

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования**

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет

Кафедра

педагогики, психологии и
социальных наук

«Теория и практика социальной
работы»

Направление подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль: «Социальная работа в системе социальных служб»

Форма обучения: очная

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему

**«Технологии социальной работы с неблагополучными семьями, имеющими
несовершеннолетних детей»**

Студент _____ Юшанова Ирина Михайловна

Руководитель _____ Скороходова Т.Г.

Нормоконтролер _____ Скороходова Т.Г.

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от _____ № _____)

Заведующий кафедрой _____ Лавренова Т. И.

Работа защищена с отметкой _____ (протокол заседания ГЭК от _____ № _____)

Секретарь ГЭК _____ Нестеренко О. Ю.

Пенза, 2022

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты применения технологий социальной работы с неблагополучными семьями, имеющими несовершеннолетних детей	7
1.1.Основные проблемы неблагополучных семей как объекта социальной работы.....	7
1.2.Технологии социальной работы с неблагополучными семьями, имеющими детей.....	19
Глава 2.Практические аспекты применения технологий социальной работы с неблагополучными семьями, имеющими несовершеннолетних детей.....	31
2.1. Опыт социальной работы с неблагополучными семьями в Республике Башкортостан.....	31
2.2.Опыт практической деятельности МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы.....	39
2.3. Практические рекомендации по повышению эффективности применения технологий социальной работы в области решения проблем неблагополучных семей с несовершеннолетними детьми.....	50
Заключение.....	53
Список источников.....	56
Приложение.....	60

ВВЕДЕНИЕ

Современная семья призвана не только решать множество проблем, связанных с повседневной жизнью ее членов, рождением и воспитанием ребенка, поддержкой инвалида, но и должна быть для человека своеобразным психологическим «укрытием», которое обеспечивает своим членам экономическую, социальную, психологическую и физическую безопасность. Но при более глубоком рассмотрении семейных отношений и их подробном изучении с точки зрения социальной работы выясняется, что это не всегда так. Снижение рождаемости, распад как недавно создавшейся семьи, так и долго существующих семей, рост числа безнадзорных детей, детей-сирот, детская преступность, проституция, наркомания, алкоголизм и др.— все это вызывает серьезную озабоченность и беспокойство общества, школы, семьи, правоохранительных органов, социальных учреждений и широкой общественности.

Все большее распространение получают неблагополучные семьи, в которых нарушено нормальное функционирование и жизнь. Алкоголизм одного или обоих родителей, жестокость и насилие по отношению к детям со стороны родителей, экономические проблемы и безработица влияют не только на еще не окрепшую психику ребенка и его дальнейшую судьбу, но также накладывают неизгладимый отпечаток на жизнь взрослых членов семьи. Одна возникшая трудная жизненная ситуация порождает разнообразные проблемы. Но семья очень часто не может сама, без помощи специалистов, распутать все образовавшиеся проблемы, а их набор отягощает семейные отношения, и семья из семьи риска превращается в неблагополучную, становясь объектом социальной работы. Но зачастую семьи, обращаясь в центры социальной помощи, делают это слишком поздно, когда исправить их положение бывает очень трудно, а проблема требует быстрого вмешательства. Специалист по социальной работе в таких вопросах должен быть особенно осторожен, деликатен и компетентен.

Актуальность изучения технологий социальной работы с неблагополучными семьями с детьми связана с увеличением их количества. При работе с такой семьей необходимо учитывать ее структуру, окружение, функционирование в настоящее время и историю жизни семьи. На данный момент существует ряд эффективных технологий работы с неблагополучной семьей. Применительно к разным типам неблагополучных семей используются различные технологии социальной работы, виды и формы социальной помощи, цель которых – сохранение семьи как социального института в целом и каждой конкретной семьи, поддержание стабильности семьи, успешное социальное развитие семьи и ее членов. Совершенствование технологий со стороны социальной работы с такими семьями повышает качество работы социальных учреждений и направлено на успешное разрешение проблем семей.

Проблемы неблагополучных семей с несовершеннолетними детьми, а также технологии помощи таким семьям привлекают внимание многих авторов. Комплексная характеристика социальной работы с неблагополучными семьями дана в трудах Е.И. Холостовой, И.Ф.Дементьевой, М. В. Фирсова, П. Д. Павленка, А.Ю. Дроздова, А.Н. Ильяшенко, В.В. Ковалева, О.Л. Лебедева, А.В. Меренкова, М.Н.Никитина, Ф. Шереги, С.В.Ильина, А.Л. Арефьева, Л. Беляевой, А.В. Гоголевой. Они подробно освещают вопросы, связанные с характеристикой отдельных категорий неблагополучных семей, находящихся в опасном социальном положении, а также технологии работы с ними.

Конкретное содержание социальной работы с неблагополучной семьей в каждом отдельном случае определяется ее индивидуальными особенностями: структурой, материальным положением, характером внутренних отношений, спецификой проблем, степенью их остроты и критичностью. Проблема исследования заключается в том, что применение технологий социальной работы с неблагополучной семьей с детьми в теоретическом аспекте и их использовании в практическом плане различны.

Технологии социальной работы должны быть сосредоточены на решении повседневных семейных проблем, укреплении и развитии позитивных семейных отношений, восстановлении внутренних ресурсов, стабилизации положительных результатов. Но на практике применение таких технологий в комплексе реализуется не всегда.

Объектом исследования является социальная работа с неблагополучными семьями, имеющими несовершеннолетних детей.

Предмет исследования – технологии социальной работы с неблагополучными семьями, имеющими несовершеннолетних детей.

Цель работы – выяснить, насколько в практике востребованы разнообразные технологии социальной работы с неблагополучными семьями с детьми, такие как консультирование, патронаж, профилактика, диагностика и т.п.

Задачи:

1. Изучить основные проблемы неблагополучных семей, имеющих несовершеннолетних детей, и рассмотреть их как объект социальной работы.

2. Раскрыть содержание технологий социальной работы с неблагополучными семьями, имеющими несовершеннолетних детей.

3. Проанализировать опыт социальной работы по решению проблем неблагополучных семей с детьми в российских регионах.

4. Изучить практическое применение технологий социальной работы с неблагополучными семьями с детьми в учреждениях в республике Башкортостан и Пензенской области.

5. Разработать рекомендации по усовершенствованию технологий социальной работы с неблагополучными семьями с несовершеннолетними детьми в практической деятельности.

Гипотеза: в учреждениях социальной защиты применяется достаточно широкий спектр технологий, но существуют факторы, препятствующие достижению положительной динамики в улучшении социальных ситуаций семей – такие, как сопротивление взрослых членов семьи, социальная и

психологическая обстановка, нехватка персонала в социальных учреждениях и их квалификации.

Методами исследования в данной работе избраны: анализ документов, интервью со специалистом и кейс-стади (изучение случая).

Теоретическая значимость состоит в расширении знаний и представлений о проблемах неблагополучных семей с несовершеннолетними детьми и технологий применяемых для решения их проблем.

Практическая значимость данной работы заключается в исследовании эффективности применения технологий социальной работы с неблагополучными семьями, имеющими несовершеннолетних детей.

Выпускная квалификационная работа включает в себя введение, две главы, список литературы и соответствующие приложения.

Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ, ИМЕЮЩИМИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ

1.1. Основные проблемы неблагополучных семей, имеющих несовершеннолетних детей, как объекта социальной работы

В настоящее время неблагополучная семья с несовершеннолетними детьми отражает все характерные для современного общества социальные проблемы: преобладание низкого социального статуса в каких-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно, неисполнение обычных для нее функций, адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно, малорезультативно.

Существует множество семей, о которых с формальной точки зрения ничего плохого сказать нельзя, но для конкретного ребенка эта семья будет неблагополучной, если в ней есть факторы, неблагоприятно воздействующие на личность ребенка, усугубляющие его отрицательное эмоционально-психическое состояние. Для одного ребенка семья может быть подходящей, а для другого эта же семья станет причиной тягостных душевных переживаний и даже психического заболевания.

В этой связи, А.А. Давыдов под социальным неблагополучием понимает негативное состояние социума, возникающее из-за влияния различных неблагоприятных социальных и природных факторов [11, с. 118].

М. В. Вдовина под семейным неблагополучием подразумевает социальное, физическое, психическое, экономическое и другие состояния неблагополучия семьи [5, с. 64].

В общественном представлении понятие «неблагополучная семья» тесно связано с алкоголизмом, наркоманией и недостатком материальных

средств. В широком смысле неблагополучная семья – семья, которая не справляется со своими функциями по воспитанию ребенка.

В научных исследованиях нет общепризнанного определения семейного неблагополучия. Каждый из авторов, изучающих проблему неблагополучных семей, вкладывает свой смысл в это понятие, из-за чего во многих научных работах оно имеет разное содержание.

Так, В.М. Целуйко определяет неблагополучную семью по нарушению в структуре, обесцениванию или игнорированию основных семейных функций, характеризующих с явными или скрытыми дефекты воспитания [28,с. 6].

П.Д. Павленок пишет, что неблагополучная семья – это не только семья, материальная жизнь которой далека от нормальной, но и семья, которая утратила веру в возможность изменения своей жизни в лучшую сторону и продолжает идти к полному краху. Неверие в собственные силы и отсутствие помощи со стороны формируют соответствующий образ жизни, который усваивают и дети [20, с. 145].

С точки зрения М.А. Галагузовой, неблагополучная семья– это семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно. Адаптивные способности неблагополучной семьи существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно и малорезультативно [23,с. 31].

Под неблагополучной семьей мы понимаем семью, в которой ребенок испытывает разнообразные неудобства, где отсутствует любовь, забота о ребенке, удовлетворение его потребностей, защита его прав и законных интересов, и при этом не имеет значения тип семьи. Это может быть и семья, в которой присутствуют как оба родителя, так и один из родителей, как экономически самостоятельная, так и экономически несостоятельная семья и т. д.

Под неблагополучной ситуацией в семье понимается наличие в доме сложных взаимоотношений, которые препятствуют нормальному психическому и физическому развитию членов семьи. Также мы вкладываем в это понятие различные характеристики сложного поведения членов семьи, которые вызывают трудности с адаптацией в обществе и создают социальный риск [33, с. 7].

Социально неблагополучные семьи возникают по следующим причинам.

1. Затруднительное материальное положение. Недостаток денег приводит не только к тому, что ребенок остается без нормального питания, одежды и развлечений. Хроническое безденежье может стать источником ссор и конфликтов между родителями. Неблагополучная семья может возникнуть в результате потери жилья или работы, тяжелой болезни или кризисной ситуации в стране.

2. Повторный брак одного из родителей. В новой семье не всегда присутствует дружелюбная по отношению к ребенку атмосфера. Конфликты с отчимом, мачехой или сводными братьями и сестрами негативно сказываются на психологическом состоянии.

3. Психические заболевания родителей. Несоблюдение обязанностей по отношению к ребенку часто является одним из проявлений болезни. В таком случае социальные службы должны выявить этот факт и изъять детей.

4. Многодетность. Большое количество детей часто является источником проблем, родители не успевают уделить внимание всем. В результате ребенок может чувствовать себя лишним. По этой причине многодетные семьи состоят на особом контроле у социальных служб.

5. Пристрастие к запрещенным веществам. В результате злоупотребления родителем не исполняются своих обязанностей по отношению к ребенку. Социальные службы могут признать семью неблагополучной и лишить родительских прав [31, с. 19]

Самое существенное последствие всех данных причин – это неблагоприятное воздействие на психическое здоровье личностей, которое позже лишь обостряет нежизнеспособность семьи, состояние неудовлетворенности, нервно-психического напряжения и замедляет формирование ребенка.

Критерии семейного неблагополучия, определяющие неблагополучие ребёнка в семье – следующие:

- неблагоприятные детско-родительские отношения;
- неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями своих обязанностей по воспитанию и содержанию ребёнка (риск социального сиротства);
- угроза здоровью и жизни ребёнка (жестокое обращение во всех его формах: физическое, сексуальное, психическое насилие, пренебрежение нуждами).

Используя критерии для выявления неблагополучия семьи и уровня безопасности ребенка можно сделать заключение о категории семьи и степени необходимого вмешательства в решение проблем семьи и ребенка [15, с. 30].

Из существующих классификаций неблагополучных семей нам особенно интересна точка зрения Л.С. Алексеевой, которая представляет классификацию неблагополучных семей в зависимости от их ведущих показателей неблагополучия.

- Конфликтные семьи. В таких семьях между членами постоянно происходят конфликты, из-за различия их желаний, потребностей, интересов.
- Семьи со сложным психологическим климатом – следствие неумения или нежелания людей общаться конструктивно.
- Педагогически несостоятельные семьи. Родители не обладают необходимыми педагогическими знаниями для воспитания своих детей.

– Аморальные семьи. Семьи, полностью утратившие какие-либо семейные ценности. Характеризуются пьянством родителей, жестоким обращением с детьми и т.п.

– Асоциальные семьи. Особенностью этих семей является несоответствие жилищно-бытовых условий, неудовлетворение базисных потребностей ребенка, передача детям таких отношений к общественным ценностям, которые чужды или враждебны нормальному образу жизни [19, с. 136].

Виды неблагополучия семьи можно условно разделить на два типа.

1. Семьи с явной (открытой) формой неблагополучия: конфликтные семьи, проблемные семьи, асоциальные семьи, аморально-криминальные семьи, семьи с недостатком воспитательных ресурсов [9, с. 192].

2. Семьи со скрытой формой неблагополучия (внутренне неблагополучные): внешне респектабельные семьи, однако в них ценностные установки и поведение родителей расходятся с общечеловеческими моральными требованиями, что сказывается на воспитании детей [9, с. 192].

Таким образом, согласно приведенной классификации, неблагополучные семьи характеризуются разнообразием проблем, которые они не могут решить сами. Родители этого типа семьи, как правило, не справляются с возложенными на них семейными воспитательными функциями, так как их адаптивные способности значительно снижаются, и поэтому процесс воспитания ребенка в таких семьях не очень эффективен [7, с. 30].

В современном мире в неблагополучных семьях нередко можно наблюдать сразу несколько взаимосвязанных проблем. Например, социальный кризис родителей приводит к психологическому стрессу, который родители часто «устраняют» злоупотреблением алкоголем. Недостаток материальных средств приводит к недостаточному качественному питанию семьи, что приводит к заболеваниям детей и нарушению их развития.

В социальной работе существуют разные подходы к выявлению семейных проблем: через диагностику супружеских и родительских отношений, через изменение поведения детей и подростков и путем изучения отношения детей и подростков к оценке их поведения [32,с. 3].

В процессе работы с семьей специалисты по социальной работе должны анализировать наличие и выполнение всех функций семьи. Такой анализ позволит:

- найти слабые места в семье;
- обозначить критические моменты в ее жизни;
- найти причины возникновения трудностей в семье;
- определить взаимосвязь между семейными функциями и проблемами;
- найти причины нерезультативной работы тех или иных функций;
- выделить ключевую, главную функцию, которая провоцирует проблемы [30, с. 103].

Все многочисленные задачи, связанные с современной неблагополучной семьей с детьми, можно разделить на следующие группы: социально-экономические, социально-бытовые, социально-психологические, проблемы с семейным воспитанием, специфические проблемы семей в зависимости от «риска» [18,с. 33].

Социально-экономические проблемы. Причиной возникновения социально-экономических проблем в неполных семьях является в первую очередь малообеспеченность, поскольку в семье имеется всего один трудовой доход (иногда трудового дохода нет вообще, и семья вынуждена жить на пособие по безработице либо на детские пособия). Число неблагополучных семей с несовершеннолетними детьми и среднедушевым доходом ниже прожиточного минимума настолько высока, что они по-прежнему остаются основной группой бедных. Уровень благосостояния семей напрямую зависит от количества воспитываемых в них детей. Безработица, низкий уровень заработной платы, не отвечающий потребностям членам семьи, отставание

размеров социальных выплат от роста стоимости жизни, инвалидность, старость, низкий уровень образования, вынужденная миграция – вот основные факторы, вызывающие бедность семей с несовершеннолетними детьми. Социально-экономические проблемы присущи неблагополучным семьям; во всяком случае, их разрешить проще, чем нижеприведенные проблемы. Следовательно, этот аспект помощи семьям остается важной частью социальной работы [10, с. 5].

В группу социально-бытовых проблем входят проблемы, связанные с обеспечением жильем, условиями проживания семей с несовершеннолетними детьми в имеющемся жилье, проблемы наличия социально-бытовых навыков членов семьи, а также другие трудности с ведением домашнего хозяйства. Среди социально-бытовых проблем выделяют: ограничение функций самообслуживания детей, способность ребенка самостоятельно одеваться, принимать пищу, соблюдать элементарную личную гигиену, самостоятельно передвигаться детям младшего возраста.

Социально-психологические проблемы представлены широким спектром затруднений, связанных с согласованием семейных и внутрисемейных ролей, личностной автономией и самоутверждением в семье, а также с семейными конфликтами, существующей склонности к насилию в неблагополучной семье.

Семейная (бытовая) жестокость – проблема, лишь частично связанная с внешними социальными трудностями, усугубляемая общей психопатологизацией социально-психологической ситуации в стране. Жестокое обращение в семье служит средством рассеивания агрессии, накопленной под воздействием травмирующих условий существования, на самых слабых и уязвимых (женщин и детей в семье). Это также объясняется сложившимися традициями, низкой способностью регулирования психического состояния человека и отсутствием навыков альтернативного снятия негативных эмоций [26, с. 474].

Также чувство вины перед детьми, которое часто испытывают женщины (поскольку в большинстве случаев неполные семьи – это мать, воспитывающая детей в одиночку), является причиной их чрезмерной заботы. Стремясь предотвратить более низкий уровень жизни своих детей по сравнению с детьми из богатых семей, мать берет на себя чрезмерную нагрузку, на которую, в свою очередь, не может уделять достаточно времени и внимания. Нередки также случаи, когда обиду на бывшего супруга, виновного в разводе, женщина вымещает на своих детях, проявляя жестокость. В любом случае в семье нет благоприятного психологического климата. Самая же большая сложность – затруднения в правильной полоролевой идентификации и ориентации детей. Но в неполной семье (особенно если это произошло на ранних этапах социализации ребенка или изначально была неполная семья) ребенок лишен примера того, как мужчина и женщина должны вести себя в разных ролевых ситуациях [16, с. 72].

С нарастанием социально-психологических проблем современной неблагополучной семьи повышается и количество внебрачных детей – сегодня родители почти каждого пятого ребенка в нашей стране не состоят в зарегистрированном браке. Нередко женщины, рожаящие вне брака, принадлежат к социально ущемленным слоям населения: рабочие-мигранты, временные переселенцы, безработные лица или из семьи безработных [8, с. 17].

Особую группу составляют проблемы семейного воспитания. Специалисты социального обслуживания знакомы с таким феноменом, как несовершеннолетние многодетные матери: как правило, подобные явления коренятся в воспитании и развитии матерей в неблагополучной семье. Эта проблема свидетельствует о наличии в семье неблагополучного социально-психологического климата, низком интеллектуальном уровне несовершеннолетних. Рост случаев ранней, в том числе внебрачной беременности – общемировая проблема, но в России ее усугубляют малообеспеченность, сексуальная неграмотность, семейное воспитание,

социальные затруднения, дефицит средств, которые общество может выделить на решение проблемы.

Неблагополучные многодетные семьи, образующиеся в результате безответственного поведения родителей, иногда на фоне сниженного психологического состояния, алкоголизма и антиобщественного образа жизни. Дети, рожденные в вышеперечисленных условиях, чаще всего оказываются клиентами социальных служб, так как нуждаются в помощи, реабилитации, страдают от болезней и физической и психической задержки. Многодетные семьи всех типов имеют общую социальную проблему: дети из этих семей часто демонстрируют низкую самооценку по сравнению со сверстниками из преобладающих малодетных семей, им присущи неадекватные представления о собственной значимости, что может отрицательно сказаться на всей их последующей судьбе.

Так проблемы семейного воспитания в неблагополучной семье могут зависеть от состояния сексуального просвещения несовершеннолетних детей, от критерия воспитания, положения ребенка в семье, условий эффективности и просчеты семейного воспитания. Продемонстрированные трудности семьи, естественным образом, связаны с социально-психологическими проблемами семьи [3].

Часто неблагополучные семьи еще больше отягощены воспитанием детей с ограниченными возможностями, и родители вынуждены решать все вопросы, связанные с инвалидностью (малообеспеченность, ограничения жизнедеятельности и т. д.). Трудности, связанные с воспитанием такого ребенка, чрезвычайно велики: до сих пор очень мало учреждений, которые оказывают помощь родителям в этой деятельности; уход за ребенком-инвалидом с детства часто несовместим с другими видами деятельности, поэтому мать обычно вынуждена уйти с работы или перейти на другую работу, которая должна обеспечить ей большую свободу и действия и быть ближе к дому, но менее оплачиваемой. Количество разводов в таких семьях

намного больше – отцы часто не выдерживают постоянных трудностей и уходят из семьи [33, с. 25].

Дети с ограниченными возможностями, лишенные квалифицированной помощи в реабилитации и развитии, иногда ведущие практически биологическое существование, не приобретают таких способностей, которые помогут им хотя бы в заботе о себе. Выяснилось, что в семьях, где детям-инвалидам оказывается даже базовая помощь специалистов по социальной реабилитации, уровень разводимости для этой категории семей ниже среднего, поскольку такая помощь не делает ситуацию столь.

Отличительная черта неблагополучных семей, независимо от причин их неблагополучия – социальная незащищённость.

Социальная работа, используя технологии, может вмешаться в весь комплекс имеющихся проблем и своим воздействием начать разрешать трудности неблагополучной семьи. Но в таких семьях есть проблемы, которые взрослые ее члены вправе решить своими силами, к примеру:

- устроиться на работу и решить социально-экономическую проблему;
- проблемы семейного воспитания также можно решить путем педагогического просвещения родителей;
- обратившись к психологу, родители смогут снять нависший груз со своих плеч и облегчить жизнь своими детям и др.

Люди имеют право быть разными, в том числе агрессивными, но не имеют права злоупотреблять своей властью и лишать других членов семьи возможности жить без страха и насилия. Жестокость разрушительна для психики того, на кого направлена агрессия, вплоть до появления психических расстройств.

Агрессивное поведение постепенно способствует деградации личности самого агрессора. Он постепенно теряет возможность регулировать свое поведение, создавать и поддерживать отношения с людьми. Жестокость постепенно разрушает семейные отношения, так как у любых отношений,

которые регулируются через страх, уже запущен таймер, отсчитывающий их время [4, с. 439].

Исходя из выявленных проблем неблагополучной семьи, специалист должен решать следующие задачи:

- определить социальный статус клиента;
- разработать индивидуальную программу социальной реабилитации несовершеннолетних, программ работы с семьей;
- управлять реализацией данных программ с привлечением узких специалистов и задействованных подразделений;
- анализировать социальный статус разных категорий семей и детей с целью подготовки предложений по разработке социальных программ.

Для решения этих задач социальный работник выполняет различные функциональные обязанности.

1. Учет семей и отдельных лиц, нуждающихся в социальной поддержке.

2. Первичный прием граждан, выявление их потребностей в различных видах социальной помощи, причин возникших у них трудностей, конфликтных ситуаций, подготовка проектов приказов директора учреждения на зачисление клиента на обслуживание.

3. Сбор документов клиентов, необходимых для организации работы по решению их проблем, предложений узких специалистов и на их основе составление индивидуальных программ реабилитации, программ работы с клиентом, контроль их выполнения.

4. Выполнение посреднических функций при решении проблем клиента (представление интересов клиента в органах социальной защиты населения, внутренних дел, образования, здравоохранения, службах занятости, миграционных службах, судах и др.).

5. Осуществление социального патронажа над клиентами даже после реализации программ по работе с ними.

6. Проведение работы по предупреждению безнадзорности и преступности несовершеннолетних (выявление безнадзорных детей, информирование органов опеки и попечительства, содействие в дальнейшей организации жизни, участие в защите их прав).

7. Консультации клиентов по различным аспектам семьи и брака, по вопросам соблюдения социальных прав клиентов [29, с. 47].

Таким образом, неблагополучной семье присущ ряд проблем: сложная обстановка в доме, сложные взаимоотношения с членами семьи, препятствующие развитию ребенка или угрожающие жизни, отсутствие элементарного воспитания и просвещения детей, а также трудное материальное положение, постоянные конфликты и многое другое.

В решении этих проблем серьезную роль могут сыграть учреждения социальной защиты. В их силах принимать направленные на решение вышеперечисленных задач меры, такие как психологическая и педагогическая поддержка, предотвращение безнадзорности и беспризорности, формирование коммуникативных навыков у членов семьи, привлекает к работе других специалистов, тем самым реализуют технологии социальной работы по борьбе с неблагополучием.

1.2. Технологии социальной работы с неблагополучными семьями, имеющими детей

В настоящее время в теории социальной работы для решения проблем неблагополучия семьи с несовершеннолетними детьми выработан ряд эффективных технологий: социальная экспертиза, социальная диагностика семьи, профилактика, социальная адаптация, социальная реабилитация и абилитация, коррекция, технология опеки и попечительства, просвещения и информирования, социальная терапия, технология работы со случаем, сетевая семейная терапия, технологии психолого-педагогического и медико-социального сопровождения семьи [21, с. 68].

Социальная работа с такими семьями складывается из следующих направлений:

- выявление семей, которые нуждаются в социально-консультативной помощи;
- профилактика социально-психологических отклонений;
- взаимодействие с медицинскими организациями;
- участие в создании и реализации индивидуальной программы абилитации;
- подготовка среды для посещения ребенком дошкольного образовательного учреждения в зависимости от уровня развития ребенка и его возможностей;
- работа с дисфункциональными семьями и организация их досуга;
- социальная защита интересов ребенка, правовая помощь в пределах компетенции органов социального обслуживания;
- другие меры по нормализации семейных взаимоотношений и созданию благоприятной [4, с. 37].

Социальная работа с неблагополучными семьями, имеющими несовершеннолетних детей, предоставляет несколько видов помощи, которые входят в сферу ее возможностей, которые объединяют в себе перечень

необходимых направлений деятельности специалистов и мероприятий, нацеленных на восстановление нормальной жизни детей в неблагополучных семьях.

1. Социальная помощь – это комплекс специальных мер, по поддержанию нормальных условий жизни социальных групп, детей, семей, нуждающихся в удовлетворении жизненных потребностей и активном существовании. Цель такой помощи состоит в поддержании уровня жизни неблагополучных семей [1]. Социальная помощь включает в себя экономическую помощь и правовую, социальную защиту, и соответственно технологии социальной работы: социальную реабилитацию, социальную адаптацию и профилактику, консультирование и опеку и попечительство.

Под социальной защитой понимается комплекс экономических мер и гарантий, предоставляемых каждой неблагополучной семье с детьми для реализации его прав, необходимых для нормального существования, для обеспечения оптимального биологического и социального развития ребенка.

Экономическая помощь – комплекс мер, направленных на материальную поддержку нуждающихся семей с ребенком (выделение пособий, пенсий, единовременных выплат, приобретение одежды, обуви и т. д.), оказание гуманитарной помощи, организация горячего питания для детей.

Правовая помощь специалиста по социальной работе с неблагополучными семьями с несовершеннолетними детьми – это система мер, направленных на защиту прав детей и подростков в суде, в широкой социальной среде: от официального уровня до неформальных кругов. Это включает в себя знание прав и обязанностей детей и подростков, предоставление юридических гарантий, которые дают каждому ребенку возможность реализовать свои права [22, с. 56].

К правовой помощи относится технология консультирования. Данная технология – это процесс взаимодействия между двумя или более людьми, во время которого некоторые знания консультанта используются, чтобы

помочь семье или члену семьи. Это попытка социального работника улучшить положение клиента. Методы и приемы консультирования: беседа; мониторинг; а также одобрение или осуждение – найти компромисс, обсудить действия, найти причины, постараться не осуждать.

Итоговая цель консультирования – помочь клиенту в решении его проблемы, а именно: осознать и изменить свои модели поведения в семье, разрешать существующие проблемы, жить в гармонии с собой и окружающими людьми.

К этому виду помощи ссылается социальная технология опеки и попечительства – это социальные технологии, используемые для защиты личных, имущественных и законных интересов семьи и отдельных ее членов. Вопросы ухода за детьми и опеки чаще всего возникают в случаях лишения родительских прав, ограничения органами опеки родительских прав, признания родителей недееспособными, болезни родителей, уклонения родителей от воспитания детей или защиты их прав и интересов [2].

Следовательно, правовая помощь направлена на содействие неблагополучным семьям с детьми в решении вопросов связанных с реализацией норм права и интересов лица и заключается в предоставлении информации необходимой человеку в его сложившейся ситуации.

Также в социальную помощь входит технология социальной реабилитации в борьбе с неблагополучием, которая направлена на восстановление способности члена семьи жить в социальной среде; это действия, направленные на восстановление статуса человека с целью более полной интеграции в общество. В этом случае можно говорить о разных видах реабилитации: социальной, медико-социальной реабилитации, социально-правовой, психологической и педагогической, социально-бытовой и трудовой реабилитации неблагополучных семей и их членов [25, с. 63].

Данная технология представляет собой процесс взаимодействия членов семьи и общества, в котором должны быть включены способы передачи

индивидам социального опыта, и включение их в систему общественных отношений, а с другой стороны, процесс личностных изменений в лучшую сторону в сфере семейных отношений.

Г.В. Зыбин социальную адаптацию как социальную технологию по работе с неблагополучной семьи, имеющей несовершеннолетних детей, определяет в качестве процесса адаптации ребенка к социальной среде, принятие его относительно стабильных условий, таких как нормы, ценности, формы взаимодействия, взаимосвязь ценностных ориентаций личности и возможность их достижения в социальной среде [15, с. 31].

Технология нацелена на гармонизацию семейного поведения с преобладающей системой норм и ценностей в данном обществе. Популярность технологии адаптации связана с наличием социальной дезадаптации у детей в неблагополучной семье. Условия, в которых живут дети в неблагополучных семьях, тормозят их умственное развитие, нарушают развитие личности, ее самоопределение, что в свою очередь затрудняет социальную адаптацию в дальнейшей личной жизни [14, с. 49].

Поэтому технология социальной адаптации становится процессом активного формирования структуры семейных ценностей и отношений в соответствии с социальными нормами, принятыми в обществе.

В социальную помощь стоит включить и технологию профилактики. Основная цель профилактических мероприятий – выявление причин и условий, приводящих к отклонениям, предупреждение и снижение вероятности отклонений с помощью социально-экономических, правовых, организационных, образовательных, психолого-педагогических мер воздействия.

Профилактические технологии обычно включают обучение семей новым навыкам, которые помогут им успешно функционировать. Предметом и содержанием социальной работы на семейном уровне часто является предупреждение девиантного поведения – самоубийства, преступности, наркомании, алкоголизма, отрицания общепринятых норм. В

то же время технология социальной профилактики ориентирована на такие изменения, которые будут поддерживать и стимулировать нормальное функционирование клиентов социальных услуг. Профилактика в данном направлении предупреждает о возникновении некоего неблагополучия в семье, а также не допускает этого нарушения и устраняет факторы возникающего риска [6, с. 194].

Таким образом, социальная помощь, предоставляя неблагополучным семьям с детьми услуги и средства, способствует обеспечению нормальной жизнедеятельности.

2. Психологическая помощь – это особый вид деятельности, направленный на регулирование эмоционального состояния неблагополучной семьи, оказание психологической поддержки при возникновении трудностей, связанных с процессом адаптации и социализации в семье, обществе и т. д. Социальный работник помогает решать проблемы, рекомендует соответствующую психологическую терапию, дает рекомендации по изменению ситуации. Осуществляет диагностическую, психокоррекционную работу с детьми и подростками, их родителями с целью изменения ситуации в образовательном учреждении, семье, координирует деятельность различных узких специалистов, оказывающих помощь и поддержку, является посредником между ребенком и всеми взрослыми, которые оказывать помощь и поддержку ребенку и защищать его права [15, с. 32].

Социальная диагностика как технология по работе с неблагополучными семьями с несовершеннолетними детьми, согласно Е.И. Холостовой – методический инструмент, дающий необходимые знания, на основе которых разрабатываются необходимые для семьи социальные прогнозы и проекты, изучается морально-психологический климат в семье. Раннее применение методов социальной диагностики может предотвратить возникновение и обострение семейных проблем. Данная социальная технология – это оценка состояния социального объекта, распознавание и

анализ его социальных патологий и проблем. Роль социального работника, проводящего социальную диагностику неблагополучной семьи с несовершеннолетним ребенком, заключается в выявлении социальной проблемы и поиске правильных средств ее решения [27, с. 233].

Технология социальной коррекции воздействует на неблагополучные семьи по-разному:

- восстановление предполагает воссоздание тех качеств члена семьи, которые существовали до появления отклонений;
- стимулирование направлено на активизацию положительных качеств клиента, формирование определенных ценностных ориентаций, установок, создание положительного эмоционального фона [19, с. 94].

Коррекция включает использование методов поощрения, внушения, убеждения, информации. Коррекция с установившимися антисоциальными формами поведения предполагает формирование новых моделей поведения и идеалов в жизни.

Итак, психологическая помощь стремится изменить, исправить имеющиеся проблемы в неблагополучной семье с несовершеннолетними детьми.

3. Социально-педагогическая помощь включает деятельность социальных работников, направленную на помощь детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, нуждающимся в защите, а также на изменение семейных отношений; повышение педагогического потенциала и проявление заботы о детях членами семьи; организация досуга детей из малообеспеченных семей; координация воздействия на ребенка педагогов, родителей, сверстников. Такая помощь направлена на решение проблем в обучении детей, которые пропускают школу, находятся в педагогической запущенности, неконтролируемости и пренебрежении [31, с. 18].

В этом направлении применяются технология патронажа – одна из форм работы социального работника, т.е. посещение детей и подростков на дому с адаптацией и реабилитацией, а также с социально-педагогическими и

социально-экономическими целями. Патронаж позволяет устанавливать и поддерживать долгосрочные отношения с детьми и семьями, в которых они живут или жили, своевременно выявлять проблемные ситуации и оказывать немедленную помощь. Патронаж помогает обеспечить профилактические меры, направленные на борьбу с возможными (предполагаемыми) негативными формами и последствиями неблагоприятного положения семьи с ребенком.

По мнению А. А. Чернецкой, в социально-педагогическую помощь входит технология просвещения и информирования, которая призвана стимулировать неблагополучные семьи с несовершеннолетними детьми, нуждающимися в знаниях и навыках воспитания – обращении к услугам данного учреждения, службам. Виды рекламы в социальной работе – приглашения, фирменные бланки, вывески, визитки, объявления в газетах, календари, плакаты, транспортная реклама, листовки, напоминания, которые способствуют поведению, связанному с решением проблем клиентов [30, с. 70].

В современном мире данный вид помощи актуален для всех категорий клиентов, и остается не менее востребованной и в решении проблем неблагополучия семьи.

4. Социально-медицинская помощь – это комплекс мероприятий, направленных на восстановление здоровья детей и подростков и взрослых членов семьи: улучшение здоровья, вакцинация и витаминизация. Кроме того, это профилактика социальных заболеваний (туберкулез, ВИЧ, СПИД, ряд инфекционных заболеваний, алкоголизм, наркомания и токсикомания), а также профилактика вредных привычек и антиобщественного поведения. Главная задача данной помощи – сохранение здоровья и жизни неблагополучных семей, имеющих несовершеннолетних детей.

К этому виду помощи относится социальная экспертиза, под которой обычно понимается изучение ситуации неблагополучной семьи, требующее специальных знаний и компетенций специалистов, получение достоверной

информации и представление аргументированного мнения по оцениваемому предмету. В большинстве случаев это врачебно-трудовое, психиатрическое, медицинское освидетельствование.

Функции социальной экспертизы для изучения неблагополучной семьи с несовершеннолетними детьми:

- диагностическая – обследование состояния клиента на момент исследования;
- информация и контроль – исследование информации о семье и ее окружении;
- прогностическая – выявление возможных состояний семьи с детьми в будущем;
- проектировочная – разработка рекомендаций для принятия управленческих решений [34, с. 112].

Таким образом, социальная экспертиза – это исследование, которое включает в себя диагностику состояния неблагополучной семьи и ее несовершеннолетних детей, определение достоверности информации о ней и окружающей среде, прогнозирование изменений и последствий, а также выработку рекомендаций по принятию управленческих решений и социальному проектированию.

Итак, мы попытались привести наибольшее количество форм, видов и технологий, применяемых в качестве помощи неблагополучным семьям и направленных на выход из сложившейся ситуации. Все неблагополучные семьи, имеющие несовершеннолетних детей, обладают правом получения всех видов помощи.

Социальная работа с неблагополучными семьями, имеющими несовершеннолетних детей, предполагают следующие формы помощи. Их целью является сохранение семьи как социального института в целом и каждой конкретной семьи, нуждающейся в поддержке, можно разделить на экстренные, т.е. направленные на выживание семьи (экстренная социальная помощь, немедленное исключение детей из неблагополучных семей или из

семей, чьи дети остались без попечения родителей) и плановые, т.е. направленные на поддержание стабильности семьи, социальное развитие семьи и ее членов [17,с. 29].

К экстренным формам в теории социальной работы относят четыре следующих.

1. Дневное пребывание детей в специальном учреждении – форма применима тогда, когда ребенок еще живет в семье с родителями, но 2–4 раза в неделю они приводят его в Центр по работе с семьей, либо Центр семейного воспитания и т. д. Там специалисты предлагают комплексное развитие детей в безопасном окружении.

2. Кризисное помещение детей в специальное учреждение на время пребывания от 24 часов до 3 месяцев. Возможно в тех случаях, когда ребенку в одном доме с родителями грозит опасность.

3. Патронирование семьи– специалист один раз в неделю приходит в неблагополучную семью на 1,5 часа, наблюдает ситуацию, сложившуюся в семье, записывает, все снимает на видео. При этом важно, что ни ребенок, ни родители не выводятся из своей привычной среды.

4. Оказание помощи в ближайшем окружении семьи. Социальный работник изучает контакты семьи с обществом, дружеские взаимодействия, восстанавливают родственные связи неблагополучной семьи с близкими и через них строят свои взаимоотношения с семьей. Изменение отношения к семье в их ближайшем окружении очень сильно меняет внутреннее эмоциональное, психологическое состояние всех членов семьи, и тем самым резко меняет отношение к детям в хорошую сторону [33, с. 46].

Все формы помощи семье оказываются индивидуально, подбираются определенно для каждого типа проблемной семьи.

Под плановыми формами чаще всего понимают набор вышеперечисленных технологий, приемов и методов, направленных на определение или преобразование социального объекта, достижение заданного результата и моделирование ситуации [12,с. 268].

Для большей эффективности технологии социальной работы делят на индивидуальные, групповые и общинные методы (классическая группировка методов, предложенная Мэри Ричмонд). Данные методы также используются в работе специалиста по решению проблем неблагополучных семей с несовершеннолетними детьми.

Индивидуальная социальная работа – это направление, тип практики, используемый в работе с семьями отдельными ее членами для решения их психологических, межличностных и социально-экономических проблем посредством личного взаимодействия с клиентом.

Основная форма индивидуальных методов социальной работы с неблагополучной семьей – это оказание помощи и консультирование семье в кризисных ситуациях. В процессе индивидуального взаимодействия с клиентом также оказывается помощь в установлении контактов с социальными отделами (их представителями) и службами, врачами, юристами, полицией, судами и тюрьмами, в координации их деятельности по социальной работе с неблагополучными семьями с детьми [24, с. 143].

Групповая социальная работа – метод, используемый для помощи клиенту посредством передачи группового опыта. В качестве основной технологии используется управляемая терапевтическая дискуссия. Методика ориентирована на работу с антисоциальными семьями с целью вовлечения их в общественно полезную и социально контролируемую деятельность. Групповая социальная работа осуществляется преимущественно в форме кружков и занятий по интересам и предполагает формирование стабильного благоприятного состояния семьи, наличие определенного пространства (комната, спортзал) взаимодействия социального работника с семьей и фиксированное время для проведения занятия. Групповые программы включают семейные игры, спортивные и культурные мероприятия. Большое значение имеет рациональный и гуманный досуг семьи.

Общинная социальная работа – это интеграция всех методов социальной работы в решении проблемы неблагополучной семьи с учетом

тесной зависимости и взаимообусловленности личных и общественных проблем. Она направлена на сотрудничество с деятельностью соответствующих учреждений с целью удовлетворения потребностей клиентов, расширения и стимулирования существующих стремлений, ожиданий и интересов семей с несовершеннолетними детьми.

Общинная социальная работа ориентирована на максимальное установление и поддержание социальных связей, вовлечение жителей и учреждений данной местности в решение острых проблем [24,с. 159].

Таким образом, рамки применимости технологий в разных ситуациях определяют технологический потенциал моделей социальной работы, то есть возможную быстроту и осуществимость решения и применения технологии в конкретном случае. Так как в теоретической основе технологии работы с неблагополучной семьей разнообразны, то только профессионально подготовленный специалист по социальной работе способен адекватно сформировать модель своих действий, выявить границы текущей ситуации и аккуратно «поместить» социальные технологии в эти границы [13,с. 32].

Применение той или иной технологии социальной работы зависит от целого ряда обстоятельств: проблемы неблагополучной семьи, состояния нормативной правовой базы, индивидуальных (групповых) особенностей семьи, специфики трудной жизненной ситуации, целей и задач социальной работы в конкретном случае, форм оказания помощи, профессионализма специалиста социальной работы, возможностей социального учреждения (материально-технических, кадровых, финансовых, информационных и др.) и т.д. Наиболее эффективным в теории социальной работы представляется комплексное применение технологий социальной работы, которое исключает как ненужное повторение, так и пробелы в работе с клиентом, помогает избежать односторонности, обеспечить комплексное решение проблемы.

Глава 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ, ИМЕЮЩИМИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ

2.1. Опыт социальной работы с неблагополучными семьями в Республике Башкортостан

В регионах России сложились конкретные практики социальной работы с неблагополучными семьями, так как такие семьи есть везде. Сегодня неблагополучные семьи нуждаются в помощи и поддержке, чтобы в полной мере выполнять функции, предписанные обществом. Такая помощь нужна алко - и наркозависимым семьям, педагогически несостоятельным и криминальным семьям, конфликтными семьям группы риска и др., в которых воспитываются дети.

По-прежнему велико количество вновь выявленных безнадзорных и беспризорных детей и детей, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении. Увеличилось число несовершеннолетних, находящихся на учете во внутренних органах власти в связи с совершением преступления. В ряде семей отсутствуют элементарные основы воспитания, нарушаются санитарно-гигиенические требования и т.д.

При изучении вопроса о социальной работе с неблагополучными семьями с детьми мы обратились к опыту социальной работы в Республике Башкортостан, описанному в статье Т.А. Черниковой и Л.Д. Шайдуковой [29]. Авторы провели исследование «Социальная работа с неблагополучными семьями с детьми в современных условиях в Республике Башкортостан». На сегодняшний день в республике реализуется целый ряд федеральных и республиканских программ, нормативно-правовых актов, направленных на охрану семьи и детства. Установлен целый ряд льгот и пособий, которых нет в других регионах страны. В Башкортостане дети признаются особым объектом социальной защиты. Для анализа и прогнозирования деятельности органов социальной защиты организован и ведется мониторинг социальной

ситуации, дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке. В Башкортостане создана целостная межведомственная система, которая обеспечивает единый непрерывный процесс защиты прав детства.

На базе Государственного бюджетного учреждения Республики Башкортостан Северо-западного межрайонного центра «Семья», которое включает в себя 10 отделений в 4 городах и 6 районах республики, специалисты провели экспертный опрос, в качестве экспертов выступили 30 специалистов по социальной работе отделения Центра «Семья».

Отвечая на вопрос об основных проблемах, встречающихся в работе с детьми из неблагополучных семей, 26 специалистов отметили безнадзорность и заброшенность со стороны родителей; а четверо социальных работников отметили нарушение социальной адаптации ребенка. Из этого косвенно следует, что при решении проблем с безнадзорностью и беспризорностью специалисты применяют комплекс технологий: социальную диагностику, помогающую найти проблему и пути ее решения; социальную реабилитацию, включающую направление социально-медицинской работы; социальную коррекцию, формирующую положительные ценностные ориентации; патронаж, который помогает поддерживать связь с клиентом и тем самым отслеживать изменения. Предотвратить дезадаптацию можно непосредственно применяя технологию социальной адаптации.

Следующим был вопрос: «Кто обязан решать проблемы неблагополучных семей, имеющих несовершеннолетних детей?» Большинство экспертов считают, что решать проблему неблагополучных семей с несовершеннолетними детьми должен отдел опеки и попечительства, так как у этого органа намного больше функций, нежели у отделения по работе с такими семьями. Эксперты подчеркнули, что их отделение «Семья» использует в своей работе технологию посредничества, то есть взаимодействует со специалистами из разных учреждений и ведомств – это

помогает решать наиболее сложные проблемы семей. По мнению специалистов по социальной работе, сотрудничество должно быть на постоянной основе, так как их отделение не всегда в силах решить все имеющиеся вопросы; они достаточно различаются и не всегда их решение входит в компетентностные обязанности социального работника. В зависимости от того, какая проблема у данной семьи с несовершеннолетним ребенком, специалисты Центра перенаправляют семьи в Республиканский центр социальной поддержки населения, комиссию по делам несовершеннолетних, Центральную районную больницу, Центр занятости и другие учреждения социальной сферы. Очевидно в данном случае применение технологий посредничества.

На вопрос о ведении профилактической работы по предупреждению семейного неблагополучия все опрашиваемые эксперты отвечали утвердительно: отделение «Семья» проводит с неблагополучными семьями и их детьми первичную, вторичную и третичную профилактику, направленную на предупреждение и устранение социально опасных действий. Однако по следующему вопросу – «Как часто отделением оказывается такая помощь?» специалисты отметили, что в отделении помощь оказывается только при обращении клиента в эти организации. Из этого стало ясно, что Центр не направляет свои силы на решение проблем других неблагополучных семей с детьми в республике и технологию просвещения и информирования населения не использует.

Отвечая на вопрос о методах и технологиях в решении проблем неблагополучных семей, имеющих несовершеннолетних детей, эксперты отметили технологию «мобильной бригады», которая создана на базе их Центра и обеспечивает социальную, психологическую, информационно-консультативной помощи и оказания иных социальных услуг неблагополучным семьям с детьми и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Кроме того, применяются диагностика, патронаж, социальная реабилитация. Отсюда следует, что в отделении «Семья»

используется достаточное количество методов и технологий социальной работы, которые, в свою очередь, каждая по-своему помогает решить проблемы неблагополучных семей, имеющих несовершеннолетних детей.

Таким образом, опыт работников Государственного бюджетного учреждения Республики Башкортостан Северо-западный межрайонный центр «Семья» основан на привлечении к решению проблем семей специалистов и сотрудников учреждений, т.е. социального партнерства как основное направление в работе с неблагополучной семьей, имеющей несовершеннолетних детей. По ответам экспертов можно судить о социальных технологиях, которые используются в профилактическом направлении работы, но реализуются пока не в полном объеме. Как отметили опрашиваемые, на это влияют и объективные факторы: небольшой штат сотрудников в Центре, недостаточное государственное финансирование, отсутствие в отделении транспортных средств для мобильного и быстрого взаимодействия с неблагополучными семьями и другими учреждениями.

Для выявления потребности неблагополучных семей с детьми в разнообразных методах и технологиях мы также обратились к данным проведенного Т.А. Черниковой и Л.Д. Шайдуковой анкетирования неблагополучных семей, имеющих несовершеннолетних детей, в Бирске.

Этому городу, как и другим малым городам Российской Федерации, присущ ряд проблем социально-экономического развития, которые отражаются на уровне жизни населения и на числе неблагополучных семей.

Для таких семей одной из основных социальных проблем является безработица. Их количество в начале 2018 г., составляло 246 человек. Численность населения Бирска в 2017 г. составила 46 330 человек. По этнографическим характеристикам Бирск является многонациональным городом, здесь проживают представители 48 национальностей. Наибольшую долю составляют русские – 53,6 %, татары – 16,8 %, башкиры – 14,6 %, марийцы – 13,1 %, другие национальности – 1,9 %.

Количество семей, состоящих на учете Межведомственного совета по различным вопросам – охраны семьи, материнства, отцовства и детства, по состоянию на 1 августа 2018 г. составляло 160 семей, в них воспитывается 366 несовершеннолетних детей. Координацию деятельности Совета осуществляет отделение Северо-западного межрайонного центра «Семья». Если численность населения в городе небольшая, то и число неблагополучных семей относительно небольшое, 0,3 %, но по сравнению с показателями 2017 года значительно меньше. Так, на 1 июня 2017 г. на учете в Центре состояло 234 неблагополучной семьи, в которых воспитывалось 520 несовершеннолетних ребенка. Положительная динамика косвенно говорит об эффективной работе отделения центра «Семья».

Опрос проводился среди неблагополучных семей, имеющих несовершеннолетних детей и состоящих на внутреннем учете отделения центра «Семья». Было опрошено 120 семей, отвечали на вопросы оба супруга (если таковые имелись). Некоторые респонденты были опрошены во время обращения в Отделение за помощью по решению существующих проблем, с которыми не могли справиться самостоятельно. Некоторые из семей прошли анкетирование во время выезда мобильной бригады к ним на дом. Также в опросе участвовали семьи, которые были настроены на изменение сложной жизненной ситуации и заинтересованы в сотрудничестве с социальными работниками.

Возраст респондентов составил от 30 до 50 лет, в опросе приняли участие 77 женщин и 43 мужчины. Неполные – 34 опрошенных семьи, полные – 86 семей. Среди всех числа семей 68 семей имеют троих детей, 43 семьи с двумя детьми, 9 семей с одним ребенком. Большая часть клиентов – это многодетные семьи.

В анкету входили вопросы о занятости родителей, которая дала следующие результаты: 60 опрошенных – безработные, 40 домохозяйки, 36 рабочих и 13 служащих. И основной проблемой семей проследились материальные проблемы – 99 ответов, психологические – 21, жилищные –

30. Отмечается, что все семьи очень часто имеют внутри себя конфликтные отношения с членами семьи и внешним окружением, это означает, что в неблагополучных семьях чаще всего имеется комплекс проблем, с которыми семье сложнее справиться. Таким образом, трудная ситуация в семье может дополняться статусом «безработный» у ее взрослых членов и осложняться неумением строить семейные отношения конструктивно.

При ответе на вопрос «Что более всего беспокоит родителей в семье?», от респондентов получены следующие результаты: настроение детей и причины его изменений, здоровье детей, хорошая учеба – 22 человека, трудовое участие детей в жизни семьи, отсутствие их работы – 98 респондентов. Следовательно, по результатам ясно, что родителей в первую очередь тревожит их материальное положение и отсутствие работы. Тем самым здоровье, учеба и настроение детей не являются основными и приоритетными, что говорит о том, что родители не всегда проявляют внимание и заботу к своим несовершеннолетним детям.

Об атмосфере в семье их представители высказались так: 98 респондентов отметили нервозность, отчужденность и грубость. Остальные называли такие характеристики, как спокойствие, бодрость, радостное настроение, юмор. Часто за этим скрывается желание утаить реальные отношения в семье. Тем самым количество семей, в которых положительная атмосфера, мало, а плохая обстановка тормозит выход семей с детьми из неблагополучия.

На вопрос «Какими методами воспитания родители пользуются?» 68 респондентов отметили, что наказывают своих детей, что, по нашему мнению, то может приводить к негативным последствиям в родительско-детских отношениях. Другие родители пропустили этот вопрос, показав свое безразличие к воспитанию детей, или старались не показывать, что используют неприемлемые методы воспитания.

Исследование выявило, что главными ценностями для неблагополучных семей являются следующие: материальные – 87

респондентов, семейные – 51, интеллектуальные – 9, духовные – 6. Ежедневно собираются всей семьей – 64 семьи, по выходным дням – 10, очень редко – 46 семей. При этом 75 родителей, которые редко проводят время с детьми, отметили, что в их семье каждый занимается своим делом. В результате, семейные ценности стоят в приоритете не у всех современных семей, родители не считают нужным заниматься со своими детьми, бросая их на воспитание общества.

Таким образом, семьи, прошедшие анкетирование, не интересуются ни делами, ни учебой своих детей, не стремятся их воспитывать и просвещать, и потому они нередко предоставлены сами себе. Свое свободное время родители предпочитают проводить следующим образом: смотрят телевизор – 18 семей; слушают музыку – 21 семья; общаются с друзьями – 24 семьи; играют в компьютерные игры – 30; ходят на дискотеки, гуляют – 45 семей. Полученные результаты еще раз указывают на отсутствие семейного досуга совместно с детьми и неисполнение родительских обязанностей.

На последний вопрос анкеты «Вы довольны услугами, предоставленными вам отделением «Семья?» 97 семей ответили «да, довольны», 23 семьи недовольны. Из ответов опрашиваемых следует, что Отделение выполняет свои должностные обязанности практически в полной мере. Методы и технологии Центра являются достаточно эффективными и позволяют семьям справляться с неблагополучием.

Как показали результаты опроса, всего 36 семей обратились за помощью самостоятельно, остальным неблагополучным семьям это порекомендовали специалисты другого социального учреждения. Своеобразием этих семей является то, что они зачастую отрицают наличие у них проблем. Немаловажную роль здесь может играть отсутствие в Центре технологии просвещения и информирования, без которой неблагополучные семьи, имеющие несовершеннолетних детей, попросту не знают о существовании отделения «Семья».

Общая картина ответов показывает, что в неблагополучных семьях, имеющих несовершеннолетних детей, прослеживается повышенная конфликтность, отстраненность родителей от детей, изолированность, отсутствие благоприятных взаимоотношений всех членов семьи, имеются проблемы в воспитании детей. Родители не волнуются о детях, которые предоставлены сами себе и влиянию общества, зачастую негативного, в семье не присутствует совместный досуг. Следовательно, в этих семьях необходимо своевременно обращать внимание на ребенка, оставшегося без родительского контроля, не тогда, когда его жизнь в семье оказывается в опасности, а его поведение отличается противозаконными действиями, а до того, как семья перейдет в категорию неблагополучной.

Таким образом, в Отделении «Семья» в Башкортостане постоянно ведётся работа с неблагополучными семьями для улучшения условий их жизни и сокращения их количества путём выведения из трудной жизненной ситуации. Критерием благополучия или неблагополучия семьи можно считать ее воздействие на детей, стиль отношения родителей к ребенку, выполнение семьей в полном объеме ее воспитательной и социализирующей функции. В Отделении применяют комплекс социальных технологий достаточный для того, чтобы выявить проблему, определить дальнейшее направление работы с неблагополучной семьей, корректировать сложившуюся ситуацию и отслеживать ее. Но названных технологий недостаточно для сокращения числа неблагополучных семей. Недостаточно развито информирование и просвещение населения о работе Центра, ответственность за решение проблем неблагополучных семей с детьми перекладывается на органы опеки и попечительства, социальная профилактика не проводится отдельно, хотя и должна входить в ежедневную работу специалистов: её оказывают только при обращении клиента. Следовательно, Отделение «Семья» имеет все возможное для решения проблем неблагополучия, но имеющиеся пробелы требуют преодоления.

2.2.Опыт практической деятельности МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы

В настоящее время решением проблем неблагополучных семей, имеющих несовершеннолетних детей, занимаются различные социальные службы. Интерес для нас представляет деятельность «Центра социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы, которая направлена на оказание помощи семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Специалисты Центра проводят систематическую работу, направленную на реализацию прав детей, а именно укрепление и восстановление физического, психического и социального здоровья всех членов семей, проживающих в этом районе города.

Предоставление социальной помощи неблагополучным семьям невозможно без создания базы данных о семьях. Дифференцированный учет семей, оказавших в трудной жизненной ситуации, является одной из основных задач Центра. Специалисты отделения социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми ведутся социальный мониторинг населения района, формируют и корректируют базу данных о неблагополучных семьях с несовершеннолетними детьми. В этих целях используется компьютерная программа «Адресная социальная помощь», база данных ДЕСОП (дети в социально опасном положении).

Начнем наше исследование с анализа нормативных документов о деятельности Центра с 2017 по 2021 гг. Отправной точкой стали отчеты учреждения о проделанной работе.

Социально-демографическая характеристика семей с детьми, состоящих на учете в Центре представлена в приложении (таблица 1,таблица 2). Среди семей преобладают многодетные, опекунские, приемные, родители-инвалиды, полные малообеспеченные, семьи с ребенком инвалидом, неполные. В Таблице 2 отображены данные о детях

разыскиваемых родителей, одиноких матерях, семьях, потерявших кормильца, неполных по причине развода.

Как показывают данные таблицы 1, в течение анализируемого периода (2017 – 2021 гг.) количество семей с детьми, состоящих на учете в «Центре социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы, возрастало на протяжении всех годов, исключение составил лишь 2019 год (2033 семьи), но расхождения с 2018 годом (2057 семей) незначительные и составляют 24 семьи. Тем самым очевидно, что объем работы Центра с семьями увеличивается, и сотрудникам приходится оперативно применять технологии социальной работы по решению трудной жизненной ситуации стоящих на учете неблагополучных семей с детьми.

Кроме систематизации данных из отчетных документов нам удалось проследить и проанализировать применение технологий социальной работы с такими семьями.

Первой из важнейших технологий является социальный патронаж семьи и детей. На 2017 год МБУ в «Центре социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы было осуществлено 7676 патронажа; 2018 год – 4805; 2019 год – 7457; 2020 год – 7436; 2021 год – 5386 патронажа семей. По количеству проведенных патронажей и количеству стоящих семей на учете семей видно, что сопровождение проводилось неоднократно с каждой из наблюдаемых семей.

Помимо патронажа специалисты Отделения социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми, работая совместно с представителями органов образования, внутренних дел и здравоохранения, осуществляют межведомственные рейды по месту жительства и учебы ребенка. За 2017 год было проведено 252 рейда, в ходе которого посещено 1084 семьи (раз); 2018 год – 237 рейдов, 920 семей (раз); 2019 год – 264 рейда, 1045 семей (раз); 2020 год – 156 рейдов, 620 семей (раз); 2021 год – 249 рейдов, посещено 1015 семей (раз). Судя по объему проведенной работы межведомственные рейды происходят регулярно и вносят существенный вклад в разрешение трудной

жизненной ситуации. Специалисты по социальной работе в своей области применяют также технологию просвещения и информирования и проводят разъяснительную и воспитательную работу с подростками и родителями.

Также Центр оказывает консультативную помощь неблагополучным семьям, имеющим несовершеннолетних детей, и на 2017 год консультаций была оказано 8011; 2018 г. – 6065; 2019 г. – 8960; 2020 г. – 8172; 2021 год – 6437 консультаций. Мы выяснили, что этот вид помощи предоставлялся многократно в течение каждого года. Самое большое число приходится на 2017, 2019 и 2020 годы. Консультации со специалистом помогли членам семьи выбрать верные пути решения имеющихся у них проблем.

Другая технология – социальное посредничество – также применяется в Центре. Ежегодно проводится работа по содействию в трудоустройстве и оформлению в учебные заведения. На 2016 год было трудоустроено 22 подростка; 2018 год – 25 подростков, 71 родитель; 2019 год – 35 подростков, 81 родитель; 2020 год – 18 подростков, 32 родителя; 2021 год – трудоустроено 19 подростков, 32 родителя. Заметно, что объем работы в этом направлении резко возрос согласно неблагополучных семей, а в 2020–2021 годы наблюдается снижение (не является исключением, что это связано с распространением новой коронавирусной инфекции).

Далее по документам ясно, что с неблагополучными семьями с детьми из года в год ведется профилактическая работа с соответствием с ФЗ № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних». Большое внимание уделяется профилактике алкоголизма в семьях, где родители злоупотребляют спиртными напитками. В 2017 году от алкогольной зависимости было пролечено 9 человек; в 2018 году – 7 человек; в 2019 году – 10 человек; 2020 году – 10 человек; 2021 год – пролечено 15 человек.

Центр ведет первичную, вторичную, третичную профилактическую работу в форме бесед и консультаций по исправлению неадекватного поведения несовершеннолетних и социальной реабилитации, которые

направлены на восстановление детско-родительских отношений, улучшение семейной обстановки в неблагополучных семьях с детьми, укрепление и поддержание психологического, физического и социального здоровья всех членов семьи, а также снижение количества неблагополучных семей и формирование чувства ответственности у родителей за развитие, здоровье и воспитание своих детей.

Деятельность МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы также направлено на оздоровление детей. По данным на 2017 год, было выделено 316 путевок детям из неблагополучных семей в санатории и оздоровительные лагеря; в 2018 году – 369 путевки; 2019 год – 408 путевки; 2020 год – 421 путевка. По данным на 31.12.2021 г. отправлено 296 детей в детские лагеря Пензенской области: «Белка», «Сосновый бор», «Заря», пансионат «Приморский», санатории «Нива» и «Надежда».

Специалисты Центра видят свою задачу в том, чтобы помочь детям реализовывать свои права на достойную и полноценную жизнь, образование и развитие, интеграцию в современное общество.

Для выяснения качественных сторон этой работы было проведено интервью со специалистом, в котором использовались обычные открытые вопросы. Оксана Александровна Матюшиной заведующей Отделением социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района мы задали ряд вопросов. Первым был вопрос о технологиях социальной работы, используемых в решении проблем неблагополучных семей с несовершеннолетними детьми в Центре.

Согласно ответам заведующей отделением, в решении проблем неблагополучных семей, имеющих несовершеннолетних детей, применяются самые различные технологии. Самой часто применяемой технологией является патронаж семей. В Центре он подразделяется на три вида – первичный, плановый, комплексный. Социальный патронаж позволяет

найти решение в трудной жизненной ситуации, предполагающей сопровождение семьи и детей. В технологии объединены диагностические, адапционно-реабилитационные и контрольные функции. Ежегодно социальные работники Отделения и самостоятельно, и с другими ведомствами осуществляют около 7 тысяч патронажей, что играет немаловажную роль в решении проблемы неблагополучия семьи. Но зачастую при плановом посещении неблагополучные семьи не идут на контакт: отсутствуют дома в назначенное время, не открывают дверь и т. д.

Активно специалисты применяют и консультирование, которое помогает семьям осознать проблемы, которые они не контролируют, меняет установки по отношению к окружающим людям и членам семьи, и в соответствии с ними корректируют свое поведение.

Профилактика является одним из перспективных и важных направлений деятельности отделения социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми. Задача социального работника состоит в выявлении причин и условий, ведущих к отклонениям в поведении семьи, предупреждении и уменьшении вероятности появления отклонений с помощью социально-экономических, правовых, организационно-воспитательных, психолого-педагогических мер.

Реабилитация также используется как одна из технологий в решении трудной жизненной ситуации. Она включает действия, направленные на восстановление статуса человека: личного и профессионального. Используются различные виды реабилитации: социальная реабилитация, медико-социальная реабилитация, социально-правовая реабилитация, социально-бытовая, психолого-педагогическая и трудовая реабилитация. Как показывает практика, лишь малая часть клиентов дает согласие на вышеперечисленные услуги.

Отделение в своей деятельности использует и технологию социальной диагностики. Она дает необходимые знания, на основе которых

разрабатываются индивидуальные социальные прогнозы и проекты по работе со сложившейся проблемой в неблагополучной семье с детьми.

О.А. Матюшина отметила применение технологии коррекции для решения неблагополучия семьи в виде психологических, педагогических, социальных мероприятий. В психологическом аспекте коррекции с неблагополучной семьей организуются и применяются различные мероприятия, в ходе которых проводится психоанализ, психодрама, гештальт-терапия. Педагогическое направление включает в себя такие методы работы с семьей, как внушение, убеждение, поощрение. Социальная коррекция заключается в деятельности социального работника в воссоздании тех качеств и функций социального объекта, которые преобладали до появления отклонения.

Другая отмеченная О.А. Матюшиной технология социально-досуговой деятельности носит компенсационный характер и направлена на возмещение затрат на сложившуюся сложную ситуацию в семье. Чтобы организовать досуг или укрепить здоровье ребенка на летний период ему выдается путевка в лагерь, санаторий или пансионат. Так или иначе проводя свободное время, клиент активизирует в рамках досуга физические и духовные способности и склонности, которые не может реализовать сам.

Социальное посредничество играет немаловажную роль в работе отделения. Посредническая деятельность осуществляется тогда, когда социальный работник не может предложить пути и средства разрешения проблем клиента самостоятельно или в своем учреждении, и тогда он рекомендует и содействует приему клиента в соответствующем учреждении, организации или специалистом, который может их разрешить.

На вопрос: «Как часто в разрешении трудной жизненной ситуации неблагополучной семьи применяются эти социальные технологии?» заведующая высказалась более кратко и сообщила, что решение проблем практически каждой семьи с детьми требуют применения какой-либо технологии или сразу их комплекса.

Следующим пунктом интервью было выяснение эффективности применения в практике помощи технологий социальной работы. Заведующая Отделением отметила, что эффективность технологий – многоплановое и неоднозначное явление. Все зависит от количественных и качественных показателей, т.е. индикаторы эффективности социальной работы должны носить комплексный характер. Эффективность использования социальных технологий зависит от их умелого использования, правильного адресного применения к клиентам и, конечно, от желания клиента идти навстречу специалисту. Существенные различия в условиях жизни разных семей требуют определенного знания и умения использовать оптимальные методы и приемы в данной ситуации.

Для эффективного решения проблем неблагополучных семей, имеющих несовершеннолетних детей, как выразилась эксперт, технологии социальной работы следует применять комплексно.

Еще один метод, который применялся для сбора данных в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района – изучение случая (кейс-стади). Критериями выбора этого метода послужило выяснение технологий, которыми оперирует специалист по социальной работе в ходе решения конкретных проблем клиента, воздействие технологий на трудную жизненную ситуацию неблагополучной семьи, что подразумевает каждая из технологий на практике. Он позволил создать представление о неблагополучных семьях с детьми и проверить исходные предположения, связанные с ними. В ходе изучения случая мы наблюдали различные технологии социальной работы в практике неблагополучных семей с несовершеннолетними детьми.

Применение технологии социальной диагностики в работе с конкретной неблагополучной семьей Н. заключалось в получении информации от клиента о его семье: характеристику и состав семьи, место работы и учебы членов семьи, социальный статус; окружающая социальная среда, жилищно-бытовых условий: состояние жилья, наличия у детей

спального места, рабочего места и т.д. В данном случае в квартире у детей отсутствовало свое спальное место, в доме существовала полная антисанитария, дети оставались часто без присмотра взрослых членов семьи, пропускали уроки и были замечены в курении. Далее специалист зафиксировал полученную информацию для дальнейшего использования и спрогнозировал возможные и имеющиеся изменения.

Технология диагностики помогает неблагополучным семьям совместно с социальным работником выработать план дальнейших действий в преодолении трудной жизненной ситуации: провести соответствующую профилактическую работу о вреде курения, важности соблюдения санитарии, а также помощь в материальном обслуживании. С нашей точки зрения, социальная диагностика открывает путь для использования другой технологии – социального проектирования при оказании социальной помощи.

Социальное консультирование в семье Н. состояло в проведении консультирования одного из родителей в необходимости трудоустройства и в обслуживании условий проживания членов семьи. В этом случае специалист предлагал различные варианты решения этой проблемы: пройти профориентацию и обратиться с Центр занятости района; во втором – устранить антисанитарные условия путем обращения в соответствующие службы. Клиент в свою очередь сам оценивал и решал, по какому пути ему идти дальше, как правильно оценивать свое социальное поведение, стиль жизни, каким образом и как изменить данную ситуацию. Так как результат применения консультирования в большей степени зависит от желания клиента решить проблемы. В конечном счете, наши рекомендации членами семьи не были выполнены.

Технология патронажа семьи и детей направлена на создание таких условий, в которых постепенно приобретаются способности к самостоятельному решению своих проблем и полноценному функционированию в обществе. Работники Отделения социальной помощи

семьям с несовершеннолетними детьми фиксируют жилищные условия детей, задают вопросы родителям типа: «Что Вы предпринимали для решения чего-то либо и каков результат?» В ходе проведения патронажа мы увидели, что специалисты оценивают и сравнивают ситуацию в неблагополучной семье с последнего их визита до настоящего посещения. Выясняется, что безвозвратно и окончательно решены проблемы психологической атмосферы в доме среди членов семьи, продовольственные затруднения, а также улучшены санитарные условия. Вновь появившихся проблем не выявлено, но решены не все предыдущие задачи.

В ходе рейда в неблагополучную семью Н., имеющую несовершеннолетних детей, можно было наблюдать посредничество между специалистами разной ведомственной подчиненности, так как на патронаж неблагополучной семьи, имеющей несовершеннолетних детей, выезжали работники МСЧ, инспектор ПДН, ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации района и непосредственно социальный работник. В этом посредничестве была видна скоординированность усилий и действий специалистов различных организаций в выработке решения по оказанию помощи неблагополучным семьям с детьми.

Технология просвещения и информирования в Центре с семьей Н. заключается в своевременном предоставлении информации сведений о видах, формах помощи, которые могут являться решением их проблем и разъяснением сути этих решений. Социальный работник рассказал семье Н. о дополнительных возможностях Центра в урегулировании новых возникших трудностей. Также полезную информацию о получении помощи неблагополучным семьям можно узнать на стендах, непосредственно при посещении Центра и на официальном сайте МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы в сети Интернет.

Технология социального обеспечения для семьи Н. подразумевает распределение соответствующих благ через систему государственного

социального обеспечения. Данная процедура проходит при личном посещении сотрудниками Центра неблагополучной семьи, заполнении заявления на ту или иную форму обеспечения: финансовая помощь, одежда, обувь и другие предметы первой необходимости. Распространенным случаем является отказ от вещевой и продуктовой помощи в пользу денежной. Клиент объясняет это тем, что сам приобретет все нужное, но в ходе очередной проверки выясняется отсутствие как продуктов, так вещей и обуви.

В рамках технологии социальной профилактики с детьми из неблагополучной семьи Н. была проведена беседа о вреде курения, а родителям было рекомендовано пройти лечение от алкогольной зависимости и табакокурения. Прослушав профилактическую лекцию, взрослые члены семьи, страдающие алкогольной и табачной зависимостью, отказались от предоставленных услуг. Они были предупреждены об ответственности за неисполнение родительских обязанностей.

Изучение применения технологий в случае семьи Н. позволило оценить достоинства использования технологий социальной работы с неблагополучными семьями, имеющими несовершеннолетних детей: они вполне адекватны ситуации конкретного семейного неблагополучия. Однако их эффективное действие наталкивается на сопротивление взрослых членов семьи, которые склонны к пассивному получению материальных благ и услуг, но не меняют своего поведения.

В целом социальная профилактика в Центре имеет более широкий спектр целей и основывается на просвещении родителей по поводу в различных аспектов воспитания детей, содействии восстановлению нормального родительского воспитания, раннем выявлении семейных проблем и принятии мер по их решению, формировании условий или факторов, способствующих решению семейного неблагополучия, а также проводятся профилактические беседы по жестокому обращению с детьми; устранении выраженных факторов риска и ведение ЗОЖ.

Таким образом, мы делаем вывод, что поставленная нами гипотеза подтвердилась: в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы активно применяются различные технологии социальной работы с неблагополучными семьями, имеющими несовершеннолетних детей. Специалисты по социальной работе применяют в решении проблем неблагополучных семей разнообразные социальные технологии и предоставляют им самый широкий спектр услуг: консультации по любым вопросам, патронаж семьи, стоящей на учете, посредничество с другими специалистами межведомственных служб, профилактика разных уровней, информирование населения и многие другие технологии. Но разрешение проблемы неблагополучия семей во многом остается результатом позиции и действий их взрослых членов, и зависит от мотивации и желания членов семей с несовершеннолетними детьми разрешить свою проблему. Сопротивление взрослых членов семьи серьезно тормозит не только разрешение их проблем, но и проявление положительной динамики в улучшении социальных ситуаций благодаря применяемым технологиям.

2.3. Практические рекомендации по повышению эффективности применения технологий социальной работы в области решения проблем неблагополучных семей с несовершеннолетними детьми

Социальная работа с неблагополучными семьями, имеющими несовершеннолетних детей, должна быть разноплановой и разносторонней. Социальная работа в целом развивается интенсивно благодаря использованию различных технологий. Появление новых проблем в обществе потребует разработки иных технологий для их решения. При помощи технологий можно своевременно и быстро снимать социальное напряжение, разрешать индивидуальные и коллективные социальные конфликты, принимать и реализовывать оптимальные управленческие решения.

В результате проведенного исследования стало ясно, что технологии социальной работы с неблагополучными семьями с детьми справляются с поставленными задачами. Но трудности заключаются в том, что у самих клиентов отсутствует мотивация к разрешению возникших проблем.

В связи с этим можно предложить рекомендации по повышению эффективности применения технологий социальной работы в области решения проблем неблагополучных семей с несовершеннолетними детьми:

- для повышения мотивации клиента к разрешению возникших в семье проблем специалист должен создавать условия и оказывать необходимую и достаточную поддержку для перехода от позиции клиента «Я не могу» к позиции «Я могу сам справляться со всеми трудностями»;

- при работе с несовершеннолетними из неблагополучных семей активизировать такие направления воспитательной практики, как подготовка к семейной жизни, формирование ответственного материнства и отцовства, гендерной культуры, здорового образа жизни, традиционных нравственно-духовных ценностей.

Кроме конкретных практических рекомендаций, можно предложить общие предложения по усовершенствованию работы социальных служб.

1. Социальная работа – это сложный процесс, требующий от специалиста хороших знаний в области теории психологии, экономики, права, социологии, управления, педагогики. Эффективность этого процесса во многом зависит от квалификации социального работника, его знаний, умений, опыта, личностных особенностей и качеств. От степени профессионализма работающих и зависит эффективность деятельности социальных учреждений. Отсюда необходимо развивать систему повышения профессиональных компетенций специалистов, занимающихся работой с детьми из неблагополучных семей.

2. Существует проблема недостаточной информированности семей о возможностях получения мер социальной поддержки и условиях их предоставления. Поэтому каждая семья должна быть своевременно проинформирована о законодательстве в этой сфере и его изменениях, а главное – иметь возможность реализовать свои социальные права, поэтому необходимо улучшить информированность о социальных услугах с помощью внедрения информационных технологий.

3. С бурным развитием общества появляются новые семейные проблемы, что в свою очередь требует применения новых технологий. Нужно своевременно обучать персонал работе с инновационными технологиями, а также своевременно информировать их о нововведениях в сфере социального обслуживания.

4. Одной из проблем является применение устоявшихся форм, методов и технологий социальной работы с клиентами. Использование зарубежного опыта в работе с неблагополучными семьями поможет ускорить и улучшить процесс оказания помощи. Например, может быть внедрена контактная модель работы с семьей, применяемая в Швеции: для оказания поддержки другим семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, подбираются другие – вполне благополучные – семьи или отдельные лица. В Германии

широко распространены лечебно-профилактические дневные учреждения для детей, которые своим поведением обращают на себя внимание и показывают, что нуждаются в лечебно-педагогической и терапевтической помощи. Учреждения работают и с родителями, предлагая им советы, терапию и, если необходимо, вмешательства в ситуации семейного кризиса.

Наши рекомендации помогут улучшить качество оказания социальных услуг, их доступность, внедрить современные формы и методы социальной работы, разработать и реализовывать новые эффективные технологии. Следование этим рекомендациям поможет оптимизировать систему поддержки неблагополучных семей с детьми. В ходе их реализации выстроится единый, планомерный, последовательный и непрерывный процесс, направленный на улучшение ситуации в неблагополучных семьях, имеющих несовершеннолетних детей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Существующие проблемы в функционировании неблагополучной семьи в настоящее время требуют помощи общества. Проблемы современной семьи с детьми – одни из самых важных и актуальных. Использование технологий социальной работы с неблагополучными семьями требует всестороннего внимания со стороны общества, т.к. именно с их помощью можно справиться со сложившейся ситуацией. У технологий есть огромный потенциал при борьбе с этими проблемами.

В нашей работе в первой главе мы постарались наиболее ясно и полно отразить сущность и содержание технологий социальной работы с неблагополучной семьей, имеющей несовершеннолетних детей. Сначала мы подробно рассмотрели проблемы, которые имеются у этой категории, сущность социальной работы с ними и теоретические аспекты использования и применения технологий социальной работы с неблагополучными семьями с детьми. Мы выяснили, что неблагополучная семья с детьми сталкивается с многочисленными проблемами и решающую роль в решении этих проблем должен играть социальный работник с помощью определенных социальных технологий.

Затем были рассмотрены сами технологии социальной работы с неблагополучными семьями с детьми, применение которых зависит от различных обстоятельств: характера проблемы, личных качеств членов семьи, индивидуальных (групповых) особенностей семьи, специфики трудной жизненной ситуации. В результате было выявлено, что технологии социальной работы с неблагополучными семьями, имеющими несовершеннолетних детей, имеет свои направления, формы и методы. Применение определенной технологии или их комплекса зависит от характера проблемы.

Во второй главе представлено эмпирическое исследование, проведенное в ходе практики в МБУ «Центр социальной помощи семье и

детям» Железнодорожного района и анализ вторичных данных по опыту социальной работы с неблагополучными семьями в Республики Башкортостан. Решением проблем таких семей в любом субъекте Российской Федерации занимаются множество социальных организаций и учреждений. Мы остановились на двух вышеперечисленных учреждениях.

В Отделении «Семья» в Республике Башкортостан ведется систематическая работа с неблагополучными семьями с детьми, имеется необходимый объём социальных технологий, позволяющих выявить, направить силы и решить проблемы неблагополучия семей, также имеются свои пробелы в использовании той или иной технологии или же проблемы со штатом.

В МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы в ходе исследования было установлено, что технологии социальной работы с неблагополучными семьями с детьми применяются активно. Практически все заявленные технологии на теоретическом уровне реализуются в данном учреждении. Постоянно проводится профилактическая, организационная, реабилитационная работа и действия другой направленности с неблагополучными семьями для улучшения жизненных условий всех членов и сокращения количества неблагополучных семей, путём выведения из трудной жизненной ситуации. Но главную роль здесь играет желание клиентов – неблагополучных семей с детьми (взрослых их членов).

Полученные результаты говорят о том, что работа специалистов Центров с неблагополучной семьей с каждым годом остается на высоком уровне востребованности. В последние годы сформировались эффективные направления в деятельности Центров по отношению к семьям с несовершеннолетними детьми. С развитием социальной работы применяются новые формы и методы в работы с данной категорией клиентов. В ходе исследования, проведенного в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района и анализу вторичных данных по

Республике Башкортостан, выяснилось: технологии социальной работы с неблагополучными семьями, имеющими несовершеннолетних детей, активно функционируют в социальных учреждениях Российской Федерации, но существуют различные обстоятельства, препятствующие достижению положительной динамики в улучшении социальных ситуаций неблагополучных семей с несовершеннолетними детьми. Технологии социальной работы затрагивают все проблемы семей с детьми и специалисты незамедлительно направляют все свои силы на их решение. Результат работы и эффективность зачастую зависит не только от специалиста, но большей части от социальной ситуации, в которой оказываются семьи с детьми. Положительных результатов проще достичь, когда социальный работник и клиент двигаются навстречу друг другу в направлении.

Таким образом, можно подвести итоги и сказать, что выдвинутая гипотеза о достаточном применении в учреждениях социальной защиты технологий социальной работы с неблагополучными семьями, имеющими несовершеннолетних детей и имеющихся факторах, препятствующих достижению положительной динамики в улучшении социальных ситуаций семей подтвердилась.

По итогам исследования мы разработали рекомендации, в которых указали основные возможные решения небольших имеющихся пробелов в работе технологий социальной работы с неблагополучными семьями с несовершеннолетними детьми. Приоритетным предложением является повышение мотивации самого клиента разрешить свою проблему путем создания благоприятных условий и оказания дополнительной моральной поддержки, также это большая направленность профилактики на ранней стадии неблагополучия или до ее наступления на формирование ответственного материнства и отцовства и нравственного воспитания детей.

Список источников:

1. Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" от 24.07.1998 N 124-ФЗ (последняя редакция) – URL. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/ Консультант Плюс (дата обращения 01.10.2021).
2. "Конвенция о правах ребенка" (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990) – URL. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9959/ Консультант Плюс (дата обращения 03.10.2021).
3. "Семейный кодекс Российской Федерации" от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 02.07.2021) – URL. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/ Консультант Плюс (дата обращения 06.10.2021).
4. Басов Н. Ф. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие. М: КНОРУС, 2012. 528 с.
5. Вдовина М.В. Социальная работа с семьей: подготовка специалистов // Знание. Понимание. Умение. Социологические науки. 2005. № 4. С. 63-68
6. Ганишина И. С., Ушатиков А.С. Неблагополучная семья и девиантное несовершеннолетних: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Изд-во Московского психолого-социального ин-та, 2016. 283с.
7. Грицай А. Г. Семьи группы риска в структуре типологии неблагополучных семей // Вестник Адыгейского университета. Педагогика и психология. 2009. № 3. С. 29-33.
8. Гурова Е.В. Воспитательная функция семьи // Мир науки, культуры, образования. 2016. № 2. С. 191-193
9. Гуров Д.В. Гурова Е.В. Классификация неблагополучных семей // Мир науки, культуры, образования. 2016. № 2(57) С. 193-195
10. Гуслова М.Н. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей, семьи: учебное пособие. М.: Академия, 2010. 272 с.

11. Давыдов А.А. Индекс социального неблагополучия // Социология. 1995. № 3. С.118-128.
12. Доброштан В. М. Теория социальной работы: учебное пособие. СПб.: Санкт-Петербургский государственный университет технологии и дизайна, 2008. 373 с.
13. Дудкин А.С. Технологии социальной работы с семьями и детьми: учебное пособие. Пенза: ПГПУ им.В.Г. Белинского, 2011. 40 с.
14. Зайнышева И.Г. Технология социальной работы: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: ВЛАДОС, 2002. 240 с.
15. Зыбина Г.В. Социальные технологии работы с семьями // Социальная работа. 2007. №5. С.30-32.
16. Иванченко В.А. Социально-психологические особенности детей из неполных семей // Социальные науки. 2010. №8. С.70-72
17. Лебединская В. П. Неблагополучная семья и её ребёнок // Вестник Социально-педагогического института. 2013 «1(6) С.29-32
18. Мацковский М.С. Российская семья в изменяющемся мире // Семья в России. 1995. №3—4. С. 32—34.
19. Николаева Е. И. Психология семьи: учебник для ВУЗов. СПб.: «Питер», 2017. 146 с.
20. Павленок П.Д. Основы социальной работы: учебник. М.: Инфра, 2009. 560 с.
21. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2009. 272 с.
22. Сангаджиева Л.С. Особенности трансформации института семьи в изменяющемся мире // Вестник Института комплексных исследований аридных территорий. 2008. № 1. С.54-59
23. Семенова Л. В. Семья, понятие, Виды, структура , проблемы // Фундаментальные и прикладные исследования: проблемы и результаты. 2015. №16 С. 30-33

24. Фирсов М.В., Студёнова Е.Г. Технология социальной работы : учебник. М.: КНОРУС, 2016. 344 с.
25. Филатов В.А. Технология социальной работы: учебное пособие. Омск:ОмГТУ,2008. 124с
26. Холостова Е. И. Социальная работа: учебное пособие. М.: Дашков и К°, 2010. 804 с.
27. Холостова Е. И. Технологии социальной работы: учебник. М.: ИНФРА-М, 2001. 400 с.
- 28.Целуйко В. М. Психология неблагополучной семьи: Книга для педагогов и родителей. М.: ВЛАДОС - ПРЕСС, 2004. 272 с.
29. Черникова Т. А., Шайдукова Л. Д. Социальная работа с неблагополучными семьями с детьми в современных условиях //Мир экономики и управления.2018. № 4. С. 46-49.
- 30.Чернецкая А.А. Технология социальной работы: учебник.Ростов-на-Дону:Феникс,2006.400с
31. Шаваева О. А.Семейные ценности как объект социально-философского анализа// Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета. 2014. № 4. С.16-19
- 32.Шоркина В.В. Влияние неблагополучных семейных отношений на развитие // Материалы XIII Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум» URL: https://scienceforum.ru/2021/article/2018025575 (дата обращения:30.09.2021)
33. Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей: учебное пособие. М.: Дрофа, 2005. 254 с.
34. Щукина Н.П. Технология социальной работы. Часть 1.:учебное пособие. Самара: Самарскийун-т,2006. 140 с.

Таблица 1.

	2017	2018	2019	2020	2021
Всего состоит на учете	1694 семьи, в них 3010 детей	2057 семьи, в них 3630 детей	2033 семьи, в них 3793 ребенка	2186 семей, в них 4207 детей	2398 семей, в них 4462 ребенка
Многодетные	433 семьи, в них 1425 детей	526 семей, в них детей – 1716	575 семей, в них детей – 1877	637 семей, в них детей – 2077	609 семей, в них детей – 1982
Опекунские	136 семей, в них детей – 172	130 семей, в них детей – 166	143 семьи, в них детей – 169	113 семей, в них детей – 153	131 семья, в них детей – 176
Приемные	20 семей, в них детей – 31	19 семей, в них детей – 26	17 семей, в них детей – 23	21 семья, в них детей – 28	21 семья, в них детей – 26
Родители-инвалиды	23 семьи, в них детей – 29	25 семей, в них детей – 33	23 семьи, в них детей – 29	30 семей, в них детей – 41	29 семей, в них детей – 41
Полные малообеспеченные	315 семей, в них детей – 462	536 семей, в них детей – 747	472 семьи, в них детей – 756	603 семьи, в них детей – 975	727 семей, в них детей – 1198

Семьи с ребенком инвалидом	289 семей, в них детей –301	298 семей, в них детей –308	282 семьи, в них детей –297	293 семьи, в них детей – 306	295 семей, в них детей – 310
Неполные	478 семей, в них детей – 590	523 семьи, в них детей – 634	521 семья, в них детей – 227	489 семей, в них детей – 627	586 семей, в них детей – 729

Таблица 2

	2017	2018	2019	2020	2021
Дети разыскиваемых родителей	3 семьи, в них 3 ребенка	2 семьи, в них 2 ребенка	2 семьи, в ней 2 ребенка	1 семья, в ней 1 ребенок	1 семья, в ней 1 ребенок
Одинокие матери	279 семей, в них 332 ребенка	281 семья, в ней 323 ребенка	276 семей, в них 321 ребенок	251 семья, в ней 304 ребенка	301 семья, в ней 362 ребенка
Семьи, потерявшие кормильца	56 семей, в них 68 детей	61 семья, в ней 97 детей	71 семья, в ней 92 ребенка	69 семей, в них 87 детей	69 семей, в них 81 ребенок
Неполные по причине развода	140 семей, в них 187 детей	179 семей, в них 212 детей	172 семьи, в них 227 детей	168 семей, в них 235 детей	215 семей, в них 276 детей