

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет "Вычислительная техника"

Кафедра ИноУП

Направление подготовки

46.04.02 "Документоведение и
архивоведение"

Магистерская программа

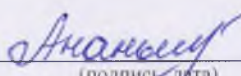
"Документационное обеспечение
управления электронного правительства"

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему

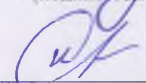
Этапы создания электронного правительства в Республике Беларусь

Автор работы

 16.06.2020
(подпись, дата)

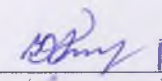
М.Е. Ананьева
(инициалы, фамилия)

Научный руководитель доцент, каф. ИноУП

 16.06.2020
(подпись, дата)

О.И. Семянкова
(инициалы, фамилия)

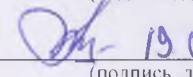
Нормоконтролёр доцент, каф. ИноУП

 17.06.2020
(подпись, дата)

Ю.Г. Кирюхин
(инициалы, фамилия)

Рецензент

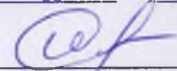
научник 02 до про
эвт и.и. Л.В. Ревунова
(должность, место работы)

 19.06.2020
(подпись, дата)

Л.А. Сюткина
(инициалы, фамилия)

Магистерская диссертация по содержанию и объему соответствует заданию, профилю
направления подготовки и может быть допущена к защите на заседании Государственной
аттестационной комиссии "26" июня 2020 г.

Проверяющий преподаватель

 18.06.2020
(подпись, дата)

О.И. Семянкова
(инициалы, фамилия)

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от 12.05.2020 № 12)

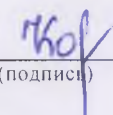
Заведующий кафедрой

 (подпись)

Л.Р. Фионова
(инициалы, фамилия)

Диссертация защищена с оценкой отлично (протокол заседания ГЭК от 16.06.2020 № 4)

Секретарь ГЭК

 (подпись)

Л.В. Коровина
(инициалы, фамилия)

г. Пенза, 2020

Реферат

Пояснительная записка содержит 78 листов, 24 рисунка, 39 источников.

ИНФОРМАЦИОННО-КОМУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ,
ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО, ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ,
НАЦИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЯ, ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО,
ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО

Цель магистерской диссертации – изучение состояния электронного правительства в Республике Беларусь применительно к его историческому развитию и современному состоянию.

Объект исследования – Республика Беларусь.

Предмет исследования – процесс хронологического становления электронного правительства в вышеназванном государстве, реализованный через систему нормативных правовых актов и практических проектов.

Актуальность (новизна): исследование позволит выявить особенности государственной политики Республики Беларусь при построении системы электронного правительства, ознакомиться с её фактическими результатами и понять – как стране удалось войти в топ-10 стран мира по индексу ИКТ и максимально исключить субъективные факторы из процессов управления и взаимодействия с гражданами.

Методы и подходы: процессный подход, системный метод, сопоставительный метод, метод анализа и синтеза.

Характер НИР: прикладной характер.

Приоритетные направления развития науки: нет.

Код ГРНТИ: 82.13.13 Документационное обеспечение управления.
Делопроизводство. Документоведение

Критические технологии: нет.

Область науки: технические

Магистерская диссертация состоит из введения, 3 разделов, заключения и списка использованных источников.

В первом разделе рассмотрены нормативные законодательные акты Республики Беларусь, регламентирующие функционирование электронного правительства.

В рамках второго раздела рассмотрены исторические этапы становления электронного правительства в республике, проанализированы государственные программы, направленные на повышение качества оказания электронных услуг, а также развития информационного общества в целом.

В третьем разделе проанализирована практическая часть реализации госпрограмм, описан процесс получения электронных услуг через государственные порталы и сайты.

Содержание

Реферат	2
Введение.....	5
1. Нормативная законодательная база, регламентирующая функционирование электронного правительства в Республике Беларусь.....	7
2. Исторические этапы развития электронного правительства в Республике Беларусь.....	24
2.1 Начальный период (1991 – 2003 гг.).....	24
2.2 Период 2003 – 2010 гг.	28
2.3 Период 2016-2020 гг.....	32
3. Практическая реализация программы электронного правительства на современном этапе	44
3.1 Единый портал электронных услуг	44
3.2 РУП «Национальный центр электронных услуг»	48
3.3 Комплекс «Одно окно»	49
3.4 Служба «Одно окно».....	52
3.5 Сайт Президента Республики Беларусь	57
3.6 Парк высоких технологий	63
3.7 Белорусская ID-карта	67
Заключение	71
Список использованных источников литературы	73

Введение

В настоящее время информационно-коммуникационные технологии (далее – ИКТ) получают широкое распространение в качестве инструмента государственного управления. Одним из таких инструментов сегодня становится электронное правительство.

В докладе ООН «электронное правительство» определяется как «использование Интернета для обеспечения граждан информацией и предоставления государственных услуг онлайн»¹.

В идеале электронное правительство предусматривает использование информационных технологий и коммуникационных технологий в качестве инструмента для того, чтобы улучшить государственное управление в целом и повысить качество предоставления государственных услуг.

В этой связи была сформулирована цель исследования, состоящая в анализе современного состояния электронного правительства в Республике Беларусь и его эволюционного развития.

Актуальность работы обусловлена поступательным и неуклонным увеличением доли информатизации управления в мировом сообществе и в отдельных государствах. Обращение к опыту формирования электронного правительства в Республике Беларусь позволяет отследить и понять с одной стороны, вероятность влияния на процесс общемировых тенденций, с другой стороны, помогает определить специфику выбранного государством пути.

К формированию электронного правительства в Беларуси приступили в 2003 г., когда была утверждена государственная программа информатизации «Электронная Беларусь». На сегодняшний день в республике реализуется широкий перечень проектов, способствующих повсеместному внедрению информационных технологий во все сферы взаимодействия граждан и государства. Подготовлены и введены в действие информационные ресурсы,

¹ Исследование ООН: Электронное правительство, 2018 [Электронный ресурс] URL: <https://publicadministration.un.org/publications/content/PDFs/UN%20EGovernment%20Survey%202018%20Russian.pdf>

имеющие общегосударственное значение. Изменения, вызванные внедрением автоматизированных систем, порталов для взаимодействия органов власти и населения, имеют необратимый характер в плане повышения уровня жизни людей, доступности оказания услуг, ускорения процессов и процедур взаимодействия.

Все вышесказанное формирует и предопределяет задачи исследования:

- проанализировать действующую в государстве нормативную законодательную базу в области информационно-коммуникационных технологий и электронного правительства,
- отследить периоды и сущность исторического становления концепции электронного правительства в Республике Беларусь,
- описать существующее состояние вопроса и формы его практической реализации.

Данные задачи будут решаться с помощью совокупности общенаучных и документоведческих методов и подходов: наблюдение, анализ, синтез, процессный подход, сопоставительный метод, метод экспертных оценок, метод функционального документоведческого анализа.

1 Нормативная законодательная база, регламентирующая функционирование электронного правительства в Республике Беларусь

Интересным представляется рассмотреть законодательную регламентацию процесса создания электронного правительства в Республике Беларусь.

Все нормативные правовые акты в государстве соответствуют положениям главного документа – Конституции. Конституция Республики Беларусь (далее – РБ) провозглашает человека, его права, свободы и гарантии их реализации высшей ценностью и целью общества и государства (ст. 2). Исходя из этого, вся правотворческая и правозащитная деятельность государства в лице органов государственной власти должна быть направлена на достижение этой высокой цели и воплощение ее в жизнь. Это предполагает постоянное совершенствование законодательства РБ, где **Конституция РБ¹** – фундамент его развития.

Сферу электронного правительства в РБ регулирует непосредственно Президент Республики. Для повышения эффективности и дальнейшего развития в разное время были изданы следующие законы.

Основополагающим законом в сфере информационной политики страны является **Закон «Об информации, информатизации и защите информации»²**. Закон упорядочил принципы регулирования информационных отношений, связанных с различными действиями, такими как поиск, получение, передача, обработка, хранение информации. В статьях закона описаны требования к создаваемым информационным системам и технологиям, которые являются наиболее актуальными при формировании крупных информационных ресурсов. Положения *главы 3* закона посвящены

¹ Конституция Республики Беларусь 1994 года (с изменениями и дополнениями, принятыми на республиканских референдумах 24 ноября 1996 г. и 17 октября 2004 г.).

² Закон Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации» (в редакции Законов Республики Беларусь от 01 июля 2017 г.).

правовым режимам информации, которые обеспечивают корректность работы с персональными данными лиц, засекреченной информацией, а также устанавливается порядок документирования различных видов информации.

В *ст.33 – 41* закона разграничиваются права, обязанности и ответственность во взаимоотношениях между пользователем и оператором информационной системы (сети).

Принципиально важную роль в осуществлении деятельности электронного правительства в Беларуси имеет **Закон «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»¹**. Закон урегулировал основные правовые вопросы по применению электронных документов. С принятием данного закона, были определены условия использования электронной цифровой подписи. Также закон наделил электронные документы, подписанные электронной цифровой подписью юридической силой, равнозначной традиционным документам на бумажном носителе (*ст. 22*). В *ст. 1* Закона представлен перечень основных терминов и определений, применяемых в сфере электронного правительства.

Действие вышеуказанного закона не распространяется на документы, содержащие государственную тайну и иные засекреченные сведения (*ст.2*).

Глава 3 «Электронный документ» Закона предъявляет требования к электронным документам и их структуре, а также определяет статус оригинала и копии данного вида документов.

В начале 2019 года вступил в силу **Закон «О нормативных правовых актах»²**. Основной задачей данной закона является определение порядка разработки и принятия правовых актов. Законом урегулирован процесс разработки и принятия правовых актов, а также были утверждены методы

¹ Закон Республики Беларусь от 28.12.2009 № 113-З «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» (в редакции Законов Республики Беларусь от 08.11.2018 № 143-З).

² Закон Республики Беларусь от 17.07.2018 № 130-З «О нормативных правовых актах».

использования инструментов электронного правительства при нормотворческой деятельности.

Президентом республики был издан целый ряд указов, регламентирующих сферу электронного правительства.

Указ Президента РБ «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет»¹ издан с целью повышения информационного присутствия органов власти в сети Интернет. С 1 июля 2010 года указом введена обязанность республиканских органов управления и иных местных исполнительных и распорядительных органов, а также хозяйственных объединений, размещать на своих официальных сайтах информацию о своей деятельности. В указе отмечено, что ведение официального сайта реализуется как на белорусском, так и на русском языке.

Совместно с разработкой новых сайтов, появилась необходимость повышения требований к организациям, поставляющим интернет-услуги. В указе прописан ряд требований к их работе, а также к используемому ими техническому оборудованию.

Указом вводится отдельный орган для реализации координирования и безопасности использования информации в информационных ресурсах – «Оперативно-аналитический центр при Президенте Республики Беларусь», который также является независимым регулятором в сфере информационно-коммуникационных технологий.

Указом Президента «О некоторых мерах по развитию сети передачи в Республике Беларусь»² введена единая республиканская сеть передачи данных (ЕРСПД), в состав которой включены сети передачи данных республиканских органов государственного управления. Создано республиканское унитарное предприятие "Национальный центр обмена

¹ Указ Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2010 г., № 29, 1/11368; 2012 г. № 8, 1/13223).

² Указ Президента Республики Беларусь от 30.09. 2010 г. № 515 «О некоторых мерах по развитию сети передачи в Республике Беларусь» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2010 г., № 237, 1/12002).

трафиком" (НЦОТ), главными функциями которого стало обеспечение защиты от несанкционированного доступа к ЕРСПД, контроль за равными условиями доступа государственным органам, организациям, и иным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям к ЕРСПД.

Указом Президента РБ «О некоторых вопросах развития информационного общества в Республике Беларусь»¹ создан Совет по развитию информационного общества при Президенте Республики Беларусь.

Оперативно-аналитическому центру при Президенте РБ добавлены функции по поддержанию функционирования открытых ключей проверки электронных цифровых подписей РБ, криптографической защиты информации, а также было поручено создать республиканское унитарное предприятие "Национальный центр электронных услуг" (НЦЭУ). В указе также описаны основные функции НЦЭУ, к которым отнесены функции оператора межведомственных информационных систем, поставщика электронных услуг организациям и гражданам с использованием межведомственных информационных систем, в том числе на возмездной основе.

Совету Министров РБ поручено определить перечень электронных услуг, оказываемых НЦЭУ на безвозмездной основе. Принято решение ежегодно при составлении проектов республиканского бюджета предусматривать НЦЭУ средства на финансирование расходов по оказанию электронных услуг организациям и гражданам на безвозмездной основе, на приобретение необходимого оборудования, программного обеспечения, а также на научную, научно-техническую и инновационную деятельность, сопровождение и доработку имеющегося программного обеспечения.

¹ Указ Президента Республики Беларусь от 08.11.2011 № 515 «О некоторых вопросах развития информационного общества в Республике Беларусь» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2011 г., № 125, 1/13064).

Указом Президента РБ «О внесении изменений и дополнений в некоторые указы Президента Республики Беларусь»¹ были внесены изменения и вышеописанный указ №60. Часть функций, возложенных на Министерство связи и информатизации была передана НЦОТ.

В Указ № 515 от 30 сентября 2010 г. внесены дополнения по правам НЦОТ, по осуществлению его деятельности.

Указом Президента РБ «О некоторых вопросах государственных закупок товаров (работ, услуг)»² введена обязанность размещения информации о государственных закупках на электронной торговой площадке в форме электронного документа. Определение платы за услуги по размещению информации о закупках, возложено на оператора официального сайта.

В целях развития в РБ информационного общества издан **Указ Президента РБ «Об использовании государственными органами и иными государственными организациями телекоммуникационных технологий»³**. Указом утверждена республиканская платформа, действующая на основе технологий облачных вычислений, для размещения программно-технических средств, информационных ресурсов и информационных систем государственных органов и организаций, а также хозяйственных обществ.

В структуре РУП «Национальный центр электронных услуг» создан республиканский удостоверяющий центр Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи РБ для выполнения основных функций корневого удостоверяющего центра, в том числе издания, распространения, предоставления информации о статусе, приостановления и возобновления действия, отзыва, хранения сертификатов

¹ Указ Президента Республики Беларусь 04.04.2013 №157 «О внесении изменений и дополнений в некоторые указы Президента Республики Беларусь» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 05.04.2013, 1/14175).

² Указ Президента Республики Беларусь от 31.12.2013 № 590 «О некоторых вопросах государственных закупок товаров (работ, услуг)» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2014 № 1/14720).

³ Указ Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46 «Об использовании государственными органами и иными государственными организациями телекоммуникационных технологий».

открытых ключей регистрационных центров, как для государственных органов и организаций, так и для физических лиц.

Указ Президента РБ «Об электронном документообороте при подготовке и принятии правовых актов»¹ предоставил разработчикам правовых актов предоставлять вновь подготовленные акты для включения в Национальный реестр правовых актов РБ в электронном виде, через специализированную информационную систему.

Курс на информатизацию и электронное правительство был ориентирован на решение проблемы дебюрократизации. **Указ Президента РБ «О внесении изменений и дополнений в Директиву Президента Республики Беларусь»²** представляет собой вновь изложенную Директиву Президента, главной мыслью которой был переход к более высокому уровню взаимодействия государства и народа, основанный на современном уровне развития информационных технологий и максимально использующий имеющиеся возможности в сфере информатизации. Появилась необходимость создавать условия, при которых граждане и юридические лица тратили бы минимум времени и затрат при обращении в государственные органы и организации, оказывающие услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения.

В целях повышения уровня информатизации в сфере работы с гражданами Совету Министров РБ поручено обеспечить переход государственных органов к электронному документообороту при реализации государственных функций или совершении административных процедур.

Введен порядок сокращения бумажного документооборота с одновременным расширением практики использования электронного формата представления документов.

¹ Указ Президента Республики Беларусь от 15.06.2015 № 243 «Об электронном документообороте при подготовке и принятии правовых актов» (с изм. и доп., утвержденные Указом Президента РБ от 10 июля 2019 г. № 265).

² Указ Президента Республики Беларусь от 23.03.2015 № 135 «О внесении изменений и дополнений в Директиву Президента Республики Беларусь».

Для повышения уровня защиты электронных документов **Указом Президента РБ «О совершенствовании порядка передачи сообщений электросвязи»¹** была создана система противодействия нарушениям порядка пропуска трафика на сетях электросвязи, представляющая собой совокупность программно-технических средств. Указом также принят ряд ограничений по использованию программных и технических средств, представляющих угрозу утечки информации.

Высшим органом исполнительной власти, осуществляющим руководство системой подчинённых ему республиканских органов государственного управления и иных государственных организаций, а также местных исполнительных и распорядительных органов в Беларуси является Совет Министров Республики Беларусь. Данный орган также регламентирует сферу электронного правительства.

В свою очередь Совет Министров Республики Беларусь также регулировали сферу электронного правительства, путем издания постановлений.

Постановление Совета Министров РБ «О некоторых мерах по реализации Закона Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» и о признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь»² утверждает Положение о составе государственных информационных ресурсов, порядке их формирования и пользования документированной информацией из государственных информационных ресурсов. Одной из основных целей положения является организация взаимосвязи государственных информационных ресурсов путем использования единых идентификаторов информационных объектов, а также обмен информацией между информационными системами.

¹ Указ Президента Республики Беларусь от 15.03.2016 г. № 98 «О совершенствовании порядка передачи сообщений электросвязи».

² Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 26.05.2009 № 673 «О некоторых мерах по реализации Закона Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» и о признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь».

В данном постановлении также утверждается Положение о порядке государственной регистрации информационных ресурсов и ведения Государственного регистра информационных ресурсов, который описывает непосредственно Регистр информационных ресурсов. Регистр является самостоятельным республиканским информационным ресурсом, включающим в себя сведения о составе и содержании имеющихся в республике информационных ресурсов с указанием их собственников и условий доступа к ним.

Постановление Совета Министров РБ «О некоторых вопросах создания и функционирования интегрированного информационного ресурса об имуществе, права на которое ограничены залоговыми обязательствами»¹ утвердило Положение об интегрированном информационном ресурсе об имуществе, права на которое ограничены залоговыми обязательствами. Положение описывает информационный ресурс, который обеспечивает доступ всех заинтересованных к информации данной сферы имущественных отношений. Описываемый ресурс интегрирован в ОАИС и включает в себя ряд важных элементов, из которых наиболее популярными для населения стали база данных автоматизированной информационной системы "ГАИ-Центр" (владелец - Министерство внутренних дел) и единый государственный регистр недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним (владелец - Государственный комитет по имуществу).

Постановление Совета Министров РБ «О некоторых вопросах совершенствования использования национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет»² утверждает прилагаемое Положение о порядке государственной регистрации информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети

¹ Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30.03.2010 № 466 «О некоторых вопросах создания и функционирования интегрированного информационного ресурса об имуществе, права на которое ограничены залоговыми обязательствами».

² Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 29.04.2010 № 644 «О некоторых вопросах совершенствования использования национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет».

Интернет, размещенных на территории РБ, которое полностью описывает порядок регистрации информационных ресурсов в Государственном реестре информационных сетей.

Постановление Совета Министров РБ «Об утверждении Положения о порядке удостоверения формы внешнего представления электронного документа на бумажном носителе»¹ утверждает прилагаемое Положение о порядке удостоверения формы внешнего представления электронного документа на бумажном носителе. Положение установило, что удостоверение осуществляется нотариусом или другим должностным лицом, имеющим право совершать нотариальные действия, В положении описан порядок проведения процедуры удостоверения, а также приведен перечень документов, которые заявитель должен предоставить для ее проведения.

Постановление Совета Министров РБ «О Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года и плане первоочередных мер по реализации Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на 2010 год»² утверждает прилагаемые Стратегию развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года и план первоочередных мер по реализации Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на 2010 год. Данные документы разработаны с целью обеспечения устойчивого социально-экономического, политического и культурного развития страны, создание широких возможностей для удовлетворения потребностей и свободного развития личности.

Национальная программа ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011 - 2015 годы утверждена **Постановлением Совета Министров РБ «Об утверждении**

¹ Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 20.07.2010 № 1086 «Об утверждении Положения о порядке удостоверения формы внешнего представления электронного документа на бумажном носителе».

² Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 09.08.2010 № 1174 «О Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года и плане первоочередных мер по реализации Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на 2010 год».

Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011 – 2015 годы»¹.

Целью программы является создание условий для ускоренного развития услуг в области информационных технологий, содействующих развитию информационного общества на инновационной основе и способствующих повышению качества и эффективности информационных отношений населения, бизнеса и государства, в том числе формирование государственной системы оказания электронных услуг, обеспечивающей эффективное применение современных ИКТ.

Общегосударственная автоматизированная информационная система утверждена **Постановлением Совета Министров РБ «Об оказании электронных услуг и реализации государственных функций в электронном виде посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы»²**, к которому прилагается Положение об этой системе, а также урегулированы сроки перехода органов власти РБ на работу с данной системой.

Постановлением Совета Министров РБ «О базовых электронных услугах»³ были утверждены перечни базовых электронных услуг, которые осуществляются через Единый портал электронных услуг. В перечнях детализированы услуги по сферам налогообложения, здравоохранения, социальной защиты населения, учета имущества, образования и культуры и лицензирования. Также к данному постановлению прилагается разработанный план развития государственных информационных ресурсов, который описывает основные сферы электронных услуг, а также информационные ресурсы, необходимые для их реализации. В плане развития указан статус

¹ Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 28.03.2011 № 384 «Об утверждении Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011 - 2015 годы».

² Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 09.08.2011 № 1074 «Об оказании электронных услуг и реализации государственных функций в электронном виде посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы».

³ Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 10.02.2012 № 138 «О базовых электронных услугах».

каждого ресурса (действует он или нет), а также номер его регистрационного свидетельства.

Перечень услуг, которые оказывает РУП «Национальный центр электронных услуг» был утвержден **Постановлением Совета Министров РБ «Об электронных услугах, оказываемых республиканским унитарным предприятием «Национальный центр электронных услуг» государственным органам, иным организациям и гражданам на безвозмездной основе, и некоторых мерах по организации предоставления электронных услуг»¹**. Осуществление услуг из данного перечня началось с 1 января 2016 года через единый портал электронных услуг.

Постановление Совета Министров РБ «Об утверждении перечня организаций, оказывающих в качестве информационных посредников электронные услуги посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы»² обязало организации, оказывающие электронные услуги, до 1 марта 2014 года заключить договоры с РУП «Национальный центр электронных услуг» на предоставление электронных услуг посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы. Начиная с 1 мая 2014 г. Организации стали осуществлять оказание электронных услуг с учетом требований, определенных данным постановлением.

В Постановлении Совета Министров РБ «Об утверждении плана мероприятий по реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебиюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения

¹ Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 31.05.2012 № 509 «Об электронных услугах, оказываемых республиканским унитарным предприятием «Национальный центр электронных услуг» государственным органам, иным организациям и гражданам на безвозмездной основе, и некоторых мерах по организации предоставления электронных услуг» с изменениями, внесенными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 8 декабря 2018 г. № 881.

² Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 04.10.2013 № 882 «Об утверждении перечня организаций, оказывающих в качестве информационных посредников электронные услуги посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы».

жизнедеятельности населения»¹ утверждено, что с 1 января 2016 г. единый портал электронных услуг является базовой точкой доступа для физических и юридических лиц при дистанционной подаче заявлений об осуществлении административных процедур в электронном виде (заявок на их осуществление) и получении соответственно результатов административных решений государственных органов и организаций в виде электронного документа.

Постановлением Совета Министров РБ «Об утверждении критериев отнесения организации к бюджетным организациям, которые имеют незначительный документооборот»² установлены 3 основных критерия: организации должны иметь объем входящих и исходящих документов в год предшествующий текущему году не более 600, штатная численность персонала в таких организациях должна составлять не более 10 человек, а также учет исполнения сметы расходов должен осуществляться в централизованной бухгалтерии вышестоящего государственного органа или его структурного подразделения.

В целях обеспечения развития в РБ информационно-коммуникационных технологий и их эффективного применения во всех сферах было издано **Постановление Совета Министров РБ «Об утверждении Государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016 – 2020 годы»**³ Основной целью данной программы является совершенствование условий, содействующих трансформации сфер человеческой деятельности под воздействием ИКТ, включая формирование цифровой экономики, развитие информационного общества и совершенствование электронного правительства.

¹ Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 10.07.2015 № 584 «Об утверждении плана мероприятий по реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебиюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения».

² Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12.04.2016 № 299 «Об утверждении критериев отнесения организации к бюджетным организациям, которые имеют незначительный документооборот».

³ Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23.03.2016 № 235 «Об утверждении Государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016 – 2020 годы».

Постановление Министерства связи и информатизации РБ «О внесении изменения в постановление Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 10 апреля 2014 г. № 4»¹ утверждает перечень мероприятий в сфере информатизации. Основными направлениями описываемых мероприятий являются разработка информационных систем и ресурсов, их актуализация, приобретение комплектующих изделий для производства необходимого компьютерного оборудования.

Согласно **Постановлению Министерства внутренних дел РБ, Оперативно-аналитического центра при Президенте РБ и Министерства связи и информатизации РБ «О порядке осуществления подтверждения операторами электросвязи сведений об абоненте»²**, операторы электросвязи при заключении с гражданином Беларуси, иностранцем либо лицом без гражданства договора об оказании услуг электросвязи должны подтверждать в режиме реального времени сведения об абоненте. Главная цель такой процедуры - подтверждение действительности предоставляемого потенциальным абонентом документа, удостоверяющего личность. Для подтверждения сведений используется ОАИС. Сверка информации об абоненте происходит в автоматическом режиме уполномоченными лицами. Круг лиц, имеющих доступ к базе данных, строго ограничен.

Постановлением Совета Министров РБ «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О внесении дополнений и изменений в Закон Республики Беларусь «Об основах административных процедур»³ утверждены: Положение о порядке получения уникального идентификатора,

¹ Постановление Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 13.05.2016 № 5 «О внесении изменения в постановление Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 10 апреля 2014 г. № 4».

² Постановление Министерства внутренних дел Республики Беларусь, Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь и Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 05.08.2016 № 211/11/9 «О порядке осуществления подтверждения операторами электросвязи сведений об абоненте».

³ Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 22.08.2017 № 637 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О внесении дополнений и изменений в Закон Республики Беларусь «Об основах административных процедур».

которым определяется порядок получения гражданином Республики Беларусь, иностранным гражданином или лицом без гражданства, которым в установленном законодательством порядке выдан в Республике Беларусь документ, удостоверяющий личность, уникального идентификатора в целях обеспечения доступа к единому portalу электронных услуг для подачи (отзыва) заявлений об осуществлении административных процедур, получения административных решений (уведомлений о принятых административных решениях) и подачи (отзыва) административных жалоб в электронной форме;

Положение о порядке взаимодействия уполномоченного органа с оператором общегосударственной автоматизированной информационной системы, государственными органами и иными организациями при осуществлении административных процедур в электронной форме через единый портал электронных услуг, которым определяется порядок взаимодействия уполномоченного органа с оператором общегосударственной автоматизированной информационной системы, государственными органами и иными организациями при осуществлении административных процедур в электронной форме через единый портал электронных услуг.

Кроме того, Министерству внутренних дел поручено обеспечивать на безвозмездной основе предоставление посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы сведений о персональных данных физических лиц из государственных информационных ресурсов (систем), владельцем которых оно является, для подтверждения достоверности данных документа, удостоверяющего личность лица, обратившегося за выдачей уникального идентификатора.

Постановление Совета Министров РБ «Об административных процедурах, подлежащих осуществлению в электронной форме»¹ вводит в действие 2 перечня, по услугам, предоставляемым в электронной форме.

¹ Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14.07.2017 № 529 «Об административных процедурах, подлежащих осуществлению в электронной форме» (Изм. и доп. утв. Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 5 августа 2019 г. № 515).

Первый перечень разработан для электронных услуг, осуществляемых в отношении граждан Беларуси, второй – в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

На сегодняшний день, в перечне услуг, осуществляемых для физических лиц утверждено 149 электронных услуг, а в перечне для юридических лиц – 198 электронных услуг.

Целью **Постановления Совета Министров РБ № «О второй очереди программного комплекса «Одно окно»¹** было развитие информационной системы обмена информацией между государственными органами и иными организациями для выдачи документов по заявлениям граждан. Программный комплекс «Одно окно» является подсистемой общегосударственной автоматизированной информационной системы. Для внедрения данного программного комплекса были приняты Перечни административных процедур, которые подлежали осуществлению в органах власти. Программный комплекс предусматривает прием обращений граждан как в форме электронного обращения через единый портал электронных услуг, так и в форме устного или письменного обращения.

Необходимо также рассмотреть и некоторые ведомственные приказы, затрагивающие анализируемую сферу.

Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте РБ «Об утверждении Инструкции о порядке проведения аккредитации поставщиков услуг в Государственной системе управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи РБ и осуществления контроля за соблюдением условий аккредитации»². Инструкция описывает порядок и этапы проведения аккредитации, которая проводится на основании

¹ Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 28.12.2017 № 1028 «О второй очереди программного комплекса «Одно окно».

² Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 29.11.2013 № 89 «Об утверждении Инструкции о порядке проведения аккредитации поставщиков услуг в Государственной системе управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь и осуществления контроля за соблюдением условий аккредитации».

договора. Установлена обязанность органа по аккредитации ведения реестра аккредитованных поставщиков услуг в ГосСУОК, и обеспечения открытого доступ к актуальной информации о выданных аттестатах аккредитации.

Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте РБ «Об утверждении Положения об основах использования республиканской платформы, действующей на основе технологий облачных вычислений»¹. Утвержденное Положение определяет порядок создания и функционирования на базе республиканского центра обработки данных и единой республиканской сети передачи данных республиканской платформы, на которой размещаются программно-технические средства, информационные ресурсы и информационные системы всех государственных органов и иных государственных организаций. Республиканский центр обработки данных (ЦОД, дата-центр) принадлежит СООО «Белорусские облачные технологии» (бренд beCloud), именно эта организация занимается обеспечением создания и функционирования республиканской платформы.

Приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте РБ «Об утверждении Положения о Государственной системе управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь»² определены функции корневого удостоверяющего центра, к которым относится генерация личных и открытых ключей, издание, распространение, предоставление информации о статусе, отзыв, хранение самоподписанного сертификата, кросс-сертификация (установление отношений доверия) с внешними инфраструктурами открытых ключей. Установлены права и обязанности владельцев сертификатов, а также самого республиканского удостоверяющего центра.

Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте РБ «О системе противодействия нарушениям порядка пропуска трафика

¹ Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 28.03.2014 № 26 «Об утверждении Положения об основах использования республиканской платформы, действующей на основе технологий облачных вычислений».

² Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 10.12.2015 № 118 «Об утверждении Положения о Государственной системе управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь».

на сетях электросвязи»¹ утверждает Положение о системе противодействия нарушениям порядка пропуска трафика на сетях электросвязи. Система представляет собой комплекс программно-технических средств, информационных ресурсов, а также мер правового, организационно-технического и экономического характера, направленных на предупреждение, выявление и пресечение нарушений установленного законодательством порядка пропуска трафика на сетях электросвязи.

Приказом определено, что пользователям услуг электросвязи общего пользования запрещается применять программные и технические средства, используемые для преобразования протокола обмена данными, по которому передаются голосовые и иные сообщения электросвязи от вызывающего абонента, и передачи этих сообщений вызываемому абоненту с использованием абонентских номеров, не принадлежащих вызываемому абоненту. Такая деятельность является незаконной и влечет за собой ответственность. Операторам электросвязи предоставляется право приостанавливать, прекращать оказание услуг электросвязи, блокировать трафик телефонии по IP-протоколу.

Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте РБ «О внесении изменений в некоторые приказы Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь»² вводит новое Положение о порядке технической защиты информации в информационных системах, предназначенных для обработки информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, не отнесенной к государственным секретам, которое описывает порядок создание и ведение системы защиты информации, а также устанавливает ряд требований для данных систем.

Совокупность всех вышеназванных документов составляет систему нормативного правового регулирования этой сферы деятельности в Республике Беларусь.

¹ Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 12.07.2016 № 55 «О системе противодействия нарушениям порядка пропуска трафика на сетях электросвязи».

² Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 11.10.2017 № 64 «О внесении изменений в некоторые приказы Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь».

2 Исторические этапы развития электронного правительства в Республике Беларусь

2.1 Начальный период (1991 – 2003 гг.)

Проектирование и реализация отдельных элементов информационно-коммуникационных технологий велись в Беларуси (до 1991 г. – Белорусская ССР), как и на всем постсоветском пространстве, с 1970-х годов, когда начала разрабатываться общегосударственная система учёта и обработки информации (ОГАС), предназначенная для автоматизированного управления всей экономикой СССР. Система была предназначена для повышения эффективности сбора, обработки и использования информации в процессе принятия управленческих решений в масштабах СССР.

К сожалению, данная система оказалась нежизнеспособной, и проект не был реализован, так что вопрос информатизации государственного управления вновь возникает уже после 1991 года в Республике Беларусь как самостоятельном государстве. Об электронном правительстве в стране речь пока не идет даже в теоретическом плане.

Но стремление государств к созданию единого информационного пространства и научно-технический прогресс приводят к тому, что в стране принимается Программа информатизации Республики Беларусь на 1991–1995 годы и на период до 2000 года. Программа нацелена на информатизацию социальной сферы, сферы материального производства и управления. Она ставит своей целью внедрение информационных технологий и автоматизированных систем различного назначения. Методическое обеспечение Программы поручено Государственному научно-исследовательскому и проектно-технологическому институту межотраслевых проблем информатизации.

В 90-е годы XX в. в связи с быстрым технологическим прорывом в области ИКТ и поворотом экономики развитых стран на инновационную

модель, связанную с ориентацией на оперативность и качество передачи информации в научном и политическом дискурсе возникает и складывается понятие «электронное правительство» («e-government»), которое сопрягается с рядом смежных понятий: электронная демократия, электронное управление, транспарентность.

В связи с новой общемировой тенденцией к увеличению роли ИКТ в системе глобального управления Республика Беларусь также принимает политику информатизации управления, которая была инициирована Решением Совета глав правительств СНГ 18 октября 1996 г. «О принятии Концепции формирования информационного пространства Содружества Независимых Государств» (далее – Концепция СНГ)¹ и издает первый системный нормативный правовой акт - Указ «О некоторых вопросах информатизации в Республике Беларусь». ² В качестве основы при составлении данного указа была использована Концепция СНГ, за исключением того, что описывалось не положение стран СНГ, а конкретно Беларуси. В первом разделе белорусской концепции подробно описано состояние процессов информатизации в республике за период с начала 90-х годов. Одной из главных проблем замедленного развития было названо недостаточное финансирование данной сферы, отмена инвестиционных выплат для закупки средств вычислительной техники. Исходя из этого наблюдался и недостаток квалифицированных аналитических центров по сбору и обработке данных. Оценка текущего состояния дел способствовала правильной постановке будущих целей для развития, так как проблемы были не только финансового плана, но и политического. Организовать результативное для данной сферы управление в органах власти страны стало приоритетом. Главной целью данной концепции стало вступление республики в мировое информационное пространство.

¹ Решение о Концепции формирования информационного пространства Содружества Независимых Государств от 18.10.1996 г.

² Указ Президента Республики Беларусь 06.04.1999 № 195 «О некоторых вопросах информатизации в Республике Беларусь» (с изм. и доп. от 04.08.2006 № 502).

В белорусской концепции утверждены основные термины и определения, непосредственно относящиеся к сфере информатизации, которые соответствуют терминам Концепции СНГ. Задачи, поставленные республикой также основаны на Концепции СНГ, но более детализированы с учетом текущих целей. Одной из задач, которая полностью перешла в белорусскую концепцию из концепции СНГ стало: создание нормативной правовой базы построения информационного общества, так как регулирование данного вопроса на законодательном уровне было необходимо для всех стран.

Так как концепция СНГ предусматривала создание общегосударственного информационного обмена, в Беларуси была поставлена задача: поддержка необходимых политических, социальных, экономических и культурных преобразований, связанных с движением к межгосударственному информационному обществу и ускоряющих это движение. В соответствии с чем в разделе, описывающем объекты государственной политики, было указано, что все республиканские органы должны принимать активное участие в формировании общегосударственных проектов, оказывать помощь странам СНГ в подготовке нормативных актов.

В целом, документ был направлен на укрепление межгосударственного взаимодействия со странами СНГ и поддержку международных приоритетов развития информатизации.

Через год, в 1997 г. в Республике Беларусь создаётся Государственный комитет по науке и технологиям, который является учреждением, ответственным за формирование и реализацию государственной политики в области информатизации. В 1998 г. в дополнение к комитету Указом Президента Республики Беларусь №591 от 7 декабря 1998 г. создаётся Межведомственная комиссия по вопросам информатизации в Республике Беларусь. А постановление Совета Министров Республики Беларусь «О развитии в республике работ по созданию единой научно-

информационной компьютерной сети»¹ говорит о дальнейшей систематизации деятельности в этой области, т.к. обязывает Госкомитет утвердить программу работ по развитию единой научно-информационной компьютерной сети республики на 1999 - 2000 годы. На основании постановления в стране начинается работа по формированию внутриведомственной информационной среды электронного взаимодействия в различных отраслях. Так, в частности, в 1998 г. была разработана Концепция информационного взаимодействия библиотек Беларуси², которая предлагала системные программно-технические решения, обеспечивающие «качественно более высокий уровень информационного обслуживания населения республики».

Итогом работы становится Концепция государственной политики в области информатизации. (Указ Президента Республики Беларусь 06.04.1999 № 195)

В Концепции даётся понятие информатизации, которое сформулировано как «организационный, социально-экономический и научно-технический процесс обеспечения потребности органов государственной власти, юридических и физических лиц в получении сведений о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах на базе информационных систем и сетей, осуществляющих формирование и обработку информационных ресурсов и выдачу пользователю документированной информации».

В документе впервые прямо говорится о потребности органов государственной власти формировать и обрабатывать информационные ресурсы и выдавать пользователям (=гражданам) документированную информацию в электронном виде, т.е. по сути, государство таким образом определяет сферу своих полномочий в области информатизации. Также отмечено влияние на содержание документа Концепции государственной

¹ Постановление Совета Министров РБ № 1609 от 22.10.1998. «О развитии в республике работ по созданию единой научно-информационной компьютерной сети».

²² Концепция информационного взаимодействия библиотек Беларуси, разработанная в соответствии с договором № 5/98 от 22.10.1998 г., заключенным между Белорусским институтом системного анализа и информационного обеспечения научно-технической сферы (БелИСА) и Фондом информатизации на основании Постановления Совета Министров Республики Беларусь №1609 от 22.1998.

информационной политики Российской Федерации. Первоочередными задачами Концепции устанавливаются:

- «разработка и реализация единой государственной программы информатизации, обеспечивающей устойчивое развитие информационной инфраструктуры и телекоммуникационных сетей;
- создание нормативной правовой базы построения информационного общества;
- эффективное формирование и использование национальных информационных ресурсов, обеспечение доступа к ним;
- освоение современных информационных и телекоммуникационных технологий;
- совершенствование информационно-телекоммуникационной инфраструктуры;
- обеспечение государственных органов, юридических и физических лиц общественно значимой информацией и развитие средств массовой информации;
- поддержка необходимых политических, социальных, экономических и культурных преобразований, связанных с движением к информационному обществу и ускоряющих это движение;
- принятие мер по созданию и эффективному использованию информационных ресурсов на всех уровнях».

Таким образом, началом формирования модели электронного правительства в Республике Беларусь можно, скорее всего, считать именно этот документ, в котором впервые прямо обозначена связь ИКТ с потребностями государственных органов и механизмами их взаимодействия с гражданами.

2.2 Период 2003 – 2010 гг.

Основополагающим документом, давшим в тот период толчок к развитию анализируемой сферы, стала Государственная программа

информатизации Республики Беларусь на 2003-2005 гг. и на перспективу до 2010 года «Электронная Беларусь»¹. Главной целью данной программы было создание единой государственной информационной системы, которая позволила бы собирать, обрабатывать, использовать и хранить информацию о социально значимых процессах и услугах, которые повышают уровень развития информационного общества. Непосредственное значение будущей единой информационной системы заключалось в том, что она должна была повысить роль государства как в международной информатизации.

Реализация программы была поделена на 3 этапа: 1 этап - проведение мониторинга текущего состояния для принятия комплекса мер по его совершенствованию; 2 этап – непосредственная реализация принятого комплекса мер; 3 этап – завершение всех намеченных задач по наполнению национального информационного ресурса.

В рассматриваемой программе было выделено 9 направлений информатизации, которые были ориентированы на создание информационных систем и технологий в органах государственной власти и управления.

Рассмотрим наиболее эффективные направления и результаты их исполнения. Первым направлением информатизации в программе было создание общегосударственной автоматизированной информационной системы. В результате работы по данному направлению на базе РУП «Белтелеком» создано программное обеспечение на основе защищенной виртуальной сети передачи данных, объединяющее серверы системы и технические средства владельцев базовых информационных ресурсов. Разработаны адаптеры и интернет-портал для доступа к информационным ресурсам госорганов, подсистема ведения общегосударственных классификаторов Республики Беларусь. Разработан и утвержден перечень информационных услуг, доступ к которым предоставляется органам государственного и местного управления посредством ОАИС.

¹ Государственная программа информатизации Республики Беларусь на 2003-2005гг. и на перспективу до 2010 года «Электронная Беларусь», утверждена Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 27.12.2002 №1819.

Развитие телекоммуникационной инфраструктуры и создание пунктов доступа к открытым информационным системам. Результатом работы по данному направлению стала корпоративная библиотечная сеть в составе Национальной библиотеки Беларуси, республиканских и областных библиотек и региональных информационных центров. Сеть обеспечивала доступ к библиотечным информационным ресурсам широкому кругу пользователей, включая жителей сельских районов республики.

В рамках направления совершенствования деятельности государственных органов на основе использования ИКТ была разработана общереспубликанская база данных для обмена информацией между государственными органами, иными государственными организациями. Создана автоматизированная система, обеспечивающая электронное взаимодействие государственных органов и организаций при выполнении административных процедур по принципу «одного окна». Автоматизированы 184 административные процедуры по принципу «одного окна», создан единый портал «Одно окно», внедрена единая система мониторинга выполнения административных процедур различными ведомствами.

В 2010 году в соответствии с паспортом данной программы была разработана и введена в действие автоматизированная система «Взаимодействие». Ее главной задачей стала реализация обмена данными в электронной форме между государственными органами и юридическими лицами, в случаях постановки на учет, изменении сведений, либо ликвидации организаций. Основными пользователями системы стали республиканские министерства, в чью деятельность входит работа с юридическими лицами: министерство юстиции, министерство по налогам и сборам, министерство финансов, а также банковские организации и страховые службы. Внедрение данной системы позволило значительно сократить сроки выполнения процедур по открытию и закрытию бизнеса. К примеру, сроки открытия юридического лица сократились с 30 дней до 5. Документооборот между

государством и бизнесом в традиционной бумажной форме был сокращен до минимума.

В целом, завершение работы по данной программе стало важным шагом в развитии электронного правительства в республике, так широкое распространение получила вся телекоммуникационная инфраструктура, были созданы государственные порталы для главной информационной среды, автоматизирован прием документов в электронном виде от юридических и физических лиц. После реализации данной программы индекс электронного правительства по докладу ООН значительно повысился (рисунок 1).

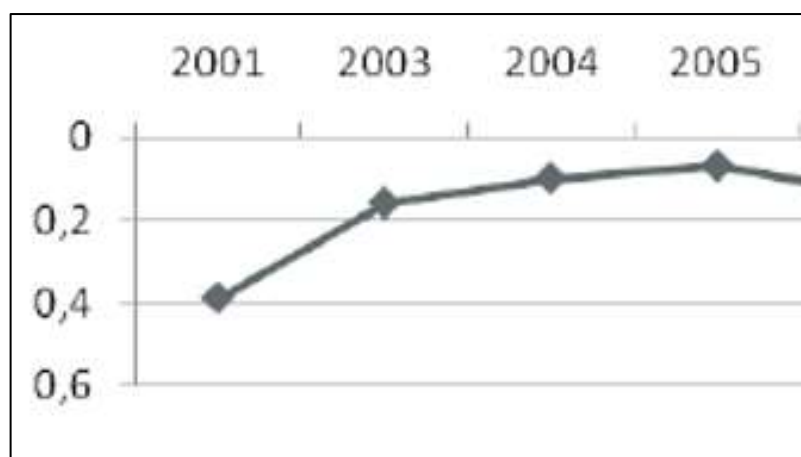


Рисунок 1 - Индекс электронного правительства для Республики Беларусь

На графике представлена кривая, показывающая разницу индекса электронного правительства Беларуси по данным ООН с 2001 по 2005 годы. Этот индекс является третьим компонентом интегрированного индекса развития ИКТ, предложенного Международным союзом электросвязи. По оценкам экспертов ООН, республика с 2001 по 2004 год сдвинулась с позиции «последователя» до позиции «догоняющей».

Важно отметить, что в тексте анализируемой программы все еще отсутствует сам термин «электронная государственная услуга», а замысел автоматизации и перевод административных процедур в электронный вид все еще не нацелен на граждан страны, повышение качества их жизни, прежде всего он ориентирован на юридических лиц.

Если сравнить цели данной программы и концепции информатизации 1999 года, то можно заметить ряд значительных отличий. В концепции

информатизации важную роль уделяли как обеспечению информационной безопасности граждан, так и соблюдению высокого уровня доступности информации конкретно для граждан страны. Приоритеты же в программе направлены в свою очередь на совершенствование деятельности государственных органов и системы информационной безопасности.

Программой была запланирована реализация 110 конкретных проектов, сроки выполнения и финансирование которых четко фиксировались. В приложении к программе описаны все проекты, отнесённые к отдельным группам. К примеру, для создания общегосударственной автоматизированной информационной системы выделено 6 отдельных проектов, начиная с разработки системы мониторинга процессов информатизации, заканчивая непосредственным введением в работу информационной системы.

Огромный плюс программы: все госорганы внедрили автоматизированные системы и приобрели навык практической работы с ними не в тестовом, а в рабочем режиме.

2.3 Период 2016-2020 гг.

Единственным глобальным методом оценки развития электронного правительства, а также сравнения уровней развития этой отрасли в разных странах является Индекс развития электронного правительства ООН (E-Government Development Index, EGDI), который рассчитывается по методике, непосредственно разработанной ООН. Оценка стран по данному индексу производится путем анализа определенных показателей раз в два года Департаментом экономического и социального развития ООН (UN DESA, the United Nations Department of Economic and Social Affairs), начиная с 2003 года. Результаты анализа публикуются на официальном сайте департамента, с целью демонстрации изменения уровня оказания электронных услуг и реализации программ электронного правительства.

В 2018 году Беларусь заняла 38-е место из 193 стран. В течение 10 лет государство уверенно поднимается вверх в иерархическом списке. Это

говорит о реальном подкреплении выполненными индексами программ развития цифровой экономики.

Стратегической целью дальнейшего развития информатизации в Республике Беларусь является совершенствование условий, содействующих трансформации сфер человеческой деятельности под воздействием ИКТ, включая формирование цифровой экономики, развитие информационного общества и совершенствование электронного правительства Республики Беларусь.

Достижению этой цели в государстве способствует принятие двух важнейших нормативных правовых актов: с 2016 года реализуется Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2022 годы¹, и принятая на ее основе Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы².

В Стратегии развития информатизации анализируется положение Беларуси в рейтинге ООН по индексу развития электронного правительства и предлагается план конкретных мероприятий в различных областях — социальной сфере, реальном секторе, транспортной отрасли, банковском секторе. В документе отмечается, что на 2015 год в стране создан базовый комплекс электронного правительства, в который входят несколько базовых компонентов: общегосударственная автоматизированная информационная система (ОАИС), на базе которой функционирует единый портал электронных услуг, система межведомственного электронного документооборота, Государственная система управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи (ГосСУОК), единое расчетное информационное пространство, создана единая государственная система правовой информации - Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь (<http://www.pravo.by/>), формируется единое торговое

¹ Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2022 годы, одобренная Президиумом Совета Министров 03.11.2015 г. (протокол № 26),

² Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы (утверждена постановлением Совета Министров Республики Беларусь 23.03.2016 № 235).

информационное пространство с учётом международных стандартов электронного документооборота, ориентированное на торговлю как внутри страны, так и со странами Евразийского экономического союза, в стране действуют государственные информационные системы и государственные информационные ресурсы, связанные с социально-трудовой сферой («Государственная информационная система социальной защиты», «Информационно-вычислительная система государственной службы занятости», «Автоматизированная система управления индивидуальным (персонифицированным) учетом в системе государственного социального страхования», «Автоматизированная система управления профессиональным пенсионным страхованием», портал государственной службы занятости и корпоративный портал Фонда социальной защиты населения).

Что касается Государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы, то общая сумма её запланированного бюджетного финансирования - 175 507 411,2 рубля.

В Государственной программе развития цифровой экономики выделено 3 подпрограммы: «Информационно-коммуникационная инфраструктура»; «Инфраструктура информатизации»; «Цифровая трансформация».

Основная цель Государственной программы направлена на «совершенствование условий, содействующих трансформации сфер человеческой деятельности под воздействием ИКТ, включая формирование цифровой экономики, развитие информационного общества и совершенствование электронного правительства».¹ Как видим, уже в цели заявлен приоритет действий, направленных на изменение сфер человеческой деятельности. В соответствии с этим логичной представляется формулировка одной из задач, обозначенная как «внедрение технологий электронного правительства» на основе ИКТ.

¹ Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы. Утверждена Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 23.03.2016 № 235. Глава 3 [Электронный ресурс] URL: <https://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=C21600235> (дата обращения: 11.06.2020).

Первая подпрограмма посвящена развитию национальной информационно-коммуникационной инфраструктуры, повышению качества и расширению спектра оказываемых услуг. За счет собственных средств и средств государственного внебюджетного фонда Минсвязи в основном осуществляются 11 мероприятий подпрограммы.

В подпрограмме выделены приоритетные направления деятельности:

- «масштабное распространение широкополосного доступа, за счет современных технологий организации доступа, построенных на мультисервисных сетях электросвязи. Широкополосный доступ повысит качество оказания услуг в сети Интернет.
- распространение широкополосного доступа, основанный на сотовых сетях типа 3G и LTE (4G).
- развитие цифрового телевидения, с применением различных способов доставки сигнала (кабельное телевидение, IP-телевидение, телевизионное вещание с использованием интернет-технологий и другое).
- повсеместное применение облачных технологий, которые позволят обеспечить доступ к необходимым ресурсам через сеть Интернет»¹.

В ходе реализации подпрограммы особое внимание было уделено внедрению IMS-платформы (спецификация передачи мультимедийного содержимого в электросвязи на основе протокола IP). По данным статистического сборника², на данный момент общее количество абонентов IMS-платформы составляет 2,3 млн.

По технологии GPON (пассивная оптическая сеть, благодаря которой провайдер может поставлять высокоскоростной доступ в Интернет со скоростью до 1 Гб в секунду) с использованием волоконно-оптических линий

¹ Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы. Утверждена Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 23.03.2016 № 235. Глава 7 [Электронный ресурс] URL: <https://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=C21600235> (дата обращения: 11.06.2020).

² Статистический сборник «Информационное общество в Республике Беларусь» Национального статистического комитета Республики Беларусь, 2019.

связи подключено более 1,6 миллиона абонентов, что составляет 37 процентов от их общего количества.

Благодаря модернизации и строительству сетей электросвязи постоянно увеличивается количество абонентов IP-телевидения. Сегодня их в Беларуси 1,65 млн человек.

Подпрограмма «Инфраструктура информатизации» нацелена на осуществление проектов, составляющих основу для будущего развития информационного общества. В подпрограмме 8 проектов, которые являются новшеством не только для Беларуси, так как реализация подобных проектов в других странах завершена буквально недавно. К инфраструктурным проектам, влияющим на создание цифровой среды, относятся следующие проекты:

- создание Белорусской интегрированной сервисно-расчетной системы, с помощью которой появится возможность с 2021 года заменить паспорта граждан Республики Беларусь на ID-карту. Система позволит создать полноценное сервисно-расчетное пространство, дающее возможность владельцам ID-карт получать в электронном виде юридически значимые услуги;
- создание Национальной системы безбумажной торговли. Система предполагает ведение мультимодальной электронной логистики, позволяющая отслеживать движение товаров по всей цепочке продаж, от поставок до реализации;
- создание Национального портала открытых данных. Его цель — способствовать «прозрачности» государственного управления и развитию предпринимательства.

Третья подпрограмма «Цифровая трансформация» нацелена на цифровизацию посредством ИКТ во всех сферах жизнедеятельности граждан. Подпрограмма включает 48 проектов в сферах, наиболее готовых к цифровой трансформации, уже имеющих задел и потенциал для данной работы.

Среди узкопрофильных проектов — электронная школа, электронное здравоохранение, национальная система мониторинга товаротранспортных потоков и другие.

Наиболее приоритетными проектами являются разработка подсистемы для медицинских учреждений, в которых организуется выписка электронных рецептов и ведение амбулаторных карт больных, а также проект «Электронная школа», в котором две полноценные системы «Электронный дневник» и «Электронный журнал». Эти проекты имеют важную роль в жизни граждан, так как ориентированы именно на повышение качества их жизнедеятельности. Медицинские подсистемы позволяют не только сократить время выписки бумажных рецептов, но и упростить гражданам приобретение лекарственных препаратов, так как у медицинских учреждений реализована передача электронного рецепта в сети аптек. В свою очередь «Электронная школа» позволяет ученикам и их родителям получать сведения об успеваемости и иные данные через сеть Интернет. Через подсистему также организовывается информационное оповещение о предстоящих событиях в школе, предоставлять различные отчеты учителей по итогам четверти и года. Доступ к данным подсистема является безопасным, так как ключом для входа граждан является пластиковая карта, выдаваемая лично пользователю при посещении поликлиники и родителям, при зачислении ребенка в школу.

Для госпрограммы в целом важны 3 показателя:

1. Доля домохозяйств, имеющих доступ к сети Интернет. В 2016 этот показатель составлял 64,8%, на 2020 запланировано увеличить его до 82%.
2. Количество интернет-пользователей. В 2016 этот показатель составлял 61 на 100 человек, на 2020 запланировано увеличить его до 82,5 на 100 человек.
3. Количество пользователей (физических лиц) электронных услуг общегосударственной автоматизированной информационной системы

(ОАИС). В 2016 этот показатель вообще не учитывался, на 2020 запланирован его рост до 40 человек на сотню.

Эти показатели в рамках госпрограммы должны соотноситься с показателями подпрограмм, в частности:

- по подпрограмме 1 «Информационно-коммуникационная инфраструктура» важны следующие критерии:

- ✓ количество абонентов и пользователей стационарного широкополосного доступа к сети Интернет», планируется, что в по сравнению с 2016 годом в 2020 оно составит 31,5/34,7 человек на 100 жителей;

- ✓ количество абонентов и пользователей беспроводного широкополосного доступа к сети Интернет возрастет с 66 до 90 человек на 100 жителей.

- по подпрограмме 2 «Инфраструктура информатизации»:

- ✓ доля административных процедур, осуществляемых в отношении юридических лиц в электронном виде в 2020 году должна составить 75% от общего количества осуществляемых административных процедур,

- ✓ количество наборов открытых данных государственных органов и организаций должно достигнуть 100%.

- по подпрограмме 3 «Цифровая трансформация» важны следующие критерии:

- ✓ доля учреждений образования, охваченных проектом «Электронная школа» к 2020 году должна подняться с 10% до 80%,

- ✓ доля врачей в государственных организациях здравоохранения, имеющих возможность выписки рецептов на лекарственные средства в электронном виде в процентах от общего числа врачей,

выписывающих рецепты должна составить 100% от существовавших в 2016 25%,

✓ годовой прирост количества объектов органов пограничной службы, использующих интегрированную систему охраны государственной границы,

✓ долю таможенных деклараций, поданных в электронном виде планируется к 2020 году повысить до 97%.

Итог реализации всех описанных выше программ по развитию электронного правительства и информационного общества в целом - рост статистических показателей. Национальный статистический комитет Республики Беларусь подготовил сборник «Информационное общество в Республике Беларусь», в котором приведены статистические данные, в которых можно увидеть значительный прирост по многим критериям, таким как количество домовладений с доступом к широкополосному интернету и так далее. Для удобства сравнения показателей рассмотрим таблицу 1.

Таблица 1 Динамика критериев индекса развития электронного правительства

Информационно-коммуникационная структура		
Критерии/года	2013	2018
Количество абонентов и пользователей стационарного широкополосного доступа в сеть Интернет	29,4	33,9
Количество абонентов и пользователей беспроводного широкополосного доступа	45,4	86,1
Количество пользователей (физических лиц) электронных услуг общегосударственной автоматизированной информационной системы	0	12
Удельный вес домашних хозяйств, имеющих доступ в сеть Интернет, в общем числе домашних хозяйств, процентов	55	78
Использование ИКТ населением и организациями		
Удельный вес населения, использующего сеть Интернет	58,4	79,1
Удельный вес населения, использующего сеть Интернет для осуществления взаимодействия с органами государственного управления, в том числе получения информации	0	13,1
Удельный вес организаций, использующих стационарный широкополосный доступ в сеть Интернет, в общем числе обследованных организаций	84,6	96,7

Продолжение Таблицы 1

Цифровая трансформация (в процентах)		
Объем учреждений образования, охваченных проектом "Электронная школа"	0	16,4
Количество врачей в государственных организациях здравоохранения, имеющих возможность выписки рецептов на лекарственные средства в электронном виде	0	75
Число организаций — резидентов ПВТ	132	454
Объем экспорта услуг сферы ИКТ организаций — резидентов ПВТ	60,2	75,9

При анализе статистических данных внимание привлекает как постоянный рост числа граждан и организаций, использующих сеть Интернет для работы и личных целей, так и имеющий довольно слабую положительную динамику показатель использования портала электронных услуг и уровня взаимодействия через Интернет органов власти и граждан.

Тем не менее, нельзя не отметить, что на протяжении последнего десятилетия Беларусь занимает высокие позиции в мировых и региональных рейтингах, которые оценивают достижения в сфере развития информационных технологий. С началом реализации мероприятий, запланированных в Стратегии развития информационного общества в стране на период до 2015 г., Беларусь стала подниматься и в рейтингах по развитию информационных технологий.

С 2018 года Беларусь уверенно находится в группе с очень высоким индексом. Это, прежде всего, связано с исполнением Государственной стратегии устойчивого социального и экономического развития на период до 2030 года, в состав которой входят несколько инициатив по развитию ИКТ в разных секторах экономики. Практически сложившаяся система нормативных правовых актов в сфере информатизации (законы, Президентские указы и постановления Совета министров) также способствуют единообразию в функционировании порталов, систем и служб электронной коммуникации в Республике.

Место России в рейтинге выше, чем место Беларуси, но за предыдущие 2 года она поднялась всего на 3 позиции, а Беларусь на целых 11.

Рассмотрим подробнее каждый из подындексов. Первый подындекс «онлайн-сервисы», который рассчитывается на основе результатов обследования официальных правительственных порталов и веб-сайтов. У Беларуси негативный результат по данному подындексу, он ниже российского на 30%, но в сравнении с белорусским результатом 2016 года данный показатель вырос на 0,2506.

При анализе показателей по данному подындексу непосредственное внимание уделяется оценке порталов для оказания электронных услуг. В Беларуси таким порталом является portal.gov.by, созданный в 2011 году, который называется «Единый портал электронных услуг». На данном портале все оказываемые услуги можно систематизировать либо по ведомствам, которые их оказывают, либо по категориям (семья и быт, образование, миграция и т.д.). Если гражданин не уверен, в какое именно ведомство он должен обратиться за получением необходимой ему услуги, то найти её будет достаточно трудно. Систематизация услуг по категориям также не лучший вариант, так как отнесение услуг к определённым категориям не ориентировано на обычных пользователей и не будет для них интуитивно понятным. На сегодняшний день пользователям портала доступны 133 электронных сервиса — 97 электронных услуг и 36 административных процедур. Суммарное количество оказанных услуг через портал за 2018 год составляет 5 076 623. Республика постоянно расширяет возможности своего портала, но на сегодняшний день у него нет такой популярности среди граждан, как у портала Госуслуги. В 2019 году был объявлен конкурс по разработке нового, узнаваемого дизайна и фирменного знака портала. В будущем планируется полное обновление и адаптация портала под пользователей.

Основной проблемой в Беларуси является отсутствие специализированного органа, который занимался бы развитием электронного правительства. На сегодняшний день в Беларуси есть только несколько экспертных групп, которые занимаются исследованием этой темы, но не имеют механизмов влияния.

Следующим рассмотрим подындекс «ИКТ-инфраструктура». В нем анализируется распространенность интернета среди населения, доступ к мобильной связи, а также число активных пользователей всей инфраструктуры. По данному подындексу в 2018 году у Беларуси показатель равен 0,6881. В целом, за 2 года показатель возрос, но совсем не значительно (на 0,577).

Беларусь повышает показатель этого подындекса прежде всего за счёт быстрого распространения широкополосной связи среди всего населения страны, а также за счет развития мобильной связи на всей территории страны. За последнее 10-летие в республике почти на 90% возросло количество фиксированной широкополосной и сотовой связи. Одной из причин значительного прироста абонентов связи стала низкая стоимость услуг операторов. Количество абонентов сотовой электросвязи на 1 января 2020 года составило 11,6 млн (при численности населения страны 9,45 млн человек).

Учреждения разных сфер деятельности в Беларуси, к примеру, культура, образование или здравоохранение вот уже несколько лет имеют бесперебойный доступ к широкополосному интернету.

Третий подындекс «человеческий капитал» - анализирует численность населения стран, учитывается пол граждан, их образование, количество граждан, обучающихся в ВУЗах, их вовлеченность в использование информационных технологий, а также местонахождение (города/сельские поселения). По этому подындексу показатель Беларуси равен 0,8681. Но, если проанализировать изменения показателей по сравнению с предыдущими годами, то можно увидеть тенденцию постепенного роста. Прежде всего, высокий уровень Беларуси основан на том, что количество населения страны существенно ниже, чем в других странах, а также уровень образования, знаний и навыков людей для использования средства информационных технологий у большинства уже имелся.

Всё вышесказанное позволяет сделать вывод: в Республике Беларусь ведётся последовательная государственная политика в области повышения индекса развития электронного правительства и построения информационного общества. В 90-е годы XX века эта политика была

соотносима с взглядами на проблему стран СНГ, но позднее Беларусь стала ориентироваться на собственный потенциал и развивать определённые индексы, влияющие на позицию в рейтинге ООН (развитие ИКТ-инфраструктуры в виде максимальной доступности широкополосного интернета). Однако отдельные индексы (в частности, цифровое взаимодействие власти и граждан на порталах госуслуг) развивается пока очень медленно.

3 Практическая реализация программы электронного правительства на современном этапе

По данным Всемирного банка, электронное правительство может быть определено так: «Информационные технологии, применяемые для того, чтобы изменить отношения граждан, предприятий и других ветвей власти ... лучшего предоставления государственных услуг гражданам, улучшенного взаимодействия с промышленностью и бизнесом, расширения прав граждан и обеспечения возможностей путем доступа к информации, более эффективного государственного управления, снижения коррупции, повышения прозрачности, большего удобства, роста доходов и сокращения расходов»¹.

В связи с данным общеизвестным определением рассмотрим конкретные глобальные мероприятия и проекты, приближающие на современном этапе Республику Беларусь к высокому индексу развития электронного правительства.

3.1 Единый портал электронных услуг

На сегодняшний день в Беларуси полноценно функционирует Единый портал электронных услуг. На портале пока доступен довольно ограниченный перечень услуг – около 30, для сравнения: в Эстонии – более 600. Услугами пользуются преимущественно организации, а не граждане, – в том числе в силу необходимости получения электронной цифровой подписи, что требует определенных временных и денежных затрат.

Единый портал электронных услуг portal.gov.by является платформой для получения электронных услуг гражданами республики, юридическими лицами, единая точка доступа к различным электронным сервисам, а также

¹ Website Всемирного банка. URL: <http://www1.worldbank.org/publicsector/egov/definition.htm> (дата обращения: 12.04.10 г.).

источник информации об административных процедурах, выполняемых тем или иным белорусским ведомством (Рисунок 2).

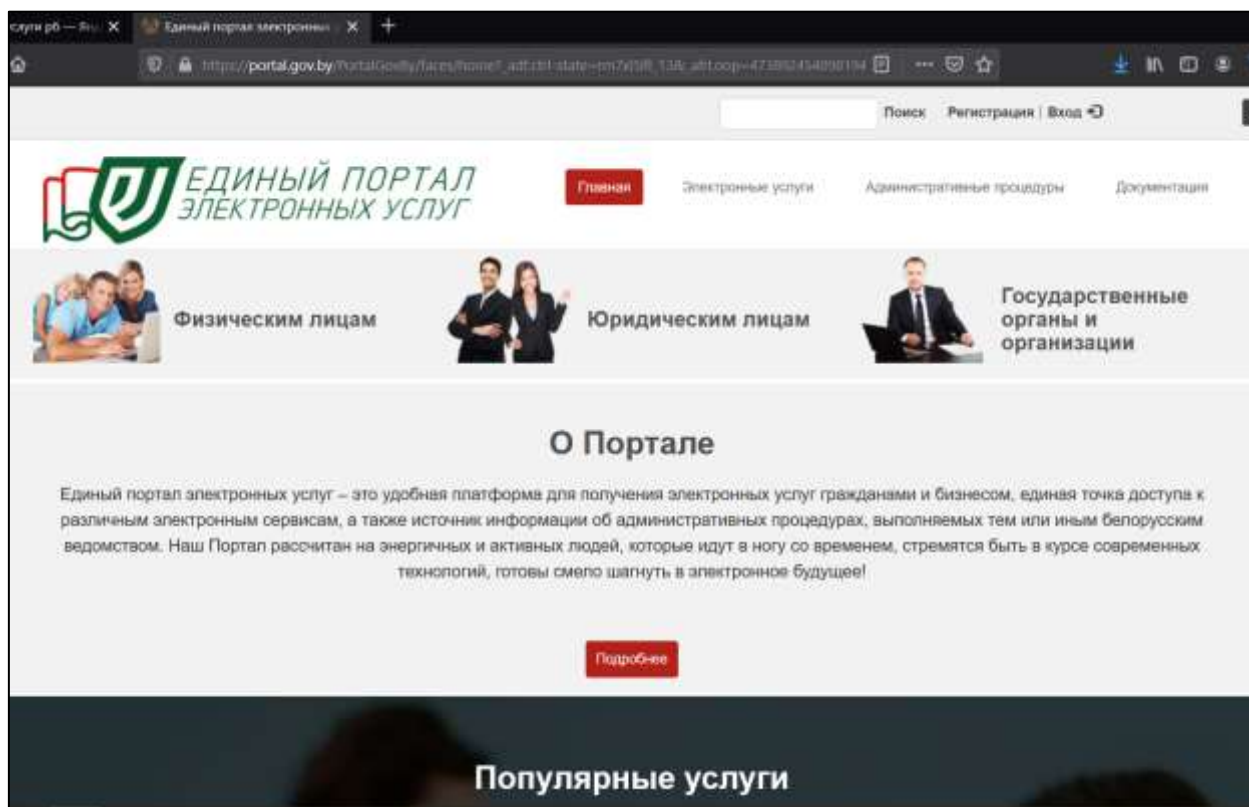


Рисунок 2 - Страница Единого портала электронных услуг

В действующей версии Портала реализованы электронные услуги в сфере налогообложения, учета и обращения недвижимого имущества, труда и социальной защиты на основе информации из ГИР – государственных информационных ресурсов – информационных систем, баз данных, которые наполняет и ведет то или иное ведомство.

При входе в раздел «Физическим лицам» пользователям открываются иконки тематических категорий с услугами (Рисунок 3). Пользователю портала необходимо выбрать одну из тематических категорий, чтобы перейти к непосредственному выбору и получению услуги. К примеру, разберем процесс получения услуги «Аттестация на право получения сертификата профессионального бухгалтера "Личный кабинет"».

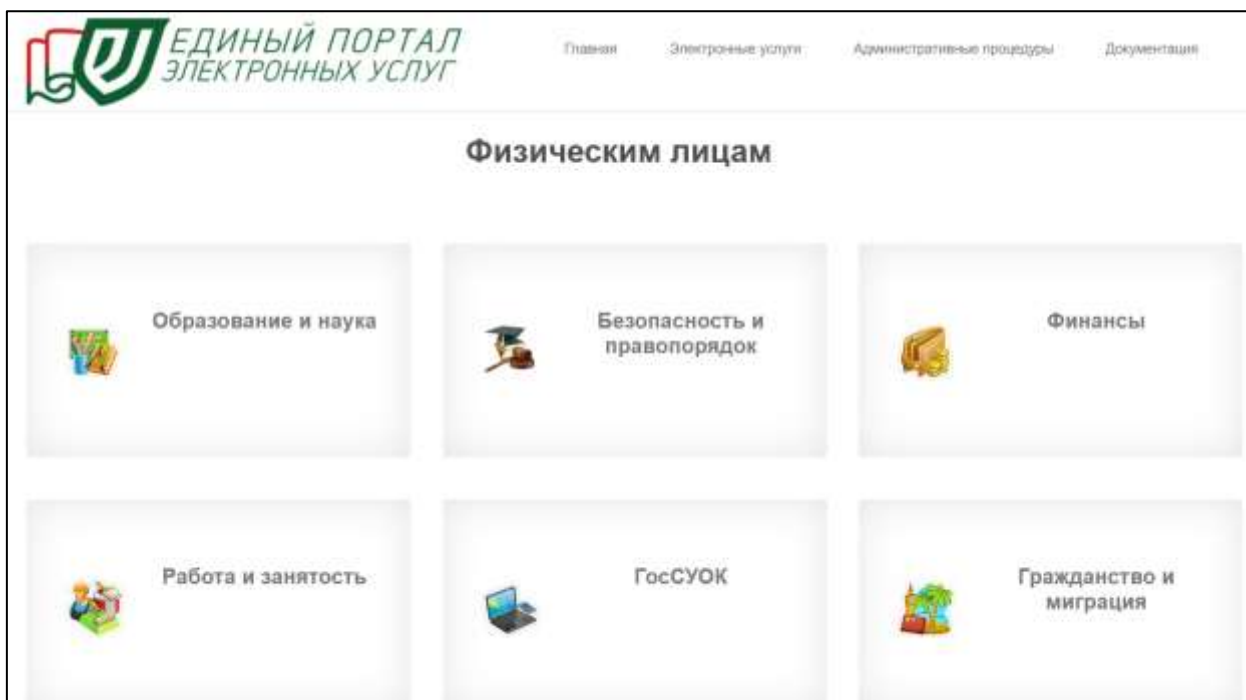


Рисунок 3 – Раздел портала с услугами для физических лиц

Данная услуга находится в категории «Образование и наука». Пользователю необходимо нажать на иконку данной категории, после чего откроется перечень всех осуществляемых услуг данной категории. Среди перечня необходимо по названию услуги выбрать нужную и перейти по гиперссылке. Пользователю предоставляется подробная информация о самой услуге и о действиях, необходимых для ее получения (Рисунок 4).



Рисунок 4 – Страница заказа электронной услуги

В нижней правой части страницы доступна кнопка «Заказать», нажав на которую пользователь увидит сообщение о том, что получить услугу может лишь зарегистрированный пользователь. Войти на портал можно через несколько видов ключей (Рисунок 5).

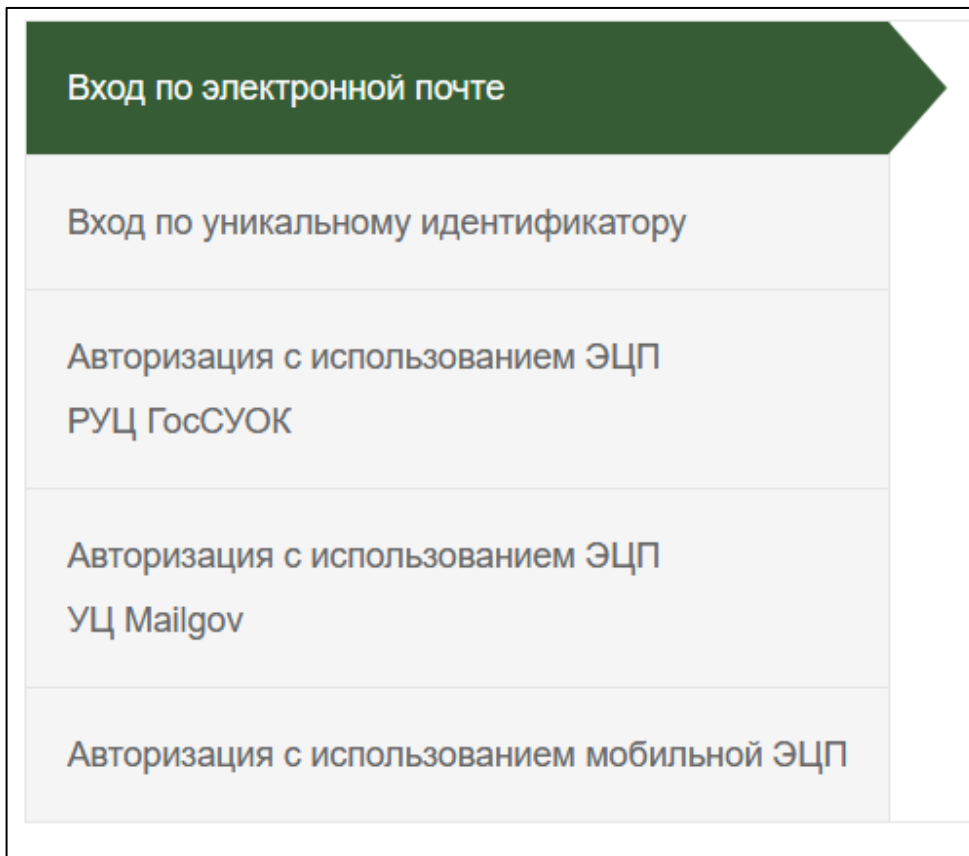


Рисунок 5 – Виды доступной авторизации на портале

На портале поддерживается вход с помощью трех видов ЭЦП, что является плюсом, так как нет обязательного условия приобретения сертификатов у какого-то конкретного удостоверяющего центра. Также на портал можно войти через стандартную регистрацию по адресу электронной подписи, но в этом случае подписать необходимые документы будет невозможно.

Важным недостатком портала является отсутствие личного кабинета пользователя. Нет возможности сохранения персональных данных гражданина, истории ранее полученных услуг, получения уведомлений из различных органов. Планируется, что личный кабинет будет введен после масштабной выдачи ID-карт гражданам.

3.2 РУП «Национальный центр электронных услуг»

Национальный центр электронных услуг (НЦЭУ) — активно развивающееся предприятие, выступающее инфраструктурным оператором важнейших межведомственных информационных систем, составляющих фундамент электронного правительства в Республике Беларусь.

НЦЭУ учрежден в 19.03.2012 Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь (ОАЦ).

ОАЦ — это государственный орган, регулирующий деятельность по кибербезопасности объектов информационной инфраструктуры Беларуси. Кроме того, ОАЦ выступает независимым регулятором рынка телекоммуникаций.

По инициативе ОАЦ в НЦЭУ реализуются важные проекты общегосударственного масштаба: единая республиканская сеть передачи данных, комфортный интернет на скоростях 4G, республиканская облачная платформа и другие — создающие предпосылки для развития технологий электронного правительства в Беларуси

Среди основных задач НЦЭУ — оказание электронных услуг, разработка информационных систем и ресурсов, предназначенных для оказания электронных услуг, участие в формировании и развитии государственной системы оказания электронных услуг.

На предприятии оказывают более 300 видов услуг для граждан и бизнеса. Среди клиентов НЦЭУ — высшие органы государственной власти, ряд крупных компаний реального сектора экономики, организации различного типа и формы собственности.

С марта 2012 года введен в работу сервис по ведению электронного документооборота на базе СЭД «SMBusiness». Специалисты НЦЭУ непосредственно устанавливают и производят настройку СЭД на собственном оборудовании.

Летом 2012 года был утвержден формат обмена данными между абонентами системы межведомственного документооборота.

Система межведомственного документооборота государственных органов Республики Беларусь (СМДО) — государственная межведомственная информационная система, обеспечивающая межведомственное взаимодействие государственных органов и иных организаций посредством обмена электронными документами.

Цели проекта СМДО: переход от бумажного документооборота к электронному документообороту; обеспечение организации информационного взаимодействия республиканских органов государственного управления и организаций; повышение оперативности принятия управленческих решений; дебюрократизация государственного аппарата.

3.3 Комплекс «Одно окно»

В целях оптимизации деятельности государственных органов, а также ускорения процесса оказания услуг населению, было принято решение разработать специализированный программный комплекс. Первый этап его разработки, названный «первая очередь» был реализован в качестве одной из задач Государственной программы информатизации на 2003-2005 годы «Электронная Беларусь». Еще на этапе разработки данный программный комплекс был передан в ведение Министерства Юстиций РБ. Одним из результатов внедрения комплекса был переход на новую форму документооборота, что позволило республике приблизиться на ступень ближе к странам-лидерам сферы электронного правительства.

Первая очередь «Одно окно» стала базовой версией программного комплекса, представляющей веб-портал, с общедоступной и скрытой частью. Открытая, общедоступная часть портала напоминает собой некий справочник всех существующий услуг, нормативных актов и так далее (рисунок 6).

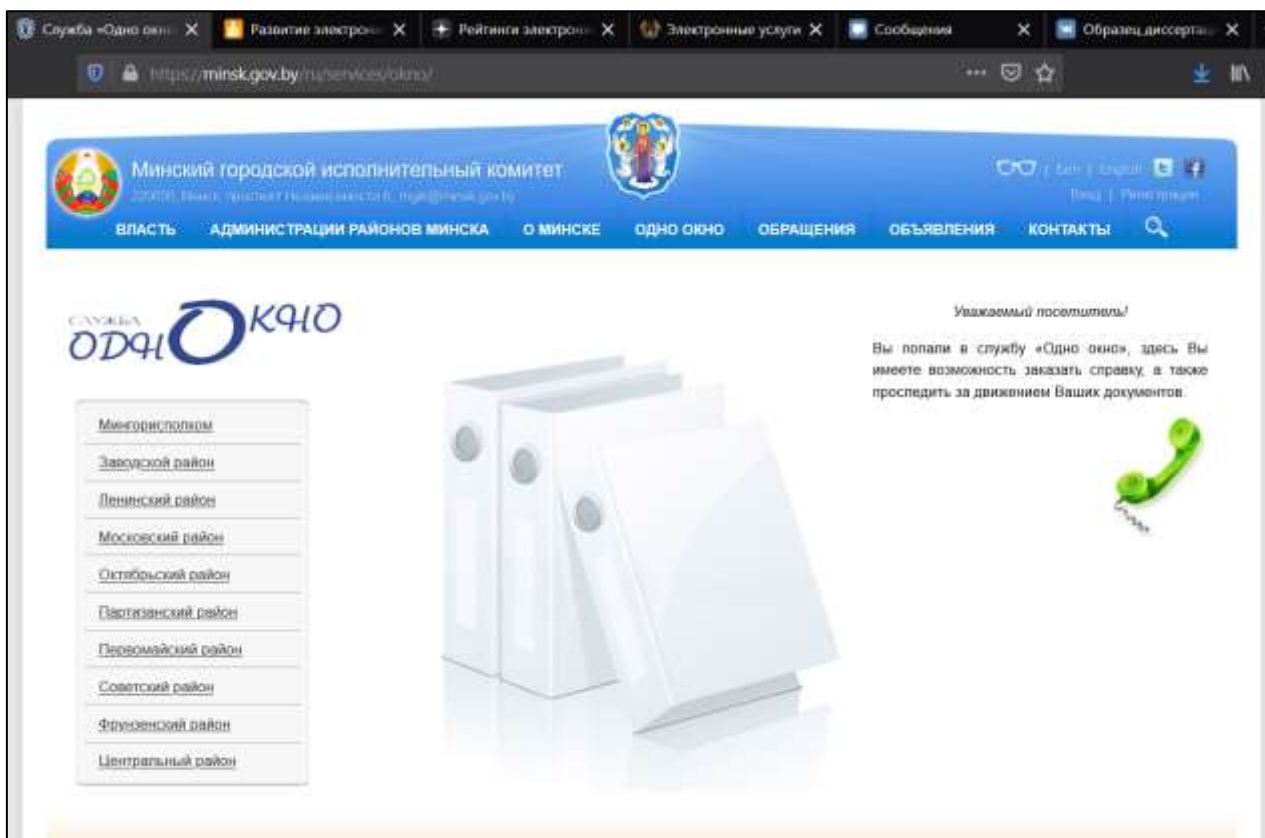


Рисунок 6 – Главная страница службы «Одно окно»

Закрытая, недоступная для общего доступа часть портала, создана для сотрудника органа власти, который занимается оказанием услуг. В этой части портала происходит регистрация обращений и заявок граждан, заполняет необходимую информацию по запросам и уже после завершения работы по услуге, прикрепляет ответ или документ, который будет результатом проделанной работы.

На главной странице программного комплекса была реализована вкладка «Обращения», именно через неё граждане и юридические лица могут обращаться как в органы власти, так и в госучреждения (рисунок 7). Для подачи обращения в определенный орган необходимо перейти по одной из гиперссылок, так как они представлены для двух категорий (физические и юридические лица) отдельно.

Для оформления электронного обращения выберите адресата:

✓ Администрация Заводского района	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ Администрация Ленинского района	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ Администрация Октябрьского района	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ Администрация Партизанского района	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ Администрация Первомайского района	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ Администрация Московского района	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ Администрация Советского района	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ Администрация Фрунзенского района	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ Администрация Центрального района	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ Мингорисполком	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ Государственное объединение "Минское городское жилищное хозяйство"	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ УП "Киноvideопрокат" Мингорисполкома	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ ГУ "Минская городская ветеринарная станция"	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ КУПП "Минскводоканал"	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ ГПО "Горремавтодор Мингорисполкома"	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ Государственное предприятие "МНИИСЭП"	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ Главное управление юстиции Мингорисполкома	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ КУП "Минская сладчина"	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ Государственное учреждение Минский городской центр гигиены и эпидемиологии	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ УП "Минскзеленстрой"	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ ГПО "Минскстрой"	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ УП "Специализированный комбинат коммунально-бытового обслуживания"	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)
✓ УП "Экорес"	(обратиться как: физическое лицо , юридическое лицо)

Рисунок 7 - Список адресатов для подачи обращения

После перехода по гиперссылке открываются поля для заполнения персональных данных и самого текста обращения (рисунок 8).

Главная / Администрация Ленинского района

Электронные обращения граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей (далее – граждан), и юридических лиц адресатом рассматриваются в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь, от 18 июля 2011 года "Об обращениях граждан и юридических лиц".
 Вы обращаетесь как физическое лицо (сменить: [обратиться как юридическое лицо](#)) Вы заявляете как физическая асоба (змініць: [заявіць як юрыдычную асобу](#))
 Адресат: Администрация Ленинского района (сменить: [адресата](#)) Адресат: Администрация Ленинского района (змініць: [адресата](#))

Ваш e-mail/ Ваш e-mail *

фамилия, имя, отчество гражданина/ Прозвішча, імя, імя па бацьку грамадзяніна *

Адрес места жительства либо места пребывания гражданина/ Адрес месца жыхарства або месца знаходжання грамадзяніна *

Текст сообщения/ Тэкст паведамлення *

Количество символов в тексте обращения - не ограничено/ Колькасць знакаў у тэксце звароту - не абмежавана.

Вложенные файлы/ Укладзеныя файлы

Рисунок 8 – Форма для подачи обращения

В форме есть возможность прикрепить файлы с документами.

В 2010 году началось внедрение программного комплекса «Одно окно» на рабочие места госслужащих, в общем счете было подключено около 1185 рабочих мест, в 79 регионах республики.

Внедрение комплекса внесло также значительный вклад и в процесс дебюрократизации, требования к которому прописаны в Директиве Президента РБ «О мерах по дальнейшей дебюрократизации государственного аппарата»¹.

В 2016 году Национальным центром электронных услуг была представлена работа второй очереди ПК «Одно окно». Вторая очередь представляет собой усовершенствованную версию, с доработанным функционалом. После обновления комплекса все действия, связанные с оказанием услуг, реализуются на базе Единого портала электронных услуг, по адресу portal.gov.by.

Реализация второй очереди началась после издания Постановления Совета Министров РБ «О второй очереди программного комплекса «Одно окно»². В данном Постановлении были утверждены перечни услуг, административных процедур, которые впредь будут оказываться непрерывно на едином портале.

3.4 Служба «Одно окно»

В связи с выходом Указа Президента РБ «О службе Одно окно»³, во всех городах и районах республики были созданы службы, обеспечивающие прием заявлений граждан, а также выдачу административных решений по ним.

В задачи данной службы входит проведение консультативной помощи населению по вопросам административных процедур, необходимых для их проведения документов, а также выдача справок по существующим реестрам,

¹ Директива Президента РБ от 27.12.2006 №2 «О мерах по дальнейшей дебюрократизации государственного аппарата»

² Постановление Совета Министров РБ от 28.12.2017 №1028 «О второй очереди программного комплекса «Одно окно»

³ Указ Президента РБ от 24.05.2018 №202 «О службе Одно окно»

кадастрам. На бесплатной основе осуществляется выдача установленных государством бланков заявлений и форм документов и даются разъяснения по их заполнению. После принятия заявления граждан и документы, необходимые для оказания административной процедуры передаются в соответствующие уполномоченные органы. Вся информация о работе службы расположена на официальных сайтах горисполкомов или райисполкомов соответственно. Для удобства граждан также действует единый бесплатный номер телефона 142, позвонив по которому можно получить справочную информацию.

На официальном сайте службы есть предварительная запись на прием (Рисунок 9).

The screenshot displays the 'Одно окно' (One Window) service interface. At the top, there is a logo with the text 'ОДНО ОКНО СЛУЖБА' and buttons for 'Вход' (Login) and 'Регистрация' (Registration). Below the logo, the title 'Запись на прием в службу «одно окно»' (Appointment in the 'One Window' service) is shown. A progress bar with five steps is visible: 1. Выбор района (Selected), 2. Выбор даты, 3. Выбор времени, 4. Запись, and 5. Готово. Below the progress bar, there are four green buttons representing different service locations:

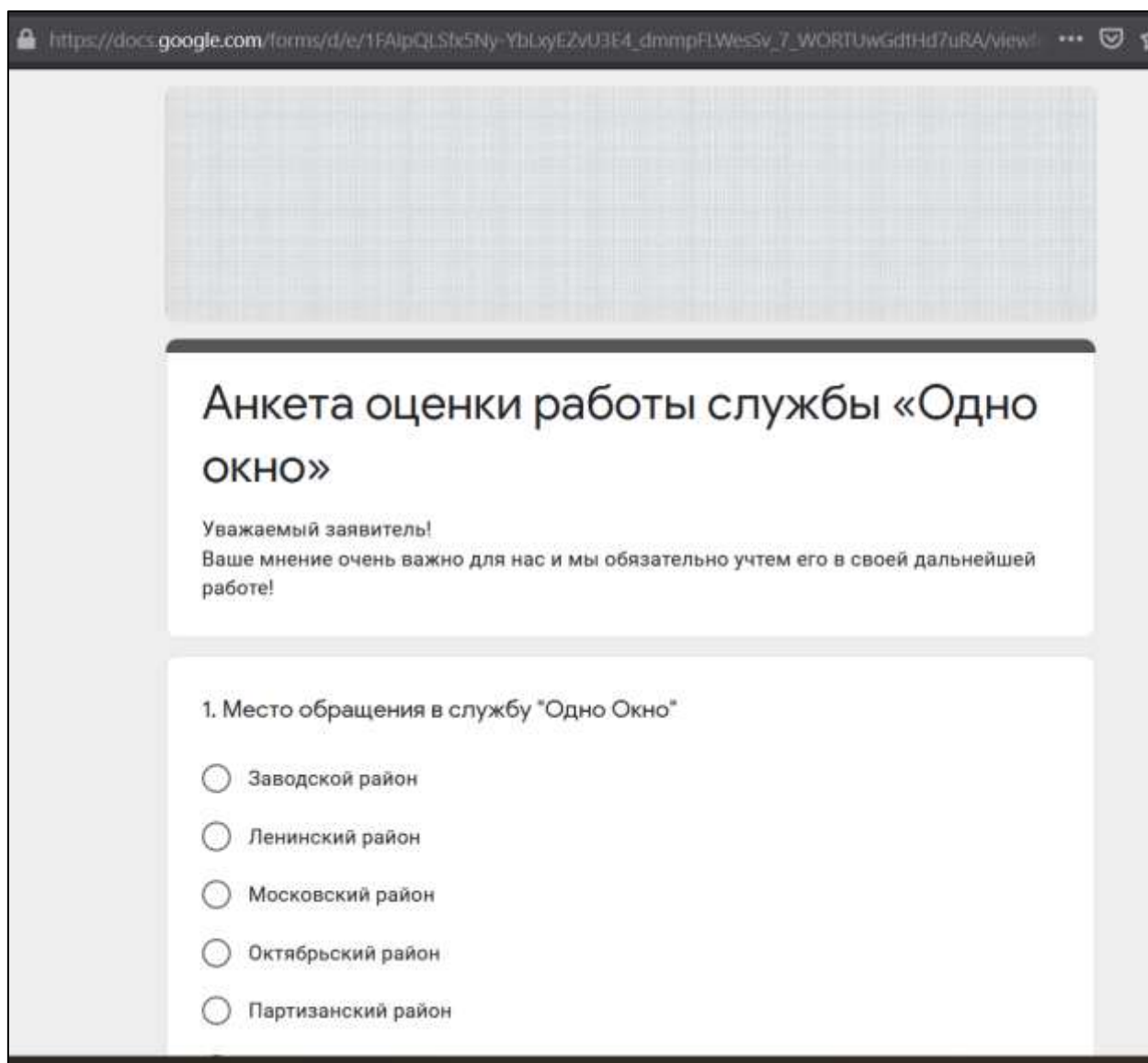
Служба «одно окно» Мингорисполкома пр-т Независимости, 8	Служба «одно окно» администрации Заводского района ул. Жилуновича, 17
Служба «одно окно» администрации Ленинского района ул. Маяковского, 83	Служба «одно окно» администрации Московского района пр-т Дзержинского, 10

Рисунок 9 – Страница для записи на прием в службу «Одно окно»

Для записи необходимо выбрать адрес ближайшего офиса службы, после чего появится таблица со временем и датами для посещения. Если на нужное гражданину время уже кто-то записан, окно выделяется красным цветом и недоступно для выбора. На каждый временной отрезок могут записаться по несколько человек, внизу окна со временем указано количество свободных мест. После выбора даты и времени необходимо ввести свои фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и вопрос,

с которым гражданин планирует обратиться в службу. После заполнения всех перечисленных данных запись подтверждается и на электронную почту приходит сообщение о подтверждении.

В качестве обратной связи с пользователями сайта и посетителями службы существует анкета оценки работы службы (Рисунок 10).



The image shows a screenshot of a Google Forms survey. The browser address bar at the top displays a URL from google.com. The survey title is 'Анкета оценки работы службы «Одно окно»'. Below the title, there is a message: 'Уважаемый заявитель! Ваше мнение очень важно для нас и мы обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!'. The first question is '1. Место обращения в службу "Одно Окно"', followed by five radio button options: 'Заводской район', 'Ленинский район', 'Московский район', 'Октябрьский район', and 'Партизанский район'.

Рисунок 10 – Страница заполнения анкеты оценки работы службы «Одно окно»

На рисунке видно, что анкета автоматизирована, пользователю необходимо выбирать подходящих вариант ответов и указывать его в круглых кнопках. В анкете учитывается непосредственно сам офис, в который обращался гражданин, его пол, возраст и образование. Далее следует ряд вопросов о качестве работы сотрудников, удобстве графика работы, условий

помещения, также есть поле для ручного ввода текста по недостаткам в работе службы.

На сайтах районных служб «Одно окно» размещена информация по каждой из оказываемых услуг, с указанием месторасположения службы, в которой оказывают ту или иную услугу (Рисунок 11).

Служба "одно окно" Минского горисполкома				
г. Минск, пр-т Независимости, 8				
<div> Сведения об организации Информация о руководителе Режим работы службы "одно окно" </div>				
Информация (для физических лиц)				
Административная процедура	Отдел	Местонахождение	Фамилия, имя, отчество, должность исполнителя	Телефон
1. Выдача копии решения Минского горисполкома и (или) выписки из них, распоряжения председателя Минского горисполкома, а также архивных документов Минского горисполкома	Минский горисполком	г. Минск, проспект Независимости, 8,		
	Управление делами	кабинет 114	Кожар Марина Дмитриевна, архивариус управления делами	218 01 78
		кабинет 203	во время отсутствия Черняк Татьяна Васильевна, старший инспектор управления делами	218 00 76
		Режим работы: понедельник-четверг: с 8.45 до 18.00, пятница: с 8.45 до 16.45, обеденный перерыв: с 13.00 до 14.00, выходные дни: суббота, воскресенье		
2. Предоставление гражданам земельного участка для обслуживания принадлежащего им на праве собственности или ином законном основании многоквартирного, блокированного жилого дома	Комитет землеустройства Мингорисполкома	г. Минск, переулок Краснозвездный, 12		
	Отдел государственного контроля за	кабинет 103	Дралов Вячеслав Николаевич, начальник отдела	294 67 87

Рисунок 11 – Страница раздела «информация для физических лиц»

Для каждой услуги также прописаны ответственные лица и номера контактных телефонов для связи с ними.

На сайте также присутствует возможность заказать документы через сеть Интернет (Рисунок 12). Названия административных процедур в таблице являются гиперссылками, при переходе по которым пользователю открывается инструкция по получению необходимых документов.

<p style="text-align: center;">ПЕРЕЧЕНЬ административных процедур, по которым прием заявлений заинтересованных лиц осуществляется службой «одно окно» с помощью интернет-технологий</p>		
№ п/п	Наименование административной процедуры	Срок осуществления административной процедуры
1	1.3.1. Выдача справки о состоянии на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий	Справку можно получить через 1 день с даты направления электронного письма при предъявлении документа, удостоверяющего личность заявителя
2	1.3.7. Выдача справки о начисленной жилищной квоте	Справку можно получить через 10 дней с даты направления электронного письма при предъявлении документа, удостоверяющего личность заявителя
3	1.3.9. Выдача справки о предоставлении (непредоставлении) однократной субсидии на строительство (реконструкцию) или приобретение жилого помещения	Справку можно получить через 1 день с даты направления электронного письма при предъявлении документа, удостоверяющего личность заявителя
4	2.18. Выдача справки о размере пособия на детей и периоде его выплаты	Справку можно получить через 5 дней с даты направления электронного письма при предъявлении документа, удостоверяющего личность заявителя
5	2.20. Выдача справки об удержании алиментов и их размере	Справку можно получить через 5 дней с даты направления электронного письма при предъявлении документа, удостоверяющего личность заявителя

Рисунок 12 – Страница заказа документов

Если для получения какой либо справки нужно заполнить заявление, то предоставляется его шаблона в формате MS Word (Рисунок 13).

Служба "одно окно" администрации Заводского района
г. Минска
 ул. Жилуновича 17

Заказать справку по e-mail
Письмо высылается на электронный почтовый адрес:
zav.okno@minsk.gov.by

Справку можно получить в службе "одно окно" администрации Заводского района г. Минска,
 ул. Жилуновича, 17
 через 5 дней с даты направления электронного письма
при предъявлении документа, удостоверяющего личность заявителя
 телефоны для справок: 389-26-84.

Образец электронного письма
 для осуществления заказа справки о размере пособия на детей и периоде его выплаты
 (скачать [WS Word_23.0 КБ](#))

Рисунок 13 – Страница заказа справки через электронную почту

Гражданину необходимо скачать образец электронного письма с заявлением на получение определенной справки, после чего направить его на указанный адрес электронной почты.

Для минимизации повторных либо однотипных вопросов в государственные органы, на сайтах районных служб «Одно окно» публикуются ответы на обращения, носящие массовый характер (Рисунок 14).



Рисунок 14 – Страница с ответами на обращения граждан, носящих массовый характер

Информация данного раздела представлена только на белорусском языке, без возможности выбора языка, как это реализовано на других страницах сайта. Ответы доступны к просмотру только для зарегистрированных пользователей.

При анализе функциональных возможностей данной службы можно провести аналогию с существующей сетью Многофункциональных центров в России. Важным отличием будет то, что белорусская служба осуществляет функции местных исполнительных и распорядительных органов, но количество оказываемых услуг гораздо меньше.

3.5 Сайт Президента Республики Беларусь

Официальный сайт главы республики расположен по адресу: <http://president.gov.by> (Рисунок 15).



Рисунок 15 - Главная страница официального сайта Президента РБ

Из рисунка видно, что сайт состоит из 8 вкладок, на которых можно узнать непосредственно о самом действующем президенте, его биографии, а также получить иные сведения о самой республике.

Вкладка «События» освещает главные новости республики, различные комментарии президента к указам и изданию новых нормативных актов. Информация на данной вкладке актуализируется ежедневно, что позволяет гражданам получать свежие данные о деятельности главы государства.

Вкладка «Документы» представляет собой справочник опубликованных нормативных законодательных документов и внесенных изменений к ним. В данном разделе сайта присутствует автоматизированный поиск документов (Рисунок 16). Поиск документа можно осуществить либо по датам издания, указав приблизительный период, либо по словам или фразе из нужного документа. Автоматизированное поле существенно облегчает пользователям сайта осуществить поиск необходимых им документов.

The image shows a web interface for searching documents. At the top, the title 'Поиск документов' is displayed next to a help icon. Below the title is a search input field. Underneath the input field are three radio buttons for search criteria: 'со всеми словами' (selected), 'с фразой', and 'с любым из слов'. Below these is a section titled 'В разделах портала' with a dropdown menu currently set to 'Все разделы'. The next section is 'За период', which includes two rows of date pickers labeled 'с' and 'по', each with 'День', 'Месяц', and 'Год' dropdowns. Below the date pickers are three radio buttons for sorting: 'по убыванию даты' (selected), 'по возрастанию даты', and 'по релевантности'. At the bottom of the form is a green button labeled 'искать'.

Рисунок 16 - Поле автоматизированного поиска документов.

В следующей вкладке «Государство» представлена информация о республике, государственном устройстве, официальной символике и государственных праздниках.

Во вкладке «Беларусь» опубликована информация об основных сферах человеческой деятельности, таких как спорт, культура, туризм и так далее. Данная информация помогает сформировать представление о деятельности граждан страны, даже для иностранных пользователей. Подробно описаны экономические направления развития, представлены известные граждане, завоевавшие различные премии и награды. Раздел постоянно актуализируется и пополняется.

Следующая вкладка «Фото» представляет собой электронный фотоальбом, содержащий фотографии с мест различных событий, президента и иных руководящих лиц. Фотогалерея пополняется ежедневно. В данном разделе сайта представлены полноразмерные фото, подстраивающиеся под размер окна браузера пользователей. С правой и левой сторон расположены электронные кнопки для пролистывания фотографий. Поиск по фотографиям отсутствует, что является существенным недостатком раздела. При поиске фотографий определенной даты у пользователей нет возможности сделать это быстро и автоматически.

Вкладка «Видео» выглядит так же, как предыдущая описанная, но наполнена не фотографиями, а видеороликами. Поиск также отсутствует, но есть перечень видеороликов с их названиями, что позволяет не просматривать все видеоролики, а сначала изучить общий список для выбора необходимого.

Последняя представленная вкладка «Госорганы» представляет собой список наименования государственных органов республики и гиперссылки на их официальные сайты (Рисунок 17).



Рисунок 17 - Список государственных органов республики

В список органов также входят и государственные учреждения, но они представлены только наименованиями, без гиперссылок на официальные сайты.

Находясь на любой из вкладок сайта, можно также просмотреть постоянно присутствующие ссылки внизу страницы (Рисунок 18). Именно тут расположен один из важнейших элементов, через который осуществляется взаимодействие граждан и президента, – поле для отправки письма президенту.

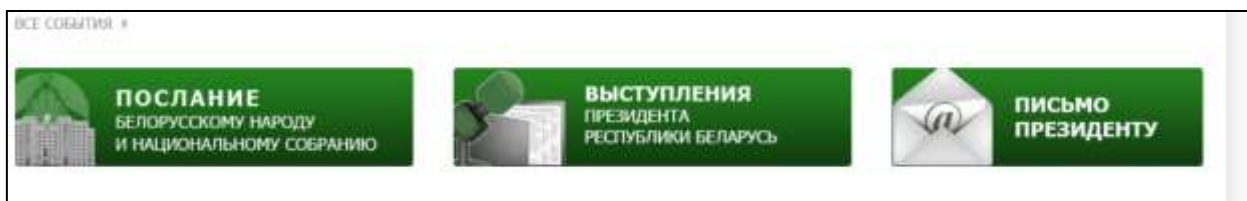


Рисунок 18 - Постоянное поле страницы

Подача обращений граждан проводится со строгим соблюдением требований Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 "Об обращениях граждан и юридических лиц". На странице подачи обращения указано, что текст необходимо вводить либо на белорусском, либо на русском языке. При входе на страницу электронных обращений (Рисунок 19) необходимо ввести свой адрес электронной почты для авторизации. Данная мера связана с отслеживанием лиц, подающих обращения, во избежание коррупционных и противозаконных действий.

The image shows a light blue dialog box for user authorization. At the top, it says 'Введите Ваш адрес электронной почты'. Below this is a label 'Электронная почта' followed by a white text input field. Underneath the email field is a small square image containing a handwritten code '843763'. To the right of this image is a label 'Код с картинки' followed by another white text input field. At the bottom center of the dialog box is a red button with the white text 'ОТПРАВИТЬ'.

Рисунок 19 - Диалоговое окно авторизации пользователя

После ввода адреса электронной почты выходит сообщение (Рисунок 20) об отправке на данный адрес ссылки с формой обращения.

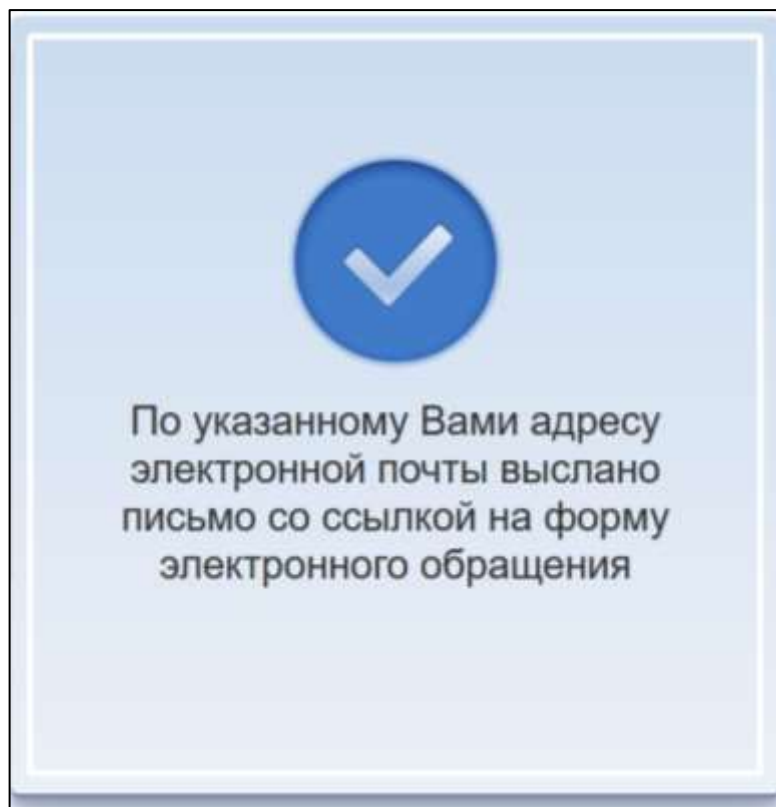


Рисунок 20 - Всплывающее окно с сообщением об отправке ссылки

После этого действия необходимо перейти в свою электронную почту для получения вышеуказанного сообщения. Скорость передачи сообщения очень высока – 1- несколько минут после запроса (Рисунок 21).

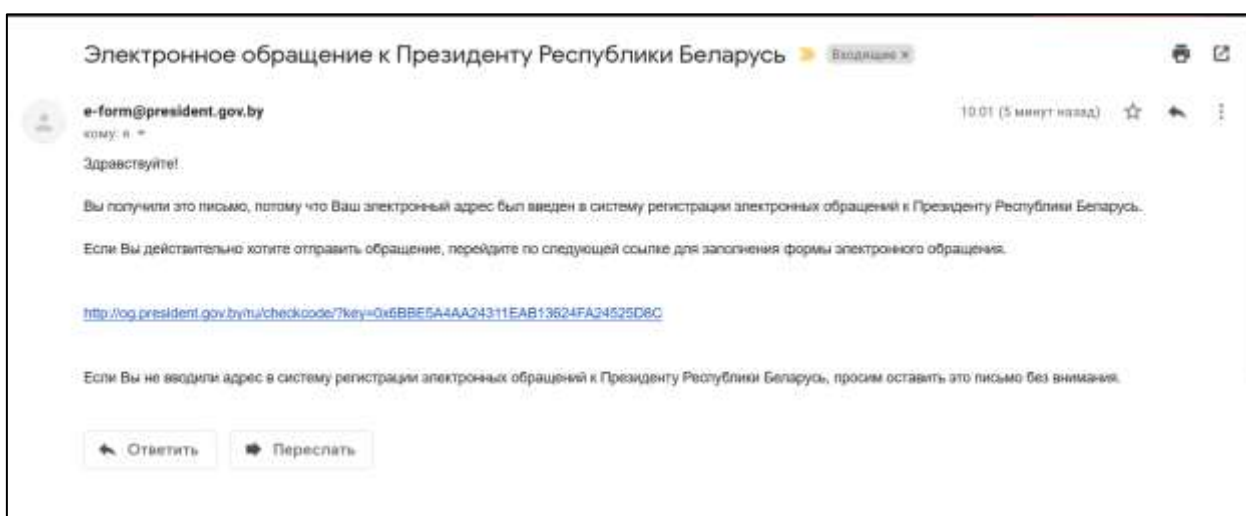


Рисунок 21 - Входящее письмо со ссылкой на форму обращений

Для дальнейшей подачи обращения необходимо перейти по указанной в письме ссылке. При переходе открывается страница

<http://og.president.gov.by/feedback/>, на которой автоматически отображается форма для заполнения персональных данных пользователя (Рисунок 22).

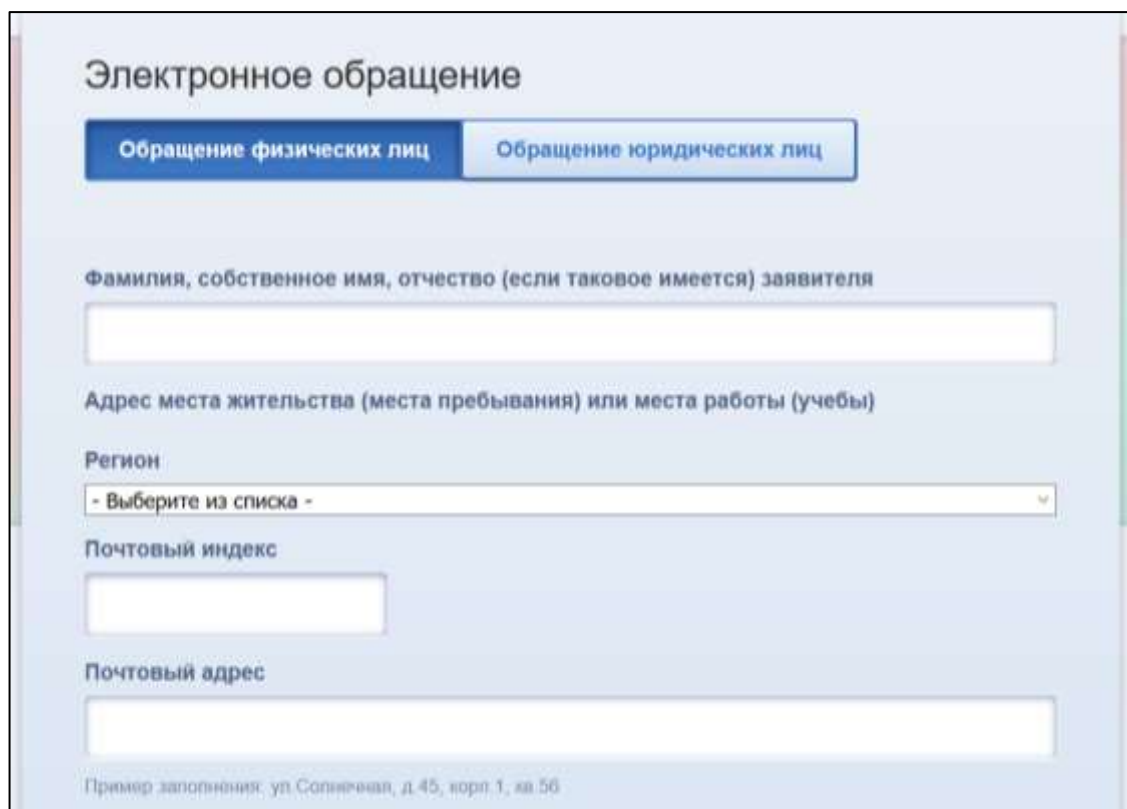


Рисунок 22 - Форма для заполнения персональных данных пользователя

После заполнения всех полей в данной форме открывается диалоговое окно для прикрепления файлов к письму. Принимаются все наиболее распространенные форматы, такие как doc, docx, rtf, pdf, jpg, png, txt, rar, zip. В поле для ввода текста обращения доступно для набора 2000 символов.

Порядок подачи обращения значительно сложнее, нежели это реализовано на официальных сайтах в России, за счет того, что нет возможности сразу через сайт подать обращения. Вероятно, данный способ с передачей ссылки на форму заполнения является более приемлемым, так как создаются дополнительные гарантии безопасности.

3.6 Парк высоких технологий

С двухтысячных годов ИКТ-сектор Беларуси получает значительную государственную поддержку. В 2005 году Президент Республики Беларусь

Александр Лукашенко подписал Декрет "О Парке высоких технологий"¹, созданном с целью формирования благоприятных условий для разработки в Республике программного обеспечения, информационно-коммуникационных технологий, направленных на повышение конкурентоспособности национальной экономики. Главное здание парка построено в Минске (Рисунок 23)



Рисунок 23 – Центральный корпус Парка высоких технологий

Парк высоких технологий (ПВТ) является отдельной экономической зоной в Белоруссии со специальным налогово-правовым режимом для развития IT-бизнеса. ПВТ не является свободной (специальной, особой) экономической зоной, но представляет собой юрисдикцию, которая функционирует по принципу экстерриториальности. Данный принцип означает, что зарегистрированные в Парке компании и индивидуальные предприниматели могут пользоваться предоставляемыми им преференциями независимо от места расположения их белорусского офиса.

¹ Декрет от 22.09.2005 №12 "О Парке высоких технологий" (с изм. и доп. от 30.11.2014 №4)

Президент Республики Беларусь внес изменения и дополнения в Декрет «О Парке высоких технологий». Изменения расширяют сферу деятельности компаний-резидентов Парка высоких технологий новыми наукоемкими направлениями. В качестве новых отдельных видов деятельности выступают смежные с ИТ-сферой направления (микро-, опто- и наноэлектроника, мехатроника, передача данных, радиолокация, радионавигация, радиосвязь), а также защита информации и создание центров обработки данных. Резидентам ПВТ также представлена возможность выполнения работ и услуг по анализу, проектированию и программному обеспечению информационных систем (ИТ-консалтинг, аудит, системно-техническое обслуживание сетей государственных информационных систем, создание баз данных, внедрение и сопровождение корпоративных информационных систем).

В марте 2018 года начал действовать подписанный Президентом Беларуси документ, касающийся сферы создания цифровой экономики XXI века и развития Беларуси как ИТ-страны – декрет "О развитии цифровой экономики". Его цель – не только привлечение мировых ИТ-компаний и поддержание уникального делового климата для представителей сферы, но и создание комфортной обстановки для жизни людей в условиях стремительного роста технологий.

Принятие декрета обусловило активный интерес к ПВТ: за первое полугодие 2018-го в Парк пришло более 100 новых резидентов, что является абсолютным рекордом.

Декрет продлил действие специального налогово-правового режима ПВТ до 1 января 2049 года. Среди главных преимуществ – сниженная (до 9%) ставка подоходного налога, освобождение от налога на прибыль и НДС. Кроме того, для учредителей резидентов ПВТ и нанимаемых на работу иностранных граждан отменены визы, разрешение на привлечение рабочей силы из-за рубежа также не требуется.

В ПВТ могут работать криптобиржи и криптообменники, а у граждан и юридических лиц есть возможность покупать, дарить, обменивать

криптовалюту. До 2023 года деятельность по майнингу, приобретению и отчуждению токенов для физических лиц и резидентов ПВТ не облагается налогами.

Также резиденты ПВТ вправе совершать операции с электронными деньгами без ряда ограничений. Отменен разрешительный порядок на открытие счетов в банках-нерезидентах.

За резидентами ПВТ закреплено право заниматься образовательной деятельностью в сфере ИКТ.

Экспорт ПВТ в 2018 году увеличился более чем на 40 % по сравнению с 2017 годом. В 2018 году резиденты ПВТ создали в Беларуси 14,5 % всех новых рабочих мест.

В ноябре 2016 года в областном белорусском городе Гродно открылось самостоятельное структурное подразделение администрации ПВТ – отдел регионального развития по Гродненской области, первое среди регионов Беларуси. В январе 2019-го открылось представительство образовательного центра ПВТ в областном Гомеле.

За год с момента подписания Декрета № 8 количество резидентов ПВТ выросло более чем в два раза, что больше, чем за всю его историю. На ноябрь 2017-го их было 192, на конец 2018 года — 454. На май 2019 — 505 резидентов, экспортирующие IT-услуги почти в 70 стран мира. В октябре 2019-го число резидентов Парка достигло 684.

ПВТ осуществляют продажу собственных информационных продуктов на зарубежных рынках. Более 90% производимого в Беларуси программного обеспечения экспортируется: 49,1% – в страны Европы, 44% – в США и Канаду, 4,1% – в Россию и другие страны СНГ.

Более миллиарда людей в 190 странах мира ежедневно пользуются мобильными приложениями, разработанными выдающимися IT-компаниями Беларуси. Среди них – Viber, MSQRD, MAPS.ME, Flo и многие другие.

Разработанная в 2010 году белорусским центром разработки Wargaming игра World of Tanks стала одна из пяти самых прибыльных игр мира с более чем 140 млн зарегистрированных пользователей.

3.7 Белорусская ID-карта

В данный момент в направлении цифровизации экономики и развития рынка электронных услуг в Республике Беларусь активно начинают внедряться биометрические инструменты. Так, например, в рамках «Комплекса мер по внедрению биометрических документов в Республике Беларусь и создания Белорусской интегрированной сервисно-расчетной системы»¹ разрабатывается Белорусская электронная карта (далее - БЭК). Целью внедрения этой карты является обеспечение доступа граждан к государственным порталам, также БЭК будет включать в себя ключи ЭЦП, что позволит подписывать заявления и иные документы граждан на различных порталах по осуществлению электронных услуг. По примеру Украины, где электронная карта равносильна паспорту гражданина, Беларусь также разрабатывает план по замене паспортов.

БЭК реализована в виде пластиковой карты, размером с привычную людям кредитную карту, с одним или двумя микроконтроллерами в зависимости от предполагаемого функционала. На сегодняшний момент допускается выбор функциональных возможностей, который будут определять сами граждане. От карты для доступа к электронным услугам и подписания ею документов до встроенной платежной системы, прикрепленными к карте всевозможными пропусками и иными возможностями идентификации человека.

В стране сейчас реализуются два типа разработки программного обеспечения для БЭК: постоянно действующее с привязкой к чипу без

¹ «Комплекс мер по внедрению биометрических документов в Республике Беларусь и создания Белорусской интегрированной сервисно-расчетной системы (БИСРС)», утвержден заместителем премьер-министра 17 октября 2016 года №33/102-343/586.

возможности добавления функционала (native application) и Java application, когда программные компоненты разделены в отдельных программных блоках (апплетах). При этом взлом одного апплета не дает возможности получения доступа к другим. Последний тип позволяет дорабатывать программное обеспечение, постоянно его обновлять и модернизировать.

Повсеместная выдача БЭК запланирована с 1 января 2021 года, но уже сейчас граждане могут получать ее в тестовом режиме, так как необходим процесс отладки работы с ней. Граждане, получившие карту, в полной мере могут осуществлять по ней операции. Дизайн и формат карты уже утвержден на законодательном уровне. На лицевой части пластиковой карты (Рисунок 24) изображена фотография гражданина, его персональные данные на русском и белорусском языках, дата выдачи и срок действия карты.



Рисунок 24 - Лицевая сторона БЭК

Обязательным элементом, так же, как и в привычном паспорте, является собственноручная подпись гражданина. В чип карты встроены биометрические данные ее владельца, в том числе и отпечатки пальцев. Сбор биометрических данных стал необходимостью для облегчения визового режима со странами Евросоюза и получением шенгенской визы. Обратная сторона карты (Рисунок 24) имеет цифровое обозначение, определенное

таким же способом, как и в обычном паспорте. Для слабовидящих людей на лицевой поверхности карты нанесены специальные обозначения для обеспечения им возможности считывания информации.



Рисунок 24 - Обратная сторона БЭК

В правой части карты под аббревиатурой BLR расположен уникальный номер карты. Карта выполнена из поликарбонатного материала, срок использования которого рассчитан на 10 лет. Корпус карты имеет 5 слоев данного материала, в центре которых расположена антенна для подключения различных функций. С задней части на корпус фрезеруется, контактный чип, который находится в постоянной связи с центральной антенной. За счет данного чипа может осуществляться в том числе и бесконтактная оплата.

БЭК должна значительно облегчить гражданам получение электронных услуг, а также построить упрощенную систему для въезда и выезда граждан за границу. После введения БЭК повысится и уровень безопасности при получении различных услуг, так как системы для работы с данными картами построены на самом высоком уровне.

Таким образом, на современном этапе, в ходе практической реализации программ электронного правительства не только были созданы официальные сайты органов власти Республики Беларусь, использовавшиеся ранее для информирования граждан, но и осуществлён целый ряд значимых

мероприятий, способствующих приобщению граждан к новому цифровому взаимодействию с властью.

В частности, была организована служба «Одно окно» и одноименный портал, что в свою очередь позволило Беларуси сделать шаг в развитии оказания услуг в электронном виде. Гражданам это позволило обращаться за услугами в одно централизованное место вместо посещения различных служб и органов. Введение Единого портала электронных услуг значительно облегчило работу службы «Одно окно», так как значительная часть административных процедур стала исполняться непосредственно на портале, без посещения службы. Ежегодно на портале вводятся новые процедуры и услуги, что повышает не только уровень жизни населения, но связь между гражданами и органами власти. Гражданам часто нет необходимости посещать специализированные органы для получения справок, подачи заявлений на различные пособия и выплаты. Справедливости ради отметим, что всё же общее количество процедур пока не покрывает запросы граждан и юридических лиц.

Организована и корректируется работа с обращениями граждан. Так, на официальных сайтах муниципальных образований и сайте Президента республики каждый гражданин может задать свой вопрос, отправить жалобу или предложение по интересующему вопросу.

Техническое обеспечение информационных технологий (правда, точно локализованное), доступность широкополосного и мобильного интернета, а также поддержка государством организаций-разработчиков программного обеспечения и продажа на внешнеэкономическом рынке продуктов их интеллектуального труда - также немаловажный фактор, который позволил Республике Беларусь подняться в иерархии рейтинга электронного правительства ООН до группы с высоким индексом.

Заключение

В рамках поставленной задачи в магистерской диссертации были рассмотрены и проанализированы нормативные правовые акты, регламентирующие аспекты функционирования электронного правительства в Республике Беларусь, начиная с 90-х годов XX века, а также хронологически закреплённые исторические этапы развития процесса. Кроме того подробно описана практическая часть реализации программы электронного правительства на современном этапе.

Отметим, что в русле информационной политики Беларуси не только реализация мероприятий внутри страны, но и активное внимание к международным рейтинговым оценкам уровней инновационности государств, это значит, что государство отслеживает не только «свою» позицию в рейтинге, но и динамику изменений во времени, сравнивая себя с другими странами.

На текущий момент главная проблема — отсутствие специализированного органа, который занимался бы развитием электронного правительства в Беларуси. К примеру, на Украине есть Агентство электронного правительства, в России Центр технологий электронного правительства, в Беларуси есть только несколько экспертных групп, которые занимаются исследованием этой темы, но не имеют механизмов влияния.

Цели и задачи электронного правительства в большинстве стран обсуждаются на государственном уровне и закрепляются в нормативных актах. В Беларуси много говорится о e-government, на пресс-конференциях и выставках. Однако, ответственного ведомства до сих пор нет.

Также отметим недостаточное законодательное урегулирование всех вопросов, связанных с развитием электронного правительства. Так, например, в Государственной программе развития цифровой экономики и информационного общества на 2016-2020 годы нет определения электронного правительства.

Тем не менее, вышесказанное не позволяет умалить значимость проделанной за большой отрезок времени Республикой Беларусь работы по приближению к идеальной модели формирования электронного правительства. Очевидно, что наработанный годами опыт позволит Беларуси сохранить свои высокие позиции в рейтинге среди других стран.

Список использованных источников литературы

I. Источники

1. Конституция Республики Беларусь 1994 года (с изменениями и дополнениями, принятыми на республиканских референдумах 24 ноября 1996 г. и 17 октября 2004 г.)

Законы Республики Беларусь

2. Закон Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации» (в редакции Законов Республики Беларусь от 01 июля 2017 г.)

3. Закон Республики Беларусь от 28.12.2009 № 113-З «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» (в редакции Законов Республики Беларусь от 08.11.2018 № 143-З)

4. Закон Республики Беларусь от 17.07.2018 № 130-З «О нормативных правовых актах»

Указы Президента

5. Указ Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2010 г., № 29, 1/11368; 2012 г. № 8, 1/13223)

6. Указ Президента Республики Беларусь от 30.09. 2010 г. № 515 «О некоторых мерах по развитию сети передачи в Республике Беларусь» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2010 г., № 237, 1/12002)

7. Указ Президента Республики Беларусь от 08.11.2011 № 515 «О некоторых вопросах развития информационного общества в Республике Беларусь» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2011 г., № 125, 1/13064)

8. Указ Президента Республики Беларусь 04.04.2013 №157 «О внесении изменений и дополнений в некоторые указы Президента Республики

Беларусь» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 05.04.2013, 1/14175)

9. Указ Президента Республики Беларусь от 31.12.2013 № 590 «О некоторых вопросах государственных закупок товаров (работ, услуг)» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2014 № 1/14720)

10. Указ Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46 «Об использовании государственными органами и иными государственными организациями телекоммуникационных технологий»

11. Указ Президента Республики Беларусь от 15.06.2015 № 243 «Об электронном документообороте при подготовке и принятии правовых актов» (с изм. и доп., утвержденные Указом Президента РБ от 10 июля 2019 г. № 265)

12. Указ Президента Республики Беларусь от 23.03.2015 № 135 «О внесении изменений и дополнений в Директиву Президента Республики Беларусь»

13. Указ Президента Республики Беларусь от 15.03.2016 г. № 98 «О совершенствовании порядка передачи сообщений электросвязи»

Постановления Совета Министров Республики Беларусь

14. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 26.05.2009 № 673 «О некоторых мерах по реализации Закона Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» и о признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь»

15. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 28.03.2011 № 384 «Об утверждении Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011 - 2015 годы»

16. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 09.08.2011 № 1074 «Об оказании электронных услуг и реализации

государственных функций в электронном виде посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы»

17. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 10.02.2012 № 138 «О базовых электронных услугах»

18. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 31.05.2012 № 509 «Об электронных услугах, оказываемых республиканским унитарным предприятием «Национальный центр электронных услуг» государственным органам, иным организациям и гражданам на безвозмездной основе, и некоторых мерах по организации предоставления электронных услуг» с изменениями, внесенными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 8 декабря 2018 г. № 881

19. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 04.10.2013 № 882 «Об утверждении перечня организаций, оказывающих в качестве информационных посредников электронные услуги посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы

20. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 31.05.2012 № 509 «Об электронных услугах, оказываемых республиканским унитарным предприятием «Национальный центр электронных услуг» государственным органам, иным организациям и гражданам на безвозмездной основе, и некоторых мерах по организации предоставления электронных услуг» с изменениями, внесенными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 8 декабря 2018 г. № 881

21. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 04.10.2013 № 882 «Об утверждении перечня организаций, оказывающих в качестве информационных посредников электронные услуги посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы»

22. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 10.07.2015 № 584 «Об утверждении плана мероприятий по реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2

«О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»

23. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12.04.2016 № 299 «Об утверждении критериев отнесения организации к бюджетным организациям, которые имеют незначительный документооборот»

24. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23.03.2016 № 235 «Об утверждении Государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016 – 2020 годы»

25. Постановление Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 13.05.2016 № 5 «О внесении изменения в постановление Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 10 апреля 2014 г. № 4»

26. Постановление Министерства внутренних дел Республики Беларусь, Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь и Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 05.08.2016 № 211/11/9 «О порядке осуществления подтверждения операторами электросвязи сведений об абоненте»

27. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 22.08.2017 № 637 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О внесении дополнений и изменений в Закон Республики Беларусь «Об основах административных процедур»

28. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14.07.2017 № 529 «Об административных процедурах, подлежащих осуществлению в электронной форме» (Изм. И доп. Утв. Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 5 августа 2019 г. № 515)

Приказы

29. Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 11.10.2017 № 64 «О внесении изменений в некоторые

приказы Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь»

30. Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 12.07.2016 № 55 «О системе противодействия нарушениям порядка пропуска трафика на сетях электросвязи»

31. Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 10.12.2015 № 118 «Об утверждении Положения о Государственной системе управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь»

32. Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 28.03.2014 № 26 «Об утверждении Положения об основах использования республиканской платформы, действующей на основе технологий облачных вычислений»

33. Концепция информационного взаимодействия библиотек Беларуси, разработанная в соответствии с договором № 5/98 от 22.10.1998 г., заключенным между Белорусским институтом системного анализа и информационного обеспечения научно-технической сферы (БелИСА) и Фондом информатизации на основании Постановления Совета Министров Республики Беларусь №1609 от 22.1998.

II. Литература

Интернет-ресурсы

34. Развитие электронного правительства в Беларуси: оценка ООН [Электронный ресурс] // Журнал «Наука и инновации», 2014

[URL:https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-elektronnogo-pravitelstva-v-belarusi-otsenka-oon](https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-elektronnogo-pravitelstva-v-belarusi-otsenka-oon)

35. Информационное общество в Республике Беларусь [Электронный ресурс] // Национальный статистический комитет Республики Беларусь (Белстат), 2019

URL: https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/publications/izdania/public_compilation/index_14277/

36. Технологии электронного правительства в Республике Беларусь: состояние и перспективы развития [Электронный ресурс] // Отцецкая Елизавета Сергеевна, Сидорович Юлия Михайловна, Белорусский государственный экономический университет, 2018

[URL:http://www.bseu.by:8080/bitstream/edoc/70258/1/Ottsetskaya_132_137.pdf](http://www.bseu.by:8080/bitstream/edoc/70258/1/Ottsetskaya_132_137.pdf)

37. Обзор законодательства Республики Беларусь в сфере электронного правительства [Электронный ресурс] // Журнал «Digital Report», 2017

URL: <https://digital.report/zakonodatelstvo-belarusi-v-sfere-elektronnogo-pravitelstva/>

38. Развитие ИТ-услуг в Республике Беларусь [Электронный ресурс] // Журнал «Економіка знань, інноваційна економіка», 2018

[URL:https://vk.com/doc57137789_554955139?hash=a1d397d9752f42d8b6&dl=2a1652888aaed1400a](https://vk.com/doc57137789_554955139?hash=a1d397d9752f42d8b6&dl=2a1652888aaed1400a)

39. Состояние и стратегия развития сектора информационно-коммуникационных технологий в Республике Беларусь [Электронный ресурс] // Журнал «Економіка знань, інноваційна економіка», 2018

URL:https://vk.com/doc57137789_554955155?hash=95bae8278bc3a62eda&dl=a0de26e8e4b9d56267

ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

Р Е Ц Е Н З И Я
на магистерскую диссертацию

Магистерская диссертация подготовлена
студенткой Ананьевой Марией Евгеньевной

Группа 18ВДм1

Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Магистерская программа Документационное обеспечение управления электронного правительства

Тема магистерской диссертации «Этапы создания электронного правительства в Республике Беларусь»

**Оценка соответствия подготовленности автора
магистерской диссертации требованиям ФГОС**

№ п/п	Требования к уровню профессиональной подготовленности выпускника	Оценка		
		соответствует	в основном соответствует	не соответствует
1.	Актуальность темы работы	+		
2.	Полнота обзора состояния вопроса	+		
3.	Корректность постановки задачи	+		
4.	Корректность использования методов и моделей	+		
5.	Степень комплектности работы, использование в ней знаний различных дисциплин	+		
6.	Четкость, последовательность и язык изложения материала	+		
7.	Использование в работе современных компьютерных технологий	+		
8.	Качество оформления материала и результатов работы	+		
9.	Оригинальность и новизна полученных результатов	+		
10.	Практическая значимость работы	+		

Общее заключение по работе.

Работа подготовлена в полном соответствии с поставленной целью исследования. Проведен

достаточно полный анализ государственных программ в области внедрения электронного правительства на базе информационных технологий в течение 30 лет.

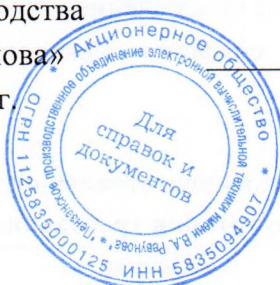
Достигнутые результаты отражают степень подготовленности выпускника, полностью соответствующую требованиям ФГОС по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение», и подтверждают освоение всех компетенций.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает отличной оценки, а Ананьева М.Е. присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение».

Начальник отдела делопроизводства

АО «ППО ЭВТ им. В.А. Ревунова»

« 19 » 06 2020 г.



М.А. Сусина

ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Информационное обеспечение управления и производства»

**ОТЗЫВ
на магистерскую диссертацию**

Магистерская диссертация подготовлена
студентом (кой) Ананьевой Марией Евгеньевной
Группа 18 ВДм1
Направление 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»
Магистерская программа «Документационное обеспечение управления электронного
правительства»
Тема магистерской диссертации Этапы создания электронного правительства в Республике
Беларусь

1. Актуальность и целесообразность выбранной темы

Выбор темы исследования целесообразен, т.к. Республика Беларусь стремительно повышает
позицию в международном рейтинге ООН по индексу развития электронного правительства, и
этот опыт заслуживает анализа. С другой стороны, развитие нормативной законодательной базы
государства в области информационной политики и применения ИКТ во многом соотносимо с
опытом Российской Федерации. В связи с этим актуальным представляется сопоставительный
анализ механизмов реализации в Беларуси конкретных стратегий.

2. Соответствие содержания магистерской диссертации поставленной цели и задачам

Цель магистерской диссертации: изучение состояния электронного правительства в Республике
Беларусь применительно к его историческому развитию и современному состоянию соответствует
содержательной части. Разделы работы последовательно решают поставленные задачи
исследования.

3. Главные достоинства работы

Одним из достоинств магистерской диссертации является всесторонняя изученность М.Е.
Ананьевой эволюции нормативного правового регулирования информационной политики в
Республике Беларусь, начиная с 1991 г. по настоящее время. Помимо того, представляется
достаточно полным анализ государственных программ в области внедрения электронного
правительства на базе информационных технологий в течение 30 лет. Детальность анализа
современной реализации концепции электронного правительства подкрепляется комплексом
статистических данных, которые повышают доказательность работы. Внимание автора
исследования к самым актуальным тенденциям (использование биометрических данных)
свидетельствует о детальности и системности проведенной работы.

4. Практическое значение работы и научная обоснованность полученных результатов

Практическую значимость работе придаёт многообразие исследованных инструментов реализации элементов электронного правительства (проанализировано 7 крупных направлений) с применением информационно-коммуникационных технологий. Также обращает на себя внимание подкреплённость анализа эмпирическим статистическим материалом. Все вышесказанное оставляет ощущение системности и логичности проведённого исследования.

5. Соответствие оформления работы требованиям

Магистерская диссертация оформлена в соответствии с нормативными требованиями.

6. Отражение результатов исследования в публикациях

1. Ананьева М.Е. Опыт анализа оказания электронных услуг в Республике Беларусь // Россия и мир: история и современность: тезисы VIII Всерос. конф. студентов и молодых учёных / Департамент образования и молодёж. политики ХМАО–Югры, Бюджет. учреждение высш. образования ХМАО–Югры «Сургут. гос. пед. ун-т»; ред. кол. З.В. Степаненкова [и др.]. – Сургут: РИО БУ «Сургутский государственный педагогический университет», 2020. – 218, [1] с. [в печати].
2. Ананьева М.Е. Уровни развития электронного правительства в Республике Беларусь и в Российской Федерации XVIII Международная научно-практическая конференция студентов, аспирантов, учёных, педагогических работников и специалистов-практиков «Инновационные процессы в науке и технике XXI века» (Нижневартовск, 24 апреля 2020 г.) // Инновационные процессы в науке и технике XXI века: ма-териалы XVIII Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов, учёных, педагогических работников и специалистов-практиков (Нижневартовск, 24 апреля 2020 г.) – Тюмень: ТИУ, 2020.

заключение по работе Структура и содержание магистерской диссертации подтверждает достаточное знание Ананьевой М.Е. материала выбранной темы. Достигнутые результаты отражают степень подготовленности выпускника, полностью соответствующую требованиям ФГОС по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение», и подтверждают освоение всех профессиональных компетенций.

Считаю, что магистерская диссертация заслуживает отличной оценки, а Ананьева М.Е. присвоения квалификации магистра по направлению подготовки 46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Руководитель

Кандидат филологических наук, доцент

О.И. Семянкова

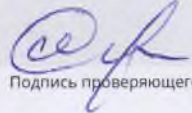
« 16 » 06 2020 г.



СПРАВКА

о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований

Проверка выполнена в системе
Антиплагиат.ВУЗ

Автор работы	Ананьева Мария Евгеньевна
Подразделение	кафедра ИНОУП
Тип работы	Магистерская диссертация
Название работы	Этапы создания электронного правительства в Республике Беларусь
Название файла	Итоговая диссертация_Ананьева.docx
Процент заимствования	23.53 %
Процент самоцитирования	0.00 %
Процент цитирования	11.24 %
Процент оригинальности	65.23 %
Дата проверки	13:10:52 14 июня 2020г.
Модули поиска	Модуль поиска ИПС "Адилет"; Модуль выделения библиографических записей; Сводная коллекция ЭБС; Модуль поиска "Интернет Плюс"; Коллекция РГБ; Цитирование; Модуль поиска переводных заимствований; Модуль поиска переводных заимствований по elibrary (EnRu); Модуль поиска переводных заимствований по интернет (EnRu); Коллекция eLIBRARY.RU; Коллекция ГАРАНТ; Коллекция Медицина; Диссертации и авторефераты НББ; Модуль поиска перефразирований eLIBRARY.RU; Модуль поиска перефразирований Интернет; Коллекция Патенты; Модуль поиска "ПГУ"; Модуль поиска общеупотребительных выражений; Кольцо вузов
Работу проверил	Семянкова Ольга Ивановна ФИО проверяющего
Дата подписи	14.06.2020  Подпись проверяющего

Чтобы убедиться
в подлинности справки,
используйте QR-код, который
содержит ссылку на отчет.



Ответ на вопрос, является ли обнаруженное заимствование
корректным, система оставляет на усмотрение проверяющего.
Предоставленная информация не подлежит использованию
в коммерческих целях.