

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт
экономики и управления
наименование

Кафедра
«Маркетинг, коммерция
и сфера обслуживания»
наименование

Направление подготовки

43.03.02 «Туризм»
код и наименование

Профиль

«Туризм»
наименование

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА
на тему

«Разработка рекомендаций туристским фирмам
по реализации услуг для туристов с домашними животными»

Студент 203ЭТ31
номер группы

22.01.2024
подпись, дата

Яковина Вера Антоновна
ФИО полностью

Руководитель К.Э.Н., доцент
звание, должность

ФГБОУ ВО «ПГУ»
наименование организации

22.01.2024
подпись, дата

Бижанова Е.М.
фамилия, инициалы

Нормоконтролёр К.Э.Н., доцент
звание, должность

30.01.2024
подпись, дата

Балахонова Е.В.
фамилия, инициалы

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от _____ № ____)

Заведующий кафедрой «Маркетинг,
коммерция и сфера обслуживания»

подпись

Гамидуллаева Л.А.
фамилия, инициалы

Работа защищена с отметкой _____ (протокол заседания ГЭК от _____ № ____)

Секретарь ГЭК

подпись

Балахонова Е.В.
фамилия, инициалы

Пенза 2024

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра «Маркетинг, коммерция и сфера обслуживания»

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой «Маркетинг, коммерция
и сфера обслуживания»

д.э.н., профессор _____ Гамидуллаева Л.А.

ЗАДАНИЕ
по бакалаврской работе студенту

Яковиной Вере Антоновне

(ФИО)

- 1. Тема работы:** Разработка рекомендаций туристским фирмам по реализации услуг для туристов с домашними животными
- 2. Срок сдачи студентом законченной работы:** 22 января 2024 г.
- 3. Исходные данные к работе:** Нормативные документы индустрии туризма, статистические данные о состоянии туризма в мире и в России, вторичная информация о деятельности туристических фирм
- 4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов):** Изучение особенности организации путешествий туристов с домашними животными в разных странах мира. Анализ требований предприятий индустрии туризма для приема путешественников с животными. Исследование предложений pet-friendly туров и услуг и спрос туристов. Разработка рекомендаций туристским фирмам по реализации услуг для туристов с домашними животными и дать их экономическое обоснование.
- 5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей):** демонстрационные слайды, раздаточный материал

Дата выдачи задания: 2 октября 2023 г.

Руководитель: _____
(подпись)

Задание принял к исполнению: 2 октября 2023 г.

(дата)

(подпись студента)

ВЫПОЛНЕНИЕ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Наименование разделов	Срок исполнения		Подпись
	начало	конец	
Содержание	02.10.2023	04.10.2023	
Введение	04.10.2023	06.10.2023	
1.1 Особенности организации путешествий туристов с домашними животными в разных странах мира	06.10.2023	17.10.2023	
1.2 Анализ требований предприятий индустрии туризма для приема путешественников с животными	17.10.2023	30.10.2023	
1.3 Исследование предложения pet-friendly туров и услуг и спроса туристов	30.10.2023	10.11.2023	
2.1 Рекомендации туристским фирмам по подбору документов и аксессуаров для туристов с животными	10.11.2023	30.11.2023	
2.2 Рекомендации туристским фирмам по подбору дестинаций, пляжей и общественных мест для отдыха туристов с питомцами	30.11.2023	19.12.2023	
2.3 Экономическое обоснование внедрения pet-friendly туров	19.12.2023	10.01.2024	
Заключение	10.01.2024	13.01.2024	
Глоссарий	13.01.2024	15.01.2024	
Список использованных источников	15.01.2024	17.01.2024	
Приложения	17.01.2024	20.01.2024	

Руководитель бакалаврской работы _____ Бижанова Е. М.
(подпись, ФИО)

Реферат

Тема бакалаврской работы: Разработка рекомендаций туристским фирмам по реализации услуг для туристов с домашними животными

Автор бакалаврской работы: Яковина Вера Антоновна, группа 203ЭТ31.

Руководитель бакалаврской работы: к.э.н., доцент Бижанова Е. М.

Год защиты бакалаврской работы: 2024.

Актуальность темы состоит в том, что часто при обращении в турфирмы, путешественники, которые хотели бы отдыхать со своими питомцами, не получают полной информации, которая им нужна при планировании поездки.

Целью бакалаврской работы является разработка рекомендаций туристским фирмам по реализации услуг для туристов с домашними животными.

Поставленная цель обусловила необходимость решения следующих задач:

- 1) изучить особенности организации путешествий туристов с домашними животными в разных странах мира;
- 2) проанализировать требования предприятий индустрии туризма для приема путешественников с животными;
- 3) исследовать предложение pet-friendly туров и услуг и спрос туристов;
- 4) разработать рекомендации туристским фирмам по реализации услуг для туристов с домашними животными и дать их экономическое обоснование.

В ходе выполнения работы были проанализированы предложения как Российских средств размещения и предприятий общественного питания, так и рассмотрены заграничные направления, например Абхазия, ОАЭ и Тайланд.

В ходе проведённого анализа были выявлены потребности туристов в полной информации для путешествий с питомцами.

Автором работы предложены рекомендации для турфирм.

В бакалаврской работе использованы следующие методы: анализ статистических отчетов и данных, опросы и анкетирование туристов, методы маркетингового анализа.

Практическая значимость бакалаврской работы заключается в возможности использования результатов исследования в работе туристских агентств.

Объем бакалаврской работы составляет 67 страниц формата А4. Работа содержит 13 таблиц, 16 рисунков и 2 приложения, 33 использованных источников.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Анализ состояния и перспектив развития pet-friendly туров.....	7
1.1 Особенности организации путешествий туристов с домашними животными в разных странах мира.....	7
1.2 Анализ требований предприятий индустрии туризма для приема путешественников с животными.....	12
1.3 Исследование предложения pet-friendly туров и услуг и спроса туристов.....	31
2 Разработка рекомендаций туристским фирмам по реализации услуг для туристов с домашними животными	39
2.1 Рекомендации туристским фирмам по подбору документов и аксессуаров для туристов с животными	39
2.2 Рекомендации туристским фирмам по подбору дестинаций, пляжей и общественных мест для отдыха туристов с питомцами	51
2.2 Экономическое обоснование внедрения pet-friendly туров.....	58
Заключение	60
Глоссарий.....	62
Список использованных источников	64
Приложения	68

ВВЕДЕНИЕ

Ни для кого не секрет, что большинство людей хотя бы раз в жизни покидали пределы своего родного населенного пункта и путешествовали. Кто-то с рюкзаком за плечами покоряет Эверест, кто-то совершает паломничество в Израиль, а кто-то решает исследовать пещеры или леса в соседней области. Каждый выбирает то, что ему по вкусу.

Путешествуя, человек учится объективно оценивать себя и свои возможности. У него растет уверенность в своих силах. Он начинает осознавать, на что реально способен в этой жизни. Люди поменяют отношение к опасным и тревожным ситуациям. Если раньше казалось, что вокруг – одни опасности, подстерегающие за каждым кустом, и легче просто не высовываться, то сейчас все меняется. Оказывается, все не так уж плохо и страшно. Человек сможет перефокусировать точку зрения на окружающую жизнь. Попросту, начинает видеть хорошее в обычных на первый взгляд вещах. Если раньше мысль о чашке кофе в дешевой кафешке совершенно вас не трогала, то после 20 км, пройденных по плохой дороге, она способна вызвать в восторг. Люди начинают видеть красоту во всем: в закате солнца где-нибудь в диком поле, в лунной дорожке над морем, в улыбках людей, проходящих мимо. В то же время того, что раньше казалось неприятным и даже отвратительным, тоже станет меньше. Хочется этого или нет, но, путешествуя в одиночку, придется научиться общаться с людьми и доверять им. Человек учится прислушиваться к своей интуиции, видеть путеводные знаки и просто радоваться каждому мгновению жизни.

Уже не одну тысячу лет домашние животные живут рядом с нами. Питомцы играли, и всегда будут играть огромную роль в жизни человека. Общение с животными обогащает человека духовно и даже исцеляет от недугов. С домашними питомцами никогда не бывает скучно. Кошки и собаки создают в доме атмосферу уюта и комфорта. С ними всегда спокойно. Только одно их присутствие и добрые глаза уже делают человека счастливым. Из-за

такой непреодолимой связи с животными многие люди не хотят расставаться со своими любимцами никогда. Поэтому многие туристы берут своих четвероногих друзей даже в путешествия, но при этом сталкиваются с рядом трудностей при организации своего отдыха. Очень часто при обращении в турфирмы, такие туристы не получают полной информации, которая им нужна при планировании поездки.

Целью данной работы является разработка рекомендаций туристским фирмам по реализации услуг для туристов с домашними животными. Поставленная цель обусловила необходимость решения следующих задач:

- 1) изучить особенности организации путешествий туристов с домашними животными в разных странах мира;
- 2) проанализировать требования предприятий индустрии туризма для приема путешественников с животными;
- 3) исследовать предложение pet-friendly туров и услуг и спрос туристов;
- 4) разработать рекомендации туристским фирмам по реализации услуг для туристов с домашними животными и дать их экономическое обоснование.

Объектом исследования является – pet-friendly туризм, предметом – особенности организации pet-friendly туров.

Практическая значимость работы заключается в возможности использования результатов исследования в работе туристских агентств. Для организации путешествий с животными.

В работе были использованы такие методы как анализ статистических отчетов и данных, опросы и анкетирование, методы маркетингового анализа.

1 Анализ состояния и перспектив развития pet-friendly туров

1.1 Особенности организации путешествий туристов с домашними животными в разных странах мира

Текущее состояние рынка туризма в России в связи с политической ситуацией изменилось. В стране уменьшилось количество иностранных туристов. Отношения России с несколькими странами ухудшилось, из-за чего возникла политическая напряженность, что сказалось на иностранных туристах, посещающих Россию. Отмена или ограничение визовых режимов с некоторыми странами могло снизить приток туристов из этих регионов.

В то же время, из-за политической ситуации, путешественники из России стали чаще выбирать для отдыха направления по своей стране, чем иностранные. Например, Сочи, Адлер, Туапсе, Геленджик – главные курорты черного моря, туристические центры, такие как Калининград, Зеленоградск, Иркутск, Кисловодск, Махачкала, Мурманск, Новосибирск. Это привело к росту внутреннего туризма.

В свете сокращения числа иностранных туристов, правительство России активно стимулирует развитие внутреннего туризма как средство поддержки местной экономики. Введение различных программ и скидок для россиян на посещение туристических мест и отелей помогает стимулировать спрос и рост внутреннего туризма.

В целом, политическая ситуация повлияла на рынок туризма в России, приведя к уменьшению числа иностранных туристов и одновременному росту внутреннего туризма. Однако, правительство активно работает над поддержкой и развитием внутреннего туризма, а также стимулирует развитие альтернативных туристических направлений в целях сбалансированного развития рынка туризма.

Современным трендом мирового туризма являются pet-friendly туры, когда туристы путешествуют с домашними питомцами. При этом при путе-

шествии за границу следует выяснить правила ввоза животных в страну, чтобы избежать неприятных сюрпризов. В некоторых странах действуют ограничения, например, в Египет нельзя провести питомца младше 3-х месяцев, а в Турцию необходимо наличие вакцинации против бешенства, сделанной не ранее чем за 14 дней, и не позднее, чем за 6 месяцев до пересечения границы. В некоторые страны брать животных запрещено, например на Бали, потому что здесь в свое время была эпидемия бешенства. Эпидемию победили, закон о запрете ввоза животных ввели, но никто его не отменял с тех пор, поэтому все животные, которых можно увидеть с хозяевами, ввезены нелегально.

Несмотря на то, что существует основной пакет документов для перевозки животных, во многих странах есть свои особенности, поскольку везде свои законы и свои требования. Поэтому необходимо выяснить все детали в каждом конкретном случае. Определенные ограничения существуют во многих странах для ввоза кошек, собак и других мелких домашних животных, включая рыбок. В приложении А продемонстрированы требования некоторых стран и детали путешествия с животными.

С перевозкой экзотических животных всё ещё сложнее: для того чтобы вывезти из страны черепаху, змею, обезьяну или другого необычного зверя, нужно получить специальное разрешение в соответствии с Конвенцией о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения (СИТЕС). В России их выдачей занимается Федеральная служба по надзору в сфере природопользования – при этом сначала хозяевам придётся доказать, что животное приобретено законным путём.

На данный момент Российские туристы реже путешествуют в данных направлениях, но хотелось бы описать несколько изменений, которые произошли в мире за последние несколько лет. С 1 января 2021 г. вступили в силу новые правила въезда в Европейский союз с животными. Теперь для въезда с собаками, кошками и фермерскими животными необходимо иметь микрочип и паспорт животного, а также документ, подтверждающий вакцинацию против бешенства.

Для въезда в США с животными необходимо получить сертификат здоровья от ветеринара не позднее, чем за 10 дней до вылета, а для въезда в Канаду необходимо иметь микрочип и сертификат здоровья от ветеринара не позднее чем за 30 дней до вылета. Для пересечения границы с Австралией и Новой Зеландией с питомцем необходимо пройти карантин на специальной территории, а также иметь микрочип и сертификат здоровья от ветеринара.

В 2021 г. были сняты временные ограничения на чартерные полёты в Египет, а значит, из городов России есть возможность улететь прямым рейсом на популярный курорт. Второе направление на севере Африки – Тунис, за последние несколько лет здесь были построено много новых отелей в связи с высоким туристическим спросом. Открыты полеты и в Турцию. С 2020 г. на полёты между странами действуют ограничения, но основные популярные направления для российских туристов в 2024 г. остались неизменными: Краснодарский край, побережье Крыма и Калининградской области в России, а также побережье Турции, Туниса, Египта, Таиланда и Объединенных Арабских Эмиратов.

Сочи, Адлер, Туапсе, Геленджик, Анапа, Витязево, Лазаревское и Хоста – главные курорты Краснодарского края на побережье Чёрного моря. В России самые дружелюбные к животным хозяева живут в Крыму (11 %), но и в Сочи можно найти отель, апартаменты или дом, где можно остановиться с собакой. Ещё одно направление для пляжного отдыха в Краснодарском крае – курорты на побережье Азовского моря. Климат и погодные условия здесь такие же, а основные туристические центры – Ейск, станицы Голубицкая и Должанская. Азовское побережье особенно популярно в июне, поскольку море здесь неглубокое и прогревается быстрее.

В настоящее время летом можно поехать на море в Калининградскую область, например в Светлогорск, Зеленоградск, Янтарный и Куршская коса. На всех этих курортах есть благоустроенные пляжи и инфраструктура для отдыха.

Недорогое направление для пляжного отдыха – Абхазия. Российские туристы могут приехать сюда даже без заграничного паспорта, ближайший аэропорт расположен в Сочи, до курортов Абхазии курсируют маршрутки, автобусы и такси.

Число гостиниц, пансионатов, домов отдыха, где возможно размещение с питомцем, постоянно растет. Наконец и Россия вошла в ТОП-5 стран по количеству pet-friendly отелей. Для поиска такого места нужно зайти на сайт all.accor.com. Во многих российских городах уже появились кафе и рестораны, которые можно посетить с питомцем. Как правило, если вход разрешен собакам, то и с другими животными не возникает сложностей. О готовности пустить внутрь помещения человека вместе с собакой сообщает вывеска «Dogs friendly». Пример такой вывески представлен на рисунке 1.



Рисунок 1 – Вывески на дверях в рестораны и кафе

Такая есть, например, на дверях кафе «Sweet Pepper» в Ярославле. Здесь четвероногому посетителю, кроме внимания, гарантирована миска с чистой водой. В Ярославле рады воспитанным животным любого размера и в кафе «Gavroche». Даже не имея такой таблички, в полупустое кафе или ресторан вас могут пустить с любимцем.

Отправляясь с питомцем в Санкт-Петербург, один из самых дружелюбных к животным городов России, помните, что в городе на Неве, кроме «Китайской грамоты», лояльное отношение к гостю со зверьком любого вида, что в кофейне «Зеленая комната», что в культурном центре «Лофт Проект Этажи». Радужно встречают гостей с питомцами и в питерском ресторане «Счастье». С небольшими и средними собаками можно зайти в «Любим Rest» и в «Хочу харчо». А в «Jack & Chan» для лохматых друзей даже имеются миски. В Приморском парке Победы часто проводят фестивали для собак и их хозяев, в том числе ежегодный «Petshop days weekend», во время которого посетители вместе с собаками устраивают заплыв на сапбордах. А во «Дворе Гостинки» открылась развлекательная зона для собак с гигиеническими дог-станциями и выделенной аджилити-площадкой.

Туристам с питомцами всегда будут рады в Калининграде и Нижнем Новгороде. Во втором даже проводятся веселые вечеринки с участием собак разных пород в «Селедке и кофе». А в Калининграде с собакой можно отлично провести время в национальном парке «Куршская коса» и в расположенных неподалеку «Танцующем лесу» и «Королевском бору». На общественные пляжи с животными, ходить запрещено – за это можно получить штраф. Однако в Калининградской области есть дикие пляжи – например, в Янтарном или Балтийске. При этом стоит помнить, что убирать за своим питомцем нужно и на диком пляже.

Леса Алтайского края – идеальное место для походов, в которые можно брать с собой питомцев. Такое путешествие требует более основательной подготовки, но если все сделать правильно, впечатления от него останутся незабываемыми – в том числе и у питомца. Развлечений в походе обычно предостаточно и для хозяина, и для его собаки. На Алтае можно проложить пеший маршрут до таких достопримечательностей, как Телецкое озеро, Каменные грибы, Долина семи озер и многих других. Все эти знаменитые локации можно без проблем посетить с питомцем.

Курортные города давно привыкли к гостям с животными. Если туристы не представляют себе отдых без моря, то побережье Краснодарского края идеально подойдет для путешествия с собакой. Там расположено большое количество красивых диких пляжей, где можно купаться и отдыхать со своим питомцем – например, пляж в Сосновке, Малый Утриш или Бугазская коса в Благовещенске. На общественные пляжи с собаками ходить нельзя, а убирать за животным важно даже в дикой зоне отдыха.

Также с собакой можно посетить Цемесскую рощу в Новороссийске, парк Ривьера, Комсомольский сквер и парк имени Фрунзе в Сочи. На курорте Роза Хутор можно подняться в горы на подъемниках с собаками небольших пород. А на всем побережье множество кафе, ресторанов, отелей и гостевых домов, куда спокойно пускают с домашними животными.

Таким образом, путешествия с животными принято выделять в отдельный тип путешествий, обладающий своими требованиями, проблемами и перспективами развития. Для всех видов перевозки животных существуют определенные правила и формальности, которые необходимо соблюдать. Рассмотрим их далее.

1.2 Анализ требований предприятий индустрии туризма для приема путешественников с животными

Что касается требований предприятий индустрии туризма для приема путешественников с животными, то далее нами будут рассмотрены возможности и требования средств размещения, предприятий питания, транспортных предприятий и других к клиентам с животными, а также требования к документам при перевозке животных.

Так как выезд за границу связан с получением ветеринарного паспорта и множеством сопутствующих бумаг и процедур, большинство туристов даже не рассматривает выезд с собакой в Европу или Азию. Большинство инте-

ресует дома отдыха рядом с мегаполисом, где они проживают, либо отдых на Чёрном море, к которому у России есть выход. Первое и самое главное, о чём нужно задуматься перед поездкой, – позволяет ли состояние животного путешествовать: если питомец очень молодой или, наоборот, пожилой, или у него есть серьёзные проблемы со здоровьем, его лучше оставить дома[23].

При путешествии на самолете стоит изучить правила конкретной авиакомпании; правила перевозки животных чаще всего можно найти на сайте. Пример таких правил у компании «Аэрофлот» представлен ниже.

К перевозке в качестве особого вида нестандартного багажа ПАО «Аэрофлот» принимает комнатных прирученных животных, таких как кошки, собаки, птицы, а также служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти в качестве особого вида нестандартного багажа с оплатой по специальному багажному тарифу. Хорьки, фретки, сурикаты, фенеки, лори, декоративные ежи, мини-кролики, игрушки и другие, принимаются к перевозке в качестве особого вида нестандартного багажа, если они являются комнатными прирученными животными.

К перевозке в качестве особого вида нестандартного багажа не принимаются собаки, относящиеся к брахицефальным породам: бульдог (английский, французский, американский), мопс, пекинес, ши-тцу, боксер, грифон (бельгийский, брюссельский), бостон-терьер, бордосский дог, японский хин. На фото ниже представлены некоторые породы таких собак.



Рисунок 2 – Собаки брахицефальных пород

Грызуны (морская свинка, крыса, шиншилла, бурундук, белка, песчанка, соня, сурок, суслик, тушканчик и пр.) тоже получают отказ в перелете компанией «Аэрофлот». Также пресмыкающиеся (черепаха, игуана, геккон, лягушка и пр.), членистоногие (насекомые, паукообразные, ракообразные), рыбы и рыбопосадочный материал, морские и речные животные, требующие перевозки в воде не будут допущены к перелету.

Хотелось бы отметить, что нельзя путешествовать с животными и птицами, не являющимися комнатными прирученными (взяты из дикой природы), крупными хищниками, которые в состоянии естественной свободы в среде обитания являются представителями дикой фауны, такие как медведи, крупные приматы (гibbonы, орангутаны, горилла, шимпанзе и др.), дикими кошками, такими как каракал, сервал, оцелот, камышовый кот, чилийская кошка и др., крупные хищники семейства кошачьих: ирбис, ягуар, лев, тигр, пантера, рысь, пума. Работники авиакомпании будут вынуждены отказать в перелете больным и подопытным животным/птицам, животным, масса которых вместе с контейнером превышает 50 кг.

Туристам стоит позвонить в авиакомпанию заранее. Советуем сделать это дважды: до покупки билета, чтобы выяснить все нюансы провоза живот-

ных и решить, сможет ли турист полететь этой авиакомпанией и устраивают ли его условия, и за пару дней до перелета, чтобы предупредить, что с туристом летит собака или кошка. Первый звонок опциональный, второй – обязательный: без предупреждения с животным в самолет не пустят.

В течение последних двух лет в некоторых странах и авиакомпаниях были внесены изменения в правила перевозки животных. Конкретные изменения могут различаться в зависимости от авиакомпании и страны, но вот несколько примеров типичных изменений, которые наблюдались:

1) Усиление требований к контейнерам и переноскам для животных: Многие авиакомпании вводят более строгие правила для контейнеров и переносок, чтобы обеспечить безопасность и комфорт животных во время перевозки.

Ограничения по породе собак и кошек: В некоторых случаях авиакомпании вводят ограничения по перевозке определенных пород собак и кошек из-за потенциальных проблем со здоровьем или безопасностью.

2) Упрощение процесса бронирования и оплаты: В некоторых авиакомпаниях сделаны улучшения для упрощения процесса бронирования и оплаты перевозки животных, чтобы сделать его более удобным и доступным для владельцев.

3) Введение новых правил и требований для перевозки экзотических животных: В некоторых случаях авиакомпании устанавливают новые требования и ограничения для перевозки экзотических животных, таких как рептилии или птицы, чтобы убедиться, что они перевозятся безопасно и законно.

5) Обновление правил по срокам прививок и здоровью животных: В некоторых случаях авиакомпании меняют правила относительно сроков вакцинации и здоровья животных, необходимых для перевозки, чтобы обеспечить их безопасность и защиту от заболеваний.

Провоз животного оплачивается отдельно, в аэропорту, сумма зависит от веса питомца вместе с контейнером – бесплатно ездят только собаки-поводыри:

- животных массой до 5-8 кг (в зависимости от правил конкретной авиакомпании) можно провозить с собой в салоне в переноске;
- животных массой от 8 до 50 кг (некоторые авиакомпании не берут питомцев весом больше 32 кг) провозят в отапливаемом багажном отсеке.

Ниже представлены выдержки из «Правил международных воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов Российской Федерации». Пункт 9.1 гласит: «Предметы, не принимаемые к перевозке в качестве багажа: животных, исключая собак, кошек и других комнатных (прирученных) животных и птиц, которые могут быть приняты к перевозке». Уточнение можно найти в пункте 9.15.1: «Собаки, кошки, птицы и другие мелкие комнатные (прирученные) животные принимаются к перевозке только в сопровождении взрослых пассажиров и с предварительного согласия перевозчика. Пассажир обязан представить сертификат, выданный компетентным государственным учреждением, и другие документы, требуемые ветеринарными органами любой страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка». В пункте 9.15.2 сказано, что для перевозки животных и птиц пассажир обязан обеспечить контейнер (клетку) достаточных размеров с доступом воздуха. Дно контейнера (клетки) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. В порядке исключения допускается перевозка животных и птиц в плотно закрываемых корзинах, коробках с отверстиями для доступа воздуха. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

Масса сопровождаемых животных и птиц, в том числе масса контейнеров (клетки) и пищи, не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается по багажному тарифу. Эту информацию можно найти в пункте 9.15.3. О собаках-поводырях можно узнать в пункте 9.15.4. Они перевозятся бесплатно без клетки сверх нормы бесплатного провоза багажа при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник и она находится привязанной у ног владельца.

Прием к перевозке комнатных (прирученных) животных и птиц производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Перевозчик не отвечает за телесные повреждения, утрату, задержку в доставке, заболевания или смерть таких животных и птиц, равно как в случае отказа в их ввозе или провозе через любую страну или территорию. Это отображено в пункте 9.15.5.

В пунктах 29.3.4 и 29.3.5 можно найти информацию о том, что перевозчик не несет ответственности за смерть или повреждение здоровья лица, сопровождающего перевозимых на воздушном судне животных, если они были вызваны поведением этих животных. Перевозчик не несет ответственности, если смерть или ранение животного были вызваны естественными причинами, действиями сопровождающих его лиц, либо поведением самого животного или других животных, а также, если это было связано с привычками, природными особенностями или характером животных» [1].

Если говорить о путешествиях с питомцем на поезде, то животное может ехать в одном купе с владельцем, если остальные пассажиры не против. В противном случае владельцу нужно будет выкупить купе целиком и приобрести специальный билет для животного. Небольших питомцев можно везти в переноске на местах ручной клади. Стоимость отличается в зависимости от направления. Например, показать московской кошке Санкт-Петербург можно примерно за 400 руб. – столько стоит билет на обычный, не скоростной поезд. На цену также влияет класс обслуживания и дальность поездки. Один человек может провезти не более двух животных. Если планируете поехать в отпуск с тремя собаками, возьмите с собой ещё одного человека, иначе в поезд не пустят.

Согласно правилам РЖД, перевозить животных можно в отдельных купе, Люкс (2-местные купе с местами для лежания и индивидуальным душевым модулем), СВ (2-местные купе с местами для лежания). В скоростных поездах типа «Сапсана» или «Ласточки» провоз животных тоже разрешён, но не во всех вагонах, а только на определённых местах (например, в «Сапсане»

это места 1-4 в 3 и 13 вагонах и места 65-66 в 8 и 18 вагонах). И если эти места уже заняты, придётся покупать билеты на другой поезд. При покупке билетов через личный кабинет сайта, необходимо выбрать интересующие даты и поезд, найти вагон с пометкой «Разрешено с животными». Пример такого знака можно увидеть на рисунке 2. После выбора мест необходимо отметить во вкладке «Багаж» о наличии питомца [25].



Рисунок 3 – Пометка «Разрешено с животными»

Поскольку правила ввоза питомцев у каждой страны может отличаться, ниже рассмотрим несколько стран, куда можно поехать с животными. Путешествовать в ОАЭ, получится далеко не со всеми питомцами. Ветеринарный департамент страны накладывает довольно жёсткие ограничения на животных, путешествующих с владельцами.

Минимальный возраст питомца для ввоза из России и стран СНГ составляет 15 недель, при этом должен быть пройден карантин по бешенству и иным инфекционным заболеваниям. Можно ввозить не более двух кошек или двух собак или кошку и собаку за один год. Кроме того, не получится транспортировать в ОАЭ собак следующих пород:

- бразильский мастиф (фила бразильеро);
- американский стаффордширский терьер;
- американский булли;
- питбультерьер;
- аргентинский мастиф;
- аргентинский дог;
- тибетский мастиф;

- неаполитанский мастиф;
- французский мастиф (бордоский дог);
- бурбуль;
- бульмастиф;
- кане корсо (итальянский мастиф);
- булли Кутта (индийский мастиф);
- канарский дог;
- японский тоса;
- ротвейлер;
- доберман-пинчер;
- боксер;
- а также гибриды указанных пород.

Исключение составят служебные собаки этих пород при наличии подтверждающего документа.

В первую очередь, питомцу необходим международный ветеринарный паспорт. Удостоверение личности четвероногого, где собрана вся информация о животном: вид, порода, пол, возраст, кличка, а также важные данные о вакцинации, обработках и идентификации.

В ветпаспорте должны быть указаны и заверены ветеринарным врачом следующие моменты:

- Вакцинация от вируса бешенства с пройденным 21-дневным карантином для питомцев, которые вакцинированы впервые или после окончания действия предыдущей вакцины. Это значит, что животное должно быть вакцинировано не позднее одного года и не раньше трех недель до предполагаемого вылета, но если предыдущая прививка еще действительна, карантин не накладывается. Например, в предыдущий раз питомец вакцинировался от бешенства 25 декабря 2021 г. Действие прививки заканчивается 24 декабря 2022 г. При проведении вакцинации до 24 декабря 2022 г. на животное ка-

рантин не накладывается. А прививка, сделанная 25 декабря 2022 г., требует карантинных ограничений в 21 день.

– Комплексная вакцинация. Собаки вакцинируются против чумы плотоядных, гепатита, парвовирусных инфекций и аденовирусных инфекций, лептоспироза. Кошки – против калицивируса, вирусного ринотрахеита и панлейкопении.

– Чипирование. Каждое перевозимое животное должно быть идентифицировано вживленным микрочипом, информация о котором указана в ветеринарном паспорте.

Дата введения вакцины против бешенства не должна предшествовать дате вживления чипа. Если питомец уже был вакцинирован в текущем году, а чипирование сделано только сейчас, прививку от бешенства необходимо повторить, а 21-дневный карантин выдержан вне зависимости от сроков действия предыдущей вакцинации.

– Обработка от внешних и внутренних паразитов (блох/клещей и гельминтов). Питомца важно дегельминтизировать каждые три месяца, однако для поездки в ОАЭ необходимо в течение 14 дней до въезда в страну провести обработку повторно, зафиксировав процедуру в ветеринарном паспорте. Попросите ветврача поставить печать, заверив профилактику.

Кроме того, питомцу необходимы:

– Титр антител к вирусу бешенства для въезда в ОАЭ из России и стран СНГ обязателен. Исследование проводится не ранее чем через 30 дней после вакцинации от бешенства (если срок действия предыдущей вакцины не истек, можно получить справку сразу). Исследуется кровь на титр антител к бешенству только в аккредитованных лабораториях, например, в Клинико-диагностическом центре подведомственного Россельхознадзору ФГБУ «ВГНКИ» (г. Москва), ФГБУ «ВНИИЗЖ» (г. Владимир), «NS-Rabies» и в некоторых других центрах в Москве. Если туристы проживают в другом городе, необходимо отправить плазму крови животного в один из аккредитованных центров для исследования (получить плазму можно в любой ветклини-

ке). Титры действуют пожизненно, если вакцинацию против бешенства владелец проводит до окончания срока действия предыдущей прививки. Результат теста должен быть не менее 0,5 МЕ/мл.

– Ветеринарное свидетельство формы № 1. Получить его можно только в государственной ветеринарной станции – городской или районной. Действует справка 5 дней. Это значит, что идти за ней необходимо перед вылетом. В ветеринарной службе аэропорта свидетельство № 1 обменяют на ветеринарный сертификат формы № 5а. Он понадобится при возвращении домой. Здесь же выдается так называемый «Health Certificate» – документ, необходимый для ввоза животного и подтверждающий состояние его здоровья.

Обменять Ф1 на 5а и «Health Certificate» можно не только в аэропорту. Это можно сделать в отделении Россельхознадзора.

– Разрешение на ввоз животного, оформленное через веб-сайт МОССАЕ. Разрешение действует 30 дней, заполняется заранее и подтверждается пошлиной в 200 дирхамов за животное.

Документ необходимо держать на руках в распечатанном виде, его запросят в аэропорту.

На данный момент лишь одна авиакомпания перевозит животных в салоне самолета – «Etihad». Ее логотип представлен на рисунке 3.



Рисунок 4 – Эмблема авиакомпании «Etihad»

Ввезти животное на борту самолета в ОАЭ можно только в Абу-Даби, так как только здесь в аэропорту есть ветеринарный пункт.

Однако везти животное в салоне самолёта можно только при условии веса четвероногого вместе с переноской не более восьми кг. Питомец должен быть старше 16 недель и соответствовать требованиям (чипировано, вакцинировано и т.д.) [12].

Вот несколько правил, касающихся перевозки животного в самолете:

- В экономическом классе домашние животные всегда должны находиться в своей сумке-переноске под вашим сиденьем, либо на соседнем кресле.

- В бизнес и первом классе домашние животные должны находиться в сумке-переноске на соседнем сиденье. Размещение под креслом не допускается.

- Размеры сумки-переноски не должны превышать 40 × 40 × 20 см (Д × Ш × В) при размещении под вашим сиденьем или 50 × 43 × 50 см (Д × Ш × В), если вы приобрели билет на соседнее место.

Заполнить форму для бронирования места животному в салоне самолёта необходимо не менее чем за семь дней, а предоставить документы на электронную почту авиакомпании – не менее чем за 72 ч. до перелёта. По опыту путешественников, бронировать место для перевозки питомца стоит за 1,5-2 месяца.

Домашние животные, не попадающие под условия авиакомпании для перевозки на борту самолёта, отправляются с помощью карго – в виде груза. Документы для питомца необходимы те же, что и при перевозке вместе с владельцем. Вы можете воспользоваться следующими транспортными компаниями:

«Etihad Cargo» – в отсеках для перевозки животных есть климат-контроль, безопасность обеспечивается максимально.

«Transberry» – компания не перевозит собак бойцовых пород, собак брахицефалов (мопсы, пекинесы, шарпеи, английские и французские доги) (про кошек ничего не сказано).

«Аэрофлот» – на сайте авиакомпании в разделе «Грузовые перевозки» приведен список агентов, занимающихся перевозкой животных по всему миру. Список варьируется в зависимости от города отправления питомца, и вариантов действительно много

Для поиска жилья с питомцем рекомендуем обратиться к сервису подбора квартир и комнат в аренду Airbnb.ru [17]. На рисунке ниже можно ознакомиться с логотипом данного сайта.



Рисунок 5 – Логотип сайта «Airbnb.ru»

Кроме того, в чате взаимопомощи путешественников с питомцами можно найти контакты агентов и риелторов.

Если питомцу понадобится вет-помощь, рекомендуем воспользоваться услугами сервиса теле-ветеринарии «ВетЭксперт»: круглосуточные онлайн-консультации лучших ветеринаров России в смартфоне: здоровье, питание, поведение, а также узкие специалисты по грызунам, птицам и рептилиям. Более 15000 довольных клиентов за 6 лет работы.

Далее мы рассмотрим некоторые особенности путешествия с питомцем в Таиланд. В таблице 1 представлены несколько мест для отдыха с животными.

Таблица 1 – Места для отдыха с питомцем

Название	Описание
Arrows & Sparrows	ежедневно 7:00-22:00. Emaar Business Park, The Greens 4 4a Street (04 558 8141).
Bounty Beets	ежедневно 8:00-22:00 Le Méridien Mina Seya Beach Resort & Marina, Al Sufouh (04 511 7373).
Counter Culture Café	ежедневно 7:00-20:00 Dubai Marina Marriott Harbour Hotel & Suites (04 319 4000)
Reform Social & Grill	завтраки ежедневно 8:00-12:00 The Lakes (04 454 2638)
Tania's Tea House	ежедневно 9:00-20:00 Jumeirah St, Jumeirah (04 324 0021)

Далее рассмотрим несколько правил провоза животных (собак, кошек, кроликов) в Королевство Таиланд через воздушную гавань – аэропорт Банг-кока (Suvarnabhumi Airport).

Заявители, проживающие за границей и планирующие путешествовать в Таиланд, должны получить разрешение на импорт по электронной почте. Электронное сообщение необходимо отправить на адрес: qsap_bkk@dld.go.th в течение 60-ти дней, но не позднее 7-ми дней до даты путешествия. В следующей таблице представлены необходимые данные для направления письма.

Таблица 2 – Данные для разрешения на ввоз питомца

Наименование пункта	Данные, которые необходимо прописать
Данные заявителя	Имя, фамилия, возраст, пол, гражданство, профессия
План путешествия	Дата прибытия в Таиланд, аэропорт прибытия, место проживания в стране убытия, место проживания в Таиланде
Детали животного	Особь, возраст, пол, порода, цвет, родимые пятна, вес, номер микрочипа и дата рождения.

Заявители должны отсканировать и приложить к электронному сообщению следующие документы:

- первая страница паспорта с информацией;
- цветное фото животного с чётко показанным лицом;
- паспорт животного или прививочный сертификат, в особенности страница, подписанная врачом-ветеринаром;

- сертификат об имплантации микрочипа;
- справка об анализе крови и иммунном ответе на бешенство (при наличии).

Сотрудник ветеринарной службы на станции карантина животных (AQS) в международном аэропорту «Suvarnabhumi» проверит все документы при предъявлении. Если требуются дополнительные документы или разъяснения, заявителю будет отправлено сообщение по электронной почте.

Если предоставленная информация является полной и достоверной, туристам будет выдано «Разрешение на ввоз». Отсканированное «Разрешение на ввоз», включая требования к ввозу, будет направлено заявителю в течение трёх рабочих дней.

Перед отправлением в Королевство Таиланд необходимо подготовить следующие документы:

- оригинал паспорта для въезда в страну;
- оригинал паспорта животного или прививочного сертификата;
- распечатанное «Разрешение на ввоз» (полученное из Таиланда по имэйл);
- справка об анализе крови и иммунном ответе на бешенство (при наличии).

По прибытии в Международный аэропорт «Suvarnabhumi» турист должен будет предъявить животное вместе с необходимыми документами сотруднику ветеринарной службы в соответствующих местах.

Форма R-6 (уведомление об одобрении на ввоз) и форма R-7 (лицензия на ввоз) будут выданы в месте прибытия. Сервисный сбор составит 500 Бат за одно животное (собаку, кошку или кролика); чек будет предоставлен.

Задержание животного для дальнейшего наблюдения, лечения, уничтожения или же отправки обратно в страну убытия может вызвать любой из нижеупомянутых пунктов. Например, документы недействительны или составлены неверно, идентификаторы животного не совпадают с заявленными ранее, требуемые документы или важная информация отсутствуют, есть при-

знаки заболевания или есть какие-либо причины полагать, что животное является разносчиком инфекционного заболевания. Все расходы покрывает владелец домашнего животного.

Разрешение на ввоз не является лицензией. По прибытии заявитель должен обратиться к сотрудникам ветеринарной службы на станции карантина животных (AQS) в аэропорту с тем, чтобы получить Лицензию на ввоз и оплатить пошлину.

Что касается размещения с животными, то здесь можно отметить следующее. Разные отели имеют и разные порядки на счет размещения туристов с питомцами. Некоторые отели требуют справку от ветеринара о состоянии здоровья животного, в других гостиницах неременным условием проживания будет наличие специальной клетки для содержания животного. Разными будут и тарифы на размещение гостей с четвероногими друзьями. В высококлассных отелях дополнительная плата за такой вид услуги может составлять от 12 до 50 долл. за сутки. За рубежом почти все отели, если необходимо, принимают гостей с животными. При этом в отелях созданы отличные условия для домашних любимцев: специально приготовленная пища, услуги по выгулу на специально отведенных площадках и т.д. Клиентам желательно заранее согласовать данные вопросы с гостиницей.

Размещение с животными бывает:

- платным: 10-15 % от общей стоимости бронирования или фиксированный тариф на усмотрение отеля;
- с депозитом: гость вносит установленную отелем сумму перед заселением (в России, как правило, эта сумма составляет не менее 3 000 руб.); если питомец ничего не ломает, не испортит – деньги вернут, но если что-то пойдет не так, эта сумма останется у отеля в качестве компенсации;
- бесплатным: никакие дополнительные траты не требуются.

Даже если в отеле разрешено останавливаться с питомцами, возможны следующие ограничения:

– по видам животных: можно только с кошками и собаками, но нельзя с игуанами и попугаями;

– по породе: если собаки, то только болонки, таксы, йоркширские терьеры;

– по габаритам: обычно не более 5 кг, а иногда 3 кг, исключение – собаки-поводыри, на них эти правила не распространяются.

При подборе жилья для отдыха с собакой важно заранее изучить местность, где расположена гостиница или квартира. Одного согласия хозяев или администрации отеля недостаточно для удачного отдыха – ведь еще где-то нужно гулять и играть с собакой, пережидать жаркие часы. В некоторых отелях есть тенистые огороженные участки, где можно отпустить собаку побегать, это так же является важным моментом при подборе места временного пребывания. Выбирая номер в отеле, важно учитывать наличие кондиционера. На случай, если он будет отсутствовать или сломается, хорошо иметь охлаждающий жилет для собаки: верхний его слой отражает солнечные лучи, а внутренний удерживает влагу, препятствуя испарению. Также для собак продаются охлаждающие косынки и нагрудники, ошейники и матрасы.

В каждом отеле свои правила проживания с животными, но в ключевых моментах они совпадают:

– гость должен иметь свою посуду для кормления, свой коврик, переноску или клетку, где питомец будет спать, а также полотенца для него и средства ухода;

– гость гарантирует отелю поддержание чистоты, а соседям – тишину;

– нельзя мыть собаку в раковине или душевой кабине, вытирать ее отельными полотенцами, вычесывать на балконе или в коридоре;

– запрещается водить собаку с собой к бассейну, на детскую площадку и другие зоны, не предназначенные для собак, нельзя производить выгул животного на территории отеля;

– нельзя приводить с собой питомца в пункты общественного питания (рестораны, кафе, бары, столовые и т.д.).

Удобства для собак в дорогих гостиницах – травяная площадка для игр, «собачья» веранда при ресторане. В перечне услуг – подстилки и миски, доставка корма в номер, водные процедуры и услуги догситтера, человека, берущего собаку на попечение. На некоторых курортах не разрешено заселять животных в номер, но для них есть гостиница на территории.

Во многих отелях, где можно останавливаться с собаками есть пляжи, где разрешено с ними купаться или работники гостиницы могут посоветовать дикие пляжи для водных процедур питомца.

В целом можно выявить некоторые общие существующие на сегодняшний день проблемы в этой сфере, как наличие слишком жестких правил и ограничений, неразвитость туристской инфраструктуры в этой отрасли, наличие зоогостиниц только в крупнейших городах, плохая осведомленность сотрудников туристских фирм о возможностях путешествий с животными. Кроме того, даже при условии прохождения всех процедур для вывоза животного отсутствует гарантия, что гостиница по месту пребывания даст возможность вселиться вместе с животным.

Еще совсем недавно понятие «гостиница для животных» было совершенно непонятным. С течением времени и с повышением уровня потребностей уже никого не удивит подобным сервисом. В настоящее время рынок ощущает реальный спрос на подобные услуги. На Западе этот бизнес приносит хорошую прибыль, и, соответственно, уровень комфорта значительно выше и набор предлагаемых услуг – шире.

В дорогостоящих отелях для животных в номерах работают кондиционеры и очистители воздуха, есть кровати и цветные телевизоры, по которым показывают фильмы про животных. В России зоогостиницы начали появляться около 10 лет назад, в основном применялась частная передержка, порой даже неофициальная. Частник имеет несомненное преимущество перед владельцем гостиницы, ему не надо платить за аренду. Животное обитает у частника на правах собственного. Впрочем, нельзя сказать, что это удешевляет услугу. При этом «индивидуал», кроме как личной, никакой другой от-

ветственности за животное не несет ни перед хозяином, ни перед обществом. Большинство гостиниц в настоящее время работает круглогодично по 24 ч. в сутки без выходных и предлагает следующие услуги: передержка животных, четырехразовое кормление, пятиразовая прогулка, игры с животным, а также по желанию клиента стрижка, дрессировка, мед. процедуры. Таким образом, животное находится под постоянным присмотром и живет полноценной жизнью, в то время как хозяин отлучается в командировку или на отдых.

Безусловно, сегодня зоогостиницы в значительной степени повысили качество и ассортимент услуг. Для того чтобы оставить домашнее животное хозяину необходимо предоставить целый пакет документов и справок о том, что питомец здоров. Если все необходимые справки уже есть в наличии, питомца можно смело оформлять в гостиницу, в альтернативном случае медицинский осмотр проведут для него прямо в зоогостинице, конечно, за отдельную плату. Как и в обычной гостинице, номера желательно бронировать заранее, так как в период отпусков их количество может быть ограничено.

Ещё один важный момент подготовки к поездке с животным – документы и необходимые прививки. Для перевозки животных за рубеж необходимо оформить ветеринарное свидетельство в государственном ветеринарном учреждении и разрешение на вывоз. За рубеж (при пересечении Российской границы) пассажиры могут перевозить принадлежащих им животных при наличии ветеринарного свидетельства, которое затем меняется на международный сертификат.

Как уже отмечалось, туристские формальности для ввоза и вывоза животного в разные страны обладают существенными различиями. Несмотря на то, что существует основной пакет документов для перевозки животных, многие страны имеют свои особенности, поскольку везде свои законы и свои требования. Поэтому необходимо выяснить все детали в каждом конкретном случае.

Примерно за полтора месяца до поездки нужно посетить ветеринарную клинику, где животному сделают нужные уколы, чипируют и выдадут вете-

ринарный паспорт (если его ещё нет). Прививки животному нужно делать не раньше, чем за 12 месяцев и не позже, чем за 30 дней до поездки; чип также нужно вживлять не менее чем за месяц.

Если туристы путешествуют с животным в пределах нашей страны, достаточно иметь лишь ветеринарный паспорт животного, где указано, что у него сделаны все необходимые прививки. В заграничных поездках стоит учитывать требования страны, куда турист направляется: возможно, для поездки животному потребуется прививка, которую делают не во всех лечебницах. Также питомца нужно за несколько дней до поездки обработать от паразитов.

За три дня до вылета в государственной ветеринарной клинике нужно получить свидетельство, позволяющее вывезти животное за границу, – здесь стоит запастись терпением и заранее узнать, какие результаты анализов необходимы и какие документы нужно взять с собой. Свидетельство действительно всего три дня, за которые и нужно вывезти животное. В аэропорту на основе всех собранных заранее документов нужно получить международный ветеринарный сертификат.

В аэропорт с животным нужно приезжать заранее, особенно в высокий туристский сезон: регистрация питомца и прохождение ветеринарного контроля может занять несколько часов. Перевозить животное нужно в переноске. Требования к ней могут отличаться у разных авиакомпаний, так что следует выяснить их заранее: если на один рейс пустят с животным в мягкой корзине, то на другом могут отказать. Как правило, авиалинии требуют транспортировать животное в переноске, в которой питомец может спокойно стоять в полный рост и повернуться на 360°. На дно клетки нужно положить впитывающую пелёнку. Переноску можно утеплить, но здесь важно не переусердствовать и не перекрыть животному доступ воздуха. На ошейник животного и переноску лучше прикрепить контактную информацию хозяина на случай, если питомец потеряется. За месяц до поездки стоит постепенно начинать приучать животное к переноске.

В поездку животному обязательно нужно собрать аптечку. Ориентироваться при этом стоит на возраст и состояние здоровья питомца: если у него есть хронические заболевания, то помимо стандартных препаратов стоит взять и лекарства, рекомендованные ветеринаром. Как и в случае с людьми, самостоятельно пытаться вылечить питомца не стоит – планируя поездку, стоит заранее узнать адреса ветеринарных клиник, где животному могут оказать помощь. Также стоит позаботиться о питании: если корм, который привыкли давать животному, в другой стране не продаётся, стоит взять его с собой с небольшим запасом.

Из всего выше сказанного мы можем сделать вывод о том, что подготовка к путешествию с животными это довольно сложный и серьезный момент. Нужно помнить о многих факторах, влияющих на поездку. Чтобы отдых не доставил проблем, необходимо всерьез задуматься обо всех вопросах, касающихся питомца.

1.3 Исследование предложения pet-friendly туров и услуг и спроса туристов

Домашние животные для большинства хозяев с хорошим доходом являются настоящими членами семьи. На кошек, собак, грызунов, птичек и рыбок люди ежедневно тратят огромные суммы денег и постепенно приходят к тому, что не хотят расставаться с любимцами даже во время отпуска. Заполучить таких туристов в свои клиенты смогут те перевозчики и отели, которые не только предоставляют возможность путешествовать с домашними животными, но и позволяют делать это комфортно.

Почти половина россиян, 47 %, готовы доплачивать в отелях за проживание с домашними питомцами, сообщает пресс-служба AZIMUT Hotels.

Российская гостиничная сеть провела опрос среди часто путешествующих туристов, владельцев домашних животных.

Согласно результатам, большинство респондентов – 58 % – предпочитают поездки с питомцами на автомобиле. Еще 25 % путешествуют с животными на самолете, а 17 % выбирают поезда. На рисунке 6 можно увидеть значительную разницу в предпочтениях туристов.

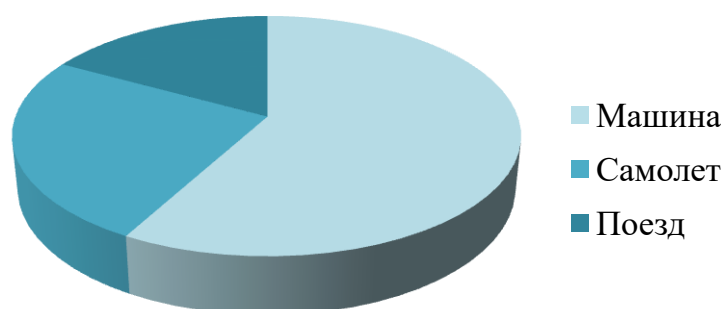


Рисунок 6 – Выбор транспорта туристами при путешествии с питомцами

Только 12 % выезжают за рубеж вместе с четвероногими друзьями, остальные путешествуют по России или даже только в пределах своего региона.

В поездках 35 % респондентов останавливаются в арендованных квартирах или домах, 31 % предпочитают палаточный отдых, у 20 % есть собственное жилье в месте для отдыха. И только 14 % бронируют pet-friendly отели. По данным исследования, именно размещения с питомцами не хватает в отелях большинству опрошенных (49 %). На рисунке далее более подробно изображена данная статистика.

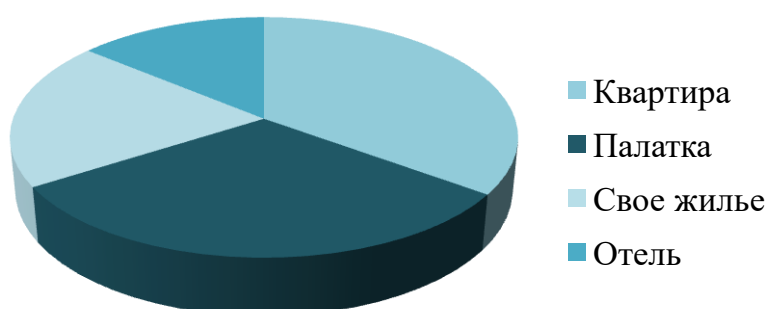


Рисунок 7 – Какие средства размещения выбирают туристы

По данным «Euromonitor International», в Великобритании за последний год траты людей на поездки с животными возросли на 4 %, на ближайшие 5 лет прогнозируется рост в 30 %. В докладе отмечается, что подавляющее число путешествий с животными осуществляется самостоятельно, так как туроператоры пока не предлагают турпакеты с необходимыми услугами. Упущенная выгода налицо, так как потенциально турист с хвостатым любимцем готов переплатить за поездку до 30 % стоимости [25].

В числе животных, которых путешественники берут с собой в дорогу, лидируют собаки – до 80 %. Гостиница Holne Chase в Девоне делает специальное предложение для постояльцев с собаками: в номерах уложены специальные подстилки, организовано трехразовое собачье питание и разрешены прогулки по палисаднику возле гостиницы. В английской провинции существует также Lucies Farm Luxury Dog Resort, где собакам предлагается определенный набор spa-услуг [24].

За счет путешественников с домашними питомцами растут рынки внутреннего туризма – передвигаться с четвероногим другом проще на машинах и поездах на небольшие расстояния. Некоторые частные гостиницы уже повернулись лицом к путешественникам с животными и таким образом забирают клиентов у крупных гостиничных сетей. Специалисты считают, что развитие туризма может дать стимул для появления специализированных турфирм. Кроме того, страховщики также начнут предлагать услуги, включающие страхование четвероногих любимцев в поездках.

Согласно опросу компании «Левада-центр», около 59 % россиян имеет домашних животных: на первом месте по популярности находятся кошки, за ними с небольшим отрывом следуют собаки. Но если верить статистике обращений к Яндекс, то на отдых с собой берут только собак [5].

Мода на отели, где можно проживать с домашними животными, из-за границы добралась и до России. В России отсутствует точная статистика по путешествиям с животными, однако, по наблюдениям ветеринарных служб, вывозить домашних питомцев стали чаще. На ветеринарном посту аэропорта

Домодедово сообщают, что с каждым годом все больше и больше людей перевозят своих домашних животных, особенно летом, причем наряду с собаками и кошками перевозят таких животных как питоны, хорьки, крысы, хомяки. Следовательно, требуется знать всю необходимую информацию о возможностях перевозки животных.

В таблице 3 представлены dog-friendly гостиницы в Санкт-Петербурге, которым пользователи Яндекс Путешествий ставят оценку «отлично».

Таблица 3 – Dog-friendly гостиницы в Санкт-Петербурге

Название	Цена
Рада 3*	От 4 800 руб\сут
Acqualina 4*	От 7 100 руб\сут
Izzzi у Гостиного двора	От 6 750 руб\сут

В Калининграде с собакой можно остановиться в одном из отелей с оценкой 5,0 – это «Vanva Apartments» с классическими интерьерами по цене от 3 925 рублей за ночь и «Усадьба» 4* с бассейном по цене от 6 700 рублей в сутки.

Ближе к Куршской косе в Балтийске есть dog-friendly отель в виде замка «Волна» – оценка 4,6 на Яндекс Путешествиях и «Викингуд» с панорамными окнами – оценка 4,3. В таблице 4 представлены цены на данные отели.

Таблица 4 – Средства размещения в Балтийске

Название	Цена
«Волна»	От 3 500 руб\сут
«Викингуд»	От 15 000 руб\сут в домике

Самый бюджетный вариант с оценкой 4,8 – «Кедровый Дом Кочиевских». Номер комфортнее и дороже можно снять в четырехзвездочной гостинице «Алтай». Гости оценивают этот отель на 4,7 на Яндекс Путешествиях. Также есть отель с говорящим dog-friendly названием «Рыжий пес» с оценкой 4,4. В таблице ниже можно ознакомиться с ценами на вышеупомянутые отели.

Таблица 5 – Средства размещения в Горно-Алтайске

Название	Цена
«Кедровый Дом Кочиевских»	От 2 000 руб\сут
«Алтай»	От 5 340 руб\сут
«Рыжий пес»	От 2 490 руб\сут

В Сочи с питомцем можно остановиться в «Five-story» с оценкой 5,0 или в «Cosmos Sochi» с оценкой 4,9 на Яндекс Путешествиях. В районе Анапы есть две гостиницы с оценкой 5 на Яндекс Путешествиях это «Villaggio» и «Даль Мар». В районе Новороссийска гостей с животными ждут в отеле «Фрегат» и «Durso Tower» с оценками 5,0. Ниже представлены примерные цены на эти отели.

Таблица 6 – Средства размещения на побережье Черного моря

Название	Цена
«Five-story»	От 4 875 руб\сут
«Cosmos Sochi»	От 9 500 руб\сут
«Villaggio»	От 7 200 руб\сут
«Даль Мар»	От 8 000 руб\сут
«Фрегат»	От 3 430 руб\сут
«Durso Tower»	От 7 330 руб\сут

Пока туров вместе с домашними любимцами предлагается очень мало, поэтому искать места для совместного отдыха лучше самостоятельно. Для туристов с питомцами доступны и пансионаты с санаториями, и отели высокого уровня. Проще всего остановиться в частном доме, на базе отдыха или в кемпинге, главное – увидеть в описании объекта пометку: «размещение с животными разрешено».

В начале 2017 г. на российский рынок вышел сервис поиска жилья для отдыха HomeToGo. Это одна из немногих компаний, которая может подобрать туристам место размещения, куда они могут приехать с животными. В настоящий момент HomeToGo осуществляет поиск по более чем 7 млн предложений, находящихся в более чем 200 странах и предлагаемых более чем 250 партнерами. «В России, как и во всем мире, можно наблюдать рост попу-

лярности жилья для отдыха: квартир, апартаментов, дач, коттеджей и вилл. Все больше туристов выбирают такое размещение как при путешествии за границу, так и по России. В настоящий момент рынок сильно фрагментирован, существует множество небольших локальных и региональных сайтов, где пользователи могут проводить часы в поисках жилья, но не найти подходящего. Именно поэтому мы создали метапоисковую систему, облегчающую поиск идеального жилья по более чем 250 партнерам», – сказал в одном из интервью генеральный директор компании Патрик Андре.

На сегодняшний день существует несколько компаний, которые специализируются на перевозке питомцев. Некоторые из них включают:

1) «AirPets» – международная компания по перевозке животных, которая предлагает услуги по перевозке питомцев по всему миру. Они обеспечивают безопасность и комфорт для питомцев во время перевозки и предоставляют профессиональные услуги. Стоимость услуг на сайте не отображается. Для уточнения цены необходимо направить заявку. Это можно сделать сразу на сайте в графе «Обратная связь» или направить письмо на их электронную почту, указанную в разделе «контакты». Ниже представлен логотип данной компании.



Рисунок 8 – логотип компании «AirPets»

2) «PetRelocation» - это компания, специализирующаяся на перевозке питомцев в различные страны. Они предлагают услуги по организации всего процесса перевозки, включая оформление необходимых документов и заботу о благополучии питомца. Стоимость услуг необходимо уточнять через обращение на электронную почту компании. Логотип «PetRelocation» можно увидеть ниже.



Рисунок 9 – логотип компании «PetRelocation»

3) «Happy Tails Travel» - это агентство, которое помогает владельцам питомцев организовать безопасную и комфортную перевозку своих питомцев. Они предоставляют услуги по организации всего процесса перевозки, включая летные билеты, оформление документов и заботу о питомце во время перевозки. На рисунке 10 представлена ее эмблема. Более точные цены на услуги данной компании можно узнать написав письмо на электронную почту.



Рисунок 10 – логотип компании «Happy Tails Travel»

4) «Animal Airways» - это компания, специализирующаяся на перевозке питомцев воздушным транспортом. Они предлагают услуги для перевозки питомцев как внутри страны, так и международные перевозки. Чтобы узнать стоимость и воспользоваться услугами компании «Animal Airways» необходимо направить запрос на электронную почту. Ниже представлен логотип этой компании.



Рисунок 11 – логотип компании «Animal Airways»

Эти компании помогут организовать безопасную и комфортную перевозку питомца, с учетом всех необходимых требований и норм.

На данный момент можно сделать вывод о том, что туристские компании упускают возможность заработка с клиентов с животными. В настоящее время из-за путешественников с питомцами может вырасти рынок внутреннего туризма. К сожалению, туров для животных очень мало, поэтому туристам приходится самостоятельно искать все составляющие его путешествия. Лишь в начале 2017 г. на российский рынок вышел сервис поиск жилья, на котором найдется средство размещения, где можно остановиться с животными.

Исходя из данных о компаниях, организующих перевозку животных, можно сказать, что в России начали заботиться о перевозке животных. Данные организации профессионально работают в своей сфере. Они качественно оказывают услуги и пользуются популярностью.

2 Разработка рекомендаций туристским фирмам по реализации услуг для туристов с домашними животными

2.1 Рекомендации туристским фирмам по подбору документов и аксессуаров для туристов с животными

Изучив данную проблему, мы выяснили, что на туристском рынке есть спрос и предложение, которые касаются путешествий с животными. Поэтому мы рекомендуем туристским фирмам воспользоваться рекомендациями, представленными ниже и внедрить у себя обслуживание туристов с животными.

Первая рекомендация для туристских фирм, которую мы разработали, будет касаться документации для животного, которую нужно подготовить перед поездкой. Для перевозки животного в страны дальнего зарубежья и СНГ, а также для участия в выставках, проходящих за рубежом и на территории России, необходимо получить ветеринарные сопроводительные документы.

Во-первых, у всех владельцев домашних питомцев должен быть ветеринарный паспорт животного, путешественники не исключение. Во-вторых, туристам понадобится ветеринарный сертификат по форме №1. Образец данного сертификата представлен в приложении Б.

Если туристы направляются в страны СНГ (Армения, Украина, Молдавия, Грузия, Киргизия, Таджикистан, Туркмения, Азербайджан и Узбекистан), то на этом их подготовка завершается. Здесь для прохождения границы понадобятся:

- ветеринарный паспорт с указанием всех прививок (прививка от бешенства должна быть сделана не более чем за 12 месяцев до поездки);
- ветеринарное свидетельство по форме №1.

Если же туристский путь лежит ещё дальше, в Европу, США или Азию, то на границе нужно получить международный ветеринарный серти-

фикат. Выдают сертификат в ветеринарных пунктах при прохождении границы. Он оформляется на английском либо немецком языке, в зависимости от страны следования. В данном документе указываются все данные питомца и его владельца. Для оформления международного ветеринарного сертификата туристы должны предоставить:

- ветеринарный паспорт с указанием даты вакцинации животного (см. рис 12);
- ветеринарное свидетельство по форме № 1 (см. рис 13);
- выписку из истории болезни, оформленную на фирменном бланке ветеринарной станции и подписанную её главным врачом: в выписке должны быть указаны данные о проведении обработки животного против эхинококка (не ранее 120 ч. и не позднее 24 ч. до ввоза животного на территорию ЕС) с указанием наименования препарата и его производителя, даты и времени лечения.



Рисунок 12 - Ветеринарный паспорт

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ВЕТЕРИНАРНАЯ СЛУЖБА

Форма № 1

(субъект Российской Федерации)

(район (город))

(наименование учреждения)

ВЕТЕРИНАРНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО

000 № 0000000 от ____ "____" ____ 20__ г.

Я, нижеподписавшийся, выдал настоящее ветеринарное свидетельство _____
(наименование)

(юридического лица или Ф. И. О. физического лица)

в том, что при ветеринарном осмотре подлежащих отправке _____
(указать вид животных, биологических объектов)

_____ в количестве _____ голов (мест, штук)

больных и подозрительных по заболеванию заразными болезнями не обнаружено и они

выходят (вывозятся) из _____
(указать наименование организации-отправителя,

полный адрес, в т. ч. название населенного пункта, улицы и номер дома,

название района, области, края, автономного образования или республики в составе Российской Федерации)

благополучного по особо опасным и карантинным болезням животных.

При отправке на экспорт указывают благополучие хозяйства и местности согласно требованиям

страны-импортера и срок их благополучия (мес., лет) _____

Животные находились в Российской Федерации: с рождения, не менее 6 месяцев (нужное

подчеркнуть) или _____ месяцев.

Животные перед отправкой карантинировались _____
(место карантинирования и количество дней)

В период карантинирования животные не имели контакта с другими животными; ежедневно

клинически осматривались и у них измерялась температура тела; в день выдачи свидетельства

обследованы, больных и подозрительных в заболевании не выявлено.

В период карантинирования материал от животных исследовался в государственной ветеринарной

лаборатории _____
(указать наименование лаборатории)

и были получены следующие результаты.

Наименование болезни	Дата исследования	Метод исследования	Результаты исследования

Грозная, МПФ, Москва, 2007, „А“.

Рисунок 13 – Ветеринарное свидетельство по форме № 1

В таблице 7 указаны контактные данные ветеринарных пунктов в аэропортах Москвы:

Таблица 7 – Контактные данные аэропортов Москвы

Название аэропорта	Контактный номер телефона
Внуково	+7 (8-495) 436-83-63
Домодедово	+7 (8-495) 323-85-74
Шереметьево-1	+7 (8-495) 578-62-44
Шереметьево-2	+7 (8-495) 578-76-53

Чтобы вывезти домашнее животное за границу воздушным транспортом, железнодорожным транспортом или на автомобиле, необходимо получить международный ветеринарный сертификат. Это нужно сделать на пограничном контрольном ветеринарном посту (далее по тексту ПКВП) в пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации. ПКВП находятся в международных аэропортах Домодедово, Внуково, Шереметьево.

Для оформления ветеринарного сертификата владелец животного должен предоставить ветеринарное свидетельство № 1 и/или ветеринарный паспорт с указанием даты вакцинации животного (в том числе против бешенства), серии, номера и производителя вакцины, а также отметки государственного ветеринарного учреждения о проведении клинического осмотра за пять дней перед отправкой. В таблице 8 представлены ветеринарные клиники города Пензы, в которых туристы смогут сделать документы, описанные ранее.

Таблица 8 - Ветеринарные клиники Пензы

Название	Адрес	Номер телефона
Ветеринарная клиника врачей Сумбаевых	ул. Калинина, 99А	+7 (8412) 30-34-20
Айболит-сервис	ул. Рахманинова, 9	+7 (8412) 95-21-01
Доктор Зоо	ул. Карпинского, 33А	+7 (8412) 99-58-54
Кот и Пес	ул. Воронова, 2А	+7 (8412) 34-57-07
Счастливый Слон	ул. Лозицкой, 1	+7 (8412) 45-54-55

Еще одна рекомендация для туристских агентств состоит в том, что турагент должен проинформировать туристов о правилах и особенностях переездов и перелетов вместе с животными. Далее рассмотрим их подробнее.

Автобус – бюджетное и удобное средство передвижения, как на близкие, так и на дальние расстояния. В наземном транспорте можно перевозить собаку на задней площадке. Крупная собака должна быть в наморднике, ошейнике и на поводке. Маленькую собачку можно перевозить в специальном контейнере. Проезд крупной собаки следует оплатить как провоз багажа. Если же перевозить маленькое животное в контейнере-перевозке, который не превышает положенные размеры ручной клади (сумма трех измерений (высота, длина, ширина) - не более 120 см), то провозить его можно бесплатно [18].

В метро провоз животных разрешён исключительно в контейнере-перевозке. Перевозить собаку в метро как-либо по-другому (просто на поводке и в наморднике, например) - запрещено правилами пользования метрополитеном.

Для проезда в поездах дальнего следования потребуется собрать следующие справки для любимца:

- ветеринарная справка о прививках (прививки должны быть сделаны не позднее 30 дней и не ранее 12 месяцев до даты путешествия) и обработке против экто- и эндопаразитов;

- ветеринарное свидетельство №1-вет: для получения этого документа необходимо не ранее, чем за 3 дня до отъезда посетить ветеринарного врача по месту жительства и предъявить ветеринарный паспорт и животное для осмотра;

- для перевозки животного по железной дороге также понадобится багажный билет.

Маленьких собак или щенков разрешено провозить при себе, но только в специальных контейнерах. Оплата провоза собак осуществляется как за одно место или 20 кг багажа. Провоз собак, чей вес превышает 20 кг, оплачива-

ется в соответствии с их фактическим весом. Провоз собак осуществляется либо в контейнере при сопровождающем, проезжающем в этом же вагоне, либо в нерабочем тамбуре первого за локомотивом вагона (не более двух собак). Возможен также провоз собак и в отдельном купе (правда, не более двух собак), но только кроме вагонов повышенной комфортности. При провозе собак в купе владелец оплачивает все купе. Уход и кормление осуществляется владельцем или сопровождающим лицом. Бесплатно в вагонах любых категорий на территории России разрешено провозить только собак-поводырей [20].

В Европейских странах обязательна клетка или разделительная сетка между собакой и салоном автомобиля. Собаке запрещено свободно находиться в салоне. На заднем сиденье собака должна быть пристегнута ремнем безопасности.

Документы, которые предъявляются ветеринарной службе на границе, а также таможенникам при проезде за границу на самолете следующие:

1) Ветеринарный паспорт установленного образца со всеми отметками. Он требуется при выходе с собакой из самолёта за границей. В нем должны быть следующие данные:

- на собаку (полная кличка собаки (как в родословной));
- её владельца (ФИО);
- адрес владельца;
- данные о прививках, которые ей делались в течение жизни, включая вклеенные купоны, печати и подписи ветврача;
- № клейма и № микрочипа (с 2006 г. въезд собак на территорию Европы, разрешён только при наличии микрочипа). № микрочипа в ветпаспорте, должен совпадать с № микрочипа в родословной собаки;
- отметки о вакцинации. Обязательна прививка от бешенства (лучше прививкой фирмы Nobivak). Дата прививок должна быть не меньше 30 дней и не больше 12 месяцев до отъезда.

– информация об обработках против экто- и эндопаразитов (от блох и глистов).

Неправильно оформленный ветеринарный паспорт или вакцинирование не сертифицированными вакцинами является основанием для отказа в выдаче в аэропорту разрешения на временный вывоз питомца за границу.

2) Ветеринарное свидетельство (форма №1). Эта форма требуется для прохождения ветеринарного контроля на границе. Она обменивается на международный сертификат. На обратном пути этот сертификат необходимо сдать при прохождении ветеринарного контроля и получить свою справку обратно. Процедура обмена формы №1 на международный ветеринарный сертификат обычно длительная, поэтому нужно приехать в аэропорт заранее.

3) Разрешение на временный вывоз собаки за границу (справка об отсутствии племенной ценности животного). Для этого нужно посетить одно из подразделений Российской кинологической федерации или Союз кинологических организаций России:

- для служебных собак – Центральный клуб служебного собаководства;
- для охотничьих пород – клуб Всероссийского совета по охотничьему собаководству;
- для декоративных и беспородных – клуб Федерации любительского собаководства.

Там хозяин получит справку на специальном бланке о том, что животное не представляет собой племенной ценности. В справке указывается порода, окрас и возраст собаки, номер родословной, оценочная стоимость собаки, а также цель поездки.

Требования для провоза собак в самолете следующие:

1) Наличие бокса для перевозки. По правилам авиаперевозок, собаки должны перевозиться в специальных контейнерах в специально оборудованном утеплённом багажном отсеке, отделённом от остального багажа перегородкой.

Требования к авиационному боксу:

- в одном боксе можно провозить только одну собаку;
- высота бокса должна быть на 10 см. выше высоты собаки над головой;
- собака должна иметь возможность свободно разворачиваться, а также лечь с вытянутыми передними ногами;
- бокс должен быть оборудован специальными отверстиями для достаточного доступа воздуха;
- внутри бокса должна находиться поилка с водой;
- на посаженной в бокс собаке должен быть одет удобный ошейник, полу должен лежать поводок, не пристегнутый к ошейнику собаки;
- на бокс должна быть прикреплена вся информация о собаке: кличка, адрес, телефон владельца на английском языке; а также копии ветеринарного свидетельства и страховки, если таковая имеется. Пример такого бокса вы можете видеть на рисунке 14.



Рисунок 14 – Бокс для перевозки животных

2) Мелкие собаки могут перевозиться в салоне самолёта в специальных боксах. Но не более 2-х собак на салон. Вес животного не должен превышать 8 кг.

3) Провоз собаки оплачивается как лишний вес багажа, но не вычитается из общего веса багажа группы. Хозяину необходимо взвесить собаку вместе с контейнером и оплатить суммарный вес в кассе авиакомпании непосредственно перед посадкой и в один конец.

Требования в разных авиакомпаниях могут различаться. Поэтому, в первую очередь, турагенту нужно сделать запрос в авиакомпанию, которой туристы летят.

Турагенту необходимо составить и выдать на руки туристу памятку, которая будет включать дополнительные рекомендации:

1) Рекомендуются заранее прибыть в аэропорт с животным, не позднее, чем за 4-5 ч. до вылета самолета.

2) В самолете не рекомендуется выпускать из бокса животное во время полета, т.к. поведение его может быть непредсказуемым.

3) Собаку перед полётом кормить не нужно, только хорошо напоить и выгулять.

4) На дно бокса рекомендуется положить влаго-впитывающую подстилку или одноразовые пелёнки.

5) Имеет смысл дать собаке успокаивающее средство (проконсультируйтесь с ветеринарным врачом).

При провозе животного через границу в разных странах могут требоваться и другие дополнительные документы. Необходимо узнать, какие правила по ввозу животных действуют в стране, в которую вы собираетесь. Информацию об этом вы можете получить в консульстве соответствующей страны.

В памятке туристу необходимо отдельное внимание уделить тому, что не всех животных можно вывозить за пределы нашей Родины. К «невыездным» относятся: попугаи, черепахи, обезьяны, питоны и прочие. Для перевозки этих животных требуется разрешение Государственного комитета Российской Федерации по охране окружающей среды. Получить его сложно.

Необходимо доказать, что животное приобретено законно или же документально подтвердить факт рождения питомца на территории России.

Ввезти котят и щенков моложе 4-х месяцев в Евросоюз нельзя. Дело в том, что вакцинация делается не раньше 2-х месяцев, а вакцинация от бешенства делается через 2-3 недели после первой прививки. И формально можно вывезти животное только через 30 дней после всех прививок. Вот и получается 4 месяца.

Ниже представлены проблемы, которые могут возникнуть при авиаперелете:

- некоторые авиакомпании могут отказаться перевозить собаку, превышающую 40 кг и предложат воспользоваться системой КАРГО (транспортировка животного без участия сопровождающего человека);

- имеет смысл застраховать животное, чтобы в случае его гибели получить компенсацию;

- обратите внимание на требования к авиабоксу, например, некоторые авиакомпании допускают к полету только свои боксы; узнайте об этом заранее;

- авиабокс должен быть удобным по размеру (собака должна свободно садиться, ложиться и разворачиваться);

- авиабокс должен быть с металлической дверью и пружинным замком; желательны наружные ручки на боксе, чтобы грузчики не засовывали пальцы внутрь бокса при транспортировке;

- забронируйте место в багажном отделении для питомца и потребуйте документ, подтверждающий эту бронь (не все авиакомпании занимаются перевозом животных из-за отсутствия утепленных багажных отсеков);

- не все породы допускаются к транспортировке на самолете, поэтому в подтверждении на бронь укажите породу; авиаперевозчик может отказаться перевозить собак пород с укороченной мордой (бульмастифы, бульдоги и т.п.).

– не забудьте указать вес животного, иначе может не оказаться соответствующего оборудования для его погрузки на борт.

При путешествии за границей главным документом во время поездки будет являться сертификат, выданный на российской таможне. Необходимо следить за прививками. Если у туристов молодая собака и уже сделана первая прививка, то нужно ставить чип и ждать второй прививки. Чип должен стоять до прививки. Если собака взрослая, то перед ежегодной вакцинацией нужно ставить чип, прививать и можно лететь. Прививки должны ежегодно ставиться животному в один и тот же день. Лучше делать прививку заранее и выбирать вакцины всемирно известных брендов, например, «Нобивак».

Авиакомпания «Aegean Airlines», напротив, довольно лояльна: небольших питомцев можно перевозить в салоне, а в греческих аэропортах даже предоставят одноразовую переноску, если нет своей [10]. Намного строже у авиакомпании «Emirates»: при перелёте в Дубай все животные расцениваются как груз, за перевозку придётся заплатить как за дополнительный багаж. Стоить это будет от 500 долларов [11].

Перед путешествием обязательно нужно выяснить, как вывезти любимца обратно на родину. К примеру, в Доминикане животное надо отдать на карантин за 48 ч. до обратного вылета.

Следующая рекомендация будет касаться аптечки и аксессуаров, которые владельцу рекомендуется взять с собой в путешествие с животным. Турагенту стоит упомянуть о том, что турист должен с собой взять аптечку для своего питомца.

В аптечке для животного рекомендуется иметь:

- дезинфицирующие средства (хлоргексидин, перекись водорода);
- ранозаживляющие средства (депантен, бепантен, левомеколь);
- сорбент (энтеросгель, полисорб, смекта, поскольку самым эффективным сорбентом является активированный уголь, а его минимальная дозировка составляет 1 г (4 таблетки 250 мг) на кг веса животного, для средней или крупной собаки лучше запастись порошком для приготовления суспензии);

- спазмолитик (но-шпа в ампулах);
- слабительное (дюфалак);
- термометр;
- пинцет;
- ножницы;
- жгут;
- бинты (узкие, широкие);
- ватные диски (опционально: вата, ватные шарики и др.);
- марлевые салфетки;
- пластырь (узкий, широкий);
- гемостатическая губка;
- шприцы (2, 5, 10, 20 мл, инсулиновые);
- тапок на травмированную лапу;
- лосьон для очищения ушей;
- лосьон для промывания глаз.

Важно взять с собой:

- одноразовые пеленки;
- салфетки;
- биоразлагаемые пакеты для экскрементов животных.

Особым аксессуаром, который понадобится питомцу и его владельцу станет переноска. Отличным решением в данном случае станут такие сумки-переноски, как Sturdi, Camon, Hunter и Trixie

В числе аксессуаров для питомца обязательно необходимо наличие намордника, поводков разной длины, ошейника, шлейки, дорожных поилок, мисок. Так же могут понадобиться одежда, обувь и охлаждающие коврики.

Из представленных выше рекомендаций мы можем сделать вывод, что для путешествий с животными необходимо достаточно большое количество документов и аксессуаров для комфортного отдыха.

2.2 Рекомендации туристским фирмам по подбору направлений, пляжей и общественных мест для отдыха туристов с питомцами

Следующая рекомендация заключается в том, что турагент должен грамотно проконсультировать туриста о странах и отелях в них, где путешественник с животным может остановиться.

Ниже представлена таблица 9, в которой указаны лучшие российские отели, где рады принять туристов с животными:

Таблица 9 – Российские pet-friendly отели

Город	Отель
Москва	Рэдиссон Блу Олимпийский 5*
	Pentahotel Moscow, Arbat 4*
	Winewood Moscow Lounge Hotel 4*
Санкт-Петербург	Holiday Inn Express - St. Petersburg – Sadovaya 4*
	Talisman Gorokhovaya 3*
Сочи	Отель Денарт 4*
	Mercure Сочи Центр» 4*
Адлер	MODART Olympic Hotel & Beach 3*
	Radisson Collection Paradise Resort and Spa Sochi 5*
Казань	Отель Ramada Kazan City Centre 4*
Анапа	Отель Тёплое море
Геленджик	Hare House
	Апарт-отель Тихая Бухта

Список стран, которые турагент так же может рекомендовать туристу с животными, представлен ниже [7].

- ОАЭ;
- Абхазия;
- Аргентина;
- Индия;
- Китай;
- Армения;
- Маврикий;
- Тунис;

- Турция;
- Таиланд;
- Беларусь

Для поиска гостиницы, в которых разрешено останавливаться с животными, турагенту нужно обращать внимание на пункт вроде «Допускается размещение с животными» или в английском варианте – «Pets allowed». Ниже представлен список отелей Таиланда, где можно проживать с питомцами.

Таблица 10 – Отели Таиланда

Название отеля	Описание
Kimpton Maa-Lai Bangkok 5*	Стильный отель в Бангкоке, Таиланд. Дебютировавший в октябре 2020 г., недавно открывшийся отель. Расположенный в самом сердце района Лангсуан, отель располагает 362 номерам и оснащен новейшими, но в то же время элегантными удобствами
Сиам Кемпински Отель	Уже более 125 лет Kempinski принимает гостей в живописных местах в самом потрясающем стиле. Бассейны, спа, тренажерные залы, бары и рестораны являются воплощением элегантности.
Somerset Pattaya	Удобно расположен прямо напротив Central Pattaya, одного из крупнейших торговых центров города. Он находится в оживленном развлекательном районе, в окружении ресторанов, в нескольких минутах ходьбы от пляжа. В отеле имеется 324 номера, а также конференц-залы, бассейн, детская игровая комната и тренажерный зал.
Рива Сурья Бангкок	Роскошный городской оазис на берегу реки Чао Прайя, предлагающий нотку стиля и очарования. Этот современный бутик-отель в Бангкоке предлагает роскошные впечатления и истинное тайское гостеприимство, а также 68 прекрасно оформленных номеров, элегантные рестораны, бассейны на берегу реки и удобства для отдыха.

Вместе с отелями мы советуем турагентствам рекомендовать туристам предприятия общественного питания и общественные места, где можно отдыхать с животными. Варианты в России представлены в таблице 10 [22].

Таблица 11 - Dog-friendly предприятия общественного питания России

Город	Название заведения	Адрес
Москва	Dizengof 99	1-й Гончарный пер., 4; Покровский б-р, 8
	Table	ул. Лесная, 45
	Smørrebrød,	Цветной б-р, 20/1
	Les,	ул. Покровка, 9
	«Эклерная Клер»	ул. Спартаковская, 16, стр. 1
Санкт-Петербург	«Зеленая комната»	Лиговский проспект, 74
	Mitte	Улица Рубинштейна, 27
	«Тархун»	Караванная улица, 14
	«Жан-Жак»	Гатчинская улица, 2/54
Крым	«Репейник»	ул. Караева, 2
Нижний Новгород	«NOOT. Фалафель, хумус и всё такое»	Большая Покровская, 15
	Burrito Family	ул. Малая Покровская, 1
	Freakadely	ул. Октябрьская, 6
Самара	Coffee Jungle	ул. Самарская, 203
	«Корж»	ул. Ново-Садовая, 106Б
Ярославль	Gavroche	ул. Кирова, 10

Туристам с животными так же будут рады в Беларуси в Минске в «Brioche Bistro», «Coffeeholic», «Porappo Coffee», «SEADOG&FRIENDS», «Stories», «Surf Coffee», «Took», «Зерно», «Кофейня Why Knot», «Ом Намо», «Улей», «Karma Room», «Свободы 4», «Спички». В этих заведениях работники придерживаются мнения, что животные – это такие же члены семьи и равные создания, каждый со своим характером и необходимостью любить и быть любимым. Поэтому они практически с самого начала работы кафе, ресторанов и баров имеют статус «pet friendly».

В Индии в Нью-Дели тоже есть место, где собака может побегать и поиграть с сородичами, в то время как хозяин может перекусить. Это «Puppychino Cafe & Dog Spa».

Армения тоже будет рада путешественникам с питомцами. Ниже перечислим несколько мест в Ереване, где можно отдохнуть с животным.

- «Tuf» (ул. Арама, 42)
- «Green Bean» (ул. Исаакяна, 38)

- «Чайный Домик» (Детский Парк. Только веранда)
- «Ground Zero» (ул. Сарьяна, 1)
- «Avocado Queen» (ул. Сарьяна, 2/2)
- «Hayk Coffee Roasters» (ул. Сарьяна, 4)
- «Hummus Kimchi» (ул. Сарьяна, 16)
- «DOC Therapy Bar» (Северный проспект, 5)
- «Dors Craft Beer & Kitchen» (ул. Бузанда, 13. Только веранда)
- «Green Lanj» (Парк Туманяна)
- «Julios» (ул. Московян, 36)

Стоит упомянуть и о пляжах, на которых турист может спокойно отдыхать со своим питомцем. В Дубае отель «Pointe» расположен на вершине острова Пальма Джумейра. Из отеля открывается идиллический вид на набережную острова Атлантис Пальма. Недавно они обновили свою политику на пляже, включив в нее размещение с домашними животными. Недавно открывшийся пляж «Палм-Уэст» – как следует из названия, на западной стороне ствола Пальмы Джумейра включает в себя бульвар длиной 1,6 км, открытый для прогулок с собаками на поводке. Вдоль набережной здесь разбросано множество кафе, которые позволяют друзьям на поводке присоединиться к хозяевам.

Ниже рассмотрим несколько туроператоров, предлагающих pet-friendly туры, с которыми будет выгодно сотрудничать:

1) «PetsPyjamas» - специализированный туроператор, который предлагает различные варианты путешествий для владельцев собак. Они предлагают отели, гостиницы и коттеджи, которые приветствуют животных.

2) «Canine Cottages» - туроператор, предлагающий отпускные коттеджи в Великобритании, которые приветствуют собак.

3) «Ruff Guide» - это онлайн-платформа, где можно найти различные варианты пет-френдли туров по всему миру, от отпусков на побережье до горных походов.

4) «GoPetFriendly» - это еще один туроператор, предлагающий пет-френдли варианты путешествий в Соединенных Штатах. Они предлагают информацию о питомнике, отелях, ресторанах и других заведениях, которые приветствуют животных.

5) «Pet-friendly Travel» - специализированный туроператор, предлагающий различные варианты путешествий, включающие приветствие домашних животных.

6) «Bring Fido» - онлайн-агентство, которое помогает путешественникам найти пет-френдли отели и активности по всему миру.

7) «Dog Friendly Travel» - специализированный туроператор, предлагающий путешествия, фокусирующиеся на приветствии собак в различных курортах и отелях.

8) «Travel Pets» - агентство, специализирующееся на путешествиях с домашними животными, предлагает групповые и индивидуальные туры.

9) «The Dog Travel Company» - туроператор, специализирующийся на путешествиях с собаками, предлагает различные пакеты путешествий по всему миру.

Кроме того, после внедрения услуг для туристов с животными в ассортимент турагентства необходимо будет осуществить их продвижение. Так, мы изучили все возможные варианты продвижения и выбрали те, которые будут работать лучше всего. Для продвижения pet-friendly туров и услуг турагентства в городе Пенза мы выбрали зоомагазин «Дарвин-Зоо» в ТЦ «Олимп» и «Аквариум» на ул. Мира, 2, ветеринарную клинику врачей Сумбаевых, питомники собак «Ак-Таш» и «Мэйби Фэй», и такую социальную сеть как «Вконтакте». Для сотрудничества с ветклиниками и зоомагазинами мы советуем такой тип продвижения как cross-promotion, при котором турагентство рекламирует данные организации, а они в свою очередь – турагентство.

Таким образом, в рамках данной работы нами даны рекомендации турагентствам, которые можно использовать при следующих направлениях работы с клиентами, которые хотят путешествовать с животными:

- 1) Консультация по сбору документов, требуемых для перевозки животных.
- 2) Консультация по сбору аптечки, аксессуаров и других важных принадлежностей, которые понадобятся в путешествии животному.
- 3) Консультации о переездах и перелетах с животными.
- 4) Консультация по выбору направления путешествия (дестинации) и отелей для путешественников с животными.
- 5) Консультация по выбору предприятий общественного питания для путешественников с животными, пляжей и общественных мест для отдыха и прогулок.

Далее мы рассмотрим экономическое обоснование внедрения pet-friendly туров. Для продвижения таких туров мы советуем сотрудничать с ветклиниками и зоомагазинами. Такой тип продвижения как cross-promotion, при котором турагентство рекламирует данные организации, а они в свою очередь – турагентство, будет самым эффективным. Вместе с тем турагентство закупит у зоомагазинов товаров на 5 000 руб. и проведет конкурс на эти товары в социальной сети «ВКонтакте». В ветеринарной клинике со стороны агентства будут закуплены на сумму 5 000 руб. необходимые медикаменты.

Для создания поста «ВКонтакте», в который будет входить рекламный текст и ролик, предлагаем не пользоваться услугами PR-менеджера и копирайтера, т.к. это очень затратно. В данной социальной сети разместить объявление можно бесплатно. На рисунке 15 представлен пример размещения такого объявления.

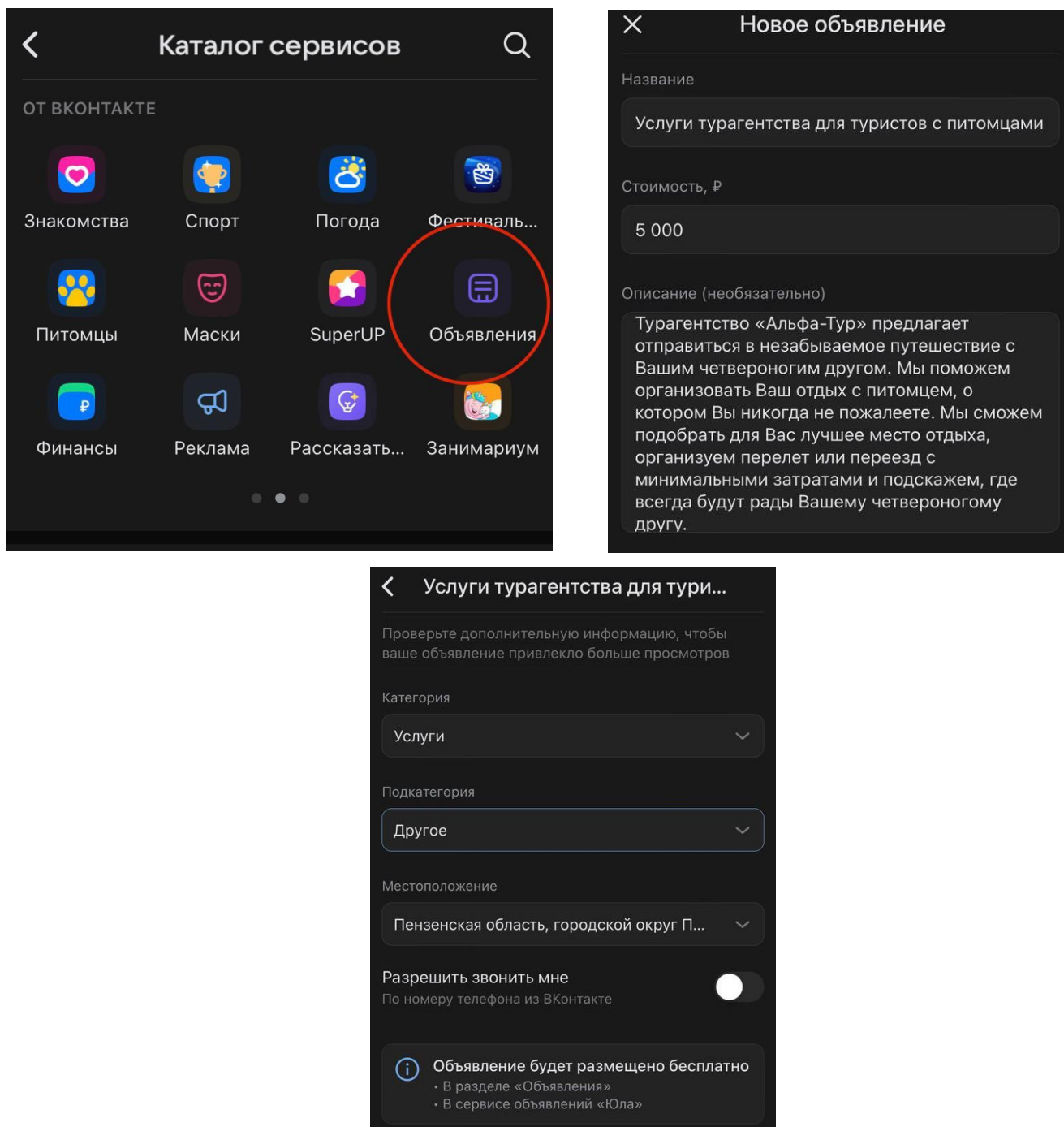


Рисунок 15 – Пример размещения объявления

Для создания своего ролика лучше воспользоваться приложением iMovie. Написанием текста займется менеджер турагентства.

Для сотрудничества и рекламы на личном аккаунте мы рекомендуем девушку блоггера с ник-неймом @veryire. Она пишет в блоге о путешествиях со своей собакой. Раз в год туристическое агентство подбирает ей и ее питомцу идеальное место для отдыха и предоставляет цену без дополнительной

наценки за свои услуги. В свою очередь, девушка пишет несколько рекламных постов о турфирме.

2.3 Экономическое обоснование внедрения pet-friendly туров

Для реализации программы внедрения нужно учесть какую сумму денег потребуется вложить турагентству. В момент планирования важно подсчитать, какая сумма будет затрачена на реализацию каждого мероприятия программы внедрения. Экономический анализ играет важную роль в деятельности фирмы, в достижении наилучших результатов. Для этого рассмотрим все этапы нашей программы со стороны необходимых финансовых затрат. Продвижение будет длиться месяц.

Калькуляция всех затрат на реализацию мероприятий программы внедрения туров в ассортимент туристического агентства представлены в таблице 12.

Таблица 12 - Расчет затрат на реализацию мероприятий

Статьи затрат	Сумма затрат, руб.
Закупка товаров в зоомагазине	5 000
Закупка медикаментов для ветеринарной клиники	5 000
Печать визиток (300 руб. за 100 шт.)	1500
Итого	11 500

Общая сумма затрат составит 11 500 руб. Точная стоимость затрат будет зависеть от того, сколько турагентство решит потратить на продвижение, каждый раз это может быть разная сумма.

После расчета затрат следует рассчитать точку безубыточности, т.е. при каком объеме продаж агентство сможет добиться окупаемости. Стоимость тура будет складываться из перелета и проживания.

Так, средняя цена перелета зависит от места пребывания туристов. Для всех международных перевозок билет для животного стоит 75 евро или 5 965

руб. Для всех внутренних перевозок – 3 750 руб. Рассчитаем тур с международной перевозкой. К этой цене нужно прибавить стоимость билета пассажира. В среднем он стоит от 30 000 руб. до 50 000 руб. туда и обратно. Возьмем среднюю стоимость – 40 000 руб.

Предположим, что турист остановится в отеле «Seaden Quality Resort & Spa» в Сиде в Турции. При питании ВВ на одного человека на 7 ночей усредненная цена номера составит 100 000 руб. В данном отеле дополнительная плата за животного не взимается. Более подробные вычисления можно увидеть в таблице 13.

Таблица 13 – Вычисление стоимости тура

Составляющие тура	Стоимость, руб.
Билет на международный самолет для животного	5 965
Билет на самолет для пассажира	40 000
Проживание	100 000
Итого	145 965

С этого тура туристскому агентству предназначена комиссия в размере 7 % от стоимости тура. Себестоимость данного тура на одного человека составила 145 965 руб. Комиссия для туристического агентства – 10 217,55 руб.

Доход агентства с реализации тура на одного туриста с животным равен комиссии за вычетом налога на доход 6 % и составит 9 604,5 руб.

Из вычислений можно сделать вывод, что после покупки одного тура по средней цене, прибыль окупит затраты на программу внедрения. Таким образом, турагентство окупит программу внедрения при продаже двух туров.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате написания дипломной работы нами была достигнута поставленная цель – разработка рекомендаций туристским фирмам по реализации услуг для туристов с домашними животными. Для достижения цели был решен ряд задач. Так, на сегодняшний день можно сделать вывод, что в жизни большинства людей, домашние питомцы играют очень важную роль и путешествия с ними принято выделять в отдельный тип, который имеет свои требования и перспективы развития. Из-за непреодолимой связи с животными многие люди не хотят расставаться со своими любимцами никогда. Поэтому многие туристы берут своих четвероногих друзей даже в путешествия, но при этом сталкиваются с рядом трудностей при организации своего отдыха. Данный тип путешествий имеет проблемы в этой сфере, такие как наличие жестких ограничений, отсутствие гарантий со стороны гостиниц о принятии туриста с питомцем, низкое развитие туристской инфраструктуры в этой отрасли, плохая осведомленность туристских фирм о возможностях путешествий.

Стоит отметить, что турагентства упускают возможность получения прибыли с туристов, имеющих желание и возможности путешествовать с животными. Но, к сожалению, туров для животных очень мало, поэтому туристам приходится самим составлять программу своего путешествия, продумывать все возможные факторы, влияющие на отдых. Единственное, где достаточно хорошо могут позаботиться о животных, это компании по перевозке питомцев. Данные организации профессионально работают в своей сфере. Они качественно оказывают услуги и пользуются популярностью. И лишь в 2017 году на российский рынок вышел сервис поиска жилья для отдыха HomeToGo. Это одна из немногих компаний, которая может подобрать туристам место размещения, куда они могут приехать с животными.

В данной работе мы изучили спрос и предложение на туристском рынке и основываясь на этом, составили рекомендации турагентствам, которые охватывают вопросы:

- 1) Консультаций по сбору документов, требуемых для перевозки животных.
- 2) Консультаций о переездах и перелетах с животными.
- 3) Консультаций по сбору аптечки, аксессуаров и других важных принадлежностей, которые понадобятся в путешествии животному.
- 4) Консультаций по выбору направления путешествия (дестинации) и отелей для путешественников с животными.
- 5) Консультаций по выбору предприятий общественного питания для путешественников с животными, пляжей и общественных мест для отдыха и прогулок.

Нами были произведены расчеты затрат на продвижение pet-friendly туров и расчеты их окупаемости. Из полученных данных можно сделать вывод, что при хороших затратах на рекламу туристическое агентство уже при первой продажи такого тура сможет покрыть все расходы.

Турфирмам рекомендуется воспользоваться рекомендациями, связанных с путешествиями с животными, и начать продвигать данные туры, поскольку они пользуются спросом у туристов.

Путешественники с животными – это еще один сегмент потребителей, благодаря которому туристская фирма может получать дополнительную прибыль и отличаться этим от других агентств.

ГЛОССАРИЙ

1) **Pet – friendly** – выражение, которое означает быть дружелюбным по отношению к домашним питомцам. Понимается, как возможность брать с собой питомца туда, куда раньше не пустили бы с собакой, кошкой.

2) **Аджилити-площадка** – это полоса препятствий для собак, целый комплекс спортивных мероприятий, который заключается в преодолении трассы со спортивными снарядами за определенный отрезок времени

3) **Блоггер** – это интернет-пользователь, который ведёт собственный канал, сайт или страничку.

4) **ВетЭксперт** – ветеринарный телемедицинский сервис, осуществляющий онлайн консультации по уходу и лечению домашних животных. Сервис осуществляет такие услуги, как: консультирование онлайн, перевод диагноза/назначения, помощь в вопросах воспитания и содержания питомцев, объяснения тонкостей ухода за животными, а также страхование питомцев.

5) **Гемостатическая губка** – это медицинский препарат, используемый для контроля и остановки кровотечений во время хирургических процедур или в случаях травмы.

6) **Гигиенические дог-станции** – это санитарно-гигиенический комплекс, который устанавливается садово-парковых зонах города, на площадках и прочих местах выгула собак, предназначен для сбора и утилизации собачьих экскрементов.

7) **Догситтер** – Человек, берущий собаку на попечение на время отъезда её хозяина

8) **Зоогостиница** – место, где можно оставить животное, пока хозяев не будет дома.

9) **Турагент** – это организация-посредник, реализующая туры туроператора. Работает напрямую с туристами и получает комиссионное вознаграждение. Турагент не составляет туры, он покупает их уже укомплектованными и продает их конечному потребителю - туристу.

10) **Турист** – человек, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

11) **Туроператор** – субъект предпринимательской деятельности, осуществляющий на основании лицензии разработку и продвижение туристского продукта, рассчитанного на массовый и индивидуальный потребительский спрос, а также его реализацию турагентам и туристам.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Ильина, Е. Н. Туризм – путешествия: Учебник / Е. Н. Ильина – М.: РМАТ, 2011. – 241 с.
- 2 Пузакова, Е. П. Международный туристический бизнес: Учеб.-практ. пособие / Е. П. Пузакова. – М.: ПРИОР, 2014. – 236 с.
- 3 Документы для вывоза животных за границу [Электронный ресурс] // «Kupibilet». – URL: <https://help.kupibilet.ru/hc/ru/articles/209502038-Какие-документы-необходимы-для-вывоза-животных-за-границу-> (дата обращения: 27.12.23).
- 4 Дружественные страны для России в 2024 году [Электронный ресурс] // «Gogov» . – URL: <https://gogov.ru/articles/friendly-countries> (дата обращения: 13.01.24).
- 5 Исследование HomeToGo [Электронный ресурс] // «Иностранец». – URL: https://inostranets.ru/archive/2018/0210_03/art_travel_animals.shtml (дата обращения: 27.12.23).
- 6 Каталог Dog-friendly мест [Электронный ресурс] // «Pet-trips». – URL: <https://pet-trips.ru/places-list/> (дата обращения: 15.12.23).
- 7 Места для отдыха [Электронный ресурс] // «Меридиан Тревел». – URL: <https://meridian-travel.ru/content/view/113/208/> (дата обращения: 27.12.23).
- 8 Новости [Электронный ресурс] // «I love Valencia Информационный портал города Валенсия». – URL: <https://ilovevalencia.ru/разное/в-автобусах-валенсии-разрешили-перевозку-домашних-животных> (дата обращения: 15.12.23).
- 9 Новости [Электронный ресурс] // «IloveValencia информационный портал города Валенсия». – URL: <https://ilovevalencia.ru/на-заметку/валенсия-—первый-город-pet-friendly-в-испани> (дата обращения: 13.01.24).

- 10 О компании. Авиакомпания Aegean Airlines. [Электронный ресурс] URL: <https://ru.aegeanair.com> (дата обращения: 27.12.23).
- 11 О компании. Авиакомпания Emirates [Электронный ресурс] URL: <https://www.emirates.com/ru/russian/> (дата обращения: 27.12.23).
- 12 О компании. Международная перевозка животных Animals Travel [Электронный ресурс] URL: <https://animals-travel.ru> (дата обращения: 21.03.20).
- 13 О компании. Перевозка животных Animal Trips [Электронный ресурс] URL: <https://animaltrips.ru> (дата обращения: 15.12.23).
- 14 О компании. Перевозка животных Удачный полет [Электронный ресурс] URL: <https://www.luckyfly.ru> (дата обращения: 15.12.23).
- 15 О компании. Эйр петс [Электронный ресурс] // «Airpets». – URL: <https://airpets.com/> (дата обращения: 16.01.24).
- 16 О компании. Airbnb [Электронный ресурс] // «Airbnb». – URL: <https://www.airbnb.ru/> (дата обращения: 16.01.24).
- 17 Отзывы туристов [Электронный ресурс] // «Отзыв.ру». – URL: <https://ftour.otzyv.ru/read.php?id=5696> (дата обращения: 15.12.23).
- 18 Отели, где разрешено с животными [Электронный ресурс] // «Booking.com». – URL: <https://www.booking.com/pets/index.ru.html?aid=357027;label=yan104jc1DCAMYrwIowgE4sAJIIVgDaMIBiAEBmAehuAELyAEV2AED6AEBAECiAIBqAIDuALLtKH1BcACAQ;sid=641b79f97d1d4028a6dd6c0fa6f0ec9b> (дата обращения: 15.12.23).
- 19 Памятка туристу [Электронный ресурс] // «Tez tour». – URL: https://www.teztour.com/mem.html?countryId=6030845&utm_source=admitad&marker=a1be2ab823e632ab252a1bc0a7595d67&admitad_uid=a1be2ab823e632ab252a1bc0a7595d67
- 20 Правила ввоза животных в разные страны [Электронный ресурс] // «Джилда. Воспитание семейных собак». – URL: <http://djilda.ru/articles/poleznoe/549-pravila-vvoza-zhivotnykh-v-raznye-strany.html> (дата обращения: 27.12.23).

21 Приказ Министерства транспорта Российской Федерации (Минтранс России) от 28 июня 2007 г. № 82 г. Москва «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»» [Электронный ресурс] // «Консультант-Плюс». – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71492/ (дата обращения: 15.12.23).

22 Перевозка животных в автобусах [Электронный ресурс] // «Яндекс дзен». – URL: <https://zen.yandex.ru/media/id/5c456b1debbae500ac64739f/perevozka-jivotnyh-v-avtobuse-5c46a40668735700ac741209> (дата обращения: 15.12.23).

23 Правила пассажирских перевозок во внутригосударственном сообщении [Электронный ресурс] // «РЖД». – URL: https://pass.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=5116&layer_id=3290&referrerLayerId=162&id=2458 (дата обращения: 27.12.23).

24 Правила перевозки животных разными видами транспорта [Электронный ресурс] // «Джилда. Воспитание семейных собак». – URL: <http://djilda.ru/articles/poleznoe/548-pravila-perevoza-zhivotnykh-raznymi-vidami-transporta.html> (дата обращения: 13.01.24).

25 Правила перевозок [Электронный ресурс] // «РЖД». – URL: <https://www.rzd.ru/ru/9836/page/103290?id=17935#main-header>

26 Путешествие в Египет с домашними животными [Электронный ресурс] // «Дзен». – URL: <https://dzen.ru/a/X1xklUxAMCQ4zoFI>

27 Рестораны Глазго [Электронный ресурс] // «People make Glasgow». – URL: <https://peoplemakeglasgow.com/things-to-do/food-drink/dog-friendly-glasgow> (дата обращения: 13.01.24).

28 Рестораны в Москве [Электронный ресурс] // «The Village». – URL: <https://www.the-village.ru/village/food/food-guide/315141-kuda-mozhno-s-sobakami> (дата обращения: 13.01.24).

29 Рестораны в Санкт-Петербурге [Электронный ресурс] // «Бумага». – URL: <https://paperpaper.ru/photos/top-ten-of-pets-friendly/> (дата обращения: 13.01.24).

30 Статья «Все больше туристов хотят путешествовать с домашними животными» [Электронный ресурс] // «Ready to Trip». – URL: https://www.turhotel.ru/news/vse_bolshe_turistov_khotjat_puteshestvovat_s_doma_shnimi_zhivotnymi/ (дата обращения: 13.01.24).

31 Статья «Путешествия с животными» [Электронный ресурс] // «Travel.ru». – URL: <https://www.travel.ru/news/2007/11/18/117228.html> (дата обращения: 13.01.24).

32 Туры по России [Электронный ресурс] // «Russia Discovery». – URL: https://www.russiadiscovery.ru/news/pet_friendly_tours/ (дата обращения: 13.01.24).

33 Dog-friendly Beaches [Электронный ресурс] // «Trip-point. Travel. Lifestyle. Inspiration». – URL: <http://trip-point.ru/2014/07/10/dog-friendly-beaches-в-италии-пляжи-где-вашей-собаке-бу/> (дата обращения: 16.01.24).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А Требования стран для путешествия с животными

Таблица А.1 Правила в странах мира для перевозки питомцев

Страна	Требования
Аргентина	При ввозе домашних животных необходимо иметь при себе завизированное консулом страны ветеринарное свидетельство установленного образца, справку о прививках (в том числе против бешенства), уплатить сбор 10 долл. США
Армения	Перед поездкой в Армению требуется вживление чипа. Данные о нем будут указаны в ветеринарном паспорте. Сведения обо всех микрочипах занесены в международную базу Animal-ID. В Армении признается международный стандарт ISO11784/11785. Для ввоза животных в Армению из России им должны быть сделаны следующие прививки: Вакцинация от бешенства, после которой пройден 21-дневный карантин. Срок действия прививки – 1 год. Вывоз разрешен не позднее, чем за 2 месяца до окончания действия вакцины, и не раньше, чем через 21 день после прививки; Комплексная вакцинация. В нее входят прививки в соответствии с календарем, которые делаются животным в раннем возрасте.
Бали	Запрещено
Беларусь	Необходим микрочип – вживленный под кожу элемент, в котором содержится информацию о животном и его хозяине. Для въезда в страны ЕС наличие микрочипа является обязательным условием. Исключение делается только для животных, которые родились до 2011 года, когда соответствующий закон был принят Евросоюзом: им вместо чипа можно иметь хорошо читаемое клеймо. В ветеринарном паспорте содержится информация о комплексной вакцинации, которую обязательно проходит каждое животное, независимо от того, планируется путешествие с ним или нет. Кроме того, самая важная прививка, без которой ввоз животных в Беларусь из России невозможен, - вакцина от бешенства. Она делается только животным, которым исполнилось 12 недель, а после прививки необходимо выдерживать карантин, длящийся три недели. Обработка от глистов. В ветеринарном паспорте указывается препарат, с помощью которого проводилась противоглистная обработка, а также ее дата. Она должна быть не позднее, чем за пять дней до въезда в страну.
Боливия	При ввозе животных необходимо предъявить ветеринарное свидетельство с отметкой о прививке против бешенства
Бразилия	При ввозе домашних животных необходимо иметь при себе международное ветеринарное свидетельство
Грузия	Животное, пересекающее границу, должно иметь микрочип – это международное средство идентификации, информация о котором содержится в ветеринарном паспорте. Вакцинация от бешенства с обязательным соблюдением 21-дневного карантина. Еще одно требование к вакцинации – до окончания срока действия вакцины должно оставаться не меньше 2 месяцев. Комплексная вакцинация, сроки которой не привязаны к дате полета. Кошкам и собакам делают комплексные вакцины в раннем возрасте, информация о них указывается в ветпаспорте.

Продолжение таблицы А.1 Правила в странах мира для перевозки питомцев

Страна	Требования
Египет	При ввозе домашних животных необходимо предъявить ветеринарное свидетельство с отметкой о прививке против бешенства. Ввоз щенков и котят в возрасте до 3 месяцев запрещен
Индия	При ввозе домашних животных необходимо предъявить ветеринарное свидетельство о прохождении ветеринарного контроля в аэропорту России. В случае отсутствия данного свидетельства животное направляется на карантин, длящийся от двух до семи дней
Индонезия	При ввозе домашних животных необходимо предъявить международное ветеринарное свидетельство установленного образца
Китай	Через границу разрешается перевозить только собак и кошек, не более 1 животного на человека. Если животное должно быть помещено под карантинные процедуры сроком на 30 дней, необходимо выбирать те пункты пропуска, в которых имеются карантинные площадки. Для ввоза животных в Китай необходимо сделать две вакцинации против бешенства: Интервал между первой и второй вакцинацией должен быть 30 дней. Дата забора крови для определения титра антител к вирусу бешенства должна быть не ранее 2-й вакцинации против бешенства (может быть в тот же день или позже).
Маврикий	Перед ввозом домашних животных требуется разрешение на ввоз от Ветеринарной службы Министерства сельского хозяйства Маврикия. Необходим санитарный сертификат, выданный в стране происхождения. Собаки и кошки подлежат карантину продолжительностью 5 дней, птицы и другие виды животных – 2 месяца.
Объединенные Арабские Эмираты	Для ввоза животного в Арабские Эмираты необходимо получить разрешение от Министерства климата и охраны окружающей среды (UAE Моссае). Заявление можно подать и оплатить онлайн на сайте Моссае. Необходимы ветеринарный паспорт, чип и прививки. Важно, чтобы в паспорте были отметки о микрочипе и прививках. Котам ставят прививку от бешенства и комплексную, в которой будет вакцина от панлейкопении, ринотрахеита и других инфекций. Собакам также необходима вакцина от бешенства и комплексная прививка с вакцинами от чумки, парвовируса, гепатита и др
Россия	При ввозе домашних животных требуется предъявить международный ветеринарный паспорт установленного образца. Также требуется наличие вакцинации против бешенства, сделанной не ранее чем за 30 дней до пересечения границы, и не позднее, чем за 12 месяцев до пересечения границы. Еще необходимо выданное официальным ветеринарным представителем страны вывоза свидетельство, заверяющее, что животное здорово (свидетельство должно быть выдано не позже, чем за 10 дней до пересечения границы, т. е. срок действия данного документа составляет 10 дней, в течение которых вы и ваш питомец должны пересечь границу). Ввоз голубей в Россию запрещен.

Продолжение таблицы А.1 Правила в странах мира для перевозки питомцев

Страна	Требования
Сейшельские острова	При ввозе животных или товаров животного происхождения, помимо санитарного сертификата, выданного в стране происхождения, также необходима лицензия на импорт от Ветеринарной службы Сейшельских островов. Собаки и кошки подлежат карантину продолжительностью 14 дней. Ввоз птиц, за исключением африканского серого попугая (при условии, что попугай был домашним питомцем не менее года) строго запрещен.
Таиланд	Отправить письмо в карантинную службу не раньше, чем за 45 дней и не позже чем за 14 дней до прилета в Таиланд. Приложить к письму документы на питомца. Необходимы страницы паспорта животного с вакцинами (фото или скан), фотография животного, заполненная форма 1.1, первая страница загранпаспорта хозяина.
Турция	При ввозе домашних животных требуется предъявить международный ветеринарный паспорт установленного образца или выданное официальным ветеринарным представителем страны вывоза свидетельство, заверяющее, что животное здорово. Также необходимо наличие вакцинации против бешенства, сделанной не ранее чем за 14 дней до пересечения границы, и не позднее, чем за 6 месяцев до пересечения границы

Приложение Б Ветеринарный сертификат

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ RUSSIAN FEDERATION					
МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ MINISTRY OF AGRICULTURE AND FOOD					
ДЕПАРТАМЕНТ ВЕТЕРИНАРИИ VETERINARY DEPARTMENT					
Форма № 5а					
ВЕТЕРИНАРНЫЙ СЕРТИФИКАТ VETERINARY CERTIFICATE					
№ 93 00 / 000000					
на экспортируемых из Российской Федерации убойных, племенных и других животных, птицу, пчел и расплода пчел for slaughter, breeding and other animals, poultry, bees and brood-combs, exported from the Russian Federation					
Пограничный контрольный ветеринарный пункт Frontier Control Veterinary Post _____					
Количество животных Number of animals _____					
№	Вид животного * Species, kind *	Пол Sex	Порода Breed	Возраст Age	Ушная метка, клеймо, кличка, вес Ear mark, brand, name, weight
1					
2					
3					
4					
5					
* Улей с пчелами (пчелиная семья), пчелопакеты (сотовые, бессотовые), пчелиные матки и пр. A hive with bees (bee family), bee parcels (honeycombs, unhoneycombs), bee queens etc. При перевозке более 5 животных составляется опись животных, которая подписывается ветеринарным врачом пограничного пункта и является неотъемлемой частью данного сертификата. The inventory is made, if more than 5 animals are shipped, it is signed by the veterinarian from frontier control veterinary post and constitute an integral part of this certificate.					
1. Происхождение животных / Origin of the animals					
Название и адрес экспортера Name and address of exporter _____					
Место происхождения животных (место рождения или приобретения животных – страна, область, район) Place of origin of the animals (place of birth or acquirement of the animals – country, region, district) _____					
Животные находились в Российской Федерации Animals have been in the Russian Federation _____ (с указанием или без указания №, даты / With birth or not born (less 6 months))					
(Для диких животных указать место отлова / For wild animals indicate the place of capture)					

Рисунок 16 – Образец ветеринарного сертификата