МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет педагогики, психологии и социальных наук	Кафедра «Теория и практика социальной работы»

Направление подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль: «Социальная работа в системе социальных служб»

Форма обучения: очная

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему

«Социальное сопровождение семей несовершеннолетних правонарушителей»

Студент _____ Жамкова Марина Сергеевна

Руководитель _____ Козина Г.Ю.

Нормоконтролер _____ Козина Г.Ю.

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от _____№___)

Заведующий кафедрой _____ Лавренова Т. И.

Работа защищена с отметкой _____ (протокол заседания ГЭК от _____№__)

Секретарь ГЭК _____ Нестеренко О. Ю.

Пенза, 2022

Содержание

Введение……...3

Глава 1. Теоретические основы исследования социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей…….....6

1.1. Семьи несовершеннолетних правонарушителей: социальный портрет, классификация, причины, проблемы…….....6

1.2. Социальное сопровождение как основная технология в работе с семьями несовершеннолетних правонарушителей……...12

Глава 2. Практический аспект социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей……22

2.1. Анализ работы МБУ «Комплексный центр помощи семье и детям» Первомайского района г. Пензы по социальному сопровождению семей несовершеннолетних правонарушителей……22

2.2. Разработка практических рекомендаций по эффективному социальному сопровождению семей несовершеннолетних правонарушителей……40

Заключение…….....38

Список литературы……..…….....40

Приложение 1

Приложение 2

Приложение 3

Приложение 4

Введение

В процессе реформирования всех государственных систем и социальных институтов, нравственных ценностей, начинают предъявляться новые требования и к социальной работе. Прежде всего, подтверждается ценность и необходимость осуществления специфических видов деятельности по воспитанию молодого поколения, которое сочетало бы в себе и нравственное и физическое здоровье [27, с. 71].

Одной из самых существенных социально-правовых проблем российского общества была и остаётся совершение правонарушений среди несовершеннолетних. Стоит отметить, что процесс становления личности начинается с раннего детства, поэтому то, насколько он будет успешным, во многом зависит от семьи, в которой воспитывается ребёнок. Но, как показывает практика, среди несовершеннолетних правонарушителей большая часть приходится на выходцев из неблагополучных семей. Это семьи, в которых родители имеют низкий социальный статус, злоупотребляют спиртными напитками, страдают наркотической зависимостью, имеют психические расстройства, постоянно ссорятся, отсюда, как следствие отсутствие должного внимания к детям. Зачастую, такие семьи нуждаются в помощи со стороны [20, с.25].

Избранная тема актуальна и значима на сегодняшний день, поскольку проблема правонарушений среди несовершеннолетних стоит в нашем государстве очень остро. Так, по данным МВД РФ, среди совершивших правонарушения в 2021 г. в возрасте 14-17 лет преобладают юноши (90%). На сегодняшний день число подростков, впервые совершивших правонарушения, составляет 30 825 человек — это 75% от общего числа лиц, совершивших правонарушения в возрасте 14-17 лет [23]. По сравнению с 2020 годом, можно наблюдать снижение количества правонарушений, совершённых несовершеннолетними на 16,1%. На территории г. Пенза, за 8 месяцев 2021 г. предварительно расследованы уголовные дела о 113 правонарушениях, совершённых несовершеннолетними лицами или при их

соучастии [17]. Наиболее распространённым правонарушением среди несовершеннолетних являются кражи (около 70%).

Рост числа правонарушений среди несовершеннолетних ведёт не только к неблагоприятным последствиям для общества, но и для самих подростков, угрожая их физическому и психическому здоровью, а зачастую – и приводя их к смертельному исходу. Для того чтобы выйти из сложной жизненной ситуации и повысить качество жизни семей несовершеннолетних правонарушителей, специалисты социальных служб организуют с ними такой вид деятельности как социальное сопровождение [10, с.207].

Несмотря на то, что тема правонарушений среди несовершеннолетних раскрыта во многих научных источниках, некоторым её аспектам уделено недостаточное внимание.

При написании бакалаврской работы, были использованы научные труды следующих учёных: М.А. Павленок, Л.В. Мардахаев, М.В. Фирсов, Е.И. Холостова, М.В. Целуйко и другие.

Объект исследования – семьи несовершеннолетних правонарушителей.

Предмет исследования – социальное сопровождение как технология социальной работы с семьями несовершеннолетних правонарушителей.

Цель исследования состоит в изучении процесса организации и выявления особенностей успешного социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей в учреждении социального обслуживания.

Для достижения указанной цели были поставлены следующие задачи:

– охарактеризовать социальный портрет семей несовершеннолетних правонарушителей, классификацию и проблемы;

– проанализировать сущность технологии социального сопровождения;

– изучить реализацию социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей на практике;

– проанализировать опыт социального сопровождения в МБУ «Комплексный центр помощи семье и детям» Первомайского района г. Пензы;

– разработать рекомендации по эффективному социальному сопровождению семей несовершеннолетних правонарушителей.

Гипотеза исследования. Если разнообразить формы и методы в организации социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей, то это повысит качество социального обслуживания данной категории семей.

Выпускная квалификационная работа предполагает использование разных методов сбора данных: анализ научной литературы, анкетный опрос, анализ документов, экспертный опрос.

Глава 1. Теоретические основы социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей

1.1. Семьи несовершеннолетних правонарушителей: социальный портрет, классификация, причины, проблемы

Современное российское общество на протяжении многих лет испытывает ряд трудностей во всех сферах социальной, экономической и психологической жизни, которые, в свою очередь, влекут за собой изменение всех его подсистем, в том числе и института семьи. Семья является одной из первых и самых важных форм социальной общности людей [5, с.45-53].

По А. В. Мудрику, «семья – это социальная группа людей, члены которой связаны между собой брачными или родственными отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью» [25, с.134].

Л.В. Мардахаев определял семью таким образом, «семья – это социокультурный феномен, играющий ключевую роль в подготовке взрослеющего поколения к самостоятельной жизни» [15, с.8].

В современной научной литературе существует множество определений термина «семья», но особый интерес вызывает понятие «семьи несовершеннолетних правонарушителей».

Семьи несовершеннолетних правонарушителей – это семьи, воспитывающие лиц с асоциальным поведением, не достигших возраста восемнадцати лет [35, с.92]. Асоциальное поведение несовершеннолетних характеризуется отклонением от социальных норм. В процессе асоциального поведения проступки подростков формируются в неизменный стереотип действий, в результате которых нарушаются правовые нормы. Можно отметить, что они могут не влечь за собой никакой уголовной наказуемости в результате их ограниченной общественной опасности или же не наступления возраста уголовной ответственности [2, с.51].

По мнению А.Н. Джанибекова несовершеннолетних правонарушителей принято делить на три возрастные категории [8]:

- 14 – 15 лет;
- 15 – 16 лет;
- 17 – 18 лет.

Также разделение может включать две группы:

- 14 – 15 лет (подростково-малолетняя);
- 16 – 17 лет (несовершеннолетние).

На сегодняшний день происходит изменение мотивации противоправных действий, совершаемых несовершеннолетними правонарушителями. Так, Д.А. Шестаков утверждает, что подросткам в возрасте от 14 до 17 лет присуща как корыстная, так и насильственная мотивация неправомерного поведения. Корыстные правонарушения носят «детский» характер, поскольку совершаются несовершеннолетними из-за их любопытства и озорства [38, с.134].

Бесспорно, условия, в которых проживает ребёнок, род деятельности родителей, финансовое положение – всё это в значительной степени предопределяет то, как в дальнейшем сложится жизнь их ребёнка. Не стоит забывать и про внутрисемейную атмосферу [9, с.208].

Многие знают, что большинство психологических проблем, которые обостряются уже в более взрослом возрасте, они все родом из детства [36, с.87].

Каков же социальный портрет семьи несовершеннолетнего правонарушителя? Чаще всего родители – это люди со средним специальным образованием, в большинстве случаев в семье присутствует только один родитель по причине того, что произошел развод или смерть супруга, отсутствие должного внимания к своим детям, наличие вредных привычек, жестокость в обращении с детьми [1, с.2].

Отсюда следует вывод, что истоки совершения противоправных деяний несовершеннолетними связаны с семейным неблагополучием. Под неблагополучной семьёй В. М. Целуйко понимает семью, в которой происходит обесценивание и игнорирование родителями основных семейных функций. Данная установка родителей к процессу воспитания своих детей приводит к тому, что в семье нарушается психологический климат, тем самым провоцируя появление в семье «трудных» подростков [16, с.805].

Существует несколько классификаций типов семей несовершеннолетних правонарушителей. В.М. Целуйко выделяет следующие типы криминогенных семей [33, с.220]:

1. Отвергающие. Особенностью таких семей является то, что члены семьи не уделяют друг другу внимания. Чаще всего от этого страдают дети, они лишены родительской любви и заботы.
2. Доминирующие. Для такого типа семей характерна деспотичность, эмоции и чувства ребёнка подавляются его родителями. Подросток, в свою очередь, начинает чувствовать себя угнетённым и у него возникает желание уйти из семьи.
3. Безнравственные. Как правило, это семьи, в которых родители ведут аморальный образ жизни, тем самым оказывая десоциализирующее влияние на детей.
4. Структурно-неполноценные. Такие семьи образуются, как правило, вследствие, расторжения брака или смерти одного из родителей.
5. Структурно-искаженные. В семьях данного типа присутствует отчим (сожитель) или же мачеха (сожительница). Но, как показывает практика, мачехи встречаются реже.
6. Материально необеспеченные. Характерно чертой данного типа семей является их малообеспеченность, что может порождать постоянные семейные конфликты, злоупотребление алкогольными напитками и наркотическими веществами. И всё это, в конечном счете, отразится на ребёнке, а именно на его психике и поведении.

Что может послужить причинами совершения правонарушений несовершеннолетними? К наиболее общим причинам можно отнести [3, с.552]:

- Изменение нравственных и правовых ориентаций и установок, смена ценностей в сторону сиюминутных удовольствий.
- Равнодушное отношение к чувствам других людей, несдержанность, эмоциональность.
- Развитие и обострение психологических расстройств и аномалий, причем в 80-85% случаев их причиной является создание неблагоприятных условий для жизни и воспитания.
- Неадекватная самооценка (завышенная или заниженная).
- Высокая степень склонности к риску.

Если говорить о социальных причинах, которые подталкивают подростков совершать правонарушения, то здесь следует заострить свое внимание на особенностях семейного воспитания [18, с.167].

По мнению В.А. Лелекова, к основополагающим криминогенным факторам, которые могут натолкнуть подростка на совершение правонарушения можно отнести [12, с.113]:

1. Наличие в семье уже судимых родственников (будь то родители, братья, сестры, бабушки или дедушки).
2. Злоупотребление спиртными напитками и наркотическими веществами, низкая нравственность, семейные скандалы.
3. Тяжелое материальное положение, связанное с низким уровнем образования, малооплачиваемой работой, плохие жилищные условия.
4. Низкая правовая культура.
5. Насилие в семье, жестокость родителей друг к другу и по отношению к детям, использование физических наказаний.

Помимо вышеперечисленного, для семей несовершеннолетних правонарушителей характерен низкий уровень воспитательного потенциала

[4, с.123]. Воспитательный потенциал семьи – это совокупность возможных и потенциальных способностей социальной и педагогической самоорганизации семьи, ставящих своей целью удовлетворять потребности и интересы членов семьи в самореализации [22, с.46-48].

На сегодняшний день, семьи несовершеннолетних правонарушителей сталкиваются с рядом проблем, которые они не могут решить самостоятельно. К таким проблемам относят [6, с.47-49]:

- Нарушение детско-родительских отношений. Поскольку многие проблемы приходят в подростковый возраст к нам из детства, важным является отношение родителей к своим детям. Многие из родителей так заняты своими делами, выяснением отношений друг с другом, что дети становятся предоставленными самим себе. Семейные конфликты, недостаток родительской любви, развод родителей могут стать сильными психотравмирующими факторами, которые в дальнейшем могут подтолкнуть ребёнка к совершению правонарушений.
- Родительская некомпетентность. Здесь может возникнуть двоякая ситуация, когда родители окружают своего ребенка чрезмерным вниманием и заботой, так что он не знает, куда ему уже уйти от этого (гиперопека) и, наоборот, когда родители не выполняют должных функций по воспитанию и обучению своего ребёнка. В результате родительской некомпетентности у ребёнка начинаются проблемы с обучением в школе - несоответствие между требованиями образовательной организации и интеллектуальными способностями учащегося.
- Материальные и жилищные проблемы.
- Наличие вредных привычек у родителей.
- Недостаточная занятость подростков, что способствует развитию у них отклоняющегося поведения, связь с плохой компанией, подражание кому-либо.

Стоит отметить, что огромное значение имеет нравственная атмосфера в семье, то есть, взаимоотношения, которые складываются как между взрослыми членами семьи, так и между взрослыми и детьми [28, с.52].

Чаще всего несовершеннолетние правонарушители не задумываются над тем, к каким последствиям могут привести их действия и как это может отразиться не только на отношении окружающих к ним, но и на членах их семьи [37, с.77].

Правонарушения несовершеннолетних не позволяют личности нормально формироваться, создавая социальные последствия для общества, а именно [14, с. 128-130]:

- увеличивают рост преступности;
- создают проблемы в семье;
- пребывание несовершеннолетних правонарушителей в образовательных учреждениях негативно действует на их сверстников.

Отсюда следует вывод, что совершение правонарушений несовершеннолетними приводит к дестабилизации общественных отношений, поскольку они вызывают отрицательную реакцию как со стороны самого общества, так и государства. А это значит, что правонарушения несовершеннолетних – это проблема социальной работы. При работе с семьями несовершеннолетних правонарушителей применяется множество разных по структуре, характеру и степени применения технологий и методов. Одной из таких технологий является социальное сопровождение.

1.2. Социальное сопровождение как основная технология в работе с семьями несовершеннолетних правонарушителей

Начать рассмотрение вопроса социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей следует с определения понятия «сопровождение» [31, с.643]. Определение «сопровождение» имеет множество значений. Так, например, согласно толковому словарю русского языка, понятие «сопровождение» обозначает действие, сопутствующее какому-либо явлению или процессу. В зависимости от того, в какой области и в каком контексте используется данный термин, зависит и его толкование. Исключением не является и социальная работа [18, с.113]. В социальной работе существует несколько видов сопровождения, но мы будем рассматривать социальное сопровождение, под которым принято понимать деятельность, направленную на оказание социальной, медицинской, психологической, педагогической и юридической помощи путём привлечения организаций, которые могли бы предоставить данный вид помощи родителям или иным законным представителям несовершеннолетних [13, с.46-48].

Основной целью социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей является повышение качества жизни семьи, уровня социального обслуживания, оказание им необходимой помощи, направленной на предупреждение семейного неблагополучия [29, с.44].

Достижение данной цели возможно лишь при решении следующих задач [30, с.344]:

- преодоление кризисных ситуаций в семьях несовершеннолетних правонарушителей, создание необходимых условий для успешной социализации детей.
- профилактика предотвращения лишения родительских прав.

- повышение психолого-педагогической компетентности родителей или иных законных представителей несовершеннолетних.

Характерными чертами социального сопровождения являются [24, с.84]:

1. Взаимодействие субъекта и объекта социального сопровождения. Роль субъекта на себя берёт специалист по социальной работе (сопровождающий), а объектом является сопровождаемый (ребенок, его родители).
2. Предвидение субъектом в процессе социального сопровождения [11, с.21]:
    - характера возникающих проблем в процессе реализации своего потенциала объектом сопровождения в сложившейся жизненной ситуации;
    - перспектив поведения объекта сопровождения в ситуации общения;
    - определения возможного характера действий субъекта сопровождения, направленных на создание наиболее комфортных условий для того, чтобы объект не боялся говорить о своих проблемах, стал более открытым.

Говоря о процессе социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей, важно рассмотреть основные функции данного процесса [10, с.156]:

1. Воспитательная.
2. Компенсаторская.
3. Стимулирующая.
4. Корректирующая.

Рассмотрим каждую из функций в отдельности.

Воспитательная функция предполагает восстановление положительных качеств у ребенка для его успешной социализации в обществе.

Компенсаторская функция заключается в формировании у личности стремления компенсировать имеющиеся недостатки приложением сил в том виде деятельности, в котором он может добиться успехов и реализовать свои возможности и способности.

Стимулирующая функция заключается в том, что специалист по социальной работе при осуществлении своей деятельности эмоционально выражает свою позицию относительно поступков субъекта, т.е. допускает положительные либо отрицательные эмоции в сторону сопровождаемого. При этом реакция специалиста является для ребенка каким-либо стимулом, влияет на его поведение [25, с.91-99].

Корректирующая функция схожа с остальными вышеперечисленными функциями. Однако отличается тем, что применяются методики и способы, направленные именно на корректировку поведения сопровождаемого.

П. Д. Павленок выделяет три базовых принципа социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей [19, с.87]:

- принцип личностного центрирования сопровождения, который предполагает рассматривать личность каждого субъекта как уникального в своем социальном становлении;
- принцип персонификации сопровождения, который предполагает выбор задач и средств сопровождения, адекватных ситуации субъекта;
- принцип конвенциальности сопровождения предполагает, что его основой являются потребности самого сопровождаемого.

В зависимости от остроты проблемы семей с несовершеннолетними правонарушителями выделяют такие уровни социального сопровождения, как адаптационный, базовый, кризисный, экстренный [9, с.99].

1. Адаптационный уровень социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей представляет собой комплекс мероприятий, направленных на успешную социализацию детей в семье, принятие всех членов семьи друг другом.

Целью адаптационного уровня сопровождения является оптимизация ресурсов семьи, обучение ее самостоятельно справляться с возникшими трудностями. Длительность социального сопровождения на адаптационном уровне – 1 год. Рекомендуемая частота посещений семьи специалистом – не менее 1 раза в месяц.

Система мероприятий, осуществляемая специалистом по социальной работе на адаптационном уровне социального сопровождения, направлена на урегулирование семейных конфликтов и поиск оптимального решения выхода из кризисной ситуации.

2. Базовый (профилактический) уровень социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей включает в себя комплекс различных мероприятий, направленных на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи. Как правило, мероприятия данного уровня организовываются для семей с такими признаками, как: педагогическая безграмотность, родительская некомпетентность.

   Цель базового уровня сопровождения – нормализация семейных отношений.

   Длительность социального сопровождения на базовом уровне – 1 год. Частота посещений семьи специалистом – не менее 2 раз в месяц. Социальное сопровождение на базовом уровне предоставляет возможность для родителей получить необходимые компетенции в области воспитания и обучения детей.

3. Кризисный уровень социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей – это процесс реализации мероприятий, направленных выявление и устранение на ранней стадии кризисной ситуации в семье. В кризисном уровне социального сопровождения нуждаются семьи со следующими характерными чертами: нарушение межличностных и детско-

родительских отношений в семье, нарушение прав и законных интересов детей.

Целью кризисного уровня сопровождения является устранение причин кризис - урегулирование внутрисемейных отношений.

Длительность социального сопровождения на кризисном уровне – 6 месяцев. Рекомендуемая частота посещений семьи специалистом – 1 раз в неделю. Система мероприятий кризисного уровня направлена на поиск внешних и внутренних ресурсов семьи для решения проблем.

4. Экстренный уровень социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей включает в себя мероприятия, направленные на оказание необходимой социальной, психологической, педагогической помощи с целью предотвращения угрозы распада семьи. Как правило, программы социального сопровождения на экстренном уровне являются необходимыми для семей со следующими признаками: жестокое обращение с ребёнком в семье, длительная болезнь и/или смерть одного из супругов, появление криминогенных наклонностей у подростка.

   Цель экстренного уровня сопровождения – сохранение семьи.

   Длительность социального сопровождения на экстренном уровне – 3 месяца. Рекомендуемая частота посещений семьи специалистом – не реже 2 раз в неделю. Система краткосрочных мероприятий направлена на регуляцию психологического состояния членов семьи.

Процесс социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей можно разбить на 5 основных этапов [20, с.94]:

1 Этап - регистрация и диагностика проблем семьи начинается с регистрации поступившей информации о потребности в социальном сопровождении.

После регистрации специалистом проводится следующая работа [26, с.144]:

- закрепление куратора семьи;
- установление контакта с семьей и ее желание идти на сотрудничество;
- выявление существующих в семье проблем.

Специалист по социальной работе осуществляет сбор первичных документов и информации о социальной ситуации в семье, составляет акт обследования материальных и жилищно-бытовых условий [32, с.221].

2 Этап - диагностика. На данном этапе куратор семьи определяет тип (кровная или замещающая семья) и категорию семьи. Куратор семьи проводит социальную диагностику семьи и ее ближайшего окружения по таким критериям как: социальный статус семьи (полная или неполная, уровень доходов и др.), социальные проблемы семьи, социально-бытовые условия проживания семьи; состояние здоровья, условия развития и воспитания ребенка и отношение к нему.

На данном этапе специалистом совместно с семьей разрабатывается проект индивидуальной программы социального сопровождения семьи (ИПССС). Осуществляется постановка цели и задач ИПССС, определяется круг организаций и служб, которые необходимо привлечь для решения поставленных задач, разрабатываются мероприятия.

3 Этап - организация социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей включает:

- заключение договора о социальном обслуживании семьи.
- издание приказа о зачислении семьи на социальное сопровождение с назначением куратора семьи.

4 Этап - Мониторинг оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей, контроль за выполнением индивидуальной программы социального сопровождения, итоговая диагностика семьи.

5 Этап - организация пост-сопровождения семьи несовершеннолетних правонарушителей реализуется при необходимости отслеживания семейной

ситуации после завершения мероприятий социального сопровождения. Данный этап является заключительным.

От того, насколько эффективно будет организовано социальное сопровождение данной категории семьи, от этого будет зависеть процесс воспитания последующих поколений [40, с.85].

Для осуществления социального сопровождения целесообразно использовать комплексный подход. В работе использовано определение В. Шеляпина, а именно комплексный подход – способ осуществления исследовательской и практической деятельности путем создания единства приемов и методов для достижения желаемого результата [39, с.32].

На практике комплексный подход выражается в изучении потребностей личности, прогнозировании характера влияния на их поведение и самочувствие социально-психологических и материально-бытовых факторов. Именно комплексный подход способствует внесению корректив в содержание и формы работы по сопровождению семей несовершеннолетних правонарушителей.

Рассмотрим процесс организации социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей в разных регионах нашей страны.

Наш интерес вызвал ГАУСО СО «Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга» [34].

Работа учреждения организована по различным направлениям, а именно:

- профилактика социального сиротства;
- реабилитация и абилитация детей инвалидов;
- Социальное сопровождение;
- социальное обслуживание;
- стационарное отделение.

Согласно информации, представленной на официальном сайте рассматриваемого мной учреждения, функционирует 4 отделения, а именно:

- стационарное отделение;

- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- отделение сопровождения замещающих семей;
- отделение психолого-педагогической помощи.

Рассмотрим деятельность отделения сопровождения замещающих семей, а именно проанализируем работу отделения. Особенность отделения состоит в том, что оно обеспечивает социальное, педагогическое, психологическое и медицинское сопровождение для несовершеннолетних правонарушителей.

К основным формам социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей в центре, можно отнести: Социально – медицинское сопровождение, которое подразумевает:

- предоставление медицинских и реабилитационных услуг;
- обследование и лечение родителей или иных законных представителей несовершеннолетних у нарколога.

Социально – психологическое сопровождение включает в себя:

- психологическое консультирование;
- работу с социальным окружением семьи.

Социально – педагогическое сопровождение представляет:

- содействие по вопросам обучения и воспитания несовершеннолетних;
- организацию летнего отдыха детей.

Социально – правовое сопровождение предполагает:

- оказание помощи в оформлении документов для получения семьёй льгот и пособий;
- консультирование семей по юридическим вопросам.

Работа в центре ведется всеми специалистами, а именно психологами, педагогами, социальными работниками, юристами.

Также работа осуществляется планомерно по этапам: диагностический этап, организационный, деятельности и аналитический.

Осуществляя поэтапно работу по выбранным направлениям, можно говорить об осуществлении социального сопровождения семьи несовершеннолетнего правонарушителя, которое при использовании комплексного подхода в профессиональной деятельности может принести положительный эффект.

Следующим примером организации эффективного социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей, может послужить Государственное казенное учреждение социального обслуживания Пермского края "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" [7]. Данный центр предоставляет внестационарные социальные услуги по сопровождению семей, имеющих детей и признанных нуждающимися в социальном обслуживании на договорных началах.

Семья сможет приобрести:

- Опыт по преодолению трудных жизненных ситуаций;
- Дополнительную поддержку;
- Расширение диапазона родительских навыков и знаний.

Центр рекомендует проведение ряда мероприятий для семей с детьми, у которых имеются некоторые отклонения в поведении:

- проведение занятий для детей с учетом индивидуальных особенностей;
- кризисное консультирование;
- повышение родительской компетентности (в т.ч. в преодолении школьной неуспеваемости ребенка);
- консультирование по вопросам разрешения конфликтных отношений в семье;
- оказание квалифицированной помощи в сохранении и восстановлении благополучия семьи, в преодолении социально-психологического кризиса.

Итак, социальное сопровождение является одной из эффективных технологий в социальной работе с семьями несовершеннолетних правонарушителей, поскольку включает в себя различные уровни, этапы работы с данной категорией клиентов, начиная простыми и завершая сложными.

Выводы по первой главе

В процессе теоретического обоснования проблемы необходимо сделать вывод о том, что одним из наиболее важных направлений деятельности учреждений социального обслуживания становится организация социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей.

Одной из главных причин правонарушений несовершеннолетних является семейное неблагополучие. Именно неблагополучие в семье формирует у ребенка антисоциальные ценности. В связи с этим, можно считать, что технология социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей является актуальной и значимой.

Выделены комплексные проблемы семей несовершеннолетних правонарушителей, а именно: неблагоприятный климат в семье, отчуждение ребенка, наличие вредных привычек у родителей, грубость и жестокость.

Проанализировав сущность технологии социального сопровождения, теоретические аспекты и опыт работы, необходимо выяснить эффективность реализации социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей в ходе эмпирического исследования.

Глава 2. Практический аспект социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей

2.1. Анализ работы МБУ «Комплексный центр помощи семье и детям» Первомайского района г. Пензы по социальному сопровождению семей несовершеннолетних правонарушителей

В настоящее время растёт число лиц, находящихся в социально-опасном положении и нуждающихся в социальном обслуживании.

На территории Пензенской области действует множество учреждений, осуществляющих свою деятельность по оказанию социальных услуг различным категориям населения. Наш практический интерес вызывает один из Комплексных центров социальной помощи семье и детям города Пензы.

Комплексный центр социальной помощи семье и детям – это государственное (муниципальное) учреждение, деятельность которого направлена на предоставление различного рода услуг, как семьям, так и отдельным гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, помощи в реализации законных прав и интересов, а также содействие в улучшении их финансового положения и повышения социального статуса. Роль Комплексного центра социальной помощи семье и детям в вопросе социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей достаточно высока и значима.

В рамках написания бакалаврской работы было проведено исследование, базой которого стало муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Первомайского района г. Пензы. Данное социальное учреждение осуществляет свою деятельность с сентября 1994 года (дата государственной регистрации: 29.09.1994) и зарегистрировано в качестве поставщика социальных услуг. Работа центра организована по следующим направлениям: поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту, оказание

содействия в проведении ряда оздоровительных мероприятий, помощь в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социуме, профилактика отклонений в поведении и развитии личности и т.д.

Для успешной реализации профессиональной деятельности, в структуре учреждения предусмотрены:

– отделение срочной социальной помощи;

– отделение социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми;

– отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

– отделение социальной реабилитации.

В центре нашего внимания находится отделение социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми. Общее количество семей, состоящих на учёте составляет 1021, в них воспитывается 2782 несовершеннолетних.

Приоритетным направлением работы данного отделения является помощь, поддержка и защита семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, а также профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

По состоянию на 1 апреля 2022 года на профилактическом учете в отделении состоит 114 семей, в которых воспитывается 163 несовершеннолетних.

Перейдем непосредственно к самому исследованию. В качестве одного из методов сбора данных нами был выбран анкетный опрос. Так, в анкетировании приняло участие 65 респондентов – родителей несовершеннолетних правонарушителей (Приложение 1).

Стоит отметить, что анкетирование проводилось только среди тех семей несовершеннолетних правонарушителей, которые нашли в себе силы и сами обратились в социальное учреждение за помощью и дали своё согласие на участие в исследовании.

Так, к специалистам обратились за помощью, респонденты в следующем составе: 93,8 % – женщины и 6,2 % – мужчины.

Из опроса выяснилось, что большинство респондентов, обратившихся к специалистам состоят в брачных отношениях – 56,9%. Другая часть респондентов разделилась поровну на тех, кто состоит в официальном разводе и тех, кто не состоит в браке. Их доля составила – по 18,5%. Вдовами/вдовцами оказались – 6,1% (Приложение 2, рис.1).

Если говорить об уровне образования респондентов, то здесь ответы распределились следующим образом: среднее специальное образование имеют 60% опрошенных, незаконченное высшее и неполное среднее образование поделили позицию. Было распределено по 12,3%. Полное среднее образование имеют 10,8% респондентов и высшее образование получили всего лишь 4,6% (Приложение 2, рис.2).

Далее в исследовании был выяснен профессиональный статус респондентов. Так, большинство респондентов ответили, что они являются домохозяйками – 47,6%, занимают рабочие профессии – 40% клиентов. Одинаковым процент оказался для временно неработающих и служащих, и он составил 6,2% от общего числа респондентов (Приложение 2, рис.3).

В период исследования, обратившимся клиентам был задан вопрос: «В который раз Вы обратились за социальным сопровождением к поставщику социальных услуг?». Из общего числа участвовавших в исследовании респондентов, большинство из них ответили: «впервые – 73,8%, «повторно» – 26,2% (Приложение 2, рис.4).

Исходя из ответов респондентов, мы видим, что потребность в организации социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей ярко выражена, причём, большая часть респондентов обратилась в социальное учреждение за этой услугой впервые в связи с потребностью в улучшении своего социального и психологического статуса.

Респондентов попросили ответить на вопрос: «К какой категории семьи Вы можете себя отнести?». Одним и тем же оказался процент, как для «семьи

с низким уровнем дохода», так и для «семьи, находящейся в социально-опасном положении» и составил он 29,2%, «семья с одним, воспитывающим родителем» – 20%, «многодетная семья» – 15,4% и лишь 6,2% составили «замещающие семьи» (Приложение 2, рис.5).

Таким образом, мы наблюдаем, что больше всего в организации социального сопровождения нуждаются те семьи несовершеннолетних правонарушителей, которые имеют низкий уровень доходов, являются малообеспеченными и семьи, находящиеся в социально-опасном положении. К семьям, находящимся в социально-опасном положении, можно отнести те семьи, в которых родители не выполняют обязанностей по воспитанию и содержанию своих детей, вовлекают своих детей в противоправные действия и т.д.

Очевидно, что такие факторы социального риска как низкий уровень доходов, наличие у членов семьи вредных привычек (злоупотребление алкоголем, наркотическими веществами), жестокое обращение с детьми, да и самые простые, казалось бы, безобидные ссоры между супругами, могут негативно сказаться не только на взаимоотношениях родителей с детьми, но и на их общем состоянии.

Далее в исследовании респондентам был задан вопрос, о том, какое количество детей проживает в их семьях. «Семья, в которой проживает 1 ребенок» ответили 41,5% респондентов, таким же ответ оказался и среди «семей, в которых проживает 2-3 ребенка» – 41,5%. Малую часть составил процент «семей, в которых проживает 3 и более детей» (17%) (Приложение 2, рис.6).

Исходя из ответов, мы видим, что семей, имеющих 3-х и более детей не так уж и много. Скорее всего, это связано с теми условиями и возможностями, которые имеет семья.

В рамках данного исследования, было важно понять, насколько родители несовершеннолетних правонарушителей осведомлены о том, чем занимается(ются) их ребенок (дети) в свободное от учебы время. Таким

образом, респондентам был задан вопрос «Знаете ли Вы, чем в свободное время чаще всего предпочитает(ют) заниматься Ваш(и) ребёнок/дети?», на который 64,6% опрошенных ответили «нет» и лишь 35,4% ответили «да» (Приложение 2, рис.7).

Мы видим, что большая часть респондентов, не знает и не интересуются тем, чем занимается(ются) их ребенок (дети) в свободное от учёбы время.

В вопросе: «Чем Вы занимаетесь в свободное время со своим(ими) ребёнком/детьми?», подавляющее большинство респондентов ответило, а именно 46,2% ответили, что «вместе с ребенком (детьми) они смотрят дома телевизор», 44,6% – «ходят на прогулки», 18,5% – «слушают музыку вместе», 16,9% – «занимаются спортом», 13,8% – «уделяют время чтению книгам» и по 1,5% опрошенных ответили, что «у них нет свободного времени вообще, что они не проводят свободное время со своим ребенком (детьми) и что они вообще просто ничем не занимаются, ребенок (дети) предоставлен(ы) самому(им) себе» (Приложение 2, рис.8).

Из ответов респондентов, следует сделать вывод, что большинство из них не особо старается больше свободного времени проводить со своим (ими) ребенком (детьми). Можно отметить, даже некоторое отсутствие разнообразия досуга, отсутствие двигательной активности и получения позитивных эмоций.

В связи с тем, что некоторая часть опрошенных и вовсе не проводит свободного времени со своим(ими) ребенком (детьми), мы решили выяснить, что послужило причиной этому. Так, в рамках исследования был задан вопрос: «Что мешает Вам более продуктивно проводить время с ребёнком/детьми?». Ответы оказались следующими: 53,8% опрошенных отметили, что «они слишком заняты на работе», 30,8% «не знают о чем поговорить со своим(ими) ребенком (детьми)», 12,3% говорят о том, что «отсутствуют специально оборудованные места (детские площадки, парки и

т.д.)» и 1,5% респондентов «ведут асоциальный образ, который мешает им проводить время со своим(ими) ребенком (детьми)» (Приложение 2, рис.9).

Большинство респондентов, обеспокоены своим материальным положением, поэтому все свое свободное время уделять работе, а не ребенку (детям), и испытывают трудности или не желание общаться со своим(ими) ребенком (детьми).

Далее мы решили перейти непосредственно ближе к теме исследования и задать такой открытый вопрос, а именно: «Что для респондентов означает противоправное поведение, противоправное действие?». Большинство опрошенных, а именно 29,2% ответили, что это «отклоняющиеся поведение», 4,6% «поведение, несоответствующее нормам», 3,1% «затруднились ответить» и далее по 1,5% ответили «нарушение порядка (Приложение 2, рис.10).

Исходя из результатов ответа, можно сказать, что да, респонденты имеют представление о том, что представляет собой понятие «противоправное поведение».

На вопрос: «Какие формы отклоняющегося поведения Вы замечали у своего(их) ребёнка/детей?» были даны следующие ответы: 46,2% отмечают у своего(их) ребенка (детей) такую форму поведения как «драки, нанесение телесных повреждений», 43,1% «нарушение правил поведения в школе (прогулы, срывы уроков)», 29,2% «хулиганство», 26% «воровство», 12,3% «побеги из дома», 10,8% «употребление алкогольных напитков» (Приложение 2, рис.11).

Можно сделать вывод, что самыми распространёнными формами отклоняющегося поведения несовершеннолетних являются драка и нанесение телесных повреждений, нарушение правил поведения, воровство.

Поскольку, у нас уже сложился образ семейных взаимоотношений между родителями и ребенком (детьми), были выделены формы отклоняющегося поведения, теперь необходимо выяснить какие же виды

помощи в ходе осуществления социального сопровождения были оказаны респондентам и их ребенку (детям).

На вопрос: «Какие виды помощи Вам были оказаны в рамках социального сопровождения?» 69,2% опрошенных ответили, что им была оказана помощь в « организации занятости несовершеннолетних, а именно: вовлечение их в культурно-досуговые и спортивно-массовые мероприятия», 66,2% ответили, что были проведены «психологическое консультирование, коррекция, реабилитация, тренинги», 41,5% респондентов ответили, что им был «организован досуг семьи», 33,8% прошли курсы по «коррекции детско-родительских отношений», 29,2% респондентов было оказано «содействие в разрешении материальных проблем», 18,5% «получение медицинских и реабилитационных услуг», 16,9% «профессиональная ориентация несовершеннолетних, их профессиональное обучение», 3,1 % «трудоустройство родителей» (Приложение 2, рис.12).

Таким образом, мы видим, спектр услуг, который входит в организацию социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей является обширным. Можно, сказать, что с помощью такой технологии социальной работы с семьями, имеющими несовершеннолетних можно решить многие проблемы.

На вопрос: «Как часто осуществлялись выезды специалистов в Вашу семью?» респонденты ответили так: 43,1% «1 раз в месяц», 40% 1 раз в неделю, 10,8% «3 раза в неделю», 3,1% «1 раз в полгода» и далее уже по 1,5% «1 раз в 2 месяца» (Приложение 2, рис.13).

Таким образом, мы видим, что подавляющее большинство респондентов ответило, что выезды специалистов осуществлялись, не так уж и часто, с периодичностью 1 раз в месяц. Возможно, это связано с нехваткой кадров. Но как бы то ни было, от этого зависит эффективность оказываемых услуг.

На вопрос: «Удалось ли Вам разрешить свою проблему в результате проведённых мероприятий?» 49,2% респондентов ответили «да», 47,7% «нет», 3,1% «частично» (Приложение 2, рис.14).

Исходя из ответов респондентов, мы видим, что позиции разделились пополам, возможно существуют какие-то проблемы в исследуемой социальной службе с организацией и качеством социального сопровождения.

В последней части исследования, нами было поставлено несколько вопросов относительно того, насколько респонденты удовлетворены качеством предоставленных услуг.

Так, в вопросе: «Удовлетворены ли Вы качеством полученных услуг в процессе организации социального сопровождения?», подавляющее большинство респондентов, а именно: 50,8% ответили «да», 46,2% «частично», 3% ответили «нет» (Приложение 2, рис.15).

Большинство респондентов, обратившихся за помощью в комплексный центр социальной помощи семье и детям города Пензы, остались довольны работой специалистов.

Таким образом, проведенное исследование позволило проанализировать ту ситуацию, в которой оказались семьи несовершеннолетних правонарушителей, их основные проблемы, а также позволило оценить эффективность социального сопровождения данной категории семьи.

Следующим методом сбора данных, который мы использовали в своем исследовании, оказался анализ документов.

Анализ документов – анализ информации, базы по семьям, находящихся в трудной жизненной ситуации, к которым была применена такая технология социальной работы как социальное сопровождение.

Исследование по деятельности «Комплексного центра социальной помощи семье и детям» Первомайского района г. Пензы, мы начали с анализа доступных нам баз данных, информации о семьях несовершеннолетних правонарушителей.

В предоставляемые данные входит: ФИО родителей и их детей, количество членов семьи, их характеристика (Например, полная семья, не полная, многодетная семья и т.д.), а также эффективные и рекомендуемые средства, методы, и технологии работы с данными семьями (Приложение 3).

В информационную базу центра занесено 114 семей, находящихся на профилактическом учете, в которых воспитывается 163 несовершеннолетних. Из этого списка большинство семей имеет более одного ребенка.

По этой базе данных, ежедневно активно осуществляют свою деятельность специалисты по социальной работе.

В ходе исследования, нам необходимо выделить самое главное, а именно эффективность социального сопровождения. В качестве примера, была взята работа по выведению семьи Терентьевых, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Основные характеристики семьи: полная семья (мать – Терентьева Елена Александровна, 42 года, нигде не работает; отец – Терентьев Андрей Валентинович, 49 лет, сварщик; сын – Тереньтев Даниил Андреевич, 14 лет, часто прогуливает школу, домой приходит постоянно с синяками, неоднократно был задержан за воровство, состоит на учете в ПДН с апреля 2021 года, употребляет алкоголь; бабушек и дедушек нет).

Подросток проживает с родителями в двухкомнатной квартире. Елена Александровна злоупотребляет алкоголем, не выполняют обязанностей по воспитанию своего ребенка, постоянно вступает в конфликт со своим сыном и супругом. Ситуация в семье напряжённая.

Из данной ситуации, мы видим, что семья нуждается в комплексном решении проблем. И поэтому, специалистами было принято решение о постановки семьи на социальное сопровождение.

Какие же были разработаны специалистами центра для данной семьи рекомендации:

1.Трудоустройство матери Терентьевой Елены Александровны.

2.Обращение в группы анонимных алкоголиков.

3.Посещение Даниилом психолога (несколько раз в неделю), обсуждение проблем межличностной коммуникации, психологические тренинги.

4.Правовые беседы с несовершеннолетним на темы:

– административная ответственность;

– последствия административных и уголовных правонарушений.

5. Психологическое консультирование с родителями, направленное на решение внутрисемейных конфликтов.

6.Проведение профилактических бесед.

7.Организация досуга семьи, проведение культурно-досуговых и спортивных мероприятий, походы и выезды за город.

Социальное сопровождение семьи Терентьевых было заключено на один год. 10 ноября 2021 года, семья была поставлена на социальное сопровождение. За небольшой промежуток времени у семьи Терентьевых стали заметны значительные улучшения.

Из поставленных задач и целей выполнены полностью:

– трудоустройство Терентьевой Елены Александровны (работает помощником воспитателя в детском саду);

– перестала злоупотреблять алкогольные напитки.

Выполнено частично:

– частично улучшилась успеваемость в школе, но периодически, так и прогуливает уроки;

– улучшение межличностных отношений в семье (стало меньше ссор и конфликтов, нет эмоциональной близости между членами семьи, мало времени уделяют семейному отдыху).

Работа с семьёй продолжается. Наблюдается положительная динамика социального сопровождения семьи Терентьевых.

Ещё один метод, который мы взяли для своего исследования – это экспертный опрос, в котором использовались обычные открытые вопросы (Приложение 4). Опрашивалась Цицулина Людмила Васильевна –

заведующая отделением социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Первомайского района г. Пензы.

В ходе интервью был задан ряд вопросов по интересующей нас теме:

1.Расскажите немного о деятельности центра, о его работе в целом?

– Я удовлетворена коллективом, спецификой и качеством своей работы. В процессе социального сопровождения, можно столкнуться с различными категориями клиентами, поэтому нужно быть эмоционально подготовленному к тому, кому вам придется оказывать помощь.

2.Расскажите, пожалуйста, как Вы узнаете, о том, что семья нуждается в постановке на учёт на социальное сопровождение?

– У нас существует областной межведомственный банк данных о несовершеннолетних и их семьях, находящихся в социально опасном положении (Банк данных ДЕСОП), целью которого является выявление и учёт детей и их семей, находящихся в социально - опасном положении, организации индивидуальной профилактической работы с ними. Помимо этого, мы проводим рейды, осуществляем патронажи с целью выявления факторов риска семьи.

3.Каков порядок установления социального сопровождения?

– Прежде чем семья (несовершеннолетний) будет поставлен/а на социальное сопровождение необходимо собрать информацию о семье и (или) несовершеннолетнем (по телефону, лично, по сообщению субъекта системы профилактики), проверить достоверность факта неблагополучия семьи, социально опасного положения, провести диагностику семьи и анализ проблем семьи, определить тип и категорию семьи, выделить признаки неблагополучия. Только после уточнения достоверности данных, собирается патронажный совет, на котором принимается решение либо семья (несовершеннолетний) ставится на учёт, либо получает отказ.

– 4.Как часто клиенты сами обращаются к Вам за помощью?

Точной статистики нет, но в основном мы предлагаем помощь семьям, поскольку многие не изъявляют желания обращаться за помощью к нам, специалистам, считают, что они могут справиться со своей трудной жизненной ситуацией самостоятельно.

5.Какие виды услуг могут быть оказаны семьям несовершеннолетних правонарушителей в ходе социального сопровождения?

– В ходе социального сопровождения семьям с несовершеннолетними правонарушителями могут быть оказаны следующие виды услуг: социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые, социально-трудовые, срочные социальные услуги.

6.Какова эффективность технологии социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей?

– Социальное сопровождение базируется на индивидуальном подходе к клиенту, на изучении его потребностей и определении совместно с ним путей преодоления или решения проблем. Социальный работник разрабатывает план осуществления социального сопровождения и контролирует его выполнение, корректируя в случае необходимости. В процессе социального сопровождения семей (несовершеннолетних) происходит их адаптация к жизни. Социальное сопровождение - это поддержка клиента на всех этапах формирования новых отношений.

Выводы:

В ходе анкетирования, практического анализа и анкетного опроса, можно сказать, что основным достоинством работы центра в вопросах социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей является эффективность данной технологии. Еженедельно ряд семей вычеркивается из «списка» в положительном смысле. Некоторой части семей, удается выйти из ТЖС, опираясь на различные направления и виды помощи со стороны специалистов социальной работы.

Но, как известно, что помимо достоинств, всегда можно найти и недостатки.

Несмотря на возможную эффективность социального сопровождения, некоторые специалисты не имеют базовой профессиональной подготовки. То есть, специалисты в ходе своей работы оказывают помощь на основе личного опыта, житейских факторов или просто следуют по существующим стандартам. Таким образом, такие специалисты могут не в полной мере обладать теоретическими знаниями, посвященными данной проблеме.

Также можно предположить, что организации имеют сложности с набором профессиональных кадров, дело в том, что молодые специалисты не спешат заполнить рабочие места, поэтому высока доля работающих без специального образования, со всеми отсюда вытекающими.

2.2. Разработка практических рекомендаций по эффективному социальному сопровождению семей несовершеннолетних правонарушителей

Проблема контроля качества оказания социальных услуг, предоставляемыми учреждениями социального обслуживания населения, является достаточно актуальной в настоящее время. Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

При этом социальное обслуживание, являясь подсистемой социальной сферы общества, оказывает существенное влияние на развитие личности, социальных групп и общества в целом. Критерием качества социального обслуживания для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, является формирование у них социальной субъективности, а именно повышение и улучшение качества жизнедеятельности.

Поэтому необходимо повышать качество предоставляемых услуг.

В ходе проведения исследования нами были затронуты некоторые аспекты, которые мешали организации эффективного социального сопровождения.

Поэтому необходимо сделать следующее:

1.Создать кадровые условия для повышения качества социальных услуг (развитие межсекторного социального партнёрства, предполагающего взаимодействие двух или трёх секторов (государство, некоммерческий сектор, бизнес), главной целью которого является решение социальных проблем в работе с семьями несовершеннолетних правонарушителей);

2. Повысить комфортность условий предоставления социальных услуг различным категориям населения, в особенности семьям, воспитывающим

несовершеннолетних (создание привычной домашней обстановки, кабинетов).

3.С целью повышения качества организации социального сопровождения, возможно проведение различного рода мастер-классов по обмену опыта между семьями несовершеннолетних правонарушителей, решивших свои проблемы и семьями, которые только обратились в центр за помощью.

Несмотря на все достоинства центра, клиенты со временем все равно возвращаются за помощью к специалистам по социальной работе.

Таким образом, с помощью данных мероприятий, предлагаемых в нашей программе совершенствования социальной работы, мы надеемся повысить профессионализм сотрудников, что в итоге повысит качество социального обслуживания в «Комплексном центре социальной помощи семье и детям» Первомайского района» г. Пензы.

Выводы по второй главе:

Изучив опыт «Комплексного центра социальной помощи семье и детям» Первомайского района» г. Пензы, мы пришли к выводу, что функционирование данного учреждения необходимо для успешного вывода семьи из ТЖС. В настоящее время все больше граждан признаются нуждающимися в социальном обслуживании. Если не обращать на это внимание, то такие ситуации могут усугубить жизнь людей и приведут к негативным последствиям.

Нами было проведено исследование на тему «Социальное сопровождение семей несовершеннолетних правонарушителей». Использование результатов данного исследования способствует: информированности потребителей о спектре и качестве предоставляемых учреждением услуг, а также разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения. А предложенные

рекомендации будут способствовать эффективному социальному сопровождению.

Заключение

Семья является одной из главных целей каждого человека, поскольку с ней он проводит большую часть своей жизни. Эта тенденция негативно сказывается на уровне жизни населения в целом. Члены семей, находящихся в ТЖС нуждаются в защите и постоянной поддержке. Государство разрабатывает новые пути решения этой проблемы. нарушением семейных отношений. Одной из главных причин совершения правонарушений несовершеннолетними является семейное неблагополучие. Родители не знают, как психологически грамотно управлять поведением своего ребенка из-за отсутствия необходимых знаний о закономерностях детского развития, и у них нет навыков эффективного взаимодействия с ребенком на различных этапах его личностного становления. Воспитание детей является серьезной и важной обязанностью родителей, которые, как правило, чаще всего абсолютно к нему не готовы, потому что их никто никогда этому не учил.

Трудности и связанные с ними наиболее типичные ошибки семейного воспитания, навязываемые ребенку положительные или отрицательные роли в семье могут привести к серьезным деформациям в его психическом развитии и становлении личностных черт и качеств. Последние, в свою очередь, начинают заявлять о себе разного рода поведенческими отклонениями: первоначально в виде, казалось бы, безобидных детских проказ и шалостей, а затем и в форме серьезных нарушений поведения.

Создание специальных учреждений, разработка различных программ, непрерывная деятельность специалистов по социальной работе в поиске решения проблем семей несовершеннолетних правонарушителей обеспечивают максимальную поддержку всем членам семьи.

Комплексные центр помощи семье и детям осуществляют социальную работу в микрорайоне, которая направлена на психическое и социальное развитие личности, как ребенка, так и родителя.

В настоящее время все больше семей, а именно семей несовершеннолетних правонарушителей признаются нуждающимися в

социальном обслуживании. Если не обращать на это внимание, то такие ситуации могут усугубить жизнь людей и приведут к негативным последствиям.

Проведённое анкетирование, посвященное социальному сопровождению семей несовершеннолетних правонарушителей в «Комплексном центре социальной помощи семье и детям» Первомайского района» г. Пензы, мы выявили, что специалисты центра оказывают профессионально и компетентно социальные услуги, соответствующие социально-правовым нормам, разрабатывают индивидуальные программы для предоставления социальных услуг несовершеннолетним, в том числе семьям несовершеннолетних правонарушителей.

Полученные выводы позволили нам разработать следующие рекомендации:

1.Создать кадровые условия для повышения качества социальных услуг;

2. Повысить комфортность условий предоставления социальных услуг различным категориям населения, в особенности семьям, воспитывающим несовершеннолетних;

3.Проведение различного рода мастер-классов по обмену опыта между семьями несовершеннолетних правонарушителей, решивших свои проблемы и семьями, которые только обратились в центр за помощью.

Данные рекомендации будут способствовать эффективному социальному сопровождению семей несовершеннолетних правонарушителей.

Список литературы

1. Ажиев, В.В. Особенности личности несовершеннолетних правонарушителей / В.В. Ажиев // Юриспруденция: сетевой журнал. – 2012. – № 5 – С.1-4. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-lichnosti-nesovershennoletnih-pravonarushiteley. (дата обращения: 12.01.2022).
2. Алтунина, И.Р. Мотивы и мотивация асоциального поведения детей (формирование и развитие): Учебное пособие для вузов / И.Р. Алтунина. – М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2006. –75 с.
3. Баскакова, А.В. Характеристика основных причин совершения правонарушений несовершеннолетними / А.В. Баскакова, М.В. Данилова // Молодой ученый. – 2014. – № 20 – С. 551-554. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/harakteristika-osnovnyh-prichin-i-usloviy-soversheniya-pravonarusheniy-i-prestupleniy-nesovershennoletnimi (дата обращения: 12.01.2022).
4. Бейсебаев, К.М. Антиобщественное поведение и личность несовершеннолетнего правонарушителя / К.М. Бейсебаев, Н.И. Крюкова, Л.А. Рябис – М.: ВНИИМВД, 1999. –180 с.
5. Беляева, М.А. Социальная работа: курс лекций: учебное пособие для высших учебных заведений. / М.А. Беляева, Н.В. Шрамко. – Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2012. – 139 с.
6. Гончарова, Н.А. Ценностные детерминанты личности несовершеннолетних правонарушителей / Н.А. Гончарова // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. – № 2. – С. 45-53. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-tsennostnyh-komponentov-soznaniya-nesovershennoletnih-pravonarushiteley (дата обращения: 15.01.2022).

7. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Пермского края "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" https://srcnperm.ru/about/branches/298 (дата обращения 12.01.2022).
8. Джанибекова, Н.А., Зарипов, Ш.А. Особенности подросткового возраста и их влияние на правонарушения несовершеннолетних / Н.А. Джанибекова, Ш.А. Зарипов // Молодой ученый. 2013. – № 7. – С. 357-359.
9. Дивицына, Н.Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками: конспект лекций [Электронный ресурс] / Н.Ф. Дивицына – Ростов на Дону: Феникс, 2005. – 288 с. – Режим доступа: https://psihdocs.ru/konspekt-lekcij-rostov-nd-feniks-2005-288-s.html (дата обращения:13.01.2022)
10. Дмитриев, М.Г. Социальное сопровождение подростков из неблагополучных семей / М.Г. Дмитриев, В.Г. Белов, Ю.А. Парфенов. – СПб.: ЗАО «ПОНИ», 2010. – 316 с.
11. Иващенко, Г. М. О новых тенденциях в деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальном сопровождении / Г.М. Иващенко // Работник социальной службы. 2013. – № 1. – С. 18-23.
12. Лелеков, В.А. Влияние семьи на преступность несовершеннолетних / В.А. Лелеков // Социс. – 2006. – № 1. – С. 113. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-semi-na-prestupnost-nesovershennoletnih-analiz-ekspertnyh-intervyu (дата обращения: 1401.2022).
13. Макеева, Т.В. Социальное сопровождение детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации / Т.В. Макеева // Ярославский педагогический вестник. – 2013. – №2 (Том 2 Психолого-педагогические науки) – С. 45-50.

14. Малеин, Н.С Правонарушение: понятие, причины, ответственность: [Электронный ресурс] / Н.С. Малеин. – М., – 1985. – 182 с. – Режим доступа: https://www.studmed.ru/malein-n-s-pravonarushenie-ponyatie-prichiny-otvetstvennost_0b766e4bbdf.html (дата обращения 12.01.2022).
15. Мардахаев, Л.В. Социальное сопровождение поддержка человека в жизненной ситуации / Л.В. Мардахаев // Педагогическое образование и наука. – 2010. – № 6. – С. 4-10.
16. Новикова, Ю. А. Особенности воспитания в неблагополучных семьях / Ю.А. Новикова // Молодой ученый. – 2014. – №2. – С. 804-806.
17. О состоянии преступности несовершеннолетних лиц или при их соучастии за 8 месяцев 2021 г. на территории г. Пенза https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_58/mass-media/news?item=65229573 (дата обращения 14.01.2022).
18. Офёркина, О.А. Социально-психологические причины и профилактика групповых правонарушений несовершеннолетних в России / О.А. Офёркина // Актуальные проблемы современной науки. – 2011. – № 3. С. 113. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-prichiny-pravonarusheniy-nesovershennoletnih (дата обращения 16.01.2022)
19. Павленок, П. Д., Руднева М. Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 185 с.
20. Понкратов, В. В. Социально-психологические методы изучения личности и групп несовершеннолетних правонарушителей / А.А. Понкратов. – М.: Книга, 2011. – 153 с.
21. Прибылова, Ю.О. Предупреждение преступности и правонарушений / Ю.О. Прибылова // Защити меня! – 2008. – №2. – С. 24-27.
22. Славина, Л.С. Воспитательный потенциал семьи и социализация детей / Л.С. Славина // Педагогика. – 2011. – № 4. – С.45-49.

23. Статистика подростковой преступности в России за 2021 год http://taverna174.ru/semeynoe-pravo/1832-statistika-podrostkovoy-prestupnosti-v-rossii-2021.html (дата обращения 16.01.2022).
24. Соболева, Л. А. Социальная работа с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации (в конфликте с законом) / Л.А. Соболева // Отечественный журнал социальной работы. – 2013. – № 2. – С. 82-87.
25. Социальная педагогика: Учебник для студентов педагогических вузов / под ред. А.В. Мудрика. – 5-е изд., доп. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 200 с.
26. Технология социальной работы: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Под ред. И.Г. Зайнышева. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2002. – 240 с.
27. Фатеев, И.В. Социальные аспекты причин девиантного и деликвентного поведения подростков / И.В. Фатеев // Общество: политика, экономика, право. – 2008. – № 2. – С. 69-73.
28. Филиппов, П.М., Джумагазиева, Г.С. Права детей и их охрана / П.М. Филиппов, Г.С. Джумагазиева // Волгоград: Изд-во Волгоградского института экономики, социологии и права, 2011. – 92 с.
29. Фуллер Р., Майерс Р. История социальной проблемы / Р. Фуллер, Р.Майерс . – Хрестоматия. 2-е изд., перераб. и доп. Казань, 2001. – 139 с.
30. Фирсов, М.В. Технологии социальной работы: Учебное пособие для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Изд-во «Юрайт», 2012. – 557 с.
31. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник / Е.И. Холостова. – М: Издательство Юрайт, 2011. – 905 с.
32. Холостова, Е.И. Технология социальной работы: / Е.И. Холостова. – М.: Издательство-Юрайт, 2011. – 503 с.

33. Целуйко, В.М. Вы и ваши дети / В.М. Целуйко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2004 – 283 с.
34. Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга: сайт. – URL: https://zabota125.msp.midural.ru/. (дата обращения: 27.01.2022).
35. Чабанова, С. С. Социальная практика реализации охранно-защитной концепции по отношению к несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом / С.С. Чабанова // Отечественный журнал социальной работы. – 2014. – № 3. – С. 91-99.
36. Чепракова, Е.А. Влияние стиля родительского воспитания на развитие агрессивного поведения у подростков / Е.А. Чепракова // Культурно-историческая психология. – 2011. – № 2. – С. 84–93.
37. Шишковец, Т.А. Осложненное поведение подростков: причины, социальное сопровождение, коррекция: Справочные материалы / Т.А. Шишковец. – М.: «5 за знания», 2011. – 179 с.
38. Шестаков, Д.А. Влияние социальных ролей на формирование личности несовершеннолетнего правонарушителя. / Д.А. Шестаков // Правоведение. — 2011. — № 3. — С. 132-136.
39. Шеляпин, В. Человек под защитой социальных служб / В. Шеляпин // Социальная работа. — 2009. — №4. — С. 25-34.
40. Ярская-Смирнова, Е.Р. Профессионализация социальной работы в России /Е.Р. Ярская-Смирнова // Социологические исследования. — 2001. — № 5. — С.85-86.

Приложение 1

Анкета

Добрый день, уважаемые респонденты! Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Ваши ответы будут использованы в обобщённом виде и помогут нам в описании исследования на тему «Социальное сопровождение семей несовершеннолетних правонарушителей». При ответах на вопросы просим Вас быть искренними и ответственными. Из предложенных вариантов ответов выберите наиболее близкие Вам. Заранее благодарим за сотрудничество!

1.В который раз Вы обратились за социальным сопровождением к поставщику социальных услуг?

- Впервые
- Повторно

2.К какой категории семьи Вы можете себя отнести?

- Замещающая семья (семья, в которой ребёнок воспитывается некровными родителями)
- Семья с низким уровнем дохода
- Многодетная семья (семья, где воспитывается трое и более детей)
- Семья с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей (семья, в которой только один родитель проживает совместно с детьми по причине развода, потери кормильца)
- Семья, находящаяся в социально-опасном положении (семья, в которой родители не выполняют обязанностей по воспитанию своих детей, вовлечение в противоправные действия, жестокое обращение с детьми и т.д.)

3.Сколько детей в Вашей семье?

- 1 ребёнок
- 2-3 ребёнка
- Более 3-х детей

4.Знаете ли Вы, чем в свободное время чаще всего предпочитает(ют) заниматься Ваш(и) ребёнок/дети?

- Да
- Нет

5.Чем Вы занимаетесь в свободное время со своим(ими) ребёнком/детьми?

- Читаем книги
- Занимаемся спортом
- Смотрим телевизор
- Слушаем музыку
- Гуляем
- Другое (укажите)_____

6.Что мешает Вам более продуктивно проводить время с ребёнком/детьми?

- Занятость на работе
- Не знаю, о чём с ним(ими) разговаривать
- Отсутствие специально оборудованных мест (детских площадок, парков и т.д.)
- Другое (укажите)_____

7.Что в Вашем понимании значит противоправное поведение, противоправное действие?

_____
_____
_____

8. Какие формы отклоняющегося поведения Вы замечали у своего(их) ребёнка/детей?

- Нарушение правил поведения в школе (срывы уроков, прогулы)
- Побеги из дома
- Употребление алкогольных напитков
- Хулиганство

- Воровство
- Драки, нанесение телесных повреждений
- Другое (укажите)_____

9.Какие виды помощи Вам были оказаны в рамках социального сопровождения? (возможно несколько вариантов ответов)

- Получение медицинских и реабилитационных услуг
- Коррекция детско-родительских отношений
- Психологическое консультирование, коррекция, реабилитация, тренинги
- Занятость несовершеннолетнего(их) посредством участия в досуговых и спортивно-массовых мероприятиях
- Организация досуга семьи
- Профессиональная ориентация несовершеннолетних, их профессиональное обучение
- Содействие в разрешении материальных проблем
- Другие (укажите какие)_____

10.Как часто осуществлялись выезды специалистов в Вашу семью?

- 3 раза в неделю
- 1 раз в неделю
- 1 раз в месяц
- Другое (укажите)_____

11.Удалось ли Вам разрешить свою проблему в результате проведённых мероприятий?

- Да
- Частично
- Нет

12.Удовлетворены ли Вы качеством полученных услуг в процессе организации социального сопровождения?

- Да
- Частично

- Нет

13. Если Вам не понравилась работа специалистов, объясните, пожалуйста, почему:

_____

_____

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

14.Ваш пол:

- Женский
- Мужской

15.Семейное положение:

- Замужем/женат
- Не замужем/ не женат
- Разведен(а)
- Вдовец(а)

16.Ваше образование:

- Неполное среднее
- Полное среднее
- Среднее специальное
- Незаконченное высшее
- Высшее

17.Ваш профессиональный статус:

- Рабочий
- Служащий
- Временно не работающий
- Домохозяйка
- Другое (укажите)_____

Благодарим за ответы!

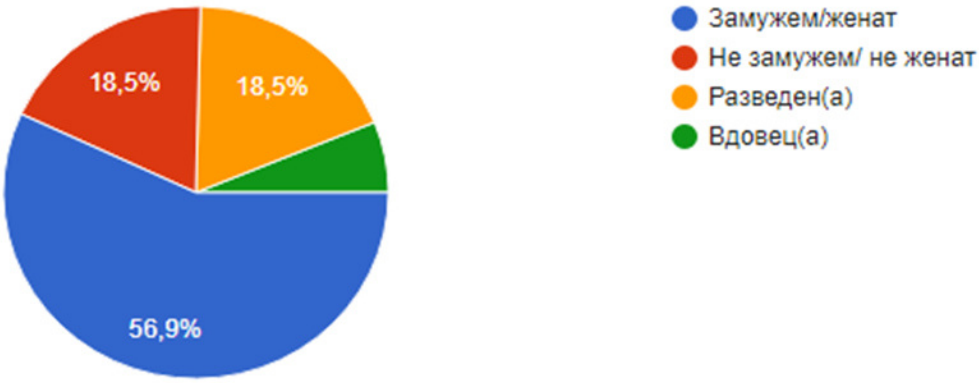

Рис 1. Семейное положение респондентов

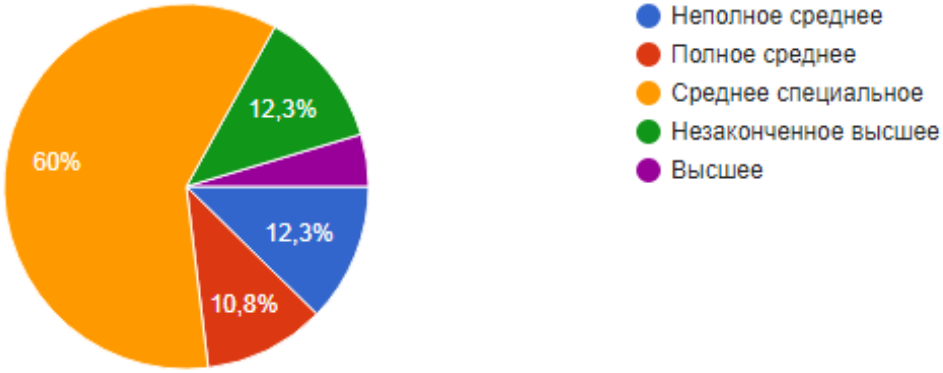

Рис. 2. Уровень образования респондентов

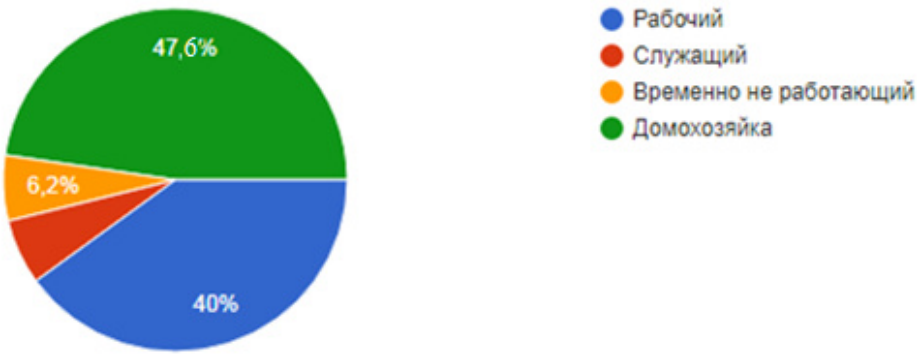

Рис. 3. Профессиональный статус респондентов

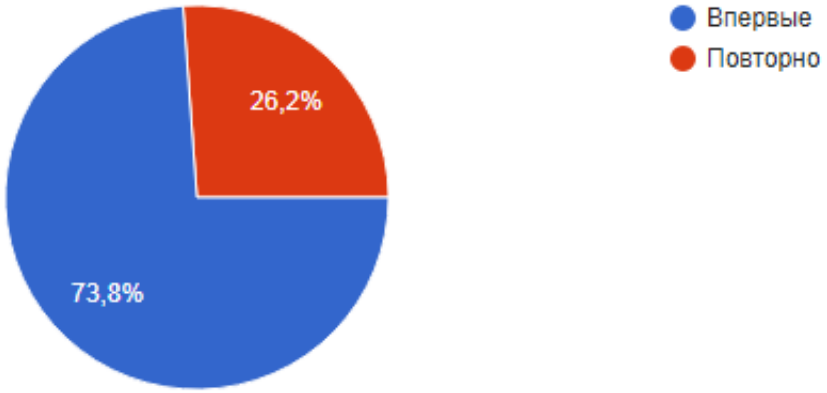

Рис.4.Обращение за социальным сопровождением к поставщику социальных услуг

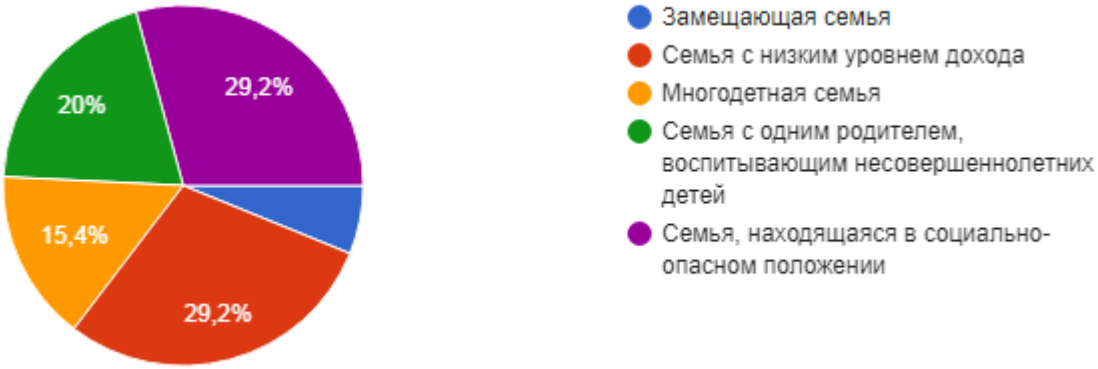

Рис.5.Категория семьи респондентов

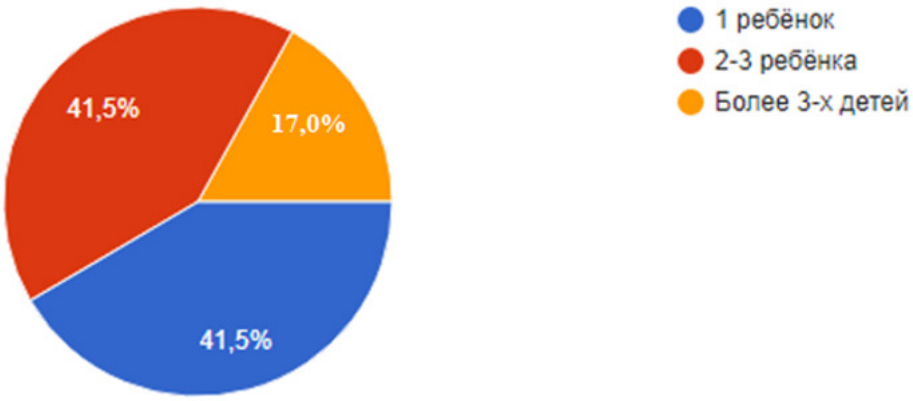

Рис.6.Количество детей в семьях несовершеннолетних правонарушителей

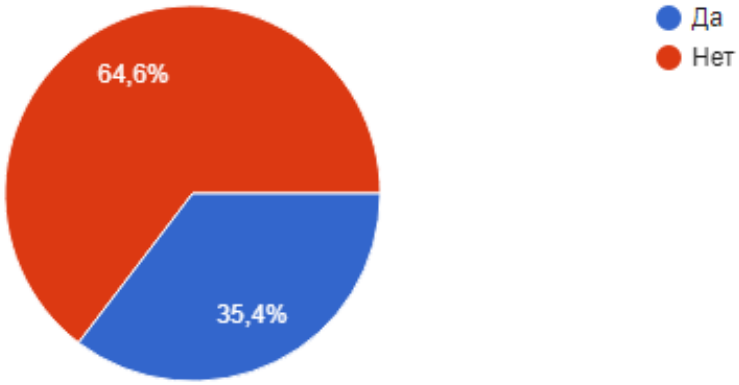

Рис.7.Осведомлённость родителей о времяпровождении своих детей

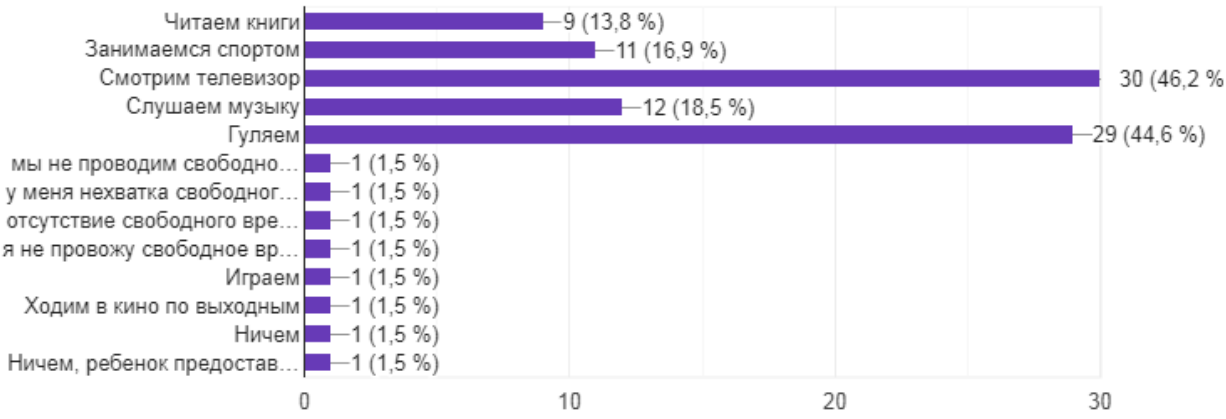

Рис.8.Свободное времяпровождение респондентов со своим(ими) ребенком (детьми)

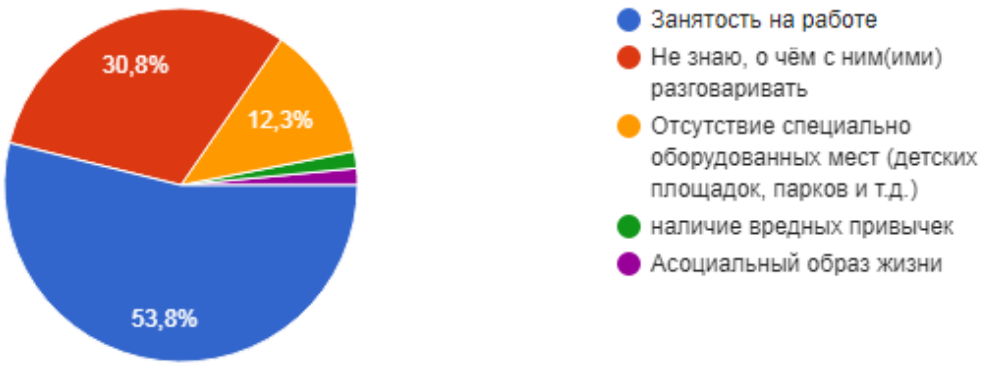

Рис.9.Причины, препятствующие организации досуга респондентов для своего(их) ребенка (детей)

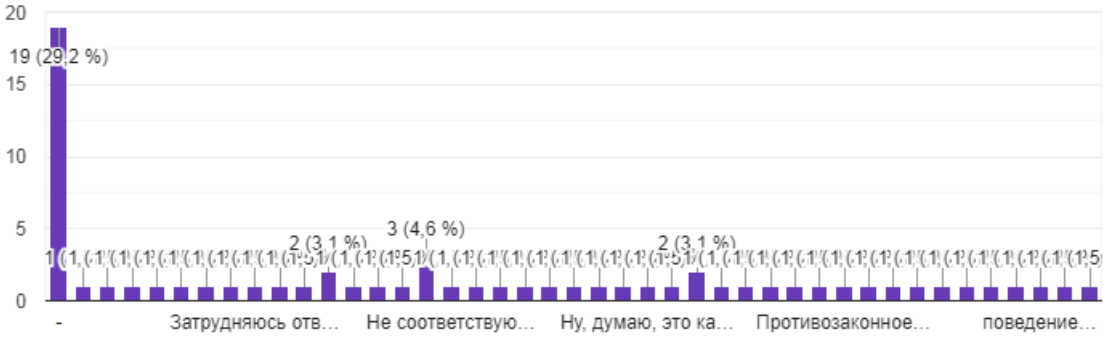

Рис.10.Осведомленность респондентов о том, что представляет собой понятие «противоправное поведение», «противоправное действие»

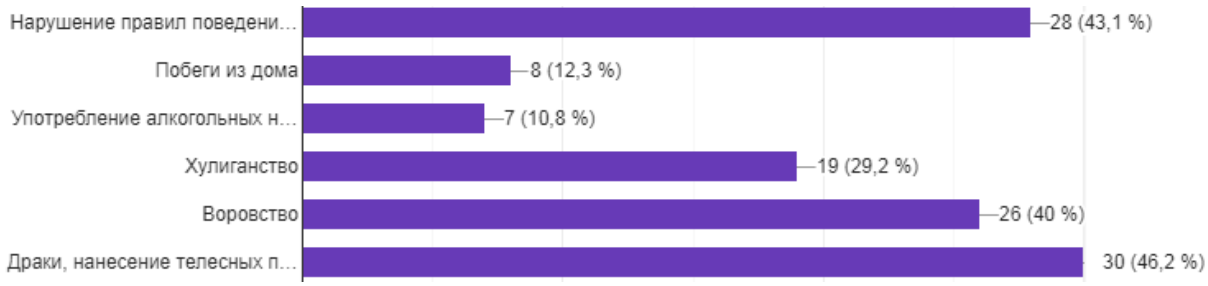

Рис.11. Формы отклоняющегося поведения ребенка (детей) респондентов

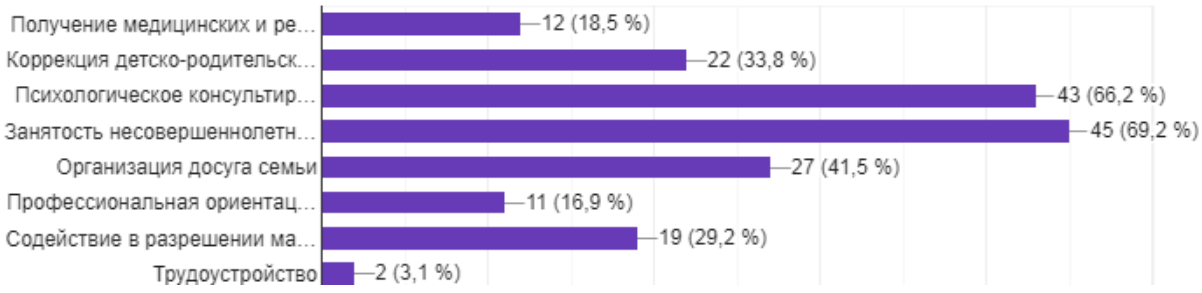

Рис.12.Виды оказываемой помощи респондентам в рамках социального сопровождения

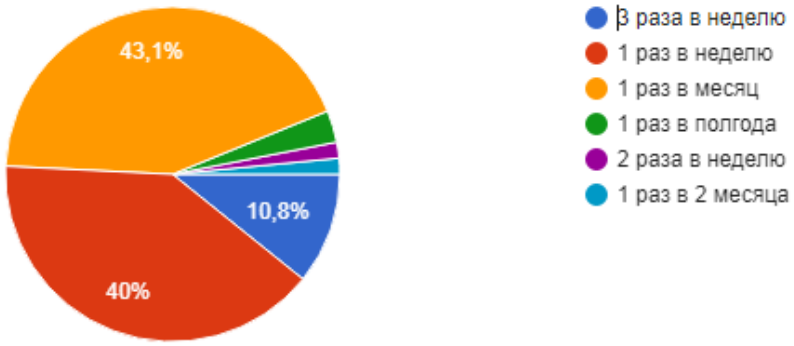

Рис.13. Периодичность выезда специалистов в семью респондентов

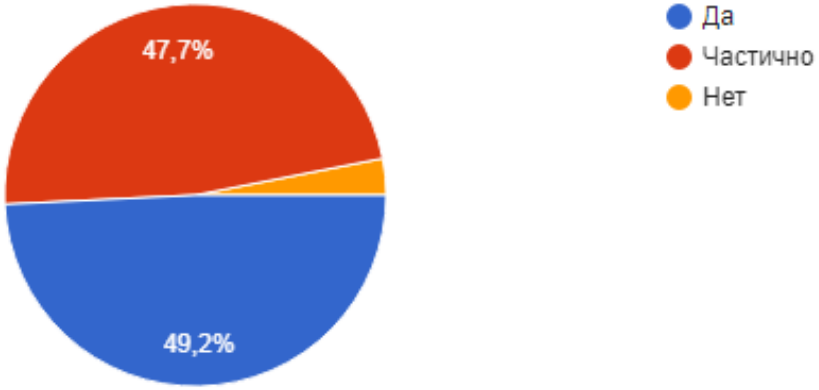

Рис.14.Разрешение проблем респондентов в рамках организации социального сопровождения

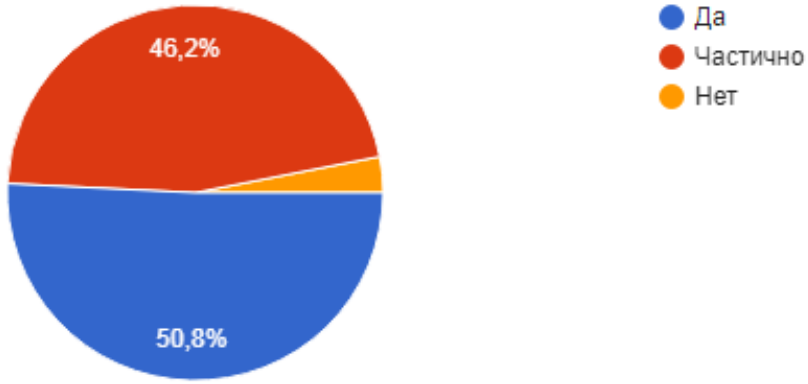

Рис.15.Об эффективности работы специалистов в процессе социального сопровождения

Приложение 3

Пример базы данных

ФИО родителей	Дети	Статус семьи	Адрес	Контактный номер	Статус работы	Кратко о проблеме
Терентьева Елена Александровна 5.09.1979 Терентьев Андрей Валентинович 16.04.1973	Терентьев Даниил Андреевич 13.09.2008	Полная	Город Пенза	8-908-535-02-18	Организация социального сопровождения: - психологическое консультирование, тренинги; - организация досуга семьи; - содействие в решении материальных проблем	Мать нигде не работает, злоупотребляет алкоголем. Семья испытывает трудности в финансовом плане, сын стоит на учете в школе

Приложение 4

Вопросы экспертного опроса:

- 1.Расскажите немного о деятельности центра, о его работе в целом?

- 2.Расскажите, пожалуйста, как Вы узнаете, о том, что семья нуждается в постановке на учёт на социальное сопровождение?

- 3.А каков порядок установления социального сопровождения?

- 4.Как часто клиенты сами обращаются к Вам за помощью?

-5.Какие виды услуг могут быть оказаны семьям несовершеннолетних?

- 6.Какова эффективность технологии социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей?