

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет "Вычислительная техника"

Кафедра ИноУП

Направление подготовки

46.04.02 "Документоведение и
архивоведение"

Магистерская программа

"Документационное обеспечение
управления электронного правительства"

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему

«Этапы создания электронного правительства в Дании и Японии»

Автор работы

(подпись, дата)

15.06.2020

Д.М. Ягудина

(инициалы, фамилия)

Научный руководитель

к.фил.н., доцент

(подпись, дата)

16.06.2020

О.И. Семянкова

(инициалы, фамилия)

Нормоконтролёр

доцент, каф. ИноУП

(должность, место работы)

(подпись, дата)

17.06.2020

Ю.Г. Кирюхин

(инициалы, фамилия)

Рецензент

п.н.т. и.н. А.В. Рязанова

(должность, место работы)

(подпись, дата)

19.06.2020

Ш.А. Сусина

(инициалы, фамилия)

Магистерская диссертация по содержанию и объему соответствует заданию, профилю направления подготовки и может быть допущена к защите на заседании Государственной аттестационной комиссии "26" июня 2020 г.

Проверяющий преподаватель

(подпись, дата)

18.06.2020

О.И. Семянкова

(инициалы, фамилия)

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от 12.05.2020 № 12)

Заведующий кафедрой

(подпись)

Л.Р. Фионова

(инициалы, фамилия)

Диссертация защищена с оценкой отлично (протокол заседания ГЭК от 26.06.2020 № 7)

Секретарь ГЭК

(подпись)

Л.В. Коровина

(инициалы, фамилия)

г. Пенза, 2020

Реферат

Пояснительная записка содержит 100 страниц, 69 рисунков, 56 источников.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО, ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО, ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ, ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО, ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ

Цель работы: анализ этапов создания электронного правительства в Дании и Японии на примере официальных сайтов Дании и Японии.

Актуальность исследования: на сегодняшний день невозможно представить жизнь человека без использования информационных технологий. Развитие информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) значительно облегчает работу людей, в недалеком прошлом получение необходимой государственной услуги, не выходя из дома, было просто невысказано. Сегодня же, можно узнать всю информацию или получить нужную услугу посредством сети Интернет, благодаря «электронному правительству».

Объект исследования: технологии электронного правительства Дании и Японии, нормативная законодательная база, регламентирующая использование электронного правительства.

Предмет исследования: сайты «электронного правительства» Дании и Японии, посредством которых осуществляется взаимодействие общества и государства.

Задачи: для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- раскрыть понятие и сущность электронного правительства;
- рассмотреть правовое регулирование отношений в области использования электронного правительства в Дании и Японии;

- определить проблемы, перспективы и основные направления развития электронного правительства;
- рассмотреть особенности использования электронного правительства на примере Дании и Японии.

Методы исследования: для достижения поставленной цели в работе применяются метод системного анализа и объективности.

Характер НИР: прикладной характер.

Приоритетные направления развития науки: нет.

Код ГРНТИ: 82.13.13 Документационное обеспечение управления. Делопроизводство. Документоведение

Критические технологии: нет.

Область науки: технические

Магистерская диссертация состоит из введения, четырех разделов, заключения, списка используемых источников и литературы.

В первом разделе рассмотрено понятие «электронное правительство», история появления электронного правительства, преимущества и проблемы использования электронного правительства.

В рамках второго раздела рассмотрены действующие нормативные законодательные акты, регламентирующие электронное правительство на международном уровне, в Российской Федерации, в Дании, в Японии.

В третьем разделе описан опыт применения электронного правительства в Дании.

В четвертом разделе описан опыт применения электронного правительства в Японии.

Содержание

Введение.....	5
1 Возникновение и история формирования понятия «электронное правительство»	6
2 Нормативная законодательная база, регламентирующая функционирование электронного правительства	18
3 Концепция развития электронного правительства в Дании	30
4 Концепция развития электронного правительства в Японии.....	60
Заключение	94
Список использованных источников и литературы	96

Введение

Для того, чтобы понять, что обозначает термин «электронное правительство» необходимо обратиться к истории. Ответом на вопрос «что же послужило началу процесса развития электронного правительства?» будет появление web-технологий. Простота и удобство их использования послужили привлечением к сети Интернет рядовых граждан. Люди всегда стремились облегчить свою жизнь, поэтому все информационно-коммуникационные разработки всегда направлены на упрощение работы людей, сокращения трудозатрат и экономии времени. Получение государственных услуг всегда сопровождалось огромными очередями, именно поэтому человечество пришло к мысли о том, что необходимо разработать «электронное правительство», которое позволит оказывать государственные услуги посредством сети Интернет. Впервые идея о создании электронного правительства появилась в 1990 году, в дальнейшем страны разрабатывали собственные технологии по реализации этой инициативы, периодически перенимая опыт друг друга.

В разных странах различные формы строительства электронного правительства, так как именно руководство страны определяет стратегию развития, которая реализуется на уровне министерств и ведомств. Именно поэтому интересно рассматривать развитие электронного правительства на примере опыта зарубежных стран.

1 Возникновение и история формирования понятия «электронное правительство»

Приступая к изучению вопроса о развитии и сущности понятия «электронное правительство», необходимо рассмотреть процессы формирования и развития глобального информационного общества, т.к. эта технология является следствием научно-технического прогресса и трансформации социально-политических отношений, вызванных компьютеризацией. Мировое развитие второй половины XX века и начала XXI столетия связано с переходом высокоразвитых стран к постиндустриальному (информационному) обществу. Термин «постиндустриальное общество» появился в 1958 г., благодаря американскому социологу Д. Рисмену. Стоит отметить, что почти одновременно с ним профессор Гарвардского университета Дэниел Белл в 1959 году ввел понятие «постиндустриальное общество», но позже он стал заменять его терминами «информация» и «знание». Определение, данное Д. Беллом, звучит следующим образом «постиндустриальное общество определяется как общество, в экономике которого приоритет перешел от преимущественного производства товаров к производству услуг, проведению исследований, организации системы образования и повышению качества жизни; в котором класс технических специалистов стал основной профессиональной группой, и что самое главное, в котором внедрение нововведений во все большей степени стало зависеть от достижений теоретического знания».[1,с. 616] Белл считал, что после перехода к постиндустриальному обществу, возникнет новый класс и его уполномоченные будут выступать в роли экспертов или консультантов. Д. Белл в своих проектах делал уклон на ведущую роль информации и знаний.

В начале 1960 годов в Америке и Японии почти в одно и то же время появилось понятие «информационное общество. М.А. Никитенкова в своей работе «Использование информационных технологий и ресурсов глобальной сети интернет» отмечает, что уже в конце 1960 годов исследовательские группы четырех американских университетов начали изучать способы обмена электронными данными между собой. В 1974 г. в США появился стандарт ««Протокол управления передачей/межсетевой протокол», который позволял обрабатывать и перемещать данные по сформировавшейся «сети сетей»»[2, с. 92]. Данная разработка позволила взаимодействовать техническим средствам, отличающимся по своим характеристикам, благодаря чему в дальнейшем была осуществлена международная коммуникация.

В конце 1980 годов США переходит к модернизации аппарата управления с помощью ИКТ. Понятие «информационно-коммуникационные технологии» [3, с. 3]. (ИКТ) появилось в 1980 году. ИКТ представляют собой интеграцию различных телекоммуникационных технологий для доступа пользователей к информации. Благодаря прогрессу в этой области, стало возможным воплотить концепцию «сервисного государства» – Электронного государства (e-government»).

Впервые идея создания электронного правительства появилась в 1990 году. Применение современных информационно-коммуникационных технологий в деятельности государства позволило зародиться концепции «Электронное правительство». «Сам термин «электронное правительство» (e- government), возник позже - в 1997 году по инициативе Национального научного фонда США» [4, с. 3]..

Множество определений «электронного правительства» делится на две группы. Первая концепция дает следующее определение: «использование ИКТ в деятельности органов государственной власти (в оказании услуг населению и бизнесу, организации государственных закупок, осуществлении финансовых операций, получении и предоставлении информации» [5, с. 1].

Определение, данное второй концепцией выглядит следующим образом: «электронное правительство понимается как процесс трансформации внутренних и внешних взаимодействий в системе государственного управления в результате внедрения ИКТ с целью оптимизации управления, улучшения качества обслуживания населения и обеспечения конституционных прав граждан» [6, с. 3].. Как видим, второе определение более глобально и процессно.

И.В. Ирхин писал: ««Интернет-технологии, обеспечивающие информационное взаимодействие органов власти и населения, институтов гражданского общества, получили в современной литературе устойчивое наименование «электронное правительство» (e Government)»» [7, с. 12].. Электронное правительство представляет собой форму организации деятельности органов государственной власти, позволяющую организациям и гражданам оперативно и удобно получать государственные услуги и необходимую информацию за счет грамотного применения информационно-коммуникационных технологий. Электронное правительство создает единую точку доступа к информационным ресурсам государственных органов.

Электронификация государственного аппарата («e-Country», в дословном переводе «электронная страна») сегодня охватила практически все страны мира. Результатом этих программ является создание «электронного правительства» «e-Government». Различные страны подходят к реализации электронного правительства по-разному, каждое государство опирается на собственный опыт, ресурсы, и выбирает для себя приоритетные направления развития. Подавляющее большинство стран уделяет основное внимание доступу к основным общенужным услугам.

Предпосылками возникновения электронного правительства были:

- создание информационно-коммуникационных технологий и дальнейшее их развитие;
- возможность быстрого и легкого доступа к ИКТ;

- высокий спрос на государственные услуги и возникновение проблем, связанных с их оказанием;
- нехватка ресурсов, в том числе не вовлеченность людей;
- рост демократии в сфере электронного правительства;
- жалобы граждан на результативность работы государственных структур и требования к улучшению качества оказания услуг.

Очевидно, что деятельность правительства должна быть открытой, прозрачной и доступной для населения. Высокий уровень открытости и прозрачности работы государства благоприятно влияет на рост демократии в организации электронного правительства, а также на повышение интереса граждан к использованию электронных услуг, предоставляемых государством. Получение услуги, предоставляемой населению, с помощью электронных технологий должно быть понятным для человека, иначе граждане никогда не откажутся от старых способов получения государственных услуг. Отсутствие требований для эффективного функционирования государственной власти делает невозможным общественный контроль над действиями органов власти, что в свою очередь приводит к росту коррупции. В связи с этим, нужно отслеживать работу органов власти на каждом этапе работы по предоставлению электронных услуг.

Мировые цифровые службы определяют три основных направления, которые позволяют создать более согласованные и гибкие услуги, ориентированные на интересы граждан:

- знания, обзор и прозрачность;
- цифровые услуги для граждан и бизнеса;
- быстрое распространение новых технологий.

Термины «электронное правительство», «открытое правительство» и «электронная демократия» имеют разное значение. Открытое правительство

не может быть расширенным понятием «электронного правительства». «Открытое правительство использует инструменты, разработанные в рамках стратегий электронного правительства, но то, что является целью для электронного правительства, для открытого правительства - только средство» [8, с. 37]. Если говорить об «электронном правительстве», то как раз речь пойдет о применении ИКТ для реализации взаимодействия государства с гражданами, а «электронная демократия» позволяет совершенствовать демократические процессы с помощью сети Интернет.

Известный активист и двигатель концепции электронной демократии Стивен Клифт дает для нее такое определение: «Э-демократия означает использование информационных и коммуникационных технологий и стратегий демократическими актерами (правительствами, избранными чиновниками, медиа, политическими организациями, гражданами / избирателями) внутри политических и управленческих процессов местных сообществ, наций и на международном уровне. Для многих, э-демократия предполагает большое и активное участие, усиленное Интернетом, мобильными коммуникациями и другими технологиями в современной представительной демократии, так же, как через более совместную или прямую форму привлечения граждан для решения общественных вопросов» [9].

Прозрачность, открытость власти (Рисунок 1) привлекает граждан к процессам принятия решений, «открытость» представляет собой доступ к документам государства и учреждениям, которые финансируются налогоплательщиками, понятие «прозрачность» используется при анализе теневых отношений в политике и экономике и дает возможность оценивать контроль движения финансов.

Информационная открытость не может быть достигнута в одностороннем порядке, необходима вовлеченность со стороны граждан, так желание граждан получать полную и достоверную информацию о работе

органов власти будет соотноситься с желанием органов власти ее систематически предоставлять. Итак, внедрение электронного правительства помогает реализовать взаимодействие власти с общественностью.

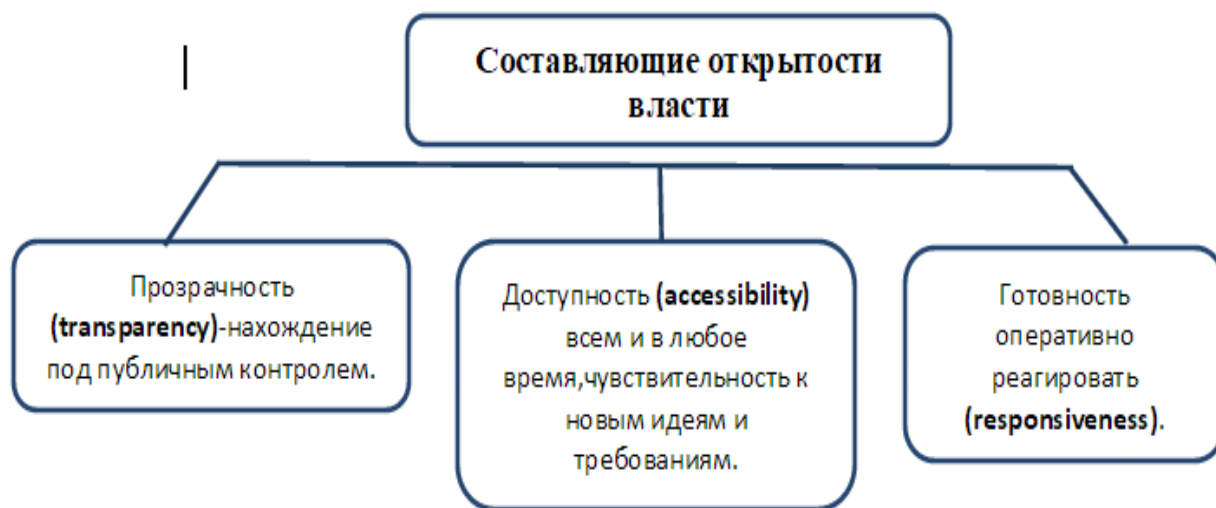


Рисунок 1- Составляющие открытости власти

С другой стороны, внедрение электронного правительства значительно облегчит и работу органов власти (Рисунок 2).

Исследователи описывают пять стадий развития «электронного правительства»:

1. «Информационная стадия». На этой стадии на сайте органа власти размещают всю необходимую информацию, дорабатывается структура сайта, делаются ссылки на другие источники (веб-ресурсы).
2. «Стадия одностороннего интерактивного взаимодействия». Эта стадия предназначена для разработки всевозможных способов размещения информации на сайте для более удобного предоставления пользователям.
3. «Стадия двухстороннего интерактивного взаимодействия» обеспечивает взаимодействие органов власти с пользователями сайта, т.е. гражданами, получающими услуги, благодаря современным разработкам есть возможность запрашивать любую информацию и обратиться по электронной почте непосредственно к государственному служащему.

4. «Стадия транзакционного взаимодействия». Так называемое транзакционное взаимодействие дает возможность гражданам оплачивать налоги, штрафы, получать пособия по сети Интернет с использованием услуг «электронного правительства».

5. «Полная интеграция» - это итог развития «электронного правительства». На этом этапе должна быть единая точка доступа ко всей необходимой информации и всем электронным услугам.

С постепенным развитием электронного правительства повышались качество и сложность предоставления электронных услуг: от предоставления информации на сайтах до финансовых транзакций.

Организация Объединенных Наций (ООН) занимается вопросом исследования электронного правительства и регулярно публикует доклады, где представлены значимые концептуальные моменты (Рисунок 3).

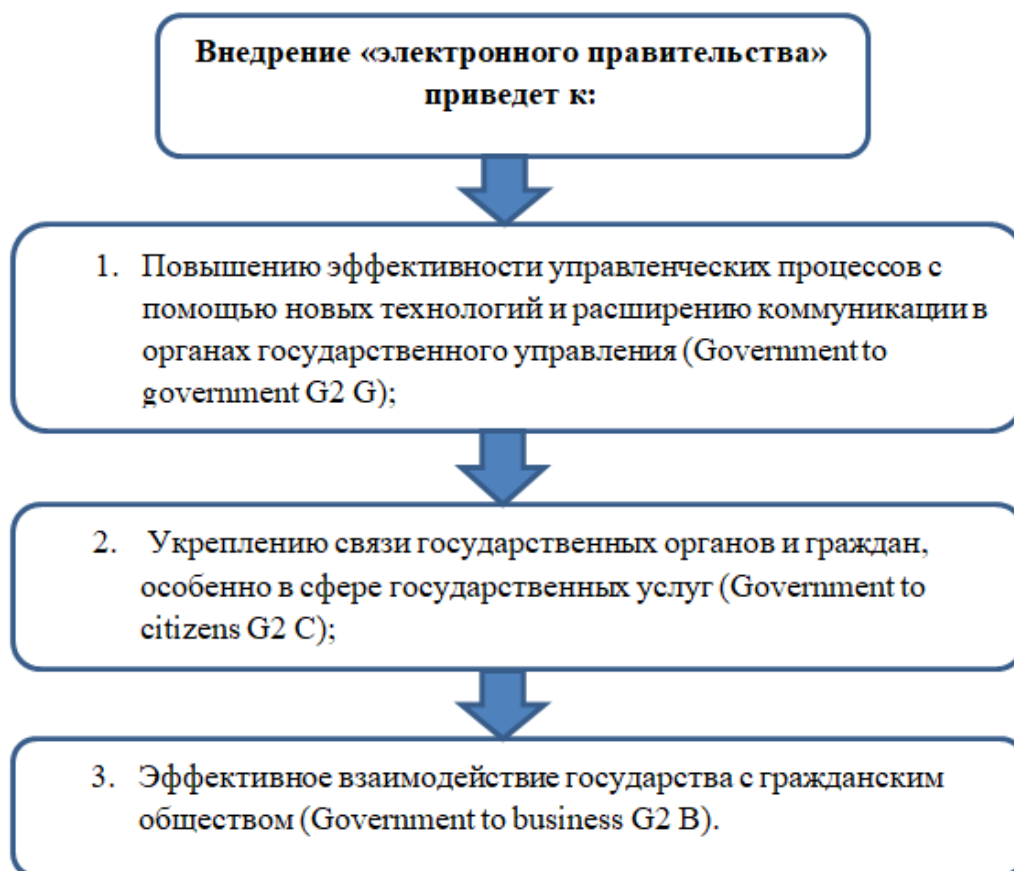


Рисунок 2 – Внедрение «электронного правительства»

«Комплексным показателем, характеризующим уровень развития электронного правительства является индекс развития электронного правительства (The UN E-Government Development Index)» [10]. Индекс, в свою очередь, складывается из трех подындексов, характеризующих состояние:

- веб-присутствия органов государственной власти;
- телекоммуникационной инфраструктуры;
- человеческого капитала.



Рисунок 3-Рейтинг ООН.

Исследование направлено на изучение социальных процессов, а отрасль исследования подразделяется на:

- Государственное управление.
- Информационные технологии.

«Данный вопрос исследуется Департаментом экономического и социального развития ООН (UN DESA, the United Nations Department of Economic and Social Affairs) с 2003 года и по настоящее время с периодичностью один раз в несколько лет. Организация исследования - The Division for Public Administration and Development Management, The United Nations (Отдел государственного управления и управления развитием, Организация Объединенных Наций), последнее исследование UN E-Government Survey 2014» [11].

Исследование направлено на изучение реализации электронного правительства в разных странах, исследователями дается системная оценка использования ИКТ в органах государственной власти. Участвующие в этом исследовании страны ранжируются на основании индекса оценок по трём основным составляющим:

- Степень охвата и качество интернет-услуг.
- Уровень развития ИКТ-инфраструктуры.
- Человеческий капитал.

193 страны учувствовали в этом исследовании в 2014 году (Рисунок 4).

19 июля 2018 года был опубликован новый рейтинг стран с наибольшим уровнем развития электронного правительства (Рисунок 5), в котором Россия, повысив свои показатели, поднялась на три места- с 35 в 2016 году на 32 в 2018 году.

Россия повышает уровень телекоммуникационной инфраструктуры и степень развитости услуг, предоставляемых с помощью сети «Интернет». Исследуя развитие электронного правительства, учитывается множество факторов, например число мобильных телефонов, стационарных телефонов, а также домов, в которых есть компьютер, наличие интернета и его

использование. Россия увеличивает свои показатели в области ИКТ, но все же сильно отстает от развитых стран по качеству предоставления электронных услуг и устройству электронного правительства. Единый портал государственных и муниципальных услуг в России – www.gosuslugi.ru, портал развивается, и уже в 2012 году было запущено приложение «Госуслуги» для мобильных устройств на платформах ios и Android, приложения бесплатные.

РЕЙТИНГ СТРАН МИРА ПО УРОВНЮ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

The United Nations E-Government Survey 2014

РЕЙТИНГ	СТРАНА	ИНДЕКС
1	Южная Корея	0.9462
2	Австралия	0.9103
3	Сингапур	0.9076
4	Франция	0.8938
5	Нидерланды	0.8897
6	Япония	0.8874
7	Соединённые Штаты Америки	0.8748
8	Великобритания	0.8695
9	Новая Зеландия	0.8644
10	Финляндия	0.8449
11	Канада	0.8418
12	Испания	0.8410
13	Норвегия	0.8357
14	Швеция	0.8225
15	Эстония	0.8180

Рисунок 4 - Рейтинг стран мира

Несмотря на постоянные нововведения и разработки, внедряемые государством, необходимо понимать, что огромную роль в процессе играет вовлеченность и интерес со стороны граждан. Существует множество приложений, облегчающих получение той или иной услуги, но подавляющее большинство населения предпочитает обращаться в государственные органы посредством личной встречи.

Позиция	Изменение позиции 2018/2016	Страна	EGDI Уровень развития	E-Government Development Index (EGDI)	Онлайн-сервисы	ИКТ-инфраструктура	Человеческий капитал
1	+8	Дания	Очень высокий	0,915	1	0,7978	0,9472
2	-	Австралия	Очень высокий	0,9053	0,9722	0,7436	1
3	-	Республика Корея	Очень высокий	0,901	0,9792	0,8496	0,8743
4	-3	Великобритания	Очень высокий	0,8999	0,9792	0,8004	0,92
5	+1	Швеция	Очень высокий	0,8882	0,9444	0,7835	0,9366
6	-1	Финляндия	Очень высокий	0,8815	0,9653	0,7284	0,9509
7	-3	Сингапур	Очень высокий	0,8812	0,9861	0,8019	0,8557
8	-	Новая Зеландия	Очень высокий	0,8806	0,9514	0,7455	0,945
9	+1	Франция	Очень высокий	0,879	0,9792	0,7979	0,8598
10	+1	Япония	Очень высокий	0,8783	0,9514	0,8406	0,8428
11	+1	США	Очень высокий	0,8769	0,9861	0,7564	0,8883
12	+3	Германия	Очень высокий	0,8765	0,9306	0,7952	0,9036
13	-6	Нидерланды	Очень высокий	0,8757	0,9306	0,7758	0,9206
14	+4	Норвегия	Очень высокий	0,8557	0,9514	0,7131	0,9025
15	+13	Швейцария	Очень высокий	0,852	0,8472	0,8428	0,866
16	-3	Эстония	Очень высокий	0,8486	0,9028	0,7613	0,8818
17	-	Испания	Очень высокий	0,8415	0,9375	0,6986	0,8885
18	+7	Люксембург	Очень высокий	0,8334	0,9236	0,7964	0,7803
19	+8	Исландия	Очень высокий	0,8316	0,7292	0,8292	0,9365
20	-4	Австрия	Очень высокий	0,8301	0,8681	0,7716	0,8505
21	+8	ОАЭ	Очень высокий	0,8295	0,9444	0,8564	0,6877
22	+4	Ирландия	Очень высокий	0,8287	0,8264	0,697	0,9626
23	-9	Канада	Очень высокий	0,8258	0,9306	0,6724	0,8744
			Очень				

Рисунок 5 - Рейтинг ООН на 2018 год

Исследование ООН проводится один раз в два года. Также существует опубликованное исследование ООН «Электронное правительство 2018». [12].

В рейтинге 2018 года лидирующую позицию занимает Дания. Софи Лёде, Министр по инновациям в государственном секторе Дании высказалась по этому поводу: «Топ-рейтинг Дании полностью заслужен. Мне очень приятно видеть, что годы нашей напряженной работы по внедрению решений электронного правительства, которые просты в использовании, как для граждан, так и для предприятий, наконец-то окупались в международных тестах. Контрольный показатель Организации Объединённых Наций подтверждает, что мы правильно понимаем, что наши усилия помогут подготовить государственный сектор к будущему и впоследствии принесут пользу всем. Наш глобальный рейтинг в области электронного правительства является хорошей отправной точкой, прокладывающей путь для дальнейшей разработки решений электронного правительства в ближайшие годы, чтобы предоставлять еще более согласованные услуги для граждан и предприятий. И это именно то, на чем будем сконцентрирована предстоящая реформа согласованности действий правительства.» [13].

Грамотное применение системы электронного правительства в государственном аппарате значительно снизит издержки, которые присущи традиционному документообороту, а также автоматизирует многие задачи государственного управления и тем самым сэкономит время. Время не стоит на месте, человек хочет получать всю необходимую информацию и услуги, не выходя из дома, электронное правительство позволяет облегчить жизнь как простым гражданам, так и государственным служащим.

2 Нормативная законодательная база, регламентирующая функционирование электронного правительства

На международном уровне существование и деятельность электронного правительства регламентируется нижеприведёнными документами.

Декларация Комитета министров Совета Европы о правах человека и верховенстве права в Информационном Обществе (Declaration of the Committee of Ministers on human rights and the rule of law in the Information Society)¹ закрепляет права человека в Информационном обществе.

Для работы электронного правительства особенно важны первые три пункта этой декларации, т.к. именно в них закреплены право на свободу выражения информации, право на тайну частной жизни и переписки и право на свободный доступ к информации.

Конвенция о преступности в сфере компьютерной информации ETS² нацелена на защиту общества от преступности в сфере компьютерной информации. Положения данной конвенции помогают сдерживать киберпреступность.

Конвенция Организации Объединенных Наций против коррупции³. *Статья 7* устанавливает меры, способствующие прозрачности публичного сектора. *Статья 10* посвящена публичной отчетности, в ней закреплен порядок получения гражданами необходимой им информации по интересующим их вопросам. Также прописана необходимость опубликования информации.

Конвенция о защите прав физических лиц при

¹ Декларация Комитета министров Совета Европы о правах человека и верховенстве права в Информационном Обществе от 13.05. 2005 № CM(2005) 56 final.

² Конвенция о преступности в сфере компьютерной информации ETS от 23.11.2001 № 185.

³ Конвенция Организации Объединенных Наций против коррупции принята Резолюцией 58/4 на 51-ом пленарном заседании 58-ой сессии Генеральной Ассамблеи ООН от 31.10.2003.

автоматизированной обработке персональных данных¹. Конвенция была подписана от имени России 8 ноября 2001 года, но в силу для Российской Федерации не вступила. Ратифицирована Федеральным законом Российской Федерации от 19 декабря 2005 года № 160-ФЗ. Целью конвенции является обеспечение уважения основных прав и свобод гражданина, а именно, права на неприкосновенность личной жизни в области автоматизированной обработки его персональных данных.

Декларация Комитета Министров о европейской политике в области новых информационных технологий² направлена на содействие беспрепятственному доступу к услугам ИКТ. Это позволит гражданам активнее участвовать в жизни общества посредством информационных технологий, обеспечит быстрый доступ к необходимой информации и к официальным текстам.

Декларация Комитета Министров о свободе общения в Интернете³. Декларация закрепляет свободу создания услуг, предоставляемых по сети Интернет для простого и быстрого доступа пользователей ко всем необходимым источникам информации. Также прописано, что не нужно ограничивать контент (информационное наполнение).

Существует значительное количество Рекомендаций Комитета Министров, касающихся различных сторон применения ИКТ и безопасности при работе с ними, например:

- Рекомендации No. R (90) 19 «О защите персональных данных, используемых при совершении платежей и сопутствующих операциях»;
- Рекомендации No. R (91) 10 «О передаче третьим лицам персональных данных, находящихся у общественных органов»;
- Рекомендации No. R (95) 4 «О защите персональных данных в сфере телекоммуникаций, в частности телефонной связи»;

¹ Конвенция о защите прав физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных от 28.01.1981 №108 (с изм. от 15.06.1999).

² Декларация Комитета Министров о европейской политике в области новых информационных технологий принята Комитетом Министров на 104-м заседании от 07.05.1999.

³ Декларация Комитета Министров о свободе общения в Интернете принята Комитетом Министров на 840-м заседании заместителей министров от 28.05.2003.

- Резолюция ResAP (2001) 3 «Обеспечение полноценного гражданства людей с ограниченными возможностями посредством эксклюзивных новых технологий»;
- Рекомендация Rec(2001)7 Комитета Министров государствам-членам «О мерах по защите авторских и смежных прав и борьбе с пиратством, особенно в цифровой среде»;
- Рекомендация Rec(2002)2 Комитета Министров государствам-членам «О доступе к официальным документам»;
- Рекомендация Rec(2004)11 Комитета Министров государствам-членам по правовым, организационным и техническим стандартам электронного голосования;
- Рекомендация Rec(2004)15 Комитета Министров государствам-членам по электронному управлению.

На уровне отдельных государств, в частности, Российской Федерации, существует следующая нормативная законодательная база, регулирующая деятельность электронного правительства.

Конституция Российской Федерации¹. Конституция является основным законом государства, имеющим высшую юридическую силу. Вторая глава Конституции устанавливает «Права и свободы человека и гражданина». *Статьи 23 и 24* посвящены защите частной жизни гражданина, это имеет особое значение, т.к. для получения любой электронной услуги человек вносит персональные данные, защиту которых и гарантируют данные статьи.

Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»²: Особый интерес в контексте Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» представляет *статья 13* «Информация

¹ Конституция Российской Федерации от 12.12. 1993 (с изм. от 21.07.2014 №11-ФКЗ).

² Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 № 8-ФЗ (с изм. от 28.12.2017 №423-ФЗ).

о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещаемая в сети Интернет».

Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»¹. *Статья 3* указанного Закона устанавливает обязанность государственных органов создавать собственные информационные ресурсы, предоставлять информацию качественно и своевременно. Закон регулирует все отношения, связанные с использованием информации.

Федеральный закон «О персональных данных»². Законом регулируется обработка персональных данных, принципы и условия её обработки (*глава 2*). *Статья 13* определяет особенности обработки персональных данных в государственных или муниципальных информационных системах персональных данных.

Федеральный закон «Об электронной подписи»³. *Статья 8* определяет полномочия федеральных органов исполнительной власти в сфере использования электронной подписи. Уполномоченный федеральный орган обязан обеспечить хранение указанной в пункте 3 статьи 8 информации и круглосуточный беспрепятственный доступ к ней с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Указ Президента Российской Федерации «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы»⁴. Стратегия определяет, каким образом будет реализовываться внутренняя и внешняя политика государства в области применения ИКТ, и как будет развиваться информационное общество и цифровая экономика.

¹ Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ (с изм. от 03.04.2020 №105-ФЗ).

² Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (с изм. от 31.12.2017 №498-ФЗ).

³ Федеральный закон «Об электронной подписи» от 06.04.2011 N 63-ФЗ (с изм. от 30.12.2015 № 445-ФЗ).

⁴ Указ Президента «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы» РФ от 09.05.2017 № 203.

Стратегия призвана сделать так, чтобы информационное пространство формировалось на основе потребностей граждан.

Постановление Правительства Российской Федерации «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти»¹ принято для обеспечения реализации прав граждан и организаций на доступ к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти. В постановлении закреплены перечни информации о правительстве РФ, размещаемые на сайте, а также требования к средствам пользования сайтом.

Постановление Правительства РФ «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»² утверждает новые возможности в осуществлении обмена информацией, заключенной в базах данных органов власти с помощью «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)», «Федерального реестра государственных и муниципальных услуг (функций)», «Единой системы идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», «Единой системы нормативной справочной информации» и другим федеральным государственным системам.

Постановление Правительства РФ «О мерах по обеспечению перехода федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов на межведомственное

¹ Постановление Правительства РФ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти» от 24.11.2009 № 953 (с изм. от 20.04.2017 №476).

² Постановление Правительства РФ «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме» от 08.06.2011 № 451 (с изм. от 25.09.2018 №1138).

информационное взаимодействие в электронном виде»¹ устанавливает перечень унифицированных процедур, позволяющих федеральным органам исполнительной власти и органам государственных внебюджетных фондов, предоставляющим государственные услуги, организовать и осуществлять межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде при предоставлении государственных услуг.

Постановление Правительства РФ «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»² обеспечивает открытость деятельности органов власти, улучшает качество предоставляемых государственных услуг и упрощает доступ к ним. Существует «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», обеспечивающий ведение в электронной форме реестра государственных и муниципальных услуг, реестр в свою очередь делится на разделы.

Также обеспечивает нормативную правовую базу создания электронного правительства **Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»³**. Многофункциональные центры предоставляют государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна», исключая взаимодействие заявителя с сотрудниками органов власти в соответствии с установленными правилами.

Постановление Правительства РФ «О государственной

¹ Постановление Правительства РФ «О мерах по обеспечению перехода федеральных органов исполнительной власти, государственных корпораций, наделенных соответствующими федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг, и органов государственных внебюджетных фондов на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде» от 28.12.2011 № 1184 (с изм. от 02.02.2019 №77).

² Постановление Правительства РФ «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» от 24.10.2011 № 861 (с изм. от 18.11.2019 №1467).

³ Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» от 22.12.2012 №1376 (с изм. от 07.02.2020 №109).

автоматизированной информационной системе «Управление»¹ определяет создание системы «Управление», а также закрепляет ее структуру, состав участников, их обязанности и полномочия. Система «Управление» позволяет отслеживать все необходимые данные для принятия управленческих решений государственного аппарата и для осуществления стратегического планирования.

Постановление Правительства РФ «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество»². Программа направлена на улучшения уровня жизни граждан, качества работы, а также развитие экономики страны благодаря использованию информационно-коммуникационных технологий. Реализация программы делится на 2 этапа: первый этап - 2011 - 2014 годы, второй этап - 2015 - 2020 годы.

Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями и организациями субъектов российской федерации и муниципальными учреждениями и организациями»³. В перечне приведены наименования услуг, ответственные исполнители и заключительный этап предоставления услуги в электронном виде. А также представлены этапы перехода на предоставление услуг (функций) в электронном виде, где прописаны содержание этапа и предельные сроки реализации.

Распоряжение Правительства Российской Федерации «О плане перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами

¹ Постановление Правительства РФ «О государственной автоматизированной информационной системе «Управление» от 25.12.2009 № 1088 (с изм. от 18.11.2019 №1468).

² Постановление Правительства РФ «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество» от 15.04.2014 № 313 (с изм. от 31.03.2020 №386-20).

³ Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» от 17.12.2009 № 1993-р (с изм. от 28.12.2011 № 2415-р).

исполнительной власти»¹ устанавливает, что методическое обеспечение перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде осуществляется Минкомсвязи Российской Федерации и Минэкономразвития Российской Федерации. В распоряжении представлен план перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти, где указывается наименование услуги и ответственный исполнитель, также сроки реализации. Прописано содержание мер, осуществляемых на этапах перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти.

Распоряжение Правительства РФ «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»². Одним из направлений концепции будет создание инновационной экономики, в том числе поддержание новых технологических идей, позволяющих сделать работу государства прозрачной и открытой, тем самым способствуя социальной справедливости.

Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации «Об утверждении Требований к информационным системам электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти, учитывающих, в том числе необходимость обработки посредством данных систем служебной информации ограниченного распространения»³. Приказом утверждены требования к информационной безопасности СЭД ФОИВ. Установлены

¹ Распоряжение Правительства РФ «О плане перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти» от 17.10.2009 N 1555-р (с изм. от 20.05.2014 №869-р).

² Распоряжение Правительства РФ «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» от 17.11.2008 № 1662-р (с изм. от 28.09.2018 №1151).

³ Приказ Минкомсвязи РФ «Об утверждении Требований к информационным системам электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти, учитывающих в том числе необходимость обработки посредством данных систем служебной информации ограниченного распространения» от 02.09.2011 № 221.

требования к процессу обработки служебной информации ограниченного доступа и процессы ДООУ.

В Японии эту сферу регламентируют следующие нормативные правовые акты.

Основной закон Японии «О создании продвинутого информационно-телекоммуникационного общества» (яп. 高度情報通信ネットワーク社会形成基本法). Он же просто «Основной закон об ИТ» (яп. IT 基本法)¹ Этим законом регламентируется развитие ИКТ, он также устанавливает право доступа к информации.

Закон «О доступе к информации, находящейся в ведении административных органов власти»² регулирует доступ к документам правительства Японии.

Закон «О вещании посредством телекоммуникационных услуг»³ и **закон «Об обеспечении развития технологий конвергенции для коммуникаций и телерадиовещания»**⁴ определяют работу конвергированных средств массовой информации.

В 2005 году вступил в силу **Закон «О защите персональной информации»**⁵, который регламентирует порядок работы с персональной информацией.

Закон «Об обеспечении развития технологий для конвергенции коммуникаций и телерадиовещания»⁶.

Закон «Об ограничении ответственности за причинение ущерба провайдерами телекоммуникационных услуг и права требования

¹ Основной закон «О создании продвинутого информационно-телекоммуникационного общества» от 29.11.2000 №144.

² Закон «О доступе к информации, находящейся в ведении административных органов власти» от 07.05.1999 №42.

³ Закон «О вещании посредством телекоммуникационных услуг» от 2001 года №85.

⁴ закон «Об обеспечении развития технологий конвергенции для коммуникаций и телерадиовещания» от 2001 года №44.

⁵ Закон «О защите персональной информации» от 2003 года.

⁶ Закон «Об обеспечении развития технологий для конвергенции коммуникаций и телерадиовещания» от 2001 года.

раскрытия идентификационной информации отправителя»¹ и закон «О регулировании передачи определенной электронной почты»² направлены на обеспечение защиты пользователей телекоммуникационных услуг.

Законы «О защите персональной информации»³, «Об открытости информации»⁴, «О перехвате коммуникационных сообщений»⁵, «Об электронной подписи и услугах сертификации»⁶, «Об использовании информационно-телекоммуникационной технологии для административных процедур»⁷ и «О подготовке соответствующих законов для реализации прямого доступа через Интернет административных процедур»⁸ регулируют сферу доступа, передачи и защиты информации.

22 января 2001 года была сформулирована стратегия «Электронная Япония»⁹. 29 марта 2001 года на основе этих принципов была принята система ежегодных Планов приоритетных начинаний программы «Электронная Япония». Первый ежегодный план из 5 пунктов на 2002 год был принят 26 июня 2001 г. Советом по развитию информационных технологий при правительстве.

Программа e-Japan2002

Приоритет нацелен на:

- содействие распространению высокоскоростного и сверхскоростного Интернета;
- формирование передовой информационно-коммуникационной сети мирового уровня;

¹ Закон «Об ограничении ответственности за причинение ущерба провайдерами телекоммуникационных услуг и права требования раскрытия идентификационной информации отправителя» от 2001 года.

² Закон «О регулировании передачи определенной электронной почты» от 2002 года.

³ Закон «О защите персональной информации» от 1999 года.

⁴ Закон «Об открытости информации» от 1999 года.

⁵ Закон «О перехвате коммуникационных сообщений» от 1999 года.

⁶ Закон «Об электронной подписи и услугах сертификации» от 2000 года.

⁷ Закон «Об использовании информационно-телекоммуникационной технологии для административных процедур» от 2002 года.

⁸ Закон «О подготовке соответствующих законов для реализации прямого доступа через Интернет административных процедур» от 2002 года.

⁹ Стратегия «Электронная Япония» (e-Japan 2002 Program) от 26.06.2001.

- обеспечение безопасности и надежности современных информационных и коммуникационных сетей;
- информатизация образования (учреждения) и укрепление развития человеческих ресурсов;
- продвижение образования и обучения и развитие человеческих ресурсов;
- улучшение содержимого сети;
- устойчивое продвижение электронного правительства;
- укрепление международных усилий.

Кроме того, в целях активизации инициатив в области электронного правительства была разработана **«Программа содействия развитию электронного правительства»¹**.

В Дании эту сферу регламентируют следующие нормативные правовые акты.

Закон «Об архивах»² регламентирует архивную работу с документами в Дании.

Закон «Об электронной подписи»³ регламентирует порядок работы с электронными подписями.

Закон «Об общественной информации» регламентирует порядок обращения с информацией.

Общий регламент «О защите данных» - *статья 15* данного регламента дает право доступа к данным канцелярии премьер-министра. *Статья 21* дает право обжалования незаконной обработки персональных данных канцелярией премьер-министра. *Статья 16* закрепляет право исправления неверных персональных данных. *Статья 18* закрепляет право ограничения обработки персональных данных.

Общая публичная цифровая стратегия 2011-2015 «Цифровая

¹ «Программа содействия развитию электронного правительства» от 31.08.2006.(с изм. от 25.12.2008).

² Закон «Об архивах» №1201 от 28.09.2016.

³ Закон «Об электронной подписи» от 01.10.2001.

дорога к будущему процветанию» (DEN FÆLLESOFFENTLIGE DIGITALISERINGSSTRATEGI 2011-2015/ DEN DIGITALE VEJ TIL FREMTIDENS VELFÆRD). Настоящая стратегия предназначена для оцифровки всех уровней управления в Дании и предназначена для ускорения использования ИКТ для повышения эффективности работы государственного сектора. Основная цель заключается в том, чтобы к 2015 году решения для цифрового самообслуживания стали обычным способом взаимодействия граждан с государственным сектором. Стратегия оцифровки на 2011-2015 гг. позволит осуществить постепенный переход к обязательному самообслуживанию приложений и обзора государственного сектора. Области, где пользование цифровым самообслуживанием для граждан будет обязательным, были конкретизированы к 2015 году.

Нормативная законодательная база Дании и Японии является основанием для реализации конкретных мероприятий при внедрении и развитии системы электронного правительства в названных странах, которые будут рассмотрены в следующих главах диссертации.

3 Концепция развития электронного правительства в Дании

С 2011 года в Дании действовала стратегия электронного общества, которая получила название «Цифровая дорога к будущему процветанию». Ее цель – получение всех необходимых услуг с помощью сети «Интернет» и исключение бумажной волокиты. Дания заботится о своих гражданах и думает о тех, кто плохо разбирается в новейших технологиях, т.к. специально для них были созданы сервисные центры и службы поддержки по телефону. Также родственники получили право открытого доступа к индивидуальному сервису, чтобы иметь возможность оказать помощь близким, несмотря на расстояние. На стратегию было затрачено 426,6 млн. датских крон (примерно 57 млн. евро), из которых 325 млн. крон пошло на развитие и реализацию электронного документооборота, а 101,4 млн. крон - на профессиональное обучение.

Реализация этой стратегии привела к тому, что к 2018 году Дания совершила качественный скачок в развитии электронного правительства, поднявшись с 9 общемирового места в 2016 году на первое место в 2018. Индекс развития электронного правительства (e-Government Development Index, EGDI), являющийся составным индикатором, определяющим готовность и способность правительства пользоваться ИКТ для оказания услуг населению, в Дании равен 0,915 при максимальном значении 1. Стать лидером в этой области Дании помогли многочисленные цифровые решения, и самое важное – массовое использование этих решений как гражданами, так и компаниями. Еще в 2016 году датские цифровые решения стали хитом и в течение всего 2016 года Агентство по оцифровке посетило 32 делегации из 19 стран, чтобы узнать об опыте Королевства Дании в области электронного правительства. После публикации новой Цифровой стратегии на

2016-2020 годы в страну прибыли еще 24 делегации с целью знакомства с опытом государства. В частности, в 2016 году состоялись визиты делегаций стран Северной Европы, таких как Финляндия, Исландия, Норвегия и Швеция, а также ряда стран-членов Европейского союза, включая Нидерланды, Литву, Словению и Германию. Азиатские страны, такие как Япония, Малайзия и Сингапур, также знакомились с деятельностью Агентства по оцифровке.

Многие страны заинтересованы в опыте Дании в области оцифровки документов государственного сектора. Датский подход к цифровым решениям направлен в основном на повышение эффективности и улучшение общественных услуг благодаря использованию ИТ-решений и социальных технологий. Правительство Дании не собирается останавливаться на достигнутом и выступило с инициативой создания услуг мирового уровня, несмотря на то, что Организация Объединенных Наций и так признала Данию мировым лидером в своем двухгодичном обзоре электронного правительства 2018 года.

В нём отмечено, что Агентство по оцифровке помогло Дании реализовать цели правительства по улучшению качества цифровых услуг. Само правительство также стремится укрепить доверие людей к государственному сектору, уделяет особое внимание обработке данных граждан и предоставляет гражданам обзор информации о них, которая есть в государственных органах. В частности, в Дании есть практика качественного обзора всех дел, существующих между гражданами и государственными органами в цифровой форме. Этим самым государство создаёт прозрачность и обеспечивает высокий уровень доверия граждан к своей деятельности.

Для того, чтобы сохранять лидирующие позиции, Дания постоянно вводит в действие новые разработки. Граждане уже используют NemID (национальное решение eID/ цифровой подписи), Digital Post (обязательное решение для цифрового почтового ящика) и решения для цифрового самообслуживания. Будь то чтение официальных писем от муниципалитета,

подача заявления на государственную субсидию на образование или жилищные льготы, - все может быть сделано в цифровой форме. Это означает, что значительная часть контактов между гражданами и бизнесом, а также государственным сектором может производиться из дома и тогда, когда это удобно гражданину. Именно в силу максимальной ориентированности цифровизации на граждан Дания является лидером в сфере цифровых государственных услуг по рейтингу ООН. Правительство Дании старается сохранить эту позицию, а также поднять свои политические амбиции. Постоянные повышения качества услуг и внедрения новейших технологий необходимы для того, чтобы государственный сектор не отставал от быстрых цифровых и технологических разработок и от ожиданий граждан в отношении цифровых решений. Максимальное количество информации о сущности и подходах к e-Government в Дании находится на официальном сайте электронного правительства https://www.stm.dk/a_1578.html (Рисунок 6).

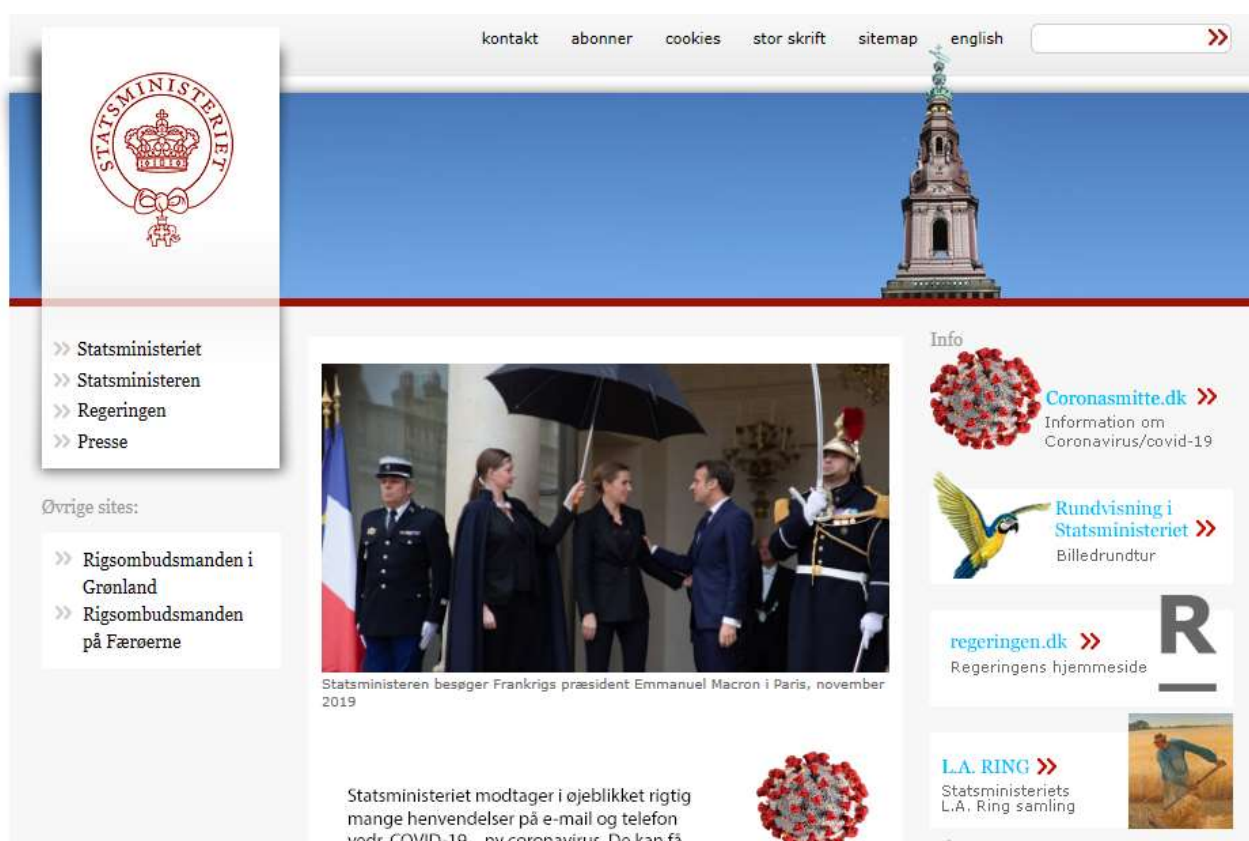


Рисунок 6 – Сайт электронного правительства Дании на датском языке

Сайт функционирует на государственном языке Королевства - на датском языке, но есть возможность переключиться на английский язык и сделать перевод на русский язык (Рисунок 7). Сверху представлены вкладки: «Контакты», «Подписаться», «Cookie» (небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя), «Большой шрифт/Нормальный шрифт», «Карта сайта» и кнопка переключения обратно на датский язык «Dansk», также есть строка поиска. В правом верхнем углу вкладки: «Офис премьер-министра», «Премьер министр», «Правительство», «Пресса». Нажав на «Офис премьер-министра» (Рисунок 8) раскрывается список вкладок: «Обязанности», «Организация», «Как место работы», «Ведомственные обязанности», «Законодательство», «Публикации», «История», «Связаться с канцелярией премьер-министра», «Cookie», «Положение о защите данных». Офис премьер-министра - это небольшое министерство, в котором обычно работают около 80 человек. Основными обязанностями канцелярии премьер-министра являются выполнение функций секретариата премьер-министра и помощь премьер-министру в управлении работой правительства.

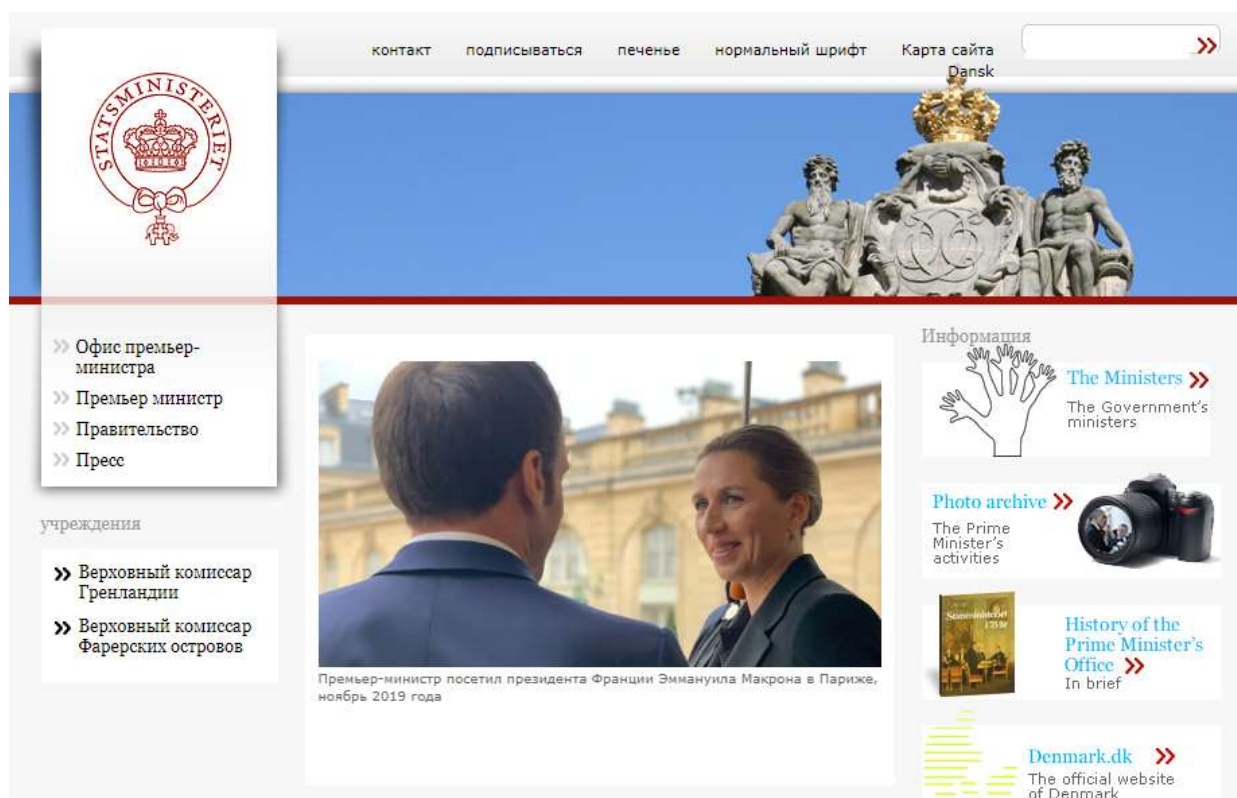


Рисунок 7 - Датский сайт на русском языке



Рисунок 8 – Вкладка «Офис премьер-министра»

Канцелярия премьер-министра является министерством печати с 1925 года. Канцелярия премьер-министра занимается общими вопросами и принципиальными вопросами, важными для прессы, в сотрудничестве с соответствующими ответственными министерствами. Комитет по связям с прессой был создан канцелярией премьер-министра в августе 1997 года в соответствии с рекомендацией, содержащейся в докладе комитета по СМИ №. 1320 от 1996 года по СМИ в демократии. Комитет выступает в качестве форума для контактов между медиаиндустрией и центральной администрацией, особенно в вопросе работы канцелярии премьер-министра в отношении обязанностей премьер-министра в качестве министра по делам прессы.

Также, нажав на вкладку «Контакты», вверху страницы мы перейдём на вкладку «Связаться с канцелярией премьер-министра» (рисунок 9), на которой сказано, что вы можете связаться с канцелярией премьер-министра, если у вас есть какие-либо вопросы. Вы можете сделать это по электронной

почте, письмом или по телефону / факсу. Рекомендовано обращаться в офис, используя один из основных языков: английский, французский или немецкий. Если вы хотите написать в канцелярию премьер-министра, можно отправить электронное письмо на основной адрес электронной почты: stm@stm.dk. Затем письмо будет отправлено соответствующему району или сотруднику.



Рисунок 9 – Вкладка «Связаться с канцелярией премьер-министра»

На вкладке «Законодательство» представлены наиболее важные части законодательства канцелярии премьер-министра. В частности, представлены:

- Конституционный закон Дании;
- Закон «О наследовании» от 27 марта 1953 года;
- Закон «О самоуправлении Фарерских островов, 1948»;

- Закон «О поглощении» № 578 от 24 июня 2005 г.;
- Закон № 579 от 24 июня 2005 г. «О заключении правительством Фарерских островов соглашений «Закон об авторизации»;
- Закон «О самоуправлении Гренландии, 2009 год».

Вкладка «Положение о защите данных» (Рисунок 10) включает всю необходимую информацию по вопросу обработки данных гражданина. Получив запрос от гражданина, канцелярия премьер-министра обрабатывает данные о нем в соответствии со статьей 13 Регламента (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года Европейского парламента и Совета по защите физических лиц в отношении обработки и свободного перемещения личных данных. Канцелярия премьер-министра обязуется информировать граждан об обработке их личных данных. Указаны телефон, веб-сайт и адрес электронной почты, посредством которых можно обратиться в канцелярию по всем интересующим вопросам. Также указаны способы обращения к офицеру по защите данных в канцелярии премьер-министра Kammeradvokaten / Адвокату Мартину Соннерсгаарду, исполняющему обязанности сотрудника по защите данных в канцелярии премьер-министра. Любые жалобы, касающиеся обработки личных данных в канцелярии премьер-министра, могут быть поданы в Датское агентство по защите данных (Datatilsynet) в соответствии с положениями статьи 77 Общего регламента защиты данных. Можно связаться с Датским агентством по защите данных из своего цифрового почтового ящика по адресу borger.dk, по обычной электронной почте dt@datatilsynet.dk или по обычной почте в Датское агентство по защите данных, Borgergade 28, 5., DK-1300 Копенгаген К.

Вкладка «Премьер-министр» (Рисунок 11) включает в себя подразделы: «Резюме», «Официальные мероприятия», «Премьер-министр и парламент», «Речи», «Новогодние поздравления с 1940 года», «Премьер-министры с 1848 года», «Фото архив». Вкладка «Официальные мероприятия» включает информацию об официальных действиях премьер-министра в текущем

месяце. Публикуется информация о выступлениях на конференциях и заседаниях, пресс-конференциях и официальных визитах. Неформальные встречи и переговоры не включаются в список, но этот обзор доступен только на датском языке.

The screenshot shows the website of the Danish Prime Minister's Office (STM). On the left is a navigation menu with items like 'obligationer', 'organisation', 'How it works', 'Responsibilities', 'Legislation', 'Publications', 'History', 'Contact the Prime Minister's Office', 'Press', and 'Position on data protection' (highlighted). The main content area is titled 'Уведомление об обработке ваших личных данных' (Notice on processing of your personal data). It explains that the office processes personal data in accordance with Article 13 of the EU Regulation (EC) 2016/679 and Directive 95/46/EC. It states that the office is a data controller and provides contact information: Statsministeriet, Prins Jørgens Gård 11, DK-1218 Copenhagen K. Contact details include a phone number (+45 33 92 33 00), email (stm@stm.dk), and website (www.stm.dk). On the right, there are several links: 'Seven key duties', 'History of the Prime Minister's Office', 'About us', 'The Danish Monarchy', and 'Jurisdiction tasks'.

Рисунок 10 – «Положение о защите данных»

The screenshot shows the website of the Danish Prime Minister's Office (STM) featuring the Prime Minister, Mette Frederiksen. The left navigation menu includes 'Prime Minister', 'Resumé' (highlighted), 'Official events', 'Prime Minister in parliament', 'Speeches', 'News and address since 1940', 'Prime Ministers since 1848', 'Photo archive', 'Government', and 'Press'. The main content area is titled 'Премьер-министр Дании Метте Фредериксен'. It includes a portrait of Mette Frederiksen and a brief biography: 'Born 19 November 1977 in Ålborg. Partnered with Bo Tønbjerg. Two children: Ida Felin and Maja. Bachelor's degree in administrative and social sciences, Ålborg University, 2007. Master's degree in African studies, University of Copenhagen, 2009.' Below this is a section titled 'Political career' with a list of her roles from 2000 to 2019: Prime Minister of Denmark (2019), Leader of the Social Democratic Party (2015), Minister of Justice (2014-2015), Minister of Labour (2011-2014), Deputy leader of the Social Democratic Party (2005-2011), Member of the Folketing (2001), and Youth consultant for the Danish Federation of Unions (2000-2001).

Рисунок 11 – Вкладка «Премьер-министр», резюме

Вкладка «Речи» (рисунок 12) включает выступления премьер-министра, выступления классифицируются в зависимости от имени премьер-министра и года, в котором они были произнесены. «Фотоархив» содержит фотографии с различных официальных встреч с подписями о мероприятиях.

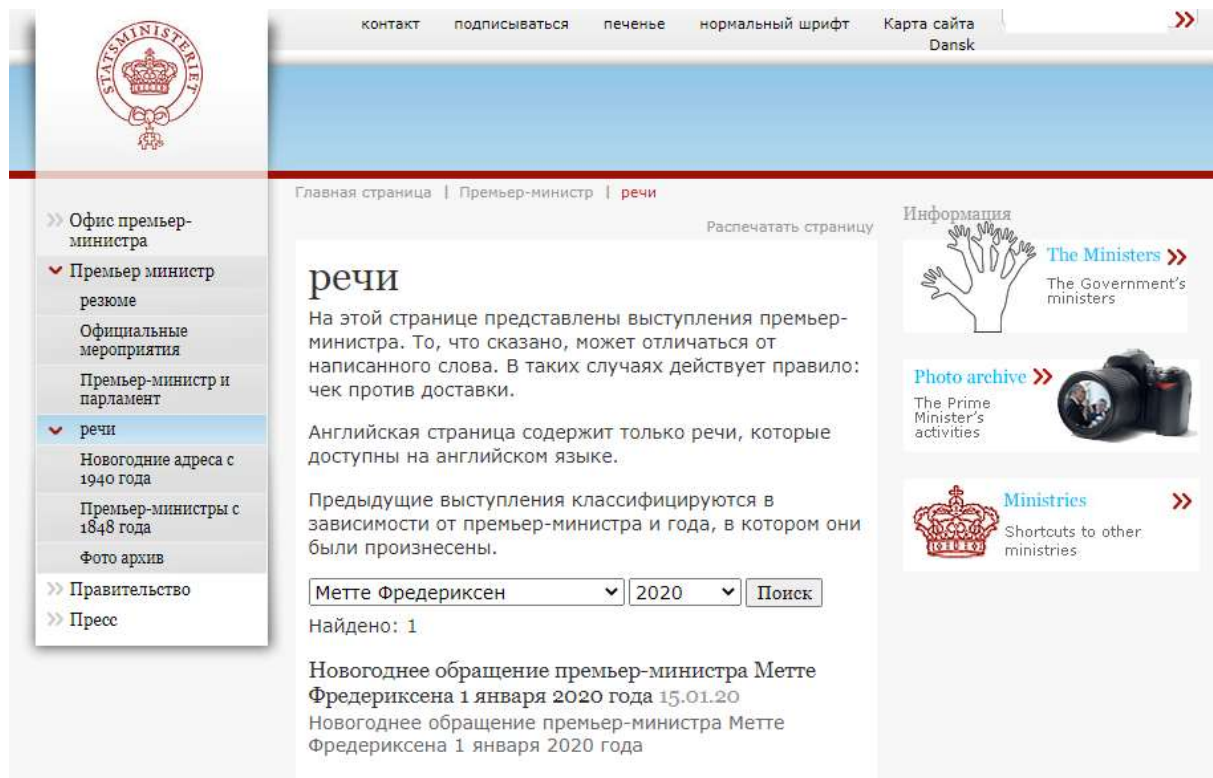


Рисунок 12 – Вкладка «Речи»

Вкладка «Правительство» (Рисунок 13) включает в себя следующие гиперссылки: «Министры», «Министерства», «Правительственные встречи», «Правительства с 1848 года». На вкладке «Министры» представлен список министров Дании с возможностью перехода к их резюме. Вкладка «Министерства» представляет список министерств со ссылками на их домашние страницы. Если, например, нажать на вкладку «Министерство по делам детей и образования» (Рисунок 14), мы попадем на домашнюю страницу этого министерства, где представлена различная информация о начальном, младшем, среднем, высшем образовании, информация об образовательном и профессиональном руководстве, о темах и проектах и многое другое. Также на странице представлена структура министерства и

способы связи с министерством, есть ссылки на другие образовательные сайты.

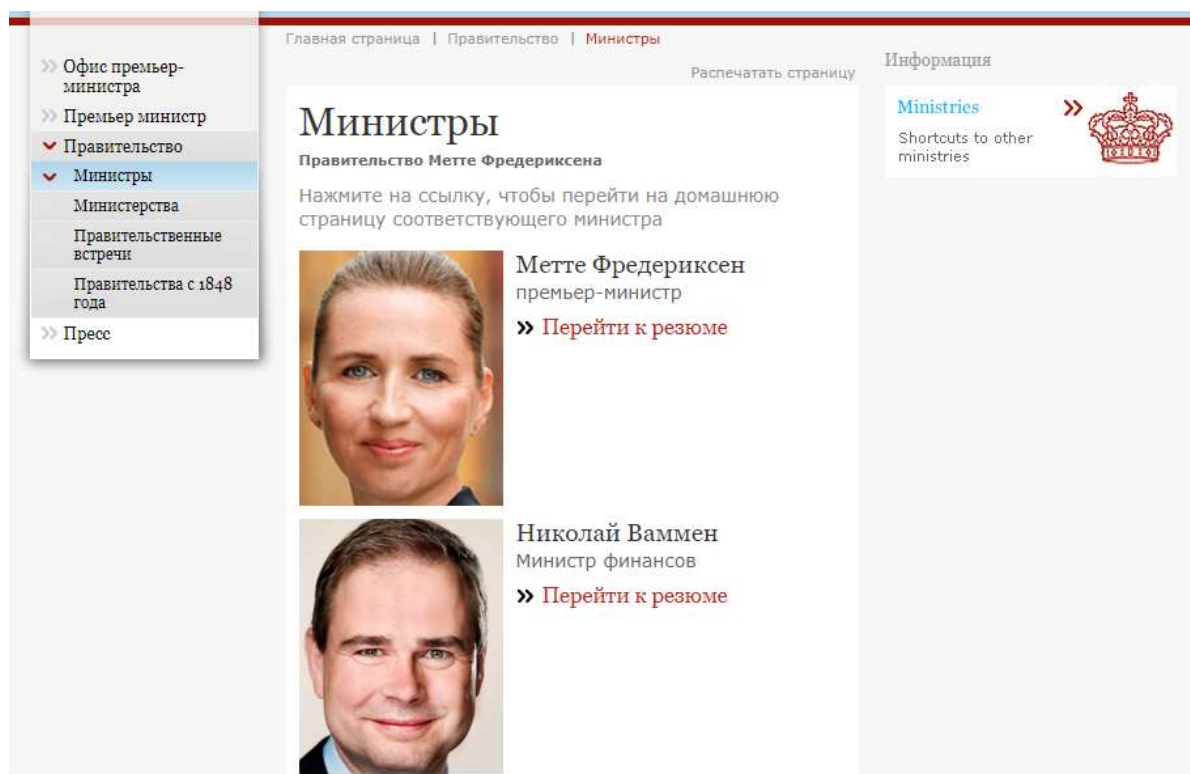


Рисунок 13 – Вкладка «Правительство»



Рисунок 14 – Вкладка «Министерство по делам детей и образования»

Вкладка «Пресса» (Рисунок 15) включает: «Пресс-релизы», «Картинки для скачивания», «Практическая информация», «Подписка на новости». Премьер-министр проводит пресс-конференции в связи с крупными

политическими событиями, официальными визитами, время и место проведения этих пресс-конференций объявляются канцелярией премьер-министра. Пресс-конференции доступны только на датском языке. На странице указаны контактные лица. На вкладке «Пресс-релизы» содержатся все пресс-релизы, чтобы найти необходимый, нужно указать год и выбрать имя премьер-министра.

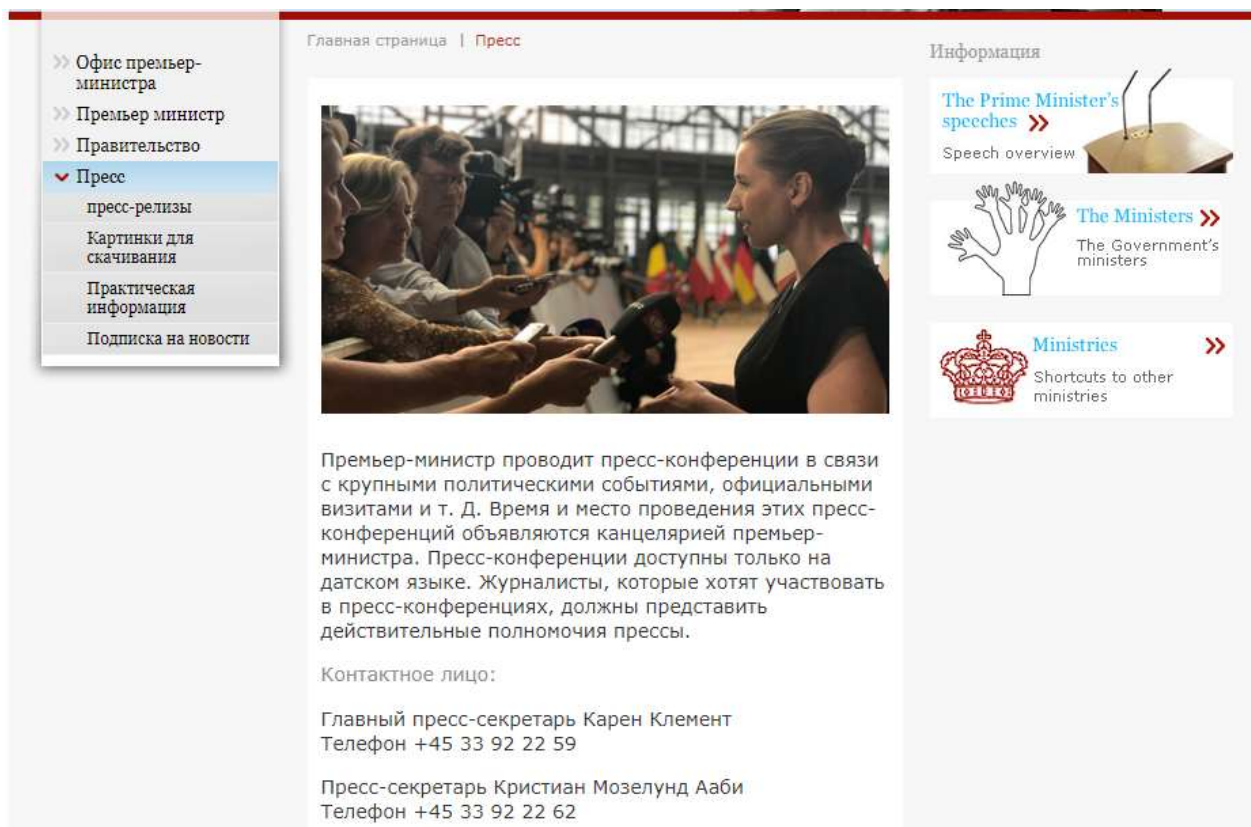


Рисунок 15 – Вкладка «Пресса»

На странице «Картинки для скачивания» можно найти и загрузить фотографии премьер-министра, руководства канцелярии премьер-министра и логотип канцелярии премьер-министра. На вкладке «Практическая информация» также представлена контактная информация для связи. Подписаться на новости можно, открыв вкладку «Подписка на новости» (Рисунок 16). На странице представлена форма для регистрации, заполнив которую, можно оформить подписку и регулярно получать новости, также на этой странице подписку можно отменить. Попасть на эту страницу можно, нажав вверху страницы кнопку «Подписаться».

Ниже есть подразделения по учреждениям: Верховный комиссар Гренландии и Верховный комиссар Фарерских островов. По центру страницы публикуются последние новости. Слева представлена различная информация.

Вверху страницы есть вкладка «Cookie», «Cookie» представляет собой небольшой текстовый файл, который обычно размещается на вашем компьютере, когда вы используете веб-сайты. Файл «Cookie» также может быть временно размещен на вашем компьютере в связи с какой-либо деятельностью, повторно он удаляется, когда вы заканчиваете работу с сайтом. Данные из файлов «Cookie» не могут быть использованы для сбора личной информации.

» Премьер министр
» Правительство
✓ Пресс
 пресс-релизы
 Картинки для скачивания
 Практическая информация
✓ Подписка на новости

Подписывайся

Хотите быть в курсе новостей из канцелярии премьер-министра?

Вы можете подписаться на новости с сайта канцелярии премьер-министра.

Чтобы подписаться, вы должны ввести свой адрес электронной почты. Затем вы получите электронное письмо с просьбой подтвердить вашу подписку.

Введите адрес электронной почты:

Отмените подписку

Чтобы отменить подписку, введите адрес электронной почты, который вы указали при создании подписки:

Введите адрес электронной почты:

Новостная лента

Для обновления RSS-каналов нажмите значок RSS-канала справа.

- пресс-релизы
- речи
- статьи
- Публикации

Рисунок 16 – Вкладка «Подписка на новости»

Использование сайта канцелярии премьер-министра www.stm.dk полностью анонимно. Данные не передаются и не продаются третьим лицам. Сайт содержит два типа файлов «Cookie»: статистику и крупный шрифт. Для того, чтобы понять, какие страницы наиболее посещаемы, разработчики готовят периодическую статистику посещений сайта. Статистика

используется исключительно для краткого изложения, чтобы увидеть, какие страницы и браузеры чаще всего используют посетители сайта. Данные об использовании услуг отдельным посетителем не передаются и не продаются третьим лицам.

Если посетитель www.stm.dk выбирает, чтобы страница отображалась крупным шрифтом, на ПК пользователя помещается файл «Cookie», гарантирующий, что следующие страницы также будут отображаться крупным шрифтом. Этот файл «Cookie» не удаляется, когда вы покидаете сайт www.stm.dk, но срок его действия истекает через год.

На странице прописано, как отказаться от использования «Cookie», даны руководства по его удалению для разных поисковиков (Google Chrome, Opera и т.д.).

Существует вкладка «Карта сайта» (Рисунок 17), при нажатии на нее открывается список с подпунктами, а именно расписано содержимое вкладок: «Офис премьер-министра», «Премьер-министр», «Правительство», «Пресса», которые мы описывали ранее.

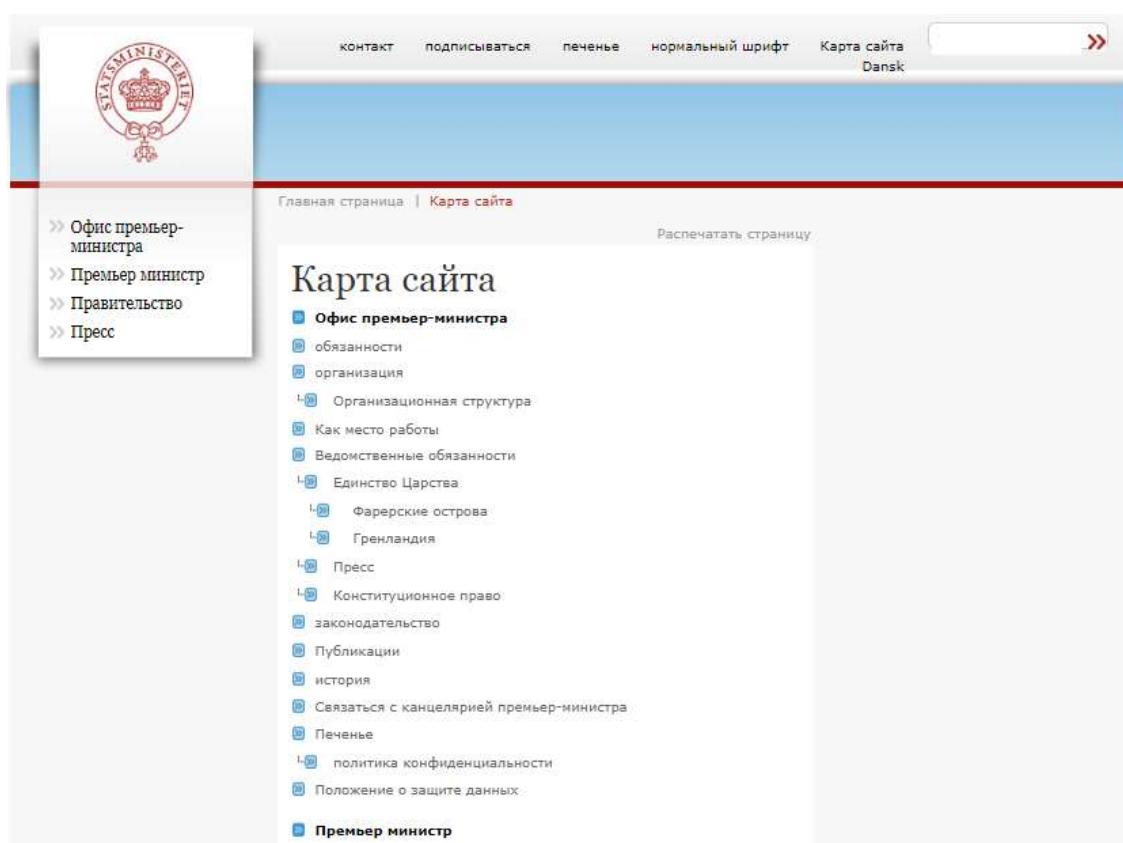


Рисунок 17 – Вкладка «Карта сайта»

Благодаря напряжённой работе государства в области электронного правительства, государственное управление максимально перешло в формат автоматизированных и простых в предоставлении государственных услуг по большинству вопросов. Итогом этой работы стал электронный портал borger.dk (Рисунок 18). Данный портал предоставляет онлайн доступ граждан к правительственной системе. На портале можно найти информацию и услуги органов местной власти, региональной власти и государственной власти.

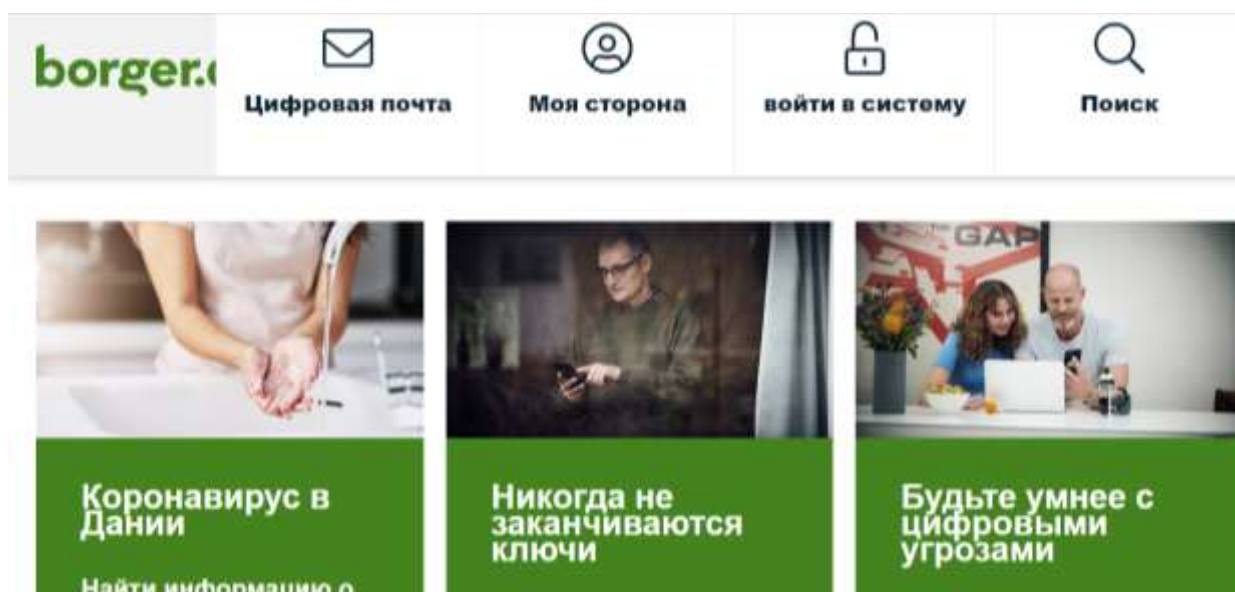


Рисунок 18- Портал «borger.dk»

Вверху страницы представлены вкладки: «Цифровая почта», «Моя страница», «Войти в систему», «Поиск». Нажав на вкладку «Цифровая почта» (Рисунок 19), мы переходим на страницу для регистрации с помощью NemLog-in. На вкладке «О NemLog-in» сказано, что NemLog-in - это сотрудничество между муниципалитетами, регионами и государством. Это распространенное решение для входа в систему, которое предоставляет доступ к решениям самообслуживания государственных органов. Это означает, что вам нужно войти в систему только один раз, чтобы идентифицировать себя для самообслуживания в государственных органах. Используя общедоступные веб-сайты, такие как borger.dk или skat.dk, вы

будете перенаправляться на общую страницу входа, после входа вы автоматически вернетесь на домашнюю страницу.

Вы входите в систему, используя свой NemID или цифровую подпись. Это дает властям уверенность в том, что вы являетесь тем лицом или сотрудником, которым вы себя называете. Тогда вы можете быть уверены, что никто, кроме вас, не сможет войти в систему. Войти можно с помощью карты кодов, либо с помощью файла кода. После регистрации для входа нужно будет всего лишь ввести логин и пароль. Об использовании личной информации сказано, что датское агентство по оцифровке обрабатывает личную информацию, если вы используете NemLog-in для подтверждения вашей личности. Данные собираются с NemID человека, включая номер CPR (Государственный регистрационный номер). NemID - это кодовая карта, позволяющая подключаться ко всем датским порталам электронного правительства. Коды можно заказать только в ближайшем муниципалитете. В целях безопасности учет использования NemLog-in ведется в течение 6 месяцев.

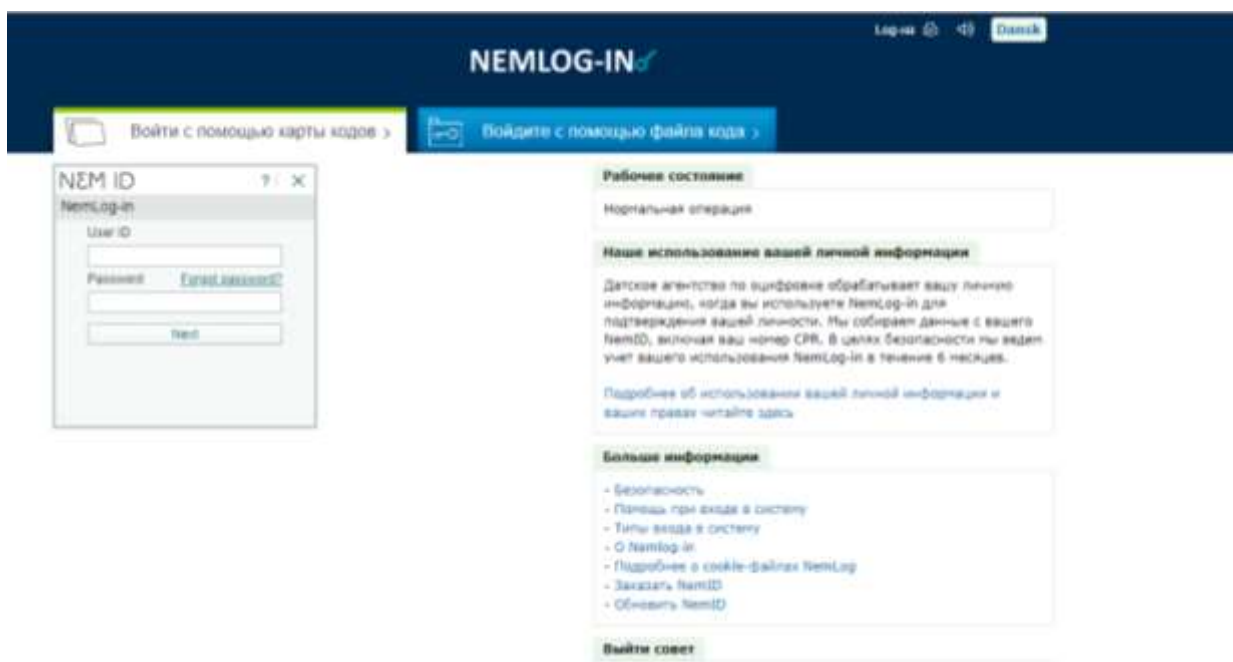


Рисунок 19- Регистрация «NEMLOG-IN»

Подробнее об использовании личной информации и правах можно прочесть, нажав на странице вкладку «Подробнее об использовании вашей

личной информации и ваших правах читайте здесь». Мы попадем на сайт <https://digst.dk/it-loesninger/nemlog-in/om-loesningen/persondata/>. Этот сайт предназначен для информирования вас о ваших правах в отношении обработки ваших личных данных, которая происходит, когда вы пользуетесь услугами NemLog-in. Совет по оцифровке отвечает за обработку ваших личных данных в связи с NemLog-in. Представлена контактная информация совета по оцифровке, предоставлен полный перечень информации об использовании личной информации, категориях личной информации, категориях получателей и т.п.

Если пройти по вкладке «Безопасность», то открывается страница, где сказано, что NemLog-in - это решение, которое было разработано с очень высоким уровнем безопасности, чтобы граждане, сотрудники и власти могли безопасно его использовать. Войти можно, используя свой NemID или цифровую подпись. Тогда вы можете быть уверены, что никто, кроме вас, не сможет войти в систему. Если вы считаете, что другие могли иметь доступ к вашей цифровой подписи или NemID, вы должны немедленно заблокировать свой сертификат, на странице приведены контактные данные для обращения по этому вопросу. Также даны рекомендации для защиты от взлома.

Для тех, у кого возникли проблемы со входом в систему, есть вкладка «Помощь при входе в систему», где указан ряд причин, почему вы не можете войти в систему и даны ссылки на службы поддержки, которые подразделяются на поддержку для граждан и поддержку для бизнеса.

Вкладка «Подробнее о cookie-файлах NemLog» раскрывает всю информацию о cookie-файлах NemLog. NemLog-in помещает cookie в ваш браузер. «Cookie» - это небольшой текстовый файл, хранящийся на вашем компьютере, не собирающий информацию на вашем компьютере, не распространяющий вирусы или другие вредоносные программы. NemLog-in не раскрывает информацию в файлах «cookie» другим сайтам и не использует эти файлы для статистики. Также файл сеанса используется для распознавания вашего браузера при входе в новый портал для

самообслуживания, также «cookie» помогает запомнить, каким образом вы предпочитаете входить в систему. На этой вкладке также есть кнопка «Удалить cookie», при нажатии на которую появится всплывающее окно, спрашивающее, подтверждаете ли вы данное действие.

На странице есть вкладка «Заказать NemId» (Рисунок 20), т.е. кодовую карту, нажав на нее, мы переходим на страницу, содержащую все необходимую информацию об этом. Вверху страницы вкладки «О NemId», «Начните с NemId», «Получить помощь с NemId», «Позаботьтесь о своем NemId». Еще выше есть кнопки для увеличения или уменьшения шрифта, кнопка для получения текста для чтения и поисковая строка.

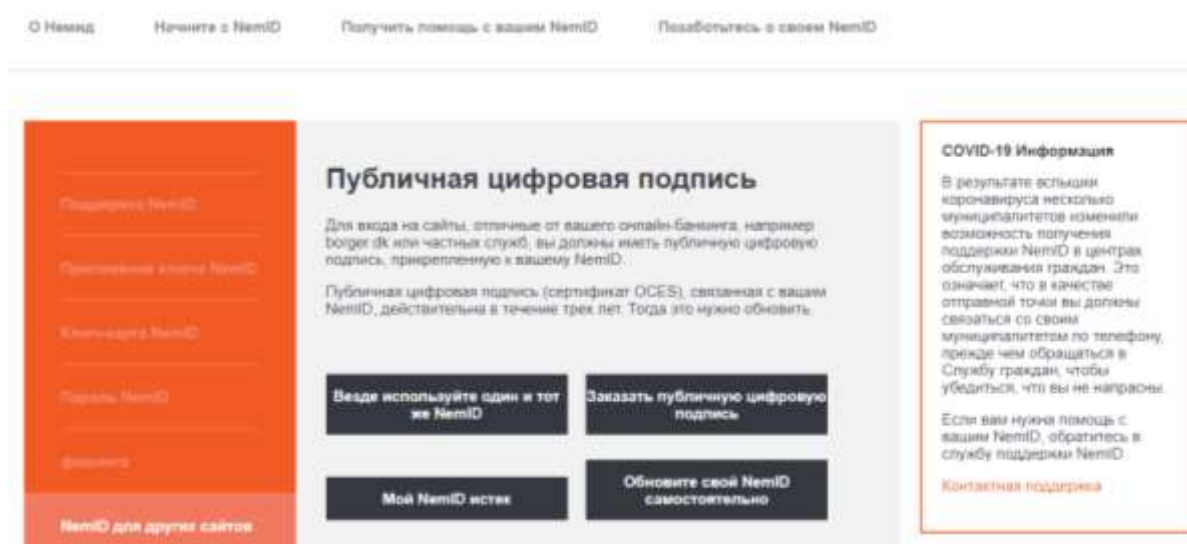


Рисунок 20- «Заказать NemId»

Страница «О NemId» рассказывает о том, что NemID - это единый общий вход для государственных и частных решений самообслуживания и для вашего онлайн-банкинга. Для использования NemID вам необходимо подключиться к Интернету. NemID состоит из идентификатора пользователя, пароля и одноразовой карты-ключа (карты-карты). Когда вы входите в систему, вы сначала вводите свой идентификатор пользователя и пароль, а затем код с вашей карты-ключа. Идентификатор пользователя и пароль нужно выучить наизусть, кодовая карта представляет собой небольшую картонную карту размером с кредитку. Безопасность NemID заключается в технической структуре, в тщательных процедурах безопасности, а также в

проверке и надзоре за безопасностью, который каждый год проводится Национальным советом по оцифровке. NemID хранится на безопасном центральном сервере в Nets DanID, который отвечает за разработку и эксплуатацию NemID. Для получения NemID не обязательно быть гражданином Дании, можно получить NemID, если у вас есть, например, вид на жительство в Дании или если вы учитесь в Дании. Если вам меньше 15 лет или у вас нет номера CPR в Дании, можно получить NemID только для онлайн-банкинга, и только если ваш банк предлагает это.

Вкладка «Правила для NemID» прописывает правила использования NemID, правила можно скачать в формате pdf. О политике конфиденциальности можно прочесть на вкладке «Конфиденциальность».

Раздел «Начните с NemID» делится на: «Заказать NemID», «Включить NemID», «Пароль NemID», «Приложение ключа NemID», «Слепой и невидящий», «Молодые люди до 18 лет». Можно заказать NemID онлайн, для этого нужно использовать действительный датский паспорт или водительские права, есть ссылка «Узнайте больше о заказе онлайн» и «Заказать онлайн». Нажав «Заказать онлайн», вы перейдете на страницу для непосредственного заказа, откроется форма с полями для заполнения личной информации, если у вас нет паспорта и прав, то можно получить NemID лично в гражданском сервисном центре. Также NemID могут выдавать некоторые банки, для этого нужно связаться с банком. После получения NemID, необходимо его активировать, необходимая информация по активации находится на вкладке «Включить NemID». Важно помнить, что если вы заказали NemID в своем банке, вы должны активировать NemID в своем онлайн-банке.

Для слепых и слабовидящих людей предусмотрены следующие варианты получения NemID:

- для слабовидящих можно заказать крупную карту-ключ, размером A4, что облегчит чтение ключа;
- для слепых людей есть возможность заказать «Голосовой ответ», в котором вам позвонят по телефону и прочитают ключ.

Для дальнейшего использования NemID, необходимо будет придумать пароль, требования к которому представлены на вкладке «Пароль NemID». Для более удобного доступа можно скачать приложение ключа NemID, информация об этом и способы скачивания представлены на странице «Приложение ключа NemID».

Раздел «Получить помощь с вашим NemID» включает «Получить помощь с вашим NemID», «Заказать новый пароль», «Заказать новую карточку-ключ», «Использовать тот же NemID», «Забыли код приложения», «Контактная поддержка». Если вы забыли свой пароль NemID или срок его действия истек, нужно будет заказать так называемый временный пароль. Можно заказать временный пароль онлайн, и временный пароль будет отправлен вам в течение нескольких дней. Можно получить новый пароль немедленно, включив Citizen Service. В большинстве банков также получают временный пароль. Потеряв свою карточку-ключ, нужно ее заблокировать, чтобы другие не могли ее использовать. Чтобы заблокировать свою карточку-ключ, предлагается войти в систему, используя свой идентификатор пользователя NemID и пароль. Если ключ-карта уже заблокирована, нужно заказать новую. Чтобы использовать тот же NemID для публичных и частных веб-сайтов, что и для вашего интернет-банка, необходимо заказать так называемую публичную цифровую подпись для вашего NemID. Есть возможность использовать тот же NemID, который вы получили в своем банке, для входа на общедоступные веб-сайты, такие как Skat.dk и borger.dk. Необходимо заказать публичную цифровую подпись для своего NemID, полученного в банке. Забыв код своего приложения, его можно изменить, нажав «Забыли код?» в приложении, где нужно ввести свой код приложения. Вам понадобится ключ-карта NemID, чтобы открыть приложение ключа и ввести новый код приложения. В случае продажи своего старого мобильного телефона или его потери, заблокируйте ключ. Обратитесь в службу поддержки NemID в Nets DanID для получения помощи с личным NemID.

Раздел «Позаботьтесь о своем NemID» включает вкладки: «Позаботьтесь о своем NemID», «Фишинг», «ИТ-безопасность-хороший

совет», «Береги свою информацию», «Безопасный пароль», «Защитите свой мобильный». Если вы стали жертвой фишинговой атаки, т.е. киберпреступности, получили фишинговое электронное письмо или SMS-сообщение, можно отправить электронное письмо или фотографию, смс по адресу: phishing-dk@nets.eu. Затем удалите электронную почту, SMS или приложение. Если вы использовали фишинговое приложение, немедленно свяжитесь с NemID Private Support. При получении письма на электронную почту или текстового сообщения с просьбой нажать на ссылку, не отвечайте на нее. Вы не должны предоставлять какую-либо личную информацию. Прочитав все советы из раздела «Позаботьтесь о своем NemID», вы сможете защитить себя и все свои устройства от киберпреступности.

Нажав кнопку «Обновить NemID», вы также попадете на страницу, открывающуюся нажатием опции «Заказать NemID», где по пути «Титульная страница/Получить помощь с вашим NemID/Управление NemID/Обновить NemID» вы сможете его обновить. Если вверху страницы нажать кнопку «Самообслуживание» (Рисунок 21), появится окно, где представлены наиболее запрашиваемые задачи для более быстрого доступа к ним.

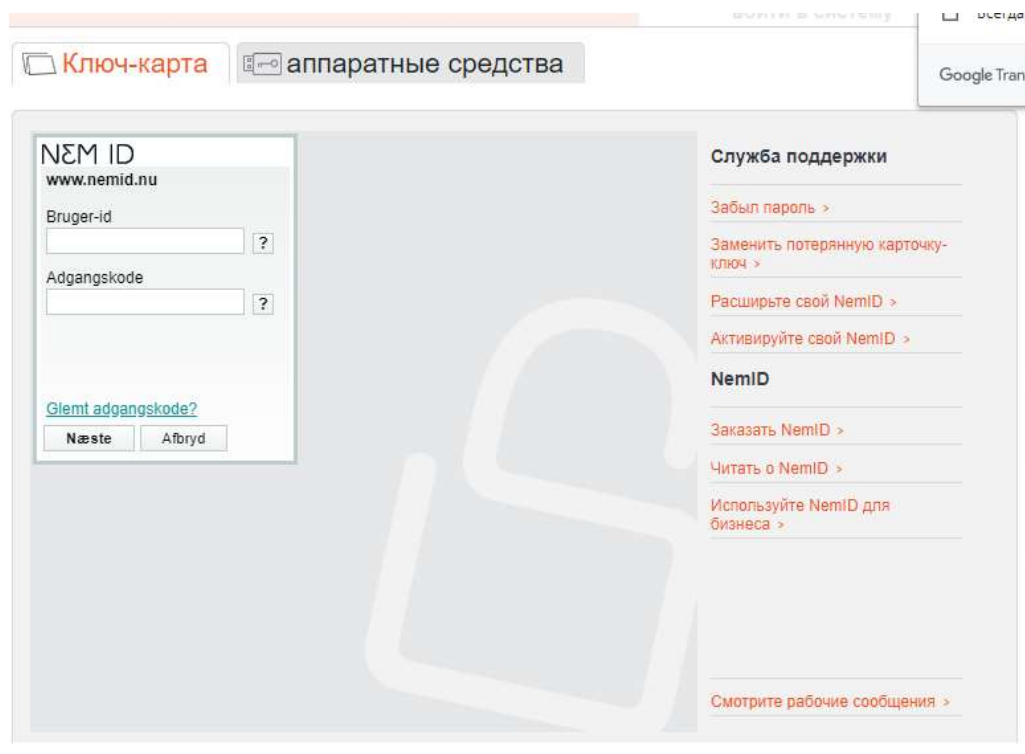


Рисунок 21- Вкладка «Самообслуживание»

Также есть распределение на «Перейти к NemID для бизнеса» и «Перейти к NemID для властей», вы выбираете нужную вкладку в зависимости от потребностей.

Нажав вкладки «Моя страница» и «Войти в систему», которые находятся на главной странице borger.dk, мы попадем на ту же самую страницу, которая открывалась при нажатии «Цифровая почта».

Для быстрого поиска необходимой информации на портале borger.dk можно воспользоваться поисковой строкой, находящейся в верхнем правом углу портала.

Под главными вкладками представлена лента из трёх окон (Рисунок 22). Первое окно предоставляет информацию о COVID-19 и рекомендации по избеганию коронавируса. Второе окно содержит информацию о ключе NemID. Выбрав третье окно, пользователь перейдет на страницу, где прописаны меры по борьбе с киберпреступностью.

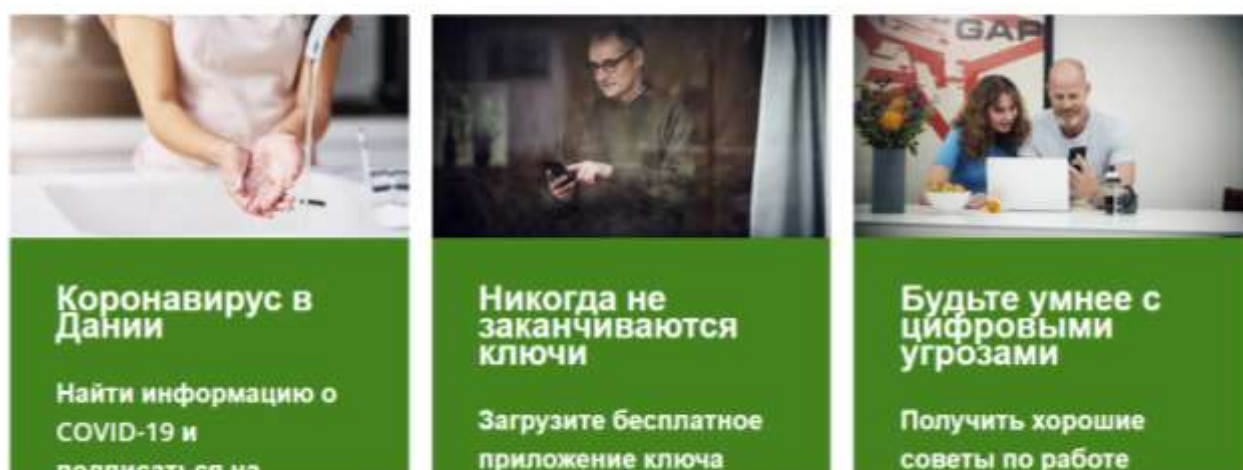


Рисунок 22 – Раздел «Лента»

Листая страницу ниже, мы видим раздел «Сочетания» (Рисунок 23), т.е. это страницы, соединяющие информацию разных ведомств. На странице представлены такие сочетания, как: «Найти авторитет», «Денежная помощь», «Карта медицинского страхования», «Жилищное пособие». Например, нажав на вкладку «Жилищное пособие», переходим на страницу, где представлена вся необходимая информация о жилье, различные вкладки и ссылки, ответы на более популярные вопросы. Вся необходимая информация уже представлена на популярных вкладках, все вопросы уже были заданы до вас,

и вы можете просто прочесть информацию, данную по этому вопросу. Записать ребенка в детский сад или найти няню также можно, всего лишь нажимая на вкладки сайта.

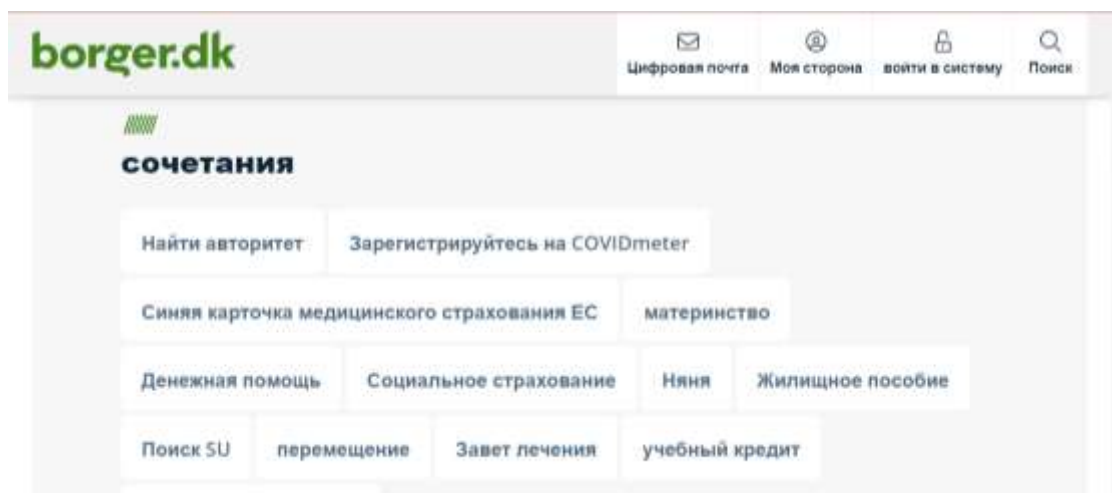


Рисунок 23 – «Сочетания»

Еще ниже расположен раздел «Все темы» (Рисунок 24), где есть блоки: «Семья и дети», «Школа и образование», «Здоровье и болезнь», «Интернет и безопасность», «Пенсия и досрочный выход на пенсию», «Работа, пособие, отпуск», «Экономика, налоги, ГУ», «Пожилые люди», «Жилье и переезд», «Окружающая среда и энергия», «Транспорт, движение, путешествия», «Датчане за границей», «Иностранцы в Дании», «Общество и права», «Полиция, судебная система, оборона», «Культура и свободное время», внизу каждого блока находятся тематические вкладки.

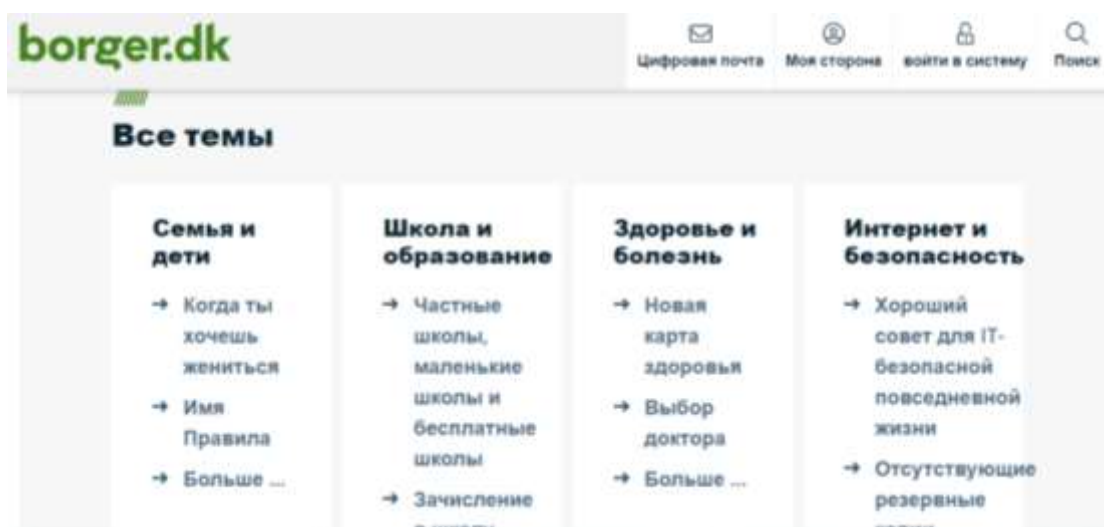


Рисунок 24- Раздел «Все темы»

Например, в разделе «Семья и дети» (Рисунок 25) можно найти правила для выбора имени ребенку, в Дании даже есть закон «Об именах».

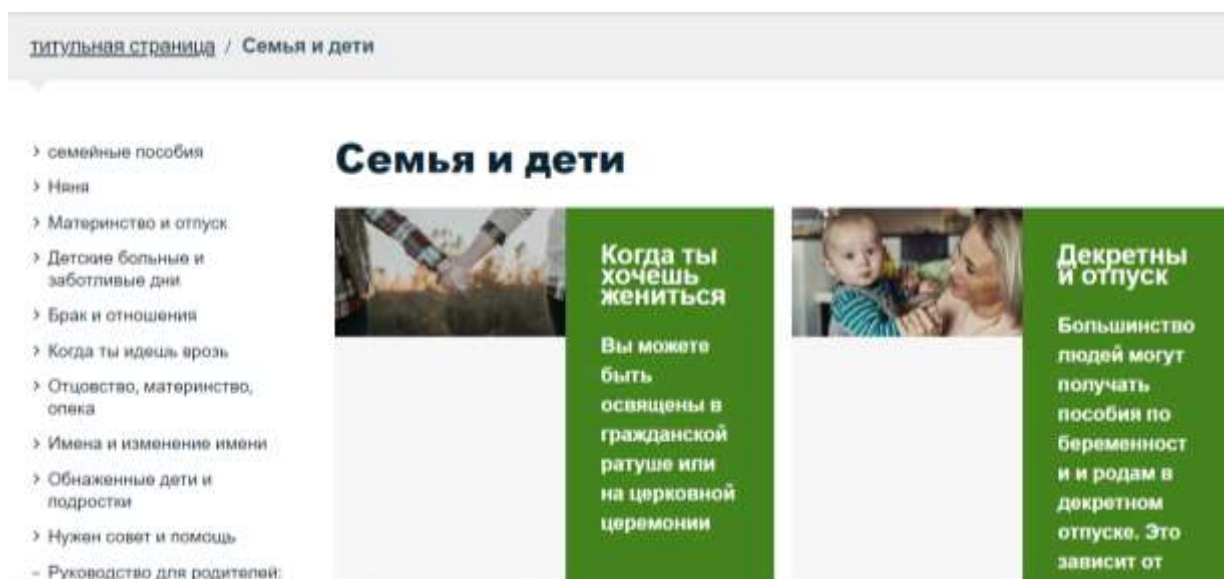


Рисунок 25 – Вкладка «Семья и дети»

В самом низу страницы (Рисунок 26) расположен еще один блок, с такими вкладками как: «Контакт», «Найдите свой муниципалитет или другой орган», «О borger.dk», «Заявление о доступности (новое окно)», «Техническая помощь», «Cookie», «Защита персональных данных».



Рисунок 26 – «Нижний блок страницы»

Все вкладки связаны между собой, всё устроено таким образом, чтобы человек мог без лишних сложностей получить необходимую информацию и услугу. Портал borger.dk очень удобен в использовании, всё разбито на тематические блоки, для быстрого поиска есть поисковик по странице.

Также существует портал www.skat.dk. (Рисунок 27), SKAT является правительственным учреждением Дании, ответственным за сбор налогов и пошлин.

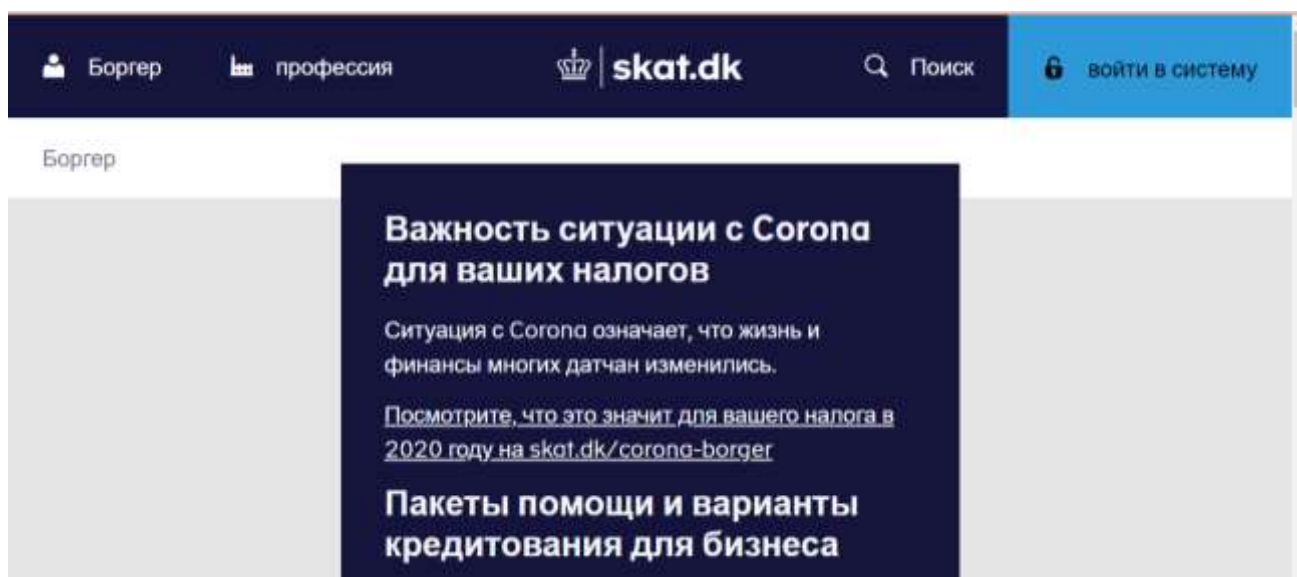


Рисунок 27- Сайт «SKAT»

Вверху страницы представлены вкладки «Боргер», «Профессия», «Вход в систему» и поисковая строка. При нажатии на вкладку «Вход в систему» появляется окно, где нужно выбрать, как вы хотите войти в систему: как гражданин или как служащий. Для входа нужен NemID, открывается вкладка «Заказать NemID» с портала borger.dk. По центру страницы представлена информация, связанная с коронавирусом. Парламент принял несколько законопроектов, направленных на смягчение негативных финансовых последствий коронавируса.

На портале www.skat.dk (Рисунок 28) граждане и компании имеют доступ к услугам электронной налоговой системы (TastSelv).

Раздел личных налоговых вопросов расположен чуть ниже верхних вкладок сайта и содержит следующие блоки: «Доход и налог», «Жилье и недвижимость», «Таможня», «Задолженности», «Дедукция», «Акции и ценные бумаги», «Подарки, выигрыши и гранты», «Двигатель», «Преимущества сотрудников», «Как оплатить налоги». Например, вкладка

«Доход и налог» (Рисунок 29) раскрывает всю необходимую информацию о налогах и возможностях из оплаты.



Рисунок 28 – Раздел «Налоговые вопросы»



Рисунок 29- Раздел «Доход и налог»

Для получения информации об оплате налогов, нужно нажать на вкладку «Как оплатить». Ниже приведены примеры различных типов сборов и информация о том, где можно оплатить налоги (Рисунок 30) и как связаться с уполномоченными лицами.

Так же, как и на портале borger.dk, на портале SKAT есть раздел «Сочетания» (Рисунок 31), содержащий «Налог 2019, годовой отчет», «Налог

2020, авансовый отчет», «Перерегистрация», «Механика отчислений», «Страница темы Brexit».

Еще ниже представлен блок информации о сайте (Рисунок 32), помощи и другая информация.

- ▼ Платить налоги за 2020
- ▼ Платить налоги за 2019 и более ранние годы
- ▼ Платить налоги из-за границы
- ▼ Оплатить налог и налог на содержание владельца (Motor)
- ▼ Оплатить подарочный налог
- ▼ Что произойдет, если я не заплачу?

Рисунок 30- Раздел «Вопросы о налогах»

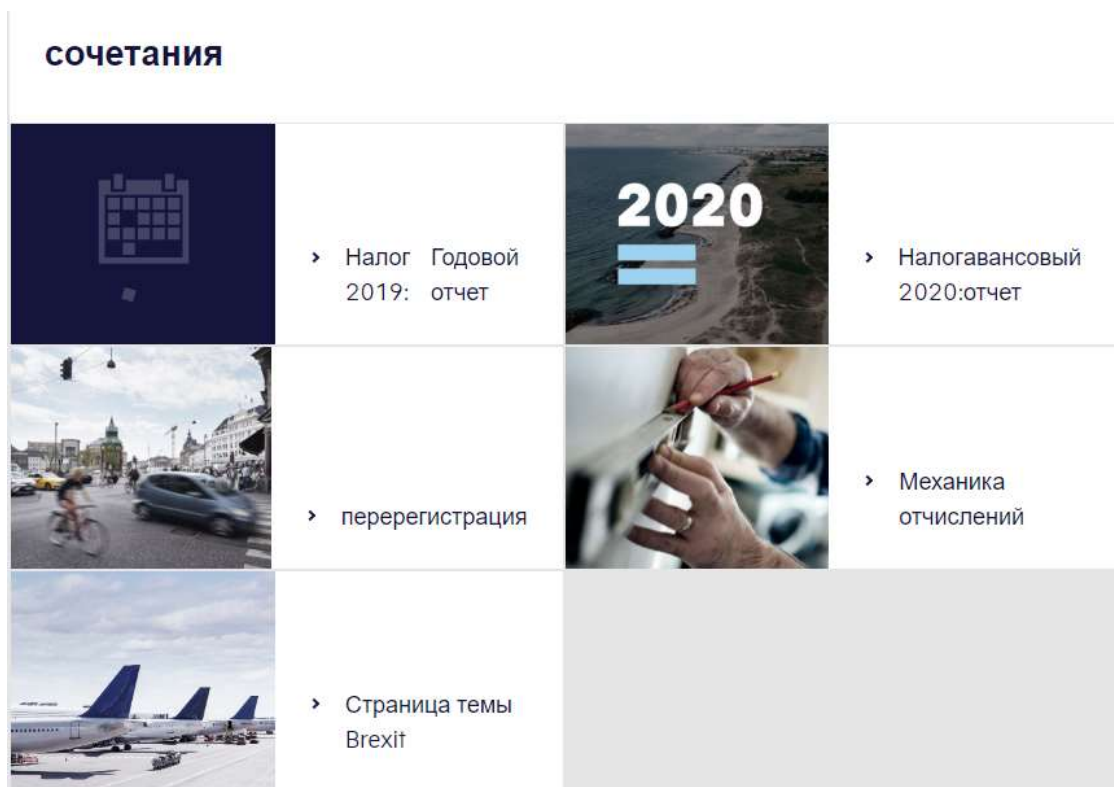
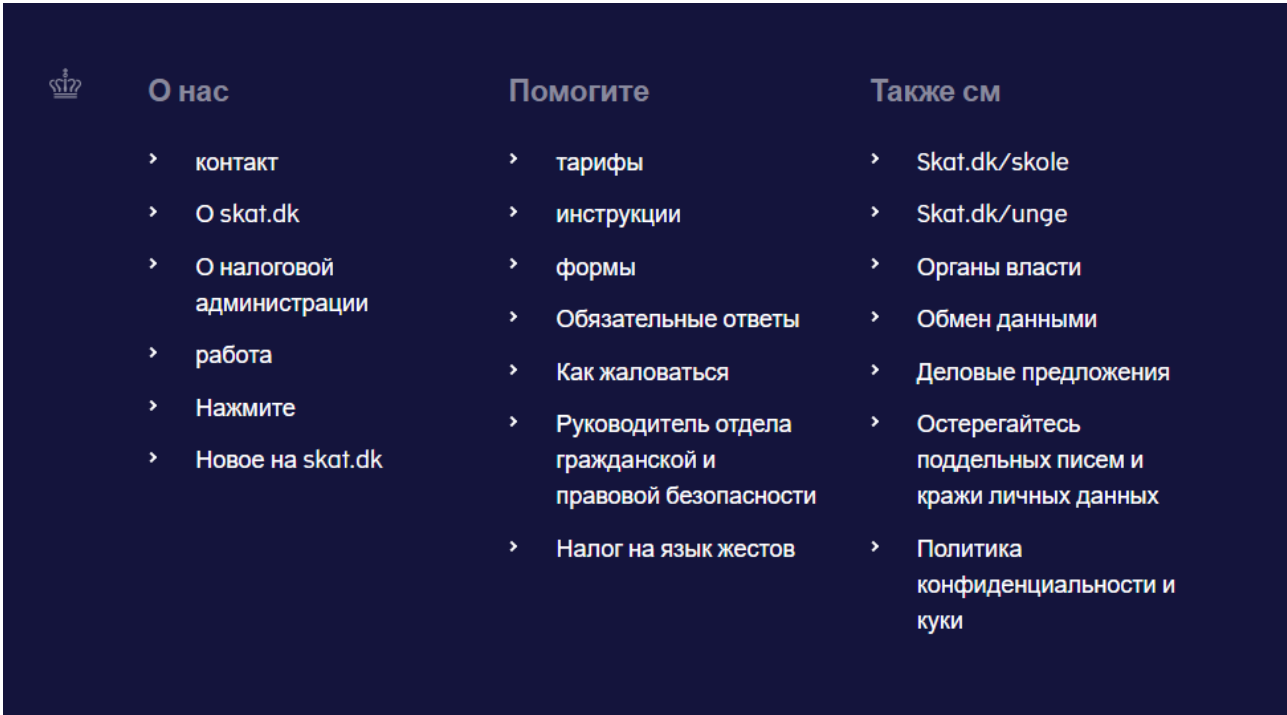


Рисунок 31 – Раздел «Сочетания»

Не менее важным средством коммуникации граждан с властью является переписка, а следовательно, почта. Одной из главных компаний, работающих над повышением эффективности цифровой почтовой коммуникации, является e-Boks (www.e-boks.dk) (Рисунок 33). Это независимая компания с ограниченной ответственностью, основанная в 2001 году и принадлежащая Nets и PostNord.



О нас	Помогите	Также см
› контакт	› тарифы	› Skat.dk/skole
› О skat.dk	› инструкции	› Skat.dk/unge
› О налоговой администрации	› формы	› Органы власти
› работа	› Обязательные ответы	› Обмен данными
› Нажмите	› Как жаловаться	› Деловые предложения
› Новое на skat.dk	› Руководитель отдела гражданской и правовой безопасности	› Остерегайтесь поддельных писем и кражи личных данных
	› Налог на язык жестов	› Политика конфиденциальности и куки

Рисунок 32 – «Блок информации о сайте»

Идея E-Boks заключается в повышении эффективности рассылки почты между компаниями и частными получателями почты. Это означает более низкие почтовые расходы, лучшее обслуживание и меньшую нагрузку на окружающую среду. E-Boks предлагает компаниям, государственным органам и частным лицам эффективную, безопасную и удобную платформу для цифровой связи. Удобный интерфейс обеспечивает легкий доступ к цифровым подписям, платежам, отправке и хранению важных документов. Благодаря данной системе управление почтой в Дании стало намного проще и доступней. E-Boks удалось завоевать первое место среди рейтинга аналогичных систем, потому что компания выполняет свои обещания. E-Boks предоставляет эффективные услуги, которыми пользуются многие граждане,

когда общаются, например, с государственными органами, банком или лечащим врачом.

Официальная страница компании, участвующей в госпрограммах по предоставлению цифровых услуг и цифровизации связи между государственными органами и гражданами, представлена на датском и английском языке, есть возможность перевода на русский. Кнопки для смены языка расположены в верхнем правом углу страницы, в левом верхнем углу кнопки «Новости», «Для бизнеса», «Facebook». Для входа на сайт также нужен NemID, и нажав кнопку «Войти», мы попадаем снова на страницу «Заказать NemID». Войти можно для личных целей и для бизнеса.

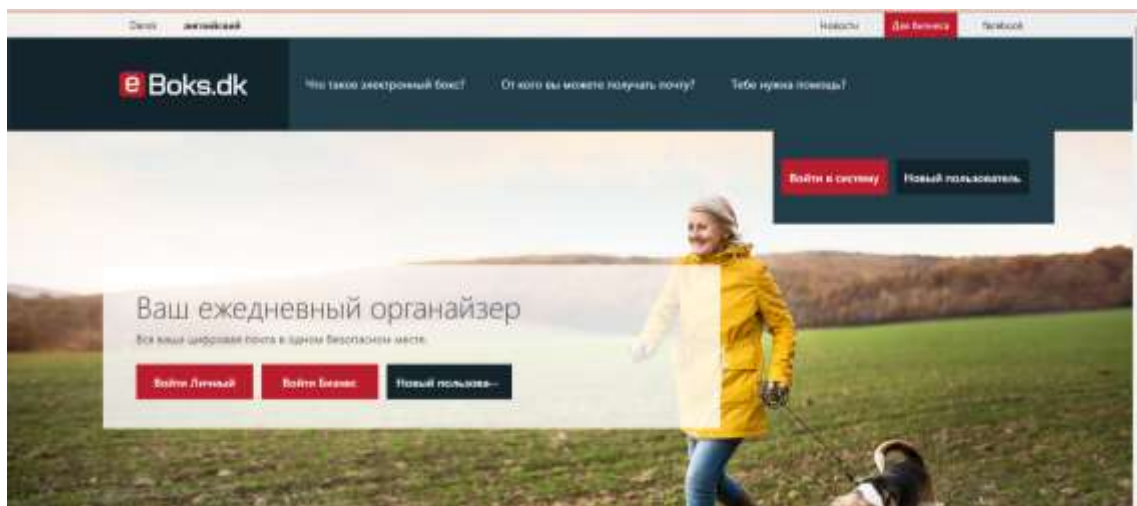


Рисунок 33 – Вкладка «e-Boks»

Вкладка «Новости» (Рисунок 34) открывает новостной блок, сбоку страницы представлена контактная информация директора по коммуникациям и маркетингу

При нажатии на странице кнопки «Стать отправителем e-Boks» (Рисунок 35), открывается форма, где необходимо ввести нужную информацию о себе и сообщение, которое вы хотите отправить.

В 2018 году e-Boks запустил новое приложение e-Boks Plus, которое облегчает целый ряд новых услуг. Помимо обновления пользовательского интерфейса, дизайна и навигации, целью нового приложения e-Boks является разработка платформы, на которой можно быстро и легко опробовать и

интегрировать соответствующие услуги от деловых партнеров. Пользователи смогут проверять свои счета за электроэнергию, воду и отопление, сообщать об изменении адреса или отслеживать доставку посылок. Другими словами, e-Voks больше не будет просто местом приема цифровых документов, как это было ключевым элементом на сегодняшний день.

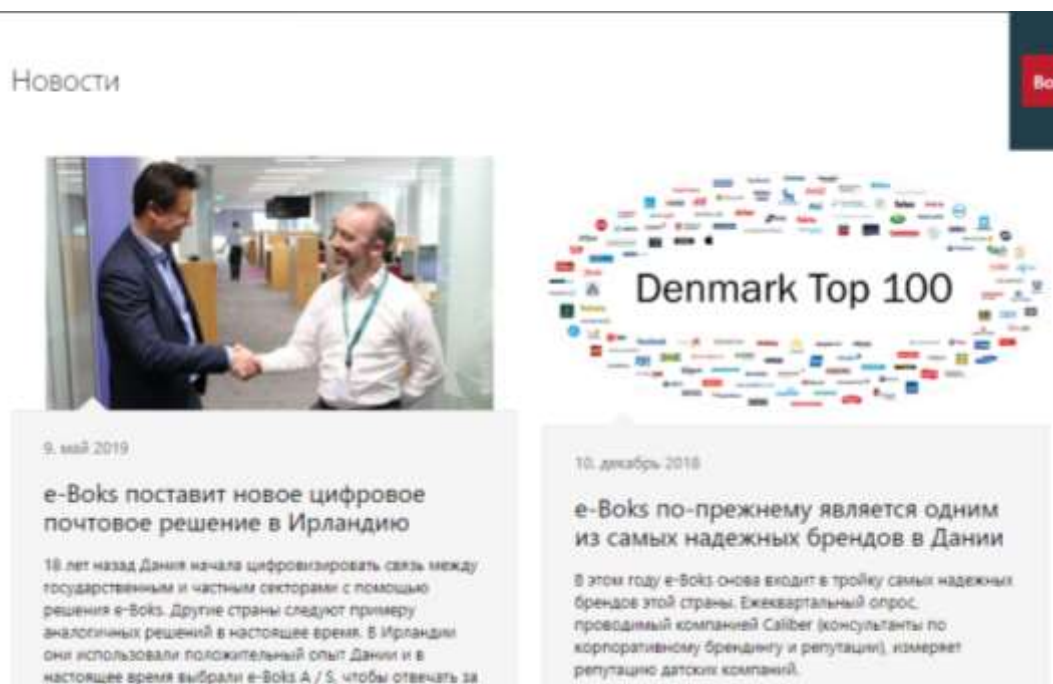


Рисунок 34 – Вкладка «Новости»

Рисунок 35 – Вкладка «Форма для заполнения»

Подводя итог анализу состояния процессов цифровизации в Королевстве Дания, отметим следующее:

1. Прогрессивное законодательство, которое меняется раз в 5 лет с учетом опыта и результатов предыдущих программ.
2. Максимальная ориентация на нужды граждан (особенно каждодневные, бытовые).
3. Внимание к людям с ограниченными возможностями и упрощение для них работы со всем цифровым функционалом (помощь родственников и т.п.).
4. Эффективная работа Агентства по оцифровке.
5. Высокая степень защиты информации.
6. Правительство вкладывает много средств в обучение специалистов.

Именно это позволяет Дании сохранять лидирующие позиции в области развития электронного правительства. Правительство Дании не намерено останавливаться на достигнутых результатах и всячески способствует повышению уровня электронного правительства. Граждане Дании, в свою очередь, используют новейшие информационно-коммуникационные технологии и электронные услуги, предоставляемые государством, без чего электронное правительство Дании не было бы лидером в этой области.

4 Концепция развития электронного правительства в Японии

Япония на сегодняшний день занимает 10 место в рейтинге ООН, поднявшись с 2016 года на одно место. У Японии очень высокий E - Government Development Index (EGDI) - 0,8783, Онлайн сервисы - 0,9514, ИКТ - инфраструктура - 0,8406, Человеческий капитал - 0,8428.

Исследователи Японии стремятся развить электронное правительство до уровня, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем будет снижено до минимума и максимально будут использоваться информационные технологии. Данный вопрос обсуждали в научно-исследовательском институте Mitsubishi Research Institute (MRI), который отвечает за развитие и внедрение электронного правительства в Японии.

Правительство Японии реализует концепцию электронного правительства на основании программы e-Japan 2002. Для того, чтобы успешно реализовать проект электронного правительства, правительство Японии обеспечивает высокоскоростным интернетом население, т.к. для получения электронных услуг правительства у граждан должна быть возможность их использования.

Электронное правительство Японии размещает в информационных сетях сведения о работе, которая происходит внутри административных учреждений или между административными органами и общественностью, организациями. В Японии правительство работает над продвижением таких инициатив, как использование административных процедур в режиме онлайн, электронное предоставление правительственной информации, оптимизация работы и систем, совершенствование государственных закупок, связанных с информационными системами, и обеспечение мер информационной безопасности.

Кроме того, правительство неуклонно реализует инициативы электронного правительства и воплощает их преимущества в жизнь путем установления циклов PDCA (Plan-Do-Check-Action). В Японии есть Комитет по оценке электронного правительства, а также Управление по содействию правительству и управлению (GPMO), Управление по политике в области информационных технологий Секретариата Кабинета министров, Бюро административного управления Министерства внутренних дел и связи и Офисы управления программами (PMO). В каждом правительственном учреждении проводится работа по продвижению электронного правительства в рамках Стратегического штаба по продвижению передового информационного и телекоммуникационного сетевого общества (ИТ-стратегического штаба).

Что касается вопросов информационной безопасности, то основную политику информационной безопасности в Японии определяет Совет по политике информационной безопасности. Национальный центр информационной безопасности (NISC) был создан как исполнительное агентство, которое работает для обеспечения информационной безопасности.

Основываясь на Генеральном плане содействия использованию ИТ в масштабах всего правительства в период с 1995 по 2002 финансовый год, правительство Японии содействовало максимально возможной правительственной информатизации в ответ на информатизацию общества. В Плане также обозначена подготовка инфраструктуры для содействия информатизации правительства.

Правительство Японии стремится перевести документацию в электронную форму: почти все приложения и другие формы, используемые национальным правительством, теперь доступны онлайн, а онлайн-использование постепенно распространяется среди общественности. В целях дальнейшего расширения использования онлайн-сервисов правительство разработало План действий по расширению онлайн-использования (решение об этом было принято ИТ-стратегической штаб-квартирой 12 сентября 2008

г.). План направлен на дальнейшее расширение использования сети Интернет, особенно форм, часто используемых населением или предприятиями (приоритетные формы).

Правительством была создана команда проекта исследования инфраструктуры электронного правительства следующего поколения, которая ищет пути для достижения радикально упорядоченных, удобных и эффективных государственных услуг для населения и предприятий.

Работа по электронному предоставлению правительственной информации осуществляется путем размещения необходимой информации на сайтах по предоставлению информации, таких как веб-сайты, предназначенные для предоставления общественности правительственной информации. Различные правительственные учреждения (сами министерства и ведомства, их местные филиалы, учреждения и другие учреждения и т.д.) подготавливают и используют веб-сайты, на которых они предоставляют такую информацию.

Предоставляемая правительственная информация соответствует Основным положениям (руководящим принципам), касающимся электронного предоставления правительственной информации. Чтобы правительственные учреждения работали унифицировано, и чтобы общественности была легкодоступна информация, которую они предоставляют, Бюро административного управления Министерства внутренних дел и связи регулярно обновляет и эксплуатирует единый сайт.

В целях стимулирования использования сети Интернет правительство активно проводит модернизацию системы и улучшение обслуживания с точки зрения пользователя, а также осуществляет деятельность по пропаганде и распространению информации, связанной с электронным правительством.

Чтобы стать более упорядоченным и эффективным, правительство Японии работает над тем, чтобы сделать информационные системы в каждом

правительственном учреждении более эффективными и рациональными посредством таких инициатив, как:

- обзор системы и эксплуатационных аспектов работы;
- компьютеризация и стандартизация оформления документов;
- система унификации.

Все эти мероприятия позволяют наиболее транспарентно (прозрачно) представлять деятельность госорганов и эффективнее коммуницировать с гражданами.

Чтобы гарантировать, что процедуры государственных закупок, связанных с информационными системами, являются более справедливыми и прозрачными, а также чтобы технически конкурентоспособные компании имели все возможности участвовать в торгах, правительство установило Основную политику государственных закупок информационных систем (по решению Главного информационного директора). (CIO's) Совет государственных органов на 1 марта 2007 года). Закупки осуществляются в соответствии с руководящими принципами и тоже через Интернет-площадки.

Значительную часть информации по вопросам реализации концепции электронного правительства в Японии можно увидеть на официальном сайте <https://www.japan.go.jp/> (Рисунок 36).



Рисунок 36 – Сайт правительства Японии

Сайт можно перевести на русский язык. (Рисунок 37). Сверху страницы расположены вкладки: «Вопросы», «Публикации», «О Японии», «Правительственный справочник», чуть ниже плавающее окно новостей, где представлена актуальная информация, ещё ниже «Избранные статьи и темы». В верхнем правом углу кнопки для перехода к социальным сетям, например Facebook (Рисунок 38). Твиттер (Рисунок 39), и даже YouTube (Рисунок 40) . В данных социальных сетях представлена информация сайта в более удобном формате, например в YouTube можно просматривать информацию посредством видео-роликов.



Рисунок 37 – Сайт правительства Японии на русском языке

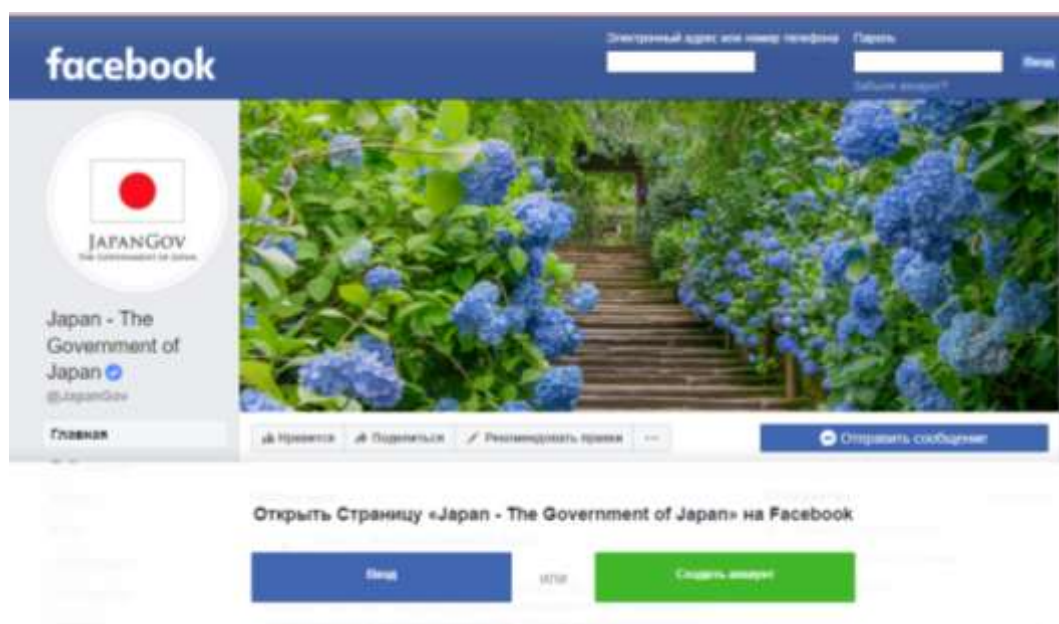


Рисунок 38 – «Facebook»



Рисунок 39 – «Твиттер»



Рисунок 40 – «YouTube»

Вкладка «Вопросы» (Рисунок 41) содержит следующие разделы: «Экономика», «Технологии», «Разнообразие», «Региональная сила», «Устойчивое будущее», «Иностранные дела». Этот раздел знакомит с приоритетными вопросами политики, которыми сейчас занимается правительство Японии, такими как экономический рост, региональные

вопросы и безопасность. Информация иллюстрирована множеством видеороликов и инфографикой.

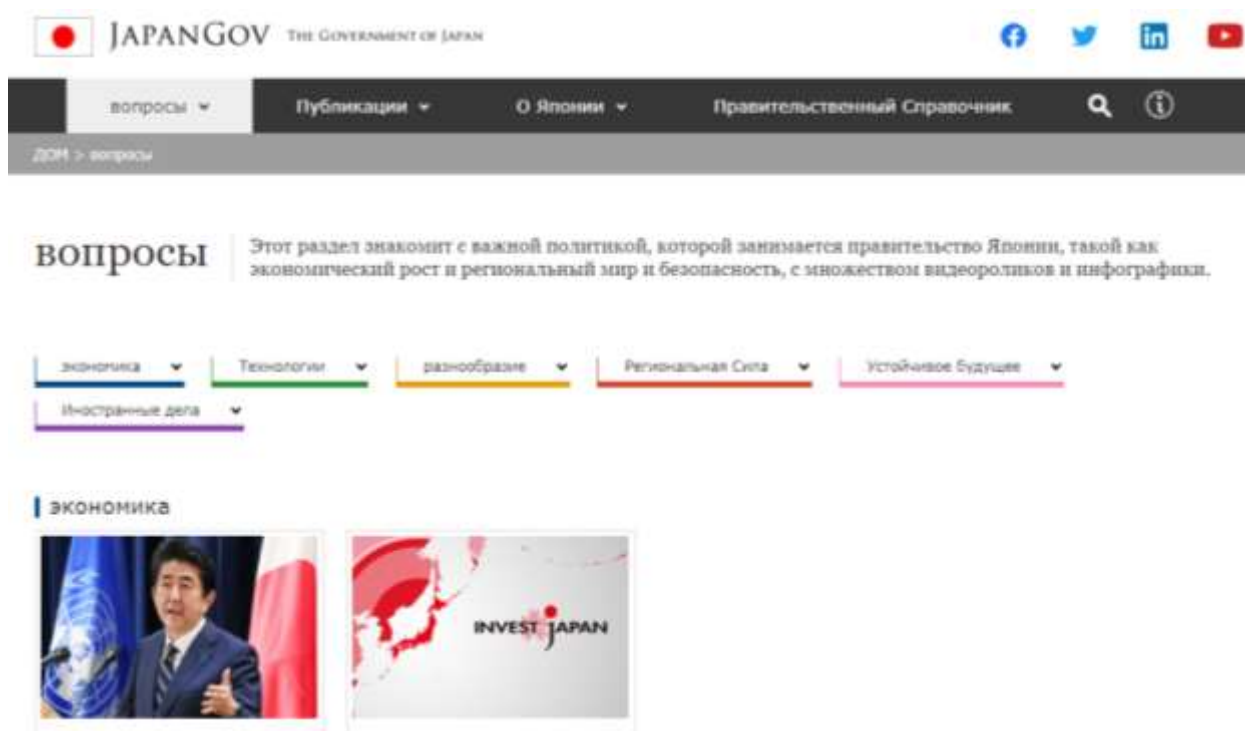


Рисунок 41 – Вкладка «Вопросы»

Рассмотрим раздел «Технологии» (Рисунок 42). Технологии и инновации являются основой конкурентного преимущества Японии. Япония стремится к обществу 5.0, это видение Японии для следующего шага в человеческой эволюции после стадий охотников, аграрных, индустриальных и информационных обществ. Это повысит конкурентоспособность промышленности и поможет создать общество, более приспособленное к индивидуальным потребностям. Основное внимание уделяется огромному потенциалу сбора данных и новым технологиям четвертой промышленной революции. В этой связи правительство всячески стимулирует и поощряет ИТ разработчиков. Данный раздел состоит из информационных блоков: «Инновационная Япония» и «Общество 5.0». На главной странице представлена часть информации по этой теме и ссылка на страницу, полностью раскрывающую суть вопроса, к каждому информационному блоку прилагаются видеоматериалы. Также ниже информационных блоков на главной странице также есть лента видеоматериалов (Рисунок 43), еще

ниже раздел «Ссылки по теме», и в самом низу страницы снова представлен блок «Вопросы» с разделами (Рисунок 44). Приведён также перечень публикаций по данному вопросу, информация о Японии и правительственный справочник, т.е. вкладки, которые расположены в самом верху страницы.

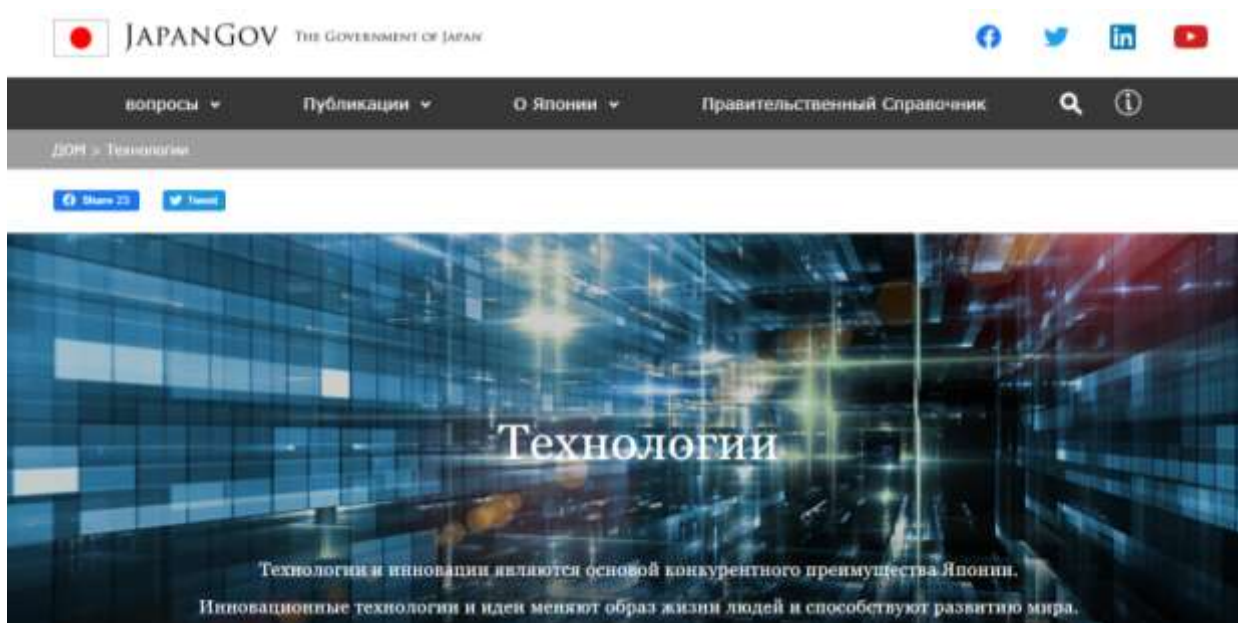


Рисунок 42 – «Технологии»

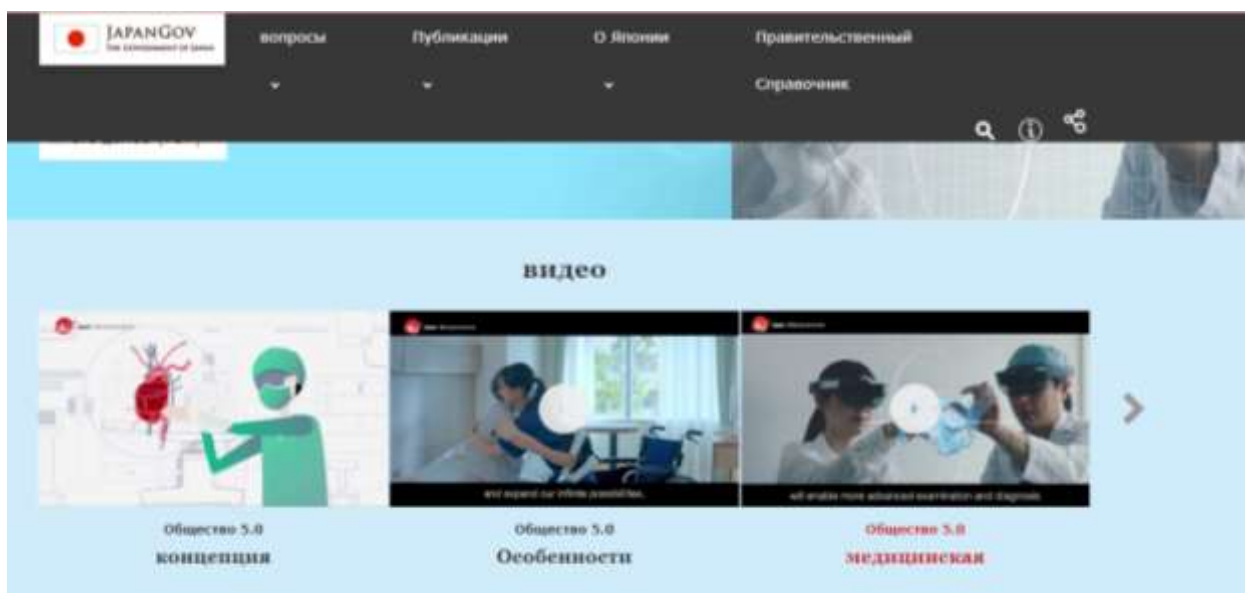


Рисунок 43 – «Видео материалы»

Об ИКТ можно прочесть на вкладке «Вопросы» в разделе «Устойчивое будущее», далее «Инфраструктура с Японией». Япония обладает одним из самых высоких уровней ИКТ в мире, а также имеет проверенный послужной список в этой области. Япония может предложить многогранную поддержку

для роста каждой страны именно потому, что она обладает всесторонним потенциалом для развития ИКТ. На странице есть информационные видео (Рисунок 45): «Спутники связи», «ИКТ-решения», «Радиосистемы», «Почтовая служба», «ИКТ для управления стихийными бедствиями», «Цифровое решение», также есть вкладка «Контакт» и «Электронная почта»

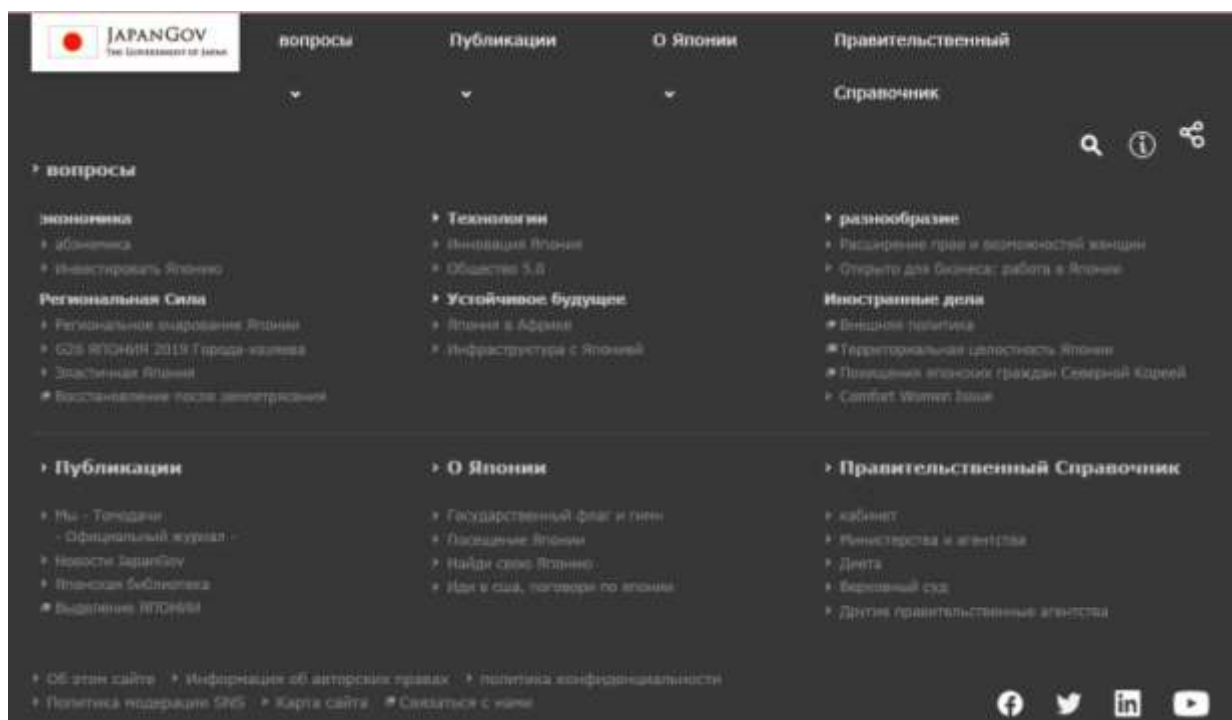


Рисунок 44 – «Информационный блок»



Рисунок 45 – «Информация об ИКТ»

Раздел «Публикации» (Рисунок 46) содержит популярные публикации различных японских правительственных учреждений, таких как «We Are

Tomodachi» и «Japan Weekly», выпущенные Кабинетом министров Японии и «Japan Library», которая публикует книги, демонстрирующие японскую культуру, для мировой аудитории. Журнал «Мы Томодачи» (Рисунок 47) является официальным журналом о Японии, инновационных технологиях и обращениях, изданным правительством Японии. На странице журнала представлены новостные блоки, можно выбрать выпуск, тему, страну и регион, также открыть предыдущие выпуски и даже год.

Публикации

Этот раздел содержит популярные публикации различных японских государственных учреждений, таких как «We Are Tomodachi» и «Japan Weekly», выпущенные Кабинетом министров Японии, и «Japan Library», которая публикует книги, демонстрирующие японскую культуру, для мировой аудитории.



Рисунок 46 – «Публикации»



Рисунок 47 – «Мы Томодачи»

«Японская библиотека» (Рисунок 48) содержит коллекции переведенных японских книг на темы от политики до культуры. При переходе

на страницу Японской библиотеки, пользователь может открыть перечень книг.

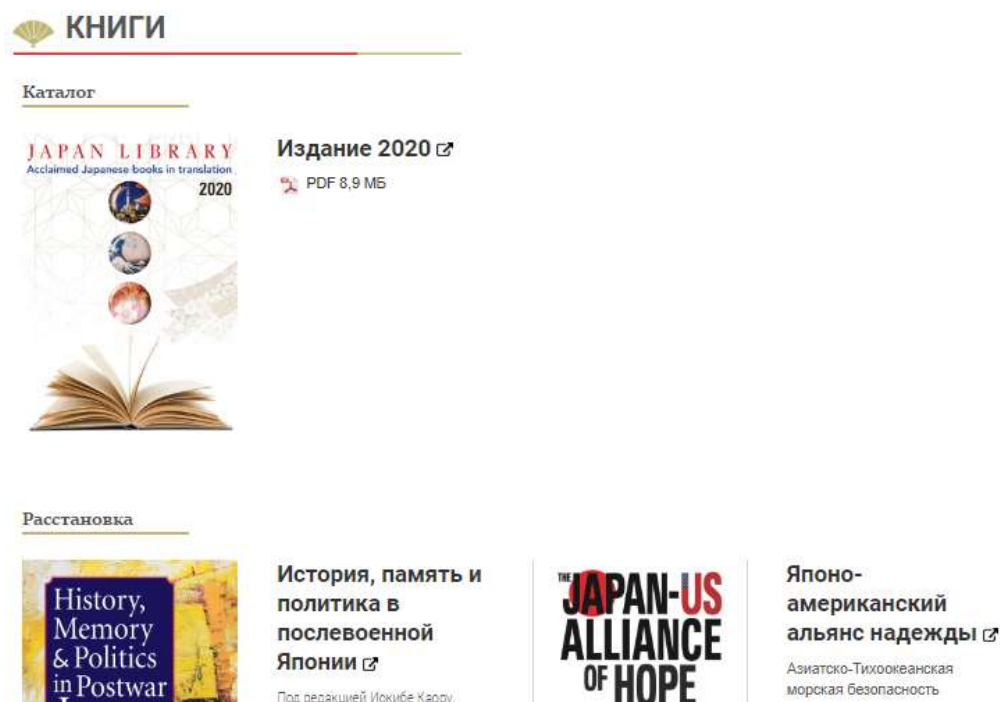


Рисунок 48 – «Японская библиотека»

«Новости JapanGov» (Рисунок 49) предоставляют информацию о министерствах и ведомствах. На странице с левой стороны представлен новостной блок, с правой стороны расположены тематические категории.

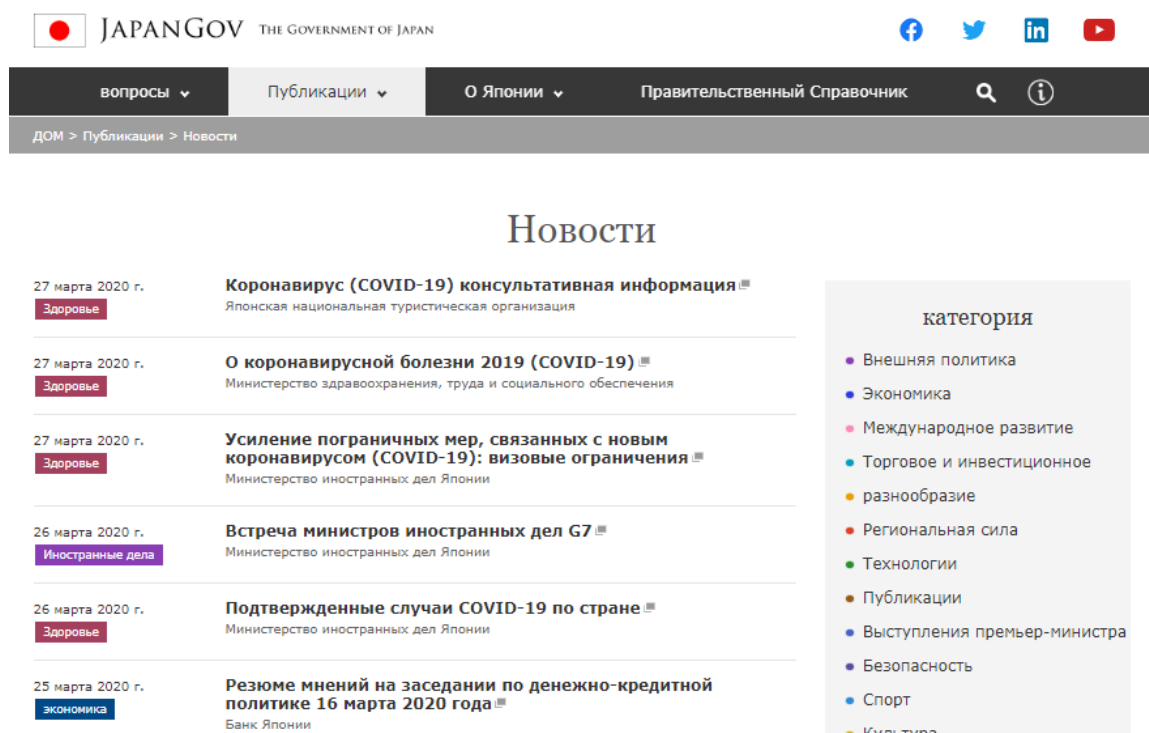


Рисунок 49 – «Новости JapanGov»

Также на странице «Публикации» есть блок «Другие публикации» (Рисунок 50), где также можно выбрать интересующую категорию.

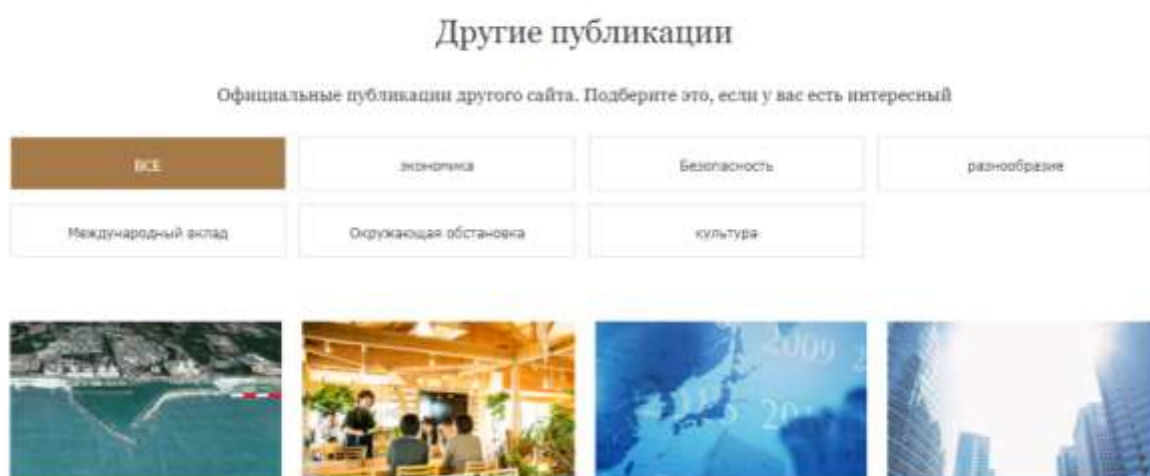


Рисунок 50 – «Другие публикации»

Официальные публикации японских учреждений все чаще публикуются в цифровом формате. Согласно исследованию, проведенному Национальной библиотекой исследований (NDL) за 2013 финансовый год, правительство Японии официально опубликовало 895 документов, 68,7% из которых были собраны в печатном виде и 69,7% в цифровом виде, всего 874 отдельных элемента или 97,7% всех публикаций.

Опрос также показал, что было значительное количество официальных документов, опубликованных только в цифровом формате. Правительство Японии продолжает содействовать оцифровке документации на национальном уровне. В противоположность этому, опрос NDL на 2013-2014 годы показал, что на уровне региональной власти есть проблемы: 81,4%, или 6 743 из 8 286 документов, опубликованных префектурами и муниципалитетами, были собраны в печатном виде. Из 1543 документов, которые не были собраны в печати, только 342 документа, или 22,2% от общего количества, были собраны в цифровом формате.

Сегодня только 6,8% муниципальных органов власти используют открытые данные для официальных публикаций, но можно ожидать, что

объем документации, публикуемой в цифровой форме, значительно увеличится, поскольку усилия по продвижению открытых данных достигают муниципальных органов власти. Ожидается, что цифровая публикация официальной правительственной документации в Японии будет продолжать развиваться, что означает, что источники, обеспечивающие доступ к таким данным, включая веб-сайт NDL, будут продолжать диверсифицироваться в будущем.

Если пользователь хочет получить основную информацию о Японии, а также о культурной и полезной туристической информации, ему надо зайти на вкладку «О Японии» (Рисунок 51). Там можно получить информацию о государственном флаге и гимне, об императорском доме, о языке, об основных религиях, о расположении, населении, столице, валюте и не только.

О Японии

Узнайте об основной информации о Японии, а также о культурной и полезной туристической информации о Японии.

Основная информация



Рисунок 51 – «О Японии»

Ниже основных блоков представлен список:

- Государственный флаг и гимн;
- Имперское Домашнее Агентство;
- Управление геопространственной информации Японии;

- Бюро статистики, Министерство внутренних дел и связи;
- Палата представителей, Япония;
- Палата советников. Национальная диета Японии;
- Банк Японии - Банкноты и Монеты;
- Правительственный справочник;
- СНС (Национальные счета Японии).

Переходя по этим пунктам, можно получить интересующую информацию. Внизу страницы также расположены блоки информации, например: «Посещение Японии», «Найди свою Японию», «e-Stat», «Японская культура», «Региональное очарование Японии», «Японская библиотека»

«e-Stat» (Рисунок 52) является порталом для статистики правительства Японии. В правом верхнем углу расположены вкладки «Связаться с нами», «Помощь» и кнопка переключения языка.

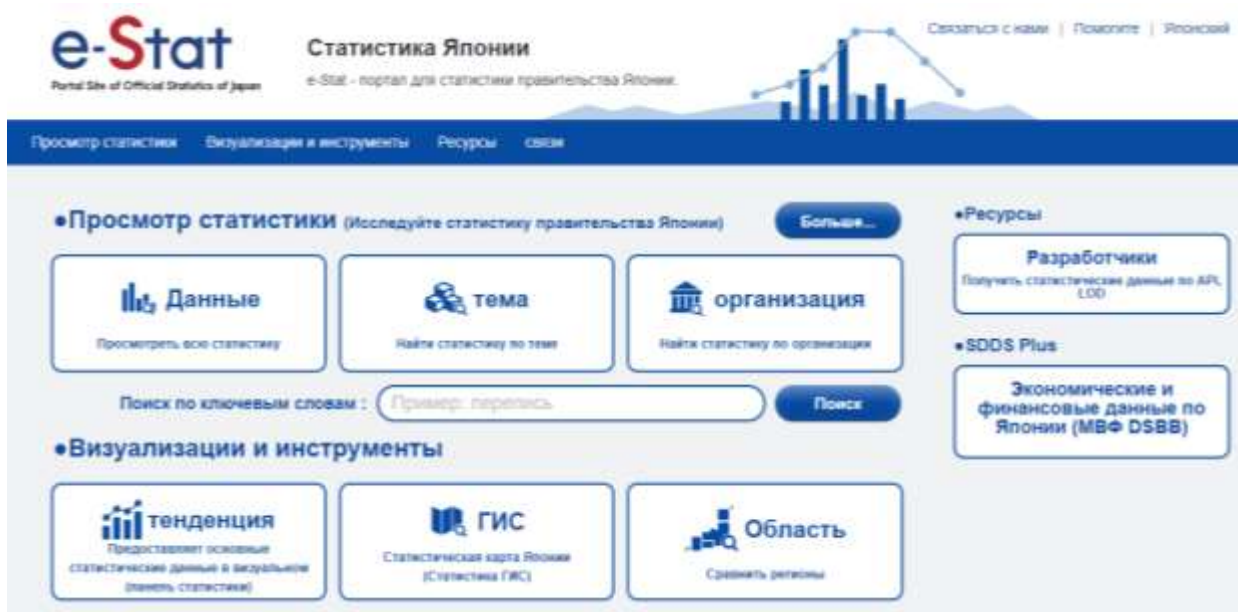


Рисунок 52 - «e-Stat»

На вкладке «Связаться с нами» (Рисунок 53) пользователю предложат изложить свой вопрос, заполнить форму с данными и отправить его, ответ на вопрос может занять несколько дней.

По центру расположена строка с вкладками: «Просмотр статистики», «Визуализации и инструменты», «Ресурсы», «Связи».

Если нажать на вкладку «Просмотр статистики», то появляется всплывающее окно, содержащее следующие пункты: «Все», «База данных», «Файл», «Статистика по темам», «Статистика по организации», «Экономические и финансовые данные по Японии (МФ DSBB)». Каждый из этих пунктов также содержит подпункты, на страницах представлены списки статистики (Рисунок 54), которые делятся на код статистики и название статистики. Также на странице можно выбрать тип данных и фильтр поиска.

| Связаться с нами

Пожалуйста, заполните все вопросы ниже на английском языке.
Ответ на ваш запрос может занять несколько дней.

STEP1 вход

>

ШАГ2 Подтвердите

>

Шаг 3 Завершено

Тема*

Вопросы по статистическим данным Японии

Ваш адрес электронной почты*

Адрес электронной почты (для подтверждения)*

Сообщение*

Рисунок 53 – «Связаться с нами»

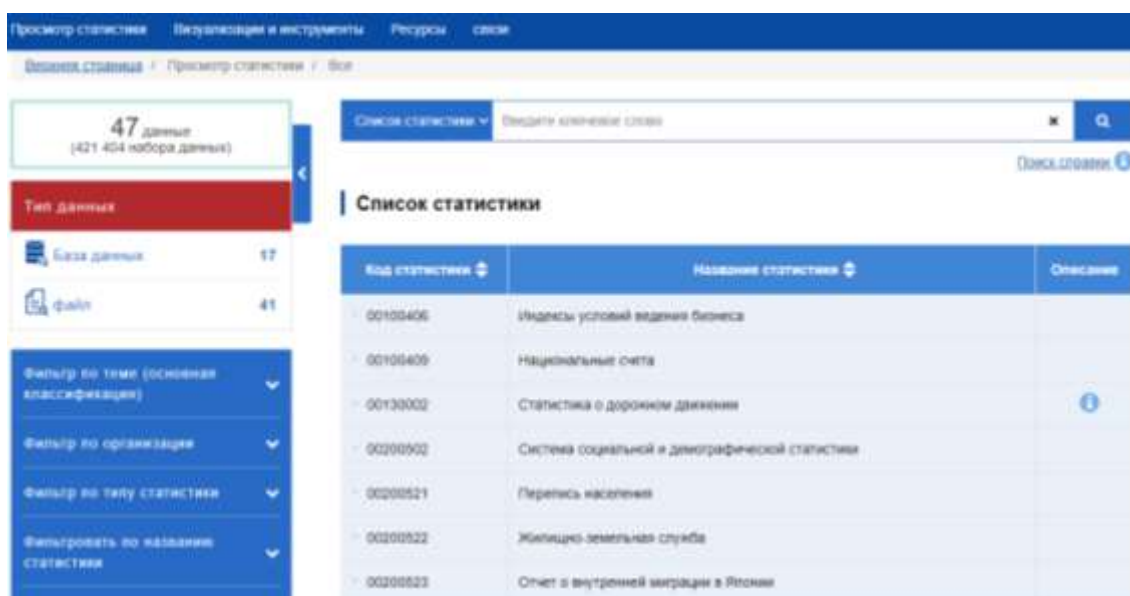


Рисунок 54 – «Списки статистики»

Во всплывающем окне вкладки «Визуализация и инструменты» (Рисунок 55) есть следующие пункты: «Trend (панель статистики)», «ГИС (Статистика ГИС)», «Область». Вкладка «ГИС (Статистика ГИС)» предоставляет географическую информационную систему (ГИС), которая отображает различные статистические данные на карте и позволяет визуально воспринимать статистику. Статистика на карте (jSTAT MAP) - это географическая информационная система, которую может использовать каждый. В дополнение к созданию статистических карт предоставляются различные функции, которые позволяют проводить региональный анализ, отвечающий потребностям пользователей. Базовый анализ, который способствует различному детальному планированию, такому как предотвращение стихийных бедствий, техническое обслуживание объекта, анализ рынка и т.д. Пользователь может скачать статистические данные, зарегистрированные в статистике карты (jSTAT MAP). На вкладке «Область» можно просмотреть статистические данные префектуры и муниципалитета.



Рисунок 55 – «Визуализация и инструменты»

Вкладка «Ресурсы» содержит информацию о разработчиках, разработчики делятся на API и LOD. Интерфейс прикладного программирования (API), сервис API предоставляет статистические данные e-Stat в машиночитаемом формате (XML, JSON, CSV). Статистический LOD предоставляет статистические данные в виде связанных открытых данных (LOD), которые являются самым высоким рейтингом открытых данных.

Вкладка «Связи» содержит вкладки: «Понять и изучить статистику», «Статистика, ссылки по теме». Раздел «Понять и изучить статистику» предлагает понять статистическую систему в Японии, схему официальной статистики Японии, статистическую комиссию (японскую версию), изучить статистику Японии (только по японской версии), онлайн-каталог статистической библиотеки (только на японском языке).

Раздел «Статистика, ссылки по теме» открывает страницу, где можно выбрать область информации, например «Правительственные деятели», «Метрополис и районы», «Статистическая организация иностранного правительства», «Статистика, как статистические ежегодники», «Другая коллекция ссылок». При выборе области информации открывается список тем.

На странице сайта правительства Японии есть вкладка «Правительственный справочник» (Рисунок 56). Правительственный

справочник содержит ссылки на веб-сайты Кабинета министров, министерств и ведомств, Сейма, Верховного суда и других правительственных учреждений.

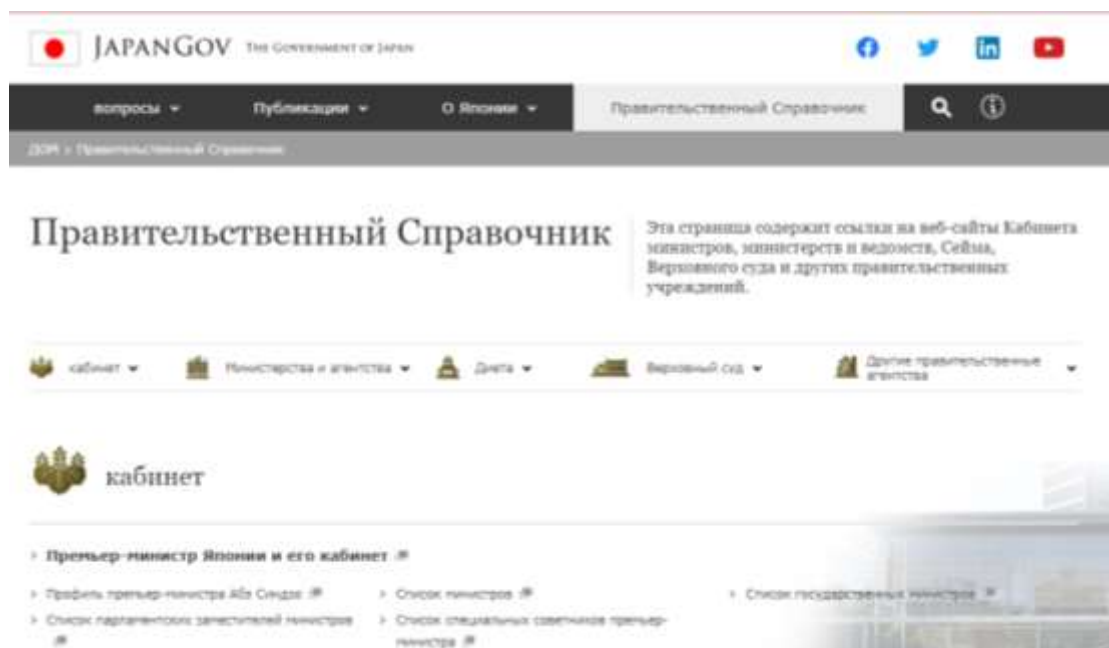


Рисунок 56 – «Правительственный справочник»

Выбрав в «Секретариате совета министров» «Национальный центр информационной безопасности», пользователь получит информацию о том, что Стратегический штаб по кибербезопасности был создан при Кабинете министров в ноябре 2014 года с целью эффективного и всестороннего продвижения политики кибербезопасности. Стратегическую штаб-квартиру по кибербезопасности возглавляет главный секретарь кабинета. Национальный центр готовности к инцидентам и Стратегия кибербезопасности (NISC) были созданы в 2015 году на базе бывшего Национального центра информационной безопасности (также сокращенно NISC), действующего с 2005 года, в качестве секретариата вышеупомянутой штаб-квартиры. Дана информация по текущей стратегии кибербезопасности 2018 года. Стратегия кибербезопасности демонстрирует базовую позицию в отношении политики в области кибербезопасности, ее цели и реализацию в течение 3 лет (2018–2020 годы) на национальном и международном уровнях. Обзор стратегии кибербезопасности приведен ниже. На странице

представлены таблицы, схемы, файлы для скачивания. Можно получить всю необходимую информацию по любой государственной организации, благодаря правительственному справочнику.

Можно перейти по ссылке <https://www.e-gov.go.jp/sorry.html> и откроется непосредственно сайт электронного правительства Японии. (Рисунок 57). Сайт представлен на японском языке, есть возможность перевести его на английский или на русский язык через онлайн-переводчик (Рисунок 58).

В самом верху страницы находятся кнопки: «Помощь», «Связаться с нами», «Карта сайта» и кнопка переключения языка. Вкладка «Помощь» (Рисунок 59) объясняет, как использовать каждую функцию электронного правительства и терминологию сайта, как использовать поиск по законам, как пользоваться системой электронных приложений e-Gov, как использовать поиск по административным процедурам, как найти книгу управления файлами административного документа, как подписаться на RSS, как узнать об отпечатках пальцев в государственной сертификационной инфраструктуре (ГПКИ). При переходе по каждой вкладке, предлагающей изучить использование той или иной функции, открывается страница с подробными инструкциями по этому поводу. Вкладка «Связаться с нами» предоставляет популярные «Запросы об электронном правительстве», например вопросы о порядке записи и форме заявки, вопросы относительно необходимых документов и способов их подачи. К каждому вопросу даны контакты лиц, ответственных за эту процедуру. Также дан перечень «Часто задаваемые вопросы», где можно выбрать интересующий вас вопрос и получить по нему подробную информацию. Для запросов относительно различных услуг, предоставляемых e-Gov, нужно обращаться в Центр поддержки электронного правительства.

申請・届出 法令 パブリックコメント 文書管理 個人情報保護 予算・決算 刊行物・公表資料 組織 お知らせ

ホーム > e-Govサイトのhttpによる通信終了について

e-Govサイトのhttpによる通信終了について

e-Govサイトの全てのページを暗号化することに伴い、URLが「https」から始まる形に変更となりました。「https」から始まるURLへ変更してアクセスください。

[e-Govサイト全ページのHTTPS化について](#)

● [「https」のe-Govのトップページ](#)

Due to encrypting all the pages on the e-Gov site, the url was changed to start with "https".

Please access to the e-Gov site with "https".

● [e-Gov Top Page with "https" \(English\)](#)

Рисунок 57 – «Электронное правительство Японии на Японском языке»

Также есть вкладка «Карта сайта», на которой представлено всё содержимое сайта по разделам. На главной странице есть поисковая строка, если ввести, например, «government» (Рисунок 60), откроются публикации, содержащие любую информацию о правительстве.

Ниже на странице сайта расположены вкладки: «Заявка / Уведомление», «Законы и постановления», «Общественные комментарии», «Управление документами», «Защита личной информации», «Бюджет и расчет», «Публикации / документы», «Организации», «Уведомления».



Рисунок 58 – «Электронное правительство Японии на Японском языке»

дом > Помощь электронного правительства

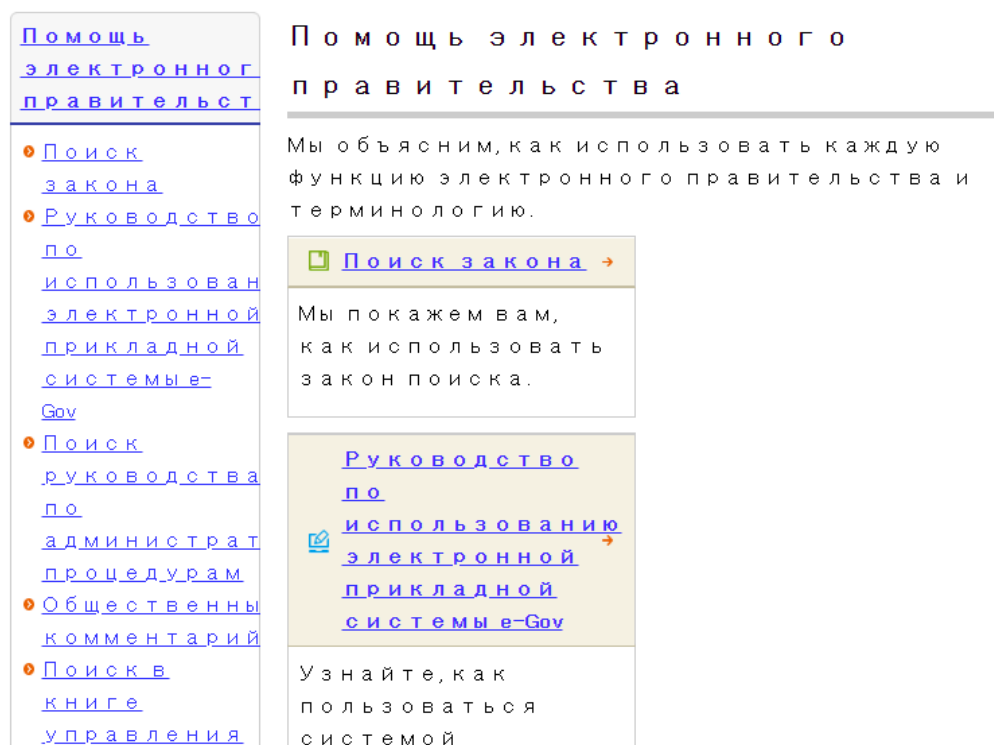


Рисунок 59 – «Помощь»

Результаты поиска домашней страницы для административных агентств

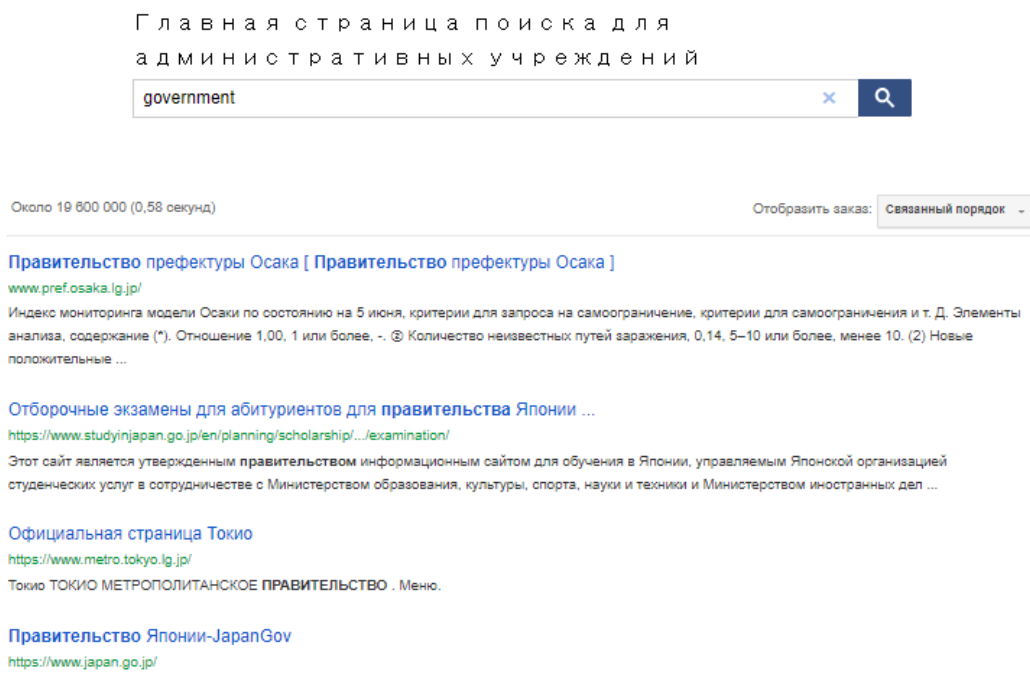


Рисунок 60 – «Поисковая строка»

Вкладка «Заявка/Уведомление» слева содержит кнопки: «Электронное приложение электронного правительства», «Процедуры подачи заявки и уведомления», «Процедура предварительного подтверждения заявки», «Предоставление информации», «Предоставление информации о независимых административных органах».

Страница «Электронное приложение электронного правительства» дает информацию о том, как можно выполнять такие процедуры, как подача заявления / уведомления в административный орган со своего домашнего или рабочего компьютера. Также дается информация о том, что электронное приложение электронного правительства позволяет выполнять административные процедуры, которые в настоящее время осуществляются посредством бумаги, через Интернет дома или на офисном ПК.

Система электронных заявок e-Gov может применять и сообщать о различных административных процедурах под юрисдикцией каждого

министерства. Использование системы электронных приложений e-Gov, например, при подаче заявок и уведомлений нескольким министерствам, удобно, поскольку можно подавать заявки и уведомления одновременно. На странице даны инструкции для начинающих пользователей и предоставляется электронное меню приложения. На странице есть важные замечания по данному вопросу и всегда представляется актуальная информация.

Вкладка «Процедуры подачи заявки и уведомления» дает информацию о получении процедуры и формах процедур, таких как заявление и уведомление каждого министерства. На странице можно выбрать орган, в который нужно подать заявление и, нажав на кнопку справа, получить всю необходимую информацию.

Вкладка «Процедура предварительного подтверждения заявки» предлагает тем, кто хочет узнать структуру системы, перейти на веб-сайт «Бюро административного администрирования Министерства внутренних дел и связи». А тем, кто действительно хочет направить запрос в министерство, или тем, кто хочет проверить прошлые запросы и подробности их ответов, можно перейти на домашнюю страницу каждого министерства.

Вкладка «Предоставление информации» предоставляет информацию по всем процедурам, также предоставляет контактную информацию каждого министерства и ведомства, за счет книги по управлению файлами административных документов и т. д.

Вкладка «Предоставление информации о независимых административных органах» предоставляет информацию об организации, бизнесе и финансовом состоянии Объединенного административного агентства и т. д. А также рекомендации о статусе помощи / транзакций со стороны Объединенного административного агентства дочерним компаниям и статусе повторного трудоустройства. Ниже можно выбрать, осуществлять поиск «По юрисдикции» или «В алфавитном порядке».

Раздел «Закон» содержит вкладки: «E-Gov Law Search», «Ответственное право / заявки / уведомления и т. д.», «Законопроекты», «База данных японского юридического перевода», «Поиск данных договора».

Вкладка «E-Gov Law Search» позволяет выполнять поиск действующих законов (конституция, закон, постановление правительства, королевский орден, постановление префектуры, распоряжение министерства). «E-Gov Law Search» (Рисунок 61) предоставляет юридические данные, подтвержденные каждым министерством (данные пересмотренного закона, отражающие содержание частично пересмотренного закона). Как правило, нужно обратить внимание, что некоторые исправленные законы и постановления не могут быть найдены.

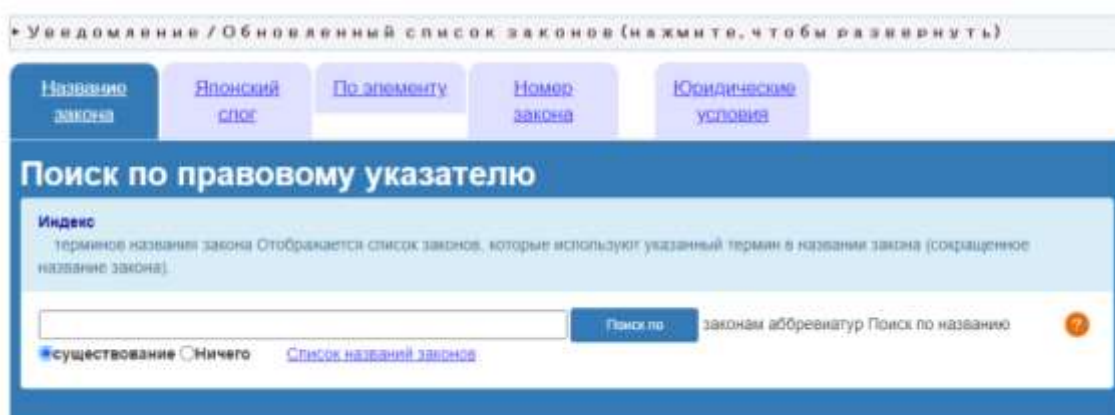


Рисунок 61 – «E-Gov Law Search»

На сайте есть уведомление о последовательном обновлении данных из юридических баз данных, которые могут подтверждаться каждым министерством. Если правовые данные отличаются от содержания, опубликованного в официальном бюллетене, официальное издание будет иметь приоритет.

Вкладка «Ответственное право / заявки / уведомления и т. д.» ознакомит пользователя с законами, уведомлениями каждого министерства.

Вкладка «Законопроекты» открывает доступ к счетам, представленным каждым министерством.

Вкладка «База данных японского юридического перевода» позволяет искать юридические данные по терминам (ключевым словам), включенным в

законы, названия законов, номера законов, поля и бюро переводов. При переходе по этой вкладке открывается страница (Рисунок 62) поиска, но чтобы действительно найти на этой странице нужный закон, необходимо знать точную информацию о нем.



Рисунок 62 – «Поиск законов»

Вкладка «Поиск данных договора» помогает искать в базе данных договоры и недавно подписанные договоры, при переходе по данной вкладке открывается страница поиска (Рисунок 63).

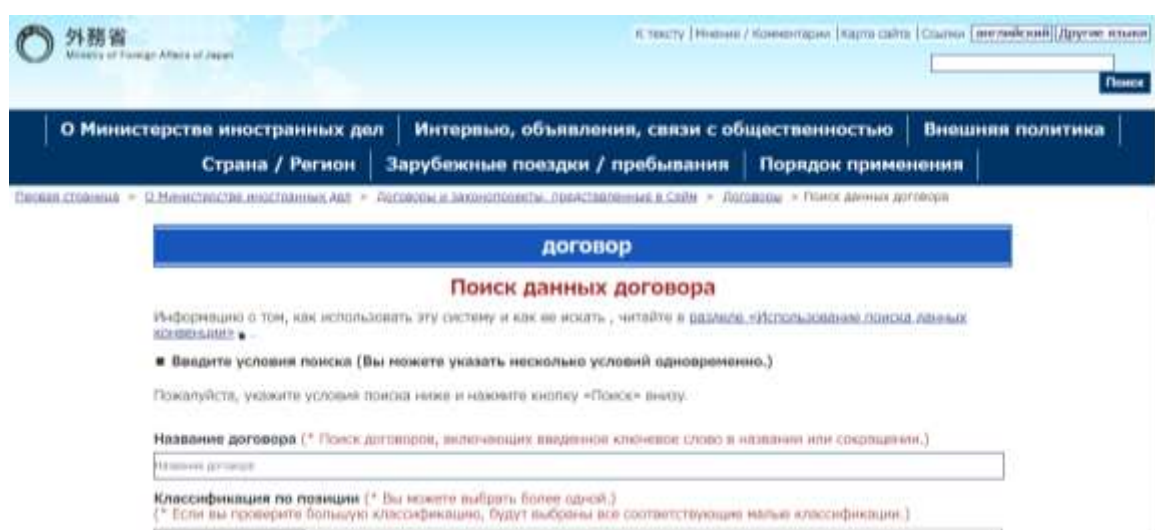


Рисунок 63 – «Поиск договора»

Информацию о том, как использовать эту систему и как искать информацию в ней, можно прочесть в разделе «Использование поиска данных конвенции», также для поиска нужно выбрать классификацию по позиции. Для того, чтобы найти нужную информацию о договоре, также нужно знать точную информацию.

Раздел «Общественные комментарии» содержит вкладки: «Информация общественного обсуждения», «Мнения и запросы относительно политики для каждого министерства», «Административная консультация, приём через интернет».

Вкладка «Информация общественного обсуждения» (Рисунок 64) позволяет проверить статус общественных комментариев от каждого министерства, можно фильтровать информацию по ключевым словам.

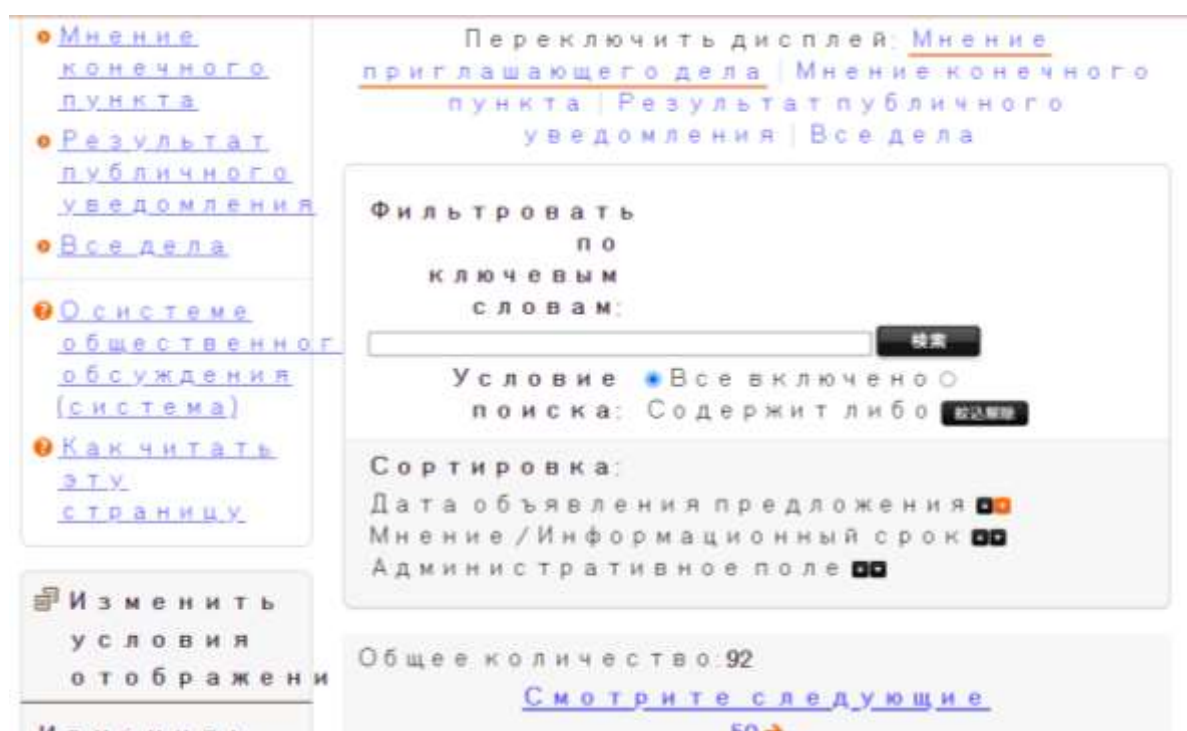


Рисунок 64 – «Информация общественного обсуждения»

Вкладка «Мнения и запросы относительно политики для каждого министерства» (Рисунок 65) представляет собой форму для отправки мнений и запросов относительно политики в каждое министерство и внизу страницы советы по отправке.

Вкладка «Книга административного управления документами» (Рисунок 67) - на странице можно осуществлять поиск по списку управления файлами административного документа по ключевым словам.

The screenshot shows a web interface for searching administrative documents. At the top, there is a title bar with a blue circle icon and the text 'Поиск в книге управления файлами административных документов'. Below this is a search input field with the placeholder text 'Поиск, введя термин (ключевое слово)'. Underneath the input field is a section titled 'Поиск по ключевым словам' which contains a search input field and a button labeled '検索' (Search). Below the search field is a link labeled 'условный поиск' (Conditional search). The main text area contains instructions: 'Поиск по ключевым словам выполняет поиск элементов с прошлого года по настоящее время. Пожалуйста, используйте «Поиск условий», чтобы добавить такие условия, как дата, период и министерства.' (Search by keywords performs a search of elements from last year to the present. Please use 'Search conditions' to add conditions such as date, period, and ministry). Below this text is a list of search criteria: 'Management Новая книга управления: «Большая классификация», «Средняя классификация», «Имя (малая классификация)» · Старая книга управления: «Классификация документов (большая)» «Классификация документов (большая)» «Классификация документов (маленькая)» «Имя файла административного документа»'.

Рисунок 67- «Книга административного управления документами»

Вкладка «Корпоративный документооборот книги независимых административных органов» дает ссылки на сайты по предоставлению информации, связанные с раскрытием информации и книгами по управлению файлами корпоративных документов каждым независимым административным органом.

Раздел «Защита личной информации» включает вкладки: «Личная информационная книга», «Личные информационные файлы, такие как независимые административные органы».

Вкладка «Личная информационная книга» (Рисунок 68) позволяет осуществлять поиск информации в папке с личными данными каждого министерства, можно осуществлять поиск по ключевым словам или по условию.

| Поиск в списке личных данных

🔍 Поиск по ключевым словам

Поиск

Поиск всех элементов в списке файлов личной информации.

Если вы хотите указать условия поиска для каждого перечисленного элемента, такие как цель использования и записанные элементы, используйте «Поиск по условию».

условный поиск

Рисунок 68 - «Личная информационная книга»

Вкладка «Личные информационные файлы, такие как независимые административные органы» (Рисунок 69) предоставляет информацию о личных делах, которые хранятся в книгах независимых административных органов, специальных корпораций и уполномоченных корпораций, поиск можно осуществлять по категориям.

Раздел «Бюджет и расчет» содержит вкладки: «Бюджет и финансовая сводка», «Информационный портал об исполнении бюджета».

Вкладка «Бюджет и финансовая сводка» содержит информацию о бюджетах и финансовых результатах каждого министерства.

Вкладка «Информационный портал об исполнении бюджета» направляет на информационную страницу исполнения бюджета каждого министерства по каждому министерству и теме.

Раздел «Публикации/документы» содержит вкладки: «Книга, годовой отчет», «Результаты статистического обследования», «Результаты оценки политики», «Индивидуальная административная база данных», «Список API», «Интернет-версия «Ведомости»», «e-Stat (сайт портала

государственной статистики)», «ИТ-панель», «HINAGIKU NDL Архив Великого Восточного Японского Землетрясения», «DATA GO.JP Сайт каталога данных», «Корпоративная информация».

[Личная информационная книга каждого независимого административного органа и т. Д.](#)

- [Список личных данных каждого независимого административного органа \(в алфавитном порядке\)](#)
- [Книга личных данных каждого независимого административного органа \(национальная университетская корпорация /](#)

Личная информационная книга каждого независимого административного органа и т. Д.

Информация о личных делах хранится в книгах независимых административных органов, специальных корпораций и уполномоченных корпораций.

- [По министерству](#)
- [Алфавитный порядок](#)
- [Национальная университетская корпорация / корпорация межвузовского научно-исследовательского института](#)

Личная информационная книга каждого независимого административного органа и т. Д.

Название министерства	Фирменное наименование	Личная информация книги

Рисунок 69 - «Личные информационные файлы, такие как независимые административные органы»

Вкладка «Книга, годовой отчет» знакомит с результатами статистических обследований, проведенных каждым министерством.

Вкладка «Результаты статистического обследования» знакомит с результатами статистических обследований, проведенных каждым министерством.

Вкладка «Результаты оценки политики» показывает результаты оценки политики каждого министерства по определённым критериям.

Вкладка «Индивидуальная административная база данных» направляет к официальным документам, законам и нормативным актам, публичным уведомлениям/уведомлениям, статистике и другой информации, публикуемой каждым министерством в сети Интернет.

Вкладка «Список API» предлагает на основе «Плана исполнения цифрового правительства» (принятого Кабинетом министров 20 декабря 1991 года) список API-интерфейсов, которые открыты для общественности через Интернет.

Вкладка «Интернет-версия «Ведомости»» позволяет читать официальную газету.

Вкладка «e-Stat (сайт портала государственной статистики)» дает информацию о E-Stat, т.е. о портале государственной статистики, где можно просматривать статистику Японии.

Вкладка «ИТ-панель» позволяет проверить статус инвестиций в ИТ каждого министерства с помощью полного списка.

Вкладка «HINAGIKU NDL Архив Великого Восточного Японского Землетрясения». HINAGIKU - это портал для записей о землетрясениях.

Вкладка «DATA GO.JP Сайт каталога данных». «Сайт каталога данных» - это портал, целью которого является создание места, где данные, хранящиеся в каждом министерстве и ведомстве, могут использоваться в качестве открытых данных, а также для представления изображения открытых данных, как поставщику данных, так и пользователю в доступной для понимания форме.

Вкладка «Корпоративная информация» предоставляет информацию о корпоративной деятельности, такой как субсидии, благодарности и разрешения, полученные правительством.

Раздел «Организации» включает вкладки: «Обзор организации / системы», «Корпорации под юрисдикцией каждого государственного органа», «Сайты правительственных министерств и независимых административных органов», «Суд», «Местное правительство», «Советы, учебные группы».

Вкладка «Обзор организации / системы» содержит информацию об организациях и системах для каждого министерства.

Вкладка «Корпорации под юрисдикцией каждого государственного органа» включает информацию о корпорациях под юрисдикцией каждого министерства.

Вкладка «Сайты правительственных министерств и независимых административных органов» перенаправляет на домашнюю страницу каждого министерства и независимого административного агентства.

Вкладка «Суд» перенаправляет на сайты Сейма и судов.

Вкладка «Местное правительство» переносит на сайт местного правительства.

Вкладка «Советы, учебные группы» содержит информацию о совете и учебных группах каждого министерства.

Раздел «Уведомления» содержит вкладки: «Министерская пресс-конференция», «Материал пресс-релиза», «Информация о закупках, электронные торги», «Информация, связанная с Великим Восточно-Японским Землетрясением», «Информация о новом контроле коронавирусной инфекции», «Правительственные связи с общественностью онлайн», «Информация корпорации публичных интересов», «Социальная защита / Система налоговых номеров».

Вкладка «Министерская пресс-конференция» позволяет просмотреть пресс-конференции министров каждого министерства.

Вкладка «Материал пресс-релиза» предоставляет материалы для пресс-релизов и новую информацию о каждом министерстве.

Вкладка «Информация о закупках, электронные торги» предоставляет информацию о закупках и электронных торгах каждого министерства.

Вкладка «Информация, связанная с Великим Восточно-Японским Землетрясением» открывает доступ к административной консультации.

Вкладка «Информация о новом контроле коронавирусной инфекции» открывает сайт соответствующих министерств.

Вкладка «Правительственные связи с общественностью онлайн» предоставляет информацию о связях с общественностью и публичных слушаниях правительства.

Вкладка «Информация корпорации публичных интересов» позволяет увидеть информацию о системе общественных интересов корпорации.

Вкладка «Социальная защита / Система налоговых номеров» представляет собой всеобъемлющий сайт Кабинета Министров «Мой номер».

Подводя итоги, можно сделать вывод о том, занимать одну из лидирующих позиций в рейтинге ООН по развитию электронного правительства Японии помогает:

- оптимизация работы информационных систем, обеспечение населения высокоскоростным интернетом, модернизация систем и улучшение обслуживания, с точки зрения пользователя;
- обеспечение серьезных мер информационной безопасности;
- наличие уполномоченных органов, осуществляющих контроль за состоянием электронного правительства, таких как Комитет по оценке электронного правительства, Управление по содействию правительству и управлению (GPMO). Работа этих органов дополняется деятельностью по продвижению электронного правительства в каждом правительственном учреждении;
- перевод документации в электронную форму, компьютеризация и стандартизация оформления документов, унификация процессов;
- реализация инициатив электронного правительства и воплощение их преимущества в жизнь благодаря циклам PDCA (Plan-Do-Check-Action).
- осуществление масштабной пропаганды электронного правительства среди населения.

Правительство Японии неустанно реализует новые информационно-коммуникационные технологии в работе электронного правительства. Особенность электронного правительства в Японии в том, что оно максимально нацелено на комфорт и удобство граждан: правительственные сайты устроены таким образом, что гражданам несложно получать необходимую информацию или электронные услуги, даже вкладки на сайтах

и формулировки на них персонализированы (мы поможем..., вот пример). Каждая вкладка сайта содержит понятные подсказки и инструкции по осуществлению действий. Думается, что продолжая работу по реализации электронного правительства и повышению качества услуг в таком же темпе, Япония сможет в скором времени подняться в рейтинге ООН выше.

Заключение

В результате магистерской диссертации была исследована теоретическая составляющая проблемы электронного правительства, изучена нормативная законодательная база, регулирующая реализацию электронного правительства в таких-то странах, как Россия, Дания, Япония. Выявлены особенности реализации концепции электронного правительства в Королевстве Дания, которые заключаются в максимальной ориентации на нужды граждан, эффективной работе Агентства по оцифровке, высокой степени защиты информации. Правительство Дании внимательно относится к людям с ограниченными возможностями и всячески упрощает для них взаимодействие с цифровыми технологиями, также государство вкладывает много средств в обучение специалистов.

Особенности реализации концепции электронного правительства в Японии, состоят в оптимизации работы информационных систем, обеспечении населения высокоскоростным интернетом, модернизации систем, обеспечении серьёзных мер информационной безопасности. Правительство Японии стремится перевести документацию в электронную форму, компьютеризировать и стандартизировать оформление документов. Немаловажным фактором развития электронного правительства Японии является осуществление масштабной пропаганды электронного правительства среди населения.

Одним из человекоориентированных принципов концепции электронного правительства, делающим систему востребованной в любом государстве, является размещение в информационных сетях результатов каждодневной работы, которая происходит внутри административных учреждений (между административными учреждениями и общественностью или организациями) и которая обычно выполняется на основе документов или лицом к лицу. Это достижение нового стиля управления, при котором

информационные сети выходят за границы ведомств, что позволяет мгновенно использовать информацию и обмениваться ею оперативными способами, объединяющими национальное и местное управление.

Электронное правительство также позволяет человеку получать все необходимые государственные услуги в удобном для него месте и без траты времени в очередях. Реализация и успешное применение электронного правительства зависит не только от усилий правительства, но и от вовлеченности граждан. Сайты электронного правительства разных стран отличаются по дизайну и наполнению, но основная информация и вкладки совпадают. Чем проще устроен сайт, тем легче пользователям найти необходимую им информацию, получить нужную электронную услугу. Основной упор в реализации концепций электронного правительства должен быть на потребности и предпочтения рядовых граждан, ведь именно для их удобства была разработана концепция электронного правительства.

Список использованных источников и литературы

I. Источники

1. Декларация Комитета министров о правах человека и верховенстве права в Информационном Обществе от 13.05. 2005 № CM(2005) 56 final.
2. Конвенция о преступности в сфере компьютерной информации ETS от 23.11.2001 № 185
3. Конвенция Организации Объединенных Наций против коррупции принята Резолюцией 58/4 на 51-ом пленарном заседании 58-ой сессии Генеральной Ассамблеи ООН от 31.10.2003.
4. Конвенция о защите прав физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных от 28.01.1981 №108 (с изм. от 15.06.1999)
5. Декларация Комитета Министров о европейской политике в области новых информационных технологий принята Комитетом Министров на 104-м заседании от 07.05.1999.
6. Декларация Комитета Министров о свободе общения в Интернете принята Комитетом Министров на 840-м заседании заместителей министров от 28.05.2003.
7. Декларация Комитета Министров о европейской политике в области новых информационных технологий принята Комитетом Министров на 104-м заседании от 07.05.1999.
8. Декларация Комитета Министров о свободе общения в Интернете принята Комитетом Министров на 840-м заседании заместителей министров от 28.05.2003.
9. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ).

Федеральные законы Российской Федерации

10. Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 № 8-ФЗ (с изм. от 28.12.2017 №423-ФЗ)

11. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ (с изм. от 03.04.2020 №105-ФЗ)

12. Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (с изм. от 31.12.2017 №498-ФЗ)

13. Федеральный закон «Об электронной подписи» от 06.04.2011 N 63-ФЗ (с изм. от 30.12.2015 № 445-ФЗ)

Федеральные законы Японии

14. Основной закон «О создании продвинутого информационно-телекоммуникационного общества» от 29.11.2000 №144

15. Закон «О доступе к информации, находящейся в ведении административных органов власти» от 07.05.1999 №42

16. Закон «О вещании посредством телекоммуникационных услуг» от 2001 года №85

17. Закон «Об обеспечении развития технологий конвергенции для коммуникаций и телерадиовещания» от 2001 года №44

18. Закон «О защите персональной информации» от 2003 года.

19. Закон «Об обеспечении развития технологий для конвергенции коммуникаций и телерадиовещания» от 2001 года.

20. Закон «Об ограничении ответственности за причинение ущерба провайдерами телекоммуникационных услуг и права требования раскрытия идентификационной информации отправителя» от 2001 года.

21. Закон «О регулировании передачи определенной электронной почты» от 2002 года.

22. Закон «О защите персональной информации» от 1999 года.

23. Закон «Об открытости информации» от 1999 года.

24. Закон «О перехвате коммуникационных сообщений» от 1999 года.
25. Закон «Об электронной подписи и услугах сертификации» от 2000 года.
26. Закон «Об использовании информационно-телекоммуникационной технологии для административных процедур» от 2002 года.
27. Закон «О подготовке соответствующих законов для реализации прямого доступа через Интернет административных процедур» от 2002 года.

Федеральные законы Дании

28. Закон «Об архивах» №1201 от 28.09.2016
29. Закон «Об электронной подписи» от 01.10.2001.

Стратегии Японии

30. Стратегия «Электронная Япония» (e-Japan 2002 Program) от 26.06.2001
31. «Программа содействия развитию электронного правительства» от 31.08.2006.(с изм. от 25.12.2008).

Указы Президента РФ

32. Указ Президента «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы» РФ от 09.05.2017 № 203

Постановления Правительства Российской Федерации

33. Постановление Правительства РФ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти» от 24.11.2009 № 953 (с изм. от 20.04.2017 №476)
34. Постановление Правительства РФ «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме» от 08.06.2011 № 451 (с изм. от 25.09.2018 №1138)

35. Постановление Правительства РФ «О мерах по обеспечению перехода федеральных органов исполнительной власти, государственных корпораций, наделенных соответствующими федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг, и органов государственных внебюджетных фондов на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде» от 28.12.2011 № 1184 (с изм. от 02.02.2019 №77)

36. Постановление Правительства РФ «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» от 24.10.2011 № 861 (с изм. от 18.11.2019 №1467)

37. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» от 22.12.2012 №1376 (с изм. от 07.02.2020 №109)

38. Постановление Правительства РФ «О государственной автоматизированной информационной системе «Управление» от 25.12.2009 № 1088 (с изм. от 18.11.2019 №1468)

39. Постановление Правительства РФ «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество» от 15.04.2014 № 313 (с изм. от 31.03.2020 №386-20).

Распоряжения Правительства РФ

40. Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» от 17.12.2009 № 1993-р (с изм. от 28.12.2011 № 2415-р)

41. Распоряжение Правительства РФ «О плане перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных

функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти» от 17.10.2009 N 1555-р (с изм. от 20.05.2014 №869-р)

42. Распоряжение Правительства РФ «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» от 17.11.2008 № 1662-р (с изм. от 28.09.2018 №1151).

Приказы Минкомсвязи Российской Федерации

43. Приказ Минкомсвязи РФ «Об утверждении Требований к информационным системам электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти, учитывающих в том числе необходимость обработки посредством данных систем служебной информации ограниченного распространения» от 02.09.2011 № 221

II. Литература

44. Bell D. The Coming of Post-industrial Society. A Venture in Social Forecasting. N.Y., Basic Books, 2001. С - 616

45. Никитенкова М.А. Использование информационных технологий и ресурсов глобальной сети интернет (Опыт США) // Теория и практика общественнонаучной информации. 2002. № 17. С. 92–110

46. Кулик А.Н. Governance 2.0: эволюция модели государственного управления. С – 3.

47. McDonagh J. A Strategic advisory note on «e-government and the challenge of change in public sector management». — Bratislava: UNDP Bratislava Regional Centre, 2005. — С-3.

48. Fang, Z. E-Government in Digital Era: Concept, Practice, and Development / Z. Fang // International Journal of the Computer, the Internet and Management. – 2002. – Vol. 1. – No. 2. – С. 1–22.

49. McDonagh, J. A Strategic advisory note on “e-government and the challenge of change in public sector management” / J. A. McDonagh. – Bratislava: UNDP Bratislava Regional Centre, 2005. – С. 3

50. Ирхин И.В.. Электронное правительство: зарубежный опыт и Российские реалии //2009.

51. Г.Н. Андреева //Крус-Рубио С.Н. Чем является (и не является) открытое правительство? Концептуальная дискуссия//2015. - N 8. - С. 37-53

Интернет-ресурсы

52. Steven Clift, E-Democracy Resources [Электронный ресурс]. URL: <http://www.publicus.net>.

53. Исследование ООН [Электронный ресурс]
URL:<http://www.unpan.org/>.

54. Исследование ООН [Электронный ресурс]
URL:<http://www.unpan.org/>

55. Исследование ООН [Электронный ресурс]
URL:<https://publicadministration.un.org/publications/content/PDFs/UN%20E-Government%20Survey%202018%20Russian.pdf>.

56. Официальный сайт Правительства Дании [Электронный ресурс].
URL:https://www.stm.dk/_a_1615.html.



СПРАВКА о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований

Проверка выполнена в системе
Антиплагиат.ВУЗ

Автор работы	Ягудина Д.М.
Подразделение	факультет вычислительной техники, кафедра ИНОУП
Тип работы	Магистерская диссертация
Название работы	Этапы создания электронного правительства в Дании и Японии
Название файла	Диссертация.docx
Процент заимствования	5.72 %
Процент самоцитирования	0.00 %
Процент цитирования	16.11 %
Процент оригинальности	78.16 %
Дата проверки	11:14:19 10 июня 2020г.
Модули поиска	Модуль поиска ИПС "Адилет"; Модуль выделения библиографических записей; Сводная коллекция ЭБС; Модуль поиска "Интернет Плюс"; Коллекция РГБ; Цитирование; Модуль поиска переводных заимствований; Модуль поиска переводных заимствований по elibrary (EnRu); Модуль поиска переводных заимствований по интернет (EnRu); Коллекция eLIBRARY.RU; Коллекция ГАРАНТ; Коллекция Медицина; Диссертации и авторефераты НББ; Модуль поиска перефразирований eLIBRARY.RU; Модуль поиска перефразирований Интернет; Коллекция Патенты; Модуль поиска "ПГУ"; Модуль поиска общеупотребительных выражений; Кольцо вузов
Работу проверил	Семянкова Ольга Ивановна ФИО проверяющего
Дата подписи	10.06.2020  Подпись проверяющего



ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

Р Е Ц Е Н З И Я
на магистерскую диссертацию

Магистерская диссертация подготовлена
студенткой Ягудиной Динарой Медарисовной
Группа 18ВДм1
Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»
Магистерская программа Документационное обеспечение управления электронного правительства
Тема магистерской диссертации «Этапы создания электронного правительства в Дании и Японии»

**Оценка соответствия подготовленности автора
магистерской диссертации требованиям ФГОС**

№ п/п	Требования к уровню профессиональной подготовленности выпускника	Оценка		
		соответствует	в основном соответствует	не соответствует
1.	Актуальность темы работы	+		
2.	Полнота обзора состояния вопроса	+		
3.	Корректность постановки задачи	+		
4.	Корректность использования методов и моделей	+		
5.	Степень комплектности работы, использование в ней знаний различных дисциплин	+		
6.	Четкость, последовательность и язык изложения материала	+		
7.	Использование в работе современных компьютерных технологий	+		
8.	Качество оформления материала и результатов работы	+		
9.	Оригинальность и новизна полученных результатов	+		
10.	Практическая значимость работы	+		

Общее заключение по работе.

Работа подготовлена в полном соответствии с поставленной целью исследования. Проведен обширный анализ информационно-коммуникационных технологий, применяемых в деятельности органов государственной власти в Королевстве Дания и в Государстве Япония. Преимуществом работы является использование материалов-первоисточников с датско- и японоязычных сайтов.

Достигнутые результаты отражают степень подготовленности выпускника, полностью соответствующую требованиям ФГОС по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение», и подтверждают освоение всех компетенций.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает отличной оценки, а Ягудина Д.М. присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Начальник отдела делопроизводства

АО «ППО ЭВТ им. В.А. Ревунова»

« 18 » 06 2020 г.



A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'M' followed by a flourish.

М.А. Сусина

ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

**ОТЗЫВ
на магистерскую диссертацию**

Магистерская диссертация подготовлена
студентом (кой) Ягудиной Динарой Медарисовной
(фамилия, имя и отчество)

Группа 18ВДм1

Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Магистерская программа Документационное обеспечение управления электронного правительства

Тема магистерской диссертации Этапы создания электронного правительства в Дании и Японии

1. Актуальность и целесообразность выбранной темы обусловлена с одной стороны интересом учёных и практиков к политике стран-лидеров рейтинга ООН по индексу внедрения электронного правительства в систему государственного управления, с другой стороны с возможностями специалистов-документоведов проанализировать на примере конкретных государств технологии успешного внедрения модели электронного правительства на базе использования современных информационных технологий и цифровых информационных ресурсов.

2. Соответствие содержания магистерской диссертации поставленной цели и задачам
Цель магистерской диссертации: анализ этапов создания электронного правительства в Дании и Японии на примере официальных сайтов Дании и Японии соответствует содержательной части. Разделы работы последовательно решают поставленные задачи исследования.

3. Главные достоинства работы
Одним из достоинств магистерской диссертации является самостоятельность автора в поиске эмпирических материалов для исследования, в частности, анализ производился преимущественно на материале первичных источников - датско- и японоязычных сайтов, адаптированных для понимания на русском языке. Также обращает на себя внимание всесторонняя изученность магистранткой нормативного правового регулирования использования электронного правительства (на международном уровне, в Российской Федерации, в Королевстве Дания и в Государстве Япония) и детальность основного анализа.

4. Практическое значение работы и научная обоснованность полученных результатов
Размышления автора, развиваемые в работе, научно обоснованны, т.к. основаны на нормах существующего законодательства и опираются на современные общемировые тенденции в развитии понятий «информационное общество», ИКТ и «электронное правительство».
Практическую значимость исследованию придаёт многообразие исследованных инструментов информационно-коммуникационных технологий, применяемых в деятельности органов

государственной власти в Королевстве Дания и в Государстве Япония, и богатый статистический материал.

5. Соответствие оформления работы требованиям

Магистерская диссертация оформлена в соответствии с нормативными требованиями

6. Отражение результатов исследования в публикациях

1. Ягудина Д.М. Электронное правительство: современный опыт // XII Студенческая научно-практическая конференция «Документ в современном обществе: факторы и тенденции развития информационной среды», Екатеринбург, 5 апреля 2019 г.

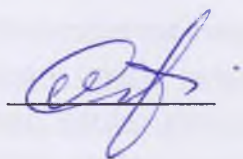
2. Ягудина Д.М., О.И. Семянкова О цифровизации образовательного пространства Дании // Всероссийская научно-практическая конференция «Библиотека в пространстве современной культуры» Новосибирск, 20 мая 2020 г.;

Общее заключение по работе* Структура и содержание магистерской диссертации подтверждает достаточное знание Ягудиной Д.М. материала выбранной темы. Достигнутые результаты отражают высокую степень подготовленности выпускника, полностью соответствующую требованиям ФГОС по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение», и подтверждают освоение всех профессиональных компетенций.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает отличной оценки, Ягудина Д.М. присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение».

Руководитель

к.фил.н., доцент кафедры ИноУП



О.И.Семянкова

« 16 » 06 2020 г.