

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет педагогики, психологии
и социальных наук

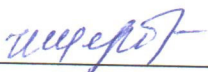
Кафедра «Прикладная
психология»

Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Магистерская программа «Социальная психология в образовании»

Магистерская диссертация
на тему

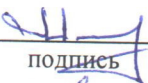
«Развитие коммуникативной компетентности студентов педвуза
средствами учебной практики»

Студент


подпись

Щербакова Наталья Евгеньевна

Научный руководитель


подпись

Медведева И.А.

Нормоконтролёр


подпись

Тигунова М.С.

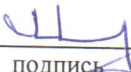
Рецензент к.пед.н., директор
МБОУ «Лицей №55» г. Пензы


подпись

Краличкина Е.А.

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от 14.06.2022 № 17)

Заведующий кафедрой


подпись

Медведева И.А.

Работа защищена с отметкой отлично (протокол заседания ГЭК от 29.06.2022 № 8)

Секретарь ГЭК


подпись

Тигунова М.С.

Пенза 2022

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты проблемы развития коммуникативной компетентности студентов вуза.....	9
1.1 Понятие коммуникативной компетентности	9
1.2 Особенности коммуникативной компетентности студентов вузов и необходимость её развития в период обучения	20
1.3 Методы и приемы развития коммуникативной компетентности студентов вузов.....	28
1.4 Учебная практика как средство развития коммуникативной компетентности студентов педагогического вуза.....	31
Выводы по первой главе.....	35
Глава 2. Эмпирическое исследование развития коммуникативной компетентности студентов вузов.....	37
2.1. Процедура и методы исследования.....	37
2.2. Результаты диагностики коммуникативной компетентности студентов вуза.....	42
2.3. Анализ программы учебной практики как средства развития коммуникативной компетентности студентов.....	57
2.4. Результаты повторной диагностики коммуникативной компетентности студентов вуза.....	71
Выводы по второй главе.....	76
Заключение	78
Список используемых источников	82
Приложение 1.....	89
Приложение 2.....	92
Приложение 3.....	93
Приложение 4.....	100

Введение

Актуальность исследования. Наше общество немыслимо вне общения. Общение выступает необходимым условием бытия людей, без которого невозможно полноценное формирование личности. Реальность и необходимость общения определена совместной деятельностью: чтобы жить люди вынуждены взаимодействовать. Общение позволяет организовывать общественную деятельность и обогатить её новыми связями и отношениями между людьми.

Формирование коммуникативной компетентности у студентов вузов является одним из необходимых факторов становления их как профессионалов. Задача вуза — дать студентам правильное представление о коммуникативных свойствах личности, которые необходимы высококвалифицированному специалисту, и за годы обучения сформировать, усовершенствовать эти качества.

На современном этапе среда требует от людей, владеть умением контактировать и сотрудничать с другими людьми. В связи с этим процесс межличностного общения носит все более сложный, экстенсивный характер. Это способствует актуализации интереса к проблемам взаимодействия личности в сфере общения.

Сегодняшние новшества в системе педагогического образования, которые должны повысить её качество и эффективность, кардинальны и по своему масштабу не имеют аналогов в новейшей истории. Сегодня важно формирование способности студентов к самоорганизации в учебной, профессиональной деятельности, способность осознать мировоззренческую педагогическую позицию личности и уникальный профессиональный стиль педагогической деятельности. Всё сказанное невозможно без активной деятельности студента-будущего педагога, уже на школьной скамье, по формированию и развитию профессиональных компетенций.

Процессам развития коммуникативной компетентности в подготовке студентов педагогического вуза в последние годы уделяется большое внимание. Складывающаяся ситуация требует пересмотра, уточнения и наполнения содержания образования практикоориентированными курсами развития навыков коммуникации. В связи с этим становится актуальной проблема организации и проведения в высшем учебном заведении подобных учебных практик в качестве способа развития коммуникативной компетентности студентов.

Необходимость подготовки специалистов конкурентных на рынке труда, готовых к постоянному профессиональному росту, способных выстраивать успешные и эффективные взаимоотношения через диалог, способных формировать открытые отношения, готовых пойти на приемлемый педагогический контакт с учащимся, ведя с ними совместную деятельность, ставит перед педагогическими вузами задачу совершенствования содержания и методов организации учебных практик.

Рассмотрение вопросов педагогического взаимодействия, развитие коммуникативной компетентности нашло отражение в различных исследованиях ученых и практиков: Б.Г. Ананьева, Г.З. Асламовой, А.А. Вербицкого, М.Н. Вражновой, Ю.Н. Емельянов, В.Н. Кальней, А.А. Леонтьева, Б.Ф. Ломова, А.В. Мудрика, В.А. Нечаева, Б.Д. Парыгина, С.Л. Рубинштейна, Л.В. Славгородской, С.Е. Шишов, и других.

Проблемы содержательно-организационного обеспечения производственной практики посвящены исследования О.А. Абдулиной, О.С. Бочаровой, А.В. Хуторского и др.

Учебной практике как средству развития коммуникативной компетентности в системе педагогического образования уделяется внимание в исследованиях О.С. Осипчук, Г.И. Латышевой, С.В. Петровой, Стародубцевой Н.С. и др.

Однако, подчеркнем, что научного рассмотрения и накопленного материала, необходимого для оптимального решения проблемы развития

коммуникативной компетентности студентов посредством учебной практики в педагогическом вузе пока не достаточно.

На основании рассмотренного выше, актуальность исследования обуславливается несколькими факторами: социальным заказом государства на высококвалифицированных специалистов, обладающих коммуникативными навыками; осознанием необходимости формирования успешной среды для оптимизации коммуникативных навыков учащихся педагогических вузов, потребностью в разработке и внедрению в практику подходящей среды для полноценного общения в ряде сфер человеческой деятельности.

Ученые - исследователи, психологи, методисты указывают на обострившиеся противоречия:

- между растущей потребностью общества в специалистах с высокой коммуникативной компетентностью и недостаточной разработанностью теоретико-методологических и практикоориентированных средств ее развития;

- между потребностью социума и работодателей в профессионалах с развитыми навыками коммуникативной компетентности и её слабой сформированностью у выпускников педагогических вузов.

В связи с этим тема магистерской диссертации является актуальной, так как существует потребность социума в наличии педагогов с хорошо развитыми коммуникативными навыками с одной стороны и недостаточной разработанностью психологических условий подготовки такого специалиста средствами учебной практики с другой стороны.

Проблема данного исследования: является ли учебная практика средством развития коммуникативной компетентности студентов педагогического вуза.

Цель исследования – теоретическое обоснование и эмпирическое исследование развития коммуникативной компетентности посредством учебной практики студентов педагогического вуза для использования

полученных результатов в практической деятельности психологов и преподавателей вуза.

Объектом исследования является коммуникативная компетентность студентов.

Предмет исследования – развитие коммуникативной компетентности студентов посредством учебной практики.

Гипотеза исследования заключается в том, что процесс развития коммуникативной компетентности будет эффективен, если разработана программа учебной практики, в которой определены: группы целей, направленных на формирование их коммуникативной компетентности; требования к содержанию подготовки студентов; требования к формам, методам и средствам обучения (их направленность на обеспечение условий для: мотивации студентов к коммуникации; совместной деятельности студентов и их активного взаимодействия; профессионально-педагогического общения субъектов обучения; рефлексии результатов коммуникации (общения) и осознания студентом их ценности; современного уровня коммуникации).

Задачи исследования были определены в соответствии с поставленной целью, предметом и гипотезой исследования:

1. Провести анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования.
2. Дать теоретическое обоснование педагогической среде, поддерживающей и обеспечивающей все этапы развития коммуникативной компетентности студентов.
3. Диагностировать уровень сформированности коммуникативной компетентности у студентов педагогического вуза.
4. Проанализировать программы учебной практики.

Теоретико-методологическую основу исследования составили: научные труды Б.Г. Ананьева, А.А. Бодалёва, И.А. Зимней, А.В. Мудрика, В.Н.Мясищева, С.Л. Рубинштейна, В.А. Сластенина и др

Методы исследования: анализ литературных источников, наблюдение, опрос, тестирование, проверочный тест «Структура общения», контент-анализ - сравнительная характеристика данных, выявление общих характерных и отличительных особенных черт, сравнительный метод - сравнение уровня коммуникативной компетентности студентов, метод математической обработки (t критерия Стьюдента).

Методики исследования:

- Методика оценки коммуникативных умений А.А. Карелина;
- Методика на определение способности самоконтроля в общении М.Снайдера;
- «Определение эмпатической способности» В. В. Бойко;
- Методика на определение способности «слушать» В. Маклени;
- Опросник оценки коммуникативной компетентности И.А.Мартьяновой.

Базой исследования является Педагогический институт имени В.Г.Белинского Пензенского государственного университета. В исследовании приняли участие: 49 человек, а именно, 30 студентов 2 курса направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, и 19 студентов 3 курса направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (профиль подготовки – Начальное образование); 20 студентов 1 и 2 курса направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (профиль подготовки – Дошкольное образование).

Практическая значимость исследования. В результате исследования были получены достоверные данные, свидетельствующие об эффективности развития коммуникативной компетентности студентов педагогического вуза посредством учебной практики. Проанализированы рабочие программы учебной практики, выявлены и внесены наиболее значимые задания, направленные на формирование коммуникативной компетентности студентов. Результаты исследования могут иметь прикладное значение в деятельности психологов, работающих со студентами вузов.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Коммуникативная компетентность включает в себя следующие компоненты: коммуникативные знания; коммуникативные умения; коммуникативные способности.

2. Коммуникативная компетентность студента заключается в совокупности достаточно сформированных профессиональных знаний, коммуникативных и организаторских умений, способностей к самоконтролю, эмпатии, культуры вербального и невербального взаимодействия. Коммуникативная компетентность включает в себя следующие компоненты: коммуникативные знания; коммуникативные умения; коммуникативные способности.

3. Коммуникативная компетентность является важной характеристикой профессиональной компетентности будущего специалиста любой профессии.

4. Процесс повышения уровня коммуникативной компетентности студентов будет более интенсивным, если четко определены ее сущность и компонентный состав; научно обоснована и разработана система эффективных методов работы преподавателя, позволяющих наиболее интенсивно осуществить формирование коммуникативной компетентности.

Глава 1. Теоретические аспекты проблемы развития коммуникативной компетентности студентов вуза

1.1 Понятие коммуникативной компетентности

Понятие «коммуникативная компетентность» первым ввёл А.А. Бодалевым. Он определяет его, как «способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений)» [1].

В социологической энциклопедии уточняется, что коммуникативная компетентность – это «...ориентированность в различных ситуациях общения, основанная на:

- 1) знаниях и чувственном опыте индивида;
- 2) способность эффективно взаимодействовать с окружающими,
- 3) благодаря пониманию себя и других, при постоянном видоизменении психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды». [9]

По трактовке В. Н. Куницина «коммуникативная компетентность просто успешность общения» [6].

По определению В.И. Жукова коммуникативная компетентность — это «психологическая характеристика человека, как личности, которая проявляется в его общении с людьми или «способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми». В состав коммуникативной компетентности входит совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих успешное протекание коммуникативных процессов у человека». [11]

Коммуникативная компетентность чаще всего складывается на основе опыта общения между людьми, а непосредственно формируется в условиях взаимодействия. Также умения вести себя в коммуникации люди приобретают и на основе примеров из литературы, театральных постановок, киноискусства или из каких-либо масс-медиа.

Коммуникативная компетентность — это единое личностное качество, которое гарантирует успешную приспособляемость к любой ситуации в общении, беспрепятственное пользование вербальными и невербальными средствами общения, возможность нормального показывать свои эмоции и психические состояния, четко оценивать поступки других людей и предсказывать на этой основе их поведения.

Изучение коммуникативной компетентности с разных сторон встречается в работах И.Н. Зотовой. Она считает, что коммуникативная компетентность — это комплексное образование, состоящее из 3 компонентов: эмоционально-мотивационный, когнитивный и поведенческий.[5] Подробное описание каждого компонента можно увидеть на рисунке 1 «Три компонента коммуникативной компетентности (по И.Н.И Зотовой)».

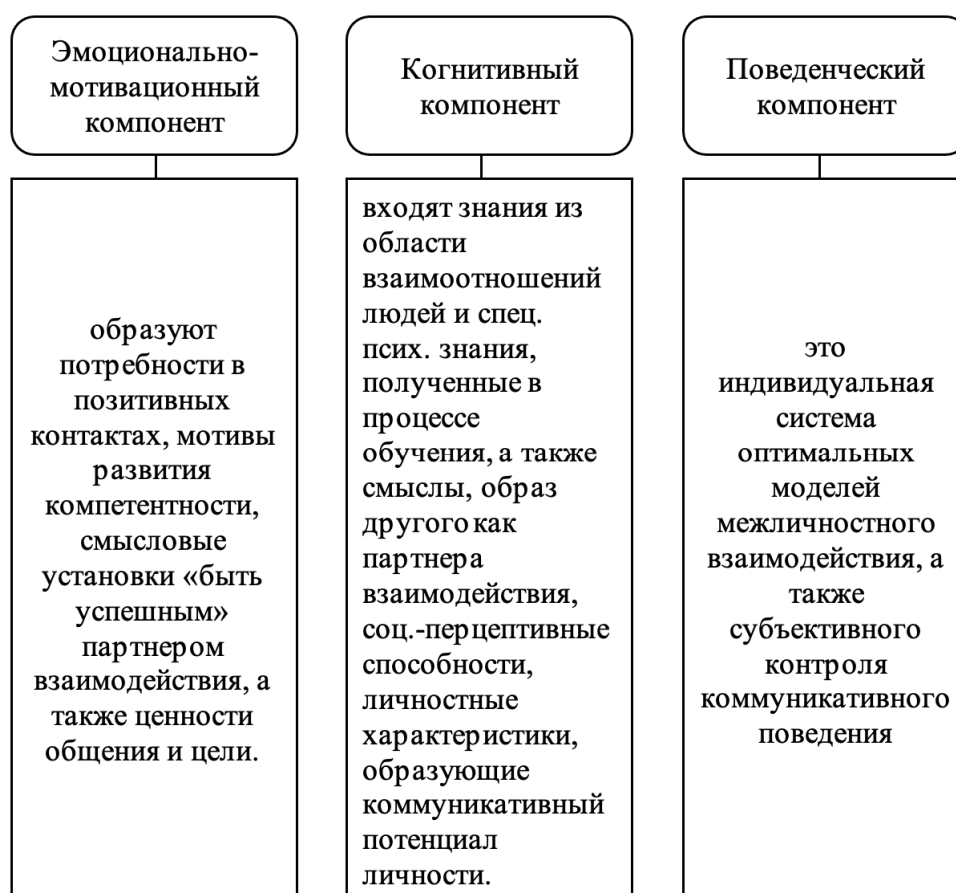


Рис. 1. Три компонента коммуникативной компетентности (по И.Н.Зотовой)

В следствии анализа исследований всевозможных авторов, которые рассматривали коммуникативную компетентность, И.Н. Зотова приходит к заключению, что в структуру входят достаточно разноплановые элементы. Но совместно с этим, из числа такого многообразия четко выделяются следующие компоненты:

- коммуникативные знания;
- коммуникативные умения;
- коммуникативные способности. [12],[5]

Подробное описание данных компонентов раскрыто на рисунке 2 «Основные компоненты коммуникативной компетентности (по И.Н. Зотовой)».

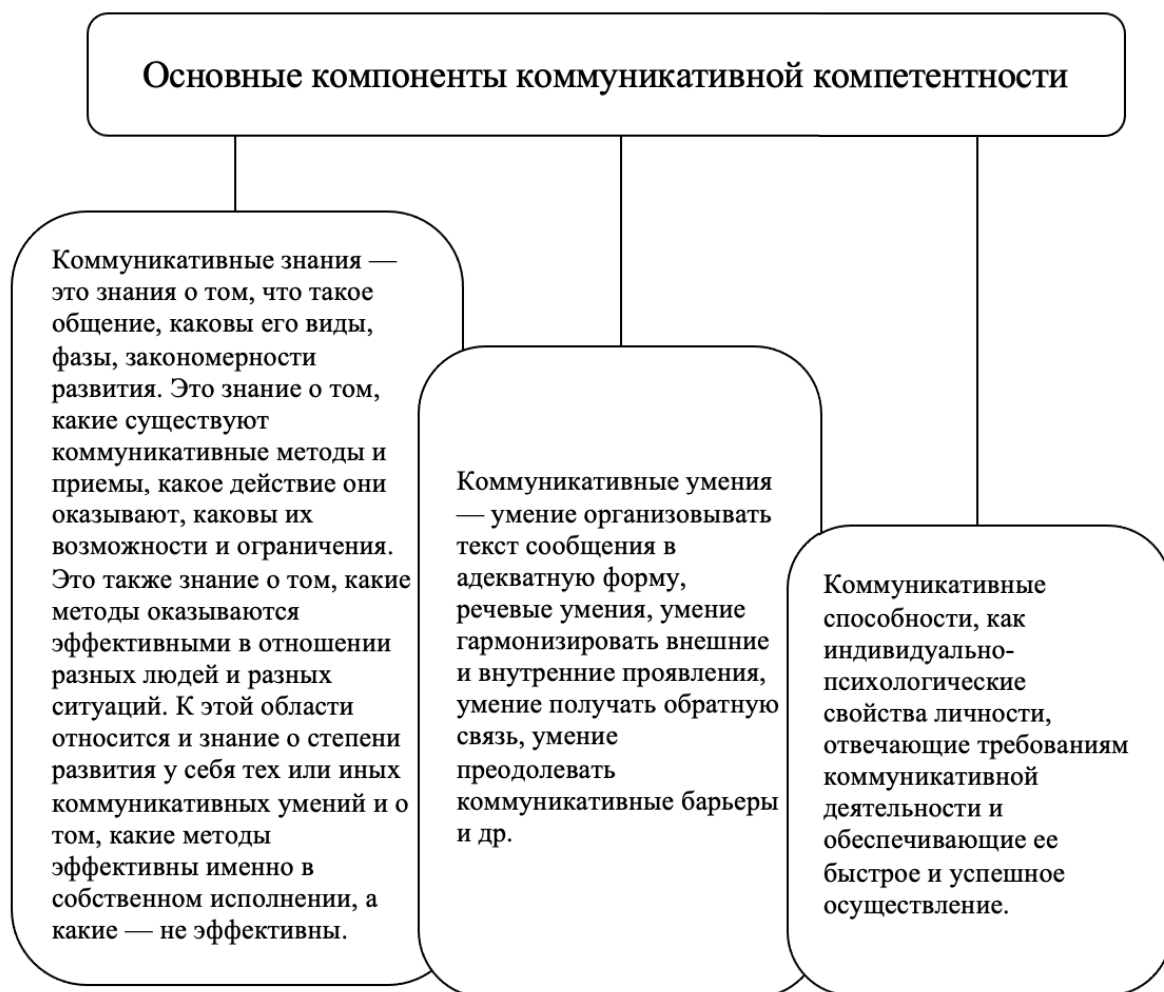


Рис. 2. Основные компоненты коммуникативной компетентности (по И.Н. Зотовой)

Посмотрев исследования на эту тему, мы видим, что вышеуказанные компоненты ком-й компетентности рассматриваются по отдельности. Но помимо них имеются такие труды людей, занимавшихся этой проблемой, где составляющие ком-й компетентности рассматриваются иначе.

Например, В.А.Лабунская выделяет в коммуникативной компетентности три составляющие: точность (правильность) восприятия других людей; развитость невербальных средств общения; владение устной и письменной речью [8].

В современных условиях перспективно востребованный обществом выпускник системы высшего профессионального образования должен обладать целостной совокупностью свойств, обозначаемых в сегодняшней педагогике термином - профессиональная компетентность. Кардинальная модернизация всей системы высшего педагогического образования имеет цель получить на выходе компетентного учителя, который будет не только обладать всеми нужными ему знаниями, навыками и компетенциями, но и обладать высокоразвитой профессиональной культурой на современном уровне.

В XXI веке возрастает роль владения человеком коммуникативной компетенцией. Она становится одним из важнейших качеств любой профессиональной деятельности. Коммуникативная компетентность выступает в роли своеобразного критерия профессионализма человека. Коммуникативная компетентность подразумевает способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. Что касается педагогической профессии, то роль общения в работе учителя занимает ведущие позиции. [10, с.295]

Для воспитания личности, которая будет конкурентоспособна в «экономике знаний», сможет успешно контактировать с людьми в ходе всей жизнедеятельности, нужны педагоги с высоким потенциалом коммуникативной компетентности. Сейчас активно идёт переоценка значения педагогических технологий, что логично увеличивает значение

коммуникативных навыков учителя. В современной педагогике наметился медленный, но стабильный переход от разъяснений к пониманию и взаимопониманию, от влияния к взаимовлиянию, от монолога к диалогу и множеству диалогов. Такие резкие изменения, затрагивающие основу классической педагогики, невозможны без качественного педагогического общения современного уровня.

С целью придать отчетливые контуры нашему исследованию, точнее определим понятийную систему, выделив сущностные и функциональные показатели этапов коммуникации и коммуникативных навыков.

Изучим сущностные подходы к значению терминов «компетентность», «коммуникативная компетентность», «компетенция». Многие исследователи определяют их как синонимичные.

По Борисовой Е.В., «компетентность» – степень подготовленности педагогико-культурного опыта объекта, готовности к коллективным и личным видам активности, позволяющим человеку на уровне личных способностей и статуса быть полноценным членом социума, объема образованности [3, с. 30].

Кальней В.Н. и Шишов С.Е. называют «компетенцией» общую способность, состоящую из системы знаний, ценностей, опыта, привычек, приобретаемых в ходе обучения и благодаря нему. Но авторы отмечают, что мало лишь обладать компетенцией – надо уметь пользоваться ею на практике, в той или иной ситуации для личностного роста [12, с. 58].

Хуторской А.В. считает, что компетенция – совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых в успешной профессиональной работе по отношению к ним [13, с. 15].

Отметим, что изучая термин «компетентность», специалисты отмечают ряд подходов, где у этого понятия есть разный смысл. Кибанов А.Я. [7, с.79] под «компетентностью» понимает следующее:

1. Отображение интеллектуального соответствия педагога своим профессиональным непосредственным задачам, без которых он не сможет выполнить свои трудовые функции;
2. Выражение выполнения лицом своих трудовых обязанностей в количественном и качественном значении;
3. Сущностное образование личности, сподвигающее и обеспечивающее успех в решении базовых вопросов;
4. Система заданных качеств личности для решения профессиональных и личных проблем и задач;
5. Качество проявления личности, состоящее в эффективном решении задач в сфере человеческой деятельности и в интересах некой организации.

Грехнёв В.С. «компетентностью» считает индивидуальную способность, позволяющую качественно выполнять некие действия в своей профессиональной среде, наличие нужных знаний, навыков и умение брать на себя ответственность за совершённые действия. Суть компетентности – в том, что человек заинтересован в своей деятельности. На практике суть этой деятельности обычно состоит в достижении некоего результата или метода поведения [5, с.43].

«Коммуникативная компетентность» – это внутренняя структура ресурсов для формирования успешной коммуникации при личностном взаимодействии. В общении эта компетентность связана одновременно и с общечеловеческими инвариантными свойствами, и с качествами, имеющими культурный и исторический след [11].

Коммуникативная компетентность состоит из трёх элементов:

- правильность (точность) восприятия прочих людей;
- развитость невербальных методов контакта;
- навыки устной и письменной речи.

Коммуникативную компетентность также анализируют с точки зрения психологических характеристик человека, которые проявляются во взаимодействии с людьми и свободном владении общественным поведением.

Психолого-педагогический подход рассматривает компетентность через призму компонентности целостного мастерства педагога.

Анисимова Т.В. психолого-педагогической компетентностью педагога считает адекватную и пропорциональную систему профессиональных и коммуникативных педагогических качеств для достижения успеха в процессе обучения и воспитания учеников [1, с.24].

Варданын Ю.В. видит в профессиональной компетентности педагога как многоструктурную систему личностных психических качеств и свойств самого учителя, состоящую из готовности вести профессиональную деятельность и претворять в жизнь нужные для этого действия [4, с.18].

Егорова Н.Н. определяет коммуникативную компетентность как систему ряда компонентов, как-то [6]:

- собственно коммуникативные навыки;
- знания в сфере личностной психологии;
- оптимизация установок для успешного контактирования;
- полное и чёткое восприятие как себя, так и посторонних;
- человеческие взаимоотношения;
- оптимизация структуры личностных отношений.

Специалисты подразделяют коммуникативную компетентность на первичную и вторичную. К первой относят общее понимание правил и норм общения и поведения в социуме. Вторая компетентность более глубока и разнообразна, она позволяет её владельцу успешно общаться, оптимизировать и совершенствовать свои коммуникативные навыки, создавая даже новые тактики и методы.

Коммуникативная компетентность основана на перцептивных навыках, т.е.:

- восприятие и верное считывание сигналов от участников контакта;
- понимание личности других людей, понимание индивидуальных особенностей участников контакта;
- понимание особенностей переживания, положения человека, его отношения к тем или иным событиям по внешне малозаметным признакам;
- видение «главное» в людях;
- правильное считывание его отношения к ценностям, приемлемым в данном обществе;
- учёт в человеческом поведении «поправки» на воспринимающего;
- способность быть свободным от стереотипов восприятия.

Коммуникативная компетентность состоит из ряда личностных характеристик, поддерживающих процесс общения на должном уровне, и является важным фактором развития общей профкомпетентности. Данная компетентность проявляется при взаимодействии с другими членами социума и определяет степень успеха контактов с ними.

Рассмотрение различных подходов и дефиниций к определению сущности понятия «коммуникативная компетентность» показало, что это понятие многоаспектно.

Коммуникативная компетентность – сложное динамическое образование, которое развивается от общей компетентности к профессиональной.

В процессе развития коммуникативной компетентности у студентов педагогических вузов надо обязательно взять во внимание тот уровень развития данной компетентности, который у них уже сформирован к началу обучения. Без этого, равно как и без формирования специальных педагогических факторов и среды, не получится добиться какого-либо значимого развития коммуникативной педагогической компетентности.

Таким образом, не смотря на различие в понимании составляющих коммуникативной компетентности, все авторы сходятся во мнении, что коммуникативная компетентность представляет собой способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми.

Коммуникативная компетентность является важным компонентом психологической и педагогической культуры личности, и определяется, как владение приемами профессионального общения. Она характеризуется, как основополагающий компонент эффективного педагогического общения и является обязательной частью профессиональной компетентности педагога. Коммуникативная компетентность имеет важное место среди профессиональных компетентностей, так как она гарантирует социализацию, адаптацию и успешную реализацию в профессии учителя.

Коммуникативная компетентность - значимая качественная оценка личности, позволяющая осуществить ее потребности в социокультурном признании и содействующая благополучному процессу социализации.

Коммуникативная компетентность, определяемая как способность и готовность личности общаться в различных коммуникативных ситуациях, быстро устанавливать контакты с людьми, высокая подготовленность в области общения. Коммуникативная компетенция включает в себя владение речью на высоком уровне, что позволяет без труда поддерживать общение и понимать собеседника, а также не мало важно приспосабливаться к любой коммуникативной ситуации и свободно чувствовать себя в ней.

Коммуникативная компетентность характеризуется способностью личности брать на себя и выполнять разнообразные социальные роли, а также свободно владеть вербальными и невербальными средствами общения. Также она определяется как способность грамотно разрешать возникающие конфликты в общении. Коммуникативная компетентность заключается в практическом владении приемами общения.

Основными источниками формирования коммуникативной компетентности являются развитие языковых умений и навыков

коммуникации, а также опыт межличностного общения в профессиональной сфере. Нередко личность, у которой коммуникативные способности полностью сформированы обладает лидерскими качествами. Сформированность коммуникативной компетентности является важным элементом благополучного общения.

Выделяются три основных компонента структуры коммуникативной компетентности, которые представлены в работах И.А. Зимней и Е.Ф. Филатовой:

- операционно-деятельностный компонент содержит коммуникативные действия, которые содействуют овладению подростками коммуникативными умениями, приобретению коммуникативного навыка;

- когнитивный компонент отражает осмысление содержания коммуникативной компетентности;

- мотивационно-ценностный компонент способствует становлению этического отношения к общению и его социокультурным структурам.

Данные компоненты связаны между собой, поэтому необходимо в равной мере ими владеть и развивать их, для того чтобы добиться успехов в общении, так же чтобы на высоком уровне применять коммуникативные техники.

Компонентами коммуникативной компетентности являются:

- языковая компетенция;

- социолингвистическая компетенция;

- речевая компетенция;

- стратегическая компетенция;

- учебно-познавательная компетенция.

Коммуникативная компетентность состоит из следующих способностей:

- 1.Анализировать коммуникативную ситуацию, в которой предполагается общение;

2.Конструировать речевой процесс, основываясь на многообразии коммуникативной ситуации;

3.Организовывать управление процессами общения в коммуникативной ситуации.

Структуру коммуникативной компетентности составляют коммуникативные знания, умения и способности, которые обеспечивают оптимальное функционирование коммуникативного процесса. Основополагающими коммуникативными умениями являются умения слушать и слышать, осознавать и самореализоваться. Необходимо, чтобы коммуникативные умения и способности были развиты на достаточно высоком уровне, для того чтобы быть готовым к общению в любых коммуникативных ситуациях.

Показателями коммуникативной компетентности являются:

- способность быстро адаптироваться во время общения;
- стремление понять друг друга во время определённой коммуникативной ситуации;
- уверенность в себе и включенность в ситуацию общения;
- управление коммуникативным процессом, приготовление к ней и проявление инициативы;
- ощущение удовлетворённости в общении.

Коммуникативная компетентность характеризуется как необходимое условие успешной реализации личности в профессии. Сформированная коммуникативная компетентность у личности позволяет устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, а также она является залогом грамотной и образованной личности.

От коммуникативной компетентности зависит благоприятный морально-психологический климат, гуманизм и демократизм общения, результативность установления контактов, эффективность общения с точки зрения решения проблем.

1.2. Особенности коммуникативной компетентности студентов вузов и необходимость её развития в период обучения

Активное развитие социума на данном промежутки времени заставляет меняться конкурентную среду на рынке труда. Сейчас недостаточно иметь опыт работы и владеть превосходно знаниями в предметной области. Сейчас чрезвычайно важно уметь «подать себя», обладать способностью грамотно и четко говорить во всевозможных ситуациях общения, устанавливать контакт с коллегами или партнерами. В жизни нужно уметь выступать на публике, дискутировать, проводить переговоры, планерки, совещания, правильно разрешать конфликты или просто уметь поддержать беседу. Такие способности определяет коммуникативная компетентность. Поэтому необходимость развития коммуникативной компетентности человека, как никогда важно в современном мире.

На основе вышеперечисленного возникает потребность у любых вузов развивать коммуникативную компетентность, как фактора будущего профессионального или личного успеха. Для решения задачи развития коммуникативной компетентности студентов, вузы применяют учебные программы и специальные методы обучения. Немало важно для студентов общение с преподавателями и сверстниками, что подтверждает огромное количество исследований.

Главные проблемы в области развития коммуникативной компетентности студентов вузов, которые выделила О.В. Николаева подробно описаны на рисунке 3 «Проблемы в области развития

коммуникативной компетентности студентов вузов (по О.В. Николаевой)».

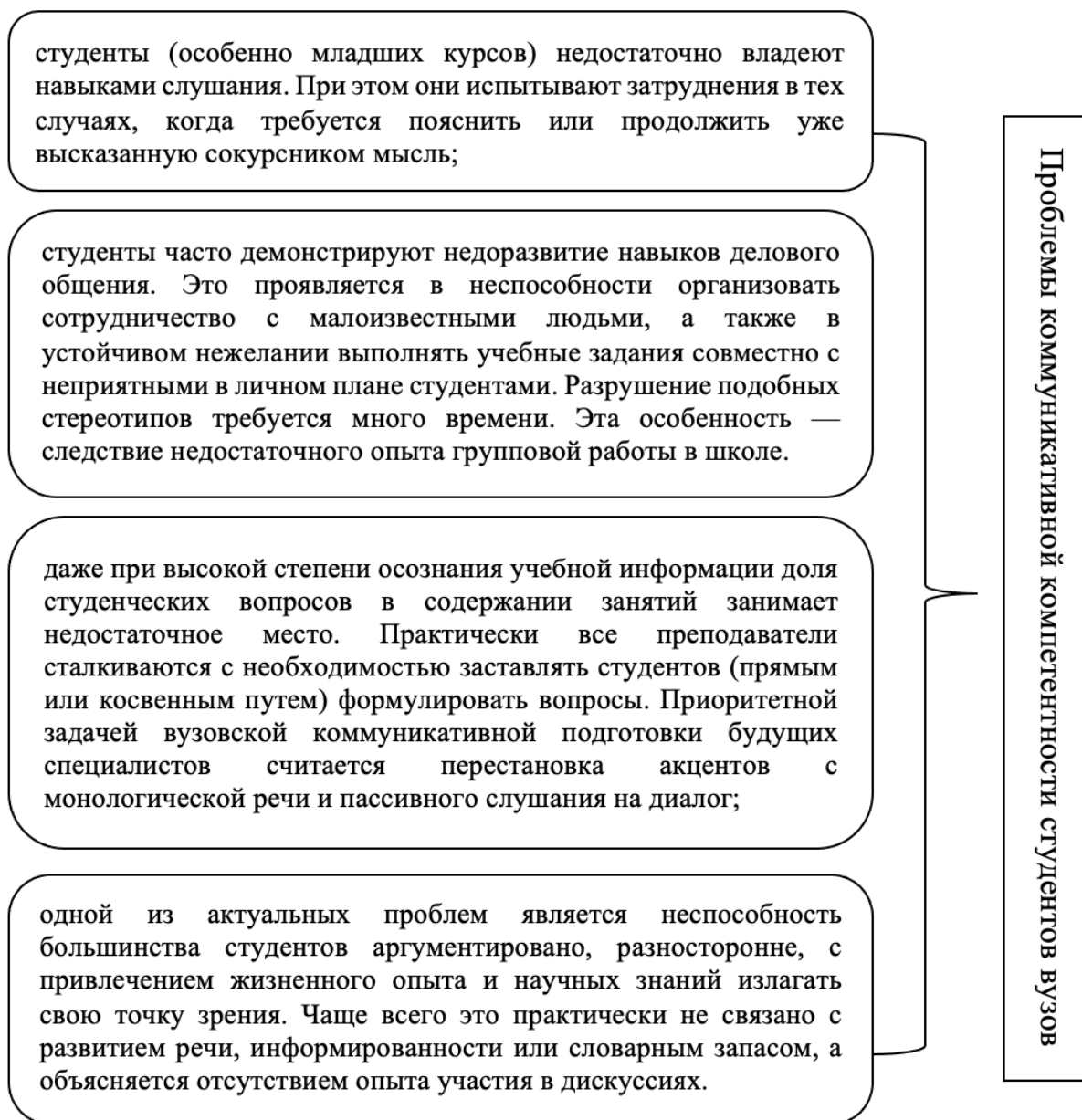


Рис. 3. Проблемы в области развития коммуникативной компетентности студентов вузов (по О.В. Николаевой)

Особенно важен высокий уровень коммуникативной компетентности, в случае учета профессии типа «человек-человек», поскольку коммуникация выступает одним из главных средств профессиональной деятельности, в отсутствии которой невозможно решения никаких задач.

Коммуникативная компетентность в профессии типа «человек-человек» имеет еще большее значение, ведь она гарантирует

высокоэффективное протекание коммуникативного процесса, которое обеспечивает успешное функционирование в профессиональной среде.

Итак, особенность коммуникативной компетентности личности студента составляют:

- теоретическая подготовка в области межличностного познания, межличностных отношений; законов логики и аргументации;
- профессионального, в том числе речевого этикета;
- коммуникативных технологий.

Отталкиваясь от требований ФГОС высшего образования, учебная (адаптационная) практика носит непрерывный характер. Каждый раздел учебной (адаптационной) практики характеризуется как этап в освоении студентами педагогического вуза профессионально-педагогическими компетентностями, среди которых главное место занимают коммуникативные.

Проведение учебной практики способствует получению студентами педагогического вуза коммуникативного педагогического опыта и практических навыков и умений. Содержание заданий, которые студенты педагогического вуза должны выполнять в период учебной (адаптационной) практики, непременно содержит коммуникативно ориентированные.

Учебная (адаптационная) практика имеет одно из важных значений в системе методической подготовки будущих педагогов, играет большую роль в формировании их коммуникативной компетентности.

Учебная (адаптационная) практика дает возможность выяснить действительный уровень развития коммуникативной компетентности у студентов педагогического вуза.

Студенты педагогического вуза довольно редко сталкиваются с ситуациями делового общения и не имеют большого опыта общения со школьниками, невзирая на большое число гуманитарных дисциплин, поэтому учебная (адаптационная) практика вводится для формирования

коммуникативной компетентности у студентов и подготовки к будущей профессиональной деятельности.

Учебная (адаптационная) практика показывает, насколько студенты педагогического вуза овладели необходимыми коммуникативными компетенциями:

- способны анализировать и оценивать характер педагогической ситуации;

- умеют слушать и понимать оппонента;

- умеют эмоционально выражать свои суждения, применяя вербальные и невербальные средства общения;

- способны включиться в контакт, начинать и заканчивать педагогическое общение;

- умеют координировать свои действия с необходимостями всевозможных партнеров общения.

Итогом процесса формирования коммуникативной компетенции студента педагогического вуза в ходе учебной (адаптационной) практики является способность к организации и проведению эффективного общения в коллективной учебной и внеучебной деятельности на основе гуманности, выполнения правил вербального и невербального общения, и с учетом определённых коммуникативных ситуаций.

Коммуникативная компетентность студента заключается в совокупности достаточно сформированных профессиональных знаний, коммуникативных и организаторских умений, способностей к самоконтролю, эмпатии, культуры вербального и невербального взаимодействия. Коммуникативная компетентность выражается также гуманистической направленностью, способностью чувствовать другого, адекватно воспринимать его, быть готовым сотрудничать и взаимодействовать.

Коммуникативная компетентность профессионального педагога – это структура профессиональных знаний, перцептивных способностей и коммуникативных умений, поддерживающая успешное протекание

коммуникативного процесса. Данная компетентность состоит из успехов в сфере практических навыков и коммуникативных дисциплин. А.А. Леонтьев, В.А. Якунин и прочие специалисты отмечают, что в вышеописанную систему входят также и обладание социальной перцепцией, верное моделирование личностных особенностей обучающегося, считывание его психологического состояния; умение подать себя перед ученическим коллективом, умение правильно выстроить с учениками вербальный и невербальный контакт.

Существуют три основных элемента коммуникативной компетентности педагога:

- когнитивный (познания в сфере коммуникативных дисциплин и практических умений);
- интерактивный (способность и умение общаться, заводить и поддерживать речевой и неречевой контакт с учениками);
- перцептивный (рефлексивность, сопереживаемость, умение контролировать и изменять личное поведение и др.).

Эта система соответствует коммуникативной компетентности человека во всех сферах жизнедеятельности, не исключая педагогическую.

Развитие – процесс логичного изменения, перехода из одного состояния в другое, более совершенное, изменения от старого качественного состояния к новому, от простого к сложному, от низшего к высшему.

Развитие вызывает в личности перемены к лучшему – в её эмоционально-волевом поведении, мышлении, направленности, поведении. Развитие всегда имеет направленность и закономерность, чаще всего оно необратимо. Лишь все эти три свойства составляют суть развития, отличая его от других видов изменения.

Выявление структуры и сути коммуникативной компетентности как интегративного неотъемлемого элемента личности позволяет говорить, что главное в коммуникативной компетентности студентов педагогического вуза – умение правильно выражаться и излагать мысли на родном языке, владеть ценностями и принципами гуманистической коммуникации, проводить

совместные контакты с учениками в приемлемых для обеих сторон формах, правильно понимать собеседника.

Успешное развитие коммуникативной компетентности студентов в ходе обучения в педагогическом вузе обычно осуществляем в такой последовательности: допустимо-нормативный уровень – функциональный уровень – деятельностно-преобразующий уровень. Рассмотрим их поподробнее.

Допустимо-нормативный уровень – студент не проявляет инициативы в общении, плохо устанавливает контакты с окружающими, не проявляет себя ярко в коллективе или выступая перед аудиторией. Он не ориентируется в системе общения, не способен вербально отстаивать личное мнение. В разговоре инициативы не проявляет, постоянно выступает в роли ведомого. Его высказывания не всегда логичны, содержательны, уместны. Не умеет правильно выстроить речь, допускает многочисленные синтаксические и грамматические ошибки. Паралингвистические показатели речи, способность к казуальной атрибуции и рефлексии развиты плохо. Обычно не понимает партнёра по общению, редко способен дать прогноз его поступкам.

Функциональный уровень – студент проявляет приемлемую общительность, способен отстоять своё мнение в коллективе, планирует как личную, так и коллективную работу. Студент способен сам завязать диалог с новым человеком, пойти на контакт. Он уже освоил вербальные и невербальные методы общения. Его речь соответствует речевым нормам языка.

Деятельностно-преобразующий уровень – студент очень хорошо контактирует с окружающими, не просто активно участвует в общественной жизни, но и делает это с удовольствием. Он быстро ориентируется в непростой речевой ситуации, в новой компании ведёт себя естественно и непринуждённо. Может самостоятельно принимать решения, при отстаивании своего мнения добивается того, чтобы его приняли единогласно. Излагает свои мысли содержательно, логично, по сути. Речь полностью

соответствует общепринятым речевым нормам. Грамотно и правильно рефлексировать.

Образовательная часть учебной практика нацелена на освоение учеником последнего, деятельностно-преобразующего уровня состояния коммуникативной компетентности студентов. При этом следует брать во внимание личностные особенности каждого обучающегося, его индивидуальные возможности. Это возможно, если учебная практика обеспечит студента должной учебной активностью, которая позволит развить недостающие ему умения, знания и навыки в коммуникативной сфере.

Система педагогических факторов, развивающих коммуникативную способность педагогов, не может быть успешно рассмотрена в отрыве от общего педагогического процесса.

Известно, что педагогические факторы представлены субъектами процесса образования с помощью педагогических средств. Определение и обоснование данных факторов, обуславливающих формирование коммуникативной компетентности обучающихся – неотъемлемая и важная часть процесса образования.

Проанализируем факторы, которые полнее всего решающие эту задачу.

Первый – проведение процесса развития коммуникативной компетентности в педагогической среде.

Данный фактор отражает содержательную сторону развития коммуникативной компетентности студентов. Отметим, что развитие нужных качеств личности возымеет успех только в уже сформированной и функционирующей педагогической среде. Она должна состоять из ряда блоков: особой и активизирующей подготовки, мотивационной и аккумулирующей поддержки и пр.

Педагогическая среда – целостная, но весьма динамичная, открытая система ряда принципов:

- комплексность – база создания и высший этап развития некоего качества;

-преемственность – процесс появления, укрепления и развития свойства личности до состояния целостности;

- дополнительность – взаимозаменяемость системных компонентов качества;

- индивидуально-дифференцированный подход – упор на поддержку личных показателей разных групп обучающихся;

- способность к изменениям;

- способность к взаимовлиянию и взаимообмену между предметами;

- свобода воли – поиск методов развития качества без внешнего влияния;

- достижение желаемых целей развития качества до успешного итога;

- ориентация на саморазвитие личности учащихся.

В соответствии с исторически и социально сформированным в российской профессиональной школе объёмом подготовки учителя, педагогическая среда для действенного развития коммуникативной компетентности студентов должна состоять из таких блоков, как:

- специальной и активизирующей подготовки;

- аккумулирующий;

- мотивационной поддержки.

Педагогическая среда соединяет и учебные, и внеурочные блоки подготовки, что должно способствовать процессу развития коммуникативной компетентности.

Так, содержание развития коммуникативной компетентности студентов педагогического вуза говорит, что педагогическая среда, где развивается коммуникативная компетентность, поддерживает целостность этого процесса.

Второй фактор – использование в образовательном процессе коммуникативных технологий вместе с иными качественными методиками. Так же стоит учесть, что немало важным показателем является предусмотренность заданий, направленных на развитие коммуникативных

способностей. Этот фактор создаёт алгоритм развития коммуникативной компетентности студентов, тип и организацию процесса образования, в рамках чего и идёт это развитие.

Говоря об этих факторах, мы опирались на теоретические выкладки о профессиональной подготовке педагога. Отметим, что на сегодняшний день авторы шире трактуют термин «педагогическая технология». Это говорит о том, что ныне общепринятого определения этого термина нет.

Барболин М.П.. видит в педагогической технологии элемент общей педагогической науки, изучающей самые рациональные пути обучения, систему способов, принципов и итогов, используемых в обучении. [2, с. 14]

Использование различных педагогических технологий в обучении подчёркивает все его зависимости, формирует фазы процесса, отмечает среду их реализации и соотносит с возможным педагогическим потенциалом.

Коммуникативные технологии – это системная совокупность и порядок функционирования личностных, инструментальных и методологических средств, используемых для решения педагогических задач.

Итак, первым фактором развития коммуникативной компетентности студентов является осуществление процесса развития в специально организованной педагогической среде. Вторым фактором является проведение учебной работы с помощью коммуникативных технологий, подразумевающих обучение общению общением и общую интенсификацию этапов обучения через активизацию потенциала человеческого организма.

1.3 Методы и приемы развития коммуникативной компетентности студентов вузов

И.Н. Зотова предлагает следующую классификацию методов развития коммуникативной компетентности студентов, исходя из методов обучения, к которым их можно отнести:

- Традиционные методы обучения.

Такие методы, например, как лекции, семинары, самостоятельные работы с учебными текстами, письменные задания или просмотр учебных фильмов развивают коммуникативную компетенцию, с помощью демонстрации образцов монологической и диалогической речи, которые помогают усовершенствовать речь (письменную и устную) и языковую культуру слушателей. И.Н. Зотова считает, что развитие коммуникативной компетенции в рамках традиционных методов обучения мало эффективно.

- Методы активного обучения

К ним относятся: семинары, дискуссии, диспуты, круглые столы, деловые и ролевые игры. И.Н. Зотова говорит о том, что развития коммуникативной компетенции в рамках методов активного обучения позволяют конструировать реальные ком-е ситуации, решать ком-е задачи и участвовать в практической ком-й деятельности. Такие методы эффективны, благодаря возможности обучающихся отработать навыки межличностного общения, получить отклик в процессе ком-й деятельности, скорректировать свое поведение в ходе самоанализа.

- Тренинг.

Автор отдельно выделяет данный метод активного обучения, трактуя его как тренировка или подготовка, смысл которого является формирование определенных знаний, умений и навыков. Ученные Л.А. Петровская, А.С. Прутченкова, О.Р. Арнольд, Т.Е. Беловицкая делают вывод, что в ходе тренинга значительно результативней решаются вопросы развития личности, благополучно формируются ком-е навыки. [7]

- Интерактивные методы обучения

Эти методы развития ком-х компетенции выделяет Ю.С. Алексеева. К ним относятся: метод проблемного изложения, дискуссии, различные работы в группа или парах, деловые и ролевые игры, мини-исследования, презентации, метод критического мышления. [7]

- Проектная деятельность

Суть метода: он включает обучающихся в активные или интерактивные разновидности деятельности и базируется на принципах сотрудничества. М.Р. Гозалова, которая выделила сей метод, подчёркивает такие преимущества –разделение обучения, акцентирование на личности студента, а также на его способности и возможности.[7]

Многие авторы сходятся на одной точки зрения: использование методов предметного обучения обеспечивает развитие коммуникативной компетенции. Но есть авторы, не согласные с этим утверждением. Например, Б.А. Тахохов советует включить отдельный курс, ориентированный на развитие ком-й компетенции отучающих. Автор данной точки зрения объясняет это, недостатком методов, приемов, а также средств развития ком-й компетенции студентов в процессе изучения ими основной учебной программы. [7]

Хочется подчеркнуть тот факт, что разработка и внедрение методов, приемов и средств развития ком-й компетенции обучающихся одним педагогом не даст нужного результата, который можно получить с помощью общей работы всего педагогического коллектива.

Вывод по 1 главе.

Коммуникативная компетентность включает в себя следующие компоненты: коммуникативные знания; коммуникативные умения; коммуникативные способности.

Коммуникативная компетентность много значит в профессиональной деятельности самых разных людей, поэтому так ценно в период обучения в вузе, одновременно с прохождением основных дисциплин развивать ком-ю компетентность студентов. Для ее повышения можно использовать различные методики, например, такие как традиционные методы обучения, методы активного обучения или проектная деятельность.

1.4. Учебная практика как средство развития коммуникативной компетентности студентов педагогического вуза

Перестройка образования вызвала значительные изменения в подходе к подготовке будущих учителей, большее внимание стало уделяться их практической подготовке. Деятельность студентов во время учебной практики не всегда связана с достижением реальных трудовых результатов, однако играет важную роль в формировании личности педагога.

В данном исследовании мы рассматриваем учебную практику как самостоятельную форму обучения и воспитания студентов и как педагогический фактор развития коммуникативных навыков студентов.

Учебная практика – длительный по времени процесс обучения, включающий в себя комплекс теоретических и практических работ. Углубление теоретических знаний, формирование практических умений, профессиональных функций будущего учителя. На практику по учебному плану отведено до 50% времени, предусмотренного на изучение той или иной специальной дисциплины.

Практика при получении профессионального образования помогает студентам точнее решить проблему профессионального самоопределения, а именно осознанно и самостоятельно, без внешнего давления применить свой психолого-профессиональный потенциал в профессиональной деятельности с учётом её требований и содержания.

Учебная практика сильно влияет на проявление профессионального уклона личности студента, что объясняется превращением с учебной деятельности в квазипрофессиональную.

Учебная практика активизирует профессиональную мотивацию, помогая студенту раскрыть и по-новому взглянуть на свои интересы, желания, склонности. Ощущение сопричастности к образовательному процессу хорошо влияет на личное отношение студента к профессии, заставляет его лучше учиться и готовиться к профессиональному труду,

помогает лучше понять цели и задачи педагогики и найти своё место в образовательном процессе.

Эффективный метод поиска своего места в профессиональной среде в начале получения образования – это так называемые «пробы» в разных сферах профессиональной деятельности в рамках изучаемой профессии. Этими пробами называют виды профессиональной деятельности студентов в ходе освоения педагогической специальности в условиях, максимально приближенных к реальной педагогической деятельности.

Эти пробы помогают выбрать профессиональную деятельность в рамках изучаемой специальности, соответствующей желаниям, навыкам, жизненным навыкам учащегося.

Практика имеет неограниченный потенциал развития профессионального самосознания будущего педагога. Практические занятия в реальных условиях развивают у учащихся чувство принадлежности к некоей профессиональной педагогической касте, формируют представление о том, насколько сам студент соответствует профессиональным требованиям.

При активных взаимных контактах с коллегами студент осваивает навыки профессионального контакта, развивает коммуникативность, находит своё место в профессиональном сообществе.

Эффективным средством, позволяющим формировать коммуникативную компетенцию у студентов педагогического вуза является учебная (адаптационная) практика. Формирование коммуникативной компетентности у студентов педагогического вуза зависит от условий организации образовательной среды в вузе. Качественное обучение педагогов – это основная задача системы педагогического профессионального образования.

Учебная (адаптационная) практика является важной частью учебного процесса, она обеспечивает взаимодействие теоретической подготовки будущих педагогов с их практической деятельностью в конкретных условиях профессиональной деятельности. Учебной (адаптационной) практике

предшествует изучение дисциплин психология и педагогика. Для прохождения учебной (адаптационной) практики студенты педагогического вуза применяют знания, умения, сформированные в процессе изучения дисциплин и практик: педагогика, психология, основы проектной деятельности, учебная практика (НИР).

Целями учебной(адаптационной) практики являются:

- закрепление теоретических знаний, приобретённых студентами во время лекционных и семинарских занятий;

- осуществление практической подготовки к педагогической деятельности с обучающимися в реальных условиях общеобразовательного учреждения.

Прохождение учебной (адаптационной) практики является необходимым средством для студентов педагогического вуза, в качестве которого они приобретают навыки профессиональной деятельности. Также прохождение учебной практики необходимо в качестве сопутствующей и предшествующей формы учебно-исследовательской работы, а также для приобретения практических навыков и воспитания личностных качеств.

Учебная (адаптационная) практика проходит с отрывом студентов педагогического вуза от занятий и существует в форме работы студента в качестве практиканта и стажера в общеобразовательном учреждении. Учебная (адаптационная) практика осуществляется в соответствии с графиком учебного процесса. Учебная практика (адаптационная) проводится на всевозможных базах общеобразовательных и досуговых учреждений в 3, 4, 5 семестрах.

Учебная (адаптационная) практика нацелена на проработку профессионально-педагогических, научно-исследовательских умений и формирование личностных качеств студентов педагогического вуза, а также является средством совершенствования педагогического мышления, творческого отношения к профессиональной деятельности, проверки их теоретической подготовки по дисциплинам психолого-педагогического

модуля. Студенты педагогического вуза должны выполнять все виды работ, которые предусмотрены программой учебной (адаптационной) практики.

Успешное прохождение учебной (адаптационной) практики является необходимой основой для дальнейшего изучения дисциплин обязательной части, для прохождения производственной (педагогической) практики, а также подготовки к государственной итоговой аттестации.

Учебная (адаптационная) практика является средством профессионального становления студентов педагогического вуза, она подготавливает будущих педагогов к профессиональной деятельности. Учебная (адаптационная) практика является фундаментом формирования базовых навыков у будущих учителей.

Учебная (адаптационная) практика является необходимым условием развития коммуникативной компетентности у студентов педагогического вуза. От результата проведения учебной (адаптационной) практики в главной мере обуславливается профессиональное формирование будущего учителя как компетентного и авторитетного профессионала.

Таким образом, учебная практика крайне важна для качественного профессионального обучения и улучшения профессиональной компетентности, так как при этом углубляются, упрочняются навыки и знания, складываются умения и навыки по специальности, активно развивается коммуникативная компетентность, профессиональные свойства и качества будущего педагога как личности.

Выводы по первой главе

В работах специалистов по российскому образованию часто встречается термин «профессиональная компетентность», выделяющийся широтой и интегративностью содержания. Это понятие включает в себя определения квалификации, профессионализма, профессиональных способностей и пр.

Важная часть профессиональной компетентности – коммуникативная компетентность студента педагогического вуза.

Изучение психолого-педагогической литературы помогло определиться с понятийным аппаратом изучения, выявить сущностные и функциональные особенности процесса коммуникации и коммуникативной компетентности.

Компетентность как психологическая категория представляет собой неоднозначное понятие.

Понятие «коммуникативная компетентность» определено как структура личностных свойств для процесса общения, являющаяся фактором развития общей профессиональной компетентности.

Анализ вопроса развития коммуникативной компетентности позволил нам выявить психологические факторы ее успешного развития:

- проведение развития коммуникативной компетентности в рамках специально подготовленной педагогической среды, состоящей из блоков специальной подготовки, активизирующей и мотивационной поддержки, практически аккумулирующего блока;
- комфортная среда обучения с психологической точки зрения;
- целесообразное применение инструментов диагностики в качестве метода контроля успеха развития коммуникативной компетентности.

Также было выявлено, что учебная практика эффективно воздействует на проявление профессиональных аспектов личности студента. Её прохождение усиливает профессиональную мотивацию к профессиональной деятельности через понимание студентом личных интересов, намерений,

склонностей, и так же способствует развитию коммуникативной компетенции.

Исследуя теоретические основы проблемы развития коммуникативной компетентности у студентов педагогического вуза в ходе учебной практики можем сделать вывод о том, что коммуникативная компетентность рассматривается в научной литературе как совокупность возможности личности включаться в коммуникативные взаимоотношения, продумывать и найти решение коммуникативных проблем, оценивать результаты проведенной коммуникации.

Основой профессиональной деятельности учителя является способность организовывать и поддерживать всесторонние контакты и уровни позитивного и успешного общения как между участниками образовательного процесса, так и с внешней социальной средой, поэтому коммуникативная компетентность занимает важное место в структуре его профессиональных компетенций. Коммуникативная компетентность является ядром профессионализма учителя, потому что общение со школьниками является сущностью педагогической деятельности.

Современный характер развития, вариативность образования нуждаются в педагоге, который владеет не только отличными знаниями своего предмета, но и того, который способен к свободной коммуникации, к рефлексии, к восприятию и принятию внутреннего мира учащихся, поэтому студенты педагогического вуза развивают коммуникативную компетентность в ходе учебной (адаптационной) практики.

Педагог, который обладает большим коммуникативным потенциалом в настоящее время очень востребован, поэтому в вузе студенты педагогического вуза проходят учебную (адаптационную) практику, которая формирует навыки в общении на высоком уровне, способность высказывать свою точку зрения, адаптироваться в любой коммуникативной ситуации.

Практическая сторона данного вопроса будет рассмотрена нами во второй главе исследования.

Глава 2. Эмпирическое исследование развития коммуникативной компетентности студентов педагогического вуза

2.1. Процедура и методы исследования

Для выявления эффективности учебной (ознакомительной (коммуникативной)) практики по развитию коммуникативной компетентности у студентов предполагается сравнение коммуникативной компетентности обучающихся, которые прошли практику и которые еще с ней не знакомы.

Диагностика развития коммуникативной компетентности студентов вуза проводилась на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пензенский государственный университет», в котором были протестированы обучающиеся 1 курса группы 20НПД1 и обучающиеся 2 курса группы 19НПД1 факультета педагогики, психологии и социальных наук.

На первом курсе обучаются 18 студентов, из которых все девушки. На втором курсе обучаются 15 студентов, из которых все девушки. В исследовании приняли участие 20 человек, 10 из одной группы и 10 из другой.

Под диагностикой развития коммуникативной компетентности студентов вуза понимается – процедура и совокупность способов и приёмов оценки изменения уровня развития коммуникативной компетентности студентов в процессе прохождения учебной практики (ознакомительной (коммуникативной)).

При выделении критериев и показателей диагностики развития коммуникативной компетентности студентов вуза, мы брали за основу её структуру, именно компоненты, которые четко выделяются. На основе этого были определены следующие критерии: коммуникативные знания, коммуникативные умения и коммуникативные способности.

Для диагностики каждого из критериев мы используем следующие показатели:

1. Показатели для оценки критерия «коммуникативные знания»: знания по теме «общение», его определение, сущность, структуру, формы и средства общения, фазы, закономерности в развитии общения. Информация о знаковых системах, коммуникативных методах и приемах, их характерные черты. Знания об эффективных методах относительно различных людей и разных ситуаций.

2. Показатели для оценки критерия «коммуникативные умения»: умение эффективно общаться, т.е. правильное, грамотное донесение своей мысли и адекватное восприятие информации от других людей. Умения, которые проявляются в количестве дружеских связей и в преодолении барьеров в общении.

3. Показатели для оценки критерия «коммуникативные способности»: индивидуально психологические свойства личности, отвечающие требованиям коммуникативной деятельности и предоставляющие ее стремительное осуществление и положительные результаты.

Оценивая критерий «коммуникативные знания», мы воспользуемся проверочным тестом «Структура общения». Содержание этого теста представлено в Приложении 1. Он был образован нами из 28 заданий, которые были подобраны на основе показателей данного критерия.

Уровень коммуникативных знаний студентов был оценен следующим образом: 28-19 «высокий уровень», 19-10 «средний уровень», 9 и ниже «низкий уровень».

Оценивая критерий «коммуникативные умения», мы пользовались тестом А. А. Карелина. Содержание теста представлено в Приложении 2. В тесте представлено 10 вопросов на выявление коммуникативных умений личности. Данный тест позволяет оценить человека в роли собеседника, его

сильные и слабые стороны в этом ключе, а также умение устанавливать дружескую атмосферу.

Уровень коммуникативных умений студентов был оценен следующим образом: 62-100 «высокий уровень», 55-61 «средний уровень», от 20-54 - «низкий уровень».

Оценивая критерий «коммуникативные способности», мы использовали несколько тестов:

- 1) тест на определение способности самоконтроля в общении М. Снайдера;
- 2) тест на определение эмпатической способности В. В. Бойко;
- 3) тест на определение способности «слушать» В. Маклени.

Содержание тестов представлено в Приложении 3.

Уровень коммуникативных способностей студентов был оценен следующим образом: 3-2 высоких показателя – «высокий уровень», 3-2 средних показателя или 1 средний, 1 высокий и низкий показатель – «средний уровень», 3-2 низких показателя – «низкий уровень».

Для достоверности диагностики мы будем использовать опросник оценки коммуникативной компетентности И.А.Мартьяновой, который показывает уровень сформированности коммуникативной компетентности студентов. Его содержание представлено в Приложении 4. Оценка сформированности ком-х компетентности происходит следующим образом: 220 баллов и больше – высокий уровень, 180 – 220 баллов – почти высокий, 140 – 180 баллов – средний, 100 – 140 баллов – почти средний, 100 баллов и ниже – низкий.

На втором этапе исследования мы провели диагностику коммуникативной компетентности студентов профиля подготовки «Начальное образование». В исследовании приняли участие студенты 2 курса в составе 30 человек, возрастной категории 19-21 год.

Методика исследования- выявления уровня коммуникативных и организаторских способностей (КОС), авторами которой являются В.В.Синявский и Б. А. Федоришин, базируется на принципе отражения и

оценки некоторых особенностей поведения в различных ситуациях, знакомых по опыту.

В методике представлены 20 вопросов для изучения коммуникативных способностей и выявления следующих особенностей поведения: проявляет ли личность стремление к общению; быстро ли привыкает к новым людям, к новому коллективу; легко ли устанавливает контакты с незнакомыми людьми; легко ли выступает перед аудиторией; насколько быстро реагирует на просьбы; проявляет ли интерес к общественной работе. Методика выявления организаторских способностей включает также 20 вопросов, помогающих оценить такие качества, как быстрота ориентации в сложных ситуациях, находчивость, инициативность, настойчивость, требовательность, склонность к организаторской деятельности, самостоятельность, самокритичность; выдержка, отношение к общественной работе, общительность. Результат определяется количеством совпадающих с ключом ответов по каждому из разделов методики. Оценочный коэффициент определяется отношением числа совпадающих ответов по каждому разделу к максимально возможному числу совпадений (20).

С помощью рейтинговой шкалы можно определить уровни проявления коммуникативных и организаторских способностей (табл. 1).

Таблица 1

Шкала уровней коммуникативных и организационных способностей
студентов ВУЗов.

Шкала коэффициентов коммуникативных способностей	Шкала коэффициентов организаторских склонностей	Уровень проявления способностей
от 0,10 до 0,45	от 0,20 до 0,55	Низкий
от 0,46 до 0,55	от 0,56 до 0,65	ниже среднего
от 0,56 до 0,65	от 0,66 до 0,70	Средний
от 0,66 до 0,75	от 0,71 до 0,80	Высокий
от 0,76 до 1,00	от 0,81 до 1,00	очень высокий

В современной психологии есть огромное количество методологических приемов для исследования коммуникативной компетентности. Главной сложностью изучения коммуникативной компетентности является на данный момент предоставление полной и достоверной информации о ее сформированности у студентов педагогического вуза. С этой целью мы разработали и провели опрос среди студентов профиля подготовки «Начальное образование».

Студенты 2 курса группы 20НПН1 и 20НПН2 ФППиСН прошли учебную (адаптационную) практику в 3 и 4 семестре. В ходе опроса предстояло выяснить сформированность коммуникативных компетентностей у студентов педагогического вуза за период прохождения учебной (адаптационной) практики, а также предстоит узнать отношение студентов к учебной (адаптационной) практике.

Предлагаемые вопросы опроса:

1. Понравилась ли вам учебная практика (адаптационная), которая проводилась в 3 семестре "Введение в профессию"?
2. Понравилась ли вам учебная практика (адаптационная), которая проводилась в 4 семестре "Введение в дидактику"?

3. Возникали ли у вас трудности при выполнении заданий из учебной (адаптационной) практики "Введение в профессию"?
4. Возникали ли у вас трудности при выполнении заданий из учебной(адаптационной) практики "Введение в дидактику"?
5. Какое задание из учебной (адаптационной) практики "Введение в профессию" на вас произвело большее впечатление?
6. Какое задание из учебной (адаптационной) практики "Введение в дидактику" на вас произвело большее впечатление?
7. Чем понравилась вам учебная (адаптационная) практика?
8. Формирует ли учебная (адаптационная) практика коммуникативную компетентность у студентов по вашему мнению?
9. Какие способности по вашему мнению развиваются в ходе прохождения учебной (адаптационной) практики у студентов?
10. Имеет ли учебная (адаптационная) практика имеет одно из важных значений в системе методической подготовки будущих педагогов?
11. Верно ли утверждение, что учебная (адаптационная) практика вводится для формирования коммуникативной компетентности у студентов и подготовки к будущей профессиональной деятельности?

2.2. Диагностика коммуникативной компетентности студентов вуза

Результаты тестирований группы 20НПД1 представлены в Таблице 2, а результаты группы 19НПД1 в Таблице 3.

Таблица 2

Результаты тестирования группы 20НПД1

№	Оценка коммуникативных знаний	Оценка коммуникативных умений	Оценка коммуникативных способностей			Оценка коммуникативной компетентности
			Эмпатийная способность	Способность самоконтроля	Способность «слушать»	
1.	12 Средний	62 Высокий	22 с	7 в	29 с	174
			Средняя			Средний
2.	13 Средний	56 Средний	24 с	5 с	26 с	154
			Средняя			Средний
3.	15 Средний	66 Высокий	28 с	8 в	35 с	178
			Средняя			Средний
4.	6 Низкий	48 Низкий	24 с	5 с	24 н	138
			Средняя			Средний
5.	14 Средний	58 Средний	14 зан	6 с	30 с	149
			Средняя			Средний
6.	11 Средний	62 Высокий	20 зан	6 с	27 с	167
			Средняя			Средний
7.	11 Средний	72 Высокий	22 с	8 в	34 с	193
			Средняя			Высокий
8.	10 Средний	54 Средний	23 с	6 в	32 с	176
			Средняя			Средний
9.	14 Средний	60 Средний	26 с	8 в	40 в	182
			Высокая			Высокий
10.	20 Высокий	74 Высокий	29 с	9 в	38 в	195
			Высокая			Высокий

Таблица 3

Результаты тестирования группы 19НПД1

№	Оценка коммуникативных знаний	Оценка коммуникативных умений	Оценка коммуникативных способностей			Оценка коммуникативной компетентности
			Эмпатийная способность	Способность самоконтроля	Способность «слушать»	
1.	25 Высокий	58 Средний	23 с	5 с	27 с	178
			Средняя			Средний
2.	12 Средний	54 Средний	18 зан	6 с	25 с	169
			Средняя			Средний
3.	19 Высокий	72 Высокий	25 с	7 в	38 в	210
			Высокая			Высокий
4.	20 Высокий	70 Высокий	31 в	9 в	40 в	212
			Высокая			Высокий
5.	11 Средний	58 Средний	24 с	6 с	30 с	176
			Средняя			Средний
6.	14 Средний	62 Высокий	28 с	8 в	30 с	188
			Средняя			Высокий
7.	20 Высокий	68 Высокий	27 с	6 в	36 в	198
			Высокая			Высокий
8.	24 Высокий	80 Высокий	24 с	8 в	42 в	220
			Высокая			Высокий
9.	24 Высокий	72 Высокий	23 с	7 в	38 в	200
			Высокая			Высокий
10.	11 Средний	64 Высокий	20 зан	6 в	32 с	195
			Средняя			Высокий

1. Исходя из диагностики у студентов критерия «коммуникативные знания» с помощью проверочного теста «Структура общения» мы получили следующее: 8 из опрошенных студентов первого курса обладают средней оценкой, 1 – высокой оценкой, 1 – низкой оценкой. 6 из опрошенных студентов второго курса обладают высокой оценкой, а 4 – средней оценкой.

Отчетливо заметна тенденция повышения коммуникативных знаний у студентов 2 курса. Наглядно представление результатов диагностики смотреть на рисунке 4 «Результаты теста «Оценка коммуникативных знаний» группы 20НПД1» и на рисунке 5 «Результаты теста «Оценка коммуникативных знаний» группы 19НПД1».



Рис. 4. Результаты теста «Оценка коммуникативных знаний» группы 20НПД1, в %



Рис. 5. Результаты теста «Оценка коммуникативных знаний» группы 19НПД, в %

2. Анализируя результаты диагностики у студентов критерия «коммуникативные умения» с помощью психологического теста А.А.Карелина мы видим следующее: 5 из опрошенных студентов первого курса обладают высокой оценкой, 4 – средней оценкой, 1 – низкой оценкой. 7 из опрошенных студентов второго курса обладают высокой оценкой, а 3 – средней оценкой. Тенденция повышения коммуникативных умений у студентов 2 курса так же соблюдается. Наглядно представление результатов диагностики смотреть на рисунке 6 «Результаты теста «Оценка коммуникативных умений» группы 20НПД1» и на рисунке 7 «Результаты теста «Оценка коммуникативных умений» группы 19НПД1».

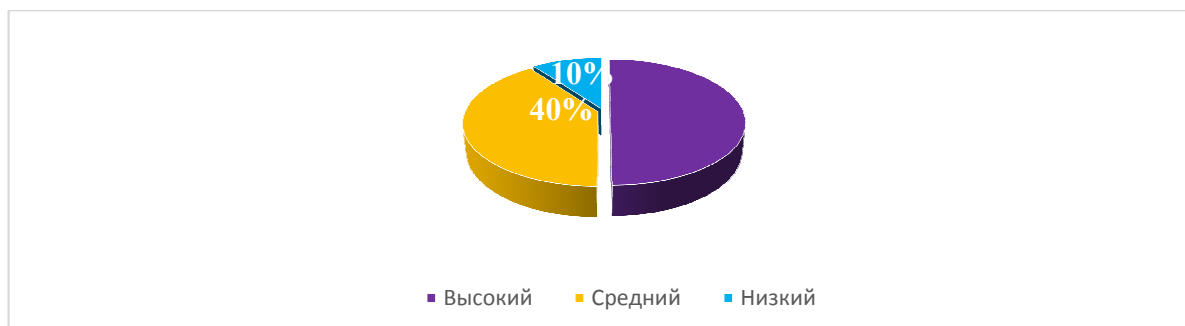


Рис. 6. Результаты теста «Оценка коммуникативных умений» группы 20НПД1, в %

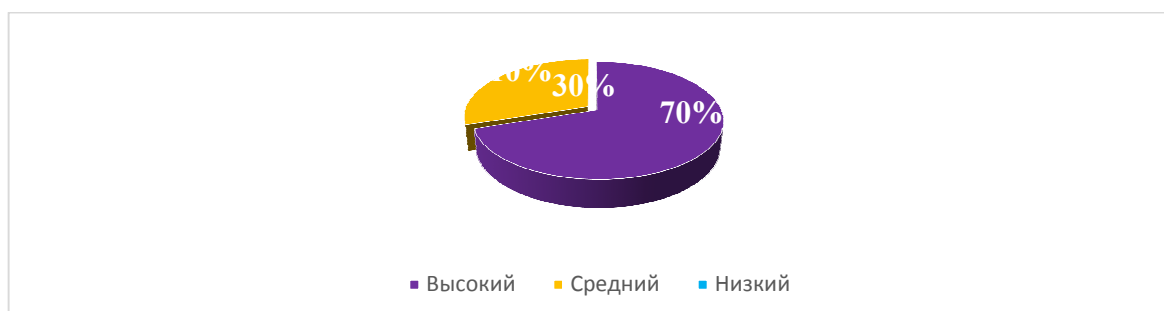


Рис. 7. Результаты теста «Оценка коммуникативных умений» группы 19НПД1, в %

3. Исходя из диагностики у студентов критерия «коммуникативные способности» с помощью тестов – М. Снайдера; В. В. Бойко; В. Маклени мы получили следующее: 88 из опрошенных студентов первого курса обладают средней оценкой, 2 –высокой оценкой. 5 из опрошенных студентов второго курса обладают высокой оценкой и ещё 5 – средней оценкой. Тенденция повышения коммуникативных способностей у студентов 2 курса так же соблюдается. Наглядно представление результатов диагностики смотреть на рисунке 8 «Результаты теста «Оценка коммуникативных способностей» группы 20НПД1» и на рисунке 9 «Результаты теста «Оценка коммуникативных способностей» группы 19НПД1».



Рис.8. Результаты теста «Оценка коммуникативных способностей» группы 20НПД1, в %

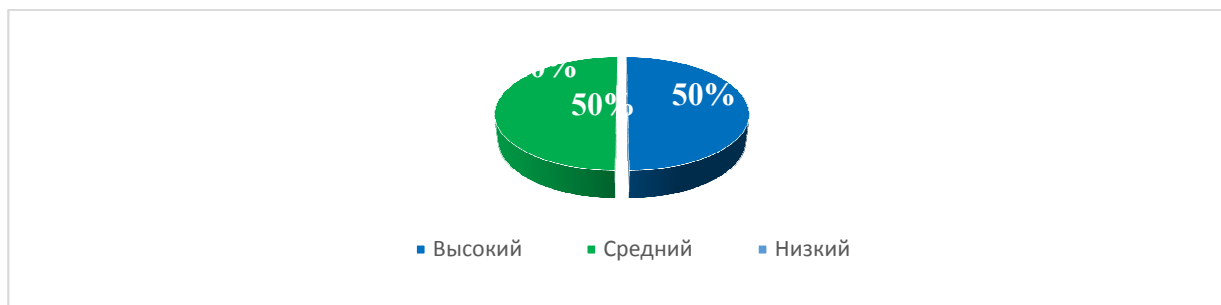


Рис.9. Результаты теста «Оценка коммуникативных способностей» группы 19НПД1, в %

4. На основе оценки предыдущих критериев мы можем вывести следующие данные: 8 студентов первого курса из опрошенных имеют среднюю оценку сформированности коммуникативных компетенций, 1 – высокую оценку и 1 – низкую оценку. 5 студентов второго курса из опрошенных имеют среднюю оценку сформированности коммуникативных компетенций, а 5 – высокую оценку. Здесь мы можем так же четко наблюдать тенденцию роста сформированности коммуникативных компетенций. Наглядно представление результатов диагностики смотреть на рисунке 10 «Результаты теста «Оценка коммуникативных способностей» на основе 3-х критериев группы 20НПД1» и на рисунке 11 «Оценка коммуникативных способностей» на основе 3-х критериев группы 19НПД1».

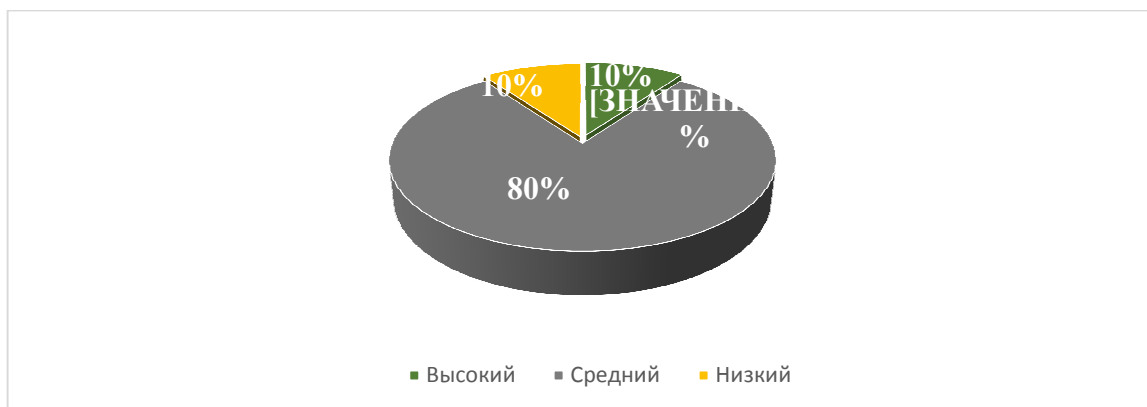


Рис. 10. Результаты теста «Оценка коммуникативных способностей» на основе 3-х критериев группы 20НПД1, в %



Рис. 11. Результаты теста «Оценка коммуникативных способностей» на основе 3-х критериев группы 19НПД1, в %

5. Для достоверности результата оценки коммуникативной компетентности рассмотрим полученные данные опросника И.А.Мартьяновой, который показывает уровень сформированности коммуникативной компетентности студентов. Мы видим следующее: 6 из опрошенных студентов первого курса обладают средней оценкой сформированности коммуникативной компетентности, 2 – почти высокой оценкой, 1 – почти средней. 6 из опрошенных студентов второго курса обладают почти высокой оценкой сформированности коммуникативной компетентности, ещё 3 – средней оценкой, а 1 – высокой. Данные отличаются между собой, но тенденция повышения коммуникативных способностей у студентов 2 курса всё так же соблюдается. Наглядно представление результатов диагностики смотреть на рисунке 12 «Результаты опросника

«Оценка коммуникативной компетентности» группы 20НПД1» и на рисунке 13 «Результаты опросника «Оценка коммуникативной компетентности» группы 19НПД1».

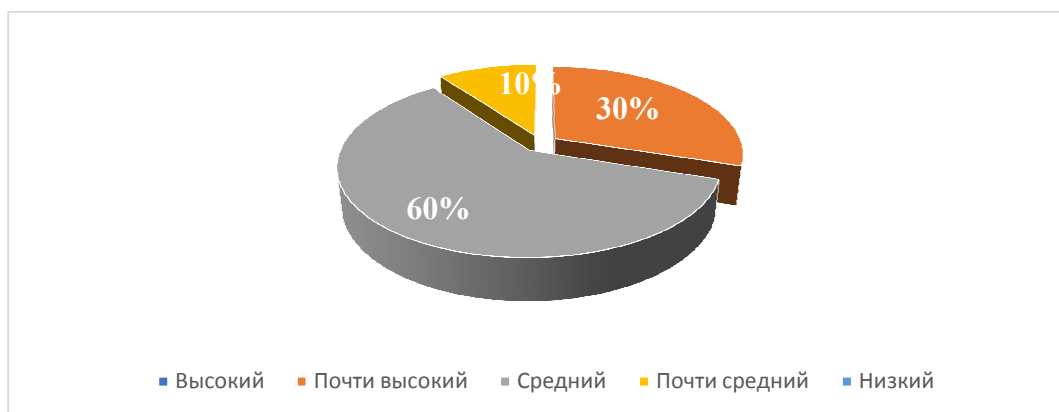


Рис.12. Результаты опросника «Оценка коммуникативной компетентности» группы 20НПД1, в %

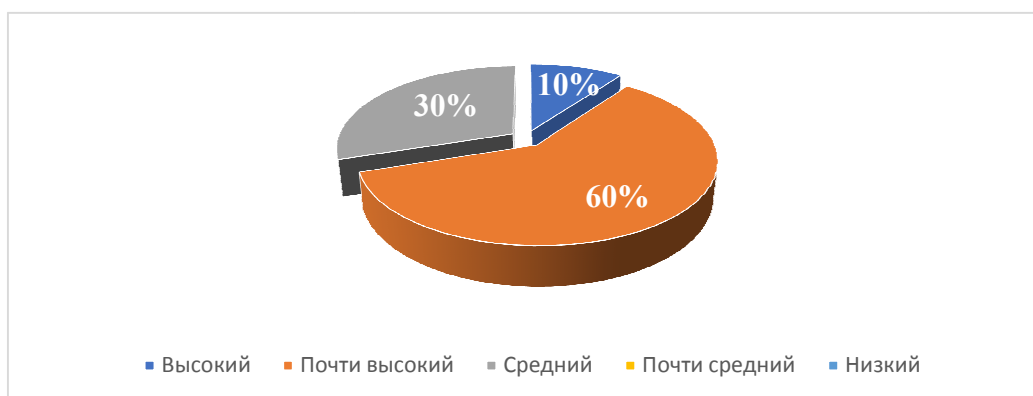


Рис.13. Результаты опросника «Оценка коммуникативной компетентности» группы 19НПД1, в %

На втором этапе исследования мы провели диагностику коммуникативной компетентности студентов профиля подготовки «Начальное образование». В исследовании приняли участие студенты 2 курса в составе 30 человек, возрастной категории 19-21 год.

На рис. 1 представлено распределение респондентов по уровням проявления коммуникативных способностей. Более 55% (56,66%) респондентов имеют низкий и ниже среднего уровень коммуникативных навыков. У 30% опрошенных коэффициент коммуникативных способностей находится в пределах 0,56-0,65, что констатирует средний уровень. 10 %

опрошенных имеют высокий и только 3,33% - очень высокий уровень проявления коммуникативных способностей.

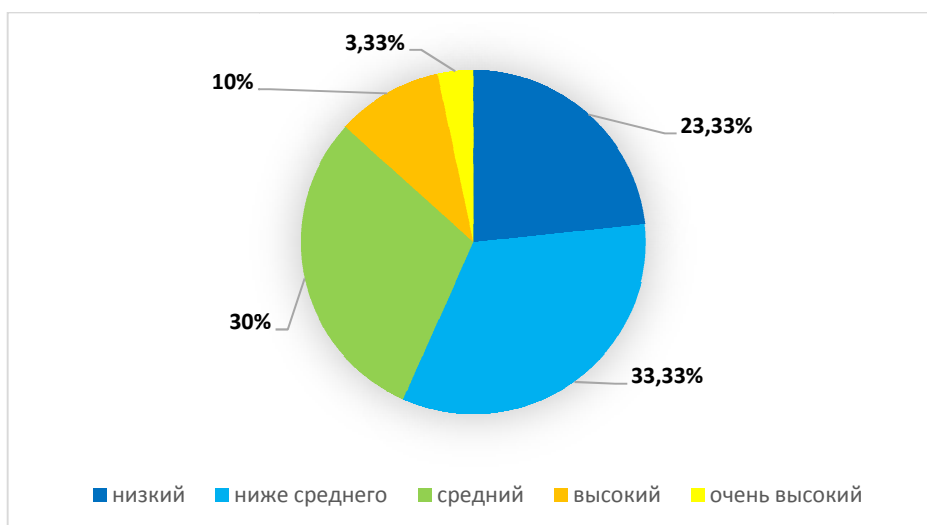


Рис. 14. Распределение респондентов по уровням проявления коммуникативных способностей

На рисунке 15 показано распределение респондентов по уровню проявления организаторских способностей. Таким образом, 80% опрошенных имели уровень проявления организаторских способностей ниже среднего и низкий, в том числе низкий уровень у 36,67 %, уровень ниже среднего у 43,33 %. Средний уровень проявления организаторских способностей отмечен у 16,67 % респондентов, что является низким показателем. Высокий и очень высокий уровень зафиксирован у 6,67 и 3,33% респондентов соответственно.

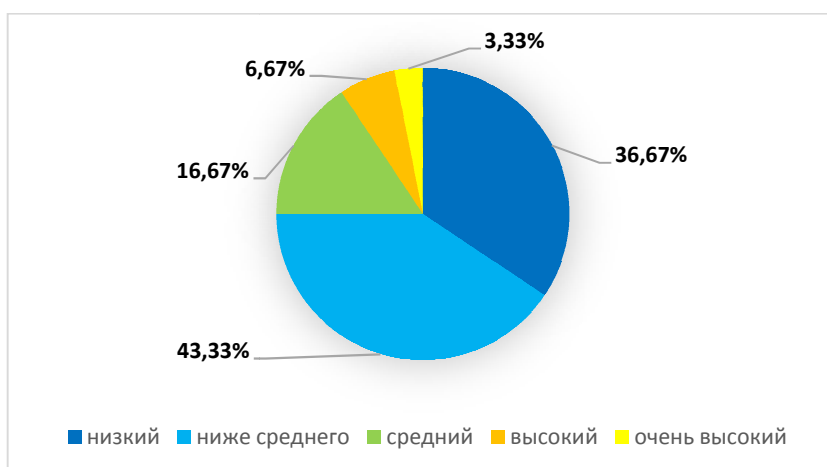


Рис. 15. Распределение респондентов по уровням проявления организаторских способностей

Таким образом, использование данной методики показало, что у большинства респондентов низкий уровень коммуникативных и организаторских способностей, крайне недооценивается проявление инициативы в деятельности, студенты предпочитают избегать принятия самостоятельных решений. Средний уровень коммуникативных и организаторских способностей проявляется в том, что респонденты стремятся к контактам, отстаивают свое мнение, планируют работу. Однако потенциал этих способностей не отличается высокой стабильностью в зависимости от ситуации. Группы респондентов с низким, ниже среднего и средним уровнем проявления коммуникативных и организаторских способностей нуждаются в дальнейшей серьезной и систематической работе по формированию и развитию этих способностей.

Высокий и очень высокий уровень проявления коммуникативных и организаторских способностей определяется способностью респондентов быстро ориентироваться в сложных ситуациях, легкостью поведения в новом коллективе, высоким уровнем адаптации. Респонденты, показавшие данные уровни, проявляют инициативу, предпочитают принимать самостоятельные решения, в том числе в сложных и нестандартных ситуациях, отстаивают свое мнение и стремятся к тому, чтобы оно было принято.

Исходя из всего выше сказанного можно сделать вывод, что большая часть опрошенных обладает низким и средним уровнем сформированности коммуникативной компетенции, то есть не обладают умением грамотного построения коммуникативного общения. Стоит отметить, что студенты, участвовавшие в опросе, уже прошли учебную практику (адаптационную), но при этом уровень их коммуникативной компетенции остался крайне низким. Это говорит о том, что необходимо давать больше всевозможных заданий и занятий на формирование коммуникативной компетентности студентов – будущих педагогов, особенно в период прохождения учебных практик.

Анализ результатов опроса о развитии коммуникативной компетентности у студентов педагогического вуза. По

данным результатам можно будет сделать вывод нужна ли практика студентам педагогического вуза, возникают ли трудности у студентов при выполнении заданий, а самое главное выясним формирует ли учебная (адаптационная) практика коммуникативную компетентность у студентов педагогического вуза.

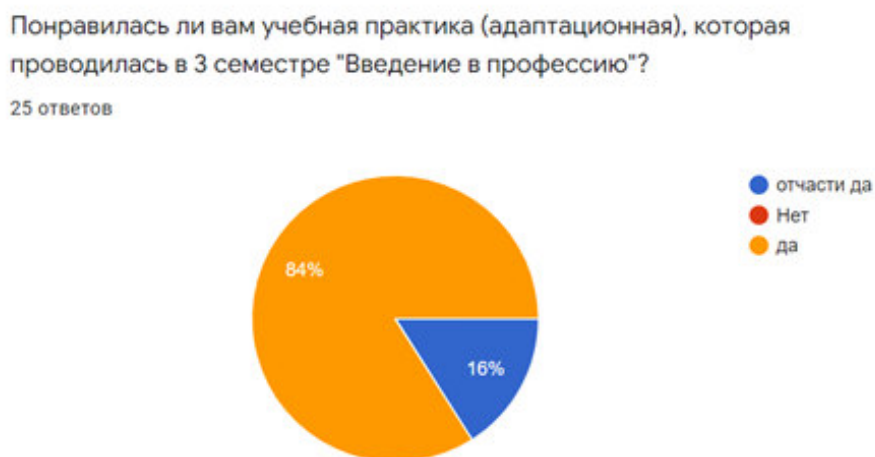


Рис. 16. Результат по первому вопросу из опроса для студентов

По данным результатам можно сделать вывод о том, что большая часть студентов из групп 20НПН1 и 20НПН2 считают, что учебная практика (адаптационная), которая проводилась в 3 семестре понравилась им, была полезной и значимой для них.

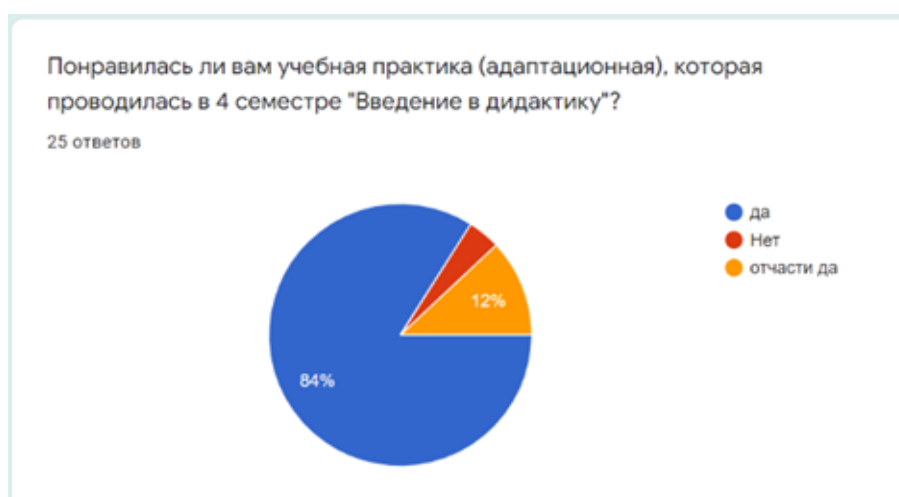


Рис. 17. Результат по второму вопросу из опроса для студентов

По данным результатам можно сделать вывод о том, что большая часть студентов из групп 20НПН1 и 20НПН2 считают, что учебная практика (адаптационная), которая проводилась в 4 семестре понравилась им, была полезной и значимой для них.



Рис. 18. Результат по третьему вопросу из опроса для студентов

По данным результатам можно сделать вывод о том, что у большей части студентов не возникали трудности при выполнении заданий из учебной практики «Введение в профессию». Задания студенты педагогического вуза выполнили с легкостью, иногда у них возникали трудности, но они справились.

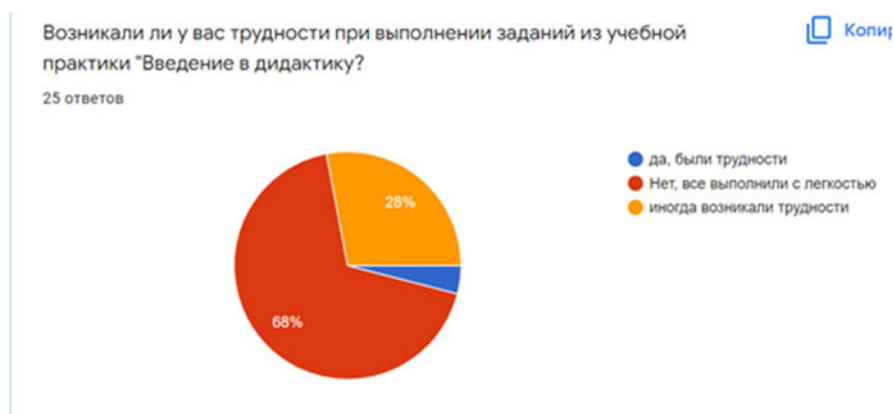


Рис. 19. Результат по четвертому вопросу из опроса для студентов.

По данным результатам можно сделать вывод о том, что у большей части студентов не возникали трудности при выполнении заданий из учебной практики «Введение в дидактику». Задания студенты педагогического вуза

выполнили с легкостью, иногда у них возникали трудности, но они успешно с ними справились.

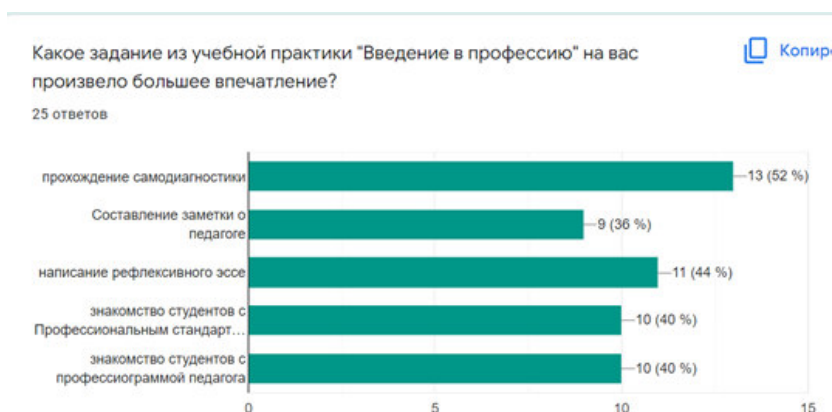


Рис.20. Результат по пятому вопросу из опроса для студентов

По данным результатам можно сделать вывод о том, что наибольшее впечатление на студентов из групп 20НПН1 и 20НПН2 произвело прохождение самодиагностики. Диагностика в рамках учебной практики (адаптационной) позволила студентам педагогического вуза узнать о развитости своих личных и профессиональных качеств, которые пригодятся им в педагогической деятельности. На втором месте по данным результатам находится рефлексивное эссе по выработке стратегии формирования личностных черт, соответствующих профессиональным требованиям будущего педагога. Студентам в ходе практики понравилось анализировать себя и свою проделанную работу.

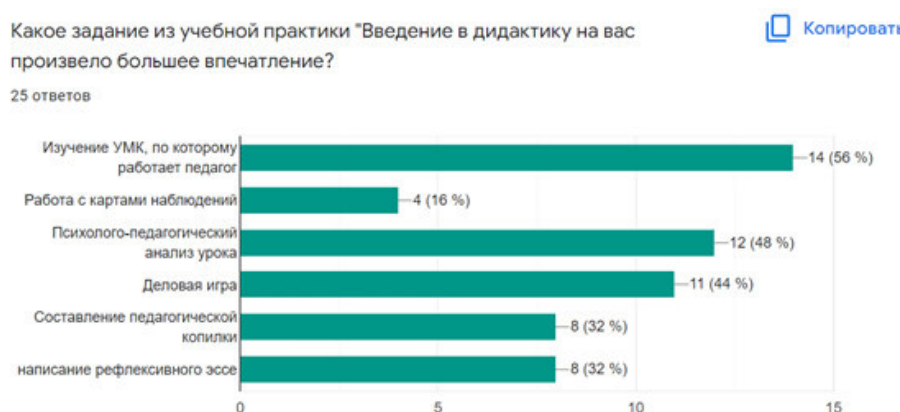


Рис.21. Результат по шестому вопросу из опроса для студентов

По данным результатам можно сделать вывод о том, что наибольшее впечатление на студентов из групп 20НПН1 и 20НПН2 произвело изучение УМК, по которому работает педагог. На втором месте по данным результатам находится психолого-педагогический анализ урока. Студенты анализировали урок по структуре, выполняя это задание они набирались опыта, брали какие-то приемы себе на заметку, которые могут им пригодиться в педагогической деятельности.

На седьмой вопрос из данного опроса студенты педагогического вуза ответили разнообразно, так как вопрос подразумевал развернутый ответ. Большинство студентов ответили, что учебная (адаптационная) практика понравилась им тем, что она подготавливает их к будущей профессиональной педагогической деятельности. Так же студенты давали ответ, что учебная (адаптационная) практика понравилась им тем, что они могут применить знания, которые получали на лекциях и семинарах в ходе практики.

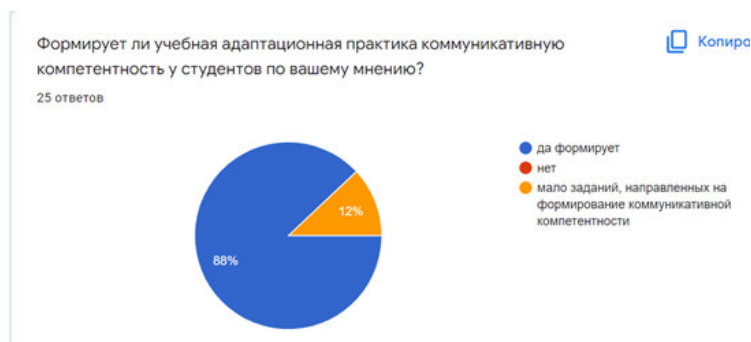


Рис.22. Результат по восьмому вопросу из опроса для студентов

По данным результатам можно сделать вывод о том, что большая часть студентов считают, что учебная (адаптационная) практика формирует коммуникативную компетентность у студентов педагогического вуза. Анализируя результат опроса, можно судить о том, что в учебной практике достаточное количество заданий, направленных на формирование коммуникативной компетентности у студентов.

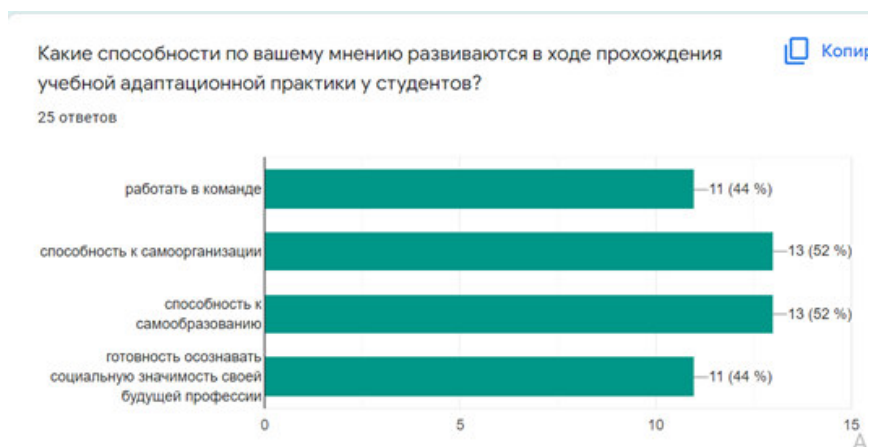


Рис.23. Результат по девятому вопросу из опроса для студентов

По данным результатам можно сделать вывод о том, что студенты считают, что в ходе прохождения учебной (адаптационной) практики у студентов в большей мере развивается способность к самоорганизации. В ходе учебной (адаптационной) практики у студентов вырабатывается способность правильно организовывать себя, планировать свою деятельность, быстро принимать решения и нести за них ответственность.

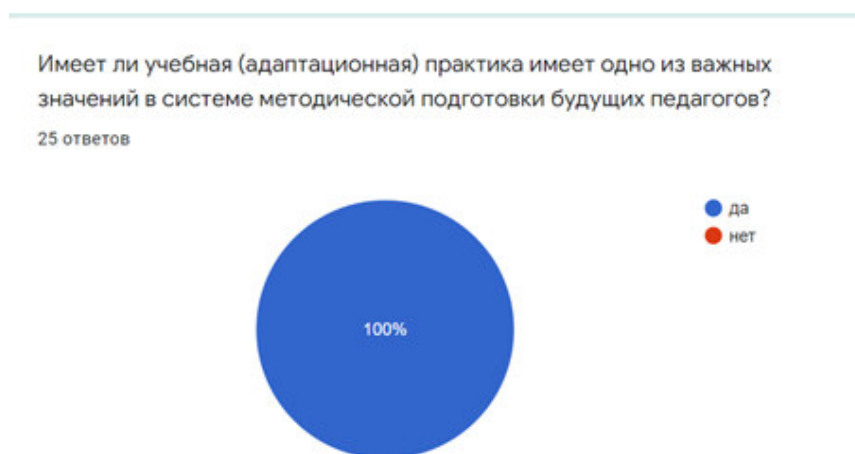


Рис. 24. Результат по десятому вопросу из опроса для студентов

По данным результатам можно сделать вывод о том, что все студенты, которые принимали участие в опросе считают, что учебная (адаптационная) практика имеет важное значение в системе методической подготовки будущих педагогов. По мнению студентов, учебная (адаптационная) практика позволяет формировать коммуникативную компетенцию, а так же

подготавливает студентов педагогического вуза к профессиональной педагогической деятельности.

Верно ли утверждение, что учебная (адаптационная) практика вводится для формирования коммуникативной компетентности у студентов и подготовки к будущей профессиональной деятельности?

25 ответов

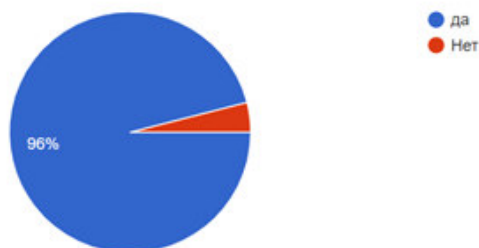


Рис. 25. Результат по одиннадцатому вопросу из опроса для студентов

По данным результатам можно сделать вывод о том, что в основном все студенты из групп 20НПН1 и 20НПН2 согласны с утверждением, что учебная (адаптационная) практика вводится для формирования коммуникативной компетентности у студентов и подготовки к будущей профессиональной деятельности. В ходе учебной (адаптационной) практики студенты убедились, что у них сформировались коммуникативные компетентности, они способны реализовывать свою роль в социальном взаимодействии и командной работе. При выполнении заданий из учебной практики студенты педагогического вуза ощутили, что необходимо иметь высокий уровень развития коммуникативной компетентности, для эффективной и успешной будущей профессиональной деятельности.

2.3. Анализ программы учебной практики как средства развития коммуникативной компетентности студентов

В ходе исследования был сделан анализ программы учебной практики (ознакомительной (коммуникативной)), которая была составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства

образования и науки РФ от 22.02.18г. Программу составила Бабичева Е.Л. к.п.н., доцент кафедры ТМДиНО Пензенского Государственного университета.

Целями данной коммуникативной учебной практики являются приобретение навыков осознанного и мотивированного выбора правильных и уместных языковых форм в разных ситуациях коммуникации, овладение навыками саморедактирования устного и письменного текста, приобретение первоначальных практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности; формирование готовности к выполнению следующих обобщённых трудовых функций и трудовых функций.

Задачами учебной практики (ознакомительной (коммуникативной)) являются:

- расширение знаний по лингвистическим, культурологическим дисциплинам, изученным в процессе теоретического обучения;
- развитие навыков контактного и дистантного общения;
- получение навыков взаимодействия и работы в группе;
- приобретение навыков сбора фактического материала;
- развитие навыков самостоятельной работы, связанной с обработкой и анализом полученных данных;
- развитие навыков работы по созданию различных типов текстов, а также их редактированию;
- развитие умения строить высказывания в различных коммуникативных ситуациях;
- приобретение навыков аналитической работы с научной и учебной литературой;
- овладение навыками публичных выступлений;
- выполнение практических заданий руководителя практики, связанных с развитием коммуникативных умений и навыков.

Учебная практика (ознакомительная (коммуникативная)) относится к коммуникативному модулю. Для её прохождения обучающиеся используют

знания, умения, сформированные в процессе изучения русского языка в общеобразовательной школе, а именно:

- сформированность понятий о нормах русского литературного языка и применение знаний о них в речевой практике;
- владение навыками самоанализа и самооценки на основе наблюдений за собственной речью;
- владение умением анализировать текст с точки зрения наличия в нём явной и скрытой, основной и второстепенной информации;
- владение умением представлять тексты в виде тезисов, конспектов, аннотаций, рефератов, сочинений различных жанров;
- знание содержания произведений русской, родной и мировой классической литературы, их историко-культурного и нравственно-ценностного влияния на формирование национальной и мировой;
- сформированность представлений об изобразительно-выразительных возможностях русского, родного (нерусского) языка;
- сформированность умений учитывать исторический, историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа художественного произведения;
- способность выявлять в художественных текстах образы, темы и проблемы и выражать своё отношение к ним в развёрнутых аргументированных устных и письменных высказываниях;
- владение навыками анализа художественных произведений с учётом их жанрово – родовой специфики; осознание художественной картины жизни, созданной в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания;
- сформированность представлений о системе стилей языка художественной литературы.

По истечению прохождения учебной ознакомительной (коммуникативной) практики у студентов предполагается сформированность следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению

подготовки (специальности) 44.03.01 Педагогическое образование, которые прописаны в таблице 4 «Планируемые результаты после прохождения учебной практики (ознакомительной (коммуникативной))».

Таблица 4

Планируемые результаты после прохождения учебной практики
(ознакомительной (коммуникативной))

Коды компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	В результате прохождения данной учебной практики обучающийся должен:
1	2	3	4
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИУК-4.1. Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Знать: закономерности построения речевого высказывания в разных жанрах публичной речи Уметь: участвовать в общественно-профессиональных дискуссиях
		ИУК-4.2. Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем	Владеть: навыками самостоятельной работы со справочно-информационными материалами Приобрести опыт: ведения деловой переписки с учётом её стилистической специфики
		ИУК-4.5. Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения.	Уметь: участвовать в общественно-профессиональных дискуссиях Владеть: навыками публичных выступлений
ОПК-4	Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей.	ИОПК-4.1. Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности.	Знать: основы духовно-нравственного воспитания личности Уметь: участвовать в общественно-профессиональных дискуссиях Приобрести опыт: коммуникации в ситуациях социально-культурной и профессиональной сфер общения
		ИОПК-4.2. Демонстрирует способность к формированию у	Владеть навыками: публичных выступлений Приобрести опыт: коммуникации в различных

		обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде, способности к труду и жизни в условиях современного мира, культуры здорового и безопасного образа жизни.	ситуациях социально-культурной и профессиональной сфер общения
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ИОПК-7.2. Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.	Знать: законы логики и правила рассуждения. Владеть: различными средствами коммуникации в профессиональной педагогической деятельности
		ИОПК-7.3. Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес- сообществ и др.	Владеть: навыками общения в профессиональной сфере. Приобрести опыт: коммуникации в ситуациях социально-культурной и профессиональной сфер общения

Форма проведения учебной практики (ознакомительной (коммуникативной)): практика проводится дискретно – по периодам проведения практики – путём чередования в графике учебного процесса учебного времени для проведения практики с периодами учебного времени для проведения теоретических учебных занятий. В соответствии с практико-ориентированным подходом, рекомендованным ФГОС ВО, учебная практика представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Общая трудоемкость практики составляет 72 часа.

В процессе прохождения практики студент регулярно заполняет календарный план-график прохождения учебной практики (ознакомительной (коммуникативной)), в который заносит описание и сроки выполняемых

работ. В календарном плане-графике руководитель практики оценивает качество работы студента и ставит подпись.

В ходе прохождения учебной (ознакомительной (коммуникативной)) практики предполагается выполнение ряда общих и индивидуальных заданий:

Задание 1. Составление библиографического списка монографий, учебников, учебно-методических пособий, статей по речевой коммуникации и выступление с аннотациями статей.

Задание 2. Подготовка текста лекции для родителей дошкольников по проблемам культуры речи.

Задание 3. Подготовка презентации к лекции для родителей.

Задание 4. Выступление с лекцией перед родителями дошкольников.

Задание 5. Разработка сценария занятия с дошкольниками по проблемам речевого поведения.

Задание 6. Проведение занятия по вопросам речевого поведения с дошкольниками.

Задание 7. Разработка и презентация социальной рекламы на тему образования, здоровья, спорта и т.д.

Задание 8. Подготовка деловой дискуссии по проблемам соблюдения норм речевого этикета.

Коммуникативная компетенция включает языковую, дискурсивную, социолингвистическую, иллокутивную (речевую), стратегическую, страноведческую, социокультурную, предметную. Данные задания направлены как раз на развитие вышеперечисленных компетенций.

Для того, чтобы выявить первопричину столь низкого уровня коммуникативной компетентности студентов, проведём анализ программы учебной практики (адаптационной) направления подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование. Данная практика в своей сущности направлена на адаптацию будущих педагогов в образовательной среде, а также на развитие коммуникативной компетентности.

Студенты в ходе прохождения учебной практики в соответствии с планом осваивают основы профессиональной этики и речевой культуры (ОПК-5), генерируя и оптимизируя собственный коммуникационный педагогический стиль, который затем позволит будущим учителям эффективнее налаживать контакт с учениками, их родителями, коллегами, директором, проверяющими и пр. Студенты, завершив практику и успешно справившись с её заданиями, изучат и закрепят нормы профессионально-педагогического контактирования. Они смогут эффективно общаться и взаимодействовать с классом и каждым его учеником. Будущие педагоги усвоят нормы речевой культуры и профэтики, общепринятые в их профессиональном сообществе. Всё это в итоге будет работать на создание и закрепление личного педагогического стиля, особенности которого позволят будущему учителю завоевать уважение учеников и всех тех, с кем ему придётся пересекаться в ходе педагогической деятельности. Студенты также освоят и зафиксируют профессионально необходимые знания, умения и навыки постоянного контроля собственной речевой культуры педагога и соблюдения им норм профэтики, что крайне важно при закреплении контакта с классом, особенно на первых порах.

Практиканты будут осваивать специфику эффективного взаимодействия с ученическим коллективом (ОПК-6). При этом каждый педагог за минимальное число контактов должен сгенерировать для себя точную оценку психолого-педагогических свойств каждого ученика в отдельности. Для этого педагог должен внимательно наблюдать за проявлением его личностных свойств на учёбе, фиксируя как естественное поведение, так и нестандартные, специфические явления, проводя и анализируя итоги диагностических методик изучения личностных свойств ученика. Полученные данные по каждому отдельному ученику позволят дать точную психолого-педагогическую оценку всему классу (наблюдая за классом на уроках и вне их, внедряя диагностические методики и анализируя их итоги для выявления ценностно-ориентационного единства класса,

анализа межличностных отношений в классе, степени развития ученического самоуправления). После этого педагог сможет успешнее и эффективнее контролировать ход уроков и анализировать собственную учебно-воспитательную деятельность на рабочем месте. Всё это позволит педагогу повысить успеваемость и дисциплину в классе, подскажет способы разрешения конфликтов и нестандартных ситуаций в ученическом сообществе.

Чтобы студент-педагог по итогам обучения и практики был полностью готов к профессиональной деятельности, он должен объединить в себе мотивы деятельности (материальные, моральные и пр.), теорию и практические навыки. Ввиду этого педагогическая практика должна быть организована и распланирована так, чтобы студенты имели возможность не просто применить полученные знания на практике, но и закрепить имеющийся результат.

Коммуникативная деятельность осваивается при межличностном взаимодействии студента с классом в группе и отдельно с учениками и другими педагогами. Умение общаться при стремлении к сотрудничеству и равноправию нужно студенту для поддержки контакта с учениками и педагогами и решения задач практики. Для успешной коммуникации практикант должен воспринять психологический статус партнеров по общению и провести с ними психологический контакт. Рефлексивная деятельность проводится при подготовке самоанализа созданного и выполненного воспитательного мероприятия или классного часа, заполнении анкеты после практики. Но количество часов отведённых на развитие этих умений недостаточно, для успешного освоения в данной области. Так же заданий, направленных непосредственно на развитие коммуникативной компетенции студентов педагогического вуза выявлено крайне мало.

Для более точного отражения ситуации с развитием коммуникативных навыков у студентов-педагогов вовремя прохождения учебной практики

(адаптационной) было произведено анкетирование, в котором приняли участие 21 обучающийся 2 курса, и 19 обучающихся 3 курса.

Оказалось, что абсолютно все опрошенные считают учебную практику (адаптационную) необходимостью в процессе своего обучения. Так же 75% респондентов видят в данной практике первый шаг в будущую профессию, 15% отмечают, что это интересное проведение времени, и лишь 10% воспринимают практику как неизбежную необходимость. Лишь у 47.5% студентов не возникло трудностей при прохождении данной практики. Более подробно о причинах затруднений см. Приложение 1. Положительное влияние данной практики по мнению педагогов-студентов выражается в возможности проверить правильность выбора будущей профессии (47.5%), в возможности применять знания, полученные в университете (27.5%) и в получении практических умений (25%). В ходе анкетирования были выявлены главные недостатки учебной практики (адаптационной): непродолжительность отрезка времени, отведенного для практики (40%), организации практики (40%); отмечались недостатки в содержании программы практики (10%). По завершению анкетирования студенты оставили предложения по совершенствованию практики чаще всего встречалось предложение о увеличении времени, отведённого на практику.

В качестве рекомендаций по итогам работы следует отметить, что в современных исследованиях о проблемах развития коммуникативной компетенции у студентов педагогического вуза, предложены разные и интересные виды деятельности, такие как: тренинги по развитию педагогического общения; моделирование педагогических ситуаций; проектирование структуры внеурочной деятельности; организация «школ юных исследователей» в рамках производственных педагогических практик; создание и внедрение спецкурсов по созданию у студентов культуры общения, опирающихся обычно на активную деятельность (дискуссии, интерактивные тренинги, вебинары, ролевые игры по усвоению моделей профессиональной коммуникативности). При разнообразии всех типов и

форм процесса формирования у студентов коммуникативной компетенции стоит включить туда ряд инвариантных коммуникативных действий, овладение которыми улучшит профессиональную деятельность педагога:

1. распределение изначальных действий участников взаимодействия, исходя из данного предмета и среды совместной работы;
2. обмен методами действия, взаимовлияния и общения, продиктованный возможной продуктивностью и успехом сотрудничества;
3. выстраивание коммуникации на базе обмена, распределения, взаимопонимания, установления соответствия своих действий и действий партнеров;
4. планирование совместных методов сотрудничества на базе прогноза среды и итогов совместной деятельности;
5. самоконтроль, самокоррекция, рефлексия всех членов взаимодействия и сотрудничества, позволяющие обойти имеющиеся или потенциальные коммуникативные сложности.

Так как учебная коммуникация протекает в среде специально созданного образовательного процесса, для создания коммуникативной компетенции будущих педагогов следует организовывать совместно-разделенную деятельность с ролевой динамикой. Это поможет всем участникам образовательного процесса высказать свою точку зрения, слушать и слышать партнеров, толерантно относиться к их мнению, согласовывать действия и взаимодействие с общим итогом.

Так же мы проанализировали программу учебной практики (адаптационной), которая была составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.18г. Программу составили Назарова О.М. (к.п.н., доцент кафедры ПиПс ПГУ), Дунаева О.В. (к.п.н., доцент кафедры ПиПс ПГУ), Питанова М.Е. (к.псих.н., доцент кафедры ПиПс ПГУ).

В учебной (адаптационной) практике авторы выделяют следующие разделы:

1. В 3 семестре «Введение в профессию»;
2. В 4 семестре «Введение в дидактику»;
3. В 5 семестре «Введение в педагогику и психологию воспитания».

Проанализируем рабочую программу учебной (адаптационной) практики за 3 семестр «Введение в профессию». Всего на практику отведено 36 часа: конференции, интерактивная лекция, практические занятия занимают в учебной (адаптационной) практике 8 часов, а остальное время это 28 часов отдается на самостоятельную работу.

В учебной (адаптационной) практики «Введение в профессию» выделяют несколько этапов:

1. Подготовительный этап
2. Ознакомительный этап
3. Основной этап
4. Аналитический этап
5. Завершающий этап

На подготовительном этапе проводится установочная конференция, в ходе которой раскрывается цель и ставятся задачи учебной практики. Осуществляется ознакомление студентов с правилами поведения, техникой безопасности, способами фиксации результатов выполнения заданий практики.

На ознакомительном этапе проводится интерактивная лекция по психологии «Погружение в профессию», в ходе которой раскрываются история, социальная значимость, специфика профессии учителя (просмотр фильма о профессии педагога. Например, «Триумф Рона Кларка»).

Главной задачей основного этапа является формирование первичных профессиональных умений и навыков путем погружения в профессиональную среду, готовности использовать их в профессиональной деятельности. В ходе этапа осуществляется:

1. знакомство студентов с Профессиональным стандартом педагога, профессиограммой педагога;
2. выполнение студентами заданий по самодиагностике личности;
3. проведение беседы студентов педагогического вуза с педагогом для выполнения задания: им необходимо проанализировать жизненный путь известных педагогов, после этого составить заметку о педагоге;
4. развитие способностей студентов работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия, способность к самоорганизации и самообразованию, готовность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности, проектировать траектории своего профессионального роста и личностного развития.

Основной задачей аналитического этапа является обработка, систематизация, анализ результатов практики.

В ходе этапа студенты осуществляют:

1. анализ Профстандарта и выделение требований к педагогу по выполняемым ОТФ;
2. выявление особенностей педагогической деятельности и педагогической профессии;
3. анализ полученных результатов по самодиагностике личности;
4. обобщение материалов практики и представление дневника практики;
5. подготовка отчета по результатам практики.

Завершающий этап практики осуществляется в форме итоговой конференции, на которой студенты педагогического вуза защищают групповые отчеты в виде устного доклада с презентацией по результатам выполнения задач учебной практики.

Учебная (адаптационной) практика за 3 семестр «Введение в профессию» заканчивается зачетом.

Проанализируем рабочую программу учебной (адаптационной) практики за 4 семестр «Введение в дидактику». Всего на практику отведено 144 часа: конференции, интерактивная лекция, практические занятия занимают в учебной (адаптационной) практике 34 часа, а остальное время это 110 часов отдается на самостоятельную работу.

В учебной (адаптационной) практики «Введение в дидактику» выделяют несколько этапов:

1. Подготовительный этап
2. Ознакомительный этап
3. Основной этап
4. Аналитический этап
5. Завершающий этап

На подготовительном этапе проводится установочная конференция, в ходе которой раскрывается цель и ставятся задачи практики. Осуществляется ознакомление студентов педагогического вуза с правилами поведения, техникой безопасности, способами фиксации результатов выполнения заданий практики.

На ознакомительном этапе проводится интерактивная лекция по педагогике «Введение в дидактику», в ходе которой раскрываются основные моменты в теории и практике обучения.

Главной задачей основного этапа является формирование первичных профессиональных умений и навыков путем погружения в профессиональную среду, готовности использовать их в профессиональной деятельности.

В ходе этапа осуществляется:

1. знакомство студентов с образовательной организацией, с педагогом, обучающимися;
2. изучение документации педагога;
3. Работа с картами наблюдений обучающегося/воспитанник;
4. психолого-педагогический анализ урока;

5. проведение деловой игры;
6. решение кейс-задач (видеоматериалы, фрагменты художественных произведений);
7. составление педагогической копилки;
8. развитие способностей студентов работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия, способность к самоорганизации и самообразованию, готовность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности, проектировать траектории своего профессионального роста и личностного развития.

Основной задачей аналитического этапа является обработка, систематизация, анализ результатов практики.

В ходе этапа студенты педагогического вуза осуществляют:

- 1.изучение документации педагога;
- 2.работу с картами наблюдений обучающегося;
- 3.психолого-педагогический анализ урока;
- 4.проведение и анализ результатов деловой игры;
- 5.решение кейс-задач (видеоматериалы, фрагменты художественных произведений);
- 6.составление педагогической копилки;
- 7.обобщение материалов практики и представление дневника практики;
- 8.подготовку отчета по результатам практики.

Завершающий этап практики осуществляется в форме итоговой конференции, на которой студенты защищают групповые отчеты в виде устного доклада с презентацией по результатам выполнения задач практики.

В ходе учебных (адаптационных) практик, которые студенты педагогического вуза проходили в 3 и 4 семестрах, они должны овладеть такими компетенциями как:

1. Способны осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

2. Способны управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития;

3. Способны осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики;

4. Способны осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении;

5. Способны использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями;

6. Способны взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

В учебной (адаптационной) практике за 3 и 4 семестр есть задания, направленные на формирование коммуникативной компетентности у студентов педагогического вуза. Выполняя эти задания, студенты педагогического вуза овладевают навыками профессионально-педагогического общения.

2.4. Результаты повторной диагностики коммуникативной компетентности студентов вуза

Результаты повторной диагностики группы 20НПД1 представлены в Таблице 5, а результаты группы 19НПД1 в Таблице 6. Данные группы прошли несколько видов учебной практики. Повторная диагностика проводилась с целью выявления уровня развития коммуникативной компетентности студентов профиля подготовки «Дошкольное образование».

Таблица 5

Результаты повторной диагностики группы 20НПД1

№	Оценка коммуникативных знаний	Оценка коммуникативных умений	Оценка коммуникативных способностей			Оценка коммуникативной компетентности
			Эмпатийная способность	Способность самоконтроля	Способность «слушать»	
1.	13 Средний	62 Высокий	22 с	7 в	29 с	174
			Средняя			Средний
2.	14 Средний	56 Средний	24 с	5 с	26 с	154
			Средняя			Средний
3.	16 Средний	66 Высокий	28 с	8 в	35 с	178
			Средняя			Средний
4.	13 Средний	54 Средний	24 с	5 с	24 н	138
			Средняя			Средний
5.	14 Средний	58 Средний	14 зан	6 с	30 с	149
			Средняя			Средний
6.	11 Средний	62 Высокий	20 зан	6 с	27 с	178
			Высокая			Высокий
7.	21 Высокий	72 Высокий	22 с	8 в	34 с	193
			Средняя			Высокий
8.	22 Высокий	72 Высокий	23 с	6 в	32 с	180
			Высокая			Высокий
9.	20 Высокий	72 Высокий	26 с	8 в	40 в	182
			Высокая			Высокий
10.	20 Высокий	74 Высокий	29 с	9 в	38 в	195
			Высокая			Высокий

Таблица 6

Результаты повторной диагностики группы 19НПД1

№	Оценка коммуникативных знаний	Оценка коммуникативных умений	Оценка коммуникативных способностей			Оценка коммуникативной компетентности
			Эмпатийная способность	Способность к самоконтролю	Способность «слушать»	
1.	25 Высокий	58 Средний	23 с	5 с	27 с	178
			Средняя			Средний
2.	12 Средний	54 Средний	18 зан	6 с	25 с	169
			Средняя			Средний
3.	19 Высокий	72 Высокий	25 с	7 в	38 в	210
			Высокая			Высокий
4.	20 Высокий	70 Высокий	31 в	9 в	40 в	212
			Высокая			Высокий
5.	19 Высокий	58 Средний	24 с	6 с	30 с	190
			Средняя			Высокий
6.	20 Высокий	62 Высокий	28 с	8 в	30 с	188
			Средняя			Высокий
7.	20 Высокий	68 Высокий	27 с	6 в	36 в	198
			Высокая			Высокий
8.	24 Высокий	80 Высокий	24 с	8 в	42 в	220
			Высокая			Высокий
9.	24 Высокий	72 Высокий	23 с	7 в	38 в	200
			Высокая			Высокий
10.	24 Высокий	64 Высокий	20 зан	6 в	32 с	195
			Средняя			Высокий

После проведения повторной диагностики, можно сделать вывод о том, что у большинства студентов наблюдается высокий уровень развития коммуникативной компетентности.

В таблице 7 приведены средние значения трех критериев оценки уровня развития коммуникативной компетентности студентов до и после

прохождения учебных практик.

Таблица 7

Средние значения различных критериев оценки уровня развития коммуникативной компетентности студентов до и после прохождения учебных практик

Критерии	Показатели	tэмп
Коммуникативные знания	знания по теме «общение», его определение, сущность, структуру, формы и средства общения, фазы, закономерности в развитии общения. Информация о знаковых системах, коммуникативных методах и приемах, их характерные черты. Знания об эффективных методах относительно различных людей и разных ситуаций	3,4
Коммуникативные умения	умение эффективно общаться, т.е. правильное, грамотное донесение своей мысли и адекватное восприятие информации от других людей. Умения, которые проявляются в количестве дружеских связей и в преодолении барьеров в общении.	3,3
Коммуникативные способности	индивидуально психологические свойства личности, отвечающие требованиям коммуникативной деятельности и предоставляющие ее стремительное осуществление и положительные результаты.	3,5
tp≤0.01	3,11	
tp≤0.05	2,2	

Рассчитанное эмпирическое значение критерия Стьюдента позволяет подтвердить гипотезу о том, что полученные различия являются достоверными при $p \leq 0,01$.

Таким образом, выдвинутое нами предположение о том, что процесс развития коммуникативной компетентности будет эффективен, если разработана программа учебной практики, в которой определены: группы целей, направленных на формирование их коммуникативной компетентности; требования к содержанию подготовки студентов; требования к формам, методам и средствам обучения (их направленность на обеспечение условий для: мотивации студентов к коммуникации; совместной

деятельности студентов и их активного взаимодействия; профессионально-педагогического общения субъектов обучения; рефлексии результатов коммуникации (общения) и осознания студентом их ценности; современного уровня коммуникации).

Выводы по второй главе

Исходя из анализа содержания программы учебной практики (ознакомительной (коммуникативной)): её целей, задач, форм, методов и планируемых результатов, можно сделать заключение, что данная практика действительно направлена на развитие коммуникативной компетентности. Проведенная диагностика доказывает эффективность данной коммуникативной учебной практики.

Анализ научных источников убеждает нас в том, что одной из базовых, ключевых компетентностей, которыми должен обладать выпускник педагогического вуза, является коммуникативная компетентность, поскольку будущий специалист в своей профессиональной деятельности выступает как активный субъект общения: он должен уметь общаться с различными людьми, убеждать их в справедливости своих идей, отстаивать свою профессиональную позицию, владеть коммуникативными умениями, уметь разрешать конфликты, регулировать свое состояние и т.д. Становление умения педагогического общения происходит на этапе обучения в высшем учебном заведении. Культура профессионального общения у студентов педагогического вуза находится в процессе формирования и очень важно задать верный маршрут в её развитии.

Так же проанализировав программу учебной практики (адаптационной) и проанкетировав студентов, которые уже прошли данную практику, мы пришли к выводу, что существует острая необходимость по совершенствованию данной программы, так как она мало способствует развитию коммуникативной компетентности, а это должно являться первоосновной задачей данной практики, так как осуществление адаптации к новым реалиям не возможно без грамотного и умелого взаимодействия со всеми участниками педагогического процесса.

Подтверждена потребность в более качественном развитии у студентов коммуникативной компетентности, так как культура профессионального

общения у студентов педагогического вуза находится в процессе формирования и очень важно задать верный маршрут в её развитии.

Во второй главе была проанализирована рабочая программа учебной (адаптационной) практики. При анализе рабочей программы особое внимание уделялось этапам практики, и то, какие задания выполнялись студентами педагогического вуза на каждом из указанных этапов. Указано общее количество часов, которое затрачивается на учебную (адаптационную) практику в каждом семестре. Кроме этого, в ходе анализа рабочей программы определили те компетенции, которые формируются при прохождении учебной (адаптационной) практики. Также выяснили, что есть разнообразные задания, направленные на формирование коммуникативной компетентности у студентов педагогического вуза.

Анализируя результаты опроса, можно сделать вывод о том, что учебная (адаптационная) практика является важной частью учебного процесса для студентов педагогического вуза, так как она является средством формирования коммуникативной компетентности. Практика имеет большое значение для студентов, в период её прохождения, студенты отрабатывают практические умения, практикуются в общении, пробуют себя в будущей профессиональной педагогической деятельности. Результаты опроса показали, что учебная практика для студентов педагогического вуза является интересной и эффективной.

Таким образом, выдвинутая нами гипотеза исследования полностью подтверждена.

Заключение

В ходе исследования проведён анализ психолого-педагогической научной литературы по вопросу развития коммуникативной компетентности студента педагогического вуза на учебной практике.

Важное воздействие на развитие коммуникативной компетентности оказывает социальный заказ на подготовку современного педагога. Так же оказывают влияние требования к деятельности учителя, отраженные в профессиональном стандарте.

В ходе анализа было установлено, что обязательный фактор развития коммуникативной компетентности студентов – организация работы на учебных занятиях с использованием коммуникативных технологий. Последние подразумевают обучение общению общением, и интенсификацию процесса обучения через активизацию потенциала организма человека.

В работе проанализированы и охарактеризованы понятия «коммуникативная компетентность», «компетентность»

Выявлены когнитивный, аффективный и деятельностный критерии коммуникативной компетентности.

Обоснованы педагогические факторы реализации развития коммуникативной компетентности: реализация деятельностного подхода в процессе коммуникативно ориентированной учебной практики.

В ходе исследовательской работы выявлено, что развитость коммуникативной компетентности студентов педагогического вуза находится на низком уровне.

В результате проведённого анализа рабочей программы было выявлено, что для успешной реализации данной программы необходим большей временной промежуток, так же стоит добавить практические задания направленные непосредственно на коммуникацию студентов с другими участниками образовательного процесса, а так же применение

специальных методик способствующие развитию коммуникативной компетентности.

Суммируя все теоретические знания по проблеме развития коммуникативной компетентности, делаем вывод о том, что коммуникативная компетентность - это структура умений, навыков в общении с другими людьми, а также тактик поведения в коммуникативных ситуациях.

В ходе исследования был проведен анализ сформированности коммуникативной компетентности у студентов педагогического вуза, определено отношение студентов к учебной (адаптационной) практике. В итоге проведенного анализа выяснилось, что учебная (адаптационная) практика развивает коммуникативные компетентности у студентов педагогического вуза.

В ходе учебной (адаптационной) практики студенты педагогического вуза развивают коммуникативные умения, умения ориентироваться в разнообразных речевых ситуациях, умения анализировать информацию, а также умение работать в группе, взаимодействовать с участниками образовательного процесса. Выполняя задания, студенты набирались опыта, подготавливались к будущей профессиональной деятельности. Можно сделать вывод о том, что учебная (адаптационная) практика не прошла для студентов педагогического вуза зря.

Результаты исследования показывают, что уровень развития у студентов педагогического вуза коммуникативной компетентности является достаточным для будущей эффективной педагогической деятельности учителя. В следующем семестре у студентов педагогического вуза по программе стоит еще одна учебная (адаптационная) практика, в ходе которой студенты продолжают развивать свою коммуникативную компетентность и достигнут более высокого уровня её сформированности.

В результате проведенного исследования задачи выполнены целиком, цель достигнута и гипотеза подтвердилась и действительно можно считать,

что учебная (адаптационная) практика является эффективным средством развития коммуникативной компетентности у студентов педагогического вуза.

Делаем вывод о том, что проведение учебной (адаптационной) практики, при условиях грамотно подобранных форм, методов и принципов обучения, будет считаться одним из эффективных направлений организации деятельности по развитию коммуникативной компетентности у студентов педагогического вуза.

Осуществляя исследовательскую деятельность по проблеме диагностики коммуникативной компетентности студентов вуза, сделаны следующие выводы:

1. Коммуникативная компетентность студента заключается в совокупности достаточно сформированных профессиональных знаний, коммуникативных и организаторских умений, способностей к самоконтролю, эмпатии, культуры вербального и невербального взаимодействия. Коммуникативная компетентность включает в себя следующие компоненты: коммуникативные знания; коммуникативные умения; коммуникативные способности.

2. Коммуникативная компетентность является важной характеристикой профессиональной компетентности будущего специалиста любой профессии.

3. Полученные в ходе диагностики результаты подтверждают эффективность учебной коммуникативной практике для студентов педагогического вуза по формированию коммуникативной компетентности студентов. Выявленные повышенные в показателях уровня коммуникативной компетентности у студентов второго курса свидетельствуют о том, что знания студентов о преимуществах компетентной коммуникации, уровень сформированности у них умений и навыков компетентного взаимодействия могут быть определены как повышенные. Это подтверждает нашу гипотезу:

учебная коммуникативная практика является эффективным средством повышения коммуникативной компетентности студентов вуза.

Так, итог теоретического анализа и проведённой исследовательской работы определили перспективы позитивных перемен в повышении уровня коммуникативной компетентности студентов педагогического вуза посредством реализации коммуникативно-ориентированной учебной практики.

Список использованной литературы

1. Анисимова Т. В. Междисциплинарная парадигма как основа проектирования образовательных программ и повышения качества образовательного процесса / Анисимова Т.В. // Мир образования – образование в мире. – 2021. – №4(84). – С. 45-51.
2. Барболин М. П. Методологические основы развивающего обучения / М.П. Барболин. – Москва: Петрополис, 2017. – 80 с.
3. Бектуров Т.М. Коммуникативная способность педагога как профессионально значимый феномен / Т.Т. Бектуров, Г.А. Назарматова, С.Э. Иманкулова // Бюллетень науки и практики. - 2019 - Т. 5 - № 12 - С. 437-441
4. Бободжонов Т. А. Формирование коммуникативной компетенции студентов педагогического вуза / Т. А. Бободжонов // Международный научный журнал «Инновационная наука». – 2015. – №6. – С. 192-193.
5. Бодалев А.А. Личность и общение: учебное пособие/ А.А. Бодалев – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Изд-во “Институт практической психологии”, 2015. – 256 с.
6. Борисова Е. В. Учебная практика в профессиональной подготовке психолога в сфере образования: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (профиль «Психология образования») / Е. В. Борисова, О. А. Халифаева; Министерство науки и высшего образования РФ, Астраханский государственный университет. – Астрахань: Астраханский университет, 2019. – 71 с.
7. Варданян Ю. В. Исследование вузовской модели мониторинга сформированности практико-ориентированных компетенций будущего педагога-психолога [Электронный ресурс]: монография / Ю. В. Варданян, Н. П. Кондратьева, О. В. Фадеева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Мордовский государственный педагогический институт имени М. Е. Евсевьева» [и др.]. – Саранск: Мордовский гос. пед. ин-т им. М. Е. Евсевьева, 2018. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

8. Вердербер Р. Психология общения: учебное пособие / Р. Вердербер, К. Вердербер. – СПб.: праим – ЕВРОЗНАК, 2013. – 320 с.

9. Гавра Д. П. Основы теории коммуникации: учебник для вузов / Д.П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020 — 231 с.

10. Ганичева, И. А. Развитие коммуникативной компетентности студента в процессе педагогической практики в вузе// Высшее образование сегодня. — 2014. — № 12. — с. 19–22.

11. Гасанова П. Г. Коммуникативная компетентность и самосознание личности / П. Г. Гасанова, Д. М. Даудова // Педагогическое образование и наука. – 2011 – № 7

12. Горянина В.А. Психология общения: учебное пособие/ В.А.Горянина – М.: Академия, 2014. – 416 с.

13. Грехнев В.С. Культура педагогического общения: Книга для учителя / В.С. Грехнев. – Москва: Просвещение, 2019. – 144 с.

14. Дарвиш О.Б. Формирование коммуникативных умений будущих педагогов-психологов в условиях педагогического вуза / О.Б. Дарвиш // Информация и образование: границы коммуникаций. - 2018 - № 10 (18). - С. 26-29

15. Егорова Н. Н. Социально-психологический тренинг профессионального общения: учебное пособие / Н. Н. Егорова; Федеральное государственное казенное образовательное учреждение высшего образования «Уральский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации», Кафедра общей психологии и гуманитарных дисциплин. – Изд. 2-е, перераб. – Екатеринбург: Уральский юридический ин-т МВД России, 2018. – 101 с.

16. Езова С.А. Коммуникативная компетенция // Научные и технические библиотеки. – 2018. – № 4
17. Жуков Ю.М. Диагностика и развитие компетентности в общении: учебное пособие/ Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, П.В. Растянников – М., Научные и технические библиотеки. – 2012. – 96 с.
18. Зотова И.Н. Коммуникативная компетентность как аспект социализации личности студента в условиях информатизации общества: учебно-методическое пособи/ И.Н. Зотова - Кисловодск: 2016. – 109 с.
19. Зотова И.Н. Характеристика коммуникативной компетентности// Известия ТРГУ. Тематический выпуск «Психология и педагогика» №13(68), Таганрог: 2016. – С.225-227.
20. Карпенко Н.Н. Коммуникативная компетентность педагога как фактор удовлетворенности профессиональной деятельностью / Н.А. Карпенко // Психология и педагогика в Крыму: пути развития. - 2018 - № 4 - С. 114-127
21. Кузнецова Ю.С., Троицкая И.Ю. Формирование культуры педагогического общения в студентов вуза // Культура и образование. –2014. - № 6
22. Куницына В.Н. Межличностное общение: Учебник для вузов/ В.Н. Куницына – СПб.: Питер, 2016. – 544 с.
23. Кибанов, А. Я. Управление персоналом: конкурентоспособность выпускников вузов на рынке труда: Моногр. / А.Я.Кибанов, Ю.А.Дмитриева; Гос. Университет Управл. — Москва: ИНФРА-М, 2017. — 229 с.
24. Кутбиддинова, Р. А. Методы активного социально-психологического обучения: учебно-методическое пособие / Р. А. Кутбиддинова. – Южно-Сахалинск: из-во СахГУ, 2014. – 136 с.
25. Кусерова, А. И. Учебная ознакомительная практика: учебно-методическое пособие / А. И. Кусерова, Л. В. Сотова; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Мордовский

государственный университет им. Н. П. Огарёва». – Саранск: МГУ имени Н. П. Огарева, 2019. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM); 12 см.

26. Никитина Н. Н. Введение в педагогическую деятельность. Теория и практика / Н.Н. Никитина, Н.В. Кислинская. – Москва: Academia, 2017. – 224 с.

27. Петрова Т. Н. Изучение сформированности коммуникативной компетентности у студентов педагогического вуза / Т. Н. Петрова. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2017. — № 8 (142). — С. 295-298. — URL: <https://moluch.ru/archive/142/39921/> (дата обращения: 12.03.2022).

28. Петровская Л.А. Компетентность в общении: социально-психологический тренинг/ Л.А. Петровская. М.: Изд-во МГУ, 2001.

29. Пец О. Н. Пути формирования и развития коммуникативной компетентности // <https://cyberleninka.ru/article/n/puti-formirovaniya-i-razvitiya-kommunikativnoy-kompetentnosti/viewer> [дата обращения: 01.03.2022]

30. Профессиональное образование: современные подходы и перспективы развития: монография / Трофимов, Е. Н., Кальней В. А., Шишов С. Е. [и др.]; [под научной редакцией В. Ю. Питюкова]. – Москва: Унив. кн., 2019. – 187 с.

31. Рабочая Программа практика адаптационная- 21.06.2021
Начальное образование - с. 58.

32. Рыбаков В.А. Коммуникация как социальный механизм организационного управления / В.А. Рыбаков // Образование и наука в современных условиях. - 2015. - № 3. - С. 196 - 198.

33. Рейд М. Как развить навыки успешного общения: практическое руководство. М. Рейд – М.: Эксмо, 2013. – 352 с.

34. Российская социологическая энциклопедия/ под ред. Г.В.Осипова– М: Энциклопедия, 2018. - 480 с.

35. Спивак В.А. Деловые коммуникации. Теория и практика / В.А. Спивак. - М.: Юрайт, 2017. - 460 с.

36. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии. учебно-методическое пособие / Е.В. Сидоренко – С-Пб.: Речь, 2013. – 345 с.
37. Сорокина Т.М. Развитие профессиональной компетенции будущего учителя средствами интегрированного учебного содержания // Начальная школа. 2004. №2. С. 110 -114.
38. Тармаева Е.В. Развитие коммуникативной компетентности у будущих учителей/ /Бурят. гос. ун-т /Изд:Улан-Удэ, 2007г. - 24 с.
39. Толковый словарь русского языка: В 4 т./ Под ред. Проф. Д. Ушакова. М.: ТЕРРА Книжный клуб, 2007. - 752 с.
40. Требования к знаниям и умениям школьников: Дидакт. - метод, анализ / Под ред. А.А. Кузнецова, М.: «Педагогика», 1987. -172с.
41. Трофимова Г. С. Педагогическая коммуникативная компетентность: теоретический и прикладные аспекты: монография. – Ижевск: УдГУ, 2012 – 116 с.
42. Узнадзе Д.Н. Психология установки. СПб.: Питер, 2004. - 416с.
43. Ульянова О.С. Психолог-фасилитатор в новой школьной реальности или технология диалога / О.С. Ульянова. М.: АПКиПРО, 2002. - 44с.
44. Философский энциклопедический словарь / Ред.-сост. Е.Ф. Губский и др. М.: ИНФРА М, 2005. - 576с.
45. Хабермас Ю. Моральное сознание и коммуникативное действие / Пер. с нем. под ред. Д. В. Скляднева, послесл. Б. В. Маркова. М.: Наука, 2000. - 380 с.
46. Хуторской А. В. Педагогика: педагогика как практика, педагогика как искусство, педагогика как инженерия, педагогика как наука, педагогика как учебный предмет: 16+ / А. В. Хуторской. – Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2019. – 608 с.
47. Чижакова Г.И. Аксиология профессионально-педагогического образования // Вестник КГПУ им. В.П. Астафьева. № 2. 2013. С. 46-55.

48. Чудновский В.Э. Рефлексия как фактор становления смысложизненных ориентаций // Психологические проблемы смысла жизни и акме // Материалы XI-XV симпозиумов / Под ред. Г.А. Вайзер, Н.Л. Карповой, Н.В. Кисельниковой. Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Том 12. 5. М.; Самара, 2010. 232 с. С. 16-21.

49. Чумак К.Ю. Читательская конференция как средство развития коммуникативной и культуроведческой компетенции учащихся // Начальная школа плюс До и После. 2011. № 6. С.82-86.

50. Шамова Т. И. Развитие профессиональной компетентности участников образовательного процесса как ведущее условие обеспечения качества образования // Развитие профессиональной компетентности участников образовательного процесса как ведущее условие обеспечения качества образования: сб. мат. IX Международной научно-практ. конф. Москва-Тамбов: ТООПКО, 2005. С. 12-19.

51. Шишов С.Е., Агапов И.Г. Компетентностный подход в образовании: прихоть или необходимость. // Стандарты и мониторинг в образовании. 2002. № 2, С. 58-62.

52. Щенникова Соколова В.В. Культура речи и культура общения учителя. М., 2010. 65с.

53. Яковлева Н.М. Теория и практика подготовки будущего учителя к творческому решению воспитательных задач: Дисс. ...доктор, пед. наук. Челябинск, 1992. - 403 с.

54. Cambridge International Dictionary of English. - Cambridge Univ. Press, 1995.

55. John Clegg: Education System in Great Britain, The USA and Russia. <http://ru.referatus.com.ua/yazykoznanie/education-system-in-great-britain-the-usa-and-russ/>.

56. Hawley, W., and Vallis L., "The Essentials of Effective Professional Development" Un L. Darling-Hammond et al. (eds.), Teaching as the Learning Profession. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1999.

57. Raven, J., Raven, J. C., & Court, J. H. (1998, updated 2004). Manual for Raven's Progressive Matrices and Vocabulary Scales. Sections 1-7 with 3 Research Supplements. San Antonio, TX: Harcourt Assessment.

58. «The Peter Pyramid or will we ever get the point?» (1986, рус. «пирамида Питера») С. В., Юденкова И. В. Изучение эффективных технологий повышения у студентов педагогического вуза компетентности в сфере общения //Мир науки, культуры, образования. — 2012. — № 1 (32). — с. 131–133.

Проверочный тест «Структура общения»

1. Процесс, который называется общением- это...
2. Коммуникативной стороной общения называют:
А) обмен информацией Б) восприятие друг друга В) взаимодействие
3. Какое понятие шире:
А) общение Б) коммуникация В) общение=коммуникация
4. Перечислите средства общения.
5. К невербальному общению можно отнести:
А) телефонный разговор Б) чтение стихотворения вслух В) Взгляд
6. Вербальная коммуникация- это...
А) словесная форма общения, способ передачи информации с помощью языка
Б) способ передачи информации через жесты, мимику, пантомимику.
В) формулирование идеи или отбор информации.
7. Установите соответствие между дистанцией общения и зоной коммуникативного контакта:

Дистанция	Зона коммуникативного контакта
А) более 3.7 метров	1) личная зона
Б) 0 - 0.5 м	2) социальная зона
В) 0.5 – 1.2 м	3) общественная или публичная зона
Г) 1.2 – 3.7 м	4) интимная зона
8. Помехи, препятствующие нормальному общению между коммуникатором и реципиентом, способные привести к непониманию и возникновению конфликтных взаимодействий между ними- это...
А) неэффективная коммуникация
Б) барьеры коммуникации
В) преграды коммуникации
9. Перечислите барьеры коммуникации, которые Вы знаете.
10. Интерактивной стороной общения называют:
А) обмен информацией Б) восприятие друг друга В) взаимодействие
11. Сотрудничество индивидов для решения общей задачи – это..
А) кооперация Б) конкуренция В) конфликт
12. Стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны:
А) сотрудничество Б) компромисс В) избегание
13. Стремление субъектов взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон:
А) сотрудничество Б) альтруизм В) избегание
14. Основные механизмы межличностного взаимодействия:
А) Согласование, эмпатия, координация
Б) координация, компромисс, взаимопонимание
В) взаимопонимание, координация, согласование

15. Организованная система активности взаимодействующих сторон, направленная на достижение общей цели – это..

- А) Согласованные действия
- Б) несогласованные действия
- В) координированные действия

16. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию – это..

- А) статус
- Б) социальная роль
- В) позиция

17. Перечислите роли в межличностном взаимодействии с точки зрения «Трансактного анализа»

18. Определите позицию Я : поведение, основанное на соблюдении правил и норм; он оценивает, учит, руководит, покровительствует.

- А) Учитель
- Б) Родитель
- В) Взрослый

19. Перцептивной стороной общения называют:

- А) обмен информацией
- Б) восприятие друг друга
- В) взаимодействие

20. Избирательность восприятия, как одно из свойств восприятия- это..

- А) отнесенность его к объектам внешнего мира
- Б) относительное постоянство воспринимаемых величины, формы и цвета предметов при изменении расстояния, ракурса, освещенности.

В) Преимущественное выделение одних объектов по сравнению с другими.

21. В зависимости от ведущего анализатора различают следующие виды восприятия:

- А) Простые, Сложные, Специальные
- Б) Произвольное и Непроизвольное восприятие
- В) Легкие, Обобщенные, Разделенные

22. Дайте краткую характеристику Визуальному типу восприятия, Аудиальному типу и Кинестетическому.

23. Каузальная атрибуция – это..

А) Приписывание социальным объектам (человеку, группе, социальной общности) причин и мотивов поведения

Б) создание у реципиента позитивного настроения, положительного отношения к себе

- В) уподобление себя другому

24. Аттракция – это..

А) Приписывание социальным объектам (человеку, группе, социальной общности) причин и мотивов поведения

Б) создание у реципиента позитивного настроения, положительного эмоционального отношения к себе

- В) уподобление себя другому

25. Перечислите основные правила Аттракции.

26. Эмпатия – это..

- А) уподобление себя другому

Б) способность понять эмоционально- чувственный мир другого человека

В) осознание человеком того, как он воспринимается и понимается партнером по общению.

27. Эффект ореола предполагает:

А) Тенденцию переоценивать качества внешне привлекательного человека

Б) последнее впечатление о человеке оказывает более сильное влияние на восприятие, чем предыдущие

В) если о человеке сложилось хорошее впечатление, то это впечатление пропускает в сознание человека только ту информацию, которая согласуется со сложившимся впечатлением.

28. Эффект хорошего отношения к нам предполагает:

А) воспринимающий склонен переоценивать человека, относящегося к нему с симпатией

Б) последнее впечатление о человеке оказывает более сильное влияние на восприятие, чем предыдущие

В) первое впечатление о человеке оказывает сильное и устойчивое влияние на формирование образа человека

Тест оценки коммуникативных умений А.А. Карелина

Инструкция к тесту:

"На 10 вопросов следует дать ответы, которые оцениваются":

- "почти всегда" – 2 балла;
- "в большинстве случаев" – 4 балла;
- "иногда" – 6 баллов;
- "редко" – 8 баллов;
- "почти никогда" – 10 баллов.

Тестовый материал:

1. Стараетесь ли Вы "свернуть" беседу в тех случаях, когда тема (или собеседник) неинтересны Вам?
2. Раздражают ли Вас манеры Вашего партнера по общению?
3. Может ли неудачное выражение другого человека спровоцировать Вас на резкость или грубость?
4. Избегаете ли Вы вступать в разговор с неизвестным или малознакомым Вам человеком.
5. Имеете ли Вы привычку перебивать говорящего?
6. Делаете ли Вы вид, что внимательно слушаете, а сами думаете совсем о другом?
7. Меняете ли Вы тон, голос, выражение лица в зависимости от того, кто Ваш собеседник?
8. Меняете ли Вы тему разговора, если он коснулся неприятной для Вас темы?
9. Поправляете ли Вы человека, если в его речи встречаются неправильно произнесенные слова, название, вульгаризмы?
10. Бывает ли у Вас снисходительно-менторский тон с оттенком пренебрежения и иронии по отношению к собеседнику?

Обработка и интерпретация результатов теста:

Чем больше баллов, тем в большей степени развиты коммуникативные умения. Если набрано *более 62 баллов*, то "выше среднего уровня". Обычно средний балл 55.

**Тест на определение способности самоконтроля в общении М.
Снайдера**

. Инструкция к тесту:

Внимательно прочтите десять предложений, описывающих реакции на некоторые ситуации. Каждое из них Вы должны оценить как верное или неверное применительно к себе. Если предложение кажется вам верным или преимущественно верным, поставьте рядом с порядковым номером букву "В", если неверным или преимущественно неверным - букву "Н".

Тестовый материал:

1. Мне кажется трудным искусство подражать привычкам других людей.
2. Я бы, пожалуй, мог свалить дурака, чтобы привлечь внимание или позабавить окружающих.
3. Из меня мог бы выйти неплохой актер.
4. Другим людям иногда кажется, что я переживаю что-то более глубоко, чем это есть на самом деле.
5. В компании я редко оказываюсь в центре внимания.
6. В разных ситуациях и в общении с разными людьми я часто веду себя совершенно по-разному.
7. Я могу отстаивать только то, в чем я искренне убежден.
8. Чтобы преуспеть в делах и в отношениях с людьми, я стараюсь быть таким, каким меня ожидают видеть.
9. Я могу быть дружелюбным с людьми, которых я не выношу.
10. Я не всегда такой, каким кажусь.

Обработка и интерпретация результатов теста:

Люди с высоким коммуникативным контролем, по Снайдеру, постоянно следят за собой, хорошо знают, где и как себя вести, управляют выражением своих эмоций. Вместе с тем, у них затруднена спонтанность самовыражения, они не любят непрогнозируемых ситуаций. Их позиция: "Я такой, какой я есть в данный момент". Люди с низким коммуникативным контролем более непосредственны и открыты, у них более устойчивое "Я", мало подверженное изменениям в различных ситуациях.

Подсчет результатов

По одному баллу начисляется за ответ "Н" на 1, 5 и 7 вопросы и за ответ "В" на все остальные. Подсчитывайте сумму баллов. Если Вы искренне

0-3 балла - у Вас низкий коммуникативный контроль. Ваше поведение устойчиво, и Вы не считаете нужным изменяться в зависимости от ситуаций. Вы способны к искреннему самораскрытию в общении. Некоторые считают

4-6 баллов - у Вас средний коммуникативный контроль, вы искренни, но не сдержанны в своих эмоциональных проявлениях, считаетесь в своем поведении с окружающими людьми.

7-10 баллов - у Вас высокий коммуникативный контроль. Вы легко входите в любую роль, гибко реагируете на изменение ситуации, хорошо

чувствуете и даже в состоянии предвидеть впечатление, которое вы производите на окружающих.

Тест на определение эмпатической способности В. В. Бойко.

Инструкция к тесту:

Проверьте себя: вам предлагаются вопросы, на которые надо ответить "да" или "нет".

Тестовый материал:

1. У меня есть привычка внимательно изучать лица и поведение людей, чтобы понять их характер, наклонности, способности.
2. Если окружающие проявляют признаки нервозности, я обычно остаюсь спокойным.
3. Я больше верю доводам своего рассудка, чем интуиции.
4. Я считаю вполне уместным для себя интересоваться домашними проблемами сослуживцев.
5. Я могу легко войти в доверие к человеку, если потребуется.
6. Обычно я с первой же встречи угадываю "родственную душу" в новом человеке.
7. Я из любопытства обычно завожу разговор о жизни, работе, политике со случайным попутчиками в поезде, самолете.
8. Я теряю душевное равновесие, если окружающие чем-то угнетены.
9. Моя интуиция - более надежное средство понимания окружающих, чем знания или опыт.
10. Проявлять любопытство к внутреннему миру другой личности - бестактно.
11. Часто своими словами я обижаю близких мне людей, не замечая того.
12. Я легко могу представить себя каким-либо животным, ощутить его повадки и состояния.
13. Я редко рассуждаю о причинах поступков людей, которые имеют ко мне непосредственное отношение.
14. Я редко принимаю близко к сердцу проблемы своих друзей.
15. Обычно за несколько дней я чувствую: что-то должно случиться с близким мне человеком, и ожидания оправдываются.
16. В общении с деловыми партнерами обычно стараюсь избегать разговоров о личном.
17. Иногда близкие упрекают меня в черствости, невнимании к ним.
18. Мне легко удастся копировать интонацию, мимику людей, подражая им.
19. Мой любопытный взгляд часто смущает новых партнеров.
20. Чужой смех обычно заражает меня.
21. Часто действуя наугад, я тем не менее нахожу правильный подход к человеку.
22. Плакать от счастья глупо.

23. Я способен полностью слиться с любимым человеком, как бы растворившись в нем.

24. Мне редко встречались люди, которых я понимал бы без лишних слов.

25. Я невольно или из любопытства часто подслушиваю разговоры посторонних людей.

26. Я могу оставаться спокойным, даже если все вокруг меня волнуются.

27. Мне проще подсознательно почувствовать сущность человека, чем понять его, "разложив по полочкам".

28. Я спокойно отношусь к мелким неприятностям, которые случаются у кого-либо из членов семьи.

29. Мне было бы трудно задушевно, доверительно беседовать с настороженным, замкнутым человеком.

30. У меня творческая натура - поэтическая, художественная, артистичная.

31. Я без особого любопытства выслушиваю исповеди новых знакомых.

2. Я расстраиваюсь, если вижу плачущего человека.

33. Мое мышление больше отличается конкретностью, строгостью, последовательностью, чем интуицией.

34. Когда друзья начинают говорить о своих неприятностях, я предпочитаю перевести разговор на другую тему.

35. Если я вижу, что у кого-то из близких плохо на душе, то обычно воздерживаюсь от расспросов.

36. Мне трудно понять, почему пустяки, могут так сильно огорчать людей. Обработка данных.

Обработка и интерпретация результатов теста:

Подсчитывается число правильных ответов (соответствующих "ключу") по каждой шкале, а затем определяется суммарная оценка:

1. Рациональный канал эмпатии: +1, +7, -13, +19, +25, -31;
2. Эмоциональный канал эмпатии: -2, +8, -14, +20, -26, +32;
3. Интуитивный канал эмпатии: -3, +9, +15, +21, +27, -33;
4. Установки, способствующие эмпатии: +4, -10, -16, -22, -28, -34;
5. Проникающая способность в эмпатии: +5, -11, -17, +23, -29, -35;
6. Идентификация в эмпатии: +6, +12, +18, -24, +30, -36.

Интерпретация результатов. Анализируются показатели отдельных шкал и общая суммарная оценка уровня эмпатии. Оценки на каждой шкале могут варьироваться от 0 до 6 баллов и указывают на значимость конкретного параметра в структуре эмпатии. Рациональный канал эмпатии характеризует направленность внимания, восприятия и мышления эмпатирующего на сущность любого другого человека - на его состояния, проблемы, поведение. Это спонтанный интерес к другому, открывающий шлюзы эмоционального и интуитивного отражения партнера. В рациональном компоненте эмпатии не следует искать логику или мотивацию

интереса к другому. Партнер привлекает внимание своей бытийностью, что позволяет эмпатирующему непредвзято выявлять его сущность. Эмоциональный канал эмпатии. Фиксируется способность эмпатирующего входить в эмоциональный резонанс с окружающими - сопереживать, соучаствовать. Эмоциональная отзывчивость психологические тесты в данном случае становятся средством "вхождения" в энергетическое поле партнера. Понять его внутренний мир, прогнозировать поведение и эффективно воздействовать возможно только в том случае, если произошла энергетическая подстройка к эмпатируемому. Соучастие и сопереживание выполняют роль связующего звена, проводника от эмпатирующего к эмпатируемому и обратно. Интуитивный канал эмпатии. Балльная оценка свидетельствует о способности респондента видеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о них, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании. На уровне интуиции замыкаются и обобщаются различные сведения о партнерах. Интуиция, надо полагать, менее зависит от оценочных стереотипов, чем осмысленное восприятие партнеров. Установки, способствующие или препятствующие эмпатии, соответственно, облегчают или затрудняют действие всех эмпатических каналов. Эффективность эмпатии, вероятно, снижается, если человек старается избегать личных контактов, считает неуместным проявлять любопытство к другой личности, убедил себя спокойно относиться к переживаниям и проблемам окружающих. Подобные умонастроения резко ограничивают диапазон эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия. Напротив, различные каналы эмпатии действуют активнее и надежнее, если нет препятствий со стороны установок личности. Проникающая способность в эмпатии расценивается как важное коммуникативное свойство человека, позволяющее создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности. Каждый из нас своим поведением и отношением к партнерам способствует информационно-энергетическому обмену или препятствует ему. Расслабление партнера содействует эмпатии, а атмосфера напряженности, неестественности, подозрительности препятствует раскрытию и эмпатическому постижению. Идентификация - еще одно неперемное условие успешной эмпатии. Это умение понять другого на основе сопереживаний, постановки себя на место партнера. В основе идентификации легкость, подвижность и гибкость эмоций, способность к подражанию. Шкальные оценки выполняют вспомогательную роль в интерпретации основного показателя - уровня эмпатии.

Суммарный показатель теоретически может изменяться в пределах от 0 до 36 баллов. По нашим предварительным данным, можно считать: 30 баллов и выше - очень высокий уровень эмпатии; 29- 22 - средний; 21-15 - заниженный; менее 14 баллов - очень низкий.

Тест на определение способности «слушать» В. Маклени
Инструкция к тесту:

Выберите приемлемый для вас ответ из трех вариантов на каждый из 15 вопросов.

Тестовый материал:

1. Какова, по-вашему, цель беседы или разговора:
 - а) лучше узнать собеседника;
 - б) высказать свою точку зрения по данному вопросу;
 - в) поделиться мнениями и обсудить их.
2. Задавали ли вы в детстве, ваши дети или кто-нибудь при вас такие вопросы: "Как и где спят облака?" или "Была ли бабушка маленькой?" и т.п.:
 - а) часто;
 - б) никогда;
 - в) иногда.
3. Приходилось ли вам по утрам, собираясь на работу, напевать:
 - а) да, всегда утром одну и ту же песню;
 - б) да, обычно разные песни;
 - в) нет, никогда.
4. В конце собрания задаете ли вы вопросы докладчику:
 - а) да, всегда есть о чем спросить;
 - б) иногда, когда вы не согласны с изложенной точкой зрения;
 - в) никогда, так как не верите, что одним вопросом можно изменить точку зрения докладчика.
5. После разговора с другом или коллегой случалось ли вам менять точку зрения по данной проблеме:
 - а) да, довольно часто;
 - б) иногда;
 - в) никогда.
6. Когда вы разговариваете с кем-либо, то:
 - а) больше говорите вы;
 - б) больше говорит ваш собеседник;
 - в) оба говорите поровну;
7. При одинаковой цене, что бы вы предпочли купить:
 - а) книгу;
 - б) грампластинку (компакт-диск);
 - в) билет в кино.
8. Коллега хочет поделиться своими проблемами, которые вас не касаются. Что вы подумаете:
 - а) что потеряете ценное время;
 - б) что теперь будете иметь на него влияние;
 - в) что попытаетесь ему помочь.
9. Какая из фраз выражает более всего вашу точку зрения:
 - а) лишь специалист может говорить хорошо по данной проблеме;
 - б) каждый может обо всем говорить, если умеет хорошо выражать свои мысли;
 - в) специалисты не всегда хорошие ораторы, чтобы убедительно говорить о проблеме и своих разработках.

10.Если при разговоре смысл слов ускользает от вас, то как вы поступите:

- а) остановите говорящего и попросите объяснить сказанное;
- б) отметите про себя неясное, чтобы спросить об этом в конце разговора;
- в) в целом суть дела вам всегда ясна.

11.Можете ли вы днем повторить сообщение или песню, услышанные утром по радио:

- а) да, всегда;
- б) да, но вам необходимо время, чтобы вспомнить;
- в) вы не можете вспомнить.

12.У эстрадного певца (певицы) прежде всего вы цените:

- а) голос;
- б) внешний вид;
- в) поведение на сцене.

13.Посещение концертов для вас:

- а) событие, доставляющее удовольствие;
- б) светская обязанность;
- в) удовольствие, если исполняют ваши любимые произведения.

14.Вы в гостях, кроме вас еще присутствуют 5-6 человек. Вы заводите разговор. Чаще всего:

- а) вас почти никто не слушает;
- б) все умолкают, чтобы выслушать вас;
- в) вы, как правило, не являетесь инициатором разговора.

15.Вы в курсе событий общественной жизни в первую очередь благодаря:

- а) просмотру телепередач;
- б) слушанию радио;
- в) чтению газет.

Обработка и интерпретация результатов теста:

Подсчитайте количество баллов, используя ключ из таблицы 4.

Таблица 4 – Ключ для теста «Способности «слушать» В. Маклени»

Варианты ответов	Оценка ответов, баллы														
	Номера суждений														
										0	1	2	3	4	5
а															
б															
в															

Сложите все полученные по трем позициям баллы и определите свой результат.

15-24 балла. Вы с трудом слушаете ваших собеседников. Может быть, вы недооцениваете пользу, которую можно извлечь из разговора и обогатить ваши знания и жизненный опыт.

25-35 баллов. Вы посредственный слушатель. Для вас беседы не главный источник информации и основа общения. От вас многое можно узнать, но не только вы обладаете истиной. Даже критику и упреки полезно бывает выслушать. Вам необходимо слушать больше, чем вы это делаете.

36-45 баллов. Вы обладаете редким качеством - умением слушать и говорить в меру. Разговаривать с вами - одно удовольствие. Ваши собеседники всегда могут почерпнуть от вас что-либо полезное. Вы умеете входить в положение других людей - это чудесная черта характера, которую следует сохранить.

Опросник оценки коммуникативной компетентности И.А.Мартьяновой.

Внимание! Прочитайте каждое из предложенных ниже суждений и определите, в какой мере проявляются у Вас содержащиеся в них характеристики общения. Просим быть искренними и максимально объективными в оценке своих качеств.

Фамилия студента _____

Группа _____ Специальность _____ Курс _____

№ п/п	Суждения (характеристики общения)	Оценка				
		почти всегда	в большинстве случаев	иногда	редко	почти никогда
1	Объективность – основной критерий в моей оценке других людей.					
2	Я мысленно ставлю себя на место говорящего, чтобы понять, что заставило его говорить именно так.					
3	Оценивая других, я стремлюсь воздержаться от категорических суждений.					
4	Я могу предсказать, как другие будут вести себя в той или иной ситуации.					
5	Если другие не согласны со мной, то я стараюсь рассмотреть спорный вопрос со всех точек зрения.					
6	Я стремлюсь превосходить других.					
7	Думаю, что национальность во многом определяет характер человека.					
8	В оценке других людей меня больше интересуют недостатки, чем достоинства.					
9	Настороженно отношусь к представителям других национальностей.					
10	Оценивая других людей, я сравниваю их с собой.					
11	Умею «читать» по лицу чувства и намерения другого человека.					
12	Даже во время горячих споров я стараюсь быть корректным и уважительным к собеседникам.					
13	Я уверенно и спокойно держусь перед аудиторией.					
14	Стремлюсь к пониманию собеседника, учитываю его этнокультурные особенности.					
15	Стараюсь проявлять терпимость и великодушие в любой ситуации общения.					
16	Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я перевожу разговор на другую тему.					
17	Легко теряю хладнокровие, когда на меня «нападают».					
18	Я не обращаю внимания на плохое настроение своего собеседника.					
19	Чувствую себя неуверенно в процессе обсуждения.					
20	Думаю, бывают как «хорошие», так и «плохие» нации.					
21	Стремлюсь к партнерским отношениям, к диалогу в общении.					
22	Я оцениваю реакцию слушателей и меняю с ее учетом свое поведение.					
23	Во время разговора я внимательно наблюдаю за жестами и мимикой собеседника.					
24	Легко кооперируюсь с другими для совместной работы.					
25	Умею проявить свое расположение к собеседнику (аудитории).					
26	Умею логически правильно аргументировать свою точку зрения.					
27	В ходе обсуждения могу признать правоту других.					
28	Мне легко сменить тему разговора с изменением ситуации.					
29	Умею слушать, не отвлекаясь и не перебивая.					
30	Мне легко общаться с представителями других национальностей и культур.					
31	Стремлюсь в общении занимать ведущую позицию.					
32	Я скован и напряжен при общении с незнакомыми людьми.					
33	Мне трудно выразить свое мнение или мысль.					
34	Если я не согласен с другими участниками дискуссии, то настаиваю, чтобы они изменили свои мнения и приняли мою точку зрения.					
35	Не умею корректно выйти из общения, прекратить его, учитывая ситуацию и состояние партнера.					
36	Мне трудно освоиться в интернациональном коллективе.					
37	Мне затруднительно выступать перед аудиторией.					
38	Мне трудно работать в «команде».					
39	Больше люблю говорить, чем слушать, предлагать свои идеи, чем обсуждать.					
40	Мне трудно найти общий язык с партнерами, отличающимися от меня по возрасту, национальности или социальному положению.					
41	Я принимаю людей такими, какие они есть.					
42	Могу общаться с людьми, чьи взгляды, мнения, поведение отличны от моих.					
43	Я дружелюбен (дружелюбна) даже с теми людьми, которых не выношу.					
44	Рассматриваю общение с представителями других этносов и национальностей как один из источников культурного обогащения.					
45	Я нормально воспринимаю различия в людях.					
46	Не терплю критику в адрес моих идей и мнения.					
47	Мне трудно найти общий язык с партнерами иного интеллектуального уровня, чем у меня.					
48	Есть тип людей, которых я не выношу.					
49	Меня раздражает, когда собеседник отрицает очевидное.					
50	Представители некоторых национальностей в моем окружении откровенно несимпатичны мне.					

Обработка и интерпретация результатов теста:

Индивидуальный балл (обобщенный) подсчитывается по схеме на рисунке 15 «Схема подсчета сформированности коммуникативной компетентности студентов». Чем больше баллов, тем выше уровень коммуникативной компетентности.

Номера суждений	Варианты оценок				
	почти всегда	в большинстве случаев	иногда	редко	почти никогда
С 1 по 5 11 – 15 21 – 30 41 – 45	5	4	3	2	1
С 6 по 10 16 – 20 31 – 40 46 – 50	1	2	3	4	5

На основе полученных данных возможны следующие уровни сформированности коммуникативной компетентности студентов:

220 баллов и выше – высокий уровень

180 – 220 баллов – средний уровень с тенденцией к высокому

140 – 180 баллов – средний уровень

100 – 140 баллов – средний уровень с тенденцией к низкому

до 100 баллов – низкий уровень

Характеристика уровней коммуникативной компетентности студентов:

Высокий уровень характеризуется тем, что у студентов сформированы позитивно-ценностные установки в общении с другими, стремление к равноправному диалоговому общению, доброжелательность, готовность к межкультурным и межэтническим контактам.

Студенты этой группы владеют технологией сотрудничества, реализующей принципы продуктивного общения, а именно владеют вербальными и невербальными средствами общения; умеют моделировать различные формы общения (спор, дискуссию, полемику и др.); умеют находить общий язык с различными людьми, способны преодолевать свои этно- и культурно-центристские предубеждения, а также корректировать собственное поведение с целью достижения взаимопонимания.

Высокий уровень коммуникативной компетентности можно определить как достижение мастерства в межличностном общении, поскольку овладение им говорит об умении студента ориентироваться в различных социальных ситуациях, правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей, выбирать и реализовывать адекватные способы общения с ними.

Средне-высокий уровень характеризуется тем, что студенты общительны, доброжелательны, стремятся к диалогу и партнерским отношениям, к установлению контакта и взаимопонимания с другими, способны адекватно оценивать собеседника.

Студенты имеют гуманистическую ориентированность в межнациональном и этнокультурном общении, готовы работать в «команде»; имеют достаточно высокий уровень эмпатии и толерантности в общении.

Однако для студентов средне-высокого уровня коммуникативной компетентности характерны следующие проблемы: неумение использовать невербальные средства общения, не владение процессами саморегуляции, эмоционального контроля; затруднения в логической аргументации, частичное владение речевой деятельностью и речевыми средствами общения.

На *среднем уровне коммуникативной компетентности* студенты, с одной стороны демонстрируют высокую коммуникативную активность, реализуют ценностно-гуманистическую ориентированность в общении, стремятся к установлению отношений сотрудничества и взаимопонимания с другими; с другой стороны, для данной группы студентов препятствием на пути к эффективному общению являются:

- неспособность корректировать свое поведение с учетом реакции собеседников;
- отсутствие навыков публичных выступлений, неумение вести дискуссии, обсуждения, полемику;
- наличие этнокультурных барьеров в общении;
- стремление больше говорить, чем слушать, предлагать свои идеи, чем обсуждать другие;
- неумение ясно и логично излагать свою точку зрения;
- категоричность в суждениях;
- неспособность признавать свою точку зрения ошибочной.

Основные проблемы в данном случае связаны с техникой общения, то есть с комплексом умений и навыков продуктивной коммуникативной деятельности, однако достаточно высокий коммуникативный потенциал представителей этой группы позволяет надеяться на хорошие результаты в процессе целенаправленной коммуникативной подготовки этих студентов, а также в процессе их самостоятельной работы над собой с целью совершенствования коммуникативных качеств.

Средний уровень коммуникативной компетентности с тенденцией к низкому отражает стремление студентов к благоприятному и эффективному общению, к взаимопониманию с деловыми партнерами, однако показывает отсутствие способностей и умений это реализовать. Для этой группы студентов характерен целый комплекс коммуникативных проблем:

- ориентированность на субъект – объектное общение;
- неумение адаптировать свое поведение к требованиям ситуации общения и особенностям партнера по общению;
- скованность при общении с незнакомыми людьми;
- стереотипизация восприятия окружающих;
- неадекватность восприятия эмоциональных состояний других;
- низкий уровень способности социально-психологической проницательности;

- проблемы в использовании вербальных и невербальных средств общения;
- нетерпимость к другим точкам зрения;
- «боязнь» публичных выступлений, неуверенность, скованность во время совместных обсуждений;
- неумение выбирать по отношению к другому человеку наиболее подходящий способ поведения, способ обращения с ним;
- низкий уровень толерантности.

Многие студенты средне-низкого уровня коммуникативной компетентности социально активны и не избегают совместной деятельности с другими, вместе с тем они не способны организовать эффективную коммуникативную деятельность на основе партнерских взаимоотношений, проявлять «гибкость» в общении в зависимости от индивидуальных особенностей других. Одни из них стремятся доминировать, другие, наоборот, проявляют конформизм в процессе делового взаимодействия. Объединяет студентов этой группы их низкий общекультурный уровень, что явно затрудняет саморазвитие их коммуникативных способностей в рамках их личного коммуникативного опыта.

Для низкого уровня коммуникативной компетентности свойственны неприязненное, высокомерное, подозрительное отношение к другим людям, стремление навязывать свою точку зрения, слепо доказывать свою правоту. Нет стремления к взаимопониманию с окружающими. Для студентов этого уровня характерны: неосознанный выбор способов поведения, неспособность к обратной связи.

Эмпатийные тенденции личности не развиты. Затруднительны контакты с людьми, обладающими другими этнокультурными и социально-демографическими характеристиками. Болезненное отношение к критике в свой адрес.

Для низкого уровня коммуникативной компетентности свойственна когнитивная простота, обуславливающая искажения в формировании представлений о личности другого, а также выраженная интолерантность: высокая категоричность в оценке других людей, раздражение поведением окружающих, если оно не соответствует собственным меркам. Студентов данной группы характеризуют стремление изменить других и подстроить партнера под себя, неумение приспособиться к различным ситуациям общения, плохая адаптация к характеристикам, установкам и притязаниям других.

Эти будущие специалисты не готовы к совместной деятельности, к работе в «команде», поскольку не способны гармонично «влиться» в коллектив, преодолевать этнокультурные барьеры в общении, не умеют управлять своим эмоциональным состоянием, им свойственны свернутость сочувствия и содействия.