



**Федеральное бюджетное учреждение
«Всероссийский научно-исследовательский институт
документоведения и архивного дела»
(ВНИИДАД)**

ДИПЛОМ

**V ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ
по направлению подготовки «Документоведение»**

Баракова Евгения Юрьевна

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Пензенский государственный университет»

Кафедра ИНОУП

Тема: «Развитие электронных коммуникаций в работе с обращениями граждан на примере
Администрации города Пензы»

Руководитель ВКР: Фионова Людмила Римовна

III место

в номинации «Выпускная квалификационная работа магистра»

**Директор ВНИИДАД
канд. ист. наук**



Москва, 2023 г.

П.А. Кюнг