

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
«Экономика и управление»

Кафедра
«Государственное управление и
социология региона»

Направление подготовки

38.03.04
Государственное и муниципальное
управление

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА
на тему

**«Совершенствование социального обслуживания населения
Пензенской области»**

Студент гр.133ЭГ31

Руководитель

д.с.н., профессор

Нормоконтролер

к.с.н., доцент

Е.Ю. Володина

И.А. Юрасов

И.А. Мурзина

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от _____ № _____)

Заведующий кафедрой _____ С.И. Неделько

Работа защищена с оценкой _____ (протокол заседания ГЭК от _____ № _____)

Секретарь ГЭК _____ И.А. Мурзина

ПЕНЗА 2017

Содержание

Введение	3
1 Теоретические и методологические основы социального обслуживания населения.....	7
1.1 Понятие и сущность социального обслуживания населения.....	7
1.2 Основные формы социального обслуживания населения в Российской Федерации.....	23
1.3 Правовая основа социального обслуживания населения в Пензенской области.....	32
2 Особенности социального обслуживания населения в Пензенской области.....	43
2.1 Исследование существующих форм социального обслуживания населения в Пензенской области.....	43
2.2 Стратегия и основные направления социального обслуживания населения в Пензенской области.....	51
2.3 Анализ показателей социального обслуживания населения в Пензенской области.....	66
3 Пути совершенствования социального обслуживания населения Пензенской области.....	76
3.1 Проблемы и недостатки реализации социального обслуживания населения Пензенской области.....	76
3.2 Формирование предложений по совершенствованию социального обслуживанию населения в Пензенской области.....	86
Заключение	100
Список использованных источников	102
Приложения	109

Введение

Социальная защита населения Российской Федерации, ограничившаяся в 90–х годах оказанием социальной поддержки престарелым и инвалидам, предоставлением социальных выплат и льгот, претерпела существенные качественные изменения. Население России заплатило высокую социальную цену за политические и экономические преобразования, проведённые в стране в последнее десятилетие XX века. Резкое падение промышленного и сельскохозяйственного производства, разразившийся социальный и нравственный кризис отразились на жизни большинства семей. Катастрофически упали их реальные доходы и уровень потребления, реформа ценообразования уничтожила трудовые сбережения. Значительно увеличились масштабы преступности, стремительно, подобно эпидемии, распространились наркомания, проституция, беспризорность детей.

Также произошли существенные перемены в формировании гражданского общества. Одной из них стало возникновение и развитие социальной работы – подлинного общественного феномена, превратившегося в неотъемлемую часть российской действительности.

Актуальность исследования обуславливается тем, что в настоящее время развитие системы социального обслуживания населения находится в стадии создания сети учреждений и отработки технологий социального обслуживания с учётом специфики различных регионов Российской Федерации.

Россия, являющаяся в соответствии с Конституцией социальным государством, сумела в чрезвычайно сложных социально-экономических и финансовых условиях создать основы для развития полноценной системы социального обслуживания населения.

Формирование системы социального обслуживания населения потребовало не только новой концепции социальной работы, но и огромных усилий по подготовке необходимых кадров, обеспечению нормативно-

правового регулирования вопросов, связанных с обеспечением деятельности социальных служб. Сегодня в отрасли трудятся более 450 тыс. социальных работников, которые ежедневно сталкиваются с необходимостью оказания помощи людям, оказавшимся в критической жизненной ситуации. Помогая ветеранам, инвалидам, женщинам, детям, они вносят немалый вклад в нормализацию социальной ситуации в стране.

Сохраняющиеся проблемы в экономике обуславливают рост потребности населения в социальной защите. Социально-экономическая ситуация объективно предопределяет масштабность и направления работы отрасли, вынужденной постоянно наращивать объемы социального обслуживания, развивая систему в целом.

Научная новизна бакалаврской работы связана с тем, что в ней представлена региональная система социального обслуживания населения, проработаны нормативно-правовые аспекты регулирования данной сферы, как на федеральном, так и на региональном уровне, исследованы особенности реализации социального обслуживания населения Пензенской области.

Теоретической и методологической основой исследования явились теоретические концепции перечисленных социологов, труды современных ученых по проблемам социального обслуживания населения в регионе.

Теоретической основой для написания бакалаврской работы стали такие авторы как Беляева Ю.Н., Болдова Я.Е., Медведев А.В., Торент И.Г., Юдников С.А. и другие.

Отдельные аспекты работы региональных учреждений социального обслуживания населения рассмотрены в работах Антиповой А.А., Ишмеевой А.С. и других авторов.

Анализ оказания социальных услуг рассмотрен в работах Ахуновой Е.С., Кононовой Л.И. и других авторов.

Комментарии к законодательству в области социального обслуживания рассмотрены в трудах Борисова А.И., Резанского В.В., Косткиной Л.А., Михайловой А.

Работа по формированию путей к совершенствованию социального обслуживания населения на региональном уровне проделана в работах таких авторов как Баженова О.В., Белогруд И.Н., Зубарев С.М., Кривоносова Л.А., Севостьянова Е.В.

Несмотря на наличие литературы по общим проблемам социального обслуживания населения в регионе, следует отметить, что работ, специально анализирующих современное, модернизированное обслуживание и специфику его реализации недостаточно.

Цель бакалаврской работы – составление рекомендаций по совершенствованию социального обслуживания населения на примере Пензенской области.

Задачи бакалаврской работы:

- изучение понятия и сущности социального обслуживания населения;
- рассмотрение основных форм социального обслуживания населения в Российской Федерации;
- изучение правовой основы социального обслуживания населения в Пензенской области;
- исследование существующих форм социального обслуживания населения в Пензенской области;
- анализ стратегии и основных направлений социального обслуживания населения в Пензенской области;
- анализ показателей социального обслуживания населения в Пензенской области;
- выявление проблем и недостатков реализации социального обслуживания населения Пензенской области;
- формирование предложений по совершенствованию социального обслуживания населения в Пензенской области.

Объектом исследования является социальная политика.

Предметом исследования социальное обслуживание населения Пензенской области.

В процессе работы над проектом применялись системный, институциональный и структурно-функциональный подходы, на основе которых проведен комплексный анализ социального обслуживания населения в Пензенской области.

При изучении поставленной проблемы были использованы законодательные и другие нормативно-правовые акты Российской Федерации и Пензенской области.

Эмпирической базой исследования послужили данные региональной статистики, а также результаты социологических исследований, в том числе: экспертных опросов населения Пензенской области (в том числе получавших социальное обслуживание в учреждениях региона). Был осуществлен также вторичный анализ результатов социологических исследований по данной проблематике, опубликованных в периодической печати.

Бакалаврская работа соответствует всем требованиям, предъявляемым к ее оформлению, и состоит из введения, 3 глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

1 Теоретические и методологические основы социального обслуживания населения

1.1 Понятие и сущность социального обслуживания населения

Понятие «социальное государство» – для российского законодательства является относительно новым. Впервые оно нормативно закреплено в Конституции Российской Федерации 1993 г. [1]

Провозглашение государства социальным следует оценивать как большой шаг вперед, поскольку рыночные отношения не содержат в себе защиты личности от негативных социальных последствий рынка. Более того, социальная сфера в период формирования и развития индустриального общества основывается на принципе индивидуализма, т.е. каждый должен заблаговременно заботиться об обеспечении себя в старости, во время болезни, потери трудоспособности и т.д.

Среди наиболее важных признаков социального государства можно назвать:

- высокий уровень экономического развития страны, что позволяет перераспределять доходы населения, не ущемляя серьезно собственников;
- социально ориентированную структуру экономики, что выражается в многообразии форм собственности;
- формирование гражданского общества, в руках которого государство служит инструментом проведения социально ориентированной политики;
- разработку государством разнообразных социальных программ и определение первоочередности их реализации;
- утверждение таких целей государства, которые обеспечивают каждому:
 - а) достойные условия жизни;
 - б) социальную защищенность;
 - в) равные стартовые условия для самореализации личности;

- развитое социальное законодательство;
- социальную ответственность государства по отношению к своим гражданам и ответственность членов общества по отношению друг к другу и ко всему сообществу граждан в целом, т.е. обязанность содействовать социальному обеспечению, ответственность за коллективную взаимопомощь, исполнение обязанностей, вытекающих из права собственности, и др., что позволит государству выполнять свои социальные задачи.

В ст. 7 Конституции РФ закреплено, что Россия – социальное государство, политика которого направлена на создание условий для достойной жизни и свободного развития человека [1].

Классификация моделей социального государства:

- неолиберальная (англо-американская или англо-саксонская) модель, основанная на социальной поддержке уязвимых слоев общества, которая реализуется посредством института социальной помощи; государственные меры сводятся к установлению невысоких единых тарифных ставок в области пенсионного страхования; распределение материальных благ близко к тому, что обеспечивает рынок (Великобритания, США, Канада и Австралия);

- консервативно-корпоративистская (франко-германская) модель, ориентированная на оказание содействия со стороны государства объединениям работников и работодателей в вопросах организации и функционирования институтов профессиональной самоподдержки (обязательного социального страхования), которые наделяются статусом публичных организаций; семьи с единственным кормильцем получают налоговые льготы и т.д. (Германия, Франция, Италия, Бельгия и Австрия);

- социально-демократическая (скандинавская) модель. Государство представляет всем гражданам широкий круг гарантий, льгот и социальной поддержки в рамках государственного социального обеспечения с высоким уровнем дотаций семейных бюджетов; субсидируется сфера государственных социальных услуг; высокие налоговые ставки на предпринимательский доход и подоходный налог (Швеция, Финляндия, Дания и Норвегия).

Российская модель социальной политики имеет много особенностей, в частности, сравнительно высокая доля государственного регулирования и государственного финансирования системы социальной защиты, сравнительно низкая доля финансовых средств частных благотворителей в этой системе, низкий уровень публичности в определении концепций, целей, задач и методов их реализации в социальной политике и некоторые другие.

В России вопросы социального обслуживания социально слабых слоев населения всегда находились в фокусе как научных исследований многих областей знаний, так и политики любого государства. Особую актуальность данный вопрос приобретает сегодня, поскольку современные условия функционирования государственных систем строятся на приоритетах социальной направленности. Понятие «социальное государство» официально введено в каталог международных стандартов и повсеместно используется в правовой лексике практически всех правовых систем. Кроме того, именно оно составляет базовые характеристики социальной политики государств, реализуемых в рамках социальной защиты.

Сегодня провозглашение такого государственного статуса означает не просто достаточно высокий уровень экономического развития страны, но и высокую степень демократизма политической системы, наличие здоровых компромиссных отношений между политическими силами и высокий уровень социальной защиты граждан, прежде всего наиболее социально уязвимых. В этом плане социальное обслуживание таких граждан выступает в качестве главного показателя, предопределяющего реальность или фиктивность провозглашенных статусных принципов государства и конституционных гарантий [45, с. 100].

Термин «обслуживание» наиболее часто встречается в нормах гражданского права и права социального обеспечения. Однако весьма распространено использование иной терминологической категории в рамках термина «предоставление услуг». Категории «обслуживание» и «услуги» часто используются в законодательстве и как синонимы. Таким образом, часто один

термин заменяется другим. Особенно часто это происходит в социально-обеспечительных правоотношениях, где научная правовая категория «социальное обслуживание», как правило, выводится за рамки предоставления денежной помощи, то есть стоимостной теории, и включает все материальные блага, необходимые людям для существования, такие, как пища, одежда, жилище и т.д.

Возникает явная необходимость проведения научного разделения между понятиями «право на обслуживание», «сфера обслуживания» и «сфера услуг». Сфера обслуживания относится к области деятельности людей, предоставляющих такие услуги и доводящих их до потребителя в целях удовлетворения материальных и духовных потребностей граждан. Из сферы обслуживания исключаются гражданско-правовые отношения купли-продажи, найма жилого помещения и др. Вместе с тем термин «услуга», являясь категорией экономического плана, включает не только услуги в их традиционном понимании, но и определенные виды работ. Сфера услуг не тождественна сфере обслуживания, поскольку к первой относятся только экономические отношения, направленные на удовлетворение своих потребностей, а обслуживание включает все сферы, в том числе духовные и материальные. В некоторых исследованиях, социальное обслуживание предоставляется через призму гарантированной государством специализированной сферы обслуживания. При этом государству отводится особая роль, в том числе в рамках его ответственности за состояние сферы обслуживания. Однако само понятие «право на обслуживание» как самостоятельная правовая категория не представлено действующим законодательством.

Анализируемые категории несут разную правовую нагрузку. Понятие «обслуживание» значительно шире и включает комплексный набор удовлетворения потребностей, среди которых материальные, социально-культурные, духовные, имущественные, коммунально-бытовые и др.

Обслуживание само по себе неоднозначно и часто представляется как единый спектр денежных и имущественных отношений [17, с. 64].

Применительно к праву социального обеспечения социальное обслуживание, как правило, сводится к проблеме оказания услуг в рамках реабилитационных мероприятий социально слабым слоям населения с целью реализации социально-восстановительных функций. Часто и сама данная отрасль права представляется в форме правоотношений по социальному обслуживанию. По мнению ряда ученых, социальное обслуживание в современных условиях выступает в качестве одного из направлений социальной работы и организационной формы этого вида социальной деятельности, которая рассматривается в качестве системы определенных способов социальной гуманистической деятельности, направленной на адаптацию, социальную реабилитацию отдельной личности, семьи или человеческого общества. Социальное обслуживание можно определить как «представление конкретных социальных услуг людям для удовлетворения потребностей, необходимых для их нормального развития, людям, зависящим от других (тем, кто не может сам о себе позаботиться)» [12, с. 47].

Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Как в юридической, так и в социологической, экономической, научной литературе отсутствует единая точка зрения в отношении понятийного определения данных терминов. При этом следует обратить внимание на то, что научные взгляды отличаются по данному вопросу кардинальным образом. Среди них можно условно выделить следующие:

а) социальное обслуживание представляется исключительно в контексте услуг. Так, Большой толковый социологический словарь определяет социальное обеспечения и обслуживание как юридическое предоставление

права на услуги, предусматриваемые социальной политикой, а уровень жизни – как уровень материального благосостояния, равный качеству жизни. Аналогичная трактовка представлена некоторыми толковыми словарями. Эта же точка зрения отражена в Докладе ООН о развитии человека за 2014 г., в котором отмечается, что социальные права не могут быть осуществлены без увеличения и более справедливого распределения бюджетных ассигнований на базовые социальные услуги. То есть обеспечение и обслуживание объединены единой терминологической правовой категорией – услуги. Такая же трактовка представлена большинством работ, посвященных социальной работе. Например, предлагается классификатор признаков социального обслуживания с учетом их видового деления;

б) социальное обслуживание представляется в виде денежных обязательств. Так, большой экономический словарь определяет данный термин как обеспечение в виде ценных бумаг и товаров, которые служат гарантией погашения кредита или выполнения какого-либо обязательства. Обеспечение денег представлено как совокупность материальных условий, способствующих стабильности денежного обращения и обеспечивающих использование денег в соответствии с объективным экономическим законом денежного обращения, включая банковское обслуживание;

в) в некоторых случаях социальное (материальное обслуживание) представлено в виде профессиональной и добровольной помощи индивидам, группам или общинам по усилению или восстановлению их возможностей социального функционирования или созданию оптимальных для них социальных условий. То есть материальное обеспечение рассматривается как социальное обслуживание [12, с. 59]

Существуют и иные точки зрения, обосновывающие социальное обслуживание через призму предоставления услуг либо как видовую разновидность услуг. Особое место в данном направлении занимают экономические научные разработки.

Отсутствует единая точка зрения и у юристов. Так, например, рассматривая социальное законодательство в рамках интеграционной отраслевой системы, социальное обслуживание представляется как «своего рода нормативно-функциональный блок», пронизывающий все области права. В узком смысле это предоставление различного рода льгот и преимуществ. Следует обратить внимание на то, что характеристика понятий «обеспечение» и «обслуживание» чаще всего объединена единой терминологической каймой [25, с. 88].

Исследуя теоретические основы развития социального обслуживания в условиях формирования рыночных отношений, предпринимается попытка научного обоснования того факта, что рынок социальных услуг в настоящее время более эффективен в качестве механизма аккумуляции всех видов ресурсов по сравнению с планово-финансовым хозяйством. Социальное обслуживание рассматривается как особая социальная система с особой организацией ее специализированных элементов (свойство самоорганизации), формулирующих единое целое для реализации конкретных целей. Социальному обслуживанию, как и любой другой системе, «свойственно развиваться, адаптироваться к новым условиям путем создания новых либо модификации имеющихся связей, элементов отношений, соотношений, структур со своими локальными целями и средствами их достижения». Социальное обслуживание представляется как одно из направлений социальной работы. Подробно рассматриваются вопросы соотношения методов, систем и структур в рамках социального обслуживания, предлагается модель системно-структурного анализа данного явления, этапы реализации, характеристики и т.д.

Социальное обслуживание является подсистемой социальной сферы общества, основной составляющей системы социальной защиты, вспомогательным институтом по отношению к базовым институтам общества, обладающим как их свойствами и функциями, так и особенностями, свойственными институту социального обслуживания функциями:

социозащитной, стратификационной и др. Основные и особые функции института социального обслуживания в трансформирующемся российском обществе амбивалентны, размыты, реализуемы не в полном объеме.

Также социальное обслуживание определяется как комплекс мер по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней гражданам, который способствует сохранению социального здоровья и поддержанию жизнедеятельности, преодолению кризисных ситуаций, развитию самообеспечения и взаимопомощи.

Таким образом, под термин «социальное обслуживание» подпадает обширный и разнообразный спектр правоотношений, таких, например, как медицинское обслуживание социально слабых слоев населения, их направление и проживание в социальных учреждениях, в том числе в домах-интернатах; практически вся сфера услуг: оказание патронажной помощи, трудоустройство, обучение, переобучение, переквалификация и многие другие составляющие социально-трудовой реабилитации. Вместе с тем обособление данной понятийной категории от категорий «предоставление услуг», «социально-трудовая реабилитация» и др. неверно. Это взаимосвязанные, взаимозависимые категории, представляющие части единого целостного правового института.

Следует отметить, что в настоящее время с целью удовлетворения возникших социальных потребностей в России развивается обширная и разнообразная инфраструктура социального обслуживания. Деятельность входящих в нее учреждений позволяет корректировать социально-психологическое состояние наиболее уязвимых слоев населения, стабилизировать социальное состояние общества в целом, воздействовать на эти факторы с целью снижения уровня социальной напряженности, ее прогнозирования в будущем.

В принятой программе социально-экономического развития России на среднесрочную перспективу социальное обслуживание выделено в качестве приоритета социальной политики и занимает достойное место рядом с образованием и здравоохранением. Акцентируется внимание на качестве

социального обслуживания и расширения спектра предоставляемых населению социальных услуг.

Система социального обслуживания – одна из самых динамичных в социальной сфере. Ее уровень является важнейшим критерием и характеристикой современного общества.

Социальное обслуживание становится полноценным инструментом общества тогда, когда каждый человек может удовлетворить свои потребности в сервисных социальных услугах. К сожалению, пока в России преобладает другой подход, при котором средства социального обслуживания направляются в основном на социальную помощь и реабилитацию категорий населения, находящихся в трудной жизненной ситуации. Не оспаривая актуальность такого рода помощи, следует признать, что необходимо расширять спектр и качество сервисных услуг, удовлетворяя потребности представителей различных социальных слоев общества, т.к. социальное обслуживание является одним из способов оптимизации социальных взаимодействий и отношений в обществе, что связано с целями социальной политики и управления. Социальное обслуживание рассматривается как определенный вид деятельности в сфере услуг, как социальное действие, направленное на воспроизводство на новом, более высоком, уровне непосредственной жизнедеятельности социальных объектов и регулирование социальных отношений между субъектами и объектами данной деятельности в определенной социальной среде.

Важную роль в развитии системы социального обслуживания играют региональные факторы. Поэтому социальное обслуживание может рассматриваться как институт не только общегосударственного, но также и регионального масштаба.

Социальное обслуживание, будучи социальной системой, безусловно, автономно от других общественных систем. Именно поэтому ряд исследователей рассматривают социальное обслуживание не просто как часть, а как иерархическую подчиненную часть некой более общей системы.

Сфера социального обслуживания, являясь частью социальной сферы и системы социальной защиты, тем не менее, самостоятельна, опирается на собственную инфраструктуру и отличается от других подсистем социальной защиты тем, что в ней индивид рассматривается как объект (получатель услуг), и как субъект, реализующий свой личный социализирующий потенциал. Из сферы социальной защиты социальное обслуживание может быть выделено как самостоятельная область лишь при его взаимодействии с основными субъектами социальной сферы: образованием, здравоохранением, культурой и др. [12, с. 78]

Первые законодательные шаги к развитию системы социального обслуживания населения в России были сопряжены с принятием "Концепции развития социального обслуживания населения в Российской Федерации" в 1993 году. В частности, в ней указывалось, что становление этой отрасли, понимаемой как совокупность социальных услуг и поддержки населения средствами к существованию, позволяет приблизить Россию к общеевропейскому пониманию системы социального управления, которое построено на принципах рыночной экономики и отвечает требованиям создания гуманного и правового общества.

Социальное обслуживание, став неотъемлемой частью государственной системы социальной защиты населения и одним из секторов социальной сферы, по существу, превратилось в социальный институт, то есть устойчивый комплекс социальных служб, нормативных актов, правил, технологий, методик, установок, отражающих социальные потребности различных категорий населения и влияющих на различные сферы деятельности людей в РФ.

Затем представление о сущности социального обслуживания населения внесли Федеральный закон от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (далее – Закон об основах социального обслуживания) и Федеральный закон от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», принятые в 1995 году.

В конце 2013 года был принят новый Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который вступил в силу с 1 января 2015 года.

Принятие указанного закона было направлено на развитие системы социального обслуживания населения в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности на основе единого интегрированного законодательного акта, регулирующего отношения в области социального обслуживания населения.

Согласно ст.3 указанного Закона под социальным обслуживанием граждан понимается деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам. В свою очередь, социальная услуга определяется Законом как действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности [18].

Социальное обслуживание, как и любая другая профессиональная, правовая деятельность и общественные отношения, основывается на определенных принципах, то есть на основополагающих идеях, на которых функционирует данный общественный институт. Законодателем установлено семь основных принципов социального обслуживания и каждый из них играет определенную роль. Принципы социального обслуживания, в конечном счете, отражают отношение государства к гражданам, нуждающимся в данном обслуживании.

Говоря о принципах социального обслуживания, следует определить, что в их основу легли общеправовые принципы, установленные Конституцией РФ – гарантированность и неотчуждаемость прав и законных интересов человека и гражданина; признание прав и свобод непосредственно действующими; охрана достоинства личности, гарантированность социальной защиты и социального

обеспечения по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом и т.д.

Согласно вступившему с 1 января 2015 года в действие новому Федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в ст.4 указанного Закона социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека, и осуществляется на следующих принципах:

а) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

б) адресность предоставления социальных услуг;

в) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

г) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

д) добровольность;

е) конфиденциальность [2].

Законом, наряду с уже существующими принципами социального обслуживания, представленными выше при предоставлении социальных услуг, устанавливаются новые принципы социального обслуживания, а именно: приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг; сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде

(принцип подразумевает приоритет надомных форм социального обслуживания).

Информационная открытость поставщиков социальных услуг, то есть социальное обслуживание может предоставляться как в государственных и муниципальных, так и в негосударственных организациях социального обслуживания, а также индивидуальными предпринимателями.

Будет сформирован и размещен на официальном сайте в сети «Интернет» реестр поставщиков социальных услуг, содержащий широкий круг сведений о данных поставщиках (информация о предоставляемых услугах, условиях их предоставления, опыте работы, кадровом составе, лицензиях, свободных местах и многое другое).

Обратная связь с получателями социальных услуг, то есть на сайтах поставщиков социальных услуг будет обеспечиваться техническая возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве предоставленных социальных услуг.

Возможность подачи заявления в электронной форме, то есть основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений.

Увеличение количества оснований для предоставления социальных услуг. Законом установлены новые основания для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в частности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию [18].

Уменьшение сроков рассмотрения заявлений, то есть решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается уполномоченным органом и доводится до гражданина в течении пяти рабочих дней с даты подачи заявления о предоставлении социальных услуг.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Закон предполагает индивидуальный подход к установлению гражданину необходимых ему социальных услуг исходя из потребности в конкретных социальных услугах. В связи с этим, с учетом индивидуальной потребности в социальных услугах гражданину будет составляться индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Срок составления индивидуальной программы и передачи ее гражданину – 10 рабочих дней с момента подачи заявления.

Индивидуальная программа носит для гражданина рекомендательный характер, а для поставщика социальных услуг обязательный характер.

Составленная индивидуальная программа предоставления социальных услуг будет пересматриваться в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах не реже чем раз в три года.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, будет сохранять своё действие до составления индивидуальной программы по новому месту жительства.

Гражданам, которые начали получать социальные услуги до 1 января 2015 года, также будут сформированы индивидуальные программы.

Право выбора гражданином поставщика социальных услуг. Законом установлена обязанность поставщиков предоставлять социальные услуги в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора, а также порядком предоставления социальной услуги. А для получателей социальных услуг предусмотрено право на выбор поставщика социальных услуг из реестра поставщиков того региона, где он проживает. В случае если гражданин будет получать социальные услуги у поставщика, который входит в реестр поставщиков социальных услуг, но не финансируется из бюджета, данному поставщику выплачивается компенсация из бюджета региона, в размере и порядке, определенным Правительством региона.

Законом предусмотрено предоставление социальных услуг на основании договора. Данный договор заключается между поставщиком социальных услуг и гражданином либо его законным представителем, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг в суточный срок с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг. В договоре должны быть определены предоставляемые социальные услуги, перечисленные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, их стоимость в случае, если они предоставляются за плату (частичную плату). Договоры, которые были заключены ранее до 1 января 2015 года, будут скорректированы

и приведены в соответствие с формой, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Сохранение всех форм социального обслуживания, то есть социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток (например – отделения дневного пребывания комплексных центров социального обслуживания).

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

Увеличение количества граждан, которым социальные услуги будут предоставляться бесплатно. Законом определены условия и категории граждан по предоставлению социальных услуг на бесплатной и платной основе.

Бесплатно социальные услуги будут предоставляться несовершеннолетним детям, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Кроме того, бесплатно социальные услуги будут предоставляться, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, ниже, либо равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного нормативным актом области для основных социально-демографических групп населения.

Предоставление стационарного социального обслуживания с круглосуточным проживанием в организации социального обслуживания будет осуществляться за полную или частичную плату, составляющую не более 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Независимая оценка качества оказания социальных услуг, реализуется в целях общественного контроля за деятельностью поставщиков социальных

услуг, предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг [28, с. 48-49].

Таким образом, социальное обслуживание – это деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

1.2 Основные формы социального обслуживания населения в Российской Федерации

Согласно ст.19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальные услуги предоставляются получателям только в трёх формах: стационарное и полустационарное обслуживание, социальное обслуживание на дому.

При этом, как указано в ч.2 ст.19 указанного Закона социальные услуги предоставляются организацией социального обслуживания:

- в полустационарной форме – в определенное время суток;

– в стационарной форме – при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. Получатели социальных услуг в стационарной форме будут обеспечиваться жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1 – 7 статьи 20 рассматриваемого закона [2].

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предусматривает обязательность обеспечения получателям социального обслуживания в стационарной или полустационарной форме следующих прав и возможностей:

а) сопровождение получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

б) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

в) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

г) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

д) оказание иных видов посторонней помощи.

Согласно ч.5 ст.19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Вопросы приема в стационарные организации социального обслуживания и выписки из таких организаций лиц, страдающих психическими расстройствами, будут регулироваться законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи.

Необходимо также отметить, что ст.20 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» закрепляет точный перечень видов социальных услуг, предоставление которых с учетом индивидуальных потребностей будет возможно получателями этих услуг. А именно:

а) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

б) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

в) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

г) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

д) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

е) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

ж) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

и) срочные социальные услуги [2].

В системе социального обслуживания граждан престарелого возраста и инвалидов особое место занимает социальная помощь на дому. Отход от традиционных стационарных форм и развитие надомного обслуживания пожилых людей является свидетельством меняющихся приоритетов в этой сфере. Целью надомного обслуживания является создание условий, при которых любой человек имел бы возможность дольше оставаться в привычном социальном окружении. Данная форма социального обслуживания, на сегодняшний момент, очень востребована гражданами пожилого возраста и инвалидами

Социальное обслуживание на дому включает в себя специализированное обслуживание. Заболевания, сопутствующие преклонному возрасту, часто приводят к потере пожилыми людьми способности к самообслуживанию и тогда в помощь социальному работнику, предоставляющему социально-бытовые услуги, приходят специалисты медико-социальной помощи, которые оказывают доврачебную медицинскую помощь и услуги гигиенического характера.

Социального обслуживания социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании.

Одиноким гражданам и гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, предоставляется помощь на дому в виде социально-бытовых, социально-медицинских услуг и иной помощи.

Социальное обслуживание на дому осуществляется специальными учреждениями либо специализированными отделениями в учреждениях социального обслуживания общего типа.

С 1 января 2015 года разовое оказание материальной помощи в рамках срочного социального обслуживания не оказывается, поскольку ст.21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» не предусматривает данный вид в качестве срочной социальной услуги (ст.21). Кроме того, согласно ч.2 ст.21 Закона предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи будет осуществляться в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг [18].

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о

предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Итак, новый закон изменил подход к содержанию перечня предоставляемых социальных услуг. До 31 декабря 2014 года граждане могли получить материальную и консультативную помощь, временный приют, социальное обслуживание на дому и в стационарных учреждениях, а также имели право на дневное пребывание в учреждениях социального обслуживания и реабилитационные услуги (ст. 8-14 старого закона) [13, с. 97].

После вступления в силу нового закона граждане могут рассчитывать на предоставление им следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;
- срочные социальные услуги (ст. 20 нового закона) [18].

К срочным социальным услугам относится обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, содействие в получении временного жилого помещения, оказание юридической и экстренной психологической помощи, а также иные срочные социальные услуги (ст. 21 нового закона). Гражданин может рассчитывать на получение таких услуг в сроки, обусловленные его нуждаемостью. При этом с 1 января текущего года граждане лишились возможности получать материальную помощь в виде денежных средств, топлива, специальных транспортных средств, а также

реабилитационные услуги, которые ими могли быть получены ранее (ст. 8 старого закона).

Как и раньше, социальные услуги могут быть предоставлены бесплатно или за плату (ч. 2 ст. 17 нового закона).

С 1 января 2015 года на предоставление бесплатных социальных услуг могут рассчитывать:

- несовершеннолетние;
- лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- лица с доходом, равным или ниже среднедушевого дохода, установленного регионом для предоставления социальных услуг бесплатно (при получении социального обслуживания на дому и в полустационарной форме). При этом размер такого дохода не может быть ниже полуторной величины регионального прожиточного минимума.

Кроме того, в субъектах федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно (ст. 31 нового закона).

Из числа лиц, имеющих право на бесплатное соцобслуживание, исключены безработные граждане (если такая категория граждан не предусмотрена законом субъекта федерации).

Раньше для получения бесплатной социальной услуги одинокими гражданами, больными, пенсионерами и инвалидами им нужно было иметь среднедушевой доход ниже регионального прожиточного минимума (ст. 16 старого закона).

Для тех, кто не имеет права на получение бесплатных социальных услуг, за их предоставление установлена плата. Ее размер за обслуживание на дому и в полустационарной форме теперь рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, устанавливаемой регионом. Размер

ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг (ст. 32 нового закона).

Далее приведен расчет по новому закону максимального тарифа на соцуслуги в полустационарной форме для одинокого пенсионера из Московской области с месячным доходом в 12 тыс. руб. Плата за соцобслуживание на дому и в полустационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода. Величина среднедушевого дохода пенсионера – 12 тыс. руб. (учитывается только размер его пенсии, поскольку нет других членов семьи, имеющих доход), предельная величина среднедушевого дохода для одинокого пенсионера из Московской области составляет 10 206 руб.

Следовательно, максимальный тариф на соцуслугу должен рассчитываться по следующей формуле:

$$(12\,000 \text{ руб.} - 10\,206 \text{ руб.}) \times 50\% = 897 \text{ руб.}$$

Таким образом, с 1 января 2015 года тариф на предоставляемые пенсионеру социальные услуги на дому и в полустационарной форме не может превышать 897 руб. Это значение изменится, если пенсионеру необходимо лечение в стационаре. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Формула для расчета тарифа будет следующая:

$$12\,000 \text{ руб.} \times 75\% = 9000 \text{ руб.}$$

Таким образом, тариф на лечение в стационаре не может быть более 9000 руб. в месяц [29].

Раньше размер платы за социальные услуги и порядок их предоставления регулировался органами государственной власти субъектов федерации и непосредственно социальными службами (ст. 15 старого закона).

С начала 2015 года для получения социальной услуги гражданину необходимо подать заявление. Прежде социальное обслуживание осуществлялось на основании обращения – в том числе устного – гражданина, его опекуна, попечителя, другого законного представителя, органа государственной власти, местного самоуправления, общественного объединения (ч. 2 ст. 7 старого закона). Заявление на соцобслуживание может быть написано самим гражданином, его представителем или иным лицом (органом) в его интересах (ст. 14 нового закона). Подать заявление можно в том числе посредством направления электронного документа, чего в прежнем законе предусмотрено не было.

С каждым получателем социальных услуг составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг. В ней указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Данная программа является обязательной для поставщика социальных услуг и рекомендательной для самого гражданина. Иными словами, получатель помощи может отказаться от какой-то услуги, но поставщик обязан ее предоставить по желанию получателя.

Составляется программа в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социального обслуживания, а пересматривается не реже чем раз в три года (ст. 16 нового закона). Срочные соцуслуги оказываются без составления индивидуальной программы (ч. 2 ст. 21 нового закона). Прежде составление таких программ не было предусмотрено.

После составления индивидуальной программы и выбора поставщика социальных услуг гражданину необходимо заключить с поставщиком договор о предоставлении социальных услуг (ч. 1 ст. 17 нового закона). В договоре

обязательно должны быть закреплены положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату [29].

Таким образом, принципиально новым является подход к финансированию социального обслуживания. По старому закону, соцслужбы гражданам оказывались за счет бюджетов субъектов федерации (ст. 23 старого закона). В связи с этим в зависимости от региона объемы предоставляемой социальной помощи сильно отличались. С 1 января 2015 года социальное обслуживание финансируется за счет федерального бюджета, благотворительных взносов и пожертвований, собственных средств граждан (при предоставлении социальных услуг за плату), доходов от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иных не запрещенных законом источников (ст. 30 нового закона). Предполагается, что данное нововведение поможет уравнивать объем предоставляемых соцслужб в разных регионах.

1.3 Правовая основа социального обслуживания населения в Пензенской области

Отношения в сфере социального обслуживания регулируются Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»), а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Законом Пензенской области «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области» и

иными нормативными правовыми актами Пензенской области, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере социального обслуживания.

Закон Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области» устанавливает правовое регулирование и организацию социального обслуживания в Пензенской области в пределах полномочий, установленных федеральным законодательством для органов государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

Для целей Закона «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области» применяются основные понятия, используемые в Федеральном законе «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

К полномочиям Законодательного Собрания Пензенской области в сфере социального обслуживания относятся принятие законов в сфере социального обслуживания и контроль за их исполнением.

К полномочиям Правительства Пензенской области в сфере социального обслуживания относятся:

- правовое регулирование и организация социального обслуживания в Пензенской области в пределах полномочий, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и законом Пензенской области «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области»;

- определение исполнительного органа государственной власти Пензенской области, уполномоченного на осуществление предусмотренных федеральным законодательством и законом Пензенской области «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области» полномочий в сфере социального обслуживания (далее – уполномоченный орган в сфере социального обслуживания);

- утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Пензенской области в связи с реализацией полномочий Пензенской области в сфере социального обслуживания;

- утверждение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Пензенской области, нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями;
- утверждение норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Пензенской области;
- утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;
- установление порядка приема на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;
- установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;
- утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;
- утверждение размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания;
- утверждение порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Пензенской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;
- утверждение номенклатуры организаций социального обслуживания в Пензенской области;
- утверждение размера и порядка выплаты поставщику или поставщикам социальных услуг компенсации, если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Пензенской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа);

- установление порядка реализации программ в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ;

- организация поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания граждан в Пензенской области в соответствии с федеральными законами и законами Пензенской области;

- иные полномочия, предусмотренные федеральными законами [19].

К полномочиям уполномоченного органа в сфере социального обслуживания относятся:

- признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании;
- составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в порядке, утвержденном Правительством Пензенской области;

- координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, в Пензенской области;

- привлечение иных источников финансирования социального обслуживания, в том числе для реализации совместных с уполномоченным федеральным органом исполнительной власти проектов в сфере социального обслуживания;

- разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания;

- ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания в Пензенской области;

- организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг;

- формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг в Пензенской области;
- обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- размещение реестра поставщиков социальных услуг в Пензенской области на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания в Пензенской области;
- разработка и реализация региональной программы социального обслуживания, утверждаемой Правительством Пензенской области;
- утверждение порядка расходования организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Пензенской области, средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг;
- определение обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, для признания их нуждающимися в социальном обслуживании;
- создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;
- иные полномочия, предусмотренные федеральными законами [33].

Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно равен полуторной величине прожиточного

минимума, установленного в Пензенской области нормативным правовым актом Правительства Пензенской области для основных социально-демографических групп населения [19].

Основные нормативно-правовые акты, осуществляющие правовое регулирование социального обслуживания населения в Пензенской области:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред. от 21.07.2014);

- Приказ Минтруда России от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (Зарегистрировано в Минюсте России 26.05.2014 № 32430);

- Приказ Минтруда России от 17.04.2014 № 258н «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания» (Зарегистрировано в Минюсте России 21.05.2014 № 32363);

- Приказ Минтруда России от 30.06.2014 № 425н «Об утверждении Примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания» (Зарегистрировано в Минюсте России 31.07.2014 № 33371);

- Приказ Минтруда России от 25.07.2014 № 484н «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг»;

- Приказ Минтруда России от 25.07.2014 № 485н «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг»;

- Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

- Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 505н «Об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

- Приказ Минтруда России от 13.08.2014 № 552н «Об утверждении рекомендуемых норм питания при предоставлении социальных услуг в стационарной форме»;
- Приказ Минтруда России от 18.09.2014 № 651н «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга» (Зарегистрировано в Минюсте России 22.10.2014 № 34397);
- Закон Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области»;
- Постановление Правительства Пензенской области от 18.04.2012 № 274-пП «Об утверждении порядка разработки и реализации государственных программ Пензенской области»;
- Постановление Правительства Пензенской области от 27.09.2013 № 733-пП «Об утверждении государственной программы «Региональная политика, развитие гражданского общества в Пензенской области на 2014 - 2020 годы»;
- Постановление Правительства Пензенской области от 30.10.2013 № 805-пП «Об утверждении государственной программы Пензенской области «Социальная поддержка граждан в Пензенской области на 2014 - 2020 годы»;
- Постановление Правительства Пензенской области от 05.06.2014 № 389-пП «О внесении изменений в постановление Правительства Пензенской области от 15.12.2008 № 890-пП (с последующими изменениями)»;
- Постановление Правительства Пензенской области от 19.12.2014 № 888-пП «Об определении исполнительного органа государственной власти Пензенской области, уполномоченного на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями) полномочий в сфере социального обслуживания, в том числе на

признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

– Постановление Правительства Пензенской области от 22.12.2014 № 898-пП «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Пензенской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания»;

– Постановление Правительства Пензенской области от 23.12.2014 № 900-пП «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Пензенской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;

– Постановление Правительства Пензенской области от 24.12.2014 № 907-пП «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Пензенской области»;

– Постановление Правительства Пензенской области от 04.02.2015 №34-пП «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Пензенской области»;

– Постановление Правительства Пензенской области от 06.02.2015 №39-пП «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарём в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Пензенской области»;

– Постановление Правительства Пензенской области от 19.02.2015 № 78-пП постановление Правительства Пензенской области «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Пензенской области и порядка ее взимания»;

– Постановление Правительства Пензенской области от 02.03.2015 № 92-пП «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Пензенской области»;

– Постановление Правительства Пензенской области от 25.03.2015 № 150-пП «Об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

– Постановление Правительства Пензенской области от 05.11.2015 № 613-пП «Об утверждении размера и порядка выплаты поставщику или поставщикам социальных услуг компенсации, если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Пензенской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)»;

– Постановление Правительства Пензенской области от 10.11.2015 № 625-пП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области»;

– Приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 17.05.2013 № 156-ОС «Об общественном совете при Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области»;

– Приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 21.10.2014 № 536-ОС «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

– Приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 23.10.2014 № 546-ОС «Об утверждении плана проведения информационно-разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления социальных услуг с 1 января 2015 года, требованиях к организации социального обслуживания и иных положениях, предусмотренных

Федеральным Законом от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

– Приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 19.11.2014 № 595-ОС «О порядке ведения Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области учета и отчетности в сфере социального обслуживания населения в Пензенской области»;

– Приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 04.12.2014 № 616-ОС «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг в Пензенской области и регистра получателей социальных услуг в Пензенской области»;

– Приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 08.12.2014 № 620-ОС «Об утверждении Комплексного плана по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания граждан в Пензенской области»;

– Приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 08.12.2014 № 622-ОС «Об организации профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг»;

– Приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 30.12.2014 № 658-ОС «Об утверждении Порядка расходования организациями социального обслуживания, находящихся в ведении Пензенской области, средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг» [37].

Подводя итог, можно сказать, что в основе правового регулирования социального обслуживания населения Пензенской области лежат два главных правовых акта. В первую очередь – это Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской

Федерации», который направлен на развитие системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности. Определяются основные принципы социального обслуживания, уточняется содержание ряда основных понятий, применяемых в сфере социального обслуживания, определяются формы социального обслуживания, виды социальных услуг и условиях их предоставления, принципы финансового обеспечения деятельности организаций социального обслуживания. Также это закон Пензенской области от 26 ноября 2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», который устанавливает правовое регулирование и организацию социального обслуживания в Пензенской области. Данным законом утверждены перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Пензенской области, установленных федеральным законодательством для органов государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания. Данным законом утверждены перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Пензенской области, размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

2 Особенности социального обслуживания населения в Пензенской области

2.1 Исследование существующих форм социального обслуживания населения в Пензенской области

По состоянию на 01.01.2016 на территории Пензенской области проживали около 107,7 тыс. инвалидов, что составляет 8 % от общей численности населения Пензенской области. Из них:

- инвалидов 1 группы – 11,629 тыс. чел.;
- инвалидов 2 группы – 39,580 тыс. чел.;
- инвалидов 3 группы – 52,749 тыс. чел.;
- детей-инвалидов – 3,754 тыс. чел. [20].

Реестр поставщиков социальных услуг в Пензенской области представлен в приложении А [38].

В Пензенской области предпринимаются меры социальной поддержки инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов.

Инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, пользуются мерами социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее - Закон № 181-ФЗ).

Согласно Закону Пензенской области от 28.05.2007 № 1286-ЗПО «О ежемесячной денежной выплате отдельным категориям граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг всем федеральным льготникам на территории Пензенской области осуществляется в виде ежемесячной денежной выплаты на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее – ЕДВ ЖКУ). Размер ЕДВ ЖКУ для инвалидов

составляет 50% от величины регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг.

В соответствии со статьей 17 Закона № 181-ФЗ инвалидам I и II групп, детям-инвалидам, гражданам, имеющим детей-инвалидов, предоставляется компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме с 01.01.2016, но не более 50 % указанного взноса, рассчитанного исходя из минимального размера такого взноса на 1 кв. метр общей площади жилого помещения в месяц и размера регионального стандарта нормативной площади жилого помещения.

Также в Пензенской области реализуется обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.

Формой государственной финансовой поддержки обеспечения данной категории граждан жильем является предоставление им за счет средств федерального бюджета социальной выплаты для приобретения (строительства) жилого помещения (далее – социальная выплата) в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с последующими изменениями) и Законом Пензенской области от 01.11.2008 № 1618-ЗПО «О порядке предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, проживающих на территории Пензенской области» (с последующими изменениями) [7].

На сегодняшний день из числа признанных нуждающимися в улучшении жилищных условий и поставленных на учёт остаются не обеспеченными 567 инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.

В 2016 году выдано 26 социальных выплат на сумму 14,7 млн. руб. В настоящее время реализовано 23 свидетельства на сумму 13,0 млн. руб.

Учреждения социального обслуживания населения большое внимание уделяют вопросам организации отдыха и оздоровления детей и подростков, из малообеспеченных и неблагополучных семей региона.

Малообеспеченным семьям, состоящим на учете в центрах социальной помощи семье и детям могут бесплатно предоставляться путевки в загородные лагеря и санатории Пензенской области.

Например, на базе отделения реабилитации детей и подростков МУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Ленинского района (городской социальный лагерь) в летний период функционируют 2 смены продолжительностью 18 дней каждая, где проходят социальную реабилитацию дети из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

С целью ограничения пребывания детей в домашних условиях с отрицательным социально-психологическим климатом, ограничения негативного влияния улицы и для приобретения физических, творческих и эстетических навыков, в районных центрах социальной помощи семье и детям открыты и функционируют кружки по интересам.

Учреждения социального обслуживания населения осуществляют комплекс мероприятий по социальной поддержке семей с детьми-инвалидами.

Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями оснащены различным реабилитационным оборудованием: физиотерапевтической аппаратурой, тренажерами различного вида, сенсорными комнатами и др.

Социально – медицинские услуги (массаж, содействие в проведении медицинского обследования) также оказываются и на дому.

На учете в центрах социальной помощи семье и детям состоят многодетные семьи, которые объединяются в клубы общения, где с ними проводятся беседы, праздничные мероприятия, экскурсии, походы в театр и кино. Родителям и детям в центрах оказываются различные виды социальной помощи.

Создана и работает система выявления и реабилитации семей и детей, находящихся в социально опасном положении.

Разработан порядок межведомственного взаимодействия, утвержден алгоритм действий органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [19].

В Пензенской области сформирована база данных на детей, находящихся в социально опасном положении (ДЕСОП), позволяющая вести учет и получать обширную информацию о детях группы риска, планировать и контролировать проводимую с ними работу. На каждую семью, находящуюся в социально опасном положении, заполняется социальный паспорт семьи, в который заносится вся информация о проводимой с ней работе.

Осуществляется работа по содействию в бесплатном лечении родителей, злоупотребляющих спиртным от алкогольной зависимости.

В центрах социальной помощи семье и детям открыты клубы общения для тех, кто вступает в трезвую жизнь.

Ведется выявление и контроль за семьями, находящимися в кризисной ситуации, путем проведения рейдов силами работников социальных служб с привлечением специалистов других ведомств.

Учреждения социального обслуживания населения оказывают адресную социальную помощь семьям и одиноко проживающим гражданам:

- имеющим среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного по Пензенской области;
- оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- пострадавшим от пожара, наводнений и иных стихийных бедствий;
- гражданам и членам их семей, нуждающимся в проведении дорогостоящих операций и лечения.

Развивается социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в Пензенской области.

В Пензенской области большое внимание уделяется вопросу социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Стационарное социальное обслуживание населению области предоставляют 11 стационарных учреждений для граждан пожилого возраста и

инвалидов, в т.ч. 2 стационарных учреждения для детей-инвалидов на 2622 мест, в которых проживают 2585 граждан, из них: 2089 инвалидов, в том числе 117 детей-инвалидов, и 470 чел. пожилого возраста.

Для граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, в семи учреждениях созданы и функционируют 18 отделений милосердия на 608 мест.

Для инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, создаётся доступная среда жизнеобеспечения и формирование их активной жизненной позиции, участие в общественной и культурной жизни учреждений.

Различные виды реабилитационных услуг инвалиды могут получить в государственных учреждениях «Пензенский областной центр реабилитации» и Областной социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Развиваются новые формы социального обслуживания: при 29 центрах социального обслуживания населения работают комплексные выездные бригады; предоставляются услуги сиделок; проводится обучение компьютерной грамотности; услуги социального такси в городах Пенза, Заречный, Кузнецк ежегодно предоставляются более 1100 человек, имеющих заболевания опорно-двигательного аппарата; группы здоровья ежегодно посещают более 1000 граждан пожилого возраста; функционирует более 70 клубов по интересам [31].

В рамках подпрограммы «Старшее поколение Пензенской области» осуществляются мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания и предоставляются меры социальной защиты и социального обслуживания гражданам пожилого возраста, инвалидам.

За период действия программы на реализацию мероприятий на условиях софинансирования (50% на 50%) из средств Пенсионного фонда Российской Федерации было направлено более 200,0 млн. руб., в том числе на строительство, реконструкцию и капитальный ремонт учреждений социального обслуживания.

В результате проведенных мероприятий по укреплению материально-технической базы стационарных учреждений социального обслуживания улучшены условия проживания более 2-х тысяч граждан пожилого возраста и инвалидов [33].

Начиная с 2011 года для организации мобильных бригад социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в сельской местности, приобретено 38 единиц автотранспорта (УАЗ, Нива), в т.ч. 6 автомашин – в 2015 году.

В социально-оздоровительном центре при муниципальном учреждении «Поимский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Белинского района ежегодно социально-медицинскую реабилитацию по бесплатным путевкам проходят 300 граждан пожилого возраста, имеющих доход ниже 150% величины прожиточного минимума, установленного в Пензенской области.

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг.

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с индивидуальными программами и на

основании договора о предоставлении социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг.

В форме социального обслуживания на дому обеспечивается предоставление социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области».

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг (Постановление Правительства Пензенской области от 10.11.2015г. № 625-пП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области»).

Социальные услуги, входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.

Срочные социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг с составлением акта о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.

Функционирует служба «Социальное такси» - для граждан, имеющих заболевания опорно-двигательного аппарата, в том числе детям до 18 лет, имеющих ограничение способности к передвижению и медицинские показания к обеспечению техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор [19].

Стоимость социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, определяется исходя из тарифов на социальные услуги, утвержденных постановлением администрации города Пензы «Об утверждении Тарифов на социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому и в полустационарных условиях муниципальными бюджетными учреждениями социального обслуживания»

Стоимость одной услуги на сегодняшний день составляет 21 рубль.

Тарифы на социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому и в полустационарных условиях муниципальными бюджетными учреждениями социального обслуживания представлены в приложении Б [9].

Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- получателям социальных услуг, если на дату обращения среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.

Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода.

Дополнительные социальные услуги предоставляются на условиях полной оплаты в соответствии с утвержденными тарифами.

Денежные средства, за оказанные платные услуги, вносятся получателем социальных услуг в кассу Учреждения социальной защиты [33].

Таким образом, в Пензенской области реализуются все возможные формы социального обслуживания, а именно: социальное обслуживание на дому (включая социально-медицинское обслуживание); полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания; стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах и других учреждениях социального обслуживания независимо от их наименования); срочное социальное обслуживание; социально-консультативную помощь.

2.2 Стратегия и основные направления социального обслуживания населения в Пензенской области

На территории Пензенской области приняты все необходимые нормативные правовые акты в рамках реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Двухуровневая система организации социального обслуживания (муниципальная и государственная), сформированная в Пензенской области, обеспечивает беспрепятственный доступ к социальным услугам гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, включая несовершеннолетних и их семьи.

Расходы Пензенской области, направляемые на социальное обслуживание в 2016 году составляют 965,9 млн. рублей.

В Пензенской области с 01.01.2012 действует программа «Доступная среда», в рамках которой проводятся мероприятия, направленные на обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к приоритетным объектам и услугам.

За 2012-2015 годы адаптировано 52 объекта социальной инфраструктуры (приобретены подъемные устройства, установлены лифты, пандусы, поручни, средств ориентации для инвалидов по зрению и слуху и другие виды работ), в т.ч. созданы условия доступной среды для детей-инвалидов в 25 образовательных организациях. Кроме того, приобретено 8 единицы городского общественного транспорта, приспособленного для перевозки инвалидов. Начиная с 2013 года, ежегодно проводятся мероприятия по предоставлению инвалидам услуг «социального такси» в городах Пензе, Кузнецке и Заречном.

За счет средств бюджета Пензенской области:

- организовано субтитрование информационных телепрограмм на Пензенском телевидении. Ежегодно услугу получают около 10,0 тысяч инвалидов по слуху;

- протезно-ортопедическими изделиями обеспечиваются 390 чел. с ограничениями здоровья;

- оказывается поддержка в организации работы диспетчерской службы по оказанию сурдоуслуг инвалидам по слуху. Услугу получают 1300 человек.

В 2016 году в рамках подпрограммы «Доступная среда в Пензенской области» выполняются следующие мероприятия по адаптации приоритетных объектов для инвалидов:

- а) адаптация учреждения здравоохранения «Областной онкологический диспансер» (установка пандуса, поручней) (предусмотрено 570,0 тыс. руб.) – исполнитель Министерство здравоохранения;

- б) оборудование входных групп установка пандусов, поручней, средств ориентации для инвалидов по зрению и слуху, расширение дверных проемов в государственном учреждении «Пензенский дом ветеранов» (предусмотрено 306,5 тыс. руб.) – исполнитель Минтруд Пензенской области;

в) в 2016 году Пензенской области из федерального бюджета предоставляется субсидия на мероприятия по созданию условий для получения детьми-инвалидами качественного образования в 3 образовательных организациях:

1) дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 21 г. Пензы «Колосок»;

2) государственное казенное общеобразовательное учреждение «Кузнецкая школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам»;

3) муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества» г. Пензы.

Условия софинансирования в соотношении: 30% - бюджет Пензенской области и 70% - федеральный бюджет (2 187,8 тыс. руб. бюджет Пензенской области и 5 104,9 тыс. руб. федеральный бюджет);

г) кроме того, по линии Министерства образования реализуется мероприятие по адаптации профессиональных образовательных организаций (Кузнецким многопрофильный колледж) в целях создания условий для инклюзивного образования инвалидов, предусматривающих универсальную безбарьерную среду и оснащение специальным, в том числе учебным, реабилитационным, компьютерным оборудованием и автотранспортом. На реализацию мероприятия выделено 1935,1 тыс. руб., в т.ч. 600,0 тыс. руб. из бюджета области;

д) Министерством физической культуры и спорта в 3 квартале установлен подъемник для инвалидов в плавательный бассейн ДС «Олимпийский»; оборудована входная группа для инвалидов ФОК «Звезда».

На эти цели в бюджете Пензенской области предусмотрено 600,0 тыс. руб.;

е) Управлением культуры в 2016 году закупается оборудование для инвалидов с ослабленным зрением) для библиотеки им. Лермонтова на сумму 630,0 тыс. руб.

ж) Департаментом информационной политики и средств массовой информации заключен контракт с «11 каналом» на 300,0 тыс. руб. С 01.08.2016 началось субтитрование телевизионных программ с целью обеспечение доступа инвалидов по слуху.

и) проводятся работы по адаптации ГБУ ПО «Аэропорт города Пензы» для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов [10].

В настоящее время в Пензенской области действует государственная программа «Социальная поддержка граждан в Пензенской области на 2014 - 2020 годы».

Подпрограммы государственной программы:

- «Доступная среда в Пензенской области»;
- «Социальная поддержка детей Пензенской области»;
- «Старшее поколение Пензенской области»;
- «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Пензенской области в жилищной сфере»;
- «Обеспечение граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, стационарным обслуживанием и реабилитационными услугами»;
- «Предоставление субсидий, субвенций и иных межбюджетных трансфертов из бюджета Пензенской области. Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта в Пензенской области»;
- «Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан» [4].

Цель государственной программы – создание равных возможностей для инвалидов и других маломобильных групп населения (людей, испытывающих

затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации) во всех сферах жизни; формирование эффективной системы социальной поддержки и социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, включая детей-инвалидов, семей и детей; безусловная гарантированность исполнения принятых государством обязательств по предоставлению мер социальной поддержки, недопущение снижения уровня и ухудшения условий их предоставления.

Задачи государственной программы:

- обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам, получение услуг, необходимой информации для инвалидов и других маломобильных групп населения в Пензенской области;

- создание благоприятных условий для полноценного развития и жизнедеятельности семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- улучшение положения и качества жизни граждан пожилого возраста, инвалидов; повышение степени их социальной защищенности; активизация участия пожилых людей в жизни общества;

- улучшение жилищных условий семей (граждан) (молодых семей, работников бюджетной сферы, многодетных семей); повышение уровня жизни граждан на селе; обеспечение жильем отдельных категорий граждан (ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и участников боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, ветеранов (членов семей погибших и (или) умерших ветеранов) Великой Отечественной войны); обеспечение жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- обеспечение доступного и качественного обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, имеющих право на социальное стационарное обслуживание и

реабилитационные услуги в условиях государственных учреждений социального обслуживания;

– финансовое обеспечение делегированных органам местного самоуправления Пензенской области полномочий и контроль за использованием предоставляемых межбюджетных трансфертов, предоставление льготного проезда отдельным категориям граждан. Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта в Пензенской области;

– повышение уровня жизни граждан – получателей мер социальной поддержки.

Общий объем финансирования государственной программы составляет 49325585,7 тыс. рублей (таблица 1).

Таблица 1 – Объем финансирования государственной программы «Социальная поддержка граждан в Пензенской области на 2014 - 2020 годы», тыс. руб. [4]

Года	Общий объем финансиро вания	За счет средств федерально го бюджета	За счет средств бюджета Пензенской области	За счет средств бюджетов муниципальны х образований	Внебюдж етные средства
2014	7560184,1	2364272,7	4584973,7	58153,4	552784,3
2015	7577603,0	2432488,1	4615603,2	47724,0	481787,7
2016	7353221,5	2235450,9	4427358,6	48912,0	641500,0
2017	5484066,9	1640667,3	3803399,6	0,0	40000,0
2018	6799727,7	1618513,6	5139174,1	0,0	42040,0
2019	7120894,4	1694583,8	5382294,6	0,0	44016,0
2020	7429888,1	1767450,9	5616528,4	0,0	45908,8
Итог:	49325585,7	13753427,3	33569332,2	154789,4	1848036,8

К 2020 году ожидается увеличение:

– доли приоритетных объектов в Пензенской области, доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения, в общем количестве приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры до 70%;

– удельного веса семей с детьми, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, до 35,5%;

– доли граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания, до 100%;

– доли семей (граждан), которым предоставлено право на получение мер государственной поддержки на улучшение их жилищных условий, от общего числа семей (граждан), признанных нуждающимися в получении мер государственной поддержки, направленных на улучшение их жилищных условий, до 7%;

– доли граждан, получивших меры социальной поддержки, в общем объеме граждан, имеющих на них право, до 100%;

– суммарного коэффициента рождаемости (число детей, рожденных одной женщиной на протяжении всего репродуктивного периода (15 - 49 лет) до 1,819 [6].

Одним из путей снижения социального неравенства является обеспечение реализации установленных федеральным и региональным законодательством социальных гарантий и льгот.

Меры социальной поддержки отдельных категорий граждан, определенные законодательством Российской Федерации, предоставляются в денежной форме, включая ежемесячные денежные выплаты, компенсационные и единовременные выплаты.

Из федерального бюджета направляются значительные объемы средств на обеспечение жильем граждан, перед которыми в соответствии с законодательством имеются обязательства Российской Федерации. Однако

жилищный вопрос также остро стоит перед молодыми и многодетными семьями, работниками бюджетной сферы, молодыми специалистами, работающими в сельской местности, поскольку их невысокие доходы не позволяют им самостоятельно решить свою жилищную проблему.

В целях повышения эффективности социальной поддержки отдельных групп населения, в том числе путем усиления адресности региональных программ государственной социальной помощи, совершенствования процедур проверки нуждаемости граждан, внедрения современных социальных технологий оказания помощи, в том числе системы социальных контрактов, с 2014 года Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области оказывается новый вид социальной помощи - государственная социальная помощь на основании социального контракта.

Социальный контракт предполагает систему мер по активизации внутренних ресурсов семьи, позволяющих ей предпринимать действия по улучшению своего материального положения, выходу на самообеспечение.

Существующая система государственной поддержки, реализуемая в Пензенской области, носит, в целом, адресный характер и направлена на улучшение материально-экономического положения семей с детьми.

Государственная поддержка молодых семей способствует стимулированию рождаемости, улучшению демографической ситуации.

Как правило, работники бюджетной сферы и молодые люди не могут получить доступ на рынок жилья без бюджетной поддержки. Несмотря на то, что за последние несколько лет доступность ипотечного жилищного кредитования возросла, даже имея достаточный уровень дохода для получения ипотечного жилищного кредита (займа), они не могут оплатить первоначальный взнос при получении кредита (займа).

Работа с семьей несовершеннолетнего, выявление семей, находящихся в социально опасном положении, являются главными задачами органов и учреждений системы социальной защиты населения по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В основе организации деятельности системы социального обслуживания семей с детьми заложен семейно ориентированный подход, основанный на комплексных технологиях сопровождения семей группы социального риска.

В целях повышения уровня социальной защищенности и социального обслуживания инвалидов, граждан, частично утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в посторонней помощи, других нетрудоспособных и социально уязвимых групп населения в организациях социального обслуживания внедряются разнообразные социальные технологии и формы социального обслуживания.

Для пожилых граждан, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах, работают мобильные социальные службы, которые открыты во всех муниципальных образованиях Пензенской области.

Для инвалидов, проживающих в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, создается доступная среда жизнеобеспечения. Размещение инвалидов происходит с учетом их индивидуальных возможностей к свободному передвижению.

В последние годы наметилась тенденция улучшения социальной поддержки семей с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями. Этому способствовал ряд обстоятельств, в частности, укрепление и расширение законодательной и нормативно-правовой базы социальной поддержки семей с детьми-инвалидами (прежде всего на региональном уровне), определенная трансформация массового сознания россиян, еще недавно представлявших инвалидность лишь в медицинском аспекте, динамичный рост числа центров реабилитации детей с ограниченными возможностями.

В Пензенской области особо актуальным на сегодняшний день остается вопрос доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения без посторонней помощи.

По результатам паспортизации, проведенной в 2013 году, в Пензенской области 220 объектов, являющихся приоритетными, наиболее востребованы населением в сферах здравоохранения, образования, социальной защиты, культуры, спорта, транспорта. Из них 68 объектов (30,9%) определены доступными для инвалидов.

На 01.01.2015 доля доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов (90 объектов) социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры возросла на 10% и составила 40,9% общего количества приоритетных объектов [10].

Различные виды реабилитационных услуг инвалиды могут получить в государственных учреждениях «Пензенский областной центр реабилитации» и «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями». Услуги в Центрах предоставляются бесплатно.

Главная цель работы Центров – социальная интеграция инвалидов путем проведения мероприятий по медико-социальной и профессиональной реабилитации.

На базе Центров проводится комплексная реабилитация: медицинская, социальная, профессиональная и творческая реабилитация инвалидов трудоспособного возраста и детей-инвалидов.

Продолжают развиваться новые формы социального обслуживания:

- при 27 комплексных центрах социального обслуживания населения Пензенской области созданы комплексные выездные бригады, которыми ежегодно обслуживается 4277 человек;

- службы ухода за тяжело больными пожилыми людьми по представлению паллиативной помощи в домашних условиях - услуги сиделки, хоспис на дому. Индивидуальный уход (услуги сиделок) ежегодно предоставляется около 700 тяжело больным гражданам, утратившим способность к самообслуживанию;

- обучение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста;

– услуги социального такси в городах Пенза, Заречный, Кузнецк (ежегодно предоставляются более 1100 гражданам, имеющим заболевания опорно-двигательного аппарата);

– группы здоровья ежегодно посещают более 1000 граждан пожилого возраста. Функционирует более 70 клубов по интересам.

В целях расширения возможностей трудоустройства инвалидов в Пензенской области реализуются дополнительные мероприятия в сфере занятости населения, в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и в соответствии с государственной программой Пензенской области «Содействие занятости населения в Пензенской области».

В ходе реализации дополнительных мероприятий по содействию в трудоустройстве незанятых инвалидов создано 154 оборудованных (оснащенных) рабочих места, на созданные рабочие места трудоустроено 155 человек, в том числе оборудовано (оснащено) 4 рабочих места для трудоустройства инвалидов-колясочников, а также создана дополнительная инфраструктура, необходимая для обеспечения доступа к рабочим местам инвалидов-колясочников. На созданные рабочие места трудоустроено в Пензенскую региональную общественную организацию по содействию социальной адаптации «Благовест» 4 инвалида-колясочника.

Для повышения конкурентоспособности безработных инвалидов на рынке труда, расширения возможностей трудоустройства, служба занятости организует их профессиональное обучение и дополнительное образование по квалификациям, пользующимся спросом на рынке труда с учетом состояния здоровья и медицинских показаний, подтвержденных картой реабилитации.

После обучения безработные инвалиды трудоустроены на предприятия и организации Пензенской области.

Оказание социальных услуг лицам без определенного места жительства, в том числе реализация мероприятия по социальной реабилитации

освобожденных из мест лишения свободы, осуществляются государственным автономным учреждением Пензенской области «Дом ночного пребывания».

С целью предупреждения жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних, оказания им экстренной психологической помощи на территории Пензенской области с 1 ноября 2010 года функционирует бесплатный детский телефон доверия (служба экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером.

В случае необходимости, с согласия подростка, консультанты детского телефона доверия организуют выезд передвижной мобильной бригады службы «Примирение» [31].

Итак, социальные услуги бесплатно предоставляются несовершеннолетним, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, гражданам, чей среднедушевой доход на дату обращения ниже величины или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Пензенской области для основных социально-демографических групп населения.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому бесплатно предоставляются участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941–1945 годов. Всего за I полугодие 2016 года на дому обслужено граждан пожилого возраста и инвалидов 17 826 чел.

Также в Пензенской области предоставляются стационарные социальные услуги 14 государственных учреждений, из них 6 домов-интернатов для престарелых и инвалидов на 992 места, 3 психоневрологических интерната на 1 420 мест, 2 детских дома на 160 мест, центр реабилитации инвалидов на 75 мест, областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних (2 отделения в с. Кичкилейка) на 80 мест, техникум-интернат для инвалидов, а также МБУ «Поимский пансионат» Белинского района на 80 мест, 13 стационарных отделений для граждан пожилого возраста и инвалидов при муниципальных комплексных центрах социального обслуживания населения на

416 мест, 3 отделения социального приюта для несовершеннолетних при муниципальных комплексных центрах социального обслуживания населения на 34 места.

За II квартал 2016 года 3 515 граждан получили социальные услуги в стационарной форме.

С целью проведения ранней профилактики детской инвалидизации, а также повышения эффективности реабилитации детей-инвалидов на базе отделения дневного пребывания Центра создана Служба ранней помощи для детей от рождения до трех лет (дети вместе с родителями посещают Службу ранней помощи в амбулаторном режиме).

Всего, в течение 2015 года социальные услуги в отделении дневного пребывания получили 514 несовершеннолетних, из них 257 дети-инвалиды. В том числе 126 детей прошли курс реабилитационных мероприятий в Службе ранней помощи.

Эффективность реабилитации детей раннего возраста составляет 96–98%. Раннее вмешательство позволяет снять выставленный на первом году жизни ребёнка диагноз или достичь значительной компенсации несформированных вследствие патологии функций.

Социальные услуги в полустационарной форме лицам без определенного места жительства, в том числе, освобожденным из мест лишения свободы, предоставляются государственным автономным учреждением Пензенской области «Дом ночного пребывания». В учреждении 2 отделения на 25 мест каждое.

Всем лицам без определенного места жительства, пребывающим в учреждении предоставлена санитарная обработка, консультативная помощь, другие виды помощи, в том числе, установление связи с родственниками и оформление паспорта.

На базе центров социального обслуживания, а также при мини-центрах сельских администраций функционируют клубы по интересам для граждан старшего поколения.

Указанные клубы создаются и функционируют на общественных началах и за счет средств благотворительных взносов некоммерческих организаций, грантов, специализированных фондов.

Выбор направлений работы клубов, организация досуговой деятельности формируется с учетом пожеланий и предложений пожилых людей. В настоящее время в Пензенской области функционирует 101 клуб граждан пожилого возраста, в которых принимают участие 2 520 человек.

С целью расширения охвата социальными услугами нуждающихся граждан и обеспечения территориальной доступности социальных услуг гражданам, проживающим в отдалённых сельских населенных пунктах, при муниципальных комплексных центрах социального обслуживания населения функционируют мобильные бригады, которые занимаются социальной помощью населению. Всего работают 28 мобильных бригад. Деятельностью мобильных бригад охвачены все муниципальные районы. Выезды мобильными бригадами осуществляются в соответствии с планами-графиками, а по экстренным вызовам – в течение 2-х часов.

С июля по ноябрь 2016 года в 19 организациях социального обслуживания Институтом регионального развития Пензенской области (определен Общественным советом – организацией-оператором) проводится независимая оценка качества предоставления социальных услуг [20].

Для проведения независимой оценки качества в Положении об Общественном совете при Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (далее – Общественный совет), утвержденным приказом Минтруда Пензенской области от 17.05.2013 № 156-ОС «Об Общественном совете при Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области» внесены изменения, связанные с возложением на Общественный совет осуществление независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Минтруду Пензенской области (приказ от 11.12.2014 № 628-ОС).

Общественный совет при Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области является совещательным органом, созданным в целях обеспечения согласования и учета общественно значимых интересов граждан, общественных объединений (организаций) и Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области при решении вопросов в сфере труда, занятости, демографии и социальной защиты населения, повышения прозрачности и открытости деятельности Министерства.

Ежеквартально Общественный совет при Министерстве проводит независимую оценку качества оказания услуг в подведомственных организациях социального обслуживания Пензенской области с привлечением следующих общественных организаций: Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»; Пензенская областная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество слепых»; Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

В рамках проведения независимой оценки, Общественный совет в соответствии с графиком проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями, включенными в перечень, осуществляет мониторинг соблюдения норм Федерального Закона 01.12.2014 № 419-ФЗ и законодательных актов Пензенской области, принятых в целях исполнения Конвенций о правах инвалидов.

В мае 2016 года на территории Пензенской области Счетной Палатой Российской Федерации проводились контрольные мероприятия «Проверка доступности услуг в сфере социального обслуживания граждан в Пензенской области, в том числе в удаленных районах и в сельской местности». В ходе проведения данной проверки Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области был проведен мониторинг нормативной правовой базы, территориальная доступность услуг в сфере социального обслуживания, физическая доступность услуг, удовлетворенность получателей

качеством социальных услуг, обеспечение бесплатного доступа информации, наличие наглядной информации (буклеты, брошюры), соблюдение порядка предоставления социальных услуг. В общей сложности была отмечена положительная работа учреждений социальной защиты населения Пензенской области [20].

2.3 Анализ показателей социального обслуживания населения в Пензенской области

Для получения информации о качестве оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Пензенской области (по каждому учреждению отдельно) использовались такие методы исследования, как экспертные опросы, глубинные интервью, наблюдение.

Исследование проводилось в июне-октябре 2016 года в городе Пенза и районах Пензенской области, согласно техническому заданию. В ходе социологического исследования были опрошены 570 человек, получателей социальных услуг методом случайной выборки, было проведено 8 глубинных интервью со специалистами, социальными и медицинскими работниками, Данные представлены в виде процентных долей от числа опрошенных респондентов.

Для начала необходимо рассмотреть анализ результатов исследования анализа качества и доступности предоставления социальных услуг населению в учреждениях социального обслуживания городе Пенза и Пензенской области.

Большинству участников исследования (68%) не приходилось обращаться за помощью в учреждения социального обслуживания Пензенской области. Данные об этом представлены на рисунке 1.

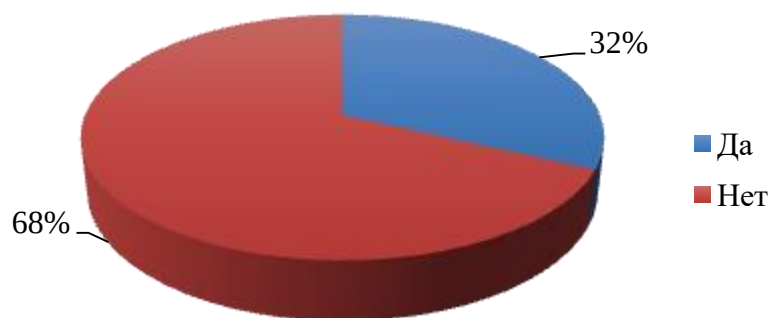


Рисунок 1 – Доля людей, у кого возникла необходимость обращения в учреждения социального обслуживания города Пенза [11]

Более половины опрошенных (54%) полностью удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о работе организаций социального обслуживания Пензенской области, в которые им приходилось обращаться (рисунок 2).

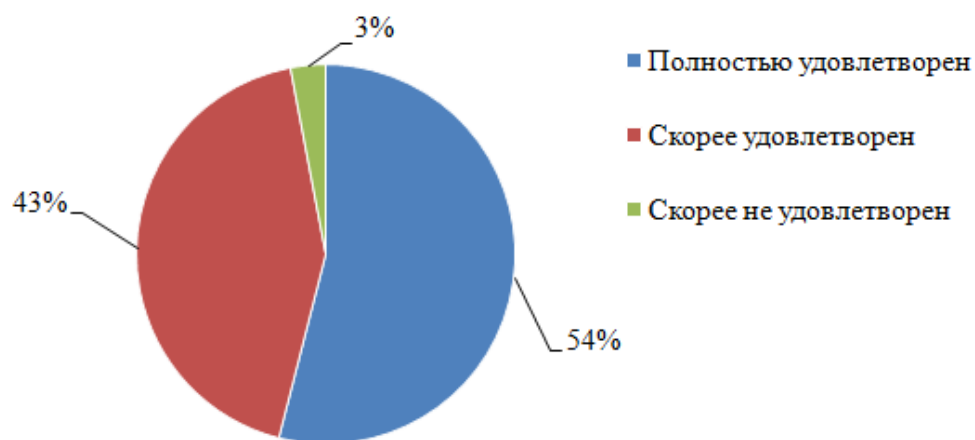


Рисунок 2 – Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о работе организаций социального обслуживания [11]

Около трети респондентов (32%) полагают, что учреждения социального обслуживания Пензенской области, в которые им приходилось обращаться, требуют в основном косметического ремонта и еще примерно столько же (28%) считают, что зданиям учреждений требуется капитальный ремонт. Данные о

состоянии помещений организаций социального обслуживания представлены на рисунке 3.



Рисунок 3 – Мнение жителей Пензенской области о состоянии помещений организации социального обслуживания [11]

Большинство опрошенных (54%) считают, что организации социального обслуживания в достаточной степени укомплектованы специалистами. На рисунке 4 представлены данные об укомплектованности специалистами организации социального обслуживания

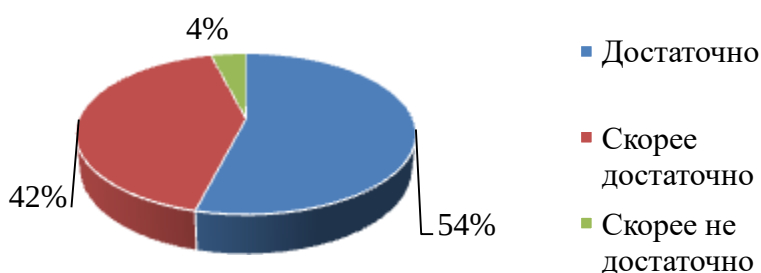


Рисунок 4 – Данные об укомплектованности специалистами организации социального обслуживания [11]

Компетентность сотрудников учреждений социального обслуживания Пензенской области, в которые опрошенным приходилось обращаться, также

была оценена достаточно высоко – 67% полагают, что сотрудники этих организаций достаточно компетентны. Оценка компетентности работников учреждений социальной защиты представлена на рисунке 5.

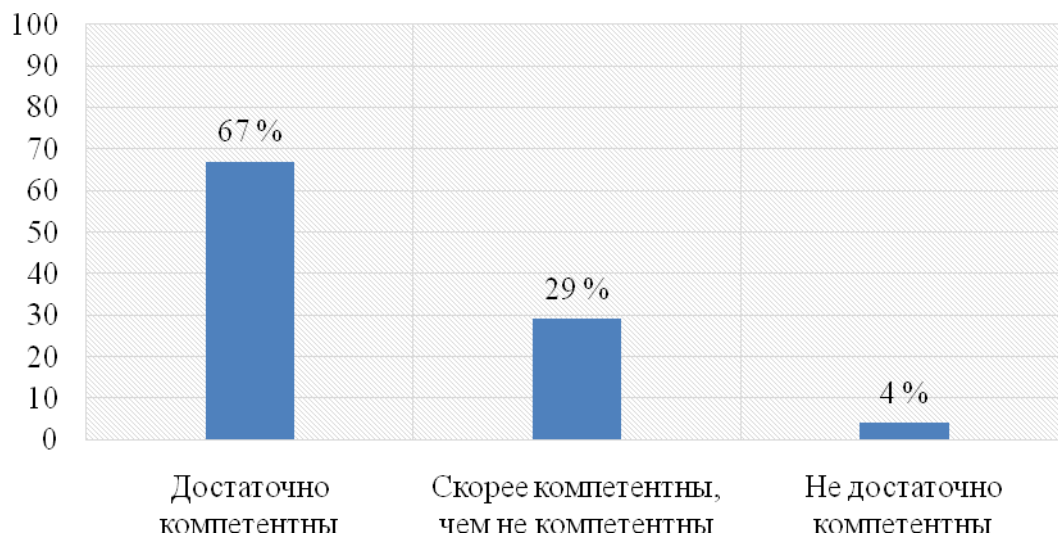


Рисунок 5 – Оценка компетентности работников учреждений социальной защиты [11]

При этом у большей части опрошенных (41%) среднее время ожидания приема к специалисту составило более 30 минут. Показатели среднего времени ожидания приема к специалисту представлены на рисунке 6.

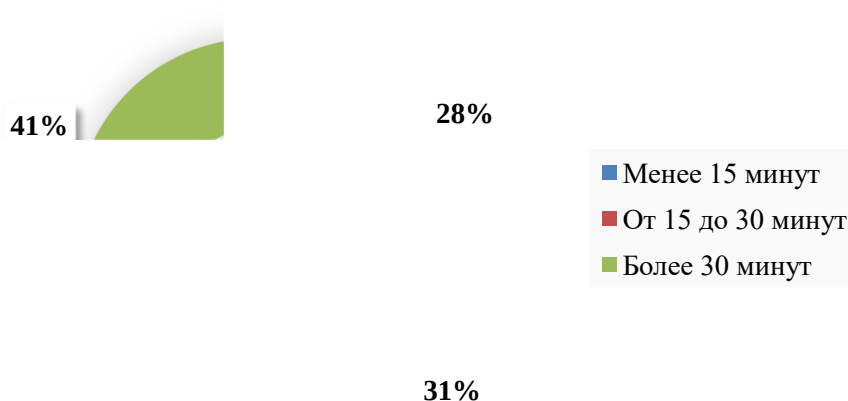


Рисунок 6 – Среднее время ожидания приема к специалисту [11]

В наибольшей степени респонденты были удовлетворены порядком оплаты услуг (96%), оборудованием (95%), а также конфиденциальностью (95%) оказания услуг в учреждениях социального обслуживания Пензенской области, в которые опрошенным приходилось обращаться (таблица 2).

Таблица 2 – Оценка условий предоставления социальных услуг в учреждениях социального обслуживания Пензенской области [11]

Условия	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен
Оборудованием	95	4	1	—
Питанием	89	9	2	—
Графиком посещений	91	5	4	—
Конфиденциаль ностью	95	3	2	—
Порядком оплаты услуг	96	2	2	—
Сроками предоставления услуг	94	4	2	—

Абсолютное большинство респондентов (94%) считают, что услуги в учреждениях социального обслуживания Пензенской области, в которые опрошенным приходилось обращаться, доступны для получателей. На рисунке 7 дана оценка доступности условий оказания услуг для получателей.

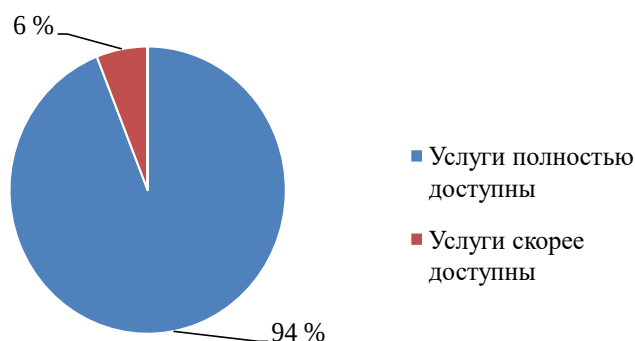


Рисунок 7 – Оценка доступности условий оказания услуг для получателей [11]

Большая часть опрошенных (94%) готовы порекомендовать учреждения социального обслуживания Пензенской области, в которые им приходилось обращаться, своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании. На рисунке 8 представлены данные опроса на готовность жителями Пензенской области порекомендовать учреждения социального обслуживания родственникам/знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

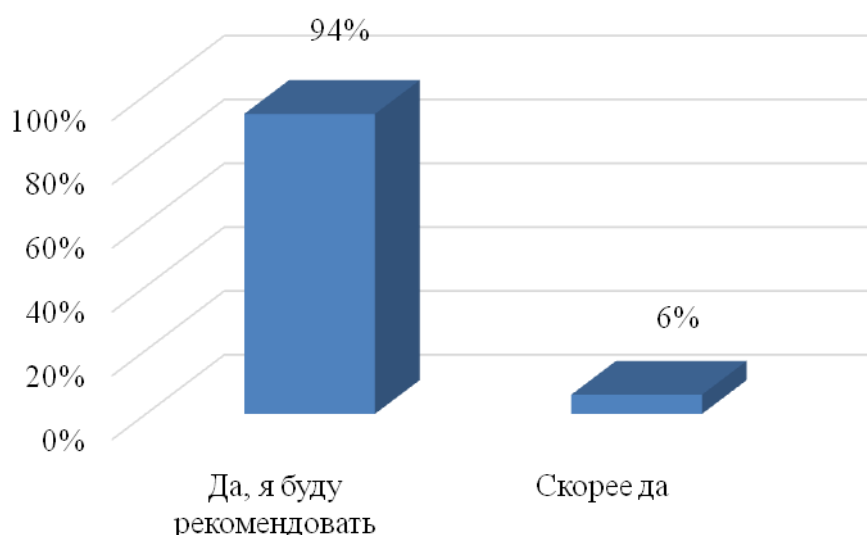


Рисунок 8 – Готовность порекомендовать учреждения социального обслуживания [11]

В исследовании приняли участие 54% женщин и 46% мужчин. Распределение по половому признаку получателей социальных услуг в Пензенской области представлено на рисунке 9.

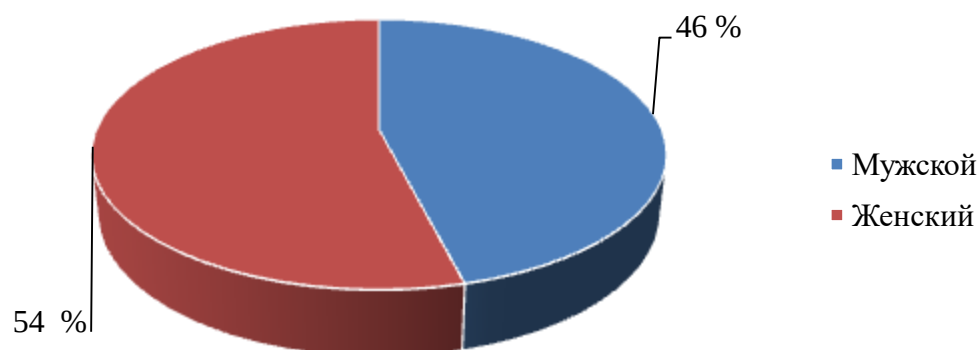


Рисунок 9 – Распределение по половому признаку получателей социальных услуг [11]

Большая часть респондентов относится к возрастной группе 51-60 лет. Распределение по возрастному признаку получателей социальных услуг в Пензенской области представлено на рисунке 10.

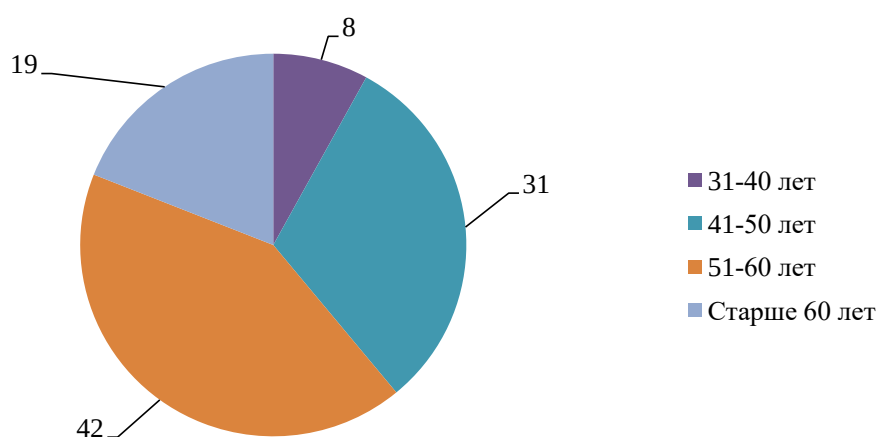


Рисунок 10 – Распределение по возрастному признаку получателей социальных услуг [11]

Около трети опрошенных (34%) имеют высшее образование. Распределение по образованию получателей социальных услуг в Пензенской области представлено на рисунке 11.

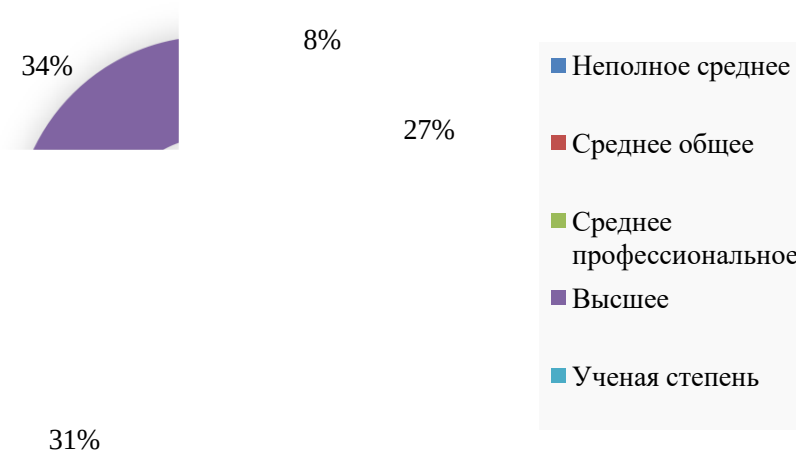


Рисунок 11 – Образование получателей социальных услуг [11]

Почти половина респондентов (43%) не состоит в браке. Распределение по состоянию в браке получателей социальных услуг в Пензенской области представлено на рисунке 12.

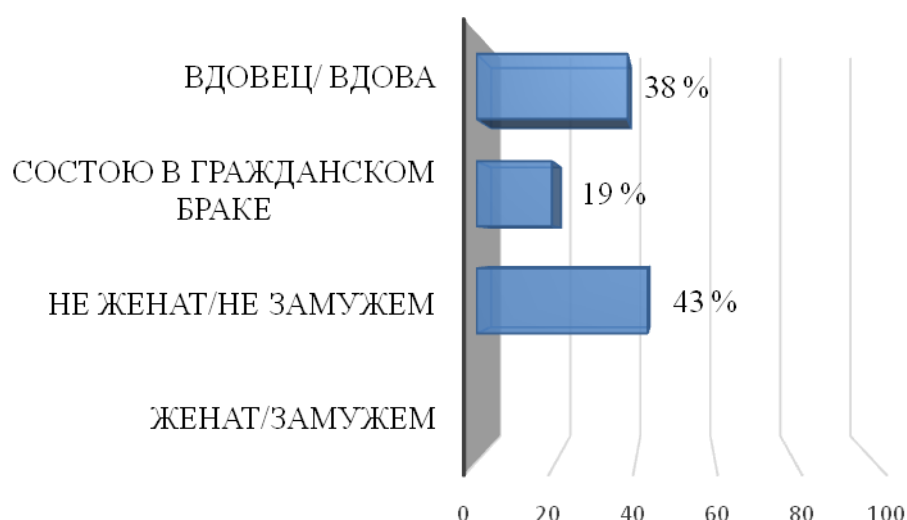


Рисунок 12 – Семейное положение получателей социальных услуг [11]

Основную часть участников исследования (41%) составляют пенсионеры. Распределение по роду занятий получателей социальных услуг в Пензенской области представлено на рисунке 13.



Рисунок 13 – Род занятий получателей социальных услуг [11]

Около половины респондентов проживает в городе Пенза. Распределение по месту жительства получателей социальных услуг в Пензенской области представлено на рисунке 14.

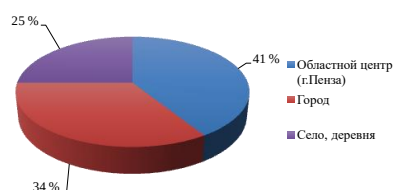


Рисунок 14 – Место жительства получателей социальных услуг [11]

В качестве вывода по результатам исследования можно заключить, что основная часть получателей социальных услуг в Пензенской области достаточно позитивно оценивают деятельность учреждений социального обслуживания региона, в которые им приходилось обращаться.

Все это говорит о средних и чуть выше среднего оценках информационного обеспечения деятельности учреждений социальной защиты Пензенской области, а также компетентности специалистов данных учреждений, доступности получения услуг, достаточной удовлетворенностью сроками предоставления услуг, их оплатой, конфиденциальностью оказания услуг.

3 Пути совершенствования социального обслуживания населения Пензенской области

3.1 Проблемы и недостатки реализации социального обслуживания населения Пензенской области

После передачи социального обслуживания в ведение регионам, накоплен весомый позитивный опыт, который надо изучать и пропагандировать, потому что во многих регионах он весьма неплох. Но есть и серьёзные проблемы, которые должны быть решены.

Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения Пензенской области, обусловлены следующими обстоятельствами:

а) развитие системы социального обслуживания населения определяется, в первую очередь, потребностями граждан в социальных услугах, особенностями социальной политики Пензенской области, законодательства, а также внутренним состоянием самой системы.

На уровне субъекта Российской Федерации невозможно принять отдельные нормативные правовые акты Пензенской области.

Население Пензенской области, как и России в целом, переживает устойчивый период демографического старения. В связи с размыванием традиционных для России семейных ценностей, ослаблением института семьи сохраняется проблема социального сиротства. Основными причинами социального сиротства остаются крайняя степень семейного неблагополучия, асоциальное поведение родителей, случаи насилия в семье.

Анализ демографического и социально-экономического развития области позволяет сделать вывод о том, что влияние внешних условий приводит к значительной дифференциации потребностей различных возрастных и

социальных групп в услугах, предоставляемых учреждениями социального обслуживания населения области.

68 учреждениями и включает в себя 16 домов-интернатов для престарелых и инвалидов на 1377 мест; 3 психоневрологических интернатов на 1420 мест; 2 детских дома-интерната для умственно отсталых детей на 204 места; 1 дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства на 50 мест, центр реабилитации инвалидов на 25 мест, техникум-интернат для инвалидов и лиц с ослабленным здоровьем на 150 мест, 7 специализированных учреждений для несовершеннолетних на 148 мест, 34 комплексных центра социального обслуживания населения во всех муниципальных районах области и городе Пенза [37].

Несмотря на развитую сеть действующих учреждений социального обслуживания населения, увеличение объема ежегодно предоставляемых социальных услуг и численности их получателей, потребность в таких услугах возрастает опережающими темпами.

Остаются не в полной мере решенными вопросы качества, эффективности и доступности социальных услуг. Это связано со значительной численностью потенциальных потребителей социальных услуг, монополизацией сферы социального обслуживания государственными поставщиками социальных услуг, различиями в результатах деятельности отдельных учреждений, вызванных разницей располагаемых ресурсов (финансовых, материально-технических, кадровых) и отсутствием единой нормативной правовой базы.

В связи с чем, по состоянию на 1 января 2016 года, сложилась очередность в учреждения психоневрологического профиля и составила 81 человек. Отсутствуют свободные места в домах-интернатах общего типа. Имеется потребность в расширении реабилитационных услуг для инвалидов, в первую очередь среди молодежи в возрасте от 18 до 35 лет;

б) материально-техническая база действующих 21 стационарного учреждения социального обслуживания включает 38 зданий и сооружений социального и хозяйственного назначения. Большинство зданий учреждений

социального обслуживания являются приспособленными или построенными по типовым проектам, разработанным в середине 70-х годов прошлого столетия, в соответствии с действующими на момент проектирования и ввода в эксплуатацию строительными, санитарными нормами и правилами. В этой связи имеется проблема соответствия ряда зданий и помещений социального обслуживания действующим санитарным нормам и правилам.

С 2010 года на строительство и капитальный ремонт учреждений, приобретение оборудования и мебели, на реализацию мероприятий по соблюдению противопожарных требований направлено более 220,0 млн. рублей.

Вместе с тем имеется необходимость строительства нового корпуса в Грабовском психоневрологическом интернате на 100 мест, реконструкции двух жилых корпусов на 200 мест в Сосновском психоневрологическом интернате;

в) в системе социального обслуживания наблюдается дефицит квалифицированных кадров. На конец 2015 года количество занятых штатных единиц по учреждениям социального обслуживания составило 97%. Причинами неукomплектованности являются низкий уровень оплаты труда, большая психологическая и физическая нагрузки, малопривлекательность профессии. Кроме того, наблюдается отток молодых специалистов из сельской местности, где непосредственно расположены более половины учреждений социального обслуживания;

г) недостаточно развит рынок социальных услуг негосударственного сектора. Все учреждения социального обслуживания находятся в государственной и муниципальной собственности.

Не получили должного развития негосударственные социальные службы, создаваемые общественными объединениями, религиозными организациями, благотворительными фондами, отдельными гражданами, коммерческие социальные службы. Это ограничивает круг субъектов предоставления социальных услуг, возможность для многих граждан выбора поставщиков социальных услуг в соответствии с их ценой, количеством и качеством [35].

Рыночные механизмы слабо используются в повышении эффективности социального обслуживания. Отсутствие рынка социальных услуг при расширении спектра и повышении требований к качеству их предоставления не позволяет задействовать механизмы конкуренции. Важным аргументом в пользу развития негосударственного сектора социального обслуживания является реальная возможность привлечения частных инвестиций и внедрения передового отечественного и зарубежного опыта управления в сфере предпринимательства и государственно-частного партнерства.

Необходима разработка механизмов взаимодействия государства, общества и социально ответственного бизнеса в процессе обеспечения населения доступными и качественными социальными услугами, применения наряду с сохранением гарантированного государством бесплатного предоставления необходимых социальных услуг, рыночных механизмов предоставления услуг на основе оплаты, вносимой гражданами, их родственниками, работодателями, общественными и благотворительными организациями. Должно быть обеспечено сочетание рыночного механизма и мер государственного регулирования объема и качества предоставляемых социальных услуг. Это тесно связано с защитой прав потребителей социальных услуг, введения института государственного и независимого контроля.

В Пензенской области существует необходимость проведения Мониторинга оценки качества социальных услуг силами общественного ресурса при государственной поддержке. Выявилась необходимость совершенствования законодательной и нормативной базы на федеральном и региональном уровнях, в том числе для привлечения СО НКО и социально-ориентированного бизнеса для вхождения в число поставщиков социальных услуг, повышения качества предоставляемых социальных услуг. Определилась необходимость подготовки комментария к федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (например, нет чёткого толкования статуса муниципальных учреждений в системе организаций социального обслуживания, в Пензенской области подобные учреждения относят к

государственным), возможны некоторые изменения и дополнения к указанному закону.

Также показателем наличия проблем в работе учреждений по социальному обслуживанию является и показатель того, что по состоянию на 17 февраля 2016 года информация о бесплатном социальном обслуживании поступила из 81 субъекта Российской Федерации. Информацию не представили 4 региона и Пензенская область в их числе [24].

Согласно части 3 ст. 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

На практике в Пензенской области возникают проблемы, связанные с:

- а) отсутствием в публичном доступе утвержденного на федеральном уровне перечня медицинских противопоказаний;
- б) отсутствием единой формы заключения уполномоченной медицинской организации;

в) наличием противопоказаний только для стационарной формы социального обслуживания. Это наиболее острая проблема, поскольку фактически организация обслуживания на дому и в полустационарных условиях граждан, страдающих отдельными инфекционными и психическими заболеваниями, хроническим алкоголизмом, онкологическими заболеваниями в поздних стадиях в условиях учреждения социального обслуживания весьма затруднительна.

В рамках реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» в Пензенской области выстраивается следующая модель работы с рисками, связанными с неисполнением (ненадлежащим) исполнением поставщиками социальных услуг своих обязательств перед получателями:

1 этап – включение в реестр поставщиков. При наличии уровне Пензенской области хорошо проработанных стандартов социальных услуг, можно на стадии рассмотрения заявки поставщика о включении в реестр проверить действительное наличие инфраструктурных, кадровых и иных необходимых ресурсов для оказания социальных услуг в соответствии со стандартами.

2 этап – контроль (надзор), который также будет результативен лишь при наличии качественных стандартов на социальные услуги, позволяющих выявлять и фиксировать отклонения от эталона (стандарта).

Но кроме приведенных выше инструментов контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, иных специализированных технологий и методов работы с рисками (страхование, залоговое, иное организационно-правовое обеспечение обязательств по договорам в сфере социального обслуживания и пр.) не сформулировано ни на нормативно-правовом, ни на методическом уровне. Последнее вызывает глубокую озабоченность на местах, требует дальнейшей проработки, направленной на формирование эффективных модельных решений.

В соответствии с п. 2 ст. 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», органы государственной власти субъектов РФ определяют уполномоченный орган субъекта РФ на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы.

На практике, до вступления в силу нового федерального закона, нуждаемость граждан в социальном обслуживании и назначение им

социальных услуг определялись при обращении к поставщикам социальных услуг (в учреждения социального обслуживания населения). Сейчас такое решение принимает уполномоченный орган. Сеть органов государственной власти значительно менее развита, нежели сеть организаций социального обслуживания, что снижает фактическую доступность социальных услуг для граждан.

Особенно остро это сказывается на организации предоставления срочных социальных услуг, необходимых в неотложном порядке в момент и по месту выявления нуждающегося в помощи человека.

Форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг, утвержденная приказом Минтруда России от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее – ИППСУ), содержит раздел 9 – «Форма социального обслуживания» для всех видов социальных услуг, включенных в ИПСУ (раздел 10).

Однако на практике получатель социальных услуг в период действия ИППСУ может одновременно обслуживаться в нескольких формах социального обслуживания. Конкретный пример, одинокому пожилому человеку в силу возраста и проблем с артериальным давлением тяжело работать в наклон и поднимать тяжести, он испытывает коммуникативный голод и переживает психологические проблемы, связанные с одиночеством. В его ИППСУ одновременно будут услуги:

– предоставляемые на дому:

1) уборка жилых помещений;

2) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

– предоставляемые в полустационарной форме:

1) индивидуальное социально–психологическое консультирование;

2) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения;

А также один раз в году данный получатель услуг будет проходить полугодовой курс социальной реабилитации в стационарных условиях.

Предусмотреть такую программу в рамках формы, утвержденной приказом Минтруда России от 10 ноября 2014 г. № 874н, не представляется возможным.

Также социальная услуга «Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами» может быть предоставлена как в полустационарной, так и в стационарной форме обслуживания. В этом случае назначенная данная социальная услуга в ИППСУ (без уточнения формы социального обслуживания) несет в себе двоякое фактическое и экономическое содержание, поскольку в полустационарной форме социального обслуживания стандарт и подушевой норматив финансирования социальной услуги отличается от стандарта и стоимости при стационарной форме обслуживания.

Ряд социальных услуг, например такая срочная социальная услуга, как предусмотренное ст. 21 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, предоставляется гражданам в том числе по телефону, а также посредством информационных технологий и электронных коммуникаций.

При этом возникают недопонимания:

- каким образом подается заявление о предоставлении социальных услуг при обращении гражданина за получением экстренной психологической помощи по телефону либо посредством электронных коммуникаций;

- каким образом подписывается акт о предоставлении социальных услуг при телефонном обращении, либо обращении с использованием информационных технологий и электронных коммуникаций.

То есть, не определен порядок работы с услугами, услугами, предоставляемыми по телефону, либо посредством информационных технологий и электронных коммуникаций

Не определен порядок определения размера платы при одновременном предоставлении социальных услуг несколькими поставщиками, а также при

предоставлении за отчетный месяц услуг в нескольких формах социального обслуживания [42].

В соответствии со ст. 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»:

- размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода;

- размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

При этом модельными нормативно правовыми актами федерального уровня:

- Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

- Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;

- Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»

не определен порядок определения размера ежемесячной платы за социальное обслуживание:

а) при одновременном получении гражданином социальных услуг у нескольких поставщиков в течение месяца, за который производится расчет размера платы;

б) при одновременном получении гражданином социальных услуг в разных формах социального обслуживания (например стационарной и полустационарной) в течение месяца, за который производится расчет размера платы [30].

В Пензенской области без методического обеспечения затруднена организация социального сопровождения, поскольку:

- не определены номенклатура и объем действий, процедур и услуг, составляющих социальное сопровождение;

- отсутствуют подходы к разграничению между перечнем социальных услуг (многие из которых близки к социальному сопровождению, например, «содействие в получении медицинской помощи») и мероприятий по социальному сопровождению;

- отсутствуют модельные подходы к нормативному закреплению, ресурсному и организационному обеспечению социального сопровождения (платность/бесплатность, стандартизация, подбор и требования к исполнителям, полномочия по регулированию порядка осуществления и др. вопросы).

Решение вышеизложенных проблем и недочетов реализации социального обслуживания населения в Пензенской области представлено в следующем параграфе.

Суммируя все проблемы социального обслуживания в Пензенской области, можно выделить следующие:

- не в полной мере решены вопросы качества, эффективности и доступности социальных услуг;

- проблема соответствия ряда зданий и помещений социального обслуживания действующим санитарным нормам и правилам;

- в системе социального обслуживания наблюдается дефицит квалифицированных кадров;
- недостаточно развит рынок социальных услуг негосударственного сектора;
- затруднение процесса конструктивного общения между представителями общественных организаций, специалистами социальной сферы и представителями власти при проведении дискуссионных форм работы;
- слабая информационная открытость поставщиков социальных услуг, сайты поставщиков социальных услуг не соответствуют установленным требованиям к их содержанию;
- задержка в принятии нормативных актов Пензенской области по установлению порядка утверждения тарифов социальных услуг и по определению финансовых нормативов предоставления услуг в соответствии с видами социальных услуг;
- нечёткое понимание отдельных положений федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в связи с отсутствием комментария к указанному закону.

3.2 Формирование предложений по совершенствованию социального обслуживанию населения в Пензенской области

Обзор основных проблем и сложившейся системы социального обслуживания населения Пензенской области позволяет сформулировать направления совершенствования развития этой сферы.

Предложения по повышению качества социальных услуг и развитию частно-государственного партнёрства в сфере социального обслуживания населения:

а) подготовить с учётом замечаний экспертов в сфере социального обслуживания итоговую справку о независимой оценке социального обслуживания, качества социальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями социального обслуживания Пензенской области, включающую обобщённый количественный анализ предоставления социальных услуг, рейтинг качества социальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями социального обслуживания и предложения по совершенствованию предоставления социальных услуг, повышению их качества;

б) актуализировать открытость и доступность информации об организации социального обслуживания, включая: приведение в соответствие с законодательством Российской Федерации и Пензенской области в сфере социального обслуживания перечень предоставляемых социальных услуг муниципальными и государственными учреждениями социального обслуживания; обеспечение обратной связи с гражданами через сайты учреждений-поставщиков социальных услуг и порядка обращения граждан с жалобами по вопросам социального обслуживания; постоянное обновление результатов независимой оценки качества социальных услуг; популяризацию официального сайта www.bus.gov.ru для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; размещения социальной рекламы в учреждениях социального обслуживания, а также в уполномоченных органах власти и на уличных стендах (выборочный анализ официальных сайтов и рейтинговая оценка муниципальных учреждений социального обслуживания показали недостаточная информационная открытость в муниципальных учреждениях социального обслуживания).

в) обеспечить комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (слепых, глухих, ограниченных в передвижении), осуществлять процессный подход к предоставлению социальных услуг гражданам в полном

соответствии с действующим законодательством, включая профилактику и социальное сопровождение граждан (рейтинговая оценка муниципальных учреждений социального обслуживания выявила отсутствие условий для инвалидов в муниципальных учреждениях социального обслуживания);

г) добиться доброжелательности, вежливости и компетентности работников муниципальных учреждений социального обслуживания путём переподготовки и повышения квалификации специалистов по социальной работе, социальных работников, повсеместного внедрения этического кодекса для работников учреждений социального обслуживания и аттестационного механизма в кадровой работе;

д) улучшить, либо содействовать возможностям улучшения или предотвращения жизненных обстоятельств граждан, ухудшающих их жизнь, обеспечив полную удовлетворенность качеством обслуживания в учреждениях социального обслуживания, при этом сократив время ожидания в очереди при получении социальных услуг стационарного типа в интернаты общего и психоневрологического характера до 30 календарных дней (имеются отдельные единичные замечания граждан к качеству социальных услуг);

е) развить государственно-частное партнёрство путём организации государственных закупок для государственных и муниципальных нужд в соответствии с действующим законодательством, используя при этом механизм субсидирования, а также грантовой и иной поддержки общественных организаций для формирования экспертного сообщества и рейтингового агентства (организации-оператора) для сбора, анализа, обобщения предложений по повышению качества и доступности социальных услуг, а также изучения общественного мнения. Возможно, при финансово-имущественной поддержке возложение функций Регионального рейтингового центра-оператора независимой оценки качества услуг в социальной сфере на одну из существующих общественных организаций при соответствующем решении органов государственной власти Пензенской области;

ж) обеспечить открытость информации поставщиками социальных услуг, информационная открытость продолжает оставаться неравномерной по отраслям социальной сферы и по типам учреждений. Это связано с тем, что отрасли социальной сферы существенно различаются по наличию у организаций собственных сайтов в сети «Интернет» (далее – сайты). Так, если в сферах образования и здравоохранения соответственно 95,3% и 84% организаций имеют сайты, в социальном обслуживании - 69,7% [15, с. 84-85].

Предложения для внесения изменений в Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

а) дополнить глава 5, статью 18 «Отказ от социального обслуживания, социальной услуги» абзацем в следующей редакции:

«Отказ в предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний»;

б) глава 6. Статья 21 «Срочные социальные услуги».

Пункт 1.6. Иные срочные социальные услуги (конкретизировать).

Пункт 2. Срочные социальные услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг (не всегда имеется возможность получить заявление при оказании срочной социальной услуги);

в) учреждение не имеет возможности включить в количество обслуженных несовершеннолетних, с которыми проводится профилактическая работа (разовые индивидуальные и групповые беседы, встречи, анкетирование среди несовершеннолетних), так как предоставление социальных услуг носит заявительный характер.

В количество обслуженных не включаются разовые посещения и консультирование семей с детьми-инвалидами (консультативные услуги не являются видом социальных услуг) [21].

Стратегией инновационного развития РФ до 2020 года предусмотрено внедрение инноваций в общественном секторе и социальной сфере. Это

позволит значительно повысить качество и доступность социальных услуг и в Пензенской области.

Одним из новшеств федерального закона является активное привлечение негосударственных средств, некоммерческих организаций, представителей бизнеса для оказания социальных услуг, а также развитие государственного и частного партнерства.

Существует необходимость обучения сотрудников учреждений по социальному обслуживанию и специальные программы. Это позволит общественным организациям в полной мере участвовать в рамках закона и оказывать услуги. Необходимо ввести классификацию деятельности общественных организаций.

Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области рекомендовано привлекать к оказанию социальных услуг негосударственных поставщиков, вовлекать некоммерческие организации в социальное предпринимательство. Органам местного самоуправления – активнее привлекать представителей некоммерческих организаций к планированию бюджета по разделам социальной сферы и выработке направлений социальной политики. Общественной палате Пензенской области и НКО области рекомендовано активизировать деятельность по привлечению грантов, субсидий и других финансовых средств на реализацию социально значимых проектов.

Целями по совершенствованию социального обслуживанию населения Пензенской области являются:

- совершенствование правоотношений в сфере социального обслуживания;

- оптимизация структуры и штатной численности учреждений в целях концентрации источников финансового обеспечения, ликвидации неэффективных подразделений;

- развитие кадрового потенциала системы социального обслуживания путем проведения эффективной кадровой политики, повышение

заинтересованности работников в труде, в том числе путем проведения обучения;

- повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, до 100% от средней заработной платы по Пензенской области;

- повышение к 2018 году средней заработной платы педагогических работников учреждений социального обслуживания населения, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, до 100% от средней заработной платы по Пензенской области;

- укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения;

- развитие рынка социальных услуг путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;

- предоставление гражданину, нуждающемуся в получении социальных услуг, права выбора организации социального обслуживания или индивидуального предпринимателя для получения социальных услуг [31].

Ожидаемые результаты достижения вышеуказанных целей следующие:

- новая законодательная и нормативная правовая основа регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения;

- доведение уровня оплаты труда социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, младшего медицинского персонала, среднего медицинского персонала к 2018 году до 100% и врачей до 200% от средней заработной платы по Пензенской области в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», к 2018 году до 100% средней заработной платы по Пензенской области;

- доведение уровня оплаты труда педагогических работников учреждений социального обслуживания населения, оказывающих социальные

услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» до 100% от средней заработной платы по Пензенской области.

При этом динамика роста оплаты труда указанных выше работников определяется в соответствии с Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012–2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р, исходя из бюджетных возможностей и достигнутого к 2012 году соотношения размера заработной платы данных работников и средней заработной платы по Пензенской области;

– повышение уровня и качества предоставления социальных услуг на основе:

1) реализации перспективных схем развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Пензенской области, в которой запланированы строительство и реконструкция объектов социального обслуживания населения, что приведет к оптимизации коечной сети к 2019 году;

2) укрепления материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе в рамках софинансирования социальных программ Пензенской области за счет субсидий Пенсионного фонда Российской Федерации бюджету Пензенской области;

3) привлечения негосударственных организаций, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания;

4) развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому;

5) оптимизации структуры и штатной численности учреждений, ликвидации неэффективных подразделений;

6) внедрения и регламентации современных технологий по сопровождению семей с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию [6].

Показатели эффективности мероприятий, направленных на повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Пензенской области представлены ниже. Всего в плане мероприятий указано девять контрольных показателей, по которым будут оцениваться результаты деятельности в данном направлении.

Одним из них является соотношение средней заработной платы социальных работников в государственных и муниципальных учреждениях соцобслуживания, в том числе медицинских организаций, и средней зарплаты в Пензенской области, которое в 2015 году должно составлять 68,5%, в 2016 – 79%, в 2017 – 89,5%, а в 2018 году – 100%.

Кроме того, планируется стремиться к тому, чтобы соотношение средней заработной платы педагогических работников учреждений соцзащиты населения, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, и средней зарплаты в Пензенской области на 2018 годы составляло 100%.

В качестве третьего контрольного показателя названо соотношение средней заработной платы врачей, занятых в учреждениях социального обслуживания, и средней зарплаты в Пензенской области, которое должно составлять: в 2015 – 137%, в 2016 – 159,6%, а в 2017 и 2018 годах – 200%.

Помимо этого, при оценке эффективности реализации мероприятий «дорожной карты» будет анализироваться соотношение средней заработной платы среднего медицинского персонала, занятого в учреждениях соцобслуживания, и средней зарплаты в Пензенской области. Контрольный

показатель для 2015 года равен 79,3%, 2016 – 86,3%, а для 2017 и 2018 годов – 100%.

Пятым показателем стало соотношение средней заработной платы младшего медицинского персонала, занятого в учреждениях соцобслуживания, и средней зарплаты в Пензенской области, которое должно составлять: в 2015 – 52,4%, в 2016 – 70,5%, а в 2017 и 2018 – 100%.

Помимо этого, планируется учитывать долю граждан, получивших социальные услуги в учреждениях соцобслуживания населения, в общем числе граждан обратившихся за их получением. Ожидается, что этот показатель будет равен в 2015 – 98,7%, в 2016 – 98,9%, в 2017 – 99,1%, а в 2018 году – 99,3%.

При этом намечено, что удельный вес семей с детьми, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания Пензенской области, составит: в 2015 – 34,8%, в 2016 – 35%, в 2017 – 35,2%, а в 2018 году – 35,5%.

Еще одним важным показателем эффективности названа доля детей, возвращенных в родные семьи, от общей численности детей, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Согласно плану, он не должен опускаться ниже следующих значений: в 2015 – 83,5%, в 2016 – 85,5%, в 2017 – 85,7%, а в 2018 году – 86%.

Помимо этого, планируется отслеживать удельный вес зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, ветхих, требующих реконструкции или находящихся в аварийном состоянии, от общего количества таких зданий. Их доля не должна превышать в 2015 – 13,3%, в 2016 – 12,8%, в 2017 – 12,3%, а в 2018 году – 11,8% [32].

Следует рассмотреть в отдельности некоторые аспекты реализации социального обслуживания в Пензенской области в соответствии с

федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

В первую очередь рассмотрена необходимость полноценного правового регулирования в части определения медицинских противопоказаний, являющихся основанием для отказа в предоставлении социальных услуг.

Для решения обозначенных проблем необходимо:

а) утвердить на федеральном уровне перечня медицинских противопоказаний и единой формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний;

б) внести изменений в ч. 3 ст. 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», изложив её в новой редакции: «3. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации».

Следует обратить внимание на необходимость сохранения административной и физической доступности социальных услуг. В целях преодоления данной проблемы, целесообразно дополнить п. 2 ст. 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» после слов «в том числе» словами «уполномоченного органа или организации».

Также существует необходимость доработки формы индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Для решения указанной проблемы предлагается в форме ИППСУ в раздел 10 внести уточнение формы социального обслуживания для каждой социальной услуги, добавив дополнительный столбец «Форма социального обслуживания» (таблица 3).

Таблица 3 – Раздел 10. Виды социальных услуг [21]

№ п/п	Наименован ие социально- бытовой услуги	Форма социальн ого обслужив ания	Объем предостав ления услуги	Периодичн ость предоставл ения услуги	Срок предоставл ения услуги	Отметка о выполне нии

Также целесообразно ввести в форму ИППСУ формулировку, указывающую на то, что социальные услуги, включенные в программу, предоставляются в объеме, предусмотренном стандартами социальных услуг, последнее позволит снять возможные конфликтные ситуации.

Далее рассмотрена потребность в эффективных технологиях социальной диагностики и назначения услуг.

Согласно ст. 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют определенные законом обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности [40].

Поэтому перечень решаемых задач для решения этой проблемы:

а) организация в масштабах Пензенской области определения нуждаемости граждан в социальных услугах и составление индивидуальных программ;

б) сохранение административной и физической доступности социальных услуг для нуждающихся граждан;

в) унификация и снижение субъективности технологии социальной диагностики и назначения конкретных услуг при составлении индивидуальных программ;

г) исключение дублирования индивидуальных программ, обеспечение динамической синхронизации индивидуальных программ и регистра получателей социальных услуг;

д) определение эффективности (результативности) предоставления социальных услуг.

Существует также необходимость выработки эффективных механизмов управления рисками, связанными с возможностью появления недобросовестных поставщиков социальных услуг, либо с осуществлением поставщиками действий, направленных на отчуждение имущества клиентов, осуществление иных действий, нарушающих права получателей социальных услуг и (или) противоречащих этике социальной работы.

Для предания порядка работы с услугами, услугами, предоставляемыми по телефону, либо посредством информационных технологий и электронных коммуникаций необходимо предусмотреть в Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» отдельный порядок предоставления социальных услуг, предоставляемых удаленно по телефону, либо посредством информационных технологий и электронных коммуникаций.

Требуется более четкое определение понятия дополнительных услуг. Исходя из практики реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» в Пензенской области предлагаются некоторые модельные подходы для данной дефиниции.

Дополнительными услугами являются:

а) социальные услуги, которые поставщик социальных слуг вправе оказывать сверх объемов социальных услуг, прописанных в ИППСУ. Например, получатель социальных услуг желает получить большее количество услуг, чем назначено в ИППСУ;

б) социальные услуги, которые поставщик социальных слуг вправе оказывать сверх нормативов (стандартов) предоставления социальных услуг,

прописанных в ИППСУ. Например, получатель социальных услуг желает получить услугу «повышенной комфортности».

в) услуга, оказываемая в рамках дополнительного вида деятельности организации социального обслуживания, служащего для достижения целей, ради которых организация создана и соответствующего этим целям, при условии, что такая деятельность указана в учредительных документах (уставе) организации.

На практике в Пензенской области, за пределами правового поля оказались такие направления профилактической работы, как:

- проведение занятий в группах взаимоподдержки, секциях, кружках по интересам, клубах общения, школах пожилого возраста;
- проведение мероприятий (торжественные, просветительские, добровольческие акции и т.п.);
- подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание;
- выполнение отдельных полномочий в сфере опеки и попечительства;
- отдельные межведомственные технологии (профилактика безнадзорности несовершеннолетних, подготовка к освобождению осужденных и др.).

В целях преодоления данной проблемы, целесообразно дополнить ч. 1 ст. 29 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» подпунктом 3 следующего содержания: «3) выполнения иных мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, предусмотренных нормативно-правовыми актами субъекта Российской Федерации» [40].

Таким образом, рекомендации по совершенствованию социального обслуживания населения в Пензенской области следующие:

- оптимизация сети учреждений социального обслуживания населения путём сокращения административно-управленческого аппарата и ликвидации малоэффективных структурных подразделений;
- внедрение инновационных социальных технологий в сфере социальных услуг, например, развитие надомных и полустационарных форм предоставления социальных услуг, т. е. стационарозамещающих технологий;
- развитие принципов адресности при предоставлении социальных услуг;
- внедрение информационных технологий (информационный банк данных, программно-прикладные продукты);
- обновление нормативно-правовой базы Пензенской области в соответствие с федеральными нормативными актами;
- повышение эффективности и результативности обеспечиваемых населению социальных услуг;
- повышение кадрового потенциала и престижа профессии социального работника путём комплекса мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда;
- привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций и волонтеров в процесс оказания услуг по социальному обслуживанию.

Таким образом, анализ современного развития практики социальной работы свидетельствует о том, что в этой области происходят новые важные процессы. Усиливается гуманистическая направленность социальной деятельности в целом, которая ориентируется не только на защиту отдельного индивида в его конкретной трудной ситуации, но и на целостный подход к человеку. Она поддерживает социальное благополучие и отзывается на широкий круг социальных нужд людей, поддерживая равные возможности для всех возрастов, полов, классов, видов нетрудоспособности, расовой принадлежности, политических убеждений.

Заключение

В результате написания бакалаврской работы, были решены все поставленные перед ней задачи и сделаны соответствующие выводы.

Социальное обслуживание – это деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальные услуги предоставляются организацией социального обслуживания: в полустационарной форме и в стационарной форме.

В основе правового регулирования социального обслуживания населения Пензенской области лежат два главных правовых акта – это Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и закон Пензенской области от 26 ноября 2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области».

В Пензенской области реализуются все возможные формы социального обслуживания, а именно: социальное обслуживание на дому (включая социально-медицинское обслуживание); полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания; стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах и других учреждениях социального обслуживания независимо от их наименования); срочное социальное обслуживание; социально-консультативную помощь.

В настоящее время в Пензенской области действует государственная программа «Социальная поддержка граждан в Пензенской области на 2014 - 2020 годы».

По результатам проведенного исследования можно заключить, что основная часть получателей социальных услуг в Пензенской области достаточно позитивно оценивают деятельность учреждений социального обслуживания региона, в которые им приходилось обращаться.

Проблемы социального обслуживания в Пензенской области: не в полной мере решены вопросы качества, эффективности и доступности социальных услуг; проблема соответствия ряда зданий и помещений социального обслуживания действующим санитарным нормам и правилам; наблюдается дефицит квалифицированных кадров; недостаточно развит рынок социальных услуг негосударственного сектора; сайты поставщиков социальных услуг не соответствуют установленным требованиям к их содержанию; задержка в принятии нормативных актов Пензенской области; нечёткое понимание отдельных положений федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Рекомендации по совершенствованию социального обслуживания населения в Пензенской области: оптимизация сети учреждений социального обслуживания населения путём сокращения административно-управленческого аппарата и ликвидации малоэффективных структурных подразделений; внедрение инновационных социальных технологий в сфере социальных услуг; развитие принципов адресности при предоставлении социальных услуг; внедрение информационных технологий; обновление нормативно-правовой базы Пензенской области в соответствие с федеральными нормативными актами; повышение эффективности и результативности обеспечиваемых населению социальных услуг; повышение кадрового потенциала и престижа профессии социального работника путём комплекса мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда; привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций и волонтеров в процесс оказания услуг по социальному обслуживанию.

Список использованных источников

1. Конституция РФ от 12 декабря 1993 г. //Российская газета. - 1993. - 25 декабря.
2. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ. [Электронный ресурс]. Дата обновления: 21.07.2014. Доступ из справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2016.
3. О социальном обслуживании граждан Пензенской области: закон Пензенской области от 26.11.2014 г. № 2645-ЗПО. [Электронный ресурс]. Дата обновления: 25.12.2015. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/428599031> (дата обращения 13.11.2016).
4. Об утверждении государственной программы Пензенской области «Социальная поддержка граждан Пензенской области на 2014-2020 годы»: постановление Правительства Пензенской области от 30.10.2013 г. №805-пп. [Электронный ресурс]. Дата обновления: 20.10.2016. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/423909964> (дата обращения 21.11.2016).
5. О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальны услуг в стационарной форме социального обслуживания в Пензенской области: постановление Правительства Пензенской области от 26.01.2016 г. №42-пп. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <file:///C:/Users/User/Downloads/5800201601280007.pdf> (дата обращения 21.11.2016).
6. О внесении изменений в распоряжение Правительства Пензенской области от 28.02.2013 № 87-рП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Пензенской области (2013–2018 годы)»: распоряжение Правительства Пензенской области от 13.05.2014 г. №241-рП. [Электронный ресурс]. Режим доступа:

http://www.pnzreg.ru/files/penza.ru/ukazi_pr_rf/dorojnaya_karta/ukaz_n_597/241-rp_izmeneniya.pdf (дата обращения 30.11.2016).

7. О реализации мероприятий подпрограммы «Старшее поколение Пензенской области» государственной программы Пензенской области «Социальная поддержка граждан в Пензенской области на 2014-2020 годы»: распоряжение Правительства Пензенской области от 05.10.2015 г. №383-рП. [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.pnzreg.ru/files/penza.ru/zasedanie_pravitelstva/383-rp.docx (дата обращения 21.11.2016).

8. Об утверждении плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Пензенской области на 2016 - 2020 годы: распоряжение Правительства Пензенской области от 9.10.2015 г. № 395-рП. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://trud.pnzreg.ru/files/trud_pnzreg_ru/social/395-rp.pdf (дата обращения 02.12.2016).

9. Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Пензенской области в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания: приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 28.04.2016 г. №138-ОС. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://cs.мбУ-кцсон.рф/-/LPmP9c8vUt5vXaXfxQBCnw/sv/document/a5/cd/ac/355813/248/приказ%20138-ОС%20Тарифы.pdf?1474436164> (дата обращения 21.11.2016).

10. Аналитический отчет за отчетный период 2 этапа. (Приложение № 4,5) // Сурская семья. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://surafamily.ru/download/Analiticheskij%20otchet%20za%20otchetnyj%20period%202%20jetapa.%20\(Prilozhenie%20%E2%84%96%204,5\).pdf](http://surafamily.ru/download/Analiticheskij%20otchet%20za%20otchetnyj%20period%202%20jetapa.%20(Prilozhenie%20%E2%84%96%204,5).pdf) (дата обращения 30.11.2016).

11. Аналитический отчет по теме научно-исследовательского проекта «Анализ качества оказания социальных услуг организациями социального

обслуживания, расположенными на территории Пензенской области с целью формирования проекта рейтинга организаций социального обслуживания» // Аналитический центр прикладных исследований ГАОУ ДПО ИРР ПО, июнь-октябрь 2016 г.

12. Антипова А.А. Учреждения системы социальной защиты населения как объект исследования магистрантов по направлению подготовки «Социальная работа» // Российский и зарубежный опыт реализации магистерских программ по направлению подготовки «Социальная работа» : материалы V заочной научно-практической конференции с международным участием / Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева; под общ. ред. Л.И. Савинова. – Саранск, 2015. – С.151-155.

13. Ахунова Е.С. Гражданско-правовое регулирование оказания социальных услуг населению // Актуальные проблемы современной науки. - 2016. - № 1. - С.96-98.

14. Баженова О.В. Перспективы совершенствования льгот и мер социальной поддержки населения // Юриспруденция в современном мире: проблемы и перспективы : сборник научных трактовок, подготовленный по материалам Общероссийской научно-практической конференции – Тамбов, 2015. – С. 64-66

15. Белогруд И.Н. Трудные времена требуют совершенствования механизмов социальной поддержки населения // Инновационная наука. – 2015. - № 7-1. – С. 83-85

16. Беляева Ю.Н. О социальных функциях государства // Журнал российского права. - 2016. - № 1. - С.99-106.

17. Болдова Я.Е. Взаимосвязь социальной защиты населения и социальной работы // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : материалы II Международная научно-практическая конференция – Улан-Удэ, 2013. – С.63-65.

18. Борисов А.Н. Комментарий к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской

Федерации» (постатейный) // Деловой двор, 2014. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://base.garant.ru/57567260/6/#ixzz4Q1PvYHR6> (дата обращения 10.11.2016).

19. Доклад заместителя Министра труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Елены Егоровой // Официальный сайт Законодательного Собрания Пензенской области, 28.09.2016. [Электронный ресурс]. URL: <http://ns.zspo.ru/pressroom/news/34542/?month=10&year=2016> (дата обращения 25.11.2016).

20. Доклад комитета Законодательного Собрания Пензенской области // Законодательное Собрание Пензенской области, 28.09.2016. [Электронный ресурс]. URL: <http://ns.zspo.ru/pressroom/news/34542/?month=01&year=2016> (дата обращения 02.12.2016).

21. Зубарев С.М. К вопросу о совершенствовании правовой основы государственного управления в социальной сфере // Государственная власть и местное самоуправление. - 2013.- № 6.- С. 31–34.

22. Информация для инвалидов // Официальный сайт Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, 21.10.2016. [Электронный ресурс]. URL: http://trud.pnzreg.ru/sz/Informaciya_dlya_invalidov (дата обращения 22.11.2016).

23. Ишмеева А.С. Эффективность работы государственных организаций в сфере социальных услуг // Актуальные проблемы государства и общества в области обеспечения прав и свобод человека и гражданина. – 2015. - № 18-2. – С.87-90.

24. Количественный мониторинг услуг по Пензенской области // Сурская семья. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://surafamily.ru/download/Kolichestvennyj%20monitoring%20uslug%20po%20Penzenskoj%20oblasti.pdf> (дата обращения 30.11.2016).

25. Кононова Л.И. Социальная работа в учреждениях социальной защиты населения: сущность и приоритеты. Ч. 1 // Вестник Учебно-методического

- объединения вузов России по образованию в области социальной работы. – 2014. - № 1. – С. 83-93.
26. Кривоносова Л.А. Социальная поддержка граждан: эффективность программного обеспечения // Власть и упр. на востоке России. – 2014. - № 2. – С.109-116.
27. Круглый стол по актуальным проблемам реализации закона Пензенской области «О социальном обслуживании граждан» // Правительство Пензенской области, 19.06.2015. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.pnzreg.ru/news/2015/06/19/16472980> (дата обращения 30.11.2016).
28. Медведев А.В. Принципы социальной поддержки // «Черные дыры» в рос. законодательстве. - 2016. - № 2. - С.48-50.
29. Михайлова А. Социальное обслуживание по новым правилам // Гарант.Ру, 30.01.2015. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.garant.ru/article/604320/> (дата обращения 10.11.2016).
30. Мониторинг реализации в субъектах Российской Федерации положений Федерального закона от 28 декабря 2014 г. № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации», 26.02.2016. [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/protection/294/msword (дата обращения 02.12.2016).
31. Мониторинг социального обслуживания граждан в Пензенской области // Официальный сайт Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области. [Электронный ресурс]. URL: http://trud.pnzreg.ru/osn_soc_obs/Monitoring_socialnogo_obslyujvaniya_grajdan_v_Penzenskoy_oblasti (дата обращения 22.11.2016).
32. Обнародованы показатели эффективности реализации «дорожной карты» в сфере соцобслуживания // Информационное агентство «PenzaNews», 26.03.2016. [Электронный ресурс]. URL: https://penzanews.ru/society/67389-2013_ (дата обращения 03.12.2016).

33. Основные направления деятельности учреждений социального обслуживания населения // Официальный сайт Социального управления города Пензы. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.socuprpenza.ru/index.php?id=41> (дата обращения 25.11.2016).
34. Отчеты о выполнении государственных заданий учреждениями социальной защиты за 2015 год // Официальный сайт Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области [Электронный ресурс]. URL: http://trud.pnzreg.ru/podv_uchr/podv_uchr02/Otchety_o_vypolnenii_gosudarstvennyh_zadaniy_uchrejdeniyami_socialnoy_zashchity_za_2015_god (дата обращения 02.12.2016).
35. Плюсы и минусы нового закона о социальном обслуживании // Комсомольская правда, 06.08.2013. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.msk.kp.ru/daily/26115/3009998/> (дата обращения 29.11.2016).
36. Принятие закона Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области» // Официальный сайт Законодательного собрания Пензенской области. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.zspo.ru/legislative/acts/22255/> (дата обращения 12.11.2016).
37. Реализация федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Официальный сайт Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://trud.pnzreg.ru/osn_soc_obs/npa_s_obs (дата обращения 12.11.2016).
38. Реестр поставщиков социальных услуг в Пензенской области // Официальный сайт Минтруд Пензенской области, 18.11.2016. [Электронный ресурс]. URL: http://trud.pnzreg.ru/osn_soc_obs/rpsupo (дата обращения 22.11.2016).

39. Рейтинг учреждений Пензенской области // Сурская семья. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://surafamily.ru/download/Rejting%20uchrezhdenij%20Penzenskoj%20oblasti.pdf> (дата обращения 30.11.2016).
40. Рязанский В.В., Косткина Л.А. Первые итоги реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Форум социальных инноваций регионов, 29.04.2016. [Электронный ресурс]. URL: <http://socio-forum.ru/2015/pervye-itogi-realizacii-federalnogo-zakona-ob-osnovah-socialnogo-obsluzhivaniya-grazhdan-v> (дата обращения 28.11.2016).
41. Севастьянова Е.В. Совершенствование управления адресным распределением ресурсов социальной поддержки населения в регионе : автореферат диссертация ... кандидата экономических наук Ивановского государственного университета. - Иваново, 2013. - 24 с.
42. Социальное обслуживание населения – проблемы и перспективы // Сурская семья. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://surafamily.ru/monitoring-sotsialnoj-sfery-po/sotsialnoe-obsluzhivanie-naseleniya-problemy-i-perspektivy.html> (дата обращения 30.11.2016).
43. Тарент И.Г., Юдников С.А. Система социальной защиты населения в Российской Федерации. - Ногинск: Ногинский филиал РАНХиГС, 2015. – 160 с.
44. Чернусь Н.Ю. Правовое обеспечение оказания социальных услуг // Вестник НГУ. Сер. Право. - 2015. - Т.11, вып.2. - С.32-38.
45. Шедько Ю.Н., Погребняк Е.С. Региональное управление и территориальное планирование. – М.: Издательство Юрайт, 2015. - 503 с.
46. Юрина Е.А. О некоторых мерах социальной поддержки населения // Социально-экономические явления и процессы. – 2015. – Т. 10, № 1. – С.105-110.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Реестр поставщиков социальных услуг в Пензенской области

Таблица 1 – Реестр поставщиков социальных услуг в Пензенской области

№ п/п	Полное наименование поставщика социальных услуг	Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	
		виды социальных услуг	форма социального обслуживания
1	Государственное бюджетное учреждение "Пензенский областной центр реабилитации"	социально-бытовые	полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-медицинские	полустационарная форма
			стационарная форма
2	Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Пензенской области "Пензенский дом ветеранов"	социально-бытовые	стационарная форма
		социально-медицинские	стационарная форма
		социально-психологические	стационарная форма
		социально-педагогические	стационарная форма
		социально-трудовые	стационарная форма
		социально-правовые	стационарная форма
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	стационарная форма
3	Государственное автономное учреждение Пензенской области "Дом ночного пребывания"	социально-трудовые	полустационарная форма
		социально-правовые	полустационарная форма
		срочные социальные услуги	полустационарная форма
4	Государственное казенное учреждение системы социальной защиты населения "Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	социально-бытовые	полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-медицинские	полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-психологические	полустационарная форма

			стационарная форма
		социально-педагогические	полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-трудовые	стационарная форма
		социально-правовые	полустационарная форма
			стационарная форма
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	полустационарная форма
5	Муниципальное бюджетное учреждение "Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению"		стационарная форма
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
6	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социальной помощи семье и детям" Ленинского района г. Пензы	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
7	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социальной помощи семье и детям" Октябрьского района г. Пензы	социально-правовые	социальное обслуживание на дому
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому

8	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социальной помощи семье и детям" Первомайского района г. Пензы	социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
9	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр социальной помощи семье и детям" Железнодорожного района г. Пензы	социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
10	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Кузнецка"	срочные социальные услуги	полустационарная форма
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма

		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
11	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Заречного Пензенской области"	срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
12	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Башмаковского района	социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма

		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-трудо-вые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
13	Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Пензенской области "Бековский пансионат ветеранов войны и труда"	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-бытовые	стационарная форма
			стационарная форма
			стационарная форма
14	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Бековского района"	социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
15	Муниципальное бюджетное учреждение "Бессоновский комплексный центр социальной помощи семье и детям"	социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
15	Муниципальное бюджетное учреждение "Бессоновский комплексный центр социальной помощи семье и детям"	социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма

		социально-трудоу	социальное обслуживание на дому
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
16	Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов системы социальной защиты населения Пензенской области "Грабовский психоневрологический интернат"	социально-бытовые	стационарная форма
		социально-медицинские	стационарная форма
		социально-педагогические	стационарная форма
		социально-трудоу	стационарная форма
		социально-правовые	стационарная форма
17	Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов системы социальной защиты населения Пензенской области "Сосновский психоневрологический интернат"	социально-бытовые	стационарная форма
		социально-медицинские	стационарная форма
		социально-педагогические	стационарная форма
		социально-правовые	стационарная форма
		социально-бытовые	стационарная форма
18	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Поимский пансионат" Белинского района Пензенской области	социально-медицинские	стационарная форма
		социально-правовые	стационарная форма
		социально-бытовые	стационарная форма
		социально-педагогические	стационарная форма
19	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Белинского района Пензенской области	социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
		социально-трудоу	социальное обслуживание на дому
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
20	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Вадинского района"		полустационарная форма
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма

		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
21	Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Пензенской области "Сурский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
22	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Городищенского района Пензенской области"	социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
23	Муниципальное учреждение "Земетчинский комплексный центр социального обслуживания населения"	социально-психологические	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма

			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-трудоу	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
24	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Иссинского района"		полустационарная форма
			стационарная форма
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
		социально-трудоу	социальное обслуживание на дому
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
25	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каменского района Пензенской области	срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-трудоу	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма

		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
26	Муниципальное казенное учреждение "Социальный приют для детей и подростков" Каменского района Пензенской области		полустационарная форма
		социально-бытовые	стационарная форма
		социально-медицинские	стационарная форма
		социально-психологические	стационарная форма
		социально-педагогические	стационарная форма
		социально-трудовые	стационарная форма
		социально-правовые	стационарная форма
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	стационарная форма
		срочные социальные услуги	стационарная форма
27	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Камешкирского района Пензенской области	социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
28	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Колышлейского района Пензенской области		стационарная форма
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому

		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
29	Муниципальное бюджетное учреждение Кузнецкого района Пензенской области "Комплексный центр социального обслуживания населения"	социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
30	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Лопатинского района Пензенской области"	социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	стационарная форма
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
31	Муниципальное бюджетное учреждение "Лунинский комплексный центр социального обслуживания населения"	социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
32	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Малосердобинского района" Пензенской области	социально-бытовые	социальное обслуживание на дому

		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
			социальное обслуживание на дому
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Мокшанского района"	социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
			социальное обслуживание на дому
34	Государственное автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования Пензенской области многопрофильный техникум "Мокшанский интернат"	социально-бытовые	стационарная форма
		социально-медицинские	стационарная форма
		социально-психологические	стационарная форма
		социально-педагогические	стационарная форма
		социально-правовые	стационарная форма
		социально-бытовые	стационарная форма
35	Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов системы социальной защиты населения Пензенской области "Мокшанский психоневрологический интернат"	социально-медицинские	стационарная форма
		социально-психологические	стационарная форма
		социально-педагогические	стационарная форма
		социально-трудовые	стационарная форма
		социально-правовые	стационарная форма
		социально-бытовые	стационарная форма
36	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Пензенской области "Мокшанский детский дом-интернат для умственно отсталых детей"	социально-медицинские	стационарная форма
		социально-психологические	стационарная форма
		социально-педагогические	стационарная форма
		социально-правовые	стационарная форма
		социально-бытовые	стационарная форма
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	стационарная форма
37	Муниципальное бюджетное учреждение "Наровчатский комплексный центр социального обслуживания населения"	социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма

		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому стационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому стационарная форма
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому стационарная форма
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому стационарная форма
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому стационарная форма
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому стационарная форма
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому стационарная форма
38	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Неверкинского района	социально-медицинские	социальное обслуживание на дому стационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому полустационарная форма стационарная форма
39	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Никольского района Пензенской области"	социально-медицинские	социальное обслуживание на дому полустационарная форма стационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому полустационарная форма стационарная форма
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому полустационарная форма стационарная форма
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому полустационарная форма
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому полустационарная форма стационарная форма
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому полустационарная форма стационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому полустационарная форма стационарная форма

			стационарная форма
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
40	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный Центр социального обслуживания населения Нижнеломовского района"	социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
41	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Пензенской области "Нижнеломовский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками"	социально-бытовые	стационарная форма
		социально-медицинские	стационарная форма
		социально-психологические	стационарная форма
		социально-педагогические	стационарная форма
		социально-трудовые	стационарная форма
		социально-правовые	стационарная форма
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	стационарная форма
42	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социальной помощи семье и детям" Пачелмского района	социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому

	Пензенской области	социально-психологические	социальное обслуживание на дому
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
43	Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Пензенской области "Золотаревский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	социально-бытовые	стационарная форма
		социально-медицинские	стационарная форма
		социально-психологические	стационарная форма
		социально-правовые	стационарная форма
44	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пензенского района"	социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
45	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Пензенской области "Сердобский дом ветеранов труда"	срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
		социально-бытовые	стационарная форма
		социально-медицинские	стационарная форма
		социально-психологические	стационарная форма
		социально-педагогические	стационарная форма
		социально-трудовые	стационарная форма
		социально-правовые	стационарная форма
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	стационарная форма
46	Муниципальное учреждение "Сердобский районный комплексный Центр социального обслуживания населения"	срочные социальные услуги	стационарная форма
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
		социально-психологические	стационарная форма
			социальное обслуживание на дому

			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-трудоу	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
47	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновоборского района Пензенской области"	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	полустационарная форма
			стационарная форма
		срочные социальные услуги	полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-психологические	стационарная форма
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
48	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского района Пензенской области"		стационарная форма
		социально-трудоу	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
49	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социальной помощи семье и детям" Тамалинского района Пензенской области"	социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому

			стационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
50	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Шемышейского района Пензенской области"	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	социальное обслуживание на дому
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
		социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
		срочные социальные услуги	социальное обслуживание на дому
51	Автономная некоммерческая организация содействия социальной адаптации личности "Квартал Луи"	социально-бытовые	стационарная форма
			полустационарная форма
			социальное обслуживание на дому
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
			полустационарная форма
		социально-психологические	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
			полустационарная форма
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
			полустационарная форма
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
			полустационарная форма
52	Пензенская региональная общественная организация по содействию социальной адаптации "Благовест"	социально-бытовые	стационарная форма
			социальное обслуживание на дому
		социально-медицинские	стационарная форма
			полустационарная форма
		социально-психологические	стационарная форма
			социальное обслуживание на дому
		социально-педагогические	во всех формах социального

			обслуживания
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
			стационарная форма
53	Пензенская областная организация Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых"	социально-бытовые	полустационарная форма
			социальное обслуживание на дому
		социально-медицинские	полустационарная форма
			социальное обслуживание на дому
		социально-психологические	полустационарная форма
		социально-педагогические	полустационарная форма
		социально-трудовые	полустационарная форма
			социальное обслуживание на дому
54	Благотворительный фонд поддержки семьи, материнства и детства "Покров"	социально-правовые	социальное обслуживание на дому
		социально-бытовые	полустационарная форма
			стационарная форма
		социально-психологические	полустационарная форма
		социально-правовые	полустационарная форма
55	Общество с ограниченной ответственностью "Социальные услуги"	срочные социальные услуги	полустационарная форма
		социально-психологические	стационарная форма
56	Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих"	социально-бытовые	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
		социально-медицинские	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
		социально-педагогические	социальное обслуживание на дому
			полустационарная форма
		социально- психологические	социальное обслуживание на дому
		социально-трудовые	социальное обслуживание на дому
57	Общество с ограниченной ответственностью "ПензаСоцАдаптация"		полустационарная форма
		социально-правовые	социальное обслуживание на дому
58	Общество с ограниченной ответственностью "Альтернатива"	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	полустационарная форма
		социально-бытовые	стационарная форма
		социально-психологические	стационарная форма
		социально-психологические	стационарная форма

Приложение Б

Тарифы на социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому и в полустационарных условиях муниципальными бюджетными учреждениями социального обслуживания

Таблица 1 – Тарифы на социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому и в полустационарных условиях муниципальными бюджетными учреждениями социального обслуживания

Наименование услуги	Примерные затраты времени на одну услугу, мин.	Стоимост ь одной услуги, руб.
1	2	3
Услуги, предоставляемые на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной утраты способности к самообслуживанию		
<i>Социально-бытовые услуги</i>		
1. Покупка и доставка на дом продуктов питания и горячих обедов	60	21.0
2. Содействие в приготовлении пищи	60	21.0
3. Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости	60	21.0
4. Доставка воды (для женщин при подъёме и перемещении тяжестей вручную предельно допустимая нагрузка массы груза составляет 10 кг, при чередовании с другой работой подъём и перемещение может осуществляться до 2 раз в час)	60	21.0
5. Топка печей, содействие в обеспечении топливом	60	21.0
6. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	60	21.0
7 Содействие в организации ремонта жилого помещения	60	21.0
8. Содействие в уборке жилых помещений (влажная уборка помещения, вынос мусора и др.):		
- очистка от пыли ковровых покрытий пылесосом (1 м. кв.);	-	3.5
- очистка от пыли ковровых покрытий вручную (1 м. кв.);	-	5.25
- мытье пола и вытирание пыли с мебели в жилой комнате;	60	21.0
- вынос мусора;	30	10.5
- мытье полов дополнительной площади (1 м. кв.);	-	3.5
- мытье унитаза;	40	14.0
- мытье раковины;	20	7.0
- мытье ванны;	30	10.5
- мытье загрязненной газовой плиты.	60	21.0
9. Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг	60	21.0
10. Содействие в организации предоставления услуг	60	21.0

предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению		
11. Сопровождение вне дома, в том числе в лечебно-профилактические учреждения	60	21.0
12. Содействие в направлении в стационарные учреждения социального обслуживания	60	21.0
13. Оказание помощи в написании писем	30	10,5
14. Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их отказе заняться погребением)	240	Бесплатно
15. Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами	60	21.0
16. Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	60	21.0
<i>Социально-медицинские услуги</i>		
1. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	180	Бесплатно
2. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации	120	42.0
3. Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	60	21.0
4. Содействие в получении бесплатной зубопротезной, протезно-ортопедической и слухо-протезной помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	60	21.0
5. Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся граждан в лечебно-профилактические учреждения, посещение обслуживаемых граждан в лечебно-профилактических учреждениях в случае госпитализации	120	42.0
6. Оказание первой (экстренной) доврачебной помощи, вызов врача на дом.	30	10,5
7. Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг		
Проведение процедур, связанных со здоровьем:		
- прием лекарств;	30	10.5
- закапывание капель;	30	10.5
- измерение температуры тела;	30	10.5
- измерение артериального давления.	30	10.5
Проведение медицинских процедур в соответствии с назначением лечащего врача:		
- подкожное и внутримышечное введение лекарственных препаратов;	30	10.5
- наложение компрессов;	30	10.5
- перевязка;	30	10.5
- обработка пролежней, раневых поверхностей;	30	10.5
- выполнение очистительных клизм;	30	10.5
- забор материалов для проведения лабораторных исследований;	30	10.5
- доставка материалов для проведения лабораторных исследований;	30	10.5
- оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями.	30	10.5
Личная гигиена:		

- смена постельного белья;	60	21.0
- смена нательного белья;	60	21.0
- смена памперсов;	30	10.5
- применение судна и мочеприемника с последующей их санитарной обработкой;	30	10.5
- вынос фекалий, мочи;	30	10.5
- подмывание больного после испражнения;	30	10.5
- причесывание;	15	5.25
- стрижка ногтей;	30	10.5
- подравнивание волос, стрижка волос для инвалидов, в том числе детей-инвалидов.	60	21.0
Купание больного, в том числе наполнение ванны водой, сопровождение в ванну, помощь в одевании:		
- в благоустроенном секторе;	90	31.5
- в неблагоустроенном секторе	120	42.0
Питание:		
- подогрев пищи;	30	10.5
- приготовление пищи (полное приготовление пищи с несложным технологическим процессом);	60	21.0
- кормление;	30	10.5
- мытье посуды в благоустроенном секторе;	15	5.25
- мытье посуды в частном секторе.	30	10.5
Профилактика пролежней путем смены положения тела (каждые 2 часа).	30	10.5
Наблюдение за состоянием здоровья.	60	21.0
8. Содействие в оказании медицинской помощи в объеме, предусмотренном программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Пензенской области	60	21.0
<i>Социально-психологические услуги</i>		
1. Оказание психологической помощи (специалистом психологом), в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тона клиентов, обслуживаемых на дому	30	10,5
<i>Социально-педагогические услуги</i>		
1. Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	60	21.0
2. Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	120	42.0
3. Содействие в организации обучения на дому детей-инвалидов	120	42.0
4. Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации в домашних условиях	120	42.0
<i>Социально-правовые услуги</i>		
1. Помощь в оформлении документов	30	10,5
2. Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	60	21.0
3. Содействие в получении юридической помощи и иных правовых услуг	60	21.0
4. Содействие в получении установленных действующим законодательством льгот и преимуществ	60	21.0

Услуги, предоставляемые в полустационарных условиях (отделениях дневного пребывания), в том числе для лиц без определенного места жительства		
Социально-бытовые услуги		
1. Приготовление и подача пищи	Согласно меню	
Социально-медицинские услуги		
1. Оказание медико-санитарной помощи	60	21.0
2. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации	120	42.0
3. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	60	21.0
Социально-психологические услуги		
1. Содействие в оказании психотерапевтической помощи	60	21.0
Социально-педагогические услуги		
1. Содействие в организации досуга; взаимодействие с учреждениями культуры по организации посещений театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, а также по организации экскурсий, праздников, юбилеев и других культурных мероприятий; содействие в организации клубной и кружковой работы.	180	63 на группу
Социально-правовые услуги		
1. Помощь в оформлении документов	60	21.0
2. Содействие в получении юридических и иных консультаций	60	21.0