

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики и управления

Кафедра «Социология, экономическая
теория и международные процессы»

Специальность

38.05.02 «Таможенное дело»

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

на тему

Механизмы повышения эффективности работы таможенного поста

Студент

Пурзиков
Александр
Андреевич

подпись, дата

Руководитель

Володин В. М.

подпись, дата

Нормоконтролер

Кафтулина Ю. А.

подпись, дата

Рецензент

Доцент кафедры «Экономика
и управление»
ФГБОУ ВО «Пензенский государственный
технологический университет»

Козина Е. В.

подпись, дата

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от _____ № _____)

Заведующий кафедрой

Рожкова Л. В.

подпись, дата

Работа защищена с отметкой _____ (протокол ГЭК от _____ № _____)

Секретарь ГЭК

Корж Н. В.

подпись, дата

Пенза 2025

ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет»
Институт экономики и управления
Кафедра «Социология, экономическая теория и международные процессы»
Специальность 38.05.02 «Таможенное дело»

«УТВЕРЖДАЮ»:
зав. кафедрой
д.с.н., профессор Рожкова Л. В.

« _____ » _____ 20 ____ г.

ЗАДАНИЕ
НА ДИПЛОМНУЮ РАБОТУ

студенту Пурзикову А. А., группа 20ЭД2, обучение очное

1 Тема дипломной работы: Механизмы повышения эффективности таможенного поста

утверждена приказом по университету
от «25» ноября 2025 г. № 1219 а/о

2 Срок сдачи студентом законченной дипломной работы: 31.05.2025.

3 Исходные данные к дипломной работе: нормативно-правовая база, научная и справочная литература, данные сети Интернет.

4 Перечень подлежащих разработке вопросов: определение понятия, содержания и особенностей повышения эффективности работы таможенного поста; рассмотрение нормативно-правового обеспечения механизмов повышения эффективности работы таможенных органов; анализ показателей эффективности деятельности таможенного поста (на примере Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни); выявление проблем реализации механизмов повышения эффективности работы таможенного поста; представление перспектив внедрения эффективных механизмов в работу таможенного поста.

5 Перечень графического материала: 12 таблиц, 26 рисунков.

6 Дата выдачи задания: 26.11.2024

Руководитель _____ / В. М. Володин /
(подпись) (инициалы, фамилия)

Задание принял к исполнению студент _____ / А. А. Пурзиков /
(подпись) (инициалы, фамилия)

График подготовки дипломной работы

№ п/п	Содержание работы	Срок выполнения	Дата выполнения, подпись руководителя
1	Составление плана ВКР	27.11.2024 – 10.12.2024	
2	Изучение исходных данных к дипломной работе	11.12.2024 – 09.01.2025	
3	Написание Главы 1	10.01.2025 – 18.02.2025	
4	Написание Главы 2	19.02.2025 – 24.03.2025	
5	Написание Главы 3	25.03.2025 – 03.05.2025	
6	Написание введения и заключения	05.05.2025 – 12.05.2025	
7	Оформление ВКР	13.05.2025 – 23.05.2025	
8	Сдача ВКР нормоконтролю, проверка в системе «антиплагиат.вуз»	24.05.2025 – 29.05.2025	
9	Ознакомление с отзывом руководителя, рецензией	30.05.2025	
10	Представление законченной дипломной работы, передача в ГЭК	31.05.2025	

Руководитель _____ / В. М. Володин /
(подпись) (инициалы, фамилия)

Задание принял к исполнению студент _____ / А. А. Пурзиков /
(подпись) (инициалы, фамилия)

Реферат

Дипломная работа 78 с., 3 ч., 26 рис., 12 табл., 66 источников, 2 прил.
ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ, ТАМОЖЕННЫЕ ОРГАНЫ, ТАМОЖЕННЫЙ ПОСТ, МЕХАНИЗМЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ, ЦИФРОВИЗАЦИЯ, АВТОМАТИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИОННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

Объект исследования – работа таможенного поста Пензенской области.

Цель работы состоит в анализе механизмов повышении эффективности работы таможенного поста и разработке рекомендаций по их совершенствованию.

Методическую основу работы составил диалектический метод научного познания, который является ведущим способом познания, посредством которого объект и предмет исследования рассматриваются не обособленно друг от друга, а во взаимосвязи между собой. Именно данный метод является основой для остальных методов, посредством которых осуществлялось данное исследование.

Результаты работы: определено понятие, содержание и особенности повышения эффективности работы таможенного поста; рассмотрено нормативно-правовое обеспечение механизмов повышения эффективности работы таможенных органов; проанализированы показатели эффективности деятельности таможенного поста (на примере Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни); выявлены проблемы реализации механизмов повышения эффективности работы таможенного поста; представлены перспективы внедрения эффективных механизмов в работу таможенного поста.

Теоретическая значимость ВКР заключается в изучении актуальных вопросов повышения эффективности работы таможенного поста, которые могут быть применены в деятельности таможенных структур.

Рекомендации по внедрению: применение рентгеновских аппаратов для осуществления таможенного досмотра товарных партий; внедрение радиочастотной идентификации для контроля перемещения товаров; совершенствования кадрового потенциала.

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1 Теоретические основы механизмов повышения эффективности работы таможенного поста.....	6
1.1 Понятие, сущность и основные механизмы повышения эффективности работы таможенного поста.....	6
1.2 Критерии эффективности работы таможенных органов.....	13
1.3 Нормативно-правовое обеспечение механизмов повышения эффективности работы таможенных органов.....	20
Глава 2 Практические аспекты форм и методов повышения эффективности работы таможенного поста.....	25
2.1 Анализ показателей эффективности деятельности таможенных органов РФ.....	25
2.2 Инновационные механизмы повышения эффективности работы таможенного поста.....	34
2.3 Проблемы реализации форм и методов повышения эффективности работы таможенного поста.....	42
Глава 3 Концепция совершенствования механизмов повышения эффективности работы таможенного поста	50
3.1 Перспективы внедрения инновационных механизмов в работу таможенного поста.....	50
3.2 Расчет эффективности работы таможенного поста	59
Заключение.....	66
Список использованных источников.....	68
Приложение А.....	75
Приложение Б.....	77

Введение

Стратегической целью таможенной службы Российской Федерации является повышение уровня экономической безопасности РФ, создание благоприятных условий для привлечения инвестиций в российскую экономику, полного поступления доходов в федеральный бюджет, защиты отечественных производителей, охраны объектов интеллектуальной собственности и максимального содействия внешнеторговой деятельности на основе повышения качества и результативности таможенного администрирования.

Эффективность работы таможенного поста определяется, в том числе путем, оценки деятельности таможенных органов Российской Федерации, которая проводится ежеквартально по критериям эффективности, ориентированным на конечный результат, так называемым контрольным показателям эффективности деятельности таможенных органов.

Актуальность темы выпускной квалификационной работы связана с необходимостью применения современных механизмов, с целью повышения эффективности работы таможенного поста.

Целью выпускной квалификационной работы является анализ механизмов повышения эффективности работы таможенного поста и разработка рекомендаций по их совершенствованию.

В соответствии с целью, в работе необходимо решить следующие задачи:

- определить понятие, содержание и особенности повышения эффективности работы таможенного поста;
- рассмотреть нормативно-правовое обеспечение механизмов повышения эффективности работы таможенных органов;
- проанализировать показатели эффективности деятельности таможенного поста (на примере Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни);
- выявить проблемы реализации механизмов повышения эффективности работы таможенного поста;

– представить перспективы внедрения эффективных механизмов в работу таможенного поста.

Объектом дипломной работы является работа таможенного поста Пензенской области.

Предмет дипломной работы – современные механизмы повышения эффективности работы таможенного поста.

Методическую основу работы составил диалектический метод научного познания, который является ведущим способом познания, посредством которого объект и предмет исследования рассматриваются не обособленно друг от друга, а во взаимосвязи между собой. Именно данный метод является основой для остальных методов, посредством которых осуществлялось данное исследование.

Вопросам применения механизмов повышения эффективности работы таможенного поста посвящены работы следующих ученых: Е. А. Задорожная, Е. И. Бодидаева, Н. С. Зейналова, А. Р. Зиновкина, Д. И. Кошелева, Ж. А. Кудрявцева и многих других.

Информационной базой исследования послужили научные пособия и монографии, периодические издания, официальные статистические данные, представленные на официальном сайте Министерства экономики Пензенской области, Федеральной службы государственной статистики Пензенской области, а также нормативные акты, регулирующие функционирование инфраструктурных предприятий экспортной направленности.

Теоретическая значимость данного исследования состоит в том, что в ней изучены актуальные вопросы повышения эффективности работы таможенного поста, которые могут быть применены в деятельности таможенных структур.

Практическая значимость данного исследования состоит в разработке рекомендаций по совершенствованию механизмов повышения эффективности работы таможенного поста на примере Пензенской области.

Структурно работа состоит из введения, трех глав, заключения и списка использованных источников. В первой главе раскрываются теоретико-правовые основы механизмов повышения эффективности работы таможенного поста. Вторая

глава посвящена анализу, а также основным проблемам реализации механизмов повышения эффективности работы таможенного поста. В третьей главе представлены основные перспективы и рекомендации по совершенствованию механизмов повышения эффективности работы таможенного поста. В заключении подводятся итоги исследования, формируются выводы по рассматриваемой теме.

Глава 1 Теоретические основы механизмов повышения эффективности работы таможенного поста

1.1 Понятие, сущность и основные механизмы повышения эффективности работы таможенного поста

Таможенным органам Российской Федерации на современном этапе развития отводится центральное место в системе государственного регулирования внешнеэкономической деятельности. Данное обстоятельство связано с тем, что деятельность таможенных органов направлена, прежде всего, на обеспечение высокого уровня экономической безопасности государства, а также на создание благоприятных и оптимальных условий проведения внешнеторговых операций.

В настоящее время таможенная служба Российской Федерации существует и развивается в условиях действия огромного количества санкционных ограничений, которые наложили неизгладимый отпечаток на вопросы осуществления внешнеэкономической деятельности в целом, а также на прежний уклад деятельности таможенных органов в частности. Помимо негативных факторов в виде санкционных ограничений, в деятельности таможенных органов происходят и положительные изменения, а именно: внедряются современные технологии, средства цифровизации и автоматизации деятельности, активно внедряются элементы искусственного интеллекта. Все вышеизложенное тем или иным образом оказывает влияние на уровень эффективности работы таможенных органов в целом, а также таможенных постов в частности. В данной связи возникает необходимость более детального рассмотрения такой категории, как «эффективность».

В общем смысле под эффективностью понимается способность определенного субъекта приносить определенный эффект или оказывать эффективное действие на определенный процесс [21, с. 24]. Категория «эффективность» может по-разному интерпретироваться в зависимости от вида деятельности и определяться с увязкой на различные факторы, которые оказывают влияние на деятельность субъекта. При

этом, на практике выделяют три основных подхода к определению понятия «эффективность» (рисунок 1).



Рисунок 1 – Подходы к определению понятия «эффективность» [18; 26]

Рассмотрение категории «эффективность» с точки зрения таможенных органов имеет ряд особенностей. Данное обстоятельство связано с тем, что таможенные органы Российской Федерации являются органами государственной исполнительной власти, в компетенцию которых входит реализация мероприятий в сфере таможенного дела.

При реализации своих непосредственных функций таможенные органы должны в обязательном порядке руководствоваться законодательными нормами права. При этом таможенные органы Российской Федерации, являясь государственным органом исполнительной власти, компетентны на оказание государственных услуг в сфере таможенного дела участникам внешнеэкономической деятельности, а также предприятиям и организациям, реализующим посреднические услуги в данном направлении [31, с. 137]. Данное обстоятельство во многом определяет сложность понимания и наличие проблем в рамках рассмотрения такой категории, как «эффективность работы таможенного органа».

В таблице 1 представлены основные подходы российских научных деятелей к определению понятия «эффективность работы таможенных органов».

Таблица 1 – Подходы к определению понятия «эффективность работы таможенного органа» [18; 53; 60; 62]

Источник	Определение
В. В. Табольская [62, с. 273]	Эффективность работы таможенного органа – это совокупность показателей, посредством которых отражается степень выполнения поставленных перед таможенным органом задач и целей при минимальном использовании имеющихся ресурсов
А. А. Паршутина [53, с. 107]	Эффективность работы таможенного органа – это соотношение достигнутых за определенный промежуток времени результатов деятельности к поставленным целям и ресурсам, которые использовались для достижения целей
Ю. Б. Субботин [60, с. 91]	Эффективность работы таможенного органа – это выраженный в стоимостной форме результат каких-либо действий (таможенных мероприятий), успешность движения к достижению поставленной цели
С. С. Богуцкий [18, с. 218]	Эффективность работы таможенных органов – это выраженный в числовых показателях результат таможенных мероприятий, а также мера приближенности к выполнению поставленных задач и целей с учетом внешних и внутренних факторов

Исходя из данных таблицы 1, стоит отметить, что под эффективностью работы таможенных органов понимается некоторая совокупность специально разработанных показателей, посредством которых выражается уровень выполнения целей и задач, поставленных перед таможенными органами в целом, или перед структурным подразделением таможенных органов в частности на определенный промежуток времени.

В качестве основной цели оценки эффективности работы таможенного органа выделяют определение качества реализации инструментов таможенного регулирования за отчетный период времени, выявление проблем и причин их возникновения, а также разработка эффективных и актуальных предложений стратегического развития для каждого отдельно взятого направления деятельности [60, с. 92].

Стоит отметить, что эффективность работы таможенных органов должна рассматривать не в совокупности по всей структуре таможенной службы, а по каждому отдельно взятому подразделению таможенных органов [35, с. 23]. Данное обстоятельство связано с тем, что на различные структурные подразделения таможенных органов возлагаются различные задачи и ставятся различные цели.

Так, в компетенцию Федеральной таможенной службы России (ФТС России) входит определение направлений деятельности структурных подразделений таможенных органов, реализация таможенной политики государства, а также соблюдение подведомственными структурными подразделениями норм и принципов таможенного законодательства.

Следующим звеном иерархии являются региональные таможенные управления (РТУ), которые осуществляют контрольную деятельность подведомственным им таможен и таможенных постов по следующим направлениям:

а) контроль таможенного оформления товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу;

б) контроль за принятием решений, связанных с классификацией товаров в соответствии с классификационным кодом товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности (ТН ВЭД ЕАЭС), их стоимостью, а также определением страны происхождения;

в) контроль за принятием решений, касающихся частичного или полного освобождения от уплаты таможенных пошлин, налогов и сборов;

г) контроль за соблюдением норм таможенного законодательства и так далее [44, с. 179].

В компетенцию таможен входит реализация следующих основных направлений деятельности:

а) таможенное оформление товаров и транспортных средств;

б) обеспечение правильности исчисления и уплаты таможенных платежей;

в) проведение таможенного контроля перемещаемых товарных партий через таможенную границу государства и так далее [39, с. 17].

Таможенные посты осуществляют деятельность по следующим основным направлениям:

а) принятие решений, связанных с классификацией товаров в соответствии с классификационным кодом ТН ВЭД ЕАЭС, определением страны происхождения товаров, определением стоимости товаров, перемещаемых через таможенную границу;

б) проверка документов и сведений, предоставляемых в таможенный орган по факту перемещения товарных партий через таможенную границу ЕАЭС;

в) обеспечение защиты прав на объекты интеллектуальной собственности и так далее [29, с. 97].

Таким образом, за каждым из перечисленных выше таможенных органов закрепляются определенные компетенции и полномочия, на основании которых осуществляется оценка эффективности их работы.

Одной из задач таможенных органов является постоянное повышение эффективности работы. Реализация данной задачи осуществляется посредством применения различных инструментов и механизмов, представленных на рисунке 2.

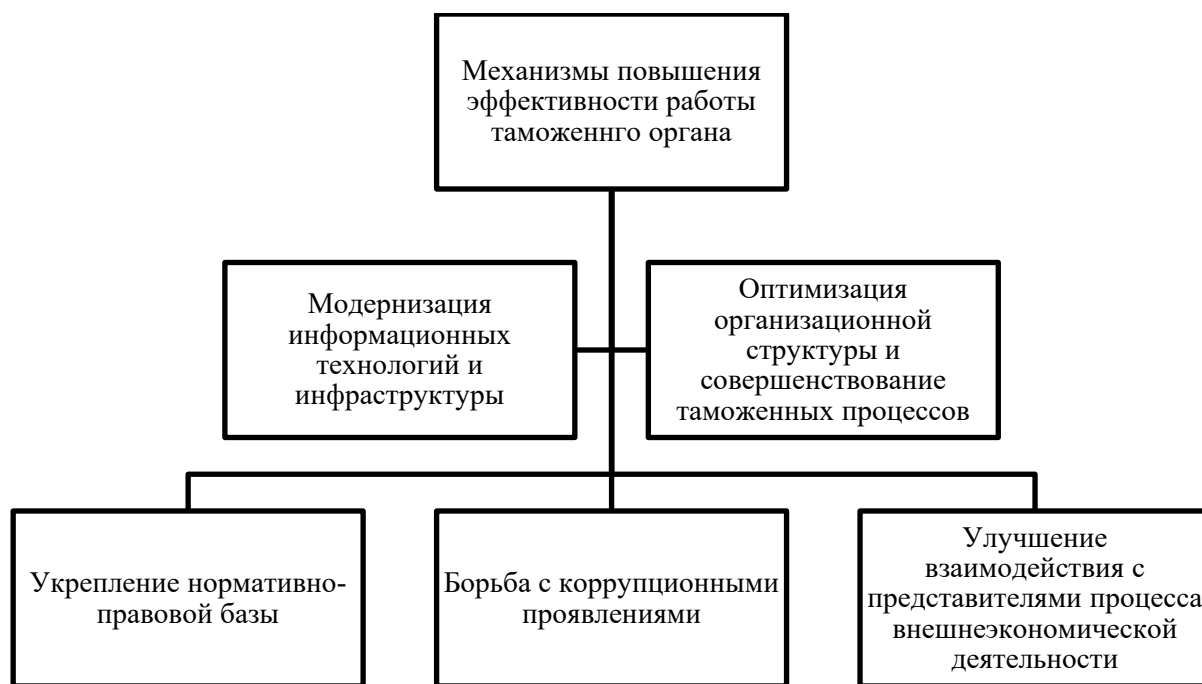


Рисунок 2 – Механизмы повышения эффективности работы таможенного органа
[60, с. 95]

Рассмотрим каждый из механизмов повышения эффективности работы таможенного органа, представленного на рисунке 2 более подробно.

В настоящее время ФТС России находится на стадии перехода от «электронной» таможни к «интеллектуальной», что подразумевает перевод всех таможенных процессов в автоматизированный формат и насыщение таможенных

органов элементами искусственного интеллекта. Следовательно, одним из главных механизмов повышения эффективности работы таможенных органов является внедрение современных информационных технологий и развитие имеющейся инфраструктуры, посредством создания современных интеллектуальных пунктов пропуска через таможенную границу, оптимизации логистических операций и повышения пропускной способности [28, с. 312]. Применение данного механизма положительно отражается на эффективности работы таможенных органов, так как позволяет оптимизировать таможенные процессы, уменьшает время обработки данных, повышает прозрачность деятельности таможенных органов.

Следующим механизмом повышения эффективности работы таможенных органов является оптимизация организационной структуры и таможенных процессов. В рамках применения данного механизма предполагается исключение дублирования полномочий между должностными лицами таможенных органов, а также активное применение риск-ориентированного подхода, то есть проведение контрольных мероприятий исключительно в отношении товарных партий, относящихся к рисковым [34, с. 179].

Укрепление правовой базы также является одним из механизмов повышения эффективности работы таможенных органов, так как именно от качества и точности законодательных норм зависит уровень их исполнения и соблюдения. Данный механизм предполагает устранение неточностей, противоречий, пробелов в рамках нормативно-правового регулирования в таможенной сфере, внесение актуальных изменений с учетом внешних и внутренних факторов [42; 43].

Улучшение взаимодействия таможенных органов с представителями бизнес-сообществ, участниками внешнеэкономической деятельности, а также компетентными в сфере таможенного дела государственными организациями и объединениями положительно влияет на эффективность работы таможенных органов. Данное обстоятельство связано с тем, что посредством эффективного взаимодействия таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности появляется возможность избежать ряда ошибок при осуществлении таможенных операций и проведении таможенного контроля, что благоприятно

сказывается на сроках их проведения и сокращении издержек, происходит оптимизация таможенных процессов, за счет чего в конечном итоге повышается эффективность работы таможенных органов [37, с. 44].

Коррупционная составляющая – это одна из наиболее остро стоящих проблем таможенных органов нашего государства. Следовательно, борьба с коррупционными проявлениями в таможенных органах – это один из механизмов повышения эффективности работы. Данный механизм реализуется посредством таких инструментов как: строгий контроль за действиями должностных лиц таможенных органов, повышение ответственности за коррупционные нарушения.

Представленные механизмы повышения эффективности работы таможенных органов должны применяться в практической деятельности комплексно с целью достижения наивысшего результата и обеспечения оптимального баланса между фискальными интересами государства, защитой экономической безопасности и созданием благоприятных условий для ведения внешнеторгового бизнеса [48, с. 174].

Стоит отметить, что таможенные органы существуют и развиваются в условиях постоянно изменяющейся внешней и внутренней среды, следовательно, рассматривая применение механизмов повышения эффективности работы таможенных органов, необходимо отдельно выделить основные группы факторов, от которых во многом зависит конечный эффект деятельности. В приложении А [60, с. 96–97] представлены основные группы факторов, которые оказывают влияние на эффективность работы таможенного поста.

Представленные в приложении А факторы, оказывают прямое или косвенное влияние на эффективность работы таможенного поста. При этом, нельзя говорить о том, что есть исключительно положительные или отрицательные факторы, так как их влияние зависит от целого ряда условий, среди которых:

- а) эффективность таможенной политики государства;
- б) эффективность использования информационных таможенных ресурсов;
- в) эффективность использования материально-технической базы таможенного органа;

г) эффективность применения законодательных норм;

д) эффективность реализации должностных полномочий сотрудников таможенного органа [59, с. 214].

Таким образом, под эффективностью работы таможенных органов понимается некоторая совокупность специально разработанных показателей, посредством которых выражается уровень выполнения целей и задач, поставленных перед таможенными органами в целом, или перед структурным подразделением таможенных органов в частности на определенный промежуток времени. Как правило, эффективность работы таможенного органа рассматривается не только в совокупности по всей системе таможенных органов, но и отдельно по каждому структурному подразделению. Повышение эффективности работы таможенных органов – это одна из основных задач, реализация которой обеспечивается за счет применения современных механизмов повышения эффективности работы, а именно: автоматизация и цифровизация таможенных процессов, развитие таможенной инфраструктуры, укрепление взаимодействия таможенных органов и бизнеса, оптимизация таможенных процедур.

1.2 Критерии эффективности работы таможенных органов

Эффективность работы таможенных органов в Российской Федерации на современном этапе развития оценивается посредством различных критериев (показателей). При этом, стоит отметить, что в настоящее время в практической деятельности отсутствует единая законодательно закреплённая система показателей работы таможенного органа, что порождает наличие большого количества критериев (показателей) оценки работы таможенных органов. Данное обстоятельство, зачастую, вызывает трудности в их сопоставлении для отражения действительности.

Все многообразие критериев эффективности работы таможенных органов можно объединить в различные системы показателей, под которой понимается последовательное доведение стратегических целей ФТС России, до подчиненных

таможенных органов и контроль за их достижением через контрольные показатели эффективности работы, которые в свою очередь выступают в качестве достижимости целей.

Набор критериев, которые входят в систему показателей эффективности работы таможенного органа, должны в обязательном порядке соответствовать определенным принципам, которые в свою очередь подразделяются на общие и частные (рисунок 3).

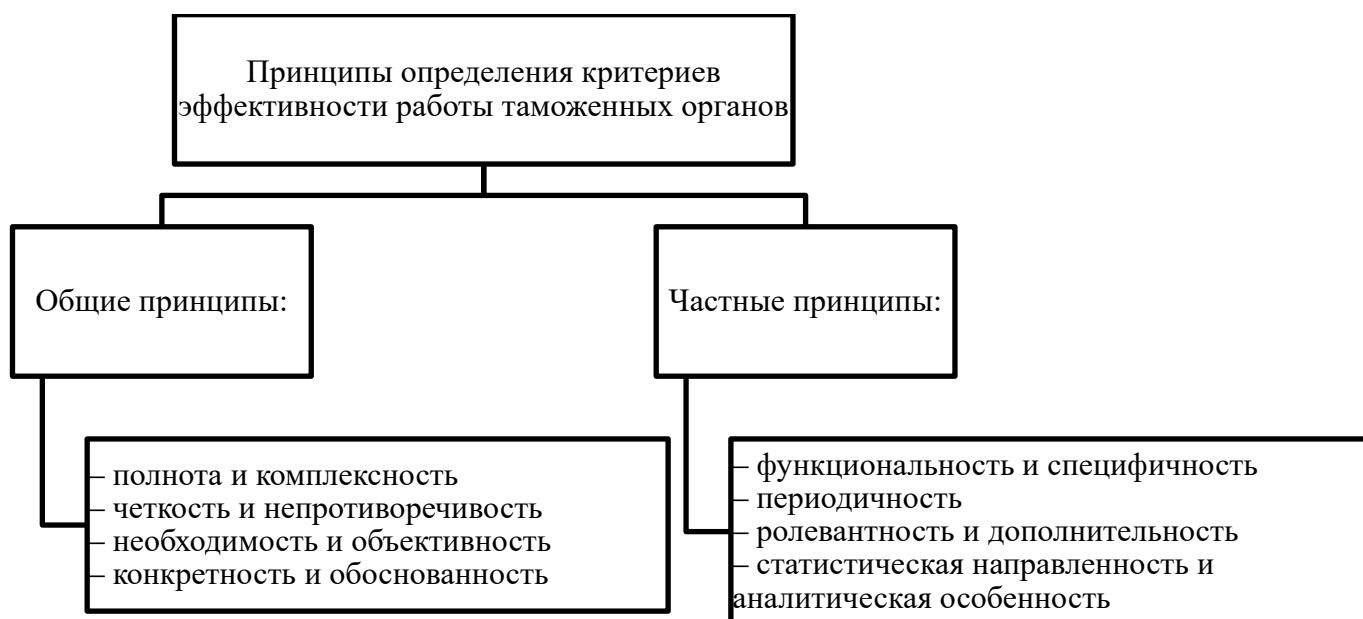


Рисунок 3 – Принципы определения набора критериев эффективности работы таможенных органов [54, с. 133–134]

Таким образом, при формировании системы критериев оценки эффективности работы таможенного органа, в обязательном порядке, должны учитываться представленные на рисунке 3 принципы, что вызвано необходимостью предоставления реальной, достоверной картины развития таможенных органов.

Помимо принципов, которым должны соответствовать критерии, входящие в систему показателей эффективности работы таможенных органов, в научных трудах А. Р. Зиновкиной выделяются требования, предъявляемые к данным критериям (рисунок 4).



Рисунок 4 – Требования, которым должны соответствовать критерии эффективности работы таможенного органа [16; 17; 30]

Исходя из данных рисунка 4, необходимо отметить, что перечень критериев, посредством которых оценивается эффективность работы таможенного органа, варьируется в зависимости от иерархии таможенного органа, а также перечня его функций и полномочий. Абсолютной однозначности в вопросе выбора критериев эффективности работы таможенного органа не существует. Данное обстоятельство можно обосновать, прежде всего, трудностями в формулировке одних показателей при помощи других и их комплексированием в общий показатель, посредством которого происходит отображение основной задачи деятельности таможенной службы.

Система оценки эффективности работы таможенных органов является совокупностью взаимосвязанных показателей, которые представляют собой качественно выраженные характеристики основных критериев оценки эффекта работы таможенных органов (рисунок 5).

Исходя из данных рисунка 5, необходимо отметить, что взаимосвязь показателей эффекта работы таможенных органов обуславливается, прежде всего, тем, что каждому отдельно взятому критерию будет соответствовать группа основных показателей, которые в свою очередь будут являться аккумулятивными по отношению к показателям эффекта работы региональных таможенных управлений, таможен или таможенных постов.



Рисунок 5 – Система показателей эффекта работы таможенных органов России
[54, с. 136]

На современном этапе развития основной перечень критериев, посредством которых оценивается эффект работы таможенных органов регламентирован Федеральным законом № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации» [7]. В соответствии со статьей 266 выделяют следующие критерии эффективности работы таможенных органов, представленные на рисунке 6.

Общие критерии эффекта работы таможенных органов		
время совершения таможенных операций при перемещении товаров через таможенную границу РФ, а также сокращение издержек заинтересованных лиц при совершении таможенных операций	своевременность и полнота поступления таможенных платежей	эффективность противодействия преступлениям и правонарушениям в таможенной сфере

Рисунок 6 – Общие критерии эффекта работы таможенных органов [7]

Исходя из данных рисунка 6, необходимо отметить, что представленные критерии оценивают эффективность работы таможенных органов по различным направлениям. Так, первый критерий, представленный на рисунке 5: время совершения таможенных операций оценивает эффективность управленческой деятельности таможенных органов. Такой критерий, как своевременность и полнота поступления таможенных платежей – это фискальное направление деятельности таможенных органов. Последний критерий – эффективность противодействия преступлениям и правонарушениям в таможенной сфере – оценивает эффективность правоохранительной деятельности таможенных органов [14, с. 17]. Посредством данных критериев, определяется перечень показателей, посредством которых оценивается общий эффективность работы таможенной службы России.

Е. И. Бодидаева в своих научных трудах осуществляет классификацию показателей, посредством которых предоставляется возможным оценить эффект работы таможенных органов, разделяя данные показатели на три группы (рисунок 7).



Рисунок 7 – Классификация показателей эффекта работы таможенных органов
[19, с. 413]

Исходя из данных рисунка 7, можно отметить, что все классификационные группы показателей эффекта работы таможенных органов имеют общие цели и направлены на представление реальной картины развития таможенной службы с целью повышения эффективности работы за счет разработки и внедрения современных инструментов.

На современном этапе развития перечень показателей эффективности работы таможенных органов, регламентируется посредством Приказа Министерства финансов Российской Федерации от 18.03.2024 № 24н [11] и включает в себя такие показатели, как:

а) предельное время совершения таможенными постами таможенных операций при выпуске товаров, в отношении которых не выявлены риски нарушений таможенного законодательства;

б) индекс собираемости НДС, акцизов и ввозных таможенных пошлин, которые администрируются непосредственно ФТС России;

в) результативность применения системы управления рисками в процессе таможенного декларирования товарных партий;

г) результативность таможенных проверок, которые проводятся после выпуска товаров;

д) время проведения таможенного и иных видов контроля, входящих в компетенцию таможенных органов, которые осуществляются в автомобильных пунктах пропуска, при ввозе товарных партий, при условии отсутствия рисков нарушения таможенного законодательства;

е) время проведения таможенного и иных видов контроля, входящих в компетенцию таможенных органов, которые осуществляются в автомобильных пунктах пропуска, при вывозе товарных партий, при условии отсутствия рисков нарушения таможенного законодательства.

Для региональных таможенных управлений и таможен разработан отдельный законодательный акт, посредством которого определяются основные показатели результативности и эффективности работы (Приказ ФТС России от 28.12.2022 г. № 1080 «Об утверждении показателей результативности деятельности и

эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен») [12]. Данные показатели представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Показатели эффективности работы региональных таможенных управлений и таможен [15, с. 93]

Наименование показателя	РТУ	Электронные таможни	Таможни фактического контроля
Уровень взыскания таможенных платежей и пеней, дополнительно начисленных по результатам таможенного контроля	+	+	+
Эффективность исполнения постановлений, решений таможенных органов и судов	+	+	+
Уровень результативности применения на таможенных постах мер по минимизации рисков без профиля риска	+	+	–
Эффективность таможенного контроля после выпуска товаров	+	–	+
Доля деклараций на товары, выпущенных в течение 4 часов	+	+	–

Исходя из данных таблицы 2, можно отметить, что перечень показателей, посредством которых оценивается эффективность работы таможенного органа, варьируется в зависимости от иерархии таможенного органа, а также перечня его функций и полномочий.

Таким образом, эффективность работы таможенных органов в Российской Федерации на современном этапе развития оценивается посредством различных критериев (показателей). В качестве основных критериев эффекта работы таможенных органов выделяют: скорость совершения таможенных операций при ввозе или вывозе товаров; своевременность и полнота поступления таможенных платежей, а также эффективность противодействия преступлениям и правонарушениям в таможенной сфере. Посредством данных критериев, определяется перечень показателей, посредством которых оценивается общая эффективность работы таможенной службы РФ.

1.3 Нормативно-правовое обеспечение механизмов повышения эффективности работы таможенных органов

Нормативно-правовое обеспечение механизмов повышения эффективности работы таможенных органов – это огромный перечень нормативно-правовых актов, инструкций, административных регламентов, посредством которых регулируется деятельность таможенных органов связанная с достижением поставленных целей.

Цели деятельности таможенных органов обозначены в таких нормативно-правовых актах, как:

1 Распоряжение Правительства РФ от 23.05.2020 № 1388-р «Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 г.» [10]. Данный источник права представляет собой нормативно-правовой акт стратегического планирования, посредством которого определяются целевые ориентиры, приоритетные направления и задачи развития таможенных органов Российской Федерации;

2 План деятельности Федеральной таможенной службы на 2024 г. и на плановый период 2025–2029 гг. [52]. Данный нормативно-правовой акт разрабатывается и утверждается Министерством финансов на определенный период времени, и представляет собой план по реализации основных направлений работы таможенных органов с целью повышения эффективности деятельности с увязкой по времени.

Основные цели нормативно-правового обеспечения механизмов повышения эффективности работы таможенных органов представлены на рисунке 8.

Исходя из данных рисунка 8, необходимо отметить, что нормативно-правовое обеспечение механизмов повышения эффективности работы таможенного органа играет ключевую роль в повышении эффективности деятельности таможенных органов, обеспечивая соблюдение законодательно установленных норм и правил, а также внедряя современные технологии и программные средства.



Рисунок 8 – Цели нормативно-правового обеспечения механизмов повышения эффективности работы таможенных органов [46, 47]

Нормативно-правовое обеспечение в обязательном порядке должно обеспечивать правовую основу внедрения и практического применения новейших инструментов и технологий, а также учитывать права и законные интересы участников внешнеэкономической деятельности. Весь перечень нормативно-правовых актов, посредством которых обеспечивается правовое регулирование механизмов повышения эффективности работы таможенных органов, подразделяют на:

1 Таможенное законодательство – это наиболее значимый блок нормативно-правового обеспечения механизмов повышения эффективности работы таможенных органов. Посредством нормативно-правовых актов данного блока осуществляется определение основных функций и компетенций таможенных органов, порядок совершения таможенных операций и проведения таможенного контроля, порядок начисления и уплаты таможенных платежей [20, с. 150]. В качестве основных нормативно-правовых актов данного блока выделяют:

– Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (ТК ЕАЭС) [2] – это основной законодательный акт в сфере таможенного дела, посредством которого регламентируются общие положения о перемещении товаров и транспортных средств через таможенную границу, рассматриваются общие положения применения Единой Товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности

ЕАЭС, порядок определения страны происхождения товаров, таможенной стоимости, расчет и порядок уплаты таможенных платежей и так далее;

– Федеральный закон № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации» [7]. Данный источник права содержит отсылочные нормы на ТК ЕАЭС, конкретизируя и дополняя их с учетом национальных особенностей. Посредством Федерального закона № 289-ФЗ определяются особенности осуществления таможенных операций и проведении таможенного контроля, регламентируются права и обязанности, а также компетенции таможенных органов, регулируются вопросы, связанные с особенностями перемещения отдельных категорий товаров;

– Федеральный закон № 164-ФЗ «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности» [4]. Данный источник права определяет основы государственного регулирования внешнеторговой деятельности в Российской Федерации с целью обеспечения благоприятных условий для осуществления внешнеторговой деятельности и защиты экономических и политических интересов государства;

– Закон Российской Федерации № 5003-1 «О таможенном тарифе» [8]. Посредством данного источника права определяется порядок применения, установления ставок вывозных таможенных пошлин, а также регламентируются случаи освобождения от уплаты таможенных платежей при вывозе товаров и многие другие.

2 Подзаконные акты – это приказы, распоряжения, инструкции, правила и административные регламенты, посредством которых уточняются и раскрываются нормы таможенного законодательства, применительно к определенной сфере или области деятельности таможенных органов [23, с. 47]. Посредством данного блока нормативно-правовых актов:

– регулируется порядок и правила совершения конкретных таможенных процедур: определяется порядок действий должностных лиц таможенных органов, регламентируется порядок применения таможенных процедур, таможенного оформления, таможенного контроля;

– обеспечивается единообразие применения законодательных норм, то есть исключать произвол и проявление субъективного мнения в работе таможенных органов, обеспечивать равные условия осуществления внешнеэкономической деятельности для всех ее участников. Например, Приказ ФТС РФ № 141 «Об утверждении типовых положений о правовых подразделениях таможенных органов РФ» [15, с. 92].

3 Нормативно-правовые акты, регламентирующие использование новейших информационных технологий и программных средств в деятельности таможенных органов – это блок нормативно-правовых актов, посредством которых определяется порядок разработки, внедрения и практического применения информационных технологий в таможенной сфере [24, с. 115]. В качестве нормативно-правовых актов данного блока можно выделить:

– нормативно-правовые акты, посредством которых определяется порядок обмена информацией в процессе электронного обмена документами между таможенными органами и участниками внешнеэкономической деятельности;

– нормативно-правовые акты, посредством которых определяется порядок защиты информации, которая предоставляется и обрабатывается таможенными органами;

– нормативно-правовые акты, посредством которых определяется порядок использования современных программных средств и искусственного интеллекта в таможенных органах при совершении таможенных операций и проведении таможенного контроля [15, с. 94].

4 Нормативно-правовые акты, посредством которых регламентируется процесс взаимодействия таможенных органов с иными компетентными в сфере таможенного дела ведомствами. Посредством данного блока нормативно-правовых актов определяется порядок взаимодействия таможенных органов с другими государственными органами (налоговая служба, органы внутренних дел и так далее).

В рамках разработки и применении механизмов повышения эффективности работы таможенных органов особенно важно осуществлять оценку и анализ

эффективности работы. На основании анализа выявляются проблемные моменты в работе таможенного органа, и принимается решение о разработке и внедрении новых механизмов. Оценка эффективности работы таможенных органов также осуществляется на основании нормативно-правовых актов, среди которых:

- Федеральный закон РФ № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в РФ и о внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации» [7]. В соответствии с положениями статьи 266 регламентирован перечень критериев оценки работы таможенных органов;

- Приказ Минфина России № 24н «Об определении Перечня показателей оценки эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации, Порядка и методики их мониторинга, а также порядка участия в таком мониторинге лиц, указанных в части 3 статьи 10 Федерального закона № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в РФ и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» [11]. В соответствии с данным нормативно-правовым актом определяется перечень показателей эффективности деятельности таможенных органов, а также порядок и методика их мониторинга;

- Приказ ФТС РФ от 28.12.2022 № 1080 «Об утверждении показателей результативности деятельности и эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен» [12]. Посредством данного нормативно-правового акт утверждаются показатели результативности и эффективности деятельности региональных таможенных управлений, электронных таможен и таможен фактического контроля.

Таким образом, нормативно-правовое обеспечение механизмов эффективности работы таможенных органов включает в себя широкий перечень нормативно-правовых актов, который не является исчерпывающим и условно подразделяется на несколько блоков. Качество нормативно-правового обеспечения оказывает непосредственное влияние на эффективность работы таможенных органов и необходимо внедрения механизмов повышения эффективности.

Глава 2 Практические аспекты форм и методов повышения эффективности работы таможенного поста

2.1 Анализ показателей эффективности деятельности таможенных органов РФ

На современном этапе развития таможенная служба Российской Федерации существует и развивается в условиях проведения Специальной военной операции, а также в условиях действия санкционных ограничений, которые являются следствием ее проведения. Перечень санкционных ограничений в отношении нашего государства начал активно развиваться в 2022 г. В настоящее время их действие не ослабевает. Российская Федерация в целом и таможенные органы в частности адаптировались к негативным факторам и продолжают совершенствовать и улучшать показатели деятельности.

Динамика показателей, посредством которых осуществляется оценка эффекта и эффективности работы таможенных органов, представлена в таблице 3.

Таблица 3 – Показатели, характеризующие эффект и эффективность работы таможенных органов за 2020–2024 гг. [33]

Наименование критерия	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
1	2	3	4	5	6
1 Время совершения таможенных операций при перемещении товаров через таможенную границу:					
1.1.1 Время реализации государственного контроля в отношении товаров, которые подлежат ветеринарному, фитосанитарному и санитарно-карантинному контролю, мин	27	26,9	27,5	25,7	24,4
1.1.2 Время реализации государственного контроля, в отношении товаров, которые подлежат иным видам контроля, мин	17,1	17,9	17,5	16,3	16,8
1.2 Время завершения таможенной процедуры, мин	253,3	217,0	194,7	246,3	249,85
1.3 Доля электронных деклараций в общем объеме деклараций, %	99,9	99,9	99,9	99,9	99,9

Продолжение таблицы 3

1	2	3	4	5	6
1.4 Доля стоимости товаров, которые были оформлены в электронном виде	99,7	99,8	99,9	99,9	100
2 Соответствие поступивших таможенных платежей, прогнозируемым показателям, %	107,7	143,5	102,4	102,5	99,2
3 Эффективность противодействия преступлениям и правонарушениям, %					
3.1 Доля товарных партий, в отношении которых проводился таможенный досмотр	0,9	2,8	1,9	1,4	1,3
3.2 Доля товарных партий, при таможенном досмотре которых были выявлены нарушения законодательных норм	61,4	68,2	74,9	78	80,6
3.3 Доля результативных таможенных проверок, проводимых после выпуска товаров	93,6	94	94	95	97

Посредством показателей, представленных в таблице 3, оценивают общую работу таможенных органов России. Однако для каждого отдельно взятого структурного подразделения данные показатели могут видоизменяться и варьироваться в зависимости от целей и задач деятельности.

Достижение высоких показателей эффекта и эффективности работы таможенных органов удалось достичь благодаря существенным изменениям прежнего уклада реализации возложенных на Федеральную таможенную службу функций. Современный этап развития таможенной системы Российской Федерации характеризуется внедрением современных инновационных инструментов, используемых при таможенном оформлении и таможенном контроле, основанным на элементах цифровизации и автоматизации. Основной целью внедрения инновационных инструментов в деятельность таможенных органов является повышение эффективности работы таможенных органов в целом, а также укрепление экономической безопасности государства и облегчения внешней торговли в частности [27, с. 23].

Для более наглядного восприятия и детального анализа работы таможенных органов Российской Федерации более подробно рассмотрим динамику каждого показателя, посредством которых осуществляется оценка работы таможенных органов Российской Федерации.

На рисунке 9 представлена динамика среднего времени совершения таможенных операций при перемещении товаров через таможенную границу за 2020–2024 гг.

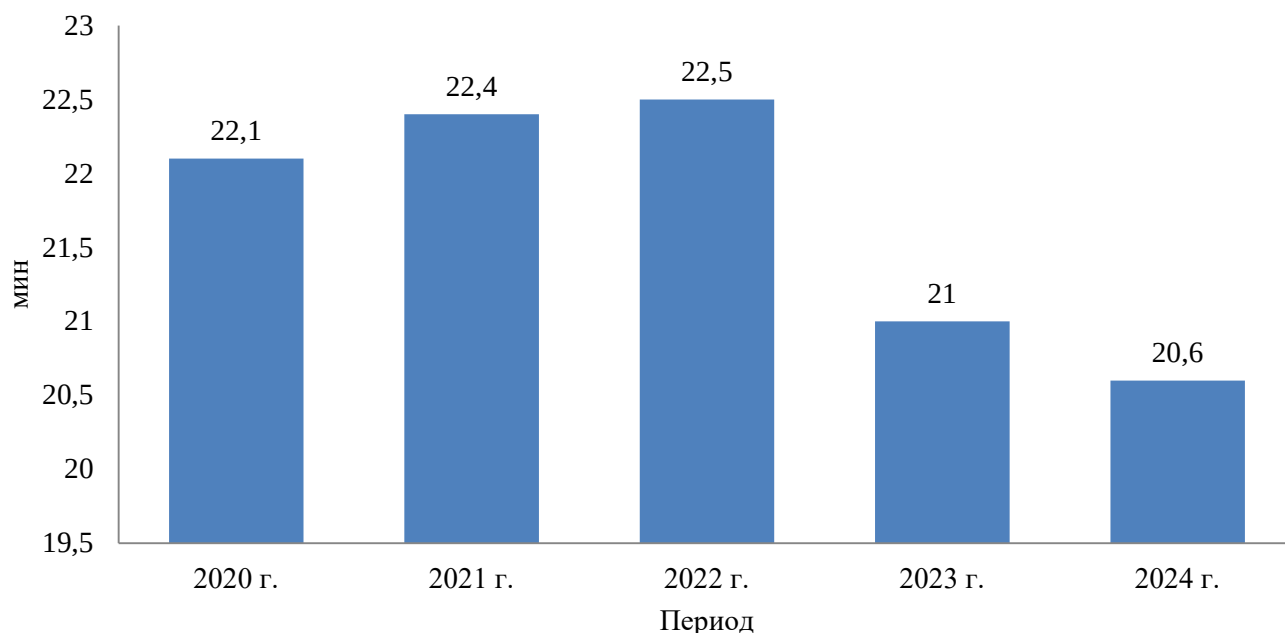


Рисунок 9 – Динамика среднего времени совершения таможенных операций при перемещении товаров через таможенную границу РФ за 2020–2024 гг., мин [33]

В соответствии с данными рисунка, до 2024 г. наблюдается сокращение временного интервала всех видов государственного контроля, осуществляемого при ввозе и вывозе товаров с таможенной территории Российской Федерации. Данное обстоятельство связано со многими факторами, среди которых: смещение акцентов на таможенный контроль после выпуска товаров, в отношении ввезенных в Российскую Федерацию товаров, применение современных цифровых инструментов при проведении таможенного контроля, а также повышение квалификации должностных лиц таможенных органов.

В настоящее время регистрация таможенных деклараций на товары осуществляется посредством использования личного кабинета участника внешнеэкономической деятельности, а также через Единую автоматизированную систему таможенных органов. Целью внедрения электронного декларирования в

2008 г. являлся полный переход с бумажных деклараций на электронные. В настоящее время в электронном виде оформляется 99,9 % всех таможенных деклараций. При этом доля стоимости товаров, оформленных в электронном виде, в 2024 г. достигла 100 %, о чем свидетельствуют данные рисунка 10.

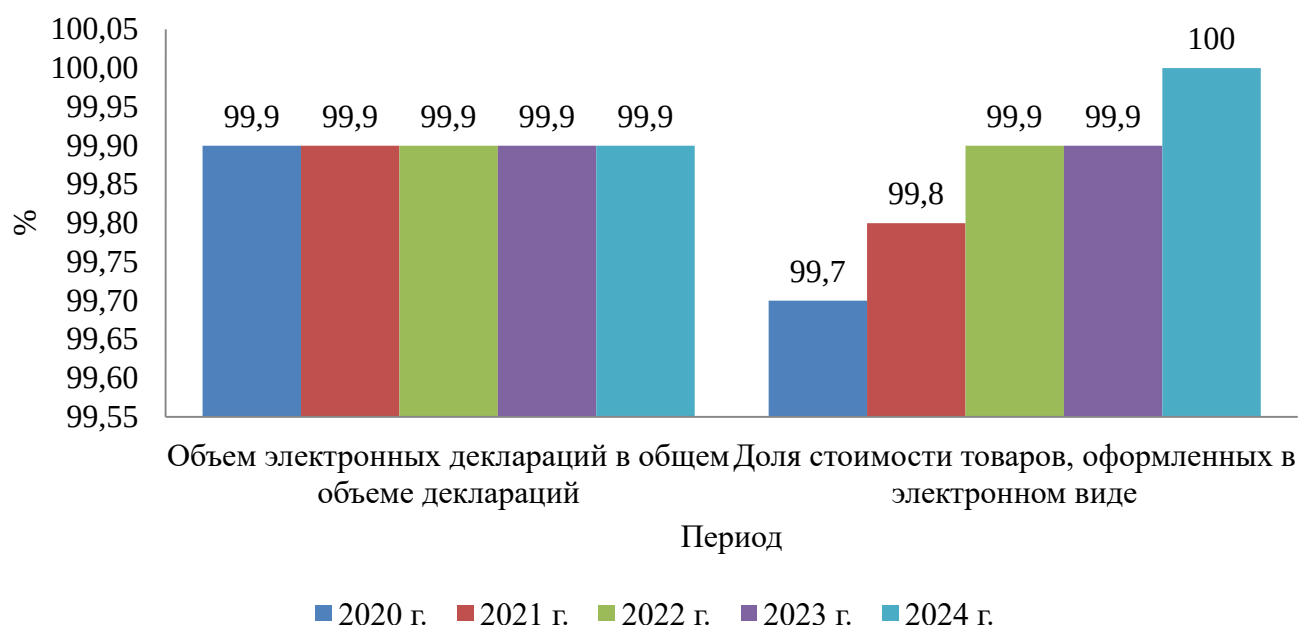


Рисунок 10 – Динамика использования механизма электронного декларирования за 2020–2024 гг., % [33]

Достижение столь высоких показателей использования механизма электронного декларирования удалось добиться посредством упрощения и оптимизации подачи таможенной декларации, а также развития системы автоматического выпуска и автоматической регистрации. Согласно официальным данным ФТС России, в 2024 г. было зарегистрировано 3,7 млн электронных таможенных деклараций, что на 0,24 млн таможенных деклараций меньше, чем в 2023 г. В автоматическом режиме было зарегистрировано более 82 %, а автоматический выпуск применялся к 26 % всего объема зарегистрированных таможенных деклараций (рисунок 11).

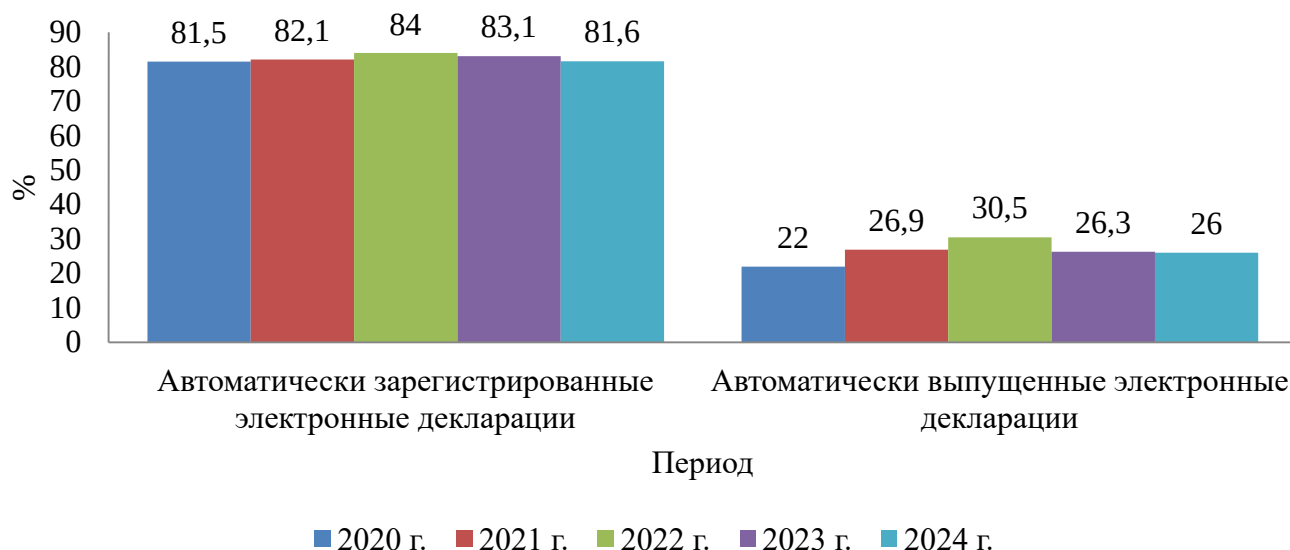


Рисунок 11 – Динамика автоматически зарегистрированных и автоматически выпущенных таможенных деклараций за 2020–2024 гг., % [33]

В качестве одного из критериев, посредством которых осуществляется оценка эффективности работы таможенных органов, является соответствии поступивших таможенных платежей, прогнозируемым показателям (рисунок 12).

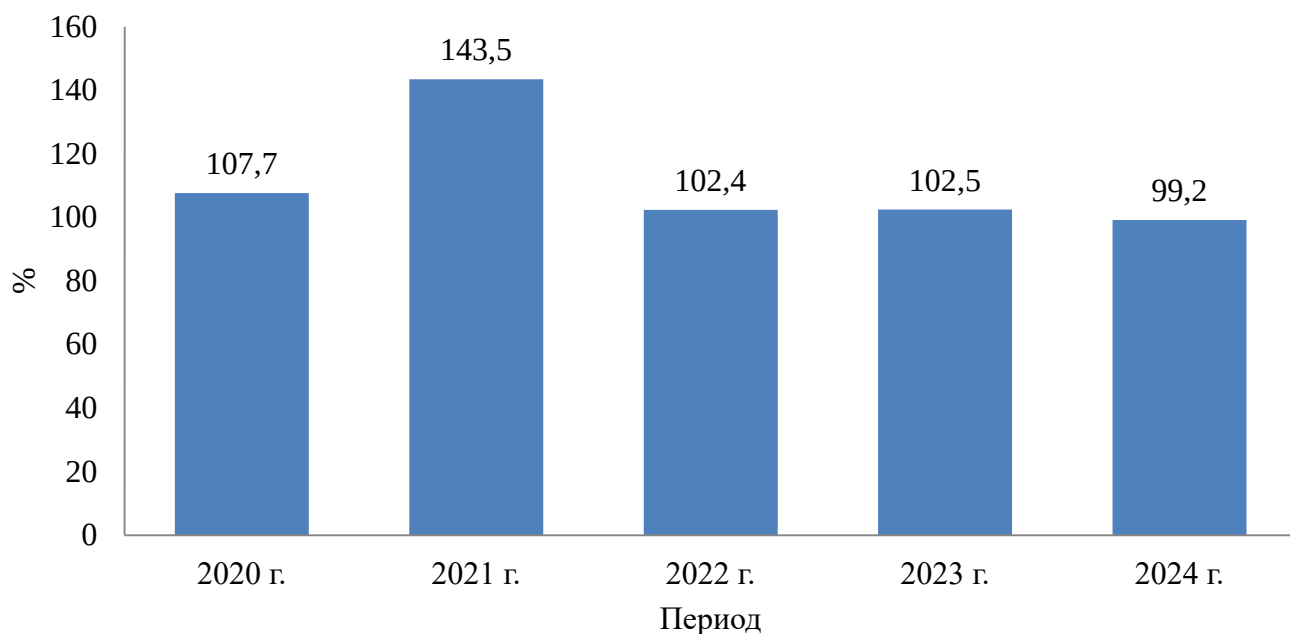


Рисунок 12 – Динамика соответствия поступивших таможенных платежей, прогнозируемым показателям за 2020–2024 гг. [33]

Исходя из данных рисунка 12, можно сделать вывод, что до 2024 г. объем таможенных платежей, поступающих в федеральный бюджет Российской Федерации, существенно превышал прогнозируемые объемы. Несмотря на то, что за 2024 г. в федеральный бюджет нашего государства таможенными органами было перечислено 7 349,2 млрд руб. на 11 % больше, чем в 2023 г., отставание от прогнозного значения составило 0,8 %.

Следующим критерием, посредством которого осуществляется оценка эффекта и эффективности работы таможенных органов является эффективность противодействия преступлениям и правонарушениям в таможенной сфере (рисунок 13).

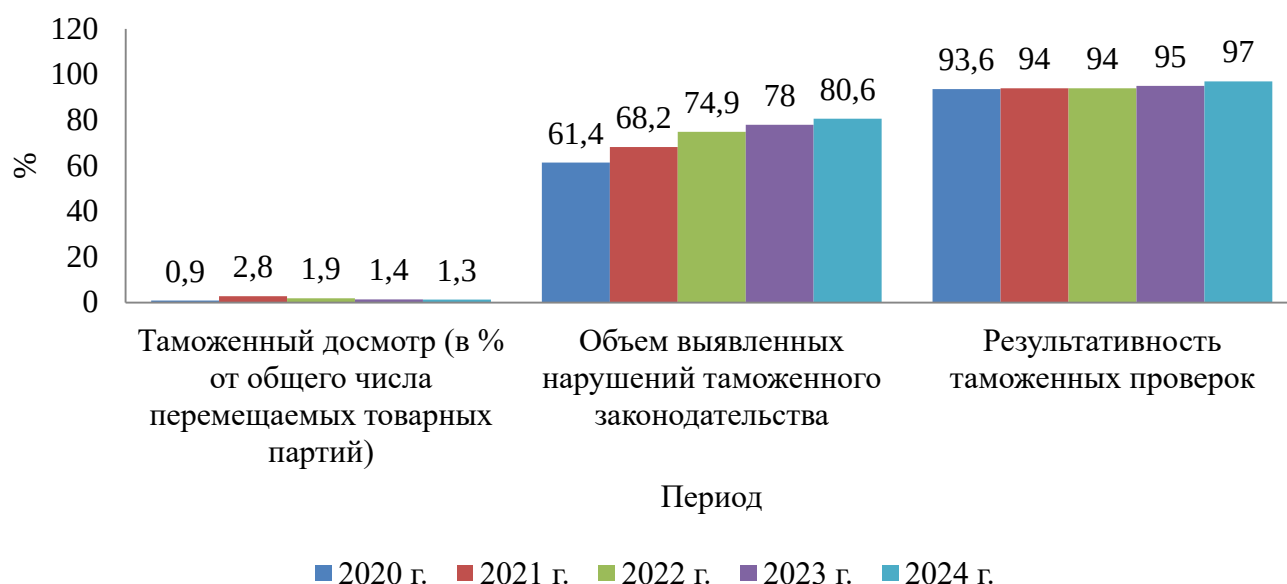


Рисунок 13 – Динамика показателей, характеризующих противодействие преступлениям и правонарушениям в таможенной сфере за 2020–2024 гг., % [33]

Данные рисунка 13, позволяют сделать вывод, что: происходит сокращение доли товарных партий, в отношении которых необходимо проведение таможенного досмотра, при этом наблюдается повышение результативности таможенных проверок, а также увеличение числа случаев выявления нарушений законодательных норм.

Оценку эффекта работы таможенных органов можно оценить посредством исполнения публичной декларации целей и задач ФТС России, показатели которой представлены в приложении Б [51].

Исходя из данных приложения Б, можно сделать вывод, в соответствии с осиновыми показателями, представленными в публичной декларации целей и задач ФТС России за 2024 г., работу таможенных органов можно назвать эффективной, так как плановые значения выполнены в полном объеме практически по всем показателям. Исключение составляет лишь показатель, характеризующий укомплектованность таможенных органов.

При анализе эффективности работы таможенных органов, особое внимание хотелось бы уделить эффективности работы таможенных постов, так как они представляют собой один из важнейших элементов ФТС России.

Динамика численности таможенных постов РФ за 2020–2024 гг. представлена на рисунке 14.

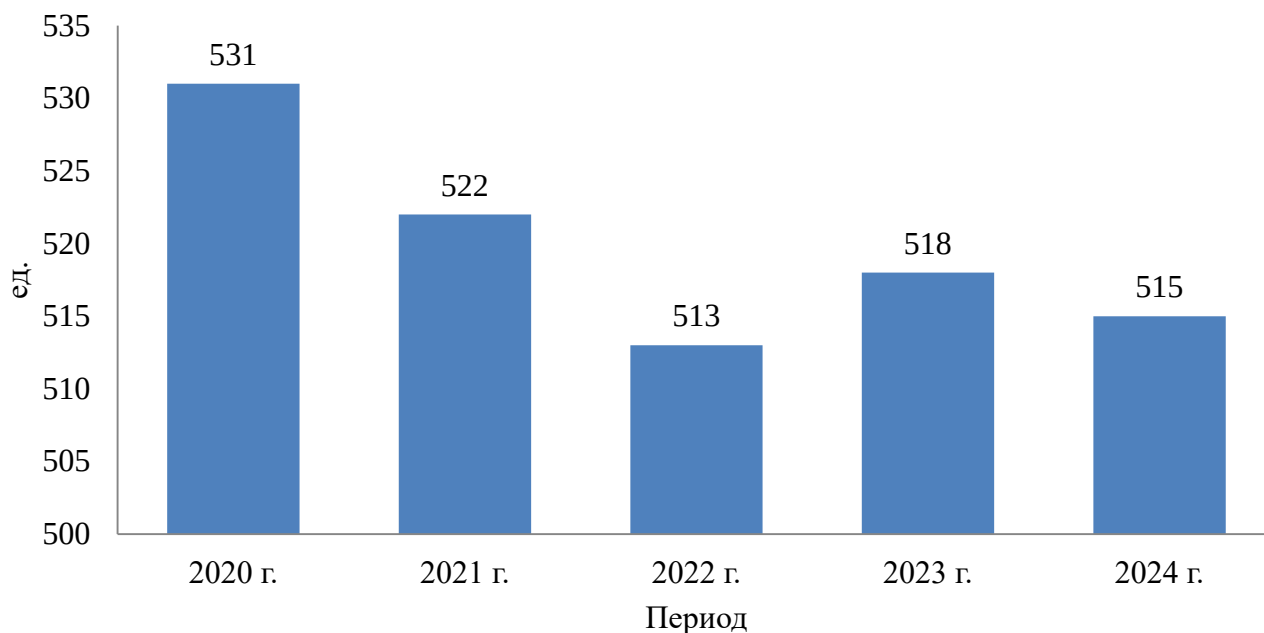


Рисунок 14 – Динамика численности таможенных постов в РФ за 2020–2024 гг., ед.

[25]

Данные рисунка, позволяют сделать вывод, что в исследуемом периоде наблюдается сокращение численности таможенных постов в Российской Федерации. Данное обстоятельство связано со многими факторами, среди которых: реорганизация и реструктуризация системы ФТС России, а также оптимизация в рамках распределения полномочий между структурными подразделениями ФТС России.

Распределение численности таможенных постов по территории Российской Федерации происходит крайне неравномерно, что обосновывается уровнем экономического развития регионов, объемами перемещаемой продукции в рамках международной торговли, а также необходимостью в проведении таможенных мероприятий. Структура таможенных постов в зависимости от таможенных управлений, которым они подчиняются, представлена на рисунке 15.

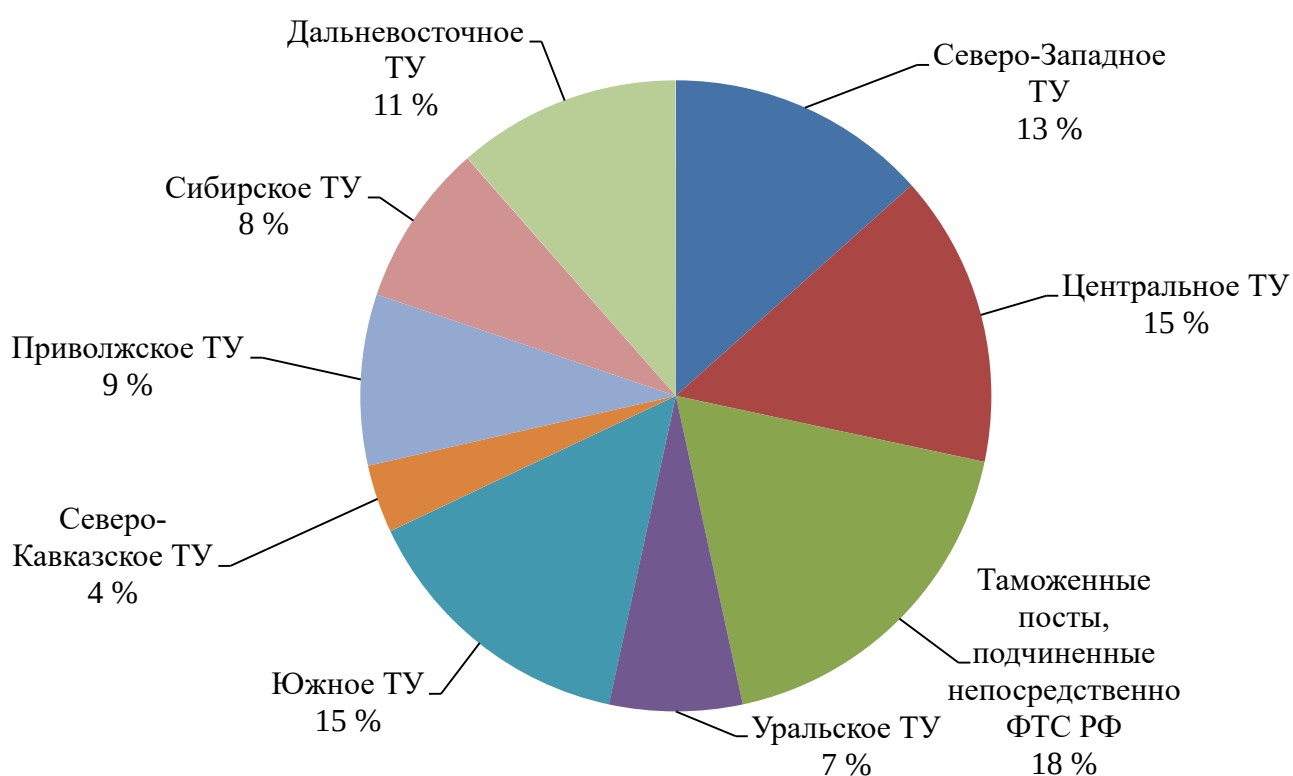


Рисунок 15 – Структура таможенных постов, в зависимости от таможенных управлений, которым они подчиняются за 2024 г., % [25]

Исходя из данных рисунка, стоит отметить, что наибольшая часть таможенных постов РФ находится в непосредственном подчинении ФТС России (94 таможенных поста), а наибольшая часть таможенных постов сосредоточена в центральной и южной части нашего государства. Данное обстоятельство связано, прежде всего, с особенностями географического расположения, а также с тем, что на данные регионы в настоящее время приходится большая часть товарно-транспортных потоков.

В таблице 4 представлены результаты мониторинга показателей оценки эффективности деятельности таможенных постов за 2024 г.

Таблица 4 – Результаты мониторинга показателей оценки эффективности деятельности таможенных постов за 2024 г. [33]

Наименование показателя	Фактическое значение	Планируемое значение
1 Предельное время совершения таможенными постами таможенных операций при выпуске товаров, по которым не выявлены риски нарушений таможенного законодательства:		
экспорт, мин	20	28
импорт, мин	47	58
2 Индекс собираемости НДС, акцизов и ввозной таможенной пошлины, администрируемых ФТС РФ, %	101,6	101,4
3 Результативность применения системы управления рисками при таможенном декларировании, %	65,3	50
4 Результативность таможенного контроля после выпуска товаров, %	94	88

Исходя из данных таблицы 4, можно сделать вывод, что эффективность работы таможенных постов Российской Федерации является достаточно высокой, так как значение фактических показателей по всем исследуемым критериям является выше плановых значений.

Таким образом, проведя анализ основных показателей эффекта и эффективности работы таможенных органов, можно сделать вывод, что работа таможенных органов является эффективной: сокращается среднее время проведения

таможенного контроля, увеличивается объем применения механизма электронного декларирования, повышается результативность таможенных проверок. Фактические показатели по всем направлениям деятельности таможенных органов соответствуют плановым значениям, а в некоторых случаях даже превышают их. Достижение высоких показателей эффекта и эффективности работы таможенных органов удалось достичь благодаря существенным изменениям прежнего уклада реализации возложенных на Федеральную таможенную службу функций.

2.2 Инновационные механизмы повышения эффективности работы таможенного поста

Эффективная работа таможенных постов играет ключевую роль в обеспечении экономической безопасности государства, ускорении таможенного оформления, снижении рисков нарушения норм таможенного законодательства, а также повышении прозрачности деятельности таможенных органов. В соответствии со стратегическими задачами таможенных органов, которые регламентированы Стратегией развития таможенной службы России до 2030 г. [10], на современном этапе развития происходит активное внедрение инновационных механизмов в работу таможенных структур, которые оснащены элементами цифровизации и автоматизации. Все это способствует повышению показателей эффективности работы всех без исключения таможенных структур, сокращению финансовых затрат участников внешнеэкономической деятельности, а также повышению уровня доверия к государственным органам среди населения.

В настоящее время инновационные механизмы уже активно применяются в деятельности таможенных постов, функционирующих в Российской Федерации, в том числе Пензенским областным таможенным постом Саратовской таможни. Основные инновационные механизмы, применяемые в деятельности Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни на современном этапе развития, представлены на рисунке 16.

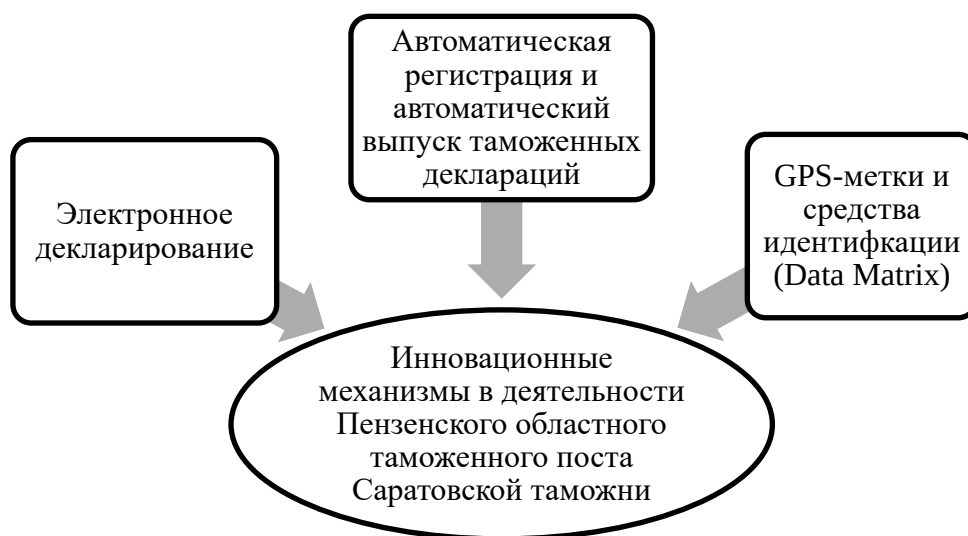


Рисунок 16 – Основные инновационные механизмы деятельности Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни [32]

Данные рисунка, позволяют сделать вывод, что перечень инновационных механизмов, применяемых в деятельности Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни, достаточно ограничен, что является негативной тенденцией и не позволяет полностью реализовать имеющийся потенциал.

Уровень применения электронного декларирования в деятельности Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни на современном этапе развития находится на достаточно высоком уровне, о чем свидетельствуют данные рисунка 17.

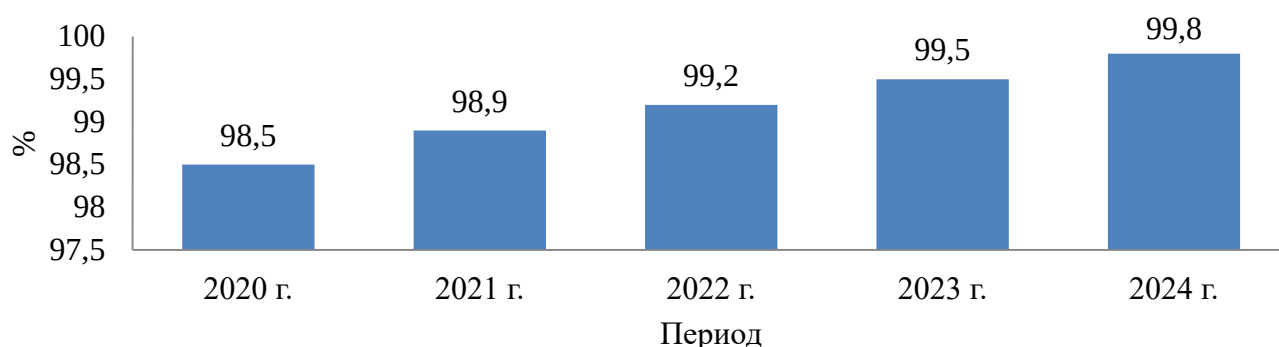


Рисунок 17 – Динамика применения электронного декларирования в деятельности Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни за 2020–2024 гг. [32]

Данные рисунка 17, показывают, что 99,8 % всех таможенных деклараций, которые выпускают сотрудники Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни, – это электронные таможенные декларации, что является положительной тенденцией и способствует сокращению временного интервала на прохождение таможенных формальностей, минимизирует коррупционную составляющую, увеличивает пропускную способность таможенного поста. Все это положительно сказывается на эффективности деятельности таможенного поста в целом.

В настоящее время в рамках деятельности Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни решение о регистрации или об отказе в регистрации таможенной декларации принимается в течение одного часа с момента подачи таможенной декларации в таможенный орган в отношении 99,99 % всех поданных таможенных деклараций.

Одним из инновационных механизмов повышения эффективности работы таможенного поста является применение автоматической регистрации и автоматического выпуска таможенных деклараций. Анализ применения данного инновационного механизма в деятельности Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни представлен в таблице 5.

Таблица 5 – Динамика автоматической регистрации и автоматического выпуска таможенных деклараций Пензенским областным таможенным постом Саратовской таможни за 2022–2024 гг. [32]

Наименование показателя	2022 г.	2023 г.	2024 г.
1	2	3	4
Доля автоматически зарегистрированных таможенных деклараций, %	81,2	84,7	87,2
Среднее время автоматической регистрации таможенных деклараций, сек.	12	30	36
В том числе:			
экспортные поставки, с	11	37	48
импортные поставки, с	15	20	30
Доля автоматически выпущенных товарных партий, %	42,2	44,5	46,1

1	2	3	4
Среднее время автоматического выпуска товарных партий, с	16	12	22

Анализ данных таблицы, позволяет сделать следующие выводы: в исследуемом периоде наблюдается увеличение доли автоматически зарегистрированных таможенных деклараций. Значение данного показателя в 2024 г. составило 87,2 % от всех таможенных деклараций, что на 2,5 % больше, чем в 2023 г. В 2024 г. алгоритм автоматической регистрации таможенных деклараций применялся в отношении 91,5 % экспортных поставок и 79,6 % импортных поставок. Несмотря на то, что применение алгоритма автоматической регистрации таможенных деклараций в рамках деятельности Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни с каждым годом увеличивается, происходит увеличение времени, которое затрачивается на осуществление данного мероприятия. Этому способствует увеличение числа сведений и документов, которые лица, осуществляющие перемещение товаров, должны предоставлять в таможенный орган.

Доля автоматически выпущенных товарных партий в общем объеме товарных партий, также имеет тенденцию к увеличению. В 2024 г. с применением алгоритма автоматического выпуска было выпущено 46,1 % товарных партий, что больше показателя 2023 г. на 1,6 %. Алгоритм автоматического выпуска в 2024 г. применялся в отношении 57,9 % экспортных товарных партий, а также 33,2 % импортных товарных партий.

Применение алгоритмов автоматической регистрации таможенных деклараций и автоматического выпуска товарных партий способствует повышению эффективности и прозрачности процесса таможенного оформления, обеспечивая оптимизацию времени прохождения грузов [58, с. 366]. Данное обстоятельство благоприятно сказывается на эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни.

В настоящее время *GPS*-метки и средства идентификации (*Data Matrix*) являются инновационными инструментами, способствующие повышению

эффективности работы таможенных органов, в том числе и Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни.

GPS-метки представляют собой определенные устройства, которые оснащены спутниковыми приемниками, позволяющими осуществлять отслеживание процесса перемещения товаров в режиме реального времени [41, с. 180]. Данный инновационный механизм активно применяется в работе Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни. В настоящее время практически все автотранспортные средства, участвующие в процессе перемещения товарных партий через таможенную границу, оснащены такими метками. Это позволяет оптимизировать логистические маршруты поставки товаров, сократить время доставки, а также осуществлять отслеживание движения на всем пути следования.

В настоящее время часть продукции, которая перемещается через таможенную границу, в обязательном порядке должна быть промаркирована средствами идентификации (*Data Matrix*). Применение данного инновационного механизма связано с нанесением на каждую товарную единицу специального кода, зарегистрированного в системе «Честный знак». Данные о таких товарах передаются в таможенные органы, которые в режиме реального времени могут получить все необходимые сведения о товарах, что способствует сокращению времени выпуска товаров, а также минимизирует число ошибок в процессе таможенного оформления и таможенного контроля [28, с. 311].

Посредством применения инновационных механизмов, *GPS*-метки и *Data Matrix* кодов, предоставляется возможным повышение уровня автоматизации и эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни.

Основные преимущества применения инновационных механизмов в работе Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни представлены на рисунке 18.

Исходя из данных рисунка 18, можно сделать вывод, что применение инновационных механизмов в работе Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни способствует увеличению эффективности его деятельности.



Рисунок 18 – Преимущества применения инновационных механизмов в работе Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни [41]

Одним из показателей, посредством которых, предоставляется возможным осуществить оценку уровня использования инновационных механизмов в деятельности таможенного поста, является динамика администрируемых таможенных платежей (таблица 6).

Таблица 6 – Динамика администрируемых таможенных платежей Пензенским областным таможенным постом Саратовской таможни за 2020–2024 гг. [32]

Наименование показателя	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Объем таможенных платежей, администрируемых Приволжским таможенным управлением, млрд руб.	153,7	173,0	103,6	124,3	213,2
Объем таможенных платежей, администрируемых Пензенским областным таможенным постом Саратовской таможни, млрд руб.	4,46	5,4	2,9	4,1	6,6
Доля таможенных платежей, администрируемых Пензенским областным таможенным постами Саратовской таможни, %	2,9	3,1	2,8	3,3	3,1

Данные таблицы позволяют сделать вывод, что в 2022 г. произошло снижение объемов таможенных платежей, администрируемых Приволжским таможенным

управлением (на 69,4 млрд руб. по сравнению с 2023 г.) в целом, а также Пензенским областным таможенным постом (на 0,3 млрд руб.) в частности. Данное обстоятельство связано с действиями санкционных ограничений, которые в 2022 г. начали активно вводиться в отношении Российской Федерации со стороны стран Запада. Лица, осуществляющие перемещение товаров через таможенную границу, столкнулись с множеством проблем в рамках осуществления внешнеэкономических операций: разрыв крупных внешнеторговых контрактов, отсутствие возможности в доставке товаров по прежним логистическим маршрутам, проблемы в расчетах по внешнеторговым контрактам, простои транспортных средств, участвующих в перевозке товаров на таможенных границах [14, с. 17]. Это привело к сокращению объемов внешнеторговых операций по территории всей страны, в том числе и в Пензенской области, и способствовало снижению объемов таможенных платежей.

Начиная с 2023 г. объем таможенных платежей, администрируемых Приволжским таможенным управлением имеет тенденцию к росту. В 2024 г. данный показатель составил 213,2 млрд руб., что на 88,9 млрд руб. больше, что годом ранее.

Доля таможенных платежей, администрируемых Пензенским таможенным постом Саратовской таможни в общем объеме таможенных платежей Приволжского таможенного управления остается на достаточно низком уровне и в 2024 г. составляет 3,1 %.

Однако в настоящее время, динамика администрируемых таможенных платежей Пензенским областным таможенным постом Саратовской таможни имеет тенденции к росту (рисунок 19).

Анализ данных рисунка 19, позволяет сделать вывод, что в 2024 г. сумма таможенных платежей, администрируемых Пензенским таможенным постом Саратовской таможни увеличилась на 2,5 млрд руб. Этому во многом способствовало внедрение в практическую деятельность таможенного поста современных инновационных механизмов.

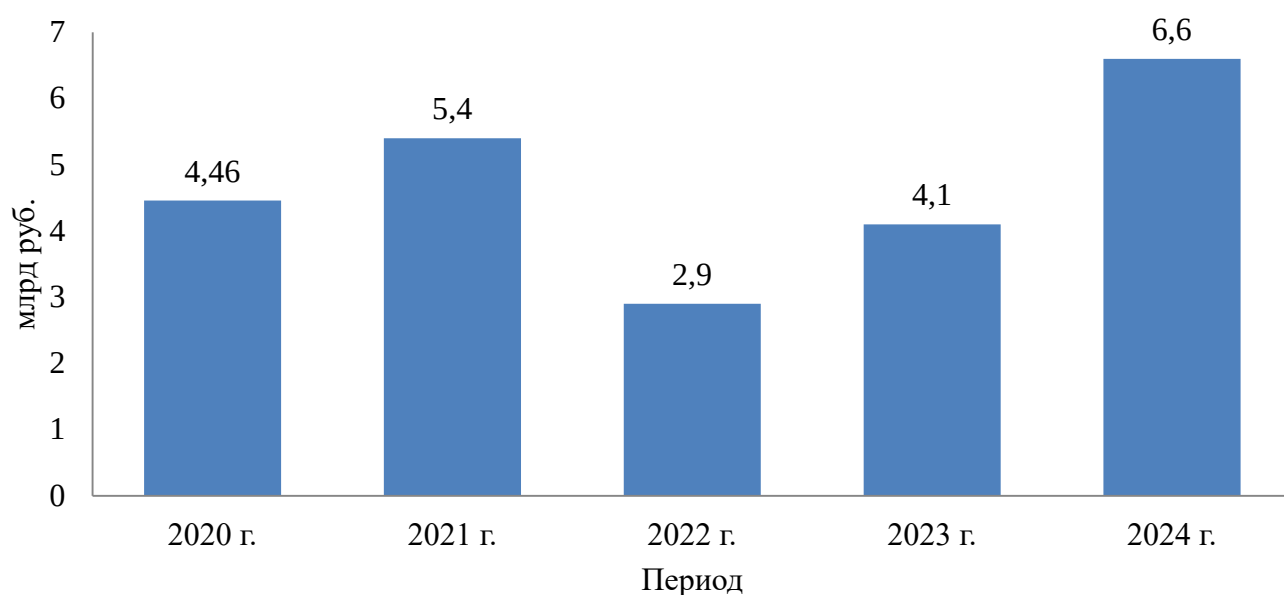


Рисунок 19 – Динамика таможенных платежей, администрируемых Пензенским областным таможенным постом Саратовской таможни за 2020–2024 гг., млрд руб. [32]

В заключение анализа применения инновационных механизмов повышения эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни, целесообразно проанализировать основные показатели оценки эффективности работы таможенного поста, которые представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Показатели оценки эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни за 2024 г. [32]

Наименование показателя	Фактическое значение	Планируемое значение
1 Предельное время совершения таможенными постами таможенных операций при выпуске товаров, по которым не выявлены риски нарушений таможенного законодательства:		
экспорт, мин	25	28
импорт, мин	82	58
2 Индекс собираемости НДС, акцизов и ввозной таможенной пошлины, администрируемых ФТС РФ, %	103,1	101,4
3 Результативность таможенного контроля после выпуска товаров, %	92	88

В настоящее время работа Пензенского таможенного поста Саратовской таможни в целом является достаточно эффективной, так как большинство показателей, рассматриваемых в таблице 7, соответствуют планируемому значению. Однако предельное время совершения таможенных операций при выпуске импортных товаров, в отношении которых не выявлены риски нарушения таможенного законодательства, превышают планируемое значение (на 24 мин), что является негативной тенденцией и позволяет сделать вывод, что в работе Пензенского областного таможенного поста существуют некоторые проблемные аспекты.

Таким образом, современный период развития характеризуется эффективным применением инновационных механизмов в работе Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни по следующим направлениям: увеличение объемов электронного декларирования, распространение применения алгоритмов автоматической регистрации таможенных деклараций и автоматического выпуска товарных партий, применяются *GPS*-метки и *Data Matrix* коды.

Применение инновационных механизмов обеспечивает значительное повышение эффективности работы таможенного поста, способствуя ускорению потока товаров, снижению административных барьеров, увеличению прозрачности таможенных операций. Однако уровень внедрения инновационных механизмов, посредством которых предоставляется возможность повысить эффективность работы таможенного поста, во многом зависит от объемов финансирования таможенной службы РФ, которое на современном этапе развития находится на достаточно низком уровне.

2.3 Проблемы реализации форм и методов повышения эффективности работы таможенного поста

Пензенская область является крупным транспортным узлом и участником международных экономических отношений. Современный этап развития характеризуется сосредоточением крупных предприятий-экспортеров в нашем

регионе, осуществляющим производство различных категорий товаров. Пензенский областной таможенный пост Саратовской таможни играет важную роль в обеспечении стабильности внешнеторговой деятельности.

На эффективность работы таможенного поста особое влияние оказывают следующие факторы:

- объем работы, а именно объем товарных партий, проходящих через таможенный пост;

- техническое оснащение таможенного поста. В настоящее время в Российской Федерации наблюдаются некоторые сложности в техническом оснащении таможенных постов, которые возникают ввиду недостаточного объема финансирования, особенно тех таможенных постов, которые в значительной степени удалены от европейской части России или от государственной границы страны;

- квалификация должностных лиц. Зачастую должностные лица таможенных постов не обладают необходимо квалификацией, а также не имеют опыта работы с современными техническими средствами таможенного контроля, что существенно увеличивает время на совершение таможенных операций, прохождение таможенного контроля [30, с. 220].

Повышение эффективности работы таможенного поста – это достаточно сложный и непрерывный процесс, который требует постоянного совершенствования и доработки. Особое внимание в данном направлении необходимо уделять внедрению и совершенствованию применяемых инновационных механизмов и повышению квалификации должностных лиц.

Проведенный ранее в дипломной работе анализ эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни позволяет сделать вывод, что на современном этапе развития существуют некоторые проблемные аспекты, которые затрудняют внедрение инновационных механизмов и не позволяют полностью реализовать весь потенциал.

Основные проблемы реализации форм и методов повышения эффективности работы Пензенского областного таможенного поста представлены на рисунке 20.

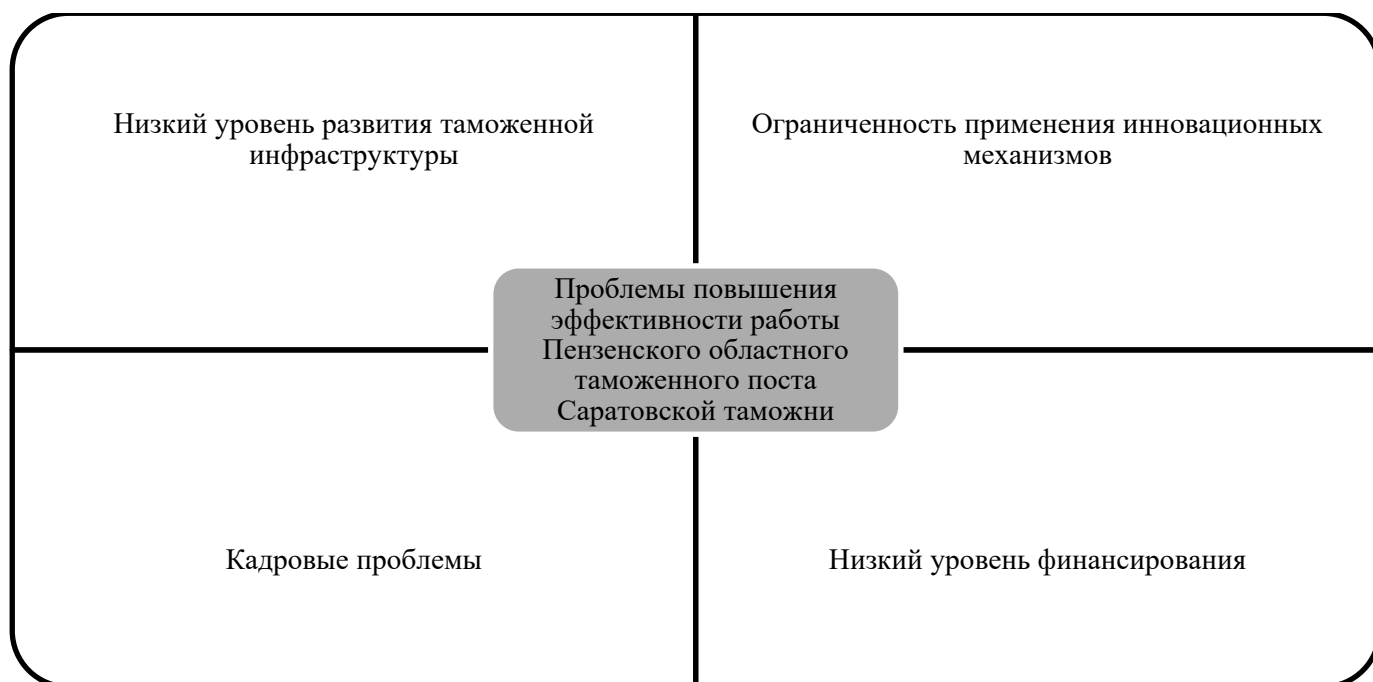


Рисунок 20 – Проблемы реализации форм и методов повышения эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни [44]

Представленные на рисунке 20, проблемы реализации форм и методов повышения эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни обусловлены рядом факторов, которые оказывают непосредственное влияние на показатели эффективности работы, а также темпы и качество внедрения инновационных механизмов в деятельность таможенных структур.

Одной из наиболее значимых проблем реализации форм и методов повышения эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни является низкий уровень развития таможенной инфраструктуры в регионе. В качестве основных характеристик данной проблемы выделяют:

1 Неразвитость транспортной инфраструктуры, а именно: низкое качество дорожного полотна вблизи таможенного поста, дальность расположения от железных дорог. Данное обстоятельство затрудняет движение большегрузного транспорта, а также способствует увеличению временного интервала на осуществление таможенных процедур.

2 Нехватка складских помещений для временного хранения товаров. В настоящее время в Пензенской области функционируют четыре склада временного хранения товаров, из которых: три – закрытого типа, один – открытого типа. Осуществлять временное хранение товаров на складах закрытого типа имеет лишь у владельцев склада. Таким образом, в нашем регионе существует один склад временного хранения, доступ к которому имеет у всех участников внешнеэкономической деятельности. Данный склад расположен по адресу: г. Пенза, ул. Перспективная, стр. 2 Н, то есть в противоположной части города от Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни.

3 Недостаток современных технических средств, применяемых в процессе таможенного осмотра или досмотра грузов. На современном этапе развития Пензенский областной таможенный пост Саратовской таможни оснащен устаревшим оборудованием, которые не соответствует современным требованиям к обеспечению быстрой и безопасной проверки товарных партий и транспорта, на котором они перемещаются. Недостаток рентгеновского сканирующего оборудования, мобильных лабораторий и другой высокотехнологичной техники замедляет процесс досмотра, что способствует увеличению времени выпуска товаров.

Выше перечисленные обстоятельства негативно отражаются на реализации потенциальных преимуществ географического расположения Пензенской области и сдерживают развитие регионального транспортного узла. Это, в конечном счете, препятствует достижению стратегических целей повышения эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни.

На эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни негативно сказывается ограниченность уровня автоматизации и цифровизации таможенных процессов. Следовательно, одной из проблем реализации форм и методов повышения эффективности работы таможенного поста является низкий уровень применения инновационных механизмов. Данная проблема существует, не смотря на то, что за последние годы в рамках деятельности таможенного поста, увеличивается объем электронного декларирования и

электронного документооборота. Информационные системы и программные средства, применяемые в деятельности таможенного поста на современном этапе развития, не отвечают предъявляемым требованиям, часть из них является устаревшими, что не позволяет осуществить совместимость с различными базами данных [40, с. 60].

Одним из факторов, порождающих данную проблему, является ограниченные полномочия таможенных постов в вопросах координации взаимодействия с другими федеральными ведомствами. Данное обстоятельство негативно сказывается на внедрении инновационных механизмов в деятельность таможенного поста. Активное взаимодействие со смежными государственными структурами в рамках вопроса внедрения инновационных механизмов в их деятельность и обмен опытом в данном направлении также способствовали бы решению данной проблемы.

Несмотря на признание важности инновационных механизмов в деятельности таможенных структур, темпы их внедрения, особенно в деятельность таможенных постов достаточно низки. Данное обстоятельство связано с недостатком комплексной государственной политики, а также отсутствием единой стратегии перехода на новый этап технологического развития государственных органов.

Таким образом, низкий уровень применения инновационных механизмов связан с различными факторами, которые в свою очередь влияют на работу Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни, снижая ее эффективность и повышая риски ошибок в рамках реализации своих профессиональных компетенций.

Одна из проблем реализации форм и методов повышения эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни – это кадровые проблемы, среди которых:

1 Недостаточная укомплектованность кадрового состава. В настоящее время уровень укомплектованности составляет 85,7 %, что является достаточно низким показателем и позволяет сделать вывод о чрезмерной нагрузке существующего персонала.

2 Дефицит высококвалифицированных кадров. Современный этап развития характеризуется тем, что должностные лица таможенных органов не обладают должным уровнем знаний и умений в области применения современных инновационных механизмов.

3 Слабая мотивация сотрудников таможенного поста. Уровень заработной платы и условий труда не соответствует ожиданиям сотрудников, что приводит к быстрому профессиональному выгоранию и уходу опытных специалистов. Помимо низкого уровня заработной платы, должностные лица таможенных органов сталкиваются со сложностями в предоставлении социальных гарантий и льгот, что снижает интерес к профессиональному росту и стремлению в повышении квалификации.

4 Сопротивление изменениям. Организационная структура Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни, сформированная многолетним традиционализмом, может выступать препятствием для широкого распространения инновационных механизмов. Часть сотрудников таможенного поста воспринимает современные технологии, как угрозу своим привычным рабочим процедурам, считает, что цифровые технологии не способны выполнять объем работы в полной мере и в полном объеме. Это порождает сопротивление внедрению инновационных механизмов в деятельность таможенного поста.

5 Уровень организации дополнительного обучения и повышения квалификации сотрудников Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни находится на достаточно низком уровне. Данное обстоятельство является следствием того, что осваиваемые теоретические знания зачастую отрывочны и не подкреплены практическими навыками [49, с. 24].

Таким образом, проблемы в области кадров являются одним из существенных преград в рамках внедрения инновационных механизмов, направленных на повышение эффективности работы таможенного поста, реализации запланированных мероприятий по его модернизации и реструктуризации.

На современном этапе развития одной из наиболее значимых проблем в рамках реализации форм и методов повышения эффективности работы Пензенского

областного таможенного поста является низкий уровень финансирования. Ограниченные бюджетные ассигнования затрудняют реализацию целого ряда важных мероприятий, направленных на повышение эффективности работы таможенного поста посредством осуществления модернизации и оптимизации деятельности.

В первую очередь, данная проблема негативно сказывается на возможностях внедрения инновационных механизмов. Закупка современных цифровых инструментов, современных технических средств, используемых для таможенного досмотра и осмотра товарных партий, а также развитие таможенной инфраструктуры сопровождается высокими финансовыми вложениями, низкий уровень финансирования таможенных постов негативно сказывается на приобретении и обслуживании необходимых инновационных инструментов, что негативно влияет на скорость и качество совершения таможенных операций. Это, в конечном счете, снижает показатели эффективности работы таможенных органов.

Кроме того, ограниченность финансирования работы таможенных постов не позволяет в полном объеме осуществить профессиональную подготовку должностных лиц, в том числе в рамках практического применения инновационных технологий и инструментов. Это приводит к низкому уровню квалификации и невозможности эффективно использовать кадровый потенциал.

Рассматриваемые проблемы реализации форм и методов повышения эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни являются взаимосвязанными и требуют детального анализа, с целью разработки эффективных мероприятий по их решению.

Таким образом, на современном этапе развития процесс реализации форм и методов повышения эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни сталкивается с рядом взаимосвязанных проблем, а именно: низкий уровень развития таможенной инфраструктуры в регионе, ограниченность применения инновационных механизмов, кадровые проблемы, а также низкий уровень финансирования. Перечисленные проблемы требуют детального изучения и анализа, с целью разработки комплексного подхода по их

решению. Данный подход должен включать в себя всестороннюю модернизацию технического оснащения, усовершенствование кадровой политики, а также выделение оптимального объема финансовых ресурсов. Это позволит достичь стратегических целей эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни и обеспечить высокий уровень его функционирования в интересах экономики страны в целом, а также регионального развития в частности.

Глава 3 Концепция совершенствования механизмов повышения эффективности работы таможенного поста

3.1 Перспективы внедрения инновационных механизмов в работу таможенного поста

В современных условиях развития Российской Федерации международные торговые отношения характеризуются следующими тенденциями: трансформация международных торговых связей, расширение рынков сбыта продукции, а также изменение товарной структуры экспортно-импортных операций. Все это способствует появлению и развитию новых правил и принципов реализации таможенных операций и процедур, инициируя внедрение инновационных механизмов с целью повышения эффективности работы таможенных органов.

Учитывая специфику деятельности таможенных органов, внедрение инновационных механизмов, в обязательном порядке должно быть подкреплено нормами права, то есть регламентироваться посредством нормативно-правовых актов.

Одним из источников права в данном направлении выступает Распоряжение Правительства РФ от 23.05.2020 № 1388-р «Стратегия развития таможенной службы России до 2030 г.» [10]. В соответствии положениями данного источника права конечной целью развития таможенных органов признается создание новой, качественной таможенной системы, которая в полной мере насыщена «искусственным интеллектом» и способна самостоятельно реагировать на внешние и внутренние факторы, посредством перенастраивания основных функциональных возможностей. Достижение данной цели будет способствовать оптимизации процессов таможенного оформления и таможенного контроля, оптимизации финансовых и временных затрат, развитию сотрудничества таможенных органов и бизнес-сообществ, что, в конечном счете, благоприятно скажется на показателях эффективности работы таможенных органов.

Таким образом, основные направления внедрения инновационных механизмов в работу таможенных органов в соответствии с положениями Стратегии развития таможенной службы России до 2030 г. представлены на рисунке 21.

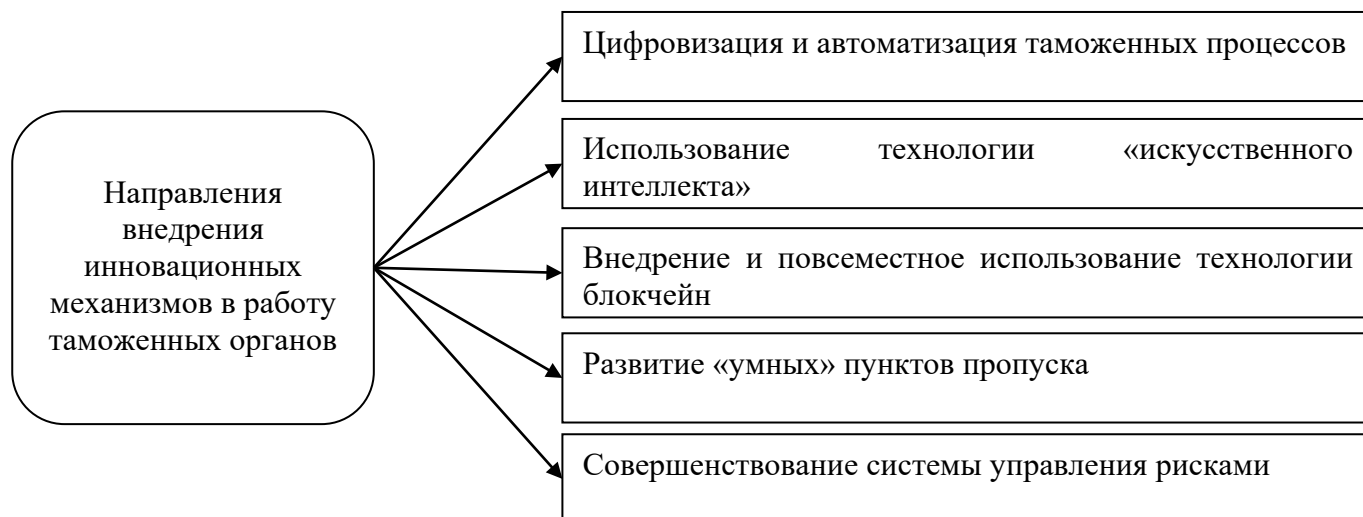


Рисунок 21 – Направления внедрения инновационных механизмов в работу таможенных органов России [10]

Реализация направлений, представленных на рисунке 21, позволит создать эффективную интеллектуальную таможенную систему, способную своевременно реагировать на внешние и внутренние вызовы, в кратчайшее время перенастраиваться и адаптироваться ко всем происходящим изменениям. Все это, несомненно, приведет к повышению уровня безопасности внешнеэкономической деятельности и будет гарантировать высокие показатели эффективности и результативности работы всех без исключения таможенных структур.

Таможенные посты занимают отдельное место в системе таможенных органов и являются основным оперативным звеном данной системы. Они выполняют важнейшие функции, посредством которых обеспечивается практическая реализация таможенной политики государства. От работы таможенных постов во многом зависят конечные показатели эффективности деятельности всей таможенной службы.

Анализ эффективности работы таможенных постов, проведенный в рамках дипломной работы, позволяет говорить о том, что в настоящее время уровень

внедрения инновационных механизмов в работу таможенных постов находится на достаточно низком уровне [64, с. 357]. Особенно тех таможенных постов, которые по своему месторасположению отдалены от центральной части Российской Федерации и от государственной границы. В настоящее время основными инновационными механизмами, которые нашли свое применение на таких таможенных постах, являются: электронное декларирование, алгоритмы автоматической регистрации таможенных деклараций и автоматического выпуска товарных партий, а также метки и коды, применяемые с целью отслеживания процесса перемещения товаров через таможенную границу на всем пути следования.

Следовательно, перечень инновационных механизмов, которые имеют перспективы внедрения в работу таких таможенных постов, достаточно разнообразен. В таблице 8 представлена характеристика основных инновационных механизмов, которые могут быть использованы в деятельности таможенных постов с целью повышения эффективности их работы.

Таблица 8 – Перспективные инновационные механизмы, которые могут использоваться в работе таможенного поста [22; 41; 66]

Механизм	Характеристика	Ожидаемый результат
1	2	3
Роботизация процедур	Использование роботов, насыщенных искусственным интеллектом, которые способны автоматически выявлять скрытые нарушения в процессе перемещения товарных партий, анализировать данные из предоставленных таможенных документов и сведений	Минимизация рутинных операций; Сокращение нагрузки на сотрудников таможенного поста; Оптимизация процессов оформления и выпуска товарных партий
Автоматизация процесса проверки товаров	Использование механизмов машинного обучения и компьютерного зрения в процессе таможенных досмотров и осмотров товарных партий	Оптимизация времени таможенного досмотра и осмотра товарных партий; Увеличение результативности проверочных мероприятий
<i>Big Data</i>	Возможность обработки большого массива данных в кратчайшие сроки	Выявление рискованных поставок; Снижение числа ошибок в рамках проведения проверочных мероприятий; Повышение уровня безопасности внешнеторговых сделок

Продолжение таблицы 8

1	2	3
Биометрические технологии идентификации участников ВЭД	Предполагает использование технологий сканирования отпечатков пальцев, сетчатки глаза и лица сотрудниками таможенных постов у участников внешнеэкономической деятельности	Снижение вероятности фальсификации личности; Минимизация рисков нарушения норм таможенного законодательства
Беспилотники и дроны	Позволяют осуществлять наблюдение за объектами таможенной и околотаможенной инфраструктуры в режиме реального времени	Актуализация о состоянии государственных границ; Эффективное предупреждение возможных угроз; Увеличение уровня национальной безопасности
Технологий блокчейн	Использование данной технологии позволяет осуществлять отслеживание процесса доставки груза, снижая уровень фальсификации документов и товаров, позволяет своевременно реагировать на возникающие проблемы	Высокий уровень защиты конфиденциальной информации; Повышение качества обслуживания участников ВЭД; Оптимизация времени на совершение таможенных процедур
Предиктивная аналитика	Использование данной технологии заключается в выявлении закономерностей и предсказывании событий на основании ранее реализуемых таможенных операций	Оптимизация процессов таможенного контроля; Снижение временных затрат; Увеличение пропускной способности

Исходя из данных таблицы 8, можно сделать вывод, что на современном этапе развития перспективы внедрения инновационных механизмов в деятельности таможенных постов Российской Федерации имеют огромный потенциал с целью повышения эффективности их работы, улучшения условий для предприятий и организаций, осуществляющих внешнеэкономическую деятельность, а также снижения административных барьеров. Внедрение рассмотренных инновационных механизмов позволит обеспечить бесперебойное движение товарных партий, увеличит пропускную способность, будет способствовать снижению числа возможных ошибок, возникающих в процессе совершения таможенных операций и реализации таможенного контроля.

Проведенный анализ перспектив внедрения инновационных механизмов в работу таможенных органов, позволяет осуществить разработку конкретных рекомендаций в рамках технологического и организационно-управленческого преобразования работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни с целью оптимизации таможенных процессов, ускорения товарооборота, а

также создания благоприятных условий для лиц, осуществляющих перемещение товаров (рисунок 22).



Рисунок 22 – Мероприятия по повышению эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни [44]

Реализация представленных на рисунке 22 мероприятий, позволит осуществить модернизацию технического оснащения таможенного поста, создаст предпосылки для повышения его значимости в системе таможенных органов, а также приведет развитию внешнеторговых связей региона. Это, в конечном итоге, благоприятно скажется на эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни. Далее более подробно рассмотрим процесс реализации предложенных мероприятий.

Мероприятие № 1 – применение рентгеновских аппаратов для осуществления таможенного досмотра. В рамках реализации данного мероприятия планируется произвести закупку переносного рентгеновского аппарата *Mini Z* (рисунок 22), который представляет собой переносное устройство, работающее на основе технологии обратного рассеивания.

Принцип действия данного инновационного механизма заключается генерации лучей, которые проходят через досматриваемый объект и формируют контрастное изображение на экране планшетного компьютера, который является одной из составных частей рентгеновского аппарата. Отображение изображения

происходит в режиме реального времени и позволяет осуществить оценку перемещаемой товарной партии, проверить соответствие заявленных в таможенных документах характеристик, а также выявить присутствие посторонних предметов или примесей. Полученные в процессе проведения таможенного досмотра с применением рентгеновского аппарата изображения, хранятся в памяти планшетного компьютера, что позволяет сотрудникам таможенных органов осуществить последующий анализ и оформить необходимые документы на рабочем месте.



Рисунок 22 – Рентгеновский аппарат *Mini Z* для проведения таможенного досмотра товарных партий [58, с. 124]

Преимуществами переносного рентгеновского аппарата *Mini Z* являются: сочетание технологии рентгеновского излучения и технологии обработки изображений, компактность (вес данного аппарата составляет около 4 кг),

отсутствие необходимости обновления программного обеспечения, низкая стоимость по сравнению с аналогами. Стоит также отметить, что применение переносного рентгеновского аппарата при проведении таможенного досмотра позволит сотрудникам Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни осуществлять таможенный досмотр товарных партий, исключая непосредственный контакт и, не нарушая целостности товарной упаковки. Таким образом, на рисунке 23 представлены основные преимущества применения рентгеновского аппарата при проведении таможенного досмотра.



Рисунок 23 – Преимущества применения рентгеновского аппарата при проведении таможенного досмотра товарных партий [58]

Таким образом, применение переносного рентгеновского аппарата при проведении таможенного досмотра товарных партий позволит осуществить повышение эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни посредством оптимизации времени на проведение таможенных досмотров, а также укрепления принципов безопасности и законности.

Мероприятие № 2 – внедрение радиочастотной идентификации (*RFID*-метки) для контроля перемещения товаров. Целью реализации данного мероприятия является полный контроль процесса перемещения товаров через таможенную границу в режиме реального времени. *RFID*-метки представляют собой устройство, которое включает в себя микросхему памяти и антенну (рисунок 24).

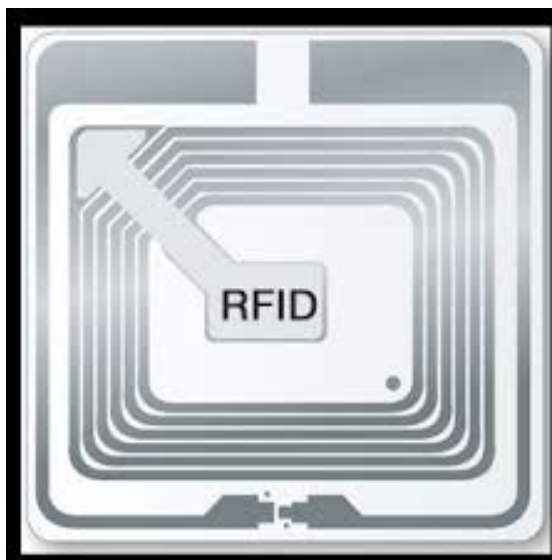


Рисунок 24 – *RFID*-метки [58, с. 147]

Метка, представленная на рисунке 24, прикрепляется к товарной партии, которая перемещается через таможенную границу и хранит в себе всю необходимую информацию о ней, а именно: номер партии, страна происхождения, характеристики товара, таможенную стоимость и так далее. В рамках реализации данного мероприятия предлагается осуществить снабжение всех товарных партий *RFID*-метками. Это позволит оптимизировать временные затраты на реализацию таможенных формальностей, и в конечном итоге сократить время выпуска товаров за счет того, что после прибытия транспортного средства на территорию таможенного поста, установленная антенна будет автоматически считывать информацию с *RFID*-меток, установленных на товарных упаковках и направлять данные в информационную систему. Сотрудник таможенного поста осуществляет сопоставление данных сведений с данными, которые заявлены в таможенной декларации. При условии, совпадении всех необходимых данных, товар быстро проходит таможенный досмотр или осмотр и выпускается в минимально короткие сроки.

Таким образом, преимущества мероприятия по внедрению *RFID*-метки для контроля перемещения товаров с целью повышения эффективности работы таможенного поста представлены на рисунке 25.



Рисунок 25 – Преимущества внедрения *RFID*-метки для контроля перемещения товаров [58]

Таким образом, внедрение *RFID*-метки в работу Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни будет способствовать увеличению уровня автоматизации данной таможенной структуры, повышению надежности таможенных мероприятий, оптимизация человеческих ресурсов. Это, в конечном счете, положительно скажется на показателях эффективности работы таможенного поста.

Мероприятие № 3 – совершенствование кадрового потенциала. Целью данного мероприятия является формирование высококвалифицированного кадрового состава Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни, готового внедрять и активно использовать в профессиональной деятельности инновационные механизмы.

Суть мероприятия состоит в проведении на постоянной основе обучающих программ и семинаров на тему «Практическое использование инновационных механизмов в деятельности таможенного поста» и предусматривает постоянный мониторинг потребностей и адаптацию сотрудников к изменениям в нормативно-правовом регулировании и внедрении инновационных механизмов. Для того, чтобы повысить заинтересованность сотрудников таможенного поста в проведении данного мероприятия, необходимо разработать эффективную систему мотивации.

Мероприятие по совершенствованию кадрового потенциала Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни является необходимым условием для эффективной работы данной таможенной структуры и способствует достижению высоких показателей деятельности.

Таким образом, на современном этапе развития перспективы внедрения инновационных механизмов в деятельность таможенных постов Российской Федерации имеют огромный потенциал с целью повышения эффективности их работы, улучшения условий для предприятий и организаций, осуществляющих внешнеэкономическую деятельность, а также снижения административных барьеров. В качестве основных мероприятий по внедрению инновационных механизмов в работу Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни выделяют: применение рентгеновских аппаратов для осуществления таможенного досмотра товарных партий; внедрение радиочастотной идентификации (*RFID*) для контроля перемещения товаров; совершенствование кадрового потенциала. Внедрение данных инновационных механизмов открывает широкие перспективы для повышения эффективности работы, ускорения прохождения таможенных формальностей, а также для развития внешнеторговых связей региона.

3.2 Расчет эффективности работы таможенного поста

В рамках написания дипломной работы были явлены основные проблемы реализации форм и методов повышения эффективности работы таможенного поста, а именно: низкий уровень развития таможенной инфраструктуры в регионе, ограниченность применения инновационных механизмов, кадровые проблемы, а также низкий уровень финансирования.

С целью внедрения инновационных механизмов повышения эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни была предложена реализация трех мероприятий:

- применение рентгеновских аппаратов для проведения таможенных досмотров товарных партий;

- внедрение радиочастотной идентификации (*RFID*-метки) для контроля перемещения товаров;
- развитие кадрового потенциала.

В рамках реализации разработанных мероприятий, направленных на внедрение инновационных механизмов повышения эффективности работы Пензенского областного таможенного поста потребуется осуществить финансовые вложения.

Затраты на реализацию мероприятия № 1 – применение рентгеновских аппаратов для проведения таможенных досмотров товарных партий – включает в себя покупку переносного рентгеновского аппарата *Mini Z*, его доставку, установку, а также приобретение сопутствующих аксессуаров (таблица 9).

Таблица 9 – Затраты на приобретение переносного рентгеновского аппарата *Mini Z* для проведения таможенных досмотров товарных партий [58]

Статья расходов	Стоимость, тыс. руб.
Приобретение аппарата <i>Mini Z</i>	4 000
доставка, включая расходы на транспортировку, страхование груза, уплату таможенных платежей	300
установка	400
аксессуары и расходные материалы (зарядное устройство, аккумуляторы, защитные экраны)	300
Итого	5 000

В рамках реализации мероприятия № 2 – внедрение радиочастотной идентификации для контроля перемещения товаров – необходимо осуществить закупку *RFID*-меток, считывающих устройств, а также программного обеспечения (таблица 10).

Таблица 10 – Затраты на внедрение *RFID*-меток для контроля перемещения товаров [58]

Статья расходов	Цена, руб.	Количество, ед.	Стоимость, тыс. руб.
1	2	3	4
Приобретение <i>RFID</i> -метки	40	10 000	400

1	2	3	4
Стационарный ридер	120 000	1	120
Мобильный терминал для проверки меток	40 000	1	40
Установка специализированного программного обеспечения	350	1	350
Итого			910

В рамках реализации мероприятия № 3, совершенствование кадрового потенциала, необходимо осуществлять переобучение сотрудников таможенного поста, а также внедрение курсов переквалификации по направлению работы с инновационными механизмами. Стоимость одного такого обучения варьируется в пределах от 15 тыс. руб. до 27 тыс. руб. Прохождение данных курсов является периодическим мероприятием. Объем финансовых вложений в реализацию данного мероприятия составит 380 тыс. руб.

Таким образом, калькуляция затрат на реализацию предложенных мероприятий представлена в таблице 11.

Таблица 11 – План расходов на реализацию предложенных мероприятий [58]

Мероприятие	Стоимость, тыс. руб.
1 Применение переносного рентгеновского аппарата <i>Mini Z</i> для проведения таможенного досмотра, в том числе:	5 000
2 Внедрение <i>RFID</i> -метки	910
3 Реализация обучающих программ и семинаров	380
Итого	6 280

Исходя из данных таблицы 11, стоит отметить, что на реализацию предложенных мероприятий необходимо 6 280 тыс. руб.

В настоящее время инновационные механизмы в работу таможенных органов Российской Федерации внедряются за счет средств федеральных целевых программ ФТС РФ. Динамика финансирования деятельности таможенных органов за 2022–2024 гг. представлена на рисунке 26.

Анализ данных рисунка 26, позволяет сделать вывод, что в исследуемом периоде наблюдается увеличение объемов финансирования деятельности таможенной службы РФ. Однако объемы денежных средств, направленные на

внедрение инновационных механизмов в работу таможенных органов, являются достаточно низкими. В 2024 г. на финансирование инновационных механизмов было направлено лишь 3,13 % всего финансирования деятельности ФТС РФ.

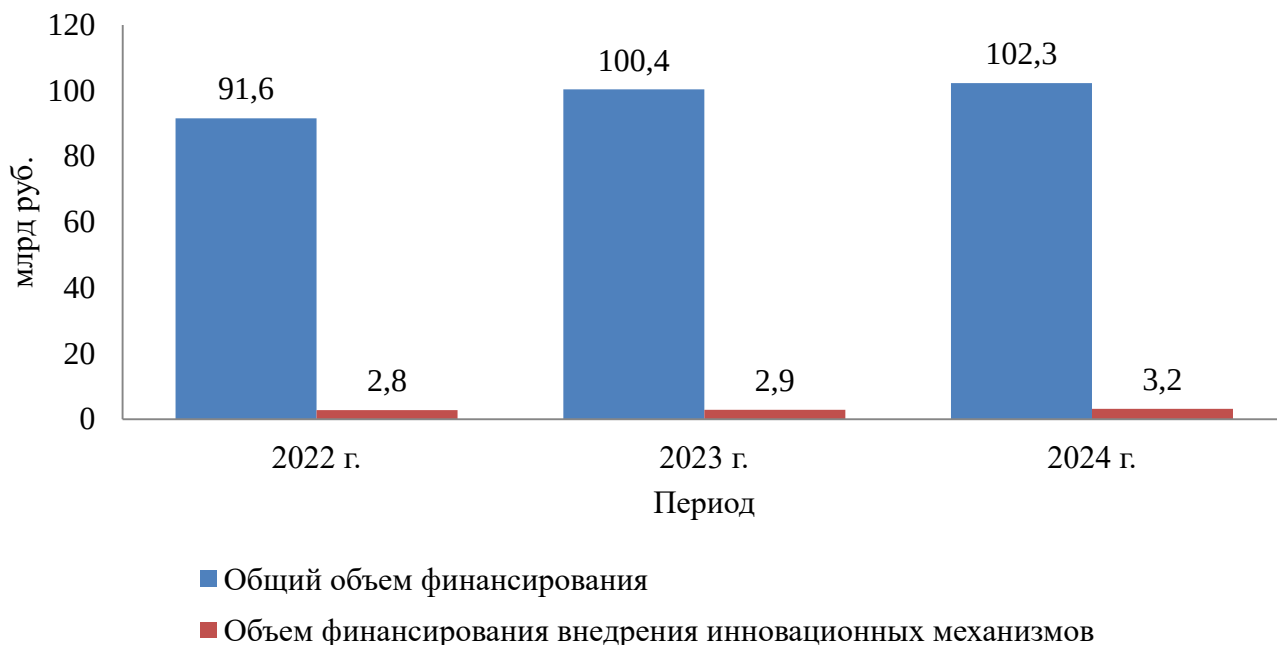


Рисунок 26 – Объем финансирования деятельности ФТС РФ за 2022–2024 гг., млрд руб. [51]

Таким образом, реализацию предложенных в рамках дипломной работы мероприятий по внедрению инновационных механизмов с целью повышения работы таможенного поста предполагается осуществить за счет использования механизмов государственно-частного партнерства.

Механизм государственно-частного партнерства представляет собой эффективную систему сотрудничества государственных органов (таможенной службы) и бизнеса, который направлен на реализацию совместных проектов, развитие инфраструктуры и внедрение инноваций.

Во-первых, посредством применения данного механизма происходит привлечение частных инвестиций, что способствует снижению нагрузки на государственный бюджет.

Во-вторых, доступ к инновационным механизмам у частного сектора более широкий, нежели, чем у государственных органов, следовательно, процессе внедрения инноваций будет более быстрым и успешным.

В-третьих, частный сектор более заинтересован в сокращении временных интервал на запуск конкретного проекта, следовательно, процесс модернизации таможенной инфраструктуры и внедрение современных инновационных механизмов в деятельность таможенного поста будет осуществляться быстрее.

В-четвертых, оптимальное распределение рисков между сторонами, участвующими в процессе внедрения инновационных механизмов в деятельность таможенного поста посредством использования государственно-частного партнерства, позволяет минимизировать негативные последствия от реализации проекта. Государство в данном случае берет на себя определенные обязательства и предоставляет частному сектору следующие виды гарантий:

- гарантия максимальной выручки;
- обеспечение возвратности вложенных средств;
- правовая защита собственности и инвестиций;
- страхование политических рисков;
- финансовая поддержка.

Выше представленные гарантии являются одним из наиболее привлекательных факторов для частного сектора для участия в механизме государственно-частного партнерства, снижают вероятность финансовых потерь, а также способствуют привлечению инвестиций в развитие инфраструктуры, в том числе и таможенной.

Таким образом, применение механизма государственно-частного партнерства является одним из важнейших инструментов повышения эффективности работы таможенных постов, обеспечивая эффективное взаимодействие государства и бизнеса, а также положительно сказывается на скорости внедрения инновационных механизмов.

Реализации предложенных мероприятий позволит увеличить эффективность работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни по следующим направлениям:

- предельное время совершения таможенных операций сократится на 30 %;
- индекс собираемость таможенных платежей, администрируемых сотрудниками таможенного поста возрастет на 2 %;
- результативность таможенного контроля после выпуска товаров увеличится на 3 % за счет повышения уровня эффективности выявления рисков товарных партий.

Таким образом, показатели эффективности предложенных мероприятий по внедрению инновационных механизмов в работу Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни представлены в таблице 12.

Таблица 12 – Эффективность предложенных мероприятий [40]

Наименование показателя	До реализации рекомендуемых мероприятий	После реализации рекомендуемых мероприятий
1 Предельное время совершения таможенными постами таможенных операций при выпуске товаров, по которым не выявлены риски нарушений таможенного законодательства:		
экспорт, мин	25	17,5
импорт, мин	82	57,4
2 Индекс собираемости НДС, акцизов и ввозной таможенной пошлины, администрируемых ФТС РФ, %	103,1	105,2
3 Результативность таможенного контроля после выпуска товаров, %	92	95

Исходя из данных таблицы 12, можно сделать вывод, что после реализации предложенных в рамках написания дипломной работы мероприятий, показатели эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни увеличатся, и достигнут планируемых значений.

Таким образом, проведенный в рамках дипломной работы расчет эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни, позволяет сделать вывод, что после реализации предложенных

мероприятий эффективности работы таможенного поста существенно увеличится. Фактически, показатели деятельности таможенного поста достигнут планируемых значений, которых на современном этапе развития достигнуть по некоторым направлениям не удалось. Также реализации предложенных мероприятий позволит использовать инновационные механизмы в работе таможенного поста, что положительно отразится на развитии внешнеэкономических связей региона, приведет к повышению инвестиционной привлекательности.

Заключение

На современном этапе развития работа таможенных органов является эффективной: сокращается среднее время проведения таможенного контроля, увеличивается объем применения механизма электронного декларирования, повышается результативность таможенных проверок. Фактические показатели по всем направлениям деятельности таможенных органов соответствуют плановым значениям, а в некоторых случаях даже превышают их. Достижение высоких показателей эффекта и эффективности работы таможенных органов удалось достичь благодаря существенным изменениям прежнего уклада реализации возложенных на Федеральную таможенную службу функций, посредством внедрения инновационных механизмов.

Однако, внедрение инновационных механизмов повышения эффективности работы таможенных органов происходит неравномерно. Современный период развития характеризуется эффективным применением инновационных механизмов в работе Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни по следующим направлениям: увеличение объемов электронного декларирования, распространение применения алгоритмов автоматической регистрации таможенных деклараций и автоматического выпуска товарных партий, применяются *GPS*-метки и *Data Matrix* коды. Следовательно, перечень применяемых инновационных инструментов повышения эффективности работы таможенного поста существенно ограничен.

На современном этапе развития процесс реализации форм и методов повышения эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни сталкивается с рядом взаимосвязанных проблем, а именно: низкий уровень развития таможенной инфраструктуры в регионе, ограниченность применения инновационных механизмов, кадровые проблемы, а также низкий уровень финансирования. Перечисленные проблемы требуют детального изучения и анализа, с целью разработки комплексного подхода по их решению. Данный подход должен включать в себя всестороннюю модернизацию технического оснащения,

усовершенствование кадровой политики, а также выделение оптимального объема финансовых ресурсов. Это позволит достичь стратегических целей эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни и обеспечить высокий уровень его функционирования в интересах экономики страны в целом, а также регионального развития в частности.

Перспективы внедрения инновационных механизмов в деятельность таможенных постов Российской Федерации имеют огромный потенциал с целью повышения эффективности их работы, улучшения условий для предприятий и организаций, осуществляющих внешнеэкономическую деятельность, а также снижения административных барьеров. В качестве основных мероприятий по внедрению инновационных механизмов в работу Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни выделяют: применение рентгеновских аппаратов для осуществления таможенного досмотра товарных партий; внедрение радиочастотной идентификации (*RFID*) для контроля перемещения товаров; совершенствование кадрового потенциала. Внедрение данных инновационных механизмов открывает широкие перспективы для повышения эффективности работы, ускорения прохождения таможенных формальностей, а также для развития внешнеторговых связей региона.

Проведенный в рамках дипломной работы расчет эффективности работы Пензенского областного таможенного поста Саратовской таможни, позволяет сделать вывод, что после реализации предложенных мероприятий эффективности работы таможенного поста существенно увеличится. Фактически показатели деятельности таможенного поста достигнут планируемых значений, которых на современном этапе развития достигнуть по некоторым направлениям не удалось. Также реализации предложенных мероприятий позволит использовать инновационные механизмы в работе таможенного поста, что положительно отразится на развитии внешнеэкономических связей региона, приведет к повышению инвестиционной привлекательности.

Список использованных источников

- 1 Договор о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 г. // Бюллетень международных договоров. – 2014. – № 8.
- 2 Таможенный кодекс Евразийского экономического союза от 11 апреля 2017 г. (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) // Бюллетень международных договоров. – 2021. – № 17.
- 3 Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30 декабря 2008 г. № 6-ФКЗ, от 30 декабря 2008 г. № 7-ФКЗ, от 05 февраля 2014 г. № 2-ФКЗ, от 01 июля 2020 г. № 11-ФКЗ, от 06 октября 2022 г.) // Российская газета. – 1993. – № 237.
- 4 Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности : федер. закон Российской Федерации от 08 декабря 2003 г. № 164-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2003. – № 50, ст. 4850.
- 5 Об информации, информационных технологиях и о защите информации : федер. закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2006. – № 31 (часть I), ст. 3448.
- 6 О службе в таможенных органах Российской Федерации : федер. закон Российской Федерации от 21 июля 1997 г. № 114-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1997. – № 30, ст. 3586.
- 7 О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации : федер. закон Российской Федерации от 03 августа 2018 г. № 289-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2018. – № 32 (часть I), ст. 5082.
- 8 О таможенном тарифе : закон Российской Федерации от 21 мая 1993 г. № 5003-1 // Российская газета. – 1993. – № 107.
- 9 О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации : указ Президента Российской Федерации от 02 июля 2021 г. № 400 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2021. – № 27 (часть II), ст. 5351.

10 Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года : распоряжение Правительства РФ от 23 мая 2020 г. № 1388-р // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2020. – № 22, ст. 3572.

11 Об определении Перечня показателей оценки эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации, Порядка и методики их мониторинга, а также порядка участия в таком мониторинге лиц, указанных в части 3 статьи 10 Федерального закона от 03.08.2018 г. № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» : приказ Минфина России от 18 марта 2024 г. № 24н // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2024. – № 7, ст. 1475.

12 Об утверждении показателей результативности деятельности и показателей эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен : приказ ФТС России от 28 декабря 2022 г. № 1080 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2022. – № 11, ст. 678.

13 Об утверждении индикативных показателей региональных таможенных управлений и таможен : приказ ФТС России от 07 февраля 2023 г. № 76 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2023. – № 7, ст. 1785.

14 Арефьев И. Д. Анализ отдельных показателей оценки социально-экономической эффективности деятельности таможенных органов // Исследование проблем таможенного дела. 2023. № 1. С. 15–20.

15 Бабакина А. С. Особенности правового обеспечения оценки эффективности деятельности таможенных органов // Матрица научного познания. 2021. № 6-2. С. 91–95.

16 Бабакина А. С. Оценка эффективности результатов деятельности таможенных органов: международный опыт // Матрица научного познания. 2021. № 6-2. С. 96–102.

17 Багдян А. Г. Показатели оценки эффективности таможенных органов // Бенефициар. 2022. № 120. С. 27–30.

- 18 Богуцкий С. С. Понятие и эффективность деятельности таможенных органов // Проблемы совершенствования организации производства и управления промышленными предприятиями: Межвузовский сборник научных трудов. 2022. № 2. С. 218–224.
- 19 Бодидаева Е. И. Оценка эффективности деятельности таможенных органов как важный элемент совершенствования таможенного администрирования в условиях цифровизации внешнеэкономической деятельности // Экономика и предпринимательство. 2024. № 12 (173). С. 407–415.
- 20 Божидарева Е. И. Механизм оценки эффективности деятельности таможенных органов с использованием инструментов, разрабатываемых ВТАМО и другими международными организациями // Экономические системы. 2021. № 2. С. 146–152.
- 21 Воскресенская В. И. Методический аппарат оценки эффективности деятельности таможенных органов и его совершенствование: монография. М. : Русайнс, 2022. 100 с.
- 22 Газизова Д. И. Ключевые направления совершенствования работы таможенных органов по обеспечению экономической безопасности // XIII Камские чтения. 2021. № 1. С. 1054–1058.
- 23 Григорян Т. В. Таможенный контроль: теория и практика : учебное пособие. Чита : ЗабГУ, 2021. 115 с.
- 24 Джабиев А. П. Основы таможенного дела. М. : Юрайт, 2024. 489 с.
- 25 Ежегодный сборник Федеральной таможенной службы РФ / Официальный сайт ФТС РФ. URL: <https://customs.gov.ru/activity/results/ezhegodnyj-sbornik-tamozhennaya-sluzhba-rossijskoj-federaczii> (дата обращения: 20.04.2025).
- 26 Еремина О. Ю. Основы таможенного дела : учебно-методическое пособие. Орел : ОГУ им. И. С. Тургенева, 2021. 101 с.
- 27 Ефременко Я. А. Система оценки эффективности работы персонала в таможенных органах // Студенческий вестник. 2023. № 46-8 (285). С. 22–25.
- 28 Задорожная Е. А. Направления повышения эффективности деятельности таможенных органов // Матрица научного познания. 2024. № 4-1. С. 310–313.

29 Зейналова Н. С. Актуальные проблемы оценки эффективности и результативности деятельности таможенных органов // Актуальные проблемы таможенного администрирования. 2024. № 1. С. 96–100.

30 Зиновкина А. Р. Совершенствование оценки эффективности деятельности таможенных органов в современных условиях // Молодая наука Сибири. 2024. № 1 (23). С. 217–225.

31 Ивашкина Ю. С. Организация аналитической деятельности таможенных органах, как инструмент оценки результатов их функционирования // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2020. № 9-1 (48). С. 135–138.

32 Итоги деятельности Приволжского таможенного управления / Официальный сайт Федеральной таможенной службы. URL: <https://ptu.customs.gov.ru/folder/135673> (дата обращения: 20.04.2025).

33 Итоговые доклады о результатах деятельности Федеральной таможенной службы РФ. URL: <https://customs.gov.ru/activity/results/itogovye-doklady-o-rezul-tatax-deyatel-nosti> (дата обращения: 20.04.2025).

34 Калинин С. Ю. Совершенствование обеспечения таможенных органов транспортными средствами и спецтехникой для повышения эффективности деятельности ФТС России // Экономика и бизнес: теория и практика. 2022. № 11-1 (93). С. 178–181.

35 Кашев А. В. Роль эффективности таможенных органов в управлении внешнеэкономической деятельностью // Экономика и управление: проблемы, решения. 2022. № 8 (128). С. 20–26.

36 Кислякова О. И. Повышение эффективности деятельности таможенных органов при реализации мер по довысканию таможенных платежей в Российской Федерации // Государственное и административное управление и право: экономика, культура, образование, безопасность: молодежный взгляд. 2022. № 1. С. 183–193.

37 Кошелева Д. И. Предложения по повышению эффективности деятельности таможенных органов // Интернаука. 2023. № 21-5 (291). С. 43–45.

- 38 Кнышов А. В. Анализ методического аппарата оценки эффективности деятельности таможенных органов в 2021 и 2022 гг. // Зеленый коридор. Наука и образование в таможенном деле. 2022. № 3 (21). С. 15–23.
- 39 Кравченко Л. А. Таможенное дело : учебное пособие. СПб. : ФГБОУ ВО ПГУПС, 2020. 68 с.
- 40 Крякина Т. А. Эффективность применения таможенными органами новейших технологий в процессе совершения таможенных операций // Вестник молодых ученых Самарского государственного экономического университета. 2021. № 1 (43). С. 59–61.
- 41 Кудрявцева Ж. А. Направления повышения эффективности деятельности таможенных органов // Системная трансформация – основа устойчивого инновационного развития. 2023. № 1. С. 179–181.
- 42 Логинова Н. А. Развитие системы показателей деятельности таможенных органов Российской Федерации // Научные исследования и разработки: новое и актуальное. 2021. № 1. С. 633–638.
- 43 Матвеева Т. А. Таможенное право : учебное пособие для вузов. М. : Юрайт, 2024. 244 с.
- 44 Медведева М. В. Оценка деятельности таможенных органов Российской Федерации: показатели и проблемы // Таможенные чтения – 2019. 2019. № 1. С. 178–182.
- 45 Моисеева А. В. Функции и оценка эффективности деятельности таможенных органов // Экономика. Наука. Инноватика. 2023. № 1. С. 250–253.
- 46 Мокров Г. Г. Основы таможенного дела в Евразийском экономическом союзе : учебник. М. : КноРус, 2025. 356 с.
- 47 Мокров Г. Г. Основы таможенного дела в Евразийском экономическом союзе : учебник. М. : Русайнс, 2024. 369 с.
- 48 Новикова С. А. Таможенное дело и таможенное регулирование в ЕАЭС: учебник для вузов. М. : Юрайт, 2024. 380 с.

49 Осипова К. А. Роль профессионального развития государственных служащих в повышении эффективности работы таможенных органов // Студенческий вестник. 2023. № 42-6 (281). С. 23–25.

50 Официальный сайт Евразийской экономической комиссии. URL: https://eec.eaeunion.org/comission/departement/dep_tamoj_infr/0I191/1Activity_2CID_3RLC_4CID.php (дата обращения: 10.02.2025).

51 Официальный сайт Федеральной таможенной службы РФ. URL: <https://customs.gov.ru/> (дата обращения: 20.02.2025).

52 Официальный сайт Федеральной таможенной службы РФ. План деятельности Федеральной таможенной службы на 2024 год и плановый период 2025-2029 годов. URL: <https://customs.gov.ru/activity/programmy-razvitiya/plan-deyatel-nosti-federal-noj-tamozhennoj-sluzhby> (дата обращения: 01.03.2025).

53 Паршутина А. А. Анализ и оценка эффективности деятельности таможенных органов РФ // Сборник научных трудов Всероссийской научной конференции с международным участием, посвященной 110-летию со дня рождения проф. Ф. С. Садыковой. – М. : Росс. гос. ун-т имени А. Н. Косыгина, 2023. С. 107–111.

54 Петрушко Е. Н. Управление в таможенных органах Российской Федерации: учебное пособие. Белгород : ООО «Эпицентр», 2024. 172 с.

55 Полухин И. В. Таможенное дело: учебный терминологический словарь : учебное пособие. СПб. : Интермедия, 2021. 96 с.

56 Самолаев Ю. Н. Основы таможенного дела. М. : КноРус, 2023. 320 с.

57 Сенотрусова С. В. Таможенное дело : учебник для вузов. М. : Юрайт, 2024. 258 с.

58 Сергеев В. И. Цифровые технологии в логистике и управлении цепями поставок. М. : Высшая школа экономики, 2020. 190 с.

59 Солдаткина А. О. Оценка эффективности функционирования таможенных органов Российской Федерации // Актуальные проблемы внешнеэкономической деятельности и таможенного дела. 2020. № 1. С. 212–216.

60 Субботин Ю. Б. Эффективность деятельности таможенного органа с позиции выполнения поставленных задач по направлениям таможенного контроля // Вестник Тверского государственного университета. Серия: Право. 2023. № 3 (75). С. 91–100.

61 Султанова Е. Ю. Индикативные показатели результативности и эффективности деятельности таможенных органов // NovaUm.Ru. 2020. № 27. С. 17–20.

62 Табольская В. В. Оценка эффективности деятельности таможенных органов в рамках регулирования внешней торговли и обеспечения экономической безопасности России // Актуальные проблемы менеджмента, экономики и экономической безопасности. 2022. № 1. С. 273–277.

63 Таскаева С. В. Основы таможенного дела : учебное пособие. Чита : ЗабГУ, 2022. 314 с.

64 Устинова Д. Д. Результативность ключевых показателей эффективности в деятельности таможенных органов // Проблемы теории и практики управления развитием социально-экономических систем. 2024. № 1. С. 356–361.

65 Халипов С. В. Таможенное право : учебник. М. : КноРус, 2023. 239 с.

66 Ширяева Н. О. Система оценки эффективности работы персонала в таможенных органах // Матрица научного познания. 2024. № 4-1. С. 465–468.

Приложение А

Факторы эффективности работы таможенного органа

Таблица А. 1 – Факторы, оказывающие влияние на эффективность работы таможенного поста [54, с. 96–97]

Группа факторов	Фактор	Описание
1	2	3
Организационные факторы	Доступность нормативно-правового регулирования	Доступность и ясность регламентации правовых норм является одним из основных элементов эффективной работы таможенных органов
	Организационная структура	Грамотное распределение прав и обязанностей должностных лиц таможенных органов, отсутствие дублирования полномочий способствует повышению эффективности работы таможенного органа
	Автоматизация процессов	Использование современных информационных систем и технологий в работе сотрудников таможенных органов позволяет сократить время совершения таможенных операций и повысить результативность их деятельности
	Планирование и управление ресурсами	Четкое планирование деятельности таможенного органа позволяет минимизировать случаи задержек и простоя при реализации возложенных функций
	Координационная деятельность	Взаимодействие с иными компетентными в сфере таможенного дела предприятиями и организациями, позволяет достичь максимально высокого эффекта в работе таможенного органа
Технические факторы	Развитие инфраструктуры	Наличие инфраструктуры, отвечающей потребностям таможенного органа, позволяет сократить время совершения таможенных операций и проведения таможенного контроля, что положительно влияет на эффективность деятельности
	Наличие современных технических средств связи	Эффективный обмен информацией посредством современных технических средств связи позволяет в максимально короткие сроки получить необходимую информацию и решить проблемные вопросы, связанные с перемещением товаров через таможенную границу
	Транспортная доступность	Данный фактор является одним из основных факторов, влияющих на эффективность деятельности таможенного органа
Кадровая составляющая	Квалификация персонала	Достижение высоких показателей эффективности работы таможенного органа возможно лишь при наличии высококвалифицированного персонала, который обладает знаниями и умениями в таможенной сфере и способен своевременно реагировать на проблемные ситуации

1	2	3
Внешние факторы	Геополитическая ситуация в стране	В периоды политической нестабильности усиливается контроль на государственной границе, увеличивается число таможенных проверок, что может привести к задержкам грузов, отказе в выпуске товарных партий. Все это негативно влияет на эффективность работы таможенного органа
	Экономическая ситуация в стране	В рамках изменения экономической составляющей происходит снижение или увеличение экспортно-импортных операций, соответственно изменяется уровень нагрузки таможенного органа
	Наличие международных связей	Вступление государства в новые экономические союзы, заключение международных договоров может привести к изменению в правилах совершения таможенных операций, что оказывает влияние на работу таможенного органа
	Региональные особенности	Географические особенности региона деятельности таможенного органа во многом определяют его специфику, время работы, а также загруженность
	Влияние смежных структур	При осуществлении своих непосредственных функций, таможенные органы взаимодействуют с иными организациями и объединениями, компетентными в сфере таможенного дела. Данное взаимодействие может отразиться на эффективности работы таможенного органа

Приложение Б

Отчет об исполнении публичной декларации целей и задач таможенной службы РФ за 2024 г.

Таблица Б. 1 – Показатели исполнения целей и задач ФТС РФ за 2024 г. [62]

Задача	Наименование показателя	Фактическое значение	Плановое значение
1	2	3	4
Цель 1. Содействие развитию внешнеэкономической деятельности			
Оптимизация таможенного администрирования	Степень автоматизированных решений, которые принимаются в отношении без рисков поставок, %	50	50
	Доля участников внешнеэкономической деятельности, которые положительно оценивают работу электронных сервисов таможенных органов, %	не менее 95	95
Укрепление взаимодействия с дружественными странами, реализация пилотных проектов	Доля таможенных деклараций, время выпуска которых составило не более 4 ч, %	90	92
Увеличение пропускной способности пунктов пропуска через государственную границу	Уровень пропускной способности автомобильных пунктов пропуска, %	не менее 100	100
	Среднее время таможенного контроля грузового транспортного средства в автомобильных пунктах пропуска, мин	16	16
Соблюдение законности принятия решения должностными лицами таможенных органов	Доля решений таможенных органов, которые были отменены в судебном и досудебном порядке, %	не более 0,25	0,21
Цель 2. Платежи и таможенный контроль			
Оптимизация автоматизации процесса выбора объектов таможенного контроля после выпуска товаров	Уровень автоматизации выбора объектов таможенного контроля после выпуска товаров	не менее 20	40,86
Оптимизация проверочной деятельности после выпуска товаров	Результативность таможенных проверок после выпуска товаров	не менее 88	94
Повышение качества администрирования таможенных платежей	Индекс собираемости НДС, акцизов и ввозной таможенной пошлины	не менее 101,4	101,6

1	2	3	4
Цель 3. Институциональное развитие			
Уровень реализации Стратегии развития таможенной службы РФ до 2030 г.	Уровень выполнения плановых контрольных показателей Стратегии развития таможенной службы до 2030 г. на 2024 г.	100	100
Оптимизация структуры таможенных органов	Уровень укомплектованности таможенных органов, %	90	87,6
Развитие должностных лиц таможенных органов	Доля должностных лиц таможенных органов, получивших дополнительное профессиональное образование	не менее 34	65,6