

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования  
«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет  
«Экономика и управление»

Кафедра  
«Государственное управление и  
социология региона»

Направление подготовки

38.03.04  
Государственное и муниципальное  
управление

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**  
на тему

**«Управление жилищно-коммунальным хозяйством в регионе»**

Студентка гр.143ЭГ31

Д.И. Любимый

Руководитель  
к.с.н., доцент

Е.В. Неделько

Нормоконтролер  
к.с.н., доцент

И.А. Мурзина

*Работа допущена к защите* (протокол заседания кафедры от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_)

*Заведующий кафедрой* \_\_\_\_\_ С.И. Неделько

*Работа защищена с оценкой* \_\_\_\_\_ (протокол заседания ГЭК от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_)

*Секретарь ГЭК* \_\_\_\_\_ И.А. Мурзина

ПЕНЗА 2018

## Содержание

|                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение.....                                                                                                      | 3  |
| 1 Роль жилищно-коммунального хозяйства в современном обществе .....                                                | 6  |
| 1.1 Система управления жилищно-коммунальным хозяйством в Российской Федерации.....                                 | 6  |
| 1.2 Нормативно-правовые основы управления жилищно-коммунальным хозяйством.....                                     | 17 |
| 2 Деятельность Управления жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения в Пензенской области..... | 28 |
| 2.1 Система управления жилищно-коммунальным хозяйством региона.....                                                | 28 |
| 2.2 Анализ деятельности Управления жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты Пензенской области.....    | 38 |
| 3 Направления совершенствования системы жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области.....                    | 57 |
| Заключение.....                                                                                                    | 63 |
| Список использованных источников.....                                                                              | 67 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ.....                                                                                                    | 73 |

## **Введение**

Актуальность темы бакалаврской работы определяется, прежде всего, тем, что жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) в решающей степени формирует среду обитания человека. В современных городах состояние ЖКХ определяет уровень цивилизованной жизни. От того, в каких условиях мы проживаем, зависит наше внутреннее состояние, наличие минимума коммунальных услуг - есть гарантия успеха в производстве, науке, учебе, это залог нашего здоровья и благополучия.

Степень развития и объем деятельности коммунального хозяйства непосредственно влияют на уровень благосостояния населения, бытовые условия его жизни, санитарно-гигиенические условия и чистоту водного и воздушного бассейнов, а также на уровень производительности труда. Жилищно-коммунальное хозяйство представляет собой многоотраслевое хозяйство, в котором переплетаются все социально-экономические отношения по жизнеобеспечению населения и удовлетворению потребностей производственных отраслей и сферы услуг. Оно включает в себя взаимозависимые, но в то же время и достаточно автономные предприятия и организации социальной и производственной сферы, чья деятельность прямо или косвенно связана с удовлетворением потребностей населения в жилье и коммунальных услугах. Важной особенностью жилищно-коммунального хозяйства является высокая социальная значимость и жизненно важный характер работы в жилищной сфере города[35].

Поскольку ЖКХ представляет собой отрасль сферы услуг и важнейшую часть территориальной инфраструктуры, определяющую условия жизнедеятельности человека, прежде всего, комфортности жилища, его инженерное благоустройство, от которых зависит качество жизни, то, на

наш взгляд, жилищно-коммунальную систему можно определить как сферу услуг, определяющую уровень жизни населения и обеспечивающую качество воспроизводства функционального потенциала индивидуумов[35].

Теоретической и методологической основой исследования явились труды современных отечественных и зарубежных авторов по сфере управлению жилищно-коммунальным хозяйством.

Теоретические основы организации и управления жилищно-коммунальным хозяйством разработаны в трудах П.Н. Аксенова, В.С. Боголюбов, М.Л. Крупницкого, М.Н. Кондратьева, М.А. Любарская, А.Н. Ряховской, О.А. Смирновой.

В работах отечественных исследователей, В.С.Боголюбова, В.В. Бузырева, Г.Г. Карасева, В.И. Коробко, С.А. Николихина, Л.Н. Чернышева, раскрываются различные аспекты становления и развития, проблем экономических отношений в жилищно-коммунальной сфере.

Реформирования жилищно-коммунальной сферы в России посвящены работы А.А. Аболина, А.А.Дронова, Л.Н. Конюхова, Н.С. Максимова, Л. Пчелинцева, П.Н. Ульяновкин.

Среди отечественных ученых многообразные аспекты государственной политики в жилищно-коммунальной сфере рассматриваются в трудах А.А. Кругликова, А.Ш. Шамузафаров.

В связи с вышесказанным цель данной бакалаврской работы состоит в анализе управления жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области.

Для достижения поставленной цели сформулированы следующие задачи:

- рассмотреть жилищно-коммунальное хозяйство как важнейшую сфера управления в обществе;
- проанализировать нормативно-правовую базу управления жилищно-коммунальным хозяйством;

- исследовать систему управления жилищно-коммунальным хозяйством Пензенской области;
- проанализировать деятельность Управления жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты Пензенской области;
- разработать основные пути повышения эффективности управления жилищно-коммунальным хозяйством в Пензенской области.

Объектом исследования данной работы выступает Пензенская область.

В качестве предмета исследования выступает управление жилищно-коммунальным хозяйством Пензенской области.

В процессе работы над бакалаврской работой применялись системный, институциональный и структурно-функциональный подходы, на основе которых проведен комплексный анализ управления жилищно-коммунальным хозяйством Пензенской области .

При изучении поставленной проблемы были использованы законодательные и другие нормативно-правовые акты Российской Федерации и Пензенской области.

Эмпирической базой послужили исследования данные общегосударственной и региональной статистики, а также результаты социологических исследований.

Бакалаврская работа соответствует всем требованиям, предъявляемым к его оформлению, и состоит из введения, 3 глав, заключения, списка использованных источников и приложений.



# **1 Роль жилищно-коммунального хозяйства в современном обществе**

## **1.1 Система управления жилищно-коммунальным хозяйством в Российской Федерации**

Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) определяется как комплекс отраслей экономики, обеспечивающий функционирование инфраструктуры поселений, а также различных зданий в них, создающих безопасное, удобное и комфортабельное проживание и нахождение в них людей путём предоставления им коммунальных ресурсов и широкого спектра жилищных услуг. Включает в себя также объекты социальной инфраструктуры для обслуживания жителей.

Жилищно-коммунальное хозяйство в широком смысле подразумевает:

- Энергоснабжение: электроснабжение — обеспечение поставки электричества; газоснабжение — обеспечение поставки газа; теплоснабжение — обеспечение поставки горячей воды и тепловой энергии, обеспечение работы котельных и ТЭЦ; энергосбережение.

- Водоснабжение и водоотведение: водопровод — прокладка и ремонт водопроводных труб, водозабор - очистка и доставка воды в многоквартирные дома и на промышленные объекты, в том числе для последующего подогрева для нужд горячего водоснабжения и отопления; канализация — отведение сточных вод.

- Составление, хранение и использование цифровых карт города, включающих: сети коммунальных ресурсов и канализации, транспортные пути, здания, сети коммуникаций и др[24].

- Системы учета и расчетов за потребление коммунальных ресурсов и жилищно-коммунальных услуг, включая интернет порталы ГИС ЖКХ России в каждом регионе с личными кабинетами каждого пользователя ресурсами и услугами ЖКХ.

- Вентиляция и централизованное кондиционирование воздуха.

- Лифтовое хозяйство.

- Слаботочные сети (системы коммуникации и контроля): радиотрансляционная сеть; телевизионная антенна и кабель; телефонная сеть; компьютерная сеть; домофон; видеонаблюдение в местах общего пользования; технические средства вневедомственной охраны.

- Вывоз мусора: мусоропровод; утилизация и переработка твердых бытовых отходов.

- Молниезащита зданий.

- Системы защиты зданий и сооружений от пожара и пожарной безопасности (пожарная лестница, сигнализация, средства пожаротушения).

- Системы мониторинга состояния конструкций зданий, составляющие совместно с системами регулирования и учета потребления коммунальных ресурсов и услуг новое направление IoB (Internet of Buildings - Интернет зданий).

- Капитальный ремонт и модернизация зданий.

- Содержание и текущий ремонт внешних сетей, внутренних общедомовых инженерных коммуникаций и систем (здания).

- Текущая уборка и санитарно-эпидемиологическая обработка мест общего пользования (в том числе дератизация и дезинсекция).

- Уборку дорог и содержание придомовых территорий (благоустройство) в городах и поселениях[24].

Жилищно-коммунальный комплекс является одной из базовых отраслей экономики России. Он обеспечивает население жизненно важными

услугами, а промышленность – необходимой инфраструктурой. Согласно экспертным оценкам, оборот рынка ЖКХ в стране составляет порядка 4,2 трлн. рублей в год, что составляет около 5,7 % ВВП России. В сфере ЖКХ работает 37 тыс. организаций, в ней занято более 2 млн. человек. Коммунальная инфраструктура России – одна из самых масштабных в мире: протяженность сетей водоснабжения – 571 тыс. км, водоотведения – 192 тыс. км, теплоснабжения – 174 тыс. км. Объём жилищного фонда России – 3,3 млрд. кв. м (72% жилого фонда - многоквартирные дома, общий объём жилья в МКД – 2,4 млрд. кв. м).

При этом отрасль находится в сложном положении. Существует колоссальный износ коммунальных сетей: тепловых – 62,8%, водопроводных – 64,8%, электросетей – 58,1%; в некоторых муниципальных образованиях износ коммунальных сетей достигает 95%, рост аварийности, огромные потери коммунальных ресурсов (до 40% воды и 50% тепла в зависимости от населённого пункта).

Одной из ключевых проблем в отрасли является несбалансированность интересов в цепочке поставщик ресурсов – управляющая организация (ТСЖ, ЖСК) – потребитель, с учетом «цены-качества» ресурсов и услуг, что влечет хроническую проблему неплатежей и цепочки задолженностей в отрасли[31].

Следующей проблемой является то, что государственная система технического учёта практически полностью разрушена. Основанный на технической инвентаризации, технический учет являлся основным источником получения государственными и муниципальными органами объективных сведений об объектах капитального строительства, в том числе – о многоквартирных жилых домах. При этом институты технической инвентаризации и технического учёта, по состоянию на 2016 год, практически ликвидированы, что уже привело к ряду негативных последствий: осложнено информационное обеспечение федеральных и городских программ, основанных на данных технического учета,

осложнилась процедура проведения конкурсов по отбору управляющих компаний по новостройкам, возникли проблемы с осуществлением лицензируемой отныне деятельности по управлению многоквартирными домами, наконец, у региональных операторов возникли огромные проблемы, связанные с объективным определением состояния многоквартирных жилых домов.

Кроме того, в последние годы многое было сказано о росте задолженности потребителей за жилищно-коммунальные услуги, которая достигла 1 триллиона рублей. Задолженность потребителей розничных рынков за электроэнергию перед гарантирующими поставщиками 191 млрд руб., за газ - 163,3 млрд. руб, за тепловую энергию перед теплоснабжающими организациями (котельными) -220 млрд. руб., за воду и услуги по водоотведению – 15 млрд. руб.

И наконец, на единицу жилой площади в России расходуется в 2-3 раза больше энергии, чем в Европе. Нельзя это относить только на счет суровых погодных условий – такая ситуация сложилась благодаря крайне низкой эффективности производства и транспортировки энергии, поскольку топливо было недорогим, а запасы его казались неисчерпаемыми.

В европейских странах, которые давно и усиленными темпами ведут энергоэффективное строительство. В России подобные процессы только начинаются, и сейчас крайне важен положительный опыт использования энергоэффективных технологий в наших условиях[31].

Особая роль коммунального комплекса, обеспечивающего жизненно важные потребности населения, предопределяет необходимость совершенствования системы управления энергосбережением, процессами измерения и учета потребляемых энергоресурсов, в том числе их количественных и качественных параметров, определяющих конечную стоимость потребляемых услуг. Решение задачи сокращения нерационального потребления энергетических ресурсов, обеспечения

принципов социальной справедливости при оплате стоимости потребленных коммунальных услуг позволит успешно реализовать ключевые аспекты государственной политики энергосбережения и энергоэффективности[31].

Согласно Указу Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 600 "О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг" основными целями государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства являются повышение качества жизни населения путем повышения качества и надежности жилищно-коммунальных услуг, а также обеспечение их доступности для населения.

Приоритетами государственной политики в жилищно-коммунальной сфере являются:

- повышение комфортности условий проживания, в том числе обеспечение доступности многоквартирных домов для инвалидов и других маломобильных групп населения;
- модернизация и повышение энергоэффективности объектов жилищно-коммунального хозяйства;
- переход на принцип использования наиболее эффективных технологий, применяемых при модернизации (строительстве) объектов коммунальной инфраструктуры и модернизации жилищного фонда.

Основной задачей органов государственной власти в сфере жилищно-коммунального хозяйства является создание системы нормативно-правового регулирования, обеспечивающей эффективное функционирование и устойчивое развитие жилищно-коммунального хозяйства, предусматривающей в том числе сокращение административных процедур, предотвращение коррупции[13].

Реализация этой задачи невозможна без повышения прозрачности информации о деятельности организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства для потребителей, инвесторов и контролирующих органов, на

обеспечение которой направлено создание государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства.

Качественное и поступательное развитие сферы жилищно-коммунального хозяйства будет служить одним из основных источников экономического развития регионов Российской Федерации ввиду тесного сопряжения отрасли с более чем 30 смежными отраслями. В период финансовой нестабильности жилищно-коммунальное хозяйство является одним из наиболее стабильных секторов экономики Российской Федерации (в том числе благодаря наличию гарантированного спроса на производимые товары, работы и услуги).

Государственное регулирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства не может осуществляться без анализа и прогнозирования социальных последствий принимаемых решений.

При формировании сбалансированной системы работы коммунального комплекса особое внимание уделяется защите граждан от чрезмерного роста расходов на коммунальные услуги. С этой целью разработаны механизмы регулирования предельного роста совокупного платежа граждан за коммунальные услуги.

Для регулирования совокупного платежа граждан за жилищно-коммунальные услуги приняты меры, направленные на исключение необоснованного роста платы граждан за жилищно-коммунальные услуги, за счет утверждения Правительством Российской Федерации (с учетом прогноза социально-экономического развития) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по субъектам Российской Федерации на период с 1 июля 2014 г. по 2018 год включительно[13].

В рамках реализации указанных мер в Российской Федерации определены:

- принципы и порядок расчета, утверждения и применения предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях и индексов изменения размера платы в субъектах Российской Федерации;
- основания и порядок изменения предельных индексов и индексов изменения размера платы в субъектах Российской Федерации в течение периода их действия;
- порядок мониторинга и контроля за соблюдением предельных индексов и индексов изменения размера платы в субъектах Российской Федерации;
- основания и порядок согласования предельных индексов представительными органами муниципальных образований;
- основания и порядок выплаты компенсаций организациям, осуществляющим регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, электроснабжения и газоснабжения, за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации в связи с изменениями предельных индексов и индексов изменения размера платы в субъектах Российской Федерации;
- порядок опубликования решений об установлении предельных индексов и индексов изменения размера платы в субъектах Российской Федерации, а также информации о результатах контроля за применением указанных индексов и государственного жилищного надзора в части предупреждения, выявления и пресечения нарушений ограничений изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги[13].

Основными причинами принятия решений по превышению установленных ограничений предельного размера платы граждан за коммунальные услуги являются:

- необходимость доведения уровня оплаты коммунальных услуг населением до 100 процентов экономически обоснованного уровня тарифов;
- доведение тарифов до экономически обоснованного уровня;
- необходимость реализации мероприятий, направленных на развитие коммунальной инфраструктуры, а также включение в тарифы регулируемых организаций инвестиционной составляющей.

Максимальная эффективность государственной поддержки достигается за счет обеспечения ее адресности, то есть путем предоставления субсидий наиболее нуждающимся гражданам. При этом предполагается выработка системы проверки сведений, предоставляемых гражданами, претендующими на получение субсидии, предоставляющая возможность учитывать не только наличие денежного (натурального) дохода гражданина, но и его реальное материальное положение, а также разработка системы административной ответственности за предоставление недостоверных сведений при подаче заявления о предоставлении субсидии. Гражданам, имеющим низкие доходы, в соответствии со статьей 159 Жилищного кодекса Российской Федерации предоставляются адресные субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Направленность и темпы дальнейших преобразований в Российской Федерации, политическая стабильность в обществе в определяющей степени зависят от достижения стратегической цели государства – повышения уровня и качества жизни населения. Важнейшим направлением социально-экономических преобразований является реформирование и развитие жилищной сферы, создающей необходимые условия для жизнедеятельности человека. Ведущей отраслью в составе данной сферы выступает жилищно-коммунальное хозяйство, которое обеспечивает содержание жилищного фонда и доведение жилищно-коммунальных услуг до непосредственных потребителей[13].

Жилищные условия населения, доступность и качество жилищно-коммунальных услуг, наряду с условиями труда, состоянием окружающей среды, степенью развитости объектов социальной инфраструктуры, являются основными составляющими понятия «условия жизни», оказывающими непосредственное влияние на такую интегральную характеристику, как «качество жизни».

В прямой зависимости от бесперебойного и качественного предоставления услуг по водо-, газо-, тепло- и энергоснабжению; от доли жилого фонда, подключенного к данным объектам инженерной инфраструктуры; от величины площади квартиры, приходящейся на одного члена семьи; от уровня комфортности проживания находятся состояние здоровья людей, их работоспособность.

Стремление людей повысить комфортность проживания вполне естественно и в последние годы все более возрастает. Речь идет не просто об обеспечении населения жильем, но и, что особенно актуально, о доступности и качестве жилищно-коммунальных услуг.

Кроме того, комфортное жилье и устойчиво функционирующая сфера жилищно-коммунального хозяйства являются одной из важнейших составляющих благоприятного имиджа территории. Состояние жилищного фонда, качество жилищно-коммунальных услуг и развитость рынка жилья оказывают существенное влияние на инвестиционный климат. Повышение степени обеспеченности жильем и улучшение его качества способствует росту потребления других товаров длительного пользования, создает условия для привлечения трудовых ресурсов. Это, в свою очередь, служит стимулом для экономического развития территории[24].

Поэтому, можно сказать, что роль жилищно-коммунального хозяйства многогранна. Этот вывод основывается на следующих аспектах деятельности отрасли. Во-первых, ЖКХ является важным сектором экономики, в котором сосредоточены огромные человеческие и материальные ресурсы и от

эффективности функционирования которого зависит устойчивость социально-экономического развития территории и государства в целом.

Во-вторых, обеспечение населения жилищно-коммунальными услугами выступает одним из факторов роста благосостояния населения.

В-третьих, эта отрасль влияет на конкурентоспособность территории, способствуя привлечению ресурсов и тем самым ускоряя рост экономики, создает базу для повышения благосостояния населения.

Эти аспекты деятельности ЖКХ в условиях возрастающей конкуренции за ограниченные ресурсы приобретают особую значимость как для отдельных территорий, так и Российской Федерации в целом.

Достижение стратегической для государства цели – роста благосостояния населения – требует решения таких задач, как повышение доступности жилья; модернизация жилищно-коммунальной сферы; обеспечение приемлемого для всего населения уровня платы за эксплуатацию жилья и оплаты жилищно-коммунальных услуг; совершенствование тарифной политики. На это нацеливают стратегические документы, принятые на федеральном уровне и на местах[24].

Так, постановлением Правительства Российской Федерации от 26 января 2016 года № 80-р утверждена Стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года.

Целями данной Стратегии являются:

- определения основных приоритетов, среднесрочных целей и задач государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- формирования у участников правоотношений в сфере жилищно-коммунального хозяйства, инвесторов, потребителей ресурсов и жилищно-коммунальных услуг единых ориентиров и ожиданий относительно направлений и перспектив развития жилищно-коммунального хозяйства[13];

- определения основных мер и мероприятий, направленных на достижение намеченных целей.

Стратегия в качестве приоритетов развития отрасли жилищно-коммунального хозяйства определяет:

- предоставление качественных жилищно-коммунальных услуг потребителям в целях обеспечения гражданам комфортных условий проживания;

- наличие баланса интересов различных участников сферы жилищно-коммунального хозяйства[13].

Таким образом, мы видим, что жилищно-коммунальное хозяйство является одной из базовых отраслей российской экономики, обеспечивающая население жизненно важными услугами, а промышленность - необходимой инженерной инфраструктурой. Однако эта сфера жизнедеятельности общества находится в кризисном состоянии, исторически обусловленном рядом обстоятельств: неэффективной системой управления, высокими затратами, связанными с оказанием жилищных и коммунальных услуг, неразвитостью конкурентной среды. Управление жилищно-коммунальным хозяйством имеет крайне низкую эффективность, а отсутствие адекватной информации о его состоянии не позволяет реализовывать на практике основные принципы программно-целевого подхода к управлению. Но тем не менее, жилищно-коммунальное хозяйство является одной из основных отраслей экономики, оказывающих существенное влияние на все стороны жизнедеятельности общества, определяющей уровень благосостояния населения, конкурентоспособность территории, устойчивость социально-экономического развития территории и государства в целом.

## **1.2 Нормативно-правовые основы управления жилищно-коммунальным хозяйством**

Одним из основных системообразующих законодательных актов является, безусловно, Жилищный кодекс Российской Федерации (далее - ЖК РФ), вступивший в действие с 1 марта 2005 года.

Кодекс устанавливает основные начала жилищного законодательства, предмет регулирования жилищного законодательства, круг участников жилищных отношений, их основные права и обязанности, объекты жилищных прав. Также в ч.1 статьи 5 ЖК РФ законодатель развивает норму ст.72 Конституции Российской Федерации о том, что жилищное законодательство находится в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Часть 2 ст.5 ЖК РФ формулирует структуру системы жилищного законодательства, состоящую из настоящего Кодекса, принятых в соответствии с Кодексом других федеральных законов, а также изданных в соответствии с ними указов Президента Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти, принятых законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, нормативных правовых актов органов местного самоуправления.

В Жилищном кодексе в соответствии с Конституцией РФ четко разграничены полномочия Российской Федерации, органов государственной власти Российской Федерации и органов государственной власти субъекта Российской Федерации в области жилищных отношений (ст.ст.12, 13, 14 ЖК РФ)[3].

Жилищным кодексом РФ устанавливаются обязанности собственников помещений в многоквартирных домах выбрать один из трех способов

управления многоквартирным домом: непосредственное управление собственниками помещений; управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом; управление управляющей организацией (ч.2 ст.161 ЖК РФ). В этой же статье установлена обязанность органа местного самоуправления проводить открытые конкурсы по отбору управляющих организаций для многоквартирных домов, собственники помещений в которых не выбрали способ управления или способ управления не был реализован (в порядке, установленном постановлением Правительства РФ «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом»).

При этом уточняется, что порядок управления многоквартирным домом, все помещения в котором находятся в собственности Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования, устанавливается соответственно уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, органом государственной власти субъекта Российской Федерации и органом местного самоуправления (ч.1 ст.163 ЖК РФ).

Отдельными разделами Жилищного кодекса РФ устанавливаются правовые основы деятельности жилищных и жилищно-строительных кооперативов, а также относительно новой формы самоорганизации граждан-товариществ собственников жилья[3].

Нормы, регулирующие отношения в сфере жилищно-коммунального хозяйства, содержатся также в Гражданском кодексе Российской Федерации. Так, глава 18 части первой Кодекса «Право собственности и другие вещные права на жилые помещения» раскрывает содержание права собственности на жилые помещения, в том числе квартиры, и вытекающего отсюда права

общей долевой собственности на общее имущество в многоквартирном доме, устанавливает право собственников квартир образовывать товарищества собственников жилья и определяет организационно-правовую форму ТСЖ как некоммерческой организации.

Согласно, ГК РФ органам местного самоуправления вправе обращаться в суд с иском о продаже с публичных торгов жилого помещения, собственник которого использует его не по назначению, систематически нарушает права и интересы соседей либо бесхозяйственно обращается с жильем, допуская его разрушение. Причем данная норма не противоречит положению статьи 40 Конституции РФ о том, что никто не может быть произвольно лишен жилища, поскольку статья 293 ГК РФ предусматривает предварительное предупреждение недобросовестного собственника о необходимости устранить нарушения, предоставление ему для этого определенного срока, и отсутствие у него уважительных причин для неисполнения этой обязанности. При этом средства, вырученные от продажи жилого помещения с торгов, выплачиваются собственнику, за вычетом судебных расходов.

Данное положение Гражданского кодекса РФ перекликается с нормой ст.91 Жилищного кодекса РФ, предусматривающей выселение в судебном порядке по аналогичным основаниям нанимателей жилых помещений, занимающих их по договору социального найма, то есть жильцов неприватизированных квартир. Причем выселение предусматривается без предоставления другого жилого помещения[2].

Гражданского кодекса РФ в параграфе «Энергоснабжение» устанавливает правовые основы отношений между энергоснабжающими организациями (поставщиками тепловой, электрической энергии, воды, газа, нефти, нефтепродуктов и т.д.) и абонентами (в том числе гражданами) по поводу поставки энергии абонентам, учета ее количества и качества, оплаты принятой энергии, содержания и эксплуатации сетей, приборов и

оборудования, порядка заключения, изменения, продления и расторжения договора энергоснабжения, а также ответственности сторон по договору энергоснабжения[2].

Вопросы теплоснабжения детально регулируются Федеральным законом «О теплоснабжении» от 27.07.2010 г. №190-ФЗ. Данный закон устанавливает правовые основы экономических отношений, возникающих в связи с производством, передачей, потреблением тепловой энергии, тепловой мощности, теплоносителя с использованием систем теплоснабжения, созданием, функционированием и развитием таких систем, а также определяет полномочия органов государственной власти, органов местного самоуправления поселений, городских округов по регулированию и контролю в сфере теплоснабжения, права и обязанности потребителей тепловой энергии, теплоснабжающих организаций, теплосетевых организаций. Закон устанавливает виды цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, подлежащие регулированию, методы регулирования тарифов в сфере теплоснабжения, сущность, принципы и порядок государственного регулирования цен (тарифов) на тепловую энергию (мощность), вводит требования к некоммерческой организации, необходимые для приобретения статуса саморегулируемой организации в сфере теплоснабжения[8].

Отдельные положения закона «О теплоснабжении», касающиеся принципов регулирования тарифов в сфере теплоснабжения, полномочий Федеральной службы по тарифам Российской Федерации по утверждению методических указаний по расчету цен (тарифов), установлению предельных уровней тарифов на тепловую энергию, установлению контроля за обоснованностью установления и изменения цен (тарифов), рассмотрению споров между участниками регулируемых отношений при установлении и применении цен (тарифов), полномочий органов исполнительной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления в области

государственного регулирования цен (тарифов), видов регулируемых цен (тарифов), сущности и порядка государственного регулирования цен (тарифов) на тепловую энергию (мощность), способов установления тарифов в сфере теплоснабжения, оснований и порядка отмены регулирования тарифов в сфере теплоснабжения, а также вопросов подключения к системе теплоснабжения[8].

Отношения в сфере электроэнергетики регулирует Федеральный закон от 26.03.2003 г. №35-ФЗ «Об электроэнергетике», который устанавливает правовые основы экономических отношений в сфере электроэнергетики, определяет полномочия органов государственной власти на регулирование этих отношений, основные права и обязанности субъектов электроэнергетики при осуществлении деятельности в сфере электроэнергетики (в том числе производства в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии) и потребителей электрической энергии. Также указанным законом устанавливается система законодательства Российской Федерации об электроэнергетике, основанная на Конституции Российской Федерации и состоящего из Гражданского кодекса РФ, Федерального закона "О теплоснабжении" и иных регулирующих отношения в сфере электроэнергетики федеральных законов, а также указов Президента Российской Федерации и постановлений Правительства Российской Федерации, принимаемых в соответствии с указанными федеральными законами. Надо отметить, что для реализации программных положений Федерального закона «Об электроэнергетике» принято довольно много подзаконных актов, конкретизирующих и реализующих те или иные нормы закона[7]. Таких как:

- Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 N 861 "Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому

управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям"[9];

- Постановление Правительства РФ от 21.01.2004 N 24 "Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии"[10];

- Постановление Правительства РФ от 28.10.2009 N 846 "Об утверждении Правил расследования причин аварий в электроэнергетике"[12];

- Приказ Федеральной антимонопольной службы России от 14.11.2016 N 1599а/16 "О предельных уровнях тарифов на электрическую энергию (мощность) на 2017 год"[16].

Еще одним отраслевым законодательным актом, регулирующим отношения в сфере жилищно-коммунального комплекса, является Федеральный закон «О газоснабжении в Российской Федерации» от 31.03.1999 г. №69-ФЗ. Данный закон определяет правовые, экономические и организационные основы отношений в области газоснабжения в Российской Федерации и направлен на обеспечение удовлетворения потребностей государства в стратегическом виде энергетических ресурсов. Устанавливаются принципы государственной политики в области газоснабжения, полномочия федеральных органов государственной власти в области газоснабжения, правовые основы функционирования и развития единой системы газоснабжения, развития единого рынка газа на территории Российской Федерации, основы экономических отношений в области газоснабжения, антимонопольные правила для организаций-собственников

систем газоснабжения, правовые основы промышленной безопасности систем газоснабжения в Российской Федерации[4].

В ходе реализации положений указанного закона был принят ряд постановлений Правительства РФ и федеральных органов государственной власти, регулирующих различные вопросы поставки и распределения газа.

Важное значение для улучшения состояния жилищно-коммунального комплекса и всей коммунальной инфраструктуры России имеет Федеральный закон «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 23.11.2009 г. №261-ФЗ, принятый с целью создания правовых, экономических и организационных основ стимулирования энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

Так правовое регулирование в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности основывается на следующих принципах:

- 1) эффективное и рациональное использование энергетических ресурсов;
- 2) поддержка и стимулирование энергосбережения и повышения энергетической эффективности;
- 3) системность и комплексность проведения мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности;
- 4) планирование энергосбережения и повышения энергетической эффективности;
- 5) использование энергетических ресурсов с учетом ресурсных, производственно-технологических, экологических и социальных условий[7].

Также нельзя не упомянуть о Федеральном законе от 21.07.2007 N 185-ФЗ "О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства". Целями деятельности Фонда являются создание безопасных и благоприятных условий проживания граждан и стимулирование реформирования жилищно-коммунального хозяйства, формирования

эффективных механизмов управления жилищным фондом, внедрения ресурсосберегающих технологий путем предоставления финансовой поддержки за счет средств Фонда, осуществления информационно-разъяснительной и иной деятельности, направленной на просвещение граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства, содействие в подготовке кадров в сфере жилищно-коммунального хозяйства[6].

Большое значение в управлении жилищно-коммунальным хозяйством играет Стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 26 января 2016 г. № 80-р. Стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом "О стратегическом планировании в Российской Федерации", целевыми показателями и задачами, определенными в Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 600 "О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг". Приоритетами развития жилищно-коммунального хозяйства Стратегия устанавливает предоставление качественных жилищно-коммунальных услуг потребителям в целях обеспечения гражданам комфортных условий проживания и наличие баланса интересов различных участников сферы жилищно-коммунального хозяйства[13].

Кроме федеральных законов в области регулирования жилищно-коммунальной сферы в Российской Федерации действует ряд подзаконных актов, о некоторых из которых уже упоминалось выше, но есть и другие.

Так, например, действуют «Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда», утв. Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 г. №170, которые определяют правила по эксплуатации, капитальному ремонту и реконструкции объектов жилищно-коммунального

хозяйства, обеспечению сохранности и содержанию жилищного фонда, технической инвентаризации и являются обязательными для исполнения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами государственного контроля и надзора, органами местного самоуправления. Правилами определяются виды жилищного фонда, требования к его технической эксплуатации, текущему и капитальному ремонту, содержанию придомовых территорий. Требования Правил предназначаются для выполнения организациями, осуществляющими техническое обслуживание и содержание жилищного фонда[15].

Существуют также нормы, предназначенные для исполнения гражданами-пользователями жилых помещений. Это «Правила пользования жилыми помещениями», утв. Постановлением Правительства РФ от 21.01.2006 г. №25. Правила определяют порядок пользования жилыми помещениями государственного и муниципального жилищных фондов, а также принадлежащими гражданам на праве собственности жилыми помещениями в многоквартирных домах, и закрепляют ответственность за их несоблюдение[11].

Помимо федерального законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства на территории нашего региона действует законодательство Пензенской области, входящее в правовую систему Российской Федерации и регулирующее вопросы, относящиеся к предмету ведения органов государственной власти субъекта Российской Федерации.

Так на территории Пензенской области, Постановлением Правительства Пензенской области от 29 октября 2013 г. N 801-пП утверждена государственная программа Пензенской области «Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности в Пензенской области на 2014-2020 годы»[19].

А так же Постановление Правительства Пензенской области от 1 ноября 2013 г. N 811-пП утверждена государственная программа Пензенской

области «Обеспечение жильем и коммунальными услугами населения Пензенской области на 2014-2020 годы». Подробнее речь о них пойдет в следующей главе[20].

Вопросы организации капитального ремонта на территории нашей области, регулирует Закон Пензенской области от 01.07.2013 № 2403-ЗПО «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Пензенской области». Данный закон разработан в целях реализации отдельных полномочий субъекта Российской Федерации в сфере обеспечения своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Пензенской области, предоставленных ему Жилищным кодексом Российской Федерации. Закон устанавливает порядок расчета и установления минимального размера взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, особенности уплаты взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, контроль за формированием фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах и другие вопросы[18].

А так же Постановлением Правительства Пензенской области от 29 декабря 2015 г. № 753-пП «Об утверждении региональных стандартов, используемых для расчета размеров субсидий гражданам на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» установлены размеры субсидий гражданам на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Пензенской области[21].

Таким образом, мы видим, что законодательство Российской Федерации в жилищно-коммунальной сфере представляет собой довольно развитую систему, охватывающую практически все стороны этого института.

Подводя итоги первой главы, можно сказать, что жилищно-коммунальное хозяйство - совокупность отраслей российской экономики, обеспечивающих работу инженерной инфраструктуры зданий населённых

пунктов, отрасль, которая определяет условия жизнедеятельности человека, прежде всего, комфортности жилища, его инженерное благоустройство, от которых зависит качество жизни населения. Жилищно-коммунальное хозяйство России занимает существенное место в экономике страны. Но тем не менее, эта сфера жизнедеятельности общества находится в кризисном состоянии, исторически обусловленном рядом обстоятельств: неэффективной системой управления, высокими затратами, связанными с оказанием жилищных и коммунальных услуг, неразвитостью конкурентной среды. Управление жилищно-коммунальным хозяйством имеет крайне низкую эффективность, а отсутствие адекватной информации о его состоянии не позволяет реализовывать на практике основные принципы программно-целевого подхода к управлению. Однако, жилищно-коммунальное хозяйство является одной из основных отраслей экономики, оказывающих существенное влияние на все стороны жизнедеятельности общества, определяющей уровень благосостояния населения, конкурентоспособность территории, устойчивость социально-экономического развития территории и государства в целом. Нормативно-правовая база в жилищно-коммунальной сфере представляет собой развитую систему. Законодательной основой управления жилищно-коммунальным хозяйством являются Жилищный и Гражданский Кодексы РФ, а так же Федеральные законы РФ, Постановления Правительства РФ, подзаконные акты и законодательные акты субъектов РФ.

## **2 Деятельность Управления жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения в Пензенской области**

### **2.1 Система управления жилищно-коммунальным хозяйством региона**

Проведение государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения на территории Пензенской области обеспечивает Управление жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области. Управление жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области является исполнительным органом государственной власти Пензенской области (далее – Управление). Структура Управления указана в Приложении А.

Управление в своей деятельности руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- федеральными конституционными законами;
- федеральными законами;
- актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации;
- нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти;
- Уставом Пензенской области;
- законами и нормативными правовыми актами Пензенской области[22];

– распоряжением Правительства Российской Федерации от 24.03.2011 № 5-7а-09/236 «Об утверждении соглашения между Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий и Правительством Пензенской области о передаче друг другу осуществления части своих полномочий в решении вопросов защиты населения и территории от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и ликвидации их последствий, организации и проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ при чрезвычайных ситуациях межмуниципального и регионального характера, организации тушения пожаров силами Государственной противопожарной службы, организации осуществления на межмуниципальном и региональном уровне мероприятий по гражданской обороне, осуществления поиска и спасания людей на водных объектах»;

– постановление Правительства Пензенской области от 20 января 2016 года N 28-пП «Об утверждении Положения об Управлении жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области.

Свою деятельность Управление осуществляет за счет средств бюджета Пензенской области.

Управление имеет две подведомственные организации: Некоммерческая организация Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Пензенской области и Государственное бюджетное учреждение Пензенской области "Пензенский пожарно-спасательный центр"[22].

Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Пензенской области осуществляет деятельность, направленную на обеспечение организации и своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории

Пензенской области, за счет взносов собственников помещений в таких домах, бюджетных средств и иных источников финансирования.

Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Пензенской области:

— аккумулирует взносы на капитальный ремонт, уплачиваемые собственниками помещений в многоквартирных домах, в отношении которых фонды капитального ремонта формируются на счёте, счетах регионального оператора;

— открывает на свое имя специальные счета и совершает операции по этим счетам в случае, если собственники помещений в многоквартирном доме на общем собрании выбрали регионального оператора в качестве владельца специального счета;

— ведёт отдельно в отношении каждого собственника помещений в многоквартирном доме учёт средств, поступивших на счёт регионального оператора в виде взносов собственников помещений в многоквартирных домах, формирующих фонды капитального ремонта на счёте, счетах регионального оператора, на капитальный ремонт;

— осуществляет функции технического заказчика работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, собственники помещений в которых формируют фонды капитального ремонта на счёте, счетах регионального оператора;

— финансирует расходы на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, собственники помещений в которых формируют фонды капитального ремонта на счете, счетах регионального оператора, в пределах средств этих фондов капитального ремонта с привлечением при необходимости средств, полученных из иных источников, в том числе из областного бюджета Пензенской области и (или) местного бюджета;

— взаимодействует с органами государственной власти Пензенской области и органами местного самоуправления в целях обеспечения своевременного

проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, собственники помещений в которых формируют фонды капитального ремонта на счете, счетах регионального оператора; — формирует единое информационное пространство, обеспечивающее прозрачность денежных потоков для осуществления контроля за целевым использованием средств региональным оператором, в соответствии с законодательством[39].

Государственное бюджетное учреждение Пензенской области «Пензенский пожарно-спасательный центр», создано в целях решения задач в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и обучения населения по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций.

Оно включает в себя органы управления, силы и средства, предназначенные для решения задач по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, пожарной безопасности функционально объединенных в единую систему, основу которой составляют профессиональные аварийно-спасательные формирования. А так же входит в состав сил постоянной готовности Пензенской областной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

ГБУ «Пензенский пожарно-спасательный центр» осуществляет:

- Поддержание в постоянной готовности органов управления, сил и средств аварийно-спасательных формирований к выполнению задач по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и осуществление контроля за готовностью обслуживаемых объектов и территорий к проведению на них работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций[40];

- Организация и проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ при возникновении чрезвычайных ситуаций,

направленных на спасение жизни и сохранение здоровья людей, снижение размеров ущерба окружающей и природной среде и материальных потерь, осуществление поиска и спасения людей на водных объектах (АСДНР);

- Обеспечение комплекса мероприятий пожарной безопасности на территории Пензенской области;

- Участие в обеспечении выполнения мероприятий в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций межмуниципального и регионального характера на территории Пензенской области;

- Обучение, профессиональная переподготовка и повышение квалификации в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны[40].

Управление выполняет следующие задачи:

1. Реализация государственной политики реформирования жилищно-коммунального хозяйства с целью повышения качества жилищно-коммунальных услуг и удовлетворения социальных потребностей населения.

2. Разработка и реализация региональных целевых программ в системе жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области.

3. Участие в реализации единой государственной политики в области территориальной и гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, пожарной безопасности на территории Пензенской области.

4. Разработка и реализация региональных адресных программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда.

5. Проведение работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну, в соответствии с действующим законодательством[22].

Кроме того, в рамках своей компетенции и в соответствии с возложенными на него задачами, Управление, осуществляет такие полномочия как:

- формирование на территории области механизмов взаимодействия организаций и предприятий жилищно-коммунального комплекса.

- анализ общей экономической ситуации в отрасли, результатов работы жилищно-коммунальных предприятий, разработка и осуществление мер по улучшению их деятельности.

- участие в реализации государственных программ Пензенской области и Российской Федерации;

- разработка и реализация мероприятий по ресурсо-, энергосбережению в целях создания экономических и организационных условий для оптимизации уровня оплаты населением стоимости коммунальных услуг.

- разработка предложений по повышению эффективности деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области, повышению качества и надежности, предоставляемых ими услуг, содействие равноправному участию в обслуживании населения субъектов производственной деятельности независимо от формы собственности.

- разработка региональных стандартов стоимости предоставляемых жилищно-коммунальных услуг на территории Пензенской области.

- участие совместно с органами местного самоуправления муниципальных образований в разработке мероприятий по повышению уровня благоустройства и жилищно-коммунального обслуживания в населенных пунктах Пензенской области[22].

– разработка системы мер, направленных на привлечение инвестиционных, в том числе кредитных, ресурсов для реализации перспективных программ, бизнес-планов, направленных на развитие государственно-частного партнерства в сфере жилищно-коммунального хозяйства и другие полномочия.

Основными функциями по содействию развитию жилищно-коммунального хозяйства являются:

1. Создание и развитие системы информационно-аналитического обеспечения работы жилищно-коммунального комплекса Пензенской области.

2. Поддержка малого и среднего предпринимательства в жилищно-коммунальной сфере.

Основными функциями в сфере обеспечения защиты населения и пожарной безопасности Пензенской области являются:

1. Разработка проектов нормативных правовых актов Пензенской области по вопросам гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций межмуниципального и регионального характера, обеспечения пожарной безопасности, спасания людей на акваториях Пензенской области.

2. Организация подготовки населения в области гражданской обороны, обучение мерам пожарной безопасности, а также информирование населения о мерах пожарной безопасности.

3. Разработка и организация выполнения государственных и иных программ в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций межмуниципального и регионального характера, обеспечения пожарной безопасности и мн. др[22].

Управление возглавляет начальник Управления жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области назначаемый на должность и освобождаемый от должности

Губернатором Пензенской области в соответствии с действующим законодательством. Начальником Управления является Панюхин Михаил Анатольевич.

Начальник Управления несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Управление задач и осуществление им своих функций, за деятельность учреждений, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет Управление, за мобилизационную подготовку, организацию гражданской обороны и создание условий по защите государственной тайны в Управлении. Руководит деятельностью Управления на принципах единоначалия.

Начальник Управления назначает на должности и освобождает от должности государственных гражданских служащих Управления, а также определяет их должностные обязанности, представляет в установленном порядке особо отличившихся государственных гражданских служащих к присвоению почетных званий и награждению государственными наградами, привлекает к дисциплинарной ответственности, выдает государственным гражданским служащим Управления доверенности на право представления Управления в органах государственной власти, государственных внебюджетных фондах, органах местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области, судебных учреждениях, общественных и иных организациях.

А так же начальник Управлени:

- действует от имени Управления без доверенности, представляет его во всех учреждениях и организациях.
- распоряжается имуществом и средствами, закрепленными за Управлением, в соответствии с действующим законодательством.
- представляет Правительству Пензенской области предложения по вопросам структуры и штатной численности Управления[22].

- утверждает положения о структурных подразделениях Управления и должностные регламенты государственных гражданских служащих.

- заключает служебные контракты, договоры, в том числе трудовые.

- издает в пределах своей компетенции приказы, подлежащие обязательному исполнению государственными гражданскими служащими Управления.

- в соответствии с законодательством распоряжается финансовыми средствами и имуществом Управления.

- в пределах утвержденного фонда оплаты труда и в соответствии с законодательством решает вопросы премирования государственных гражданских служащих Управления, установления им надбавок за особые условия государственной гражданской службы.

- несет персональную ответственность за соблюдение требований федерального законодательства, регулирующего отношения, связанные с контрактной системой в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд Пензенской области.

- назначает на должность руководителей государственных учреждений, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет Управление, заключает (изменяет) и прекращает трудовые договоры с ними, поощряет и привлекает их к дисциплинарной ответственности.

- утверждает штатное расписание Управления в пределах установленного фонда оплаты труда и штатной численности.

- утверждает уставы государственных учреждений, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет Управление[22].

- представляет работников сферы жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области, работников учреждений, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет Управление, к награждению государственными наградами и присвоению почетных званий за особые заслуги.

- организует в соответствии с законодательством Российской Федерации работу по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов, образовавшихся в процессе деятельности Управления.

- обеспечивает организацию работы по мобилизационной подготовке и мобилизации, воинскому учету, бронированию военнообязанных и созданию условий по защите сведений, составляющих государственную тайну.

- подписывает государственные контракты, договоры (соглашения), заключаемые от имени Управления.

- организует дополнительное профессиональное образование государственных гражданских служащих Управления[22].

Таким образом, Управление жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области обеспечивает проведение государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения на территории Пензенской области. Управление жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области является исполнительным органом государственной власти Пензенской области. Управление в своей деятельности руководствуется законодательством Пензенской области и Российской Федерации. Свою деятельность Управление осуществляет за счет средств бюджета Пензенской области. Управление имеет две подведомственные организации: Некоммерческая организация Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Пензенской области и Государственное бюджетное учреждение Пензенской области "Пензенский

пожарно-спасательный центр". Управление возглавляет начальник Управления жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области назначаемый на должность и освобождаемый от должности Губернатором Пензенской области в соответствии с действующим законодательством. Начальником Управления является Панюхин Михаил Анатольевич. Начальник Управления несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Управление задач и осуществление им своих функций, за деятельность учреждений, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет Управление, за мобилизационную подготовку, организацию гражданской обороны и создание условий по защите государственной тайны в Управлении.

## **2.2 Анализ деятельности Управления жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты Пензенской области**

Качество жизни населения, уровень комфортности проживания во многом определяются развитием жилищно-коммунального хозяйства. Поэтому целью региональной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства состоит в повышении качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных услуг, повышении эффективности, устойчивости и надежности функционирования систем жизнеобеспечения населения. Достижение этой цели связано с техническим обновлением коммунальной инфраструктуры[41].

Актуальным вопросом в сфере жилищно-коммунального хозяйства остается износ сетей. В целях улучшения качества предоставления жилищно-коммунальных услуг на территории Пензенской области действует государственная программа Пензенской области «Обеспечение жильем и

коммунальными услугами населения Пензенской области на 2014-2020 годы», ответственным исполнителем которой является Управление жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области. В состав государственной программы включены 3 подпрограммы:

1. Комплексная программа модернизации и реформирования жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области;
2. Стимулирование развития жилищного строительства в Пензенской области;
3. Государственное регулирование в жилищной, строительной сферах, а также отношений в сфере регионального государственного надзора в области технического состояния самоходных машин и других видов техники на территории Пензенской области.

Целями данной государственной программы является повышение доступности жилья и качества жилищного обеспечения населения и повышение качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных услуг населению.

Достижение первой цели связано с техническим обновлением коммунальной инфраструктуры, так как на сегодняшний день проблема состояния и развития жилищно-коммунального хозяйства является одной из наиболее острых проблем нашего общества.

Переломить эти тенденции и обеспечить решение задач по повышению качества коммунальных услуг и надежности их предоставления планируется реализацией мероприятий Комплексной программы модернизации и реформирования жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области посредством:

- строительства, реконструкции, капитального ремонта и ремонта сетей и сооружений водоотведения и водоснабжения[20];
- модернизации и капитального ремонта сетей и сооружений

теплоснабжения;

- перевода многоквартирных домов на индивидуальное газовое отопление и ликвидации нерентабельных котельных;
- установки систем управления, защиты, контроля и учета на сооружениях водоснабжения;
- благоустройства населенных пунктов.

Достижение второй цели связано с актуальностью разрешения комплекса проблем в сфере развития жилищного строительства и подчеркивается тем, что приобрести жилье с использованием рыночных механизмов на сегодняшний день способен ограниченный круг семей с уровнем доходов выше среднего.

Жилищная проблема стоит перед большей частью российских семей, в той или иной степени не удовлетворенных жилищными условиями. При этом каждая четвертая семья имеет жилье, находящееся в плохом или очень плохом состоянии.

Для обеспечения жильем населения и снижения стоимости жилья имеется несколько путей: увеличение объемов строительства жилья, предоставление земельных участков под индивидуальное жилищное строительство, предоставление субсидий отдельным категориям граждан на строительство и приобретение жилья.

Анализ существующего положения в жилищном строительстве показал, что крупные города и отдельные районные центры Пензенской области подходят к той стадии, когда их ресурс свободных и готовых для застройки площадок уже исчерпан. Это требует вовлечения в оборот новых земель из пригородной зоны, как правило, земель сельскохозяйственного назначения[20].

Выход на освоение площадок в пригородной зоне порождает, прежде всего, инфраструктурные проблемы - необходимо "с чистого листа" решать вопросы подведения к районам застройки магистральных инженерных сетей

и автомобильных дорог, на что у органов местного самоуправления нет достаточных ресурсов.

Очевидно, что вышеуказанные цели невозможно достигнуть без поддержания ЖКХ в удовлетворительном техническом состоянии, без развития жилищного строительства и улучшения архитектурного и градостроительного облика городских и сельских поселений области.

Причины снижения эксплуатационных качеств элементов зданий и инженерных систем зачастую связаны с низким качеством работы руководителей предприятий и соответствующих служб при строительстве новых объектов и организации технического обслуживания коммунальной инфраструктуры, с несоблюдением правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда.

Комплексный характер целей и задач государственной программы обуславливает целесообразность использования программно-целевых методов управления для скоординированного достижения взаимосвязанных целей и решения соответствующих им задач, как в целом по государственной программе, так и по подпрограммам.

Предоставление субсидий и иных межбюджетных трансфертов из бюджета Пензенской области бюджетам муниципальных образований Пензенской области на софинансирование мероприятий программы осуществляется в порядках и правилах, предусмотренных государственной программой.

Реализация мероприятий органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Пензенской области внесет вклад в достижение целевых значений индикаторов и показателей[20].

В целях повышения активности органов местного самоуправления муниципальных образований, изучения и распространения положительного опыта по развитию жилищно-коммунального хозяйства и повышению благоустроенности территорий поселений Управление жилищно-

коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области, в рамках подпрограммы «Комплексной программы модернизации и реформирования жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области», в 2016 году организовало проведение областного конкурса на звание "Самое благоустроенное городское поселение Пензенской области" и проведение ежегодного областного конкурса на звание "Самый благоустроенный населенный пункт Пензенской области"[41].

Данная государственная программа реализуется ежегодно в период с 2014 по 2020 годы без разделения на этапы в целях непрерывного проведения мероприятий подпрограмм государственной программы.

Финансовое обеспечение реализации мероприятий подпрограмм государственной программы осуществляется за счет средств бюджета Пензенской области, бюджетов муниципальных образований, внебюджетных источников[20]. Ресурсное обеспечение реализации государственной программы Пензенской области «Обеспечение жильем и коммунальными услугами населения Пензенской области на 2014-2020 годы» за счет всех источников финансирования на 2016 - 2020 годы указано в Приложении Б.

Устойчивое функционирование ЖКХ является составляющей социальной безопасности граждан и стабильности в стране. Жилищно-коммунальные услуги имеют для населения особое значение и являются жизненно необходимыми. От их качества и стабильности зависит не только комфортность, но и безопасность проживания граждан в своем жилище.

По результатам реализации данной государственной программы ожидается:

- увеличение доли площади жилищного фонда, обеспеченного всеми видами благоустройства, в общей площади жилищного фонда Пензенской области к 2021 году до 73,20%;
- увеличение общей площади жилых помещений, приходящихся в среднем на одного жителя Пензенской области, к 2021 году до 26,1 кв. м[20];

- увеличение доли исполненных предписаний об устранении выявленных нарушений в общем количестве выданных предписаний к 2021 году до 75%[20].

В 2016 году на реализацию мероприятий по водоснабжению и водоотведению в рамках подпрограммы «Комплексная программа модернизации и реформирования жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области» из бюджета Пензенской области было выделено 22 млн. руб.

Всего за счет средств областного и местных бюджетов 65 млн. руб., выполнены следующие мероприятия:

- капитальный ремонт 16 артезианских скважин;
- капитальный ремонт 19 водонапорных башен;
- капитальный ремонт 24,3 км сетей водоснабжения;
- бурение 1 скважины малого заложения;
- капитальный ремонт каптажа;
- капитальный ремонт 2,5 км сетей водоотведения;
- строительство 2,7 км сетей канализации.

В связи с угрозой экологической катастрофы в Белинском районе Пензенской области по причине выхода из строя напорного канализационного коллектора дополнительно выполнены мероприятия по капитальному ремонту 1,5 км коллектора в г. Белинский.

В реализации мероприятий участвовали 54 муниципальных образования Пензенской области, всего объектов –78. Бесперебойное и качественное водоснабжение получили свыше 46 тыс. человек. В 2017 году на цели улучшения водоснабжения и водоотведения из бюджета Пензенской области выделено 42 млн. руб. (всего с местными бюджетами 130 млн. руб.)[41].

В 2017 году планируется провести мероприятия по переводу домов на индивидуальное поквартирное отопление, что позволит вывести из

эксплуатации 1 нерентабельную котельную в с. Саловка Пензенского района, а также сократить протяженность тепловых сетей в данных муниципальных образованиях на 700 метров, что снизит затраты теплоснабжающих предприятий на энергоресурсы и эксплуатацию теплоснабжающего оборудования, исключит теплопотери из-за отсутствия передачи тепла по сетям (г. Пенза – 2 одноэтажных дома (150 м тепловых сетей); г. Каменка Каменский район – 1 двухэтажный дом (200 м тепловых сетей); р.п. Колышлей Колышлейский район - 6 домов (300 м тепловых сетей); с. Саловка Пензенский район – 1 двухэтажный дом (50 м тепловых сетей, 1 нерентабельная котельная).

Ориентировочная стоимость работ по переводу вышеуказанного жилого фонда составляет 4 млн. руб., исходя из условий софинансирования: средства местного бюджета 70% - 2,8 млн.руб, средства бюджета Пензенской области 30% - 1,2 млн.руб.

В связи с большим износом ежегодно на объектах ЖКХ происходят тысячи аварий: на объектах водоснабжения выходят из строя глубинные насосы на артезианских скважинах, происходят аварии на сетях водоснабжения, теплоснабжения и водоотведения (с разрушением труб) – в результате чего потребители остаются без воды или тепла. Кроме того, возникают чрезвычайные ситуации природного характера. Оперативно принимать меры по устранению аварий, в кратчайшие сроки заменять трубы и оборудование, вышедшее из строя, восстанавливать жилые помещения и учреждения социальной значимости позволяет наличие аварийного резерва.

Аварийный резерв материально-технических ресурсов для предупреждения ситуаций, которые могут привести к нарушению функционирования систем жизнеобеспечения населения и ликвидации их последствий на объектах жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области пополнился в 2016 году на 5 245,7 тыс. руб., в 2017 году выделено 5 500 тыс. руб., дополнительно планируется выделить 5 000,0 тыс. руб.))[41].

В рамках реализации Федерального закона от 21 июля 2007 г. № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» расселено 6 302 жителя из 2 555 жилых помещений общей площадью 95,38 тыс. кв.м. (70,31%).

Достижение целевого показателя за 2016 год, установленного распоряжением Правительства РФ от 26.09.2013 № 1743-р «Об утверждении комплекса мер, направленных на решение задач, связанных с ликвидацией аварийного жилищного фонда» для Пензенской области по расселяемой площади составляет 112,50% и по численности подлежащих переселению граждан – 124,50%. 20 место в РФ.

В 2017 году планируется до 01.09.2017 завершить реализацию программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда этапа 2016-2017 годов. Расселить 40,27 тыс. кв.м аварийного жилья, 2 427 жителей.

Кроме того, за 2016 год с предоставлением финансовой поддержки ГК – Фонд содействия реформированию ЖКХ в сумме 11, 07 млн. рублей выполнены работы по капитальному ремонту в 7 многоквартирных домах на общую сумму 25,57 млн. руб.

За счет средств собственников помещений в многоквартирных домах завершены работы в 98 многоквартирных домах (в т. ч. 3 МКД предоставлены зачеты), собственники которых формируют фонд капитального ремонта на счете Регионального оператора, исполнение 100%.

Собираемость взносов на капитальный ремонт в Пензенской области за 2016 год составила 90,95%.

В 2017 году в рамках Краткосрочного плана реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Пензенской области предусмотрены работы по ремонту 175 многоквартирных домов (в т.ч. на общем счете 125 МКД) общей площадью свыше 1 039 тыс. кв. м, стоимостью 824,838 млн. руб. в 12 муниципальных образованиях Пензенской области за счет средств

собственников помещений. Улучшат жилищные условия свыше 39 тыс. человек.

А так же, в 2016 году сотрудниками Управления ЖКХ и ГЗН Пензенской области проведено 387 выездов. Районными рабочими группами по проверке благоустройства в области проведено 22478 рейдов, составлено 10819 административных протоколов за нарушение Правил благоустройства, в том числе на должностных лиц – 602. Сумма наложенных штрафов составила 8 млн. 141 тыс. руб. Проведено 32 семинара, в том числе по Пензе - 9. Проведён месячник и 2 областных субботника по благоустройству населённых пунктов. Проведены областные конкурсы на звание «Самое благоустроенное городское поселение Пензенской области», «Самый благоустроенный населенный пункт Пензенской области», победители получили заслуженные поздравления.

В 2016 году разработана территориальная схема обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами, и нормативы накопления твердых коммунальных отходов на территории Пензенской области по двум сезонам.

В 2017 году продолжается работа:

- по участию в реализации приоритетного национального проекта «ЖКХ и городская среда», в рамках которого планируется активное вовлечение жителей в процесс планирования и реализации программ благоустройства территорий населенных пунктов. Особое внимание будет обращено на благоустройство внутридомовых территорий, парков и скверов, их озеленения, установки детских игровых площадок. В настоящее время в муниципальных образованиях области ведется работа по сбору исходных данных для его реализации;

- по организации областных конкурсов на звание «Самое благоустроенное городское поселение Пензенской области», «Самый благоустроенный населенный пункт Пензенской области» [41];

- по активизации работы административных комиссий, деятельности рабочих групп по благоустройству;
- по разработке нормативов накопления твердых коммунальных отходов (замеры весна-лето);
- по разработке предложений по организации деятельности по сбору (в том числе раздельному сбору), транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию и захоронению твердых коммунальных отходов;
- по организации проведения конкурсного отбора регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами;
- по аналитической работе с данными территориальной схемы, непосредственной работе с региональными операторами по исполнению соглашений по обращению с отходами на территории области, также проведению работы с населением и другими субъектами обращения с отходами по раздельному сбору, обработке, утилизации, обезвреживанию, захоронению твердых коммунальных отходов.
- планируется реализация мероприятий по улучшению уличного освещения в 95 населённых пунктах (установить и заменить на энергосберегающие 2757 светоточек на общую сумму 33 086,2 тыс. руб., в том числе из бюджета Пензенской области – 9 925,8 тыс. руб.) [41].

Кроме выше описанной государственной программы, на территории Пензенской области действует еще государственная программа «Защита населения и территории от чрезвычайных ситуаций и обеспечение пожарной безопасности Пензенской области на период до 2020 года».

Риски природных и техногенных ЧС, возникающие в процессе глобального изменения климата, хозяйственной деятельности или в результате крупных техногенных аварий и катастроф, в последние годы несут значительную угрозу для населения и объектов экономики[19].

Стратегия социально-экономического развития Пензенской области на период до 2020 года предусматривает повышение эффективности

деятельности в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

Именно поэтому стратегическими задачами данной государственной программы является совершенствование системы защиты населения от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, подготовку к выполнению задач гражданской обороны, спасению людей, материальных и культурных ценностей и оказанию помощи населению, пострадавшему в результате чрезвычайных ситуаций, пожаров и террористических актов.

Для решения задач безопасности жизнедеятельности населения необходимо обеспечить своевременное предупреждение возникающих угроз и рисков, дальнейшее развитие материально-технической базы областной противопожарной службы.

Требуют безотлагательного решения вопросы оснащения объектов социальной сферы с массовым круглосуточным пребыванием людей устройствами коллективного и индивидуального оповещения и спасения, отвечающим современным требованиям безопасной эвакуации людей с ограниченными физическими возможностями.

Всё это может быть решено путем создания и функционирования специальных систем - комплексной системы экстренного оповещения населения (КСЭОН), системы вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", системы мониторинга и прогнозирования чрезвычайных ситуаций и в конечном итоге объединения их в областную систему "Безопасный регион"[19].

Для повышения у населения уровня подготовленности, сознательности и убежденности в необходимости и важности правильных действий в

условиях возникновения или угрозы возникновения ЧС необходимо постоянное его информирование в области гражданской обороны, обучение населения области способам защиты от опасностей, возникающих при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов, обеспечение постоянной готовности созданных сил и средств гражданской обороны к проведению аварийно-спасательных и других неотложных работ, модернизация региональной системы оповещения гражданской обороны и создание Общероссийской комплексной системы информирования и оповещения населения в местах массового пребывания людей (ОКСИОН).

ОКСИОН — представляет собой организационно - техническую систему, объединяющую аппаратно-программные средства обработки, передачи и отображения аудио и видеoinформации в целях подготовки населения в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, безопасности на водных объектах и охраны общественного порядка, своевременного оповещения и оперативного информирования граждан о ЧС и угрозе террористических акций, мониторинга обстановки и состояния правопорядка в местах массового пребывания людей на основе использования современных технических средств и технологий.

Несмотря на то, что в течение ряда лет на территории Пензенской области практически не регистрируются случаи загрязнения вредными химическими веществами окружающей среды, проблема химической и биологической безопасности является одной из важных и сложных задач в области охраны здоровья населения сегодня и на перспективу.

Забота о жизни и здоровье граждан, сохранности имущества, обеспечении личной и общественной безопасности, а также необходимость противодействия угрозам техногенного, природного характера и актам терроризма требуют развития механизма быстрого реагирования на угрозы[19].

Одним из методов решения этой проблемы является создание и оснащение специальных пожарно-спасательных служб, обеспечивающих оперативную помощь населению.

Созданная на территории области система защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера обладает значительным потенциалом. Эффективное его использование в сфере защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на фоне продолжающегося устойчивого роста опасных природных и социальных явлений и прогнозируемого дальнейшего увеличения техногенных ЧС позволит минимизировать социальный, экономический и экологический ущерб, наносимый населению, экономике и природной среде.

Финансовое обеспечение реализации мероприятий подпрограмм государственной программы осуществляется за счет средств бюджета Пензенской области, бюджетов муниципальных образований, внебюджетных источников[20]. Ресурсное обеспечение реализации государственной программы Пензенской области "Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности в Пензенской области на 2014 - 2020 годы" за счет всех источников финансирования на 2016 - 2020 годы указано в Приложении В.

В 2016 году Управлением, совместно с заинтересованными органами исполнительной власти Пензенской области и органами местного самоуправления был обеспечен требуемый уровень защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности на водных объектах[19].

За 2016 год произошло шесть чрезвычайных ситуаций. В 2017 году продолжается работа по оснащению Единых дежурно-диспетчерских служб, созданию муниципальных систем оповещения населения. В Шемышейском районе реализован пилотный проект такой системы оповещения на

безвозмездной основе.

Помимо всего выше сказанного, в 2016 году была организована эффективная работа системы профилактики пожаров в жилом фонде населенных пунктов Пензенской области путем проведения совместных рейдов межведомственных комиссий по обследованию жилых помещений.

Проведенная работа позволила снизить общее количество пожаров по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 5,2% , а случаев гибели людей стало уменьшить на 4,3 % . В 2017 году предстоит работа по оборудованию отапливаемых боксов для зимней стоянки пожарной техники в населенных пунктах (только в Пензенском район – 7 автомобилей), развитию материальной базы подразделений добровольной пожарной охраны.

А так же в 2016 году:

- проведены мероприятия по подготовке к пропуску весеннего половодья и летне-осенних паводков (приобретены лодочный мотор и снегоход, а также заключен договор на предоставление сведений о прогнозируемых параметрах весеннего половодья);

- приобретен специализированный автомобиль для повышения эффективности выполнения аварийно-спасательных и других неотложных работ;

- на объектах с массовым круглосуточным пребыванием людей устранены противопожарные нарушения, выявленные Управлением надзорной деятельности и профилактической работы Главного Управления МЧС России по Пензенской области на сумму 13 500,0 тыс. руб.

В 2017 году продолжается работа по реализации мероприятий, обеспечивающих защиту населения и пожарную безопасность. В рамках создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Пензенской области, заключено Соглашение по привлечению средств федерального бюджета в сумме 25766,3 тыс. рублей[41].

Помимо реализации государственных программ, Управлением, в целях обеспечения создания благоприятных условий для привлечения частных инвестиций в сферу жилищно-коммунального хозяйства для решения задач модернизации и повышения энергоэффективности объектов коммунального хозяйства в Пензенской области в отношении объектов коммунального хозяйства, заключено 18 концессионных соглашений на общую сумму 119 млн. рублей:

- между администрацией г. Нижнего Ломова Нижнеломовского района Пензенской области и ЗАО «ТЭКПО» - соглашение сроком на 10 лет в отношении 5 котельных и тепловых сетей протяженностью 12 км, инвестиции организации на реконструкцию и модернизацию объектов составят 28,9 млн. руб.;

- в г. Заречном - соглашение с ОАО «Энерго Пром Ресурс» сроком на 5 лет в отношении объектов теплоснабжения, горячего и холодного водоснабжения и водоотведения. Инвестиции составят 74,12 млн. руб.;

- в г. Пензе - соглашение с ОАО «Пензтеплоснабжение» сроком на 3 года в отношении объектов теплоснабжения. Объем инвестиций – 6,6 млн. руб.

В Нижнеломовском районе заключено шесть концессионных соглашений в отношении объектов системы холодного водоснабжения.

В Бековском районе заключено четыре концессионных соглашения в отношении объектов системы холодного водоснабжения.

В Тамалинском районе - соглашение в отношении объектов холодного водоснабжения. Инвестиции сроком на 5 лет составят 1,0 млн. руб.

В р.п. Пачелма Пачелмского района - срок соглашения на объекты холодного водоснабжения 5 лет, сумма инвестиций – 1 млн. руб.

В г. Никольске Никольского района - соглашение с МУП «Горводоканал» в отношении объектов холодного водоснабжения. Срок - 3 года, сумма инвестиций – 3,6 млн. руб.[41].

Между администрацией Большеижморского сельсовета Земетчинского района и ИП Котуновой Н.И. - соглашение в отношении объектов холодного водоснабжения. Срок - 5 лет, сумма инвестиций – 50 тыс. рублей.

Между администрацией р.п. Колышлей Колышлейского района и ООО «Ресурс» - соглашение сроком на 10 лет в отношении объектов теплоснабжения, горячего и холодного водоснабжения и водоотведения. Инвестиции составят 1,2 млн. руб.

Так же стоит сказать о том, что основным вопросом, который так и не удалось полностью решить в 2016 году, несмотря на все прилагаемые усилия, как со стороны Правительства области, так и Управления жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области, является погашение задолженности предприятий коммунального комплекса области за потребленные энергоносители.

Межведомственной комиссией при Правительстве Пензенской области постоянно проводится мониторинг состояния задолженности предприятий коммунального комплекса, представители энергоснабжающих организаций участвуют в совещаниях с главами городов и районов области, руководителями предприятий коммунального комплекса, управляющими компаниями, в рамках которых обсуждаются вопросы скорейшего погашения образовавшейся задолженности за потребленные энергоресурсы.

По состоянию на 31.12.2016 г. задолженность составляла:

- 1) за электроэнергию – 298,1 млн. руб., в том числе:
  - районные бюджеты – 32 млн. руб.;
  - предприятия ЖКХ – 260,3 млн. руб.
- 2) за природный газ – 1 205,8 млн. руб., в том числе:
  - бюджет Пензенской области – 4,5 млн. руб.;
  - районные бюджеты, в т.ч. по переуступке – 29,8 млн. руб.;
  - предприятия ЖКХ, в т.ч. по переуступке – 1 152,2 млн. руб.[41].
- 3) за тепловую энергию – 1 423,3 млн. руб., в том числе:

- г. Пенза – 1 386,9 млн. руб., в том числе МКП «Теплоснабжение» - 1 321,8 млн.руб.;
- г. Кузнецк – 36,4 млн. руб. [41].

Таким образом, целью региональной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства состоит в повышении качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных услуг, повышении эффективности, устойчивости и надежности функционирования систем жизнеобеспечения населения. Актуальным вопросом в сфере жилищно-коммунального хозяйства остается износ сетей. В целях улучшения качества предоставления жилищно-коммунальных услуг на территории Пензенской области действует государственная программа Пензенской области «Обеспечение жильем и коммунальными услугами населения Пензенской области на 2014-2020 годы», ответственным исполнителем которой является Управление жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области.

Эти цели невозможно достигнуть без поддержания ЖКХ в удовлетворительном техническом состоянии, без развития жилищного строительства и улучшения архитектурного и градостроительного облика городских и сельских поселений области. Так же на территории Пензенской области действует государственная программа «Защита населения и территории от чрезвычайных ситуаций и обеспечение пожарной безопасности Пензенской области на период до 2020 года». Целью которой является совершенствование функционирования Пензенской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Кроме реализации государственных программ, Управлением, в целях обеспечения создания благоприятных условий для привлечения частных инвестиций в сферу жилищно-коммунального хозяйства для решения задач модернизации и повышения энергоэффективности объектов коммунального

хозяйства в Пензенской области в отношении объектов коммунального хозяйства, заключено 18 концессионных соглашений. Основным вопросом, который так и не удалось полностью решить в 2016 году, является погашение задолженности предприятий коммунального комплекса области за потребленные энергоносители, общая задолженность составила 2926,7 млн. руб.

Подводя итоги второй главы, необходимо сделать следующие выводы. Управление жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области является исполнительным органом государственной власти Пензенской области. Управление жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области обеспечивает проведение государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения на территории Пензенской области. Управление в своей деятельности руководствуется законодательством Пензенской области и Российской Федерации. Свою деятельность Управление осуществляет за счет средств бюджета Пензенской области. Управление возглавляет начальник Управления жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области. Начальником Управления является Панюхин Михаил Анатольевич. Деятельность Управления направлена на достижение цели региональной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства, которая заключается в повышении качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных услуг, повышении эффективности, устойчивости и надежности функционирования систем жизнеобеспечения населения. Достижение этой цели Управление осуществляет посредством реализации государственных программ Пензенской области. На сегодняшний день это, государственные программы Пензенской области «Обеспечение жильем и коммунальными услугами населения Пензенской области на 2014-2020 годы» и «Защита населения и территории от чрезвычайных ситуаций и

обеспечение пожарной безопасности Пензенской области на период до 2020 года». А так же, в целях обеспечения создания благоприятных условий, Управление занимается привлечением частных инвестиций в сферу жилищно-коммунального хозяйства для решения задач модернизации и повышения энергоэффективности объектов коммунального хозяйства в Пензенской области.

### **3 Направления совершенствования системы жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области**

Жилищно-коммунальное хозяйство – одна из самых больших проблем российской экономики. Это одна из самых значимых отраслей, оказывающая огромное влияние на другие сферы жизни. ЖКХ – это очень большой, потенциально весьма доходный рынок с гарантированным спросом. Тем не менее, на сегодняшний день, это – черная дыра российской экономики, самый большой реципиент государственных субсидий и одна из немногих отраслей с самой большой долей убыточных предприятий (около 60%). Проблемы отрасли известны давно, основные проблемы это:

1. Высокая изношенность и низкая энергоэффективность жилищного фонда и коммунальных сетей;
2. Непрозрачность процедур установления тарифов на услуги ресурсоснабжающих организаций, слабое распространение практики установления индивидуальных для каждого дома размера платы за жилое помещение;
3. Слабое развитие конкуренции на рынке управляющих организаций, низким качеством услуг, предоставляемых ими населению, наряду с высокой стоимостью этих услуг;
4. Насажение одной организационно-правовой формы объединения собственников – товариществ собственников жилья, наряду с неэффективным функционированием ТСЖ, обусловленным, в том числе, повсеместной пассивностью и низкой правовой грамотностью собственников, а также распространенными злоупотреблениями недобросовестных должностных лиц, стремящихся к подмене реальных ТСЖ их фиктивными аналогами[25].

5) Несоответствие имеющихся на сегодняшний день инфраструктурных мощностей растущим требованиям и потребностям. В условиях российских реалий это может обернуться в один прекрасный день весьма плачевными явлениями[25].

Основными целями совершенствования системы управления ЖКХ является перевод отрасли в эффективный безубыточный режим рыночного функционирования и как следствие: снижение бюджетных затрат на содержание жилья и коммунального хозяйства, увеличение доли оплаты населением жилья и коммунальных услуг. Реформирование отрасли было призвано решить эти и многие другие проблемы, тем не менее результаты происходящих изменений далеки от идеала[30].

Принципиального решения требуют вопросы высокого износа основных фондов коммунальной инфраструктуры и низкого качества обслуживания многоквартирных домов, что соответственно влечет падение качества и комфорта проживания в них граждан. Безусловно имеется положительный эффект от деятельности Фонда содействия реформированию ЖКХ, за счет средств которого и средств консолидированных бюджетов субъектов Российской Федерации в основном и осуществляется капитальный ремонт многоквартирных домов. Вместе с тем такой капитальный ремонт осуществляется в минимально-необходимых объемах. При этом зачастую не ставится задача повышения уровня эффективности использования ресурсов, снижения потерь и повышения уровня благоустройства дома при проведении его ремонта. В результате отремонтированные многоквартирные дома не соответствуют современным требованиям[25].

Следующей концептуальной проблемой, препятствующей эффективному развитию сферы ЖКХ, является непрозрачность процедур установления тарифов на услуги ресурсоснабжающих организаций, что вызывает необоснованный рост стоимости коммунальных услуг в целом и существенно превышающий темпы роста доходов граждан. В совокупности

со слабым развитием конкуренции на рынке управляющих организаций данной обстоятельство порождает низкое качество жилищно-коммунальных услуг, предоставляемых населению, и сопровождается высокой стоимостью этих услуг.

Тарифы должны включать инвестиционную составляющую, что способствовало бы развитию инновационной деятельности предприятий модернизации/реновации основных фондов. Кроме того, в формуле тарифа должны учитываться поправка на инфляцию и эффективность производства. То есть тариф должен служить стимулом к снижению издержек и повышению эффективности производства, при этом его уровень должен меняться в соответствии с общим уровнем инфляции в стране. Следует отметить, что формула тарифа должна учитывать уникальные особенности секторов, входящих в состав ЖКХ, и должна быть легко адаптируема к ним.

Переход от оплаты ресурсов по нормативам потребления к оплате по фактическому потреблению на основе показаний приборов учета осуществляется по мере установления таких приборов. Это должно стимулировать поставщиков к снижению издержек на всех стадиях производства и транспортировки, проведению ресурсосберегающей политики. Необходимо, совершенствовать систему финансирования ЖКХ, оплаты жилья и коммунальных услуг и системы социальной защиты населения, осуществлять эффективную для населения тарифную политику.

В то же время, проблемы ЖКХ сегодня невозможно решить только за счет финансовых ресурсов бюджетов всех уровней. Государственно-муниципально-частное партнерство является важным инструментом развития жилищно-коммунальной инфраструктуры[24].

Важнейшим условием для развития жилищно-коммунальной инфраструктуры региона является привлечение в неё частных инвестиций. Развитие государственно-муниципально-частного партнерства на территории региона требует объединение усилий органов власти всех уровней[26].

Жилищно-коммунальное хозяйство является отраслью с гарантированным спросом, который составляет, без учета промышленности, 143 млн потребителей. Годовой оборот отрасли – 4,14 трлн руб., а собираемость платежей - 96%. Вместе с тем, отрасль обладает существенным потенциалом повышения эффективности, который обуславливается высоким платежом при низких тарифах и высоком уровне потерь.

В настоящее время, для бизнеса сформировано комфортное законодательство, в том числе серьезно усовершенствована концессионная нормативная база. Принято более 30 соответствующих нормативных правовых актов.

Ключевым преимуществом сферы ЖКХ является то, что это стабильный бизнес. Помимо гарантированного спроса есть еще один фактор - государство, которое для обеспечения этой стабильности сегодня делает все возможное. В период экономической нестабильности бизнесу, работающему в ЖКХ, оказывается особая поддержка: запускается субсидирование процентной ставки по кредитам на проекты в ЖКХ, созданы механизмы прямого софинансирования модернизации инфраструктуры в малых городах. На эти цели уже предусмотрено более 2 миллиардов рублей только в 2015 году[29].

Кроме того, концессионное законодательство усовершенствовано таким образом, что все концессионные соглашения должны предусматривать целевые показатели для инвесторов. Перед частным бизнесом стоит задача по усовершенствованию технологичности процесса, в том числе посредством модернизации коммунальной инфраструктуры, за счет которого качество коммунальных услуг для конечных потребителей будет повышаться при неизменной стоимости. Таким образом, передача коммунальных объектов в концессию позволит решить сразу две глобальные задачи – обеспечить население качественными коммунальными услугами, не повышая их

стоимость, и реализовать экономический потенциал коммунальной сферы[29].

Важнейшим элементом повышения эффективности управления ЖКК является обеспечение общественного надзора не только со стороны собственников жилья и контролирующих организаций, но и с участием саморегулируемых организаций в сфере ЖКХ, что позволит бизнесу выработать и принять критерии, которым должен соответствовать хозяйствующий субъект для участия в жилищно-коммунальной деятельности (заказчик, инвестор, управляющая организация, подрядчик и т.д.), разработать и принять правила и стандарты такой деятельности, повысить ответственность субъектов рынка жилищно-коммунальных услуг перед потребителями путем выработки механизмов коллективной ответственности за эксплуатацию жилищного фонда и предоставление коммунальных услуг[30].

Подводя итоги третьей главы, сделаем следующие выводы. Не смотря на свою значимость и влияние на другие сферы жизни общества, жилищно-коммунальное хозяйство является одной из самых проблемных сфер российской экономики. Основными проблемами данной отрасли, требующими решения, являются такие проблемы как:

- Высокая изношенность и низкая энергоэффективность жилищного фонда и коммунальных сетей;
- Непрозрачность процедур установления тарифов на услуги ресурсоснабжающих организаций, слабое распространение практики установления индивидуальных для каждого дома размера платы за жилое помещение;
- Слабое развитие конкуренции на рынке управляющих организаций;
- Насаждение одной организационно-правовой формы объединения собственников – товариществ собственников жилья, наряду с

неэффективным функционированием ТСЖ, обусловленным, в том числе, повсеместной пассивностью и низкой правовой грамотностью собственников, а также распространенными злоупотреблениями недобросовестных должностных лиц, стремящихся к подмене реальных ТСЖ их фиктивными аналогами.

– Несоответствие имеющихся на сегодняшний день инфраструктурных мощностей растущим требованиям и потребностям.

Основными целями совершенствования системы управления ЖКХ является перевод отрасли в эффективный безубыточный режим рыночного функционирования.

Решить данные проблемы можно за счет:

– перехода от оплаты ресурсов по нормативам потребления к оплате по фактическому потреблению на основе показаний приборов учета;

– включения инвестиционной составляющей, а так же поправки на инфляцию и эффективность производства в тариф, формула тарифа должна учитывать уникальные особенности секторов, входящих в состав ЖКХ, и должна быть легко адаптируема к ним;

– привлечении в частных инвестиций;

– обеспечения общественного надзора не только со стороны собственников жилья и контролирующих организаций, но и с участием саморегулируемых организаций.

## Заключение

Жилищно-коммунальное хозяйство - совокупность отраслей российской экономики, обеспечивающих работу инженерной инфраструктуры зданий населённых пунктов, отрасль, которая определяет условия жизнедеятельности человека, прежде всего, комфортности жилища, его инженерное благоустройство, от которых зависит качество жизни населения. Жилищно-коммунальное хозяйство России занимает существенное место в экономике страны. Но тем не менее, эта сфера жизнедеятельности общества находится в кризисном состоянии, исторически обусловленном рядом обстоятельств: неэффективной системой управления, высокими затратами, связанными с оказанием жилищных и коммунальных услуг, неразвитостью конкурентной среды. Управление жилищно-коммунальным хозяйством имеет крайне низкую эффективность, а отсутствие адекватной информации о его состоянии не позволяет реализовывать на практике основные принципы программно-целевого подхода к управлению. Однако, жилищно-коммунальное хозяйство является одной из основных отраслей экономики, оказывающих существенное влияние на все стороны жизнедеятельности общества, определяющей уровень благосостояния населения, конкурентоспособность территории, устойчивость социально-экономического развития территории и государства в целом.

Нормативно-правовая база в жилищно-коммунальной сфере представляет собой развитую систему. Законодательной основой управления жилищно-коммунальным хозяйством являются Жилищный и Гражданский Кодексы РФ, а так же Федеральные законы РФ, Постановления Правительства РФ, подзаконные акты и законодательные акты субъектов РФ.

Управление жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области является исполнительным органом государственной власти Пензенской области. Управление жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области обеспечивает проведение государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения на территории Пензенской области. Управление в своей деятельности руководствуется законодательством Пензенской области и Российской Федерации. Свою деятельность Управление осуществляет за счет средств бюджета Пензенской области. Управление возглавляет начальник Управления жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области. Начальником Управления является Панюхин Михаил Анатольевич. Деятельность Управления направлена на достижение цели региональной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства, которая заключается в повышении качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных услуг, повышении эффективности, устойчивости и надежности функционирования систем жизнеобеспечения населения. Достижение этой цели Управление осуществляет посредством реализации государственных программ Пензенской области. На сегодняшний день это, государственные программы Пензенской области «Обеспечение жильем и коммунальными услугами населения Пензенской области на 2014-2020 годы» и «Защита населения и территории от чрезвычайных ситуаций и обеспечение пожарной безопасности Пензенской области на период до 2020 года». А так же, в целях обеспечения создания благоприятных условий, Управление занимается привлечением частных инвестиций в сферу жилищно-коммунального хозяйства для решения задач модернизации и повышения энергоэффективности объектов коммунального хозяйства в Пензенской области.

Не смотря на свою значимость и влияние на другие сферы жизни общества, жилищно-коммунальное хозяйство является одной из самых проблемных сфер российской экономики. Основными проблемами данной отрасли, требующими решения, являются такие проблемы как:

- Высокая изношенность и низкая энергоэффективность жилищного фонда и коммунальных сетей;

- Непрозрачность процедур установления тарифов на услуги ресурсоснабжающих организаций, слабое распространение практики установления индивидуальных для каждого дома размера платы за жилое помещение;

- Слабое развитие конкуренции на рынке управляющих организаций;

- Насаждение одной организационно-правовой формы объединения собственников – товариществ собственников жилья, наряду с неэффективным функционированием ТСЖ, обусловленным, в том числе, повсеместной пассивностью и низкой правовой грамотностью собственников, а также распространенными злоупотреблениями недобросовестных должностных лиц, стремящихся к подмене реальных ТСЖ их фиктивными аналогами.

- Несоответствие имеющихся на сегодняшний день инфраструктурных мощностей растущим требованиям и потребностям.

Основными целями совершенствования системы управления ЖКХ является перевод отрасли в эффективный безубыточный режим рыночного функционирования.

Решить данные проблемы можно за счет:

- перехода от оплаты ресурсов по нормативам потребления к оплате по фактическому потреблению на основе показаний приборов учета;

- включения инвестиционной составляющей, а так же поправки на инфляцию и эффективность производства в тариф, формула тарифа должна учитывать уникальные особенности секторов, входящих в состав ЖКХ, и должна быть легко адаптируема к ним;
- привлечении в частных инвестиций;
- обеспечения общественного надзора не только со стороны собственников жилья и контролирующих организаций, но и с участием саморегулируемых организаций.

## **Список использованных источников**

1. Конституция РФ от 12 декабря 1993 года [Электронный ресурс] Дата обновления: 21.07.2014. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 7.02.2017. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017.
3. Жилищный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004г. № 188-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 28.12.2016. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017.
4. О газоснабжении в Российской Федерации: федеральный закон от 31.03.1999г. № 69-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 5.12.2016. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017.
5. Об электроэнергетике: федеральный закон от 26.03.2003г. № 35-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 28.12.2016. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017.
6. О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства: федеральный закон от 21.07.2007г. № 185-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 23.06.2016. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017.
7. Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации: федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 3.07.2016. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017.

8. О теплоснабжении: федеральный закон от 27.07.2010г. № 190-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 19.12.2016. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017.

9. Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям: постановление Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 [Электронный ресурс] Дата обновления: 4.02.2017. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017.

10. Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии: постановление Правительства РФ от 21.01.2004 № 24 [Электронный ресурс] Дата обновления: 17.02.2017. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017.

11. Об утверждении Правил пользования жилыми помещениями: постановление Правительства РФ от 21.01.2006 № 25 [Электронный ресурс] Дата обновления: 16.01.2008. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017.

12. Об утверждении Правил расследования причин аварий в электроэнергетике: постановление Правительства РФ от 28 октября 2009 г. № 846 [Электронный ресурс] Дата обновления: 10.06.2016. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017.

13. О утверждении Стратегии развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года: постановлением Правительства Российской Федерации от 26.01.2016 г. № 80-р [Электронный ресурс] Дата обновления: 16.01.2016. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017.

14. О формировании индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в Российской Федерации: постановление Правительства Российской Федерации от 30.04. 2014 г. № 400 [Электронный ресурс] Дата обновления: 27.02.2017. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017.

15. Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда: постановление Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. № 170 [Электронный ресурс] Дата обновления: 27.09.2003. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017.

16. О предельных уровнях тарифов на электрическую энергию (мощность) на 2017 год: приказ ФАС России от 14.11.2016 № 1599а/16 [Электронный ресурс] Дата обновления: 30.01.2016. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017.

17. Устав Пензенской области от 10 сентября 1996 года [Электронный ресурс] Дата обновления: 1.12.2015. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017.

18. Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Пензенской области: Закон Пензенской области от 01.07.2013 № 2403-ЗПО [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.zspo.ru/> (дата обращения 4.11.2017).

19. Об утверждении государственной программы Пензенской области «Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности в Пензенской области на 2014-2020

годы: постановлением Правительства Пензенской области от 29 октября 2013 г. № 801-пП [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://uprgkh.pnzreg.ru/> (дата обращения 2.11.2017).

20. Об утверждении государственной программы Пензенской области «Обеспечение жильем и коммунальными услугами населения Пензенской области на 2014-2020 годы: постановление Правительства Пензенской области от 1 ноября 2013 г. № 811-пП [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://uprgkh.pnzreg.ru/> (дата обращения 3.11.2017).

21. Об утверждении региональных стандартов, используемых для расчета размеров субсидий гражданам на оплату жилого помещения и коммунальных услуг: постановление Правительства Пензенской области от 29 декабря 2015 г. № 753-пП [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://uprgkh.pnzreg.ru/> (дата обращения 15.10.2017).

22. Об утверждении Положение об Управлении жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области: постановление Правительства Пензенской области от 20 января 2016 г. № 28-пП [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://uprgkh.pnzreg.ru/> (дата обращения 15.10.2017).

23. Абрамов Г.Д. Организационно-экономические особенности формирования рынка жилищно-коммунальных услуг. М.: ДМК Пресс, 2015. - 174 с.

24. Барабанов А.С. Жилищно-коммунальное хозяйство муниципалитета: состояние, проблемы, тарифное регулирование. М.: ДМК Пресс, 2014. - 263 с.

25. Баканаев И.Л. Проблемы ЖКХ регионов и пути их решения // Электронный мультидисциплинарный научный журнал «Интернетнаука». - 2016. - №4. - С. 140-153.

26. Белюченко А.В. Государственно-частное партнерство в ЖКХ как инструмент модернизации экономики // Этап: Экон. теория, анализ, практика. - 2015. - № 2. - С. 24-32.
27. Василенко И.А. Государственное и муниципальное управление. М.: Юрайт, 2015. - 494 с.
28. Бузырев В. В., Чекалин В. С. Экономика жилищной сферы. - 2015. - С. 170-171.
29. Государственно-частное партнерство в ЖКХ. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.minstroyrf.ru/trades/housing-and-utilities/gosudarstvenno-chastnoe-partnerstvo-v-zhkkh1/> (дата обращения 30.10.2017).
30. Гришкова Н.С. Повышение эффективности управления жилищно-коммунальным хозяйством в регионе // Новые технологии. - 2015. - №7. - С. 103-107.
31. ЖКХ меняется. Когда оно изменится? [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://expert.ru/2016/04/4/zhkh-menyaetsya-kogda-ono-izmenitsya/> (дата обращения 5.11.2017).
32. Ивакина А. М. Современные проблемы жилищно-коммунального хозяйства // Молодой ученый. - 2015. - №8. - С. 537-539.
33. Качкаев П.Р. Роль собственников жилья в управлении МКД // ВЕСТНИК УГУЭС. НАУКА, ОБРАЗОВАНИЕ, ЭКОНОМИКА. - 2015. - №1. - С. 35-39.
34. Козлова С.В. Повышение качества государственного управления // ЭТАП: экономическая теория, анализ, практика. - 2016. - №4. - С. 203-213.
35. Кондратьева М.Н. Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством. Ульяновск.: УлГТУ, 2015. - 160 с.

36. Мартынова А. А. Основные методы управления системой жилищно-коммунального хозяйства // Молодой ученый. - 2015. - №7. - С. 103-107.
37. Моисеев В. В. Система государственного и муниципального управления: учебное пособие. М.: Директ-Медиа, 2015. - 603 с.
38. Нурисламова Ю.А. Зарубежный опыт деятельности системы жилищного надзора муниципального образования и перспективы его применения в РФ // Инновационная наука. - 2015. - № 6-1. - С. 55-58.
39. О Региональном фонде капитального ремонта многоквартирных домов Пензенской области [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://fkrmd58.ru/> (дата обращения 15.10.2017).
40. Общая информация о Государственном бюджетном учреждении Пензенской области "Пензенский пожарно-спасательный центр" (ГУ "ППСЦ") [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://pozhar.pnzreg.ru/> (дата обращения 15.10.2017).
41. Отчет о результатах деятельности Управления жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области за 2016 год [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://uprgkh.pnzreg.ru/> (дата обращения 15.10.2017).
42. Рысухина Д. В., Коровин В. Е. Современные проблемы повышения инвестиционной привлекательности российской экономики // Молодой ученый. - 2016. - №8.8. - С. 28-30.
43. Урусова Э.А. Экономика жилищно-коммунального хозяйства // Проблемы современной экономики. - 2015. - №1. - С. 48-59.
44. Черняк В.З. ЖКХ: развитие, управление, экономика. М.: Кнорус, 2015. - 777 с.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## Приложение А

### Структура Управления жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области



## Приложение Б

### Ресурсное обеспечение реализации государственной программы Пензенской области «Обеспечение жильем и коммунальными услугами населения Пензенской области на 2014 - 2020 годы» за счет всех источников финансирования на 2016 - 2020 годы

| Ответственный исполнитель государственной программы |                           |                                                                                                | Управление жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области |                              |           |             |             |             |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| N<br>п/п                                            | Статус                    | Наименование государственной программы, подпрограммы, основного мероприятия                    | Источник финансирования                                                                      | Оценка расходов, тыс. рублей |           |             |             |             |
|                                                     |                           |                                                                                                |                                                                                              | 2016 г.                      | 2017 г.   | 2018 г.     | 2019 г.     | 2020 г.     |
| 1                                                   | 2                         | 3                                                                                              | 4                                                                                            | 5                            | 6         | 7           | 8           | 9           |
|                                                     | Государственная программа | Обеспечение жильем и коммунальными и услугами населения Пензенской области на 2014 - 2020 годы | всего                                                                                        | 190 966,1                    | 174 741,7 | 1 147 034,2 | 1 186 360,8 | 1 222 509,2 |
|                                                     |                           |                                                                                                | бюджет Пензенской области                                                                    | 139 803,5                    | 135 908,4 | 602 015,4   | 618 833,7   | 634 423,8   |
|                                                     |                           |                                                                                                | в том числе межбюджетные трансферты из федерального бюджета                                  | 0,0                          | 0,0       | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
|                                                     |                           |                                                                                                | Пензенский территориальный фонд обязательного медицинского страхования                       | 0,0                          | 0,0       | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
|                                                     |                           |                                                                                                | бюджеты муниципальных                                                                        | 46 510,6                     | 38 833,3  | 500 296,0   | 520 434,0   | 538 826,0   |

|  |  |  |                                            |         |     |         |         |         |
|--|--|--|--------------------------------------------|---------|-----|---------|---------|---------|
|  |  |  | ых<br>образований<br>Пензенской<br>области |         |     |         |         |         |
|  |  |  | иные<br>источники                          | 4 652,0 | 0,0 | 5 304,0 | 5 585,1 | 5 842,0 |

## Приложение В

**Ресурсное обеспечение реализации государственной программы  
Пензенской области «Защита населения и территорий от чрезвычайных  
ситуаций, обеспечение пожарной безопасности в Пензенской области на  
2014 - 2020 годы» за счет всех источников финансирования на 2016 - 2020  
годы**

| Ответственный исполнитель<br>государственной программы |                                  |                                                                                                                                                               | Управление жилищно-коммунального хозяйства и<br>гражданской защиты<br>населения Пензенской области |                              |             |              |              |              |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| N<br>п/п                                               | Статус                           | Наименование<br>государственной<br>программы,<br>подпрограммы,<br>основного<br>мероприятия                                                                    | Источник<br>финансирован<br>ия                                                                     | Оценка расходов, тыс. рублей |             |              |              |              |
|                                                        |                                  |                                                                                                                                                               |                                                                                                    | 2016 г.                      | 2017 г.     | 2018 г.      | 2019 г.      | 2020 г.      |
| 1                                                      | 2                                | 3                                                                                                                                                             | 4                                                                                                  | 5                            | 6           | 7            | 8            | 9            |
|                                                        | Государств<br>енная<br>программа | Защита населения<br>и территорий от<br>чрезвычайных<br>ситуаций,<br>обеспечение<br>пожарной<br>безопасности в<br>Пензенской<br>области<br>на 2014 - 2020 годы | всего                                                                                              | 101541<br>,3                 | 99475,<br>6 | 286667<br>,2 | 256447,<br>1 | 148020,<br>2 |
|                                                        |                                  |                                                                                                                                                               | бюджет<br>Пензенской<br>области                                                                    | 101541<br>,3                 | 77115,<br>6 | 286667<br>,2 | 256447,<br>1 | 148020,<br>2 |
|                                                        |                                  |                                                                                                                                                               | в том числе<br>межбюджетны<br>е трансферты<br>из<br>федерального<br>бюджета                        | 0                            | 22000,<br>0 | 0            | 0            | 0            |
|                                                        |                                  |                                                                                                                                                               | Пензенский<br>территориальн<br>ый фонд<br>обязательного<br>медицинского<br>страхования             | 0                            | 0           | 0            | 0            | 0            |

|  |  |  |                                                                   |   |   |   |   |   |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
|  |  |  | бюджеты<br>муниципальны<br>х образований<br>Пензенской<br>области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  | иные<br>источники                                                 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |