

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель председателя УПС
Многопрофильного колледжа ПГУ
Тимошкина О.А.

ОТЧЕТ

о проведении преподавателем СПО Судовчихиной Анастасии Викторовны
открытого лабораторного занятия

Дата проведения: 16.10.2024

Аудитория: 7а-211 *Время занятия:* с 9.50 до 11.25

Группа: 23КИР1 - 2 подгруппа (присутствовало 11 человек)

Специальность: 09.02.07 Информационные системы и программирование

Преподаватель: Судовчихина Анастасия Викторовна

Дисциплина: Проектирование и дизайн информационных систем

Вид занятия: лабораторное занятие

Тема занятия: Построение модели управления качеством процесса разработки информационной системы по индивидуальному заданию.

На открытом занятии присутствовали: зав. отделением ИСиП Волкова О.В., методист МК ПГУ Шевченко Ю.В., преподаватель СПО Кочнов Д.А.

Судовчихина А.В. ознакомила студентов с темой лабораторного занятия, поставила учебные цели и задачи, озвучила актуальность темы лабораторного занятия.

Содержание занятия носило интегрированный характер, сочетая теоретическое освещение вопросов с практической деятельностью по их решению. Для активизации познавательной деятельности и контроля усвоения материала преподавателем использовался метод эвристической беседы, что способствовало установлению и поддержанию продуктивного учебного контакта на протяжении всего занятия.

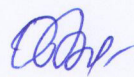
В связи с доступностью и логичностью изложения нового материала, потребность в дополнительных вопросах со стороны студентов была минимальной. После объяснения теоретического блока и проведения первичного закрепления путем фронтального опроса, обучающиеся приступили к самостоятельному выполнению практических заданий, что свидетельствует о достижении запланированных дидактических целей и полном раскрытии темы. Методический уровень проведения занятия соответствует требованиям ФГОС СПО.

Речевое сопровождение и коммуникативная деятельность преподавателя отличались доступностью и ясностью. Использование повтора ключевых моментов способствовало лучшему восприятию и усвоению информации обучающимися. На протяжении всего занятия преподавателем целенаправленно поддерживался благоприятный психологический климат и культура профессионального общения, что мотивировало обучающихся к продуктивной работе.

На рефлексивно-оценочном этапе занятия преподавателем Судовчихиной А.В. был организован контроль полученных результатов. Итоги работы были подведены путем анализа и демонстрации выполненных лабораторных заданий, представленных каждым студентом. Анализ деятельности обучающихся показал, что запланированные цели и задачи лабораторного занятия достигнуты в полном объеме, а программные требования — выполнены.

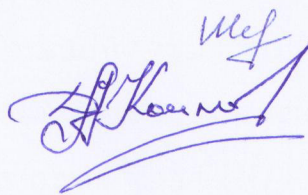
Состав комиссии:

зав. отделением «Информационные
системы и программирование» МК ПГУ



Волкова О.В.

методист МК ПГУ
преподаватель СПО



Шевченко Ю.В.

Кочнов Д.А.

С результатами ознакомлен:
преподаватель СПО



Судовчихина А.В.

План занятия практического обучения

преподавателя **Судовчихиной Анастасии Викторовны**

Специальность: 09.02.07 Информационные системы и программирование

Группа: 22КИР1

Тема занятия: «Построение модели управления качеством»

Продолжительность занятия: 90 мин.

Вид урока: лабораторная работа

Тип урока: урок применения знаний и формирования умений

Метод обучения: практический (выполнение практических заданий, моделирование)

Цели занятия:

1. Образовательная - формирование умений построения модели управления качеством процесса, закрепить знания о принципах и структуре процессного подхода.
2. Развивающая – способствовать развитию системного мышления, аналитических способностей (анализ и проектирование процессов), познавательного интереса.
3. Воспитательная – воспитание интереса к выбранной специальности, чувства ответственности, внимательности, дисциплинированности и профессиональной культуры.

В результате обучающийся должен

уметь:

- формулировать политику, цели и миссию организации в области качества;
- выделять и идентифицировать бизнес-процессы предприятия;
- описывать процессы в соответствии с заданными параметрами.

знать:

- основные понятия в области управления качеством (политика, миссия, видение, процесс);
- классификацию процессов (бизнес-процессы, обеспечивающие, менеджмента);
- этапы жизненного цикла продукции.

Формируемые компетенции:

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 04. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

Профессиональные компетенции

ПК 1.6. Участвовать в работе по управлению качеством продукции (услуг).

ПК 2.1. Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

Оснащение: персональные компьютеры, текстовый редактор, раздаточный материал (методические рекомендации, шаблоны для описания процессов), ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (выдержки).

Основная литература:

1. Аристов, О.В. Управление качеством: учебник для СПО / О.В. Аристов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 406 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18567-7. — Режим доступа:[Электронный ресурс] <https://biblio-online.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-566198>

2. Гагарина, Л.Г. Управление качеством: учебное пособие/ Л.Г. Гагарина, Е.В. Козлова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 318 с. — (Среднее профессиональное

образование). — ISBN 978-5-16-017898-7. — Режим доступа: [Электронный ресурс] <https://znanium.com/catalog/product/1850401>

Дополнительная литература:

3. Шевчук, О.С. Управление качеством. Практикум: учебное пособие для колледжей / О.С. Шевчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 212 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20015-8. — Режим доступа: [Электронный ресурс] <https://biblio-online.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-praktikum-589432>

4. Ребрин, Ю.И. Управление качеством: учебник / Ю.И. Ребрин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 352 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-16-017543-6. — Режим доступа: [Электронный ресурс] <https://znanium.com/catalog/product/2081075>

Нормативные документы и интернет-ресурсы:

5. ГОСТ Р ИСО 9001-2021 «Системы менеджмента качества. Требования». — Введ. 2022-01-01. — Москва : Стандартинформ, 2021. — 36 с.

6. Официальный сайт Росстандарта — раздел «Менеджмент качества». — Режим доступа: <https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/standards/quality>

7. Интернет-портал «Качество.ру» (научно-практические статьи, новости стандартизации). — Режим доступа: <https://kachestvo.ru/>

Ход занятия

№ п/п	Содержание	Время
1	<p><i>Организационная часть</i></p> <p>Проверка присутствующих, готовности рабочих мест (ПК, раздаточный материал).</p> <p>Сообщение темы, цели и плана занятия.</p> <p>Объяснение критериев оценки: полнота выполнения заданий, грамотность описания процесса, оформление отчета</p>	5 мин
2	<p><i>Актуализация опорных знаний</i></p> <p>Фронтальный опрос по ключевым понятиям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое политика в области качества и чем она отличается от миссии? 2. Назовите виды процессов в организации и приведите примеры каждого. 3. Что понимается под «входом» и «выходом» процесса? 4. Кто такой «владелец процесса» и каковы его обязанности? 5. Перечислите основные этапы жизненного цикла продукта. 	15 мин
	<p><i>Основной этап</i></p> <p>Выдача задания: ознакомление с заданием лабораторной работы №8.</p> <p>Вводный инструктаж: разбор порядка работы, требований к оформлению отчета, примеров формулировок.</p> <p>Самостоятельное выполнение практического задания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Пункт 1: Разработка доктрины качества для выбранной организации. - Пункт 2: Проектирование сети процессов предприятия. - Пункт 3: Детальное описание одного выбранного процесса. <p>Подготовка отчета в текстовом редакторе в соответствии с требованиями</p>	50 мин
	<p><i>Заключительный этап</i></p> <p>Сдача отчета для проверки преподавателем.</p> <p>Анализ результатов занятия: краткое обсуждение типичных ошибок, ответы на вопросы студентов, общий вывод о том, какие навыки были сформированы.</p> <p>Объявление и комментирование оценок: оценка качества выполненной работы, отметка наиболее активных и внимательных студентов.</p> <p>Домашнее задание: завершить оформление отчета, если он не был закончен в аудитории.</p> <p>Подготовиться к защите работы, продумав ответы на возможные вопросы по своему проекту</p>	20 мин

Лабораторная работа №8

Построение модели управления качеством

Цель работы: формирование навыков построения модели управления качеством процесса.

Задание к лабораторной работе

Построение модели управления качеством процесса.

Порядок работы

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Выполните задание.
3. Оформить отчет в текстовом редакторе. Требования к отчету: шрифт TimesNewRoman, кегль 12 пт, междустрочный интервал 1,5 строки. Текст выравнивается по ширине
4. Сдать отчет для проверки.

№1. Разработка систем качества на предприятии, в соответствии с предметной областью.

1. Сформулируйте доктрину организации в области качества, включающую политику, цели и задачи, миссию и видение организации.

Политика в области качества – общие намерения и направления деятельности организации в области качества. Политика должна:

- соответствовать стратегическим целям предприятия;
- включать требования по постоянному улучшению деятельности;
- постоянно анализироваться на пригодность;
- быть доведена до сведения всего персонала.

Политика в области качества занимает не более одного печатного листа, подписывается руководителем организации и вывешивается на видное место.

Цель в области качества – то, чего добивается или к чему стремится организация в области качества. Под миссией понимается краткое заявление, определяющее: позиционирование организации в окружающем мире (кто мы?);

Стержневые цели существования организации (для чего мы существуем?);

Основные группы потребителей и заинтересованных сторон (для кого мы работаем?);

Ключевые обязательства и пути обеспечения качества производимой продукции и/или услуг (что мы гарантируем и за счет чего?).

Видение – это идеал, мечта, представление о том, каким руководство хотело бы видеть организацию через 5-10-15 лет.

2. Спроектируйте сеть процессов предприятия, по нижеприведенному описанию и примеру. Выполните следующие этапы:

- Выделить процессы. Вход процесса - ресурсы: поставляемые материалы (сырье, полуфабрикаты, конструкторско-технологическая документация и т.д.) и необходимая информация. Выход - результаты преобразования, добавляющие стоимость – готовый продукт. Идентификация процесса – присвоение процессу идентификатора, который позволяет отличать данный процесс от других процессов в организации. Бизнес-процессы (основные процессы, производственные процессы, процессы жизненного цикла, базовые процессы). Обеспечивающие (обеспечения ресурсами, менеджмента ресурсов, поддерживающие процессы, второстепенные). Менеджмента (организационно-управленческие процессы, процессы управления, управленческой деятельности руководства). Результатом бизнес-процессов является выпуск продукции или оказание услуг, они предназначены для удовлетворения потребностей внешних потребителей. В качестве схемы для выделения основных процессов можно воспользоваться схемой жизненного цикла

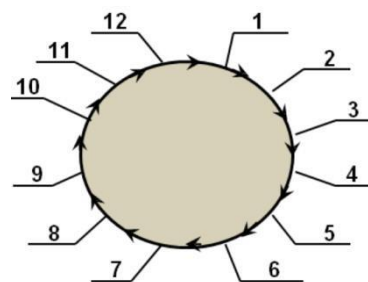
продукции. В зависимости от особенностей конкретной организации выбираются те процессы, которые есть в этой организации. Клиенты обеспечивающих процессов находятся внутри компании. К обеспечивающим процессам относятся:

- процесс подготовки кадров;
- управления документацией;
- процессы обеспечения связью, информационное обеспечение;
- процесс административно-хозяйственного обеспечения;
- процесс финансового обеспечения деятельности организации;
- процесс обеспечения безопасности, другие процессы.

Процессы менеджмента – особые процессы, их потребителями являются пять групп заинтересованных лиц: собственники(инвесторы), потребители, поставщики, сотрудники и общество.

Этапы жизненного цикла продукта

1. Проектирование продукта, разработка технических требований к продукции;
2. Планирование и разработка процесса;
3. Материально-техническое снабжение;
4. Производство или обслуживание;
5. Маркетинговые исследования;
6. Контроль, проведение испытаний и обследований;
7. Упаковка и хранение;
8. Реализация и распределение продукции;
9. Монтаж и наладка;
10. Техническая поддержка и обслуживание;
11. Послепродажная деятельность;
12. Утилизация и переработка после использования.



При выделении процессов рекомендуется воспользоваться рекомендациями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, в котором определены следующие классы процессов, относящиеся к СМК:

- управленческой деятельности руководства;
- обеспечения ресурсами;
- жизненного цикла продукции;
- измерения, анализа и улучшения.

3. Выберите и опишите любой процесс из спроектированной Вами сети процессов. Описание процесса включает:

– Полное наименование процесса (он должно быть кратким и по возможности выражен отглагольным существительным).

– Определение (назначение) процесса (формулировка, раскрывающая сущность, основное содержание процесса).

– Цель процесса (необходимый или желательный результат процесса).

– Владелец процесса (лицо, ответственное за текущее планирование, ресурсное обеспечение, организацию, ведение и эффективность процесса). Участники процесса (лица, принимающие участие в выполнении процесса).

– Нормативные документы, регулирующие процесс (документация, содержащая показатели норм, в соответствии с которыми осуществляется процесс).

– Входы процесса (материальные и информационные потоки, поступающие в процесс из вне и подлежащие преобразованию).

– Выходы процесса (результаты преобразования, добавляющие ценность).

– Ресурсы (финансовые, технологические, материальные, трудовые и информационные, посредством которых осуществляется преобразование входов в выходы).

– Процессы поставщиков (внутренние или внешние поставщики–источники входов рассматриваемого процесса).

– Процессы потребителей (процессы внутреннего или внешнего происхождения,

являющиеся пользователями результатов рассматриваемого процесса).

– Механизмы обратной связи (методы выявления степени удовлетворенности потребителей).

Содержание отчета:

1. Название работы.
2. Цель работы.
3. Выполненные задания (Задание 1, Задание 2, Задание 3).
4. Вывод по работе (чему научились, какие трудности возникли, как полученные навыки можно применить в профессиональной деятельности).

Преподаватель



А.В.Судовчихина