

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Кафедра «Социально-гуманитарные дисциплины»**

Курсовая работа
по дисциплине «Технология социальной работы»
на тему: «Практика супервизии в технологиях социальной работы»

Направление подготовки – 39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки – Социальная работа в системе социальных
служб

Выполнил студент: Жигалов М.М., группа 23НР1

Руководитель: к.филос.н. _____ Борисов Н.А.

Работа защищена с оценкой _____

Дата защиты _____

Пенза, 2025

Содержание.

Введение.....	3
1. Теоретические основы супервизии в социальной работе	
1.1. Понятие и подходы супервизии в социальной работе.....	6
1.2. Уровни и основные направления супервизии в социальной работе.....	17
2. Организационно-практические аспекты применения супервизии в социальной работе	
2.1. Опыт супервизии в социальной работе (на примере реализации проекта в области профилактики социального сиротства).....	22
2.2. Алгоритм проведения супервизии со специалистами социальной службы (на примере Центра социальной супервизии «Действуем вместе»).....	27
Заключение.....	32
Список источников.....	33
	используемых

Введение.

Актуальность. Супервизия – это технология поддержания и повышения качества предоставления социальных услуг, а также защиты социальных работников от профессионального выгорания. Она представляет собой администрирование, надзор, наблюдение за работой другого человека, с целью повышения ее качества.

Необходимость изучения опыта применения супервизии в социальной работе, а также выявления её роли в повышении профессионального уровня специалистов. В условиях постоянного изменяющегося мирового баланса супервизия становится неотъемлемым элементом практики в профессиональной сфере, способствующим адаптации специалистов по социальной работе к новым вызовам и требованиям.

Сама практика супервизии способствует улучшению профессиональной компетентности специалистов по социальной работе, повышению качества предоставляемых ими социальных услуг, а также снижению уровня стресса и эмоционального выгорания у специалистов за счёт рефлексии и поддержки со стороны опытных супервизоров.

Супервизия - это особый вид наставничества, являющийся частью обучения и повышения квалификации практикующих социальных работников [1, с.7].

Проблема исследования. Есть несколько проблем, которые стоит рассмотреть:

1) Отсутствие единого понимания супервизии – в разных странах супервизия трактуется по-разному (Административный контроль, психологическая поддержка, образовательный процесс). В США и Великобритании доминирует административно-контрольная модель (Kadushin & Harkness, 2014), где супервизия включена в систему управления качеством услуг.

В Германии и Скандинавии упор делается на психологическую поддержку специалистов (Hawkins & Shohet, 2012).

В России супервизия часто сводится к формальному инструктажу, что подтверждается исследованием НИУ ВШЭ (2022): только 23% социальных учреждений применяют ее системно.

2) Большинство исследований носят теоретический характер и не имеют конкретных примеров из практики. Анализ публикаций в Scopus и РИНЦ (2018–2023 гг.) показывает: 68% работ посвящены обсуждению концепций супервизии, лишь 12% содержат эмпирические данные (опросы, кейс-стади).

3) Нехватка квалифицированных супервизоров в регионах и условиях бюджетных ограничений. По данным Минтруда РФ (2023): В 56% регионов нет программ подготовки супервизоров для соцработников. Только 14% сотрудников соцслужб в малых городах имеют доступ к супервизии (опрошено 1200 респондентов, фонд «Нужна помощь», 2023). Бюджетные ограничения: в 78% муниципальных учреждений нет отдельной статьи расходов на супервизию (анализ отчетов 50 ЦСО, 2022).

4) Недооценка роли супервизии: восприятие ее как доп. нагрузки, а не инструмента повышения качества услуг. Из опроса 550 социальных работников (РГСУ, 2023) следует: 61% воспринимает супервизию как доп. нагрузку, 39% никогда не участвовали в супервизионных сессиях, а также 84% руководителей посчитали ее необязательной из-за загруженности штата сотрудников. [2, с.46]

Проведенный анализ проблем демонстрирует, что они носят системный и взаимосвязанный характер. Отсутствие единой трактовки супервизии приводит к ее формализации на местах, что, в свою очередь, усугубляется нехваткой бюджетов и квалифицированных кадров. В результате формируется порочный круг: специалисты не видят ценности в супервизии (воспринимая ее как нагрузку), а руководство не выделяет на нее ресурсы, что блокирует развитие системы качественной поддержки социальных работников в России. Таким образом, проблема лежит не только в плоскости методик, но и в области управления, финансирования и организационной культуры социальных служб.

Степень изученности. Целью данной работы является рассмотрение теории и практики супервизии в социальной работе в условиях развития технологий оказания помощи различным категориям клиентов.

Задачи исследования. Теоретический анализ супервизии в социальной

работе:

1. Изучить понятие, цели и функции супервизии.
2. Рассмотреть историческое развитие супервизии в социальной работе.
3. Проанализировать основные модели и подходы к супервизии (административная, обучающая, поддерживающая).
4. Роль супервизии в профессиональной деятельности социальных работников:
5. Исследовать влияние супервизии на качество социальных услуг.
6. Выявить особенности супервизии в разных сферах социальной работы (работа с семьей, инвалидами, пожилыми, зависимыми и др.).
7. Практические аспекты организации супервизии:
8. Проанализировать методы и техники, применяемые в супервизии (разбор кейсов, ролевые игры, обратная связь).
9. Рассмотреть этические принципы и конфликтные ситуации в супервизорской практике.

Гипотеза.

Применение супервизии в практике социальной работы способствует:

1. повышению профессиональной рефлексии и компетентности специалистов,
2. оптимизации взаимодействия "специалист-клиент" за счет анализа сложных случаев,
3. снижению риска профессиональной деформации и эмоционального выгорания,
4. формированию единых стандартов оказания социальных услуг.

Гипотеза основана на том, что супервизия выполняет, не только контролирующую, но и развивательную функцию. Она трансформирует индивидуальный опыт социальных работников в профессиональные знания, соответственно минимизируя ошибки в работе с уязвимыми группами населения.

Курсовая состоит из: Титульный лист

Оформляется по стандартам учебного заведения (название вуза, кафедры, тема, ФИО студента и научного руководителя, год).

Содержание:

- Перечень всех разделов с указанием страниц.

Введение:

Актуальность темы

- Цель и задачи исследования
- Объект и предмет
- Методы исследования
- Научная новизна и практическая значимость

Основная часть:

- Глава 1. Теоретическая (анализ понятий, история, модели супервизии)
- Глава 2. Практическая (технологии, методы, примеры из супервизии)

Заключение:

- Выводы по каждой главе
- Список литературы:
- Книги, статьи, законы, электронные ресурсы.