

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования
«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
«Экономика и управление»

Кафедра
«Государственное управление и
социология региона»

Направление подготовки

38.03.04
Государственное и муниципальное
управление

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему

**«Организация взаимодействия органов местного самоуправления
с населением на примере Администрации г. Пензы»**

Студент гр.12ЭГ2

Т.А. Невolina

Руководитель
к.с.н., доцент

И.А. Мурзина

Нормоконтролер
к.с.н., доцент

И.А. Мурзина

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от _____ № _____)

Заведующий кафедрой _____ С.И. Неделько

Работа защищена с оценкой _____ (протокол заседания ГЭК от _____ № _____)

Секретарь ГЭК _____ И.А. Мурзина

ПЕНЗА 2016

Содержание

Введение.....	3
1 Теоретико-правовые основы взаимодействия органов местного самоуправления с населением.....	6
1.1 Понятие и основные направления деятельности органов местного самоуправления.....	6
1.2 Правовое обеспечение взаимодействия органов местного самоуправления с населением.....	13
2 Особенности организации взаимодействия Администрации г. Пензы с населением.....	24
2.1 Общая характеристика Администрации г. Пензы и ее структурных подразделений.....	24
2.2 Анализ деятельности Администрации г. Пензы по взаимодействию с населением.....	30
3 Рекомендации по совершенствованию организации взаимодействия Администрации г. Пензы с населением.....	43
Заключение.....	55
Список использованных источников.....	58
Приложения.....	63

Введение

Становление России как демократического правового государства предполагает развитую систему местного самоуправления, которая наряду с государством призвана обеспечивать регулирование общественных отношений.

Проблема эффективности управления на местном уровне всегда была актуальна для России. Это вызвано процессом децентрализации властных полномочий от органов управления к общественному сектору, от государства к гражданскому обществу. Именно на местном уровне происходит тесное соприкосновение интересов социума и государства. В зависимости от того, насколько оптимально будут построены эти взаимоотношения в каждом отдельном регионе, зависит доверие граждан к руководству своей страны.

Местное самоуправление, являясь проводником групповых интересов жителей муниципальных образований, обеспечивает взаимодействие органов власти и населения. В то же время на современном этапе процессы взаимодействия муниципальных органов власти с населением отличаются спонтанностью и потому малоэффективны. В то же время именно на местном уровне происходит достаточно тесное «соприкосновение» интересов социума и государства.

Эффективность реализации местного самоуправления во многом зависит от социальной активности населения. Именно местное самоуправление является школой гражданского участия, поддерживающей общественные инициативы, воспитывающие патриотизм и гражданскую ответственность.

Проблемы муниципального управления на современном этапе требуют изучения и анализа форм, методов, принципов, определения новых подходов, касающихся перспектив развития местного самоуправления на современном этапе, делают процесс научного исследования этих проблем весьма востребованным и актуальным. Надо сказать, что наряду с существующими серьезными недостатками и проблемами в системе местного самоуправления, в

деятельности органов местного самоуправления появились новые эффективные формы взаимодействия с населением, позволяющие повысить эффективность деятельности органов муниципального управления, что также подтверждает актуальность выбранной темы исследования.

С целью более глубокого понимания процессов и явлений, связанных с развитием государственного и муниципального управления, были исследованы работы различных ученых и специалистов в этой области.

Несмотря на актуальность вопросов повышения эффективности взаимодействия органов местного самоуправления и местного сообщества, научных трудов в данной сфере на сегодня не так много. В большинстве имеющихся работ рассматриваются лишь отдельные аспекты обозначенной проблемы. К примеру, на современном этапе многих ученых привлекает исследование социальных процессов на муниципальном уровне (П. Бурдые, И. Валлерстайна и др.). В работах Г.К. Ашина, Т. Болла, А.И. Бобылева, В. Весоловского, В.Г. Ледяева исследуется институт власти, его структурные аспекты функционирования и проявления в социуме. Особенности функционирования и реализация своих полномочий местной властью подробно рассматриваются в трудах А.К. Агапонова, К.А. Антипьева, А.И. Бобылева, В.И. Васильева и др. Вопросам, касающимся формирования новых подходов к управлению муниципальными образованиями, посвящены работы К.Г. Барбаковой, А.С. Гаврина, Г.А. Цветковой и др. Так как рассматриваемая тема до конца не исчерпана, она требует дальнейшего изучения и осмысления.

Объектом исследования является Администрация г. Пензы.

В качестве предмета исследования выступают особенности организации взаимодействия органов местного самоуправления с населением на примере Администрации г. Пензы.

Целью работы является анализ организации взаимодействия органов местного самоуправления с населением на примере Администрации г. Пензы.

В соответствии с поставленной целью исследования необходимо было решить следующие задачи:

- рассмотреть теоретико-правовые основы взаимодействия органов местного самоуправления с населением;
- исследовать практику организации взаимодействия Администрации г. Пензы с населением;
- разработать рекомендации по совершенствованию организации взаимодействия Администрации г. Пензы с населением.

Теоретическую и методологическую основу работы составили труды отечественных и зарубежных ученых по широкому кругу проблем организационных основ государственного и муниципального управления в РФ.

Эмпирическая база исследования представлена законодательными документами и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, муниципальными правовыми актами. В качестве исходных данных для проведения оценки эффективности взаимодействия органов местного самоуправления с населением в г. Пензе используется данные с сайта Администрации города и других ресурсах сети Интернет.

Методологической основой исследования являются: диалектический метод познания, методы анализа и синтеза, исторический, сравнительно-правовой, системный, формально-юридический, статистический и другие. Логический анализ и системный подход позволили рассмотреть местное самоуправление как систему, развивающуюся во взаимосвязи всех её элементов, как совокупность органов власти, населения, общественных организаций и объединений, форм, методов, подходов, взаимодействий и взаимовлияний.

По своей структуре работа состоит из введения, трех разделов основной части, заключения, списка использованных источников и приложения.

1 Теоретико-правовые основы взаимодействия органов местного самоуправления с населением

1.1 Понятие и основные направления деятельности органов местного самоуправления

Управление государством осуществляется на основе реализации властных полномочий на различных уровнях властной вертикали. Публичная власть представляется в виде двухуровневой системы, где представлен как государственный, так и местный (муниципальный) уровни. Такая власть реализуется посредством деятельности органов местного самоуправления.

Местное самоуправление занимает одну из ключевых позиций в системе управления общественно-государственными отношениями любого развитого демократического государства, поскольку именно оно обеспечивает децентрализацию системы управления, что, в свою очередь, делает его наиболее приближенной к чаяниям общества и защите их интересов. Посредством органов местного самоуправления осуществляется организация и практическая реализация власти на местах, обеспечивается самостоятельное разрешение населением вопросов на местном уровне.

К настоящему времени в социальных науках имеются различные характеристики научного определения термина «самоуправление», и отсутствует какой-либо универсальный подход к пониманию проблем местного самоуправления. Термин «местное самоуправление» зародился в Великобритании и главным образом ассоциировался с идеей местной автономии («selfgovernment»), опирающейся на административные структуры, отличные от государственных органов. В Германии под местным самоуправлением понимается система местных общественных и

государственных органов. Во Франции такой научный термин вовсе подменяется дефиницией «децентрализация» [40].

Исходя из неоднозначного понимания процесса местного самоуправления, соответственно, различные ученые трактуют данный термин по-разному. Так, например, существует распространенный в научных кругах подход к изучению проблемы немецкого ученого Г. Еллинека, согласно которому местное самоуправление - управление не профессиональными государственными служащими, а заинтересованными лицами, противопоставляющими себя государственно-бюрократическому управлению [40]. Французский политический деятель А. де Токвиль отмечал, что местное самоуправление - это гарантия от чрезмерного индивидуализма: равенство ставит всех людей в единую линию без генерации каких-либо взаимосвязей между ними. Каждой территории должно быть позволено проводить свою собственную политическую жизнь таким образом, чтобы граждане обладали неограниченным стимулом работать ежедневно сообща и чувствовать при этом взаимозависимость [40]. Английский ученый П. Эшли о местном самоуправлении говорил, как об исполнении местными жителями или их избранными представителями таких обязанностей и компетенций, которые предоставлены им законодательной властью или принадлежат по общему праву [40].

Законодательную базу современной системы местного самоуправления в России составляют Конституция Российской Федерации от 1993 г. [1] и Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 2003 г. [7]. Кроме них, важное место в определении места, роли, полномочий и компетенций органов местного самоуправления занимают Европейская Хартия местного самоуправления [2], общепризнанные нормы и принципы международного права, международные договоры РФ, федеральные конституционные и федеральные законы, нормативно-правовые документы субъектов РФ и муниципальных образований, решения, принятые в ходе проведения референдумов, сходов населения и т.п.

Конституция Российской Федерации закрепила местное самоуправление и его самостоятельную роль, в том числе и при определении структуры органов местного самоуправления. Согласно ч. 2 ст. 3 Конституции РФ народ осуществляет свою власть непосредственно, а также через органы государственной власти и органы местного самоуправления. При этом в ч. 2 ст. 130 отмечается, что местное самоуправление осуществляется гражданами путем референдума, выборов, других форм прямого волеизъявления, через выборные и другие органы местного самоуправления.

Основным предназначением вступившего в силу в 2003 г. Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» являлась элиминация неопределенностей в дифференциации полномочий и предметов ведения между государственной властью и местным самоуправлением.

Органами местного самоуправления являются органы, избираемые непосредственно населением и (или) образуемые представительным органом муниципального образования, наделенные собственными полномочиями по решению вопросов местного значения. Органы местного самоуправления подразделяются на коллегиальные (представительный орган, контрольный орган, избирательная комиссия и другие) и единоличные (глава муниципального образования, глава местной администрации).

В числе основных принципов организации местного самоуправления можно выделить следующие:

- Органы местного самоуправления не входят в систему органов государственной власти (ст.12 Конституции РФ).
- Структура органов местного самоуправления определяется населением самостоятельно (ч.1 ст. 131 Конституции РФ).
- Органы местного самоуправления самостоятельно управляют муниципальной собственностью, формируют, утверждают и исполняют местный бюджет, устанавливают местные налоги и сборы, осуществляют

охрану общественного порядка, а также решают иные вопросы местного значения (ч.1 ст.132 Конституции РФ).

– Обязательность наличия представительного органа местного самоуправления в муниципальном образовании либо осуществление его полномочий сходом граждан (ч.1 ст.34 и ч.3 ст.35 Федерального закона № 131-ФЗ).

– Депутату, члену выборного органа, выборному должностному лицу местного самоуправления обеспечиваются условия для беспрепятственного осуществления своих полномочий (ч.1 ст.40 Федерального закона № 131-ФЗ).

– Муниципальные правовые акты, принятые органами местного самоуправления, подлежат обязательному исполнению на всей территории муниципального образования (ч.3 ст.7 Федерального закона № 131-ФЗ).

Органы и должностные лица местного самоуправления несут ответственность перед населением муниципального образования, государством, физическими и юридическими лицами (ст.70 Федерального закона № 131-ФЗ).

Говоря о современной структуре местного самоуправления в Российской Федерации, следует выделить:

- представительный орган муниципального образования;
- главу муниципального образования;
- местную администрацию (исполнительно-распорядительный орган муниципального образования);
- контрольно-счетный орган муниципального образования;
- избирательную комиссию – муниципальный орган муниципального образования;
- иные органы местного самоуправления, предусмотренные уставом муниципального образования и обладающие собственными полномочиями по решению вопросов местного значения [7].

Наличие в структуре органов местного самоуправления представительного органа муниципального образования, главы

муниципального образования, местной администрации (исполнительно-распорядительного органа муниципального образования) является обязательным [7].

Порядок формирования, полномочия, срок полномочий, подотчетность, подконтрольность органов местного самоуправления, а также иные вопросы организации и деятельности указанных органов определяются уставом муниципального образования в соответствии с законом субъекта Российской Федерации [7].

Выборные и иные органы местного самоуправления, а также органы местной администрации могут наделяться в соответствии с Федеральным законом № 131-ФЗ и уставом муниципального образования правами юридического лица. В этом случае они подлежат государственной регистрации в качестве юридических лиц. Представительный орган муниципального образования и местная администрация как юридические лица действуют на основании общих для организаций данного вида положений Федерального закона № 131-ФЗ в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» применительно к учреждениям.

Органы местного самоуправления, которые наделяются правами юридического лица, являются муниципальными учреждениями, образуемыми для осуществления управленческих функций.

Представительный орган муниципального образования – выборный орган, состоящий из депутатов, избираемых избирателями на основе всеобщего равного прямого избирательного права при тайном голосовании, обладающий правом представлять интересы населения и принимать от его имени общеобязательные решения, действующие на территории муниципального образования.

Представительный орган муниципального образования может осуществлять свои полномочия в случае избрания не менее двух третей от установленной численности депутатов.

Срок полномочий представительного органа определяется уставом муниципального образования, но не может быть меньше 2 и более 5 лет. В настоящее время большинство представительных органов избирается на 4 года.

Численность депутатов представительного органа муниципального района определяется уставом муниципального района и не может быть менее 15 человек. Численность депутатов представительного органа поселения определяется также уставом и зависит от численности населения, проживающего на территории поселения. Например, не может быть менее 7 человек при численности населения менее 1000 человек.

Исполнительный орган местного самоуправления представляет собой правоприменительный, исполнительный и распорядительный орган общей компетенции, создаваемый специально для повседневного функционирования в системе местного самоуправления с целью проведения в жизнь (исполнения) принимаемых населением и представительным органом решений и общеобязательных правил в процессе управления и регулирования экономической, социально-культурной и административно-политической сферами жизни местных сообществ.

Глава муниципального образования является высшим должностным лицом муниципального образования и в соответствии с уставом муниципального образования наделяется собственными полномочиями по решению вопросов местного значения.

Глава муниципального образования в соответствии с уставом муниципального образования избирается на муниципальных выборах либо представительным органом муниципального образования из своего состава. Глава муниципального образования не может быть одновременно председателем представительного органа и главой местной администрации.

Местная администрация (исполнительно-распорядительный орган муниципального образования) наделяется в соответствии с уставом муниципального образования полномочиями по решению вопросов местного значения и полномочиями по осуществлению отдельных государственных

полномочий, переданных органам местного самоуправления федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

Контрольный орган муниципального образования (контрольно-счетная палата, ревизионная комиссия и др.) образуется в целях контроля за исполнением местного бюджета, соблюдением установленного порядка подготовки и рассмотрения местного бюджета, отчета о его исполнении, а также в целях контроля за соблюдением установленного порядка управления и распоряжения имуществом, находящимся в муниципальной собственности.

В мае 2014 г. с целью усиления финансовой независимости и состоятельности власти на местах, уменьшения рисков конфликтов между региональной и муниципальной властями были внесены изменения в нормативно-правовые акты, касающиеся организации местного самоуправления в России [5], фиксирующие некоторый сдвиг власти на местах от политики в сторону хозяйственных вопросов. В России учреждаются два новых типа муниципальных образований:

- городской округ с внутригородским делением;
- внутригородской район.

В многочисленных городах учреждаются собственные районные советы депутатов, из числа которых может формироваться городская дума. В муниципальных районах функционируют представительный орган, состоящий из делегированных депутатов поселений, входящих в состав района, и глав поселений. Сохраняется и институт сити-менеджера, которому переходят все хозяйственные функции. По сути, поправки дали возможность местным властям проявления большей гибкости, вариативности при выборе системы самоуправления: сами регионы в течение 6 месяцев после принятия поправок в Федеральный Закон самостоятельно определяли, избирать ли глав муниципальных образований напрямую населением или же из состава представительного органа власти. В конце мая 2014 г. Госдума приняла законопроект о возврате отмененной в 2006 г. графы «против всех» на выборах

депутатов представительных органов местного самоуправления и выборных должностных лиц местного самоуправления, начиная с января 2015 г.

Таким образом, органами местного самоуправления являются органы, избираемые непосредственно населением и (или) образуемые представительным органом муниципального образования, наделенные собственными полномочиями по решению вопросов местного значения. Органы местного самоуправления подразделяются на коллегиальные (представительный орган, контрольный орган, избирательная комиссия и другие) и единоличные (глава муниципального образования, глава местной администрации).

Систему органов местного самоуправления составляют представительный орган муниципального образования, глава муниципального образования, местная администрация (исполнительно-распорядительный орган муниципального образования), контрольно-счетный орган муниципального образования, иные органы местного самоуправления и выборные должностные лица местного самоуправления, предусмотренные уставом муниципального образования и обладающие собственными полномочиями по решению вопросов местного значения.

1.2 Правовое обеспечение взаимодействия органов местного самоуправления с населением

Право граждан на осуществление местного самоуправления напрямую не упоминается в Конституции, но исходя из конституционных норм, указанное право граждан можно рассматривать как интегральное право, объединяющее в себе предусмотренные Конституцией права и свободы граждан:

1) участвовать в управлении делами государства непосредственно через участие в местных референдумах, а также не принимать в них участия;

2) избирать в органы местного самоуправления, а также не участвовать в муниципальных выборах;

3) быть избранным в органы местного самоуправления, а также отказаться от исполнения полномочий выборного лица;

4) иметь доступ к муниципальной службе и право увольнения с муниципальной службы;

5) обращаться в органы местного самоуправления и получать ответ по существу своего заявления [1].

Приведенное перечисление прав не воспроизводит буквально нормы Конституции и несколько шире их. Но это расширение базируется на положениях ст. 37 Конституции РФ, установивших права граждан свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности, а также запрет на принудительный труд [1].

Конституция, отнесла осуществление местного самоуправления к основам конституционного строя современной России. Одновременно Конституцией установлены основополагающие принципы местного самоуправления, в частности обязанность органов местного самоуправления соблюдать Конституцию и законы; смысл деятельности местного самоуправления - содействие осуществлению и реализации прав и свобод человека и гражданина; обособленность органов местного самоуправления от органов государственной власти [1].

В систему законодательного обеспечения местного самоуправления входят федеральные конституционные законы, федеральные законы. Например, для экономической основы местного самоуправления особое значение имеют Налоговый и Бюджетный, Гражданский кодексы РФ.

Среди актов федерального уровня особое место принадлежит решениям судебных органов. Традиционно судебный прецедент не считался в России источником права. Однако в настоящее время постановления и определения Конституционного Суда РФ играют важную роль, так как благодаря им, прежде всего, преодолеваются различные правовые коллизии в организации местного

самоуправления, связанные с принятием нормативных правовых актов, противоречащих Конституции РФ.

Достаточно широкой компетенцией в сфере местного самоуправления обладают субъекты РФ. Основные вопросы местного самоуправления регулируются ими в конституциях и уставах.

Уставы муниципальных образований, решения, принятые на местных референдумах и сходах граждан, и иные муниципальные правовые акты также составляют правовую основу местного самоуправления.

Законодательством в сфере местного самоуправления выделяются формы прямого волеизъявления населения, формы осуществления местного самоуправления через представителей и формы участия населения в осуществлении местного самоуправления.

Формами прямого волеизъявления являются муниципальные выборы, местный референдум, отзыв депутата, члена выборного органа местного самоуправления, выборного должностного лица местного самоуправления, сход граждан (в случае, когда уставом муниципального образования предусмотрено осуществление сходом полномочий представительного органа местного самоуправления), выявление путем голосования мнения населения по вопросу изменения границ территорий, в которых осуществляется местное самоуправление [7].

Местный референдум является универсальной формой прямого волеизъявления: на него можно вынести любой вопрос местного значения, за исключением запрещенных к вынесению федеральным законом.

Местный референдум - это голосование жителей муниципального образования по утверждению наиболее важных вопросов местного значения. Законодательное определение референдума дано в Федеральном законе «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» [6]. Согласно ст. 2 данного Федерального закона референдум - это форма прямого волеизъявления граждан Российской Федерации по наиболее важным вопросам государственного и местного

значения в целях принятия решений, осуществляемого посредством голосования граждан Российской Федерации, обладающих правом на участие в референдуме. Наряду с общероссийским референдумом предусматриваются также региональные и местные референдумы. Местный референдум - это референдум, проводимый в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, конституцией (уставом), законом субъекта Федерации, уставом муниципального образования среди обладающих правом на участие в референдуме граждан Российской Федерации, места жительства которых расположено в границах муниципального образования.

На местный референдум могут быть вынесены только вопросы местного значения. Конституцией (уставом), законом субъекта Российской Федерации, уставом муниципального образования могут быть определены вопросы, подлежащие обязательному вынесению на местный референдум.

Вопросы референдума не должны ограничивать или отменять общепризнанные права и свободы человека и гражданина, конституционные гарантии реализации таких прав и свобод. Вопросы местного референдума не должны противоречить законодательству Российской Федерации, законодательству соответствующего субъекта Федерации.

Нормы, регулирующие порядок организации и проведения местных выборов, закреплены в нормативно - правовых актов трех разных уровней: федеральном уровне, уровне субъектов РФ и уровне местного самоуправления. На федеральном уровне это федеральные законы: Федеральный закон от 12 июня 2002 года № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации», Закон №131-ФЗ, Федеральный закон от 26.11.1996 №138-ФЗ «Об обеспечении конституционных прав граждан Российской Федерации избирать и быть избранными в органы местного самоуправления». В соответствии с полномочиями, определенными Законом №131-ФЗ, региональные орган власти издают соответствующие законы, регламентирующие проведение выборов в регионах.

Муниципальные выборы - это выборы, проводимые в целях избрания депутатов, членов выборного органа местного самоуправления, выборных должностных лиц местного самоуправления на основе всеобщего равного и прямого избирательного права при тайном голосовании [7].

Гарантии избирательных прав граждан при проведении муниципальных выборов, порядок назначения, подготовки, проведения, установления итогов и определения результатов муниципальных выборов устанавливаются Федеральным законом «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» и принимаемыми в соответствии с ним региональными законами.

Участие гражданина Российской Федерации в выборах является свободным и добровольным. Никто не вправе оказывать воздействие на гражданина Российской Федерации с целью принудить его к участию или неучастию в выборах и референдуме либо воспрепятствовать его свободному волеизъявлению.

Отзыв депутата, члена выборного органа местного самоуправления, выборного должностного лица местного самоуправления - это досрочное лишение мандата такого лица по воле избирателей.

Отзыв депутата, члена выборного органа местного самоуправления, выборного должностного лица местного самоуправления, являясь одной из форм прямого волеизъявления граждан, основывается на Конституции Российской Федерации (ч. 2 ст. 130) и Федеральном законе «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (ч. 1 и 2 ст. 24).

Голосование по отзыву депутата, члена выборного органа местного самоуправления, выборного должностного лица местного самоуправления проводится по инициативе населения в порядке, установленном федеральным законом и принимаемым в соответствии с ним законом субъекта Федерации для проведения местного референдума, с учетом особенностей, предусмотренных

Федеральным законом «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно ст. 25 Федерального закона «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации» в поселении с численностью жителей, обладающих избирательным правом, не более 100 человек для решения вопросов местного значения проводится сход граждан. Сход граждан правомочен при участии в нем более половины жителей поселения, обладающих избирательным правом.

Сход граждан осуществляет полномочия представительного органа муниципального образования, в том числе отнесенные к исключительной компетенции представительного органа муниципального образования.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации», в целях получения согласия населения при изменении границ муниципального образования, преобразовании муниципального образования проводится голосование по вопросам изменения границ муниципального образования, преобразования муниципального образования.

Голосование по вопросам изменения границ муниципального образования, преобразования муниципального образования проводится на всей территории муниципального образования или на части его территории.

Иные формы прямого волеизъявления являются целевыми: они предназначены для решения конкретных вопросов.

Отличительной чертой законодательных документов, регламентирующих участие населения в референдумах, выборах, и др. формах участия населения в самоуправлении, является то, что итоги и решения, принятые на референдумах, сходах, др. должны быть опубликованы (обнародованы) в средствах массовой информации.

Формами осуществления местного самоуправления через представителей являются деятельность выборных и невыборных органов местного самоуправления.

Наряду с осуществлением местного самоуправления закон №131-ФЗ предусматривает институт участия населения в осуществлении местного самоуправления. Это - собрания и конференции жителей на части территории муниципального образования, территориальное общественное самоуправление, правотворческая инициатива граждан, участие жителей в публичных слушаниях, опросах граждан, обращения жителей в органы местного самоуправления.

Правотворческая инициатива граждан - форма непосредственного осуществления контроля определенной законом группой граждан местного самоуправления посредством внесения ими проекта правового акта по вопросам местного значения, отмене или изменении ранее принятых нормативно-правовых актов для последующего вынесения соответствующей инициативы на местный референдум или принятие представительным органом местного самоуправления [7].

Впервые народная правотворческая инициатива получила закрепление в Федеральном законе от 28 августа 1995 г. №154-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», который в настоящее время уже утратил силу. Законом №131-ФЗ этот институт существенно конкретизирован. Регламентированы вопросы численности инициативной группы, предлагающей проект нормативного правового акта, определены условия его рассмотрения органами местного самоуправления.

Согласно ст. 26 Федерального закона «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации» с правотворческой инициативой может выступить инициативная группа граждан, обладающих избирательным правом, в порядке, установленном нормативным правовым актом представительного органа муниципального образования.

Территориальное общественное самоуправление - это самоорганизация граждан по месту их жительства на части территории поселения для самостоятельного и под свою ответственность осуществления собственных инициатив по вопросам местного значения [7].

Границы территории, на которой осуществляется территориальное общественное самоуправление, устанавливаются представительным органом поселения по предложению населения, проживающего на данной территории.

Территориальное общественное самоуправление осуществляется в поселениях непосредственно населением посредством проведения собраний и конференций граждан, а также посредством создания органов территориального общественного самоуправления.

Органы территориального общественного самоуправления избираются на собраниях или конференциях граждан, проживающих на соответствующей территории.

В законе № 131-ФЗ закрепляется такая форма прямого волеизъявления населения, используемая на местном уровне, как публичные слушания. Данная форма не является абсолютно новой, так как публичные слушания ранее проводились на уровне муниципальных образований в соответствии с их уставами. Однако на федеральном уровне проведение публичных слушаний на уровне местного самоуправления закреплено законом № 131-ФЗ впервые, как и закрепление перечня вопросов, которые должны выноситься на публичные слушания в обязательном порядке. Кроме того, можно отметить, что до принятия закона № 131-ФЗ решение данных вопросов не требовало обязательного участия в их обсуждении населения.

Согласно ст. 28 Федерального закона «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации» для обсуждения проектов муниципальных правовых актов по вопросам местного значения с участием жителей муниципального образования представительным органом муниципального образования, главой муниципального образования могут проводиться публичные слушания.

Публичные слушания проводятся по инициативе населения, представительного органа муниципального образования или главы муниципального образования. Публичные слушания, проводимые по инициативе населения или представительного органа муниципального

образования, назначаются представительным органом муниципального образования, а по инициативе главы муниципального образования - главой муниципального образования.

Согласно ст. 29 Федерального закона «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации» для обсуждения вопросов местного значения, информирования населения о деятельности органов и должностных лиц местного самоуправления, осуществления территориального общественного самоуправления на части территории муниципального образования могут проводиться собрания граждан.

Собрание граждан проводится по инициативе населения, представительного органа, главы муниципального образования, а также в случаях, предусмотренных уставом территориального общественного самоуправления. Собрание граждан, проводимое по инициативе представительного органа или главы муниципального образования, назначается соответственно представительным органом или главой муниципального образования.

В соответствии со ст. 30 Федерального закона «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации» в случаях, предусмотренных уставом муниципального образования и (или) нормативными правовыми актами представительного органа, уставом территориального общественного самоуправления, полномочия собрания граждан могут осуществляться конференцией граждан (собранием делегатов).

Согласно ст. 31 Федерального законом «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации» опрос граждан проводится на всей территории муниципального образования или на части его территории для выявления мнения населения и его учета при принятии решений органами и должностными лицами местного самоуправления, а также органами государственной власти.

Результаты опроса носят рекомендательный характер.

В соответствии со ст. 33 Конституции Российской Федерации граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Порядок рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления установлен в Федеральном законе от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Согласно данному Федеральному закону обращение гражданина - это направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменные предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.

Соотношение между тремя указанными формами следующее:

- решения, принятые через формы прямого волеизъявления, имеют законодательно установленные правовые последствия, изменить которые можно лишь путем повторного обращения к соответствующей форме прямого волеизъявления. Решения, принятые через формы прямого волеизъявления, обладают приоритетом по отношению к решениям, принимаемым органами местного самоуправления;

- полномочия органов местного самоуправления определяются уставом муниципального образования на основании норм действующих законов. Решения органов местного самоуправления, принятые в пределах установленной компетенции, обязательны на всей территории муниципального образования, но не могут отменять решения, принятые путем прямого волеизъявления;

- решения и действия, осуществленные в формах участия граждан, имеют характер индивидуальных или коллективных инициатив жителей. Решения, принятые жителями через инициативные формы участия в местном самоуправлении, подлежат рассмотрению в органах местного самоуправления. Однако предложения собраний жителей, органов территориального

общественного самоуправления могут быть приняты, так и отвергнуты органами местного самоуправления. Не носят упомянутые решения обязательный характер и для жителей той части муниципального образования, на которой прошло соответствующее собрание и организовано территориальное общественное самоуправление [30, с. 156].

Таким образом, взаимодействие органов местного самоуправления с населением направлено на создание условий участия жителей в выработке муниципальной политики путем создания механизмов участия населения в муниципальном управлении и информированности их о социально – экономическом положении муниципального образования. Механизмы взаимодействия органов местного самоуправления с населением и их правовое обеспечение повышают уровень гражданского сознания и готовность жителей участвовать в разработке и реализации муниципальной политики. Первоочередной задачей органов местного самоуправления должно быть обеспечение условий, при которых каждый человек имел бы реальную возможность влиять на процесс выработки и принятия решений органами и должностными лицами местного самоуправления.

2 Особенности организации взаимодействия Администрации г. Пензы с населением

2.1 Общая характеристика Администрации г. Пензы

Город Пенза является административным, экономическим и культурным центром Пензенской области (с 1939 г.). Г. Пенза является первым по величине городом Пензенской области. Численность его населения на 1 января 2016 г. составила 524 632 чел. (рисунок 1).

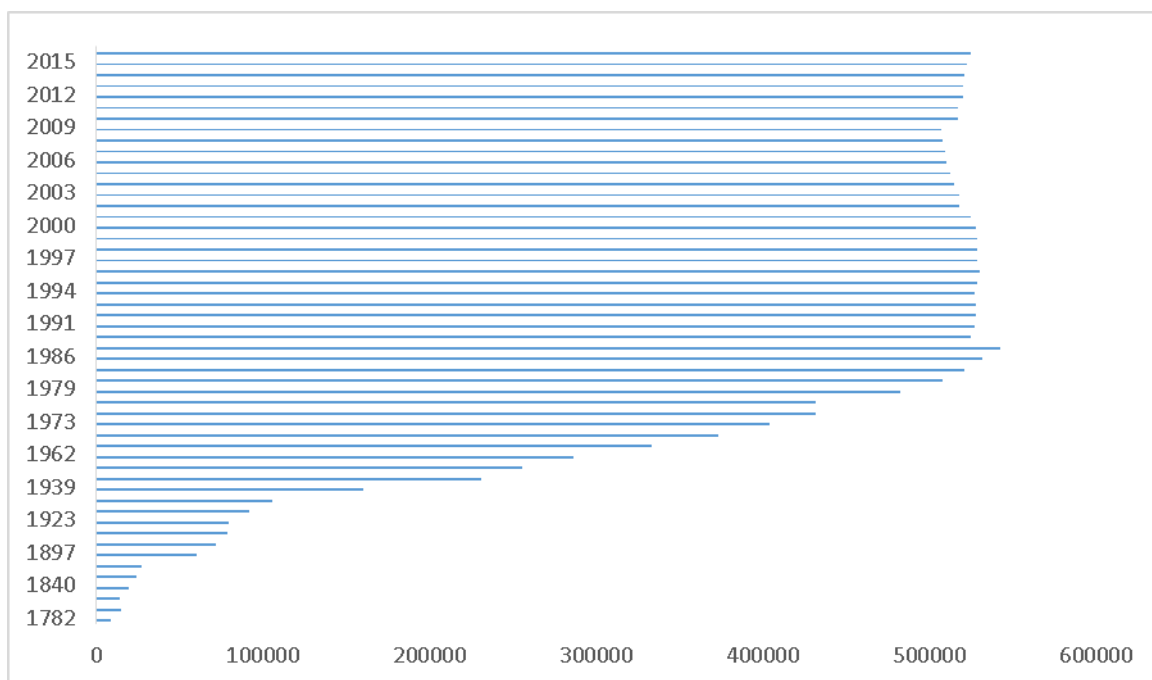


Рисунок 1 – Динамика численности населения г. Пензы [37]

Основой экономики города является промышленное производство, за 2015 год объём отгруженной продукции составил 76,7 млрд руб. (или 66,1 % от объёма по области). В структуре промышленного производства на машиностроение приходится – 29 %, пищевую промышленность – 24 %, энергетическую промышленность – 21 %, медицинскую – 5 %, химическую – 4 %, деревообрабатывающую и лесную – 5 %, производство строительных

материалов – 3 %, легкую промышленность – 2 %, прочие производства – 8 % [38].

Транспортное сообщение внутри города осуществляется автобусными (муниципальными и частными) и троллейбусными муниципальными маршрутами. Наибольший объём перевозок осуществляют маршрутные такси и автобусы. Пенза является крупным железнодорожным узлом. С юга к городу подходит Харьковская линия Юго-Восточной железной дороги; на север, запад и восток отходят Нижегородская, Ряжская и Сызранская линии Куйбышевской железной дороги. В черте города Пензы проходит федеральная автомобильная дорога М5 «Урал» (Москва — Челябинск). Также от города отходит автодорога 1Р-209 Пенза — Тамбов, а в нескольких километрах от Пензы проходит федеральная автодорога Р-158 Саратов — Нижний Новгород. Пензенский автовокзал — крупнейший в области. Через него осуществляется сообщение Пензы с районными центрами региона и соседними областными центрами. На южной окраине города (район Терновка) имеется аэропорт [37].

На территории города осуществляется единое местное самоуправление, имеется единая муниципальная собственность и единый городской бюджет. Правовую основу местного самоуправления составляют общепризнанные принципы и нормы международного права, международные договоры Российской Федерации, Конституция Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, издаваемые в соответствии с ними иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Устав города, законы и иные нормативные правовые акты Пензенской области, решения, принятые на местных референдумах и сходах граждан, и иные муниципальные правовые акты. Местное самоуправление осуществляется населением города путем участия в местных референдумах, муниципальных выборах, собраниях и других формах прямого волеизъявления граждан, а также через органы местного самоуправления.

В структуру органов местного самоуправления города Пензы согласно Уставу, принятому решением Пензенской городской Думы от 30 июня 2005 г. N 130-12/4 входят:

- 1) Представительный орган города Пензы - Пензенская городская Дума;
- 2) Высшее должностное лицо города Пензы - глава города Савельев Валерий Петрович;
- 3) Исполнительно-распорядительный орган города Пензы - Администрация города;
- 4) Контрольно-счетная палата города Пензы;
- 5) Иные органы местного самоуправления, предусмотренные Уставом.

Городская Дума и Администрация города обладают правами юридического лица. Приоритетными направлениями деятельности органов местного самоуправления в городе являются создание для жителей города благоприятных условий жизнедеятельности, условий для оказания медицинской помощи населению на территории города, обеспечение широкого доступа к образованию и культуре, социальная защита и личная безопасность жителей.

Руководит Администрацией города Глава Администрации. На эту должность назначается гражданин Российской Федерации не моложе 30 лет. Контракт с Главой Администрации заключает высшее должностное лицо города - избранный жителями Пензы Глава города на срок полномочий Пензенской городской Думы, принявшей решение о назначении лица на должность Главы Администрации города Пензы (до дня начала работы Пензенской городской Думы нового созыва), но не менее чем на два года [14].

Администрация города формируется Главой Администрации города в соответствии с федеральными законами, законами Пензенской области и Уставом города [14].

Цели, задачи и функции муниципального управления непосредственно влияют на структуру местной Администрации и служат основой для выделения

в ее структуре самостоятельных подразделений, отвечающих за достижение конкретных целей и решение отдельных конкретных задач. Чем сложнее в том или ином муниципальном образовании хозяйственных комплекс, тем более важна взаимосвязь всех его составляющих, комплексное решение вопросов социально-экономического развития и охраны окружающей среды. Соответственно, для реализации этих целей в составе Администрации организационно выделяются или усиливаются соответствующие структурные подразделения.

Структура Администрации города утверждается Городской Думой по представлению Главы Администрации города. В структуру Администрации города входят отраслевые (функциональные) подразделения. Руководители структурных подразделений назначаются Главой Администрации города.

Отраслевые (функциональные) подразделения Администрации города - управления, отделы, секторы, как правило, не обладают правами юридического лица и осуществляют свою деятельность на основании положений об отраслевых (функциональных) органах администрации города, утверждаемых Главой Администрации города.

Структурные подразделения осуществляют исполнительную и распорядительную деятельность, направленную на исполнение законов, указов Президента, актов Правительства Российской Федерации, актов других органов государственной власти, принятых в пределах их компетенции, правовых актов городской Думы, правовых актов Главы города и Администрации города.

Согласно Решению Пензенской городской Думы от 25 марта 2016 г. N 420-20/6 «Об утверждении структуры Администрации города Пензы», в структуру Администрации города Пензы входят (Приложение А):

- Глава Администрации города;
- Первый отдел;
- Советник Главы Администрации города;
- Сектор охраны труда;

- Главный специалист – ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- Первый заместитель Главы Администрации города по организации деятельности Администрации;
- Заместитель Главы Администрации города по земельным и градостроительным вопросам;
- Заместитель Главы Администрации города по экономике и развитию предпринимательства;
- Заместитель Главы Администрации города по городскому хозяйству;
- Заместитель Главы Администрации города по социальной политике и развитию местного самоуправления.

Первому заместителю Главы Администрации по организации деятельности администрации подконтрольны следующие подразделения:

- Правовое управление;
- Отдел обеспечения деятельности Главы администрации города;
- Отдел муниципальной службы и кадров;
- Отдел делопроизводства и технического обеспечения;
- Отдел бухгалтерского учета и отчетности;
- Отдел организационно-контрольной работы;
- Информационно-аналитический отдел;
- Отдел противодействия коррупции;
- Отдел хозяйственного обеспечения.

Заместителю Главы Администрации города по земельным и градостроительным вопросам подконтрольны:

- Отдел муниципального земельного контроля;
- Сектор по контролю за прохождением документов по земельным и градостроительным вопросам;

- Управление градостроительства и архитектуры (с правом юридического лица).

Заместителю Главы Администрации города по экономике и развитию предпринимательства подотчетны подразделения:

- Управление экономического развития;
- Управление содействия развитию малого и среднего предпринимательства;
- Управление муниципального имущества (с правом юридического лица).

Заместителю Главы Администрации города по городскому хозяйству подконтрольны следующие подразделения:

- Отдел распределения муниципального жилищного фонда;
- Отдел обеспечения функционирования городского хозяйства;

Заместителю Главы Администрации города по социальной политике и развитию местного самоуправления подотчетны подразделения:

- Отдел реализации социальной политики, развития местного самоуправления и внешних связей;
- Отдел по профилактике правонарушений и работе с общественными объединениями и религиозными организациями.

В структуре Администрации практически каждый отдел в той или иной мере в своей деятельности решает вопросы жизнеобеспечения города, а значит, в соответствии с компетенциями взаимодействует с населением.

2.2 Анализ деятельности Администрации г. Пензы по взаимодействию с населением

В соответствии с Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 № 131-ФЗ Администрация г. Пензы широко привлекает граждан к участию в своей работе, выносит наиболее важные вопросы на их обсуждение, развивает общественное самоуправление населения.

Территориальное общественное самоуправления фактически в сравнении с другими формами участия населения в местном самоуправлении, указанными в законе № 131, представляет собой единственную форму, предполагающую самоорганизацию населения на основе общих интересов проживания, имеющую массовый и долгосрочный характер, а также определенную институционализацию взаимоотношений организованного сообщества жителей с органами местной власти. В связи с природой ТОС важно подчеркнуть, что именно территория проживания остается основой для прочной социальной интеграции граждан.

Территориальное общественное самоуправление в форме уличных комитетов в городе Пензе действует уже более 30 лет.

Администрацией города в 2002 году было разработано Положение «О территориальном общественном самоуправлении в городе Пензе» [20], проект Устава ТОС. Тогда с учетом принятых документов Администрацией с председателями уличных комитетов были организованы и проведены обучающие семинары, на которых рассматривалась возможность развития различных форм территориального общественного самоуправления, оказана практическая помощь в подготовке и регистрации ТОС без статуса юридического лица.

В настоящее время территориальное общественное самоуправление до сих пор большей частью представлено в форме уличных комитетов.

Администрация тесно сотрудничает с председателями уличных комитетов и ТОС. Представители общественности являются надежными помощниками в решении всех жизненно важных для населения проблем: это участие в формировании предложений депутатам для включения в программы, объединение жителей для совместной работы по благоустройству, строительству и ремонту инженерных коммуникаций, передаче бесхозных сетей в муниципальную собственность, содействию правоохранительным органам в поддержании общественного порядка и др.

В 2015 году в Первомайском районе города Пензы совместно с территориальным общественным самоуправлением проведено 92 схода по вопросам жизнедеятельности (водоснабжение, водоотведение, уличное освещение, установка контейнерных площадок и др.) Организовывались встречи с населением по вопросам обеспечения противопожарного режима в частном секторе в пожароопасный период, подготовке к паводку и др. С помощью уличных комитетов и председателей ТОС в 2015 году выдано более 7 тысяч памяток жителям по данным вопросам [36].

В Октябрьском районе действуют 4 ТОСа, один из которых с правом юридического лица.

При активном участии ТОС из 2532 домовладений индивидуального жилого фонда договора на вывоз ТБО заключили 2380 собственников или 94% [36].

Организовано более 30 акций по благоустройству и около 20 мероприятий по организации досуга жителей [36].

На территории Железнодорожного района, по состоянию на 1.01.2016, функционируют 7 ТОС: «Сосны», «Измайлово», «Живописное», «Роща», «Лесное», «Радуга», «Ахуны».

В Ленинском районе работают 2 органа территориального общественного самоуправления (ТОС) по месту жительства в микрорайонах индивидуальной жилой застройки.

Постановлением Администрации города Пензы от 22.05.2012 № 592 «О создании Совета по взаимодействию с управляющими организациями, Советами многоквартирных домов, ТСЖ, ЖСК или иными специализированными потребительскими кооперативами» утвержден состав Совета, положение о работе Совета.

Совет является постоянно действующим совещательным коллегиальным органом при главе Администрации города Пензы и уполномочен решать задачи по ускорению и эффективности проведения реформы жилищно-коммунального хозяйства, стимулированию инициативы граждан в управлении жилищным фондом по месту жительства, повышению эффективности содержания жилищного фонда, улучшению качества жилищно-коммунального обслуживания, предоставления коммунальных услуг, выработки механизма взаимодействия с управляющими компаниями, ТСЖ, ЖСК, общественными объединениями, председателями Советов многоквартирных домов.

Для координации работы с населением по месту жительства при Администрациях районов города созданы Советы общественности, в состав которых входят председатели уличных и домовых комитетов района, ТОС. В целях развития института общественного самоуправления в соответствии с Федеральным законом № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и регистрации уставов ТОС, расположенных на территории района, Администрацией проводится следующая работа: до председателей уличных комитетов как одной из форм территориального общественного самоуправления доведено Положение о ТОС в городе Пензе, разработан проект Устава Территориального общественного самоуправления. Модельный Устав ТОС выдан председателям для работы.

В Железнодорожном районе города Пензы под руководством районного Совета общественности работает 53 уличных комитетов, созданных в микрорайонах индивидуальной жилой застройки и 15 домовых комитетов (всего 65), 7 ТОС [34].

В Ленинском районе города Пензы - 27 уличных, 6 домовых комитетов (всего 33), 1 ТОС «Арбеково-5» [34].

В Октябрьском районе города Пензы 34 уличных, 18 домовых комитета, 4 ТОСа, один из которых с правом юридического лица и 5 районных общественных организаций [34].

В Первомайском районе города Пензы - 27 уличных комитетов, 2 органа территориального общественного самоуправления (ТОС) по месту жительства в микрорайонах индивидуальной жилой застройки и 6 домовых комитетов [34].

Всего по городу Пензе – 186 домовых и уличных комитета, 14 ТОС, деятельность которых направлена на привлечение населения к решению задач по благоустройству, улучшению санитарного состояния улиц и домов, работе с детьми и подростками, защите интересов жителей и др.

Кроме того, избраны и работают старшие домов и уполномоченные подъездов.

Органы общественного самоуправления населения по месту жительства оказывают содействие Администрации города:

- в организации сходов граждан;
- в проведении работ по благоустройству и санитарной очистке территории (месячников по благоустройству, субботников, санитарных пятниц);
- в проведении работы по заключению договоров на вывоз твердых и жидких бытовых отходов;
- в осуществлении контроля за состоянием контейнерных площадок;
- в работе по строительству и ремонту канализации, водопровода, электросетей и др.;
- в обследовании домовладений с целью предотвращения пожаров в домах индивидуальной жилой застройки совместно с ППО ВДПО;
- в выявлении объектов недвижимости, не имеющих технических паспортов;

- в проведении ревизии кровли, чердачных помещений, подвалов при подготовке и проведении отопительного сезона;
- в организации и контроле качества работ при проведении капитального ремонта домов;
- в работе по установке общедомовых приборов учета;
- в работе по профилактике правонарушений, проведении рейдов;
- в выявлении граждан, занимающихся продажей спиртовой жидкости непрямого производства;
- в организации работы по оформлению территории районов города к праздникам;
- в проведении различных спортивных и культурно-развлекательных мероприятий [34].

В рамках муниципальной программы «Развитие территориального общественного самоуправления в городе Пензе и поддержка местных инициатив на 2015-2017 годы», утвержденной постановлением Администрации г. Пензы от 27.02.2015 № 223, в мае 2015 г. Администрацией был объявлен конкурс социально – значимых проектов, целью которого являлось развитие творческой и гражданской активности населения города и развитие территориального общественного самоуправления, создания комфортного проживания граждан. В июне городской конкурс был проведен.

В конкурсе приняли участие 13 организаций, расположенных на территории Первомайского района, из них 6 стали обладателями грантов, от Октябрьского района приняли участие 7 организаций, из них 4 – стали обладателями гранта, по Железнодорожному району определены 4 победителя, из 10 организаций, расположенных на территории Ленинского района, принявших участие в конкурсе, 4 стали победителями [34].

Особое внимание Администрацией города уделяется организации взаимодействия с населением по вопросам профилактики правонарушений.

В целях реализации Федерального закона от 02.04.2014 № 44-ФЗ «Об участии граждан в охране общественного порядка», в соответствии с Законом Пензенской области от 14.11.2006 № 1140-ЗПО «О профилактике правонарушений и участии граждан в охране общественного порядка в Пензенской области» постановлением Администрации города Пензы от 8 декабря 2014 г. № 1435 «О создании штаба народной дружины города Пензы» был образован при Администрации города штаб народной дружины города Пензы по организации участия граждан в охране общественного порядка. Основными задачами штаба является обеспечение эффективного взаимодействия народной дружины с органами государственной власти и органами местного самоуправления города Пензы по вопросам охраны общественного порядка.

Народная дружина города Пензы и советы общественности по профилактике правонарушений принимают активное участие в охране общественного порядка.

В настоящее время в областном центре действует единая городская народная дружина численностью 323 человека [36]. Народные дружинники оказывают содействие полиции в обеспечении общественного порядка и безопасности при проведении крупных общественно-политических, культурно-массовых и спортивных мероприятий, совместно с сотрудниками полиции дружинники осуществляют охрану правопорядка в микрорайонах.

Из числа сотрудников городской Администрации создана дружина численностью 65 человек, которые в вечернее время помогают поддерживать порядок в центральной части города [36].

Администрация города в пределах своих полномочий принимает меры по стимулированию деятельности добровольных формирований населения по охране общественного порядка. Предусмотрено поощрение наиболее активных членов народной дружины бесплатными транспортными картами для проезда в общественном транспорте. Ежемесячно транспортными картами поощряются 104 дружинника [36]. Кроме того, используются и иные формы

стимулирования членов добровольных формирований населения по охране общественного порядка.

Администрация города Пензы по вопросам взаимодействия с населением активно сотрудничает с Социальным управлением города.

Кроме того, в целях эффективной организации работы по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации» Администрацией и Социальным управлением города Пензы проводятся следующие мероприятия:

1. Постоянно проводится информационно-разъяснительная работа среди населения по предоставлению мер социальной поддержки семей, имеющих детей:

а) Разработаны плакаты и брошюры с информацией о пособиях, плакаты размещены в Администрации города Пензы, в районных Администрациях города Пензы, в Социальном управлении города Пензы, в центрах социальной помощи семье и детям по районам города Пензы. Кроме того, материал направлен для оформления стендов с информацией в женские консультации города Пензы, в 4 территориальных отдела ЗАГС по районам города Пензы, в 17 детских поликлиник. За 2015 год в Территориальные отделы ЗАГС г. Пензы Управления ЗАГС Пензенской области направлены 1500 шт. брошюр [36].

б) В соответствии с графиками проведения разъяснительной работы в женских консультациях в рамках занятий в «Школе будущих мам» ежемесячно проводятся встречи по вопросам назначения пособий семьям, имеющим детей. За период с января по декабрь 2015 года проведено 55 встреч, на которых присутствовало 272 женщины [36].

в) В целях своевременного информирования семей, в которых родились третьи и последующие дети, налажено взаимодействие между Социальным управлением города Пензы и лечебно - профилактическими учреждениями города Пензы по представлению информации о женщинах, родивших третьего и последующего ребенка. Специалисты центров социальной помощи семьи и

детям по районам города Пензы совместно со специалистами отделов Социального управления города Пензы проводят с каждой семьей индивидуальную разъяснительную работу по вопросам назначения ежемесячного пособия при рождении третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет, а также по вопросам назначения пособий семьям, имеющим детей.

г) На 2015 год были составлены графики проведения информационных встреч с женщинами фертильного возраста по вопросу предоставления ежемесячного пособия при рождении третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет. За 2015 год проведено 89 встреч [36].

2. Постоянно работают справочные телефоны.

3. Информация о мерах социальной поддержки семей, имеющих детей, размещена на сайте администрации города Пензы www.penza-gorod.ru. в разделе «Социальная политика», а также на сайте Социального управления города Пензы www.socuprpenza.ru в разделе «Пособия семьям, имеющим детей».

В Администрации города в соответствии с постановлением администрации г. Пензы от 14 ноября 2013 г. № 1340 «Об утверждении Регламента работы по рассмотрению обращений граждан в администрации города Пензы», организована система работы с письменными и устными обращениями граждан. Обращения в Администрацию гражданами направляются лично, посредством почтовой связи, по электронной почте, через «Интернет – приемную» официального сайта Администрации города.

Всего в 2015 году поступило всего письменных и устных обращений 9705, обращений на личном приеме - 694, в том числе в ходе личного приема главы администрации - 223, а также письменных обращений 9011, в том числе: повторных - 1017, по электронной почте – 1925 [33]. Анализ поступивших обращений представлен в таблице 1.

Таблица 1 - Анализ поступивших обращений в Администрацию г. Пензы за 2015 год [33]

Тематика обращений	Количество обращений
Промышленность	2
Землепользование и индивидуальное строительство	1354
Транспорт	648
Связь	9
Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе:	4881
проведение капитального ремонта домов	61
жалобы на деятельность управляющих организаций	796
организация стоянок и парковочных мест	84
строительство и ремонт дорог и внутриквартальных проездов	953
Социальная защита	363
Обеспечение законности, правопорядка, охрана свобод и прав граждан	89
Труд	79
Торговля	332
Наука, культура и информация	101
Приватизация	72
Реализация приоритетных национальных проектов, том числе:	1347
«Образование»	121
«Здравоохранение»	51
«Доступное и комфортное жилье»	1175
Другие	428

Все обращения, поступившие в Администрацию города, рассматриваются в установленные законодательством сроки.

Из 9705 обращений граждан удовлетворено 503 обращений, разъяснено 7830, отказано 37 и поставлено на контроль 1335 [33].

Администрацией города Пензы активно ведется работа по взаимодействию с детьми и молодежью. Проведено 380 мероприятий по молодежной политике, в которых приняли участие более 40 000 человек [36].

Ключевым событием в воспитательной работе с детьми и молодежью по формированию патриотизма и гражданской позиции явилось 70-летие Великой Победы: проведены декады, посвященные Дню защитника Отечества, Дню

Победы, Дню памяти и скорби, 100-летию начала Первой мировой войны, Дню неизвестного солдата, Дню Героев Отечества и др.

В целях оперативного решения вопросов, возникающих в процессе деятельности предприятий и организаций различных форм собственности и иных субъектов предпринимательской деятельности, в Администрации города Пензы проводится прием предпринимателей Главой Администрации города, а также заместителем Главы Администрации города (по экономике и развитию предпринимательства). За 2015 год на приеме у Главы Администрации рассмотрены обращения 112 предпринимателей [36].

В целях оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров проводятся семинары-встречи с субъектами малого и среднего предпринимательства. За 2015 год проведено 12 семинаров, в которых приняли участие более 2000 человек [36].

С целью выполнения плана межведомственного взаимодействия, предусмотренные распоряжением Правительства Пензенской области от 13.12.2013 №658-рП «Об утверждении плана межведомственного взаимодействия по легализации бизнеса и теневой заработной платы в Пензенской области», Администрацией города принято 17.02.2014 года распоряжение «О выполнении плана межведомственного взаимодействия по легализации бизнеса и теневой заработной платы в городе Пензе». В рамках исполнения распоряжения проводятся следующие мероприятия: ведётся информационно-разъяснительная работа в средствах массовой информации о законодательстве по налогам, о необходимости своевременной уплаты налогов и сборов, поступающих в консолидированный бюджет Пензенской области, о преимуществах получения официальной заработной платы, об отрицательных аспектах выплаты неофициальной заработной платы.

Информация о проводимых мероприятиях размещена на официальном сайте Администрации города Пензы на главной ленте новостей, а также в разделах «Новости» каждого района города (Приложение Б). В 2015 году в

разделах «Новости» каждого района города - размещено более 50 новостных сообщений, на сайтах пензенских интернет-порталах размещено порядка 11 сообщений [36].

Основным механизмом реализации увеличения прозрачности и открытости власти, повышения доверия к ней граждан активно является освещение деятельности Администрации города Пензы в средствах массовой информации.

Значимым событием 2015 года стало участие Администрации города Пензы в проекте «Россия-24» на телеканале ГТРК, что позволило более подробно осветить основные темы жизнеобеспечения города.

В указанный период проведена значительная работа по организации пресс-конференций, брифингов, встреч, интервью – комментариев по заданной тематике и других мероприятий с участием Главы Администрации города Пензы, заместителей Главы Администрации, руководителей структурных подразделений Администрации и иных органов местного самоуправления. Так, в средствах массовой информации насчитывается около 100 сообщений о проведении официальных пресс-конференций, брифингов, круглых столов, «прямых линий», интервью, выездных совещаний с участием Главы Администрации города Пензы, его заместителей, а также руководителей структурных подразделений Администрации и иных органов местного самоуправления.

В общей сложности при содействии пресс-службы Администрации города Пензы на региональных телеканалах вышло более 900 сюжетов, в печатных СМИ было опубликовано более 400 материалов [36].

За 2015 год зафиксировано порядка 500 проблемных вопросов, касающихся деятельности Администрации города Пензы и ее служб, ответы на которые были отправлены в СМИ после непосредственного изучения и устранения причин [36].

В связи с тем, что значимость сети Интернет для населения неизменно повышается, растет популярность официального сайта Администрации города

Пензы, ежедневное оперативное наполнение которого также способствует повышению уровня доверия граждан к деятельности органов местного самоуправления.

В 2015 году на официальном портале Администрации города в общей сложности размещено 3500 информационных сообщений в новостной ленте [36]. Регулярно обновлялись основные разделы сайта – каждый месяц вносилось более 80 изменений – новой информацией существенно дополнялись разделы «Градостроительство и архитектура», «Земельно-имущественные отношения», «Торговля и сфера услуг», «Охрана труда», «Инвестиции», «Экономика», «Транспорт и связь», «Жилищная политика» и другие.

В результате модернизации на портале начали работу новые разделы: «Празднование 100-летия пензенского футбола», где публикуются сведения о подготовке к проведению Чемпионата мира по футболу 2018; «Благоустройство города - шаг к комфортной жизни», где аккумулировались все новостные сообщения о мероприятиях по благоустройству областного центра; «Досуг детей и подростков», посвященный организации досуга подрастающего поколения; «Организация дорожного движения», с помощью которого жители города получают информацию об установке новых дорожных знаков, изменений схемы организации дорожного движения и другие. Был улучшен дизайн информационного ресурса – для акцентирования внимания посетителей к определенным событиям – Дню Победы, Дню города, Новому году – изменялся задний фон сайта.

В целях увеличения посещаемости официального сайта и получения обратной связи с его посетителями за прошедший год было опубликовано более 30 блиц-опросов на актуальные темы, такие как: «Как бы Вы назвали площадь у новой филармонии и ККЗ «Пенза»?»; «Что, на Ваш взгляд, необходимо предусмотреть при разработке проекта благоустройства набережной реки Суры?»; «Какие элементы новогоднего оформления Вы хотели бы видеть на улицах нашего города?» и т.п.

Организованная работа позволила жителям города принять активное участие в обсуждении и представить свои предложения по включению улиц города в предварительный перечень для капитального ремонта.

Параллельно с оперативным наполнением новостной информацией официального сайта Администрации города велась постоянная трансляция новостей в социальной сети твиттер.

Важная часть работы информационно-аналитического раздела в 2015 – проведение информационных кампаний. Среди наиболее значимых – освещение мероприятий, приуроченных к подготовке и празднованию 70-летия со Дня Победы в Великой Отечественной войне. В этой связи на официальном портале Администрации города Пензы размещен баннер с эмблемой официальной символики 70-летия Победы, с помощью которого можно перейти в специальный раздел, посвященный годовщине Великой Победы. В разделе созданы рубрики: «Календарь Победы», «Новости раздела» и «План спортивно-массовых мероприятий», которые обновлялись по мере поступления информации.

Таким образом, благодаря оперативному размещению информации о деятельности Администрации города Пензы и созданию информационных разделов для жителей города о подготовке к проведению общегородских мероприятий на протяжении всего года Интернет-ресурс Администрации города Пензы находился в 10-ке самых посещаемых сайтов Пензенской области. Максимальное число посетителей в день было зафиксировано в сентябре 2015 года и составляло 1952 человека [36].

На основании вышеизложенного можно сделать вывод о достаточно высокой организованности взаимодействия Администрации г. Пензы с населением и высокой прозрачности ее деятельности. Данные обстоятельства повышают доверие населения к органам власти, а также увеличивают информированность населения о своих правах.

3 Рекомендации по совершенствованию организации взаимодействия Администрации г. Пензы с населением

Администрацией города Пензы создана действенная система работы по взаимодействию с населением, подкрепленная необходимыми нормативными правовыми актами и организационно-распорядительными документами.

В целях повышения эффективности взаимодействия с населением в первую очередь была отработана система обеспечения неукоснительного соблюдения установленных Федеральным законом порядка и сроков рассмотрения обращений граждан, кардинального повышения качества этой работы. Определены меры по предотвращению повторных жалоб. Налажена система информирования руководителей по контрольным параметрам административных процедур при работе с обращениями.

Анализ тематики обращений воспринимается руководством Администрации как своеобразный индикатор социально-экономических процессов в городе Пензе.

Под особым контролем Главы Администрации находится выполнение поручений по жалобам. Материалы по обращениям граждан нередко служат дополнительным стимулом в подготовке нормативных правовых актов и управленческих решений.

Несмотря на то, что в Пензе созданы основные нормативные и организационные условия для неукоснительного и качественного исполнения Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» [8], система работы Администрации г. Пензы с обращениями граждан требует некоторых доработок.

Рекомендации по повышению эффективности взаимодействия Администрации с населением по работе с обращениями:

- 1) Необходимо разработать и принять административные регламенты работы с обращениями граждан, детализировав порядок рассмотрения

обращений и конкретизировав административные процедуры с учетом специфики реализации муниципальных полномочий.

2) Принять необходимые меры по повышению результативности принимаемых по обращениям решений, предотвращению фактов волокиты и повторных жалоб граждан.

3) Нормативно обозначить порядок работы с дублирующимися обращениями, возможность их рассмотрения совместно (одновременно) с предыдущими.

4) Организационно переходить от контроля соблюдения сроков на всех этапах рассмотрения обращений к контролю результата.

На основе изучения и анализа взаимодействия Администрации с населением целесообразно сконцентрировать внимание на следующих направлениях и проблемах:

- выделить организацию личного приема и рассмотрения обращений граждан в отдельное направление — политически и социально значимое, отразить направление в должностных регламентах специалистов;

- определить основным вектором работы принятие исчерпывающих мер по соблюдению, защите прав и законных интересов граждан, групп и слоев населения, трудовых коллективов, оказание максимальной помощи заявителям в разрешении основанных на законодательстве просьб и предложений;

- осуществлять коллективный творческий поиск оптимальных форм и методов работы с обращениями граждан;

- рассматривать характер обращений как один из важнейших и объективных каналов мониторинга политического, социального и экономического положения в исполнительных органах государственной власти области и муниципальных образованиях;

- учитывать показатели и результаты работы с обращениями граждан в кадровой политике при формировании кадрового резерва.

Улучшение организации взаимодействия с населением по письменным и устным обращениям:

- усилить контроль за качеством исполнения обращений и запросов граждан, исключать формализм при подготовке ответов заявителям;
- определить дополнительные меры по повышению результативности работы с обращениями граждан, по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы, повторные обращения;
- регулярно рассматривать на оперативных совещаниях состояние работы с обращениями граждан, подводить итоги года;
- планировать и вносить на обсуждение вопросы о реализации предложений граждан по наиболее значимым проблемам;
- изучать практику исполнительных органов государственной власти и муниципальных образований, обобщать такой опыт;
- систематически проводить обмен опытом работы, семинары сотрудников, рассматривающих обращения граждан, практиковать ознакомление с состоянием этой работы на всех уровнях управления.

Повышение эффективности взаимодействия Администрации города Пензы с населением в современных условиях невозможно без внедрения элементов автоматизации и информатизации в систему документационного обеспечения управления. На официальном сайте Администрации города Пензы в сети Интернет (<http://www.penza-gorod.ru/>) действует интерактивная страница «Интернет-приемная» (<http://www.penza-gorod.ru/iline.html>), «Открытая линия главы администрации города» (<http://www.penza-gorod.ru/oline.html>) и «График приема граждан» (<http://www.penza-gorod.ru/doc5-4.html>), которые позволяют в дистанционном режиме направить электронное письменное обращение, электронное письменное обращение непосредственно Главе Администрации и записаться на устный прием соответственно.

На сайте Администрации г. Пензы можно найти информацию о структуре Администрации и ее кадровому обеспечению, подведомственных

организациях, координационных и совещательных органах, информацию о правовой деятельности Администрации и ее функциях, о планах и результатах работы Администрации, ее официальные документы и многое другое. На сайте отсутствует информационный раздел для граждан, в котором бы приводилась важная информация для населения.

Рассматривая возможность использования сайта Администрации г. Пензы для получения населением необходимой информации можно отметить также его ненаглядность и сложность восприятия информации. Используется мелкий шрифт, информация не структурирована, что осложняет поиск необходимого документа или нужной информации. Сама информация приводится в минимальном объеме, многое остается «за кадром». Составители документов не используют таблицы и диаграммы для отображения статистической информации. Вместо этого используется сплошной текст, что снижает доступность информации для обычного пользователя.

Таким образом, доступ населения к информации о деятельности Администрации г. Пензы является достаточно ограниченным.

Далее необходимо на официальном сайте Администрации организовать форму обратной связи для повышения скорости и эффективности рассмотрения вопросов населения. Схема электронного взаимодействия Администрации с населением приведена на рисунке 2.

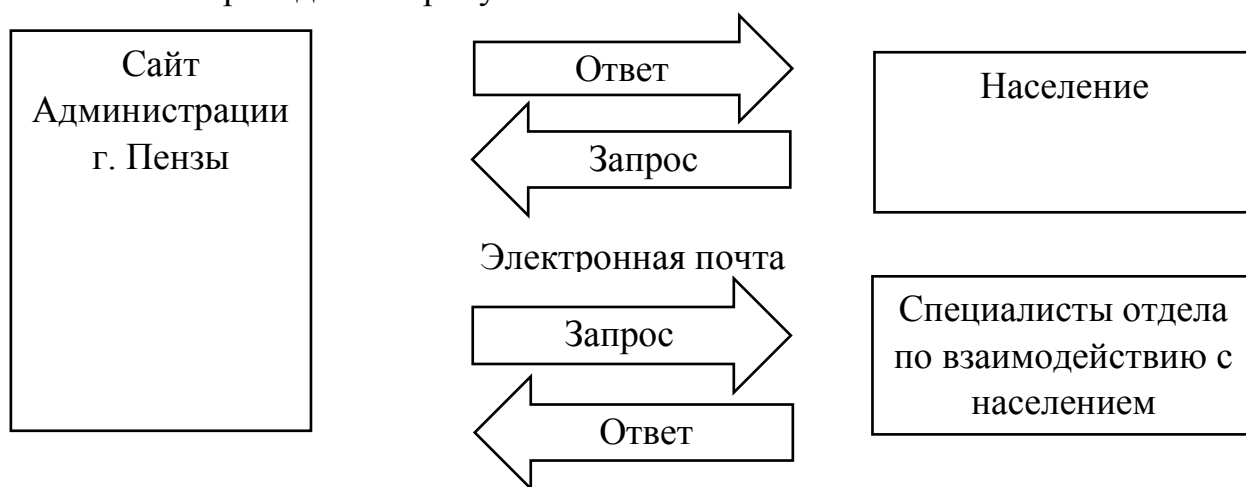


Рисунок 2 - Схема электронного взаимодействия Администрации г. Пензы с населением посредством сайта

Все вопросы, задаваемые населением необходимо размещать вместе с ответами в рубрике «Вопрос-ответ» для того чтобы другие жители города, имеющие такие же вопросы, могли оперативно пользоваться ей. Такая схема взаимодействия позволит обрабатывать больше обращений клиентов.

Необходимо на сайт выкладывать видео или текстовую запись публичных выступлений главы и его заместителей, а также представительного органа. Необходимо обратить внимание, что ответственность за соблюдение всех требований законодательства при публичном размещении подобной информации очень большая.

В целях оптимизации информационного процесса в Администрации г. Пензы необходимо использовать практику размещений ежеквартальных отчетов по результатам деятельности Администрации. Также необходим выпуск электронной газеты о деятельности Администрации г. Пензы и новостях, произошедших в городе.

Нормативно-правовой базой реализации мероприятий являются нормативно-правовые акты РФ в области деятельности органов государственного управления, Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», а также внутренние организационные документы Администрации г. Пензы.

Эффективность повышения уровня информированности населения будет выражена в следующем:

- своевременное информирование населения о деятельности Администрации г. Пензы;
- оперативность решения вопросов населения;
- повышение открытости деятельности Администрации г. Пензы;
- рост удовлетворенности населения работой Администрации г. Пензы.

Отдельно следует остановиться на проблеме организации территориального общественного самоуправления в Пензе.

Такая форма общественной деятельности, как ТОСы развивается медленно. В настоящее время ТОСы – это те же уличные комитеты. Их отличие лишь в том, что они имеют Устав, зарегистрированный в администрации и деятельность осуществляют в границах, определенных Решением Пензенской городской Думы. Изучая опыт других областных центров (Киров, Белгород, Екатеринбург), некоторых подмосковных городов, становится очевидным, что там много ТОСов, являющихся юридическими лицами. Администрация также должна стараться к этому двигаться.

Пассивность населения определяется прежде всего, отсутствием лидеров, способных взять на себя общественные обязанности, недостатком информированности общественности о деятельности власти, равнодушие части населения к проблемам общества. Кроме того, сама организация местного самоуправления делает общественное участие в местном самоуправлении абсолютно непривлекательным (имеется в виду отсутствие стимулов).

Администрацией не разработано четких критериев, условий, стимулов, гарантий, которые бы способствовали вовлечению в процесс решения местных вопросов главного субъекта муниципальной власти - жителей города.

Чтобы найти выход из создавшейся ситуации, нужно определить те силы, которые должны научить, направить в нужное русло активных людей, показать им реальную выгоду от того, что они сами будут определять пути решения собственных проблем, подключить к этому процессу все заинтересованные органы, нужно чтобы на первых порах Администрация брала на себя координацию.

В настоящее время действует муниципальная программа «Развитие территориального общественного самоуправления в городе Пензе и поддержка местных инициатив на 2015-2017 гг.» [18], где предусмотрено в рамках ее реализации проведение ряда консультационно-практических семинаров по созданию и деятельности ТОС, разработка комплекса методических

материалов, описывающих деятельность органов ТОС, создание обучающей программы по основам организации и практической работы ТОСов с приглашением специалистов – практиков.

В целях координации деятельности, обеспечения условий функционирования, осуществления контроля за использованием бюджетных средств нужно создать в структуре Администрации города Пензы отдел по работе с органами территориального общественного самоуправления.

При организации территориального общественного самоуправления необходимо учитывать, что органы ТОС могут создаваться только по инициативе населения, а их компетенция определяется самими гражданами при формировании этих органов, так как именно граждане сами решают, какие собственные инициативы они будут осуществлять в вопросах местного значения.

В тоже время, не имея достаточной материальной базы и четко определенных полномочий органы ТОС могут решать лишь узкий круг проблем. А для Администрации, как органа местного самоуправления, желательно чтобы ТОСы занимались не только благоустройством, но и имели долгосрочные программы действий по развитию своих территорий, формированию гражданского общества. Поэтому в программах работы ТОСов должны быть такие вопросы, как:

- участие в создании условий для работы с детьми и подростками, подготовке культурно-массовых и спортивных мероприятий, в создании клубов по интересам по месту жительства, других форм гражданской активности;
- выявление одиноких людей, требующих поддержки, малообеспеченных и неблагополучных семей и сообщение о них в органы местного самоуправления, оказание им посильной помощи;
- выявление фактов самовольного строительства жилых помещений, хозяйственных построек, гаражей, нецелевого использования земли и информирование об этом соответствующих органов местного самоуправления;

- принятие мер по обеспечению противопожарной безопасности;
- взаимодействие в своей работе с различными общественными организациями (советы ветеранов, родительские комитеты, советы отцов, добровольные народные дружины и т.п.).

Серьезным является вопрос об установлении территории, на которой осуществляется территориальное общественное самоуправление. Поскольку под ТОС понимается самоорганизация граждан по месту их жительства, имеет смысл представить право выбора территории, на которой будет осуществляться территориальное общественное самоуправление самим гражданам, а городской Думе лишь установить границы этих территорий. Однако и здесь Администрация должна рекомендовать организаторам выбрать территорию, на которой была бы или школа, или клуб, или другое учреждение, в котором можно было бы проводить мероприятия, определенные Уставом ТОС.

Органы ТОС должны обладать финансовыми ресурсами. Они могут формироваться за счет собственных средств, а также средств, которые могут им передаваться из бюджета города. Такую статью затрат в бюджете города необходимо предусмотреть. Для контроля за поступлением и расходованием финансовых ресурсов в органах ТОС необходимо избрание ревизионной комиссии. Контроль должна осуществлять и контрольно-счетная палата городской Думы, и финансовое управление города Пензы. В собственности органов ТОС могут находиться кооперативные денежные средства физических и юридических лиц, иные средства, полученные из законных источников. На эти средства могут быть сооружены детские игровые и спортивные площадки, приобретено оборудование, инвентарь, другое имущество культурно-просветительского и оздоровительного назначения. На основании нормативно - правовых актов органам ТОС могут передаваться и нежилые помещения. Поэтому, управлению муниципального имущества города Пензы необходимо внести предложения о передаче органам территориального общественного

самоуправления, обладающим правом юридического лица, нежилых помещений для осуществления уставной деятельности.

Для решения вопросов ТОС, не обладающих правом юридического лица, может быть применен другой механизм финансирования их программ. Например, для стимулирования жителей частного сектора на увеличение налогооблагаемой базы и поступлений дополнительных финансовых средств в предприятия и организации, оказывающие коммунальные услуги населению (водоснабжение, водоотведение, вывоз ТБО, ЖБО, озеленение), необходимо организовать конкурс среди ТОС. Условиями конкурса выдвинуть наибольшее количество зарегистрированных в установленном порядке земельных участков, объектов недвижимости, расположенных в границах ТОС, заключенных договоров на вывоз твердых и жидких бытовых отходов. Важным требованием конкурса должно быть санитарное состояние и благоустройство домовладений на улице (фасады, крыши, заборы, надворные постройки, прилегающая территория). Преференции в условиях конкурса можно предусмотреть жителям тех территорий, которые в надлежащем состоянии содержат прилегающие к улицам берега водоемов, лесопарковые зоны, откосы железных и магистральных автомобильных дорог. Органам ТОС, добившимся лучших показателей в конкурсе, из бюджета города выделять финансовые средства на благоустройство. Реализацию программ благоустройства осуществлять через Администрации районов города. Администрации районов выделенные средства осваивают через заключение договоров с подрядными организациями в соответствии с Законом № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере заказов на поставки товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Для того, чтобы активно лоббировать интересы ТОС в органах законодательной, исполнительной власти, органах местного самоуправления целесообразно создать в городе или в каждом районе ассоциации, союзы или комитеты органов ТОС.

Исходя из вышесказанного, целесообразно предложить схему осуществления территориального общественного самоуправления и взаимодействия с органами местного самоуправления в городе Пензе, представленная на рисунке 3.



Рисунок 3- Предлагаемая схема общественного самоуправления в г. Пензе [34]

Наряду с рассматриваемыми проблемами и путями их решения, следует предложить в рамках совершенствования деятельности Администрации г. Пензы создание отдела, где формы прямой работы с населением будут более расширены. В структуре Администрации необходимо предусмотреть отдел по взаимодействию с населением, задачами которого будут являться:

- организация и координация работы по рассмотрению обращений граждан, контроль за принятием решений по ним в установленные действующим законодательством сроки;

- подготовка и организация приема граждан по личным вопросам главой города, его заместителями, в соответствии с утвержденными графиками приема;
- анализ письменных обращений граждан, устных обращений на личном приеме, а также электронных обращений. На основе проведенного анализа подготовка информации для главы города;
- обеспечение информационной открытости городской власти. Своевременное информирование жителей о деятельности Администрации г. Пензы, в тесном взаимодействии со средствами массовой информации города;
- координация работы по информационному сопровождению официального Интернет-сайта Администрации г. Пензы;
- обеспечение взаимодействия с общественными, религиозными организациями, местными отделениями политических партий для создания механизма обратной связи между общественными объединениями и органами местного самоуправления;
- организация проведения выездных приемов Главы Администрации г. Пензы, прямых телефонных линий, встреч в трудовых коллективах и с населением;
- контроль за направлением ответов заявителям по обращениям, поступившим во время проведения мероприятий, подготовка сводной информации;
- ежеквартальное размещение отчетов о результатах деятельности Администрации г. Пензы.

В заключение необходимо отметить, что указанные проблемы в работе официального сайта Администрации г. Пензы, разработанные рекомендации по совершенствованию взаимодействия Администрации с населением по работе с обращениями, предложенная схема осуществления территориального общественного самоуправления и взаимодействия с органами местного самоуправления в городе Пензе, а также предложение по созданию в структуре

Администрации отдела по взаимодействию с населением позволят своевременно информировать население о деятельности Администрации, оперативно решать вопросы, поступающие от населения, увеличить открытость деятельности Администрации г. Пензы, позволяет добиться роста удовлетворенности населения работой Администрации. Это значит, что правильно организованная система взаимодействия органов местного самоуправления с населением повысит качество управления муниципальным образованием.

Заключение

На основании проведенного исследования можно сделать следующие выводы.

Местное самоуправление занимает одну из ключевых позиций в системе управления общественно-государственными отношениями любого развитого демократического государства, поскольку именно оно обеспечивает децентрализацию системы управления, что, в свою очередь, делает его наиболее приближенной к чаяниям общества и защите их интересов. Посредством органов местного самоуправления осуществляется организация и практическая реализация власти на местах, обеспечивается самостоятельное разрешение населением вопросов на местном уровне.

Органами местного самоуправления являются органы, избираемые непосредственно населением и (или) образуемые представительным органом муниципального образования, наделенные собственными полномочиями по решению вопросов местного значения. Органы местного самоуправления подразделяются на коллегиальные (представительный орган, контрольный орган, избирательная комиссия и другие) и единоличные (глава муниципального образования, глава местной администрации).

Систему органов местного самоуправления составляют представительный орган муниципального образования, глава муниципального образования, местная администрация (исполнительно-распорядительный орган муниципального образования), контрольно-счетный орган муниципального образования, иные органы местного самоуправления и выборные должностные лица местного самоуправления, предусмотренные уставом муниципального образования и обладающие собственными полномочиями по решению вопросов местного значения.

Взаимодействие органов местного самоуправления с населением направлено на создание условий участия жителей в выработке муниципальной

политики путем создания механизмов участия населения в муниципальном управлении и информированности их о социально – экономическом положении муниципального образования. Механизмы взаимодействия органов местного самоуправления с населением и их правовое обеспечение повышают уровень гражданского сознания и готовность жителей участвовать в разработке и реализации муниципальной политики. Первоочередной задачей органов местного самоуправления должно быть обеспечение условий, при которых каждый человек имел бы реальную возможность влиять на процесс выработки и принятия решений органами и должностными лицами местного самоуправления.

Приоритетными направлениями деятельности Администрации города Пензы являются создание для жителей города благоприятных условий жизнедеятельности, условий для оказания медицинской помощи населению на территории города, обеспечение широкого доступа к образованию и культуре, социальная защита и личная безопасность жителей.

В структуре Администрации практически каждый отдел в той или иной мере в своей деятельности решает вопросы жизнеобеспечения города, а значит, в соответствии с компетенциями взаимодействует с населением.

Администрация г. Пензы широко привлекает граждан к участию в своей работе, выносит наиболее важные вопросы на их обсуждение, развивает общественное самоуправление населения. Особое внимание Администрацией города уделяется организации взаимодействия с населением по вопросам профилактики правонарушений. По вопросам взаимодействия с населением Администрация активно сотрудничает с Социальным управлением города Пензы, совместно проводят различные мероприятия. В Администрации достаточно хорошо организована система работы с письменными и устными обращениями граждан. Проводится работа по взаимодействию с детьми и молодежью. Глава Администрации и его заместители регулярно проводят приемы предпринимателей и семинары-встречи с субъектами малого и

среднего предпринимательства. Деятельность Администрации города Пензы широко освещается в средствах массовой информации.

Проведенный анализ деятельности Администрации г. Пензы позволяет сделать вывод о достаточно высокой организованности взаимодействия Администрации г. Пензы с населением и высокой прозрачности ее деятельности. Данные обстоятельства повышают доверие населения к органам власти, а также увеличивают информированность населения о своих правах.

Указанные проблемы в работе официального сайта Администрации г. Пензы, разработанные рекомендации по совершенствованию взаимодействия органов местного самоуправления с населением по работе с обращениями, предложенная схема осуществления территориального общественного самоуправления и взаимодействия с органами местного самоуправления в городе Пензе, а также предложение по созданию в структуре Администрации отдела по взаимодействию с населением позволят своевременно информировать население о деятельности Администрации, оперативно решать вопросы, поступающие от населения, увеличить открытость деятельности Администрации, увеличить открытость деятельности Администрации г. Пензы, добиться роста удовлетворенности населения работой Администрации.

Таким образом, основная цель выпускной квалификационной работы и поставленные задачи достигнуты. Практическая значимость исследования состоит в том, что его результаты, основные выводы и обобщения способствуют более глубокому пониманию содержания проблем вовлечения населения к участию в местном самоуправлении, и могут быть использованы в работе органов местного самоуправления города Пензы.

Список использованных источников

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 [Электронный ресурс] Дата обновления: 21.07.2014. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016
2. Европейская Хартия местного самоуправления // Собрание законодательства РФ. - 1998. - № 36. - Ст. 4466.
3. О некоммерческих организациях: федеральный закон от 12.01. 1996 № 7-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 30.03.2016. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016
4. Об обеспечении конституционных прав граждан Российской Федерации избирать и быть избранными в органы местного самоуправления: федеральный закон от 26.11.1996 № 138-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 04.06.2014. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016
5. Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации: федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 27.05.2014. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016
6. Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации: федеральный закон от 12.06. 2002 № 67-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 05.04.2016. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016
7. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 15.02.2016. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016

8. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации: федеральный закон от 02.06. 2006 № 59-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 03.11.2015. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016

9. Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления: федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 09.03.2016. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016

10. Об участии граждан в охране общественного порядка: федеральный закон от 02.04.2014 № 44-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 02.04.2014. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016

11. О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации: указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 606 [Электронный ресурс] Дата обновления: 07.05.2012. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016

12. О профилактике правонарушений и участии граждан в охране общественного порядка в Пензенской области: закон Пензенской области от 14.11.2006 № 1140-ЗПО [Электронный ресурс] Дата обновления: 05.09.2014. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016

13. Об утверждении плана межведомственного взаимодействия по легализации бизнеса и теневой заработной платы в Пензенской области: распоряжение Правительства Пензенской области от 13.12.2013 № 658-рП [Электронный ресурс] Дата обновления: 13.12.2013. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016

14. Устав города Пензы: решение Пензенской городской Думы от 30.06.2005 № 130-12/4 [Электронный ресурс] Дата обновления: 28.01.2014. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016

15. О создании Совета по взаимодействию с управляющими организациями, Советами многоквартирных домов, ТСЖ, ЖСК или иными специализированными потребительскими кооперативами: постановление Администрации города Пензы от 22.05. 2012 № 592 [Электронный ресурс] Дата обновления: 26.01.2015. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016

16. Об утверждении Регламента работы по рассмотрению обращений граждан в администрации города Пензы: постановление Администрации города Пензы от 14.11.2013 № 1340 [Электронный ресурс] Дата обновления: 14.11.2013. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016

17. О создании штаба народной дружины города Пензы: постановление Администрации города Пензы от 08.12.2014 № 1435 [Электронный ресурс] Дата обновления: 26.01.2015. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016

18. Об утверждении муниципальной программы «Развитие территориального общественного самоуправления в городе Пензе и поддержка местных инициатив на 2015 - 2017 годы»: постановление Администрации города Пензы от 27.02. 2015 № 223 [Электронный ресурс] Дата обновления: 27.02.2015. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016

19. О выполнении плана межведомственного взаимодействия по легализации бизнеса и теневой заработной платы в городе Пензе: распоряжение Администрации города Пензы от 17.02.2014 № 214 [Электронный ресурс] Дата обновления: 17.02.2014. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016

20. Об утверждении Положения о территориальном общественном самоуправлении населения города Пензы: решение Пензенской городской Думы от 31.05.2002 № 277/21 [Электронный ресурс] Дата обновления:

25.04.2014. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016

21. Об утверждении структуры администрации города Пензы: решение Пензенской городской Думы от 25.03.2016 № 420-20/6 [Электронный ресурс] Дата обновления: 25.03.2016. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016

22. Агапонов А.К. Регионы и муниципальное управление: вопросы ответственности. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://sociolog.in.ua/view_book.php?id=1361 (дата обращения: 15.04.2016)

23. Антипов К. А. Местное самоуправление в современном российском обществе. Пермь: Издательство ПГТУ, ПСИ, 2002. - 126 с.

24. Ашин Г. К. Элитология в системе общественных наук // Общественные науки и современность. - 2003. - № 4. - С.124-134.

25. Барбакова К.Г., Иванычева Т.А., Клоц О.И., Костко Н.А., Линник Т.Г., Шведова М.Ф. Правовые, экономические, социокультурные проблемы: общероссийские закономерности и региональная специфика Сборник научных трудов. Тюмень: Издательство Тюменского государственного института мировой экономики, управления и права, 2004. - 288 с.

26. Бобылев А.И. Механизм правового воздействия на общественные отношения // Государство и право. - 1999. - № 5. - С. 104-109.

27. Болл Т. Власть // Полис. - 1993. - № 5. - С. 36–42.

28. Бурдые П. Социология и демократия // Поэтика и политика. Альманах Российско-французского центра социологии и философии. - 1999. - С. 119-124.

29. Валлерстайн И. Конец знакомого мира: Социология XXI века. М.: Логос, 2004. - 368 с.

30. Васильев В.И. Муниципальное право России. М.: 2012. - 680 с.

31. Весоловский В. Классы, слои и власть. М: Прогресс, 1981. - 229 с.

32. Гаврин А.С. Философия. Социология. Культурология. Челябинск: Издательство Челябинского государственного университета, 2014. - 140 с.

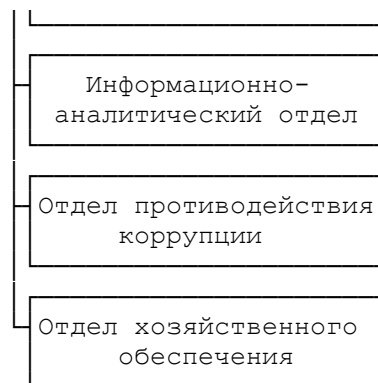
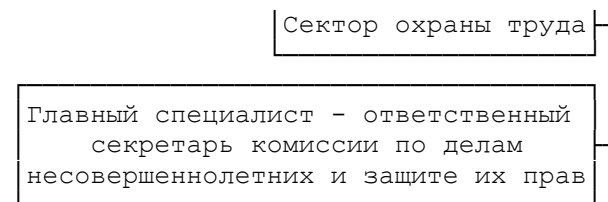
33. Информация о работе с обращениями граждан [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.penza-gorod.ru/doc5-4.html> (дата обращения 15.04.2016)
34. Информация о работе с уличными и домовыми комитетами, ТОС по итогам 2015 года [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.penza-gorod.ru/doc2-406.html> (дата обращения 09.04.2016)
35. Ледаев В.Г. Социология власти. Теория и опыт эмпирического исследования власти в городских сообществах. М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2012. - 472 с.
36. Отчет Главы Администрации г. Пензы В.Н. Кувайцева на 20-й сессии Пензенской городской Думы «О результатах деятельности главы администрации города Пензы и администрации города Пензы за 2015 год» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.penza-gorod.ru/doc4-37.html> (дата обращения 03.04.2016)
37. Пенза: общие сведения [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%B5%D0%BD%D0%B7%D0%B0> (дата обращения 06.04.2016)
38. Показатели социально-экономического положения г. Пензы за январь - декабрь 2015 года [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.penza-gorod.ru/doc2-11.html> (дата обращения 08.04.2016)
39. Смирнов А.Н. Система и принципы местного самоуправления в РФ // Экономические споры. – 2008. - № 2. – С. 45- 49.
40. Татаурова Е.Н. Муниципальное управление: проблема взаимодействия с населением // Регионология. - 2011.- № 1.- С. 4-8.
41. Цветкова Г.А. Местное самоуправление и проблемы местных сообществ // Социологические исследования. – 2002. - № 2. – С. 39-41.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Структура Администрации города Пензы





* орган администрации с правом юридического лица

Приложение Б

Результат обращения к официальному сайту Администрации г. Пензы за информацией о проводимых ее мероприятиях (дата обращения 18.05.2016)

Ульяновской, в соответствии с проектно-сметной документацией, согласованной управлением градостроительства и архитектуры, должен располагаться физкультурно-оздоровительный комплекс, а на самом деле функционирует ночной бар «Леди ночь». И поручил разобраться в этой ситуации.

18 мая 2016, 14:22



Ольга Завьялкина отчиталась об исполнении бюджета города за 2015 год

В среду, 18 мая в городской Думе состоялось заседание постоянной комиссии по бюджету, финансовой и налоговой политике на котором начальник Финансового управления Ольга Завьялкина представила присутствующим отчет об исполнении бюджета города за 2015 год.

18 мая 2016, 10:40



В Пензе обсудили проблемы неформальной занятости

Данную тему обсудили в среду, 18 мая на совещании, организованном Управлением экономического развития администрации города Пензы.

18 мая 2016, 09:36



Виктор Кувайцев провел прием предпринимателей

В среду, 18 мая состоялся прием предпринимателей главой администрации города Виктором Кувайцевым.

17 мая 2016, 20:19



Виктор Кувайцев: "Развивая зоны отдыха микрорайона "Заря", мы обязаны учесть мнение жителей"

Во вторник, 17 мая глава администрации города Виктор Кувайцев провел выездное совещание по организации зоны отдыха в микрорайоне "Заря".

17 мая 2016, 18:04



Виктор Кувайцев проверил, как идет переселение в новые дома в микрорайоне "Заря"

Во вторник, 17 мая глава администрации города Виктор Кувайцев посетил штаб по поддержке переселенцев в микрорайоне "Заря".

17 мая 2016, 17:44



Юрий Ильин провел прием граждан

Во вторник, 17 мая состоялся прием по вопросам в области жилищно-коммунального хозяйства, который провел заместитель главы администрации по городскому хозяйству Юрий Ильин. В этот день к Юрию Олеговичу обратились 13 заявителей.

17 мая 2016, 17:28



В Пензе пройдут фестиваль парикмахерского искусства и межрегиональная выставка «Мода. Стиль. Красота».

18 мая 2016 года в 10.30ч. в выставочном зале Пензенского ЦНТИ состоится церемония официального открытия фестиваля.

17 мая 2016, 16:53



В день проведения праздника "Последний звонок" будет ограничена продажа алкоголя

Мера вводится в целях соблюдения общественного

