

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Политехнический институт
Направление подготовки

Кафедра ИНОУП
46.04.02 «Документоведение и
архивоведение»

Магистерская программа

Документационное обеспечение
управления электронного правительства

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему

Информационные технологии, используемые в МБУ «Служба благоустройства»
города Сердобска

Автор работы	студентка гр.	233ВДм1	<u>Щетина</u> <u>15.01.2026</u> (подпись, дата)	Ю.А. Щетина (инициалы, фамилия)
Научный руководитель	к.ф.н., доцент кафедры ИНОУП		<u>Кучигина</u> <u>15.01.2026</u> (подпись, дата)	С.К. Кучигина (инициалы, фамилия)
Нормоконтролёр	к.т.н., доцент кафедры ИНОУП		<u>Кириухин</u> <u>28.01.2026</u> (подпись, дата)	Ю.Г. Кириухин (инициалы, фамилия)
Рецензент	Инженер- тестировщик, ООО «БИ-Телеком»		<u>Тормина</u> <u>01.02.2026</u> (подпись, дата)	Н.Е. Тормина
Рецензент	Специалист по кадрам, ООО «Сияние»		<u>Кузьмичева</u> <u>02.02.2026</u> (подпись, дата)	А.С. Кузьмичева

Магистерская диссертация по содержанию и объему соответствует заданию, профилю
направления подготовки и может быть допущена к защите на заседании Государственной
аттестационной комиссии " 11 " февраль 2026 г.

Проверяющий преподаватель
к.т.н., доцент кафедры ИНОУП

Тростянский 02.02.26
(подпись, дата)

Г.М. Тростянский
(инициалы, фамилия)

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от 28.01.2026 № 4)

Заведующий кафедрой
д.т.н., профессор

Фионова
(подпись)

Л.Р. Фионова
(инициалы, фамилия)

Диссертация защищена с оценкой отлично (протокол заседания ГЭК от 11.02.2026 № 8)

Секретарь ГЭК

Фионова
(подпись)

Ю.Ю. Фионова
(инициалы, фамилия)

г. Пенза 2026



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой ИнОУП

Л.Р. Фионова

« 20 » сентября 2026 г.

ЗАДАНИЕ

на выполнение выпускной квалификационной работы (ВКР) магистранта

1. Магистрант Щетинина Юлия Александровна

(фамилия, имя, отчество)

группа 23 ЗВДм1 Политехнического института направление подготовки:

46.04.02 «Документоведение и архивоведение» (магистерская программа

«Документационное обеспечение управления электронного правительства»)

2. Научный руководитель ВКР к.ф.н. доцент кафедры ИнОУП Кучигина С.К.

3. Место преддипломной практики МБУ «Служба благоустройства» города Сердобска

4. Тема магистерской диссертации Информационные технологии, используемые в МБУ «Служба благоустройства» города Сердобска

5. Тема утверждена приказом по ПГУ № 1549/0 от «25» 12 2025 г.

6. Задание на проектирование (цель работы, предмет исследования, ограничения на предмет исследования, требования к результатам проектирования.)

Цель работы: анализ процесса применения информационных технологий, используемых в МБУ «Служба благоустройства» города Сердобска и выработка рекомендаций по его совершенствованию

Объект исследования: МБУ «Служба благоустройства» города Сердобска

Предмет исследования: информационные технологии, применяемые в МБУ «Служба благоустройства» города Сердобска

Методы исследования изучения нормативных документов, методических материалов и результатов опросов сотрудников организации

Ограничения на предмет исследования: исследование провести на основе действующей нормативной законодательной базы

Практическая и теоретическая значимость работы:

Практическая значимость: Применение современных ИТ позволяет автоматизировать рутинные операции, обеспечивать оперативный сбор и анализ данных, коммуникативно преобразовывать каналы связи между подразделениями, внешнесредовыми коммуникантами (управленческими структурами, иными предприятиями, жителями города)

Теоретическая значимость: Внедрение современных технологий способствует прозрачному и контролируемому процессу благоустройства городской среды, позволяет оперативно реагировать на проблемные вопросы, повышать уровень удовлетворенности граждан

7. Объем и содержание основной части магистерской диссертации (перечень вопросов, подлежащих исследованию или разработке)

1. Характеристика деятельности МБУ «Служба благоустройства» города Сердобска
2. Анализ текущего состояния информационных технологий в МБУ «Служба благоустройства города Сердобска»
3. Разработка рекомендаций по совершенствованию работы специалистов в процессе применения современных информационных технологий в МБУ «Служба благоустройства» города Сердобска

Дата выдачи задания « <u>23</u> » <u>12</u> 20 <u>26</u> г.
Руководитель ВКР <u>[подпись]</u> С.К. Кучигина
Задание к исполнению принял « <u>23</u> » <u>12</u> 20 <u>26</u> г.
Магистрант <u>Щетинина Ю.А.</u> Ю.А. Щетинина
Исполнение и оформление ВКР магистранта соответствует требованиям нормативных документов
Нормоконтролёр <u>[подпись]</u> Ю.Г. Кирюхин
« <u>28</u> » <u>января</u> 2026 г.
ВКР магистранта по содержанию и объёму соответствует заданию, профилю направления подготовки и может быть допущена к защите на заседании Государственной экзаменационной комиссии « <u>11</u> » <u>февраля</u> 2026 г.
Проверяющий преподаватель <u>[подпись]</u> Г.М. Тростянский
« <u>02</u> » <u>02</u> 2026 г.

ВКР к защите допустить

Заместитель директора ПИ по
заочному обучению
д.т.н., профессор

[подпись]
« 02 » 03 2026 г.

А.Н. Литвинов

Дата защиты в ГЭК «11» февраля 2026 г.
Секретарь ГЭК

[подпись]

Ю.Ю. Фионова

СПРАВКА

о результатах проверки текстового документа
на наличие заимствований

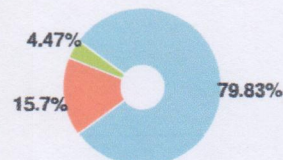
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования "Пензенский государственный
университет"

ПРОВЕРКА ВЫПОЛНЕНА В СИСТЕМЕ АНТИПЛАГИАТ.ВУЗ

Автор работы: Щетинина Ю А
Самоцитирование
рассчитано для: Щетинина Ю А
Название работы: ЩетининаЮ.Диплом_ИТ. итог
Тип работы: Магистерская диссертация
Подразделение: ИНОУП

РЕЗУЛЬТАТЫ

СОВПАДЕНИЯ	15.7%
ОРИГИНАЛЬНОСТЬ	79.83%
ЦИТИРОВАНИЯ	4.47%
САМОЦИТИРОВАНИЯ	0%
ИИ-КОНТЕНТ	0%



ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ПРОВЕРКИ: 17.01.2026

Структура
документа:
Модули поиска:

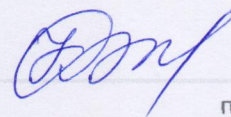
Проверенные разделы: основная часть с.2-3, 18-67, 82-85, титульный лист с.1, содержание с.4, приложение с.79, введение с.5-18, 79-82, выводы с.68-70
Профессиональная лексика; Патенты СССР, РФ, СНГ; ИПС Адилет; Публикации eLIBRARY;
Перефразирования по Коллекции открытых публикаций международных издательств; PubMed; IEEE;
Перефразирования по базе публикаций открытого доступа PubMed; СПС ГАРАНТ: нормативно-правовая документация; Переводные заимствования по коллекции Гарант: аналитика; Медицина;
Цитирование; Коллекция открытых публикаций международных издательств; Перефразирования по коллекции IEEE; Переводные заимствования; Шаблонные фразы; СМИ России и СНГ; Сводная коллекция научных работ Беларуси; Кольцо вузов; Переводные заимствования по коллекции Интернет в русском сегменте; Коллекция НБУ; Переводные заимствования по базе публикаций открытого доступа PubMed; Публикации eLIBRARY (переводы и перефразир...

Работу проверил: Кучигина Светлана Каюмовна

ФИО проверяющего

Дата подписи:

18.12.2025



Подпись проверяющего



Чтобы убедиться
в подлинности справки, используйте QR-код,
который содержит ссылку на отчет.

Ответ на вопрос, является ли обнаруженное заимствование
корректным, система оставляет на усмотрение проверяющего.
Предоставленная информация не подлежит использованию
в коммерческих целях.

ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

ОТЗЫВ на магистерскую диссертацию

Магистерская диссертация подготовлена студентом (кой) Щетининой Юлией Александровной
(фамилия, имя и отчество)

Группа 233ВДм1

Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Магистерская программа Документационное обеспечение управления электронного правительства

Тема магистерской диссертации Информационные технологии, используемые в МБУ «Служба благоустройства» города Сердобска

Оценка соответствия подготовленности автора
магистерской диссертации требованиям ФГОС

п/п	Требования к уровню профессиональной подготовленности выпускника	Оценка		
		соответствует	в основном соответствует	не соответствует
	Актуальность темы работы	+		
	Полнота обзора состояния вопроса		+	
	Корректность постановки задачи	+		
	Корректность использования методов и моделей		+	
	Степень комплектности работы, использование в ней знаний различных дисциплин	+		
	Четкость, последовательность и язык изложения материала	+		
	Использование в работе современных компьютерных технологий	+		
	Качество оформления материала и результатов работы	+		
	Оригинальность и новизна полученных результатов		+	
	Практическая значимость работы	+		

Общее заключение по работе* Работа подготовлена в полном соответствии с поставленной целью исследования. Практические рекомендации звучат актуально и затрагивают проблемы организации в области хранения электронных документов.

Достигнутые результаты отражают степень подготовленности выпускника, полностью соответствующую требованиям ФГОС по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение», и подтверждают освоение всех компетенций.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает хорошей оценки, а Щетинина Ю.А. присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение».

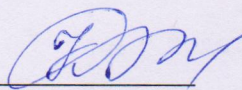
Результаты исследования представлены в опубликованных статьях:

1. К вопросу о языковых особенностях интернет-коммуникаций. Щетинина Ю.А., Кучигина С.К. В сборнике: Современное состояние инфосферы учреждений культуры. материалы VIII Международного студенческого научно-практического форума. Орел, 2025. С. 142-144.
2. Особенности применения электронного документооборота в муниципальном секторе (на примере МУП «Жилищное хозяйство». Щетинина Ю.А., Кучигина С.К. В сборнике: Информационные технологии в науке и образовании. Проблемы и перспективы. Сборник статей по материалам XII Всероссийской научно-практической конференции. Пенза, 2025. С. 19-21.
3. Специфика языкового конструирования текста документов: некоторые аспекты. Щетинина Ю.А., Кучигина С.К. В сборнике: Современное состояние инфосферы учреждений культуры. материалы VIII Международного студенческого научно-практического форума. Орел, 2025. С. 34-36.
4. Специфика ведения электронного документооборота в МУП «Жилищное хозяйство» г. Сердобска Сердобского района. Щетинина Ю.А., Кучигина С.К. В сборнике: Управление документацией в цифровой среде. Сборник трудов VII национальной научно-практической конференции. Москва, 2025. С. 457-459.

Руководитель

доцент, к.ф.н.

Должность



(Подпись)

С.К. Кучигина

(Инициалы, фамилия)

«26» января 2026 г.

ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

Р Е Ц Е Н З И Я
на магистерскую диссертацию

Магистерская диссертация подготовлена
студенткой Щетининой Юлией Александровной

Группа 233ВДм1

Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Магистерская программа Документационное обеспечение управления электронного правительства
Тема магистерской диссертации «Информационные технологии, используемые в МБУ «Служба благоустройства» города Сердобска».

**Оценка соответствия подготовленности автора
магистерской диссертации требованиям ФГОС**

№ п/п	Требования к уровню профессиональной подготовленности выпускника	Оценка		
		соответствует	в основном соответствует	не соответствует
11.	Актуальность темы работы	+		
12.	Полнота обзора состояния вопроса	+		
13.	Корректность постановки задачи	+		
14.	Корректность использования методов и моделей	+		
15.	Степень комплектности работы, использование в ней знаний различных дисциплин	+		
16.	Четкость, последовательность и язык изложения материала	+		
17.	Использование в работе современных компьютерных технологий	+		
18.	Качество оформления материала и результатов работы		+	
19.	Оригинальность и новизна полученных результатов		+	
20.	Практическая значимость работы	+		

Общее заключение по работе.

Считаю, что цели и задачи исследования достигнуты. Студенткой была проведена большая аналитическая работа, направленная на мониторинг состояния информационных технологий, используемых в МБУ «Служба благоустройства» города Сердобска.

Данные аналитики подкреплены статистическим материалом (данные сайта «Росстат»), сведениями, касающиеся мониторинга состояния информационных технологий в организации, иными информационными материалами. При этом следовало бы информационно расширить параграф, касающийся анализа состояния информационных систем в корпоративном управлении, поскольку это предопределяет тенденции дальнейшего применения информационных систем в обозначенном сегменте.

Тем не менее достигнутые результаты отражают степень подготовленности выпускника, полностью соответствующую требованиям ФГОС по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение», и подтверждают освоение всех компетенций.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает отличной оценки, а Щетинина Ю.А. присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение».

Специалист по кадрам
ООО «Сияние»
«3» февраля 2026 г.



А.С. Кузьмичева

ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

РЕЦЕНЗИЯ на магистерскую диссертацию

Магистерская диссертация подготовлена
студенткой Щетининой Юлией Александровной

Группа 233ВДм1

Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Магистерская программа Документационное обеспечение управления электронного правительства
Тема магистерской диссертации «Информационные технологии, используемые в МБУ «Служба благоустройства» города Сердобска».

Оценка соответствия подготовленности автора магистерской диссертации требованиям ФГОС

№ п/п	Требования к уровню профессиональной подготовленности выпускника	Оценка		
		соответствует	в основном соответствует	не соответствует
1.	Актуальность темы работы	+		
2.	Полнота обзора состояния вопроса		+	
3.	Корректность постановки задачи	+		
4.	Корректность использования методов и моделей	+		
5.	Степень комплектности работы, использование в ней знаний различных дисциплин	+		
6.	Четкость, последовательность и язык изложения материала	+		
7.	Использование в работе современных компьютерных технологий	+		
8.	Качество оформления материала и результатов работы	+		
9.	Оригинальность и новизна полученных результатов		+	
10.	Практическая значимость работы	+		

Общее заключение по работе.

Работа подготовлена в полном соответствии с поставленной целью исследования. Следует отметить системность и объем анализа качества мониторинга состояния информационных технологий, используемых в МБУ «Служба благоустройства» города Сердобска.

В качестве результатов анализа были представлены данные статистики (данные сайта «Росстат»), сведения, касающиеся практического применения информационных технологий в организации, иные информационные материалы, дающие представление о полноте и точности аналитики. При этом следовало бы привести не только статистические данные сайта «Росстат», но и статистические сведения сайта «Пензастат», что ценно в сопоставлении с общероссийскими тенденциями.

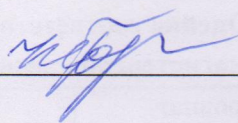
Тем не менее достигнутые результаты отражают степень подготовленности выпускника, полностью соответствующую требованиям ФГОС по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение», и подтверждают освоение всех компетенций.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает отличной оценки, а Щетинина Ю.А. присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение».

Инженер-тестировщик

ООО «БИ Телеком»

«4» февраля 2026 г.



Н.Е. Тормин