МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет педагогики, психологии и социальных наук

Кафедра «Прикладная психология»

Направление подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»
Магистерская программа «Социальная психология в образовании»

Магистерская диссертация
на тему

«Психологические особенности коммуникативного взаимодействия дезадаптированных подростков»

Студент _____ (подпись) Кабикова Анастасия Валерьевна

Научный руководитель _____ (подпись) Константинов В.В.

Нормоконтролёр _____ (подпись) Тарасова Е.М.

Рецензент к. псх. н., доцент кафедры
«Защита в чрезвычайных ситуациях»
ПКИТ (филиал) ФГБОУ ВО
«Московский государственный университет
технологий и управления имени К.Г. Разумовского» _____ (подпись) Бочкарева Л.П.

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от 31.01.2020 № 8

Заведующий кафедрой _____ (подпись) Медведева И.А.

Работа защищена с отметкой отлично (протокол заседания ГЭК от 26.02.20 №11)

Секретарь ГЭК _____ (подпись) Карманова Т.М.

Пенза 2020

Содержание

Введение 3

Глава 1. Теоретические аспекты изучения психологических особенностей коммуникативного взаимодействия дезадаптированных подростков 7

1.1. Психологические особенности подросткового возраста 7

1.2. Сущность понятия «коммуникативное взаимодействие» в психолого-педагогической литературе 14

1.3. Психологическая характеристика дезадаптации личности 20

Глава 2. Эмпирическое исследование психологических особенностей коммуникативного взаимодействия дезадаптированных подростков 28

2.1. Организация и методы исследования 28

2.2. Анализ и интерпретация результатов исследования 29

2.3. Рекомендации по работе с дезадаптированными подростками 58

Выводы 62

Заключение 64

Список используемых источников 67

Приложение 1 72

Приложение 2 87

Введение

Актуальностью исследования является то, что в основе идеалогического вакуума современного мира подростки играют значимую роль в жизни общества, эта та группа людей, которые имеют свои установки, принципы и моду. Они выбирают своих идеалов, кумиров, для них и работают все корпорации мира. Но, не все подростки являются одинаково общительными и компетентными с окружающими их людьми, особенно со значимыми взрослыми. Причин бывает много, но главная причина в том, что подросток дезадаптирован в обществе. Подростковая дезадаптация напрямую зависит от самопринятия и принятия других людей, а также от уровня самооценки и уверенности в себе, а данные качества строят его коммуникативные способности. Ведь чем более принимающий, уверенный в себе человек, тем больше он начинает взаимодействовать с людьми как вербально, так и невербально.

И, конечно же, образовательные учреждения, а именно, школы влияют на становление личности подростка. Когда ребенок приходит в школу, он начинает адаптироваться в новых условиях, выстраивает общение со сверстниками и взрослыми, тем самым создавая себе образ «своего Я». Но и бывает такое, что ребенок не смог приспособиться к новым условиям и в связи с этим происходит кризис, который сопровождается изменением поведения подростка не в лучшую сторону, подросток может замкнуться в себе, так же происходит переустановка ценностных ориентаций и главным образом страдает коммуникативное взаимодействие подростков. Дезадаптированные подростки стараются отдаляться от людей, им довольно трудно дается общение со сверстниками. Здесь важно взрослым вовремя обратить внимание на общение среди подростков и оказать помощь в адаптации.

Большой вклад в разработку проблем дезадаптации внесли отечественные педагоги и психологи: Кащенко В.П., Макаренко А.С.,

Власова М.А., Башкатов И.П., Каган В.Е., Буянов М.И. и др., проблемами социальной адаптации подростков занимались исследователи отечественных и зарубежных психологов: Ю.А. Клейберг, Смид Р., Кэррел С., Н.И. Гуткина, И.В. Дубровина, Н.Н. Толстых, А.М. Прихожан; общения (Бодалев А.А., Куницина В.И., Лабунская В.А., Панферов В.В., Скрипкина Т.П.); основные положения об особенностях развития личности в подростковом возрасте (Берне Р.; Божович Л.И.; Выготский Л.С.; Фельдштейн Д.И.; Эриксон Э.). Тема психологические особенности коммуникативного взаимодействия дезадаптированных подростков на наш взгляд является очень важной и актуальной в современном мире.

Цель исследования: выявление корреляционных связей психологических особенностей коммуникативного взаимодействия с дезадаптацией подростков для дальнейшего применения в работе педагога-психолога.

Объект исследования: характеристики личности.

Предмет исследования: психологические особенности коммуникативного взаимодействия дезадаптированных подростков.

Задачи исследования:

1. На основе теоретического анализа психологической литературы изучить проблемы по данной теме.

2. В ходе эмпирического исследования выявить значимые корреляционные связи показателей коммуникативного взаимодействия и дезадаптации у подростков.

3. Сформулировать рекомендации по проблеме коммуникативного взаимодействия дезадаптированных подростков.

Гипотеза исследования: составила предположение о существовании возможных связей между характеристиками коммуникативного взаимодействия и адаптации/дезадаптации подростков.

Методы исследования:

Теоретический анализ психологической литературы по проблеме исследования.

В качестве методического инструментария мы использовали: опросник «Социально - психологической адаптации» (К. Роджерса, Р. Даймонда); методика «Оценка уровня общительности» (В.Ф. Ряховский); тест коммуникативных умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха); опросник «Социально – психологические характеристики общения» (В.А. Лабунская).

Обработка, в ходе полученных данных, осуществлялась методами математической статистики с использованием программных продуктов «Microsoft Office Excel 2010». Достоверность взаимосвязи показателей устанавливались с помощью коэффициента корреляции Пирсона.

Научная новизна и теоретическая значимость состоит в том, что:

предложено определение дезадаптации и охарактеризованы виды дезадаптации; исследовано коммуникативное взаимодействие в подростковом возрасте; раскрыты психолого-педагогические условия эффективной работы с подростками, родителями и педагогами, направленные на формирование умений и навыков коммуникативного взаимодействия и социальной адаптации подростков.

Практическая значимость исследования состоит в том, что результаты полученных данных помогут педагогам и психологам в работе с дезадаптированными подростками, испытывающими трудности в коммуникативном взаимодействии обратить внимание на психологические особенности каждого учащегося и суметь предотвратить коммуникативные трудности во взаимодействии с другими.

Эмпирическая база исследования. Исследование проводилось на базе трех школ МБОУ СОШ № 47, МБОУ ЛАД № 3, МБОУ СОШ № 37 г. Пензы. Выборку исследования составили: подростки 8-х классов 13-14 лет, в количестве 120 человек (n=120).

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, выводов, заключения, списка используемых источников и приложений. Содержит 7 таблиц, 9 рисунков, включает 64 используемых источника.

Глава 1. Теоретические аспекты изучения психологических особенностей коммуникативного взаимодействия дезадаптированных подростков

1.1. Психологические особенности подросткового возраста

Подростковый возраст – это возраст, где происходит осознание своих возможностей и способностей к самостоятельной жизни. Они стремятся к самоутверждению, самосознанию, познанию, бурной активной деятельности и признанию своих прав со стороны сверстников взрослых. Поэтому деятельность, которая обеспечивает наиболее интенсивное развитие социальной активности подростка, с одной стороны, должна отвечать его потребностям в самоутверждении, с другой – создавать условия для развертывания определенных форм отношений, свидетельствующих о признании подростка как члена общества [39, 37].

Существуют различные возрастные периодизации подросткового возраста. Например, А.С. Белкин относит к подростковому возрасту период с 11 до 15 лет [9], Р. Немов подростковому возрасту отводит временные рамки от 10 до 14 лет [19]. Разные исследователи по разным критериям выделяют возрастные периоды. П.П. Блонский выделял периодизацию по смене зубов, З. Фрейд с учетом полового созревания, а Л. Колберг сделал акцент на моральном развитии. Но наиболее распространенной в отечественной психологии будет периодизация Д. Эльконина. Она представляет собой нечто среднее между эмпирической, сложившейся в реальном жизненном опыте, и теоретической, потенциально возможной при идеальных условиях обучения и воспитания детей.

Подростковый период Д. Эльконин характеризует возрастом от 10-11 до 13-14 лет, а старший школьный возраст или юность, как его еще ее принято называть, временным отрезком от 13-14 до 16-17 лет.

Именно подростковый и старший школьный возраст будет особенно любопытен с точки зрения рассмотрения формирования коммуникативного взаимодействия. Собственно, именно в этом возрасте происходит своеобразная ситуация развития личности и усвоение требуемых знаний и правил поведения в социуме. В период подросткового возраста возникают важные предпосылки для развития взаимоотношений, а именно расширяется масштаб деятельности, интересов, качественно изменяется характер, закладываются базы сознательного поведения, возникают нравственные представления.

Для подростков общение со сверстниками становится гораздо многообразнее и сложнее. Основными функциями общения для подростков являются взаимопонимание и взаимодействие. Важную роль в общении подростков играют откровенные разговоры, согласование оценок и умение прийти к общему выводу. Разговоры на простые темы для подростков имеют серьезное психологическое значение [9, с. 70].

Усвоение общепризнанных ценностных ориентаций в подростковом возрасте происходит вследствие последующих трёх действий: во-первых, из стремления получить хорошее отношение либо не допустить осуждений своих действий, мыслей и т.д.; во-вторых, на основании стремления к идентификации с общепринятым прототипом; в-третьих, из желаний походить наличествующим у подростка собственным ценностям, которые к данному возрасту уже усваиваются из внешней среды и становятся внутриличностными.

При переходе от подросткового к старшему школьному или как его еще называют, юношескому возрасту, наступает этап резкой смены внутренней позиции личности. По мнению старшеклассников, огромную роль в жизни каждого играет выбор жизненного пути, поиск верных друзей, определение профессии, поиск второй половинки [55, с. 46].

Коммуникативные навыки, сформированные у детей старшего школьного возраста, устанавливают специфику и характерные черты

отношений личности с окружающей реальностью и тем самым определяют её образ отношений. Для старшеклассника совершенно нормальными будут являться одновременно, такие потребности как необходимость в общении и потребность в обособлении. Это главные условия развития процесса формирования его личности.

Ведущим видом деятельности подростков является интимно – личностное общение [53]. Несмотря на то, что в этом возрасте круг взаимодействий и контактов значительно увеличивается, происходит четкий отбор в общении подростков. Осуществляется дифференциация отношений на дружеские, включающие участников, с которыми старшеклассник себя отождествляет и на недружеские, которых использует как стандарт для самооценки [25].

Общение подростков превращается в самостоятельный вид деятельности, характерной чертой общения для подросткового возраста является стремление проводить время с друзьями и знакомыми. Товарищеское общение проявляется в таких чертах как равенство, уважение личного достоинства другого, честность, порядочность, готовность прийти на помощь. В подростковых группах осуждаются такие качества как эгоистичность, жадность, нарушения слова, стремление командовать, нежелание считаться с мнениями товарищей. Трудности, возникающие в процессе социальной адаптации подростка, вызывают осуждение со стороны окружающих, постоянные замечания, угроза и наказания. Отрицательные отзывы о его поведении и результатах деятельности вызывают у подростка мысли о своей неполноценности, ненужности, что глубоко ранит его психику. Потребность в осознании себя и построении образа своего «я» встречает препятствие в виде отрицательных эмоциональных переживаний, блокирующих ее реализацию [49]

Важнейшим фактором дружеского общения подростков являются общие интересы и симпатия к товарищу. Происходит отбор личностных качеств, формирующий идеальный образ. Под этот образ может подходить

любой, не зависимо от того реальный это образ или какой-то литературный герой, для современной молодежи такими «идеальными образами» служат блогеры. Потребность в идеале является одной из преимущественных человеческих потребностей, которая вызвана стремлением избавиться от того, что препятствует благоприятному проявлению своих духовных и физических сил, своих способностей. Уже с раннего возраста, выражается необходимость в идеале, когда ребенок пытается соответствовать различным примерам для подражания, отбирая для себя подходящий образец для поведения и моральных представлений. Любой процесс самовоспитания начинается с выбора личностью мысленного образа, определенного идеала, которого необходимо достигнуть [9]. Следует сделать вывод о том, что потребность в идеале вырисовывается своего рода и стимулом для личностного роста. В таком случае идеал – это не то, чем личность на самом деле является, а то, какой она хотела бы быть. Идеал является стимулом и регулятором развития личности, ее лучшими тенденциями, которые воплотились в образе – образце.

Со стороны психологии, нравственный идеал у старшеклассника – это не только знаемая им этическая категория, но и эмоционально окрашенный образ, который принимается им, регулирует его личное поведение и даёт умение оценивать поведение окружающих по определённым критериям [42].

Г. Дюпон, считал, что эмоции представляют ключевое значение в становлении ценностных ориентаций старшеклассников. Ранние разделения людей по полу, возрасту, групповой принадлежности и т.д., принимают на себя наиболее многофакторные значения, которые обладают наиболее мощным эмоциональным окрасом. В суждениях подростков об общественной жизни, различных социальных ролях, поведенческих эталонах и ценностях структурированы определенные психологические мерки, которые они прикладывают к себе и к окружающим его людям.

Г. Дюпон полагает, что более популярными вариантами окончания психологической стадии формирования считается негативизм, т.е.

асоциальная или антисоциальная реакция на несогласованность личных и социально одобряемых ценностей или адаптирование личных убеждений и взглядов на жизнь применительно к действительно возможным обстоятельствам этой жизни. При завершении этого возрастного периода, достигается полная автономность эмоционально-личностных убеждений [38].

Нравственные идеалы становятся все наиболее обобщёнными и начинают выступать в виде осознанно выбранного образца, по которому дети сами интенсивно выстраивают собственное поведение. Поэтому подросток использует нравственный идеал как критерий оценки личности самого себя и окружающих ему людей.

Однако в подростковом и старшем школьном возрасте личность еще не будет являться основательно сформировавшейся. Сознание нравственных идеалов пока является оторванным от действительности, представление картины мира (понятия о человеческих отношениях, оценки собственных и чужих действий и т.п.) несоразмерно с реальными взаимоотношениями и носит противоречивый характер, не обнаруживая при этом никаких полутонов, переходных ступеней. Несмотря на сильное желание самодостаточности и тяги к взрослости, при всем своем внешнем упрямстве, подросток зачастую сам порядком не понимает, чего желает, каких определённых жизненных и высоконравственных целей хотел бы добиться [55].

Первостепенными движущими силами формирования коммуникативной сферы в подростковом возрасте является социокультурное воспитание и навык эффективного взаимодействия с другими людьми. Подросток подвергается множественным воздействиям со стороны внешнего мира: семьи, школы, телеэкранов, интернета и это оказывает большое влияние на уровень его общительности и приспособленности к изменяющейся среде.

К примеру, фактом является то, что важные для ребёнка люди проявляют непосредственное воздействие на его самооценку. Самооценка,

в свою очередь, также воздействует на признание или отторжение моральных общепризнанных мер. Завышенная самооценка становится препятствием для улучшения взаимоотношений со своими сверстниками.

Самооценка является важнейшим признаком эмоционального благополучия. В подростковом возрасте неадекватная самооценка оказывает негативное влияние на отношения с окружающими людьми. Низкая самооценка напрямую связана с частыми неудачами в достижении поставленных целей, тревожностью и боязнью начать разговор с другими, такие подростки чаще всего критично относятся к себе и переживают за свой характер, провоцирующий трудности в дружбе, что приводит к вспышкам агрессии и конфликтам. В 12-14-летнем возрасте у подростков возникает потребность в устойчивой самооценке во всех жизненных сферах. Именно из-за проявления неадекватной самооценки подростку сложно принять себя, таким, какой он есть и уважительно относится к другим. В таких случаях подросток прибегает к асоциальному поведению, преждевременно бросает школу и стремится к «самостоятельной жизни», старается убежать от проблем. В силу возникших обстоятельств, подростку трудно справится самостоятельно со своей агрессией и возникшими комплексами.

Отрицательное отношение сверстников, оказывает очень сильное негативное влияние на подростков. Осознавая неблагополучие в системе коллективных отношений, подростки либо закрываются и не идут на контакт, либо занимают позицию обиженного, начиная проявлять агрессию и негатив. Подростки, испытывающие дефицит социального общения в кругу семьи, оказывает негативное влияние на взаимодействие с другими взрослыми людьми и сверстниками. Потребность в самоутверждении очень велика, и она толкает часть из них на негативные способы обеспечения себе достойного места в классе, что естественным образом приводит к конфликтам и недопониманию.

Изучая особенности подросткового возраста, мы пришли к выводу, что для подростков самым главным является признание самостоятельности,

равенства и стремление чувствовать себя на своем месте среди других. Проблемы в подростковом возрасте возникают не только из особой ситуации психического развития, но и теми требованиями, которые общество предъявляет к подростку. Решение проблем формирования коммуникативного взаимодействия невозможно без знания особенностей психического развития подростков [3, с. 17]. Принимая участие в общественно полезной деятельности, подростки имеют возможность расширения всех форм общения в системе «я и другие», «я и общество» [34].

Таким образом, подростки, испытывающие трудности в принятии коллектива имеют бедную эмоциональную окраску и чаще проявляют негативные реакции, такие как грубость, нечестность, драки и т.д. Важную роль в процессе коммуникативного взаимодействия подростков играет умение выстраивать, планировать совместную деятельность, проявлять равенство по отношению друг к другу, учитывать интересы каждого и быть готовым оказать помощь и поддержку другому. Общаясь со сверстниками, подросток оказывает влияние на действия партнера, своим собственным примером.

1.2. Сущность понятия «коммуникативное взаимодействие» в психолого-педагогической литературе

Коммуникация является важнейшим фактором развития личности. Каждый человек, независимо от личностных характеристик занимается коммуникативной деятельностью. Кухаренко В.А., утверждает, что независимо от возраста, пола, статуса постоянно происходит процесс коммуникативного взаимодействия, мы получаем информацию, передаем и сохраняем.

Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев, А.Н. Леонтьев, Б.Р. Ломов, В.Н. Мясищев, утверждают, что, имея и проявляя навыки коммуникативного взаимодействия человек, усваивает ценности и опыт других людей, знания и способы деятельности, проявляя и раскрывая в себе свои лучшие качества.

Впервые понятие «коммуникация» получило широкое распространение в начале XX века. В научной литературе термин «коммуникация» в переводе с латинского, означает – «делать общим, сообщать, беседовать». Понятие «коммуникация» за рубежом рассматривается в контексте двух основных общетеоретических построений – бихевиоризма (Д. Уотсон) и символического интеракционизма (Дж. Г. Мид).

Д. Уотсон утверждал, что основой коммуникации является не язык как система, а непосредственные речевые сигналы, манипулируя которыми можно воспитать человека.

Дж. Г. Мид, говорил, что коммуникация — это есть внутренняя метафизическая способность личности открывать в себе чувства другого [10, с. 35].

Информационный подход к коммуникации определяет средства информации в качестве единственного стимула и источника социального развития Белл, Бжинский. Шюц считает, что для символического инеракционизма, характерно взаимопонимание. [5, с. 15].

В словаре русского языка С.И. Ожегова «коммуникация - это сообщение, общение, средством которого является речь».

Коммуникация - это процесс взаимодействия двух людей и более, ориентированный на взаимопознание, формирование и развитие взаимоотношений, оказание взаимовлияния на их состояния, взгляды и поведение, а также на регуляцию их совместной деятельности [3].

Техническая коммуникация в себя включает совокупность устройств, обеспечивающих прием и выдачу информации.

Выделяют пять компонентов коммуникации:

- отправитель сообщения;
- передатчик сообщения;
- канал связи;
- приемник;
- получатель сообщения.

В свою очередь, М.Я. Демьяненко, К.А. Лазаренко определяют пять основных компонентов речевой коммуникации: ситуация общения, отправитель речи, получатель речи, условия протекания речевого действия, речевое сообщение [10, с. 37].

Условиям протекания речевого действия, соответствует канал связи, а свойствам речевых механизмов - передатчик и приемник. Большое внимание уделяется ситуациям при речевом общении. Предметом речевой деятельности являются мысли человека. Выделяют внешнюю и внутреннюю речь. Источником внутреннего побуждения является потребность самого человека, а источником внешнего является инициатива другого человека. Ситуация активности напрямую зависит от общения коммуникантов, их отношении и общих интересов [5, с. 16].

Действие в общении с другими играет важную роль в установлении отношений между субъектами. А.Б. Добрович выделяет четыре фазы действия: побуждение; уточнение ситуации; само действие; свертывание действия [15, с. 12].

Проблемой речевой деятельности занимались отечественные педагоги и психологи Л.С. Выготский, Л.Р. Лурия, А.А. Монтьева, Л.А. Чистович. А.А. Леонтьев определил различие структур внутренней и внешней речи. Для внутренней речи свойственна свернутость, эмоциональность, предикативность и эллиптичность. Внешняя речь проявляется при говорении. Для нее характерна изученность, адекватность ситуации, эмоциональная окраска. Любое коммуникативное действие начинается с внутреннего намерения или внешнего побуждения. Вступая в общение с другими людьми, А.А. Леонтьев определяет цель разговора не ради речи, а ради того, какое воздействие оказывает эта речь на человека [5, с. 17].

В исследованиях Г.М. Андреева, А.Б. Добрович, Н.В. Кузьмина, А. Джекобе определяют способность к коммуникации как коммуникативность.

На основании концепции общения, Г.М. Андреевой были выделены три вида коммуникативных умений, владея которыми каждый человек становится способным к продуктивному общению. Итак, исследователи определили, что первое умение — это «межличностная коммуникация». Данный вид под собой подразумевает умение использовать невербальные средства общения, а также для такого вида характерна передача рациональной и эмоциональной информации. Второй вид умений «межличностное взаимодействие», характеризуется способностью устанавливать обратную связь и интерпретировать смысл. Следующий вид умений «межличностное восприятие». Такой вид представляет собой умение воспринимать позицию партнера, уметь слышать, чувствовать и понимать, уметь вовремя вступить в разговор и самому организовать взаимодействие. Используя полученные умения в коммуникации, подростки приобретают сильную мотивацию в общении с другими людьми, у них активно происходит развитие познавательной деятельности, а также они научаются навыкам совместной работы со сверстниками, что приводит к дружбе и взаимопониманию в классе [5, с. 19].

Ю.М. Жуков, Л.А. Петровский, П.В. Растянников и другие, определяют коммуникативную компетентность, как способность устанавливать контакт с другими людьми и поддерживать его.

По мнению, французского ученого А.Н. Перре-Клемона, коммуникация – это связь индивидуальных действий относительно коллективного продукта и последующая реализация этих связей в структуре совместного действия, обеспечивающая опосредствование субъект - объектные отношения за счет возникающих субъект – субъектных отношений. Французский ученый выделяет четыре этапа коммуникации: планирование, установление контакта, обмен информацией и рефлексия [5, с. 22].

Коммуникацию как коммуникативный акт определяют такие исследователи – И.Н. Горелов, В.Р. Житников, Л.А. Шкатова. Они выделяют три компонента коммуникации: сами коммуниканты, действие, содержание сообщения.

Рассмотрим подробнее, коммуниканты - это люди, которые общаются; действие – имеется в виду то, что люди активно используют в общении, к ним относятся жесты, мимика, слова и последнее что выделяют в коммуникативном компоненте – это содержание общения, то есть какие цели и намерения выделяют в общении, какие каналы связи используют (слух, зрение и т.д).

Основными стадиями коммуникативных актов является:

установление контакта с реципиентом;

определение смыслового содержания (подбор необходимой лексики, ориентация на собеседника и т.д.);

протекание контакта;

выход из контакта [15, 14].

В процессе коммуникативного взаимодействия у подростков прослеживается потребность в умении договариваться и планировать совместную деятельность. У подростков формируются субъектные

отношения к своим сверстникам, они воспринимают и учитывают интересы и потребности другого, как равного себе [5, 30].

Г.М. Андреева выделяет три взаимосвязанные стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная.

Задачей коммуникативной стороны общения является обмен информацией. Получая информацию собеседника, мы понимаем общий смысл, приходим к общему мнению по обсуждению различных ситуаций и проблем. Это и является коммуникативным процессом.

В процессе совместной деятельности интерактивная сторона общения представляет из себя практическое взаимодействие людей между собой. Появляется способность к сотрудничеству, оказание помощи друг другу, могут координировать и согласовывать свои действия. Низкий уровень сформированности навыков и умений в общении оказывает отрицательное воздействие на развитие личности.

Перцептивную сторону общения можно описать как процесс восприятия друг друга и процесс познания их индивидуальных свойств и качеств. Идентификация, рефлексия и стереотипизация являются основными механизмами восприятия и познания друг друга.

Наши способности к коммуникации социально обусловлены, проявляется это в умении качественно применять все три стороны общения.

Г.М. Андреева отмечает четыре важные характеристики человеческой коммуникации:

1. Коммуникативный процесс под собой подразумевает активный обмен информацией. Большую роль в этом играет значимость сообщения, так как взаимное информирование двух индивидов предполагает налаживание совместной деятельности.

2. Обмениваясь информацией друг с другом, партнер оказывает психологическое воздействие, влияющее на его поведение. Рассуждая на различные темы, своего внешнего вида, хобби, отношения к здоровью и

многое другое, подростки бессознательно или же осознанно оказывают влияние на выбор и поведение другого человека.

3. При условии, что оба участника коммуникации обладают схожей системой кодирования и декодирования, вероятность коммуникативного влияния будет выше. Сложно воспринимать информацию одинаково, так как существуют различия в социальных, возрастных и профессиональных особенностях общающихся.

4. В процессе коммуникации человек может проявлять застенчивость, скрытность, агрессивность и другие психологические особенности, это значит, что человек имеет барьеры, мешающие в выстраивании коммуникации. Такое поведение возникает по причинам разного восприятия мира с собеседником, его отличие мировоззрения и мироощущения.

Желание и интерес к другим людям, умение приспосабливаться и находить подход к человеку, располагать к себе, вовремя оказывать положительное психологическое воздействие на человека и многое другое, характеризует подростка, как способного выстраивать коммуникативное взаимодействие [39]. Важную роль в процессе комуникативного взаимодействия подростков играет умение выстраивать, планировать совместную деятельность, проявлять равенство по отношению друг к другу, учитывать интересы каждого и быть готовым оказать помощь и поддержку другому, одним словом, быть коммуникабельным. Общаясь со сверстниками, подросток оказывает влияние на действия партнера, показывая собственный пример.

Необходимыми умениями для эффективного коммуникативного взаимодействия подростков является рефлексия, связь с собеседником, анализ сообщения, адекватная реакция на информацию, умение активно применять вербальные и невербальные средства в общении.

1.3. Психологическая характеристика дезадаптации личности

Крылова Т.А., Струкова М.Л. определяют дезадаптацию как социально-психологическое и социально-педагогическое явление трудности в обучении, возникающее в случае неразрешимых конфликтов. Конфликты могу т быть между требованиями школы и ближайшего окружения, а также психофизическими возможностями и способностями [4].

Проблемы, возникающие в личностном и социальном развитии подростка, характеризуют его социальную дезадаптацию, связанную с нарушениями социальных связей и межличностных отношений (семья, сверстники) [19].

Развитие дезадаптации происходит поэтапно в деятельностном аспекте и в сфере отношений. [4]

Дезадаптация в учебной деятельности проходит пять этапов:

На первом этапе выделяют трудности в учебе, что в конечном итоге приводит ко второму этапу – пробелы в знаниях. Затем тритий этап подразумевает под собой отставание в школьной программе по тому или иному предмету, что перерастает в неуспеваемость учащегося (4 этап). Пятый этап ребенок может напрочь отказаться от учебной деятельности и совсем перестать ходить в школу.

В сфере социальных отношений развитие дезадаптации наблюдается в том, что впервые возникшее напряжение в отношениях подростка с родителями и педагогами может плавно перерасти в смысловые барьеры, далее в эпизодические (3 этап) и систематические конфликты (4 этап), и в крайнем случае – в разрыв личностнозначимых для него отношений (5 этап).

Поэтому на социально-психологическое благополучие подростков оказывает большое влияние успешная учебная деятельность и благоприятные отношения со значимыми людьми. В обратном случае при неблагоприятных отношениях и трудностях в учебном плане, для подростков будет характерно изменения в соматическом и психологическом здоровье, что приводит к

нарушениям в поведении и деформации характера. Для подростка учебная деятельность становится не такой значимой, как раньше. Для подростка очень важно достигать успеха в чем-либо, поэтому они начинают искать для себя ту деятельность, в которой смогут реализоваться, например это спортивные секции, различные кружки, в крайнем случае они вступают в неформальные группы. Проявляя различные формы поведенческой девиации, подростки таким образом, хотят привлечь внимание взрослых. [4]

Итак, рассмотрим основные компоненты дезадаптации, в которые входит когнитивный, эмоционально-личностный и поведенческий компонент.

Для дезадаптации когнитивного компонента характерно проявление поведения подростков, испытывающих трудности в учебной деятельности, у которых не до конца сформированы познавательные процессы, что приводит к низкому уровню успеваемости и усваиваемой информации.

Эмоционально-личностный компонент – характеризуется отрицательным эмоциональноличностным отношением к отдельным предметам и обучению в целом, педагогам;

Поведенческий компонент проявляется в нарушениях учебной дисциплины и во взаимодействии с педагогами и сверстниками. У дезадаптированных подростков прослеживаются все три компонента.

По мнению отечественных психологов, дезадаптацию определяют как процесс нарушения во взаимодействии между личностью и социумом. Молодцова Т.Д. под дезадаптацией понимает результат внутренней или внешней, а также комплексной дегармонизации взаимодействия личности с самим собой и обществом. Испытывая внутренний дискомфорт дезадаптированные подростки чаще всего проявляют негатив по отношению к другим. Т.Д. Молодцова утверждает, что дезадаптация, как интегративное явление, имеет патогенный, психосоциальный и социальный виды [25].

Для патогенного вида характерно нарушения нервной системы, болезни головного мозга, а также нарушения анализаторов и проявлений различных фобий.

Психосоциальная дезадаптация рассматривается как результат половозрастных изменений. Им свойственны акцентуации характера, неблагоприятные проявления эмоционально-волевой сферы и умственного развития и т.д.

Социальной дезадаптация в себя включает такие характеристики как нарушение норм морали и права, ассоциальное поведение, деформация системы внутренней регуляции и социальных установок.

Так же Т.Д. Молодцова выделяет еще две группы к которым относится психологическая и социально-психологическая дезадаптация. Психологическая дезадаптация характеризуется фобиями различных внутренних конфликтов и проявлением акцентуаций. Источником психологической дезадаптации являются внутренние нарушения человека, в которые входит самооценка, направленность личности и его ценности. Низкий уровень удовлетвореости собой и все выше перечисленное может оказать влияние на самочувствие подростка, что не в лучшем случае может привести к стрессу и фрустрации. Социально-психологическая дезадаптация проявляется во внешних нарушениях, взаимодействуя с социумом. Негативные проявления по отношению к другим и к себе оказывает влияние на психику подростков. [25]

З. Фрейд и его последователи обнаружили защитные механизмы личности, скрывающие причины дезадаптационных процессов. Внутренняя дезадаптация описывается как субъективное, эмоционально окрашенное отражение в сознании человека борьбы внешнего и внутреннего, неразрешенных противоречий между тем, что побуждает поведение на самом деле, и тем, что должно было им руководить.

Выделяют два основных фактора дезадаптации: социальные и личностные. Семья является основным социальным фактором,

определяющим уровень дезадаптации подростков. В зависимости от уровня благоприятных условий и удовлетворительных отношений в семье мы можем с точностью утверждать, насколько ребенок будет адаптирован в социуме. Так как главной функцией семейной системы является воспитательная, обеспечивающая социализацию подростков, необходимо обратить внимание на семейные взаимоотношения, насколько удовлетворены воспитательные функции и что необходимо изменить, если уровень удовлетворения низкий. Неполный состав семьи, низкий уровень культуры, негативные проявления в семье, высокое материальное положение или низкое, низкий уровень участия родителей в жизни ребенка все это и многое другое является причинами дезадаптации в семье [11]. Некорректные реакции родителей (крики, наказание, непринятие ребенка таким, какой он есть) могут повлиять на усиление дезадаптации.

Фактор учебной деятельности занимает второе место по важности, так как большую часть времени подросток проводит в школе и ему необходимо научиться взаимодействовать с другими. Дезадаптация в учебном заведении, в большинстве случаев, наблюдается у подростков с плохим поведением, который испытывает трудности в учебной деятельности, имеет низкий уровень реализации творческого, физического, интеллектуального потенциала. «Школьная дезадаптация представляет собой сложное социально-личностное явление, являющееся результатом нарушенного взаимодействия личности школьника и среды» Н.М. Иовчук и А.А. Северный.

Основными причинами школьной дезадаптации являются негуманное отношение к учащимся, особенности индивидуального стиля учителя, отсутствие условий для полноценного личностного развития учеников, особенности межличностных взаимоотношений в классе и т.д.

Школьная дезадаптация имеет спонтанный, скачкообразный характер. Подростки проявляют школьную дезадаптацию следующим образом: они избегают общение с другими учащимися, у них прослеживается неадекватное

проявление заниженной или слишком завышенной самооценки, уровень мотивации в учебе низкий, нарастает чувство тревожности и апатии, могут вступать в конфликт с окружающими и т.д.

Следующий фактор дезадаптации – это личностный фактор, он включает в себя развитие всех сфер личности (интеллектуальный, эмоциональный, мотивационно-личностный); отсутствие системы ценностных ориентиров; появление внутренних комплексов; физические и психические переутомления; период личностных неудач; затянувшийся инфантилизм, агрессивность социального поведения; слабое развитие волевых качеств, повышенная конформность в поведении.

Одной из главных причин дезадаптации являются особенности характера. С.А. Бадмаева, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, А.Е. Личко, С.Л. Рубинштейн и др. определили связь между дезадаптацией и нарушениями в личностной сфере. С.А. Бадмаева считает, что акцентуации личности, могут приводить к невротическим реакциям, что обуславливает проявления дезадаптационного поведения. В психотравмирующих ситуациях акцентуированный характер приводит к нарушению и девиантному поведению подростков. Для дезадаптированные подростков свойственно проявление, проблемы с эмоционально-волевой и коммуникативной сферой. Они прибегают к ассоциальному поведению, что проявляется в курении, употреблении алкоголя и т.д. Такие подростки испытывают дискомфорт при общении с другими, поэтому они часто могут убегать из дома, не посещать учебное заведение.

Существует классификация дезадаптации по источнику возникновения – экзогенная, эндогенная и комплексная.

Причиной экзогенной дезадаптации являются внешние факторы социальной среды.

Эндогенная под собой подразумевает, внутренние факторы (психогенных заболеваний, индивидуальных особенностей психологического развития и т.д.).

Причины комплексной дезадаптации многофакторны их подразделяют по следующим критериям:

1. По характеру проявления бывает поведенческая и скрытная (невыраженная). Поведенческие реакции дезадаптации проявляются у подростков в нарушенном поведении, конфликтном отношении и т.д. Скрытная дезадаптация связана с внутренними переживаниями и нарушениями, что при определенных условиях может привести к поведенческой дезадаптации.

2. По области проявления дезадаптация бывает мировоззренческая, деятельностная, дезадаптация общения, субъектно-личностная, проявляется по причине неудовлетворенности подростка самим собой.

Молодцова Т.Д. по характеру возникновения дезадаптацию определяет, как первичную и вторичную. Рассмотрим пример перехода первичной дезадаптации во вторичную. Конфликт в семье – первичное, подросток может закрыться в себе, успеваемость в школе станет ниже, возникает конфликт внутри – вторичное. Компенсируя возникшие психологические проблемы, подросток «раздражается» на своих сверстников, может совершить проступок. Поэтому необходимо уметь определять причину плохого поведения и проявления дезадаптации, для того чтобы суметь предотвратить данное явление.

Единого типа социально дезадаптированного подростка не существует. Каждый ребенок индивидуален, поэтому причины социальной дезадаптации могут быть различные, что приводит к изменению личности и его поведению. Чаще всего сталкиваются с ситуациями конформного поведения подростков, для таких подростков характерно проявление слабости, им трудно сказать: «Нет», и отстоять свои границы, они имеют низкую самооценку. Конечно, не каждый подросток захочет вступить в группу сверстников, не стремящихся добиться спортивных или интеллектуальных успехов в жизни школы, но для детей с трудностями дезадаптации это сделать сложнее.

Большинство подростков обращают значительное внимание на оценки окружающих, остро реагируют на критику, испытывают страх, что их не принимают, им свойственно испытывать чувство тревоги за совершенные действия. Внутренние конфликты приводят к желанию вступать в сомнительные компании и выполнять необдуманные действия, после чего срабатывает механизм самооправдания и отрицания своей ответственности за содеянное [17].

Асоциальное поведение, такие как драка, побег из дома и другие реакции, проявляющееся у дезадаптированных подростков могут быть вызваны неблагоприятной ситуацией в семье. Родители, не проявляющие своих чувств и эмоций по отношению к подростку, испытывающие чувство безразличия вызывает у подростков протест и несогласие. Таким подросткам сложнее принять себя, ценить и уважать, они отказываются от своих желаний и потребностей, занимают агрессивный или же зависимый способ общения. Имея низкий уровень своих потребностей, подросток чаще всего проводит свой досуг примитивно, у него нет мотивации что-либо делать. Такой образ жизни оказывает негативное влияние на адаптацию в социуме и самооценку личности, что приводит к трудностям в проявлении себя и коммуникации с другими. Подростки с неразвитой мотивационно-потребностной сферой не знают о своих скрытых сильных качеств, возможностей и способностей. Они быстро сдаются. Если что-то в отношениях с другим его задевает дезадаптированные подростки могут резко прекратить общаться, не объяснив причину конфликта. Стоит заметить желание подростков вступить в контакт с другими и помочь сделать акцент на его сильных качествах, таким образом, способствуя принятию и повышению самооценки в коллективе [17].

Самооценка у дезадаптированных подростков может быть сильно занижена и резко завышена, сверстникам трудно выйти на контакт, отношения имеют сдержанный характер. Неадекватная самооценка оказывает негативное влияние на поведение подростка. Они чаще начинают обманывать и проявлять агрессию по отношению к другим, что в итоге

приводит к чувствам вины и стыда. Для того чтобы самоутвердиться необходимо формировать и воспитывать в себе те качества личности, которые смогут оказать положительное влияние на самооценку подростков. Оценка и мнение со стороны сверстников оказывает большое влияние на дальнейшее развитие подростка [17]. Умея отстаивать свои границы и иметь чувство собственного достоинства еще с детства, подросток не будет поддаваться на провокации ребят их оценки и замечания, сможет в любой ситуации проявить смелость и уверенность.

Социальная дезадаптация проявляется в таких личностных особенностях подростков, как неадекватная (заниженная или завышенная) самооценка, избегание ответственности, нечестность и высокая агрессивность. Дезадаптация проявляется, когда возникают трудности и человек не в силах справиться с требованиями новых социальных условий, утвердиться во взаимоотношениях и самоутвердиться в определенном статусе, роли и комфортной позиции.

Для того, чтобы предотвратить социальную дезадаптацию среди подростков, необходимо выстраивать доверительные отношения и помочь подростку быть в ресурсном состоянии, научиться ценить и принимать себя, уметь выстраивать границы, развивать когнитивную, мотивационно-потребностную сферу учащегося. Оказывая положительное влияние на уровень взаимодействия в классе, подростки смогут чувствовать себя нужными, важными и ценными, что в дальнейшем повлияет на его общее благополучие во взаимодействии с другими людьми.

Глава 2. Эмпирическое исследование психологических особенностей коммуникативного взаимодействия дезадаптированных подростков

2.1. Организация и методы исследования

Изучение коммуникативного взаимодействия дезадаптированных подростков проводилось на базе МБОУ СОШ № 47, МБОУ ЛАД № 3, МБОУ СОШ № 37 г. Пензы. Выборку исследования составили: подростки 8-х классов 13-14 лет в количестве 120 человек (n=120).

Для изучения психологических особенностей коммуникативного взаимодействия дезадаптированных подростков мы использовали:

1) Опросник социально-психологической адаптации (К. Роджерс, Р. Даймонд)

Цель: выявление дезадаптированных подростков.

Инструкция: Опросник содержит 101 высказывание. Предлагается оценить по 6 бальной шкале, в какой мере данные высказывания соотносятся с собственным образом жизни. Каждый показатель рассчитывается по определенной формуле. Интерпретация осуществляется в соответствии с нормативными данными, рассчитанными для подростков и взрослой выборки. (Приложение А).

2) Тест «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского

Цель: данный тест, предназначен для оценки общего уровня общительности личности.

Тест содержит 16 характерологических свойств-утверждений и 3 варианта ответа «да», «иногда», «нет». Полученные результаты суммируются, и определяются, к какому уровню коммуникабельности относится испытуемый. Чем выше показатель, тем ниже уровень общительности подростка. (Приложение А).

3) Тест коммуникативных умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха)

Цель: определение уровня коммуникативных навыков и умений реагирования на различные ситуации подростков.

Тест состоит из 27 ситуаций, на которые необходимо выбрать один вариант ответа, характерный именно испытуемому способ поведения. В конце теста прилагается ключ, с помощью которого можно определить тип реагирования на ситуации. В них входит зависимый, компетентный и агрессивный способ общения. (Приложение А).

4) Опросник «Социально-психологические характеристики общения» (В.А. Лабунская)

Цель: выявить особенности поведения партнера, затрудняющие общение.

Опросник содержит 68 высказываний. Предлагается оценить по 5-бальной шкале, где 5 баллов – «очень сильно затрудняет» общение с другим партнером, а 0 - ответ «не знаю». В каждом утверждении, необходимо представить, что собеседник демонстрирует определенные особенности поведения в общении с вами. Например, громкая речь, желание больше говорить, чем слушать и т.д. Вам нужно оценить, какая именно особенность доставляет вам трудности во взаимодействии с ним. Опросник включает в себя 5 характеристик общения: экспрессивно – речевые особенности, социально-перцептивные особенности, отношение-обращение, умения и навыки организации взаимодействия, и условия общения. (Приложение 1).

2.2. Анализ и интерпретация результатов исследования

Для того чтобы установить значимые корреляционные связи между показателями психологические особенности коммуникативного взаимодействия с дезадаптацией подростков, мы провели опросник

«Социально-психологической адаптации» К. Роджерса и Р. Даймонда для отбора дезадаптированных подростков.

Нами была произведена обработка данных методики по изучению социально-психологической адаптации/дезадаптации среди подростков в количестве 120 человек (n=120) с помощью среднего значения. Первичные результаты по методике представлены в Приложении 2, а в табл. 1 приведены общие групповые результаты по данной методике. В данной методике мы взяли одну шкалу для выявления количества адаптированных и дезадаптированных подростков (см. табл. 1).

Таблица 1

Результаты средних значений социально-психологической адаптации/дезадаптации подростков

Социально-психологическая адаптация	Количество человек	Средние значения	Стандартное отклонение
Адаптивность	35	126,87	33,05
Дезадаптивность	85	114,86	26,90

В ходе обработки полученных данных мы выявили по шкале «адаптивность/дезадаптивность» адаптированных подростков в количестве 35 человек (n=35), дезадаптированных подростков составило 85 человек (n=85). На рисунке 1 наглядно представлено количество адаптированных и дезаптированных подростков.

Рис. 1 Результаты методики «Социально-психологическая адаптация» К. Роджерса, Р. Даймонда

Из данной диаграммы мы видим, что из 120 исследуемых подростков, всего лишь 35 человек социально-психологически адаптированные, что составляет 29%. Для адаптированных подростков характерно активное приспособление к условиям социальной среды, взаимодействие личности с другими, гармоничные отношения и принятие себя и других такими, какие есть. Также данные подростки приспособляются к сложившейся социальной среде за счет умения анализировать текущие социальные ситуации, осознания своих возможностей в сложившейся социальной обстановке, умения удерживать свое поведение в соответствии с главными целями деятельности. Адаптированным подросткам свойственно чувство собственного достоинства, уважение к другим, понимание проблем и умение справиться с этими проблемами.

Социально-психологически дезадаптированных из 120 человек выявлено 85 подростков, это в процентном соотношении – 71%. Данный результат говорит о том, что для дезадаптированных подростков характерно: неприятие себя и других, наличие защитных барьеров и комплексов, не умение принимать решение и брать ответственность за свои действия, им

свойственно избегание от решения проблем, так же для них характерно неумение проявлять себя, стеснение, сложность пойти на контакт и многое другое.

Для того чтобы рассмотреть психологические особенности развития коммуникативной сферы у дезадаптированных подростков, нами была проведена методика «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского, которая позволяет определить уровень коммуникабельности человека.

Таблица 2

Результаты методики «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского

№	Уровень общительности	Кол-во человек
1	Высокий	5% (4 человека)
2	Средний	33% (28 человека)
3	Низкий	62% (53 человка)

По таблице видно, что из общего количества испытуемых 5% (4 человека) характеризуются как весьма общительные, любопытные и разговорчивые, что не всегда вызывает положительные эмоции у окружающих. Такие люди легко знакомятся и не боятся быть в центре внимания. Всегда выполняют просьбы, не могут отказать. Бывают вспыльчивыми, но быстро отходчивы. У 33% (28 человек) средний уровень коммуникабельности, такие подростки умеют с интересом слушать собеседника, достаточно терпеливы в общении, могут отстаивать свою точку зрения без вспыльчивости, чувствуют себя в незнакомой обстановке вполне уверенно. Большинство испытуемых 62% (53 человека) имеют низкий уровень коммуникабельности. Таким подросткам свойственна замкнутость и молчаливость, предпочитают долгое время находиться в одиночестве, бывают часто недовольны собой, закрыты от новых знакомств, легко вывести из равновесия. На рисунке 2 представлено процентное соотношение уровня общительности, выявленного в ходе анализа полученных результатов тестирования.

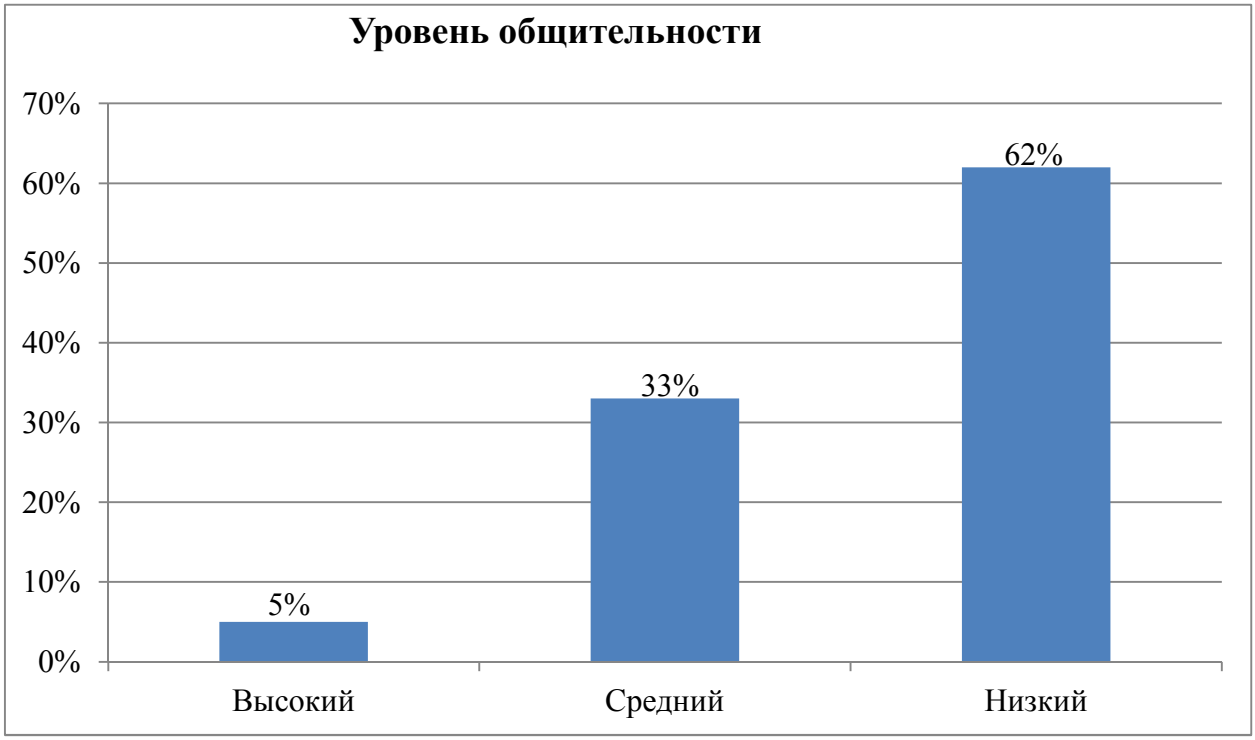

Рис. 2 Результаты исследования по методике «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского

По результатам диагностики методики В.Ф. Ряховского, можно сделать следующие выводы: уровень общительности у большинства испытуемых низкий 62%, это говорит о том, что подросткам трудно проявить себя, они закрыты, не умеют выражать свои эмоции, сложно первому идти на контакт, предпочитают промолчать в ситуациях, где необходимо высказать свою точку зрения. 33 % подростков составляют средний уровень общения, что говорит о наличии потребностей и возможностей испытуемых вступить в контакт с другими людьми, проявить свои организаторские и коммуникативные навыки в общении. Наименьшее количество 5% из нашей выборки имеют высокий уровень общения. Это говорит об умении понять другого, проявить внимательность и наблюдательность, и в первую очередь интерес к собеседнику. Так как подростки в современном мире все больше начинают заявлять о себе, имеют напористый характер, для них важным является принятие и похвала со стороны.

Для выявления преобладающего способа общения дезадаптированных подростков мы провели методику коммуникативных умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха).

Таблица 3

Общее количество испытуемых с разным способом общения

Способ общения	Зависимый	Компетентный	Агрессивный
Кол-во человек	39 человек (46%)	20 человек (23%)	26 человек (31%)

Данные, полученные в ходе исследования, показывают преобладание зависимого способа общения, диагностированного у 46% испытуемых в нашей выборке. Это говорит о том, что подростки зависимы от взглядов, мнений и оценок других людей. Компетентный стиль общения выявлен только у 23% испытуемых, это свидетельствует о том, что подростки могут и умеют в большинстве случаев вступать в контакт с другими людьми, выражать положительные эмоции, могут попросить о помощи и при необходимости оказать помощь сами, умеют отстаивать свои границы и говорить: «Нет!», умеют контролировать себя в конфликтных ситуациях. Агрессивный стиль общения у 31% подростков. Данный способ общения проявляется у дезадаптированных подростков в форме гнева, резкости и раздражения, такие подростки категоричны в суждениях, могут задеть других. Более подробно результаты можно наглядно увидеть в табл. 4.

Таблица 4

Количество подростков, выбравших зависимый, компетентный и агрессивный способ общения по тесту Михельсона

№	Умения в общении	Способ общения		
		Зависимый	Компетентный	Агрессивный
1	«Умение оказывать и принимать знаки внимания»	47 человек 55%	14 человек 17%	24 человека 28%
2	«Реагирование на справедливую критику»	33 человека 39%	27 человек 32%	25 человек 29%
3	Реагирование на несправедливую критику	29 человек 34%	14 человек 16%	42 человека 50%
4	Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника	29 человек 34%	21 человек 25%	35 человек 41%
5	Умение обратиться к сверстнику с просьбой	45 человек 53%	36 человек 42%	4 человека 5%
6	Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать «нет»	40 человек 48%	15 человек 18%	30 человек 34%
7	Умение самому оказать сочувствие, поддержку	48 человек 57%	17 человек 20%	20 человек 23%
8	Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников	34 человека 40%	15 человек 18%	36 человек 42%
9	Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность	43 человека 50%	15 человек 18%	27 человек 32%
10	Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт	48 человек 56%	23 человека 27%	14 человек 17%

На табл. 4 можно заметить, что зависимый способ поведения у подростков проявляется в «Умение оказывать и принимать знаки внимания», «Реагирование на справедливую критику», «Умение обратиться к сверстнику

с просьбой», «Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать «нет», «Умение самому оказать сочувствие, поддержку», «Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность», «Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт».

Агрессивный способ поведения наибольшее количество испытуемых выбрали в «Реагирование на несправедливую критику», «Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника», «Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников».

На рисунке 3 наглядно представлены способы общения дезадаптированных подростков на проявления коммуникативных умений.

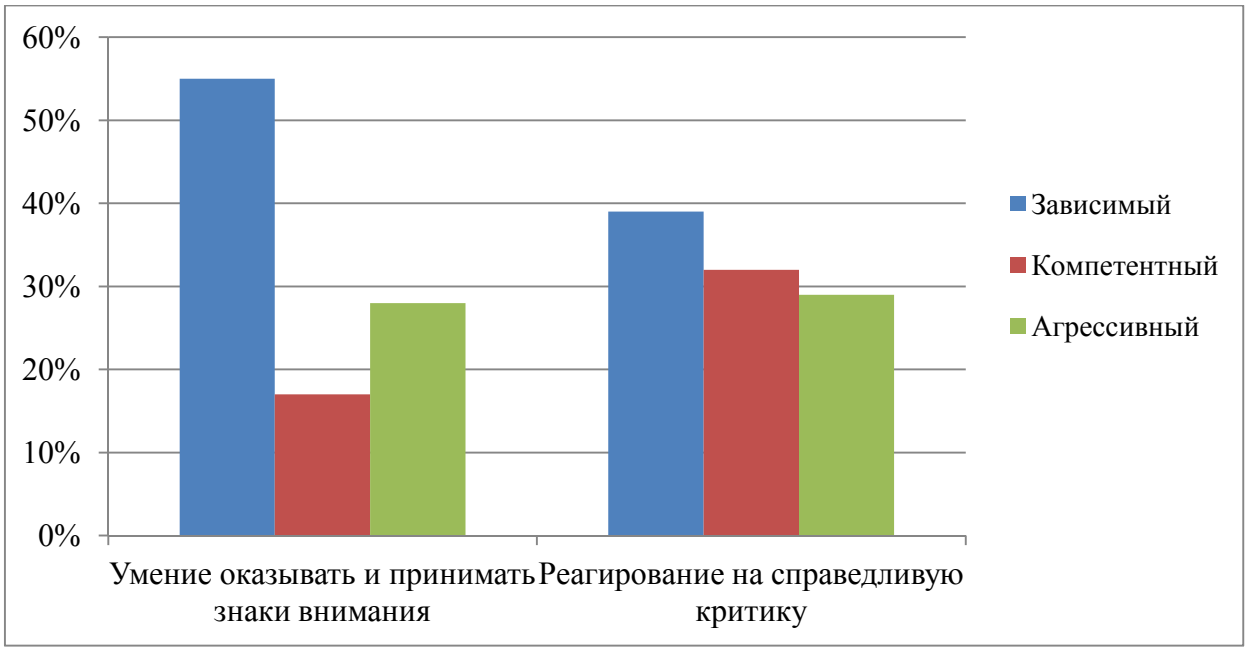

Рис. 3. Результаты исследования коммуникативных умений по тесту Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха)

Из рисунка 3, «Умение оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от сверстника» наибольшее количество (55%) подростков выбирают зависимый способ коммуникации. Это говорит о том, что большинство подростков не принимают комплименты от сверстников, им свойственно краснеть и говорить: «Нет, что Вы! Я таким не являюсь» или же они ничего не говорят и молчат. Подростки из семей, где чаще ругают, но не хвалят, не говорят приятные вещи, привыкают слышать, только то, что ты

какой-то не такой. Поэтому им сложно поверить в то, что это сказали про него и это было искренне. Компетентный способ реагирования у 17% испытуемых, им характерно умение принимать комплименты, благодарить и соглашаться с высказываниями других. Такие подростки уважают себя, принимают, оценивают по достоинству, но все это может происходить у подростков демонстративно, не по-настоящему. Поэтому следует быть очень внимательными в работе с дезадаптированными подростками, отслеживать их настроение, отношение к себе и к своим сверстникам. Агрессивный способ коммуникации выбирают 28% подростков на умение принимать знаки внимания, такие подростки на комплимент, добавят еще, что они самые лучшие, у них проявляется горделивость и хвастовство. Это можно объяснить тем, что для подростков свойственно агрессивное поведение в том случае, когда как раз-таки им и не хватает внимания и понимания со стороны.

Зависимый способ общения выявлен у 39% испытуемых на справедливую критику. Это говорит о том, что подростки в силу своей неадекватной самооценки, легко реагируют на критику, тем самым добавляя еще больше ситуаций, за которые можно покритиковать самого себя. Им свойственно самим на себя навешивать ярлыки, вспоминать ситуации, за которые они сами на себя могут наговаривать. Такие подростки имеют подавленное состояние, испытывают постоянную неудовлетворенность, так как не умеют реагировать адекватно на справедливую критику. У 32% подростков прослеживается компетентный способ общения. Это подростки, которые никогда не дадут себя в обиду, они находятся в согласии с собой, умеют адекватно ответить на критику, не причиняя себе никакого вреда. Данное поведение характерно для испытуемых, которые уверенны в себе, открыты к изменениям, адаптивны, живут в гармонии и принятии себя и других, поэтому могут с полной уверенностью рассматривать и учитывать критику со стороны, делать выводы и меняться к лучшему. 29% испытуемых имеют агрессивный способ коммуникации со своими сверстниками, для них

свойственно на любую критику отвечать критикой. Таким подросткам свойственно поведение нападения, отрицания, отчуждения и так далее. Они остро реагируют на критику других людей, поэтому выбирают такой же метод. Для них свойственно не нести ответственность за свои слова и поступки, они часто переводят стрелки на другого. Их слабость и неуверенность проявляется в их неадекватном проявлении реакции на критику.

Таким образом, можно сделать выводы о том, что дезадаптированные подростки остро реагируют на справедливую критику. Было замечено, что при зависимом способе общения испытуемые остро переживают все эмоции внутри, а при агрессивном способе поведения общения выражают и проявляют свою агрессию на других. Поэтому для дезадаптированных подростков, эффективными правилами будет при общении с другими, отслеживать свои чувства и эмоции и научиться принимать и проживать их осознанно, выстроить свои личные границы и компетентно включаться в разговор с другими, уметь находить компромисс и адекватно воспринимать критику.

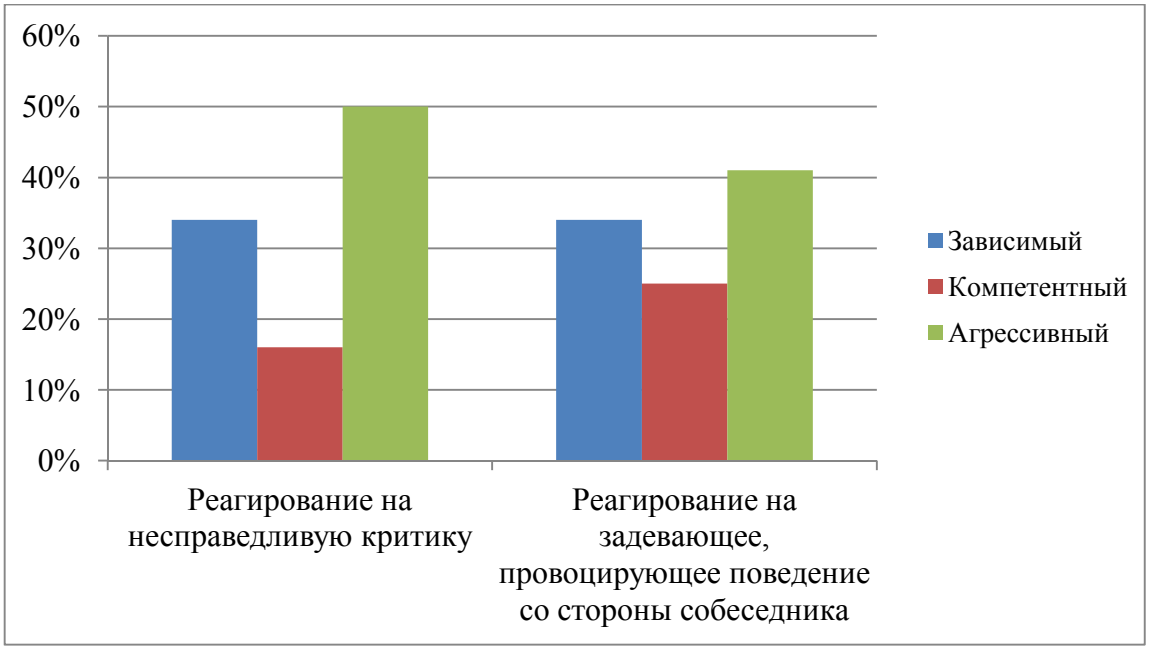

Рис. 4. Результаты исследования коммуникативных умений по тесту Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха)

«Реагирование на несправедливую критику» 34% подростков выбирают зависимый способ общения, это говорит о том, что такие подростки имеют позицию подчиняющегося, ведомого. Внешне они легко соглашаются с мнением и оценкой, но внутри не принимают критику, что приводит к внутренним конфликтам, недопониманиям, негативным эмоциям и низкой самооценке. Занимая позицию ведомого и не имея личных границ, подростку сложно отстаивать свое мнения и в принципе вообще заявлять о себе, таких подростков называют конформными, они отказываются от своих желаний и потребностей ради желаний других. Наименьшее количество (16%) подростков реагируют на критику компетентно, они умеют отстаивать свои личные интересы и границы, могут с уверенностью сказать о том, что им нравится, не зависимо от того, принимают это другие люди или нет. 50% испытуемых имеют агрессивный способ коммуникации, это свидетельствует о том, что подростки могут говорить неприятные вещи друг другу, использовать сарказм, тем самым нападая и компенсируя собственную боль.

Таким образом, мы выявили, что большинство подростков выбирает агрессивный способ общения на несправедливую критику. Это можно объяснить тем, что для дезадаптированных подростков свойственно проявлять резкость, жестокость по отношению к другим, они не могут совладать со своими эмоциями, они срываются, что чаще всего приводит к негативным высказываниям и неприятным последствиям. Зависимый способ общения выявлен у 34% подростков на несправедливую критику, что свидетельствует о том, что, проявляя безразличное или же наоборот соглашающееся поведение с другими, подросток является зависимым от мнения других.

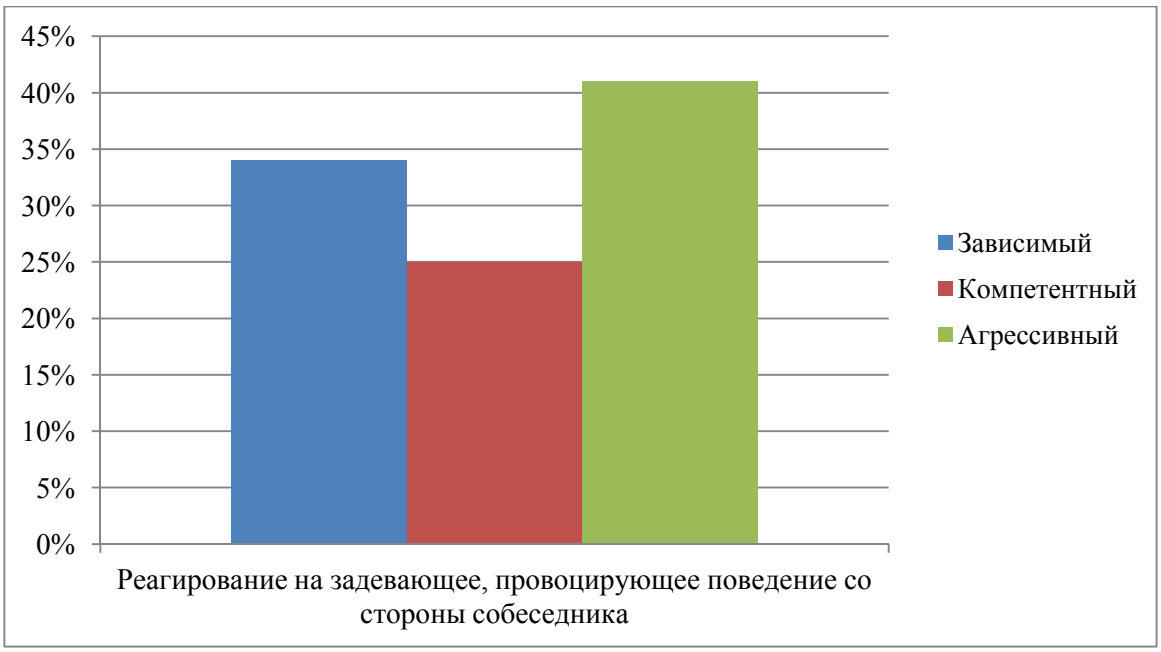

Рис. 5. Результаты исследования коммуникативных умений по тесту Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха)

В утверждении «Реакция на задевающее, провоцирующее поведение собеседника» 34% подростков имеют зависимый способ коммуникации. Такие подростки проявляют скованность и неуверенность в себе, им сложно выразить свои чувства по отношении к собеседнику, чаще уходят от разговора. Испытуемые, выбирающие зависимый способ на задевающее, провоцирующее поведение собеседника много терпят, держат себя в рамках, не позволяют сказать прямо о своих переживаниях и чувствах по отношению к собеседнику. 25% подростков имеют компетентный способ общения, это проявляется в умении сказать человеку прямо, что он не прав, что не стоит его перебивать, когда он говорит. Такие подростки всегда говорят о том, что чувствуют, прямо и открыто выражают свое мнение. Агрессивный способ коммуникации отражается у 41% подростка. Это говорит о том, что для них свойственно проявлять агрессивность по отношению к собеседнику. Их действия и высказывания резки и имеют негативный характер. Если таких подростков перебивают, то они в ответ могут накричать, оскорбить и потребовать, чтобы так себя не вели по отношению к нему, они не любят и не умеют ждать их это задевает, говорят прямо о том, что им не нравится.

Исходя из полученных результатов, мы можем сделать следующие выводы: агрессивный способ поведения в общении на задевающее, провоцирующее поведение собеседника имеет наибольшее количество подростков. Это говорит о том, что дезадаптированные подростки эмоционально реагируют на задевающее поведение собеседников, они не умеют и не знают, как можно реагировать иначе, на провоцирующее поведение отвечают соответствующе. Необходимо провести программу, направленную на конструктивное, эффективное взаимодействие между сверстниками, совместно с подростками разобрать плюсы и минусы трех стилей поведения и прийти к общему мнению в выборе того или иного выбора поведения.

На рисунке 6 наглядно представлены результаты способов общения дезадаптированных подростков (зависимый, компетентный и агрессивный).

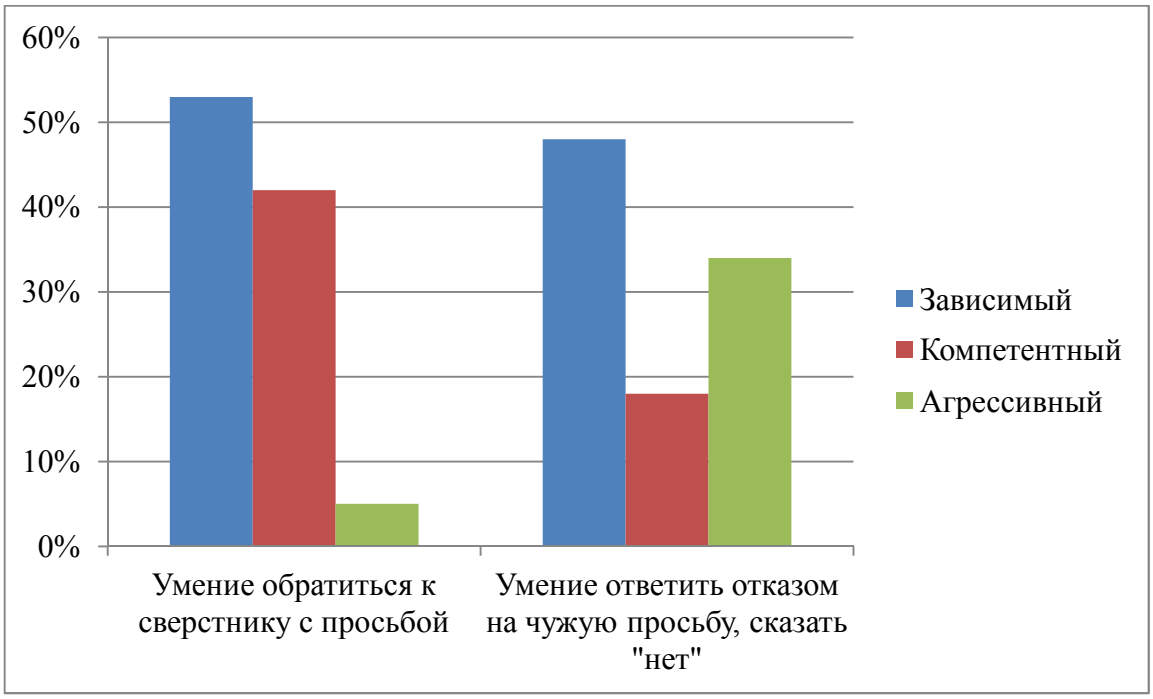

Рис. 6. Результаты исследования коммуникативных умений по тесту Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха)

В блоке «Умение обратиться к сверстнику с просьбой» мы можем заметить, что 53% подростков используют зависимый способ коммуникации, что проявляется в сложности попросить другого о помощи. Подростки чаще

всего воздерживаются от своих желаний, зависящих от других, намекают, но прямо не говорят, что им нужно. Компетентный способ общения имеют 42% испытуемых, они могут вежливо попросить о помощи, уверенно сказать о том, что им нужно и что они хотят, не бояться услышать отказ от других. 5% испытуемых выбирают агрессивный способ общения, это проявляется в требовательном, возможно грубом отношении к другому человеку. Они ведут себя невоспитанно и несправедливо по отношению к другим, по их мнению, им все должны, занимают потребительскую позицию в жизни общества.

По рисунку мы можем наблюдать, что у большого процента подростков преобладает зависимый способ на умение попросить о помощи. Это говорит о том, что такие подростки чаще всего ждут помощи от других, сами никогда о помощи не просят. Среднее количество подростков занимают позицию компетентного стиля. Это говорит о том, что многие из них готовы идти на контакт и попросить о помощи. Наименьшее количество испытуемых проявляют агрессивный способ общения это объясняется тем, что через агрессию подросток показывает, что ему необходима помощь.

Полученные результаты в умении ответить отказом на чужую просьбу большинство учащихся 48% выбирают зависимый способ, это выражается в податливом отношении, они выполняют свою работу независимо от того, нравится им это или нет, чаще всего испытывают чувство вины, если что-то не смогли выполнить, не умеют говорить нет. Компетентный адекватный способ реагирования у меньшего количества подростков, что составляет 18%, это говорит о том, что они могут прямо сказать о том, что чувствуют в данный момент на просьбу другого, не всегда могут поделиться своими вещами, но при этом говорят спокойным, убедительным голосом, что не вызывает конфликт у другого, их слушают и понимают. Агрессивный способ проявляется у 34% испытуемых на ситуации, провоцирующие ответить отказом. Для них просьба со стороны другого человека, вызывает негативное отношение, своим резким поведением подросток демонстрирует свое

недовольство по отношению к другому человеку. Поэтому для подростков с дезадаптацией имея агрессивный способ общения привычно отправлять таких людей за помощью к другим.

Таким образом, нам удалось понять, что для большинства дезадаптированных подростков свойственно проявление зависимого способа общения на умение обратиться к сверстнику с просьбой и умение ответить отказом на чужую просьбу. Дезадаптированные подростки абстрагируются от внешних условий, проявляют отказ в общении с другими людьми, принимают всю ответственность на себя, поэтому им сложно подойти и попросить о помощи другого, а также уверенно ответить отказом на чужую просьбу. Для них, кажется, что другие проявляют к ним слабость и неуверенность.

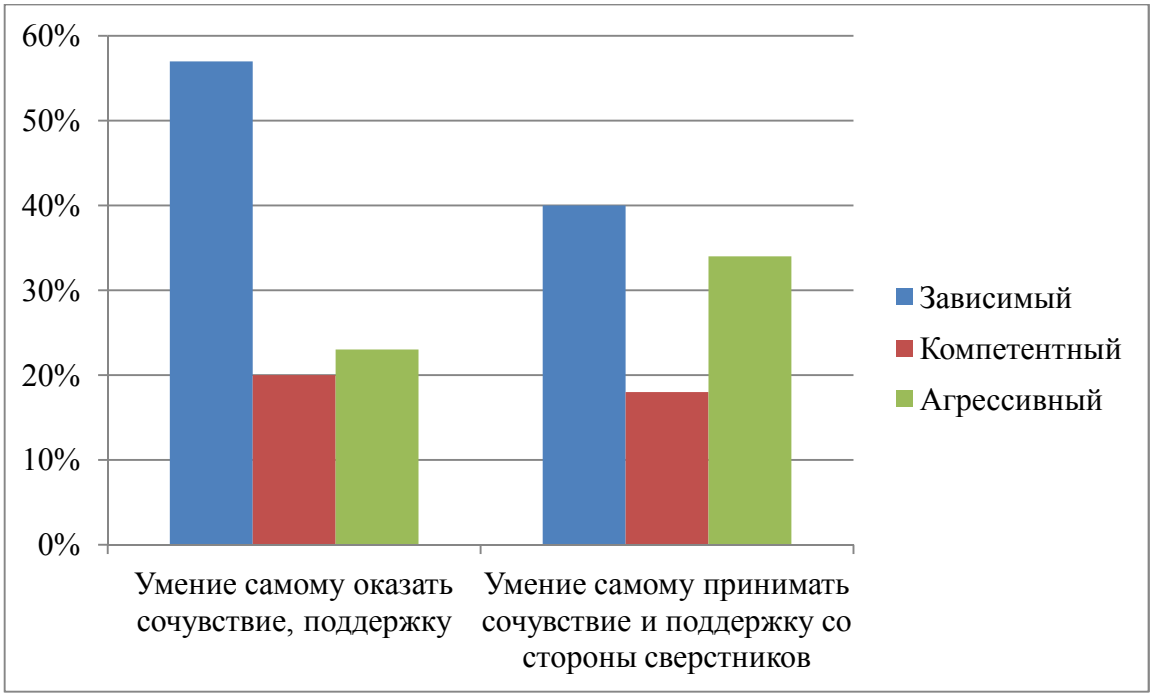

Рис. 7. Результаты исследования коммуникативных умений по тесту Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха)

Из рисунка 7 мы видим, что в категории умение самому оказать сочувствие, поддержку наибольшее количество (57%) занимает зависимый способ поведения в общении. Для дезадаптированных подростков зависимого способа поведения характерно проявление закрытого и не

умеющего оказать знаки внимания в ситуациях, когда человек испытывает трудности, чаще всего в такие моменты, оставляют человека одного, либо же просто не говорят о том, что его задевает. Это говорит о том, что подросткам из нашей выборки не свойственно проявлять заботу и внимание по отношению к другому человеку. Компетентный способ общения у 20% подростков отличается от остальных способов тем, что подростки готовы оказать поддержку и помощь другим, напрямую интересуясь состоянием и самочувствием человека, не боясь спросить о том, что приносит ему беспокойство. Такие подростки оказывают доброжелательное, понимающее и поддерживающее отношение, что приводит к умению проявлять сочувствие и сопереживание. Агрессивный способ коммуникации наблюдается у 23% испытуемых, это говорит о том, что дезадаптированные подростки не принимают и не понимают проявление слабости другого человека, они обесценивают их чувства и осмеивают их поведение, с недоверием относятся к их действиям и поступкам, так как считают, что это просто выходки, и все это не серьезно.

В следующем умении принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников зависимый способ коммуникации выбирают 40% подростков, это проявляется в неумении принимать знаки внимания со стороны своих сверстников и взрослых. Им проще ответить, что все хорошо и ему не требуется помощь. Они закрыты и привыкли не говорить о своих чувствах другим. Наименьшее количество (18%) испытуемых предпочитают компетентный способ общения, это проявляется в умении принимать свои эмоции и помощь со стороны других людей. Для них абсолютно справедливо сказать о том, что их расстроило и доставило дискомфорт, они с благодарностью принимают поддержку со стороны. Агрессивный способ общения составляет выбор 42% подростков, это говорит о том, что подростки не умеют регулировать свое эмоциональное состояние и им свойственно реагировать на помощь других агрессивным методом поведения, а именно отрицая и вытесняя свои эмоции они резко отвечают на поддержку и

внимание со стороны. Когда что-то происходит неприятное, такие подростки чаще всего закрываются в комнате, убегают от разговора и не принимают свои чувства всерьез.

Таким образом, зависимый способ коммуникации проявляется у дезадаптированных подростков в реакции обесценивания своих чувств, чаще всего используют фразу «Пустяки» либо ничего не говорят, игнорируют. Подросток, использующий компетентный способ реагирования на ситуацию, проявляет уверенность, внутреннюю силу принять помощь и сочувствие других людей. Агрессивный способ общения в свою очередь характеризуется резким эмоциональным напряжением среди подростков, оказывающих помощь и поддержку.

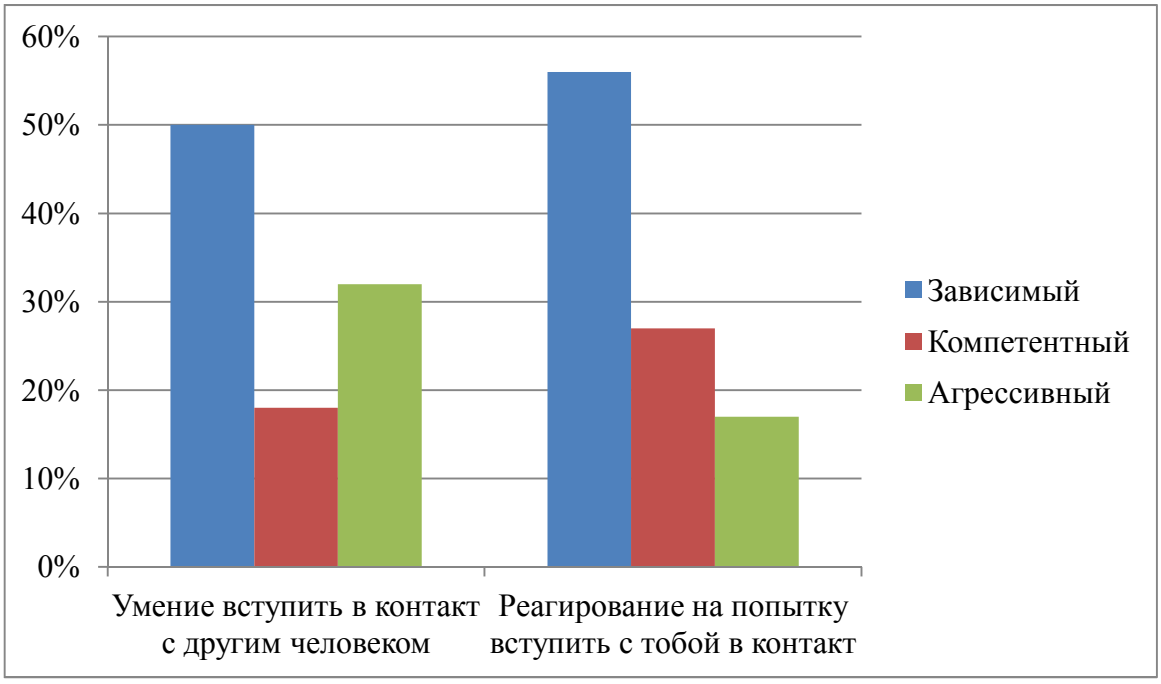

Рис. 8. Результаты исследования коммуникативных умений по тесту Михельсона

По результатам исследования на рисунке 8 мы видим, что показатель «Умение вступить в контакт с другим человеком» имеет зависимый способ 50 % подростков. Это можно объяснить тем, что для подростков свойственно стеснение, закрытость, возможно какая-то нерешительность и боязнь услышать отказ. Поэтому они в большинстве случаев, не вступают первые в разговор, чаще всего наблюдают и молчат пока на них не обратят внимание.

18% подростков имеют компетентный способ общения, таким подросткам характерно проявлять смелость, заинтересованность, решительность в разговоре с другими людьми, они не бояться начать разговор, умеют слушать. 32% испытуемых выбирают агрессивный способ общения. Для подростков, выбравших данный способ характерно вести себя резко, перебивать, говорить только о себе, не слушать других, для них важно быть в центре внимания.

В блоке «Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт» 56% подростков имеют зависимый способ коммуникации. Зависимое поведение проявляется в закрытости, трудности поддержании разговора, чаще всего они молчат и не идут на контакт с другими. Компетентный способ общения – у 27% подростков. Компетентный способ реагирования у дезадаптированных подростков проявляется в умении поделиться тем, чем занимается на данный момент времени подросток, рассказать о своих интересах и выслушать собеседника. Оставшиеся 17% предпочитают агрессивный способ общения, для них свойственно игнорирование, они не подпускают близко к себе и не заинтересованы в том, чтобы кто-либо вступал с ними в разговор, предпочитают делать все сами и не делиться.

Таким образом, мы выяснили, что зависимый способ и агрессивный способ общения у дезадаптированных подростков чаще проявляется в общении с другими людьми, чем компетентный. Это говорит о том, что подростки выбирают для себя наиболее близкий, привычный стиль общения. Из-за незнания и недостаточной практики, наглядного примера дезадаптированным подросткам трудно поддерживать и сохранять отношения с другими людьми. Им сложно принимать знаки внимания от сверстников, компетентно реагировать на справедливую и несправедливую критику, иметь чувство собственного достоинства и не вестись на задевающее и провоцирующее поведение со стороны сверстников, а также не испытывать чувство неполноценности попросив о помощи другого и оказав поддержку самому, уметь выражать свое мнение и уверенно отказывать в

необходимой ситуации. Таким образом, для подростков необходимо создать принимающие и поддерживающие условия, которые будут способствовать их творческому, интеллектуальному, физическому развитию, где каждый сможет найти себе место и реализоваться в жизни, что повлияет в первую очередь на самооценку и принятие самого себя и в дальнейшем приведет к эффективному, компетентному способу общения.

Для того чтобы понять какое поведение партнера затрудняет общение подростков мы использовали опросник «Социально-психологические характеристики общения» (В.А. Лабунская) (табл. 5).

Таблица 5

Особенности поведения партнера, затрудняющее общение подростков

№	Особенность поведения партнера	Среднее значение	Кол-во человек
1	ЭР (экспрессивно-речевые особенности)	10,57	17 (20%)
2	СП (социально-перцептивные особенности)	12,11	20 (23%)
3	ОО (отношение – обращение)	11,49	18 (22%)
4	НВ (умения и навыки организации взаимодействия)	11,22	18 (21%)
5	УО (условия общения)	14,27	12 (14%)

По таблице мы видим, что экспрессивно-речевые особенности в общении подростков составляет 20% опрошенных. Это говорит о том, что испытуемым доставляет сложность идти на контакт с другими, если человек, демонстрирует закрытую позу, неподвижное лицо, делает длительные паузы в речи и не поддерживает зрительный контакт. Социально-перцептивные особенности в общении с партнером для подростков 23% играют значимую роль в жизни. Для них важно проявление и понимание чувств другого, они обращают внимание на то, как человек выглядит и умеет ли поставить себя на место другого. Следующий критерий «отношение-обращение» оценивается подростками 22%, для них составляет трудность в общении, когда партнер ведет себя безразлично по отношению к нему, когда в поведении проявляется властное отношение. Негативное отношение –

обращение к другим людям у подростков вызывает сопротивление и неприязнь к человеку. Поэтому данный критерий особенностей не приводит к взаимопониманию подростков и оказывает сложности в выстраивании коммуникативного взаимодействия. Четвертая группа подростков (21%) умения и навыки организации взаимодействия с партнером, характеризуется такими особенностями личности, как «желание партнера больше говорить, чем слушать», «привычка перебивать разговор», «неумение аргументировать свои замечания и предложения» и т.д. Такое поведение у дезадаптированных подростков не вызывает интерес и уважение по отношению к тому, кто не умеет слушать и всегда говорит только о себе. Для подростков это важно, потому что для них является ценностью, когда их слышат, понимают и уважают. Поэтому умения и навыки в организации общения имеет для подростков важный признак в качественном построении общения с взрослыми и сверстниками. Для этого необходимо внимательнее относится к собеседнику, научится слушать и слышать самому, брать инициативу на себя, начинать разговор и правильно уметь его завершать. Для наименьшего количества дезадаптированных подростков 14% в затруднительном общении с партнером оказывают влияние условия общения. Это говорит о том, что для подростков условия определяют направленность общения со своими сверстниками. В зависимости от уровня комфортности и дискомфорта, подростки для себя определяют, готовы ли они общаться с этим человеком или нет. Так же большую роль играет временной отрезок знакомства с партнером, чем больше подросток знает другого, тем ему проще с ним общаться, так как уровень доверия выше. Так же они обращают свое внимание на то, какой возраст у партнера, его пол, статус и т.д. Они выбирают с кем им дружить, а с кем нет. К кому они могут легко подойти и попросить о помощи, а к кому это будет сделать невозможно. Поэтому для приятного, позитивного общения подростков, необходимо выстраивать и создавать доброжелательные и доверительные отношения друг с другом.

На рисунке 9, можно подробнее увидеть результаты особенностей затрудняющее общение.

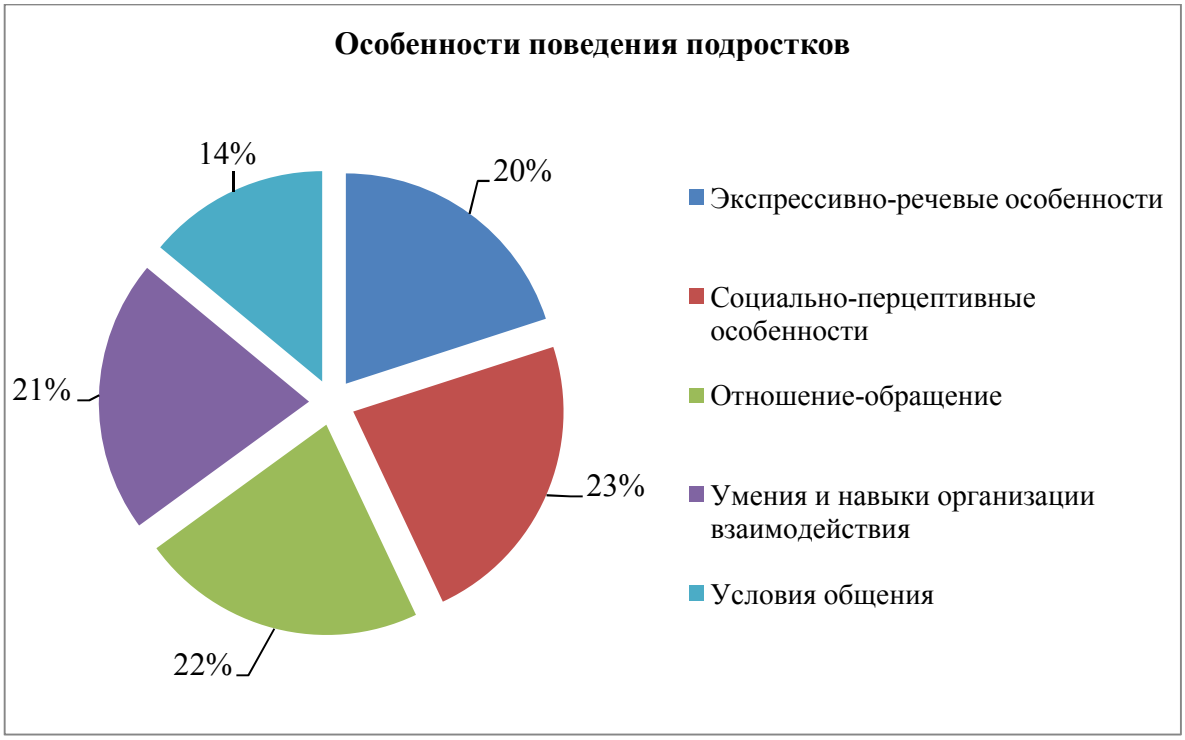

Рис. 9. Результаты опросника «Социально-психологические характеристики общения» (В.А. Лабунская)

На рисунке 9 мы видим, что наибольшее количество 23% подростков испытывают затруднения от социально-перцептивных особенностей поведения, благодаря перцептивной стороне общения подростки способны считывать с окружающих то, что не озвучивается, находить к ним подход. Неправильно проведенный анализ способен вызвать недопонимание и даже конфликт. 22% составляет отношение-обращение, это говорит о том, что безразличное, подозрительное, враждебное, властное и т.д. отношение вызывает негативное отношение к человеку, с которым необходимо вступить в контакт, 21% подростков составляет умения и навыки организации взаимодействия, это значит, что привычка больше говорить, перебивать разговор, неумение завершить разговор вовремя, неумение аргументировать, все это оказывает большое значение на выстраивание общения с подростками, для 20% подростков особенности экспрессивно-речевые оказывают и вызывают трудности в общении, что проявляется в громкости

голоса, умении жестикулировать и изображать, паузы в общении, непривлекательность, 14% дезадаптированных подростков особенностью затрудненного общения считают, условия – общения, это общение с группой людей или с одним человеком, для них так же важно девушка это или парень, их возраст, настроение и многое другое.

Таким образом, мы рассмотрели причины возникновения трудностей дезадаптированных подростков с другими людьми и пришли к выводу, что для подростков эксперссивно - речевые особенности составляют 20%, социально-перцептивные особенности – 23%, отношение – обращение – 22%, умения и навыки организации взаимодействия – 21%, условия общения – 14%. Установлено, что субъектом затрудненного общения в подростковом возрасте являются сверстники, что говорит о низком развитии социально-перцептивных способностей: низком уровне развития способности понять партнера по общению, развития способности к эмпатии, к идентификации, психологической проницательности, к наблюдательности и т.д. Для подростков важной составляющей является умение понимать, что чувствует другой человек, как он выглядит, как относится к другим, доброжелательно или же властно, насколько он владеет организаторскими способностями и навыками вести разговор и вовремя его завершать, все это оказывает значительное влияние на его желание и потребность общаться и вступать в разговор с другими, незнакомыми и знакомыми ему людьми. Для дезадаптированных подростков важно быть услышанным, замеченным, ценным и значимым.

Далее нами были выявлены значимые корреляционные связи психологических особенностей и дезадаптации в группе дезадаптированных подростков. Выявление взаимосвязи с помощью корреляционного анализа Пирсона в группе дезадаптированных подростков (см. табл. 6)

Таблица 6

Значимые корреляционные связи между показателями коммуникативного взаимодействия и дезадаптацией

№	Характеристика корреляционной связи	Показатель
1	«Дезадаптация» - Умение оказывать и принимать знаки внимания (компетентный)	r=0,227*
2	«Дезадаптация» - Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать нет (компетентный)	r=-0,268*
3	«Дезадаптация» - Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт (зависимый)	r=0,285**
4	«Дезадаптация» - Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт (компетентный)	r=-0,254*
5	«Дезадаптация» - Отношения – Обращения	r=0,232*

где * - статистически значимые различия на уровне $p \leq 0,05$, ** - $p \leq 0,01$.

Фактор «Дезадаптация» имеет три прямые значимые корреляционные связи с показателями: «Умение оказывать и принимать знаки внимания (компетентный)» ($r=0,227$, при $p \leq 0,05$); «Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт (зависимый)» ($r=0,285$, при $p \leq 0,01$); «Отношения-Обращения» ($r=0,232$, при $p \leq 0,05$), а так же две обратных корреляционных связей с показателями: «умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать нет (компетентный)» ($r=-0,268$, при $p \leq 0,05$); «реагирование на попытку вступить в контакт (компетентный)» ($r=-0,254$, $p \leq 0,05$).

Показатель «Дезадаптация» имеет прямую взаимосвязь со шкалой «умение оказывать и принимать знаки внимания (компетентный)» ($r=0,227$, $p \leq 0,05$). Чем выше уровень дезадаптации, тем выше потребность во внимании окружающих. Так как в жизни подростков главную роль занимает общение, то для них является важным умение быть в коллективе, вести себя с другими на равных, быть справедливым, внимательным, уметь вовремя обращать внимание на своих сверстников, оказывать поддержку и делать комплимент. Стремясь к компетентному способу общения подростки чувствуют себя свободнее, увереннее и ценнее. Таким образом, мы можем

объяснить связь дезадаптации и выбор компетентного способа общения в умении оказывать и принимать знаки внимания.

Шкала «дезадаптация» имеет прямую взаимосвязь со шкалой «реагирование на попытку вступить с тобой в контакт (зависимый)» ($r=0,285$, $p\leq0,01$). Это свидетельствует о том, что чем выше уровень дезадаптации, тем больше проявление зависимого способа поведения в ситуациях, когда с подростками вступают в контакт. Это можно объяснить тем, что дезадаптированные подростки не обращают внимание на других сверстников, привыкли находится одни, не умеют делиться с другими. Поэтому при попытке вступить с ними в контакт, подростки реагируют безэмоционально, чаще всего проявляют безразличие по отношению к другому, сами не вступают в контакт и уходят от разговора.

Шкала «дезадаптация» имеет прямую взаимосвязь со шкалой «отношения-обращения» ($r=0,232$, $p\leq0,05$). Это значит, что чем выше уровень дезадаптации, тем больше отношение-обращение затрудняет общение подростков. Это связано с тем, что дезадаптированные подростки по большей части зависимые от мнения окружающих, помимо этого, у таких личностей слабо развиты коммуникативные навыки, и они стараются в основном избегать общения с группой людей и часто находят себе компанию, состоящую из одного человека. Властное, безразличное отношение оказывает негативное влияние на взаимодействие учащихся.

Шкала «дезадаптация» имеет обратную взаимосвязь со шкалой «умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать нет (компетентный)» ($r=-0,268$, $p\leq0,05$). Это говорит о том, что чем выше уровень дезадаптации, тем ниже уровень умения проявить компетентный способ общения на чужую просьбу. Так как дезадаптация у подростков характеризуется отсутствием прочно выстроенных связей, отношений и стремлений в дальнейшем завязать новые знакомства, то подростки не могут проявить адекватный способ реагирования на чужую просьбу. Для подростков сложно аргументированно и спокойно ответить нет на просьбу другого, так как здесь играет большую

роль отношение зависимого и агрессивного способа поведения, которое может проявиться в жадности, зависти и несправедливости по отношению к нему.

Шкала «дезадаптация» имеет обратную взаимосвязь со шкалой «реагирование на попытку вступить в контакт (компетентный)» ($r=-0,254$, $p\leq0,05$), это свидетельствует о том, что чем выше уровень дезадаптации, тем ниже компетентный способ общения в реагировании на попытку вступить в контакт. Так как низкий уровень компетентного способа общения характеризуется низкими навыками организации процесса ведения разговора, то дезадаптированным подросткам как раз-таки сложно передать нужную информацию другому человеку. Восприятие ситуации у дезадаптированных подростков отличается от адаптированных, они имеют низкий уровень эмоционально - волевой сферы, коммуникативных и интеллектуальных навыков, привыкли относиться ко всему с недоверием, сомнением, что приводит к внутреннему конфликту с собой и другими. Дезадаптированные подростки, находясь наедине с собой большую часть времени, испытывают неудовлетворенность самим собой и другими, и утрачивают потребность в общении, что приводит к обратному процессу стремления к взаимопониманию. Поэтому обратная взаимосвязь дезадаптации и реагирование на попытку вступить в контакт можно объяснить тем, что подростки больше выбирают некомпетентный способ реагирования, а именно агрессивный, либо зависимый.

Так же нами были обнаружены корреляционные связи внутри опросника социально-психологической адаптации Р. Даймонда – К. Роджерса (табл. 7).

Таблица 7

Значимые корреляционные связи

№	Характеристика корреляционной связи	Показатель
6	«Дезадаптация» - «Принятие себя»	r=-0,792**
7	«Дезадаптация» - «Непринятие себя»	r=-0,480**
8	«Дезадаптация» - «Эмоциональный комфорт»	r=-0,360**
9	«Дезадаптация» - «Эмоциональный дискомфорт»	r=0,288**
10	«Дезадаптация» - «Внешний контроль»	r=-0,233*

Шкала «дезадаптация» имеет обратную взаимосвязь со шкалой «принятие себя» ($r=-0,792$, $p\leq0,01$). Это говорит о том, что чем выше уровень дезадаптации, тем ниже уровень принятия себя. У подростков это проявляется в низкой самооценке, неудовлетворенности собой, в неуверенности в себе, в сомнении, что может нравиться окружающим и быть интересным.

Шкала «дезадаптация» имеет обратную взаимосвязь со шкалой «непринятие себя» ($r=-0,480$, $p\leq0,01$). Это свидетельствует о том, что чем выше уровень дезадаптации, тем ниже уровень непринятия себя. Дезадаптированные подростки, испытывая постоянное напряжение и неудовлетворение собой, замыкаются и абстрагируются от внешних условий, что проявляется в постоянной критике и обвинении самого себя. Для подросткового возраста характерно обращать свое внимание на внешний вид. Так как дезадаптированные подростки мало уделяют время своим увлечениям и интересам, не стараются измениться, у них падает желание и интерес к самому себе и к вещам, которыми он мог бы заниматься.

Шкала «дезадаптация» имеет обратную взаимосвязь со шкалой «эмоциональный комфорт» ($r=-0,360$, $p\leq0,01$). Это значит, что чем выше уровень дезадаптации, тем ниже эмоциональный комфорт. Следовательно, чем выше уровень эмоционального комфорта, тем ниже уровень

дезадаптации. Это можно объяснить тем, что при низком уровне эмоционального комфорта дезадаптированные подростки испытывают негатив по отношению к окружающим, неуверенность и неудовлетворенность в отношении себя, им свойственно чувство страха и тревоги.

Шкала «дезадаптация» имеет прямую взаимосвязь со шкалой «эмоциональный дискомфорт» ($r=0,288$, $p\leq0,01$). Это говорит о том, что чем выше уровень дезадаптации, тем больше человек испытывает эмоциональный дискомфорт. Это можно объяснить тем, что для подростков большую роль играет мнение окружающих, и они все близко принимают к сердцу, переживают неприятные эмоциональные вспышки, раздражение, беспокойство, напряженность, подавленное состояние, что приводит к дискомфорту и апатии.

Шкала «дезадаптация» имеет обратную взаимосвязь со шкалой «Внешний контроль» ($r=-0,233$, $p\leq0,01$). Это значит, что чем выше уровень дезадаптации, тем ниже уровень внешнего контроля. Это говорит о том, что дезадаптированные подростки не умеют решать свои проблемы сами, могут перекладывать ответственность на других, при неудачах винить окружающих и внешние обстоятельства.

Проведенный корреляционный анализ взаимосвязей между показателями коммуникативного взаимодействия и дезадаптацией подростков позволил выявить значимые корреляционные связи ($p\leq0,05$; $p\leq0,01$).

Таким образом, мы получили следующие результаты.

Дезадаптация имеет три прямые значимые корреляционные связи с показателями: «Умение оказывать и принимать знаки внимания (компетентный)» ($r=0,227$, при $p\leq0,05$); «Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт (зависимый)» ($r=0,285$, при $p\leq0,01$); «Отношения-Обращения» ($r=0,232$, при $p\leq0,05$). Чем выше уровень дезадаптации, тем выше потребность во внимании окружающих. Так как в жизни подростков

главную роль занимает общение, то для них является важным умение быть в коллективе, вести себя с другими на равных, быть справедливым, внимательным, уметь вовремя обращать внимание на своих сверстников, оказывать поддержку и делать комплимент. Стремясь к компетентному способу общения, подростки чувствуют себя свободнее, увереннее и ценнее. Таким образом, мы можем объяснить связь дезадаптации и выбор компетентного способа общения в умении оказывать и принимать знаки внимания. Шкала «дезадаптация» имеет прямую взаимосвязь со шкалой «реагирование на попытку вступить с тобой в контакт (зависимый)». Это свидетельствует о том, что чем выше уровень дезадаптации, тем больше проявление зависимого способа поведения в ситуациях, когда с подростками вступают в контакт. Это можно объяснить тем, что дезадаптированные подростки не обращают внимание на других сверстников, привыкли находиться одни, не умеют делиться с другими. Поэтому при попытке вступить с ними в контакт, подростки реагируют без эмоционально, чаще всего проявляют безразличие по отношению к другому, сами не вступают в контакт и уходят от разговора. Прямая взаимосвязь со шкалой «дезадаптация» и «отношения-обращения». Это значит, что чем выше уровень дезадаптации, тем больше отношение-обращение затрудняет общение подростков. Это связано с тем, что дезадаптированные подростки по большей части зависимые от мнения окружающих, помимо этого, у таких личностей слабо развиты коммуникативные навыки, и они стараются в основном избегать общения с группой людей и часто находят себе компанию, состоящую из одного человека. Властное, безразличное отношение оказывает негативное влияние на взаимодействие учащихся. Это говорит о том, что для дезадаптированных подростков свойственно проявлять некомпетентный, зависимый способ общения.

Данные корреляционные связи свидетельствуют о том, что чем выше уровень дезадаптации личности, тем ниже уровень коммуникативного взаимодействия с другими людьми, это выражается и проявляется в

некомпетентном способе общения, в низком уровне навыков организации и в неумении адекватно ответить на чужую просьбу отказом. Коммуникация чаще всего проявляется в зависимом стиле и агрессивном стиле общения.

Дезадаптация имеет две обратных корреляционных связей с показателями: «умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать нет (компетентный)» ($r=-0,268$, при $p\leq0,05$); «реагирование на попытку вступить в контакт (компетентный)» ($r=-0,254$, $p\leq0,05$), Данные взаимосвязи свидетельствуют о том, что чем выше уровень дезадаптации, тем ниже уровень умения проявить компетентный способ общения на чужую просьбу. Так как дезадаптация у подростков характеризуется отсутствием прочно выстроенных связей, отношений и стремлений в дальнейшем завязать новые знакомства, то подростки не могут проявить адекватный способ реагирования на чужую просьбу. Для подростков сложно аргументированно и спокойно ответить нет на просьбу другого, так как здесь играет большую роль отношение зависимого и агрессивного способа поведения, которое может проявиться в жадности, зависти и несправедливости по отношению к нему.

Шкала «дезадаптация» имеет обратную взаимосвязь со шкалой «реагирование на попытку вступить в контакт (компетентный)» ($r=-0,254$, $p\leq0,05$), это свидетельствует о том, что чем выше уровень дезадаптации, тем ниже компетентный способ общения в реагировании на попытку вступить в контакт. Так как низкий уровень компетентного способа общения характеризуется низкими навыками организации процесса ведения разговора, то дезадаптированным подросткам как раз-таки сложно передать нужную информацию другому человеку. Восприятие ситуации у дезадаптированных подростков отличается от адаптированных, они имеют низкий уровень эмоционально-волевой сферы, коммуникативных и интеллектуальных навыков, привыкли относиться ко всему с недоверием, сомнением, что приводит к внутреннему конфликту с собой и другими. Дезадаптированные подростки, находясь наедине с собой большую часть времени, испытывают

неудовлетворенность самим собой и другими, и утрачивают потребность в общении, что приводит к обратному процессу стремления к взаимопониманию. Поэтому обратная взаимосвязь дезадаптации и реагирование на попытку вступить в контакт можно объяснить тем, что подростки больше выбирают некомпетентный способ реагирования, а именно агрессивный, либо зависимый.

Таким образом, мы установили значимые корреляционные связи между психологическими особенностями коммуникативного взаимодействия и дезадаптации у дезадаптированных подростков.

2.3. Рекомендации по работе с дезадаптированными подростками

Социально-психологический подход к оценке явлений процесса формирования коммуникативного взаимодействия и своевременное педагогическое и психологическое вмешательство предупреждает трудности в общении подростков, что способствует развитию социально-психологически адаптированной личности.

Работа с дезадаптированными подростками – большая социальная проблема. Для эффективного коммуникативного взаимодействия и социальной адаптации необходимо обратить внимание на психологические особенности подростков. Педагогам рекомендуем относиться доброжелательно к высказываниям подростков, уважать их мнение и уметь видеть их потребности. Определив причины плохого поведения, предлагаем работу направить на укрепление сильных сторон и ресурсов личности, на повышение самооценки и принятия себя, умение проявлять свои чувства и эмоции, приобрести навыки активного слушания и рефлексии, а также проводить регулярно тренинги на сплочение и коммуникативное взаимодействие. В связи с этим необходимо изучить среду, в которой ребенок воспитывается и растет, так как отношения с родителями формируют и закладывают основы для дальнейшего развития подростков.

Семья – это тот круг, который находится с подростком длительное время и оказывает сильное влияние на состояние и отношение к себе. Поэтому необходимо работать не только с ребенком, но и его родителями. Очень важно показать родителям как тот или иной стиль воспитания влияет на эмоциональную, коммуникативную, интеллектуальную сферу подростка. Для этого необходимо уметь проявлять внимание и заботу друг о друге в семье, интересоваться интересами и достижениями подростка, давать ему возможность высказаться, и научится самому принимать решения.

Также самым главным в работе с дезадаптированными подростками является высокое педагогическое мастерство, личный пример взрослого, способность уметь находить контакт с другими и т.д. Педагогу-психологу необходимо найти подход к каждому учащемуся, создать доверительную атмосферу в классе, научить подростков с уважением и понимание относится друг к другу. Необходимо придерживаться правила воспитания и развития положительного, формировать навыки и умения в общении, создавать условия и ситуации для подтверждения собственной силы и уверенности в себе. Рекомендуется начинать работу с дезадаптированными подростками с формирования адекватной самооценки и принятия себя. Умение ставить цели и добиваться их будет эффективным навыком в работе со своими страхами и комплексами. Одним из стимулов самовоспитания для подростков будет являться достигнутый успех.

Рекомендуется провести комплексную работу, направленную на улучшение условий жизни и воспитания подростка в семье, помочь подростку обрести уверенность в себе и заслужить уважение сверстников, так же необходимо выявить способности и интересы к какой-либо деятельности, привлечь к активному участию в различных мероприятиях и соревнованиях жизни школы. В профилактику дезадаптации рекомендуем разработать систему наполнения подростков положительными эмоциями.

Наряду с учителями, педагогом-организатором необходимо чтобы педагог-психолог оказал психологическую помощь учащемуся с трудностями

во взаимодействии с другими людьми, в формировании уверенного поведения, самопринятия, уважения себя и окружающих людей. Смена деятельности, общие интересы и хобби, помогают найти ту среду общения, где подросток будет развиваться гармонично. В процессе общения со сверстниками и взрослыми, подросток приобретёт новые умения и навыки коммуникативного взаимодействия. Смысл деятельности педагога заключается в создании доброжелательных, уважительных отношений среди подростков. Педагогу так же необходимо учитывать различные эмоциональные реакции и умение контролировать данный процесс, не вступая в конфликт. Взрослый показывает свой личный пример, общаясь с другими педагогами и детьми, поэтому важно прорабатывать свои личностные конфликты, уметь нести ответственность за свои поступки и высказывания. Педагогу-психологу необходимо проводить беседы с родителями, педагогами и учениками, на темы как не навредить и сформировать здоровую гармоничную личность, как укрепить и повысить самооценку подростков и т.д.

Осуществляя анализ коммуникативного взаимодействия, педагог-психолог должен понимать структуру взаимодействия, какими качествами и навыками нужно владеть, чтобы коммуникация прошла эффективно. Для качественной работы по формированию коммуникации необходимо обратить внимание на взаимодействие учащихся. Необходимо, чтобы группа подростков была сплоченной и вместе они имели общую цель.

Сплоченный коллектив обладает большой силой воздействия на других. Внеклассные занятия, проводимые педагогом-психологом по формированию коммуникативного взаимодействия подростков, поможет обучению психологическим навыкам построения межличностных отношений. Взаимодействуя с классом, учащиеся смогут в безопасной для себя ситуации, проработать и закрепить полученные навыки эффективной коммуникации. Благодаря различным играм и арт-терапевтическим техникам педагог - психолог сможет быстрее оказать эффективное взаимодействие на

развитие личности, что в дальнейшем приведет к благоприятной атмосфере в классе. Вступая в контакт с другими людьми, подростки получат ценный опыт для дальнейшей самореализации и личностного развития коммуникативного взаимодействия. Прививая интерес к коммуникативному взаимодействию подростков, мы формируем социально-психологически адаптированную личность. Осознавая и принимая полученную информацию, можно в конечном итоге, решить проблемы подростковой дезадаптации, связанные с трудностями в коммуникативном взаимодействии.

Выводы

Подведем итоги полученных результатов.

По методике «Социально-психологической адаптации» Роджерса, Даймонда нами были выявлены из 120 человек – 85 дезадаптированных подростков. Далее нами были применены методики, направленные на выявление коммуникативного взаимодействия.

По результатам методики «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского мы получили низкий уровень общительности дезадаптированных подростков. Это говорит о том, что подросткам трудно проявить себя, они закрыты, не умеют выражать свои эмоции, сложно первому идти на контакт, предпочитают промолчать в ситуациях, где необходимо высказать свою точку зрения.

Используя тест коммуникативных умений по тесту Михельсона из полученных результатов, мы пришли к выводу, что дезадаптированные подростки имеют зависимый способ общения в «Умение оказывать и принимать знаки внимания», «Реагирование на справедливую критику», «Умение обратиться к сверстнику с просьбой», «Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать «нет», «Умение самому оказать сочувствие, поддержку», «Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность», «Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт». Агрессивный способ общения наибольшее количество испытуемых проявляется в «Реагирование на несправедливую критику», «Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника», «Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников».

Таким образом, мы выяснили, что зависимый способ и агрессивный способ общения у дезадаптированных подростков чаще проявляется в общении с другими людьми, чем компетентный. Это говорит о том, что подростки выбирают для себя наиболее привычный способ общения при дезадаптации.

По результатам опросника «Социально-психологические характеристики общения» (В.А. Лабунская) мы выявили особенности поведения собеседника затрудняющее общение.

Наибольшее количество (23%) подростков испытывают затруднения от социально-перцептивных особенностей поведения, 22% составляет отношение-обращение, 21% подростков составляет умения и навыки организации взаимодействия, это значит, что привычка больше говорить, перебивать разговор, неумение завершить разговор вовремя, неумение аргументировать, все это оказывает большое значение на выстраивание общения с подростками, для 20% подростков особенности экспрессивно-речевые оказывают и вызывают трудности в общении, что проявляется в громкости голоса, умении жестикулировать и изображать, паузы в общении, непривлекательность, 14% дезадаптированных подростков особенностью затрудненного общения считают, условия – общения, это общение с группой людей или с одним человеком, для них так же важно девушка это или парень, их возраст, настроение и многое другое.

Таким образом, мы рассмотрели особенности поведения и причины возникновения трудностей в общении дезадаптированных подростков с другими людьми и пришли к выводу, что для подростков важно понимать, что чувствует другой человек, как он выглядит, как относится к другим, доброжелательно или же властно, насколько он владеет организаторскими способностями и навыками вести разговор и вовремя его завершать, все это оказывает значительное влияние на его желание и потребность общаться и вступать в разговор с другими, незнакомыми и знакомыми ему людьми. Так как подростки выбирают зависимый способ и агрессивный способ общения им сложно конструктивно и компетентно выстраивать коммуникативное взаимодействие.

Заключение

Данная работа была направлена на исследование психологических особенностей коммуникативного взаимодействия дезадаптированных подростков.

Первоначально, нами были рассмотрены основные теоретические характеристики дезадаптации личности, изучены представления о коммуникативном взаимодействии, рассмотрены основные аспекты подросткового возраста. Затем в эмпирической части мы выявили дезадаптированных подростков, а затем провели коммуникативные методы исследования. Установили взаимосвязь между психологическими особенностями коммуникации и дезадаптации подростков.

С помощью коэффициента корреляции Пирсона, мы получили значимые связи по показателям дезадаптации с такими психологическими особенностями коммуникации: «Умение оказывать и принимать знаки внимания (компетентный)» ($r=0,227$, при $p\leq0,05$); «Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт (зависимый)» ($r=0,285$, при $p\leq0,01$); «Отношения-Обращения» ($r=0,232$, при $p\leq0,05$); «умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать нет (компетентный)» ($r=-0,268$, при $p\leq0,05$); «реагирование на попытку вступить в контакт (компетентный)» ($r=-0,254$, $p\leq0,05$).

Дезадаптация имеет три прямые значимые корреляционные связи с показателями: «Умение оказывать и принимать знаки внимания (компетентный)» ($r=0,227$, при $p\leq0,05$); «Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт (зависимый)» ($r=0,285$, при $p\leq0,01$); «Отношения-Обращения» ($r=0,232$, при $p\leq0,05$). Это связано с тем, что дезадаптированные подростки по большей части зависимые от мнения окружающих, помимо этого, у таких личностей слабо развиты коммуникативные навыки, и они стараются в основном избегать общения с группой людей и часто находят себе компанию, состоящую из одного человека. Властное, безразличное отношение оказывает негативное влияние на взаимодействие учащихся. Это

говорит о том, что для дезадаптированных подростков свойственно проявлять некомпетентный, зависимый способ общения.

Дезадаптация имеет две обратных корреляционных связей с показателями: «умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать нет (компетентный)» (r=-0,268, при p≤0,05); «реагирование на попытку вступить в контакт (компетентный)» (r=-0,254, p≤0,05). Данные взаимосвязи свидетельствуют о том, что чем выше уровень дезадаптации, тем ниже уровень умения проявить компетентный способ общения на чужую просьбу. Для подростков сложно аргументированно и спокойно ответить нет на просьбу другого, так как здесь играет большую роль отношение зависимого и агрессивного способа поведения, которое может проявиться в жадности, зависти и несправедливости по отношению к нему. Чем выше уровень дезадаптации, тем ниже компетентный способ общения в реагировании на попытку вступить в контакт. Восприятие ситуации у дезадаптированных подростков отличается от адаптированных, они имеют низкий уровень эмоционально - волевой сферы, коммуникативных и интеллектуальных навыков, привыкли относиться ко всему с недоверием, сомнением, что приводит к внутреннему конфликту с собой и другими. Поэтому обратная взаимосвязь дезадаптации и реагирование на попытку вступить в контакт можно объяснить тем, что подростки больше выбирают некомпетентный способ реагирования, а именно агрессивный, либо зависимый.

Проведенный корреляционный анализ взаимосвязей между показателями коммуникативного взаимодействия и дезадаптацией подростков позволил выявить значимые корреляционные связи (p≤0,05; p≤0,01).

Данные корреляционные связи свидетельствуют о том, что чем выше уровень дезадаптации личности, тем ниже уровень коммуникативного взаимодействия с дезадаптированными подростками. Было установлено, что дезадаптированные подростки в общении с другими чаще всего проявляют зависимый и агрессивный способ поведения. Умение вступить в контакт с

другими людьми имеет некомпетентный характер. Также навыки организации взаимодействия у дезадаптированных подростков имеют низкий уровень. Это связано с тем, что дезадаптированные подростки с трудом знакомятся с новыми людьми.

Таким образом, успешность социально-психологической адаптации определяется комплексом адаптационных стратегий и психологической удовлетворенности средой, в которой он находится. Процесс социально-психологической адаптации реализуются через систему социальных институтов, что активно влияет на становление и прохождение формирования целостной структуры личности. Для успешной адаптации, человеку необходимо развиваться личностно, интеллектуально, морально, вовремя решать возникшие психологические проблемы, эффективно приходить к разрешению конфликтов. Чем более целостной и гармоничной становится личность, тем успешнее человек адаптируется в социуме и легче идет на контакт с другими людьми.

Анализируя работу, можно сказать, что поставленная цель достигнута, задачи решены, а выдвинутая гипотеза о существовании возможных связей между характеристиками коммуникативного взаимодействия и адаптации/дезадаптации подростков подтвердилась.

Список используемых источников

1. Абрамов Г.С. Возрастная психология. – М., 2001.
2. Агеева Л.Г. Социально-психологическая дезадаптация современных подростков и ее причины. – Ульяновск, 2010.
3. Адамьянц Т.З. Социальная коммуникация: Учебное пособие. – М., ИС РАН, 2005.
4. Анастази А., Урбина С. Психологические тесты. – 7-е изд. – СПб.: Питер, 2005. – 688 с.
5. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для вузов. – М.: Аспект-пресс, 2008.
6. Барсукова С.А. Формирование опыта коммуникативного взаимодействия старших подростков средствами специального учебного предмета. – Пенза, 2002.
7. Батаршев А.В. Диагностика способности к общению. – СПб.: Питер, 2006. – 176с.
8. Безюлёва Г.В. Психолого-педагогическое сопровождение профессиональной адаптации учащихся и студентов: монография. – М.: НОУ ВПО МПСИ, 2008. – 320 с.
9. Белкин А.С. Основы возрастной педагогики: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. – М.: ИЦ «Академия», 2000. – 192 с.
10. Биркенбиль В. Коммуникационный тренинг. Наука общения для всех. – М.: ФАИР-Пресс, 2002.
11. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. – СПб.: ПРАЙМЕВРОЗНАК, 2003. – 320с.
12. Гамезо М.В., Орлова Л.М. Возрастная и педагогическая психология: Учебник для студ. всех спец-тей пед. вузов. – М.: Изд-во МГОПУ АНОО НОУ, 1999.
13. Григорьева М.В. Сравнительный анализ механизмов и факторов школьной адаптации в разных условиях обучения. – Саратов: Саратов, 2005.

14. Дубровин Д.Н. Психологическая адаптация как фактор личностного самоопределения: автореф. дис. … канд. психолог. наук / Д.Н. Дубровин. – М., 2005. – 21 с.

15. Духновский С.В. Диагностика межличностных отношений. Психологический практикум. – СПб.: Речь, 2009. – 141 с.

16. Иванов В.Д. Социально-перцептивно-коммуникативный тренинг как эффективный фактор формирования коммуникативной компетентности студентов ВУЗа. – Челябинск: Изд-во ЮУГУ, 2003.

17. Кобазаева Ю.А. Динамика процесса социализации при переходе от младшего к старшему подростковому возрасту // Психология в школе. – 2003. – № 3.

18. Колмогорова Л.А. Формирование коммуникативной компетентности личности. – Барнаул, 2015.

19. Кочетова М.Т., Завьялова Е.К. Адаптация и резервы человека: Учеб.-метод. пособие. – Псков, 2000.

20. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Социально-педагогические технологии в работе с детьми и семьями «группы риска». – М.: НИИ «Школьные технологии», 2010. – 52 с.

21. Кузнецова Л.П. Основы технологии социальной работы: Учебное пособие. – Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002. – 92 с.

22. Кузнецов П.С. Концепция социальной адаптации. – Саратов, 2000.

23. Куницына В.Н. Межличностное общение: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2002.

24. Лучинин А.С., Психодиагностика: Конспект лекций. – М.: Эксмо, 2008.

25. Личностная адаптация школьников: Учеб.-метод. пособие. – Уфа: Изд-во Башкирского ин-та развития образования, 2001. – 207 с.

26. Маклаков А. Общая психология. – СПб.: Питер, 2001. – 592 с.

27. Малкина-Пых И.Г. Возрастные кризисы: Справочник практического психолога. – М.: Эксмо, 2004. – 340 с.

28. Методика и технологии работы социального педагога / Под ред. М.А. Галагузовой, Л.В. Мардахаева. – М., 2002.

29. Методы практической социальной психологии: диагностика, консультирование, тренинг / Под ред. Ю.М. Жукова. – М.: Аспект-Пресс, 2004.

30. Молодцова Т.Д. Роль социально-педагогических факторов в появлении школьной дезадаптации // Вестник Таганрогского института имени А.П. Чехова. – 2010.

31. Мудрик А.В. Социальная педагогика / Под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2000.

32. Мурыгина Е.Н. Коррекция затрудненного общения в юношеском возрасте. – Челябинск, 2017.

33. Овчаренко Л.Ю. Проблемы успешности социально-психологической адаптации подростков в современной среде. – М.: Изд-во МГПУ, 2015.

34. Основы психодиагностики / Под общ. ред. А.Г. Шмелева. – Ростов-н/Д: Феникс, 1996.

35. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология. – М., 2000.

36. Психологические тесты. В 2-х т. / Под ред. А.А. Карелина / Т. 2. – М., 2001.

37. Попенкова И.М. Коррекционно-развивающая программа по коррекции и развитию коммуникативных компетенций подростков. – Красноярск, 2009. – 18 с.

38. Психологическая диагностика /Под ред. М.К. Акимовой. – СПб.: Питер, 2005. – 303 с.

39. Психологическое сопровождение учащихся на этапе адаптации к обучению в средней школе / Авт.-сост. Н.В. Афанасьева, Т.А. Крылова, Т.В. Загоскина. – Вологда: ИЦ ВИРО, 2008.

40. Плоткин М.М. Социальное воспитание школьников. – М.: Изд-во Ин-та педагогики и социальной работы, 2003.

41. Пыжова К.В. Психологические особенности подростков с коммуникативными трудностями в общении. – Ростов-н/Д,2009.

42. Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты : Учебное пособие. – Самара: ИД «БАХРАХ-М», 2001. – 672 с.

43. Реан А.А. Психология адаптации личности. Анализ. Теория. Практика. – СПб., 2006.

44. Рейд М. Как развить навыки успешного общения: Практическое руководство. – М.: Эксмо, 2003.

45. Родионов В., Ступницкая М.Я [и др.]. Тренинговые занятия по формированию социальных навыков для учащихся 5-ого класса // Школьный психолог. – 2002. – № 43. – С. 8-24.

46. Розум С.И. Психология социализации и социальной адаптации человека. – СПб.: Речь, 2006. – 365 с.

47. Ромм М.В. Адаптация личности в социуме: теоретико-методологический аспект. – Новосибирск: Наука. Сибирская издательская фирма РАН, 2002.

48. Развитие личности ребенка: Пер. с англ. / Обл. ред. А.М. Фонарева. – М.: Прогресс, 1987. – 272 с.

49. Ручкова Н.А., Чиркова Л.А. Практикум по курсу «Социальная психология». – Пенза: Изд-во ПГПУ им. В.Г. Белинского, 2009. – 108 с.

50. Руководство практического психолога: Психологические программы развития личности / Под ред. И.В. Дубровиной. – М., 1997.

51. Свистун М.А. Программа социально-психологического тренинга общения для старшеклассников.

52. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии. – СПб.: ООО «Речь», 2003. – 350 с.

53. Социальная адаптация детей в школьных учреждениях / Под ред. Р.В. Тонковой-Ямпольской. – М., 1980.

54. Социальная дезадаптация: нарушение поведения у детей и подростков. – М., 1996.

55. Степанов В.Г. Психология трудных школьников: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ИЦ «Академия», 2001. – 336 с.

56. Степанов В.Г. Психология трудных школьников: Учебное пособие для вузов. – 7-е изд., перераб. и доп. – М.: Академический Проект; Трикста, 2004. – 555 с.

57. Трофимова В.А. Развитие коммуникативной компетентности старшеклассников в условиях загородного лагеря. – Пермь, 2016.

58. Туревская Е.И. Возрастная психология. – Тула, 2002.

59. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М.: Изд-во Института психотерапии, 2002. – 362 с.

60. Фридман М.Л. Психология детей и подростков. – М.: Смысл, 2003. – 360 с.

61. Хамидова И.В. Медико-биологические аспекты адаптации и социализации человека // Факторы риска потребления психоактивных веществ в подростковой среде. – 2007.

62. Шаронов А.В. Молодежь и общество: Проблемы социальной адаптации в современном мире // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2006. – № 1. – С. 47.

63. Швецова Н.А. Социальная дезадаптация подростков: причины и психокоррекционная работа. – 2013.

64. Шпак Л.Л. Социальная дезадаптация: признаки, механизмы, уровни // Социологические исследования. – 2011. – № 3. – С. 50-55.

Приложение 1

Опросник социально-психологической адаптации Р. Даймонда – К. Роджерса

Инструкция**:** В опроснике содержатся высказывания о человеке, о его образе жизни – переживаниях, мыслях, привычках, стиле поведения. Их всегда можно соотнести с нашим собственным образом жизни. Прочитав или прослушав очередное высказывание опросника, примерьте его к своим привычкам, своему образу жизни и оцените, в какой мере это высказывание может быть отнесено к вам.

Для того чтобы обозначить ваш ответ в бланке, выберите, подходящий, по вашему мнению, один из семи вариантов оценок, пронумерованных цифрами от «0» до «6»:

«0» – это ко мне совершенно не относится;

«1» – мне это не свойственно в большинстве случаев;

«2» – сомневаюсь, что это можно отнести ко мне;

«3» – не решаюсь отнести это к себе;

«4» – это похоже на меня, но нет уверенности;

«5» – это на меня похоже;

«6» – это точно про меня.

Выбранный вами вариант ответа отметьте в бланке для ответов в ячейке, соответствующей порядковому номеру высказывания.

Текст опросника

1. Испытывает неловкость, когда вступает с кем-нибудь в разговор.
2. Нет желания раскрываться перед другими.
3. Во всем любит состязание, соревнование, борьбу.
4. Предъявляет к себе высокие требования.
5. Часто ругает себя за сделанное.
6. Часто чувствует себя униженным.
7. Сомневается, что может нравиться кому-нибудь из лиц противоположного пола.
8. Свои обещания выполняет всегда.
9. Теплые, добрые отношения с окружающими.
10. Человек сдержанный, замкнутый; держится от всех чуть в стороне.
11. В своих неудачах винит себя.
12. Человек ответственный, на него можно положиться.
13. Чувствует, что не в силах хоть что-нибудь изменить, все усилия напрасны.
14. На многое смотрит глазами сверстников.
15. Принимает в целом те правила и требования, которым надлежит следовать.
16. Собственных убеждений и правил не хватает.
17. Любит мечтать – иногда прямо среди бела дня. С трудом возвращается от мечты к действительности.
18. Всегда готов к защите и даже нападению: «застревает» на переживаниях обид, мысленно перебирая способы мщения.
19. Умеет управлять собой и собственными поступками, заставлять себя, разрешать себе; самоконтроль для него не проблема.
20. Часто портится настроение: накатывает уныние, хандра.
21. Все, что касается других, не волнует: сосредоточен на себе; занят собой.
22. Люди, как правило, ему нравятся.
23. Не стесняется своих чувств, открыто их выражает.
24. Среди большого стечения народа бывает немножко одиноко.
25. Сейчас очень не по себе. Хочется все бросить, куда-нибудь спрятаться.
26. С окружающими обычно ладит.
27. Всего труднее бороться с самим собой.

28. Настораживает незаслуженное доброжелательное отношения окружающих.

29. В душе – оптимист, верит в лучшее.

30. Человек неподатливый, упрямый; таких называют трудными.

31. К людям критичен и судит их, если считает, что они этого заслуживают.

32. Обычно чувствует себя не ведущим, а ведомым: ему не всегда удается мыслить и действовать самостоятельно.

33. Большинство из тех, кто его знает, хорошо к нему относится, любит его.

34. Иногда бывают такие мысли, которыми не хотелось бы ни с кем делиться.

35. Человек с привлекательной внешностью.

36. Чувствует себя беспомощным, нуждается в ком-то, кто был бы рядом.

37. Приняв решение, следует ему.

38. Принимая, казалось бы, самостоятельные решения, не может освободиться от влияния других.

39. Испытывает чувство вины, даже когда винить себя как будто не в чем.

40. Чувствует неприязнь к тому, что его окружает.

41. Всем доволен.

42. Выбит из колеи: не может собраться, взять себя в руки, организовать себя.

43. Чувствует вялость: все, что раньше волновало, стало вдруг безразличным.

44. Уравновешен, спокоен.

45. Разозлившись, нередко выходит из себя.

46. Часто чувствует себя обиженным.

47. Человек порывистый, нетерпеливый, горячий.

48. Бывает, что сплетничает.

49. Не очень доверяет своим чувствам: они иногда подводят его.

50. Довольно трудно быть самим собой.

51. На первом месте рассудок, а не чувство: прежде чем что-либо сделать, подумает.

52. Происходящее с ним толкует на свой лад, способен напридумывать лишнего... Словом — не от мира сего.

53. Человек терпимый к людям и принимает каждого таким, каков он есть.

54. Старается не думать о своих проблемах.

55. Считает себя интересным человеком – привлекательным как личность, заметным.

56. Человек стеснительный, легко тушуется.

57. Обязательно нужно напоминать, подталкивать, чтобы довел дело до конца.

58. В душе чувствует превосходство над другими.

59. Нет ничего, в чем бы выразил себя, проявил свою индивидуальность, свое Я.

60. Боится того, что подумают о нем другие.

61. Честолюбив, неравнодушен к успеху, похвале: в том, что для него существенно, старается быть среди лучших.

62. Человек, в котором в настоящий момент многое достойно презрения.

63. Человек деятельный, энергичный, полон инициатив.

64. Пасует перед трудностями и ситуациями, которые грозят осложнениями.

65. Себя просто недостаточно ценит.

66. По натуре вожак и умеет влиять на других.

67. Относится к себе в целом хорошо.

68. Человек настойчивый, напористый; ему всегда важно настоять на своем.

69. Не любит, когда с кем-нибудь портятся отношения, особенно – если разногласия грозят стать явными.

70. Подолгу не может принять решение, а потом сомневается в его правильности.

71. Пребывает в растерянности; все спуталось, все смешалось у него.

72. Доволен собой.

73. Невезучий.

74. Человек приятный, располагающий к себе.

75. Лицом, может, и не очень пригож, но может нравиться как человек, как личность.

76. Презирает лиц противоположного пола и не связывается с ними.

77. Когда нужно что-то сделать, охватывает страх перед провалом: а вдруг не справлюсь, а вдруг не получится.

78. Легко, спокойно на душе, нет ничего, что сильно бы тревожило.

79. Умеет упорно работать.

80. Чувствует, что растет, взрослеет: меняется сам и отношение к окружающему миру.

81. Случается, что говорит о том, в чем совсем не разбирается.

82. Всегда говорит только правду.

83. Встревожен, обеспокоен, напряжен.

84. Чтобы заставить хоть что-то сделать, нужно как следует настоять, и тогда он уступит.

85. Чувствует неуверенность в себе.

86. Обстоятельства часто вынуждают защищать себя, оправдываться и обосновывать свои поступки.

87. Человек уступчивый, податливый, мягкий в отношениях с другими.

88. Человек толковый, любит размышлять.

89. Иной раз любит прихвастнуть.

90. Принимает решения и тут же их меняет; презирает себя за безволие, а сделать с собой ничего не может.

91. Старается полагаться на свои силы, не рассчитывает на чью-то помощь.

92. Никогда не опаздывает.

93. Испытывает ощущение скованности, внутренней несвободы.

94. Выделяется среди других.

95. Не очень надежный товарищ, не во всем можно положиться.

96. В себе все ясно, себя хорошо понимает.

97. Общительный, открытый человек; легко сходится с людьми.

98. Силы и способности вполне соответствуют тем задачам, которые приходится решать; со всем может справиться.

99. Себя не ценит: никто его всерьез не воспринимает; в лучшем случае к нему снисходительны, просто терпят.

100. Беспокоится, что юноши (девушки) слишком занимают ее (его) мысли.

101. Все свои привычки считает хорошими.

Показатели и ключи интерпретации

Интегральные показатели	
«Адаптация» A = [a / (a + b)] x 100%	«Самоприятие» S = [a / (a + b)] x 100%
«Приятие других» L = [1,2 a / (1,2 a + b)] x 100%	«Эмоциональная комфортность» E = [a / (a + b)] x 100%
« Интернальность» I = [a / (a + 1,4 b)] x 100%	«Стремление к доминированию» D = 2a / (2a + b)] x 100%

№		Показатели	Номера высказываний	Нормы
1	a	Адаптивность	4, 5, 9, 12, 15, 19, 22. 23, 26, 27, 29, 33, 35, 37, 41, 44, 47, 51, 53, 55, 61, 63, 67, 72, 74, 75, 78, 80, 88, 91, 94, 96, 97, 98	(68-170) 68-136
	b	Дезадаптивность	2, 6, 7, 13, 16, 18, 25, 28, 32, 36, 38, 40, 42, 43, 49, 50, 52, 54, 56, 59, 60, 62, 64, 69, 71, 73, 76, 77, 83, 84, 86, 90, 95, 99, 100, 65, 70	(68-170) 68-136
2	a	Лживость	34, 45, 48, 81, 89,8, 82, 92,101	(18-45) 18-36
3	a	Приятие себя	33, 35, 55, 67, 72, 74, 75, 80, 88, 94, 96	(22-52) 22-42
	b	Неприятие себя	7, 59, 62, 65, 90, 95, 99	(14-35) 14-28
4	a	Приятие других	9, 14, 22, 26, 53, 97	(12-30) 12-24
	b	Неприятие других	2, 10, 21, 28, 40, 60, 76	(14-35) 14-28
5	a	Эмоциональный комфорт	23, 29, 30, 41, 44, 47, 78	(14-35) 14-28
	b	Эмоциональный дискомфорт	6, 42, 43, 49, 50, 83, 85	(14-35) 14-28
6	a	Внутренний контроль	4, 5, 11, 12, 19, 27, 37, 51, 63, 68, 79, 91, 98, 13,	(26-65) 26-52
	b	Внешний контроль	25, 36, 52, 57, 70, 71, 73, 77	(18-45) 18-36
7	a	Доминирование	58, 61, 66	(6-15) 6-12
	b	Ведомость	16, 32, 38, 69, 84, 87	(12-30) 12-24
8		Эскапизм (уход от проблем)	17, 18, 54, 64, 86	(10-25) 10-20

Зона неопределенности в интерпретации результатов по каждой шкале для подростков приводится в скобках, для взрослых – без скобок. Результаты «до» зоны неопределенности интерпретируется как чрезвычайно низкие, а «после» самого высокого показателя в зоне неопределенности – как высокие.

Оценка уровня общительности (Тест В.Ф. Ряховского)

Тест содержит возможность определить уровень коммуникабельности человека. Отвечать на вопросы следует, используя три варианта ответов – «да», «иногда», «нет».

Инструкция: Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно: «да», «иногда», «нет».

№	Суждения	Баллы
1	Вам предстоит ординарная или деловая встреча. Выбивает ли вас ее ожидание из колеи?	
2	Вызывает ли у вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо совещании, собрании или тому подобном мероприятии?	
3	Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?	
4	Вам предлагают выехать в командировку в город, где вы никогда не бывали. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?	
5	Любите ли вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?	
6	Раздражаетесь ли вы, если незнакомый человек на улице обратится к вам с просьбой (показать дорогу, назвать время, ответить на какой-то вопрос)?	
7	Верите ли вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?	
8	Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?	
9	В ресторане либо в столовой вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?	
10	Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?	
11	Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она не была (в магазине, библиотеке, кассе, кинотеатре). Предпочитаете ли вы отказаться от своего намерения или встанете в хвост, и будете томиться в ожидании?	
12	Боитесь ли вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?	
13	У вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры и никаких чужих мнений на этот счет вы не приемлете. Это так?	
14	Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочитаете ли вы промолчать и не вступать в разговор	
15	Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?	
16	Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменной форме, чем в устной?	
17	**Итого**	

Оценка ответов:

«да» - 2 очка, «иногда» - 1 очко, «нет» - 0 очков.

Полученные очки суммируются, и по классификатору определяется, к какой категории относятся.

30-31 очко. Вы явно некоммуникабельны, и эта ваша беда, так как больше всего страдаете от этого вы сами. Но и близким вам людям нелегко. На вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25-29 очков. Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество, поэтому у вас мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов если не ввергают вас в панику, то надолго выводят из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете не довольны собой. Но не ограничивайтесь только таким недовольством – в вашей власти переломит эти особенности характера. Разве не бывает, что при какой-либо сильной увлеченности вы приобретаете вдруг полную коммуникабельность? Стоит только встряхнуться.

19-24 очков. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы вас не пугают. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуют неохотно. В ваших высказываниях порой слишком много сарказма, без всякого на то основания. Эти недостатки исправимы.

14-18 очков. У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то же время не любите шумных компаний; экстравагантные выходки и многословие вызывают у вас раздражение.

9-13 очков. Вы весьма общительны (порой, быть может, даже сверх меры). Любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Бывает, вспылите, но быстро отходите. Чего вам недостает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, вы можете себя заставить не отступать.

4-8 очков. Вы, должно быть, «рубаха-парень». Общительность бьет из вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Вы любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызывать у вас мигрень или даже хандру. Охотно берете слово по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в свой тарелке. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой самой причине руководители и коллеги относятся к вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

3 очка и меньше. Ваша коммуникабельность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в к которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно вы часто бываете причиной разного рода конфликтов в вашем окружении. Вспыльчивы, обидчивы, нередко бываете необъективны. Серьезная работа не для вас. Людям – и на работе, и дома, и вообще повсюду – трудно с вами. Да, вам надо поработать над собой и своим характером! Прежде всего, воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям, наконец, подумайте о своем здоровье – такой стиль жизни не проходит бесследно.

Тест коммуникативных умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха)

Инструкция: Мы просим Вас внимательно прочитать каждую из описанных ситуаций и выбрать один вариант поведения в ней. Это должно быть наиболее характерное для Вас поведение, то, что Вы действительно делаете в таких случаях, а не то, что, по-вашему, следовало бы делать.

1. Кто-либо говорит Вам: Мне кажется, что Вы замечательный человек.

Вы обычно в подобных ситуациях:

а) Говорите: Нет, что Вы! Я таким не являюсь.

б) Говорите с улыбкой: Спасибо, я действительно человек выдающийся.

в) Говорите: Спасибо.

г) Ничего не говорите и при этом краснеете.

д) Говорите: Да, я думаю, что отличаюсь от других и в лучшую сторону.

2. Кто-либо совершает действие или поступок, которые, по Вашему мнению, являются замечательными. В таких случаях Вы обычно:

а) Поступаете так, как если бы это действие не было столь замечательным, и при этом говорите: Нормально!

б) Говорите: Это было отлично, но я видел результаты получше.

в) Ничего не говорите.

г) Говорите: Я могу сделать гораздо лучше.

д) Говорите: Это действительно замечательно!

3. Вы занимаетесь делом, которое Вам нравится, и думаете, что оно у Вас получается очень хорошо. Кто-либо говорит: Мне это не нравится! Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите: Вы - болван!

б) Говорите: Я все же думаю, что это заслуживает хорошей оценки.

в) Говорите: Вы правы, хотя на самом деле не согласны с этим.

г) Говорите: Я думаю, что это выдающийся уровень. Что Вы в этом понимаете.

д) Чувствуете себя обиженным и ничего не говорите в ответ.

4. Вы забыли взять с собой какой-то предмет, а думали, что принесли его, и кто-то говорит Вам: Вы такой растяпа! Вы забыли бы и свою голову, если бы она не была прикреплена к плечам. Обычно Вы в ответ:

а) Говорите: Во всяком случае, я толковее Вас. Кроме того, что Вы в этом понимаете!

б) Говорите: Да, Вы правы. Иногда я веду себя как растяпа.

в) Говорите: Если кто-либо растяпа, то это Вы.

г) Говорите: У всех людей есть недостатки. Я не заслуживаю такой оценки только за то, что забыл что-то.

д) Ничего не говорите или вообще игнорируете это заявление.

5. Кто-либо, с кем Вы договорились встретиться, опоздал на 30 минут, и это Вас расстроило, причем человек этот не дает никаких объяснений своему опозданию. В ответ Вы обычно:

а) Говорите: Я расстроен тем, что Вы заставили меня столько ожидать.

б) Говорите: Я все думал, когда же Вы придете.

в) Говорите: Это был последний раз, когда я заставил себя ожидать Вас.

г) Ничего не говорите этому человеку.

д) Говорите: Вы же обещали! Как Вы смели так опаздывать!

6. Вам нужно, чтобы кто-либо сделал для Вас одну вещь. Обычно в таких случаях Вы:

а) Никого ни о чем не просите.

б) Говорите: Вы должны сделать это для меня.

в) Говорите: Не могли бы Вы сделать для меня одну вещь?, после этого объясняете суть дела.

г) Слегка намекаете, что Вам нужна услуга этого человека.

д) Говорите: Я очень хочу, чтобы Вы сделали это для меня.

7. Вы знаете, что кто-то чувствует себя расстроенным. Обычно в таких ситуациях Вы:

а) Говорите: Вы выглядите расстроенным. Не могу ли я помочь?

б) Находясь рядом с этим человеком, не заводите разговора о его состоянии.

в) Говорите: У Вас какая-то неприятность?

г) Ничего не говорите и оставляете этого человека наедине с собой.

д) Смеясь, говорите: Вы просто как большой ребенок!

8. Вы чувствуете себя расстроенным, а кто-либо говорит: Вы выглядите расстроенным. Обычно в таких ситуациях Вы:

а) Отрицательно качаете головой или никак не реагируете.

б) Говорите: Это не Ваше дело!

в) Говорите: Да, я немного расстроен. Спасибо за участие.

г) Говорите: Пустяки.

д) Говорите: Я расстроен, оставьте меня одного.

9. Кто-либо порицает Вас за ошибку, совершенную другими. В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: Вы с ума сошли!

б) Говорите: Это не моя вина. Эту ошибку совершил кто-то другой.

в) Говорите: Я не думаю, что это моя вина.

г) Говорите: Оставьте меня в покое, Вы не знаете, что Вы говорите.

д) Принимаете свою вину или не говорите ничего.

10. Кто-либо просит Вас сделать что-либо, но Вы не знаете, почему это должно быть сделано. Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите: Это не имеет никакого смысла, я не хочу это делать.

б) Выполняете просьбу и ничего не говорите.

в) Говорите: Это глупость; я не собираюсь этого делать.

г) Прежде чем выполнить просьбу, говорите: Объясните, пожалуйста, почему это должно быть сделано.

д) Говорите: Если Вы этого хотите..., после чего выполняете просьбу.

11. Кто-то говорит Вам, что по его мнению, то, что Вы сделали, великолепно. В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: Да, я обычно это делаю лучше, чем большинство других людей.

б) Говорите: Нет, это не было столь здорово.

в) Говорите: Правильно, я действительно это делаю лучше всех.

г) Говорите: Спасибо.

д) Игнорируете услышанное и ничего не отвечаете.

12. Кто-либо был очень любезен с Вами. Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите: Вы действительно были очень любезны по отношению ко мне.

б) Действуете так, будто этот человек не был столь любезен к Вам, и говорите: Да, спасибо.

в) Говорите: Вы вели себя в отношении меня вполне нормально, но я заслуживаю большего.

г) Игнорируете этот факт и ничего не говорите.

д) Говорите: Вы вели себя в отношении меня недостаточно хорошо.

13. Вы разговариваете с приятелем очень громко, и кто-либо говорит Вам: Извините, но Вы ведете себя слишком шумно. В таких случаях Вы обычно:

а) Немедленно прекращаете беседу.

б) Говорите: Если Вам это не нравится, проваливайте отсюда.

в) Говорите: Извините, я буду говорить тише, после чего ведется беседа приглушенным голосом.

г) Говорите: Извините и прекращаете беседу.

д) Говорите: Все в порядке и продолжаете громко разговаривать.

14. Вы стоите в очереди, и кто-либо становится впереди Вас. Обычно в таких случаях Вы:

а) Негромко комментируете это, ни к кому не обращаясь, например: Некоторые люди ведут себя очень нервно.

б) Говорите: Становитесь в хвост очереди!

в) Ничего не говорите этому типу.

г) Говорите громко: Выйди из очереди, ты, нахал!

д) Говорите: Я занял очередь раньше Вас. Пожалуйста, станьте в конец очереди.

15. Кто-либо делает что-нибудь такое, что Вам не нравится и вызывает у Вас сильное раздражение. Обычно в таких случаях Вы:

а) Выкрикиваете: Вы болван, я ненавижу Вас!

б) Говорите: Я сердит на Вас. Мне не нравится то, что Вы делаете.

в) Действуете так, чтобы повредить этому делу, но ничего этому типу не говорите.

г) Говорите: Я рассержен. Вы мне не нравитесь.

д) Игнорируете это событие и ничего не говорите этому типу.

16. Кто-либо имеет что-нибудь такое, чем Вы хотели бы пользоваться. Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите этому человеку, чтобы он дал Вам эту вещь.

б) Воздерживаетесь от всяких просьб.

в) Отбираете эту вещь.

г) Говорите этому человеку, что Вы хотели бы пользоваться данным предметом, и затем просите его у него.

д) Рассуждаете об этом предмете, но не просите его для пользования.

17. Кто-либо спрашивает, может ли он получить у Вас определенный предмет для временного пользования, но так как это новый предмет, Вам не хочется его одалживать. В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: Нет, я только что достал его и не хочу с ним расставаться; может быть когда-нибудь потом.

б) Говорите: Вообще-то я не хотел бы его давать, но Вы можете попользоваться им.

в) Говорите: Нет, приобретайте свой!

г) Одалживаете этот предмет вопреки своему нежеланию.

д) Говорите: Вы с ума сошли!

18. Какие-то люди ведут беседу о хобби, которое нравится и Вам, и Вы хотели бы присоединиться к разговору. В таких случаях Вы обычно:

а) Не говорите ничего.

б) Прерываете беседу и сразу же начинаете рассказывать о своих успехах в этом хобби.

в) Подходите поближе к группе и при удобном случае вступаете в разговор.

г) Подходите поближе и ожидаете, когда собеседники обратят на Вас внимание.

д) Прерываете беседу и тотчас начинаете говорить о том, как сильно Вам нравится это хобби.

19. Вы занимаетесь своим хобби, а кто-либо спрашивает: Что Вы делаете? Обычно Вы:

а) Говорите: О, это пустяк. Или: Да ничего особенного.

б) Говорите: Не мешайте, разве Вы не видите, что я занят?

в) Продолжаете молча работать.

г) Говорите: Это совсем Вас не касается.

д) Прекращаете работу и объясняете, что именно Вы делаете.

20. Вы видите споткнувшегося и падающего человека. В таких случаях Вы:

а) Рассмеявшись, говорите: Почему Вы не смотрите под ноги?

б) Говорите: У Вас все в порядке? Может быть я что-либо могу для Вас сделать?

в) Спрашиваете: Что случилось?

г) Говорите: Это все колдобины в тротуаре.

д) Никак не реагируете на это событие.

21. Вы стукнулись головой о полку и набили шишку. Кто-либо говорит: С Вами все в порядке? Обычно Вы:

а) Говорите: Я прекрасно себя чувствую. Оставьте меня в покое!

б) Ничего не говорите, игнорируя этого человека.

в) Говорите: Почему Вы не занимаетесь своим делом?

г) Говорите: Нет, я ушиб свою голову, спасибо за внимание ко мне.

д) Говорите: Пустяки, у меня все будет окей.

22. Вы допустили ошибку, но вина за нее возложена но кого-либо другого. Обычно в таких случаях Вы:

а) Не говорите ничего.

б) Говорите: Это их ошибка!

в) Говорите: Эту ошибку допустил Я.

г) Говорите: Я не думаю, что это сделал этот человек.

д) Говорите: Это их горькая доля.

23. Вы чувствуете себя оскорбленным словами, сказанными кем-либо в Ваш адрес. В таких случаях Вы обычно:

а) Уходите прочь от этого человека, не сказав ему, что он расстроил Вас.

б) Заявляете этому человеку, чтобы он не смел больше этого делать.

в) Ничего не говорите этому человеку, хотя чувствуете себя обиженным.

г) В свою очередь оскорбляете этого человека, называя его по имени.

д) Заявляете этому человеку, что Вам не нравится то, что он сказал, и что он не должен этого делать снова.

24. Кто-либо часто перебивает, когда Вы говорите. Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите: Извините, но я хотел бы закончить то, о чем рассказывал.

б) Говорите: Так не делают. Могу я продолжить свой рассказ?

в) Прерываете этого человека, возобновляя свой рассказ.

г) Ничего не говорите, позволяя другому человеку продолжать свою речь.

д) Говорите: Замолчите! Вы меня перебили!

25. Кто-либо просит Вас сделать что-либо, что помешало бы Вам осуществить свои планы. В этих условиях Вы обычно:

а) Говорите: Я действительно имел другие планы, но я сделаю то, что Вы хотите.

б) Говорите: Ни в коем случае! Поищите кого-нибудь еще.

в) Говорите: Хорошо, я сделаю то, что Вы хотите.

г) Говорите: Отойдите, оставьте меня в покое.

д) Говорите: Я уже приступил к осуществлению других планов. Может быть, когда-нибудь потом.

26. Вы видите кого-либо, с кем хотели бы встретиться и познакомиться. В этой ситуации Вы обычно:

а) Радостно окликаете этого человека и идете ему навстречу.

б) Подходите к этому человеку, представляетесь и начинаете с ним разговор.

в) Подходите к этому человеку и ждете, когда он заговорит с Вами.

г) Подходите к этому человеку и начинаете рассказывать о крупных делах, совершенных Вами.

д) Ничего не говорите этому человеку.

27. Кто-либо, кого Вы раньше не встречали, останавливается и окликает Вас возгласом Привет! В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: Что Вам угодно?

б) Не говорите ничего

в) Говорите: Оставьте меня в покое.

г) Произносите в ответ Привет! представляетесь и просите этого человека представиться в свою очередь.

д) Киваете головой, произносите Привет! и проходите мимо.

Обработка и анализ результатов:

Отметьте, какой способ общения Вы выбрали (зависимый, компетентный, агрессивный) в каждой предложенной ситуации в соответствии с ключом. Проанализируйте результаты: какие умения у Вас сформированы, какой тип поведения преобладает?

Блоки умений:

1. Умение оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от сверстника - вопросы 1, 2, 11, 12.
2. Реагирование на справедливую критику - вопросы 4, 13.
3. Реагирование на несправедливую критику - вопросы 3, 9.
4. Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника - вопросы 5, 14, 15, 23, 24.
5. Умение обратиться к сверстнику с просьбой - вопросы 6, 16.
6. Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать «нет» - вопросы 10, 17, 25.
7. Умение самому оказать сочувствие, поддержку - вопросы 7, 20.
8. Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников - вопросы 8, 21.
9. Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность - вопросы 18, 26.
10. Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт - вопросы 19, 27.

КЛЮЧИ

№	зависимые	компетентные	агрессивные
1	АГ	БВ	Д
2	АВ	Д	БГ
3	ВД	Б	АГ
4	БД	Г	АВ
5	Г	АБ	ВД
6	АГ	ВД	Б
7	БГ	АВ	Д
8	АГ	В	БД
9	Д	БВ	АГ
10	БД	Г	АВ
11	БД	Г	АВ
12	БГ	А	ВД
13	АГ	В	БД
14	АВ	Д	БГ

№	зависимые	компетентные	агрессивные
15	ВД	Б	АГ
16	БД	Г	АВ
17	Г	АБ	ДВ
18	АГ	В	БД
19	АВ	Д	БГ
20	ГД	БВ	А
21	Б	ГД	АВ
22	А	ВГ	БД
23	АВ	Д	БГ
24	Г	АБ	ВД
25	В	АД	БГ
26	ВД	АБ	Г
27	БД	АГ	В

Опросник «Социально-психологические характеристики общения»
(В.А. Лабунская)

Инструкция: «Представьте себе, что Ваш партнер демонстрирует в общении с Вами нижеперечисленные характеристики взаимодействия. Ваша задача заключается в том, чтобы оценить, насколько та или иная особенность поведения партнера затрудняет Ваше общение с ним, например, такая характеристика партнера, как громкая речь. Если эта особенность поведения очень сильно (сильно, средне, слабо и т.д.) затрудняет Ваше общение, то поставьте знак «+» в соответствующей графе бланка, напротив номера характеристики; если Вы не обращали ранее внимания на эту характеристику

и не можете оценить ее влияния на Ваше общение, то поставьте знак «+» в графе «не знаю».

Отвечая, старайтесь соблюдать следующие правила:

• Будьте внимательны, следите, чтобы номер ответа на специальном бланке совпадал с номером характеристики в опроснике.

• Постарайтесь реже ставить знак «+» в графе «не знаю».

• Не тратьте время на обдумывание ответов (это задание на скорость), тогда вы быстро сможете закончить работу».

Очень сильно затрудняет	Сильно затрудняет	Средне затрудняет	Слабо затрудняет	Не затрудняет	Не знаю
5	4	3	2	1	0

1. Тихая речь.
2. Неумение соотносить действия и поступки людей с их качествами личности.
3. Безразличное отношение к другому человеку, (ко мне).
4. Желание больше говорить, чем слушать.
5. Застывшая поза, неподвижное лицо.
6. Неумение поставить себя на место другого человека.
7. Подозрительное отношение к другим людям (ко мне).

8. Привычка перебивать разговор.
9. Длительные паузы в речи.
10. Неумение «читать» по лицу чувства и намерения другого человека.
11. Неприязненное (враждебное) отношение к другим людям (ко мне).
12. Неумение выйти из общения, вовремя его прекратить.
13. Нежелание партнера поддерживать зрительный контакт.
14. Ошибки в оценке чувств и настроений другого человека.
15. Властное отношение к другим людям (ко мне).
16. Неумение аргументировать свои замечания, предложения.
17. Отсутствие внешней привлекательности.
18. Неумение продемонстрировать понимание особенностей другого человека.
19. Высокомерное отношение к другим людям (ко мне).
20. Неумение разнообразить речевые формы обращения к другому человеку.
21. Вялая, невыразительная жестикуляция.
22. Стремление относить людей к определенному типу.
23. Требовательное отношение к другим людям (ко мне).
24. Стремление занимать в общении ведущую позицию.
25. Несоответствие выражения лица партнера его словам.
26. Отсутствие проницательности.
27. Страх быть смешным в глазах других людей.
28. Желание навязать свою точку зрения.
29. Громкая речь.
30. Привычка судить о человеке по его внешности.
31. Стремление произвести приятное впечатление.
32. Неумение выразить отношение с помощью жеста, мимики, интонаций.
33. Систематическое продвижение во время общения.
34. Умение поставить себя на место другого человека.
35. Заинтересованное отношение к другому человеку (ко мне).
36. Умение меньше говорить, а больше слушать.
37. Стремление систематически поддерживать зрительный контакт.
38. Умение точно оценивать чувства и настроение другого человека.
39. Доверительное отношение к другим людям (ко мне).
40. Умение слушать, вести диалог, беседовать.
41. Приятная внешность.
42. Умение «читать» по лицу чувства и намерения другого человека.
43. Дружеское отношение к другим людям (ко мне).
44. Умение вовремя выйти из общения, прекратить его, учитывая ситуацию и состояние другого человека.
45. Быстрый темп речи.
46. Умение демонстрировать свое понимание особенностей другого человека.
47. Почтительное отношение к другим людям (ко мне).
48. Умение принять точку зрения другого человека.
49. Интенсивная жестикуляция.
50. Умение видеть в другом человеке его индивидуальные особенности, черты характера.
51. Добродушное отношение к другим людям (ко мне).
52. Умение объяснять, аргументировать свои предложения, замечания.
53. Соответствие выражения лица партнера его словам.
54. Проницательность: людей видит «насквозь».
55. Способность выразить свое отношение с помощью жестов, мимики, интонаций.
56. Умение разнообразить речевые формы обращения к другому человеку.
57. Частые прикосновения (кладет руку, похлопывает по плечу и т.п.).

58. Стремление оценивать людей на основе представлений, сложившихся в его окружении.
59. Стремление занимать в общении подчиненную позицию.
60. Концентрация внимания на собственных чувствах и мыслях.
61. Длительное общение с одним и тем же человеком.
62. Присутствие посторонних лиц.
63. Большие временные промежутки в общении с партнером.
64. Одновременное общение с группой лиц.
65. Возрастные различия.
66. Половые различия.
67. Должностные различия.
68. Самочувствие (настроение, готовность к общению).

Обработка и интерпретация результатов

В опроснике представлены пять групп характеристик общения. Каждая группа включает как позитивные, так и негативные черты, определяющие его эффективность. Суммарная оценка степени влияния различных групп характеристик позволяет выявить степень индивидуальной или групповой чувствительности к определенным сторонам общения («Профиль психологических трудностей общения»), установить степень сензитивности к позитивным и негативным чертам общения, создать «портрет» оптимального или трудного партнера с точки зрения субъекта или группы.

Максимальная оценка каждой группы психологических трудностей общения равна 75 баллам.

Шкала	Номера утверждений
ЭР	1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37, 41, 45, 49, 53, 57
СП	2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38, 42, 46, 50, 54, 58
ОО	3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39, 43 47, 51, 55, 59
НВ	4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60
УО	61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68

Первая группа (I) включает экспрессивно-речевые (ЭР) особенности партнеров. К ней относятся суждения 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37, 41, 45, 49, 53, 57. Она включает в себя такие характеристики как «застывшая поза, неподвижное лицо партнера», «длительные паузы в речи», «нежелание поддерживать зрительный контакт» и др.

Вторая группа (II) характеристик отражает социально-перцептивные (СП) особенности партнеров. К ней относятся суждения 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38, 42, 46, 50, 54, 58. Она включает в себя такие характеристики как «ошибки партнера в оценке

чувств и настроений другого человека», «привычка судить о человеке по его внешности», «неумение поставить себя на место другого человека» и др.

Третья группа (III) включает суждения, описывающие отношения-обращения (ОО) партнеров. К ней относятся суждения 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39, 43 47, 51, 55, 59. Она включает в себя такие характеристики как «безразличное отношение к другому человеку (ко мне)», «властное отношение к другим людям» и др.

Четвертая группа (IV) состоит из суждений, раскрывающих умения

и навыки организации взаимодействия (НВ). Ее образуют суждения 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60. Она включает в себя такие характеристики как «желание партнера больше говорить, чем слушать», «привычка перебивать разговор», «неумение аргументировать свои замечания и предложения» и др.

Отдельная группа характеристик (V) дает представление о влиянии на возникновение трудностей таких параметров, как интенсивность общения,

количество партнеров, возраст, пол, статус – все то, что можно обозначить как «условия общения» (УО). Ее образуют суждения 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67,

68. Она включает в себя такие характеристики как «длительность общения с одним и тем же человеком», «присутствие посторонних лиц», «одновременное общение с группой лиц», «должностные различия» и др.

Первичная обработка данных состоит из суммирования баллов внутри каждой группы характеристик. Затем полученный результат (показатель) по каждой группе переводится в 20-балльную шкалу. Коэффициент перевода для I–IV группы равен 0,27; для V – 0, 53. Перевод в 20-ти балльную систему осуществляется умножением суммарного показателя на соответствующий индекс.

Шкала	S	ИП	Балл
ЭР (экспрессивно-речевые особенности)		0,27	
СП (социально-перцептивные особенности)		0,27	
ОО (отношение-обращение)		0,27	
НВ (умения и навыки организации взаимодействия)		0,27	
УО (условия общения)		0,53	

Приложение 2

Таблица 1

Диагностические данные по опроснику социально-психологической адаптации Р. Даймонда – К. Роджерса

№ п/п	Адаптивность	Дезадаптивность	Принятие себя	Непринятие себя	Принятие других	Непринятие других	Эмоциональный комфорт	Эмоциональный дискомфорт	Внутренний контроль	Внешний контроль	Доминирование	Ведомость	Эскапизм
1	72	179	17	32	14	34	6	35	51	42	4	29	22
2	70	163	21	29	20	22	15	23	46	39	8	23	20
3	69	151	24	28	15	31	16	21	58	37	12	25	21
4	71	129	28	33	16	29	14	20	45	40	13	27	19
5	73	154	22	30	21	28	18	29	63	41	12	29	19
6	72	173	17	33	19	28	12	31	47	37	13	23	17
7	68	169	19	35	20	30	10	33	57	37	9	22	20
8	65	135	33	34	16	31	16	33	52	42	10	21	21
9	72	162	19	27	22	32	15	37	45	42	6	23	20
10	71	154	22	29	17	30	17	32	62	45	7	23	22
11	73	154	23	29	21	31	19	30	59	41	8	27	22
12	73	167	21	28	25	28	21	29	58	38	12	23	21
13	70	163	20	30	23	24	14	27	56	39	13	23	20
14	69	134	33	35	14	31	15	29	59	45	6	25	18
15	67	155	24	28	19	29	18	23	48	39	7	22	19
16	70	163	22	28	21	29	15	25	43	37	11	22	17
17	73	169	26	29	26	30	15	25	59	33	10	28	16
18	74	153	31	33	22	28	18	28	53	36	6	27	17
19	72	170	19	28	17	26	16	29	44	36	9	24	16
20	69	172	17	26	14	27	17	30	57	37	8	23	15
21	65	155	21	25	15	29	19	30	60	38	10	26	16
22	66	152	20	27	15	30	21	31	48	39	6	21	16
23	71	157	24	27	18	33	22	31	57	37	10	27	23
24	73	160	25	29	12	34	14	32	64	41	11	27	22
25	70	160	23	29	17	26	13	33	49	41	11	21	25
26	69	167	20	30	16	28	12	34	53	35	10	22	22
27	65	163	19	31	16	27	12	31	47	37	6	28	22
28	66	168	18	27	19	26	10	22	52	39	7	27	24
29	68	154	25	28	20	28	9	27	60	40	11	23	21
30	70	155	26	28	21	27	14	28	46	42	6	29	21
31	71	160	28	32	24	30	15	29	55	43	12	27	20
32	60	154	25	30	16	32	15	28	46	40	6	22	21
33	62	143	27	30	23	32	16	27	68	41	8	24	22
34	63	140	27	32	23	27	18	23	51	37	3	26	22
35	67	146	29	34	20	27	19	26	43	38	10	27	21
36	69	132	23	29	19	25	17	28	47	39	11	22	20

№ п/п	Адаптивность	Дезадаптивность	Принятие себя	Непринятие себя	Принятие других	Непринятие других	Эмоциональный комфорт	Эмоциональный дискомфорт	Внутренний контроль	Внешний контроль	Доминирование	Ведомость	Эскапизм
37	70	165	26	28	14	24	17	29	47	37	6	22	17
38	71	134	22	25	13	21	21	27	43	40	8	21	18
39	75	176	18	25	17	28	22	30	22	39	7	20	19
40	77	157	23	27	16	27	18	31	59	38	12	19	20
41	76	145	27	29	27	29	19	31	54	37	8	19	21
42	78	131	30	31	24	27	20	28	43	37	9	20	22
43	80	148	27	33	21	30	21	25	61	38	10	24	23
44	88	128	34	35	13	32	23	23	49	40	7	23	24
45	89	134	31	36	21	28	26	22	62	41	6	23	20
46	91	126	33	35	20	31	21	20	39	42	10	27	21
47	76	127	33	35	17	30	19	19	48	43	7	29	20
48	93	163	25	30	22	29	15	19	39	44	6	23	18
49	95	163	25	29	18	25	16	17	52	45	10	29	18
50	78	159	27	29	14	25	14	16	57	40	9	23	18
51	89	153	29	33	16	26	13	21	65	37	9	27	19
52	93	170	19	28	17	27	16	22	56	37	10	27	20
53	97	177	17	27	20	29	14	26	54	39	11	28	21
54	99	124	33	35	25	30	15	27	58	40	9	29	24
55	96	152	24	31	24	25	17	25	44	41	6	27	22
56	79	157	22	35	22	25	18	25	56	41	10	24	23
57	68	154	24	34	22	25	19	30	56	37	9	24	22
58	87	153	26	34	14	29	20	30	47	36	5	23	25
59	88	171	18	30	14	24	20	31	53	36	11	22	25
60	82	169	26	30	25	26	11	29	69	35	10	26	21
61	79	171	18	29	19	29	14	27	44	35	5	25	20
62	81	150	28	33	21	31	16	26	58	43	9	22	19
63	85	163	24	35	14	29	13	23	61	40	8	28	19
64	85	139	31	35	23	28	14	23	47	41	7	28	18
65	74	147	30	33	25	30	21	20	60	40	6	26	15
66	80	155	28	31	23	32	18	22	54	41	6	23	18
67	89	157	30	32	25	31	23	19	55	39	8	24	18
68	88	139	31	32	24	33	23	24	57	38	10	21	20
69	83	160	25	33	16	28	19	22	55	38	10	22	19
70	89	155	27	29	19	28	19	23	50	32	9	25	22
71	90	134	30	32	21	26	20	27	51	32	5	27	25
72	84	173	17	25	23	25	18	27	57	37	5	24	23
73	85	165	22	29	26	29	14	30	46	36	6	27	23
74	83	167	22	29	27	30	14	31	55	41	7	28	20
75	88	160	19	28	19	31	15	32	52	42	9	28	21
76	96	153	27	32	14	30	16	30	46	40	8	29	23
77	94	150	26	29	15	33	18	19	66	36	12	30	23
78	90	150	26	30	17	28	19	22	48	36	7	27	24

№ п/п	Адаптивность	Дезадаптивность	Принятие себя	Непринятие себя	Принятие других	Непринятие других	Эмоциональный комфорт	Эмоциональный дискомфорт	Внутренний контроль	Внешний контроль	Доминирование	Ведомость	Эскапизм
79	85	164	24	32	19	29	21	25	46	39	6	27	25
80	83	163	25	34	23	30	20	28	56	38	9	25	22
81	69	173	17	28	21	27	21	28	51	36	9	27	21
82	73	162	19	25	26	27	20	26	49	37	7	28	20
83	84	159	26	29	20	25	19	27	47	37	7	28	20
84	85	170	19	27	19	27	17	29	47	40	5	30	21
85	89	153	21	27	16	29	13	31	51	39	8	30	22
86	136	111	44	28	29	25	29	15	45	27	9	23	23
87	121	91	37	21	24	22	27	20	46	22	8	16	16
88	148	110	52	28	15	31	36	32	58	40	16	25	23
89	151	129	56	22	26	21	34	32	45	40	6	32	8
90	150	90	46	10	26	14	26	19	63	30	12	21	18
91	141	77	50	16	22	17	36	13	47	19	13	10	25
92	158	77	55	4	27	5	30	0	57	22	9	6	9
93	100	89	33	17	16	17	16	21	30	29	5	18	21
94	138	44	64	0	33	13	29	6	45	4	15	7	20
95	154	95	45	24	32	22	33	16	62	36	13	23	15
96	146	89	42	29	21	31	26	34	65	45	8	30	22
97	172	65	61	1	33	16	29	4	59	14	12	23	13
98	163	100	49	23	33	24	35	16	65	26	13	23	15
99	135	77	26	24	14	31	12	33	66	45	3	12	18
100	124	73	42	19	19	16	29	8	48	23	7	22	10
101	125	99	28	30	21	29	33	27	43	29	11	22	17
102	167	22	63	0	27	8	27	5	59	0	17	9	6
103	167	47	65	6	29	17	20	0	53	6	17	11	17
104	101	56	35	28	17	19	14	16	44	27	9	24	13
105	144	41	40	7	29	23	28	10	57	8	8	11	15
106	170	77	57	10	33	22	23	20	66	13	11	26	10
107	132	88	29	23	21	24	21	22	48	31	6	21	16
108	145	92	48	23	26	21	30	25	57	37	12	27	23
109	148	81	49	19	21	28	25	20	64	28	13	19	19
110	137	90	39	20	17	22	19	24	38	29	12	21	18
111	147	80	40	24	22	28	28	28	53	38	10	22	18
112	128	84	57	9	27	27	14	20	47	23	6	16	13
113	139	92	44	15	26	17	33	22	52	23	7	19	14
114	167	43	55	5	33	9	30	4	60	2	11	18	17
115	147	56	47	28	30	14	31	12	46	16	6	30	16
116	143	71	60	22	24	11	22	14	55	14	15	18	16
117	171	97	23	15	16	23	15	22	46	31	6	22	10
118	161	69	60	12	23	19	23	13	68	20	8	10	12
119	122	44	42	7	23	16	18	5	51	7	3	9	15
120	132	97	39	26	31	27	29	16	43	29	11	19	18

Таблица 2

Диагностические данные уровня общительности дезадаптированных подростков по методике В.Ф. Ряховского

№	высокий уровень	средний уровень	низкий уровень	Общительность
1	0	0	1	25
2	0	0	1	30
3	0	0	1	32
4	0	1	0	16
5	0	0	1	30
6	0	0	1	28
7	0	1	0	24
8	0	0	1	27
9	0	0	1	25
10	0	0	1	30
11	0	0	1	30
12	0	1	0	19
13	0	0	1	31
14	0	0	1	30
15	0	1	0	15
16	0	1	0	23
17	0	0	1	27
18	0	1	0	16
19	1	0	0	5
20	1	0	0	7
21	0	0	1	30
22	0	1	0	20
23	0	0	1	31
24	0	0	1	31
25	0	0	1	30
26	0	1	0	23
27	0	1	0	24
28	0	0	1	30
29	0	0	1	31
30	0	0	1	32
31	0	0	1	30
32	0	1	0	20
33	0	0	1	25
34	0	0	1	30
35	0	1	0	23
36	0	0	1	28
37	0	1	0	22
38	0	0	1	29
39	0	0	1	31
40	0	0	1	30
41	0	1	0	18
42	0	0	1	30
43	0	0	1	25
44	0	0	1	25
45	0	1	0	18

№	высокий уровень	средний уровень	низкий уровень	Общительность
46	0	0	1	27
47	0	0	1	29
48	0	1	0	19
49	0	0	1	32
50	0	0	1	30
51	0	0	1	25
52	1	0	0	3
53	0	1	0	23
54	0	1	0	24
55	0	0	1	32
56	0	0	1	31
57	1	0	0	6
58	0	0	1	30
59	0	0	1	31
60	0	1	0	19
61	0	0	1	30
62	0	0	1	29
63	0	1	0	20
64	0	1	0	21
65	0	0	1	31
66	0	0	1	23
67	0	1	0	20
68	0	0	1	25
69	0	0	1	25
70	0	0	1	30
71	0	1	0	21
72	0	1	0	24
73	0	1	0	23
74	0	0	1	32
75	0	0	1	29
76	0	1	0	18
77	0	0	1	28
78	0	0	1	26
79	0	0	1	27
80	0	0	1	25
81	0	1	0	19
82	0	0	1	30
83	0	0	1	31
84	0	1	0	23
85	0	1	0	19

Таблица 3

Диагностические данные коммуникативных умений по методике Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха)

№	Умение оказывать и принимать знаки внимания			Реагирование на справедливую критику			Реагирование на несправедливую критику			Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника			Умение обратиться к сверстнику с просьбой		
	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный
1	4	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	5	0	2	0
2	2	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	3	1	1	0
3	3	0	1	0	2	0	1	0	1	1	0	4	2	0	0
4	2	0	2	0	0	2	2	0	0	3	0	2	1	1	0
5	4	0	0	0	1	1	1	0	1	2	0	3	0	2	0
6	2	2	0	0	0	2	0	0	2	3	1	1	2	0	0
7	1	0	3	1	1	0	0	0	2	2	0	3	2	0	0
8	4	0	0	2	0	0	1	0	1	3	0	2	1	0	1
9	2	2	0	0	1	1	1	1	0	1	1	3	1	1	0
10	0	0	4	0	2	0	0	1	1	2	1	2	1	1	0
11	2	0	2	0	0	2	2	0	0	0	1	4	2	0	0
12	3	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	3	0	1	1
13	2	0	2	1	1	0	0	0	2	2	0	3	2	0	0
14	4	0	0	2	0	0	0	0	2	1	1	3	2	0	0
15	3	0	1	0	0	2	0	1	1	0	0	5	1	1	0
16	2	1	1	1	0	1	1	0	1	2	0	3	2	0	0
17	4	0	0	0	2	0	1	0	2	2	3	0	1	1	0
18	2	0	2	1	1	0	0	0	2	1	0	4	2	0	0
19	2	0	2	0	2	0	1	0	1	2	3	0	1	1	0
20	3	0	1	1	1	0	0	0	2	0	0	5	2	0	0
21	2	0	2	1	1	0	2	0	0	3	0	2	2	0	0
22	2	1	1	1	1	0	1	0	1	1	2	2	0	2	0
23	3	1	0	0	2	0	0	0	2	0	2	3	1	1	0
24	0	1	3	0	2	0	0	0	2	0	0	5	2	0	0
25	2	1	1	0	2	0	1	0	1	2	1	2	0	2	0
26	2	1	1	1	1	0	1	0	1	4	1	0	2	0	0
27	4	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	5	1	1	0

№	Умение оказывать и принимать знаки внимания			Реагирование на справедливую критику			Реагирование на несправедливую критику			Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника			Умение обратиться к сверстнику с просьбой		
	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный
28	4	0	0	2	0	0	2	0	0	1	2	2	2	0	0
29	0	0	4	0	0	2	0	1	1	2	0	3	2	0	0
30	1	3	0	1	0	1	0	0	2	1	2	2	0	2	0
31	0	1	3	1	1	0	0	1	1	2	2	1	1	1	0
32	4	0	0	1	1	0	1	0	1	2	3	0	1	1	0
33	3	0	1	0	0	2	1	0	1	3	1	1	2	0	0
34	4	0	0	0	1	1	0	0	2	1	3	1	1	1	0
35	3	0	1	1	1	0	2	0	0	3	0	2	0	2	0
36	4	0	0	1	1	0	0	1	1	2	0	3	1	1	0
37	3	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	4	0	2	0
38	0	0	4	0	1	1	0	0	1	0	2	3	0	1	1
39	3	1	1	1	1	0	2	0	0	1	0	4	0	2	0
40	4	0	0	1	1	0	1	0	1	5	0	0	1	1	0
41	3	0	1	0	2	0	1	0	1	3	0	2	0	1	1
42	2	0	2	1	1	0	0	0	2	2	1	2	0	2	0
43	2	0	2	2	0	0	0	0	2	1	1	3	1	1	0
44	1	1	2	1	0	1	1	0	1	1	0	4	2	0	0
45	2	0	2	0	0	2	2	0	0	3	0	2	0	1	1
46	2	1	1	0	1	1	1	0	1	2	0	3	0	2	0
47	4	0	0	0	0	2	0	0	2	3	1	1	1	1	0
48	1	1	3	1	1	0	0	0	2	1	2	3	0	2	0
49	4	0	0	2	0	0	1	0	1	3	0	2	1	0	1
50	2	2	0	0	1	1	1	1	0	0	2	3	1	1	0
51	0	0	4	1	0	1	0	1	1	2	1	2	0	1	1
52	2	2	0	0	0	2	2	0	0	0	1	4	0	2	0
53	3	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	3	0	1	1
54	2	2	0	1	0	1	0	0	2	2	0	3	0	2	0
55	4	0	0	2	0	0	0	0	2	1	1	3	1	1	0
56	1	0	3	0	0	2	0	1	1	0	0	5	1	1	0
57	2	0	2	1	0	1	1	0	1	1	1	3	2	0	0
58	3	1	0	1	1	0	1	1	0	1	3	1	1	1	0

№	Умение оказывать и принимать знаки внимания			Реагирование на справедливую критику			Реагирование на несправедливую критику			Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника			Умение обратиться к сверстнику с просьбой		
	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный
59	3	1	0	1	1	0	0	0	2	1	4	0	2	0	0
60	2	2	0	0	1	1	2	0	0	2	3	0	1	1	0
61	0	2	2	1	0	1	2	0	0	0	4	1	2	0	0
62	4	0	0	2	0	0	2	0	0	3	0	2	1	1	0
63	3	1	0	0	0	2	1	1	0	1	4	0	0	2	0
64	3	1	0	1	1	0	0	1	1	0	3	2	2	0	0
65	0	2	2	0	1	1	0	0	2	0	5	0	2	0	0
66	1	1	2	0	1	1	0	1	1	2	3	0	0	2	0
67	2	1	1	2	0	0	1	0	1	4	1	0	2	0	0
68	3	0	1	1	1	0	0	0	2	0	3	2	2	0	0
69	4	0	0	1	0	1	1	1	0	1	3	1	1	1	0
70	3	1	0	1	1	0	0	2	0	1	0	4	2	0	0
71	2	0	2	0	0	2	1	1	0	2	3	0	1	1	0
72	0	2	2	1	0	1	1	1	0	5	0	0	2	0	0
73	3	1	0	2	0	0	2	0	0	3	0	2	2	0	0
74	1	3	0	1	0	1	1	0	1	4	0	1	0	2	0
75	2	1	1	1	1	0	0	0	2	3	0	2	2	0	0
76	0	1	3	1	0	1	0	0	2	3	0	0	2	0	0
77	1	1	2	1	0	1	0	0	2	2	3	0	0	2	0
78	2	1	1	1	1	0	1	1	0	4	1	0	2	0	0
79	3	1	0	1	0	1	0	2	0	1	1	2	1	1	0
80	4	0	0	2	0	0	2	0	0	3	2	0	0	2	0
81	0	0	4	0	2	0	0	2	0	2	3	0	0	2	0
82	1	2	1	2	0	0	0	0	2	1	4	0	2	0	0
83	0	4	0	1	1	0	0	1	1	2	2	1	1	1	0
84	0	4	0	1	1	0	1	1	0	2	3	2	1	1	0
85	2	1	1	1	0	1	1	1	0	3	1	1	2	0	0

Таблица 4

Диагностические данные коммуникативных умений по методике Михельсона (адаптация Ю.З.Гильбуха)

№	Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать нет			Умение самому оказать сочувствие, поддержку			Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников			Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность			Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт		
	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный
1	2	0	1	1	1	0	0	0	2	1	1	0	1	1	0
2	0	1	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0
3	1	0	2	1	0	1	1	0	1	1	1	0	2	0	0
4	2	0	1	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2
5	1	0	2	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	2
6	2	0	1	2	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	1
7	3	0	0	2	0	0	1	0	1	2	0	0	2	0	0
8	0	1	2	1	0	1	2	0	0	2	0	0	1	0	1
9	0	0	3	2	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2
10	1	0	2	1	0	1	0	0	2	1	0	1	1	0	1
11	0	0	3	2	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1
12	1	1	1	0	0	2	1	1	0	2	0	0	1	1	0
13	2	0	1	0	0	2	1	0	1	0	0	2	1	1	0
14	0	1	2	1	0	1	2	0	0	0	0	2	0	1	1
15	0	0	3	2	0	0	0	0	2	0	1	1	1	1	0
16	1	0	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2	1	1	0
17	2	0	1	1	1	0	1	0	1	2	0	0	0	0	2
18	1	0	2	1	0	1	1	0	1	2	0	0	1	1	0
19	2	0	1	2	0	0	0	0	2	1	1	0	2	0	0
20	0	1	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	2	0	0
21	1	0	2	1	0	1	2	0	0	1	0	1	1	1	0
22	0	0	3	1	0	1	2	0	0	2	0	0	2	0	0
23	1	0	2	2	0	0	1	0	1	2	0	0	1	1	0
24	0	0	3	0	0	2	0	0	2	1	0	1	0	1	1
25	3	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	2	1	0	1
26	3	0	0	0	1	1	1	0	1	0	2	0	2	0	0
27	3	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0

№	Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать нет			Умение самому оказать сочувствие, поддержку			Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников			Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность			Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт		
	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный
28	2	0	1	0	0	2	2	0	0	1	1	0	1	0	1
29	0	3	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	2	0	0
30	1	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	1	1
31	0	3	0	0	0	2	0	1	1	1	1	0	1	0	1
32	0	2	1	1	0	1	2	0	0	2	0	0	1	1	0
33	1	2	0	0	0	2	1	1	0	1	1	0	0	0	2
34	0	3	0	1	1	0	0	0	2	2	0	0	1	1	0
35	1	2	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0
36	2	1	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	1	1
37	1	1	1	0	0	2	1	0	1	1	0	1	1	0	1
38	0	3	0	0	0	2	0	0	2	1	0	1	2	0	0
39	1	2	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0
40	0	2	1	2	0	0	1	0	1	2	0	0	2	0	0
41	0	3	0	1	1	0	0	0	2	0	1	1	1	1	0
42	2	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0
43	0	1	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0
44	1	1	1	1	0	1	0	1	1	2	0	0	1	1	0
45	2	0	1	2	0	0	1	1	0	0	0	2	1	0	1
46	1	2	0	1	1	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0
47	2	0	1	0	1	1	2	0	0	0	0	2	1	1	0
48	3	0	0	0	0	2	1	0	1	1	1	0	0	2	0
49	3	0	0	1	0	1	2	0	0	2	0	0	1	1	0
50	0	0	3	2	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2
51	1	0	2	1	1	0	0	0	2	1	0	1	1	0	1
52	0	0	3	2	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1
53	2	0	1	0	0	2	1	1	0	2	0	0	2	0	0
54	2	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	2	1	1	0
55	0	1	2	1	1	0	2	0	0	0	0	2	1	0	1
56	3	0	0	2	0	0	0	0	2	0	1	1	1	1	0
57	1	0	2	1	1	0	0	2	0	1	1	0	2	0	0
58	3	0	0	0	2	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1

№	Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать нет			Умение самому оказать сочувствие, поддержку			Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников			Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность			Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт		
	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный	Зависимый	Компетентный	Агрессивный
59	2	0	1	1	1	0	0	0	2	1	1	0	1	1	0
60	2	0	1	2	0	0	0	1	1	1	1	0	2	0	0
61	3	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	2	0	0
62	2	0	1	0	2	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0
63	3	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0
64	1	0	2	2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0
65	3	0	0	0	1	1	1	0	1	2	0	0	2	0	0
66	1	0	2	2	0	0	1	1	0	0	0	2	1	1	0
67	1	0	2	0	1	1	0	1	1	0	1	1	2	0	0
68	1	0	2	2	0	0	0	2	0	1	1	0	1	1	0
69	3	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	2	1	1	0
70	3	0	0	1	1	0	0	0	2	2	0	0	1	1	0
71	0	2	1	1	1	0	0	1	1	2	0	0	1	1	0
72	3	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0
73	1	1	1	0	2	0	2	0	0	0	1	1	2	0	0
74	2	0	1	1	1	0	2	0	0	1	0	1	1	1	0
75	3	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0
76	3	0	0	0	1	1	0	0	2	1	0	1	2	0	0
77	3	0	0	2	0	0	1	0	1	2	0	0	1	1	0
78	3	0	0	1	0	1	1	1	0	2	0	0	2	0	0
79	3	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	2	2	0	0
80	2	0	1	2	0	0	2	0	0	1	1	0	1	1	0
81	2	0	1	2	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0
82	1	0	2	2	0	0	0	2	0	0	2	0	2	0	0
83	3	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	2	0	0
84	0	1	1	1	1	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0
85	1	2	0	2	0	0	0	0	2	1	1	0	1	1	0

Таблица 5

Диагностические данные социально-психологических характеристик общения по методике В.А. Лабунской

№	Экспрессивно-речевые особенности	Социально-перцептивные особенности	Отношение-обращение	Умения и навыки организации взаимодействия	Условия общения
1	10,53	9,72	12,42	11,34	11,66
2	9,72	9,18	12,69	11,61	11,13
3	10,8	8,91	11,61	12,15	10,6
4	11,34	8,1	12,69	8,1	13,78
5	11,07	11,07	12,96	8,64	14,84
6	10,53	12,15	11,88	10,26	13,78
7	10,26	11,34	12,15	10,53	13,25
8	8,91	10,26	10,26	8,91	11,13
9	10,53	8,91	10,53	7,56	14,84
10	11,07	10,53	10,8	7,83	10,6
11	10,8	11,07	12,42	8,1	10,07
12	10,53	11,34	12,15	8,1	10,07
13	9,99	12,96	11,34	9,45	11,66
14	9,45	12,69	9,45	10,26	15,37
15	11,61	11,34	10,26	11,07	14,31
16	12,69	8,37	11,07	10,8	12,19
17	10,8	7,83	13,23	10,8	14,31
18	11,34	7,83	11,88	7,83	10,6
19	11,61	8,37	12,69	7,56	10,6
20	10,8	9,99	13,23	7,02	10,07
21	10,53	10,53	12,15	7,83	11,66
22	9,99	8,64	11,34	8,1	11,13
23	9,72	10,53	11,61	12,69	12,19
24	10,53	8,37	12,42	13,23	14,31
25	11,07	10,26	12,96	11,34	14,31
26	11,07	10,53	13,23	12,96	14,84
27	11,34	8,91	11,88	11,34	15,37
28	8,64	9,99	11,07	9,99	13,78
29	12,42	8,1	10,53	9,72	13,25
30	11,61	8,1	11,34	9,45	11,13
31	11,34	9,72	12,42	10,26	12,19
32	9,99	10,26	11,07	8,91	14,31
33	8,91	9,18	10,53	10,53	15,37
34	8,64	8,64	13,23	9,99	15,37
35	9,45	10,53	11,34	9,72	14,31
36	8,91	11,07	11,61	10,53	13,25
37	9,99	12,69	12,15	11,07	14,84
38	10,26	12,42	9,99	11,34	11,13
39	10,8	13,23	12,69	11,88	14,84
40	11,07	11,34	11,07	12,69	13,78
41	11,61	12,96	12,69	12,96	14,31
42	11,61	13,5	8,91	11,07	13,25
43	12,96	13,77	11,34	10,8	11,13

№	Экспрессивно-речевые особенности	Социально-перцептивные особенности	Отношение-обращение	Умения и навыки организации взаимодействия	Условия общения
44	9,45	14,04	11,88	11,34	11,66
45	10,53	15,66	12,69	10,26	15,37
46	8,91	14,31	11,07	8,91	13,78
47	9,99	14,58	10,8	10,26	14,84
48	10,8	14,58	11,34	8,64	13,25
49	11,07	13,23	10,53	10,26	15,37
50	11,07	11,61	8,64	13,23	15,9
51	12,69	13,5	13,5	13,77	16,96
52	11,34	15,93	14,04	14,04	16,43
53	11,34	16,47	14,85	15,66	19,08
54	12,69	16,47	11,34	15,93	19,61
55	11,34	15,93	8,64	12,69	17,49
56	12,96	14,31	8,91	11,88	16,43
57	13,23	15,12	10,26	12,96	20,14
58	10,53	14,04	8,64	11,07	16,96
59	9,99	15,39	10,53	11,88	20,67
60	9,99	14,04	11,07	12,15	17,49
61	8,1	15,93	12,69	12,96	19,61
62	9,72	14,31	11,61	12,96	16,43
63	10,26	14,58	11,88	11,07	19,61
64	8,64	12,96	13,23	11,34	17,49
65	10,53	11,61	12,69	12,96	20,14
66	11,07	12,69	12,42	12,42	16,43
67	11,88	12,69	9,99	11,88	17,49
68	12,96	11,61	8,91	11,61	14,84
69	12,42	16,2	10,53	13,23	11,66
70	12,96	15,39	9,18	13,5	13,25
71	11,07	14,85	10,26	13,23	13,25
72	10,8	11,34	9,99	11,61	14,31
73	10,53	12,69	8,64	10,53	14,31
74	9,99	13,23	8,91	9,99	13,25
75	8,91	11,61	10,53	13,23	14,31
76	9,99	12,42	10,8	14,04	14,84
77	8,64	13,23	12,15	13,5	11,13
78	8,1	11,34	12,96	14,04	15,37
79	8,37	12,96	13,77	14,31	14,31
80	7,83	12,42	13,23	13,23	13,78
81	10,26	14,04	11,61	12,42	13,25
82	9,72	15,39	12,69	12,42	14,84
83	10,26	14,85	13,23	11,34	15,37
84	10,53	13,5	11,88	12,42	15,9
85	10,8	13,23	11,34	12,96	11,66