждый специалист в области государственных закупок знает, какие сложности возникают при проведении конкурсов и аукционов по стандартным схемам — большой расход рабочего времени, средств и многое другое. По сравнению с обычными аукционами и конкурсами электронные имеют ряд преимуществ:

1. Короткие сроки проведения процедур;
2. Экономия бюджетных средств на организации и проведении торгов;
3. Прозрачность и открытость процесса закупок;
4. Честная конкуренция, исключая неценовые методы ведения борьбы;
5. Равные права всех поставщиков товаров, работ и услуг;
6. Участие в торгах возможно из любой точки мира, не выходя из своего офиса;
7. Высокий уровень безопасности и защиты, применение средств электронной цифровой подписи;
8. Доступность для представителей среднего и малого бизнеса, которые раньше не могли войти в область государственных закупок.

Помимо достижения экономии бюджетных средств и снижения коррупционной составляющей, реализация правительственных мер обеспечивает широкий доступ к государственному заказу для мелких и средних предприятий, тем самым расширяя рынки сбыта для производимых ими товаров и оказываемых услуг. Это особенно важно для преодоления экономикой России последствий экономического кризиса.

При текущей ситуации на Российском финансовом рынке, каждый руководитель, заботящийся о финансовом благополучии собственной компании или структуры, ищет способы расширения своих рынков сбыта, увеличения

продаж товаров, работ или услуг и борется за уменьшение вложений кадровых, материальных и временных ресурсов. Участие в открытых аукционах в электронной форме — это одно из простейших решений данной задачи.

Практическая часть

1. Загрузить сайт <http://www.ekey.ru> (Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц). Описать разделы сайта. Найти, где в г. Пензе можно получить усиленные квалифицированные подписи. Составить список удостоверяющих центров.

2. Описать алгоритм получения квалифицированной электронной подписи.

3. Загрузить сайт <http://www.zakupki.gov.ru>. Описать разделы сайта. Найти информацию о правилах регистрации, порядке и прохождении открытого аукциона в электронном виде.

4. Составить алгоритм проведения электронного аукциона по Федеральному закону № 44-ФЗ.

5. Загрузить сайт «Государственный заказ Пензенской области» <http://ecgz.ru/index.htm>. Описать все разделы сайта. Определить какая структура в Пензенской области занимается регулированием контрактной системы и закупок Пензенской области.

6. Загрузить сайт <http://goszakaz.pnzreg.ru>. Описать все разделы сайта. Выписать основные задачи, которые решает Управление по регулированию контрактной системы и закупкам Пензенской области. Определить какие, нормативные документы, регулирующие работу Управления, размещены на сайте.

7. Подготовить отчет.

Контрольные вопросы

1. Что такое электронный аукцион?

2. Какой основной закон регулирует проведение электронных торгов в настоящее время?
3. Что такое электронная площадка?
4. Сколько площадок используется в настоящее время для проведения электронных торгов в Российской Федерации?
5. Можно ли зарегистрироваться сразу на всех электронных площадках?
6. В каких случаях заказчик обязан проводить электронный аукцион?
7. Какие товары включаются в перечни для организации электронных торгов по их приобретению?
8. Что нужно иметь для участия в электронных аукционах?
9. Где можно получить усиленные квалифицированные подписи в Пензе?
10. Какой алгоритм действий при проведении электронного аукциона?
11. Какая структура в Пензенской области занимается регулированием контрактной системы и закупок Пензенской области?

Лабораторная работа № 5

Анализ нормативных актов по развитию информационных технологий в России

Цель работы - получить необходимый минимум теоретических знаний в области регламентации развития информационных технологий, как основы создания электронного правительства.

Стратегия развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014-2020 годы и на перспективу до 2025 г. утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2013 г. № 2036-р.

Она состоит из следующих разделов:

1. Общие положения.

2. Состояние и перспективные направления развития отрасли информационных технологий.

2.1 Современное состояние российской отрасли информационных технологий.

2.2 Развитие отдельных сегментов отрасли информационных технологий.

2.3 Роль информационных технологий в экономике государства.

2.4 Роль государства в развитии отрасли информационных технологий.

2.5 Принципы, цели и задачи развития отрасли информационных технологий.

3. Основные направления реализации стратегии.

3.1 Развитие кадрового потенциала и образования отрасли информационных технологий.

3.2 Стимулирование работы высококвалифицированных специалистов отрасли информационных технологий в России.

3.3 Популяризация информационных технологий как сферы деятельности.

3.4 Улучшение институциональных условий развития отрасли информационных технологий.

3.5 Международное сотрудничество и поддержка экспорта.

3.6 Исследовательская деятельность в области информационных технологий.

3.7 Приоритетные направления исследований и разработок в области информационных технологий.

3.8 Поддержка развития малого бизнеса.

3.9 Стимулирование появления лидеров отрасли информационных технологий мирового масштаба.

3.10 Информатизация экономики и долгосрочный заказ на информационные технологии со стороны государства.

3.11 Обеспечение информационной безопасности.

3.12 Повышение грамотности населения в области информационных технологий.

3.13 Статистическое обеспечение и актуализация классификаторов отрасли информационных технологий.

4. Внешние условия развития отрасли информационных технологий.

5. Ожидаемые результаты реализации стратегии.

6. Организационно-финансовое обеспечение реализации стратегии.

7. Риски и способы их минимизации.

В документе имеются два приложения:

- Приложение № 1. Основные индикаторы развития отрасли информационных технологий для базового сценария.

- Приложение № 2. Основные индикаторы развития отрасли информационных технологий для форсированного сценария.

Стратегия разработана для формирования единого системного подхода государства к развитию отрасли информационных технологий. Реализация Стратегии позволит заложить основы дальнейшей деятельности государства в области комплексного развития отрасли, в том числе за счет взаимодействия ее участников.

Реализация Стратегии будет содействовать снижению зависимости экономики страны от сырьевого экспорта за счет увеличения экспорта продукции отрасли информационных технологий до 11 млрд. долларов США, повышению производительности труда за счет ускоренного внедрения информационных технологий в важнейшие сферы экономики и улучшению общего инвестиционного климата в России. Кроме того, развитие отрасли необходимо для перехода к новому постиндустриальному технологическому укладу общества.

Размер российской отрасли информационных технологий определен как совокупный объем продаж продукции, произведенной российскими компаниями.

Реализация Стратегии будет способствовать обеспечению информационной безопасности и высокого уровня обороноспособности страны, в том числе за счет создания современных средств реагирования и предупреждения глобальных информационных угроз

Практическая часть

- I. В ИПС «Консультант ПЛЮС» найти распоряжение Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2013 г. № 2036-р.
- II. Проанализировать найденный документ, найти и выписать показатели развития информационных технологий в РФ о 2020 года.
- III. Найти нормативные акты Пензенской области на сайте Правительства и Законодательного собрания Пензенской области и выписать показатели развития информационных технологий в пензенской области до 2020 года.
- IV. Найти и изучить Концепцию развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде» (утверждена распоряжением Правительства РФ от 26.12.2013 № 2516-р).
- V. Выписать мероприятия, которые предусматривает Концепция для решения задач по развитию информационного общества.
- VI. Составить список нормативных актов Пензенской области, регламентирующих развитие информационных технологий в регионе,

определяющих перспективы развития электронного правительства и информатизации общества.

- VII. Загрузила официальный сайт Государственного архива Пензенской области - <http://arhiv-pnz.ru>. Описать разделы сайта.
- VIII. Загрузила официальный сайт Государственного архива Краснодарского края - <http://kubgosarhiv.ru/index.php> . Описать разделы сайта.
- IX. Провести сравнение сайтов ГАПО и ГАКК.
- X. Подготовить итоговый отчет.

Контрольные вопросы

1. Когда принята Стратегия развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации?
2. Чем отличаются индикаторы развития отрасли информационных технологий для базового и для форсированного сценария?
3. Сколько высокотехнологичных рабочих мест в российской отрасли информационных технологий должно быть создано к 2020 году?
4. Когда разработана Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде?
5. Какие основные принципы оптимизации процедур предоставления услуг определены в Концепции?
6. Какие локальные акты работодатель должен готовить с учетом положений профессиональных стандартов?
7. Какие услуги подлежат первоочередной оптимизации?
8. Какой процент граждан, использующих механизм получения услуг в электронном виде, определен Концепцией как цель?
9. Какие показатели качества электронных услуг определены Концепцией?
10. Чем отличается представление информации на сайтах государственных архивов Пензенской области и Краснодарского края?

Список используемых источников и литературы

I Источники

1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (в ред. Федерального закона от 06.04.2011 № 65-ФЗ).

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/

2. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об обеспечении предоставления государственных и муниципальных услуг».

3. Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 № 8-ФЗ.

4. Закон Республики Беларусь «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» от 28 декабря 2009 года № 113-З

5. Федеральный закон «Об электронной цифровой подписи» от 10.01.2002 №1-ФЗ

6. Федеральный закон «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ.

7. Федеральный закон 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» от 21 июля 2005 г.;

8. Федеральный закон от 05.04.2013 N 44-ФЗ Постановление Правительства РФ от 17 марта 2008 г. № 179 «О пользовании сайтами в сети Интернет, на которых осуществляется проведение открытых аукционов в электронной форме».

9. Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» 02.05.2006 № 59-ФЗ

10. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 313 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)".

11. Постановление Правительства РФ «О мерах по обеспечению перехода федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде» от 28.12.2011 г. № 1184 (в посл. ред.).
12. Постановление Правительства РФ «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» от 28.11.2011 № 977 (в посл. ред.).
<http://base.consultant.ru>
13. Постановление Правительства РФ «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» от 24.10.2011 № 861 (в посл. ред.)
14. Постановление Правительства РФ «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» от 08.06.2011 № 451 (в посл. ред.).
15. Постановление Правительства РФ «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» от 08.09.2010 № 697 (ред. от 19.03.2014).
16. Концепция формирования электронного правительства в РФ до 2010 г., одобрена распоряжением Правительства РФ от 06.5.2008 № 632-р.
17. Стратегия развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014-2020 годы и на перспективу до 2025 г. утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 01.11.2013 № 2036-р.
18. Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде», утверждена распоряжением Правительства РФ от 26.12.2013 № 2516-р.

19. Государственная программа «Информационное общество (2011 - 2020 годы)», утверждена распоряжением Правительства РФ от 20.10.2010 N 1815-р.
20. ГОСТ Р 34.10-94. Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процедуры выработки и проверки электронной цифровой подписи на базе асимметричного криптографического алгоритма
21. ГОСТ Р 7.0.8-2013 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения»,

II Литература

1. Фионова Л.Р., Полянская Т.Ю. Выполнение требований законодательства по наполнению Интернет-ресурсов органами местного самоуправления // Информационные технологии в науке и образовании. Проблемы и перспективы. – ПГУ. – 2016. – С. 53-55.
2. Фионова, Л.Р. Терминологический анализ понятий «электронный документ» и «электронное сообщение» /Л.Р.Фионова// Делопроизводство, № 3, М., 2012, с.18-23. <http://www/top-personal.ru/officework.html?22>
3. Фионова, Л.Р. Нормативное регулирование работы с электронными документами в органе власти/ Л.Р.Фионова//Теоретические и прикладные аспекты современной науки. 2014. № 3-3. С. 98-103. <http://elibrary.ru/download/23091256.pdf>
4. Фионова, Л.Р. Оценка готовности госслужащих к работе в электронном правительстве/ Л.Р.Фионова/ Теория и практика общественного развития : Междунар. науч. журн. №1 / гл. ред. В.Л. Харсеева – Краснодар : ООО Издательский дом «ХОРС», 2014. С. 73-77 <http://www.teoria-practica.ru/vipusk-1-2014>.
5. Фионова, Л.Р., Кирюхин Ю.Г., Фионова Ю.Ю. Оптимизация разработки административного регламента предоставления муниципальной услуги/ Л.Р.Фионова/ Теория и практика общественного развития : Междунар.

науч. журн. №14 / гл. ред. В.Л. Харсеева – Краснодар : ООО Издательский дом «ХОРС», 2015. С. 15-20 <http://www.teoria-practica.ru/vipusk-14-2015>.

6. Бобылева М.П. Управленческий документооборот: от бумажного к электронному. М.: Издательский дом МЭИ, 2010.

7. Кузнецов С.Л. Современные технологии документационного обеспечения управления: Учеб. пособие для вузов/ под ред. проф. Т.В. Кузнецовой. М: Издательский дом МЭИ. 2010.

8. Консалтинг и аудит в сфере ДООУ и архивного дела: метод. указания к выполнению лабораторных работ / сост. : Л.Р.Фионова, Г.В. Кошелева, Ю.Ю. Фионова. – Пенза: Изд-во ПГУ, 2016. – 84 с.

9. Материалы международного некоммерческого консорциума OASIS (Organization for Structured Information Standards, Организация по стандартизации структурированной информации), <http://www.oasis-open.org/home/index.php/>.

10. Материалы программы eGovernment practice (Directorate General Informatics, IDABC programmer and the Directorate General for the Information Society and Media), <http://epractice.eu/en/factsheets/>.

Темы для рефератов по курсу «Теория и проблемы построения электронного правительства»

1. Принципы и цели создания электронного правительства в России.
2. Участие граждан России в формировании политики и управлении муниципалитетом, регионом, страной.
3. Электронная демократия. Основные понятия. История возникновения.
4. Развитие электронного правительства за рубежом. Рейтинг стран по эффективности использования ИКТ
5. Развитие электронного правительства в регионах России. Сравнительный анализ.
6. Организация работ по переходу на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде (в РФ или в субъекте РФ)
7. Развитие МФЦ на территории Пензенской области.
8. Региональные порталы для оказания электронных услуг. Трудности обеспечения работы.
9. Проблемы, препятствующие повышению эффективности использования информационных и телекоммуникационных технологий в деятельности органов государственной власти
10. Инфраструктура, обеспечивающая информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.
11. Классификация государственных (муниципальных) услуг.
12. Показатели ИКТ-развития России. Трудности достижения.
13. Безопасность в информационном обществе.
14. Проблемы перевода в электронный вид процессов предоставления государственных услуг федеральными органами исполнительной власти
15. Административный регламент оказания услуги.
16. Средства обеспечения юридически значимого электронного документооборота.
17. Проблемы определения рисков в управлении документами в пространстве электронного взаимодействия.

ФГБОУ ВПО «Пензенский государственный университет»

Факультет вычислительной техники

Кафедра ИнОУП

Отчёт

по лабораторной работе № 1

«Работа с информационно-поисковыми системами. Поиск информации об
органах власти»

по дисциплине «Теория и проблемы построения электронного
правительства»

Выполнила: ст.гр.15ВДМ1К.Ю. Осипова

Принял: профессор Л.Р.Фионова

2017

Цель работы: Произвести поиск информации в информационно-поисковых системах об органах власти. Найти необходимые сведения.

Порядок выполнения работы:

1) С помощью информационно-поисковой системы «Яндекс» нашла сведения о Правительстве Российской Федерации. Результат поиска приведен на Рисунке 1.

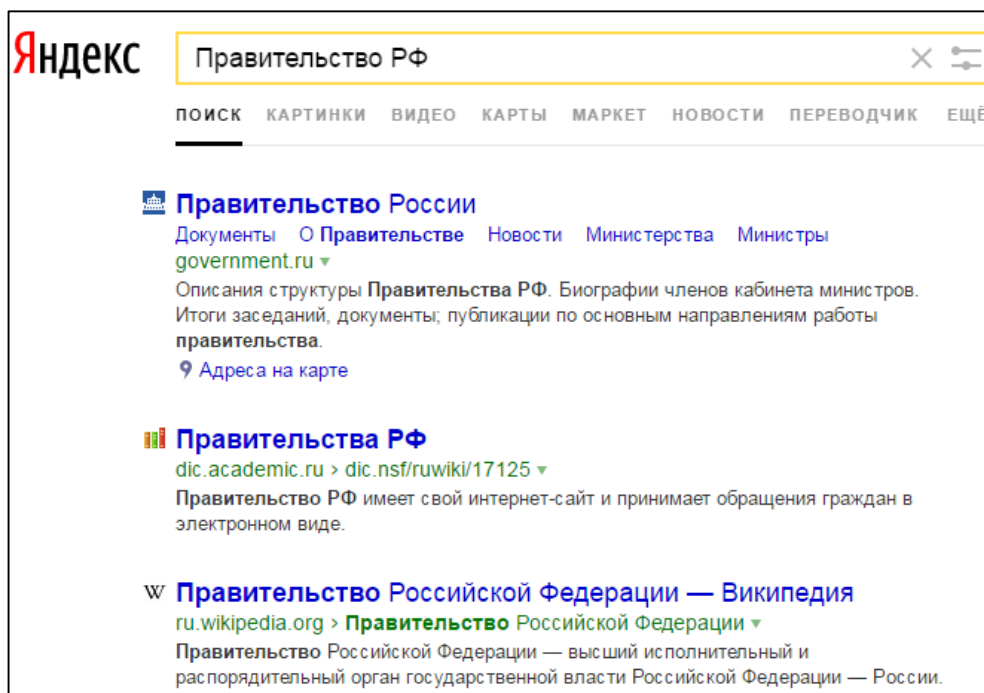


Рисунок 1 – Поиск сведений о Правительстве РФ в ИПС «Яндекс».

Первым в поиске представлен сайт «Правительство России» (<http://government.ru>), на котором расположены вкладки «Правительство России», «О правительстве», «Новости», «Заседания», «Документы», «Поручения», «Законопроектная деятельность», «Отчеты».

При переходе на вкладку «О правительстве» можно найти сведения о работе Правительства, правовых основах деятельности Правительства, персональном составе Правительства, министерствах и ведомствах, аппарате Правительства и другое.

Вторым в поиске представлен сайт «Правительство РФ» (<http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/17125>), на котором расположена основная информация: «Правительство России - высший федеральный орган,

осуществляющий исполнительную власть в России. Статус правительства и порядок его деятельности определены 6-й главой Конституции и федеральным конституционным законом «О Правительстве Российской Федерации» от 17 декабря 1997 года с позднейшими изменениями. Дом правительства Российской Федерации расположен на берегу Москвы-реки в Москве, по адресу: Краснопресненская набережная, дом 2».

Так же на сайте представлены следующие вкладки:

- 1 История.
- 2 Полномочия.
- 3 Состав правительства России.
- 4 Координационные и совещательные органы правительства.
- 5 Иные органы при правительстве.
- 6 Правительства РФ.
- 7 См. также.
- 8 Примечания.
- 9 Ссылки.

Третьим в поиске представлен сайт «Википедия» (https://ru.wikipedia.org/wiki/Правительство_Российской_Федерации), на котором представлена следующая информация: «Правительство Российской Федерации - высший исполнительный и распорядительный орган государственной власти Российской Федерации - России. Подотчётен Президенту Российской Федерации и подконтролен Государственной Думе. Статус и порядок его деятельности определены главой 6 Конституции Российской Федерации и положениями Федерального конституционного закона «О Правительстве Российской Федерации».

Так же на сайте представлено «Содержание» с раскрывающимися вкладками, как и на предыдущем сайте.

2) С помощью информационно-поисковой системы «Яндекс» нашла сведения о Правительстве Пензенской области. Результат поиска приведен на Рисунке 2.

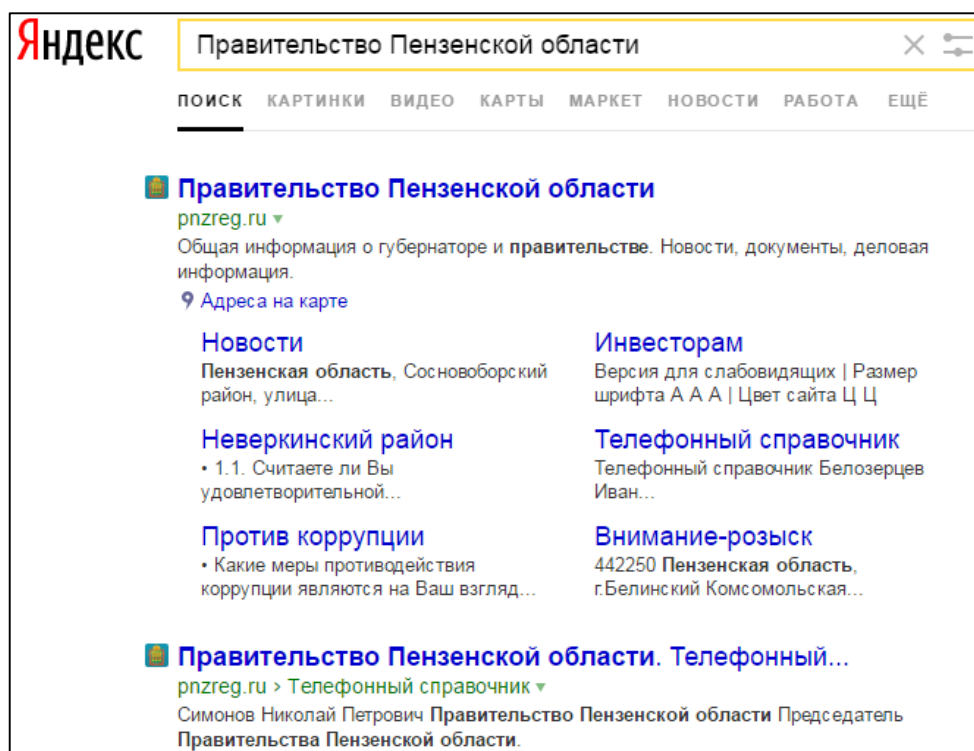


Рисунок 2 – Поиск сведений о Правительстве Пензенской области в ИПС «Яндекс».

Первым в поиске представлен сайт «Правительство Пензенской области» (<http://pnzreg.ru>), на котором представлена общая информация о губернаторе и правительстве. Основными вкладками в верхней строке являются «Жителям области», «Гостям региона», «Инвесторам», «Образование», «Здравоохранение», «Сельское хозяйство», «Промышленность», «Строительство», «Инновации». Ниже расположены вкладки «Анонсы», «Планы работ», «Деятельность». Так же на сайте опубликованы нормативно правовые акты. Можно найти информацию о вакансиях, местном самоуправлении, экономике.

Далее второй и третьей позицией представлены ссылки из предыдущего сайта.

На сайте «Яндекс Новости» (<https://news.yandex.ru/yandsearch?text=Правительство%20Пензенской%20области&lr=225&rpt=nnews2&rel=rel&grhow=clutop&from=serp>) представлена новостная информация, например «Белозерцев обсудил с Чибисом ремонт многоэтажек в Пензенской области» или «В Пензенскую область приедет замминистра строительства и ЖКХ РФ Андрей Чибис».

3) С помощью информационно-поисковой системы «Яндекс» нашла сведения об Администрации города Кузнецка. Результат поиска приведен на Рисунке 3.

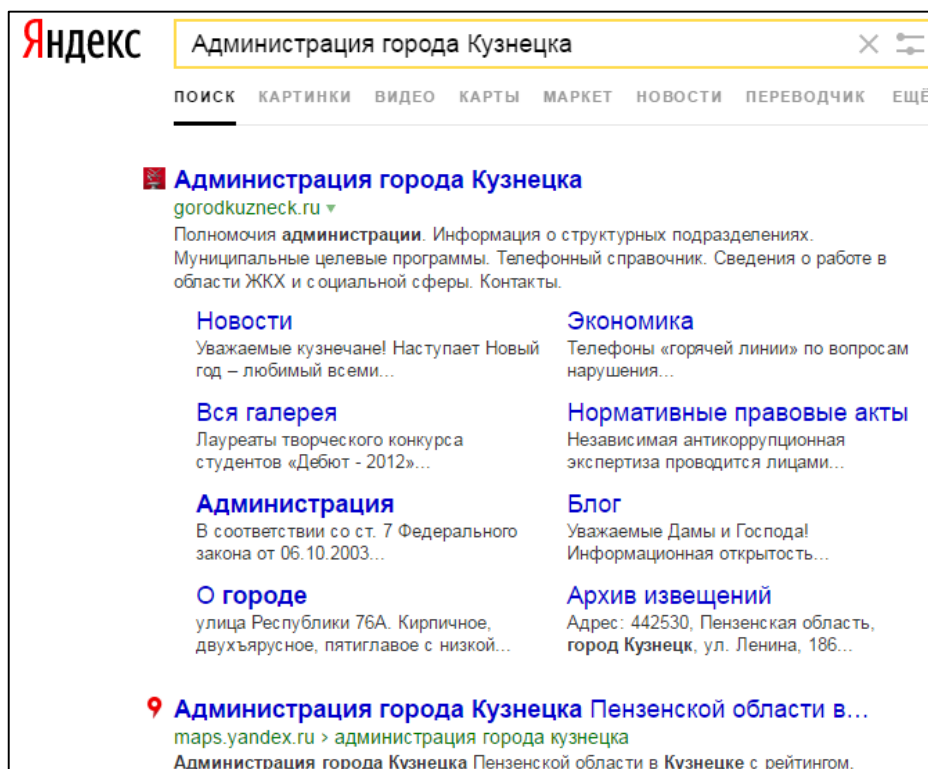


Рисунок 3 – Поиск сведений об Администрации города Кузнецк в ИПС «Яндекс».

Первым в поиске представлен официальный сайт «Администрация города Кузнецк» (<http://gorodkuzneck.ru>), на котором представлены основные вкладки «Главная», «О городе», «Администрация», «Новости», «Инвестиции», «Экономика».

Так же на сайте представлены вкладки «Официальные документы», «Имущество и земля», «Финансы», «ЖКХ и городское хозяйство», «Услуги населению», «Здравоохранение», «Культура», «Жилищная политика».

Далее в поиске представлен сайт «Яндекс Карты» (https://yandex.ru/maps/org/administratsiya_goroda_kuznetska_penzenskoy_oblasti/1708098519?source=wizbiz_new_text_single), на котором представлена карта с указанием расположения Администрации города Кузнецк. С помощью данной карты можно проложить маршрут на личном автомобиле, маршрутном транспортном средстве или пешком.

Далее в поиске представлен сайт «Яндекс Новости» (<https://news.yandex.ru/yandsearch?text=Администрация%20города%20Кузнецка&lr=225&rpt=nnews2&rel=rel&grhow=clutop&from=serp>) с помощью которого можно найти официальные новости города Кузнецк, например: «Каким будет памятник к 400-летию Новокузнецка: предложения краеведа», «В Кузнецке на ремонт дворов выделили 18 миллионов рублей».

ФГБОУ ВО Пензенский государственный университет

Политехнический институт

Факультет вычислительной техники

Кафедра «ИнОУП»

Реферат

Предоставление государственных услуг с использованием современных ИКТ

по дисциплине «Теория и проблемы построения электронного
правительства»

Выполнила: ст. гр. 15ВД1

К.П. Кузнецова

Принял: д.т.н., профессор

Л.Р. Фионова

2016

Содержание

Введение.....	3
1 Основные цели и задачи внедрения ИКТ в сферу предоставление государственных услуг.	4
2 Предоставление государственных услуг на примере Пензенской области...	9
3 Проблемы внедрения ИКТ и пути развития.....	15
Заключение	17
Список используемой литературы	19

Введение

В настоящее время Правительство Российской Федерации все больше внимания уделяет вопросам создания инфраструктуры для оказания государственных услуг в электронном виде как одной из составляющих информационного общества.

Сложились благоприятные предпосылки для повышения качества и доступности предоставляемых услуг населению и организациям, повышения результативности, качества и прозрачности работы государственного аппарата на основе широкого применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

ИКТ активно внедряются и в систему государственного управления. Органы государственной власти являются крупнейшими потребителями на российском рынке продукции и услуг в сфере ИКТ. В настоящее время в основном решены задачи, связанные с формированием в органах государственной власти современной базовой информационно-коммуникационной инфраструктуры.

Использование информационных технологий в деятельности органов государственной власти становится одним из главных инструментов модернизации системы государственного управления.

Электронное правительство – это новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов. Это один из наиболее действенных способов борьбы с коррупцией и бюрократией и обеспечения прозрачности официальных структур.

1 Основные цели и задачи внедрения ИКТ в сферу предоставления государственных услуг

Термины "электронное государственное управление", "электронное государство", "электронное правительство" ("цифровое государство", "цифровое правительство"), ИКТ прочно вошли в современный лексикон и перестают быть специальными.

"Электронное государство" - способ организации государственной власти, основанный на использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). "Электронное государство" подразумевает поддержку при помощи ИКТ деятельности как исполнительной власти

ИКТ - информационно-коммуникационные технологии, процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

"Электронное правительство" иногда рассматривается как процесс создания новых форм государственного управления с использованием ИКТ. Функционально деятельность "электронного правительства" можно разделить на три составляющие - "государство для государства" (предоставление госорганом услуг для других административных органов), "государство для граждан" (предоставление государственных услуг для населения), "государство для бизнеса" (предоставление государственных услуг для хозяйствующих субъектов"). Общепринятыми являются аббревиатуры этих составляющих - G2G (government to government); G2C (government to citizens); G2B (government to business).

Электронное государственное управление - целенаправленное воздействие субъектов всех ветвей государственной власти на различные сферы общественной жизни с использованием информационно-коммуникационных технологий в целях повышения эффективности государственного управления, упрощения взаимодействия между

государственными органами, а также упрощения взаимодействия государства с гражданами и организациями.

"Электронное правительство" - совокупность органов исполнительной власти (федерального и (или) регионального уровня), осуществляющих на основе информационно-коммуникационных технологий реализацию своих полномочий, в том числе во взаимоотношениях с другими государственными органами, гражданами и организациями. Данное определение не исключает участия в этой системе информационного взаимодействия исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления. (Оговоримся, что условность данного термина все-таки требует использования его в тексте в кавычках.).

Широкое внедрение информационных технологий в деятельность органов государственной власти осуществлялось, в частности, в рамках регламентирующих законодательных актов таких как:

1 Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 № 210-ФЗ;

2 Федеральный закон "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ;

3 «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации» от 07.02.2008 ;

4 Постановление Правительства РФ «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» от 08.09.2010 N 697;

5 Постановление Правительства РФ «О мерах по обеспечению перехода федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде» от 28.12.2011 N 1184.

Приоритеты развития информационного общества в Российской Федерации, определены «Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации» утвержденной Президентом Российской

Федерации 7 февраля 2008 г. N Пр-212 (далее - Стратегия).

Согласно Стратегии, концептуально определяются такие цели, как повышение качества жизни граждан, развитие экономической, социально-политической и культурной сфер жизни общества, а также совершенствование системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.

Основная цель создания электронного правительства — предоставление информации и оказание определенного набора государственных услуг гражданам, предпринимателям и государственным чиновникам, при этом личное взаимодействие между государством и потребителями должно быть минимизировано.

Также можно выделить следующие цели:

- повышение качества предоставляемых государственных услуг, ориентация на пользователей;
- сокращение времени обслуживания заявителей;
- ликвидация административных барьеров в работе субъектов хозяйственной деятельности;
- расширение перечня предоставляемых государственных услуг в электронном виде;
- повышение степени вовлеченности граждан и органов власти в развитие информационного общества;
- рост вовлеченности граждан в демократические процессы;
- повышение конкурентоспособности экономики;
- повышение открытости и прозрачности деятельности органов власти.

В «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации» определены важнейшие государственные задачи:

- формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе

качественных услуг и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий;

- обеспечение гарантированного свободного доступа граждан к информации;

- обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий;

- повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами государственной власти, качества и оперативности предоставления государственных услуг;

- повышение качества образования, социальной защиты населения на основе развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий;

- совершенствование системы государственных гарантий конституционных прав человека и гражданина в информационной сфере;

- укрепление нравственных и патриотических принципов в общественном сознании, развитие системы культурного и гуманитарного просвещения.

Для решения поставленных задач государство:

- разрабатывает основные мероприятия по развитию информационного общества, создает условия для их выполнения во взаимодействии с бизнесом и гражданским обществом;

- определяет контрольные значения показателей развития информационного общества в Российской Федерации;

- обеспечивает развитие законодательства и совершенствование правоприменительной практики в области использования информационных и телекоммуникационных технологий;

- создает благоприятные условия для интенсивного развития науки, образования и культуры, разработки и внедрения в производство наукоемких информационных и телекоммуникационных технологий;

- обеспечивает повышение качества и оперативности предоставления государственных услуг организациям и гражданам на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий;
- создает условия для равного доступа граждан к информации;
- использует возможности информационных и телекоммуникационных технологий для укрепления обороноспособности страны и безопасности государства.

2 Предоставление государственных услуг на примере Пензенской области

15 декабря 2009 года открылся Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее — Единый портал), который входит в инфраструктуру, обеспечивающую информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Единый портал госуслуг является частью федеральной целевой программы «Электронное правительство», которую в полной мере планируется реализовать к 2018 году.

Единый портал — федеральная государственная информационная система, обеспечивающая:

- доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, размещенных в федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей ведение реестра государственных услуг в электронной форме;

- предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), в соответствии с перечнями, утвержденными Правительством Российской Федерации и высшими исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации;

- учет обращений граждан, связанных с функционированием Единого портала, в том числе возможность для заявителей оставить отзыв о качестве

предоставления государственной или муниципальной услуги в электронной форме.

Единый портал доступен любому пользователю информационно-телекоммуникационной сети Интернет и организован таким образом, чтобы обеспечить простой и эффективный поиск информации по государственным или муниципальным услугам. Помимо федерального портала созданы региональные порталы государственных и муниципальных услуг. Они предоставляют гражданам и бизнесу информацию о государственных и муниципальных услугах, оказываемых в регионе, а также являются одним из наиболее популярных компонентов системы предоставления услуг на региональном и муниципальном уровне.

Все услуги, размещенные на Едином портале, также соотнесены с конкретным регионом Российской Федерации: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия ее предоставления.

Он превратился в действенный инструмент доступа к государственным услугам в электронном виде. Ежемесячно на портале регистрируется более 1 млн. посещений, а за время его работы гражданами подано около 5 млн. заявлений на получение государственных слуг в электронном виде.

Государственные и муниципальные услуги классифицированы по ряду признаков:

- по ведомствам
- по жизненным ситуациям
- по категориям пользователей
- по популярности — частоте заказа услуги и представлены в виде

каталога.

В информационной карточке каждой услуги содержится следующая информация:

- наименование услуги;
- наименование органа государственной власти или органа местного самоуправления, предоставляющего услугу;

- категории заявителей, которым предоставляется услуга;
- необходимые документы, подлежащие представлению заявителем для получения услуги, способы получения документов заявителями и порядок их представления с указанием услуг, в результате предоставления которых могут быть получены такие документы;
- сведения о возмездности (безвозмездности) оказания услуги и размерах платы, взимаемой с заявителя, если услуга оказывается на возмездной основе;
- результат предоставления услуги;
- сроки предоставления услуги;
- основания для приостановления предоставления услуги или отказа в ее предоставлении;
- информация о месте предоставления услуги;
- сведения о допустимости досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц, предоставляющих услугу, и результатов предоставления этой услуги;
- контакты для получения дополнительной информации (телефоны органа государственной власти или органа местного самоуправления, ответственного за предоставление услуги, телефоны мест предоставления услуги);
- формы заявлений и иных документов, заполнение которых заявителем необходимо для обращения в федеральный орган исполнительной власти, орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления для получения государственной или муниципальной услуги (в электронной форме).

На Едином портале реализована концепция «личного кабинета» пользователя, обеспечивающая после его регистрации на портале следующие возможности:

- ознакомление с информацией о государственной или муниципальной услуге (функции);

- обеспечение доступа к формам заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной или муниципальной услуги (функции), их заполнение и представление в электронной форме;
- обращение в электронной форме в государственные органы или органы местного самоуправления;
- осуществление мониторинга хода предоставления государственной или муниципальной услуги или исполнения государственной функции;
- получение начислений и возможность оплаты государственных пошлин, штрафов и сборов;
- хранение реквизитов пользователя;
- получение результатов предоставления государственных или муниципальных услуг в электронной форме на Едином портале, если это не запрещено федеральным законом.

Первым шагом для получения доступа к возможностям Единого портала является выбор интересующего региона, после чего будут доступны услуги, предоставляемые как территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, так и органами местного самоуправления выбранного субъекта.

В настоящее время для доступа к услугам на Едином портале реализовано два способа авторизации:

- с использованием логина/пароля,
- с использованием электронной подписи.

Единый портал находится в постоянном развитии: еженедельно появляются новые электронные формы заявлений по государственным услугам, ранее по которым была размещена лишь справочная информация и имелись шаблоны заявлений.

Помимо информации о государственных и муниципальных услугах на Едином портале публикуются актуальные новостные и аналитические материалы по той или иной услуге (рубрика Новости).

В настоящее время зарегистрированные пользователи единого портала <http://www.gosuslugi.ru/> имеют возможность получать в электронном виде через портал более 1100 государственных и муниципальных услуг, а также справочную информацию о порядке предоставления около 37 000 услуг органами государственной власти разных уровней.

Жители Пензенской области имеют возможность получать государственные услуги в электронном виде через единый федеральный портал: <http://www.gosuslugi.ru/>.

В Пензенской области логика функционирования комплексной СМЭВ (Система межведомственного электронного взаимодействия) предполагает два способа инициирования процесса оказания госуслуги: подача заявки на федеральном или региональном портале и подача заявки в ведомстве с использованием системы обработки заявок в ведомстве.

На портале государственных услуг Пензенской области можно найти информацию о государственных и муниципальных услугах (функциях) и узнать, как их получить, - какое учреждение ответственно за их оказание; какие документы потребуются; куда, когда и к кому можно обратиться для получения услуги; как получить консультацию по ее получению и как, при необходимости, обжаловать результаты ее оказания.

Для простоты поиска услуги, размещенные на портале, распределены по рубрикам (Гражданство, Имущественные отношения и т.д.).

Также на портале имеется список организаций федерального, регионального и муниципального уровня, предоставляющих государственные услуги в электронном виде. Список организаций структурирован по алфавиту и территориально.

Зайдя на сайт, любой житель области может узнать, куда конкретно ему обратиться за той или иной государственной услугой, какие часы приема у того или иного муниципального и регионального ведомства. Также можно скачивать на свой компьютер все необходимые для похода в государственное учреждение бланки и формы.

Сеть многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Пензенской области успешно формируется. В Пензенской области открыты 12 МФЦ, 8 из которых находятся непосредственно в области и 4 в черте города.

3 Проблемы внедрения ИКТ и пути развития

Открытость к информационным технологиям – основное требование при построении сервисного государства. Интернет-отрасль в России развивается стремительными темпами, чему способствует как рост количества интернет-пользователей, так и повышенный спрос на онлайн-сервисы. Российский сегмент Интернета по объему аудитории является крупнейшим в Европе, по количеству пользователей интернета Россия ещё в 2012 году вышла на первое место в Европе и на шестое место в мире. С каждым годом Интернет в России становится все доступнее. Поэтому перевод услуг в электронный вид – перспективное направление реформы, призванное облегчить жизнь населению.

Основными проблемами развития электронной демократии являются:

- несовершенство нормативно-правовой базы, а также стандартов и регламентов предоставления органами власти информации и услуг в электронной форме населению, организациям и бизнесу;
- «цифровое неравенство»;
- проблемы организации широкополосного доступа для конечных пользователей;
- недостаточный уровень распространения в обществе базовых навыков использования информационных технологий, как у населения, так и у государственных и муниципальных служащих;
- отсутствие массового интерактивного взаимодействия граждан и организаций с государственными органами власти при оказании последними государственных услуг;
- разрозненность государственных информационных ресурсов, невозможность сопоставить данные, содержащиеся в этих ресурсах;
- высокий уровень различия в использовании информационных

технологий в домашних хозяйствах регионов;

- недостаточный уровень информационной безопасности;
- низкий уровень правовой защиты интеллектуальной собственности;
- недостаточный уровень развития отечественного производства в сфере информационных и телекоммуникационных технологий.

Опираясь на сформулированные проблемы, можно выделить основные пути становления электронного правительства в рамках электронной демократии в следующем ключе.

- Дальнейшее внедрение и развитие систем электронного парламента, электронного правосудия, электронного правительства, открытого правительства, электронной демократии.

- Совершенствование и развитие нормативно-правовой и организационно-методической базы по формированию информационного общества, систем электронного правительства, открытого правительства, электронной демократии.

- Дальнейшее внедрение и развитие технологического обеспечения выборов на всех уровнях власти.

- Дальнейшее внедрение и развитие электронного документооборота, использование электронной подписи на всех уровнях взаимодействия граждан, институтов гражданского общества, бизнеса с органами власти.

- Внедрение системы обучения ИКТ и аттестации государственных и муниципальных служащих на знание технологий электронного правительства и электронной демократии.

- Дальнейшее развитие и внедрение свободного программного обеспечения.

- Ликвидация «цифрового неравенства», как в технологическом, так и в образовательном аспекте.

- Оснащение присутственных мест в государственных и муниципальных учреждениях беспроводным доступом в Интернет.

- Создание условий для обучения ИКТ различных групп населения,

представителей институтов гражданского общества, НКО, СМИ, малого и среднего бизнеса.

Так или иначе большинство предложений затрагивает прямо или косвенно возможность получения электронных услуг гражданами, т.е. глобально в данном процессе можно выделить двух основных контрагентов, гражданина с одной стороны и власть – с другой. Их взаимодействие описывается принципами подсистемы электронного правительства G2C (государство для граждан).

Пройдя основные этапы внедрения, концепция «Электронного правительства» меняет свои планы. К 2018 г. уже 70% населения страны должны быть вовлечены в процесс получения государственных услуг в электронной форме и 90% из них должны быть удовлетворены качеством их предоставления. Для того, чтобы добиться такого результата необходимы определенные качественные изменения (рис. 2).



Рисунок 2 - Динамика развития предоставления государственных услуг

По оценкам аналитиков от власти основные перспективные направления развития электронного правительства, способные обеспечить качественный скачек в предоставлении государственных услуг в электронном виде, заключаются в развитии системы упрощенной регистрации, электронной записи на прием, выделению новых каналов предоставления государственных услуг, накоплению пользовательского опыта.

Заключение

Годы реализации ФЦП «Электронная Россия» и первые шаги по реализации развития информационно правового гражданского общества, дали заметные результаты и сформулировали уроки, которые необходимо учесть в дальнейших шагах в области обеспечения необходимых условий для повышения уровня жизни населения страны и реализации их прав и обязанностей, используя в ходе административной реформы возможности действенности электронного правительства за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий.

Однако модернизация системы информационного обеспечения органов исполнительной власти затруднена тем, что существующие государственные информационные системы создавались в условиях отсутствия единых утвержденных форматов данных, протоколов и иных нормативно-технических требований к государственным информационным системам и в настоящее время ее функционирование затруднено, вопросы организации оказания государственных и муниципальных услуг остаются по-прежнему актуальными.

По данным Минэкономразвития, на федеральном, региональном и муниципальном уровне существует ряд проблем, требующих дальнейшего анализа и совершенствования нормативной правовой базы предоставления государственных и муниципальных услуг, а также решения ряда конкретных задач: разработки административных регламентов, организации межведомственного взаимодействия и предоставления госуслуг в электронном виде, оценки их качества и доступности и пр.

Список используемой литературы

1 Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ (последняя редакция)

2 Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" от 27.07.2010 N 210-ФЗ (последняя редакция)

3 Федеральный закон "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ (последняя редакция)

4 СТРАТЕГИЯ развития информационного общества в Российской Федерации : утв. Президентом РФ : 07.02.2008 : № Пр.-212 // Рос. газ. – 2008. – 16 февр. (№ 34).

5 Постановление Правительства РФ от 08.09.2010 N 697 (ред. от 11.08.2016) "О единой системе межведомственного электронного взаимодействия" (вместе с "Положением о единой системе межведомственного электронного взаимодействия")

6 Грунистая О.С. Государственные электронные услуги: проблемы и пути их решения // Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2014. № 1 С. 91–95.

7 Единый портал государственных и муниципальных услуг – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: – URL: <http://www.gosuslugi.ru/pgu/cat/POPULAR.html#online> // [свободный доступ].