

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего
профессионального образования
«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
«Экономика и управления»

Кафедра
«Государственное управление и
социология региона»

Направление подготовки

38.04.04
Государственное и муниципальное
управление

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ
на тему

«Оптимизация государственного и муниципального экономического
управления на основе современных информационных технологий.»

Студент гр.133ЭГм2

А.М. Чернов

Руководитель
к.с.н., доцент

Э.В. Алёхин

Нормоконтролер
к.с.н., доцент

И.А. Мурзина

Рецензент
Начальник Управления по
регулированию тарифов и
энергосбережению Пензенской области

Н.В. Клак

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от _____ № _____)

Заведующий кафедрой _____ С.И. Неделько

Работа защищена с оценкой _____ (протокол заседания ГЭК от _____ № _____)

Секретарь ГЭК _____ И.А. Мурзина

ПЕНЗА 2015

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВПО «Пензенский государственный университет»

Факультет экономики и управления

Кафедра «Государственное управление и социология региона»

Направление подготовки 38.04.04. «Государственное и муниципальное управление»
(квалификация (степень) «магистр»)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой, канд. ист. наук, доцент

_____ С. И. Неделько

«15» декабря 2013 г.

ЗАДАНИЕ на разработку магистерской диссертации

Чернов Александр Михайлович

фамилия, имя, отчество

1. Тема диссертации Оптимизация государственного и муниципального экономического
управления на основе современных информационных технологий.

в соответствии с приказом по вузу

2. Срок предоставления диссертации к защите «29» декабря 2015 г.

3. Исходные данные к диссертации Что здесь писать?

базовая организация, источники информации

4. Содержание диссертации (перечень подлежащих разработке вопросов):

1. Теоретико-методологические и нормативно-правовые основы оптимизации
государственного и муниципального управления с использованием информационных
технологий

2. Информационные технологии, используемые в практике экономического управления
органов власти

3. Основные направления совершенствования и перспективы использования
информационных технологий в системе государственного и муниципального экономического
управления

5. Дата выдачи задания 20 ноября 2013 г.

Научный руководитель диссертации

« ____ » _____ 20__ г. _____ Э.В. Алёхин
подпись, инициалы, фамилия

Задание принял к исполнению

« ____ » _____ 20__ г. _____
подпись, инициалы, фамилия

Аннотация
магистерскую диссертацию Чернова А.М. на тему:

«Оптимизация государственного и муниципального экономического управления на основе современных информационных технологий.»

В настоящее время согласно основным тенденциям технического развития активно формируются новые подходы к управлению информационными технологиями. Еще совсем недавно под управлением информационными технологиями обычно понимали управление инфраструктурой. Использование системы информационных и коммуникационных технологий требует формирования соответствующей правовой базы как на государственном уровне, так на уровне региональной и местной власти. При этом необходимо учитывать, что нормативно-правовые акты нуждаются в постоянной корректировке в связи с изменением информационных процессов, сферой их деятельности, а также со степенью их значимости для социально-экономического развития.

В первой главе диссертации раскрываются теоретические, нормативно-правовые основы использования информационных технологий в системе государственного и муниципального экономического управления.

Во второй главе проводится анализ особенностей и регионального опыта использования информационных технологий в государственном управлении и местном самоуправлении.

Третья глава содержит рекомендации по оптимизации использования информационных технологий в системе государственного и муниципального экономического управления.

Рисунков 9, таблиц 1, приложений 5, литературных источников 60.

Автор
Чернов А.М.

(подпись)

Научный руководитель
Алёхин Э.В.

(подпись)

Содержание

Введение.....	5
1 Теоретико-методологические и нормативно-правовые основы оптимизации государственного и муниципального экономического управления с использованием информационных технологий.....	11
1.1 Понятие информационных технологий и их значение в системе современного государственного и муниципального управления...	11
1.2 Нормативно-правовые основы использования информационных технологий в системе государственного и муниципального экономического управления. Концепция электронного правительства.....	23
1.3 Обзор средств и направлений применения ИКТ в системе государственного и муниципального управления.....	32
2 Информационные технологии, используемые в практике экономического управления органов власти	40
2.1 Опыт реализации ФЦП «Электронная Россия» как основы использования информационных технологий в системе государственного экономического управления.....	40
2.2 Практические аспекты использования программных продуктов в деятельности органов власти.....	60
2.3 Региональный и муниципальный опыт применения информационных технологий в системе экономического управления.....	70
3 Основные направления совершенствования и перспективы использования информационных технологий в системе государственного и муниципального экономического управления	81
Заключение.....	94
Список использованных источников.....	99
Приложения.....	105

Введение

Использование информационных технологий имеет огромное значение для повышения конкурентоспособности экономики и повышения эффективности работы органов государственного управления и местного самоуправления. Поэтому информатизация органов государственной и муниципальной власти сегодня является одной из приоритетных задач руководства нашей страны.

Актуальность данной темы обусловлена важнейшей ролью информатизации в управленческих процессах, имеющих место в современной России. В настоящее время активно формируются новые подходы к управлению информационными технологиями. Еще совсем недавно под управлением информационными технологиями обычно понимали управление инфраструктурой. Использование системы информационных и коммуникационных технологий требует формирования соответствующей правовой базы как на государственном уровне, так на уровне региональной и местной власти. При этом необходимо учитывать, что нормативно-правовые акты нуждаются в постоянной корректировке в связи с изменением информационных процессов, сферой их деятельности, а также со степенью их значимости для социально-экономического развития.

Применение современных информационных технологий в органах местного самоуправления, деятельность которых сопряжена с необходимостью обработки и анализа большого объема разнородной информации, сегодня особенно актуально. Муниципальное управление в условиях рыночной экономики представляет собой сложный процесс, включающий выбор и реализацию определенного набора управленческих воздействий с целью решения стратегической задачи обеспечения устойчивого финансового и социально-экономического развития объекта управления.

При грамотном внедрении информационных технологий появляется возможность передавать, хранить и анализировать большие объемы данных,

выявлять закономерности и увеличивать эффективность работы структур муниципального управления. В итоге не только сокращается срок, необходимый для принятия решения, но и повышается качество учета и управления.

Эффективность информационных систем органов государственного и регионального управления и, как следствие, качество принимаемых управленческих решений в основном определяют: единство концепции построения и функционирования информационных систем и служб как по вертикали - на муниципальном, региональном и федеральном уровнях, так и по горизонтали - на каждом уровне иерархии; полноту и комплексность информационной поддержки всех контуров управления в соответствии со структурой объектов государственного регулирования, а также всех этапов разрешения проблем управления - от анализа проблемных ситуаций до реализации, контроля исполнения и оценки эффективности принимаемых решений; скоординированность процессов создания, внедрения, эксплуатации и развития информационных систем.

В связи с этим процесс создания информационных систем для органов государственного управления координируется на всех уровнях органов власти, имеет единую методологическую базу разработки и внедрения, основывается на широком применении новых аппаратных платформ с использованием соответствующих системных и прикладных программных продуктов, а также внедряет современные методы и средства организации и функционирования баз данных.

Основная роль в информационном обслуживании структур органов государственной власти отводится информационным и информационно-аналитическим центрам, которые составляют, как правило, ядро информационной системы организационного управления. В связи с этим сегодня во всех регионах РФ работают, модернизируются и вновь создаются информационные, информационно-аналитические, ситуационные центры, которые решают широкий спектр задач социально-экономического,

аналитического и организационно-управленческого характера. В некоторых случаях они являются интегрированными, замкнутыми от федерального до регионального уровня системами.

Таким образом, можно сделать вывод, о том, что информационные технологии в ГМУ имеют важнейшую роль в развитии общества состоит в ускорении процессов получения, распространения и использования обществом новых знаний. Повышая качество интеллектуальных ресурсов общества, информационные технологии повышают качество жизни. Говоря об информационных технологиях государственного управления, следует понимать, что, прежде всего, речь идет об информатизации всех управленческих процессов в органах государственной власти всех уровней, об информатизации межведомственных взаимоотношений, о создании компьютерных систем, способных поддерживать все функции взаимодействия этих органов с населением и предпринимательскими структурами.

В соответствии с этим целью представленной работы является исследование основных направлений применения информационных технологий в системе государственного и муниципального экономического управления, в том числе, с учетом регионального опыта (на примере Пензенской области) и определение перспектив его дальнейшего развития.

Для достижения цели в работе были поставлены и решены соответствующие задачи:

- 1) дать понятие информационных технологий и определить их значение в системе современного государственного и муниципального управления;
- 2) охарактеризовать нормативно-правовые основы использования информационных технологий в системе государственного и муниципального экономического управления, рассмотреть сущность и содержание Концепции электронного правительства;
- 3) проанализировать основные средства и направления применения ИКТ в системе государственного и муниципального управления;
- 4) обобщить опыт реализации ФЦП «Электронная Россия» как основы

использования информационных технологий в системе государственного экономического управления;

5) охарактеризовать практические аспекты использования программных продуктов в деятельности органов власти;

6) представить региональный и муниципальный опыт применения информационных технологий в системе экономического управления;

7) разработать направления совершенствования и перспективы использования информационных технологий в системе государственного и муниципального экономического управления.

Объект исследования – система общественно-политических, экономических, технических отношений, складывающихся в связи с организацией работы органов государственной власти и местного самоуправления и использованием информационных технологий как средства повышения эффективности их работы.

Предмет анализа – федеральный и региональный опыт использования информационных технологий в системе государственного и муниципального управления.

Научная новизна диссертационного исследования определяется исследованием системы местного самоуправления России в целом и отдельного региона в частности с точки зрения применения информационных технологий как одного из ведущих современных средств повышения их качества и эффективности.

Практическая значимость работы заключается в проведении комплексного анализа нормативно-правовых, технических, организационных аспектов применения ИКТ в системе государственного и муниципального управления.

Методологическая основа диссертации. В исследовании применялись общие методы научного познания (диалектический, системный, анализ и синтез), методы формальной логики (индукция, дедукция), специальные правовые методы (техничко-юридический, сравнительно-правовой, историко-

правовой).

Нормативную основу исследования составили Конституция РФ, федеральные законы РФ, подзаконные акты, нормативные акты РФ, законы субъектов РФ, нормативно-правовые акты органов местного самоуправления, регулирующие особенности государственного и муниципального управления и основные принципы информатизации работы органов власти.

Теоретическую основу диссертации составили научные работы: Абросимовой М.А. «Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении», в которой обозначены особенности использования информационных технологий в системе государственного и муниципального управления, обобщены нормативно-правовые основы и организационные аспекты их применения, история формирования концепции электронного государства и инструменты, применяемые в процессе ее реализации; Андреевой И.Н. «Государственное и муниципальное управление», представляющей собой комплексное исследование различных аспектов функционирования современного государственного и муниципального управления, в том числе, направлений их информатизации; Барановой И.Н. «Информационные технологии государственного управления», в рамках которой определены особенности использования ИКТ в системе государственного и муниципального управления, проведен детальный анализ существующих программных технологий в обозначенной сфере. Основой исследования современного опыта применения информационных технологий в системе государственного и муниципального управления является новое периодическое издание «Региональная и муниципальная информатизация», в материалах которого представлен региональный опыт использования информационных технологий в системе государственного и муниципального управления.

Структура исследования: в соответствии с особенностями и содержанием исследования оно представлено введением, в котором сформулированы цели и задачи, методологические основы исследования, теоретической частью, в

которой обозначено понятие информационных технологий и их значение в качестве средства повышения эффективности государственного и муниципального управления, определены нормативно-правовые основы и основные направления их использования. Вторая глава посвящена исследованию регионального опыта применения ИКТ в системе государственного и муниципального управления, в том числе, с использованием опыта Пензенской области и других регионов. На основании проведенного исследования в третьей главе работы определены нормативно-правовые, организационные и технологические аспекты совершенствования использования информационных технологий в государственном и муниципальном управлении. В заключении подведены итоги работы, представлены наиболее значимые выводы и предложения. Совокупность использованных при подготовке работы нормативно-правовых актов, а также учебники и учебные пособия, монографии и материалы периодической печати, а также статические сведения представлены в списке использованных источников.

1 Теоретико-методологические и нормативно-правовые основы оптимизации государственного и муниципального экономического управления с использованием информационных технологий

1.1 Понятие информационных технологий и их значение в системе современного государственного и муниципального управления

Информационные технологии играют все более заметную роль в современном мире — без них невозможно принятие надежных обоснованных решений в политике, бизнесе, науке и других сферах жизни как государства в целом, так и отдельных людей. Современная информационная «магистраль» Интернет объединяет более ста стран мира. Информационное обеспечение бизнеса позволяет осуществлять международную интеграцию рынков товаров и услуг, труда, инвестиций и финансов. Информационные технологии становятся важнейшими механизмами ускорения темпов развития. Если вначале XX в. господствовал принцип «Винтовка рождает власть», то сегодня можно говорить о том, что «информация рождает власть и правит миром». Информация становится решающим фактором эффективного функционирования управленческой системы, социального состояния общества, темпов экономического развития. Информационное обеспечение процесса управления приобретает все более превалирующее значение в сравнении с обеспечением общества энергией и капиталами. Управленческий аспект информации связан с тем, что всякое управление любой системы является информационным процессом и заключается в сборе, передаче, переработке и использовании информации [15, с. 11].

Опыт России последних лет показал, что важно учитывать «общественность» в ее интерпретации в русле западноевропейской и русской национальной традиций. В процессе взаимодействия власти и общественности необходимо использовать средства массовой информации, которые определяют

уровень сознания и населения всей страны, подвигают его на конкретные действия, добиваются согласия на те или иные программы правительства. Поддерживают определенные стандарты политического поведения, обеспечивают движение от события к информации и далее к символу. Поле деятельности политической общественности находится в области управления общественным мнением. Возможность гласного, публичного высказывания людей в СМИ и влияния на политическую элиту составляет суть той общественности, которая выступает в качестве лидеров мнений [15, с. 12].

В современном постиндустриальном обществе информация становится стратегическим ресурсом, а информационные технологии являются одним из инструментов повышения эффективности государственного и муниципального управления. Внедрение информационных технологий в сферы государственного и муниципального управления является задачей стратегической важности. В этой связи важно определиться с понятием информации и принципами использования информационных технологий в системе государственного управления.

Термин технология широко используется в различных сферах деятельности человека.

Общее значение слова технология [гр. *Techne* + *logos* искусство, мастерство + наука, как делать] – совокупность методов обработки, изменения состояния материала или вещества с использованием соответствующих инструментов и орудий труда [15, с. 14].

Стремление использовать в управленческой деятельности средства вычислительной техники для работы с информационными массивами и данными вызвало необходимость организовать взаимодействие человека с техническими и программными средствами, используя определенные методы, поэтому, информационной технологией называется системно организованная совокупность методов и способов реализации информационных процессов на базе определенного класса инструментальных средств. Системная организация информационной технологии подразумевает наличие нескольких

разнокачественных сторон, аспектов ее рассмотрения и реализации. Выделяя тот или иной аспект или их совокупность, мы можем получить различные представления об информационной технологии. В качестве таких аспектов, определяющих конфигурацию информационной технологии, можно выделить:

- функциональный, дающий представление о целях и функциях реализуемых информационных процессов;
- предметный, дающий представление о синтаксисе и семантике входных, выходных, промежуточных, хранимых и других данных, участвующих в реализации информационных процессов;
- процессный, дающий представление о последовательности выполнения информационных процессов, а также составляющих их технологических работ различных уровней (процедур, операций, действий), в результате которых будут достигнуты стоящие перед ними цели;
- инструментальный, относящийся к средствам реализации информационных процессов, в качестве которых рассматриваются не только программные и технические средства, но и люди, участвующие в выполнении различных работ, входящих в эти процессы [19, с. 21].

Управленческие структуры в своей деятельности используют информационные ресурсы. Под информационными ресурсами понимают: документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных), подготовленные и систематизированные в удобной и пригодной для использования форме.

Существует несколько видов источников информационных ресурсов, которые обладают определенными свойствами и особенностями, что следует учитывать в практической деятельности. Целесообразно источники информационных ресурсов разделить на следующие виды:

Документы – это статичные материалы, которые содержат сведения, интересующие управленца, для контроля выполнения работ, подготовки новых документов и постановки задач. Например, законы, нормативные акты, инструкции, приказы, деловые письма.

Описания объектов – информационные материалы, в которых находятся сведения о свойствах и параметрах в виде фактографической и документальной информации. На основании таких материалов проводится анализ состояния объекта, готовятся альтернативные варианты при подготовке управленческих решений.

Процессы, происходящие на объекте управления. Сведения о процессах имеют циклический характер и отображают выполнение делового или производственного процесса в определенный период времени. Как правило, на базе информации о процессах проводится сравнение с плановыми показателями, находится путь решения проблемы, т.е. используются данные для оперативного управления деятельностью объекта [16, с. 30].

События или явления, которые происходят во внешней среде по отношению к объекту управления, так и внутри управляемого объекта. Информация о событиях чаще всего не ритмична, не предсказуема и не определена. Но, вместе с тем, управленческие структуры собирают обобщенные показатели происходящего события или явления в конкретный период времени, что помогает по накопленным материалам проводить анализ текущей ситуации, сравнивать варианты выхода из аналогичных ситуаций, строить прогнозы на будущее (с определенной долей вероятности), принимать окончательное решение с минимизацией риска.

В государственных структурах входными и выходными потоками информации являются документы. Документ - материальный объект с зафиксированной на нем информацией в виде текста, звукозаписи или изображения, предназначенный для передачи во времени и пространстве в целях хранения и общественного использования. Структурирование документа, позволяет внедрять на рабочее место автоматизированные информационные технологии, основанные на использовании программно-технических средств компьютерных систем, систем телекоммуникаций, а также офисного оборудования. Средства автоматизированной поддержки государственных служащих (вообще сотрудников организации) во многом

зависят от функциональных обязанностей сотрудников и понимания распределения ресурсов времени на выполнение различных видов работ. Так, например, для деятельности управленца среднего звена, характерными видами деятельности являются:

- операторская деятельность, включающая выполнение работ по заполнению документов, их обработке, подготовки справок, сопроводительных писем и т.п., т.е. выполнение прямых обязанностей служащим, в соответствии с его функциональными обязанностями (примерно 42% среднего времени занятости). Для поддержки выполнения подобного вида работ, необходимо создавать программно-технические комплексы, которые устанавливаются на рабочем месте и объединяются в локальной сети учреждения (предприятия);

- административная деятельность (примерно составляет 35% времени для управленца среднего звена) характерна для работы управленца, включает в свой состав такие действия, как взаимодействие с окружающими подчиненными и руководством, а также взаимодействие с внешней средой. Фактически, такая работа требует поддержки средствами телекоммуникаций и офисным оборудованием;

- эвристическая деятельность характеризуется активной позицией руководящего состава при обсуждении планов, проектов, разработки новых идей, выполнения творческой работы (в среднем на этот вид деятельности управленец затрачивает около 23% рабочего времени). Для более плодотворной работы управленца, целесообразно его обеспечивать средствами удаленного доступа к информационным ресурсам, содержащих справочные материалы, хранящихся в базах данных и информационно-поисковых системах [16, с. 30].

Таким образом, наиболее актуальными задачами в области внедрения автоматизированных информационных технологий для поддержки деятельности управленца, являются обучение специалистов приемам и методам работы с современными программными средствами, которые предназначены для поддержания их деятельности, как в автономном режиме, так и при использовании в коллективной работе.

Информационная структура — одна из наиболее актуальных и технологически сложных проблем современного государственного управления. Информационная структура, выступая каркасом системы государственного управления, влияет на состояние субъекта и объекта, реализацию основных функций, выбор форм и методов связей с общественностью. Субъект управления структурно организованная социальная общность, выполняющая функции руководства и воздействия на объект с целью перевода его в новое состояние, — использует государственную информацию как основной ресурс управленческого воздействия. Объект управления — структурированная социальная общность, также использует информацию, прежде всего социальную и широкодоступную, и функционирует под направляющим воздействием субъекта для достижения общих целей. Механизмы и технологии, обеспечивающие эффективное субъектнообъектное взаимодействие, включены в информационную структуру как формы и виды связей.

В прежней управленческой системе тоталитарного общества традиционно доминировала и преобладала информационная структура, которая складывалась под воздействием господствующей государственной идеологии и характеризовалась безоговорочной верой чиновника любого ранга и гражданского населения в истинность ее положений. Одностороннее идеологическое видение действительности приводило к складыванию внутренне противоречивой системы информирования, размывающей почву целостного осмысления социально-политических процессов. Это приводило к неизбежному одностороннему отбору фактов и сведений аппаратом управления и возникновению фатальных ошибок. Что касается гражданского населения, то замалчивание неудобных фактов, дезинформация и приукрашивание реальной социально-экономической ситуации порождало двойственность общественного сознания, когда в мыслях было одно, на словах другое, а в реальной деятельности — третье [19, с. 56].

Особенность современной политической ситуации состоит в том, что осуществляется переход от жестко централизованной структуры к разделению

власти на несколько ветвей, от единственной государственной идеологии к политическому плюрализму, от старой «человеческой» технологии устного и письменного слова к широкому использованию информационных технологий, формированию современной информационной структуры государственного управления.

Государственное управление как исполнительно-распорядительная деятельность аппарата предполагает позитивную, организующую и творческую деятельность органов законодательной, исполнительной и судебной властей. Они осуществляют на правовой основе хозяйственную, социально-культурную и административно-политическую функции.

Эффективная реализация вышеназванных функций невозможна без разветвленной, гибкой и динамичной информационной структуры. Для того чтобы разделение власти было защищено от злоупотреблений, ошибок и дилетантизма, необходим баланс в обладании информацией и социальными знаниями. Поэтому начиная с 1993 г. Администрация Президента, Правительство и двухпалатный Парламент Российской Федерации концентрируют материальные, финансовые и административные ресурсы и направляют их на формирование информационной структуры государственного управления. Создание информационной инфраструктуры страны осложняется такими факторами, как географическая протяженность, недостаточно развитая инфраструктура, переходное состояние экономики, распад старой системы ценностей и низкая компьютерная грамотность населения [19, с. 82].

Современная информационная структура России включает в себя информацию, информационные ресурсы, программные средства вычислительной и телекоммуникационной техники, информационные сети и системы, банки и базы данных, интеллектуальные информационные технологии, высокопрофессиональный персонал, обеспечивающий их создание и использование.

Информация, циркулирующая в аппарате власти федерального и регионального уровней, — это сложный и многообразный тип информации.

Она огромна по объему, разнообразна по содержанию и характеризуется изменчивостью в динамике. Значительная часть ее связана с формированием и реализацией управленческих воздействий. Другая, не менее значимая, выражает взаимосвязи государственного аппарата с потребностями и интересами миллионов граждан.

Все информационные потоки, включенные в управленческий коммуникационный процесс, можно разделить на три группы:

- 1) информация, циркулирующая внутри органов государственной власти;
- 2) информационные потоки между органами управления разного уровня;
- 3) информационные потоки между органами управления и объектами управления во внешней информационной среде [21, с. 47].

Движение информации регулируется специальными управленческими структурами. Это могут быть структурные подразделения внутри и вне органов государственного управления. Они обеспечивают мониторинговую деятельность, собирают информацию для разработки моделей и вариантов управленческих решений. К ним можно отнести информационно-аналитические центры, управления по связям с общественностью, пресс-центры, информационно-поисковые системы, информационные агентства, комитеты по статистике, средства массовой информации.

Сегодня в системе государственного управления существенно изменилось отношение к аналитическим службам на федеральном и региональном уровнях, расширяется само понимание сути аналитической и экспертной работы. Особенно усиливается роль различных видов экспертизы — правовой, макроэкономической, международной, научно-технической, криминальной и др.

К аналитической деятельности большинство экспертов федеральных аналитических служб относят те процессы и процедуры интеллектуальной деятельности, которые имеют признаки творчества, позволяющего создавать новую информацию, выявлять скрытые проблемы или их аспекты, предлагать нетрадиционные способы их решения. Все это позволяет сократить перебор

управленческих решений и время принятия позитивных решений [21, с. 47].

Специалисты информационно-аналитических служб в региональных администрациях вкладывают в понятие «аналитическая деятельность» самое разное содержание:

- информатизацию управленческих процессов;
- освоение компьютера для машинописных работ
- создание справочно-информационных систем и технологий [20, с. 387].

Все информационно-аналитические службы регионов можно разделить на три класса:

Службы первого класса занимаются упорядочением информационных ресурсов и создают для этого соответствующие справочные массивы (правовая информация, письма жителей региона, различные справки и документы по ситуации, подготовленные традиционными методами).

Службы второго класса занимаются аналитической обработкой, используя базы данных («пресса», «статистика», «реформы», создают муниципальные информационные системы).

Службы третьего класса разрабатывают аналитические и экспериментальные технологии, обслуживающие чрезвычайные ситуации, а также избирательные кампании.

В информационном обеспечении государственной власти наибольшая значимость принадлежит информационно-аналитическим службам. Аналитическая деятельность «встроена» в процесс управления. Здесь решаются организационные, технические, кадровые вопросы. Именно они выявляют и формулируют информационные потребности руководства для управления. От работы информационно-аналитических центров зависит наиболее точный и полный охват функций, закрепленных за органом власти или отдельным работником, учет специфики видов информации, свойственной отдельным звеньям управления, установление оснований и видов ответственности работников аппарата за предоставление и обработку информации.

В современной системе государственного управления существенно

изменилось отношение к аналитическим службам на федеральном и региональном уровнях. Расширяется само понимание сути аналитической и экспертной работы. Особенно усиливается роль различных видов экспертизы — правовой, макроэкономической, международной, научно-технической, криминальной и др. [20, с. 389].

Специалисты для информационно-аналитических центров готовятся в Институте проблем управления РАН и проходят стажировку в Аналитическом центре при Президенте РФ и Центре экономической конъюнктуры.

В задачи информационно-аналитических центров входит:

- информационно-аналитический мониторинг экономической, социально–политической, экологической, криминогенной ситуации в регионе;
- анализ, диагностика, моделирование и прогнозирование управленческого процесса;
- поиск и обнаружение проблемных областей в сфере федерального и регионального управления, а также методов их решения;
- экспертиза важнейших управленческих решений, инвестиционных проектов;
- подготовка и обоснование на основе информации альтернатив управляющих решений для лица, принимающего решение и их обоснование;
- подготовка прогнозов, аналитических обзоров и ретроспективных справок [22, с. 115].

Рассмотреть место информационно-аналитической службы в системе современного государственного управления можно на примере работы информационно-аналитического управления Аппарата Совета Федерации. Его основная задача заключается в обеспечении эффективной и аналитической поддержки работы Совета Федерации.

Верхняя палата российского парламента — Совет Федерации не принимает законов, а только одобряет или отклоняет тексты, принятые Государственной Думой. Эффективное выполнение данной функции требует организации регулярного взаимодействия органов Совета Федерации с

Государственной Думой, а при необходимости и с другими органами власти на всех этапах подготовки законопроектов. Таким образом, он выполняет функцию связующего звена между федеральной системой власти и властными органами субъектов Федерации. Палата сформирована из действующих руководителей субъектов Федерации, т.е. из практиков, постоянно сталкивающихся в своих регионах со всем многообразием социально-экономических, политических и иных проблем. Руководители регионов получают возможность непосредственно участвовать в формировании политики федеральных властей, а согласованные с ними решения федерального уровня получают дополнительную опору при реализации ее в регионах России.

Совет Федерации также участвует в программах взаимодействия с парламентами других стран и с международными организациями.

В связи с этим основной задачей аналитической деятельности становится обеспечение всех функций Совета Федерации — в части формирования как внутренней, так и внешней социально-экономической государственной политики [22, с. 117].

Особенно важной является задача аналитического обеспечения членов Совета Федерации объективной и полной информацией, необходимой для принятия взвешенного решения с учетом интересов Российской Федерации.

Можно выделить следующие значимые виды информации:

- о положении в сфере, регулируемой законопроектом;
- о выдвигавшихся концепциях закона в ходе работы над ним в Государственной Думе;
- насколько учтены позиции и интересы субъектов Федерации в окончательной редакции законопроекта;
- к каким последствиям, как позитивным, так и негативным, может привести его реализация [22, с. 118].

Информационно-аналитическое управление Совета Федерации ведет работу по нескольким направлениям:

- готовит аналитические и информационные материалы для членов

верхней палаты;

- оперативно распространяет информацию по наиболее злободневным вопросам;

- активно участвует во всех парламентских слушаниях;

- организует выпуск Аналитического вестника по важнейшим проблемам ведения Совета Федерации;

- разрабатывает информационно-аналитические доклады по наиболее важным, перспективным проблемам обеспечения подъема экономики, развития федерализма, совершенствования базовых, системообразующих законов;

- делает заключения на законопроекты, подготовленные в порядке законодательной инициативы членами Совета Федерации [22, с. 123].

В частности, информационно-аналитическое управление Совета Федерации участвовало в организации и информационно-аналитическом обеспечении Петербургского экономического форума, проведенного по инициативе Совета Федерации и Межпарламентской Ассамблеи государств-участников Содружества Независимых Государств. Управление разработало все необходимые информационно-аналитические материалы, тематику «круглых столов».

Деятельность информационно-аналитических центров тесно связана с пресс-службами — новым и не менее значимым для процесса государственного управления элементом информационной структуры.

Система государственного и муниципального управления нуждается в дополнительном законодательном закреплении требований использования только тех технологических решений, которые соответствуют открытым стандартам программного обеспечения. Решение проблем стандартизации программного обеспечения предполагает нормативное закрепление основополагающих принципов технологической открытости и технологической независимости государства при выборе средств ИКТ, используемых в государственном управлении [26, с. 103].

С учетом этого необходимо определить следующие задачи внедрения и

совершенствования использования ИКТ в государственном и муниципальном управлении:

- создание инструментов административного моделирования;
- упорядочение и формирование механизмов сбора, переработки, хранения и передачи государственной информации в электронном виде (учет и раскрытие информации, аудит информационных систем);
- формирование «инфраструктуры доверия», обеспечивающей юридическую значимость электронного взаимодействия в процессе выполнения государственных функций и предоставлении государственных услуг;
- создание системы стандартизации программного обеспечения, используемого в государственном управлении [24, с. 297].

1.2 Нормативно-правовые основы использования информационных технологий в системе государственного и муниципального экономического управления. Концепция электронного правительства

Использование информационных технологий в современной системе государственного и муниципального управления выступает не только основой качественной работы органов власти, но и способом совершенствования и повышения их эффективности. В этой связи для реализации основных направлений реформирования государственного управления в системе государственного и муниципального управления необходима многоуровневая система нормативно-правовых актов, которая четко регулировала бы цели, задачи и основные направления использования информационных технологий в обозначенной сфере.

Основа современной системы законодательства в этой области была положена в начале 2001 года, когда на основании распоряжения Правительства

Российской Федерации была начата подготовка федеральной целевой программы «Электронная Россия» (распоряжение от 12 февраля 2001 года № 207-р) и через год — в январе 2002 года текст ФЦП был утвержден постановлением Правительства (постановление Правительства РФ от 28 января 2002 года № 65) [6].

Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002—2010 годы)» предусматривала реализацию мероприятий по девяти основным направлениям:

1. Совершенствование законодательства и системы госрегулирования в сфере ИКТ.
2. Обеспечение открытости в деятельности органов государственной власти и общедоступности государственных информационных ресурсов.
3. Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе использования ИКТ.
4. Совершенствование взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления с хозяйствующими субъектами и внедрения ИКТ в реальный сектор экономики.
5. Развитие системы подготовки специалистов по ИКТ и квалифицированных пользователей.
6. Содействие развитию независимых средств массовой информации посредством внедрения ИКТ.
7. Развитие телекоммуникационной инфраструктуры и создание пунктов подключения к открытым информационным системам.
8. Развитие системы электронной торговли.
9. Формирование общественной поддержки выполнения мероприятий программы [6].

Первоначальная редакция ФЦП «Электронная Россия» предусматривала очень широкий набор целей и задач — от создания условий для развития демократии (равноправное вхождение граждан России в глобальное информационное сообщество), до формирования условий, необходимых для

широкого использования в России механизмов электронной торговли. В качестве важной задачи ставилось повышение эффективности взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления как между собой, так и с хозяйствующими субъектами и гражданами на основе использования ИКТ [6].

Реализацию программы предполагалось осуществить в три этапа:

На первом этапе (2002 г.) планировалось осуществить анализ нормативной базы, изучить уровень информатизации экономики, сформировать системы мониторинга эффективности использования ИКТ, в том числе в органах власти и местного самоуправления, подготовить пакет законопроектов, обеспечивающих гармонизацию законодательства Российской Федерации в сфере ИКТ с положениями международных конвенций и законодательством стран ЕС.

На втором этапе (2003 — 2004 гг.) предполагалось на основе проведенных исследований и сформированной законодательной базы начать реализацию проектов, обеспечивающих электронное взаимодействие органов государственной власти и органов местного самоуправления как между собой, так и с хозяйствующими субъектами и гражданами в сфере налогообложения, таможенного декларирования, регистрации юридических лиц, выдачи лицензий и сертификатов, подготовки и представления статистической отчетности и по вопросам поставки продукции для федеральных государственных нужд. Помимо этого предполагалась реализация комплекса мероприятий в сфере инновационного развития — создание технопарков и формирование современной материально-технической базы для подготовки в ведущих образовательных учреждениях страны специалистов в сфере ИКТ.

Третий этап программы (2005 — 2010 гг.) был ориентирован на создание основы для массового распространения ИКТ во всех сферах общественной деятельности на основе единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры и использования системы электронной торговли. На этом этапе предполагалось комплексное внедрение системы электронной торговли

для государственных нужд на федеральном и муниципальном уровнях, стандартизированного электронного документооборота и систем обеспечения информационной безопасности [6].

Однако отсутствие нормативной базы для реинжиниринга процессов управления в органах власти фактически не позволяло на первом и втором этапах эффективно внедрять электронные государственные услуги и, в большинстве случаев, выполнялись инициативные и пилотные проекты, которые в этот период продвигали отдельные органы власти и структуры государственного управления.

Несмотря на все организационные трудности, само утверждение и начало выполнения ФЦП «Электронная Россия» явилось серьезным стимулом для начала проработки проектов развития информационного общества и электронного правительства на федеральном и региональном уровнях.

В соответствии с изменением внешней среды функционирования и необходимостью регулирования информационного обмена в качественно новых условиях в 2006 году был разработан и принят Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». В нем определены основные понятия информационной среды, принципы информационного обмена и использования информационных технологий в различных сферах жизни человеческого общества [2].

В связи с активным использованием информационных технологий как средства оптимизации и совершенствования процесса оказания государственных и муниципальных услуг в 2010 году был принят Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Этим нормативно-правовым актом была заложена основа активного применения информационных технологий для оптимизации, сокращения времени и повышения качества оказания государственных и муниципальных услуг [3].

Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2020 года разработана Министерством информационных

технологий и связи Российской Федерации совместно с Министерством экономического развития и торговли Российской Федерации и Федеральной службой охраны Российской Федерации [13].

Под электронным правительством в концепции понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) качественно новый уровень оперативности и удобства получения гражданами и организациями государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов.

Концепция определяет основные приоритеты, направления и этапы формирования в Российской Федерации электронного правительства на период до 2020 года. В целом, безусловно, формирование электронного правительства в Российской Федерации стало возможным благодаря широкому распространению ИКТ в социально-экономической сфере и органах государственной власти [13].

Однако по уровню распространения персональных компьютеров среди населения и доступности сети Интернет Россия занимает лишь 59 место в мире. Вместе с тем, достаточно быстро повышается уровень компьютерной грамотности. Высокими темпами развивается электронный бизнес и электронная коммерция. ИКТ все шире используются в повседневной жизни, в медицине и здравоохранении, образовании и науке.

В соответствии с обозначенной Концепцией целями формирования в Российской Федерации электронного правительства являются:

- повышение качества и доступности предоставляемых гражданам и организациям государственных услуг, упрощение процедуры и сокращение сроков их оказания, снижение административных издержек со стороны граждан и организаций, связанных с их получением, внедрение единых стандартов обслуживания граждан;

- повышение открытости информации о деятельности органов государственной власти, расширение возможности доступа к ней и

непосредственного участия граждан, организаций и институтов гражданского общества в процедурах формирования и экспертизы решений, принимаемых на всех уровнях государственного управления;

- повышение качества административно-управленческих процессов; совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений на всех уровнях государственного управления, обеспечение оперативности и полноты контроля за результативностью деятельности органов государственной власти, обеспечение требуемого уровня информационной безопасности электронного правительства при его функционировании [13].

Для достижения указанных целей необходимо обеспечить:

- развитие и широкое применение в деятельности органов государственной власти средств обеспечения удаленного доступа граждан и организаций к информации о деятельности государственных органов, основанных на использовании современных ИКТ;

- предоставление государственных услуг с использованием многофункциональных центров и сети Интернет на основе создания единой инфраструктуры обеспечения юридически значимого межведомственного автоматизированного информационного взаимодействия и взаимодействия государственных органов с гражданами и организациями;

- создание защищенной системы межведомственного электронного документооборота;

- внедрение ведомственных информационных систем планирования и управленческой отчетности в рамках создания единой государственной системы контроля результативности деятельности органов государственной власти по обеспечению социально-экономического развития Российской Федерации;

- формирование нормативной правовой базы, регламентирующей порядок и процедуры сбора, хранения и предоставления сведений, содержащихся в государственных информационных системах, обмена информацией в

электронном виде между органами государственной власти, гражданами и организациями, а также контроля за использованием государственных информационных систем [13].

В то же время практика выполнения мероприятий по формированию электронного правительства выявила ряд проблем, которые снижают эффективность деятельности по переходу на предоставление услуг в электронном виде.

По состоянию на ноябрь 2014 года более 4,5 процента граждан страны зарегистрированы на Едином портале (по данным Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, в 2011 году - 0,15 процента, в 2013 году - 1,8 процента), где опубликованы сведения о предоставлении 627 услуг на федеральном уровне и более 100000 услуг - на региональном и муниципальном уровнях. При этом доля корректной и актуальной информации о предоставлении услуг на федеральном уровне и формах заявлений, опубликованной на Едином портале (I и II этапы перехода на предоставление услуг в электронном виде), по данным Министерства экономического развития Российской Федерации, составляет 53 процента (в 2011 году - 66 процентов, в 2013 году - 43,5 процента). Аналогичный показатель в отношении предоставления услуг на региональном и муниципальном уровнях составляет 55,5 процента [58].

Техническая возможность подать заявление и получить уведомление об этом через Единый портал (начальная фаза III этапа) реализована для 9,7 процента услуг, предоставляемых на федеральном уровне (61 из 627), и 10,7 процента услуг, предоставляемых на региональном и муниципальном уровнях (оценка по выборке из 4150 услуг), тогда как к настоящему времени переход на III этап должен быть реализован для всех услуг [58].

Возможность получения результата предоставления услуги через Единый портал (V этап) реализована для 3,3 процента (21 из 627) услуг, предоставляемых на федеральном уровне и не требующих принятия решений в процессе их предоставления. Из 4150 вошедших в выборку услуг,

предоставляемых на региональном и муниципальном уровнях, результаты в электронном виде доступны лишь для 47 (1,1 процента) услуг [58].

Установленные Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» показатели, в частности повышение к 2018 году до 70 процентов доли граждан, использующих механизм получения услуг в электронном виде, недостижимы при сохранении текущей динамики [5].

Меры, предусмотренные Концепцией, направлены на повышение эффективности деятельности по формированию в Российской Федерации электронного правительства и предполагают повышение доли граждан, использующих механизм получения услуг в электронном виде, до 70 процентов. Реализация указанных мер также позволит повысить уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления услуг до 90 процентов [13].

Для достижения указанных показателей необходимо обеспечить гражданам удобство и предсказуемость процедур взаимодействия с органами (организациями), предоставляющими услуги, при получении услуг. Процедуры получения услуг должны отвечать обоснованным ожиданиям граждан, сформированным в результате их опыта взаимодействия с организациями, работающими на конкурентных рынках (интернет-магазинами, банками и др.). Интерфейсы, реализующие взаимодействие с органами (организациями), предоставляющими услуги, должны быть удобными и понятными. Проектирование регламентов взаимодействия и элементов интерфейсов, оценка понимания и удобства реализованных процедур должна осуществляться на основе изучения сценариев поведения граждан с помощью опросных методов и фокус-групп. Требования к процедурам предоставления услуг, направленные на обеспечение их удобного и понятного использования, должны быть закреплены нормативно.

Заявителю должны предоставляться удобные сервисы идентификации и аутентификации, навигационные и поисковые сервисы, информация о

доступных ему услугах, в том числе в привязке к жизненным ситуациям, контекстные подсказки, сервисы автоматизированного заполнения форм заявлений с использованием персональных данных и иных сведений, доступных органу (организации), предоставляющему услуги.

В случае неработоспособности тех или иных сервисов пользователю должна своевременно предоставляться информация об этом, а также о сроке восстановления работоспособности. Заявителю должны быть доступны интерактивные инструменты оценки качества процедур предоставления услуг.

В соответствии с законодательством Российской Федерации заявителю должны предоставляться средства отображения содержания документов, подписываемых им в электронном виде.

Необходимо также минимизировать временные и финансовые расходы граждан, связанные с получением услуг. Заявитель должен получать услуги с минимальными временными затратами, включая затраты на подготовку документов, регистрацию на порталах, обучение работе с новыми технологиями, посещение органов (организаций), предоставляющих услуги, ожидание в очереди, ожидание результата предоставления услуг, а также с минимальными финансовыми затратами, включая как затраты на оплату государственной пошлины, так и сопутствующие неофициальные расходы (обращение к посредникам, приобретение программного обеспечения, консультации и др.). Минимизации также подлежит число посещений ведомства [13].

Процедуры получения услуг должны быть по возможности формализованы, прежде всего в части причин, касающихся отказа в предоставлении услуг. Все необходимые процедуры, требования к гражданину, критерии принятия решений устанавливаются нормативно, а также дополнительно излагаются на доступном для заявителя языке. Услуги должны пройти аудит и оптимизацию, направленные на сокращение требований к заявителям, их финансовых и временных расходов.

В настоящее время практически завершен этап первоначального

оснащения органов государственной власти современной вычислительной техникой и создания соответствующей информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры обеспечения их деятельности. Многие ведомства внедряют комплексные информационные системы управления и переводят ведомственный документооборот в электронный вид. Практически все органы власти поддерживают ведомственные Интернет-сайты и размещают на них общую информацию о своей деятельности. К настоящему времени разработаны технические решения по построению защищенной системы межведомственного электронного документооборота, создана и введена в опытную эксплуатацию первая очередь, включающая 18 объектов. В рамках реализации административной реформы ведется описание функций и процессов государственного управления, реализуются отдельные проекты по реорганизации и оптимизации административных процессов в отдельных ведомствах [58].

Таким образом, активное использование информационных технологий в системе государственного и муниципального управления, а также в процессе оказания населению государственных и муниципальных услуг, является настоятельной необходимостью и закономерным веянием времени. В этой связи в настоящее время в Российской Федерации сформирована система нормативно-правовых актов, которая в целом отвечает требованиям и может выступать в качестве основы регулирования использования информационных технологий в системе государственного и муниципального управления.

1.3 Обзор средств и направлений применения ИКТ в системе государственного и муниципального управления

Для повышения качества государственного и муниципального управления, увеличения скорости оказания соответствующих публичных услуг, а также осуществления процессов управления на качественно ином

современном уровне активно применяются государственные и муниципальные информационные ресурсы.

Государственные информационные ресурсы – это ресурсы, которые как элемент имущества находятся в собственности государства.

Государственные ресурсы делятся на следующие группы:

- федеральные ресурсы;
- информационные ресурсы, находящиеся в совместном ведении Российской Федерации и субъектов РФ;
- информационные ресурсы субъектов РФ [22, с. 134].

Государственные информационные ресурсы обеспечивают выполнение задач государственного управления; обеспечения прав и безопасности граждан; поддержки социально-экономического развития страны, развития культуры, науки, образования и т.д.

Ряд федеральных органов управления можно назвать исключительно «информационными», поскольку их главной задачей или, по крайней мере, одной из главных задач является формирование государственных информационных ресурсов. В число этих органов входят: Министерство культуры РФ, Государственный комитет РФ по статистике (Госкомстат), Государственный комитет РФ, по стандартизации, метрологии и сертификации (Госстандарт), Министерство природных ресурсов РФ, Федеральная служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромет) и др.

Особое место среди универсальных «информационных» ведомств занимает Федеральное агентство правительственной связи и информации при Президенте РФ (ФАПСИ), формирующее информационные ресурсы для высших органов власти. ФАПСИ генерирует более 40 баз данных по очень широкому тематическому спектру и на основе самых разнообразных источников, включая данные Госкомстата, СМИ, ведомственных и региональных источников, а также на основе деятельности собственных информационных служб [22, с. 135].

Государственные информационные ресурсы могут быть разделены на две

группы:

1) информационные ресурсы, предназначенные для решения задач конкретного органа управления определенного звена;

2) информационные ресурсы, ориентированные на внешнего пользователя.

Ресурсы второй группы формируются информационно-аналитическими структурами. Если они имеют общее методическое руководство, схожие задачи, решаемые на основе единых нормативных документов, то они могут быть названы государственными информационными системами [26, с. 153].

К таким системам, имеющим межведомственный, универсальный характер, могут быть отнесены:

Библиотечная сеть Российской Федерации. В этой сети хранится главным образом опубликованная и тиражированная информация, представленная в виде различных отечественных и зарубежных изданий. Эти ресурсы обеспечивают максимальную ретроспективу и охватывают все направления, темы и отрасли знаний. Библиотеки обеспечивают доступность этой информации для массового пользователя.

Библиотечная сеть РФ насчитывает свыше 150 тыс. библиотек и включает: публичные библиотеки всех уровней (федерального, регионального и муниципального); систему научно-технических библиотек и справочно-информационных фондов, входящую в российскую государственную систему научно-технической информации (ГСНТИ); информационно-библиотечную систему Российской академии наук (РАН); библиотечную систему высших учебных заведений; сеть муниципальных библиотек; сеть сельскохозяйственных библиотек; другие системы и сети [39, с. 226].

При построении сетей сочетаются отраслевой и региональный принципы.

На федеральном уровне крупнейшими публичными библиотеками являются:

1. Российская государственная библиотека (РГБ) — 38 млн. единиц хранения;

2. Российская национальная библиотека — 30 млн. единиц хранения;
3. Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы.

На региональном уровне имеется 217 центральных библиотек всех 89 субъектов РФ и 49,7 тыс. публичных городских и муниципальных библиотек.

Наряду с обслуживанием индивидуальных пользователей библиотеки также ведут обслуживание организаций. Сеть научно-технических библиотек трехуровневая, включает 7 тыс. библиотек с фондом 10 млн. единиц хранения (без координационного центра - ГПНТБ) [39, с. 228].

Библиотеки РАН (Российская академия наук) объединены в четыре системы: система библиотек Сибирского региона, включающая 67 библиотек с фондом 13,5 млн. единиц хранения; система библиотек Санкт-Петербургского региона, включающая 41 библиотеку с фондом 16,5 млн. единиц хранения; отраслевая система библиотек по естественным наукам — 13 млн. единиц хранения; отраслевая система библиотек институтов РАН гуманитарного и общественного направлений — 13 млн. единиц хранения [58].

Библиотечная сеть вузов включает 500 библиотек — 300 млн. единиц хранения. Состояние библиотечной сети в период реформ резко ухудшилось. Практически прекратилось финансирование пополнения фондов со стороны государства. Архивный фонд Российской Федерации. Архивный фонд РФ (АФ РФ) находится в ведении Федеральной архивной службы (Росархив). Объем фондов — 460 млн. единиц хранения. Постоянное хранение архивных документов осуществляют государственные и муниципальные архивы, государственные музеи и библиотеки, учреждения системы РАН. Временное хранение архивного фонда документов осуществляют министерства, ведомства, учреждения, организации и предприятия, отнесенные установленным порядком к источникам комплектования государственных и муниципальных архивов [58].

В архивных фондах хранится управленческая документация (78 %), документы по личному составу (19 %), научно-техническая информация (2 %) [58].

Государственная система статистики - представляет собой совокупность,

которая позволяет осуществлять официальный статистический учет первичных статистических данных и административных данных, формируемой на их основе в соответствии с официальной статистической методологией официальной статистической информации и обеспечивающих формирование информационных технологий и технических средств [24, с. 173].

Государственная система научно-технической информации. В настоящее время государственная система научно-технической информации представляет собой совокупность научно-технических библиотек и организаций — юридических лиц независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, специализирующихся на сборе и обработке научно-технической информации и взаимодействующих между собой с учетом принятых на себя обязательств.

В состав государственной системы научно-технической информации входят федеральные органы научно-технической информации и научно-технические библиотеки, отраслевые органы научно-технической информации и научно-технические библиотеки, региональные центры научно-технической информации.

К федеральным органам научно-технической информации и научно-техническим библиотекам, обеспечивающим формирование, ведение и организацию использования федеральных информационных фондов, баз и банков данных по различным видам источников научно-технической информации и направлений науки и техники, относятся [58]:

Всероссийский научно-технический информационный центр Министерства науки и технологий РФ (ВНТИЦ) — по ведущимся в стране и законченным открытым научно-исследовательским и опытно-конструкторским работам, защищенным диссертациям на соискание ученых степеней, алгоритмам и программам;

Всероссийский научно-исследовательский институт межотраслевой информации (ВИМИ) — по научно-исследовательским, опытно-конструкторским работам и результатам научно-технической деятельности

оборонного комплекса;

Российское объединение информационных ресурсов научно-технического развития (Росинформресурс) Министерства науки и технологий РФ — по использованию результатов научно-технической деятельности предприятий и организаций, а также организации обмена этой информацией между регионами;

Всероссийский институт научной и технической информации РАН и Министерства науки и технологий РФ;

Государственная публичная научно-техническая библиотека Министерства науки и технологий РФ, Библиотека РАН, Библиотека по естественным наукам РАН и Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения РАН — по естественным и техническим наукам;

Государственная центральная научная медицинская библиотека Министерства здравоохранения РФ — по медицине и здравоохранению;

Всероссийский научно-исследовательский институт информации и технико-экономических исследований агропромышленного комплекса Министерства сельского хозяйства и продовольствия РФ и Центральная научная сельскохозяйственная библиотека Российской академии сельскохозяйственных наук — по сельскому хозяйству;

Институт научной информации по общественным наукам РАН — по общественным наукам;

Российский федеральный геологический фонд, Всероссийский научно-исследовательский институт экономики минерального сырья и недропользования и Всероссийская геологическая библиотека Министерства природных ресурсов РАН — по геологии и минерально-сырьевым ресурсам;

Федеральный фонд государственных стандартов, общероссийских классификаторов технико-экономической информации, международных (региональных) стандартов, правил, норм и рекомендаций по стандартизации, национальных стандартов зарубежных стран Государственного комитета РФ по

стандартизации, метрологии и сертификации — по нормативным документам, по стандартизации, метрологии и сертификации;

Федеральный институт промышленной собственности и Информационно-издательский центр Российского агентства по патентам и товарным знакам — по патентной документации, относящейся к изобретениям, полезным моделям, промышленным образцам, товарным знакам, знакам обслуживания и наименованиям мест происхождения товаров, а также по документации, относящейся к зарегистрированным программам для ЭВМ, базам данных и топологиям интегральных микросхем;

Российская книжная палата Государственного комитета РФ по печати — по опубликованным в Российской Федерации произведениям печати и государственной библиографии;

Российский государственный архив научно-технической документации Федеральной архивной службы РФ — по документам научно-исследовательских, проектных, конструкторских, технологических организаций и предприятий федерального значения, переданным на постоянное хранение;

Научно-технический центр «Информрегистр» — по электронным изданиям;

Институт промышленного развития («Информэлектро») — по технико-экономической информации и результатам технико-экономических исследований в гражданских отраслях промышленности (обязанности закреплены Постановлением Правительства РФ от 10 июля 1998 г. № 736);

Ряд других всероссийских государственных структур по отраслям промышленности, сельского хозяйства и видам деятельности [58].

Порядок формирования федеральных информационных фондов указанных организаций устанавливается законодательством РФ.

Таким образом, в ходе анализа государственных информационных ресурсов, было установлено, что существуют структуры, которые имеют информационные ресурсы, удалось выявить универсальные информационные системы и органы научно технической информации.

Государственные информационные порталы организывают надежные и безопасные коммуникации (Intranet) между субъектами государственной власти федерального и регионального уровня, вертикальный (Федерация - субъект Федерации) обмен экономической, правовой, статистической информацией.

Предоставляется доступ к централизованным базам данных, обеспечивающим работу всех подразделений государственных учреждений (федеральное, региональное законодательство, нормативные акты министерств и ведомств).

Следует отметить, что государственные порталы не являются «хранилищами информации» во всем многообразии сведений и функций. Их задача - представление основных возможностей по работе с системой, размещение уникальной информации и систематизация внешних специализированных ресурсов. Портал также предоставляет возможность обращения к государственным институтам за различными видами финансовой помощи (например, в целях получения образования), регистрировать патенты, товарные знаки, заявлять о необходимости получения удостоверения личности, решать вопросы трудоустройства. Вместе с тем портал содержит обширную информацию общеобразовательного и просветительского характера: исторические сведения, новости науки и техники, полезную практическую информацию.

Таким образом, исследование теоретических, нормативно-правовых и методологических основ применения информационных технологий в современной системе государственного и муниципального управления свидетельствует о том, что современное управление в любой сфере без использования ИКТ невозможно. Внедрение ИКТ в государственном и муниципальном управлении следует рассматривать исключительно как меру, служащую цели улучшения качества государственного управления. В этой связи представляется необходимым согласовывать задачи информатизации с задачами, решаемыми в рамках административной реформы.

2 Информационные технологии, используемые в практике экономического управления органов власти

2.1 Опыт реализации ФЦП «Электронная Россия» как основы использования информационных технологий в системе государственного экономического управления

В рамках совершенствования и повышения эффективности использования информационных технологий в процессе планирования и программирования реализуются государственные федеральные программы. В качестве примера может служить Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002-2010 годы)» (далее — Программа).

Идея создания Программы возникла в начале 2000 года, когда Минэкономразвития России работало над стратегическим планом развития страны до 2010 года. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 февраля 2001 г. №207-р Минэкономразвития России совместно с Минфином России, Минпромнауки России, Минсвязи России, Минобразованием России, ФАПСИ, Росавиакосмосом и РАСУ было поручено разработать проект Программы. Через два месяца была готова первоначальная версия Программы, которая затем была рассмотрена на расширенном заседании коллегии Минэкономразвития России.

Главным разработчиком Программы выступила Высшая школа экономики — один из ведущих государственных университетов России в экономической и управленческой области. Помимо ВШЭ и перечисленных ведомств в разработке Программы принимали участие Бюро экономического анализа, Межведомственный аналитический центр, НИИ «Информатика», эксперты российских и зарубежных ИТ-компаний, представители академической науки.

Разработка Программы проводилась в отсутствии предварительно разработанной и утвержденной концепции, тем не менее, в ней нашли отражение основополагающие принципы, цели и задачи ее реализации. Программой были определены ключевые мероприятия, объемы и источники финансирования их реализации.

Государственным заказчиком — координатором Программы выступил Минкомсвязь России, государственными заказчиками на завершающем этапе реализации — Минкомсвязь России, Минэкономразвития России, Росинформтехнологии, Минобрнауки России и ФСО России [6].

Программа за время реализации претерпела ряд существенных корректировок в своих целях и серьезных изменений в планируемых результатах.

Изначально планировалось выполнение Программы в три этапа: I этап — 2002 год; II этап — 2003-2004 годы; III этап — 2005-2010 годы. При этом первоначально запланированный объем финансирования составлял 77 179,1 млн. рублей, в том числе средства федерального бюджета — 39 383,0 млн. рублей, средства бюджетов субъектов Российской Федерации — 22 610,1 млн. рублей, внебюджетные источники — 15 186,0 млн. рублей.

Фактический объем бюджетных назначений за весь период действия Программы составил 26 964,2 млн. рублей, в том числе средства федерального бюджета — 20 369,4 млн. рублей, средства бюджетов субъектов Российской Федерации — 6 594,8 млн. рублей [6].

Фактическое кассовое исполнение за 2002-2010 годы составило 20 775,2 млн. рублей, в том числе за счет средств федерального бюджета — 19 395,2 млн. рублей, за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации — 1 380,0 млн. рублей. Наибольшее сокращение объемов финансирования по сравнению с первоначально запланированным имелось в начальный период реализации ФЦП. В последующем плановые расходы были также сокращены в рамках корректировки ФЦП [6].

В связи с тем, что Программа была утверждена после утверждения

Федерального Закона от 30 декабря 2001 г. №194-ФЗ «О федеральном бюджете на 2002 год» и имел место относительный срыв финансирования государственных капитальных вложений, большинство поставленных в 2002 году задач удалось выполнить за счет концентрации финансовых средств для решения ключевых задач программы. Были проведены работы по формированию стандартов в сфере ИКТ, созданию методической основы и рекомендаций по совершению сделок в электронной форме, была начата работа по обеспечению систематического представления информации федеральных органов исполнительной власти в сети Интернет, также начата реализация опытных проектов по предоставлению информационных услуг гражданам органами государственной власти субъектов Российской Федерации [6].

В 2003 году наблюдались трудности с финансированием Программы: финансирование в 2003 году мероприятий ФЦП из федерального бюджета должно было составить 7 553,5 млн. рублей, однако в соответствии с Федеральным Законом от 24 декабря 2002 г. №176-ФЗ «О федеральном бюджете на 2003 год» из федерального бюджета было выделено финансирование в объеме всего 1 423,0 млн. рублей. Но этих средств оказалось достаточно, чтобы в 2003 году началась активная реализация Программы в субъектах и муниципальных образованиях Российской Федерации. Были проведены мероприятия по практической реализации обеспечения открытости деятельности органов государственной власти, внедрению электронного документооборота в органах государственной власти, осуществлялось внедрение ИКТ в процессы управления федеральными целевыми программами.

В 2004 году было продолжено развитие общей информационно-технологической инфраструктуры [6].

Однако необходимо отметить, что работы по Программе в 2004 году осуществлялись в сложных условиях, связанных с существенно более короткими сроками реализации проектов. Вновь образованные в ходе административной реформы федеральные органы исполнительной власти начали функционировать со второй половины 2004 года.

Так, в 2004 году, Программа была профинансирована на 15,2% от объемов, предусмотренных ее Паспортом, а в целом недофинансирование с начала ее реализации уже составляло 24,0 млрд. рублей (в ценах 2005 года).

Тем не менее, были продолжены работы в рамках ключевых направлений по разработке и созданию системы электронной торговли, совершенствованию взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления с хозяйствующими субъектами, совершенствованию законодательства и системы государственного регулирования в сфере ИКТ, обеспечению открытости в деятельности органов государственной власти и общедоступности государственных информационных ресурсов [58].

Проведенные в 2005 году работы в полной мере соответствовали целям второго этапа выполнения Программы — реализованы проекты, направленные на:

- повышение эффективности деятельности органов государственной власти;
- повышение информационной открытости федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления и эффективности их взаимодействия с гражданами и организациями;
- активное вовлечение граждан и хозяйствующих субъектов в использование ИКТ за счет создания пунктов коллективного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет и информационных систем имеющих социальную направленность;
- повышение информированности граждан Российской Федерации о проектах, реализуемых в рамках мероприятий программы.

В 2006 году существенно большее место заняли работы, направленные на обеспечение национальной безопасности и противодействие угрозам терроризма, а также на решение проблем интеграции в использовании и развитии государственных информационных систем, ресурсов и технологий и устранения дублирования работ в целях усиления контроля за расходованием

бюджетных средств [3].

В 2006 году была принята новая редакция Программы с изменениями, внесенными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2006 года №502 «О внесении изменений в Федеральную целевую программу «Электронная Россия (2002 - 2010 годы)», но появление новой редакции ФЦП в середине года вновь привело к сложностям с финансированием мероприятий [7].

В 2006 году все еще остро стояла проблема наличия необходимого оборудования и построения инфраструктуры, обеспечивающей автоматизации основных процессов в государственном управлении даже на уровне отдельно взятых ведомств. Ключевыми задачами в рамках государственных капитальных вложений являлось приобретение оборудования и создание целевых программно-технических комплексов для выполнения отдельных функций.

В рамках НИОКР и по затратам в рамках «Прочих нужд» проводились работы по созданию специализированных порталов, в том числе по поддержке проведения государственных закупок.

Количество регионов, использующих в своей деятельности методические материалы, стандарты, типовые решения, разработанные в рамках Программы достигло 25.

В 2007 году были продолжены работы по развитию материальной части, обеспечивающей автоматизацию выполнения функций государственного управления. Особое внимание было уделено развитию материально технической базы в регионах. Осуществлялось приобретение и установка необходимого компьютерного и сетевого оборудования и программного обеспечения для формирования программно-технических комплексов региональных информационных систем.

В 2008 году проводились работы по созданию программно-технических решений поддержки деятельности органов государственной власти, как на уровне Российской Федерации, так и на уровне отдельных субъектов Российской Федерации. К ключевым результатам, достигнутым в 2008 году,

относится реализация ряда крупных проектов, направленных на создание и развитие ряда государственных информационных систем (ГАС «Управление», ГИАС КСО), Система «112», Общероссийский государственный информационный центр (ОГИЦ), распространение практики использования технологий свободного программного обеспечения, обучение госслужащих использованию ИКТ в своей деятельности, апробацию типовых решений в области региональной информатизации, развитие и создание Интернет-сайтов органов государственной власти [6].

В результате реализации Программы в 2002–2008 годах были заложены институциональные основы для повсеместного использования ИКТ в деятельности органов государственной власти и созданы необходимые предпосылки формирования электронного правительства в Российской Федерации. В 2002-2008 годах был подготовлен пакет законопроектов, направленных на стимулирование внедрения ИКТ, реализованы опытные проекты по организации электронного взаимодействия на межведомственном уровне и обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов власти, развитию телекоммуникационной инфраструктуры и подключению к компьютерным сетям органов государственной власти.

В целях повышения эффективности Программы в 2008 году Минкомсвязью России был проведен анализ реализации Программы за период с 2002 по 2007 год. Результаты проведенного анализа показали, что значительная часть мероприятий, реализованных и предусмотренных действующей редакцией Программы, носили прикладной характер и были направлены на решение в основном узкоспециализированных технологических задач [58].

Кроме того, из-за недостаточного объема и неритмичности выделения средств на реализацию Программы так и не была создана основа единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры для органов государственной власти и органов местного самоуправления, не обеспечена разработка тиражируемых решений по организации электронного

взаимодействия, их массовое внедрение и распространение. В связи с этим, в запланированные сроки практически по всем направлениям реализации Программы так и не удалось перейти к решению задач ее третьего этапа.

Редакция Программы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2009 г. №721, стала основным инструментом реализации на 2009-2010 годы Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства.

Основная цель Программы на эти годы — создание инфраструктуры электронного правительства — как комплекса вычислительных и телекоммуникационных средств, программного обеспечения, нормативно-правового и методологического обеспечения для перевода в электронный вид процесса оказания государственных и муниципальных услуг на основе единого системного подхода.

Важной задачей создания электронного правительства является создание инфраструктуры общественного доступа к услугам для всех категорий граждан через все доступные каналы общения — интернет, терминалы самообслуживания, центры телефонного обслуживания и многофункциональные центры оказания государственных и муниципальных услуг.

Создание всех этих функциональных элементов в 2009 году шло синхронно с разработкой и утверждением новой нормативной базы в сфере ведомственной и региональной информатизации, административной реформы, обеспечения открытости информации о деятельности органов государственной власти.

При этом стоит отметить, что даже скорректированная в сентябре 2009 года Программа содержала ряд унаследованных от прежних редакций недостатков, которые не удалось разрешить в процессе согласования с госзаказчиками.

В связи с этим, в целях выполнения поручения Правительства Российской Федерации о корректировке федеральной целевой программы «Электронная

Россия (2002–2010 годы)» Минкомсвязью России совместно с заинтересованными ведомствами была разработана новая редакция Программы (утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 9 июня 2010 г. №403) [7].

Проект новой редакции Программы, по сравнению с действующей редакцией был существенно скорректирован:

- разделы и мероприятия Программы были с одной стороны укрупнены, с другой стороны перегруппированы для максимально точного отражения положений Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства и планов перевода в электронный вид государственных и муниципальных услуг.

- изменились целевые индикаторы Программы. Для каждого мероприятия были назначены показатели результативности, в том числе и по всем функциональным заказчикам. Практически не осталось «валовых показателей» — никаких штук абстрактных программно-технических комплексов — только общественно-значимые результаты — конкретные рабочие места, органы государственной власти, субъекты Российской Федерации — оказывающие при помощи ИТ реальные услуги и выполняющие конкретные функции в инфраструктуре электронного правительства.

- в рамках неизмененного бюджета на 2010 г. в 3,1 млрд. руб. было скорректировано финансирование мероприятий. Приоритет отдавался только понятным задачам, объектам в высокой степени завершенности, безусловному получению к концу 2010 года конкретного практического результата. Оценивалась возможность функционирования созданных объектов без дополнительного финансирования и после завершения срока действия Программы, пусть и без полезной модернизации или масштабирования.

В 2010 году в рамках реализации Программы и Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года, а также в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации выполнен комплекс работ по

формированию единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры электронного правительства (далее — инфраструктура электронного правительства) [7].

По завершению срока реализации Программы были разработаны и функционируют в режиме опытной эксплуатации ключевые элементы центральной инфраструктуры электронного правительства на базе единого оператора:

- федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;
- единая система межведомственного электронного взаимодействия;
- единая вертикально–интегрированная государственная автоматизированная система управления (ГАС «Управление»);
- официальный сайт Российской Федерации в сети «Интернет» для размещения информации о проведении торгов на реализацию (продажу);
- программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий независимую регистрацию (резервирование и хранение) истории проведения аукционов в электронной форме на электронных торговых площадках;
- информационная система поддержки ведения фонда планов и программ информатизации государственных органов в составе подсистем;
- программно-технический комплекс, обеспечивающий получение государственных услуг в электронном виде через инфраструктуру центров общественного доступа;
- информационная система удостоверяющих центров единого пространства доверия электронного правительства [58].

С целью обеспечения единой технологической и коммуникационной инфраструктуры информационного взаимодействия существующих и создаваемых государственных и муниципальных информационных систем, а также иных информационных систем, участвующих в процессах оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде, а также обеспечения функционирования государственных

информационно-аналитических систем, Минкомсвязью России создана единая система межведомственного электронного взаимодействия (далее — система взаимодействия), которая предназначена для решения следующих задач:

- обеспечение исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме;
- обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в том числе с использованием универсальной электронной карты и федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее — Портал);
- обеспечение информационного взаимодействия в электронном виде при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций [37].

В настоящее время к системе взаимодействия с использованием защищенных каналов связи подключены 22 федеральных органа исполнительной власти и 1 внебюджетный фонд, принимающие запросы на оказание 45 государственных услуг, представляющих собой не только подачу заявления, рассматриваемого федеральными органами исполнительной власти в регламентированные сроки, например, на оформление заграничного паспорта гражданина Российской Федерации, выдачу лицензии на деятельность по изготовлению экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для электронных вычислительных машин, но и предоставление информации, содержащейся в ведомственных информационных системах, например, информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования, предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения. Проверка в ведомственных информационных системах предоставленных заявителем при регистрации на едином портале сведений также осуществляется с использованием системы взаимодействия [28, с. 23].

Общее количество переданных через систему взаимодействия электронных сообщений с начала ее использования на сегодняшний день

превышает 1,5 миллиона [58].

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 года №478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно–телекоммуникационной сети Интернет» (далее — постановление №478) Портал вместе с государственной информационной системой «Сводный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее — сводный реестр) входят в состав единой системы информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно - телекоммуникационной сети Интернет. Согласно постановлению №478 федеральные органы исполнительной власти размещают в сводном реестре сведения о государственных услугах (функциях). Органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления также имеют возможность размещать сведения о государственных и муниципальных услугах в сводном реестре. Все сведения, размещенные органами государственной власти и органами местного самоуправления в сводном реестре, в течение одного дня размещаются на Портале [8].

Начиная с 15 декабря 2009 года, Портал был открыт для доступа граждан и организаций в тестовом режиме по адресу www.gosuslugi.ru. С 1 января 2010 года Портал функционирует в штатном режиме.

Помимо информирования о порядке получения государственных и муниципальных услуг и функций, Портал обеспечивает возможность для заявителей подавать заявления в электронном виде на получение государственных услуг, получать в электронном виде информацию о ходе рассмотрения заявлений, а также юридически значимый результат рассмотрения заявления.

За время, прошедшее со дня открытия Портала, он превратился из

информационно-справочной витрины в действенный инструмент доступа к государственным услугам в электронном виде.

Наиболее востребованы среди зарегистрированных пользователей Портала следующие услуги:

- получение информации о штрафах в области безопасности дорожного движения (226 635 заявлений);
- получение информации о состоянии индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде Российской Федерации (171 758 заявлений);
- получение заграничного паспорта гражданином Российской Федерации (100 684 заявлений) [58].

Для обеспечения поддержки пользователей Портала функционирует бесплатная федеральная «горячая линия» по номеру 8-800-100-70-10, где можно получить консультации по сложным ситуациям.

Необходимо отметить, что во исполнение решений Правительственной комиссии по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления федеральные органы исполнительной власти сформировали и утвердили планы перехода на предоставление всех предоставляемых ими государственных услуг в электронном виде.

В соответствии с данными на конец ноября 2014 года на Едином портале зарегистрированы 4,5% населения страны. Динамика количества зарегистрированных граждан свидетельствует о росте популярности ресурса – рисунок 1. На данном портале размещены сведения о 627 услугах, которые оказываются сегодня на уровне федерации, и о более чем 100000 услугах, оказываемых на уровне регионов и муниципалитетов. Имеется необходимость в повышении доли актуальной информации, которая, по данным Минэкономразвития составила в 2014 году около 53% [58].

Наличие технической возможность подачи заявления и получения уведомления о нем с использованием возможностей Единого портала реализовано для 9,7 процента услуг, из числа тех, что предоставляются на

федеральном уровне, и 10,7 процента услуг, которые предоставляются на уровне регионов и муниципалитетов.

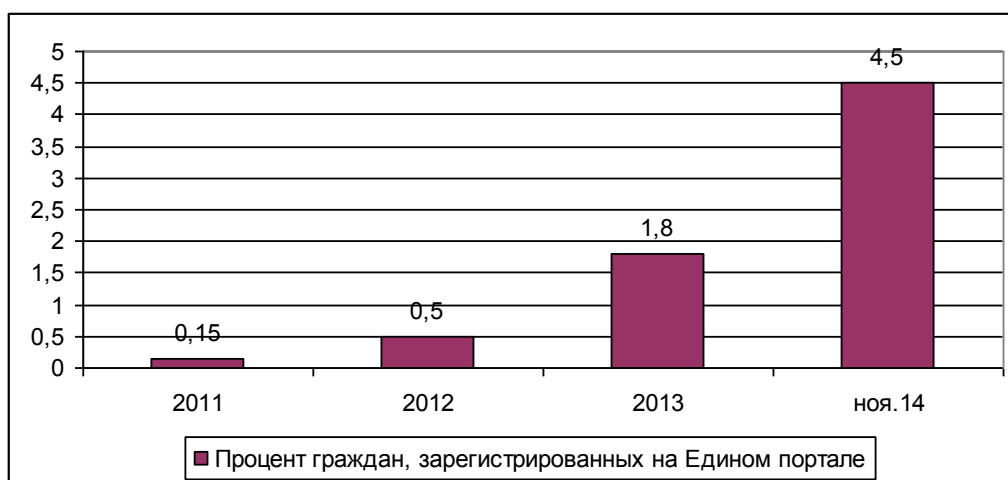


Рисунок 1 - Динамика граждан, зарегистрированных на Едином портале, % [58]

Несмотря на ряд мероприятий, предпринятых в рамках реализации программы, получить результат предоставления услуги посредством использования Единого портала существует сегодня для 3,3% федеральных и 1,1% региональных и муниципальных услуг [58].

Показатели, которые установлены в качестве критериев эффективности в Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» на уровне 70% населения, пользующихся электронной формой получения публичных услуг, в 2018 году, при подобной динамике абсолютно недостижимы.

Меры, которые предусмотрены в содержании Концепции, направлены на решение главной задачи – увеличение эффективности использования информационных технологий в системе государственного управления, в том числе, на основании системы электронного правительства. Как уже было сказано, в качестве одного из критериев программы предполагает рост числа граждан, использующих информационные ресурсы для получения публичных услуг, до 70% и повышение удовлетворенности населения качеством

предоставленных услуг до 90% [58].

Основой достижения поставленных целей является реализация мероприятий, направленных на обеспечение удобства граждан при обращении за публичными услугами, а также предсказуемости процедур взаимодействия со структурами и учреждениями, эти услуги оказывающими. Для повышения уровня удовлетворенности населения качеством оказания публичных услуг необходимо, чтобы этот процесс соответствовал ожиданиям населения, сформированным на основе имеющегося опыта работы с иными структурами (например, коммерческими организациями, банковскими учреждениями, интернет-магазинами).

Интерфейс программ, которые сформированы для организации взаимодействия граждан со структурами, оказывающим публичные услуги, должен быть простым и понятным. Для проектирования текстов административных регламентов, формирования новых программных технологий организации взаимодействия необходимо предварительное исследование процедуры оказания услуги и сценария взаимодействия граждан и учреждений, органов, организаций, оказывающих услуги. Это возможно посредством проведения наблюдения, использования анкетирования, опросов, интервью, фокус-групп [33, с. 218].

Заявители должны обладать возможностью пользоваться удобными сервисами идентификации и аутентификации, поисковыми, навигационными сервисами, обладать информацией о том, какие услуги им доступны исходя из конкретной жизненной ситуации. Не менее важным аспектом является разработка и использование автоматизированных сервисов для заполнения заявлений при соответствующем использовании персональных данных гражданина при его многократных обращениях.

При возникновении технических проблем на сервисах должна поставляться быстрая и соответствующая действительности информация о сроках восстановления работоспособности ресурсов. Не менее важно предоставление возможности использования интерактивных инструментов,

предназначенных для оценки качества и эффективности процедуры предоставления публичных услуг.

На сегодняшний день практически подошел к завершению этап, на котором, в соответствии с программой предполагается первоначальное оснащение органов государственного и муниципального управления средствами современной вычислительной техники, на основании чего должна быть сформирована соответствующая информационно-технологическая и коммуникационная инфраструктура обеспечения их функционирования. В рамках деятельности многих ведомств внедряются комплексные информационные системы управления, в результате чего предоставляется возможность перевода всего ведомственного документооборота в электронную форму.

Таким образом, создание системы электронного правительства в современной России стало возможным в результате широкого распространения информационных технологий в социальной, экономической сферах жизни и деятельности общества, их применению в системе государственного управления.

Не менее важным направлением информатизации систем государственного и муниципального управления является координация работы их собственных информационных ресурсов [34, с. 301].

В рамках работы практически всех современных органов государственной власти и муниципального управления функционируют ведомственные сайты в сети Интернет, на которых размещается общая информация относительно нормативно-правовых основ деятельности, организационных принципов, новостей, основных событий, публикуются анонсы предстоящих мероприятий и результаты деятельности за определенных период. Для поддержки данной системы и обеспечения ее информационной безопасности разработаны современные технические решения, позволяющие защитить системы от несанкционированного доступа и одновременно обеспечить возможности межведомственного документооборота.

В соответствии с задачами и ходом реализации в стране административной реформы проводится совершенствование определения набора функций и полномочий, описание процессов осуществления и организационных начал системы государственного и муниципального управления, разрабатываются основы для проведения оптимизации и реорганизации отдельных административных процессов. Все эти события и мероприятия находят отражение и освещаются на соответствующих площадках в сети Интернет, прежде всего, ведомственных сайтах.

Таким образом, современная концепция электронного правительства построена с учетом эволюции использования информационных средств и компьютерных технологий в системе российского государственного и муниципального управления. На этой основе сформированы ее основные цели и задачи, определены приоритеты развития и потенциальные мероприятия, необходимые для реализации положений данной концепции на практике.

Для информатизации государственного управления на уровне регионов 8 января 2015 года опубликовано распоряжение правительства от 29 декабря 2014 года №2769-р, которым утверждена Концепция региональной информатизации [14].

При разработке концепции использованы результаты исследования, проведенного Экспертным центром электронного государства в 2012 году и работы, выполненной экспертным сообществом в 2013 году.

В ходе этих работ определены приоритетные направления информатизации приоритетных социально значимых сфер государственного управления субъектов Российской Федерации (здравоохранения, образования, социальной поддержки населения, жилищно-коммунального хозяйства и общественной безопасности).

Концепция, утвержденная правительством, определяет основные цели и направления деятельности по использованию информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в органах государственной власти субъектов Российской Федерации на период до 2018 года, а также

организационную модель управления региональной информатизации [14].

Как сказано в вводной части документа, положения Концепции распространяются на информатизацию региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций, в которых размещается государственное задание или муниципальное задание (заказ) на предоставление государственных и (или) муниципальных услуг. В то же время в самой концепции аспекты информатизации органов местного самоуправления практически не освещены.

Согласно концепции, основными целями региональной информатизации являются:

- повышение качества жизни граждан за счет ИКТ;
- выравнивание уровня развития информационного общества в субъектах Российской Федерации;

- формирование эффективной системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.

Для достижения этих целей предлагается решение достаточно общих задач:

- комплексная и согласованная с целями, определенными на федеральном уровне, реализация программ социально-экономического развития регионов;

- повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, а также услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное или муниципальное задание (заказ), с помощью информационных технологий;

- повышение доступности для граждан информации о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления;

- формирование региональной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, необходимой для информационного взаимодействия;

- обеспечение комплексного управления внедрением ИКТ в субъектах Российской Федерации [14].

Все перечисленные задачи уже поставлены перед органами власти и

местного самоуправления федеральными нормативными актами, начиная от федеральных законов и заканчивая целым рядом постановлений и распоряжений правительства, посвященных переходу к оказанию государственных и муниципальных услуг в электронном виде и созданию и развитию элементов инфраструктуры электронного правительства.

Концепция перечисляет основные отрасли экономики и сферы государственного и муниципального управления, развитие которых в регионах осуществляется с широким использованием ИКТ. В этот перечень включены: образование; здравоохранение; социальное обеспечение; труд и занятость; жилищно-коммунальное хозяйство; безопасность жизнедеятельности; транспорт; культура; энергетика; сельское хозяйство; государственные и муниципальные финансы; связь; строительство; дорожное хозяйство [32, с. 11].

По некоторым из этих отраслей в концепции приводятся перечни нормативно-правовых актов, регулирующих отрасль, и предлагаются приоритетные направления информатизации – создание информационных систем (ИС) и ресурсов, обеспечение межведомственного информационного обмена и оказание услуг и сервисов в электронном виде.

Отрасли строительства и дорожного хозяйства концепцией не освещены, сказано лишь, что в этих сферах детализация и уточнение направлений региональной информатизации осуществляются в планах, разрабатываемых соответствующими федеральными ведомствами при участии Минкомсвязи России [14].

В концепции предлагаются основные принципы региональной информатизации – интеграция региональных ИС с отраслевыми федеральными ИС и исключение дублирования функций в региональных и федеральных ИС. При планировании мероприятий отраслевой информатизации рекомендуется «сопоставлять ожидаемый социально-экономический эффект от создания системы с издержками на ее создание, внедрение и использование, в том числе со стороны граждан». При этом методические рекомендации по оценке социально-экономического эффекта не приведены [33, с. 182].

Отдельный раздел концепции посвящен управлению региональной информатизацией. Из него следует, что Минкомсвязь России (вместе с профильными федеральными ведомствами) возьмет на себя:

- выявление лучшего опыта органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере информатизации и создание типовых ИС, правовых и методических актов;
- определение ключевых показателей эффективности информатизации в субъектах Российской Федерации;
- проведение конкурсного отбора на право получения субсидий на реализацию проектов информатизации в субъектах Российской Федерации на основе софинансирования;
- методическое обеспечение деятельности по внедрению ИКТ органами государственной власти субъектов Российской Федерации [33, с.184].

Последний пункт целесообразно было бы расширить, включив в него не только методическое обеспечение не только внедрения, но и всех процессов региональной информатизации, в том числе с учетом «лучшего опыта органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере информатизации», упомянутого в первом пункте.

Концепцией рекомендуется создать в каждом регионе систему управления региональной информатизацией, аналогичную существовавшей с 2010 года и включающую заместителя высшего должностного лица субъекта (общее руководство региональной информатизацией), координационный орган (формирование стратегии информатизации), уполномоченный орган власти по информатизации (региональное IT-министерство), отраслевые региональные ведомства, органы местного самоуправления, экспертный общественный совет по информатизации [14].

При этом на региональное IT-министерство (комитет, департамент) предлагается возложить достаточно широкие полномочия, в том числе:

- долгосрочное стратегическое планирование региональной информатизации;

- организацию и координацию деятельности по разработке и реализации программ и проектов региональной информатизации;
- координацию деятельности органов государственной власти по предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме и ведению базовых информационных ресурсов в электронной форме;
- методическую и экспертную поддержку отраслевых органов и органов местного самоуправления;
- координацию мероприятий по созданию и эксплуатации информационных систем и региональной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры органами государственной власти (включая ведение справочников и классификаторов);
- координацию интеграции информационных систем органов власти региона между собой и с федеральными государственными информационными системами;
- мониторинг результатов реализации проектов информатизации и состояния информатизации в органах государственной власти и органах местного самоуправления [35, с. 213].

Концепция содержит рекомендации по координации расходов на информатизацию, формированию региональной информационно-коммуникационной инфраструктуры и внедрению ИС для обеспечения управленческой деятельности (системы электронного документооборота, информационно-аналитические системы, системы кадрового и бухгалтерского учета, системы геоинформационного и картографического обеспечения деятельности и другие).

Регионам рекомендуется утвердить планы-графики реализации направлений концепции, результатом которой должно стать достижение целей, сформулированных в начале документа (повышение качества жизни, выравнивание уровня развития информационного общества и повышение эффективности государственного управления на основе использования ИКТ). Для оценки эффективности процессов информатизации предлагается

использовать показатели статистического наблюдения, результаты регулярного мониторинга, социологических и опросных исследований и иные показатели. Минкомсвязь планирует разработать для этого контрольные целевые показатели и методику их оценки [14].

В заключение авторы концепции обещают создать систему мониторинга эффективности региональной информатизации, в рамках которой будут сформированы паспорта информатизации каждого субъекта Российской Федерации и составлен ежегодный рейтинг эффективности информатизации субъектов Российской Федерации.

2.2 Практические аспекты использования программных продуктов в деятельности органов власти

Несмотря на четкое осознание необходимости применения информационных технологий в современной системе государственного и муниципального управления их реальное использование на сегодняшний день довольно ограничено следующими направлениями:

- функционирование сайтов государственных и муниципальных органов власти;
- внедрение информационных технологий в процессы оказания публичных услуг (прежде всего, посредством создания системы МФЦ – многофункциональных центров);
- разработка и применение ведомственных программ планирования и развития отдельных сфер.

Постановлением Правительства РФ от 25 декабря 2009 г. № 1088 (в ред. от 8 сентября 2011 г. № 759) утверждено Положение о единой вертикально интегрированной государственной автоматизированной информационной системе «Управление» [9].

Система «Управление» представляет собой единую распределенную государственную информационную систему, обеспечивающую сбор, учет, обработку и анализ данных, содержащихся в государственных и муниципальных информационных ресурсах, данных официальной государственной статистики, а также иных сведений, необходимых для обеспечения поддержки принятия управленческих решений в сфере государственного управления.

Система «Управление» предназначена для решения следующих задач:

- обеспечение информационно-аналитической поддержки принятия органами государственной власти Российской Федерации и органами местного самоуправления решений в сфере государственного управления и местного самоуправления, а также планирования деятельности этих органов;
- осуществление мониторинга, анализа и контроля за исполнением принятых органами государственной власти Российской Федерации и органами местного самоуправления решений, в том числе за реализацией государственных программ Российской Федерации, основных направлений деятельности Правительства РФ и выполнения приоритетных национальных проектов;
- осуществление мониторинга и анализа процессов, происходящих в реальном секторе экономики, финансово-банковской и социальной сферах, а также социально-экономического развития субъектов РФ;
- обеспечение оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления [9].

Система «Управление» обеспечивает систематизацию и анализ:

- информации об уровне социально-экономического развития Российской Федерации и субъектов РФ, в том числе в сопоставлении с мировой статистикой;
- информации об эффективности деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов исполнительной власти субъектов

Российской Федерации и органов местного самоуправления;

- информации о ходе реализации программ, проектов и комплексов мероприятий, реализуемых за счет средств федерального бюджета;

- информации о бюджетных проектировках и об исполнении федерального бюджета, о кассовом исполнении федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ и местных бюджетов, а также о бюджетной отчетности главных распорядителей средств федерального бюджета, главных администраторов доходов федерального бюджета, главных администраторов источников финансирования дефицита федерального бюджета, финансовых органов субъектов Российской Федерации и финансовых органов муниципальных образований;

- официальной статистической информации, сбор которой осуществляется в соответствии с Федеральным планом статистических работ, утвержденным распоряжением Правительства РФ от 6 мая 2008 г. № 671-р;

- картографической информации и связанных с ней данных об объектах и о ресурсах на территории Российской Федерации;

- нормативной и справочной информации, которая содержится в ведомственных информационных системах;

- иной информации, необходимой пользователям системы «Управление» [9].

Основными принципами формирования и функционирования системы «Управление» являются:

- централизация сбора и предоставления информации для всех заинтересованных органов государственной власти Российской Федерации и органов местного самоуправления, а также исключение запросов информации, содержащейся в системе «Управление», непосредственно у источника информации;

- актуальность и достоверность, адаптируемость к изменяющимся требованиям пользователей;

- открытость для интеграции с системой «Управление» существующих и

создаваемых государственных и иных информационных ресурсов, ведомственных и межведомственных информационных систем на основе единой системы показателей и единых стандартов информационного взаимодействия;

- единство используемых в системе «Управление» терминов, нормативной справочной информации, системы показателей и регламентов отчетности, единство стандартов технологий, форматов для участников создания и эксплуатации системы «Управление»;

- безвозмездность доступа государственных органов власти и органов местного самоуправления к информации, содержащейся в системе «Управление»;

- безопасность системы «Управление» с учетом требований обеспечения информационной безопасности;

- открытость информации, содержащейся в системе «Управление», за исключением информации ограниченного доступа [9].

Система «Управление» имеет следующую структуру:

- центральная информационная подсистема «Федерация», предназначенная для сбора, систематизации, обработки, хранения и предоставления информации, осуществления форматно-логического контроля информации, выявления несогласованностей и расхождений в данных, поступивших из различных источников, и проведения гармонизации информации, содержащейся в системе «Управление». Также она обеспечивает интеграцию с информационными системами органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, информационные ресурсы которых предназначены для принятия управленческих решений, и информационными ресурсами иных информационных систем, необходимость интеграции которых в систему «Управление» определяется функциональными требованиями к ней;

- центральная информационная подсистема «Контур», предназначенная для организации защищенного доступа структурных подразделений

Администрации Президента РФ и Аппарата Правительства РФ к информационным ресурсам, необходимым для принятия управленческих решений, а также при планировании деятельности этих органов;

- подсистема ведения реестров, справочников и классификаторов, предназначенная для централизованного ведения и распространения реестров, справочников и классификаторов, используемых в государственных и муниципальных информационных системах, и формирования сведений, необходимых для принятия управленческих решений;

- информационно-аналитическая подсистема, предназначенная для сопоставления и анализа информации, содержащейся в системе «Управление», а также обеспечивающая информационно-аналитическую поддержку принятия управленческих решений, в том числе с использованием визуальных средств мониторинга, оценки и контроля данных;

- портал системы «Управление», являющийся публичным информационным ресурсом, обеспечивающим свободный доступ к нормативной, статистической и аналитической информации в сфере государственного управления и местного самоуправления [9].

Функционирование системы «Управление» осуществляется с использованием инфраструктуры электронного правительства (в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия), за исключением случаев невозможности такого функционирования в связи с техническими ограничениями.

Рассмотрим такой инструмент информационного обеспечения, как единый портал государственных и муниципальных услуг, который входит в инфраструктуру, обеспечивающую информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. На этом портале можно ознакомиться с порядком предоставления услуг на государственном уровне.

Единый портал государственных и муниципальных услуг обеспечивает:

– доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, размещенных в федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей ведение реестра государственных услуг в электронной форме;

– предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений и других организаций, в которых размещается государственное или муниципальное задание (заказ), в соответствии с перечнями, утвержденными Правительством РФ и высшими исполнительными органами государственной власти субъекта РФ;

– учет обращений граждан, связанных с функционированием единого портала, в том числе возможность для заявителей оставить отзыв о качестве предоставления государственной или муниципальной услуги в электронной форме.

Программные продукты, позволяющие организовать социальное планирование и программирование как основу развития отдельных направлений государственного управления, должны в ближайшем будущем стать основой работы государственных и муниципальных органов власти. На настоящий момент они активно используются только в двух российских ведомствах – Министерство труда и социального развития и Министерство экономического развития.

В процессе организации деятельности Министерства труда и социального развития используются следующие информационные системы:

1. Информационная система «Прогноз баланса трудовых ресурсов»
2. Автоматизированный информационный Комплекс «Миграционные квоты»
3. Автоматизированная система «Профессиональные риски»
4. Единая общероссийская справочно-информационная система по охране

труда

5. Автоматизированная система анализа и контроля в области охраны

труда

6. Автоматизированная информационная система (АИС) «Учет кадров»

7. Система электронного архива

8. Система по учету и контролю исполнения документов

9. Программный комплекс по формированию, размещению и исполнению государственного заказа на профессиональную переподготовку, повышение квалификации и стажировку федеральных государственных гражданских служащих

10. Система мониторинга предоставления федеральным государственным гражданским служащим единовременной субсидии на приобретение жилого помещения

11. Федеральная государственная информационная система «Федеральный портал управленческих кадров»

12. Программно-аппаратный комплекс «Профессиональные стандарты»

Основой организации планирования и прогнозирования в сфере труда является информационная система прогнозирования баланса трудовых ресурсов.

Информационная система прогнозирования баланса трудовых ресурсов предназначена для:

- оценки сбалансированности трудовых ресурсов и потребности экономики в рабочей силе;
- оценки сбалансированности потенциального предложения на рынке труда и потенциального спроса на рабочую силу;
- определения структурных пропорций формирования и распределения трудовых ресурсов;
- разработки прогноза баланса трудовых ресурсов;
- повышения эффективности регулирования процессов формирования и использования трудовых ресурсов;

– оперативного принятия необходимых управленческих решений на основе прогноза баланса трудовых ресурсов, согласованного с прогнозом социально-экономического развития, с целью содействия занятости населения и достижения сбалансированности спроса и предложения на рынке труда.

В состав продукта входят следующие динамические модели:

– динамическая модель прогнозирования общей кадровой потребности экономики России (и/или субъекта Российской Федерации) и определения направлений возможного трудоустройства населения в связи с модернизацией и увеличением числа рабочих мест;

– динамическая модель прогнозирования состояния и движения трудовых ресурсов России (и/или субъекта Российской Федерации) с интегрированной поведенческой моделью (определяет предпочтения и направления движения трудовых ресурсов);

– модель принятия решений для достижения баланса спроса и предложения рабочей силы на рынке труда и разработки прогноза баланса трудовых ресурсов.

В рамках системы реализуется комплексный подход к прогнозированию – рисунок 2.

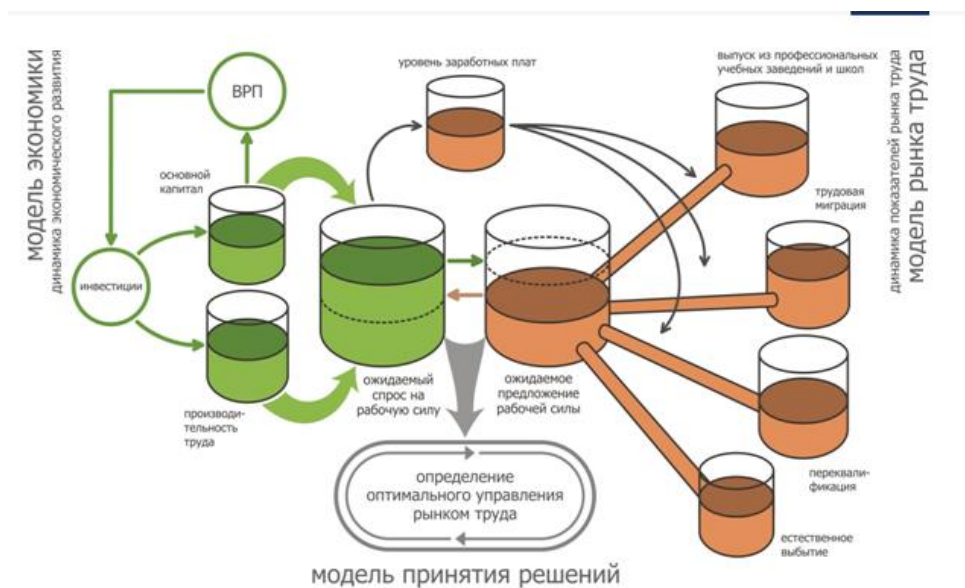


Рисунок 2 – Подход к прогнозированию в рамках информационной системы прогнозирования баланса трудовых ресурсов [37]

Состав учитываемых параметров, структура и детализация полученных

результатов могут варьироваться. К основным характеристикам продукта можно отнести: возможность расчета прогнозных показателей для различных сценариев социально-экономического развития; поиск условий формирования оптимальных прогнозов (обеспечения сбалансированности спроса и предложения на рынке труда); возможность сравнения результатов прогнозирования, полученных для различных параметров исходных данных и сценариев социально-экономического развития; возможность построения аналитической отчетности (как в табличном, так и в графическом виде); высокая точность результатов прогнозирования, достигаемая за счет применения динамического моделирования и учета всех значимых параметров; эргономичный пользовательский интерфейс и простота применения продукта, несмотря на сложность используемых в системе моделей; веб-доступ к продукту; возможность одновременной работы нескольких пользователей.

Построение прогноза основано на учете целого ряда факторов, в число которых входят данные социально-экономического развития, статистика и результаты социологических опросов – рисунок 3.



Рисунок 3 – Исходные данные и результаты прогнозирования [38, с. 162]

Основными результатами прогнозирования на среднесрочную и долгосрочную перспективу являются: перспективная демографическая

ситуация; состояние, направления и интенсивность движения трудовых ресурсов; направления и интенсивность миграционных потоков; направления и интенсивность отраслевых переходов рабочей силы; кадровый потенциал (половозрастная структура населения, экономическая активность, занятость в разрезе видов экономической деятельности, уровней образования и групп специальностей, безработица); ожидаемый дисбаланс между спросом и предложением рабочей силы на рынке труда; направления возможного трудоустройства населения в связи с модернизацией и увеличением числа рабочих мест; причины недостатка кадров в перспективных отраслях (недостаточная структура подготовки, непривлекательность отрасли для работников); прогноз баланса трудовых ресурсов.

В деятельности Министерства экономического развития для программирования и стратегического планирования используется Федеральная государственная информационная система территориального планирования.

Федеральная государственная информационная система территориального планирования (ФГИС ТП).

ФГИС ТП предназначена для хранения и использования материалов, входящих в схемы территориального планирования. Состав схем территориального планирования меняется в зависимости от уровня:

- документы территориального планирования Российской Федерации (карты (схемы) планируемого размещения объектов капитального строительства федерального значения; положения о территориальном планировании Российской Федерации; материалы по обоснованию проектов схем территориального планирования Российской Федерации в текстовой форме);

- документы территориального планирования субъектов Российской Федерации (карты (схемы) планируемого развития и размещения особо охраняемых природных территорий регионального значения; карты (схемы) планируемого изменения границ земель сельскохозяйственного назначения и границ сельскохозяйственных угодий в составе земель сельскохозяйственного

назначения; карты (схемы) планируемого размещения объектов капитального строительства регионального значения; положения о территориальном планировании субъекта Российской Федерации; материалы по обоснованию проекта схемы территориального планирования субъекта Российской Федерации);

– документы территориального планирования муниципальных образований (карты (схемы) планируемого размещения объектов капитального строительства местного значения; положения о территориальном планировании муниципального образования).

Система построена с использованием трехзвенной технологии: сервер базы данных – сервер приложений – клиентское приложение. В свою очередь, техническая архитектура располагает всеми необходимыми компонентами для размещения серверов баз данных, серверов приложений [38, с. 164]

Таким образом, актуальность и значимость, важность использования информационных технологий в деятельности органов государственной власти и муниципального управления не вызывает сомнений. Это позволяет намного сократить трудовые затраты и максимально быстро решить соответствующие задачи в условиях динамичной внешней среды и огромных объемов информации, которыми оперируют органы власти.

2.3 Региональный и муниципальный опыт применения информационных технологий в системе экономического управления

Согласно названным направлениям использования информационных технологий в системе государственного и муниципального управления в регионах РФ реализуются определенные проекты, направленные на совершенствование использования ИКТ в процессе управления.

Основой подобной работы стало формирование информационных

ресурсов и порталов региональных органов власти и муниципалитетов.

Так, например, интересно провести исследование официального портала Администрации г. Пензы (<http://www.penza-gorod.ru/>). Потребность в принципиально новом ресурсе возникла в связи с общим пониманием, что власть на местах должна стать более открытой и приближенной к гражданам. Для реализации этого положения портал строится на основе доступности информации и приоритетного развития электронных услуг и сервисов для горожан. Ознакомиться с любыми страницами и файлами ресурса можно при помощи бесплатного программного обеспечения. Для доступа к разделам портала, включая муниципальные услуги, не требуется регистрация: вся актуальная информация представляется в открытом режиме.

Оформление страниц портала выдержано в единой стилистике. Дизайн и верстка материалов — единообразны для всего ресурса. Все файлы, публикуемые на портале, атрибутируются, а статичные страницы дополняются иллюстрациями — тематическими фото или врезками информационно-справочного характера – рисунок 4.

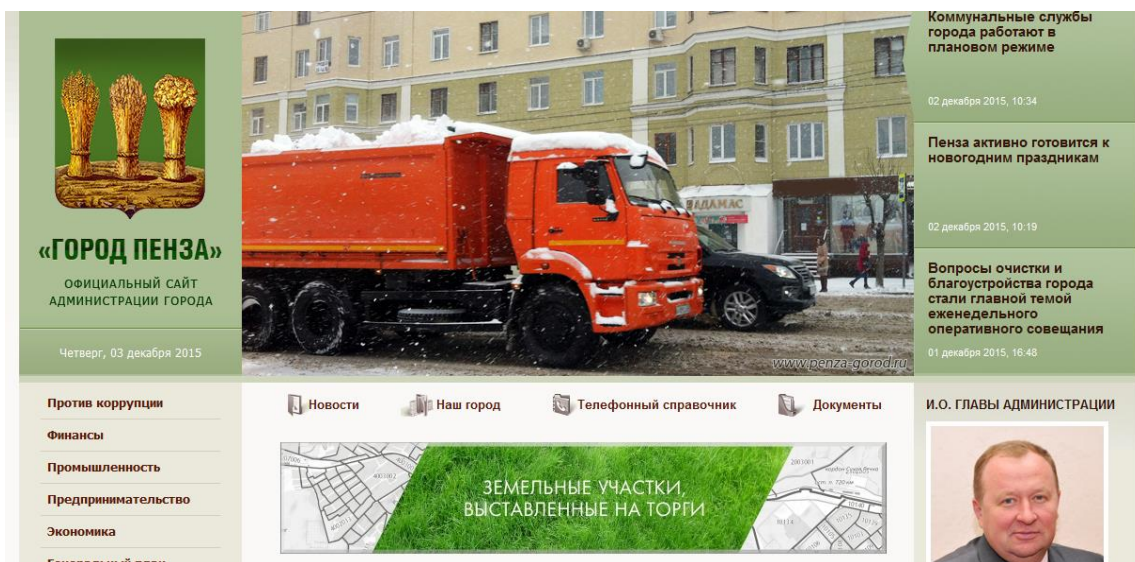


Рисунок 4 – Внешний вид официального портала Администрации г. Пенза

Очень важна оперативность представления материалов: ежедневно порядка 10 ключевых городских событий отображаются в новостях на главной странице портала. Кроме того, структурные подразделения ведут собственные ленты новостей.

Особый акцент в новостной составляющей портала сделан на интерактивных компонентах: на главной странице выделяется медийный модуль, содержащий ленту видеосюжетов о деятельности мэрии и фотогалерею.

В ленте фотоальбомов портала город предстаёт в красочном многообразии городских событий. Работа муниципальных предприятий и служб, насыщенная спортивная и культурная жизнь показаны в блоговой манере: редакторы подбирают качественные фотографии, которые сопровождаются краткими комментариями, и на выходе альбом представляет собой связный по сюжету и композиции рассказ. Такая подача оживила информационную ленту и привлекла новую аудиторию к официальному ресурсу. Немаловажно, что это уникальный контент, создающийся специально для официального портала администрации города. В то же время омские СМИ активно используют информацию с портала в своих материалах.

Предложенный формат общения, реализованный на страницах официальных порталов Пензы, свойственен сегодня основному количеству подобных ресурсов. Стремясь обеспечить максимальное удобство пользователей, администраторы ресурсов активно используются современные средства и способы представления информации. В частности, на официальных порталах Администраций городов Омск, Пенза, Рязань, Самара активно применяются интерактивные карты, на которых отмечаются места проведения каких-либо праздничных или тематических событий в городе. Существуют и специализированные карты: инвестиционных площадок, снежных полигонов и другие.

Для жителей городов карты приближают муниципалитет непосредственно к их дому, к территории проживания или месту работы. Горожане видят, что конкретно сделано рядом с ними в рамках осуществления функций местного самоуправления и как сами жители могут принять участие в городских событиях – рисунок 5.

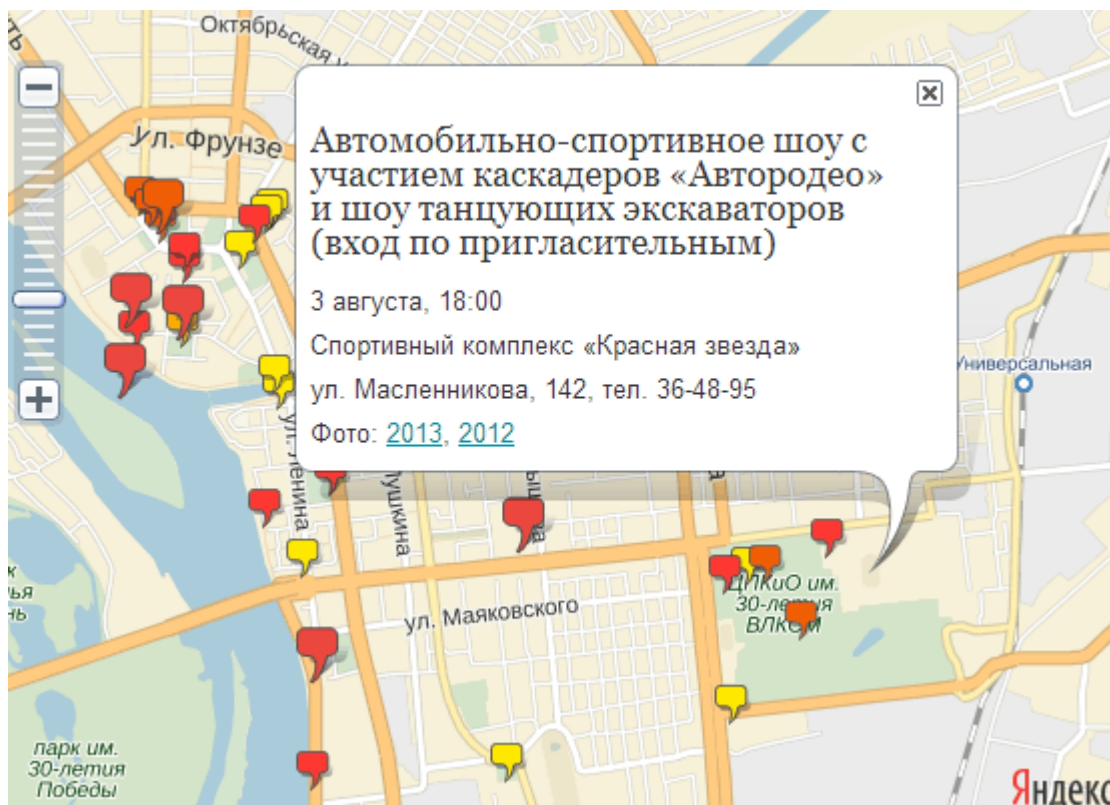


Рисунок 5 – Интерактивная карта на портале Администрации г. Омск [41, с. 33]

Аналогичные ресурсы имеются практически у всех муниципальных образований Пензенской области – рисунок 6.

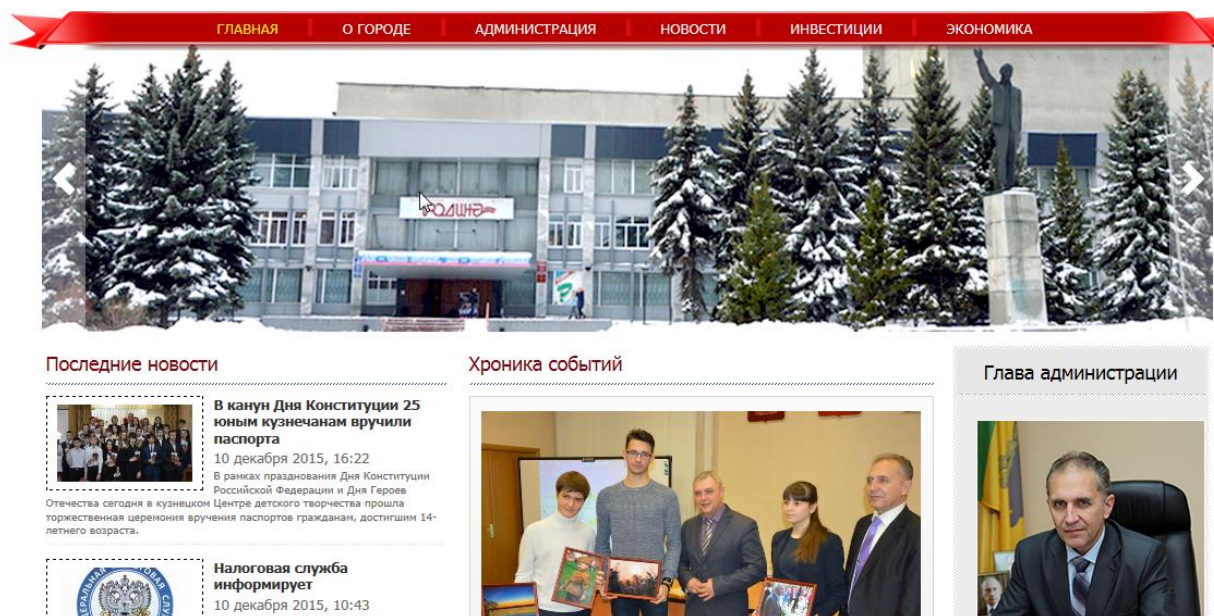


Рисунок 6 – Административный портал г. Кузнецка

Не менее важна для государственных и муниципальных органов и

одновременно, для населения города (региона) возможность размещения информации о качестве, эффективности, динамике работы органов власти. Полнота информации о деятельности муниципалитета, наглядное представление данных по всем направлениям дают результаты: согласно данным статистики, количество посетителей подобных порталов растет из год в год. При этом примерно 50% аудитории — постоянные посетители – рисунок 7.

Пензенской области					
Показатели	Единица измерения	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Объем отгруженной продукции собственного производства	млн. руб.	14389,8	15447,1	16651,0	17913,3
Оборот розничной торговли	млн. руб.	7087,7	7583,8	8097,2	8705,9
Объем платных услуг населению (по полному кругу)	млн. руб.	2892,0	3137,8	3382,0	3677,5
Фонд заработной платы	млн. руб.	7593,1	8142,4	8862,8	9737,2
Среднемесячная заработная плата	руб.	26365,0	28296,0	30889,0	34051,0
Сальдо прибылей и убытков	млн. руб.	1017,1	1070,3	1145,6	1231,6
Прибыль прибыльных предприятий	млн. руб.	2082,1	2178,9	2342,3	2526,3

Рисунок 7 – Открытый бюджет на сайте Администрации г. Заречный Пензенской области

Оперативная и эффективная работа с огромным массивом данных возможна благодаря тому, что подавляющее большинство процессов, связанных с движением документов и делопроизводством структурных подразделений городских администраций, подведомственных муниципалитетам учреждений и администраций городских округов проходит в системе электронного документооборота и делопроизводства (СЭДД).

В частности, подобная система позволила создать ядро информационной инфраструктуры администрации Омска: сформировать единую технологию работы с документами, единое пространство хранения и обработки документации, а также повысить уровень исполнительской дисциплины и личной ответственности за результаты работ. Кроме того, СЭДД обеспечивает сокращение материальных и временных издержек граждан и сотрудников

администрации города. Достигается прозрачность системы документооборота [21, с. 49]

Сегодня значительная часть посетителей официальных порталов городских администраций — пользователи муниципальных услуг. Муниципальные услуги доступны посетителям портала в режиме информирования. Единый центр по оформлению документов — служба одного окна, которая предоставляет гражданам более 70 муниципальных услуг. Их реестр на портале структурирован по социальным сферам. Пользователям доступны для скачивания электронные бланки и образцы документов, необходимых для обращения за услугой. В этой связи важно отметить, что для жителей РФ особенно перспективны в развитии этого направления деятельности муниципалитета электронные сервисы, благодаря которым граждане могут обратиться за муниципальной услугой, не выходя из дома. Это может быть обращение за социальной помощью, запись в образовательные учреждения, запрос архивных документов и запрос справок, выписок, дубликатов. При наличии сервиса проверки готовности документов подобная деятельность становится еще более эффективной. В частности, довольно качественно реализована подобная услуга на сайте Министерства образования Пензенской области - рисунок 8.

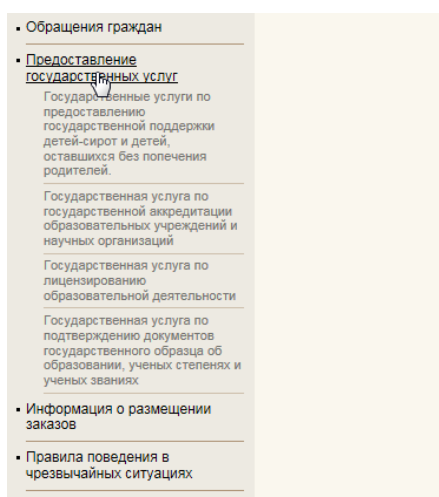


Рисунок 8 – Меню предоставления государственных услуг на сайте
Министерства образования Пензенской области

В соответствии с уровнем развития современной техники разработчики

официальных порталов органов государственной власти и местного самоуправления разрабатываются соответствующие обновления программ и ресурсов. В частности, на портале Администрации г. Самара функционирует приложение «Мой маршрут», которая позволяет жителям и гостям города выбрать оптимальные маршруты передвижения. Для удобства пользователей разработаны версии системы для мобильных устройств разных поколений, включая приложения под платформы iOS и Android [27, с. 299].

Чтобы оперативнее информировать жителей об изменениях в системе и реагировать на ошибки программы или неточности в отображении данных, замеченные пассажирами, создана специальная группа в социальной сети «ВКонтакте» (vk.com). В ней участники могут напрямую обращаться к разработчикам, вносить предложения по совершенствованию сервиса.

Ежедневная аудитория «Моего маршрута» — 10 тысяч пользователей: фиксируется примерно равное число обращений к системе с интернет-сайта и с мобильных устройств [27, с. 299].

В целом важно отметить, что транспортное обслуживание населения - один из основных показателей качества жизни. И от того как выстроена работа общественного транспорта, складывается отношение к исполнительной власти на местах. Поэтому использование информационных технологий как основы управления муниципальным транспортом сегодня весьма популярно. Примером может служить город Бийск самый крупный город-наукоград в России, около 214 тысяч жителей.

В городе существует 32 городских маршрута категории М3, а так - же 7 городских маршрутов категории М2, которых обслуживают 132 единицы подвижного состава категории М3 (ПА3), 17 - категории М3в/1, 123 - категории М2 (Газель). Маршрутная сеть Бийска обслуживается 27 перевозчиками. Максимальный выход автотранспортных средств в день на маршрутах города - 181 единица [30, с. 31].

Внедрение современных информационных технологий (ИТ) в управление общественным транспортом позволило обеспечить надлежащий контроль

качества транспортного обслуживания, и как следствие получить положительную реакцию населения города. Кроме этого ИТ позволяют вести четкий контроль возмещения недополученных доходов от перевозки по муниципальной сети города, что в итоге существенно уменьшает расходы бюджета на управление транспортом.

ТЕХНОЛОГ v4.12

РАСПОЯДОК ДВИЖЕНИЯ НА ГРАФИКЕ

Маршрут: 101, График: 3, Смена: Ц, Тип Расписания: ВСЕ ДНИ, Номер расп.: 1

Параметры События			Параметры рейса				Нулевой Прог.		Врм	Марш.
Наименование	Длит. Перер.	Время Начала	Имя	Тип Прг	Пар. ан.	Вар. кор.	Длина	Вре. мя	Длина	Вре. мя
КП Прибытия	0	06:28				0	0.00	0	0.00	0
Выполнить Рейс	0	06:28	101А	А		0	12.00	42	0.00	0
МежРейсовый Отст.	0	07:10				0	0.00	0	0.00	0
Выполнить Рейс	0	07:10	101Б	В		0	13.40	42	0.00	0
МежРейсовый Отст.	0	07:52				0	0.00	0	0.00	0
Выполнить Рейс	0	07:52	101А	А		0	12.00	42	0.00	0
МежРейсовый Отст.	0	08:34				0	0.00	0	0.00	0
Выполнить Рейс	0	08:34								

ВЫБОР РЕЙСА (ПЕРЕГОНА)

Маршрут	Вид деятел.	Наименование	Тип	Первая Остановка	Последняя остановка
102	Транспорт обще	102А	А	Вокзал 1	с. Лесное (Конечная)
102	Транспорт обще	102Б	В	с. Лесное (Конечная)	Вокзал 1
103	Транспорт обще	103А	А	Вокзал 1	п. Малоугренево (Конечная)
103	Транспорт обще	103Б	В	п. Малоугренево (Конечная)	Вокзал 1
105	Транспорт обще	105А	А	Вокзал 1	Мирный мост
105	Транспорт обще	105Б	В	Мирный мост	Вокзал 1
107	Транспорт обще	107А	А	Вокзал 1	Сады "Катунские зори"
107	Транспорт обще	107Б	В	Сады "Катунские зори"	Вокзал 1
11	Транспорт обще	11А (Зинный)	А	Кристалл	Воронежская
11	Транспорт обще	11А (Летний)	А	Кристалл	п.Нагорный
11	Транспорт обще	11Б (Зинный)	В	Воронежская	Кристалл
11	Транспорт обще	11Б (Летний)	В	п.Нагорный	Кристалл

Рисунок 9 – Информационная система управления муниципальным транспортом (г. Бийск) [44, с. 27]

Все транспортные средства, осуществляющие пассажирские перевозки по муниципальной маршрутной сети г. Бийска, оборудованы бортовыми навигационно-связными терминалами на базе спутникового навигационного приемника GPS/ГЛОНАСС, преимущественно моделью «СТaТТ-2», оснащенной четырехстрочным информационным дисплеем, комплектом громкой связи и автоинформатором голосового оповещения названий остановочных пунктов. Оборудование установлено на 100% в транспортных средствах, обслуживающих маршрутную сеть города (автобусы, трамваи, газели). С марта 2012 года работа по осуществлению управления и контролю за движением общественного автотранспорта по муниципальной маршрутной сети города, оперативному регулированию, учету и анализу исполненного движения возложена на МУП города Бийска «ГТД Центр». Выполнение

поставленных задач стало возможным благодаря установленным программно-аппаратным средствам автоматизированной навигационной системы диспетчерского управления пассажирским транспортом (АСУ-Навигация-Бийск), взаимодействующим с навигационными модулями GPS/ГЛОНАСС транспортных средств [44, с. 27]

На настоящее время данный программно-аппаратный навигационный комплекс выполняет следующие функции:

- контроль прохождения транспортными средствами по всем остановочным пунктам маршрута, с визуальным отображением отметок навигаторов на графической карте;
- учет отклонений от графика при прохождении маршрута;
- формирование отчетов о работе на маршрутах, ведомости пробегов, накопительных и сводных отчетов, отчетов по нарушениям и отчетов по пробегам;
- обеспечение оперативного взаимодействия между диспетчерами и водителями, возможность подачи различных сигналов тревоги водителем ТС и их дальнейшей обработки диспетчером, а также голосовой связи через GSM устройства навигационной системы;
- оказание управляющего и корректирующего воздействия программными средствами навигационной системы на движение транспортных средств по маршруту;
- вывод на информационный дисплей данных о прохождении контрольных пунктов с указанием отклонения от графика движения;
- использование автоинформаторов для голосового оповещения названий остановочных пунктов;
- возможность оперативной реакции на звонки и информирования жителей об изменениях в движении, а так же о транспортной обстановке на каждом маршруте благодаря тому, что работа навигационной системы проходит в режиме реального времени;
- создание архивов навигационных данных с целью дальнейшего их

использования для просмотра истории движения по маршруту, отклонениям и нарушениям за определенный день [57, с. 21].

Основой организации обратной связи выступает возможность обращения по телефону или на сайте. За 2014 год в диспетчерский центр поступило 221 254 звонка из них: с вопросами по транспортному обслуживанию – 99,8%; с жалобами и предложениями - 0,2 % [57, с. 22].

С июля 2013 года существует Транспортный портал города Бийска – www.bus22.ru. Раздел «Транспорт online», где у любого пользователя появилась возможность в режиме реального времени отслеживать перемещение необходимых транспортных средств, осуществляющих пассажирские перевозки по муниципальной маршрутной сети города Бийска, с указанием времени прохождения того или иного остановочного пункта определенного маршрута. Данное приложение работает на основании продублированных данных координат местонахождения транспортных средств, полученных сервером АСУ-Навигации от спутниковых навигационных приемников GPS/ГЛОНАСС, установленных в транспорте. Точность позиционирования транспортного средства на online-карте напрямую зависит от частоты обновления координат, как правило, данные с координатами приходят на сервер каждые 30 секунд [57, с. 23].

Немаловажной особенностью внедрения в городе всей системы является то, что расходы на установку оборудования в транспорте, содержание всей программной системы, работа диспетчерского центра находится на самофинансировании за счет перевозчиков. Муниципалитетом выделено только помещение. Данные расходы перевозчиков заложены в тариф и составляют 4% от стоимости проезда. Стоимость обслуживания одного транспортного средства ежемесячно составляет около 2 000 рублей, что позволило свести к нулю расходы из бюджета города. При этом тариф установлен с 2012 году и на сегодняшний день составляет 12 рублей на трамвае и 13 рублей на автобусе и газели за одну поездку [57, с. 24].

В 2015 году дополнительно введена система безналичного расчета в

общественном транспорте «Электронный проездной» также без финансового участия муниципалитета.

Таким образом, региональный опыт использования информационных технологий в системе государственного и муниципального управления свидетельствует о важности данного аспекта как для системы управления в целом, так и для его отдельных сфер. Достигаемые в результате преимущества и возможность использования ресурсов информационных технологий для оптимизации процессов управления как нельзя лучше характеризуют необходимость и подтверждают актуальность их применения.

3 Основные направления совершенствования и перспективы использования информационных технологий в системе государственного и муниципального экономического управления

В числе недостатков и недоработок внедрения ИКТ в систему государственного и муниципального управления, мешающих эффективной реализации и дальнейшему продвижению реформы, могут быть названы:

- узкий, преимущественно, внутриведомственный характер применения ИКТ, в результате чего не достигается желаемый эффект оптимизации внутриведомственного взаимодействия и повышения качества и эффективности оказания государственных услуг;
- отсутствие единой инфраструктуры для организации межведомственного обмена данными в электронной форме.

Государственные информационные системы, действующие сегодня, отличаются тем, что были созданы для нужд отдельных органов государственной власти при отсутствии единой нормативно-правовой, технической базы. В соответствии с этим их использование в современном электронном пространстве, с учетом необходимости формирования взаимодействия по целому ряду вопросов, весьма затруднительно. Сведения, которые содержатся в рамках такой информационной системы, не востребованы другими ведомствами. Результатом становятся значительные временные задержки, многократный сбор одной и той же информации, ее дублирование в различных системах, необходимость для заявителей подтверждать и предоставлять в различные ведомства одни и те же сведения. Отсутствие возможности для оперативного и единовременного обновления информации ведет к несовпадению данных, которые содержатся в различных информационных системах.

Свободный доступ граждан и юридических лиц к государственным информационным системам затрудняется следующими проблемами:

- применение закрытых информационных технологий (например, протоколов обмена данными недокументированных форматов данных);
- отсутствие единой системы классификаторов, схем, справочников;
- отсутствие системы синхронного обновления информационных данных.

Результатом, естественно, становится многократное обращение граждан и юридических лиц за теми услугами, которые могли бы быть оказаны гораздо быстрее, глобальные затраты рабочего времени сотрудников государственных органов, снижение оперативности принятия решений, несовместимость информационных государственных систем между собой.

Применение органами государственной власти закрытых типов технологий при отсутствии единой информационной политики и системы соответствующих стандартов приводит к повышению зависимости государственных структур от поставщиков и производителей информационных технологий, а желаемой экономии времени и повышения качества государственных услуг при этом не наступает. Соответственно, идет речь о низкой экономической эффективности внедрения информационных систем в практику работы государственных органов власти и местного самоуправления и оказания ими соответствующих их компетенции услуг. Соответственно, нарушаются права физических и юридических лиц на обеспечение равного и недискриминационного доступа к любым государственным информационным системам.

В современных регламентах деятельности органов государственной и муниципальной власти практически не поддерживается возможность оперативного информационного обновления Интернет-сайтов. Зачастую на таких сайтах не содержится необходимых сведений, обозначающих порядок и условия предоставления государственных услуг юридическим и частным лицам. Единый и доступный всем реестр государственных услуг, который содержал бы не только их перечень, но и их описание, в том числе, с учетом порядка и условий оказания, на настоящий момент времени также отсутствует. Как граждане, так и организации не имеют доступа к той информации, которая

содержится в составе ведомственных баз данных.

Результаты мониторинга текущей ситуации с использованием информационных технологий на региональном уровне показывает, что на сегодняшний день реализация «сервисной функции» государства, к которой относится предоставление полного спектра государственных услуг, для основного количества субъектов России не выступает в качестве первостепенной ни с точки зрения высокой значимости для развития региона, ни исходя из тех показателей, на основе которых будет проводиться оценка эффективности работы органов исполнительной власти в субъектах РФ.

Недостаточны темпы развития инфраструктуры, призванной обеспечить общественный (публичный) доступа частных и юридических лиц к Интернет-сайтам органов государственного и муниципального управления, другим средствам информационной и справочной поддержки, а также обслуживания граждан.

При формировании инфраструктуры, которая обеспечивает достоверность, юридическую значимость, информационную безопасность электронного взаимодействия органов государственной власти между собой, а также с частными и юридическими лицами в системе предоставления государственных услуг. Не обеспечивается также полномасштабное развертывание систем защищенного электронного документооборота между отдельными ведомствами на самых различных уровнях.

Основные процедуры сбора и обработки информации, которая важна с точки зрения расчета и контроля показателей эффективности и результативности работы органов государственной и муниципальной власти, использования в процессе их работы информационных технологий. Единая система показателей и параметров для планирования и проведения мониторинга эффективности использования информационных технологий и реализации целевых программ также отсутствует.

В соответствии со сложившейся ситуацией на настоящий момент времени необходимо обеспечить новый уровень качества государственного и

муниципального управления, связанный с развитием и совершенствованием качества оказания юридическим и частным лицам государственных услуг невозможно, в результате чего значительно снижается эффективность использования бюджетных средств на информатизацию государственного и муниципального управления. В соответствии с этим для того, чтобы граждане и юридические лица могли получить услуги, предусматривающие обращение в различные ведомства, они вынуждены формировать соответствующие запросы несколько раз и зачастую в бумажном виде. В результате теряется значительное количество времени, создавая неудобства для граждан. Таким образом, понятно, что основное количество проблем из числа тех, что на самом деле в реальности препятствуют повышению качества использования информационных технологий в процессе оказания государственных услуг, характеризуются комплексным межведомственным характером, соответственно, решены на уровне отдельных органов быть не могут.

Для формирования электронного правительства необходимо проведение совокупности скоординированных организационно-технологических действий и согласованных между собой мероприятий со стороны органов государственной и муниципальной власти, а также разработки единой государственной политики.

С учетом современной ситуации и на основании целей дальнейшего развития использования ИКТ в системе государственного и муниципального управления и оказания соответствующих услуг необходима разработка и принятие нормативно-правовых актов по следующим направлениям:

- формирование Перечня государственных и муниципальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями в социальной сфере, в том числе, культуры, образования, социальной защиты, здравоохранения, образования и т.д.;
- определение Порядка проведения мониторинга качества услуг, предоставляемых органами государственной и муниципальной власти с учетом исполнения возложенных на них функций и задач;

– создание Перечня платных услуг, которые дополнительно предоставляются организациями, принимающими участие в исполнении функций государственных федеральных и региональных, а также муниципальных органов власти при сопутствующей разработке положений, определяющих принципы формирования стоимости подобных услуг;

– Формирование Порядка и определение условий использования электронных карт, выступающих основой идентификации государственных и частных лиц;

– создание Правил, регулирующих межведомственное взаимодействие в процессе предоставления государственных (муниципальных) услуг и исполнения соответствующих функций в электронной форме;

– определение Порядка разработки административных регламентов, регулирующих систему межведомственного взаимодействия при оказании государственных услуг;

– создание аналогичного Порядка, регулирующего особенности и принципы разработки и принятия соответствующих регламентов в области предоставления муниципальных услуг;

– формирование единых требований к содержанию, порядку работы и применения на практике возможностей инфраструктуры системы электронного правительства, равно как и ее отдельных элементов.

Важной проблемой информатизации является технологическая разобщенность (несовместимость) ведомственных информационных систем, что препятствует быстрой и эффективной реализации административных процессов, в которые последовательно или параллельно вовлечены различные государственные структуры. Кроме того, особого внимания требуют вопросы регулирования финансовых издержек, связанных с приобретением прав на используемую ИКТ-продукцию (в т.ч. программное обеспечение): лицензионные платежи за тиражирование продукта, право модификации программ и т.д.

Выполнение административных процессов, осуществление которых

невозможно без использования ИКТ, в значительной степени определяется используемым программным обеспечением. Это влечет за собой необходимость установления специальных требований к компьютерным программам, используемым органами власти Российской Федерации. Роль компьютерных программ, обеспечивающих функции государственного управления, нуждается в правовой интерпретации. По сути, компьютерные программы, реализуя заложенные в них алгоритмы, представляют жесткую и не всегда законную трактовку нормативной базы со стороны своих разработчиков. В связи с тем, что уже сейчас имеет место критичная зависимость государственных органов от используемого программного обеспечения, а также в виду необходимости корректировки программ по мере изменений нормативной базы, необходимо:

- зафиксировать в федеральном законе основные требования к использованию программно-аппаратных средств для ведения государственного учета и осуществления иных государственных функций;

- предусмотреть обязательную регистрацию программно-аппаратных средств поддержки функций государственного управления в уполномоченном органе исполнительной власти, приравненную к регистрации нормативных документов, обязательных для исполнения на территории Российской Федерации;

- предусмотреть обязательное раскрытие исходных текстов, пользовательской и эксплуатационной документации государственных ИКТ-систем, по аналогии с публикацией нормативных документов, обязательных для исполнения на территории Российской Федерации.

Помимо указанных мер требуется разработать и внедрить систему стандартизации (профилирования) программного обеспечения, используемого в государственном секторе. Система стандартизации должна предписывать использование в госсекторе только открытых решений, обеспечивающих технологическую независимость государства при выборе средств ИКТ.

Нормативные требования к используемому для государственных нужд

программному обеспечению должны быть введены в действие нормативным правовым актом Правительства Российской Федерации как обязательные для применения при проведении государственных закупок товаров, работ и услуг в сфере ИКТ.

Не менее актуальна, в силу чего требует качественного решения, проблема обеспечения безопасности информационных ресурсов и систем государственного и муниципального управления. В силу технологического несовершенства, недостатка финансовых ресурсов и непроработанности законодательства эта проблема особенно актуальна для муниципальных информационных ресурсов.

Решение вопросов обеспечения безопасности информации в информационных системах (ИС) на начальной стадии внедрения в органах местного самоуправления (ОМСУ) информационных технологий в большинстве муниципалитетов возлагалось на системных администраторов, и в основном сводилось к обеспечению сохранности данных, надежности работы ИС и антивирусной защите. С появлением законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации, определяющих требования к обеспечению безопасности информации, содержащих сведения ограниченного доступа, не составляющих государственную тайну, для организации работ по обеспечению безопасности информации в ОМСУ стали вводиться должности специалистов по безопасности информации и создаваться соответствующие подразделения.

Наибольшую актуальность вопросы обеспечения безопасности информации в информационных системах приобрели с принятием Федеральных законов «О персональных данных» и «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Принимая во внимание современную практику, следует признать, что в настоящее время органы местного самоуправления в определении актуальных угроз безопасности информации (персональных данных) полностью самостоятельны. Выполнение этой работы зависит от подготовленности

специалистов по безопасности информации, как при выполнении работ своими силами, так и при оказании услуг лицензиатами, так как оценка полноты и качества выполненных работ лицензиатами, в случае ими оказания услуг, должны выполнять специалисты по безопасности информации.

Необходимо отметить, что определение актуальных угроз является важнейшим этапом в построении системы защиты информации, от которого во многом зависит эффективность создаваемой системы защиты информации, а также величина финансовых затрат на ее построение.

В целях обеспечения гражданского контроля, повышения доверия общества к государственным ИКТ-системам и усиления контроля со стороны уполномоченных органов за соблюдением прав и свобод граждан, эффективностью расхода государственных средств, а также контроля соблюдения правил электронного государственного учета и раскрытия информации должен быть создан институт информационного аудита государственных ИКТ-систем и административных процессов их использования.

Система информационного аудита должна включать внутренний контроль со стороны ведомств, осуществляющих эксплуатацию ИКТ-систем, внешний контроль, осуществляемый уполномоченными органами государственной власти, и независимый негосударственный аудит. Разные виды аудита необходимы как для снижения издержек государства на контроль над ИКТ-системами, число которых весьма значительно, так и для лучшей защиты прав граждан. В частности, независимый информационный аудит должен быть обязательным в отношении государственных ИКТ-систем, обеспечивающих выполнение важнейших государственных функций, а также функций, оказывающих значительное влияние на права и обязанности граждан (например, персональный учет населения). Примером проведения независимых проверок государственных органов является финансовый аудит Центрального банка Российской Федерации, который проводится частными, в т.ч. иностранными аудиторами, выбираемыми на конкурсной основе.

Представляется целесообразным определить, что контролю на соответствие требованиям законодательства подлежат:

- фактические административные процессы, обеспечивающие исполнение государственных функций и оказание государственных услуг;
- регламенты эксплуатации ИКТ-систем;
- аппаратно-программные средства, обеспечивающие поддержку административных процессов учета;
- фактически собираемые органами власти данные.

Важно отметить, что при информационном аудите не оценивается качество принимаемых решений или содержание учетной информации. Аудиторы проверяют только соответствие фактических процедур учета и принятия решений установленным регламентам.

Для определения круга лиц и организаций, имеющих право осуществлять независимый аудит использования ИКТ-систем государственными органами, должны быть разработаны и приняты требования к информационным аудиторам, оказывающим услуги по аудиту государственных органов, а также создана система установления соответствия этим требованиям, включающая механизмы саморегулирования профессионального сообщества информационных аудиторов. Конкурсный отбор аудиторов для проведения обязательного информационного аудита государственных ИКТ-систем должен реализовываться в соответствии с требованиями к осуществлению закупок товаров и услуг для государственных нужд.

Проведение информационного аудита должно стать необходимым условием получения бюджетных средств на создание или развитие ведомственных ИКТ-систем. При этом органы государственной власти, использующие ИКТ-системы, должны обеспечить аудиторам необходимый доступ к информации и ИКТ-системам при соблюдении нормативных требований к информационной безопасности (в т.ч. дистанционный доступ посредством сетей общего или ограниченного доступа).

В рамках первоочередных мер по созданию инструментов правового

регулирования аудита государственных информационных систем должны быть разработаны нормативные акты Правительства Российской Федерации, определяющие порядок внедрения внутреннего информационного контроля в деятельность федеральных органов исполнительной власти и правила сертификации аудиторов систем, содержащих информацию ограниченного доступа. По мере становления института аудита государственных информационных систем потребуется принятие федерального закона «Об информационном аудите информационно-коммуникационных систем и процессов государственного управления и местного самоуправления».

В последние годы регионы при создании и эксплуатации технологической инфраструктуры – каналов связи, центров обработки данных, элементов инфраструктуры электронного правительства внедряли множество программно-аппаратных комплексов и сервисов. Как результат - в совокупности информационно-коммуникационные технологии обходятся стране дороже, чем при скоординированном формировании интегрированной ИКТ-инфраструктуры. Поэтому сегодня ощущается практическая потребность в наведении порядка. Требуется четкое определение зоны ответственности федерации и регионов. Это исключит создание дублирующих друг друга элементов инфраструктуры и информационных систем и приведет к централизации формирования ИКТ-инфраструктуры.

Расходование избыточных региональных ресурсов имеет место также в отношении специализированных информационных систем. Регионы исполняют однотипные функции и зачастую самостоятельно создают аналогичные по функциональности системы, формируют аналогичную правовую и методическую базу. В концепции для решения этой проблемы предлагается формирование в интересах бюджетной сферы единой среды передачи данных и системы центров обработки данных, использующей общий вычислительный ресурс и предоставляющей пользователям базовые ИКТ-сервисы (гособлако). Предлагаемая сервисная модель приведет к однотипности, единообразию требуемых функций, а также бюджетной эффективности.

Для достижения указанных целей, а также для наведения порядка следует построить взаимоувязанную систему управления региональной информатизацией на федеральном и на региональном уровнях. Впервые за долгое время в концепции – а в период с 2010 по 2014 годы такого документа не существовало вовсе - задан вектор социально-экономического развития регионов с использованием ИКТ и централизация ИКТ-инфраструктуры (определены 15 направлений в различных сферах социально-экономического развития регионов). Минкомсвязь России вместе с отраслевыми федеральными ведомствами должна организовать работу по ряду направлений. Среди них: выявление лучшего опыта органов власти регионов в сфере информатизации; определение ключевых показателей эффективности информатизации в субъектах РФ; проведение конкурсного отбора на право получения субсидий на реализацию проектов информатизации в субъектах РФ на основе софинансирования; методическое обеспечение деятельности по внедрению ИКТ органами государственной власти субъектов РФ.

На региональном уровне предлагается построить систему управления информатизацией, при которой уполномоченный орган по информатизации должен осуществлять достаточно большой спектр функций. Например, долгосрочное стратегическое планирование региональной информатизации, определяющее принципы, цели, задачи, результаты и целевые показатели информатизации в регионе; организовывать и координировать деятельность по разработке и реализации программ и проектов региональной информатизации в субъекте Российской Федерации; осуществлять методическую и экспертную поддержку отраслевых органов и органов местного самоуправления; координировать выполнение мероприятий по созданию и эксплуатации информационных систем и региональной ИКТ органами государственной власти субъекта Российской Федерации, совместно используемых отраслевыми органами и органами местного самоуправления; проверять соответствие результатов реализации проектов информатизации плановым показателям и осуществляет мониторинг состояния информатизации в органах

государственной власти и органах местного самоуправления.

При этом требуется, чтобы общее руководство региональной информатизацией осуществлялось на уровне заместителей губернаторов. При этом куратор информатизации должен действительно погрузиться в процесс, а не заниматься этим вопросом формально, как это реально, к сожалению, происходит во многих регионах в данное время. В итоге следует построить такую систему управления, при которой реализацию отраслевой государственной политики осуществляют профильные региональные органы власти, а уполномоченный орган по региональной информатизации осуществляет ее координацию на региональном уровне.

Кроме системы управления также следует выстроить правильные механизмы координации расходов. В концепции представлены следующие рекомендации: долгосрочное межотраслевое планирование расходов на ИКТ и региональную телекоммуникационную инфраструктуру и ее совместное использование региональными потребителями; консолидация потребностей в ИКТ; контроль наличия в программах, планах, проектах по информатизации, реализуемых отраслевыми органами, целевых показателей, имеющих конкретный и измеримый характер; контроль соответствия создаваемых информационных систем федеральным и региональным документам стратегического планирования, а также требованиям по совместимости информационных систем. Мы полагаем, что предлагаемый подход помимо бюджетного выигрыша также приведет к снижению разницы в уровне развития регионов, т.к. часть региональных функций будет реализована усилиями федерации. Повысится эффективность государственного управления в отраслях народного хозяйства. Информатизация, на наш взгляд, это один из инструментов, который позволяет быстро и качественно привести к большей подконтрольности органов власти и местного самоуправления, лучшей управляемости, фокусировке на наиболее приоритетных направлениях деятельности в условиях бюджетных ограничений. Миллионы «бюджетников» - врачи, учителя, сотрудники ЖЭКов и библиотек, государственные и

муниципальные служащие получают от информатизации эффект сокращения временных затрат на выполнение рутинных операций, повышение удобства работы. Производительность труда бюджетного сектора экономики страны должна увеличиваться благодаря информатизации.

Совместными усилиями Минкомсвязи России, федеральных ведомств, региональных органов власти предстоит сделать достаточно большой объем работы по реализации приоритетных проектов. Планируется, что в 2016 году будет разработан план мероприятий по реализации концепции региональной информатизации, доработана типовая программа развития и использования ИКТ регионами, (ныне действующая типовая программа была разработана и утверждена еще в 2007 году). Эти меры позволят скоординировать работу всех участников и к 2018 году достигнуть заложенных в концепцию региональной информатизации целей.

Заключение

Проведенный анализ использования информационных технологий в системе государственного и муниципального экономического управления позволяет сделать следующие выводы.

1. Активное использование информационных технологий в системе государственного и муниципального экономического управления, а также в процессе оказания населению государственных и муниципальных услуг, является настоятельной необходимостью и закономерным веянием времени. В этой связи в настоящее время в Российской Федерации сформирована система нормативно-правовых актов, которая в целом отвечает требованиям и может выступать в качестве основы регулирования использования информационных технологий в системе государственного и муниципального управления.

2. Исследование теоретических, нормативно-правовых и методологических основ применения информационных технологий в современной системе государственного и муниципального экономического управления свидетельствует о том, что современное управление в любой сфере без использования ИКТ невозможно. Внедрение ИКТ в государственном и муниципальном управлении следует рассматривать исключительно как меру, служащую цели улучшения качества государственного управления. В этой связи представляется необходимым согласовывать задачи информатизации с задачами, решаемыми в рамках административной реформы.

Таким образом, создание системы электронного правительства в современной России стало возможным в результате широкого распространения информационных технологий в социальной, экономической сферах жизни и деятельности общества, их применению в системе государственного управления.

3. Современная концепция электронного правительства построена с учетом эволюции использования информационных средств и компьютерных технологий в системе российского государственного и муниципального

управления. На этой основе сформированы ее основные цели и задачи, определены приоритеты развития и потенциальные мероприятия, необходимые для реализации положений данной концепции на практике.

4. Согласно названным направлениям использования информационных технологий в системе государственного и муниципального управления в регионах РФ реализуются определенные проекты, направленные на совершенствование использования ИКТ в процессе управления.

Основой подобной работы стало формирование информационных ресурсов и порталов региональных органов власти и муниципалитетов.

5. Несмотря на четкое осознание необходимости применения информационных технологий в современной системе государственного и муниципального управления их реальное использование на сегодняшний день довольно ограничено следующими направлениями: функционирование сайтов государственных и муниципальных органов власти; внедрение информационных технологий в процессы оказания публичных услуг (прежде всего, посредством создания системы МФЦ – многофункциональных центров); разработка и применение ведомственных программ планирования и развития отдельных сфер.

В числе недостатков и недоработок внедрения ИКТ в систему государственного и муниципального управления, мешающих эффективной реализации и дальнейшему продвижению реформы, могут быть названы:

- узкий, преимущественно, внутриведомственный характер применения ИКТ, в результате чего не достигается желаемый эффект оптимизации внутриведомственного взаимодействия и повышения качества и эффективности оказания государственных услуг;

- отсутствие единой инфраструктуры для организации межведомственного обмена данными в электронной форме.

Государственные информационные системы, действующие сегодня, отличаются тем, что были созданы для нужд отдельных органов государственной власти при отсутствии единой нормативно-правовой,

технической базы. В соответствии с этим их использование в современном электронном пространстве, с учетом необходимости формирования взаимодействия по целому ряду вопросов, весьма затруднительно. Сведения, которые содержатся в рамках такой информационной системы, не востребованы другими ведомствами. Результатом становятся значительные временные задержки, многократный сбор одной и той же информации, ее дублирование в различных системах, необходимость для заявителей подтверждать и предоставлять в различные ведомства одни и те же сведения. Отсутствие возможности для оперативного и единовременного обновления информации ведет к несовпадению данных, которые содержатся в различных информационных системах.

Применение органами государственной власти закрытых типов технологий при отсутствии единой информационной политики и системы соответствующих стандартов приводит к повышению зависимости государственных структур от поставщиков и производителей информационных технологий, а желаемой экономии времени и повышения качества государственных услуг при этом не наступает. Соответственно, идет речь о низкой экономической эффективности внедрения информационных систем в практику работы государственных органов власти и местного самоуправления и оказания ими соответствующих их компетенции услуг. Соответственно, нарушаются права физических и юридических лиц на обеспечение равного и недискриминационного доступа к любым государственным информационным системам.

6. В соответствии со сложившейся ситуацией на настоящий момент времени необходимо обеспечить новый уровень качества государственного и муниципального управления, связанный с развитием и совершенствованием качества оказания юридическим и частным лицам государственных услуг невозможно, в результате чего значительно снижается эффективность использования бюджетных средств на информатизацию государственного и муниципального управления. В соответствии с этим для того, чтобы граждане и

юридические лица могли получить услуги, предусматривающие обращение в различные ведомства, они вынуждены формировать соответствующие запросы несколько раз и зачастую в бумажном виде. В результате теряется значительное количество времени, создавая неудобства для граждан. Таким образом, понятно, что основное количество проблем из числа тех, что на самом деле в реальности препятствуют повышению качества использования информационных технологий в процессе оказания государственных услуг, характеризуются комплексным межведомственным характером, соответственно, решены на уровне отдельных органов быть не могут.

С учетом современной ситуации и на основании целей дальнейшего развития использования ИКТ в системе государственного и муниципального управления и оказания соответствующих услуг необходима разработка и принятие нормативно-правовых актов по следующим направлениям:

- формирование Перечня государственных и муниципальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями в социальной сфере, в том числе, культуры, образования, социальной защиты, здравоохранения, образования и т.д.;

- определение Порядка проведения мониторинга качества услуг, предоставляемых органами государственной и муниципальной власти с учетом исполнения возложенных на них функций и задач;

- создание Перечня платных услуг, которые дополнительно предоставляются организациями, принимающими участие в исполнении функций государственных федеральных и региональных, а также муниципальных органов власти при сопутствующей разработке положений, определяющих принципы формирования стоимости подобных услуг;

- Формирование Порядка и определение условий использования электронных карт, выступающих основой идентификации государственных и частных лиц;

- создание Правил, регулирующих межведомственное взаимодействие в процессе предоставления государственных (муниципальных) услуг и

исполнения соответствующих функций в электронной форме;

- определение Порядка разработки административных регламентов, регулирующих систему межведомственного взаимодействия при оказании государственных услуг;

- создание аналогичного Порядка, регулирующего особенности и принципы разработки и принятия соответствующих регламентов в области предоставления муниципальных услуг;

- формирование единых требований к содержанию, порядку работы и применения на практике возможностей инфраструктуры системы электронного правительства, равно как и ее отдельных элементов.

Важной проблемой информатизации является технологическая разобщенность (несовместимость) ведомственных информационных систем, что препятствует быстрой и эффективной реализации административных процессов, в которые последовательно или параллельно вовлечены различные государственные структуры. Кроме того, особого внимания требуют вопросы регулирования финансовых издержек, связанных с приобретением прав на используемую ИКТ-продукцию (в т.ч. программное обеспечение): лицензионные платежи за тиражирование продукта, право модификации программ и т.д. Помимо указанных мер требуется разработать и внедрить систему стандартизации (профилирования) программного обеспечения, используемого в государственном секторе. Система стандартизации должна предписывать использование в госсекторе только открытых решений, обеспечивающих технологическую независимость государства при выборе средств ИКТ.

Не менее актуальна, в силу чего требует качественного решения, проблема обеспечения безопасности информационных ресурсов и систем государственного и муниципального управления. В силу технологического несовершенства, недостатка финансовых ресурсов и непроработанности законодательства эта проблема особенно актуальна для муниципальных информационных ресурсов.

Список использованных источников

1. Конституция РФ от 12.12.1993 г. [Электронный ресурс] Дата обновления: 21.07.2014. Доступ из системы ГАРАНТ- 2015
2. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 13.07.2015. Доступ из системы ГАРАНТ- 2015
3. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг: Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 13.07.2015. Доступ из системы ГАРАНТ- 2015
4. Об электронной подписи: Федеральный закон Российской Федерации от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 28.06.2014. Доступ из системы ГАРАНТ- 2015
5. Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления: Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 [Электронный ресурс] Дата обновления: 07.05.2012. Доступ из системы ГАРАНТ- 2015
6. О федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002 - 2010 годы)»: Постановление Правительства РФ от 28 января 2002 г. № 65 [Электронный ресурс] Дата обновления: 09.06.2010. Доступ из системы ГАРАНТ- 2015
7. О внесении изменений в Федеральную целевую программу «Электронная Россия (2002 - 2010 годы): Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2006 года №502 [Электронный ресурс] Дата обновления: 15.08.2006. Доступ из системы ГАРАНТ- 2015
8. О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно–телекоммуникационной сети Интернет: Постановление Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 года №478 [Электронный ресурс] Дата обновления: 15.06.2009. Доступ из системы ГАРАНТ- 2015

9. Об утверждении Положения о единой вертикально интегрированной государственной автоматизированной информационной системе «Управление»: Постановление Правительства РФ от 25 декабря 2009 г. № 1088 [Электронный ресурс] Дата обновления: 27.11.2015. Доступ из системы ГАРАНТ- 2015
10. О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций): Постановление Правительства РФ от 16.02.2015 г. № 861 [Электронный ресурс] Дата обновления: 15.12.2015. Доступ из системы ГАРАНТ- 2015
11. Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме: Постановление Правительства РФ от 08.06.2011 г. № 451 [Электронный ресурс] Дата обновления: 05.12.2014. Доступ из системы ГАРАНТ- 2015
12. О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме: Постановление Правительства РФ от 28.11.2011 года № 977 [Электронный ресурс] Дата обновления: 04.09.2012. Доступ из системы ГАРАНТ- 2015
13. О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года: Распоряжение Правительства РФ от 06.05.2008 № 632-р [Электронный ресурс] Дата обновления: 10.03.2009. Доступ из системы ГАРАНТ- 2015
14. Об утверждении Концепции региональной информатизации: Распоряжение Правительства РФ от 29 декабря 2014 года №2769-р [Электронный ресурс] Дата обновления: 29.12.2014. Доступ из системы ГАРАНТ- 2015
15. Абросимова М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении. – М.: КНОРУС, 2013. – 512с.

16. Алев В. Как IT могут увеличить поступления в муниципальный бюджет. // Региональная и муниципальная информатизация. – 2015. - №1. – С. 30 – 32.
17. Андреева И.Н. Государственное и муниципальное управление: Учебник. Ч. I, II. М.: Гардарики, 2011. – 652с.
18. Атаманчук Г. В. Теория государственного управления. 2-е доп. изд. - М.: Омега-Л, 2012. – 668с.
19. Баранова И.Н. Информационные технологии государственного управления. – М.: Новость, 2014. – 428с.
20. Барановская О.Д. Государственное управление в РФ. Курс лекций. – М.: Высшая школа, 2012. – 712с.
21. Бачило И.Л. Информационные технологии и система органов государственной власти // Информационное общество. – 2013. - № 1. – С. 47–52.
22. Борзенков С.А. Информационные технологии в управлении. – М.: Слово, 2013. – 474с.
23. Брызгалов Д.А. Информационные технологии в управлении пассажирским транспортом. Опыт Бийска. // Региональная и муниципальная информатизация. – 2015. - №2. – С. 12 – 19.
24. Быченкова Н.М. Информатизация системы государственного управления. – СПб.: Питер, 2013. – 398с.
25. Василенков П. Т. Государственное управление. – М.: Гардарики, 2012. – 884с.
26. Володина А.Г. Информационные технологии в системе государственного и муниципального управления. – М.: Норма, 2014. – 568с.
27. Гарифуллина А. Ф. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении. // Экономика и социум. - 2013. - № 3 (8). - С. 299-302.
28. Голик В. Информационные технологии в государственном управлении // Экономическая политика. – 2014. - №4. – С. 22 – 25.
29. Горелова Н.И. Информационные технологии в государственной службе. –

М.: Новость, 2013. – 456с.

30. Гоков И. О мифах, вызовах и путях муниципальной информатизации. // Региональная и муниципальная информатизация. – 2015. - №1. – С. 27 – 31.

31. Данилова М.Н. Современная система государственного и муниципального управления. – М.: Дрофа, 2015. – 518с.

32. Делюкин Е. Идти в ногу или плыть против течения: подход к построению информационного общества в Барнауле // Региональная и муниципальная информатизация. – 2015. - №1. – С. 8 – 11.

33. Дементьев А.О. Информационные технологии в государственном управлении. – М.: Новость, 2014. – 542с.

34. Жуков П.А. Информационные ресурсы общества. – СПб.: Питер, 2014. – 458с.

35. Зайцева И.Н. Современная система государственного управления. – М.: Новость, 2014. – 386с.

36. Зотова М.Н. Информатизация государственного и муниципального управления. – М.: Высшая школа, 2013. – 582с.

37. Информационные ресурсы: понятие, состав. Государственные информационные ресурсы [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://daxnow.narod.ru/> (дата обращения 17.10.2015)

38. Калинина М.Н. Государственные информационные ресурсы. – М.: Слово, 2011. – 98с.

39. Калмыкова Н.П. Информационные технологии в государственном управлении — новые стратегии административных преобразований. – М.: Высшая школа, 2013. – 348с.

40. Катунин И., Сухинина О., Завьялова Е., Рудаков Д. Как сделать муниципалитет открытым и интересным для граждан. // Региональная и муниципальная информатизация. – 2015. - №1. – С. 18 – 26

41. Концепция региональной информатизации – о чем она? // Региональная и муниципальная информатизация. – 2015. - №1. – С. 33 – 36.

42. Котчевская М.Н. Программные модули и решения в государственном

управлении. – М.: Дрофа, 2014. – 392с.

43. Куряев К. Н. Государственное управление. – Саратов, 2012. – 572с.

44. Майорова Н.А. Региональный опыт внедрения информационных технологий в систему государственного управления. // Региональная и муниципальная информатизация. – 2015. - №2. – С. 27 – 31.

45. Медведев А. Особенности обеспечения безопасности информации в информационных системах органов местного самоуправления. // Региональная и муниципальная информатизация. – 2015. - №1. – С. 11 – 14

46. Медведев А. Особенности обеспечения безопасности информации в информационных системах органов местного самоуправления. Часть 2. // Региональная и муниципальная информатизация. – 2015. - №2. – С. 5 – 9.

47. Мельников В.П. Информационное обеспечение систем управления]: учебник для студ. высш. учеб. заведений / В.П.Мельников. - М.: Издательский центр «Академия», 2013. - 336 с.

48. Михалева Н. А. Государственное управление. Курс лекций. — М.: Норма, 2012. – 559с.

49. Мониторинг качества перевода региональных и муниципальных услуг в электронный вид на Едином портале государственных и муниципальных услуг. // Региональная и муниципальная информатизация. – 2015. - №1. – С. 41 – 44.

51. Назарчук А.Н. Опыт модернизации системы государственного управления в использовании информационных технологий. //Региональная и муниципальная информатизация. – 2015. - №2. – С. 44 – 48.

52. Носова Т.Ф. Информационные технологии в современном обществе: Опыт использования. – М.: Норма, 2014. – 512с.

53. Савельева М.Н. Государственное и муниципальное управление. – М.: Слово, 2014. – 582с.

54. Стрекозов В. Г. Государственное управление и органы государственной власти Российской Федерации: Учебное пособие для студентов вузов. — М.: Юристъ, 2013. – 419с.

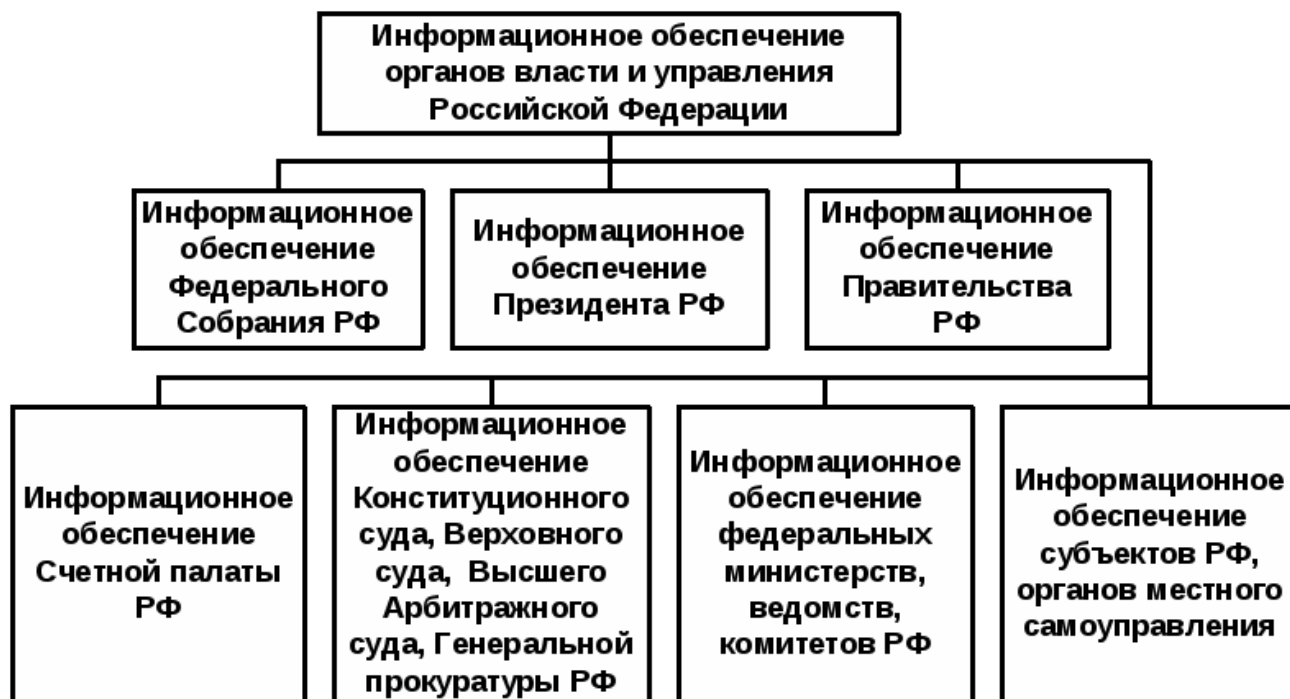
55. Тимофеева М.Н., Петрова Е.В. Использование информационных технологий

- в системе государственного управления//Социс. – 2014. - №4. – С. 28 – 32.
56. Торсунов И.К. Государственное управление: Проблемы теории и практики. – М.: Норма, 2014. – 492с.
57. Черемушкин С.В. Информационные технологии в государственном управлении и местном самоуправлении. // Бизнес и власть. – 2014. - №4. – С. 19 -23.
58. Электронное правительство в России// [Электронный ресурс] Режим доступа: [tadviser.ru](http://tadviser.ru/index.php)index.ph (дата обращения 10.10.2015)
59. Юдина Е.Н. Государственное управление в рамках пространства современной России: проблемы и решения. – М.: Высшая школа, 2012. – 448с.
60. Яковлева А.Д. Информационные ресурсы государственного управления. // Региональная и муниципальная информатизация. – 2015. - №2. – С. 33 – 37.

Приложения

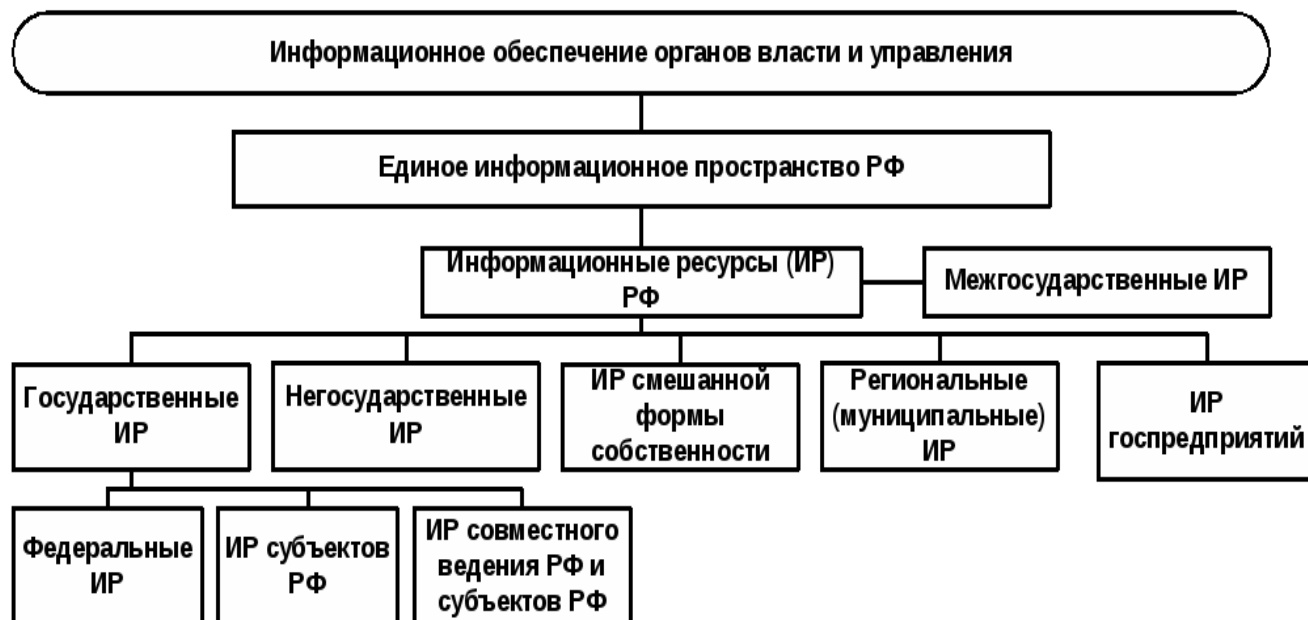
Приложение А

Информационное обеспечение органов государственного и муниципального управления



Приложение Б

Структура использования информационных технологий в системе
государственного и муниципального управления



Приложение В

Структура концепции электронного государства

От «Электронного государства» к «Информационному обществу»



Приложение Г

Цели и задачи ФЦП «Электронная Россия»



Приложение Д

Информационные технологии государственного управления и перспективы их развития



ПОСЛЕДНИЙ ЛИСТ МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ

Магистерская диссертация выполнена мной самостоятельно. Используемые в работе материалы и концепции из опубликованной научной литературы и других источников имеют ссылки на них.

Список использованных источников - 60 наименований.

Приложений - 5 штук.

Отпечатано в одном экземпляре.

Экземпляр сдан на кафедру вместе с электронной версией.

“___” декабря 2015 г.

А.М. Чернов

подпись, инициалы, фамилия

ОТЗЫВ

руководителя магистерской диссертации

о работе Чернова Александра Михайловича

фамилия, имя, отчество

над магистерской диссертацией на тему

«Оптимизация государственного и муниципального экономического управления на основе современных информационных технологий.»

1. Актуальность исследования

Применение современных информационных технологий в органах государственной власти и местного самоуправления, деятельность которых сопряжена с необходимостью обработки и анализа большого объема разнородной информации, сегодня особенно актуально. Государственное и муниципальное управление в условиях рыночной экономики представляют собой сложный процесс, включающий выбор и реализацию определенного набора управленческих воздействий с целью решения стратегической задачи обеспечения устойчивого финансового и социально-экономического развития объекта управления.

2. Новизна

Представленная работа позволяет акцентировать внимание именно на тех аспектах использования информационных технологий, которые не просто важны для организации государственного и муниципального экономического управления, но и активно применяются для повышения их эффективности в разрезе регионального опыта.

3. Профессионализм выполнения

В содержании работы подробно описываются теоретические, организационные и правовые основы использования информационных технологий для оптимизации государственного и местного самоуправления с учетом федеральных и региональных особенностей, уточняется содержание ряда терминов используемых в этом процессе. Работа выполнена самостоятельно и по ходу ее выполнения автор продемонстрировал хорошие навыки комплексного анализа правовой и другой информации.

4. Отличительные положительные стороны работы

В числе положительных сторон диссертации необходимо отметить детальное исследование теоретических и нормативно-правовых, организационных аспектов применения информационных технологий в системе государственного и муниципального управления. Для определения научно-практической значимости работы важно привлечение материалов, анализирующих региональные особенности и опыт их использования.

5. Недостатки и замечания по диссертации

Целесообразно было бы в процессе изложения материала по изучаемой проблеме привести зарубежный опыт совершенствования государственного и муниципального управления с использованием информационных технологий

6. Рекомендуемая оценка выполненной диссертации **отлично**

Научный руководитель:

Э.В. Алёхин

подпись, инициалы, фамилия

РЕЦЕНЗИЯ

на магистерскую диссертацию

Чернова Александра Михайловича

фамилия, имя, отчество

на тему

«Оптимизация государственного и муниципального экономического управления на основе современных информационных технологий.»

1. Актуальность, новизна

Организационно-практическая деятельность любого государственного служащего или муниципального руководителя во многом носит информационный характер, так как включает получение сведений для принятия решений и данных об уже принятых решениях. В результате развития производства, роста хозяйственных связей сложность принятия управленческих решений неуклонно возрастает в процессе управления муниципальным образованием. Еще быстрее увеличивается необходимый для этого поток информации. Поэтому от уровня организации сбора, обработки и передачи информации в значительной степени зависит эффективность системы государственного и муниципального управления. Применение информационных технологий в государственном и муниципальном экономическом управлении обеспечивает более эффективное использование средств и выполнение обязанностей, повышение прозрачности их деятельности, экономию времени.

2. Оценка содержания диссертации

В содержании работы подробно описываются теоретические, организационные и правовые, а также технические основы организации местного самоуправления с учетом особенностей сферы управления, уточняется содержание ряда терминов используемых в этом процессе.

3. Отличительные положительные стороны диссертации

Особое внимание в работе уделяется исследованию аспектов развития и современного опыта применения возможностей информационных технологий для решения проблем и вопросов государственного и муниципального управления, в том числе, на примере Пензенской области, в соответствии с чем автор проводит детальный анализ наиболее эффективных направлений использования информационных технологий в государственном и муниципальном менеджменте.

4. Практическое значение диссертации и рекомендации по внедрению

Имеющиеся в содержании диссертации рекомендации по повышению эффективности применения информационных технологий для повышения качества работы государственного и муниципального экономического управления могут быть учтены муниципальными органами в ходе внедрения практики использования данных технологий в отдельных сферах управления.

5. Недостатки и замечания по диссертации

Целесообразно было бы в процессе изложения материала по изучаемой проблеме привести зарубежный опыт совершенствования государственного и муниципального экономического управления с использованием информационных технологий

6. Рекомендуемая оценка выполненной диссертации **отлично**

РЕЦЕНЗЕНТ

Начальник Управления по регулированию тарифов
и энергосбережению Пензенской области

_____ Н.В. Клак

Презентация

Список научных трудов магистранта

1. Чернов А.М. Оптимизация Государственного и муниципального экономического управления на основе современных информационных технологий. // Международная научно-практическая конференция РГУиТП «Современный Российский менеджмент: состояние, проблемы, развитие». – Пенза, изд-во АННМО «Приволжский дом знаний», 2014. -С.108-111
2. Чернов А.М. Управление информатизацией в исполнительных органах судебной федеральной власти. // Международная научно-практическая конференция РГУиТП «Наука и образование в XXI веке: проблемы и перспективы». – Пенза, изд-во АННМО «Приволжский дом знаний», 2015. - С.4-7
3. Чернов А.М. Реализация деятельности управления информацией в деле совершенствования информационных технологий управлений. // Международная научно-практическая конференция РГУиТП «СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ И ПОЛИТИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ ТЕРРИТОРИИ РФ». – Пенза, изд-во АННМО «Приволжский дом знаний», 2015. -С.78-82
4. Чернов А.М. Региональный опыт реализации концепции «Электронный бюджет» (на примере Пензенской области). // Международная научно-практическая конференция РГУиТП «СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ И ПОЛИТИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ ТЕРРИТОРИИ РФ». – Пенза, изд-во АННМО «Приволжский дом знаний», 2015. -С.34-38

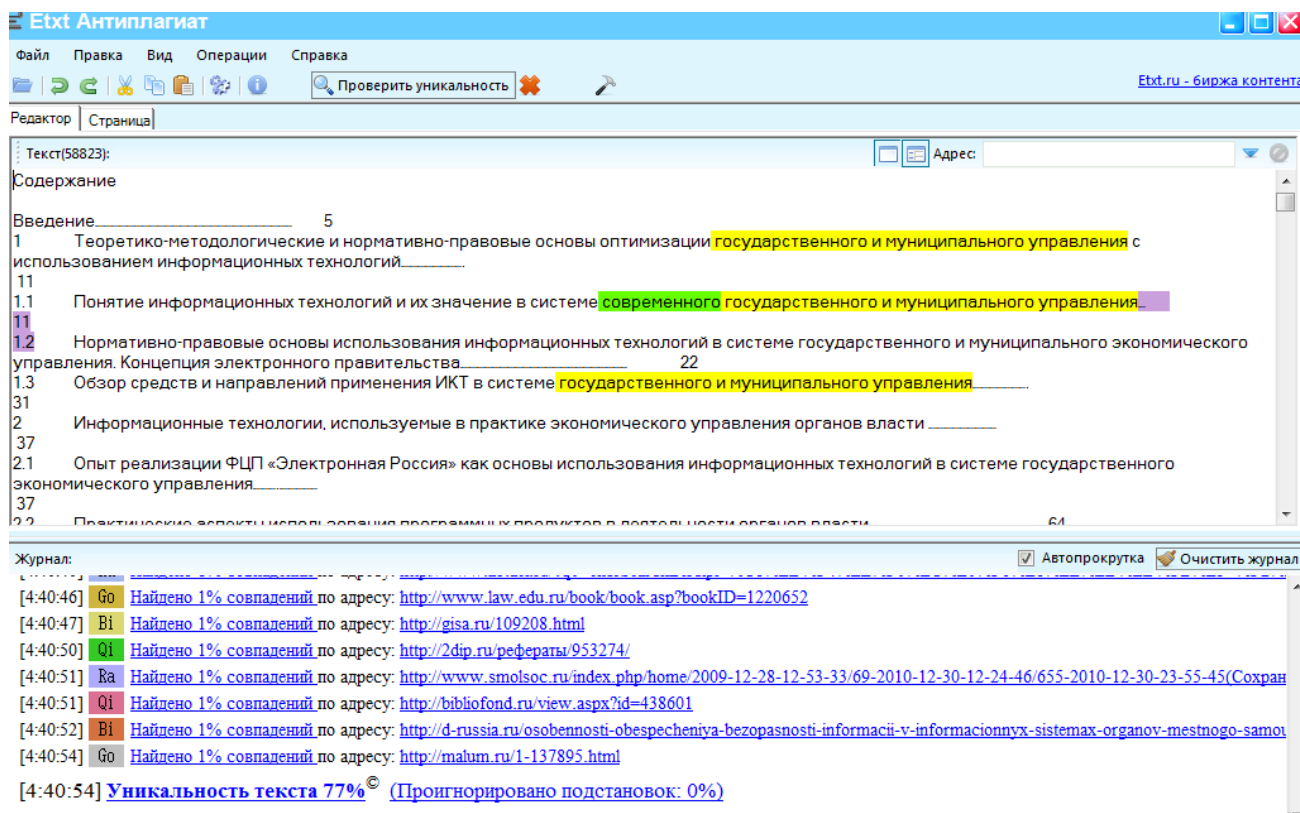
Список верен

Научный руководитель _____ Э.В. Алёхин
подпись

Отчет о результатах проверки в системе «Антиплагиат»

Тема ВКР

«Оптимизация государственного и муниципального экономического управления на основе современных информационных технологий.»



Etxt Антиплагиат

Файл Правка Вид Операции Справка

Проверить уникальность

Etxt.ru - биржа контента

Редактор | Страница

Текст(58823):

Содержание

Введение..... 5

1 Теоретико-методологические и нормативно-правовые основы оптимизации государственного и муниципального управления с использованием информационных технологий.....

1.1 Понятие информационных технологий и их значение в системе современного государственного и муниципального управления.....

1.2 Нормативно-правовые основы использования информационных технологий в системе государственного и муниципального экономического управления. Концепция электронного правительства..... 22

1.3 Обзор средств и направлений применения ИКТ в системе государственного и муниципального управления.....

2 Информационные технологии, используемые в практике экономического управления органов власти.....

2.1 Опыт реализации ФЦП «Электронная Россия» как основы использования информационных технологий в системе государственного экономического управления.....

2.2 Практические аспекты использования программных продуктов в работе органов власти..... 64

Журнал:

[4:40:46] Go Найдено 1% совпадений по адресу: <http://www.law.edu.ru/book/book.asp?bookID=1220652>

[4:40:47] Bi Найдено 1% совпадений по адресу: <http://gisa.ru/109208.html>

[4:40:50] Qi Найдено 1% совпадений по адресу: <http://2dip.ru/рефераты/953274/>

[4:40:51] Ba Найдено 1% совпадений по адресу: <http://www.smolsoc.ru/index.php/home/2009-12-28-12-53-33/69-2010-12-30-12-24-46/655-2010-12-30-23-55-45/Сохрани>

[4:40:51] Qi Найдено 1% совпадений по адресу: <http://bibliofond.ru/view.aspx?id=438601>

[4:40:52] Bi Найдено 1% совпадений по адресу: <http://d-russia.ru/osobennosti-obespecheniya-bezopasnosti-informacii-v-informacionnyx-sistemax-organov-mestnogo-samoupravleniya>

[4:40:54] Go Найдено 1% совпадений по адресу: <http://malum.ru/1-137895.html>

[4:40:54] Уникальность текста 77% © (Пропигнорировано подстановок: 0%)

Оценка оригинальности (уникальности) 77 %

Дата проверки «16» декабря 2015 г.

Автор

Чернов А.М.

(подпись)

Научный руководитель

Э. В. Алехин

(подпись)