«УТВЕРЖДАЮ»
И. о. проректора по научной работе
и инновационной деятельности
ФГБОУ ВО «Пензенский
государственный университет»
доктор технических наук,
профессор _____ И.И. Артемов
«10» апреля 2019 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет» на диссертацию Ширяевой Валерии Александровны «Управленческие технологии формирования доверия населения к органам исполнительной власти: социологический анализ (на материалах Волгоградской области)», представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.08 – Социология управления

Актуальность темы представленного диссертационного исследования не вызывает сомнений и обуславливается рядом обстоятельств. Современные условия развития государственного управления характеризуются низким уровнем доверия населения к органам исполнительной власти, выступающим одновременно показателем недостаточной эффективности реализуемой социально-экономической политики в направлении обеспечения интересов граждан, а также фактором, свидетельствующим об отсутствии разработанной системы участия граждан в процессе управления.

Автором диссертации сформулирована важная для социологической науки цель: изучение практики использования управленческих технологий формирования доверия населения к региональной исполнительной власти и разработка стратегии повышения эффективности их применения органами исполнительной власти Волгоградской области в современных российских условиях. Цель диссертационного исследования определяет задачи, в которых нашла свое отражение продуманная логика работы: определение

специфики трактовки понятия доверия к органам исполнительной власти в рамках социолого-управленческого анализа; раскрытие содержания, функций и механизма реализации управленческих технологий формирования доверия к органам исполнительной власти; характеристика видов управленческих технологий формирования доверия населения к органам исполнительной власти; оценка степени доверия населения и практики применения управленческих технологий его формирования органами исполнительной власти Волгоградского региона (с. 10).

Научная обоснованность теоретических результатов в работе В.А. Ширяевой достигается за счет продуманной теоретико-методологической базы исследования, которую составили теория конструирования социальной реальности П. Бергера и Т. Лукмана, акторная теория П. Штомпки, феноменологическая теория А. Шюца, а также гуманитарная теория государственного управления Дж. Гарретт, Р. Шелдона и М. Оукшот (с. 11-12).

Степень надежности выводов, сформулированных в диссертационном исследовании В.А. Ширяевой, обеспечивается грамотным использованием социологических методов сбора и анализа информации, широкой базой источников диссертации, а также последовательным и всесторонним обобщением полученных результатов. Эмпирическая база диссертационного исследования включает анкетный опрос населения, экспертный опрос государственных гражданских служащих органов исполнительной власти региона, анализ нормативно-правовых документов и материалов Федеральной службы государственной статистики. Эмпирическая база диссертационного исследования В. А. Ширяевой расширена за счет вторичного анализа данных всероссийских исследований аналитического центра Ю. Левады, что доказывает высокую степень репрезентативности данных.

Достоинством первой главы диссертации является анализ специфики интерпретации доверия как социального феномена (с. 20-24), авторское

определение доверия населения к органам исполнительной власти (с. 27), а также выявление особенностей его трактовки как объекта социолого-управленческой науки (с. 28-31). Заслуживает внимания предложенная автором трактовка управленческих технологий формирования доверия (с. 45), а также описанный в работе механизм их реализации, выраженный в единстве трех элементов субъектности власти, субъектности населения, а также воздействии факторов внешней среды (с. 54-55). Диссертант проводит последовательный анализ управленческих технологий формирования доверия населения к органам исполнительной власти: приводит классификацию технологий по критерию сферы реализации (с. 59), выявляет функции каждого вида управленческих технологий (с. 61-62, 67, 73), а также определяет группы технологических инструментов (с. 62-65, 67-71, 73-74).

Во второй главе на основе эмпирического материала В.А. Ширяева представила результаты своего исследования: оценку уровня доверия населения к органам исполнительной власти Волгоградского региона (с. 76), анализ практики применения органами исполнительной власти региона управленческих технологий формирования доверия населения (с. 96-114), основные барьеры на пути эффективного применения региональными органами исполнительной власти управленческих технологий формирования доверия (с. 105, 110-111, 112).

Диссертанту удалось достаточно четко представить научную новизну собственного исследования, куда относится, прежде всего, определение механизма реализации управленческих технологий формирования доверия к органам исполнительной власти, выделение трех видов управленческих технологий формирования доверия населения к органам исполнительной власти: информационных, организационных и правовых, имеющих различные сферы реализации. Несомненной заслугой диссертанта является предложенная им разработка практико-ориентированной стратегии повышения эффективности управленческих технологий формирования

доверия населения к органам исполнительной власти Волгоградской области, включающей конкретные этапы, шаги и инструменты.

Следует отметить также предложенные автором практические рекомендации по повышению эффективности применения управленческих технологий формирования доверия населения к органам исполнительной власти: алгоритм привлечения населения к обсуждению вопросов управления (с. 120-121), расширение перечня технологических инструментов (с. 121-122), повышение информированности населения (с.117-119).

Вместе с тем, как и всякая работа, диссертационное исследование не лишено определенных недостатков. К ним можно отнести, на наш взгляд, следующее:

1. В рамках исследования информационных управленческих технологий формирования доверия автор говорит о возможности выделения двух групп инструментов: традиционных и современных (электронных). Стоит отметить, что подобное разделение можно было бы провести в том числе и в рамках анализа организационных и правовых технологий.

2. Автор последовательно излагает этапы реализации стратегии повышения эффективности применения управленческих технологий формирования доверия населения органами исполнительной власти с учетом выявленных барьеров на пути их реализации. Однако стоит обратить внимание на то, что, согласно результатам исследования, наряду с общим направлением повышения открытости и прозрачности органов исполнительной власти, жителями Волгоградской области отмечается необходимость повышения персональной ответственности руководителей за результаты своей деятельности. Этот аспект следовало бы учесть при разработке практических рекомендаций.

3. В работе указывается на то, что по данным проведенного исследования дополнительное освещение результатов деятельности органов исполнительной власти более значимо для населения с низким и средним

уровнем доходов. Однако в тексте диссертации отсутствует авторская интерпретация выявленной тенденции.

Сделанные замечания не умаляют высокой степени теоретической и практической значимости представленного диссертационного исследования, а также его общей положительной оценки. В целом диссертацию В.А. Ширяевой следует рассматривать как целостное, оригинальное и завершенное исследование, свидетельствующее о достаточном научно-теоретическом и профессиональном уровне подготовки соискателя. Автореферат и публикации автора отражают основные положения диссертации. Выводы и результаты исследования представлены на научно-практических конференциях регионального, всероссийского и международного уровня, в 14 публикациях, 6 из которых опубликованы в научных изданиях, рекомендованных ВАК.

Диссертация Ширяевой Валерии Александровны «Управленческие технологии формирования доверия населения к органам исполнительной власти: социологический анализ (на материалах Волгоградской области)» представляет собой научно-квалификационную работу, в которой содержатся постановка и пути решения актуальной научной проблемы, имеющей значение для социологической науки и современной практики государственного управления. Диссертация является самостоятельным завершенным исследованием, соответствует паспорту специальности 22.00.08 – Социология управления и требованиям п.9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к работам на соискание ученой степени кандидата социологических наук. Автор диссертации, Ширяева Валерия Александровна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.08 – Социология управления.

Отзыв подготовлен Кошарной Галиной Борисовной, доктором социологических наук (специальность 22.00.03 – Экономическая социология

и демография), профессором, заведующей кафедрой «Социология и управление персоналом» ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет».

Отзыв обсужден и утвержден на заседании кафедры «Социология и управление персоналом» _08_ апреля 2019 г., протокол № _11_.

Заведующий кафедрой
«Социология и управление персоналом»
ФГБОУ ВО «Пензенский государственный
университет», доктор социологических наук,
профессор Г.Б. Кошарная

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Пензенский государственный университет».
Почтовый адрес: 440026, г. Пенза, ул. Красная, д. 40.
Телефон: (8412) 56-35-11.
E-mail: rector@pnzgu.ru.
Сайт ФГБОУ ВО ПГУ: https://pnzgu.ru

Подпись Кошарной Г.Б. заверяю

Ученый секретарь Ученого совета ПГУ О.С. Дорофеева