

Кейс «Готовность будущего учителя к работе с родителями обучающихся»

**Преподаватели: к.п.н., доцент кафедры ПиПс Груздова О.Г.,
к.п.н., доцент кафедры ПиПс Щербакова Н.Е.**

Цель кейса: развить у студентов-педагогов навыки выстраивания эффективного взаимодействия с семьями обучающихся, понимание роли семьи в образовательном процессе и умение применять различные стратегии и инструменты для сотрудничества.

Целевая аудитория: студенты 3 курса ПИ им. В.Г. Белинского, направления подготовки: 44.03.01, 44.03.05

Продолжительность: 4 академических часа.

Дополнительные материалы: статьи, выдержки из нормативных документов, https://vkvideo.ru/video154020712_161729600 фильм «Чучело» (1983) реж. Р. Быкова.

Описание кейса.

В школе №... небольшого провинциального города происходит конфликт между учениками 6Б класса. Ситуация выходит за рамки обычных детских ссор и начинает оказывать негативное влияние на учебный процесс и психологическое состояние детей.

В класс приходит новая ученица, Лена Бессольцева. Она отличается от остальных детей своей наивностью, открытостью и нестандартным мышлением. Очень скоро Лена становится объектом насмешек и травли со стороны одноклассников, возглавляемых местным «авторитетом» Димой Сомовым. В один из дней Дима совершает подлый поступок – подложно обвиняет Лену в краже денег, которые сам же и взял. Лена, пытаясь защитить честь любимого человека, берет вину на себя. Одноклассники устраивают Лене настоящую «казнь», превращая ее жизнь в кошмар.

Родители большинства учеников занимают позицию невмешательства, считая, что «дети сами разберутся». Классный руководитель, Маргарита Ивановна, молодая и неопытная учительница, растеряна и не знает, как правильно поступить в сложившейся ситуации. Она пытается поговорить с родителями, но встречает непонимание и отстраненность. Некоторые родители, поддавшись общему настроению, даже поддерживают травлю Лены.

Ситуация обостряется до предела, когда Лена, не выдержав давления, решает покинуть школу. Дедушка Лены, Николай Николаевич, старый и мудрый человек, понимает, что внучка столкнулась с жестокостью и несправедливостью. Он решает вступить за нее, но его попытки изменить ситуацию также оказываются безуспешными.

Задание 1. Анализ ситуации (1 час.)

Просмотр фрагмента фильма «Чучело» (первая половина, до момента «казни»), который иллюстрирует начало конфликта и формирование негативного отношения к Лене со стороны одноклассников и их родителей.

1.1. Обсуждение просмотренного фрагмента.

Ответьте на следующие вопросы:

- Какие условия способствовали возникновению конфликта?
- В чем заключается роль классного руководителя в данной ситуации?
- Как родители учеников 6Б класса реагируют на происходящее?
- Какие ошибки допустила Маргарита Ивановна в работе с родителями?
- Какие психологические особенности подросткового возраста проявляются в поведении детей?

1.2. Определите проблемы, требующие решения:

- ...
- ...
- ...
- ...

Например, недостаточная компетентность классного руководителя в вопросах работы с семьей.

Задание 2. Разработать типы/стратегии взаимодействия с семьями (1,5 часа)

2.1. Разделитесь на группы (по 4-5 человек). Каждая группа представляет собой команду специалистов, разрабатывающих стратегию взаимодействия с семьями учеников 6Б класса (классный руководитель; педагог-психолог; родитель обучающегося; администрация школы; учитель-предметник).

2.2. Определите целевую аудиторию для работы. Какие категории родителей требуют особого внимания (родители «активных участников» травли, «нейтральные» родители, родители Лены)?

2.3. Разработайте план мероприятий по установлению и укреплению сотрудничества с родителями. План должен включать конкретные формы работы (родительские собрания, индивидуальные консультации, тренинги, совместные проекты, онлайн-коммуникация и т.д.), цели и задачи каждого мероприятия, а также ожидаемые результаты. Заполните таблицу «План мероприятий по работе с родителями обучающихся».

№ п/п	Формы работы с родителями	Цель	Задачи	Ожидаемые результаты

2.4. Предложите конкретные способы реагирования на ситуации, когда родители проявляют агрессию, равнодушие или игнорируют проблемы ребенка.

2.5. Разработайте систему информирования родителей о жизни класса и успехах детей. Какие каналы коммуникации будут использоваться (электронная почта, мессенджеры, школьный сайт, личные встречи)?

2.6. Уделите внимание работе с родителями Лены. Какие меры поддержки необходимо предоставить Лене и ее бабушке?

Задание 3. Ролевая игра (1 час)

В каждой группе выберите «классного руководителя» и «родителя» (одного из учеников 6Б класса).

Примите участие в ролевой игре «Разговор с родителем». «Классный руководитель» должен попытаться установить контакт с «родителем», объяснить ситуацию, предложить способы сотрудничества и убедить его в необходимости вмешательства.

После ролевой игры обсудите: какие трудности возникли в ходе общения? Какие аргументы оказались наиболее убедительными? Какие навыки коммуникации необходимо развивать будущим педагогам для эффективного взаимодействия с родителями?

Задание 4. Презентация и обсуждение разработанных стратегий (30 минут)

Каждая группа представляет свою стратегию взаимодействия с семьями в виде коллажа.

Вопросы для обсуждения по итогам кейса:

- Какова роль семьи в образовательном процессе?
- Какие факторы влияют на готовность педагога к работе с семьей?
- Какие формы работы с семьей являются наиболее эффективными?
- Какие навыки и компетенции необходимы педагогу для успешного взаимодействия с родителями?
- Какие этические нормы необходимо соблюдать в работе с семьей?
- Какие риски и сложности могут возникнуть в процессе взаимодействия с семьей?
- Как можно оценить эффективность работы с семьей?

Критерии оценки решения кейса.

Активность участия в обсуждении.

Понимание проблемы и умение анализировать ситуацию.

Обоснованность и реалистичность предложенных решений.

Креативность и оригинальность идей.

Умение работать в команде.

Навыки коммуникации и презентации.