

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет "Вычислительная техника"

Кафедра ИнОУП

Направление подготовки

46.04.02 "Документоведение и
архивоведение"

Магистерская программа

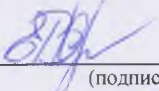
"Документационное обеспечение
управления электронного правительства"

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему

**Совершенствование документационного и информационного обеспечения управления
в условиях применения современных информационных технологий на примере
администрации г. Каменки**

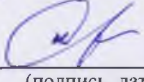
Автор работы

 15.06.2020
(подпись, дата)

Е.В. Карамышева
(инициалы, фамилия)

Научный руководитель

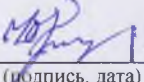
доцент, каф. ИнОУП

 15.06.2020
(подпись, дата)

О.И. Семянкова
(инициалы, фамилия)

Нормоконтролёр

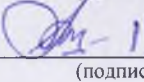
доцент, каф. ИнОУП

 17.06.2020
(подпись, дата)

Ю.Г. Кирюхин
(инициалы, фамилия)

Рецензент

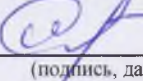
научный сотрудник
ЭВТ или доцент
Д.В. Ребунова
(должность, место работы)

 19.06.2020
(подпись, дата)

И.А. Сусина
(инициалы, фамилия)

Магистерская диссертация по содержанию и объему соответствует заданию, профилю
направления подготовки и может быть допущена к защите на заседании Государственной
аттестационной комиссии "26" июня 2020 г.

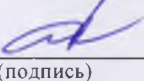
Проверяющий преподаватель

 18.06.2020
(подпись, дата)

О.У. Семенов
(инициалы, фамилия)

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от 12.05.2020 № 12)

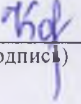
Заведующий кафедрой

 (подпись)

Л.Р. Фионова
(инициалы, фамилия)

Диссертация защищена с оценкой отлично (протокол заседания ГЭК от 26.06.2020 № 2)

Секретарь ГЭК

 (подпись)

Л.В. Коровина
(инициалы, фамилия)

г. Пенза, 2020

Реферат

Магистерская диссертация содержит 97 страниц, 59 рисунков, 68 источников.

ИНФОРМАЦИЯ, ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ, ИНФОРМАЦИОННАЯ ПРОЗРАЧНОСТЬ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ИНТЕРНЕТ, АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА, ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ, ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КАМЕНКИ, МУНИЦИПАЛЬНАЯ УСЛУГА

Цель магистерской диссертации: анализ реализации сущности информационного взаимодействия муниципальных органов власти и граждан средствами информационных технологий на примере сайта администрации города Каменки Каменского района Пензенской области.

Цель позволила поставить следующие **задачи исследования:**

1. Изучить степень научной разработанности проблемы.
2. Изучить действующую нормативную законодательную базу, регламентирующую организацию работы с официальными сайтами органов муниципальной власти в Пензенской области.
3. Проанализировать официальный сайт администрации города Каменки Пензенской области.
4. Дать методические рекомендации по оптимизации функционирования сайта и его максимально эффективного функционирования в дихотомии «власть» – «граждане».

Объект исследования: информация, расположенная на официальном сайте администрации города Каменки.

Предмет исследования: сайт администрации города Каменки.

Проблема: интерес к анализу качества официального сайта администрации города Каменки вызван тем, что в современном мире уровень

развития информационных технологий в деятельности органов власти любого уровня указывает на эффективность работы государства в целом.

Актуальность (новизна): анализ сайта администрации города Каменки позволит выявить существующие проблемы в информационном взаимодействии, дать рекомендации по их устранению и тем самым повысить качество коммуникации органа местного самоуправления и граждан, сделав её более доступной и оперативной.

Методы и подходы: задачи исследования в процессе подготовки научной работы были реализованы с помощью анализа, синтеза, сопоставительного и сравнительного методов.

Характер НИР: прикладной характер.

Приоритетные направления развития науки: нет.

Код ГРНТИ: 82.13.13 Документационное обеспечение управления. Делопроизводство. Документоведение

Критические технологии: нет.

Область науки: технические

Магистерская диссертация состоит из введения, 4 разделов, заключения и списка использованных источников.

Содержание

Введение.....	6
1 Понятие «информационная открытость»	7
2 Нормативная законодательная база, регламентирующая организацию работы с официальным сайтом администрации города Каменки.....	17
3 Анализ содержания официального сайта администрации города Каменки на соблюдение требований федерального законодательства	33
3.1 Раздел «О городе»	40
3.2 Раздел «Справочник».....	42
3.3 Раздел «Градостроительство».....	43
3.4 Раздел «Муниципальные услуги»	46
3.5 Раздел «Всероссийский конкурс лучших проектов».....	51
3.6 Разделы «Новости», «Молодежная политика и спорт», «Культура»	52
3.7 Раздел «Проекты нормативных актов».....	53
3.8 Раздел «Муниципальная служба»	55
3.9 Раздел «Представительный орган города Каменки».....	57
3.10 Раздел «Результаты проверок»	58
3.11 Раздел «Управление по обеспечению безопасности и жизнедеятельности населения»	59
3.12 Разделы ««Кадастровая палата информирует», «Пенсионный Фонд информирует», «Росреестр информирует».....	60
3.13 Сервис «Виртуальная приемная»	61
3.14 Информация о нормотворческой деятельности.....	65

3.15 Анализ официального сайта на соблюдение требований антикоррупционного законодательства	67
4 Методические рекомендации по оптимизации функционирования сайта администрации города Каменки	80
Заключение.....	89
Список использованных источников и литературы	90

Введение

Наша страна стоит на пороге развития информационного общества и электронной экономики, что приводит к изменениям в методах и технологиях государственного управления, а проблема эффективного внедрения информационных технологий остается актуальной.

Информационное обеспечение управления – совокупность информационных ресурсов, средств, методов, которые способствуют эффективному проведению всего процесса управления и все это осуществляется с помощью информационных технологий. Современные ИТ – широкий класс областей деятельности, который включает в себя сеть «Интернет» и в частности официальные сайты различных организаций.

В настоящее время в России развиваются информационное и гражданское общества, одной из главных целей которых является развитие коммуникационного взаимодействия органов власти с гражданами. Поэтому государственные органы и органы местного самоуправления в соответствии с **Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»**¹ (далее – 149-ФЗ) обязаны обеспечивать доступ к информации о своей деятельности, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, а именно, сети «Интернет».

Любые органы государственной власти должны создавать официальные сайты. Определение «официальный сайт» не закреплено нормативными правовыми актами государства, но в 149-ФЗ дано определение «сайт в сети «Интернет»», что обозначает «совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет»»² [статья 2 пункт 13].

Очевидно, что новый характер информационного взаимодействия органов власти и граждан предопределяет и новые параметры эффективности государственного управления. Одним из таких параметров является содержательное наполнение официальных сайтов и соответствие размещенной информации действующему законодательству.

¹ Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (в ред. от 03.04.2020 №105-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/ (дата обращения 12.04.2020).

² Там же.

1 Понятие «информационная открытость»

В соответствии со *статьей 4 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»*¹ (далее - 8-ФЗ) основными принципами размещения информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления являются:

- 1) «открытость и доступность информации;
- 2) достоверность информации;
- 3) свобода поиска, получения, передачи и распространения информации;
- 4) соблюдение прав граждан на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту их чести и деловой репутации, а также прав организаций».

Открытость и доступность информации о деятельности органа местного самоуправления является одним из важнейших условий для анализа эффективности его деятельности и, в частности, такого направления как взаимодействие с гражданами.

В этой связи все чаще для анализа деятельности любых государственных органов берется за основу понятие «информационная открытость».

Идея информационной открытости правительства появилась в мире еще в середине XX века. Формируясь, данная идея развивалась в двух плоскостях: в системе нормативных актов (международные стандарты, рекомендации, конвенции и декларации) и в сфере комплексного научного понимания. Рассмотрим эти направления подробнее.

Первым документом, закрепившим в *19 статье* право человека на поиск, получение, распространение информации, является **«Всеобщая декларация**

¹ Федеральный закон от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (в ред. 28.12.2017 № 423-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/ (дата обращения 12.04.2020).

прав человека»¹. В *21 статье* говорится о праве человека принимать участие в управлении страной непосредственно через своих избранных представителей.

После «Всеобщей декларации прав человека» поступательно и методично принимаются и другие документы международного характера, касающиеся информационной открытости государства:

- **«Конвенция о защите прав человека и основных свобод»²** (1950 год) также дает право свободно пользоваться информацией, выражать свои мысли, идеи, независимо от государственных органов.

- **«Международный пакт о гражданских и политических правах»³** (1966 год) раскрывает более масштабно право на информацию. Здесь говорится, что каждый человек имеет право на свободное выражение своего мнения (устно, письменно или с помощью печати). Но на пользование такими правами вводятся ограничения, такие как уважение прав других лиц и охрана государственной безопасности.

- **Рекомендация «О доступе к информации, находящейся в ведении государственных ведомств»⁴** (1980 год) включает в себя принципы по получению информации о деятельности государственных органов по запросу. В соответствии с Рекомендацией Правительство должно реализовывать эффективные способы по обеспечению доступа к информации. Там же прописаны категории информации, которые являются охраняемыми.

¹ «Всеобщая декларация прав человека» от 10 декабря 1948 (принята Генеральной Ассамблеей ООН). [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120805/3f30b673efce96c7eae8e3d78c44ad34994ffa3c/ (дата обращения 12.04.2020).

² Конвенция о защите прав человека и основных свобод (Рим, 4 ноября 1950 г.) (с изм. и доп. от 13 мая 2004 г.) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_29160/ (дата обращения 12.04.2020).

³ Международный пакт о гражданских и политических правах (Принят резолюцией 2200 А (XXI) Генеральной Ассамблеи от 16 декабря 1966 года) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5531/ (дата обращения 12.04.2020).

⁴ Council of Europe Recommendation No. R (81) 19 of the Committee of Ministers to member states on the access to information held by public authorities, adopted in Strasbourg, France, on 25 November 1981 [Электронный ресурс] URL: https://www.coe.int/en/web/freedom-expression/committee-of-ministers-adopted-texts/-/asset_publisher/aDXmrol0vvsU/content/recommendation-no-r-81-19-of-the-committee-of-ministers-to-member-states-on-the-access-to-information-held-by-public-authorities?inheritRedirect=false / (дата обращения 12.04.2020).

- **«Декларация о праве доступа к информации»¹** (1992 год) прописывает, что информационная открытость укрепляет демократическую сущность и доверие граждан к органам власти.

- **Конвенция «О доступе к информации, участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды»²** (1998 год) дает разъяснение о том, что гражданин имеет право знать и запрашивать сведения о состоянии экологической среды и о её значимых факторах, таких как: энергия, шум, излучение, о состоянии здоровья и безопасности людей, состоянии объектов культуры и др.

После принятия вышеописанных документов принципы открытости и доступности информации на правительственном уровне начали внедрять некоторые страны. Первыми такими государствами стали: Финляндия (1951), США (1966), Дания (1970), Франция (1978), Канада (1982) и другие. Однако не все принимали идею об информационной открытости и многие законы в этих странах оказались принятыми только на муниципальном уровне.

Кроме того, стоит отметить, что во многих странах мира принципы информационной открытости распространяется не только на граждан государства, но и на лиц без гражданства и иностранцев, в то время как в Российской Федерации данное право имеют только граждане нашей страны.

Процесс информационной открытости в России проходит медленнее, чем в других странах, так как только в 1991 году Верховный совет РСФСР ратифицировал **Декларацию прав и свобод человека и гражданина**³. В соответствии с Декларацией любой гражданин страны получил право искать, получать и распространять информацию. Данная Декларация обязывает государственных органов обеспечивать граждан информацией, затрагивающей

¹ Декларация о праве доступа к информации, принятая в рамках Договора о Европейском союзе от 7 февраля 1992 года (г. Маастрихт) [Электронный ресурс] URL: <https://base.garant.ru/2566557/> (дата обращения 12.04.2020).

² Конвенция «О доступе к информации, участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды» (1998 год, г. Орхус) [Электронный ресурс] URL: <http://docs.cntd.ru/document/901892864> (дата обращения 12.04.2020).

³ Декларация прав и свобод человека и гражданина (принята постановлением ВС РСФСР от 22 ноября 1991 г. №1920-I) [Электронный ресурс] URL http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_3788/ (дата обращения 12.04.2020).

его права и свободы, однако если иное не предусмотрено законом. Позже эти права были закреплены законодательно в Конституции РФ (1993 год).

Содержательная работа с принципами открытости информации в Российской Федерации приоритетно идёт по пути законодательной регламентации на федеральном и муниципальном уровнях. Так, основу ей в немалой степени заложило принятие **Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»¹** и **Федерального Закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»²**.

Качественно иная и масштабная работа по открытости и доступности информации в Российской Федерации началась с 2012 года. Создание механизма «Открытое Правительство 2012-2018» стало платформой для формирования принципов открытости и на региональном уровне в рамках программы «Открытый регион». Основа программы - понимание очевидного факта: функционально органы местного самоуправления находятся в постоянной коммуникации с населением и в значительной степени исполняют свою деятельность, коррелируя её с потребностями граждан. В связи с этим очевидно, что они заинтересованы в своевременном и доступном информировании населения о своей деятельности. Данная программа предполагала:

- принятие новых и изменение уже имеющихся нормативных правовых актов;
- повышение качества государственных и муниципальных услуг с использованием информационных технологий;
- развитие региона с учетом мнений граждан и организаций;
- разработка и запуск интернет-порталов, где бы осуществлялась связь граждан и органов власти напрямую.

¹ Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ (в ред. от 27.12.2018 №528ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 №19-П) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/ (дата обращения 12.04.2020).

² Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 г. №8-ФЗ (в ред. от 28.12.2017 №423-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/ (дата обращения 12.04.2020).

Кроме федерального законодательства суть «информационной открытости», анализ принципов внедрения этого механизма и прогнозирование результатов внедрения в России активно рассматривается в научном обороте многими исследователями в области экономики, политологии, менеджмента, государственного управления, связей с общественностью и социологии. Сама проблема привлекла внимание ученых лишь в 90-е годы XX века [47-50]. И сейчас при наличии множества теоретических авторских подходов к вопросу многие исследователи всё же признают, что в современных условиях затруднительно говорить об информационной открытости и информационной политике государства как об однозначно решённой проблеме. Это мнение, в частности, приводит Е.А. Каменская, проводя качественный обзор характера существующих научных исследований вопроса. Отсутствие комплексных исследований проблемы учёные связывают с полифункциональностью самого процесса, с его полиструктурностью и множественностью значимых составных элементов (власть, граждане, информация, транспарентность, информационные технологии и т.п.) [51].

Несмотря на то, что в России до сих пор информационная открытость государственных органов является проблемой, в настоящее время существуют три уровня открытости и прозрачности:

- первоначальный доступ, который включает в себя возможность получать информацию о деятельности органов власти через гарантированные источники;
- второй уровень по доступу дает возможность не только получать документы и материалы о деятельности государственных органов, но и на основе этой информации регулировать процесс принятия решений;
- последний уровень – является самым высоким, на нем гражданам и организациям предоставляется возможность открыто принимать участие в принятии решений.

Вышесказанное подтверждает: информационная открытость и прозрачность государственных органов непрерывно связана с

коммуникационным взаимодействием с гражданами, организациями, что ведет к качественному построению информационного общества.

Стоит отметить, что понятия «открытость» и «прозрачность» не являются синонимами. Такой позиции придерживается Т.М. Резер, анализируя данные определения [52]. В политическую и управленческую жизнь России термины «открытость» и «прозрачность» пришли из английской литературы. «Открытость» представляется как доступ к документам органов власти, кроме того доступ к государственным организациям и учреждениям, а «прозрачность» - доступ к политической и экономической информации для контроля финансов. Информационная открытость носит социально-коммуникативный характер, так как органы власти, представляя информацию о своей деятельности, дают возможность гражданам анализировать, критиковать их работу и вносить поправки. А информационная прозрачность носит функциональный характер, регулируя общественные процессы. По сравнению с прозрачностью, информационная открытость является двусторонним процессом, так как открытость - создание государственными органами условий для доступа к их информации и к процессу принятия решений, а в свою очередь прозрачность включает в себя только информирование о своей деятельности. Поэтому можно сделать вывод о том, что понятие «информационная открытость» намного шире, а «информационная прозрачность» лишь фактор открытости.

Коммуникационное взаимодействие как результат информационной открытости является важнейшей проблемой в изучении вопроса открытости власти. Государственные органы и органы местного самоуправления обязаны выстраивать информационную политику в сфере взаимодействия с населением. Тем не менее, в нашей стране существуют проблемы в коммуникации органов власти с гражданами: незнание населения о предоставляемых средствах коммуникации; нежелание органов власти осведомлять о своей деятельности и подключать к своей работе граждан; отсутствие анализа работы органов власти. Эти и другие множественные проблемы коммуникативного взаимодействия детально рассматривает М.В. Гундарин [53], описывая современные

коммуникативные технологии в деятельности органов власти. Он отмечает, что, к сожалению, до сих пор многие государственные органы и органы местного самоуправления несмотря на разнообразие информационных технологий, не используют их, а предпочитают другие способы взаимодействия. Данная позиция госорганов мешает развитию информационного общества и информатизации государственного управления.

В настоящее время сеть «Интернет» стала одним из самых популярных средств коммуникационного взаимодействия. Технология дает возможность решить проблему информационной открытости органов власти. На данный момент нам представлено несколько способов информационного взаимодействия через сеть «Интернет»: прием обращений граждан и организаций через официальный сайт, получение государственных и муниципальных услуг, публикация органами власти информации о своей деятельности, проведение онлайн-конференций, прием общественного мнения и предложений. С появлением в нашей стране практики создания официальных сайтов государственных органов, появилась оценка эффективности этих сайтов. Главными критериями такой оценки стали: информационная открытость и наполненность, функциональность и дизайн. А.Г. Сидорова [53] в своей работе дает анализ и сравнение официальных сайтов на примере развитых стран и России, где приходит к выводу, что в других странах качество сайтов государственных органов намного выше, чем у нас. В российской практике до сих пор закреплены только формальные требования и по настоящее время обсуждается, как же должен выглядеть официальный сайт органа власти.

В последнее время опубликовано множество теоретико-методологических и прикладных работ, в которых авторы раскрывают отдельные аспекты понятия или предлагают собственные концепции его анализа. Так, в частности, отметим позицию О.В. Афанасьевой, которая говорит об обязательном сосуществовании открытого государства и информационной открытости, считая первое «необходимым условием устойчивого развития на национальном уровне» [54, с.160]. Также можно согласиться с высказыванием В.А. Виняр, которая считает,

что «информационная открытость – инструмент демократии» [55, с.97], так как граждане имеют возможность реализовать свое право на то, чтобы знать о деятельности органов власти и своих избранников. Как и В.А. Виняр, Ф.И. Белозор рассматривает «открытость государственных органов как демократическую форму взаимодействия государства и общества» [56, с.180]. По его мнению, открытость и прозрачность государственного управления гарантирует доступ граждан к деятельности государства. Такие исследователи как А.С. Петречук [57], Е.В. Симонова [58], Э.Г. Хомяков [59] указывали на то, что информационная открытость является важнейшей правовой основой исполнения государством его непосредственных полномочий. Функция открытости дает гарантию справедливости и возможности общей работы в системе «государство-общество» для достижения максимальной эффективности.

Г.В. Пызина [60] считает, что информационная открытость является свойством государственной власти. Открытость, по ее мнению, необходимое условие сотрудничества государства с гражданами, где важным фактором является равенство прав на информацию, а кроме того возможность участия гражданского общества в политической жизни страны.

При изучении транспарентности государства перед народом упор делается на равенство и граждан, и органов власти любого уровня перед законом и органов власти, и общества. Верховенство закона – один из способов возродить взаимное доверие. По мнению К. Поппера, «через уважение к закону рождается доверие к правовым институтам государства и к чиновникам, несущим ответственность за исполнение закона» [61]. Доверие граждан к органам власти – параметр, по которому также определяется открытость государства. Проблему доверия граждан к государственным органам изучал Н.М. Байков [62]. Доверие – это открытость власти, государственных и муниципальных служащих, а так же основной критерий деятельности работников госорганов, где можно отследить возможности кадров, насколько они четко справляются с работой в системе «власть-общество». Это касается развития экономических свобод, а также предоставления государственных и муниципальных услуг. С этим

высказыванием соглашается Ю.А. Нисневич [63], который также отмечает, что в нашей стране существует проблема доверия и уважения к власти. Он указывает на то, что эта проблема решается путем постоянного информирования и коммуникационного взаимодействия. Открытость власти – это феномен взаимодействия. Кроме того открытость власти необходима не только для повышения доверия, но и для устойчивого государственного управления. По мнению Е.А. Клейменова [64], информационная закрытость ведет к недоверию к конкретному государственному служащему или органу власти, так как за закрытостью может скрываться процветание коррупции, теневая политика.

Невозможно точно сказать: можно ли реализовать политику информационной открытости по всей стране, но добиться такой цели проще на уровне местного самоуправления, где власть максимально приближена к населению. На данном уровне граждане больше всего ощущают на себе всю деятельность органов власти. Поэтому правильное и корректное коммуникационное взаимодействие усиливает доверие населения к органам власти, повышает репутацию всего государства в целом. К.А. Антипов [65] в своей статье приводит анализ всех источников информации за несколько лет и дает вывод о том, что на последние года доверие к информации, размещаемой в сеть «Интернет», в том числе на официальных сайтах, возрастает. Вывод такой, что граждане все чаще стали пользоваться источниками в сети, отсюда следует, что госорганам необходимо качественней и эффективнее вести свои официальные сайты.

Близким к вышеприведённым является определение «открытость власти», которое, как считает И.А. Бегина [66], состоит из следующих пунктов:

- «минимизация рисков, связанных с подготовкой управленческих решений большого социального масштаба;
- инициативная мобилизация общественных сил на решение проблем самого общества;
- оповещение региональных и местных властей об оптимальном курсе федеральной власти;

- синхронизация процессов, протекающих в центре и на местах».

Наиболее полное и конкретное определение «информационная открытость» дается С.Е. Нарышкиным. Он раскрыл данное понятие в следующей формулировке: «Это такая организация деятельности органов власти, при которой гражданам, их объединением, коммерческим структурам, другим государственным и муниципальным органам обеспечивается возможность получать необходимую и достаточную информацию об их деятельности, принимаемых решениях и другую общественно-значимую информацию при соблюдении установленных федеральным законодательством ограничений» [67, с.56].

Информационная открытость предстаёт, по мнению автора, в совокупности нескольких параметров: информация должна быть доступна и понятна к восприятию, объемна по наполнению, актуальна и постоянно обновляться, объективна и иметь возможность транслирования через множество источников.

Исходя из всех вышеприведенных понятий и высказываний, можно сделать вывод, что информационная открытость органов власти – это фактор эффективности исполнения полномочий государственных органов и органов местного самоуправления, непрерывно связанный с постоянной и качественной взаимосвязи с гражданами и организациями. От процесса внедрения повсеместно принципов информационной открытости зависит построение гражданского и информационного обществ, а также эффективность работы государства в целом.

Таким образом, на сегодняшний момент в Российской Федерации исследование процессов информационной открытости идёт двумя путями:

- на законодательном уровне с изменениями комплекса нормативных актов применительно к потребностям государства и общества;
- на уровне теоретико-методологического и практического научного осмысления существующего положения дел.

2 Нормативная законодательная база, регламентирующая организацию работы с официальным сайтом администрации города Каменки

Правовая основа всех областей деятельности в России заложена в **Конституции Российской Федерации**¹. Закон является основополагающим, имеющий высшую юридическую силу. Конституция закрепляет «право гражданам свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом» (*статья 29*).

Особо большое значение для граждан является иметь возможность получать информацию о деятельности органов власти. Именно поэтому *статья 33* закрепляет право писать обращения в органы местного самоуправления по возникающим вопросам, кроме того неважно личное ли или коллективное обращение. *Статья 24* обязывает органов власти обеспечивать граждан возможностью ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы.

Кроме того, в *статье 3* Конституции Российской Федерации закреплено, что «органы местного самоуправления представляют собой особую форму осуществления народовластия», а *статья 12* признает и гарантирует местное самоуправление как особый уровень власти, органы которого не входят в систему органов государственной власти.

В Конституции устанавливаются права органов местного самоуправления, а именно управление муниципальной собственностью, местным бюджетом, установление налогов. А, кроме того, согласно Конституции на органов МСУ возлагается обязательство охраны общественного порядка.

¹ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993)(с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 №7-ФКЗ, от 05.02.2014 №2-ФКЗ, от 21. 07.2014 №11-ФКЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (дата обращения 12.04.2020).

Федеральный конституционный закон «О Государственном гербе Российской Федерации»¹ описывает порядок официального использования Государственного герба Российской Федерации.

Статья 5 указывает места размещения Государственного герба в органах местного самоуправления, а *статья 8* описывает основные принципы создания гербов субъектов Российской Федерации и муниципальных образований.

Гражданский кодекс Российской Федерации² является нормативным правовым документом, регулирующий гражданско-правовые отношения, договорные обязательства, иные имущественные и неимущественные обязательства.

Также Гражданский кодекс установил ответственность по обязательствам муниципального образования (*статья 126 часть 1*) и ответственность за вред, причиненный гражданину или юридическому лицу в результате незаконных действий органами МСУ либо их должностными лицами (*статья 1069 часть 2*).

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях³ регулирует общественные отношения по привлечению к административной ответственности.

В *статье 5.63* говорится о нарушении законодательства об организации предоставления государственных и муниципальных услуг. Согласно этой статье «на должностное лицо, наделенными полномочиями по рассмотрению жалоб за нарушение порядка или сроков рассмотрения жалобы или за незаконный отказ в ее рассмотрении влечет административное наказание».

Уголовный кодекс Российской Федерации¹ составляет уголовное законодательство Российской Федерации. *Статья 237* определяет

¹ Федеральный конституционный закон «О Государственном гербе Российской Федерации» от 25.12.2000 №2-ФКЗ (в ред. от 20.12.2017) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_29674/ (дата обращения 12.04.2020).

² Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая, часть вторая) от 30.11.1994 № 51 - ФЗ (в ред. от 03.07.2019 №26-П) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/ (дата обращения 12.04.2020).

³ Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 №195-ФЗ (в ред. от 04.02.2019 №8-П) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/ (дата обращения 12.04.2020).

«ответственность органов местного самоуправления за сокрытие информации об обстоятельствах, создающих опасность для жизни или здоровья людей».

Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»² закрепил «право на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации при применении информационных технологий и обеспечении защиты информации». Но, несмотря на это, «не допускает использование и распространение информации, касающиеся частной жизни или информации, нарушающей личную тайну физического лица без его согласия, если на то нет судебного решения».

Статья 8 Федерального закона говорит о том, органы МСУ обязаны выдавать информацию по запросу гражданина, которая затрагивает его права и свободы, кроме того определяет о невозможности иметь никаких ограничений в доступе к информации о деятельности госорганов. Ко всему этому гражданин, обращающийся в органы власти, не обязан разъяснять необходимость получения информации.

Федеральный закон «О персональных данных»³ обеспечивает защиту прав и свобод человека при обработке персональных данных.

Глава 2 прописывает порядок обработки персональных данных: принципы, работы с информацией, категории, конфиденциальность персональных и биометрических данных.

Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»⁴ прописывает общие правовые, территориальные, организационные и экономические принципы местного

¹Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 №63-ФЗ (в ред. от 25.04.2018 №17-П) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/ (дата обращения 12.04.2020).

² Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 №149-ФЗ (в ред. от 03.04.2020 №105-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/ (дата обращения 12.04.2020).

³ Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ (в ред. от 31.12.2017 №498-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/ (дата обращения 12.04.2020).

⁴ Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 №131-ФЗ (в ред. от 27.12.2019 №521-ФЗ) (с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 03.07.2019 №26-П) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/ (дата обращения 12.04.2020).

самоуправления, а также гарантии его осуществления. В *главе 3* прописываются сущность и перечень вопросов, отнесенных к категории вопросов местного значения, полномочия муниципалитетов при их решении, формы муниципального контроля и оценку эффективности деятельности органов местного самоуправления. *Глава 7* описывает систему муниципальных правовых актов, регламентирующих все виды деятельности органов местного самоуправления.

Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»¹ регламентирует все детали оказания государственных и муниципальных услуг. В данном законе описываются отношения, которые возникли в связи с предоставлением гражданам государственных и муниципальных услуг органами местного самоуправления. Закон прописывает требования к многофункциональным центрам, к межведомственному информационному взаимодействию между соответствующими органами муниципальной власти, описывает правила ведения реестров государственных и муниципальных услуг. В *статье 2* даны определения «государственная услуга» и «муниципальная услуга».

В *главе 3* закона прописаны требования к структуре и содержанию документа.

Глава 5 дает информацию об использовании информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг. В этой главе разъясняются порядок информационно-технологического взаимодействия информационных систем. Также прописаны требования к оформлению документов для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»² регламентирует правоотношения в области

¹ Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 №210-ФЗ (в ред. от 27.12.2019 №472-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/ (дата обращения 12.04.2020).

² Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ (в ред. от 27.12.2018 №528ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда

реализации прав гражданами на обращение (в виде жалобы, предложения, заявления) органы МСУ, а также устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления. В *статье 7* прописаны требования к письменному обращению, в том числе в форме электронного документа.

Федеральный закон «Об электронной подписи»¹ затрагивает права на использование электронных подписей при оказании муниципальных услуг и исполнении муниципальных функций.

В *статье 5* даны виды электронных подписей, используемых органами исполнительной власти и ОМСУ, порядок их использования. *Статья 8* раскрывает полномочия федеральных органов исполнительной власти в сфере использования электронной подписи. Также закон регулирует правила использования всех видов электронной подписи.

Федеральный закон «О государственном языке Российской Федерации»² регламентирует использование государственного языка на всей территории Российской Федерации и обеспечение прав граждан Российской Федерации на пользование государственным языком, защиту и развитие языковой культуры.

Согласно *статье 3* государственный язык подлежит обязательному использованию в деятельности, наименовании органов местного самоуправления и их взаимодействии.

Статья 5 регламентирует права граждан Российской Федерации на пользование государственным языком Российской Федерации. В ней прописано, что граждане вправе получать информацию в органах местного самоуправления на русском языке.

РФ от 18.07.2012 №19-П) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/ (дата обращения 12.04.2020).

¹ Федеральный закон «Об электронной подписи» от 06.04.2011 №63-ФЗ (в ред. от 23.06.2016 №220-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_112701/ (дата обращения 12.04.2020).

² Федеральный закон «О государственном языке Российской Федерации» от 01.06.2005 №53-ФЗ (в ред. от 05.05.2014 №101-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_53749/ (дата обращения 12.04.2020).

Федеральный закон «О противодействии коррупции»¹ регламентирует принципы противодействия коррупции, правовые и организационные основы предупреждения коррупции и борьбы с ней. В *статье 7* даны основополагающие направления органов власти работы по повышению эффективности противодействия коррупции. Также в *статьях 8 и 8.1* установлен порядок предоставления сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера. В законе прописаны обязанности и ответственность лиц за коррупционные правонарушения.

Федеральный закон «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов»² устанавливает правовые и организационные основы антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов в целях выявления в них коррупциогенных факторов и их последующего устранения. В *статье 2* указаны основные принципы организации антикоррупционной экспертизы. Закон регламентирует, какими органами проводится экспертиза, а именно прокуратурой Российской Федерации, федеральным органом исполнительной власти, органами, организациями, их должностными лицами (*статья 3*).

Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»³ регулирует отношения, связанные с предоставлением государственными органами и органами местного самоуправления информации о своей деятельности. *Статья 10* регламентирует организацию доступа к информации в сети «Интернет», а *статья 13* предоставляет различные перечни

¹ Федеральный закон «О противодействии коррупции» от 25.12.2008 №273-ФЗ (в ред. от 16.12.2019 №432-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82959/ (дата обращения 12.04.2020).

² Федеральный закон «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов» от 17.07.2009 №172-ФЗ (в ред. от 11.10.2018 №362-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_89553/ (дата обращения 12.04.2020).

³ Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 г. №8-ФЗ (в ред. от 28.12.2017 №423-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/ (дата обращения 12.04.2020).

информации о деятельности госорганов, которые необходимы для публикации в сети «Интернет».

Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»¹ вносит изменения в Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Закон закрепляет обязательство госорганов и ОМСУ использовать ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» при создании официального сайта. Данный ГОСТ прописывает условия предоставления информации для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»² регулирует отношения в сфере охраны здоровья граждан в Российской Федерации, определяет ответственность госорганов и ОМСУ за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья (*статья 9 глава 2*). Также перечислены полномочия органов МСУ в сфере охраны здоровья (*Статья 17 глава 3*).

Важное место в системе нормативных правовых актов в местном самоуправлении занимает **Федеральный закон «О муниципальной службе в Российской Федерации»³**. В законе даны принципы службы, которая относится к муниципальной: приоритет прав и свобод человека и гражданина.

¹ Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» от 01.12.2014 №419-ФЗ (в ред. от 29.12.2015 №394-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171577/ (дата обращения 12.04.2020).

² Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ (в ред. от 01.04.2020 №98-ФЗ, с изм. внесенными Постановлением КС РФ от 13.01.2020 №1-П) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/ (дата обращения 12.04.2020).

³ Федеральный закон «О муниципальной службе в Российской Федерации» от 02.03.2007 №25-ФЗ (в ред. от 16.12.2019 №432-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_66530/ (дата обращения 12.04.2020).

Дает равный доступ к информации о деятельности муниципальных служащих. Также прописано о взаимодействии органов власти с общественными объединениями и гражданами.

Закон Российской Федерации «О языках народов Российской Федерации»¹ посвящен использованию языков народов Российской Федерации в работе ФОИВ, госорганов субъектов Российской Федерации и органов МСУ (глава 3).

В Указе Президента Российской Федерации «О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию»² приписано, что на принципах информационной открытости госорганам необходимо осуществлять свою деятельность. Тем самым граждане имеют возможность активно принимать участие в управлении государственными и общественными делами.

Указ Президента Российской Федерации «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»³ представляет перечень непубликуемой информации, относящиеся к конфиденциальной.

Указом Президента Российской Федерации «О рассмотрении общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса «Российская общественная инициатива»⁴ утверждены правила рассмотрения предложений, направленных гражданами через сеть «Интернет».

В Указе Президента Российской Федерации «Вопросы противодействия коррупции»⁵ прописано об утверждении требований к

¹ Закон Российской Федерации «О языках народов Российской Федерации» от 25.10.1991 №1807-1 (в ред. от 12.03.2014 №29-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_15524/ (дата обращения 12.04.2020).

² Указ Президента Российской Федерации «О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию» от 31.12.1993 г. № 2334 (в ред. от 01.09.2000 №1606) [Электронный ресурс] URL: <https://base.garant.ru/102839/> (дата обращения 12.04.2020).

³ Указ Президента Российской Федерации «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера» от 06.03.1997 г. № 188 (в ред. Указа Президента РФ от 13.07.2015 №357) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13532/ (дата обращения 12.04.2020).

⁴ Указ Президента Российской Федерации «О рассмотрении общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса «Российская общественная инициатива» от 04.03.2013 №183 (в ред. от 23.06.2014) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_142909/ (дата обращения 12.04.2020).

⁵ Указ Президента Российской Федерации «Вопросы противодействия коррупции» от 08.07.2013 №613 (в ред. от 15.07.2015 №364) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_148924/ (дата обращения 12.04.2020).

размещению и наполнению разделов и подразделов официальных сайтов ФОИВ по вопросам, посвященных противодействию коррупции. Также затрагивается тема о требованиях к должностям, обязательство которых является размещение сведений о доходах и об имуществе.

В Постановлении Правительства Российской Федерации «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг»¹ прописан порядок разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг, требования к составу регламента. Также обязывает размещать административные регламенты на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Постановлением Правительства Российской Федерации «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти»² утверждаются перечни, в которых обозначается информация для обязательного опубликования в сети «Интернет» Правительством и органом власти.

Постановление Правительства Российской Федерации «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов»³ утверждает правила и методику проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов.

Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил взимания платы за предоставление информации о

¹ Постановление Правительства Российской Федерации «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг» от 16.05.2011 №373 (с изм. и доп. от 03.11.2018) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_114205/ (дата обращения 12.04.2020).

² Постановление Правительства Российской Федерации «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти» от 24 ноября 2009 г. №953 (с изм. и доп. от 20.04.2017) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_94194/ (дата обращения 12.04.2020).

³ Постановление Правительства Российской Федерации «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов» от 26.02.2010 г. № 96 (в ред. от 10.07.2017) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_98088/ (дата обращения 12.04.2020).

деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»¹ дает разъяснение в каких случаях взимается плата за предоставление информации по запросу. В Правилах, которые прилагаются к постановлению, даны конкретные объемы бесплатной информации и размер платы, превышающий объем запрашиваемой информации.

Постановлением Правительства Российской Федерации «О порядке раскрытия федеральными органами исполнительной власти информации о подготовке проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения»² установлено, что информация о подготовке проектов нормативных правовых актов и результатах общественного обсуждения должна размещаться на официальном сайте в сети «Интернет». Также даны правила порядка раскрытия органами власти информации о подготовке актов.

Постановление Правительства РФ «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг в форме электронных документов»³ устанавливает правила оформления и предоставления в электронном виде заявлений и иных документов, для того чтобы получить услугу (государственная и муниципальная).

Распоряжение Правительства Российской Федерации «О перечне документов и (или) информации, запрашиваемых и получаемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля

¹ Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил взимания платы за предоставление информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 24.10.2011 г. № 860 [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120862/ (дата обращения 12.04.2020).

² Постановление Правительства Российской Федерации «О порядке раскрытия федеральными органами исполнительной власти информации о подготовке проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения» от 25.09.2012 г. №851 (с изм. и доп. от 31.10.2018) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_134469/ (дата обращения 12.04.2020).

³ Постановление Правительства РФ «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг в форме электронных документов» от 07.07.2011г. №553 [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/12187691/> (дата обращения: 12.04.2020).

при организации и проведении проверок от иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, в распоряжении которых находятся эти документы и (или) информация»¹ закрепляет перечень документов, необходимые для проведения госконтроля или муниципального контроля при проверках.

Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов РФ и муниципальными учреждениями»² утверждает перечень услуг в различных сферах жизни (образования и науки, здравоохранение, социальная защита населения, ЖКХ, имущественно-земельные отношения).

Приказ Министерства труда и социальной защиты «О требованиях к размещению и наполнению подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов федеральных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, государственных корпораций (компаний), иных организаций, созданных на основании федеральных законов, и требованиях к должностям, замещение которых влечет за собой размещение сведений о

¹ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 19.04.2016 № 724-р «О перечне документов и (или) информации, запрашиваемых и получаемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля при организации и проведении проверок от иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, в распоряжении которых находятся эти документы и (или) информация» [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/71384116/> (дата обращения: 12.04.2020).

² Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов РФ и муниципальными учреждениями» от 17.12.2009 № 1993-р (с изм. и доп. от 28.12.2011 №2415-р) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_95180/ (дата обращения 12.04.2020).

доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера». В Требованиях прописана информация по наполнению официальных сайтов сведениями о противодействии коррупции. Дан ряд обязательных подразделов, который должен присутствовать на сайте в разделе «Против коррупции», а именно:

- «нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции;
- антикоррупционная экспертиза;
- методические материалы;
- формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения;
- сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;
- комиссия по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов (аттестационная комиссия);
- обратная связь для сообщений о фактах коррупции».¹

Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих, одобренный решением Президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции² необходим для определения основных принципов поведения государственных или муниципальных служащих. Одним из главных принципов является: «признание и соблюдение

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты «О требованиях к размещению и наполнению подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов федеральных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, государственных корпораций (компаний), иных организаций, созданных на основании федеральных законов, и требованиях к должностям, замещение которых влечет за собой размещение сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера» от 07.10.2013 №530н (с изм. и доп. от 26.07.2018 №490н) [Электронный ресурс] URL: <https://base.garant.ru/70553030/> (дата обращения 12.04.2020).

² Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих, одобренный решением Президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции от 23.12.2010 г. (протокол №21) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_113505/ (дата обращения 12.04.2020).

прав и свобод человека и гражданина – основной смысл и содержание деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Методические рекомендации «По публикации открытых данных государственными органами и органами местного самоуправления, а также технические требования к публикации открытых данных»¹ необходимы для представителей госорганов и органов МСУ, которые несут ответственность за публикацию открытых данных. Согласно данным рекомендациям, к обязательным способам публикации относят официальный сайт. Также присутствует порядок публикации информации о деятельности госорганов и ОМСУ.

Письмо Министерства экономического развития РФ «О Методических рекомендациях по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных (муниципальных) услуг»² разъясняет содержание и сущность этапов проведения мониторинга, его методику, инструменты, предлагает описание результатов, дает варианты предварительных предложений по результатам мониторинга.

В Письме Федерального архивного агентства «О типовых нарушениях положений Требований к размещению и наполнению подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов федеральных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, государственных корпораций (компаний), иных

¹ Методические рекомендации «По публикации открытых данных государственными органами и органами местного самоуправления, а также технические требования к публикации открытых данных» от 29.05.2014 г. Версия 3.0 [Электронный ресурс] URL: <https://base.garant.ru/70889028/> (дата обращения 12.04.2020).

² Письмо Министерства экономического развития РФ «О Методических рекомендациях по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных (муниципальных) услуг» от 29.04.2011 № 8863-ОФ/Д09 [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_115551/ (дата обращения: 12.04.2020).

организаций, созданных на основании федеральных законов, утвержденных приказом Минтруда России от 07.10.2013 г. №530н»¹ по результатам проведения мониторинга сайтов Минтрудом России были выявлены типовые нарушения и опубликованы в данном письме.

Закон Пензенской области «О муниципальной службе в Пензенской области»², дополняет положения, установленные нормативными законодательными актами федерального уровня, регулирует отношения в сфере муниципальной службы в Пензенской области в пределах ведения субъектов Российской Федерации. Дает информацию о контроле сведений о доходах, расходах, имуществе муниципальных служащих.

Закон Пензенской области «О наделении органов местного самоуправления Пензенской области отдельными государственными полномочиями Пензенской области и отдельными государственными полномочиями Российской Федерации, переданными для осуществления органам государственной власти Пензенской области»³ прописывает основные государственные полномочия Пензенской области, сроки исполнения ОМСУ при осуществлении отдельных государственных полномочий, а также права и обязанности органов местного самоуправления при осуществлении этих

¹ Письмо Федерального архивного агентства «О типовых нарушениях положений Требований к размещению и наполнению подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов федеральных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, государственных корпораций (компаний), иных организаций, созданных на основании федеральных законов, утвержденных приказом Минтруда России от 07.10.2013 г. №530н» от 24.10.2019 г. №3/2535-Ю [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/72155958/> (дата обращения: 12.04.2020).

² Закон Пензенской области «О муниципальной службе в Пензенской области» от 10.10.2007 № 1390-ЗПО (с изм. от 27.03.2020 №3468-ЗПО) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/424033724> (дата обращения: 12.04.2020).

³ Закон Пензенской области «О наделении органов местного самоуправления Пензенской области отдельными государственными полномочиями Пензенской области и отдельными государственными полномочиями Российской Федерации, переданными для осуществления органам государственной власти Пензенской области» от 22.12.2006 № 1176-ЗПО (с изм. от 27.03.2020 №3473-ЗПО) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/424033739> (дата обращения: 12.04.2020).

полномочий. Кроме того дана информация о публикации информации в сеть «Интернет».

Закон Пензенской области «О порядке рассмотрения обращений в Пензенской области»¹ определяет порядок рассмотрения обращений граждан в органах МСУ в Пензенской области, а также устанавливает дополнительные гарантии права граждан и организаций на обращение.

Кроме вышеперечисленных законодательных нормативных актов, в администрации города Каменки Пензенской области присутствуют локальные нормативные акты, а именно:

1. Устав города Каменки Каменского района Пензенской области² устанавливает наименование, статус, официальные символы города Каменки. Перечислены вопросы местного значения, права органов местного самоуправления. Также прописаны формы осуществления населением местного самоуправления.

В уставе прописан порядок формирования и исполнения местного бюджета, а также указаны структура муниципальных правовых актов, издаваемых органами местного самоуправления, порядок их подготовки, рассмотрения и вступления в силу.

2. Регламент администрации города Каменки Каменского района Пензенской области³ регламентирует четкую организацию работы аппарата администрации города Каменки по осуществлению контроля за исполнением нормативно-правовых актов органов государственной власти Пензенской области, органов МСУ Каменского района, своих собственных постановлений и распоряжений, рассмотрению служебных документов, письменных и устных обращений граждан.

¹ Закон Пензенской области «О порядке рассмотрения обращений в Пензенской области» от 28.12.2012 № 2327-ЗПО (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/17463517/> (дата обращения: 12.04.2020).

² Устав города Каменки Каменского района Пензенской области (в ред. Решений Собрания представителей Каменского района от 30.01.2012 № 95-14/3, от 27.09.2012 № 152-20/3, от 30.01.2013 № 193-25/3).

³ Регламент администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 06.02.2007 №18.

3. Постановление Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Организация рассмотрения обращений граждан»»¹. Правила, которые описаны в настоящем регламенте, предназначены для повышения эффективности предоставления муниципальных услуг.

4. Постановление Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области «Об утверждении Правил разработки и утверждение административных регламентов предоставления муниципальных услуг»² утверждает порядок составления и утверждения положений регламентов предоставления различных муниципальных услуг.

5. В Решении Собрании представителей города Каменки Каменского района Пензенской области третьего созыва³ представлена таблица плана мероприятий по противодействию коррупции, прописаны сроки исполнения конкретного мероприятия, основной исполнитель и соисполнители мероприятия.

¹ Постановление Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Организация рассмотрения обращений граждан»» от 25.07.2012 №402 [Электронный ресурс]. URL: http://archivegkam.kamenka.pnzreg.ru/services_news/2012/08/2/15150528 (дата обращения: 12.04.2020).

² Постановление Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области «Об утверждении Правил разработки и утверждение административных регламентов предоставления муниципальных услуг» от 05.05.2012 №238/1.

³ Решение Собрании представителей города Каменки Каменского района Пензенской области третьего созыва от 27.09.2018 №422-52/3.

3 Анализ содержания официального сайта администрации города Каменки на соблюдение требований федерального законодательства

Организация работы с сайтом в администрации города Каменки основывается на Федеральном законе «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

В законе определено, что доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления может осуществляться путем размещения сведений о своей работе в сети «Интернет».

Сайты государственных органов исполнительной власти в отличие от сайтов коммерческих организаций должны подбирать доменные имена в соответствии с официальным наименованием (Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» пункт 5 статья 1).

У сайта администрации города Каменки Пензенской области доменное имя выглядит таким образом - <http://gkam.kamenka.pnzreg.ru/>, что является допустимым.

Сайт администрации города Каменки состоит из нескольких частей: верхняя и нижняя части, где прописаны справочные данные, главное меню навигации, новостная лента, блок фотографий.

На его главной странице в верхней части представлено официальное наименование и символика, а именно, герб города Каменки (рисунок 1). Также присутствует почтовый адрес, индекс, номера справочной службы администрации. Здесь же расположена строка для поиска по сайту и ссылка «Вход на сайт». Для удобной и быстрой навигации можно воспользоваться картой сайта. Это гиперссылка, при нажатии на которую отрываются все разделы сайта. По этому списку проще найти необходимую информацию (рисунок 2).

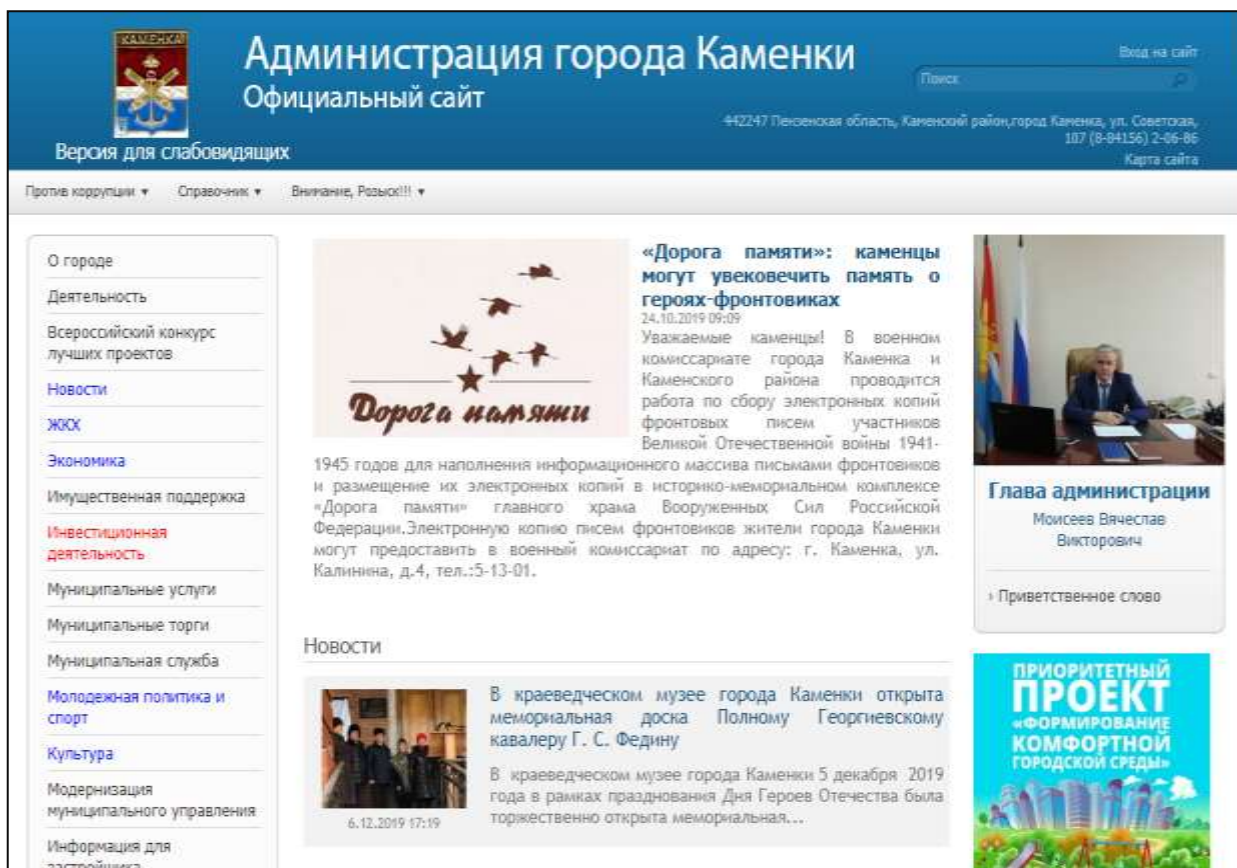


Рисунок 1 – Главная страница сайта администрации

Главная
Карта сайта
Главная
О городе
Общие сведения
Символика города Каменка
Деятельность
Всероссийский конкурс лучших проектов
Новости
ЖКХ
Новости ЖКХ
Благоустройство
Раскрытие информации
Экономика
Новости
Финансы
Имущество и торговля
Муниципальные торги
Имущественная поддержка
Инвестиционная деятельность
Муниципальные услуги
Муниципальные торги
Муниципальная служба
Молодежная политика и спорт
Спорт
Культура
Модернизация муниципального управления
Информация для застройщика
Жилищная политика
Кадастровая палата информирует

Рисунок 2 – Карта сайта администрации

В нижней части прописана та же информация, что и в верхней, за исключением адреса электронной почты и гиперссылки на Правительство Пензенской области. Кроме того, усовершенствованная технология обеспечивает переход на главную страницу сайта в процессе информационного поиска с помощью ссылки «На главную» (рисунок 3).

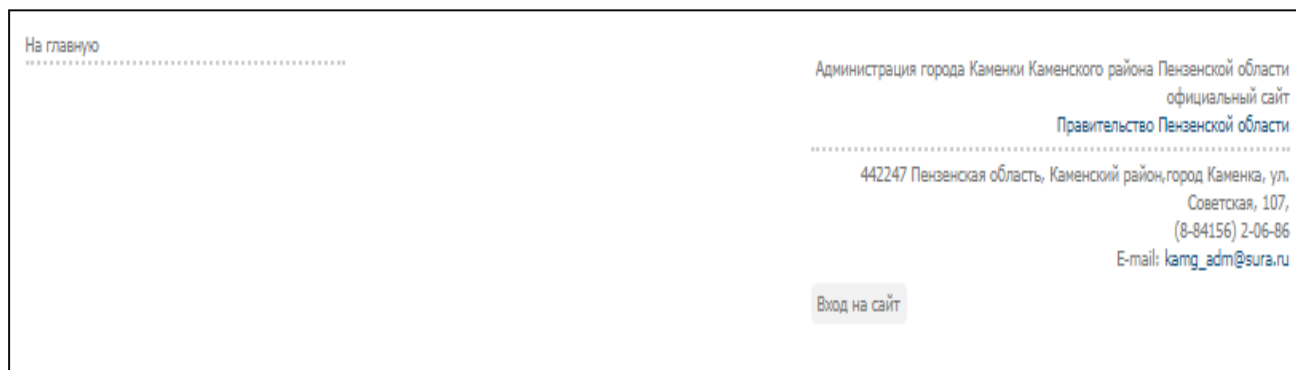


Рисунок 3 – Нижняя часть главной страницы сайта администрации

На главной странице справа размещена информация о главе администрации: его ФИО, приветственное слово и гиперссылка, при нажатии на которую, вы получите справочные данные (номер телефона и электронную почту) для связи с главой администрации города Каменки (рисунок 4).

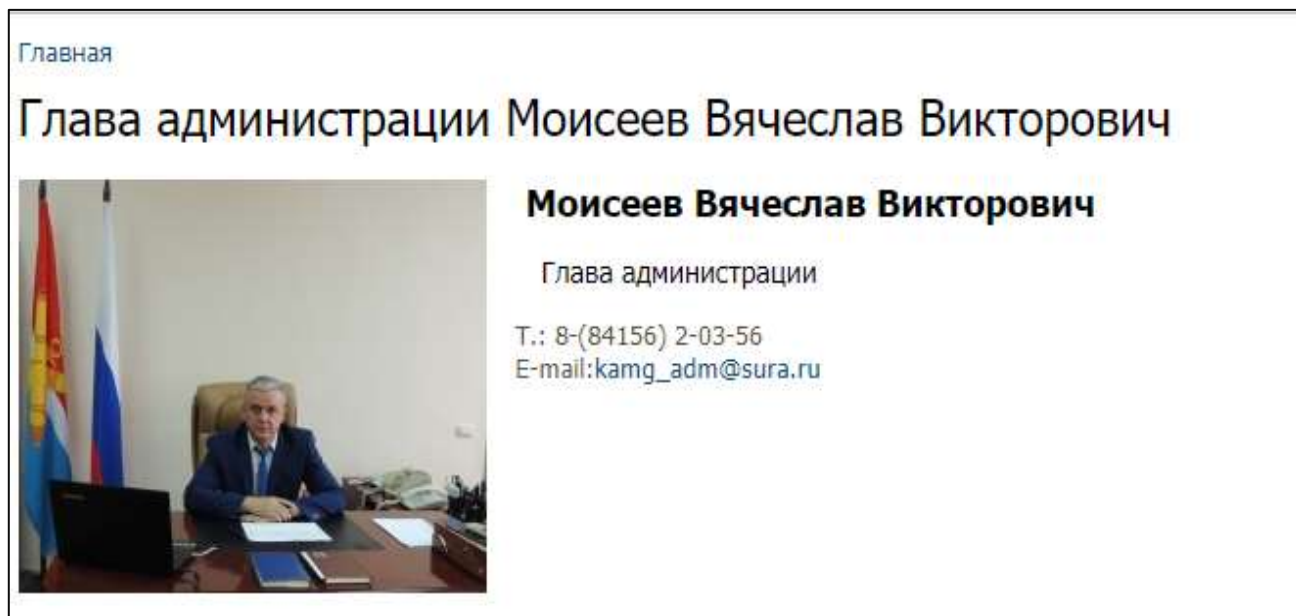


Рисунок 4 – Справочные данные о главе администрации

В правой части главной страницы сайта администрации располагаются ссылки на сайты других организаций. В этот список входят ссылки на сайты

Правительства Российской Федерации, Президента Российской Федерации, Правительства Пензенской области, а также на подведомственные организации (больницы, ЖКХ и т.д.) (рисунок 5). Нужно отметить, что не все ссылки актуальны и являются рабочими. В частности, нерабочими оказались ссылки на следующие вкладки: «Новости Пензенского региона», «Здоровая Россия», «Управление информатизации Пензенской области», «Официальный сайт Российской Федерации для размещения информации об учреждениях», «ГИС «Энергоэффективность»». Также дана ссылка на сайт госуслуг, которая в свою очередь тоже оказалась нерабочей.

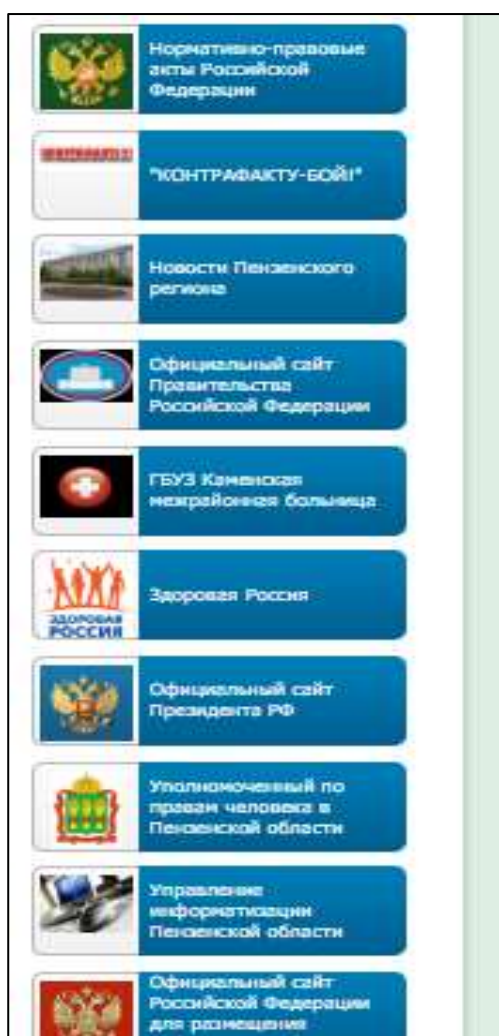


Рисунок 5 – Ссылки на сайты

В соответствии с федеральным законодательством на каждом сайте органа государственной власти информация должна быть предоставлена на условиях, делающих её доступной для людей с ограниченными возможностями. Это

условие касается лиц с ярко выраженными дефектами зрения. Так как об этом говорилось только в ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению», данное условие не было обязательным для применения.

В 2014 году был принят Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», вносящий изменения в Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». С этого момента все положения ГОСТа имели обязательный характер для использования в госорганах и органах МСУ.

Сайт администрации города Каменки был проанализирован на предмет соблюдения требований представленного ГОСТа. С уверенностью можно сделать вывод о том, что все условия предоставления информации для слабовидящих соблюдаются. На главной странице сайта имеется ссылка с названием «Версия для слабовидящих», при нажатии на которую сайт автоматически преобразуется в облегченный вид для удобства лиц с ограниченными возможностями (рисунок 6). Кроме того в верхней части сайта присутствует полоса для регулировки цвета и размера шрифта. Цвет сайта можно поменять путем нажатия на «Ц» (черный или голубой). Размер шрифта регулируется в трех представлениях: А. (минимальная доступность), А.А. (полная доступность информации для слабовидящих), А.А.А. (специализированные ресурсы для людей с ограничениями по зрению)) (рисунок 7). Все изображения, видеоролики, аудиозаписи в данном режиме представлены в тестовом варианте. Можно сказать, что официальный сайт администрации города Каменки легко управляем и понятен всем посетителям, легко воспринимаем даже для слабовидящих.

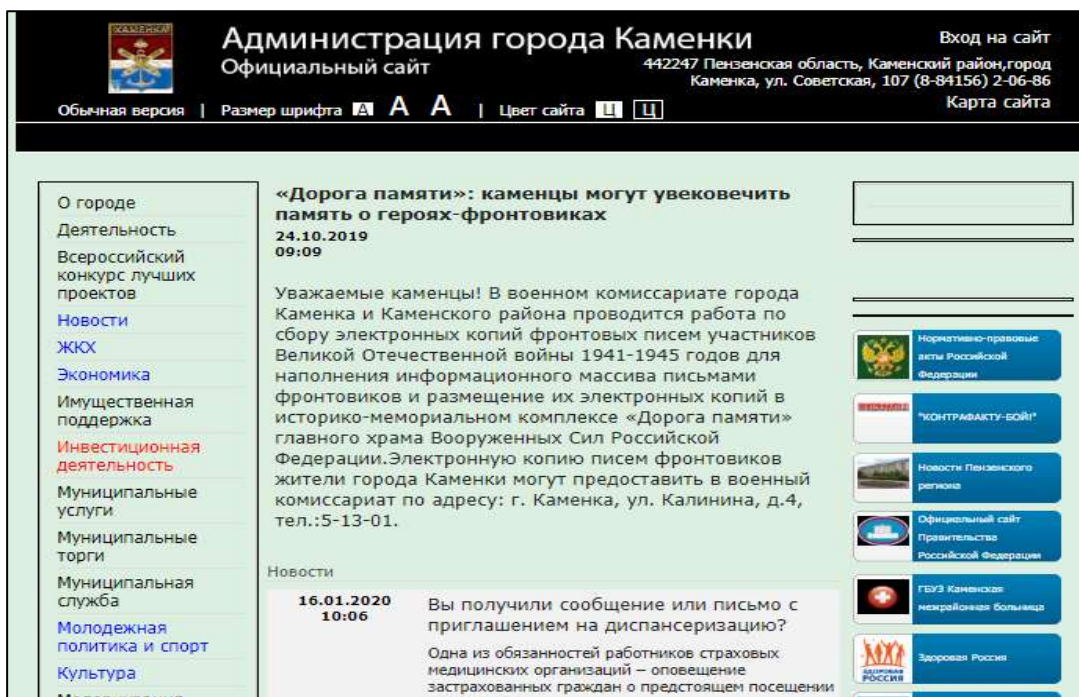


Рисунок 6 – Версия для слабовидящих

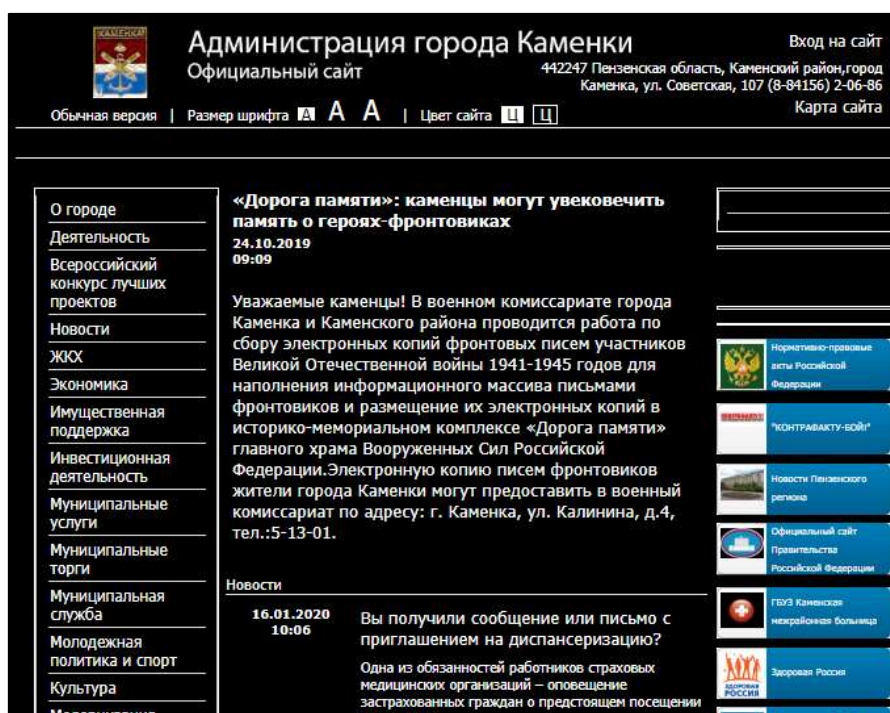


Рисунок 7 – Цвет сайта

Официальный сайт администрации города Каменки состоит из следующих разделов:

1. «О городе». В данный раздел помещена основная информация об администрации и о городе в целом.
2. «Справочник». Представлены данные о сотрудниках администрации.

3. «Деятельность». Здесь дана информация о муниципальной услуге «Градостроительство».

4. «Муниципальные услуги». В этом разделе возможно получить информацию о различных оказываемых администрацией муниципальных услугах, в том числе через сайт.

5. «Всероссийский конкурс лучших проектов». Через данный раздел осуществляется взаимодействие администрации с обществом путем проведения конкурса по созданию комфортной среды города.

6. Разделы «Новости», «Молодежная политика и спорт» и «Культура» необходимы для публикации основных мероприятий в жизни города.

7. «Проекты нормативных актов». Здесь публикуются проекты нормативных актов администрации и предлагается их антикоррупционная экспертиза.

8. «Муниципальная служба». Информация о кадровом обеспечении и вакансиях на государственной, муниципальной службе.

9. «Представительный орган города Каменки». Даны биография главы администрации и состав депутатов собрания представителей.

10. «Результаты проверок». Должна размещаться информация о результатах проверок, проведенных администрацией в пределах ее полномочий.

11. «Управление по обеспечению безопасности и жизнедеятельности». Располагаются номера телефонов вызова экстренных служб.

12. «Кадастровая палата информирует», «Пенсионный Фонд информирует», «Росреестр информирует». Данные разделы необходимы для того, чтобы граждане получали всю точную информацию по каждому участку деятельности.

Кроме того, на сайте есть два блока:

1. «Виртуальная приёмная» с разделами:

- «Обращения граждан», где можно подать обращение в электронном виде;

- «График личного приема». Возможно узнать о днях и часах приема руководства;

- «Часто задаваемые вопросы».

2. «Важно» с разделами:

- «Вестник города Каменка». Здесь опубликована информация о принятых документах администрацией.

- «Нормативные документы». Официальное опубликование нормативных правовых актов.

- «Против коррупции» Раздел, посвященный антикоррупционной политике.

Рассмотрим наполнение и оформление разделов официального сайта администрации города Каменки.

3.1 Раздел «О городе»

Раздел «О городе» содержит в себе 4 подраздела (рисунок 8):

1) «Общие сведения». Здесь дана история города Каменки, его основание и развитие, краткая характеристика производственно-экономической деятельности. Представлены цифры количества населения и производства. К сожалению, последнее обновление данного подраздела датировано 05.04.2012 г. Из этого можно сделать вывод, что информация давно не обновляется.

2) «Символика города Каменка». Описывается герб города Каменки, приведено обоснование символики (рисунок 9).

3) «Устав города Каменки». При нажатии на гиперссылку открывается вкладка с ещё одной гиперссылкой на Решение Собрании представителей города Каменки «О принятии устава города Каменки Каменского района Пензенской области в новой редакции» (рисунок 10). Сам текст Устава со всеми поправками открывается в формате PDF, с возможностью поиска по тексту.

4) «Почетные граждане города Каменки». Приведен список лиц, которые являются почетными гражданами. Последнее обновление – 04.09.2018 г., поэтому можно сказать, что данный список периодически обновляется.

Главная » О городе	
<h2>О городе</h2>	
<h3>Общие сведения</h3>	
Город Каменка Пензенской области Российской Федерации расположен на Средне-Волжской (Керенско-Чембарской) возвышенности, на Волго-Донском водоразделе. Главная водная артерия города – река Атнис....	
<h3>Символика города Каменка</h3>	
Герб города Каменка Каменского района Пензенской области	Описание герба «В червлено-лазорево (красно-голубом) поле, пересеченном...
<h3>Устав города Каменки</h3>	
Решение Собрания представителей города Каменки Каменского района Пензенской области от 15.11.2011 N358-43/2 "О принятии Устава города Каменки Каменского района Пензенской области в новой редакции"	
<h3>Почетные граждане города Каменки</h3>	
Размачева Руфина Владимировна Семова Любовь Александровна Хондожко Анатолий Давыдович Пуставов Анатолий Васильевич Чмых Владимир Иванович Соловьев Николай Гаврилович Рябов Александр...	

Рисунок 8 – Раздел «О городе»

Главная » О городе » Символика города Каменка	
<h2>Символика города Каменка</h2>	
	
Герб города Каменка Каменского района Пензенской области	
<h3>Описание герба</h3>	
«В червлено-лазорево (красно-голубом) поле, пересеченном серебряным, узким поясом, сложенным из глыб, поверх всего - золотой якорь и за ним две таковых же пушки накрест, сопровождаемые во главе чашей с пламенем того же металла».	
Герб города Каменка, в соответствии с Законом Пензенской области от 14 апреля 1999 года № 133-ЗПО "О гербе Пензенской области" (Статья 3, пункт 2, абзац 4), может воспроизводиться в двух равно допустимых версиях: - без вольной части;	

Рисунок 9 – Информация о символике города Каменки

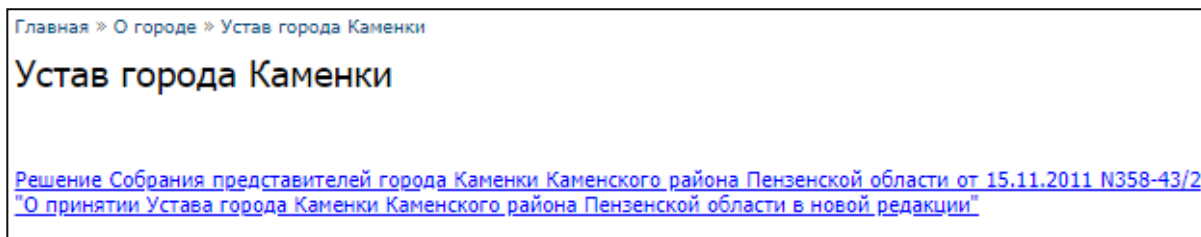


Рисунок 10 – Устав города Каменки

Анализ данного раздела показал, что некоторая информация является неактуальной.

3.2 Раздел «Справочник»

Организационная структура органа местного самоуправления – важнейший фактор муниципального управления. На официальных сайтах согласно Федеральному закону «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» обязана присутствовать оргструктура для того, чтобы наглядно посмотреть подчиненность и знать, кому, в каком случае отправить обращение. На сайте администрации города Каменки отсутствует схема организационной структуры администрации и её описание, но есть вкладка «Справочник», которая вмещает в себя данные обо всех сотрудниках данного органа местного самоуправления (рисунок 11).



Рисунок 11 – Справочник администрации

Здесь указаны фамилии, имена, отчества руководителей структурных подразделений, номера телефонов и адреса электронной почты.

3.3 Раздел «Градостроительство»

Активная деятельность администрации города Каменки ведется в области градостроительства. Вся необходимая информация, касающаяся данного участка деятельности, расположена в специальном разделе «Деятельность» (рисунок 12).

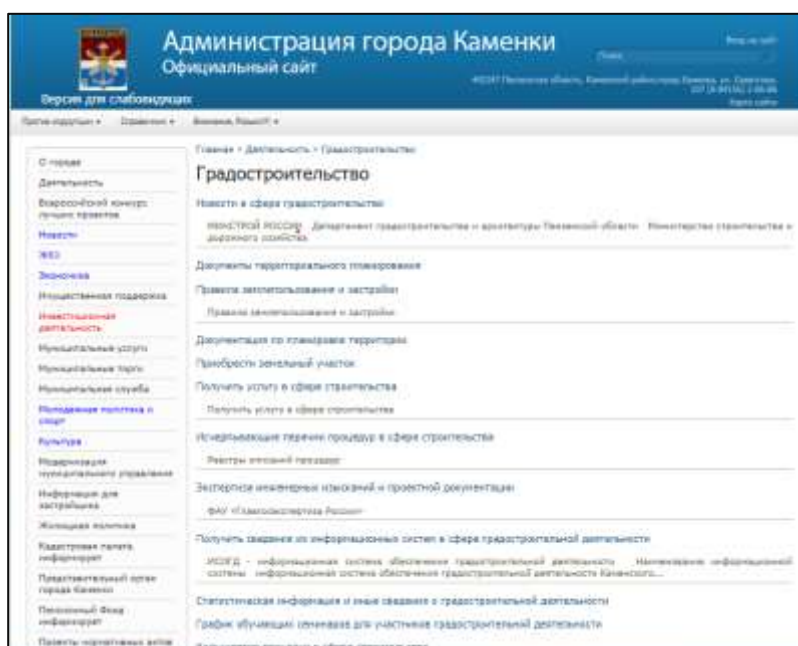


Рисунок 12 – Деятельность администрации

Рассматриваемый раздел объёмен по наполнению, и, судя по дате последнего изменения, часто обновляется. В нем присутствуют ссылки на новости в сфере градостроительства, которые дают возможность перейти на сайты Минстроя России, департамента градостроительства и архитектуры и министерства строительства и дорожного хозяйства.

«В рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)» и согласно распоряжению Правительства РФ «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» все государственные органы должны внедрять системы электронного правительства и начать предоставлять юридическим и физическим лицам услуги

в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг» [68, с.1].

Администрация города Каменки ведет деятельность по предоставлению муниципальных услуг в сфере градостроительства, давая возможность гражданам получить их через официальный сайт

Так как через сайт администрации города Каменки можно получить некоторые муниципальные услуги, в том числе в сфере градостроительства, в этом же разделе размещены необходимые справочные материалы, например: правила застройки, перечень необходимых документов и инструкция для удобной подачи заявления. Кроме того, на сайте предусмотрена возможность получения при необходимости сведений в сфере градостроительной деятельности из других информационных систем. Для этого нужно перейти по ссылке на портал госуслуг и запросить информацию в электронном формате или на бумажном носителе (рисунок 13). Это удобный интерфейс.

Вкладка «Градостроительство» также включает в себя гиперссылку «Получить услугу в сфере строительства», при нажатии на которую открывается страница со ссылками, ведущими на вкладку «Муниципальные услуги» администрации города Каменки и «Важные изменения в сфере индивидуального жилищного строительства и садовых домов» (рисунок 14).

Получить сведения из информационных систем в сфере градостроительной деятельности

ИСОСД - информационная система обеспечения градостроительной деятельности

Информационная система обеспечения градостроительной деятельности	Информационная система обеспечения градостроительной деятельности
Вид информационной системы	Муниципальная
Тип информационной системы	Информационная система (не имеет выхода в сеть Интернет, а также в нее электронный адрес отсутствует)
Получить сведения	Информация может быть предоставлена в электронном формате и на бумажном носителе.
Получить сведения	Перечень данных информационной системы: 1. Документы территориального планирования Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, содержащие информацию о территории, подлежащей изъятию. 2. Документы территориального планирования Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, содержащие информацию о территории, подлежащей изъятию. 3. Данные о территории, подлежащей изъятию. 4. Данные о территории, подлежащей изъятию. 5. Данные о территории, подлежащей изъятию. 6. Данные о территории, подлежащей изъятию. 7. Данные о территории, подлежащей изъятию. 8. Данные о территории, подлежащей изъятию. 9. Данные о территории, подлежащей изъятию.
Ссылка на страницу информационной системы	http://www.kamenki.ru/
Ссылка на портал услуг (РПГУ)	http://www.kamenki.ru/

Рисунок 13 – Сведения из информационных систем

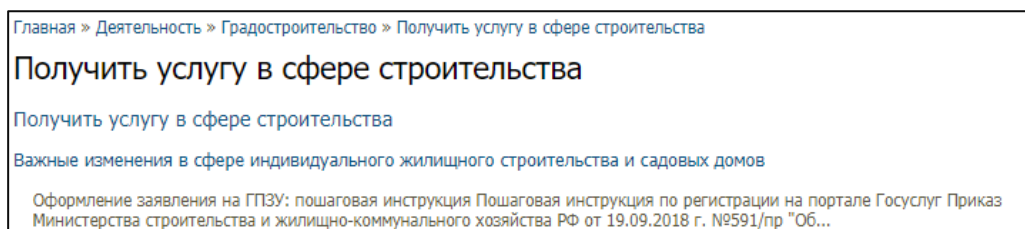


Рисунок 14 – Услуга в сфере строительства

Последняя включает в себя всевозможные инструкции для граждан по работе с порталом госуслуг, а именно, пояснения по регистрации на портале и оформлению заявления (рисунок 15).

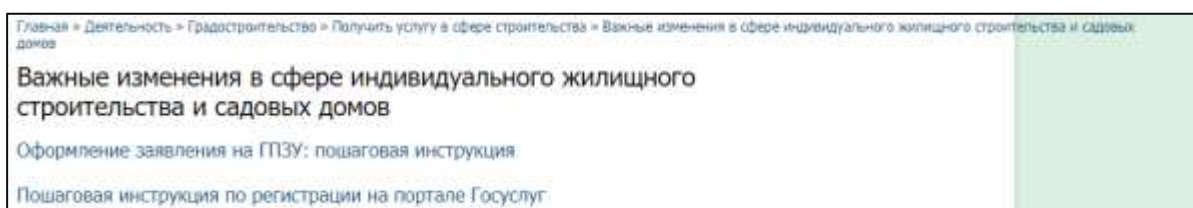


Рисунок 15 – Важные изменения в сфере строительства

А также здесь располагается таблица с наименованиями муниципальных услуг, их идентификаторами в реестре государственных и муниципальных услуг и вариантами подачи заявлений (рисунок 16), что делает вкладку очень удобной для граждан.

№ п/п	Наименование услуги	Вид услуги	Наименование структурного подразделения, ответственного за предоставление услуги	Возможность получения услуги в МФЦ	Получить услугу через портал услуг (ЭПГУ, РНГУ)
1	Виды градостроительных планов земельных участков 580000000001757852 Административный регламент	муниципальная	Администрация города Каменского района Пензенской области	Заявление подается по принципу одного окна в МФЦ Каменского района Пензенской области официальный сайт: http://kamenskaya.oblasat.ru/ адрес: электронный почтовый ящик: kamenskafmh@kamenskaya.oblasat.ru	https://gosuslugi.pnzreg.ru/services.htm.php?ID=6763&TAGGET_ID=64&tagget_id=20184
2	Виды разрешений на строительство 5800000000001757877 Административный регламент	муниципальная	Администрация города Каменского района Пензенской области	Заявление подается по принципу одного окна в МФЦ Каменского района Пензенской области официальный сайт: http://kamenskaya.oblasat.ru/ адрес: электронный почтовый ящик: kamenskafmh@kamenskaya.oblasat.ru	https://gosuslugi.pnzreg.ru/services.htm.php?ID=6763&TAGGET_ID=64&tagget_id=20184
	Виды разрешений на строительство				

Рисунок 16 – Варианты получения муниципальных услуг

В качестве мест подачи заявлений на получение услуги на выбор предлагается многофункциональный центр (МФЦ) Каменского района и портал

госуслуг. Кроме этого, указаны официальный сайт МФЦ района и адрес электронной почты, а также необходимые ссылки для перехода на портал госуслуг для подачи заявления.

3.4 Раздел «Муниципальные услуги»

Получение муниципальных услуг через сайт администрации города Каменки также возможно путем перехода на вкладку «Муниципальные услуги».

Сайт администрации города Каменки дает возможность получения муниципальных услуг в электронной форме. Всего услуг, которые возможно получить через сайт администрации, 4. Все они относятся к сфере строительства:

- выдача градостроительного плана земельного участка;
- выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию;
- выдача разрешения на строительство;
- продление срока действия разрешения на строительство (рисунок 17).

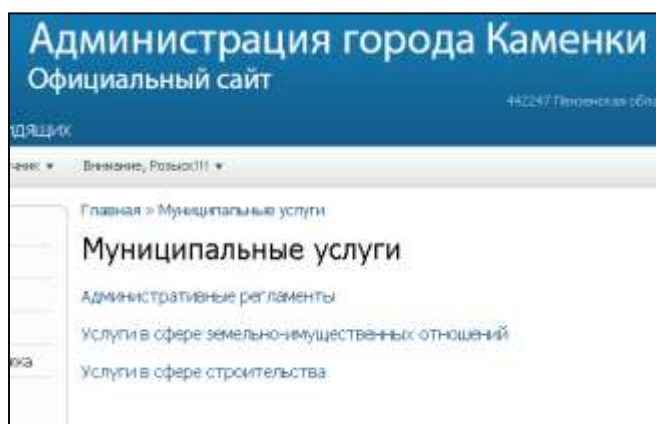


Рисунок 17 – Муниципальные услуги

В ссылке «Административные регламенты» помещены постановления о внесении изменений в административные регламенты различных оказываемых муниципальных услуг (рисунки 18 – 19). Стоит заметить, что здесь размещены изменения регламентов муниципальных услуг, оказываемых администрацией города Каменки не только через сеть «Интернет». Также важно отметить, что сами тексты административных регламентов «неэлектронных» услуг здесь не опубликованы.

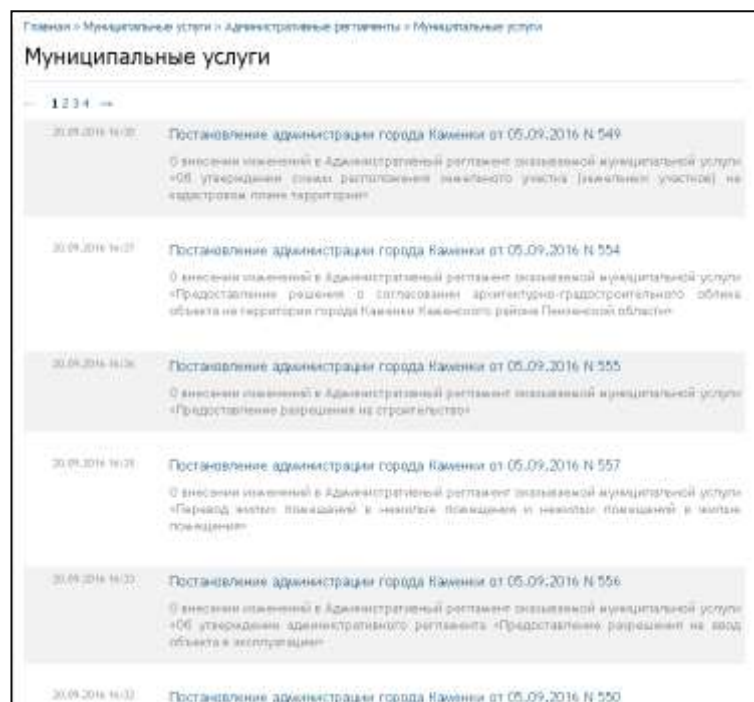


Рисунок 18 – Сборник административных регламентов



Рисунок 19 – Постановление

Также в разделе «Муниципальные услуги» размещены вкладки, дающие возможность получить услуги в сфере земельно-имущественных отношений и в сфере строительства (рисунки 20-21). В разделе также расположено постановление об утверждении административного регламента о предоставлении в собственность земельных участков многодетным семьям.

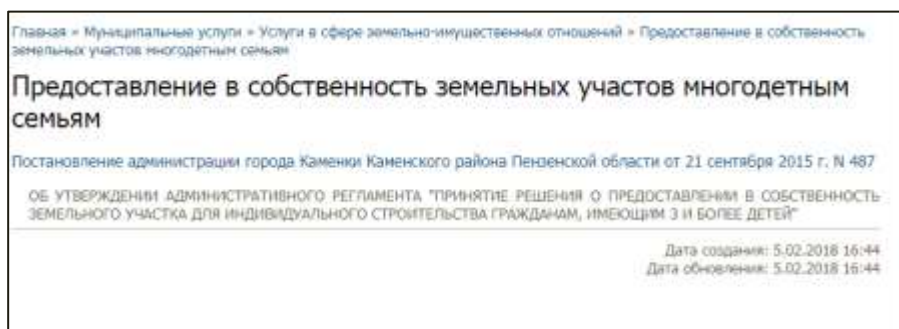


Рисунок 20 – Услуги в сфере земельно-имущественных отношений

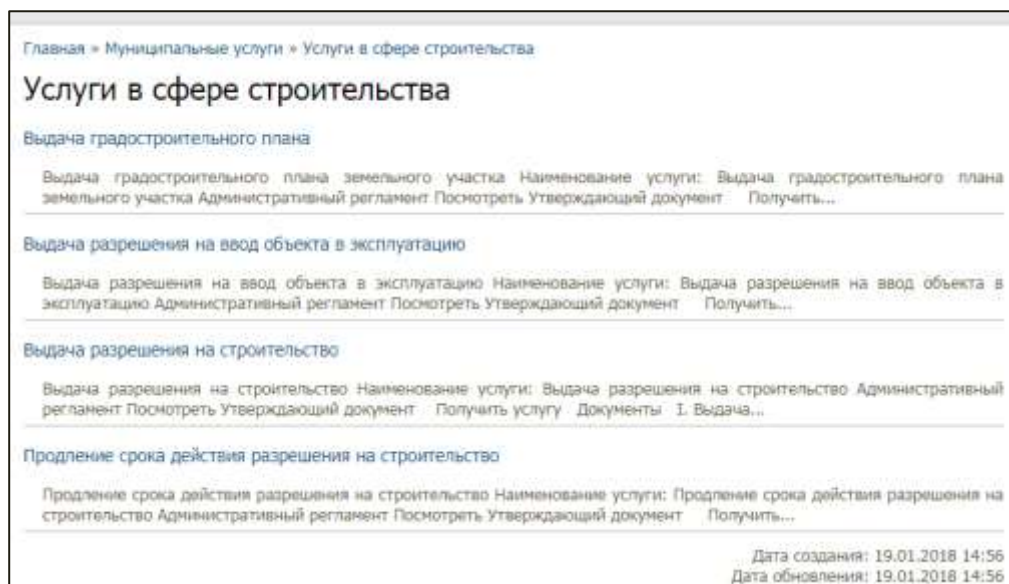


Рисунок 21 – Услуги в сфере строительства

Например, если необходима услуга о выдаче градостроительного плана земельного участка, то нужно перейти по ссылке «Выдача градостроительного плана» (рисунок 22).

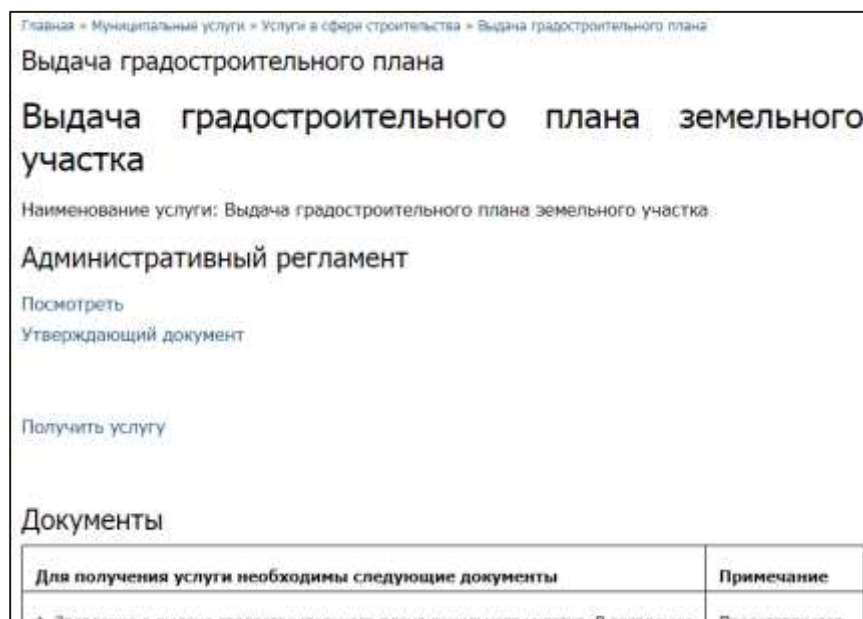


Рисунок 22 – Выдача градостроительного плана

На данной вкладке размещены административный регламент, перечень необходимых документов для предоставления муниципальной услуги, форма заявления и вкладка «Получить услугу», после нажатия, на которую открывается переход с сайта администрации на Портал Госуслуг, где вводятся все необходимые данные для получения данной услуги (рисунок 23).

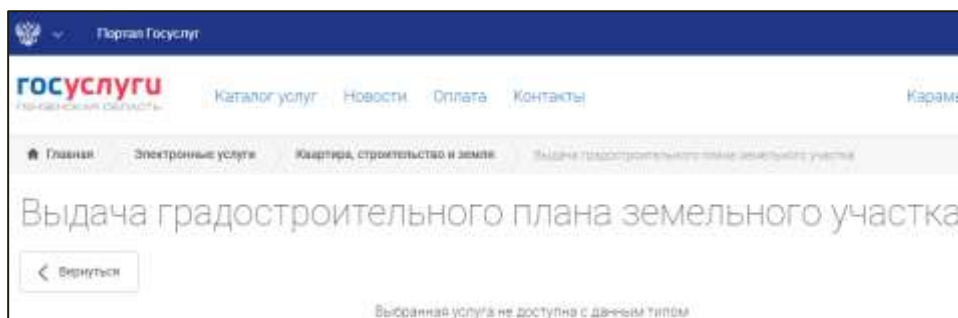


Рисунок 23 – Получение услуги на Портале

Для того, что получить муниципальную услугу гражданину необходимо ознакомиться со всей информацией, которая в полном объеме представлена сайте. Нам даются административные регламенты, перечень документов для предоставления муниципальной услуги и формы заявления для заполнения.

В общей сложности на сайте администрации можно получить 4 услуги. К каждой прилагается административный регламент предоставления муниципальной услуги. В Федеральном законе «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» прописана структура регламента, которая должна содержать разделы, включающие в себя следующую информацию:

- 1) общие положения;
- 2) стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги;
- 3) состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах;
- 4) формы контроля за исполнением административного регламента;
- 5) досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, а также их должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, работников.

Всего на сайте в разделе «Муниципальные услуги» опубликовано 5 административных регламентов (из них 4 регламента на получение услуг в электронном виде, а один на «неэлектронную» услугу):

1. Административный регламент «Принятие решения о предоставлении в собственность земельного участка для индивидуального строительства гражданам, имеющим 3 и более детей» утвержден Постановлением Администрации города Каменки от 21.09.2015 №487 (получение данной услуги через сеть «Интернет» не предусмотрено);

2. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача градостроительного плана земельного участка» утвержден постановлением Администрации города Каменки от 19.03.2013 №135;

3. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию» (представлен только текст регламента без утверждающего документа);

4. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на строительство» (представлен без утверждающего документа);

5. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Продление срока действия разрешения на строительство» утвержден постановлением Администрации города Каменки от 12.12.2017 №876.

Проанализировав административные регламенты предоставления муниципальных услуг, выставленные на сайте администрации, можно сделать вывод, что их структура полностью соответствует Федеральному закону. Во всех регламентах также приведены бланки заявлений для заполнения и блок-схемы для наглядного представления процесса получения услуг.

Таким образом, можно сделать вывод, что требования федерального законодательства в сфере получения муниципальных услуг в электронном виде администрацией соблюдаются. Для граждан-заявителей намного удобнее подать заявление через сеть «Интернет», тем более на сайте администрации есть вся подробная информация и инструкция.

3.5 Раздел «Всероссийский конкурс лучших проектов»

Для максимально большего взаимодействия органа МСУ с населением администрация города в соответствии с Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления средств государственной поддержки из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации для поощрения муниципальных образований – победителей Всероссийского конкурса лучших проектов создания комфортной среды» проводит конкурс лучших проектов создания комфортной городской среды. Данный конкурс проводится в целях улучшения архитектурного облика, повышения уровня санитарно-эпидемиологического и экологического благополучия жителей города Каменки. В связи с этим на сайте администрации присутствует раздел «Всероссийский конкурс лучших проектов», где даны нормативные акты с информацией об участии в конкурсе (рисунок 24).

Главная » Всероссийский конкурс лучших проектов » Всероссийский конкурс лучших проектов создания комфортной городской среды 2020
Всероссийский конкурс лучших проектов создания комфортной городской среды 2020
Постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 20.03.2018 №181
Постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 20.03.2018 №181 «О внесении изменений в постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от...
Постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 27.11.2019 №918
Постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 27.11.2019 №918 «О начале приема предложений от населения города Каменки Каменского района Пензенской области о дополнениях к ранее...
Постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 21.11.19 № 907
О внесении изменений в постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 14.07.2017 №468 «О порядке реализации муниципальной программы «Формирование комфортной городской среды...
Постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 11.09.2019 N 681
О внесении изменений в постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 14.07.2017 №468 «О порядке реализации муниципальной программы «Формирование комфортной городской среды...
Постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 20.03.2018 № 181 «О внесении изменений в постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 14.07.2017 №468 «О порядке реализации муниципал
Постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 20.03.2018 №181 «О внесении изменений в постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 14.07.2017...
Протокол заседания Комиссии по отбору общественной территории в рамках Всероссийского конкурса лучших проектов создания комфортной городской среды от 27.11.2019 №16
Протокол заседания Комиссии по отбору общественной территории в рамках Всероссийского конкурса лучших проектов создания комфортной городской среды от 27.11.2019 №16
Постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 27.11.2019 №918 «О начале приема предложений от населения города Каменки Каменского района Пензенской области о дополнениях к ранее одобренным инициативам по благоустрой

Рисунок 24 – Раздел «Всероссийский конкурс лучших проектов»

Среди всех актов приведено постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области «О начале приема

предложений от населения города Каменки Каменского района Пензенской области о дополнениях к ранее отобранным мероприятиям по благоустройству площади Победы и сквера Победы в рамках Всероссийского конкурса лучших проектов создания комфортной городской среды – 2020», в котором указаны сроки подачи и место приема предложений. Кроме того, прилагается форма заявки для предложений. Информативность вкладки и сочетание всех данных делает этот раздел качественно удобным для граждан, которые желают принять участие в благоустройстве своего города.

3.6 Разделы «Новости», «Молодежная политика и спорт», «Культура»

На главной странице сайта администрации представлена новостная лента, но кроме этого там дается регулярно пополняющийся раздел под названием «Новости», где представлены новости города Каменки с 2017 года (рисунок 25)

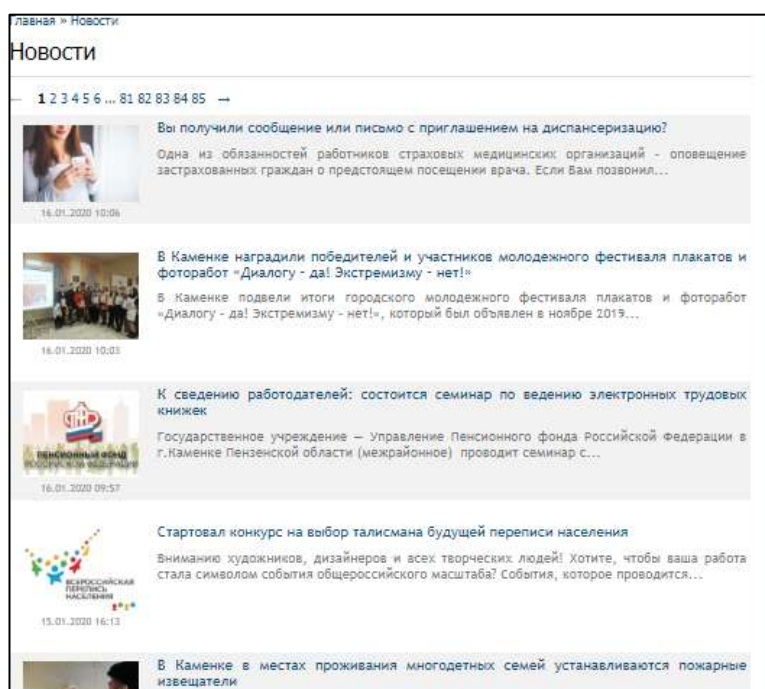


Рисунок 25 – Раздел «Новости»

Плюс к новостной ленте на сайте даны разделы «Молодежная политика и спорт» и «Культура», где публикуются анонсы и новости о мероприятиях, связанных с культурой и спортом (рисунок 26).

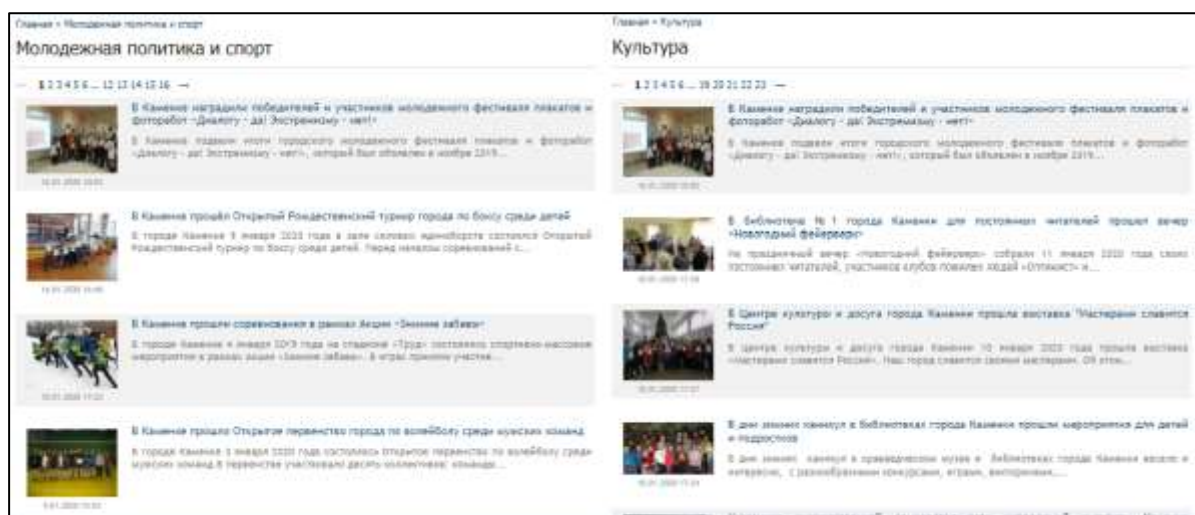


Рисунок 26 – Разделы «Молодежная политика и спорт» и «Культура»

Информация также периодически обновляется. Это повышает информационную открытость сайта, т.к. дает гражданам актуальную информацию о деятельности администрации в данной области.

3.7 Раздел «Проекты нормативных актов»

На сайте администрации города Каменки в разделе «Проекты нормативных актов» представлены акты, являющиеся результатом деятельности органа (рисунок 27). Данный раздел актуализируется регулярно.

Проекты нормативных актов	
← 1 2 3 4 5 6 7 8 →	
13.01.2020 10:34	Постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области «О внесении изменений в постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 25.01.2016 №19 «Об утверждении муниципальной...
17.12.2019 15:07	Постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области «О внесении изменений в постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 11.10.2013 №589 «Об утверждении муниципальной...
17.12.2019 09:42	Постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области «О внесении изменений в постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 11.10.2013 №587 «Об утверждении муниципальной...
16.12.2019 16:08	Постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области «О внесении изменений в постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 16.10.2017...
4.12.2019 15:10	Постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 31.08.2018 года №

Рисунок 27 – Раздел «Проекты нормативных актов»

В соответствии с Федеральным законом «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов» все проекты нормативных правовых актов обязаны проходить антикоррупционную экспертизу. Опираясь на данный закон и на Порядок проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов, администрации города Каменки Каменского района Пензенской области проводит независимую экспертизу и информирует о разработке проектов НПА путем публикации их в разделе «Проекты нормативных актов» (рисунок 28).

Главная » Постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области

Постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области

13.01.2020 10:34 (Опубликовано)

«О внесении изменений в постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 25.01.2016 N19 «Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение жильем молодых семей в городе Каменке Каменского района Пензенской области на 2015-2020 годы»

Администрация города Каменки Каменского района Пензенской области в соответствии с пунктом 22 Порядка проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов администрации города Каменки Каменского района Пензенской области в целях проведения независимой экспертизы информирует о разработке следующего проекта НПА:

Вид и название проекта нормативного правового акта	Начало приема заключений по результатам независимой антикоррупционной экспертизы*	Окончание приема заключений по результатам независимой антикоррупционной экспертизы	Разработчик проекта нормативного правового акта (почтовый адрес, телефон, факс, адрес электронной почты)
Проект постановления администрации города Каменки Каменского района Пензенской области «О внесении изменений в постановление администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 25.01.2016 N19 «Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение жильем молодых семей в городе Каменке Каменского района Пензенской области на 2015-2020 годы»	10.01.2020	18.01.2020	Отдел строительства и жилищно-коммунального хозяйства администрации города Каменки Каменского района Пензенской области 442247, Пензенская область, г. Каменка, ул. Советская, д.107 Тел/факс: 2-06-86 E-mail: kamg_adm@suru.ru

Рисунок 28 – Информация о нормативном правовом акте

На каждый проект акта составлена таблица, где указаны вид и название проекта, начало и окончание приема заключений по результатам независимой антикоррупционной экспертизы, разработчик проекта с указанием почтового адреса, телефона, факса, адреса электронной почты. Также присутствует ссылка

на сам документ, с которым можно ознакомиться путем скачивания в формате Word.

Здесь все корректно, единственное, что можно порекомендовать: связать эту вкладку гиперссылкой с соответствующей вкладкой в разделе «Против коррупции».

3.8 Раздел «Муниципальная служба»

В соответствии с Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» для того, чтобы граждане имели возможность узнавать информацию о кадровом обеспечении администрации, на официальном сайте должен присутствовать раздел с данными по вакансиям. Такой раздел есть и на официальном сайте администрации города Каменки. Информация о вакансиях размещена в разделе под названием «Муниципальная служба» (рисунок 29).

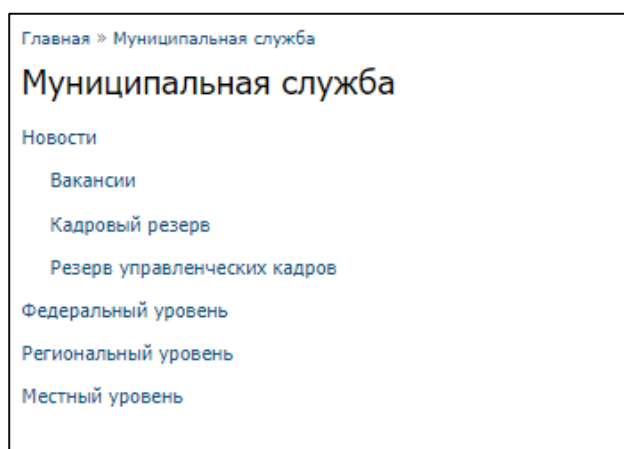


Рисунок 29 – Раздел «Муниципальная служба»

К сожалению, вкладки «Новости», «Вакансии», «Кадровый резерв» в данном разделе не заполнены. Это явный недочёт в работе по администрированию сайта, т.к. раздел обязательно должен быть заполнен.

Вкладка «Резерв управленческих кадров» включает в себя полную и доступную информацию о том, как и на какие должности можно подавать заявления при участии в конкурсном отборе. Здесь даны также образцы необходимых заявлений, анкеты, формы отзыва (рисунок 30).

[Администрация города Каменки Каменского района Пензенской области принимает документы для участия в конкурсном отборе по формированию и подготовке кадрового резерва управленческих кадров](#)

[Заявление на участие в конкурсном отборе](#)

[Анкета резерва управленческих кадров](#)

[Согласие на обработку персональных данных лиц, включенных в резерв управленческих кадров города Каменки Каменского района Пензенской области](#)

[Форма отзыва, характеризующего профессиональные и личностные качества кандидата для включения в резерв управленческих кадров города Каменки Каменского района Пензенской области](#)

[Об утверждении Порядка формирования и использования резерва управленческих кадров и Методики оценки профессиональных и личностных компетенций кандидатов в резерв управленческих кадров города Каменки Каменского района Пензенской области](#)

Рисунок 30 – Подраздел «Резерв управленческих кадров»

По данному объявлению для участия в конкурсном отборе по формированию и подготовке кадрового резерва управленческих кадров прием документов осуществлялся с 26.09.2019 года по 25.10.2019 года. Так как конкурсный отбор, судя по датам в объявлении, завершен, в соответствии с законодательством (пункт 8 (г) статья 13 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления») необходимо было опубликовать итоги конкурса.

В соответствии с пунктом 8 статьи 13 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» органы местного самоуправления должны публиковать информацию о кадровом обеспечении, а именно: порядок поступления граждан на государственную службу, муниципальную службу, квалификационные требования, условия и результаты конкурсов. Однако таких сведений на сайте администрации города Каменки мы не нашли. Это недочёт в работе ответственных должностных лиц и лиц, их контролирующих, т.к. данный пункт непосредственно связан с возможным взаимодействием с гражданами-претендентами на муниципальную службу.

Вкладки «Федеральный уровень», «Региональный уровень», «Местный уровень» заполнены нормативными правовыми актами, но, к сожалению, ссылки открываются в виде документов в формате Word, а так как представленные акты

были помещены на сайт в 2015 году, можно сделать вывод, что данные законы приводятся без последующих обновлений, что лишает их юридической силы. Это нарушает права граждан на получение достоверной информации и может повлечь неверные действия.

3.9 Раздел «Представительный орган города Каменки»

На главной странице сайта администрации присутствует раздел «Представительный орган города Каменки», где представлена информация о составе депутатов собрания представителей, дана биография главы администрации, а также помещены новости с собраний представителей города (рисунок 31).

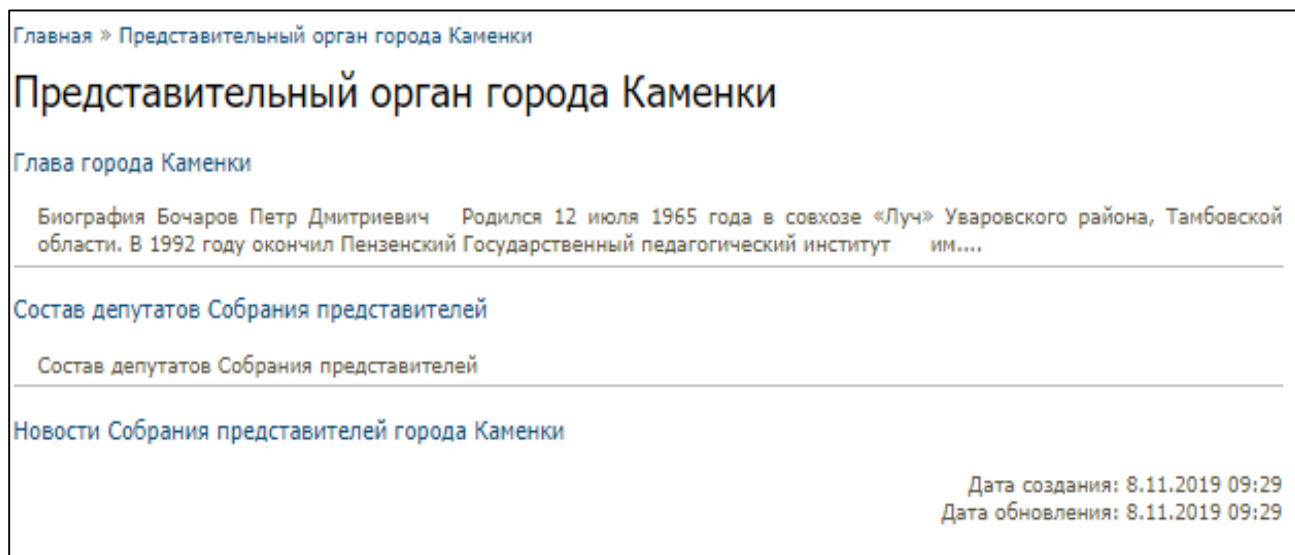


Рисунок 31 – Раздел «Представительный орган города Каменки»

Что касается биографии главы администрации, то она не обновлялась с тех пор, когда место главы занимало другое лицо (за это время два раза произошло обновление на данном посту). Это недопустимо, т.к. наносит репутационный ущерб органу муниципальной власти.

В подразделе «Состав депутатов Собрания представителей» в виде таблицы дан список лиц, которые входят в представительный орган. По каждому депутату дана информация о месте работы и должности. Кроме того прописываются территория избирательного округа и количество избирателей.

Подраздел «Новости Собрания представителей города Каменки» пуст и никогда не пополнялся. Считаем это серьёзным нарушением, т.к. отсутствие информации может привести граждан к ошибочному выводу об отсутствии работы данного выборного органа в целом.

3.10 Раздел «Результаты проверок»

Согласно Федеральному закону «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на официальном сайте органа местного самоуправления должна размещаться информация о результатах проверок, проведенных администрацией в пределах ее полномочий. Раздел «Результаты проверок» на сайте администрации города Каменки не активен (рисунок 32).

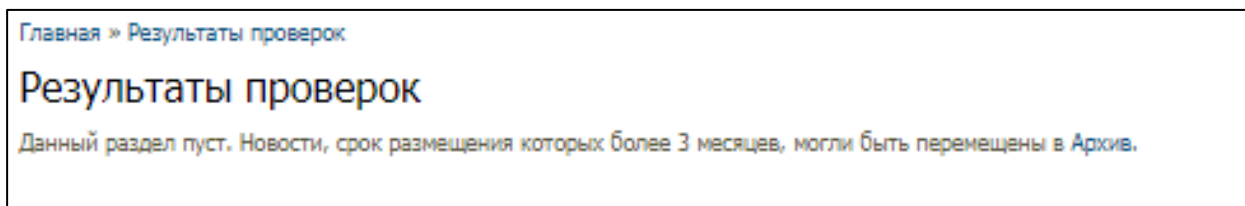


Рисунок 32 – Раздел «Результаты проверок»

Последняя публикация о результатах проверки была 23.01.2014 года, она помещена в архив. Устаревшая информация проверок представлена в виде новостной ленты. Администрацией в основном проводились такие проверки как рейды по контролю за соблюдением правил пожарной безопасности и организацией охраны общественного порядка, надзор за соблюдением требований земельного законодательства, контроль за соблюдением правил безопасности перевозки пассажиров и т.п. Это недочет, т.к. согласно Федеральному закону «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» администрация должна проводить проверки регулярно и отчитываться о них. В соответствии с данным законом плановые проверки должны проходить не реже одного раза в три года, кроме того при необходимости могут осуществляться внеплановые проверки. Администрация на

своем официальном сайте до 31 декабря каждого года должна опубликовывать планы проверок, но такая информация на сайте администрации города Каменки отсутствует. Считаем, что на отсутствие материалов о результатах плановых и внеплановых проверок должны обратить внимание органы прокуратуры и принять меры прокурорского реагирования.

3.11 Раздел «Управление по обеспечению безопасности и жизнедеятельности населения»

Для информации по обеспечению безопасности и жизнедеятельности населения на сайте администрации города Каменки отведен специальный раздел, в котором публикуются новости по данной теме и номера телефонов вызова экстренных служб (рисунок 33).

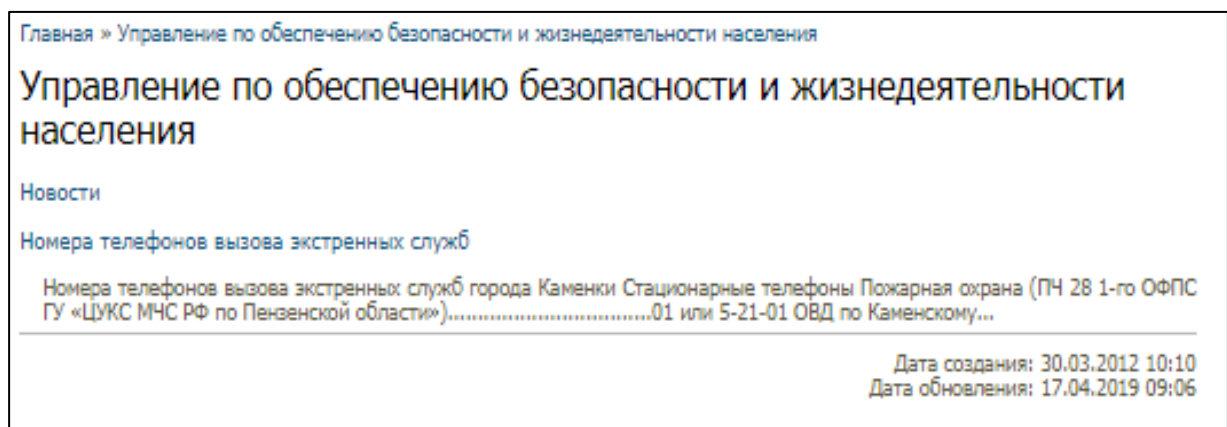


Рисунок 33 – Раздел «Управление по обеспечению безопасности и жизнедеятельности населения»

В подразделе «Новости» представлена новостная лента, где публикуется информация о гражданской обороне и чрезвычайных происшествиях. Данный подраздел обновляется периодически.

В подразделе «Номера телефонов вызова экстренных служб» даны следующие номера служб: пожарная охрана, ОВД по Каменскому району, бригада скорой помощи, филиал «Каменкамежрайгаз», единый номер службы спасения единой дежурной диспетчерской службы РФ ЕДДС. Кроме того есть разделение на номера, по которым возможен вызов со стационарного телефона, либо при наборе любого оператора сотовой связи

3.12 Разделы ««Кадастровая палата информирует», «Пенсионный Фонд информирует», «Росреестр информирует»

На главной странице также присутствуют разделы: «Кадастровая палата информирует», «Пенсионный Фонд информирует», «Росреестр информирует». Данные разделы необходимы для того, чтобы граждане получали точную и полную информацию по каждому направлению деятельности (рисунок 34).

Но, к сожалению, размещаемая информация по всем трем пунктам не обновлялась с начала создания данных разделов, а именно с 2018 года.

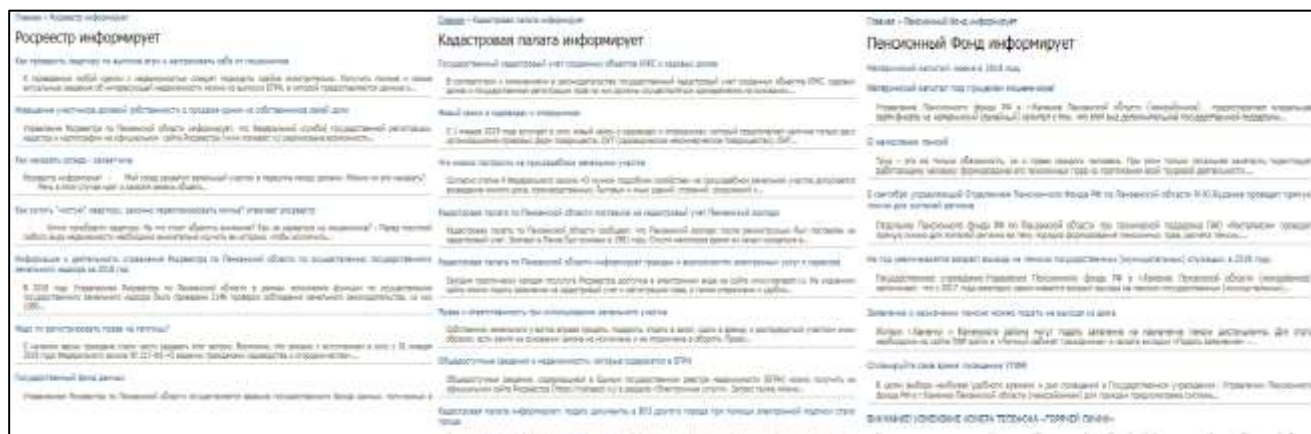


Рисунок 34 – Разделы с информацией

Пенсионный фонд РФ выполняет важнейшие функции государства, а именно: государственное управление имуществом, контроль перечисления страховых взносов, оказание государственных услуг, принятие НПА. Росреестр необходим для регистрации прав и сделок с недвижимостью, кадастровый учет, лицензирование работ и др. Кадастровая палата решает вопросы оформления права собственности на землю и недвижимое имущество. Все эти органы являются социальными институтами и постоянно взаимодействуют с гражданами, предоставляя услуги, в том числе и в электронном виде. С проблемами по вышеназванным вопросам граждане нашей страны сталкиваются регулярно, поэтому населению необходимо знать актуальную информацию, чтобы быть уверенным в правильности своих действий.

3.13 Сервис «Виртуальная приемная»

Через сервис «Виртуальная приемная» на сайте администрации города Каменки возможно отправить обращение в электронном виде к главе администрации и к его заместителям. Такая связь является дополнительным средством обращения граждан и организаций к органам власти.

Для того чтобы гражданину или организации обратиться в администрацию города через Интернет-приёмную, необходимо выполнить следующие действия:

1. В поиск набрать «Администрация города Каменки Пензенской области», перейти на сайт (<http://kamenka.pnzreg.ru/>), в блоке «Виртуальная приемная» нажать на гиперссылку «Обращения граждан» (рисунок 35).

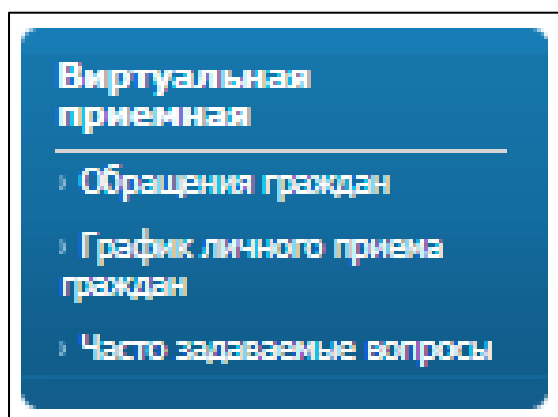


Рисунок 35 – Сервис – «Виртуальная приемная»

2. На данном этапе необходимо ознакомиться с правилами отправки обращений и принять все правила (рисунок 36). В правилах дается ссылка на Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Закон Пензенской области «О порядке рассмотрения обращений граждан органами государственной власти Пензенской области», кроме того, даны ссылки на конкретные статьи законов необходимые для ознакомления перед отправкой сообщения. Но, к сожалению, приведенные гиперссылки не открываются. Это лишает граждан права на получение полной необходимой информации, т.е. нарушается пункт 3 статьи 5 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Главная » Обращения граждан

Обращения граждан

Уважаемые посетители!

Раздел официального сайта Администрации города Каменки «Обращения граждан» является дополнительным средством для обращений жителей к Главе администрации города Каменки, а также в адрес Администрации города Каменки.

Все обращения поступают в отдел по работе с обращениями граждан. Обращения регистрируются и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Пензенской области от 4 сентября 2007 года № 1332-ЗПО «О порядке рассмотрения обращений граждан органами государственной власти Пензенской области».

Обращения граждан должны быть оформлены в соответствии с положениями статьи 7 Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006. На обращения, поступившие с незаполненными полями, помеченными знаком «*» (без указания фамилии, имени, отчества, адреса и т.д.) ответ не дается.

Рекомендуем также ознакомиться со статьей 11 «Порядок рассмотрения отдельных обращений» Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006. Обращения, переданные в электронном виде без использования технологии электронной подписи, не имеют юридической силы, поэтому данный способ Вы можете использовать для передачи обращений, не требующих удостоверения подлинности документа. Обращения, подлежащие в дальнейшем рассмотрению в судебных инстанциях, а также письма, содержащие тексты большого объема, копии документов, фотографии и другие допустимые вложения следует направлять в обычном порядке в соответствии со статьей 8 «Направление и регистрация письменного обращения».

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, не разглашается.

Если Вы согласны с вышеизложенными утверждениями и хотите написать обращение в адрес Администрации города Каменки, нажмите «Я принимаю правила отправки обращений».

[Я принимаю правила отправки сообщения](#)

Рисунок 36 – Правила отправки обращений

3. Следующее действие связано с заполнением формы, где нужно представить следующую информацию о себе: ФИО, статус, адрес, телефон, электронная почта. А также дать характеристику своему обращению (тема сообщения, указать в какие органы уже обращались, текст сообщения). Далее ввести контрольный код и отправить обращение (рисунок 37).

Поля, помеченные «*» обязательны для заполнения

Фамилия Имя Отчество: * Иванов Иван Иванович

E-mail:

Телефон:

Адрес: * г. Пенза, ул. Совхозная, д.3

Статус: * Пенсионер

Тема сообщения: *

В какие органы обращались: *

Текст сообщения: *

Контрольный код: * 2857

Рисунок 37 – Заполнение обязательных полей электронного обращения

В разделе «Обращения граждан» присутствует подраздел «Отчеты». Ниже после названия подраздела дан заголовок под названием «Сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в исполнительные органы местного самоуправления за 2011 г. в Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области» (рисунок 38). При переходе на данную вкладку можем наблюдать, что здесь даны отчеты не только за 2011 год, но и весь период действия сайта (рисунок 39). Информация об этом на главной странице вкладки не отражена, что может повлечь поспешные выводы о недостаточной работе специалистов по контролю данного вида деятельности. Необходимо исправить данный недочет.

Отчеты

Сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в исполнительные органы местного самоуправления за 2011 г. в Администрации города Каменки Каменского района Пензенской...

Рисунок 38 – Заголовок во вкладке «Отчеты»

Отчеты
Сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в исполнительные органы местного самоуправления за 2011 г. в Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области
Сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в исполнительные органы местного самоуправления за 2012 г. в Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области
<u>Сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в исполнительные органы местного самоуправления за 2013 г. в Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области</u>
Сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в исполнительные органы местного самоуправления за 2014 г. в Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области
Сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в исполнительные органы местного самоуправления за 2015 г. в Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области
Сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в исполнительные органы местного самоуправления за 2016 г. в Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области
Сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в исполнительные органы местного самоуправления за 2017 г. в Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области
Сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в исполнительные органы местного самоуправления за 1-квартал 2018 г. в Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области
Сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в исполнительные органы местного самоуправления за 2-квартал 2018 г. в Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области
Сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в исполнительные органы местного самоуправления за 3-квартал 2018 г. в Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области
Сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в исполнительные органы местного самоуправления за 4-квартал 2018 г. в Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области
Сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в исполнительные органы местного самоуправления за 2018 г. в Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области
Сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в исполнительные органы местного самоуправления за 1-квартал 2019 г. в Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области
Сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в исполнительные органы местного самоуправления за 2-квартал 2019 г. в Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области
Сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в исполнительные органы местного самоуправления за 9 месяцев(3 квартал) 2019 г. в Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области
Дата создания: 19.07.2018 09:22 Дата обновления: 7.10.2019 09:17

Рисунок 39 – Отчеты с 2011 по 2019 гг.

Судя по дате обновления, можно сказать, что раздел «Отчеты» пополняется информацией своевременно. В представленных отчетах даются сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Каменки на каждый квартал прошедшего года. Вся информация дана в виде таблицы, где перечислены все сведения (количество поступивших обращений, в какой форме, куда направлено, по каким вопросам и т.д.) и статистика в цифрах (рисунок 40).

<p align="center">СВЕДЕНИЯ о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию города Каменки Каменского района Пензенской области <u>за 2 квартал 2019 г.</u></p>					
№ п/п	Наименование сведений	Администрация района	Администрация города	Сельские администрации	Всего
1.	Количество муниципальных образований	1	1	11	13
2.	Поступило письменных обращений, всего		133		206
2.1.	В том числе:				
	Направлено от заявителей в адрес органов местного самоуправления		39		65
2.2.	Направлено на рассмотрение от федерального органа исполнительной власти				
2.3.	Направлено на рассмотрение от должностного лица Правительства области		12		19
2.4.	Направлено на рассмотрение от должностного лица администрации Каменского района		60		94
2.5.	Направлено от других источников		22		28
3.	Поступило повторных письменных обращений		4		9
4.	Рассмотрено письменных обращений, всего				
4.1.	В установленные сроки		122		195
4.2.	С нарушением сроков				
5.	Осталось нерассмотренных на конец отчетного периода		11		11
6.	Рассмотрено письменных обращений с		84		105

Рисунок 40 – Сведения о количестве и результатах обращений

В разделе «Виртуальная приемная» даны подразделы «График личного приема» (рисунок 41) и «Часто задаваемые вопросы» (рисунок 42).



Рисунок 41 – Подраздел «График личного приема»

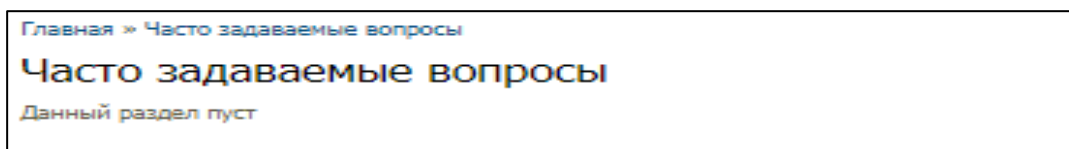


Рисунок 42– Подраздел «Часто задаваемые вопросы»

Данные подразделы являются незаполненными. Это является серьезным нарушением, так как пункт 9 статьи 13 Федерального закона «Об обеспечении

доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» говорит об обязательной публикации графика приема граждан на официальных сайтах.

3.14 Информация о нормотворческой деятельности

Статья 13 Федерального закона **«Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»¹** говорит о том, что сайты органов государственной власти, и администраций в том числе, должны содержать информацию о нормотворческой деятельности в виде нормативных правовых актов, изданными органом местного самоуправления, а также сведения о внесении в них изменений или признания их утратившими силу.

В специальном блоке над названием «Важно» находятся разделы «Вестник города Каменка» и «Нормативные документы» (рисунок 43).

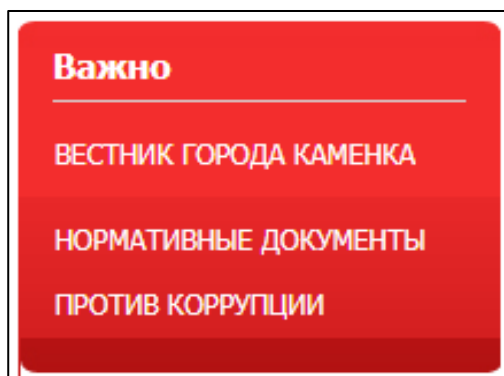


Рисунок 43 – Графа «Важно»

В разделе «Нормативные документы» официально публикуются нормативные правовые акты администрации города. У каждого документа стоит дата и время его опубликования. Документ также открывается в формате Word (рисунок 44).

¹ Федеральный закон от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (в ред. 28.12.2017 № 423-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/ (дата обращения 12.04.2020).



Рисунок 44 – Раздел «Нормативные документы»

В целях повышения информированности населения города Каменки о принимаемых нормативных правовых актах и обеспечения принципа открытости и доступности информации о деятельности администрации существует печатное средство массовой информации «Информационный вестник города Каменки Каменского района Пензенской области». В разделе «Вестник города Каменки» это издание публикуется в электронном формате (рисунок 45).



Рисунок 45 – Раздел «Вестник города Каменки»

Кроме того, указано, что информация доступна и на бумажном носителе по конкретному адресу (Центральная библиотека города Каменки (ул. Коммунистическая, 1)). Это плюс, т.к. по Федеральному закону «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» обязательны и равноправны 2 формы предоставления информации – электронная и традиционная бумажная.

3.15 Анализ официального сайта на соблюдение требований антикоррупционного законодательства

Для того чтобы повысить уровень информационной открытости и прозрачности информации официальные сайты госорганов должны соответствовать федеральному законодательству в сфере противодействия коррупции. Сайты должны обеспечивать правильность оформления разделов и подразделов по вопросам, связанным с антикоррупционной деятельностью. Это позволит гражданам и организациям знать всю полную и достоверную информацию в этой области, что также повлияет на доверие населения к органам власти.

В Указе Президента РФ «Вопросы противодействия коррупции» прописаны и утверждены требования к размещению и наполнению разделов и подразделов официальных сайтов федеральных органов и органов местного самоуправления по вопросам, посвященным противодействию коррупции. Также затрагивается тема о требованиях к должностям, обязанностью для которых является размещение сведений о доходах и об имуществе. Во исполнение данного указа был подписан Приказ Министерства труда и социальной защиты «О требованиях к размещению и наполнению подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов федеральных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского

страхования, государственных корпораций (компаний), иных организаций, созданных на основании федеральных законов, и требованиях к должностям, замещение которых влечет за собой размещение сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера» (далее – Требования). Приказом утверждаются требования, описанные выше, которые, в свою очередь, подразделяются на два приложения:

- Приложение №1 «Требования к размещению и наполнению подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов федеральных государственных органов, Центрального банка РФ, Пенсионного фонда РФ, Фонда социального страхования РФ, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, государственных корпораций (компаний), иных организаций, созданных на основании федеральных законов»;
- Приложение №2 «Требования к должностям, замещение которых влечет за собой размещение сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера».

В Требованиях также прописываются последовательные ссылки на подразделы, которые должны обязательно присутствовать в разделе «Против коррупции» и основная информация по наполнению данных подразделов:

- Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции;
- Антикоррупционная экспертиза;
- Методические материалы;
- Формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения;
- Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;
- Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов (аттестационная комиссия);
- Обратная связь для сообщений о фактах коррупции.

На основании представленных требований был произведен анализ официального сайта администрации города Каменки на предмет антикоррупционной политики.

В соответствии с разделом 2 Приложения №1 Требований раздел «Против коррупции» на официальном сайте администрации города Каменки размещается на главной странице. Доступ осуществляется путем последующего перехода по гиперссылке (рисунки 46-47).

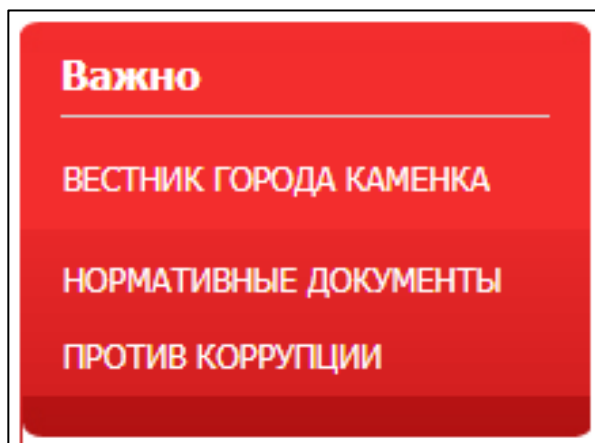


Рисунок 46 – Расположение раздела «Против коррупции»

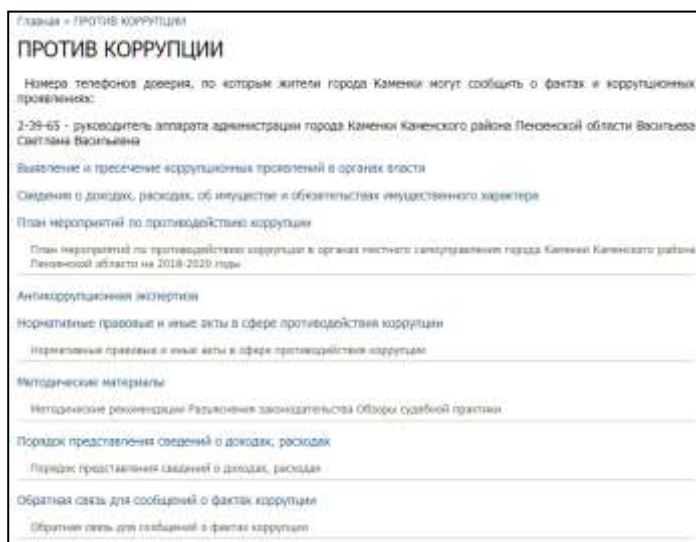


Рисунок 47 – Раздел «Против коррупции»

Сверху расположен заголовок «Номера телефонов доверия, по которым жители города Каменки могут сообщить о фактах и коррупционных проявлениях», но сами номера не прописаны. Представлен только номер телефона руководителя аппарата администрации.

Подраздел «Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции» не заполнен. Присутствует только заголовок «Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции» и гиперссылка «Федеральное законодательство», которая в свою очередь также работает некорректно. Дата создания и обновления – 19.06.2015, можно сделать вывод, что рассматриваемый подраздел после указанной даты не заполнялся (рисунок 48). Это серьезная недоработка и нарушение вышеназванных НПА. Это наносит имиджевый удар по самой администрации, т.к. может быть расценено отдельными лицами как факт замалчивания законодательно закрепленных норм и нежелание органа власти доводить их до сведения граждан.

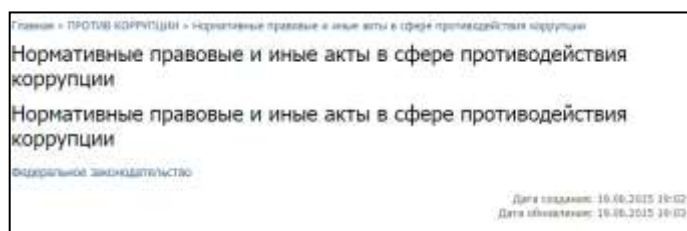


Рисунок 48 – Подраздел «Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции»

В подразделе «Антикоррупционная экспертиза» должна располагаться гиперссылка, нажатие на которую переводит пользователя на официальный сайт, созданный для размещения сведений о подготовке администрации проектов нормативных актов и результатов антикоррупционной политики. Но данный раздел также является не заполненным (рисунок 49). Это прямое нарушение федерального законодательства (п.10 Требований).

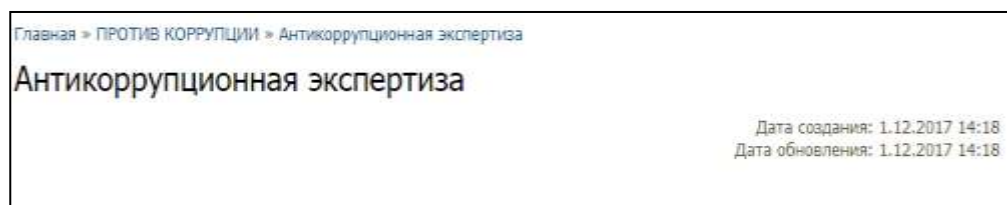


Рисунок 49 – Подраздел «Антикоррупционная экспертиза»

Пункт 11 Требований подраздела «Методические материалы» обязывает наполнять раздел методическими рекомендациями и документами по вопросам противодействия коррупции, разработанными администрацией, а также ссылкой на официальный сайт Минтруда России. В данном разделе расположены

гиперссылки «Методические рекомендации», «Разъяснения законодательства», «Обзоры судебной практики», которые также неактивны. Дата создания и обновления совпадают, следовательно, подраздел нужной информацией не заполнялся (рисунок 50).



Рисунок 50 – Подраздел «Методические материалы»

Подраздел «Формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения», осуществляющий доступ к списку гиперссылок форм обращений, заявлений, справок о доходах, расходах, об имуществе, на сайте администрации города Каменки отсутствует (п.12 Требований).

«Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера» присутствует в разделе «Против коррупции». Подраздел наполнен гиперссылками на сведения о доходах, расходах, об имуществе, об обязательствах имущественного характера, на информацию о среднемесячной заработной плате руководителя, его заместителя и главного бухгалтера за отчетный год (рисунок 51). Вся представленная информация является открытой и не требует дополнительного распознавания. Также расположены сведения за предыдущие годы как не подлежащие удалению.

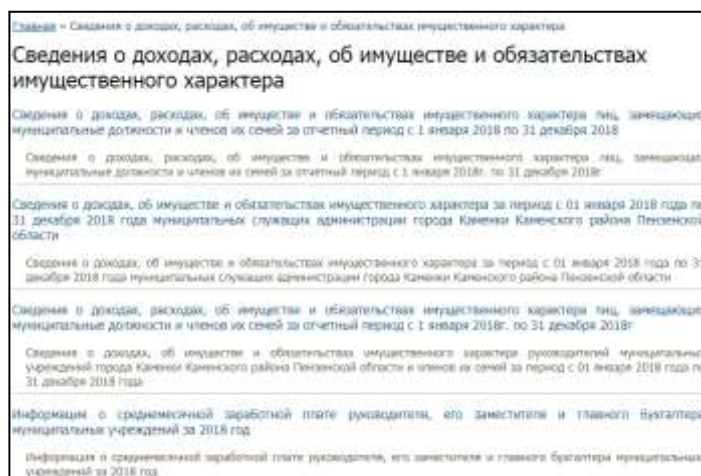


Рисунок 51 – Подраздел «Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера»

Необходимая информация о доходах и об имуществе муниципальных служащих администрации города Каменки представлена в таблице (рисунок 52).

Сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера за период с 01 января 2018 года по 31 декабря 2018 года						
№ п/п	Фамилия, имя, отчество лица, чьи сведения размещаются	Декларированный годовой доход (руб.)	Перечень объектов недвижимого имущества, принадлежащих на праве собственности или используемых в пользовании			Перечень транспортных средств, принадлежащих на праве собственности (код, марка)
			Вид объекта	Площадь (кв.м.)	Страна, регион, область	
1.	Каменки И.Г. Начальник отдела администрации города Каменки Камского района Пензенской области	725394.44	Квартира (общая совместная собственность) Квартира (собственность) Гарage (эксплуатация), земельный участок (использование)	50.30 38.5 34.2 34.2	Россия Россия Россия Россия	нет
	сумма	100000.00	Квартира (общая совместная собственность)	50.30	Россия	Chevrolet-Lacetti (собственность), Ford Focus
			Квартира (собственность) Гарage (собственность)	45.8 34.2	Россия Россия	(собственность)

Рисунок 52 – Сведения о доходах и об имуществе в администрации

В Требованиях также представлена рекомендуемая форма заполнения сведений (рисунок 53).

Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера за период с 1 января 20__ г. по 31 декабря 20__ г.												
№ п/п	Фамилия и имя, отчество лица, чьи сведения размещаются	Должность	Объекты недвижимости, находящиеся в собственности				Объекты недвижимости, находящиеся в пользовании			Транспортные средства (код, марка)	Декларированный годовой доход ¹ (руб.)	Сведения об источнике получения средств, за счет которых совершены сделки ² (код, наименование источника)
			вид объекта	вид собственности	площадь (кв. м.)	страна происхождения	вид объекта	площадь (кв. м.)	страна происхождения			
1.												
	Сумма (сумма)											
	Исходящая из данных рекламы											
2.												
	Сумма (сумма)											
	Исходящая из данных рекламы											

Рисунок 53 – Рекомендуемая таблица сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера

Анализ таблицы с сайта администрации приводит к выводу, что она не совсем соответствует таблице, представленной в требованиях. Графы «Фамилия и инициалы лица, чьи сведения размещаются» и «Должность» объединены, так же, как и графы «Объекты недвижимости, находящиеся в собственности» и «Объекты недвижимости, находящиеся в пользовании», чего быть не должно.

Отсутствует важная обязательная графа «Вид собственности» на недвижимость. Отсутствует графа «Сведения об источниках получения средств, за счет которых совершена сделка». Все эти нарушения должны быть доведены до сведения органов прокуратуры, т.к. представляют собой серьезные нарушения антикоррупционного федерального законодательства.

В дополнение к сведениям о доходах и расходах присутствует подраздел «Порядок предоставления сведений о доходах, расходах», гиперссылка на который является неактивной (рисунок 54). Это также нарушение, т.к информация по порядку предоставления сведений согласно Требованиям обязательно должна присутствовать на сайте, быть доступной для граждан и быть помещена в подраздел «Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции».

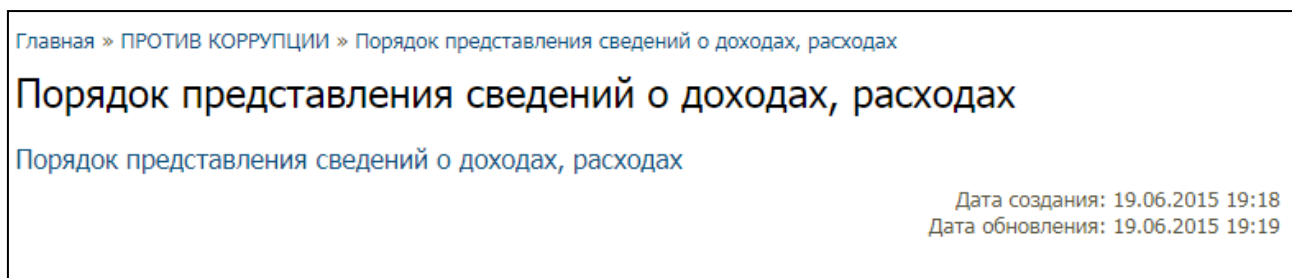


Рисунок 54 – Подраздел «Порядок предоставления сведений о доходах, расходах»

Подраздел «Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов (аттестационная комиссия)» на сайте администрации города Каменки отсутствует.

«Обратная связь для сообщений о фактах коррупции» содержит гиперссылку, перекрестную с гиперссылкой, при переходе на которую осуществляется доступ к подразделу «Обращения граждан» (рисунки 55-56).

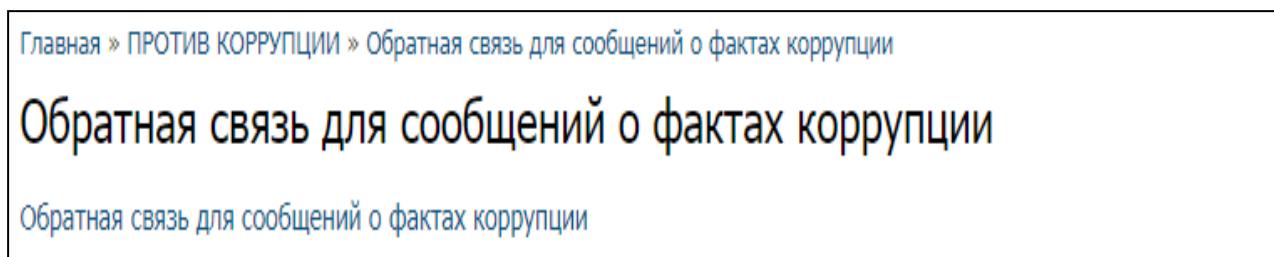


Рисунок 55 – Обратная связь для сообщений о фактах коррупции

Главная » Обращения граждан

Обращения граждан

Уважаемые посетители:

Раздел официального сайта Администрации города Каменки «Обращения граждан» является дополнительным средством для обращений жителей к Главе администрации города Каменки, а также в адрес Администрации города Каменки.

Все обращения поступают в отдел по работе с обращениями граждан. Обращения регистрируются и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Пензенской области от 4 сентября 2007 года № 1132-ЗПО «О порядке рассмотрения обращений граждан органами государственной власти Пензенской области».

Обращения граждан должны быть оформлены в соответствии с положениями статьи 7 Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006. На обращения, поступающие с незаполненными полями, помеченными знаком «*» (без указания фамилии, имени, отчества, адреса и т.д.) ответ не дается.

Рекомендуем также ознакомиться со статьей 11 «Порядок рассмотрения отдельных обращений» Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006. Обращения, переданные в электронном виде без использования технологии электронной подписи, не имеют юридической силы, поэтому данный способ Вы можете использовать для передачи обращений, не требующих удостоверения подлинности документа. Обращения, подлежащие в дальнейшем рассмотрению в судебных инстанциях, а также письма, содержащие тексты большого объема, копии документов, фотографии и другие допустимые вложения следует направлять в обычном порядке в соответствии со статьей 8 «Направление и регистрация письменного обращения».

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, не разглашается.

Если Вы согласны с вышеизложенными утверждениями и хотите наказать обращение в адрес Администрации города Каменки, нажмите «Я принимаю правила отправки обращений».

[Я принимаю правила отправки обращений](#)

Федеральный закон Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ
О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации

Отчеты:

Сведения о поступлении и результатах рассмотрения обращений граждан, поступающих в исполнительные органы местного самоуправления, за 2011 г., в Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области...

Дата создания: 1.04.2012 21:33
Дата обновления: 18.07.2018 09:21

Рисунок 56 – Обращения граждан

Кроме всех рассмотренных подразделов раздела «Против коррупции», приведенных на официальном сайте администрации города Каменки, присутствуют и другие сведения.

Например, пункт «Выявление и пресечение коррупционных проявлений в органах власти», при нажатии на который открывается информация о пресечении коррупции (рисунок 57).

 **ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**
Управление государственной службы и кадров
Отдел профилактики коррупционных проявлений
в государственной гражданской службе

ПРОТИВ КОРРУПЦИИ
595-595 www.corr.pnzreg.ru

Консультативная помощь государственным
гражданским и муниципальным служащим:

- применение на практике требований к служебному поведению и общих принципов служебного поведения государственных служащих;
- уведомление представителя нанимателя в случаях, предусмотренных законодательством;
- урегулирование конфликта интересов;
- представление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;
- проведение служебных и иных проверок;
- обеспечение деятельности комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов.

Выявление и пресечение коррупционных проявлений в органах власти и управления Пензенской области

440025, г. Пенза, ул. Московская, 75
тел: 8-(841-2) 595-328, 595-792, 595-730
e-mail: rogova@obl.penza.net; kivm@obl.penza.net

Рисунок 57 – Гиперссылка «Выявление и пресечение коррупционных проявлений в органах власти»

Также в разделе размещен «План мероприятий по противодействию коррупции в органах местного самоуправления города Каменки Каменского района Пензенской области на 2018-2020 годы» (рисунок 58). Это правильно, т.к. соответствует законодательным нормам и позволяет гражданам осуществлять функцию общественного контроля за этим направлением деятельности администрации.

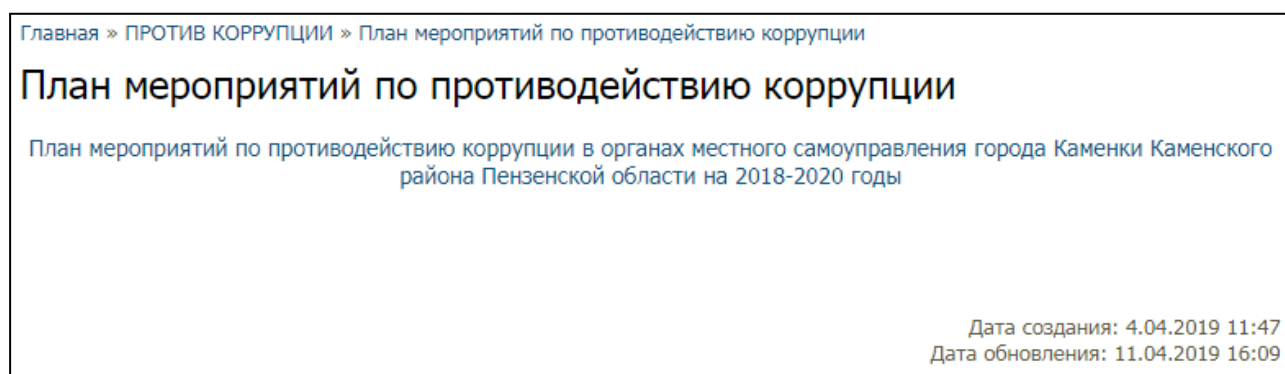


Рисунок 58 – Подраздел «План мероприятий»

При нажатии на гиперссылку открывается решение Соборания представителей города Каменки Каменского района Пензенской области третьего созыва от 27.09.2018 №422-52/3. В данном решении представлена таблица плана мероприятий по противодействию коррупции, прописаны сроки исполнения конкретного мероприятия, основной исполнитель и соисполнители мероприятия. Сама таблица делится на пункты:

1. Организационные мероприятия.
2. Противодействие коррупции при прохождении муниципальной службы в городе Каменке Каменского района Пензенской области.
3. Антикоррупционная экспертиза нормативных правовых актов и их проектов.
4. Привлечение граждан и институтов гражданского общества к реализации антикоррупционной политики в Пензенской области.
5. Антикоррупционная пропаганда, формирование в обществе нетерпимого отношения к проявлениям коррупции и информационное

обеспечение реализации антикоррупционной политики в городе Каменке Каменского района Пензенской области.

6. Антикоррупционное образование.

Согласно данному Решению в администрации должна проводиться работа по поддержанию в актуальном состоянии подразделов официального сайта, посвященных вопросам противодействия коррупции (п. 1.5), но этого не происходит. В рассматриваемом Решении (п. 1.4) прописано, что на официальном сайте города Каменки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Противодействие коррупции» должен размещаться отчет Собрании представителей города Каменки о выполнении плана противодействия коррупции, однако такая информация отсутствует. Кроме того в разделе «Против коррупции» должна присутствовать информация об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов, но в рассматриваемом разделе такие сведения не публикуются. Правда, стоит отметить, что данные по мониторингу осуществления экспертизы актов и их проектов размещаются в другом разделе сайта с названием «Проекты нормативных актов». Также стоит сказать о том, что не все вкладки в разделе «Против коррупции» являются актуальными и рабочими, как того требует Решение. Анализ сайта на предмет противодействия коррупции показал, что не все требования, прописанные в Решении, выполняются сотрудниками администрации.

По результатам проведения мониторинга сайтов государственных органов и органов местного самоуправления с 14 июня по 25 июня 2019 года Минтрудом России были выявлены типовые нарушения Требований, которые прописываются в Письме Федерального архивного агентства от 24.10.2019 г. №3/2535-Ю «О типовых нарушениях положений Требований к размещению и наполнению подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов федеральных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации,

Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, государственных корпораций (компаний), иных организаций, созданных на основании федеральных законов, утвержденных приказом Минтруда России от 7 октября 2013 г. №530н».

В соответствии с данным Письмом основными типичными ошибками являются:

1. Размещение гиперссылки на раздел о противодействии на главной странице сайта и наличие в нем подразделов.

2. В подразделах «Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции» отдельных государственных органов и организаций не в полной мере исполняется пункт 8 Требований, а именно, размещаются непосредственно тексты нормативных правовых актов и (или) отсутствуют гиперссылки для последовательного перехода на официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru).

3. Подраздел «Методические материалы». В данном подразделе в большинстве случаев некорректно указывается официальный сайт Минтруда России. В некоторых случаях рассматриваемый подраздел является незаполненным или отсутствует.

4. Подраздел «Формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения». Не всеми государственными органами и органами местного самоуправления в данном подразделе обеспечен доступ к формам для заполнения.

5. Подраздел «Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера». Не соблюдаются положения Требований при публикации сведений о доходах, расходах, об имуществе. Не на всех официальных сайтах обеспечена возможность поиска и копирования данных.

6. Подраздел «Обратная связь для сообщений о фактах коррупции». Не у всех на официальном сайте в разделе «Против коррупции» присутствует

ссылка на раздел «Обращения граждан». Кроме того нет сведений о способах подачи обращений, а так же ссылок на нормативные законодательные акты.

Проанализировав официальный сайт администрации города Каменки на предмет противодействия коррупции и сравнив его наполнение с основными нарушениями, можно сделать вывод, что на официальном сайте также большая часть обязательных пунктов являются незаполненными либо неактуализированными.

Также недостатком является отсутствие следующего подраздела: «Формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения». Не менее серьёзный недостаток – отсутствие на сайте нормативных правовых актов, методических документов и форм документов, связанных с противодействием коррупции.

Сведения о доходах, расходах присутствуют, предоставлена возможность поиска текста по сведениям, но форма таблицы не соответствует Требованиям.

Всё вышесказанное позволяет утверждать, что в части соблюдения норм антикоррупционного законодательства официальный сайт администрации города Каменки не соответствует федеральным требованиям и должен быть обновлен.

Проанализировав официальный сайт администрации города Каменки Пензенской области можно сделать следующий вывод: сайт является открытым, информативным и общедоступным порталом в сети «Интернет», но, тем не менее, имеет недостаточный уровень качества, чтобы соответствовать современному федеральному законодательству.

Таким образом, по результатам анализа, проведённого в магистерской диссертации, на официальном сайте администрации города Каменки выявлено следующее:

1. Соблюдены все условия доступа к информации для инвалидов, а именно, для слабовидящих.

2. Дана вся необходимая и актуальная информация в сфере предоставления муниципальных услуг. Представленные инструкции и правильно оформленные административные регламенты четко разъясняют, как получить ту или иную услугу, перейдя с сайта администрации по ссылке на портал госуслуг.

3. Администрация строго по федеральному законодательству проводит независимую экспертизу проектов нормативных правовых актов и информирует о разработке всех проектов путем публикации на официальном сайте.

4. Многие разделы заполнены неактуальной, устаревшей информацией, включают в себя нерабочие ссылки.

5. Отсутствует значительная часть обязательной информации, размещение которой предписано законом (организационная структура администрации, функции структурных подразделений, статистическая информация (экономические, социальное состояние), информация о кадровом обеспечении, график приема граждан, данные должностных лиц, которые обеспечивают рассмотрение обращений граждан, тексты официальных выступлений и заявлений руководителя администрации, информация о закупках для муниципальных нужд, перечни информационных систем, банков, перечни подведомственных организаций с указанием справочных данных).

4 Методические рекомендации по оптимизации функционирования сайта администрации города Каменки

В результате проведенного анализа официального сайта администрации города Каменки на предмет соответствия федеральному законодательству можно выделить следующие недостатки, которые носят системный характер:

- несвоевременная актуализация информации;
- некорректность работы гиперссылок;
- несоответствие информации наименованию раздела сайта, в котором она размещается;
- некорректная форма представления информации;
- отсутствие некоторой обязательной информации.

Исходя из приведенных выявленных недостатков, предлагается ряд рекомендаций по ведению сайта администрации города Каменки в соответствии с федеральным законодательством для повышения качества и степени информационной открытости.

В разделе «*О городе*»:

- обновить данные о производственно-экономической ситуации в городе и информацию о количестве населения (в том числе информацию о доле жителей трудоспособного возраста, пенсионеров и т.д.) и делать это регулярно в соответствии с изменением реальной информации, допустим, раз в квартал.

В разделе «*Муниципальные услуги*»:

- в соответствии с **Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»¹** и с *пунктом 2*

¹ Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 №210-ФЗ (в ред. от 27.12.2019 №472-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/ (дата обращения 12.04.2020).

статьи 13 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»¹ опубликовать административные регламенты на все муниципальные услуги, предоставляемые администрацией не только в электронном виде;

- опубликовать реестр муниципальных услуг, предоставляемых администрацией и учреждениями города в соответствии с **Постановлением администрации г. Каменки Каменского района Пензенской области «Об утверждении реестра муниципальных услуг, предоставляемых органом местного самоуправления и учреждениями города Каменки Каменского района Пензенской области»**²;

- указать информацию о месте нахождения и графике работы администрации и организаций, которые предоставляют муниципальные услуги, справочные телефоны структурных подразделений тех должностных лиц, которые несут ответственность за предоставление услуг и адреса официальных сайтов организаций, как того требует **«Концепция оптимизации механизмов проектирования и реализации межведомственного информационного взаимодействия, оптимизации порядка разработки и утверждения административных регламентов в целях создания системы управления изменениями»**³.

Раздел *«Проекты нормативных актов»* рекомендуется дополнить гиперссылкой на раздел «Против коррупции», либо в соответствии с **Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ «О требованиях к размещению и наполнению подразделов, посвященных вопросам**

¹ Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 г. №8-ФЗ (в ред. от 28.12.2017 №423-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/ (дата обращения 12.04.2020).

² Постановление администрации г. Каменки Каменского района Пензенской области «Об утверждении реестра муниципальных услуг, предоставляемых органом местного самоуправления и учреждениями города Каменки Каменского района Пензенской области» от 5 мая 2012 г. №238/1[Электронный ресурс] URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/17343024/paragraph/1:0> (дата обращения 12.04.2020).

³ Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Концепции оптимизации механизмов проектирования и реализации межведомственного информационного взаимодействия, оптимизации порядка разработки и утверждения административных регламентов в целях создания системы управления изменениями» от 20.09.2015 г. №1616-р (с изменениями на 18.10.2018 г.).

противодействия коррупции, официальных сайтов федеральных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, государственных корпораций (компаний), иных организаций, созданных на основании федеральных законов, и требованиях к должностям, замещение которых влечет за собой размещение сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера»¹ перенести его в подраздел «Антикоррупционная экспертиза» раздела «Против коррупции».

Раздел «Муниципальная служба», обращаясь к содержанию пункта 8 статьи 13 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»²:

- необходимо пополнить информацией о кадровом обеспечении, а именно: о порядке поступления на гражданскую и муниципальную службу; квалификационных требованиях и условиях проведения конкурсов; результатах конкурсов; номерах телефонов, по которым можно узнать о кадровом обеспечении;
- в подразделах «Федеральный уровень», «Региональный уровень», «Местный уровень» рекомендуется разместить только актуальные нормативные правовые акты.

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ «О требованиях к размещению и наполнению подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов федеральных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, государственных корпораций (компаний), иных организаций, созданных на основании федеральных законов, и требованиях к должностям, замещение которых влечет за собой размещение сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера» от 07.10.2013 г. №530н (с изм. и доп. от 26.07.2018) [Электронный ресурс] URL: <https://base.garant.ru/70553030/> (дата обращения 12.04.2020).

² Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 г. №8-ФЗ (в ред. от 28.12.2017 №423-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/ (дата обращения 12.04.2020).

В разделе *«Представительный орган города Каменки»* обязательно подлежит обновлению биография главы администрации города Каменки.

Раздел сайта администрации *«Результаты проверок»* является неактивным. Это противоречит пункту 3 статьи 13 **Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»**¹, так как согласно данному НПА орган местного самоуправления должен на своем официальном сайте публиковать результаты проверок. Кроме того в соответствии со статьей 7 **Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»**² необходимо систематически пополнять раздел «Результаты проверок» отчетами после каждого очередного мероприятия проверяющих органов в соответствии с планами проверки.

В блоке *«Виртуальная приемная»* рекомендуется:

- в подразделе «Обращения граждан» активировать ссылки на действующие нормативные правовые акты, которые даны для ознакомления с правилами подачи обращения;
- заполнить подраздел «Часто задаваемые вопросы»;
- прописать график личного приема, так как **Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»** (статья 13, пункт 9(а))³ говорит об обязательной публикации на официальном сайте дней и времени приема граждан и представителей организаций.

При наполнении раздела *«Против коррупции»* сотрудникам администрации города Каменки рекомендуется обратить внимание на **Приказ**

¹ Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 г. №8-ФЗ (в ред. от 28.12.2017 №423-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/ (дата обращения 12.04.2020).

² Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26.12.2008 №294-ФЗ (в ред. от 01.04.2020 №98-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_83079/ (дата обращения 12.04.2020).

³ Там же.

Министерства труда и социальной защиты «О требованиях к размещению и наполнению подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов федеральных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, государственных корпораций (компаний), иных организаций, созданных на основании федеральных законов, и требованиях к должностям, замещение которых влечет за собой размещение сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера» (Требования)¹, где прописана четкая структура подразделов, которые относятся к антикоррупционной политике.

На сайте последовательно должны присутствовать следующие подразделы:

1. «Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции.
2. Антикоррупционная экспертиза.
3. Методические материалы.
4. Формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения.
5. Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.
6. Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов (аттестационная комиссия).
7. Обратная связь для сообщений о фактах коррупции».

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты «О требованиях к размещению и наполнению подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов федеральных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, государственных корпораций (компаний), иных организаций, созданных на основании федеральных законов, и требованиях к должностям, замещение которых влечет за собой размещение сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера» от 07.10.2013 №530н (с изм. и доп. от 26.07.2018 №490н) [Электронный ресурс] URL: <https://base.garant.ru/70553030/> (дата обращения 12.04.2020).

Согласно предложенным Требованиям на сайте в разделе «Против коррупции» сотрудникам администрации города Каменки необходимо:

- добавить подраздел «Формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения», в котором будет обеспечиваться доступ к списку форм обращений, уведомлений, заявлений, справок о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, заполняемых гражданами, лицами, замещающими государственными должности РФ в рамках законодательства о противодействии коррупции;

- добавить подраздел «Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов (аттестационная комиссия)», где будет дана информация о деятельности комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов, а именно: состав комиссии, положение о комиссии, сведения о заседаниях и результатах;

- подраздел «Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции» заполнить гиперссылками на действующие нормативные законодательные акты в сфере противодействия коррупции, а также локальными нормативными актами (в том числе поместить план администрации по противодействию коррупции);

- в подразделе «Антикоррупционная экспертиза» опубликовать информацию об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов администрации (вид и название нормативного правового акта, даты начала и окончания приема заключений по результатам независимой экспертизы и разработчик проекта), либо добавить гиперссылку на уже имеющийся раздел на сайте «Проекты нормативных актов», а кроме того добавить ссылку на официальный сайт, созданный для прохождения антикоррупционной экспертизы проектов нормативных актов (www.regulation.gov.ru);

- подраздел «Методические материалы» заполнить рекомендациями, обзорами, иными документами методического характера, а также ссылками на

раздел с методическими документами Министерства труда РФ (<https://rosmintrud.ru/ministry/programms/anticorruption>) и информационную систему «Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации» (<https://gossluzhba.gov.ru/anticorruption>). Данная система необходима для информирования о противодействии коррупции и научно-методических материалах по вопросам коррупции;

- в подразделе «Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера» внести корректировку в табличную форму предоставления сведений о доходах, расходах и т.д., согласно Требованиям (рисунок 59). Распределить по разным столбцам информацию пунктов «Фамилия и инициалы лица, чьи сведения размещаются» и «Должность», а также разделить графы «Объекты недвижимости, находящиеся в собственности» и «Объекты недвижимости, находящиеся в пользовании». Кроме того, добавить в таблицу обязательные графы «Вид собственности» на недвижимость и «Сведения об источниках получения средств, за счет которых совершена сделка» на недвижимость.

Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера за период с 1 января 20__ г. по 31 декабря 20__ г.										
№ п/п	Фамилия и инициалы лица, чьи сведения размещаются	Должность	Объекты недвижимости, находящиеся в собственности				Объекты недвижимости, находящиеся в пользовании			Транспортные средства (вид, марка)
			вид объекта	вид собственности	площадь (кв.м)	страна расположения	вид объекта	площадь (кв.м)	страна расположения	
1.										
	Супруг (супруга)									
	Несовершеннолетний ребенок									
2.										
	Супруг (супруга)									
	Несовершеннолетний ребенок									

Рисунок 59 - Рекомендуемая таблица сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера

- информацию о порядке предоставления сведений о доходах, расходах и т.д., расположенную в подразделе «Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера» в соответствии с Требованиями перенести в подраздел «Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции» и заполнить актуальными данными.

Можно также предложить обратить внимание на результаты проведения мониторинга сайтов Минтрудом России опубликованные в **Письме Федерального архивного агентства «О типовых нарушениях положений Требований к размещению и наполнению подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов федеральных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, государственных корпораций (компаний), иных организаций, созданных на основании федеральных законов, утвержденных приказом Минтруда России»¹**, где представлены основные нарушения положений Требований для ознакомления и даны рекомендации для поддержания раздела «Против коррупции» в актуальном состоянии.

Кроме всех выявленных в предыдущем разделе нарушений, на сайте отсутствует некоторая обязательная информация. Согласно **Федеральному закону «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»²** и **«Методические рекомендации по созданию и функционированию**

¹ Письмо Федерального архивного агентства «О типовых нарушениях положений Требований к размещению и наполнению подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов федеральных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, государственных корпораций (компаний), иных организаций, созданных на основании федеральных законов, утвержденных приказом Минтруда России от 7 октября 2013 г. №530н» от 24.10.2019 г. №3/2535-Ю [Электронный ресурс] URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/72155958/paragraph/1:0> (дата обращения 12.04.2020).

² Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 г. №8-ФЗ (в ред. от 28.12.2017 №423-ФЗ) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/ (дата обращения 12.04.2020).

официального сайта муниципального образования в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет»»¹ на официальном сайте администрации города Каменки рекомендуется разместить следующую информацию:

- структура органа местного самоуправления;
- сведения о полномочиях администрации, задачи и функции ее структурных подразделений;
- перечень подведомственных организаций, с указанием их справочной информации;
- информация о закупках товаров, услуг для обеспечения муниципальных нужд;
- информация о результатах проверок;
- тексты официальных выступлений руководителя и его заместителей;
- статистика развития производство-экономической деятельности в целом на протяжении всего времени;
- сведения об использовании выделяемых бюджетных средств.

Предложенные рекомендации помогут администрации города Каменки повысить качество официального сайта и сделают его соответствующим современному федеральному законодательству. Кроме того, выполнение всех данных мероприятий позволит повысить уровень открытости и прозрачности деятельности администрации.

¹ «Методические рекомендации по созданию и функционированию официального сайта муниципального образования в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет»» (утв. Правительством РФ 24.08.2016 №6192п-П10) [Электронный ресурс] URL: <https://legalacts.ru/doc/metodicheskie-rekomendatsii-po-sozdaniyu-i-funktsionirovaniyu-ofitsialnogo-saita-munitsipalnogo/> (дата обращения 12.04.2020).

Заключение

В ходе диссертационного исследования был рассмотрен вопрос информационной открытости органов власти на двух уровнях: законодательном и научно-практическом. Были проанализированы проблемы, связанные с принципами открытости и прозрачности государственного управления. Выяснилось, что информационная открытость - фактор эффективного исполнения полномочий органами местного самоуправления, непрерывно связанный с постоянным коммуникационным взаимодействием с гражданами и организациями.

Был приведен анализ нормативной законодательной базы, регламентирующей наполнение официального сайта администрации города Каменки в соответствии с действующим законодательством

В плане практической реализации теоретических знаний при выполнении магистерской диссертационной работы был проведён системный анализ официального сайта администрации города Каменки Пензенской области на предмет его информационной открытости и соответствия современному законодательству. Анализ показал, что на сайте администрации присутствуют многочисленные недостатки, которые носят системный характер и требуют устранения.

В связи с этим были предложены рекомендации по исправлению выявленных недостатков. Проведение работ по выполнению всех предложенных мероприятий повлечет за собой повышение уровня открытости, что так необходимо для максимально эффективного коммуникационного взаимодействия органа муниципальной власти с гражданами и организациями.

Список использованных источников и литературы

I. Источники

1. Конституция Российской Федерации принята 12.12.1993 (с изм. 21.07.2014 №11-ФКЗ).

2. Федеральный конституционный закон «О Государственном гербе Российской Федерации» от 25.12.2000 №2-ФКЗ (ред. от 20.12.2017).

Кодексы Российской Федерации

3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая, часть вторая) от 30.11.1994 № 51 ФЗ (ред. от 03.07.2019 №26-П).

4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 17.06.2019) (с изм. и доп., вступ. в силу с 18.06.2019).

5. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 №63-ФЗ (в ред. от 07.04.2020 №112-ФЗ) (с изм. и доп., вступ. в силу с 12.04.2020).

Федеральные законы Российской Федерации

6. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 №149-ФЗ (в ред. от 03.04.2020 №105-ФЗ).

7. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 №131-ФЗ (в ред. от 27.12.2019 №521-ФЗ) (с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 03.07.2019 №26-П).

8. Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ (в ред. от 31.12.2017 №498-ФЗ).

9. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 №210-ФЗ (в ред. от 27.12.2019 №472-ФЗ).

10. Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ (в ред. от 27.12.2018 №528ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 №19-П).

11. Федеральный закон «Об электронной подписи» от 06.04.2011 №63-ФЗ (в ред. от 23.06.2016 №220-ФЗ).

12. Федеральный закон «О государственном языке Российской Федерации» от 01.06.2005 №53-ФЗ.

13. Федеральный закон «О противодействии коррупции» от 25.12.2008 №273-ФЗ (в ред. от 16.12.2019 №432-ФЗ).

14. Федеральный закон «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов» от 17.07.2009 №172-ФЗ (в ред. от 11.10.2018 №362-ФЗ).

15. Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 г. №8-ФЗ (в ред. от 28.12.2017 №423-ФЗ).

16. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» от 01.12.2014 №419-ФЗ (в ред. от 29.12.2015 №394-ФЗ).

17. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ (в ред. от 01.04.2020 №98-ФЗ, с изм. внесенными Постановлением КС РФ от 13.01.2020 №1-П).

18. Федеральный закон «О муниципальной службе в Российской Федерации» от 02.03.2007 №25-ФЗ (в ред. от 16.12.2019 №432-ФЗ).

Законы Российской Федерации

19. Закон Российской Федерации «О языках народов Российской Федерации» от 25.10.1991 №1807-1 (в ред. от 12.03.2014 №29-ФЗ).

Указ Президента Российской Федерации

20. Указ Президента Российской Федерации «О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию» от 31.12.1993 г. № 2334 (в ред. от 01.09.2000 №1606).

21. Указ Президента Российской Федерации «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера» от 06.03.1997 г. № 188 (в ред. Указа Президента РФ от 13.07.2015 №357).

22. Указ Президента Российской Федерации «О рассмотрении общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса «Российская общественная инициатива» от 04.03.2013 №183 (в ред. от 23.06.2014).

23. Указ Президента Российской Федерации «Вопросы противодействия коррупции» от 08.07.2013 №613 (в ред. от 15.07.2015 №364).

Постановления Правительства Российской Федерации

24. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 №373 «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг» (с изм. и доп. от 03.11.2018).

25. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2009 г. №953 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти» (с изм. и доп. от 20.04.2017).

26. Постановление Правительства Российской Федерации от 26.02.2010 г. № 96 «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов» (в ред. от 10.07.2017).

27. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 г. № 860 «Об утверждении Правил взимания платы за предоставление информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

28. Постановление Правительства Российской Федерации от 25.09.2012 г. №851 «О порядке раскрытия федеральными органами исполнительной власти информации о подготовке проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения».

29. Постановление Правительства Российской Федерации от 07.07.2011г. №553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг в форме электронных документов».

Распоряжения Правительства Российской Федерации

30. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 19.04.2016 № 724-р «О перечне документов и (или) информации, запрашиваемых и получаемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля при организации и проведении проверок от иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, в распоряжении которых находятся эти документы и (или) информация».

31. Распоряжение Правительства РФ от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении Сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов РФ и муниципальными учреждениями» (с изм. и доп. от 28.12.2011 №2415-р).

Приказ Министерства труда и социальной защиты

32. Приказ Министерства труда и социальной защиты «О требованиях к размещению и наполнению подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов федеральных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации,

Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, государственных корпораций (компаний), иных организаций, созданных на основании федеральных законов, и требованиях к должностям, замещение которых влечет за собой размещение сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера» от 07.10.2013 №530н (с изм. и доп. от 26.07.2018 №490н).

Информация Министерства труда и социальной защиты РФ

33. Информация Министерства труда и социальной защиты РФ «О единых требованиях к размещению и наполнению подразделов официальных сайтов федеральных государственных органов, посвященных вопросам противодействия коррупции» от 26.11.2012 г.

Методические рекомендации

34. Методические рекомендации «По публикации открытых данных государственными органами и органами местного самоуправления, а также технические требования к публикации открытых данных» от 29.05.2014 г. Версия 3.0.

Письмо Федерального архивного агентства

35. Письмо Федерального архивного агентства «О типовых нарушениях положений Требований к размещению и наполнению подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов федеральных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, государственных корпораций (компаний), иных организаций, созданных на основании федеральных законов, утвержденных приказом Минтруда России от 07.10.2013 г. №530н» от 24.10.2019 г. №3/2535-Ю.

Международные документы

36. «Всеобщая декларация прав человека» от 10 декабря 1948 (принята Генеральной Ассамблеей ООН).

37. Конвенция о защите прав человека и основных свобод (Рим, 4 ноября 1950 г.) (с изм. и доп. от 13 мая 2004 г.).

38. Международный пакт о гражданских и политических правах (Принят резолюцией 2200 А (XXI) Генеральной Ассамблеи от 16 декабря 1966 года).

39. Council of Europe Recommendation No. R (81) 19 of the Committee of Ministers to member states on the access to information held by public authorities, adopted in Strasbourg, France, on 25 November 1981.

40. Декларация о праве доступа к информации, принятая в рамках Договора о Европейском союзе от 7 февраля 1992 года (г. Маастрихт).

41. Конвенция «О доступе к информации, участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды» (1998 год, г. Орхус).

42. Декларация прав и свобод человека и гражданина (принята постановлением ВС РСФСР от 22 ноября 1991 г. №1920-I).

Законы Пензенской области

43. Закон Пензенской области «О порядке рассмотрения обращений в Пензенской области» от 28.12.2012 № 2327-ЗПО.

Нормативные документы администрации города Каменки

44. Устав города Каменки Каменского района Пензенской области (в ред. Решений Собрании представителей Каменского района от 30.01.2012 № 95-14/3, от 27.09.2012 № 152-20/3, от 30.01.2013 № 193-25/3).

45. Регламент администрации города Каменки Каменского района Пензенской области от 06.02.2007 №18.

46. Решение Собрании представителей города Каменки Каменского района Пензенской области третьего созыва от 27.09.2018 №422-52/3.

II. Литература

47. Смагин В.А. Обеспечение информационной открытости политической системы России. / Саратов, 2007. - 192 с.

48. Лепихова Л.А. Открытость политической власти: технологический анализ / Ростов н/Д, 2007. - 164 с.

49. Минаев С.Ю. Информационная открытость – составная часть национальных интересов России в информационной сфере / № 10. – Саратов, 2002. – 145 с.

50. Арсеньева Т.И. Социальная ответственность власти на пути к информационному обществу / Н. Новгород, 2001. - 156 с.

51. Каменская Е.А. Сущность и особенности информационной открытости органов власти в современной России. / Общество: политика, экономика, право // № 2. Волгоград, 2011. – 133 с.

52. Резер Т. М. Информационная открытость органов государственного и муниципального управления: учеб. пособие / Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2018. - 160 с.

53. Лукашевич Е.В. Коммуникации органов государственной власти Алтайского края с населением: стратегии и технологии: коллективная монография / Барнаул: Изд-во Концепт, 2013 – 338 с.

54. Афанасьева О.В. Доступ к информации. Мировой тренд в реформировании государства // Вопросы государственного и муниципального управления. - 2012. - №3. - С.159-172.

55. Виняр В.А. Информационная открытость муниципальных органов власти: современное состояние и проблемы // 2012. - №9(27). - С.96-101.

56. Белозор Ф.И. Расширение открытости и прозрачности государственного управления // 2012. - С.177-186.

57. Петречук А.С. Правовое регулирование доступа к информации о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Право. – 2014. - С.56-63.

58. Симонова Е.В. Тенденции развития местного самоуправления // Власть. - 2013. - № 6. - С.130–133.
59. Хомяков Э.Г. К вопросу об информационной открытости государственных органов и органов местного самоуправления // Вестник Удмуртского университета. – 2010. - № 2(4). - С.125–130.
60. Пызина Г.В. Пределы транспарентности российской власти // Государственная служба. - 2005. - №6. - С.175-179
61. Поппер К.Р. Открытое общество и его враги // Феникс. - 1992.
62. Байков Н.М. Кадровый потенциал органов власти: опыт социологического анализа // издательство ДВАГС. - 2002. - С.178-181.
63. Нисневич Ю.А. Открытость, прозрачность и подотчетность государственного управления // 2014. - С.34-44.
64. Клейменов Е. А. Открытость как фактор повышения эффективности деятельности органов государственного управления: на примере Хабаровского края //2011. - С.25.
65. Антипьев К.А. Информационная открытость системы местного самоуправления // Информационное общество. – 2013. - №6.
66. Бегинина И.А. Потребность в транспарентности власти как основа моделей взаимодействия государства и населения // Известия Саратовского университета. Новая серия. - 2009. - Выпуск 2. - С.16-19.
67. Нарышкин С.Е. Административная реформа в России: научно-практическое пособие // М.: ИНФРАМ. - 2006. - С.129.
68. Карамышева Е.В. Информационное взаимодействие муниципалитетов с гражданами (на примере администрации города Каменки Пензенской области) / Актуальные проблемы информационного и документационного обеспечения управления: VIII Всероссийская науч.-практ. интернет – конференция // г. Тамбов, 2019. - С.4.

ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

**ОТЗЫВ
на магистерскую диссертацию**

Магистерская диссертация подготовлена
студентом (кой) Карамышевой Елены Васильевны
(фамилия, имя и отчество)

Группа 18ВДм1

Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Магистерская программа Документационное обеспечение управления электронного
правительства

Тема магистерской диссертации Совершенствование документационного и информационного
обеспечения управления в условиях применения современных информационных технологий на
примере администрации г. Каменки

1. Актуальность и целесообразность выбранной темы обусловлена её
практикоориентированностью и системностью анализа сайта администрации города Каменки,
что позволило выявить существующие проблемы в электронном информационном
взаимодействии органа местного самоуправления и граждан, дать рекомендации по их
устранению и тем самым повысить качество официальной коммуникации вышеназванных
субъектов, сделав её более доступной, оперативной и содержательно полноценной.

2. Соответствие содержания магистерской диссертации поставленной цели и задачам
Цель магистерской диссертации: анализ реализации сущности информационного
взаимодействия муниципальных органов власти и граждан средствами информационных
технологий на примере сайта администрации города Каменки Каменского района Пензенской
области соответствует содержательной части. Разделы работы последовательно решают
поставленные задачи исследования.

3. Главные достоинства работы
Одним из достоинств магистерской диссертации является изученность магистранткой системы
нормативного правового регулирования использования ИКТ в деятельности органов местного
самоуправления в Российской Федерации и корректная апелляция к ним в качестве
аргументативного средства при мотивировке рекомендательных положений. Не менее
значимой является детальность анализа, проведенная в исследовании.

4. Практическое значение работы и научная обоснованность полученных результатов
Размышления автора, развиваемые в работе, научно обоснованны, т.к. основаны на нормах
существующего законодательства и опираются на современные научные тенденции в развитии
понятия «информационная открытость» как одного из факторов обеспечения доступа к

информации о деятельности органов государственного управления и органов местного самоуправления.

Практическую значимость исследованию придаёт конкретный предмет исследования – официальный сайт администрации города Каменки Пензенской области.

5. Соответствие оформления работы требованиям

Магистерская диссертация оформлена в соответствии с нормативными требованиями

6. Отражение результатов исследования в публикации:

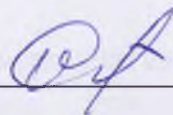
Карамышева Е.В. К вопросу информационного взаимодействия муниципалитетов с гражданами (на примере города Каменки Пензенской области) // VIII Всероссийская (с международным участием) научно-практическая студенческая Интернет-конференция «Актуальные проблемы информационного и документационного обеспечения управления», г.Тамбов, 22 марта 2019 г. (диплом победителя).

Общее заключение по работе* Структура и содержание магистерской диссертации подтверждает достаточное знание Карамышевой Е.В. материала выбранной темы. Достигнутые результаты отражают высокую степень подготовленности выпускника, полностью соответствующую требованиям ФГОС по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение», и подтверждают освоение всех профессиональных компетенций.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает отличной оценки, Карамышева Е.В. присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение».

Руководитель

к.фил.н., доцент кафедры ИноУП_



О.И.Семянкова

« 17 » 06 2020 г.

ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

Р Е Ц Е Н З И Я
на магистерскую диссертацию

Магистерская диссертация подготовлена
студенткой Карамышевой Еленой Васильевной
Группа 18ВДм1

Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Магистерская программа Документационное обеспечение управления электронного правительства
Тема магистерской диссертации «**Совершенствование документационного и информационного обеспечения управления в условиях применения современных информационных технологий на примере администрации г. Каменки**».

**Оценка соответствия подготовленности автора
магистерской диссертации требованиям ФГОС**

№ п/п	Требования к уровню профессиональной подготовленности выпускника	Оценка		
		соответствует	в основном соответствует	не соответствует
1.	Актуальность темы работы	+		
2.	Полнота обзора состояния вопроса	+		
3.	Корректность постановки задачи	+		
4.	Корректность использования методов и моделей	+		
5.	Степень комплектности работы, использование в ней знаний различных дисциплин	+		
6.	Четкость, последовательность и язык изложения материала	+		
7.	Использование в работе современных компьютерных технологий	+		
8.	Качество оформления материала и результатов работы	+		
9.	Оригинальность и новизна полученных результатов	+		
10.	Практическая значимость работы	+		

Общее заключение по работе.

Работа подготовлена в полном соответствии с поставленной целью исследования. Практические рекомендации звучат актуально и затрагивают проблемы информационной открытости в органах МСУ (на примере администрации города Каменки).

Достиженные результаты отражают степень подготовленности выпускника, полностью соответствующую требованиям ФГОС по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение», и подтверждают освоение всех компетенций.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает отличной оценки, а Карамышева Е.В. присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Рецензент

Начальник отдела делопроизводства

АО «ППО ЭВТ им. В.А. Ревунова»

« 19 » 06 2020 г.

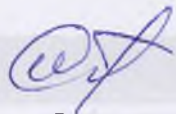


М.А. Сусина



СПРАВКА о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований

Проверка выполнена в системе
Антиплагиат.ВУЗ

Автор работы	Карамышева Е.В.
Подразделение	кафедра ИНОУП
Тип работы	Магистерская диссертация
Название работы	Совершенствование документационного и информационного обеспечения управления в условиях применения современных информационных технологий на примере администрации г. Каменки
Название файла	2_Диссертация_Карамышева полностью.docx
Процент заимствования	7.48 %
Процент самоцитирования	0.00 %
Процент цитирования	32.04 %
Процент оригинальности	60.48 %
Дата проверки	19:18:03 17 июня 2020г.
Модули поиска	Модуль поиска ИПС "Адилет"; Модуль выделения библиографических записей; Сводная коллекция ЭБС; Модуль поиска "Интернет Плюс"; Коллекция РГБ; Цитирование; Модуль поиска переводных заимствований; Модуль поиска переводных заимствований по eLibrary (EnRu); Модуль поиска переводных заимствований по интернет (EnRu); Коллекция eLIBRARY.RU; Коллекция ГАРАНТ; Коллекция Медицина; Диссертации и авторефераты НББ; Модуль поиска перефразирований eLIBRARY.RU; Модуль поиска перефразирований Интернет; Коллекция Патенты; Модуль поиска "ПГУ"; Модуль поиска общеупотребительных выражений; Кольцо вузов
Работу проверил	Семянкова Ольга Ивановна ФИО проверяющего
Дата подписи	17.06.2020  Подпись проверяющего

Чтобы убедиться
в подлинности справки,
используйте QR-код, который
содержит ссылку на отчет.



Ответ на вопрос, является ли обнаруженное заимствование
корректным, система оставляет на усмотрение проверяющего.
Предоставленная информация не подлежит использованию
в коммерческих целях.