

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
Вычислительной техники
Направление подготовки

Кафедра ИНОУП

46.04.02 «Документоведение и
архивоведение»

Магистерская программа

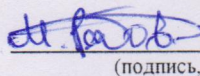
Документационное обеспечение
управления электронного
правительства

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему

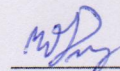
Развитие интернет-сайтов государственных органов

Автор работы

 10.06.2025
(подпись, дата)

М.С. Рябов
(инициалы, фамилия)

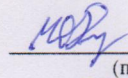
Научный руководитель

 10.06.2025
(подпись, дата)

Ю.Г. Кирюхин
(инициалы, фамилия)

Нормоконтролёр

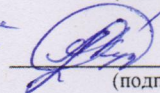
к.т.н., доцент кафедры
ИНОУП

 10.06.2025
(подпись, дата)

Ю.Г. Кирюхин
(инициалы, фамилия)

Рецензент

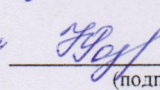
Специалист по кафедре
ООО «УК «Новатор»
(должность, место
работы)

 11.06.2025
(подпись, дата)

А.С. Кузьмичёва
(инициалы, фамилия)

Рецензент

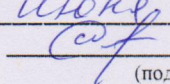
Директор деп. по раб. с
перс., АД «Информ.»
(должность, место
работы)

 11.06.2025
(подпись, дата)

Ю.А. Розанова
(инициалы, фамилия)

Магистерская диссертация по содержанию и объёму соответствует заданию, профилю
направления подготовки и может быть допущена к защите на заседании Государственной
аттестационной комиссии "19" июня 2025 г.

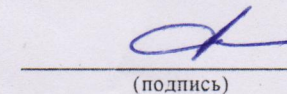
Проверяющий преподаватель

 10.06.2025
(подпись, дата)

О.Н. Серебряникова
(инициалы, фамилия)

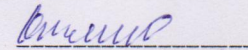
Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от 04.06.2025 № 11)

Заведующий кафедрой


(подпись)

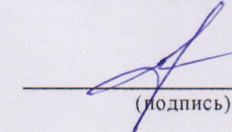
Л.Р. Фионова
(инициалы, фамилия)

Диссертация защищена с оценкой
19.06.2025 № 11



(протокол заседания ГЭК от

Секретарь ГЭК


(подпись)

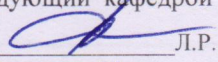
Ю.Ю. Фионова
(инициалы, фамилия)

г. Пенза 2025



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой ИНОУП


Л.Р. Фионова
«18» 11 2013 г.

ЗАДАНИЕ

на выполнение выпускной квалификационной работы (ВКР) магистранта*

1. Магистрант Рябов Максим Сергеевич группа 23ВДм1 факультет вычислительной техники
направление подготовки:

46.04.02 «Документоведение и архивоведение» (магистерская программа

«Документационное обеспечение управления электронного правительства»)

2. Научный руководитель ВКР к.т.н., доцент кафедры ИНОУП Кирюхин Юрий Григорьевич

3. Место преддипломной практики ООО «Спектр-Плюс»

4. Тема магистерской диссертации Развитие интернет-сайтов государственных органов

Тема утверждена приказом по ПГУ № 1199а/ю от «18» 11 2013 г.

6. **Задание на проектирование** (цель работы, предмет исследования, ограничения на предмет исследования, требования к результатам проектирования.)

Цель работы: анализ развития интернет-сайта Министерства образования и науки РФ, направленный на повышение эффективности взаимодействия с целевой аудиторией

Объект исследования: интернет-сайты государственных органов как инструмент реализации государственных функций

Предмет исследования: процесс развития интернет-сайта Министерства науки и высшего образования РФ

Методы исследования: контент-анализ, SWOT-анализ, синтез

Ограничения на предмет исследования: исследование выполнено на основе анализа действующей нормативной и методической базы с учетом современного уровня научно-технического развития

Практическая и теоретическая значимость работы: предложенные в магистерской диссертации методические рекомендации будут полезны специалистам, вовлеченным в процесс управления интернет-сайтами государственных органов

7. Объем и содержание основной части магистерской диссертации (перечень вопросов, подлежащих исследованию или разработке)

1. Теоретические основы развития интернет-сайтов государственных органов.
2. Интернет-сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации: современное состояние вопроса.
3. Развитие и перспективы интернет-сайтов государственных органов.

Дата выдачи задания « <u>20</u> » <u>сентября</u> 20 <u>23</u> г. Руководитель ВКР <u>И.Р. Фионова</u> <u>Ю.Г. Кирюхин</u>
Задание к исполнению принял « <u> </u> » <u> </u> 20 <u> </u> г. Магистрант <u>И.Р. Фионова</u> <u>М.С. Петров</u>
Исполнение и оформление ВКР магистранта соответствует требованиям нормативных документов Нормоконтролёр <u>И.Р. Фионова</u> Ю.Г. Кирюхин « <u>06</u> » <u>июня</u> 20 <u>25</u> г.
ВКР магистранта по содержанию и объёму соответствует заданию, профилю направления подготовки и может быть допущена к защите на заседании Государственной экзаменационной комиссии « <u>19</u> » <u>июня</u> 20 <u>25</u> г. Проверяющий преподаватель <u>И.Р. Фионова</u> <u>О.В. Семенов</u> « <u>10</u> » <u>июня</u> 20 <u>25</u> г.

ВКР к защите допустить

Декан факультета И.Р. Фионова Л.Р. Фионова
«17» июня 2025 г.
Дата защиты в ГЭК: «19» июня 2025 г.
Секретарь ГЭК И.Р. Фионова Ю.Ю. Фионова



АНТИПЛАГИАТ
ОБНАРУЖЕНИЕ ЗАИМСТВОВАНИЙ

СПРАВКА

о результатах проверки текстового документа
на наличие заимствований

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования "Пензенский государственный
университет"

ПРОВЕРКА ВЫПОЛНЕНА В СИСТЕМЕ АНТИПЛАГИАТ.ВУЗ

Автор работы: Рябов Максим Сергеевич
Самоцитирование
рассчитано для: Рябов Максим Сергеевич
Название работы: Развитие интернет-сайтов государственных органов
Тип работы: Магистерская диссертация
Подразделение: ПГУ, каф. ИНОУП

РЕЗУЛЬТАТЫ

■ ОТЧЕТ О ПРОВЕРКЕ КОРРЕКТИРОВАЛСЯ: НИЖЕ ПРЕДСТАВЛЕНЫ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕРКИ ДО КОРРЕКТИРОВКИ

СОВПАДЕНИЯ	12.6%	СОВПАДЕНИЯ	12.6%
ОРИГИНАЛЬНОСТЬ	80.05%	ОРИГИНАЛЬНОСТЬ	80.05%
ЦИТИРОВАНИЯ	7.36%	ЦИТИРОВАНИЯ	7.36%
САМОЦИТИРОВАНИЯ	0%	САМОЦИТИРОВАНИЯ	0%

ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ПРОВЕРКИ: 09.06.2025

ДАТА И ВРЕМЯ КОРРЕКТИРОВКИ: 09.06.2025 14:47

Модули поиска: Шаблонные фразы; Патенты СССР, РФ, СНГ; IEEE; ИПС Адилет; Коллекция НБУ; Переводные заимствования по коллекции Интернет в английском сегменте; Публикации РГБ; СПС ГАРАНТ: аналитика; СПС ГАРАНТ: нормативно-правовая документация; Диссертации НББ; СМИ России и СНГ; Кольцо вузов; Медицина; Цитирование; Переводные заимствования; Перефразирования по коллекции IEEE; Переводные заимствования IEEE; Публикации РГБ (переводы и перефразирования); Переводные заимствования по коллекции Интернет в русском сегменте; Публикации eLIBRARY; Публикации eLIBRARY (переводы и перефразирования); Перефразированные заимствования по коллекции Интернет в русском сегменте; Кольцо вузов (переводы и перефразирования); Перефразированные заимствования по коллекции Интернет в...

Работу проверил: Кирюхин Юрий Григорьевич

ФИО проверяющего

Дата подписи:

09.06.2025

Подпись проверяющего



Чтобы убедиться
в подлинности справки, используйте QR-код,
который содержит ссылку на отчет.

Ответ на вопрос, является ли обнаруженное заимствование
корректным, система оставляет на усмотрение проверяющего.
Предоставленная информация не подлежит использованию
в коммерческих целях.

ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

ОТЗЫВ

на магистерскую диссертацию

Магистерская диссертация подготовлена студентом Рябовым Максимом Сергеевичем
Группа 23ВДм1
Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»
Магистерская программа «Документационное обеспечение управления электронного правительства»
Тема магистерской диссертации «Развитие интернет-сайтов государственных органов»

1. Актуальность и целесообразность выбранной темы обусловлена тем, что большинство граждан давно уже привыкло получать информацию и общаться через онлайн-платформы – сайты, социальные сети, мессенджеры. В связи с этим для органов государственной власти стало важно быть там, где находятся граждане.

2. Содержание магистерской диссертации соответствует цели и задачам исследования.

Предмет исследования - процессы развития интернет-сайта Министерства образования и науки РФ, направленный на повышение эффективности взаимодействия с целевой аудиторией.

Цель магистерской диссертации заключается в анализе развития интернет-сайта Министерства образования и науки РФ, разработка рекомендаций по его совершенствованию для повышения эффективности взаимодействия с целевой аудиторией.

Содержание магистерской диссертации полностью соответствует поставленной цели.

3. Главные достоинства работы: проведен анализ важности наличия интернет-сайтов у органов государственной власти для повышения уровня информационной открытости и степени доверия со стороны граждан, проанализированы нормативные и методические акты, регулирующие основополагающие принципы и требования к созданию и ведению интернет-сайтов государственных органов, проведен анализ структуры сайта Министерства высшего образования и науки РФ и выявлены положительные и отрицательные стороны.

4. Практическое значение работы и обоснованность полученных результатов:

- проанализированы теоретические основы развития интернет-сайтов государственных органов;

- изучен международный и российский опыт в области создания и развития государственных интернет-сайтов;

- проанализировано текущее состояние интернет-сайта Министерства образования и науки РФ, выявлены его сильные и слабые стороны;

- разработаны рекомендации по улучшению функциональности интернет-сайта.

В магистерской диссертации Рябов М.С. корректно аргументирует собственные выводы результатами исследований других специалистов и исследователей, что обеспечивает высокую степень обоснованности основных положений диссертации. Список использованной литературы и источников содержит 48 наименований.

5. Соответствие оформления работы требованиям.

Магистерская диссертация оформлена в соответствии с нормативными требованиями, ссылки на нормативные акты и проанализированные публикации приведены корректно.

6. Отражение результатов исследования в публикациях:

- Рябов, М.С. Актуальные проблемы функционирования интернет-сайтов государственной власти в Российской Федерации и пути их устранения /Кирюхин Ю.Г., Рябов М.С.// Информационные технологии в науке и образовании. Проблемы и перспективы: сборник статей по материалам XI Всероссийской научно-практической конференции - Пенза: Изд-во ПГУ, 2024 — С. 109-111. - URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=71304302&pff=1>

Общее заключение по работе:

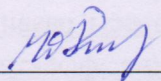
Достигнутые результаты отражают степень подготовленности выпускника, полностью соответствующую требованиям ФГОС по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение», и подтверждают освоение всех компетенций.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает отличной оценки, а Рябов М.С. присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Руководитель

Доцент

« 10 » июля 2025г.



Ю.Г. Кирюхин

ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

РЕЦЕНЗИЯ на магистерскую диссертацию

Магистерская диссертация подготовлена
студентом Рябовым Максимом Сергеевичем

Группа 23ВДм1

Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Магистерская программа Документационное обеспечение управления электронного правительства

Тема магистерской диссертации «Развитие интернет-сайтов государственных органов».

Оценка соответствия подготовленности автора магистерской диссертации требованиям ФГОС

№ п/п	Требования к уровню профессиональной подготовленности выпускника	Оценка		
		соответствует	в основном соответствует	не соответствует
11.	Актуальность темы работы	+		
12.	Полнота обзора состояния вопроса	+		
13.	Корректность постановки задачи	+		
14.	Корректность использования методов и моделей	+		
15.	Степень комплектности работы, использование в ней знаний различных дисциплин	+		
16.	Четкость, последовательность и язык изложения материала	+		
17.	Использование в работе современных компьютерных технологий	+		
18.	Качество оформления материала и результатов работы	+		
19.	Оригинальность и новизна полученных результатов	+		
20.	Практическая значимость работы	+		

Общее заключение по работе.

Работа подготовлена в полном соответствии с поставленной целью исследования. Особого внимания заслуживает с детальный анализ развития интернет-сайтов государственных органов, а также оценка эффективности в предоставлении услуг гражданам.

В качестве недочета магистерской диссертации отмечу, что было бы полезно включить в работу данные опросов пользователей, позволяющие оценить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых онлайн-услуг.

В качестве недочета магистерской диссертации отмечу, что отсутствует сравнительный анализ с зарубежными практиками в области интернет-сайтов государственных органов, что могло бы расширить исследовательскую перспективу и усилить аргументацию выводов.

Достигнутые результаты отражают степень подготовленности выпускника, полностью соответствующую требованиям ФГОС по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение», и подтверждают освоение всех компетенций.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает отличной оценки, а Рябов М.С. присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Руководитель

Специалист по кадрам

ООО Управляющая компания «Ньютон»

« 11 » июня 2025 г.



А.С. Кузьмичева

ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

Р Е Ц Е Н З И Я
на магистерскую диссертацию

Магистерская диссертация подготовлена
студентом Рябовым Максимом Сергеевичем
Группа 23ВДм1
Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»
Магистерская программа Документационное обеспечение управления электронного правительства
Тема магистерской диссертации «Развитие интернет-сайтов государственных органов».

**Оценка соответствия подготовленности автора
магистерской диссертации требованиям ФГОС**

№ п/п	Требования к уровню профессиональной подготовленности выпускника	Оценка		
		соответствует	в основном соответствует	не соответствует
11.	Актуальность темы работы	+		
12.	Полнота обзора состояния вопроса	+		
13.	Корректность постановки задачи	+		
14.	Корректность использования методов и моделей	+		
15.	Степень комплектности работы, использование в ней знаний различных дисциплин	+		
16.	Четкость, последовательность и язык изложения материала	+		
17.	Использование в работе современных компьютерных технологий	+		
18.	Качество оформления материала и результатов работы	+		
19.	Оригинальность и новизна полученных результатов	+		
20.	Практическая значимость работы	+		

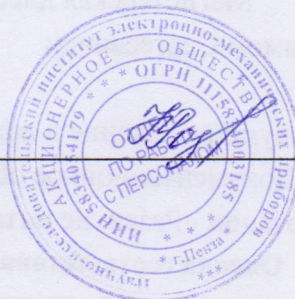
Общее заключение по работе.

Работа подготовлена в полном соответствии с поставленной целью исследования. Особого внимания заслуживает с детальный анализ развития интернет-сайтов государственных органов, а также оценка эффективности в предоставлении услуг гражданам.

В качестве недочета магистерской диссертации отмечу, что было бы полезно включить в работу данные опросов пользователей, позволяющие оценить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых онлайн-услуг.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает отличной оценки, а Рябов М.С. присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

« 11 » июня 2025 г.



Ю.А. Розанова