

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего
образования
«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
«Экономика и управление»

Кафедра
«Государственное управление и
социология региона»

Направление подготовки

38.03.04
Государственное и
муниципальное управление

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА
на тему

**«Деятельность администрации Лопатинского района
Пензенской области в сфере социального обслуживания
населения»**

Студент гр.12ЭГ2

Г.А.к. Ибрагимова

Руководитель
к.и.н., профессор

С.Н. Егоров

Нормоконтролер
к.с.н., доцент

И.А. Мурзина

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от _____ № _____)

Заведующий кафедрой _____ С.И. Неделько

Работа защищена с оценкой _____ (протокол заседания ГЭК от _____ № _____)

Секретарь ГЭК _____ И.А. Мурзина

ПЕНЗА 2016

Содержание

Введение.....	3
1 Теоретико-правовые основы социального обслуживания населения	7
1.1 Социальное обслуживание населения и роль государства.....	7
1.2 Услуги, предоставляемые центрами социального обслуживания	18
2 Организация социального обслуживания в Лопатинском районе.....	24
2.1 Роль администрации в социальном обслуживании	24
2.2 Деятельность Центра социального обслуживания населения.....	28
2.3 Работа с отдельными категориями граждан.....	38
3 Рекомендации и перспективы социального обслуживания населения	46
3.1 Направления организации социального обслуживания в Лопатинском районе Пензенской области	46
3.2 Рекомендации по совершенствованию социального обслуживания населения Лопатинского района Пензенской области.....	51
Заключение	54
Список источников информации.....	57
Приложения	62

Введение

Актуальность исследования. Конституция Российской Федерации [1] признает право каждого гражданина на социальное обеспечение и одновременно возлагает на государство обязанность создавать все необходимые условия для беспрепятственного осуществления этого права.

Социальное обслуживание населения – это важное направление социального государства, так как выступает гарантией реализации социальных прав граждан, которые предусмотрены конституцией РФ, а также федеральным и региональным законодательством. Органы государственной власти в РФ уделяют серьезное внимание организации и правовому обеспечению социального обслуживания отдельных категорий граждан, которые нуждаются в социальной поддержке государства.

Система социального обслуживания призвана помогать снять многие проблемы, которые лежат в сфере воспитания, ухода за нетрудоспособными членами семьи, реабилитации, организации ухода за нетрудоспособными членами семьи, досуга инвалидов, пенсионеров, многодетных семей, граждан с низким доходом.

Кроме того, учреждения социального обслуживания должны координировать деятельность в этом направлении государственных органов и различных социальных структур, включая негосударственный, частные, благотворительные организации.

Система социального обслуживания – это важная отрасль социальной сферы, которая способствует облегчению жизни людей в условиях переходного периода или находящихся в сложных жизненных ситуациях.

Государство и общество призваны, в первую очередь, удовлетворять нужды уязвимых социальных субъектов исходя из принципа социальной справедливости. Это составляет значительную трудность, т.к. категории социально-уязвимых граждан многочисленны, а их состав и статусные

характеристики значительно различаются.

Социальное обслуживание населения является частью государственной политики по социальной поддержке и социальному обеспечению нуждающихся граждан.

Согласно Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в ред. от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ [6]) социальное обслуживание граждан представляет собой деятельность по организации предоставления социальных услуг гражданам.

Под социальной услугой согласно Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в ред. от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ) понимается действие или группа действий в области социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической или разовой помощи, а также срочной помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности, а также расширения его возможностей чтобы самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности.

Местные органы власти и управления должны нести ответственность за качество и доступность социальной помощи, а также обеспечивают контроль за соблюдением государственных стандартов по социальному обслуживанию в муниципальном и коммерческом секторе социального обслуживания.

Научная новизна связана с тем, что в работе представлена система социального обслуживания населения на территории муниципального образования Лопатинского района Пензенской области.

Теоретическая и методологическая основа исследования. В настоящее время активно развиваются исследования теории, методики и методологии социального обеспечения, среди которых ведущее место принадлежит публикациям И.А. Григорьевой, Л.Г. Гусляковой, И.К. Ларионова, В.П. Мошняги, В.А. Никитина, В.Г. Попова, Е.И. Холостовой,

Т.В. Шипуновой и др. Российские ученые также обращаются к исследованию проблем взаимосвязи социальной политики и теории социальной работы (работы Н.А. Волгина, В.И. Жукова, В.В. Колкова, Е.И. Холостовой и др.).

Кроме того, разрабатываются вопросы правового регулирования деятельности органов местного самоуправления в области социального обслуживания. Среди авторов, исследующих данные вопросы следует отметить: А.А. Демко, Н.А. Игнатюк, Г.А. Романов, В.А. Нефедов, Ю.А. Тихомиров, В.Н. Южаков и др.

Несмотря на наличие литературы по общим вопросам социального обслуживания населения, следует отметить недостаток исследований на региональном уровне.

В связи с вышеизложенным **цель бакалаврской работы:** рассмотреть организацию социального обслуживания в Лопатинском районе Пензенской области.

Для достижения поставленной цели сформулированы следующие **задачи:**

- изучить теоретические аспекты социального обслуживания населения, как направление государственной социальной политики;
- услуги, предоставляемые центрами социального обслуживания;
- организацию социального обслуживания в Лопатинском районе Пензенской области и роль администрации в решении социальных вопросов;
- рекомендации и перспективы организации социального обслуживания населения;
- предложения по совершенствованию социального обслуживания населения.

Объект исследования: организация социального обслуживания населения на примере Центра социального обслуживания в Лопатинском районе Пензенской области. Вопросами социального обеспечения занимаются администрация Лопатинского района, отделение Пенсионного фонда. В структуре администрации Лопатинского района создано

Управление социальной защиты населения администрации Лопатинского района Пензенской области (с правом юридического лица) [10].

В качестве предмета исследования выступают взаимоотношения, складывающиеся в процессе социального обслуживания населения.

В процессе работы использовались следующие **методы**: системный, институциональный, статистический, анализ документов, методы теоретического исследования: теоретический анализ, обобщение.

При изучении поставленной проблемы были использованы законодательные и другие нормативно-правовые акты Российской Федерации и Пензенской области.

Эмпирической базой исследования явились изучение нормативно-правовых актов, документации на федеральном и региональном уровнях, деятельность муниципального учреждения «Комплексный Центр социального обслуживания населения Лопатинского района».

Бакалаврская работа соответствует всем требованиям, предъявляемым к оформлению и состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников, приложения.

1 Теоретико-правовые основы социального обслуживания населения

1.1 Социальное обслуживание населения и роль государства

Согласно Конституции РФ, каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом (ст. 39) [1].

Государственные пенсии и социальные пособия устанавливаются законом. Кроме того, поощряются добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительность.

Одной из главных задач государства является проведение такой социальной политики, которая бы обеспечивала достаточный уровень жизни нуждающихся членов общества. Условие ее реализации – создание такой системы социального обеспечения, которая бы включала в себя весь комплекс мер, принимаемых государством по обеспечению граждан в старости, в случае потери трудоспособности, наступлении инвалидности, в период безработицы, а также других сложных жизненных ситуациях.

Социальное обслуживание населения – это одна из главных сфер управления в системе социальной защиты граждан.

Социальное обслуживание населения затрагивает разные категории граждан, которые нуждаются в социальной поддержке со стороны государства. К ним относятся: пенсионеры, инвалиды, многодетные, несовершеннолетние, семьи с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, освобожденные из мест лишения свободы.

Управление системой социальной защиты населения осуществляется

федеральными органами исполнительной власти, органами субъектов РФ, органами местного самоуправления в соответствии с их полномочиями.

Социальное обслуживание в настоящее время – составная часть государственной системы социальной защиты населения.

Социальная защита населения на современном этапе складывается из оказания органами власти социальной помощи и предоставления социального обслуживания. Социальное обслуживание может осуществляться по различным видам. Согласно исследованиям, классификация может быть проведена по различным основаниям: по видам социального обслуживания; по субъектам, которым предоставляется обслуживание; по субъектам, предоставляющим обслуживание; по источникам приобретения прав на обслуживание; по условиям и форме предоставления социальных услуг. Однако по каким бы основаниям, которые ввиду своей специфики являются условными, ни была произведена классификация бесспорным остается то, что реализовывать все эти направления призваны учреждения социального обслуживания [19].

В настоящее время субъекты Российской Федерации могут самостоятельно в лице органов государственной власти принимать законы и иные нормативно-правовые акты, которые определяют размеры, условия и порядок назначения и выплаты государственной социальной помощи. Кроме того, они разрабатывают и реализуют государственные региональные программы по оказанию помощи гражданам в виде предоставления социальных услуг, социальных пособий и т. д.

К категориям граждан относятся: малоимущие семьи, одиноко-проживающие граждане, инвалиды, многодетные семьи и др.

Каждый субъект Российской Федерации самостоятельно определяет категории граждан, нуждающихся в социальной помощи и поддержке.

Социальное обслуживание населения является частью государственной политики по социальной поддержке и социальному обеспечению нуждающихся граждан.

Статья 4 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения» [6] определяет принципы социального обслуживания населения.

Согласно ст. 4 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения» [6] социальное обслуживание населения основывается на соблюдении прав человека и его свобод, уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства личности.

Социальное обслуживание осуществляется на принципах:

- равное право и свободная доступность населения к социальному обслуживанию вне зависимости от пола, расы, национальной принадлежности, языка, религии, социального происхождения, принадлежности к общественным организациям;
- социальные услуги предоставляются адресно;
- чтобы социальные услуги были максимально приближены к населению, к месту жительства;
- достаточность поставщиков социальных услуг;
- достаточность финансовых, материальных, кадровых, материально-технических и информационных ресурсов населению;
- добровольность социального обслуживания;
- конфиденциальность социального обслуживания.

В статье 7 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в ред. от 21 декабря 2014 г. № 256-ФЗ) [6] определены полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания.

К данным полномочиям относятся:

- полномочия в установлении основ государственной политики, а также основ правового регулирования в области социального обслуживания населения;

- разработка и утверждение методических рекомендаций по установлению подушевых нормативов соцобслуживания и социальных услуг;
- разработка и утверждение нормативов финансирования социальных услуг;
- утверждение перечня социальных услуг по их видам;
- утверждение порядка размещения и обновления информации о поставщиках социальных услуг, включая информацию в сети «Интернет»;
- управление федеральной собственностью, которая используется в сфере социального обслуживания;
- ведение федеральной системы статистического учета в области социального обслуживания;
- федеральный контроль и надзор в социальном обслуживании;
- независимая оценка качества социальных услуг;
- международное сотрудничество в области социального обслуживания;
- другие полномочия в сфере социального обслуживания, предусмотренные федеральным законом.

В статье 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в ред. от 21 декабря 2014 г. № 256-ФЗ) [6] определены полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

- полномочия в установлении основ государственной политики, а также основ правового регулирования в области социального обслуживания населения;
- разработка и утверждение методических рекомендаций по установлению подушевых нормативов соцобслуживания и социальных услуг на уровне субъектов РФ;
- разработка и утверждение нормативов финансирования социальных

услуг субъектами Российской Федерации;

- утверждение перечня социальных услуг по их видам субъектами РФ;
- утверждение порядка размещения информации о поставщиках социальных услуг, включая информацию в сети «Интернет» в субъектах РФ;
- координация деятельности поставщиков социальных услуг;
- управление региональной и местной собственностью, которая используется в сфере социального обслуживания;
- ведение системы статистического учета в области социального обслуживания на региональном и местном уровнях;
- региональный контроль и надзор в социальном обслуживании;
- независимая оценка качества социальных услуг;
- утверждение нормативов численности персонала в сфере социальных услуг;
- утверждение норм питания в организациях социального обслуживания субъектов Российской Федерации;
- разработка и внедрение региональных социальных программ в области социального обслуживания;
- определений категорий нуждающихся;
- установление величины подушевого норматива для предоставления социальных услуг;
- утверждение размера платы за социальные услуги;
- координация деятельности поставщиков социальных услуг;
- контроль качества социальных услуг;
- определение бесплатного доступа к информации о социальных услугах;
- организация профессионального обучения и повышения квалификации социальных работников;
- ведение отчетности в сфере социального обслуживания;
- мониторинг мероприятий в сфере социального обслуживания
- другие полномочия в сфере социального обслуживания,

предусмотренные федеральным законом [6].

Федеральный закон от 29 декабря 2015 г № 388-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости» [8] внес поправки к законодательству о социальной защите.

Скорректированы Законы о занятости населения, о соцзащите чернобыльцев, о ветеранах, о пособиях гражданам, имеющим детей, о социальной помощи, об основах охраны здоровья, об образовании. Установлено, что компенсация родителям (законным представителям) в связи с посещением детьми дошкольных учреждений предоставляется с учетом критериев нуждаемости, устанавливаемых регионом.

С 01.01.2018 предусмотрено создание Единой госинформсистемы социального обеспечения (ЕГИССО). Она будет содержать сведения о мерах соцзащиты (поддержки), социальных услугах в рамках социального обслуживания и госсоцпомощи, иных социальных гарантиях и выплатах, предоставляемых населению за счет средств бюджетов. Ведение ЕГИССО возложено на ПФР.

Закон усилил подходы с учетом критериев нуждаемости, прежде всего в региональных выплатах. Но при этом этот закон сказал о следующем: что регионы это делать могут в тех целях, чтобы оставить объем финансовых обязательств в неизменном виде для поддержки категорий различных, возможно, его перераспределив. То есть не платить какие-то пособия региональные тем семьям, которые имеют высокие доходы, и перераспределить их для тех семей, которые имеют низкие доходы [32].

Каждый регион должен самостоятельно, исходя из своей ситуации, смотреть, какой критерий, какую планку он принимает. Если это сделать на федеральном уровне, получится так, что ряд регионов, могут попасть на дополнительные финансовые расходы.

Таким образом, значительная роль в организации социальной помощи и поддержки ложиться на органы местного самоуправления, администрации.

Согласно ст. 4 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ» Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации (в ред. от 15 февраля 2016 г. № 17-ФЗ) [4], правовую основу местного самоуправления в РФ составляют общепризнанные нормы и принципы международного права, международные договоры РФ, Конституция РФ, федеральные конституционные законы, федеральные законы, указы и распоряжения Президента РФ, Правительства РФ, нормативно-правовые документы субъектов РФ, уставы муниципальных образований и другие решения.

В регионах в связи с изменениями в федеральном законодательстве были приняты законы по социальному обслуживанию населения.

Закон Пензенской обл. от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области» (принят ЗС Пензенской обл. 18.11.2014) (вместе с Перечнем социальных услуг) [9] определяет новый порядок социального обслуживания.

Данный закон был принят в целях правового регулирования и организации социального обслуживания в Пензенской области.

Социальные услуги могут быть предоставлены бесплатно, если размер величины среднедушевого дохода равна полуторной величине прожиточного минимума.

Законом определены полномочия Законодательного Собрания, Правительства Пензенской области в сфере социального обслуживания. Утвержден перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

Согласно ст. 5 Закона Пензенской обл. от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области» [9] к полномочиям Правительства Пензенской области в сфере социального обслуживания относятся:

- регулирование в области права социального обслуживания в пределах полномочий, которые установлены Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации и законом Пензенской области о социальном обслуживании;

- определение исполнительного органа государственной власти Пензенской области в сфере социального обслуживания;

- определение полномочий в области социального обслуживания;

- утверждение регламента взаимодействия органов государственной власти Пензенской области в социальной сфере;

- определение норматива штатной численности организаций по социальному обслуживанию;

- утверждения норм питания в организациях социального обслуживания;

- утверждение тарифов по социальному обслуживанию;

- утверждение порядка контроля и надзора за организациями, осуществляющими социальное обслуживание;

- утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками;

- утверждение порядка приема граждан на социальное обслуживание;

- утверждение платы за социальное обслуживание;

- утверждение порядка реализации программ по социальному обслуживанию;

- поддержка социально-ориентированных некоммерческих организаций в сфере социального обслуживания;

- иные полномочия, предусмотренные федеральными законами.

Одна из важнейших проблем это привлечение к социальному обслуживанию социально-ориентированных некоммерческих организаций.

Согласно ст. 31.1 Федерального закона от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (в ред. от 9 марта 2016 г.) [2], органы государственной власти и местного самоуправления могут оказывать

поддержку социально-ориентированным НКО, при условии их деятельности, направленной на:

- социальное обслуживание и социальную поддержку граждан, их защиту;
- оказание помощи, пострадавшим в стихийных бедствиях, катастрофах, при несчастных случаях;
- защита окружающей среды и животных;
- охрана социальных объектов, территорий, имеющих культурное и историческое значение;
- оказание юридической помощи на бесплатной основе;
- правовое просвещение населения;
- профилактика социально-опасного поведения;
- оказание помощи с сложных жизненных ситуациях;
- благотворительная деятельность, развитие добровольной помощи и др.

Как видно из текста документа, социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан стоит на первом месте.

Заседание «круглого стола» «Поддержка деятельности социально-ориентированных НКО в Пензенской области» состоялось 9 февраля 2016 года. В обсуждении вопросов, связанных с деятельностью некоммерческих организаций на территории региона, приняли участие губернатор Иван Белозерцев, главный федеральный инспектор по Пензенской области Дмитрий Каденков, заместители председателя регионального правительства Василий Трохин и Юрий Кривов, секретарь Общественной палаты Пензенской области Владимир Подобед, руководители некоммерческих и общественных организаций, средств массовой информации. В рамках мероприятия были рассмотрены итоги совместной работы органов государственной исполнительной власти региона с представителями гражданского общества в 2015 году, реализации социально значимых проектов и инициатив, обозначены перспективы дальнейшего

сотрудничества в интересах жителей Пензенской области.

Глава региона подчеркнул большой вклад некоммерческих и общественных организаций в обеспечение социально-экономической и политической стабильности региона [20].

Была отмечена необходимость развивать систему поддержки НКО и на муниципальном уровне.

В настоящее время в Пензенской области зарегистрирована 1891 некоммерческая организация. Из них: 927 общественных организаций, 497 – религиозных, 49 отделений политических партий, 418 иных некоммерческих объединений. Постоянно действующих социально ориентированных некоммерческих организаций, в которых представлены работники и волонтеры, - около 100 [22].

Как представители интересов граждан, общественные организации способны не только поднимать вопросы социального развития, но и оказывать содействие органам государственной власти в их решении. Поскольку деятельность некоммерческих организаций охватывает самые различные сферы общественной жизни, и большинство общественных организаций имеют достаточно узкую специализацию, сотрудничество с ними, в целом имея системный характер, осуществляется поэтапно – в зависимости от возникающих проблем и задач [17].

Среди организаций, занимающихся социальными вопросами следует отметить: Пензенской региональной общественной организации социальной поддержки и защиты граждан «Сурская семья», Пензенское региональное отделение Общероссийского общественного движения женщин России, Пензенская региональная общественная организация содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь» (с последними налажено сотрудничество в рамках оказания содействия погорельцам). Проблемы пенитенциарной системы, ресоциализации и адаптации осужденных, освободившихся из мест лишения свободы, – с участием руководителя Пензенской региональной общественной организации

содействия защите прав и свобод подследственных и бывших заключенных «Свобода».

Главная роль в области управления социальной защитой граждан принадлежит органам местного самоуправления.

Среди вопросов, которые они решают значительное место относятся вопросам социального обеспечения и защиты граждан на своих территориях.

Кроме того, они осуществляют управление социальной защитой, назначают и выплачивают социальные пособия, устанавливают доплаты социально нуждающимся гражданам.

Важным направлением является деятельность по улучшению материальных, жилищных условий, бытовых для нуждающихся граждан: инвалиды, пенсионеры, социально незащищенные категории граждан, семьи с детьми, несовершеннолетние, находящиеся в трудных ситуациях, и другие категории.

Органы управления осуществляют контроль за деятельностью социальных организаций, по качеству оказываемой помощи, по обслуживанию на дому, в Центрах социального обслуживания и т. д.

Муниципальная социальная политика является системой целей, которые направлены на обеспечение населения социальными услугами, на содержание и развитие социальной сферы, на преодоление социального неравенства и бедности среди населения.

Целями социальной политики в сфере муниципального образования является создание равного доступа на пользование социальными благами, проживающих на территории муниципального образования, создание условия для их обеспечения, предоставление социальных услуг различным группам населения.

Итак, всю деятельность органов местного самоуправления можно назвать социальной, поскольку она направлена на создание комфортных условий для жизнедеятельности граждан конкретного муниципального образования, на заботу о социально-незащищенных гражданах.

1.2 Услуги, предоставляемые центрами социального обслуживания

В настоящее время в Российской Федерации сложилась система социальной защиты населения, позволяющая оперативно реагировать на динамичные изменения социально-экономической и политической ситуации.

В Российской Федерации функционирует более 1354 стационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов. В числе этих учреждений более 756 домов-интернатов общего типа, свыше 540 психоневрологических домов-интернатов, 21 дом милосердия, 28 геронтологических центров и другие. Ежегодно услуги в этих учреждениях получают свыше 247,9 тыс. человек [16].

Предоставление нестационарных и полустационарных форм социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам осуществляли 2081 центр социального обслуживания, в том числе 1445 комплексных центров, обслуживающих все категории населения, а также 63 центра социального обслуживания на дому. В этих центрах открыто 817 отделений дневного пребывания, 394 отделения временного проживания, 880 социально-реабилитационных отделений, 10690 отделений социального обслуживания на дому, 993 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому, 1834 отделения срочного социального обслуживания, 1287 прочих отделений. В 2014 г. в отделениях предоставлены услуги 17,6 млн. человек, в том числе в социально-реабилитационных отделениях услуги получили более 920 тыс. человек, в специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания на дому - более 83 тыс. человек, отделениях срочного социального обслуживания - свыше 10,9 млн. человек.

Социальные услуги в 132 учреждениях социального обслуживания для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья получили около 21,4 тыс. детей.

В 217 специальных домах для одиноких престарелых граждан проживают 11,4 тыс. человек.

На территории Российской Федерации функционирует 145 учреждений социальной помощи для лиц без определенного места жительства в которых в 2014 г. обслужено более 132,0 тыс. человек.

Информация Минтруда России от 25.11.2015 «Информация по организации социального обслуживания граждан в Российской Федерации» дает разъяснения насчет порядка социального обслуживания граждан [21].

Социальное обслуживание граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и принятыми соответствующими нормативно-правовыми документами.

Право на социальное обслуживание имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, которые постоянно проживают на территории РФ, беженцы, переселенцы в случае наличия обстоятельств, которые могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Сюда относится полная или частичная утрата возможности для самообслуживания, наличие инвалидности, травмы, вследствие которой гражданин не может трудиться, наличие инвалидности.

Особую группу составляют семьи с ребенком инвалидом, где нужно постоянное социальное и социально-психологическое сопровождение.

Наличие детей, находящихся в социально-опасном положении и испытывающими трудность в социальной адаптации.

При отсутствии работы и средств к существованию.

Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами, имеющими алкогольную или наркотическую зависимость.

Наличие иных обстоятельств, приводящих к тяжелой жизненной ситуации.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном

обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимает уполномоченный орган субъекта Российской Федерации (в большинстве регионов - это органы социальной защиты населения).

Основания для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания:

- заявление, поданное в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации гражданином или его законным представителем;
- обращение в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации в интересах гражданина иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений [21].

Формами предоставления социального обслуживания являются:

- стационарная форма (в стационарных организациях социального обслуживания, например, в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах);
- полустационарная форма;
- форма социального обслуживания на дому.

Согласно ст. 20 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [6], предусмотрены следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, которые направлены на поддержку жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, которые направлены на поддержание и сохранение здоровья граждан, организацию ухода, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в их здоровье;
- социально-психологические, которые предусматривают помощь в коррекции психологического состояния граждан, их адаптации, оказание услуг по телефону доверия;
- социально-педагогические, для профилактики отклонений в поведении, формирование позитивных интересов, организацию досуга, защита семьи и оказание ей помощи в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве, переобучении, получении специальности, повышение квалификации, трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание правовой помощи гражданам, в защите их прав и интересов;

- услуги коммуникативные для имеющих ограничение жизнедеятельности, в особенности детям-инвалидам;

- срочные социальные услуги.

Срочные социальные услуги включают в себя:

- обеспечение бесплатным питанием, продуктами;

- обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости;

- обеспечение временным жильем для проживания;

- содействие в получении юридической помощи;

- содействие в получении экстренной психологической помощи;

- другие срочные социальные услуги.

Сюда можно включить и трудоустройство, поскольку в настоящее время данная процедура значительно затягивается работодателями.

Предоставление срочных социальных услуг, осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью клиента.

Стационарная форма социального обслуживания.

Бесплатно услуги предоставляются:

- несовершеннолетним детям;

- лицам, которые пострадали в результате чрезвычайных ситуаций; вооруженных конфликтов, межнациональных конфликтов;

- другим категориям граждан, которые предусмотрены законодательством.

Для других категорий размер ежемесячной платы за социальные услуги производится на основании тарифов, но не может превышать 75 % среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Полустационарная форма социального обслуживания.

Бесплатно услуги предоставляются:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, которые пострадали в результате чрезвычайных ситуаций; вооруженных конфликтов, межнациональных конфликтов;
- гражданам, доход которых равен или ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте РФ;
- другим категориям граждан, которые предусмотрены законодательством.

Для остальных категорий граждан социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и на дому предоставляются за плату или частичную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но при этом не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и полуторной величиной прожиточного минимума, который установлен в субъекте Российской Федерации.

С каждым получателем социальных услуг составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг. В ней указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Данная программа является обязательной для поставщика социальных услуг и рекомендательной для самого гражданина. Иными словами, получатель помощи может отказаться от какой-то услуги, но поставщик обязан ее предоставить по желанию получателя. Составляется программа в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социального обслуживания, а пересматривается не реже чем раз в три года (ст. 16 Согласно ст. 20 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [6]. Срочные социальные услуги оказываются без составления

индивидуальной программы (ч. 2 ст. 21 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»). Прежде составление таких программ не было предусмотрено.

Получатель помощи может отказаться от какой-то услуги, но поставщик обязан ее предоставить по желанию получателя.

Источниками финансового обеспечения социального обслуживания являются:

- средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;
- благотворительные взносы и пожертвования;
- средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;
- доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники.

В Лопатинском районе работа по социальному обеспечению представлена следующими организациями: Администрация Лопатинского района, Управление социальной защиты населения администрации Лопатинского района Пензенской области (с правом юридического лица) [10], «Комплексный центр социального обслуживания населения Лопатинского района, отделение Пенсионного фонда, некоммерческие благотворительные организации.

В данной части бакалаврской работы рассмотрены теоретические аспекты социального обслуживания, роль государства и органов местного самоуправления в социальном обслуживании населения, нормативно-правовая база социального обслуживания, виды социальных услуг, которые предоставляются населению.

2 Организация социального обслуживания в Лопатинском районе

2.1 Роль администрации в социальном обслуживании

Местное самоуправление осуществляется на всей территории Российской Федерации в городских, сельских поселениях и в других муниципальных образованиях, создаваемых в порядке, установленном законодательством. Каждое муниципальное образование имеет необходимые для решения вопросов местного значения муниципальную собственность, местный бюджет и выборные органы самоуправления.

Администрация Лопатинского района Пензенской области является органом местного самоуправления, образуемым по территориальному принципу и обладающим собственными полномочиями по решению вопросов местного значения, установленными Уставом города Пензы.

Администрация района является юридическим лицом, имеющим в оперативном управлении обособленное имущество, самостоятельный баланс, лицевой счет в органах Федерального казначейства, круглую гербовую печать и штампы, бланки со своим наименованием, а также другие реквизиты.

Структура администрации Лопатинского района Пензенской области представлена в Приложении.

В структуре администрации находится Управление социальной защиты населения администрации Лопатинского района Пензенской области (с правом юридического лица).

Управление социальной защиты населения Лопатинского района расположено по адресу: 442550, Пензенская область, Лопатинский район, с. Лопатино, ул. Пионерская, д.12.

Управление социальной защиты населения администрации

Лопатинского района Пензенской области работает в тесном контакте с муниципальным бюджетным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Лопатинского района Пензенской области», с МБУ «КЦСОН», общественными организациями.

Среди перечня услуг, выполняемых центром: назначение и выплата пособий на детей, выплата единовременных пособий на детей; предоставление путевок детям; предоставление мер социальной поддержки ветеранам труда и др.

Администрацией Лопатинского района проводятся совместные мероприятия, рейды касающиеся социального обслуживания и обеспечения граждан района.

Так, в селе Лопатино во время рейда 1 апреля 2016 года работники МБУ «КЦСОН», совместно с другими службами по профилактике, посетили семьи воспитывающие детей – инвалидов, но находящиеся в социально опасном положении и на ранней стадии семейного неблагополучия [31].

Целью рейда послужило обследование условий проживания несовершеннолетних детей. Состоялись профилактические беседы о надлежащем исполнении родительских обязанностей по содержанию, воспитанию и обучению несовершеннолетних детей, о мерах безопасности на тонком льду и в период весеннего паводка. Также была проведена беседа с родителями о возможности направления детей с ограниченными возможностями в Областной реабилитационный центр, в Нижнеломовский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками для прохождения курса реабилитации [31].

Кроме того, Управление социальной защиты населения проводит информационную и разъяснительную работу среди граждан.

Управление социальной защиты населения администрации Лопатинского района сообщает, что с 1 января 2016 размер ежемесячного пособия при рождении третьего и последующих детей до достижения

ребенком возраста трех лет в соответствии со статьей 11 Закона Пензенской области от 21 апреля 2005г. № 795-ЗПО «О пособиях семьям, имеющим детей», будет продолжена.

Для определения права семей, на выплату данного пособия необходимо учитывать размер среднедушевого дохода населения в регионе, который составил 19601,20 руб. [33].

Кроме того, сообщается, что пособие предоставляется на детей, рожденных в период с 1 января 2013 года по 31 декабря 2015 года. Также сообщается, что гражданам, имеющим троих и более детей родившихся после 01 января 2013 года, достигшим возраста трех лет необходимо обратиться в УСЗН для назначения ежемесячного пособия на третьего и последующих рожденных детей в возрасте от трех до шестнадцати лет, размер которого составляет 560 рублей [33].

В декабре 2015 года в помещении Лопатинской детской библиотеки, в рамках Дня инвалида, состоялась встреча руководителей социальных служб района с инвалидами. В работе встречи приняли участие руководители социальных служб района.

Почетным гостем мероприятия стал глава администрации Лопатинского района Ришат Алтынбаев [14].

Ришат Рифатович с приветственным словом обратился ко всем собравшимся: «Дорогие друзья! В этот день хочу пожелать Вам, чтобы Вы не падали духом, ставили перед собой определенную цель и добивались её, пусть это даже будет самое элементарное дело, но это уже будет Ваше достижение, Ваш успех! Удачи Вам, уважения и помощи со стороны окружающих Вас людей!» [14]. В 1992 году в конце «Десятилетия инвалидов Организации объединенных Наций», генеральная Ассамблея провозгласила 3 декабря «Международным Днем инвалидов». Конечно, слово «праздник» здесь не уместно, но это Ваш день – день сильных, устремленных людей, людей начавших жизнь заново, людей, понимающих, как эта жизнь дорога, какой бы она не была. Мероприятие проходило за чашкой чая, работники

районного дома культуры подготовили концертную программу [14].

Администрация района работает в тесном контакте с благотворительными организациями.

Благотворительный фонд «Помощь» Лопатинского района Пензенской области поддерживает детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на протяжении шести лет. Для сбора пожертвований регулярно проводятся концерты для местных жителей [12].

В первую очередь организация оказывает помощь детям, которым необходимо дорогостоящее или срочное лечение, а также детям-инвалидам, - рассказал директор комплексного центра социального обслуживания населения Лопатинского района Касым Нарбиков, координирующий работу фонда «Помощь». Стоимость билетов на концерты небольшая - всего 20 рублей. Кроме того, желающие могут оказать посильную помощь. Жертвуют, кто сколько может. Касым Нарбиков подчеркнул, что фонд считает необходимым отчитываться перед населением за каждую потраченную копейку. Так, в 2014 году было израсходовано около 150 тыс. рублей. При этом помощь получили свыше 50 человек [12].

Следует отметить, что деятельность учреждений социальной защиты находится под контролем со стороны органов государственной власти и правоохранительных органов.

Городские и районные прокуроры в разных районах области проверяли соблюдение прав граждан льготных категорий в учреждениях с круглосуточным пребыванием (дома ветеранов, дома-интернаты, центры реабилитации, пансионаты и центры социального обслуживания).

Так, проверкой установлено, что в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», расположенном в с. Бузовлеве Лопатинского района Пензенской области, завышали плату за стационарное обслуживание в учреждении. Прокурором района внесено представление, в рамках которого будет произведен перерасчет необоснованно удержанных сумм [27].

Совместно с администрацией, общественными организациями и экспертным сообществом необходимо обеспечить проведение оценки и мониторинг качества оказываемых услуг.

2.2 Деятельность Центра социального обслуживания населения

Лопатинский район расположен в юго-восточной части Пензенской области. Территория района составляет 1 ,4 тыс. кв.км. В границах территории Лопатинского района действуют 12 муниципальных образований, в том числе 1 - муниципальное образование «Лопатинский район» [23]. Село Лопатино - административный центр Лопатинского района.

Численность постоянного населения Лопатинского района составила 13,9 тыс. человек. Общая численность людей моложе трудоспособного возраста составила 2,2 тыс. чел. (15,5%), в трудоспособном возрасте – 8,1 тыс. чел. (58,1%), старше трудоспособного возраста – 3,9 тыс. чел. (26,4%). 78 человек официально зарегистрированы в качестве безработных в центре занятости населения, 394 человека выезжают на заработки за пределы Пензенской области. Структура населения района по полу - 54% женщин и 46% мужчин - примерно соответствует средним показателям страны. Национальный состав населения района: русские - 62%, татары - 22%, мордва - 14%, другие - 2%.

Государственное бюджетное учреждение Центр занятости населения Лопатинского района Пензенской области осуществляет деятельность по предоставлению услуг по найму рабочей силы.

Уровень безработицы в районе составил – 0,96%.

По данным пенсионного фонда Лопатинского района получателей трудовых пенсий по району – 1 772 тыс. Из них:

- по старости – 1 618;
- по инвалидности – 81;

- по потере кормильца – 72.

Социальных пенсий – 113.

Выплаты по уходу – 209 [15].

В целом Лопатинский район отличает наличие свободных и дешевых трудовых ресурсов, хорошая профессионально-техническая образовательная база для подготовки профильных для предприятий района кадров и переподготовки специалистов для новых сфер деятельности.

Социальная сфера. Медицинскую помощь населению района оказывает Лопатинская ЦРБ на 70 коек круглосуточного стационара, дневной стационар на 30 коек и 2 койки стационара на дому. Поликлиника на 300 посещений в смену, 24 ФАП, 1 врачебная амбулатория, бригада скорой медицинской помощи. Сеть муниципальных образовательных учреждений включает 6 общеобразовательных учреждений, из них 5 средних общеобразовательных школ, 1 - основная школа, 6 филиалов, 3 детских сада, 1 учреждение дополнительного образования детей. На 1 января 2016 года сеть учреждений культуры района составляют: 3 учреждения районного звена - районный Дом культуры, районная библиотека, школа искусств; и 11 поселенческих библиотек.

Центральное место в социальном обслуживании Лопатинского района занимает Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лопатинского района Пензенской области» (МБУ «КЦСОН»).

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лопатинского района Пензенской области» создано администрацией Лопатинского района Пензенской области на основании постановления Администрации Лопатинского района Пензенской области от 22 января 2003 г. №12.

Устав муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Лопатинского района Пензенской области» утвержден постановлением Главы местного самоуправления Лопатинского

района Пензенской области от 22.01.2003г. №12.

Учредителем Учреждения является Лопатинский район. Функции и полномочия учредителя Учреждения в соответствии с федеральными законами, законами Пензенской области, нормативными правовыми актами Лопатинского района осуществляет Администрация Лопатинского района Пензенской области.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Лопатинского района, а также Уставом. Место нахождения Учреждения: 442550, Пензенская область Лопатинский район с. Лопатино, ул. Пионерская, д. 10

Учреждение имеет обособленное подразделение: филиал (отделение) временного или срочного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, расположенное по адресу: Пензенская область Лопатинский район с. Бузовлево. ул. Центральная, д. 90.

Учреждение создано для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами Пензенской области, нормативными правовыми актами Лопатинского района полномочий Лопатинского района в сфере социальной защиты населения [11].

Целью деятельности, для которой создано Учреждение является социальное обслуживание населения.

Для достижения цели деятельности, указанной в п.2.2 Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности, в том числе подлежащие лицензированию, осуществляемые на основании полученной лицензии:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности в быту (на дому);
- социально-медицинские, направленные на поддержание и улучшение здоровья граждан (на основании полученной лицензии);

- социально-психологические, предусматривающие коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания (обществе);

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития клиентов социальных служб, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание содействия в семейном воспитании детей;

- социально-экономические, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня;

- социально-правовые, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов граждан.

- социальные услуги, оказываемые в стационарном отделении учреждения.

Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов Учреждение осуществляет в филиале (отделении) временного или срочного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, которое является обособленным подразделением МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Лопатинского района Пензенской области».

Структура Учреждения включает в себя аппарат управления и структурные подразделения. Каждое структурное подразделение Учреждения возглавляет заведующий, назначаемый на должность и освобождаемый от должности директором Учреждения.

Структурными подразделениями Учреждения являются:

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение профилактики безнадзорности детей и подростков;
- отделение срочного социального обслуживания;

Отделение временного или срочного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов создано для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания помощи гражданам, которые утратили способность к самообслуживанию и нуждаются в постоянной поддержке и социально-бытовой помощи.

Обслуживание направлено на возможное продление пребывания граждан в привычных условиях обитания и поддержания их психологического статуса.

Обслуживание на дому осуществляется путем предоставления различных видов услуг: социально-бытовых, консультативных, а так же дополнительных услуг, не входящих в Перечни услуг по социальному обслуживанию.

Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков.

Отделение предназначено для комплексного обслуживания населения и оказания своевременной квалифицированной помощи: социальной, психологической, педагогической, правовой, реабилитационной и иной.

Основными задачами отделения являются:

- выявление потребностей конкретных семей и оказание им помощи в различных формах;
- проведение рейдов для выявления таких семей;
- выявление потребностей семей с учетом социально-экономических условий;
- оказание семьям консультативных и иных услуг;
- защита прав детей;
- профилактика безнадзорности несовершеннолетних;
- социальный патронаж неблагополучных семей;
- помощь семьям в преодолении трудных ситуаций;
- прогнозирование социальной помощи с учетом потребностей

граждан.

Основные категории населения, который Центр оказывает услуги:

- многодетные, неполные семьи, семьи на грани развода, семьи, имеющие инвалида, малообеспеченные и неблагополучные семьи;
- дети-инвалиды, подростки, находящиеся в группе риска, в неблагополучных семейных условиях, которые угрожают их жизни, здоровью и благополучию;
- дети, оставшиеся без попечения, бывшие воспитанники детских домов.

Отделение срочного социального обслуживания предназначено для оказания помощи гражданам помощи, независимо от возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке.

Срочное социальное обслуживание включает следующие услуги:

- выделение нуждающимся гражданам одежды, обуви и других предметов первой необходимости;
- оказание материальной помощи;
- оказание юридической помощи;
- оказание психологической поддержки;
- содействие в получении временного жилья;
- предоставление других услуг, которые обусловлены особенностями Лопатинского района.

Деятельность отделения осуществляется на основе сотрудничества с государственными, общественными, благотворительными организациями и объединениями.

По итогам 2015 года социальное обслуживание представлялось в 19-и населенных пунктах района.

Основной задачей отделения социального обслуживания на дому является обслуживание одиноких пенсионеров и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию.

В отделении работают 3 заведующих и 28 социальных работников.

В 2015 году социальные услуги оказаны 903-м гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе 426 человек получили социальные услуги на дому [28].

По состоянию на 01.01.2016 г. отделениями обслуживается 326 человек: из них инвалиды: I гр. - 5 чел., II гр. - 32 чел., III гр. - 55 чел.

Социальные услуги предоставляются на условиях полной, частичной оплаты и бесплатно. На условиях частичной платы на дому обслуживаются - 79 чел., за полную плату – 225 человек, бесплатно 22 человека (доход которых чиже 1,5 - ном величины прожиточного минимума).

Осуществлялся контроль за эффективностью и результативностью предоставления социальных услуг. Непосредственный контроль проводился заведующими социального обслуживания на дому, с целью оценки качества услуг посещено на дому - 256 получателей социальных услуг.

За 2015 год отделениями соцобслуживания на дому принято 22 человека. Снято с обслуживания 86 человек (из них 21 человек в связи со смертью; 65 человек в связи с переменой места жительства и переездом к детям на зимнее время) [28].

Отделение срочного социального обслуживания.

В отделении срочного социального обслуживания работают 2 чел.

Сюда обращаются люди оказавшиеся в трудных жизненных ситуациях, малообеспеченные семьи. Работники отделения выявляют граждан нуждающихся в социальной помощи, собирают документы для оказания материальной помощи, а также собирают документы на граждан для оформления в Дома-интернаты.

Отделением срочного социального обслуживания на дому обслужены 1145 человек. Из них: пенсионеры – 537 чел., инвалиды – 130 чел., другие категории – 478 чел.

Отделением оказано содействие в оформлении документов 2-м гражданам, услугами проката пользовались 2 инвалида. Вещами и обувью, бывших в употреблении обеспечены 495 чел. Всего за 2015 год выдано 1150

единиц вещей бывших в употреблении [28].

Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков.

Целью работы отделения профилактики безнадзорности детей и подростков является выявление и устранение причин и условий способствующих безнадзорности и правонарушениям детей и подростков.

Специалисты отделения для работы с семьями совместно с другими службами, выезжали в населенные пункты района. Всего было охвачено 25 населенных пунктов. Посещено 160 семей с детьми. Проведено 36 рейдовых мероприятий в местах массового скопления молодежи в вечернее время.

На 01.01.2016 г. в банке данных ДЕСОП состоит на учете 11 семей, в которых воспитываются 26 детей [28].

ДЕСОП – детей, находящихся в социально-опасном положении.

За счет средств местного бюджета в период летних каникул в Центре был организован лагерь дневного пребывания в котором отдохнули 20 детей из малообеспеченных семей. В рамках оздоровительной компании нашему району была выделена 61 путевка в загородные оздоровительные лагеря, все путевки были освоены.

Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов представляет собой деятельность временного (до 6 месяцев) социально-бытового обслуживания нуждающихся в постоянной помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию.

В отделении обслуживается постоянно 20 пенсионеров и инвалидов. В том числе: 14 мужчин и 6 женщин. На территории пансионата имеется небольшой земельный участок. На нужды пансионата на участке организованы посадки капусты, моркови, свеклы.

За 2015 год учреждение получило субвенции на сумму 10390200 руб.,

из них израсходовано на з/плату 7 647 138 руб.

налоги 2 356 361руб.

(подарки ветеранам ВОВ)

386 700 руб.

Полученные средства от граждан за обслуживание составили 1 858 715 руб. [28]

Работники МБУ «КЦСОН» совместно с другими органами участвуют в различных рейдах. Так, 19 февраля 2016 года, состоялся межведомственный рейд, в котором приняли участие специалисты МБУ «КЦСОН», УСЗН, директор МБОУ СОШ с. Ст. Карлыган, инспектор ПДН. Была охвачена территория Старокарлыганского сельского совета. В ходе рейда посетили семьи, состоящие на учете в БД ДЕСОП, а также семьи, воспитывающие детей-инвалидов, с целью контроля за обстановкой в семье и профилактики противопожарной безопасности. Члены выездной комиссии обследовали жилищно-бытовые условия проживания семей, провели профилактические беседы с взрослыми об обязанностях родителей и правах детей, а также о соблюдении мер противопожарной безопасности [24].

Обслуживание граждан Центром производится бесплатно, а также на условиях частичной и (или) полной оплаты предоставляемых услуг.

Бесплатно обслуживаются несовершеннолетние, находящиеся в сложно жизненной ситуации, граждане с низким уровнем дохода; безработные, лица, пострадавшие от стихийных бедствий, катастроф или в результате вооруженных и межэтнических конфликтов.

Через анализ перечня гарантированных государством социальных услуг и дополнительных платных услуг, были определены три базовых направления, востребованных клиентами.

Сервисные услуги:

- доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, приготовление пищи.

Социально-бытовые услуги:

- помощь в уборке жилого помещения, уборка жилого помещения, стирка и глажение белья, доставка воды, угля, дров,
- растопка печей (в частном секторе).

Межведомственные связи и организация досуга:

- оплата коммунальных услуг, помощь в оформлении документов, выписка и доставка лекарств по льготным рецептам,
- правовые услуги.

Из социальных работников отделения сформировали бригады по выполнению каждой группы услуг. Работа отделений в режиме разделения функций социальных работников по базовым направлениям востребованных клиентами социальных услуг позволила:

1. Уйти от некачественного выполнения услуг, так как социальный работник теперь выполняет не весь перечень гарантированных услуг, а набор определенных по схожести услуг, поэтому значительно улучшилось качество исполнения требуемых клиенту услуг.

2. Повысить ответственность самих социальных работников за качество выполнения услуг, так как теперь к данному клиенту приходят еще 2 социальных работника и оценивают работу друг друга (срабатывает человеческий фактор).

3. Значительно эффективнее использовать рабочее время. Появилась возможность выполнять дополнительные платные услуги.

На сегодняшний день преимущества технологии разделения функций социальных работников по базовым направлениям востребованных клиентами социальных услуг и организация разноуровневого социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому, видны всем.

Это профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, интенсификация труда работников и повышение эффективности деятельности отделений с надомной формой обслуживания, повышение трудовой дисциплины и самодисциплины работников, повышение качества оказания социальных услуг, мотивация клиента на самопомощь и, в конечном итоге, повышение качества жизни клиентов.

В современных условиях деятельность центров социального обслуживания населения Пензенской области подвергается значительным

изменениям и нововведениям.

Они становятся центрами формирования общественных инициатив, объединяя различные социальные институты, общественность на основе социальных партнерских отношений, новых межведомственных связей.

2.3 Работа с отдельными категориями граждан

Происходящие в учреждении инновационные процессы коснулись и отделения срочного социального обслуживания, работа которого основана на методе быстрого реагирования для оказания срочной социальной помощи нуждающимся жителям района, в том числе проживающим в отдаленных населенных пунктах района. Так, были внедрены: Комплексная выездная бригада (оказание социальных и социально-медицинских услуг), «Служба сервиса» (предоставление швейных, парикмахерских, прачечных услуг, услуг по ремонту обуви и др.).

Для повышения качества и доступности услуг учреждением в работе с клиентами применяется технология «Одно окно».

В учреждении сформирована система эффективного межведомственного взаимодействия, позволяющая сконцентрировать усилия всех заинтересованных ведомств, учреждений, служб, общественных организаций на решение социальных проблем жителей Лопатинского района, укрепить организационно-методическую, информационную, материально-техническую базу учреждения.

Проблемы одиноких пожилых людей решают в учреждении отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Являясь ключевым звеном в системе нестационарного обслуживания граждан пожилого возраста, Центры социального обслуживания все больше строят свою работу на принципах индивидуального подхода, комплексного

решения проблем граждан пожилого возраста, персонифицированного учета особенностей социального статуса граждан, их культурного и образовательного уровня [18, с. 68].

Центр социального обслуживания организует деятельность по оказанию услуг маломобильным пенсионерам.

Для этой цели созданы отделения надомного обслуживания, которые призваны обеспечить гражданам пожилого возраста возможность нормального существования, продлить срок их пребывания в привычном социальном окружении.

Деятельность таких структур включает постоянное или временное социально-бытовое обслуживание в надомных условиях, организацию различных услуг через продажу товаров, оплату коммунальных услуг, помощь учреждений здравоохранения.

В центре социального обслуживания за каждым отделением закрепляется определенная территория.

Выявление граждан, нуждающихся в помощи осуществляется комплексно, совместно с работниками здравоохранения, сотрудниками Цента, участковыми уполномоченными органами внутренних дел, представителями общественных организаций.

На обслуживание принимаются маломобильные, одинокие и одиноко проживающие престарелые граждане, пары, состоящие из престарелых и нуждающихся в постоянном уходе.

Настоящее время малообеспеченность и бедность относятся к наиболее сложным жизненным ситуациям. Поэтому в Центр часто обращаются пенсионеры, инвалиды, малообеспеченные семьи, имеющие доходы ниже прожиточного минимума или попавшие в сложную жизненную ситуацию.

Механизм социального обслуживания пожилых граждан включает следующие направления:

- создание структур по удовлетворению социальных нужд людей

пожилого возраста;

- изучение потребностей пожилых людей;
- кадровое обеспечение деятельности социальных служб, которое включает подготовку по геронтологии, гериатрии и психологии работников, осуществляющих уход за пожилыми людьми;
- организация социальной защиты в соответствии с государственными стандартами.

Главной остается задача - как можно дольше сохранять социальную активность пожилых людей, являющихся мощным потенциалом развития общества, хранителем лучших традиций, нравов, норм и правил общественного бытия.

Основными направлениями деятельности отделений срочного социального обслуживания является обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, обеспечение продуктовыми наборами, содействие во временном жилье, в трудоустройстве, организация медико-социальной и психологической помощи, юридических консультаций.

Социальное обслуживание на дому граждан, нуждающихся в посторонней помощи вследствие частичной утраты способности к самообслуживанию, предусматривает [26, с. 22]:

- услуги по предоставлению питания, быта, досуга – покупка и доставка продуктов питания, приготовление пищи, топку печей, доставку воды, организацию уборки жилых помещений, оплату жилья и коммунальных услуг и др.;
- социально-медицинские и социально-гигиенические услуги, проведение медико-социальных экспертиз, протезная и ортопедическая помощь, средства передвижения, реабилитационные мероприятия, оказание морально-психологической поддержки, психологической помощи, содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение;
- правовые, юридические услуги в оформлении документов, по вопросам социальных выплат, льгот и т. д.

- дополнительные услуги, включающая экстренную медицинскую помощь, выполнение медицинских процедур, содействие в оказании ритуальных услуг

Социальная работа при этой форме обслуживания проводится в виде социально-психологической и консультативной помощи [26, с. 22].

В настоящее время проблема социального обслуживания пожилых людей, проживающих в отдаленных населенных пунктах, обусловлена тем, что использование традиционной технологии предоставления социальных услуг не предоставляется возможным из-за значительной удаленности многих из них от администраций сельских округов; слабого развития социально-бытовой инфраструктуры, отсутствия рейсовых маршрутов и плохих дорог [29, с. 29].

Поэтому для более эффективной социальной помощи в структуре центров социального обслуживания создаются филиалы, организуются выездные бригады специалистов по социальному обслуживанию, автопоезда в сельскую местность и т.д. В связи с этим важно создавать службы социальной помощи непосредственно в малых населенных пунктах, при местных администрациях и сельских советах. Целесообразность имеют передвижные формы социального обслуживания сельского населения - это бригады социального обслуживания. Обязательным является выезд в отдаленные села и деревни бригад социального обслуживания пожилых людей.

На местах работы мобильных бригад ведется прием и консультации граждан, решаются вопросы о предоставлении мер социальной поддержки, оказания социальной помощи, оформления социального обслуживания.

Во время выездов бригады работники соцзащиты выясняют, в каких условиях живут местные пожилые люди. Если им нужна помощь - предпринимаются меры, чтобы она была оказана. Это может быть и содействие в восстановлении документов, и оформление мер социальной поддержки и обеспечение социальным обслуживанием. Пенсионеров,

которым уже помогают соцработники, расспрашивают о качестве этой помощи и своевременности ее оказания.

В Центре социального обслуживания была сформирована Комплексная социальная бригада по приобретению и доставке клиентам продуктовых и промышленных товаров, уборке жилых помещений, приготовлению и подаче пищи, оформлению документов и оплате услуг, обеспечению клиентов лекарственными средствами, доставке средств реабилитации, сопровождению в ЛПУ, оформлению справок МСЭ, оказанию медицинской помощи.

Бригада по оказанию социальных услуг непосредственно на дому (по уборке жилых помещений, по организации питания и быта) формировались следующим образом: учитывались компактность проживания и временные затраты при переходе с адреса на адрес клиентов, необходимость частоты предоставления данных услуг, согласно актам оценки индивидуальной нуждаемости. В результате составления планов-графиков по предоставлению данной услуги выяснилось, что в состав одной бригады по уборке жилых помещений могут быть включены по три социальных работника с количеством обслуживаемых от 15 до 20 человек на каждого, а в составе одной бригады по организации питания и быта могут работать от 5 до 7 социальных работников с количеством обслуживаемых клиентов от 9 до 12 человек.

Работа по профилактике безнадзорности детей и подростков осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (в ред. от 23 ноября 2015 г. № 313-ФЗ) [3].

Важнейшим средством помощи сельской семье в современных условиях является социальная поддержка, осуществляемая на селе специалистами учреждений образования, здравоохранения, социальной защиты, социально-культурной сферы. Центр объединяет вокруг себя разные

структуры, сформировать эффективную модель работы. В основе этой модели лежит тесное сотрудничество со всеми субъектами, ответственными за судьбу сельской семьи.

Еще один элемент модели составляет выездная мобильная бригада, которая тесно связана с деятельностью специалистов поселений, знающих семьи, их проблемы. Выезжая в село, взаимодействуя с социальными педагогами школ, сотрудниками администрации, участковыми полицейскими, специалисты мобильной бригады выявляют кризисные семьи, подробно выясняют условия их жизни и последовательно решают выявленные проблемы. Благодаря еженедельным выездам мобильной бригады» в 2014-2015 удалось существенно увеличить охват семей, получивших социальную помощь (на 15 %).

При патронаже семьи составляется акт обследования жилищно-бытовых условий, переписывается состав семьи - с датами рождения всех ее членов, указанием несовершеннолетних детей, школьников, подсчитывается общий семейный бюджет, а также доход на одного члена семьи в месяц, проверяется наличие в доме продуктов питания, обеспечения членов семьи обувью, одеждой, проводится осмотр имеющейся в доме мебели и бытовой техники: есть ли кровати, шкафы для одежды, письменные столы и настольные лампы для школьников, холодильник, утюг, стиральная машина, электрическая или газовая плита и т.д., отмечается благоустройство: водопровод, канализация, освещение, отопление, газификация.

Отдельная графа - наличие задолженностей по оплате. Работниками оценивается техническое состояние жилья (квартиры, дома, дворовых построек): нуждается ли оно в капитальном или текущем ремонте.

Отдельное внимание при этом обращается на состояние электропроводки, входных дверей, окон и полов. Оценивается и земельный участок (если он имеется): площадь сада, огорода, в каком состоянии - ухоженном или запущенном - он находится; имеется ли подсобное хозяйство. И, наконец, обращается внимание на духовно-нравственное состояние семьи.

Здесь поможет сориентироваться наличие в доме книг, учебников.

На основании этого акта можно приблизительно определить, какая помощь нужна этой семье и спланировать ее - по крайней мере, на первое время.

В дальнейшем непременно будут появляться еще какие-то нужды и проблемы, ведь теперь с этой семьей будет поддерживаться постоянная связь, визиты в нее станут регулярными.

После каждого визита также составляется акт, позволяющий фиксировать положение дел в семье, динамику решения проблем. Когда семья встала на ноги, окрепла, вышла из разряда кризисных, ее снимают с социального учета, но период выхода из трудной жизненной ситуации редко бывает коротким.

Разрабатываются индивидуальные пути реабилитации несовершеннолетних и возможности восстановления семейного потенциала семьи, установления социального статуса.

Центр оказывает содействие в трудоустройстве подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию, в лечении от алкогольной и наркотической зависимости, социальный патронаж детей и подростков, склонных к асоциальному поведению.

Это является результатом комплексной и совместной работы центра и субъектов профилактики по руководством администрации Лопатинского района.

В октябре 2015 года Учреждение социального обслуживания населения Лопатинского района получил автомобиль «Нива». Транспорт предназначен для работы мобильных бригад социального обслуживания.

«Всего с 2011 года в рамках реализации мероприятий программы «Старшее поколение Пензенской области» для организации работы мобильных бригад социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в селах для учреждений социального обслуживания приобретены 32 единицы автотранспорта – УАЗы и Нивы», - сообщили в Министерстве

труда, социальной защиты и демографии Пензенской области [34].

На сегодняшний день преимущества бригадного метода - нововведения без дополнительного финансирования - видны всем. Это интенсификация труда работников и повышение эффективности деятельности отделений с надомной формой обслуживания, повышение трудовой дисциплины и самодисциплины работников, повышение качества оказания социальных услуг и, в конечном итоге, повышение качества жизни клиентов.

В данной части бакалаврской работы рассмотрена роль администрации в социальном обеспечении граждан, деятельность Центра социального обслуживания, работа с отдельными категориями граждан в социальном обслуживании.

3 Рекомендации и перспективы социального обслуживания населения

3.1 Направления организации социального обслуживания в Лопатинском районе Пензенской области

Социальная защита и социальное обслуживание активно совершенствуются и развиваются, что требует определенных изменений в работе социальных учреждений, их материально-техническом оснащении и профессионализме специалистов.

В условиях непростой экономической ситуации деятельность администрация Лопатинского района сохраняет социальную направленность.

Администрация и Управление социальной защиты населения Лопатинского района проводят большую работу в области организации и управления социального обслуживания жителей.

Эффективное управление социальной работой в настоящее время предполагает комплексный характер решения экономических, социальных и культурных задач, которые стоят перед учреждениями социальной защиты.

Особенно актуально это в связи со спецификой района.

Среди направлений организации социального обслуживания следует выделить:

- повышение качества социальных услуг, которые предоставляются клиентам социальных служб;
- оказание наиболее полной адресной социальной помощи населению, нуждающемуся в предоставлении социальных услуг;
- контроль за расходованием средств;
- решение стратегических задач социального обслуживания;

- разработка методических рекомендаций для осуществления социальной деятельности администрацией района.

Среди приоритетных направлений следует выделить:

- работа с персоналом, повышение его квалификации. Кроме того, как показывает опыт, низкая управленческая культура отрицательно сказывается на моральном климате в коллективе, на его работе.

- наиболее полное удовлетворение потребностей клиента в социальных услугах с учетом его индивидуальных особенностей;

- взаимодействие учреждений социальной защиты с другими учреждениями района с целью оказания более эффективной, комплексной помощи клиентам.

Шагая в ногу со временем, Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лопатинского района Пензенской области» постоянно находится в поиске новых путей и способов социального обслуживания различных категорий населения.

В учреждении разработан, апробирован и внедрен в практику социальный проект «Оптимальная модель комплексного центра социального обслуживания для сельской местности», который положен в основу деятельности центров социального обслуживания ряда регионов России.

В современных условиях деятельность центров социального обслуживания населения подвергается значительным изменениям и нововведениям. Они становятся центрами формирования общественных инициатив, объединяя различные социальные институты, общественность на основе социальных партнерских отношений, новых межведомственных связей.

Использование инноваций переводит процесс предоставления социальных услуг населению на новый уровень. Ориентируясь на спрос жителей района, учреждение старается строить свою работу в соответствии с выявленными предпочтениями. Учитывая достаточно высокий уровень мотивации пожилых людей к ведению здорового образа жизни, учреждением

с 2014 года применяется социальная технология «Санаторий на дому», способствующая оздоровлению пожилых граждан путем использования портативной медицинской техники бытового назначения в сочетании с доступными способами оздоровления на дому.

Среди пожилых жителей района очень востребована работа социально-оздоровительного отделения, представляющего собой мини-санаторий. Отделение имеет возможность предоставления целого комплекса социально-медицинских и социально-реабилитационных услуг.

С целью социальной поддержки отдельных категорий населения Предгорного района, оказания услуг пожилым людям, обслуживающимся на дому, в учреждении функционирует отделение торгового обслуживания, представленное выездным и стационарным «Социальными магазинами». В первую очередь работа отделения направлена на улучшение качества надомного обслуживания. Социальный работник освобождается от доставки клиентам товаров первой необходимости по их заявке в больших объемах.

На протяжении нескольких лет трех лет в отделениях социального обслуживания активно внедряются технологии здорового образа жизни. Их внедрение ставит своим приоритетом реализацию индивидуального подхода к осуществлению адаптационных и реабилитационных мероприятий.

Развитие новых форм работы с пожилыми людьми направлено и на их образование, сохранение социальной активности и возможности как можно дольше сохранять физическое и душевное благополучие.

Социально-уязвимым группам людей должны предоставляться социальная помощь и поддержка, устанавливаться преимущества и льготы, для чего необходимы новые виды социальных услуг, новые формы и методы социального обслуживания.

Реализация мероприятий строится на принципах социального партнерства всех учреждений социальной сферы района. Это учреждения здравоохранения, медико-социальной экспертизы, культуры, образования, общественными организациями. Социальное партнерство позволяет

объединить кадровый потенциал, материально-технические ресурсы, проводить совместную работу на современном качественном уровне.

Критерием эффективности социального обслуживания должна стать действенность всех видов, форм и методов социального обслуживания различных категорий населения, деятельности социальных служб, а также руководства и управления всем процессом социальной работы с населением и отдельными людьми, нуждающимися в социальном обслуживании.

30 марта 2016 года в Лопатинском районе состоялась акция Правительства Пензенской области «Социальный поезд».

Начальник Управления по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Пензенской области Николай Гудожников, министр труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Евгений Трошин, начальник Управления внутренней политики Правительства региона Александр Елатонцев и представители других ведомств стали участниками акции [13].

В рамках данного мероприятия были проведены семинары по вопросам ЖКХ, занятости населения, здравоохранения, сельского хозяйства, образования, земельных отношений и культуры. Кроме этого, были проведены приемы жителей Лопатинского района врачами областных учреждений здравоохранения.

Акция «Социальный поезд» проводится в населенных пунктах Пензенской области с целью консультативной и методической помощи населению, а также помощи органам местного самоуправления в решении вопросов местного значения.

30 марта в рамках акции в Козловке Лопатинского района был проведен прием граждан по личным вопросам. И, как показывает практика подобных встреч, – это ещё одна из возможностей для жителей района обратиться с проблемными вопросами к компетентным специалистам. А вопросы от сельчан поступали о доставке лекарственных средств через сеть аптечных учреждений, об оформлении земельных паёв, а также от

карлыганцев прозвучала просьба об обеспечении сёл сельсовета бесперебойной мобильной связью.

Кроме того, сельчане побывали на приёме, но уже у других специалистов – врачей – кардиолога и отоларинголога. Козловчане не растерялись и воспользовались прекрасной возможностью проконсультироваться у областных врачей. Бесплатно.

В Лопатине для руководителей и специалистов администрации района и поселений были проведены мастер-классы по жилищно-коммунальному хозяйству, вопросам строительной сферы, имущественных и земельных отношений, сельскому хозяйству и предпринимательству, здравоохранению, трудовым отношениям. Работники образовательных учреждений района и библиотечно-досуговых центров активно поучаствовали в «своих» тематических мастер-классах [30].

Глава райадминистрации Р.Р. Алтынбаев и гости «Социального поезда» посетили лопатинские перерабатывающие предприятия – комбикормовый завод, ООО «Новые технологии», завод растительных масел, ООО «Пензовощпром».

Представители областных министерств и ведомств дали положительную оценку социально-экономической жизни района.

В завершение акции были подведены итоги мероприятия, рассмотрены проблемные вопросы, вынесены предложения по улучшению работы исполнительных органов местного самоуправления.

3.2 Рекомендации по совершенствованию социального обслуживания населения Лопатинского района Пензенской области

На сегодняшний день учреждениями социального обслуживания граждан в РФ реализуются различные формы и технологии социального обслуживания.

В перспективе создание выездной информационно-консультативной службы «Социальное бюро», которое будет оказывать оперативную информационную помощь гражданам по их запросам, консультировать граждан по вопросам, относящимся к ведению специалистов социозащитных учреждений; предоставлять справочную информацию.

Основная задача «Социального бюро» - помочь гражданам сориентироваться в системе государственных структур, которые могут способствовать решению их проблем, а также обозначить возможные пути реализации законных прав конкретного человека (с указанием перечня документов, адресов организаций и учреждений, куда следует обратиться), а при необходимости содействовать в разрешении конкретной проблемы.

На встречи со специалистами, входящими в состав «Социального бюро», приглашаются все жители района / села, которым нужна консультация. Наиболее востребованы специалисты Пенсионного фонда, которые оснащены ноутбуками и могут дать консультацию по конкретному пенсионному делу, и специалисты Управления социальной защиты населения.

В качестве рекомендаций следует усилить работу с следующих направлениях.

Отдельное направление работы: несовершеннолетние.

Решение проблемы безнадзорности видится в профилактике безнадзорности. Основной целью является: увеличение числа детей, не склонных к антиобщественным действиям и находящихся в обстановке,

представляющей опасность для его жизни и здоровья, а также путем реабилитации детей, находящихся в социально опасном положении и совершивших правонарушения или преступления. Основной целью является снижение числа несовершеннолетних, совершивших повторные антиобщественные действия.

Важное направление: работа с инвалидами. Основные направления:

- социальная интеграция инвалидов путем реабилитации инвалидов.

Повышение уровня инвалидов, получивших реабилитационные услуги на дому и в специализированных реабилитационных учреждениях;

- обеспечение доступности социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидов;

- создание благоприятных условий для населения в беспрепятственном получении мер социальной поддержки, повышение адресности предоставления социальных выплат малоимущим категориям населения.

Следует сказать о тех основных задачах, которые придется решать работникам социальной отрасли:

- в сфере социальной помощи семье и детям необходимо: разработать эффективные меры направленные на демографический потенциал семей района;

- осуществить модернизацию государственных услуг в сфере осуществления деятельности по опеке и попечительству, защите личных прав несовершеннолетних, обеспечения социальной поддержки и социального обслуживания граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечить эффективную деятельность Центра социального обслуживания населения;

- в сфере социальной защиты населения: реализовать областные целевые программы по социальному обслуживанию и созданию безбарьерной среды; развить технологии социальных контрактов по оказанию социальной помощи малоимущим гражданам в целях активизации населения для выхода из состояния бедности; для противодействия бедности

семей, имеющих детей, продолжить совершенствование региональной системы социальной поддержки семей с детьми и приведение ее в соответствие с долгосрочными интересами области и развивать единое информационное пространство социальной защиты Лопатинского района.

Работа предстоит большая, но очень важно, что в социальной сфере работают люди, преданные своему делу, которые могут все или почти все.

В данной части бакалаврской работы рассмотрены направления и перспективы развития социального обслуживания рекомендации по совершенствованию работы на примере Лопатинского района Пензенской области.

Заключение

Социальное обеспечение – это форма выражения социальной политики государства, которая направлена на материальное обеспечение определенных групп граждан. С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Данный Федеральный закон направлен на создание качественно новой системы социального обслуживания граждан, включающей доступность социальных услуг для всех граждан пожилого возраста и инвалидов, развитие всех форм предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг с целью поддержания способности указанных лиц к самообслуживанию и (или) обеспечению основных жизненных потребностей, развитие малого и среднего предпринимательства в сфере оказания социальных услуг.

В связи с этим Федеральным законом установлены:

-перечень полномочий федеральных органов государственной власти (которые включают: установление основ государственной политики и основ правового регулирования в сфере социального обслуживания, утверждение методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждение примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг).

- перечень полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации (в число которых входят: правовое регулирование и организация социального обслуживания в субъектах Российской Федерации в пределах полномочий, установленных Законом, определение уполномоченного органа субъекта Российской Федерации, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, на составление индивидуальной программы, на осуществление регионального

государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания).

Кроме того, Федеральным законом определены новые подходы, основанные на усилении адресности в предоставлении социальных услуг и индивидуальной нуждаемости граждан в конкретных социальных услугах.

Федеральным законом также установлено обязательное для исполнения всеми субъектами Российской Федерации условие бесплатного предоставления социального обслуживания для всех несовершеннолетних детей и лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (во всех формах социального обслуживания).

В связи с этим в регионах:

принято 1 818 законодательных и нормативных правовых актов, направленных на реализацию Федерального закона;

определен уполномоченный орган субъекта Российской Федерации на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы;

сформированы и размещены на официальных сайтах субъектов Российской Федерации в сети Интернет реестры поставщиков социальных услуг.

В целях выявления мнения получателей социальных услуг, в том числе о доступности информации о Федеральном законе, на официальном сайте Минтруда России размещена «анкета получателя социальных услуг», которую может заполнить любой желающий [25].

Наиболее востребованной формой социального обслуживания, является предоставление социальных услуг на дому, так как данная форма социального обслуживания наиболее приближена к потребностям граждан и экономически выгодна, при этом позволяет компенсировать отсутствие возможности родственного ухода и обеспечивает сохранение проживания граждан в привычной обстановке. В связи с этим возникает потребность в развитии различных технологий надомного предоставления социальных

услуг. Одной из современных форм предоставления социальных услуг является технология предоставления социального обслуживания - «мобильная бригада». Все данные виды работы представлены в деятельности Центра социального обслуживания Лопатинского района Пензенской области.

Федеральным законом впервые в сфере социального обслуживания введены основы для государственной финансовой поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания.

Правовые механизмы, заложенные в Федеральном законе, позволили расширить возможность привлечения негосударственного сектора экономики к оказанию социальных услуг. Некоммерческие организации также принимают активное участие в социальной помощи в Лопатинском районе.

Вся работа осуществляется под непосредственным руководством администрации Лопатинского района. Администрация и Управление социальной защиты населения Лопатинского района проводят большую работу в области организации и управления социального обслуживания жителей. В работе рассмотрена деятельность Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Лопатинского района Пензенской области». В перспективе создание выездной информационно-консультативной службы «Социальное бюро», которое будет оказывать оперативную информационную помощь гражданам по их запросам, консультировать граждан по вопросам, относящимся к ведению специалистов социозащитных учреждений; предоставлять справочную информацию. В современных условиях деятельность центров социального обслуживания населения Пензенской области подвергается значительным изменениям и нововведениям. Они становятся центрами формирования общественных инициатив, объединяя различные социальные институты, общественность на основе социальных партнерских отношений, новых межведомственных связей.

Список источников информации

1. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (в ред. от 21.07.2014) // СЗ РФ. – 2014. - № 31. – Ст. 4398.
2. О некоммерческих организациях: федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (в ред. от 30 декабря 2015 г. № 436-ФЗ) // СЗ РФ. – 1996. - № 3. – Ст. 145.
3. Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ (в ред. от 23 ноября 2015 г. № 313-ФЗ) // СЗ РФ. – 1999. - № 26. – Ст. 3177.
4. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ (в ред. от 15 февраля 2016 г. № 17-ФЗ) // СЗ РФ. – 2003. - № 40. – Ст. 3822.
5. О концессионных соглашениях: федеральный закон от 21 июля 2005 г. № 114-ФЗ (в ред. от 30 декабря 2015 г. № 460-ФЗ) // СЗ РФ. – 2005. - № 30 (часть II). - Ст. 3126.
6. Об основных социального обслуживания населения в Российской Федерации: федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (в ред. от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ) // СЗ РФ. – 2013. - № 52 (часть I). – Ст. 7007.
7. О внесении в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации: федеральный закон от 29 декабря 2014 г. № 464-ФЗ // СЗ РФ. – 2015. - № 1 (часть I). - Ст. 17.
8. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости: федеральный закон от 29 декабря 2015 г. № 388-ФЗ // СЗ РФ. – 2016. - № 1 (1). – Ст. 8.
9. О социальном обслуживании граждан в Пензенской области: закон

Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО [Электронный ресурс]. Режим доступа: СПС «Консультант Плюс». <http://www.consultant.ru>. (дата обращения: 25.03.2016).

10. Об утверждении структуры администрации Лопатинского района Пензенской области: решение Собрания представителей Лопатинского района от 27.12.2010 № 3-62/2 // Администрация Лопатинского района: Официальный сайт. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rlopat.pnzreg.ru>. (дата обращения: 25.03.2016).

11. Устав Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Лопатинского района Пензенской области» // Администрация Лопатинского района Пензенской области. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.rlopat.pnzreg.ru> (дата обращения: 13.04.2016).

12. В Лопатинском районе Пензенской области продолжается благотворительная акция «Твори добро» // Агентство социальной информации. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.asi.org.ru>. (дата обращения: 15.04.2016).

13. В Пензенской области «Социальный поезд» посетил Лопатинский район [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://penza-post.ru>. (дата обращения: 20.04.2016).

14. Глава администрации Лопатинского района принял участие во встрече социальных служб района с инвалидами // Администрация Лопатинского района Пензенской области. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rlopat.pnzreg.ru>. (дата обращения: 11.04.2016).

15. Данные по пенсионному фонду Лопатинского района // Пенсионный фонд в Лопатине. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://pensionnyj-fond.ru>. (дата обращения: 12.04.2016).

16. Доклад о результатах и основных направлениях деятельности Министерства труда и социальной защиты РФ на 2015-2017 годы // Министерство труда и социальной защиты РФ. [Электронный ресурс].

Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>. (дата обращения: 12.04.2016).

17. Доклад Уполномоченного по правам человека в Пензенской области за 2014 год [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ombudsmanpnz.ru>. (дата обращения: 20.03.2016).

18. Золотарева Т.Ф. Нестационарное социальное обслуживание и качество жизни пожилых людей // Отечественный журнал социальной работы. – 2015. - № 4. – С. 68 - 70.

19. Зуева Н.Л. Социальное обслуживание населения: административно-правовое регулирование: Монография. – Воронеж: Изд-во Воронежского университета, 2013. – 180 с.

20. Инициативы некоммерческих организаций должны получать поддержку со стороны государства, - Иван Белозерцев // Общественная палата Пензенской области. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://orpnz.ru>. (дата обращения: 09.04.2016).

21. Информация Минтруда России от 25.11.2015 «Информация по организации социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. Режим доступа: СПС «Консультант Плюс». <http://www.consultant.ru>. (дата обращения: 10.04.2016).

22. Каденков Д. Некоммерческим социально ориентированным организациям нужна поддержка всего общества [Публикация 9 февраля 2016 г.] // Полномочный Представитель Президента РФ в Приволжском федеральном округе. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.pfo.ru>. (дата обращения: 18.03.2016).

23. Комплексная характеристика Лопатинского района Пензенской области [Электронный ресурс] // Администрация Лопатинского района Пензенской области. Режим доступа: <http://www.rlopat.pnzreg.ru>. (дата обращения: 15.03.2016).

24. Лопатинские социальные службы провели профилактический рейд [Электронный ресурс] // Администрация Лопатинского района Пензенской области. Доступ из: <http://www.rlopat.pnzreg.ru>. (дата обращения: 20.04.2016).

25. Мониторинг реализации в субъектах Российской Федерации положений Федерального закона от 28 декабря 2014 г. № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации» // Министерство труда и социальной защиты РФ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>. (дата обращения: 20.04.2016).

26. Нестерова Г.Ф. и др. Социальная работа с пожилыми и инвалидами: Учебник / Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева, С.В. Васильев. – М.: Академия, 2015. – 256 с.

27. Огрехи социальной защиты: Прокуратура Пензенской области выявила факты нарушения прав граждан при предоставлении социального обслуживания // Серебряный город: Информационное агентство. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://penza.press>. (дата обращения: 20.04.2016).

28. Отчет МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Лопатинского района за 2015 год // Администрация Лопатинского района Пензенской области. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.rlopat.pnzreg.ru>. (дата обращения: 20.04.2016).

29. Попова Е. Бригадный метод социального обслуживания // Социальная работа. – 2015. - № 3. – С. 29-31.

30. «Социальный поезд» остановился в Лопатинском районе // Наше слово. – 2016. – 5 апреля.

31. Специалисты комплексного центра социального обслуживания населения Лопатинского района обследовали условия проживания несовершеннолетних детей // Администрация Лопатинского района Пензенской области. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.rlopat.pnzreg.ru>. (дата обращения: 15.04.2016).

32. Топилин М. О мерах государственной поддержки социальной сферы [Опубликовано 18 февраля 2016 г.] // Министерство труда и социальной защиты РФ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>. (дата обращения: 10.04.2016).

33. Управление социальной защиты населения администрации Лопатинского района информирует об увеличении количества многодетных семей // Администрация Лопатинского района Пензенской области. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.rlopat.pnzreg.ru> (дата обращения: 13.04.2016).

34. Учреждение социального обслуживания населения Лопатинского района получил автомобиль «Нива // Администрация Лопатинского района Пензенской области. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rlopat.pnzreg.ru> (дата обращения: 09.04.2016).

35. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа. – М.: Дашков и К, 2014. – 389 с.

36. Черкасская Г. В. Исследование теоретических основ организации и управления системой социальной защиты // Отечественный журнал социальной работы. - 2015. - № 1. – С. 11 – 42.

Приложения

Приложение А

Структура администрации Лопатинского района Пензенской области

1. Аппарат администрации:

Глава администрации района;

Первый заместитель главы администрации района по вопросам экономического развития;

Заместитель главы администрации;

Руководитель аппарата администрации;

Помощник главы администрации района по вопросам профилактики правонарушений;

Главный специалист по ГО и ЧС;

Ведущий специалист по мобилизационной работе;

Ведущий специалист;

Главный специалист – системный администратор.

2. Управление по развитию сельского хозяйства и инновационных технологий.

Начальник Управления;

Главный специалист по зооветеринарной и племенной работе;

Ведущий специалист малых форм хозяйствования на селе;

Главный специалист по сортосеменной и агротехнической работе;

Главный специалист по учетной политике;

Главный специалист по экономическому анализу и инновационным технологиям.

3. Отдел делопроизводства, организационной, кадровой работы и контроля.

Начальник отдела;

Главный специалист по работе с представительными органами власти.

4. Юридический отдел.

Начальник отдела;

Главный специалист, юрисконсульт по работе с нормативными правовыми актами поселений;

Главный специалист, юрисконсульт.

5. Отдел бухгалтерского учета и отчетности.

Заведующий сектором главный бухгалтер;

Ведущий специалист.

6. Отдел коммунального муниципального хозяйства и архитектуры.

Начальник отдела – главный архитектор;

Ведущий специалист по вопросам муниципального хозяйства.

7. Отдел экономики, предпринимательства, имущественных и земельных отношений.

Начальник отдела экономики, предпринимательства, имущественных и земельных отношений;

Заведующий сектором по земельным и имущественным отношениям;

Главный специалист по ценам, работе с предпринимателями;

Главный специалист муниципальной статистики.

8. Отдел по культуре, реализации молодежной политики, физкультуре и спорту.

Начальник отдела;

Заведующий сектором.

9. Архивный отдел.

Начальник отдела.

10. Главный специалист - ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

11. Ведущий специалист – секретарь административной комиссии.

12. Хозяйственная группа, в том числе: комендант; зведующая машинописным бюро; сторожа; ставки курьер-уборщиц; водитель 7 разряда; 3 водителя 6 разряда.

13. Управление социальной защиты населения администрации Лопатинского района Пензенской области (с правом юридического лица).

Приложение Б

Основные показатели социального обслуживания населения в
Лопатинской районе Пензенской области за 2015 год

Наименование показателя	Количество
Оказано услуг пожилым и инвалидам	903
Услуг на дому	426
На условиях частичной оплаты	79
За полную оплату	225
Бесплатно	22
Выделено путевок в детские лагеря	61

Приложения В

Информационно-образовательная деятельность Центра социального обслуживания

Информационно-образовательная деятельность учреждения
Источники профессионального образования: <ul style="list-style-type: none">- курсы повышения квалификации;- конференции, семинары;- методическая литература;- внутриорганизационное обучение;<ul style="list-style-type: none">- встречи по обмену опытом со специалистами социальных учреждений РФ, реализующих инновационные методы обслуживания;
Интернет-источники Интернет-форум
Опыт учреждения <ul style="list-style-type: none">- статус опорно-экспериментального учреждения социальной сферы;- высококвалифицированные кадры (в т.ч. с научной степенью);- опыт научно-исследовательской деятельности;- курсы повышения квалификации;- методические объединения;- конференции,- семинары;- консультации;- методическая литература;- учебно-ознакомительная и производственно методическая практика;- учебные курсы

Приложение Г

Схема зачисления клиента на социальное обслуживание на дому

