

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет  
«Экономика и управление»

Кафедра  
«Государственное управление и  
социология региона»

Направление подготовки

38.03.04  
Государственное и муниципальное  
управление

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему:

**«Развитие молодёжного волонтерского движения в  
Пензенской области»**

Студент гр.13ЭГ1 \_\_\_\_\_ И. В. Субботин  
Руководитель \_\_\_\_\_  
к.с.н., доцент \_\_\_\_\_ Е.В. Еремина

Нормоконтролер \_\_\_\_\_ И.А. Мурзина  
к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

*Работа допущена к защите* (протокол заседания кафедры от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_)

*Заведующий кафедрой* \_\_\_\_\_ С.И. Неделько

*Работа защищена с оценкой* \_\_\_\_\_ (протокол заседания ГЭК от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_)

*Секретарь ГЭК* \_\_\_\_\_ И.А. Мурзина

ПЕНЗА 2017

## Содержание

|                                                                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение.....                                                                                                                       | 3  |
| 1 Теоретические аспекты молодежного волонтерского движения в России.....                                                            | 6  |
| 1.1 Волонтерская деятельность: основные понятия, функции и направления.....                                                         | 6  |
| 1.2 Благотворительная, волонтерская деятельность: нормативно–правовая база и специфика.....                                         | 18 |
| 2 Анализ состояния молодежного волонтерского движения (на примере Пензенской области).....                                          | 33 |
| 2.1 Деятельность органов власти по развитию молодежного волонтерского движения.....                                                 | 33 |
| 2.2 Деятельность общественных движений и организаций по развитию молодежного волонтерского движения.....                            | 43 |
| 3 Анализ деятельности и разработка рекомендаций по развитию технологий молодежного волонтерского движения в Пензенской области..... | 52 |
| Заключение.....                                                                                                                     | 65 |
| Список использованных источников.....                                                                                               | 68 |
| Приложения.....                                                                                                                     | 73 |

## **Введение**

Институт волонтерства является распространенной формой помощи во многих странах. Поскольку институт волонтерства зародился в США в 19 веке, там наиболее развито нормативное регулирование данного вида деятельности, хотя в Канаде и Великобритании тоже активно существует и развивается данная система трудовых отношений.

Сегодня в мире волонтерская деятельность - один из самых распространенных видов добровольческого труда. На западе существует множество волонтерских движений, организаций, фондов. Поле деятельности волонтеров очень широко. Активные, инициативные, неравнодушные к социальным проблемам, они работают во многих профилактических программах: от помощи пожилым людям, детям-инвалидам, детям-сиротам и людям с ограниченными возможностями до профилактики наркомании и распространения ВИЧ-инфекции.

Институт волонтерства в России законодательно начал оформляться в конце 20-го века, но правовое и экономическое регулирование добровольной деятельности и по сей день актуально.

Волонтерство — добровольная, неоплачиваемая деятельность во благо нуждающимся в помощи. Основным стимулом деятельности волонтеров является не желание получить материальную выгоду, а выполнение общественно полезных работ.

При этом волонтерство предполагает определенный уровень ответственности за нормы и требования к деятельности, за сохранность активов, за поддержание имиджа организации. Поэтому волонтерство следует считать особой системой трудовых отношений.

Принято выделять следующие отличительные черты волонтерства:

- 1) Отсутствие материальной выгоды;

- 2) Отсутствие государственных компенсаций за работу;
- 3) Выполнение работы в свободное время.

Волонтерство стало важным направлением деятельности студенческого самоуправления, разных молодёжных объединений, способом самореализации творческого потенциала студентов и молодых людей.

К сожалению, сегодня в России, добровольческий труд, помощь людям не является нормой повседневной жизни, но, тем не менее, мы можем говорить, что сегодня волонтерство набирает силу и у нас. Все чаще СМИ говорят о волонтерстве, все больше открывается благотворительных фондов и организуется волонтерских движений, все больше людей, и в частности представителей молодежи, приходят в эти движения и фонды. В России, например, есть такие общественные благотворительные фонды как: фонд «Содействие», фонд «Подари жизнь», «Кто, если не я?», «Милосердие», «Надежда», фонд «Поделись теплом», фонд «Путевка в жизнь» и др. Как мы знаем, молодежь активно привлекалась к сдаче крови для больных детей, для помощи детям-сиротам. Современная Россия находится на переходе к становлению нового качества общественной системы, определяемого функционированием и взаимодействием таких подсистем как правовое государство, рыночная экономика и гражданское общества, а ведь новая ступень общественной системы тесно связана с волонтерским движением.

Есть много проблем. Но добровольная деятельность активно развивается и расширяет свои сферы, создаются новые формы, виды и направления, например, корпоративное волонтерство в России, которое поддерживает социальную активность организации и формирует её устойчивые отношения с государством и местным сообществом.

Устойчиво растёт число граждан и организаций, занимающихся волонтерством, расширяются масштабы реализации проектов.

**Тема выпускной квалификационной работы актуальна**, поскольку существующие социальные службы в нашей стране не всегда в состоянии

решить социальные проблемы общества и оказать помощь каждому нуждающемуся.

Поэтому и возникло волонтерское движение, участники которого бескорыстно и добровольно оказывают помощь, широкому кругу людей, не рассчитывая получить за это прибыль, сделать карьеру, получить зарплату.

Считается, что по своей природе человек испытывает потребность оказывать помощь нуждающимся, и это является еще одной составляющей возникновения волонтерского движения.

На наш взгляд, одна из проблем – это то обстоятельство, что современное российское общество не готово активно участвовать в волонтерском движении, так как русские люди не привыкли безвозмездно получать помощь.

**Объект исследования работы** – молодежное волонтерское движение.

**Предмет исследования** – состояние молодежного волонтерского движения.

**Цель исследования** – выявление проблемы развития волонтерского движения и предложение технологии развития молодежного волонтерского движения в России.

**Задачами данной работы являются:**

— Рассмотрение основных понятий, функций и направлений волонтерского движения.

— Изучение и анализ нормативно – правовой базы, регламентирующей благотворительную и волонтерскую деятельность.

— Анализ деятельности органов власти Пензенской области по развитию молодежного волонтерского движения.

— Рассмотрение и анализ деятельности общественного движения и общественных организаций.

— Выявление проблем развития молодежного волонтерского движения в Пензенской области (по результатам исследования).

— Разработка рекомендаций по развитию молодежного волонтерского движения в Пензенской области.

**Эмпирической базой** исследования послужили данные общегосударственной и региональной статистики, а также результаты социологических исследований. Автором осуществлен также вторичный анализ результатов социологических исследований по данной проблематике, опубликованных в периодической печати.

**Структура данной работы включает в себя:**

Введение, которое раскрывает актуальность, определяет степень научной разработки темы, объект, предмет, цель, задачи и методы исследования, раскрывает теоретическую и практическую значимость работы.

В первой главе рассматриваются теоретические аспекты молодежного волонтерского движения в России: представлены основные понятия, функции и направления волонтерской деятельности, а также изучена нормативно - правовая база благотворительной, волонтерской деятельности.

Вторая глава посвящена анализу состояния молодежного волонтерского движения на примере Пензенской области.

Третья глава включает в себя разработку технологий развития молодежного волонтерского движения в условиях современной России. В данной главе выявлены проблемы роста волонтерского движения и разработаны рекомендации по развитию и процветанию волонтерского движения в Пензенской области.

# **1 Теоретические аспекты молодежного волонтерского движения в России**

## **1.1 Волонтерская деятельность: основные понятия, функции и направления**

Слово волонтер произошло от французского *volontaire*, которое в свою очередь произошло от латинского *voluntarius*, и в дословном переводе означает доброволец, желающий. В XVIII - XIX вв. волонтерами назывались люди, добровольно поступившие на военную службу. В широком смысле понятие «волонтер» означает человека, осуществившего сознательный, самостоятельный выбор, занимающегося каким-либо делом по собственному желанию и убеждению. Это чистая произвольность.

Добровольческий труд волонтеров сегодня достаточно распространен в мире. Необходимость в работе волонтеров в настоящее время гораздо больше, чем когда-либо.

Добровольность, бескорыстность, социальная направленность - три основных составляющих волонтерского труда, обуславливающие его специфику. Активность волонтеров, их инициативность, равнодушие к социальным проблемам, умение сочувствовать и быть милосердными, готовность к взаимопомощи востребованы в решении многих профилактических программ.

Они помогают пожилым людям и детям-инвалидам, детям-сиротам и людям с ограниченными возможностями, занимаются профилактикой наркомании и распространения ВИЧ-инфекции.

Автор считает, что выбранная тема актуальна, так как волонтерство способствует решению таких социальных проблем нашего времени, как рост

детской безнадзорности и сиротства при живых родителях, увеличение доли людей преклонного возраста, рост молодёжной преступности, экологические катаклизмы, наркотизация, малообеспеченность, благоустройство, профилактика алкогольной зависимости, правозащитная деятельность, сохранение исторического и культурного наследия и т.д.

Деятельность волонтеров имеет под собой высокую нравственную подоплеку: бескорыстные поступки они совершают по своей доброй воле, руководствуясь душевным порывом и глубокой духовной потребностью любви [10, с. 25 – 26].

Целевой процессуальный, содержательный, технологический компоненты волонтерства определяют эту деятельность как просоциальную.

Человек, включаясь в волонтерскую деятельность, стремится на безвозмездной основе повлиять на современное общество, трансформировать его в лучшую сторону.

Молодежь стала основой крупномасштабного волонтерского движения, так как традиционно это наиболее социально активная демографическая группа.

В двух аспектах рассматривается вопрос о потенциале использования молодежной волонтерской деятельности [10, с. 31]:

- а) влияние молодежного волонтерства на конкретную историческую ситуацию, сложившуюся в обществе;
- б) влияние волонтерства на личность молодого человека, занятого данной деятельностью.

По мнению американских психологов М. Олчман, П. Джордан, целью волонтеров является стремление к достижению нескольких важных результатов.

С одной стороны, оно способствует созданию стабильного и сплоченного общества, а с другой стороны – дополняет услуги, которые

предоставляются государством и бизнесом, если эти услуги нерентабельны, но необходимы обществу [14, с. 132 - 133].

Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135–ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» так раскрывает понятие добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) [4].

В словарях волонтерство (волонтёр от лат. voluntarius — добровольно) трактуется как добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимися в сложных жизненных ситуациях [12, с. 15].

Волонтеры — граждане Российской Федерации и иностранные граждане, участвующие на основании гражданско-правовых договоров в организации и (или) проведении физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий без предоставления указанным гражданам денежного вознаграждения за осуществляемую ими деятельность [4].

Волонтеры могут действовать либо неформально, работая бесплатно как в государственных или частных организациях медицинской, образовательной сферы или сферы социального обеспечения, либо могут являться членами добровольческих организаций.

Следовательно, волонтеры – это граждане, которые осуществляют социально значимую деятельность по своей воле, посредством личного вклада и предлагают свою помощь безвозмездно.

Именно такое понятие волонтерства наиболее распространено и применимо в последнее время в обществе. Рамки данного понятия стали гораздо шире изначально определенных Федеральным законом от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

Последний определяет волонтерство как разновидность добровольчества в строго определенной сфере.

Волонтерская деятельность - это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение.

Целевая направленность и содержание волонтерской деятельности богаты и разноплановы, но существуют общие характеристики этого явления.

Во-первых, доброволец не имеет своей целью получение финансовой прибыли, а любое финансовое возмещение должно быть меньше стоимости выполненной работы.

Во-вторых, волонтерская деятельность осуществляется добровольно, без принуждения со стороны.

Волонтерство бывает организованным или неорганизованным, осуществляется индивидуально или в группе, в общественных или частных организациях.

Неорганизованным волонтерством считается спонтанная и эпизодическая помощь друзьям или соседям: ухаживать за ребенком, оказывать помощь в ремонте или стройке, выполнять мелкие поручения, откликаться на стихийное или созданное людьми бедствие. Такая форма волонтерства преобладает во многих культурах.

Сегодня крайне сложно найти сферу жизни, в которой бы не были задействованы добровольцы. Современные классификации видов волонтерства в большинстве своем основываются либо на направленности деятельности, либо на принадлежности волонтера к группе или организации, проще говоря, на объекте и субъекте добровольческой помощи (таблица 1).

Таблица 1 – Классификация видов волонтерства [18, с. 100 - 101]

| Вид волонтерства                                            | Описание                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>1. Направленность вида деятельности</i>                  |                                                                                                                                                             |
| Социальное волонтерство                                     | Помощь детям, пожилым людям, ветеранам, инвалидам, многодетным семьям, пострадавшим в стихийных бедствиях или социальных катастрофах и др.                  |
| Экологическое волонтерство                                  | Реализация акций по уборке, благоустройству и озеленению территорий; помощь животным, заповедникам, зоопаркам и др.                                         |
| Культурное волонтерство                                     | Помощь музеям, театрам, библиотекам и иным учреждениям культуры; работа с туристами; участие в реставрации памятников и др.                                 |
| Событийное волонтерство                                     | Участие в проведении различного рода мероприятий: культурно-массовых, спортивных, образовательных, военно-патриотических, официальных и др.                 |
| <i>2. Принадлежность волонтера к группе или организации</i> |                                                                                                                                                             |
| Религиозное волонтерство                                    | Добровольческая деятельность представителей религиозных объединений (проведение акций с привлечением прихожан церкви и др.)                                 |
| Корпоративное волонтерство                                  | Добровольческая деятельность руководителей и сотрудников государственных и частных компаний                                                                 |
| Семейное волонтерство                                       | Добровольческая деятельность членов семьи (проведение выходного дня вместе с детьми из детского дома, участие в субботнике и др.)                           |
| Волонтерство пенсионеров                                    | Добровольческая деятельность людей пенсионного возраста (профессиональное содействие, помощь нуждающимся на дому, уход за больными, работа в хосписе и др.) |
| Инклюзивное волонтерство                                    | Добровольческая деятельность людей с инвалидностью (дистанционная помощь волонтерской организации посредством интернета и др.)                              |

Организованное волонтерство более систематично и регулярно. Чаще всего оно осуществляется в некоммерческом, государственном и частном секторе.

Российский учёный С.В. Тетерский выделяет различные степени участия в волонтерской деятельности – от полного вовлечения до эпизодического участия.

По целям деятельности разделяют волонтерство, направленное на [20, с. 102]:

а) взаимопомощь или самопомощь, (люди осуществляют волонтерскую деятельность, помогая другим членам своей же социальной группы или сообщества);

б) благотворительность, (объектом помощи становится участник группы, в которую не входит сам волонтер);

в) участие в местном самоуправлении, (член какого-либо сообщества на добровольной основе включается в деятельность по управлению им, например, в деятельность территориальных органов самоуправления – ТОС);

г) просвещение или пропаганду каких-либо идей, которые касаются определенных групп общества.

Уходящее, возникшее еще в начале XX века, волонтерство сегодня - сильное общественное движение, которое распространено во всех странах мира и давно уже переросло национальные границы и расширило сферу применения волонтерского труда.

Развивается волонтерство, как показывает международный опыт, в рамках так называемого третьего сектора, или некоммерческих организаций.

Мировое молодежное добровольческое движение широко распространено. На международном уровне оценена его роль в социальном развитии. ООН признает добровольчество богатым источником энергии, навыков, местных знаний.

Государственные руководители используют ресурс добровольчества, финансируют его проекты по реализации государственных программ по поддержке молодежи, по решению общественных проблем.

Новейшая история России стала наиболее активным этапом развития волонтерства. За последние десятилетия российский добровольческий сектор стремительно развивался. Его нынешнее состояние во многом определяется социальной активностью молодежи, ее стремлением оказать поддержку нуждающимся. В 2015 году количество людей, вовлеченных в волонтерскую

деятельность, составляло два с половиной миллиона, а в 2016 уже – свыше четырех миллионов [22, с. 110].

В рейтинге британского благотворительного фонда Charity Aid Foundation (далее - CAF) по итогам 2016 года Россия попала в десятку лидеров по общему количеству волонтеров, заняв восьмое место (21 млн. человек). По данным Фонда общественного мнения, с 2015 года количество активных добровольцев, осуществляющих свою деятельность в рамках той или иной некоммерческой организации, увеличилось на 4 млн. и достигло 8 млн. (7% от числа россиян 18 лет и старше).

Развитие добровольческого движения в России предполагает, что волонтерство должно стать неотъемлемой частью жизни каждого гражданина страны и выражаться в следующих ролях: помощники (7-14 лет), волонтеры-активисты (15-22 лет), корпоративные волонтеры (23- 35 лет), волонтеры серебряного возраста (от 50 лет). Однако статистика и данные исследований последних лет свидетельствуют о том, что в России волонтерской деятельностью занимаются преимущественно молодые люди. Результаты опроса Всероссийского центра изучения общественного мнения (далее – ВЦИОМ) 2013 года показали, что в общественную и добровольческую деятельность вовлечено 48% российской молодежи 18- 24 лет, что является довольно неплохим показателем по сравнению с США, где в 2012 году в различных мероприятиях приняло участие около 46% волонтеров в возрасте от 14 до 24 лет, при этом количество некоммерческих организаций там больше, чем в России, почти в 9 раз. Если говорить об особенностях возрастного состава современного отечественного волонтерского движения, то они выглядят следующим образом (таблица 2) [22, с. 112].

Таблица 2 – Возрастной состав волонтерского движения России в 2016 году [18, с. 103 - 104]

| Возрастная группа | Общая пропорция участия в волонтерстве | Функционал                                                 | Каналы получения информации о волонтерстве                 | Мотивация                                                                         |
|-------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 7-14 лет          | 5%                                     | -                                                          | Школа, система дополнительного образования                 | Успех в школе                                                                     |
| 15-22 лет         | 65%                                    | Физические навыки, высокая мобильность                     | Учебные заведения, общественные движения, интернет, друзья | Популярность в среде друзей, получение навыков                                    |
| 23-35 лет         | 20%                                    | Меценатство, навыки, связи                                 | Место работы, интернет, места досуга                       | Престиж, преимущество при трудоустройстве и карьерном росте, мода на волонтерство |
| От 50 лет         | 10%                                    | Психологическая поддержка, пример молодому поколению, опыт | МФЦ, общественный транспорт                                | Социализация                                                                      |

По разным данным, в России действуют около тысячи общественных организаций, активно реализующих молодежные добровольческие программы.

Добровольцы работают по всей России: в региональных центрах и малых городах, в селах. Разнообразные сферы реализации добровольческих усилий сочетаются с активно развивающимся механизмом поддержки этих инициатив.

Разработаны и активно внедряются новые модели создания молодежных добровольческих центров, созданы и широко применяются специализированные образовательные программы для добровольцев и для сотрудников организаций, работающих с ними.

Эффективны семинары по обмену опытом с презентацией достижений молодежных программ, круглые столы, на которых обсуждается

взаимодействие добровольческого сектора с государственными структурами, бизнесом и СМИ.

Например, «Детские и молодежные социальные инициативы» – одна из наиболее крупных общероссийских общественных организаций, на основе которой действует разветвленная сеть региональных волонтерских объединений, которая основным направлением своей деятельности видит образование в сфере технологий создания молодежного волонтерского движения.

Каждый год во всем мире проводится несколько знаковых для молодежного волонтерского движения мероприятий, объединяющих множество локальных акций: Международный день добровольцев (далее - МДД), Всемирный день молодежного служения и др.

Международный день добровольцев отмечается 5 декабря. Он был провозглашен Организацией Объединенных Наций 17 декабря 1985 г. В рамках Программы «Добровольцы ООН» рассылаются письма в страны–участницы. Их приглашают начать широкую подготовку к МДД, им выдаются рекомендации по его подготовке.

С 1995 года в России начали отмечать этот день вместе с другими странами мира. У нас с этого времени сложилась новая гражданская традиция - Международный день добровольцев отмечается проведением Недели добровольцев.

В период активной подготовки к проведению детских новогодних и рождественских праздников Неделя плавно перерастает в Месячник добровольцев. «Вместе изменим жизнь к лучшему!»- это девиз Недели добровольцев.

Одна из самых активных в проведении Всемирного дня добровольцев организация - это Международная ассоциация добровольческих усилий (далее - IAVE), которая объединяет в международное добровольческое движение около ста стран мира.

В 2014 году руководитель данной организации впервые приехал в Россию и посетил «Съезд волонтеров» в Москве, на котором были подведены итоги года. Также представители России в 2014 году побывали на ежегодной конференции IAVE в Австралии.

Международный день добровольцев способствует достижению Целей Развития Тысячелетия, принятых мировыми лидерами государств – членов ООН на Саммите Тысячелетия, ключевой из которых является сокращение масштабов бедности.

Высокую оценку заслуживает поддержка молодежного волонтерства, продвижение и признание роли и вклада молодых добровольцев в социальное и экономическое развитие Российской Федерации.

Общероссийская программа добровольческих действий формируется на основе планируемых региональных, локальных мероприятий, конкретное содержание которых определяется на местах с учетом нужд и потребностей каждого региона, каждого территориального сообщества или организации.

Результатом ежегодного проведения акций в целом по всей стране является множество общественно полезных мероприятий и проектов, осуществленных на добровольной основе гражданами и организациями в дни проведения акций, включающих: благоустройство микрорайонов, посадку деревьев, очистку школьных территорий, скверов и парков, проведение уроков добра в учебных учреждениях, организацию семинаров, форумов, благотворительных концертов, спектаклей, проведение акций по сбору вещей, книг, игрушек, денежных средств, оказание адресной помощи пожилым, одиноким людям и инвалидам, др. [16].

Публичное представление и признание итогов добровольческих действий проводится в дни празднования Международного дня добровольцев.

Первый Всемирный день молодежного служения прошёл 15 апреля 2000 года. Он стал первым (пилотным) молодежным проектом всемирного масштаба. Миллионы молодых людей более чем из 27 стран мира представили

общественности свои общественно значимые проекты, продемонстрировав, что молодежь должна рассматриваться как ресурс для решения общественных проблем.

Цели Всемирного дня молодежного служения таковы [25]:

- 1) создание возможности для развития международной сети организаций, содействующих участию, служению и обучению молодежи;
- 2) просвещение общества, средств массовой информации и политиков о круглогодичном вкладе молодежных лидеров в развитие общества;
- 3) активизация добровольческих усилий молодежи и взрослых для решения проблем своих сообществ;
- 4) изучение и распространение опыта молодежного служения.

Международный координационный комитет (далее - МКК) Всемирного дня молодежного служения работает, чтобы поддержать, организовать и скоординировать это событие. МКК распространяет основные методические материалы Дня молодежного служения.

Членами Международного координационного комитета, имеющими организационные, информационные и технические площадки в России, являются [23, с. 88 - 89]:

а) Международная организация старших братьев, старших сестер, E–teen.net;

б) Цель данной организации - помочь детям («Младшим») из неблагополучного окружения раскрыть свой жизненный потенциал через профессионально организованное общение с взрослым волонтером - наставником («Старшим»). В настоящее время программа активно действует в 13 странах мира, в том числе и России.

в) Фонд для будущего молодежи;

Целью создания и деятельности Фонда является аккумуляция средств на реализацию социально значимых задач в области поддержки молодежи, на участие в социальной адаптации и улучшении социально-

экономического положения молодежи, на участие в повышении образовательного и культурного уровня молодежи, ее духовного и нравственного развития, на улучшение качества жизни молодежи, на развитие гражданского общества, на повышение авторитета России в международном сообществе.

г) Международная ассоциация добровольческих усилий;

Деятельность этой организации направлена на поддержку и укрепление движения добровольцев. В 2014 году Президент Международной Ассоциации добровольческих усилий (IAVE) из Австралии Кайли Бэйтс посетила Россию, в частности, IV Съезд волонтеров города Москвы. Мероприятие проходило в стенах Российского Государственного Социального Университета. В работе секции «Университетский кампус – секреты пространства» принимала участие автор выпускной квалификационной работы.

Рассматривая развитие молодежного волонтерского движения, хочется отметить тенденцию к его расширению и укреплению в России. Что, в свою очередь, помогает решать многие проблемы: в сфере здравоохранения, образования, роста гражданской активности, политической и правовой культуры населения.

## **1.2 Благотворительная, волонтерская деятельность: нормативно–правовая база и специфика**

По сравнению с другими странами, в России волонтерское движение развито не так сильно. Но с уверенностью можно сказать, что оно у нас в стране набирает обороты.

Для этого немаловажную роль играет государственная поддержка. Это необходимо и для самого государства, потому что волонтер - это

ответственный гражданин с активной жизненной позицией. Такие люди нужны государству, во многом они определяют успешность социальной политики.

Как любой вид общественной деятельности, волонтерское, добровольческое движение имеет нормативное обеспечение. Цель нормативного обеспечения – создание условий для развития волонтерского, добровольческого движения, определение зон ответственности коммерческого и некоммерческого секторов.

На международном уровне существует ряд нормативных и рекомендательных документов, которые способствуют активизации волонтерской, добровольческой деятельности [32, с. 44].

Всеобщая декларация прав человека, принятая ООН в 1948 году закрепляет право человека на ответственность человека перед обществом.

14 сентября 1990 г. в Париже на XI Всемирной Конференции Международной Ассоциации добровольческих усилий была принята Всеобщая декларация волонтеров, в которой обозначены смысл и цели, основные принципы движения. В данной декларации обозначены обязанности волонтеров, это: способствовать тому, чтобы индивидуальное участие преобразовывалось в коллективное действие; активно поддерживать свои ассоциации, быть преданным их целям и осведомленным об их политике и деятельности; стремиться, в меру своих способностей и наличия свободного времени, доводить до успешного завершения, в соответствии со взятой на себя ответственностью, совместно выработанные программы; сотрудничать со своими коллегами по ассоциации в духе взаимопонимания и взаимного уважения; не уклоняться от новых знаний; не разглашать конфиденциальную информацию, если таковая предполагается характером деятельности [37].

В 2001 году провозглашена Всеобщая декларация добровольчества. Наиболее важным в содержании данной декларации является то, что «Все люди в мире должны иметь право добровольно посвящать свое время, талант,

энергию другим людям или своим сообществам посредством индивидуальных или коллективных действий, не ожидая финансового вознаграждения». Также данный документ определяет роль правительств государств, средств массовой информации, бизнес и общественных структур в развитии волонтерского, добровольческого движения. Также именно данный документ установил знак добровольческой деятельности.

Российское законодательство в области поддержки добровольческого движения развивается с 1995 года, когда принимается федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» [4]. Законом устанавливается понятие «благотворительной деятельности», которое включает в себя определение имущественных отношений, сферы услуг и организации работ, понятие «добровольцы», в котором ключевым является – безвозмездный труд.

В 1995 году принимается федеральный закон «Об общественных объединениях», которым определяется право граждан на создание общественных объединений, дается законодательное определение «общественного объединения» и устанавливается их перечень. В законе прописаны порядок создания, организации деятельности и ликвидации общественных объединений, а также принципы членства в них и возможные цели деятельности. Для нормативного обеспечения волонтерской деятельности важным является, что данным законом развитие добровольческого движения является одним из направлений общественной деятельности, с целью реализации которого создается общественное объединение.

Также в 1995 году принимается федеральный закон «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» [5]. Закон определяет равенство организаций на поддержку государства, устанавливает перечень этих организаций, признает приоритетными направлениями развитие гуманистических и патриотических направлений в жизнедеятельности

общества. Важным также является степень влияния общественных объединений на решения правительственных организаций.

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года № 1662-р, основная цель государственной молодёжной политики формулируется как создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации молодёжи, развитие потенциала молодёжи и его использование в интересах инновационного развития страны [8].

В 2009 году принимается Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации. Концепция увязывает мотивы деятельности волонтеров, области, в которых данная деятельность может быть осуществлена и экономические показатели страны, определяя добровольчество как «социальную деятельность, позволяющую дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами» [7]. Разработка концепции осуществлялась на фоне крупных социальных проблем, недофинансирования многих жизненно важных отраслей, таких как образование, культура, здравоохранение. Поэтому развитие добровольческих организаций, волонтерских движений, направленных на их решение и стало основой данного нормативного документа.

Также к важным нормативно – правовым актам российского законодательства, регулирующим деятельность волонтерского движения в России относят:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Гражданский Кодекс РФ;
3. Налоговый Кодекс РФ;
4. Федеральный закон «О добровольной пожарной охране»;

5. Федеральный закон «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования»;

6. Законы субъектов Российской Федерации о волонтерстве и благотворительности.

7. Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации на период до 2016 года (новая редакция утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. № 997-р) (в настоящее время утратило силу);

8. Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 29 ноября 2014 г. № 2403-р);

9. Федеральный закон от 5 апреля 2010 г. № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»;

10. Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

В 2009 году Правительством Российской Федерации было принято несколько важных документов, свидетельствующих о значительном внимании государства к добровольческой деятельности.

Так, была принята в новой редакции Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации на период до 2016 года, в которой определена необходимость вовлечения молодых людей в социальную практику путем развития добровольческой деятельности.

В Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, принятой Правительством в этом же году, впервые была определена основная цель государственной политики в

области содействия развития добровольчества - активизация потенциала добровольчества как ресурса развития общества.

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития в Российской Федерации на период до 2020 года, принятой Правительством Российской Федерации в 2008 году, содействие развитию и распространению добровольческой деятельности, отнесено к числу приоритетных направлений социальной молодежной политики [8].

Основопологающий признак волонтерской деятельности - безвозмездность.

Когда некоммерческая организация привлекает добровольцев, ее руководители должны понимать, что доброволец не вступает с ними в трудовые отношения, а следовательно не получает оплату за свой труд, поэтому в данной ситуации не распространяются нормы трудового законодательства.

Более того, включение условия о бесплатном добровольческом труде в трудовой договор (контракт) противоречило бы и содержанию такого договора.

Доброволец работает не только без заработной платы, но и без оплачиваемого отпуска. Время, которое гражданин проработал в качестве добровольца в благотворительной организации, не засчитывается в трудовой и страховой стаж.

Добровольца не обязывают выполнять распорядок трудовой деятельности в организации. Соответственно, любые подаренные добровольцам подарки, всевозможная материальная помощь или премии могут повлечь за собой налоговые риски. Подарок (материальную помощь) можно квалифицировать как вознаграждение за выполненную работу и начислить организации налог или страховые взносы (в Фонд социального страхования и в Пенсионный фонд) [39, с. 183 – 184].

Можно выделить также ряд правил, которые необходимо учитывать при оформлении труда добровольца:

1. Волонтер не имеет должности в организации;
2. Его труд не вносится в штатное расписание организации;
3. Доброволец не подчиняется правилам внутреннего трудового распорядка;
4. В трудовой книжке нельзя делать записи о добровольном труде;

Для того, чтобы не возникали прецеденты, когда псевдодоброволец требует заключить с ним контракт и выплачивать заработанную плату или налоговые органы обязывают начислить добровольцу заработанную плату, следует заключать с добровольцем гражданско-правовой договор об оказании услуг организации на безвозмездной основе.

Например, руководствуясь Федеральным законом от 01.12.2007 № 310–ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», с волонтерами (гражданами РФ и иностранными гражданами) был заключен гражданско - правовой договор об участии в организации и (или) проведении Олимпийских игр и Паралимпийских игр путем применения своего опыта, знаний, умений и навыков в целях осуществления мероприятий по организации и проведению Олимпийских игр и Паралимпийских игр без предоставления указанным гражданам денежного возмещения за осуществляемую ими деятельность».

На настоящий момент сложилась практика заключения с добровольцами (волонтерами) специальных договоров о добровольческом труде или труда волонтера. Они не являются трудовым и прямо не регулируются Гражданским Кодексом Российской Федерации.

Однако в силу действия принципа свободы договора стороны могут заключить договор как предусмотренный, так и не предусмотренный законом

или иными правовыми актами. Условия такого договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия регулируются общими принципами и нормами гражданского законодательства.

Существенными условиями этого договора выступают добровольность, безвозмездность, некоммерческий характер деятельности (направленность в пользу благополучателя).

В ч. 4 ст. 5 Закона № 135 - ФЗ определено, что добровольцы - это граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации [4].

Таким образом, благополучателем может быть не только благотворительная, некоммерческая организация, но физическое лицо.

Также в ч. 4 ст. 5 Закона № 135-ФЗ устанавливает, что благотворительная организация может оплачивать расходы добровольцев, связанные с их деятельностью в этой организации командировочные расходы, затраты на транспорт и другие) [4].

Договор о безвозмездном оказании услуг добровольцем можно заключить и с несовершеннолетним. В соответствии с законодательством, несовершеннолетние в возрасте от 6 до 14 лет (малолетние) уже могут заключать сделки, направленные на безвозмездное получение выгоды, т. е. это может быть договор о безвозмездном оказании услуг.

Но в любом случае данные сделки не накладывают личную ответственность на несовершеннолетних до 14 лет; ответственность по данным сделки несут их родители и опекуны. Но в целом данные сделки по общему правилу являются ничтожными, то есть недействительными.

Имущественную ответственность по сделкам малолетних, в том числе по сделкам, которые они имеют право совершать самостоятельно, несут их

законные представители, если не докажут, что обязательство было нарушено не по их вине.

Дети старше 14 лет по безвозмездной сделке самостоятельны, но несут имущественную ответственность за причиненный ими вред. Ввиду того, что деятельность добровольцев часто протекает совместно с оплачиваемым персоналом, в одних и тех же некоммерческих организациях и условиях, и заключается в выполнении действий, подобных тем, которые выполняют и оплачиваемые сотрудники, разумно и в добровольческой деятельности придерживаться правил привлечения молодых граждан к труду, обозначенных в Трудовом Кодексе Российской Федерации [3].

В Конвенции ООН о правах ребенка (несовершеннолетнего) говорится о праве ребенка на защиту от экономической эксплуатации и от выполнения любой работы, которая может представлять опасность для его здоровья или служить препятствием в получении образования, либо наносить ущерб его здоровью и физическому, умственному, духовно моральному, и социальному развитию (ст.32 Конвенции ООН о правах ребенка (несовершеннолетнему) [1].

Согласно ст. 265 Трудового Кодекса Российской Федерации запрещено применение труда лиц моложе 18 лет (детей) на работах, связанных с вредными или опасными условиями труда, на подземных работах; запрещено принимать детей на работу, если выполнение ее может повредить их нравственному развитию (в игорном бизнесе, в ночных клубах, в производстве, перевозке и торговле спиртными напитками, табаком, наркотическими и токсическими препаратами) [3].

Разрешается прием на работу учащихся, достигших 14-летнего возраста, с согласием родителей и в свободное от учебы время, без нарушения процесса обучения. В отличие от взрослых работников детям (несовершеннолетним) устанавливается сокращенная рабочая неделя.

Продолжительность рабочей недели в соответствии со ст.92 Трудового Кодекса Российской Федерации для детей младше 16 лет не может превышать

24 часов, а если они совмещают учебу с работой - 12 часов (в возрасте от 16 до 18 лет - соответственно 36 и 18 часов) [3].

Кроме того, для несовершеннолетних работников предусмотрены более мягкие условия труда: они не допускаются к работам в ночное время, к сверхурочным работам, работам в выходные дни, работам по переноске и передвижению тяжестей, превышающих специальные нормы. Для учащихся предусмотрен отпуск по учебе (на время экзаменов).

Особое внимание при рассмотрении вопроса о правовом регулировании добровольческой, волонтерской деятельности в Российской Федерации следует уделить Проекту Федерального закона «О добровольчестве (волонтерстве)».

По данным Фонда общественного мнения на 2013 год, 83% российских граждан даже не слышали о том, что Совет Федерации разработал такой законопроект, однако 42% опрошенных считают, что государство должно поощрять некоторые виды деятельности волонтеров [41].

Основной идеей законопроекта «О волонтерстве» является установление системного и полного правового регулирования общественных отношений, возникающих в сфере деятельности волонтеров (добровольцев), повышение эффективности деятельности социально ориентированных, в том числе благотворительных, некоммерческих организаций, содействие развитию гражданского общества в России, совершенствование законодательных основ, обеспечивающих эффективное функционирование и развитие волонтерского движения в современных условиях, развитие благотворительности и гуманизация российского общества.

Актуальность и своевременность создания законодательства о волонтерстве обусловлена, с одной стороны, динамичным развитием института волонтерства, с другой - недостаточным нормативно-правовым регулированием деятельности волонтеров.

Цель законопроекта заключается в создании правовой основы функционирования в России целостной системы волонтерской деятельности, структуры, механизмов функционирования институтов и организаций, осуществляющих волонтерскую деятельность, определение статуса и основных принципов волонтерства (добровольчества), прав и обязанностей участников добровольческой деятельности, отношений между ними и сфер применения их деятельности, системы мер по стимулированию волонтерства (добровольчества), полномочия органов власти в данной сфере.

Предметом законопроекта являются общественные отношения в области осуществления деятельности волонтеров по поручению юридических лиц в интересах благополучателей.

Настоящим Законом устанавливаются принципы, цели и задачи функционирования системы волонтерства в РФ, структура, функции и полномочия входящих в нее институтов.

Принятие Закона о волонтерстве позволит решить следующие задачи [43 с. 65 - 67]:

а) Сформировать единый понятийный аппарат для законодательства о волонтерстве, включая такие понятия, как:

1) «волонтер – физическое лицо, в свободное от работы (учебы) время добровольно, без оплаты осуществляющее по поручению организатора деятельность в интересах третьих лиц»,

2) «деятельность волонтера – добровольное выполнение работ (предоставление услуг) по поручению организатора»,

3) «организатор деятельности волонтеров – юридическое лицо, от имени и по поручению которого действует волонтер, и которое возмещает расходы волонтера, связанные с выполнением поручения (проезд, проживание, питание, приобретение необходимых средств и материалов ит.д.)»,

- 4) «третье лицо – физическое лицо или социально ориентированная некоммерческая организация, получающие прямо или косвенно выгоду от деятельности волонтера»;
- б) Установить единый комплекс принципов деятельности волонтеров;
- в) Выстроить единую систему законодательства о волонтерстве, включающую в себя федеральный, региональный и муниципальный уровни;
- г) Создать не только юридические, но и фактические предпосылки для активизации и объединения общественных усилий в развитии волонтерства;
- д) Обеспечить участие широкой общественности, и, в первую очередь молодежи, в волонтерстве;
- е) Урегулировать общественные отношения между институтами гражданского общества, с одной стороны, и органами государственной власти и управления, муниципальными органами, с другой, в области осуществления волонтерства;
- ж) Урегулировать правовые отношения между организаторами деятельности волонтеров, волонтерами, с одной стороны, и третьими лицами, с другой, при осуществлении деятельности волонтеров;
- з) Установить меры ответственности должностных лиц органов государственной власти и управления, муниципальных органов за препятствие или противодействие волонтерству;
- и) Установить меры ответственности организаторов деятельности волонтеров, волонтеров за неисполнение (ненадлежащее исполнение) договоров, нарушение обязательных требований по безопасности, иных нормативов и правил;
- к) Установить меры фискального и непрямого стимулирования («социальные лифты») развития волонтерского движения.

Действие законопроекта направлено на органы государственной и муниципальной власти, их должностных лиц, негосударственные (немуниципальные) коммерческие и социально ориентированные некоммерческие организации, общественные объединения, граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства.

Законопроектом будут установлены права и обязанности лиц, на которых будет направлено действие Закона. В частности, будут установлены принципы деятельности волонтеров:

- а) добровольность;
- б) безвозмездность;
- в) ответственность организатора перед третьими лицами за деятельность волонтера;
- г) ответственность организатора перед волонтером.

Также будет установлена необходимость заключения между организатором и волонтером договора в письменной форме.

В договоре должны быть указаны:

- стороны договор (организатор и волонтер);
- предмет договора (вид деятельности волонтера), включая указание на договор организатора с третьими лицами и (или) программу действий организатора в отношении третьих лиц;
- срок деятельности волонтера (действия договора);
- порядок, размер и условия оплаты расходов волонтера (проезд, проживание и питание и т.д.);
- права и обязанности организатора и волонтера;
- ответственность организатора и волонтера за неисполнение (ненадлежащее исполнение) договора.

Будут закреплены основания освобождения выплат в счет возмещения расходов волонтеров от уплаты налогов и страховых взносов.

Законопроект направлен на реализацию положений статьи 18 Конституции Российской Федерации, гарантирующей непосредственное действие прав и свобод человека и гражданина, и определение их действием смысла, содержания и применения законов, деятельности законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечения правосудием.

В случае принятия законопроекта подлежат изменению Гражданский Кодекс РФ, Налоговый Кодекс РФ и ряд федеральных законов.

Законопроект «О добровольчестве (волонтерстве)» был внесен в Госдуму еще 21 июня 2013 года, однако до сих пор не был принят. При этом экспертное сообщество и представители органов власти до сих пор не могут прийти к единому мнению о том, как именно нужно стимулировать развитие волонтерства. Самыми проблемными являются два вопроса: должен ли закон предусматривать прямое регулирование этой деятельности или необходимо закрепить в нем лишь меры поддержки волонтеров и в какой форме должна оказываться такая поддержка. Тем не менее, сама необходимость принятия рамочного закона, в котором будет определен правовой статус волонтера, уже не оспаривается.

Таким образом, в первой главе квалификационной работы были изучены теоретические основы и характер деятельности молодежного волонтерского движения, рассмотрены основные понятия, структура добровольчества, изучена нормативно-правовая база волонтерского движения в Российской Федерации. Мы убедились, что в настоящее время наблюдается тенденция к отождествлению понятий «доброволец» и «волонтер», что позволяет избегать имеющуюся ранее четкую дифференциацию.

Безвозмездный труд волонтеров используется в различных сферах, где государство не имеет возможности удовлетворить потребности граждан, поэтому в волонтерской деятельности заинтересовано и государство, и общество в целом, что выражается в принятии соответствующих мер

поддержки волонтерства. В частности, в разработанном нормативно-правовом регулировании: в принятых федеральных законах, утвержденных концепциях, программах.

В то же время следует отметить, что существующие пробелы в законодательстве во многом препятствуют восприятию волонтерства как единой целостной и четко регламентированной системы.

Не вполне определены функции и полномочия каждого из субъектов волонтерства, не урегулированы отношения между институтами гражданского общества, с одной стороны, и органами государственной власти и управления, муниципальными органами, с другой, в области осуществления волонтерства.

Четко не регламентированы отношения между организаторами деятельности волонтеров, волонтерами, с одной стороны, и третьими лицами, с другой, при осуществлении деятельности волонтеров, не установлены меры ответственности должностных лиц органов государственной власти и управления, муниципальных органов за препятствие или противодействие волонтерству и меры ответственности организаторов деятельности волонтеров, волонтеров за неисполнение договоров, меры ответственности организаторов в части нарушения соглашений с волонтерами, не обеспечения безопасных условий деятельности волонтеров.

## **2 Анализ состояния молодежного волонтерского движения (на примере Пензенской области)**

### **2.1 Деятельность органов власти по развитию молодежного волонтерского движения**

Как показывает практика, инициативные, социально активные молодые люди чаще всего являются членами волонтерского движения.

Волонтерские формирования в свою очередь иницируют различные социально значимые мероприятия и участвуют в реализации молодежной политики.

Целью государственной молодежной политики является развитие и реализация потенциала молодежи в интересах России. По данным на 1 января 2015 года численность молодёжи в Пензенской области около 300 тысяч человек [41].

Государственная молодежная политика формируется и реализуется органами государственной власти и местного самоуправления при участии молодежных и детских общественных объединений, неправительственных организаций и иных юридических и физических лиц и ориентирована на жителей города Пензы и области в возрасте от 14 до 30 лет, в том числе на молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также на молодые семьи.

В систему по работе с молодёжью и по взаимодействию с волонтерами Пензенской области и г. Пенза входят [34]:

- Министерство образования Пензенской области;
- Комитет по физической культуре, спорту и молодёжной политике, Управление образования;
- Управление культуры;

- Социальное управление города Пензы;
- Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области;
- Управление ФСНК по Пензенской области;
- Учреждения высшего, среднего и начального профессионального образования, дополнительного образования детей;
- Муниципальное бюджетное учреждение «Молодёжный центр «Юность» и муниципальное бюджетное учреждение «Молодёжный центр «Орион» города Пензы;
- Детские и молодёжные общественные организации и объединения Пензенской области;
- Городской штаб ОМОД;
- Городской Штаб студенческих отрядов;
- Пензенская городская молодежная общественная организация «Мобильные отряды студентов»;
- Пензенская региональная общественная организация «Молодёжный патриотический союз»;
- Средства массовой информации.

Среди основных направлений деятельности по взаимодействию с волонтерами данных органов и организаций можно выделить:

- а) разработка и реализация целевых программ по развитию физической культуры и спорта с учетом социально-экономических, демографических и других условий и особенностей;
- б) создание условий для гражданского становления, духовно-нравственного и патриотического воспитания подрастающего поколения;
- в) поддержка молодежного предпринимательства;
- г) решение вопросов занятости и содействия по трудоустройству молодежи и подростков;
- д) поддержка талантливой молодежи;

- е) взаимодействие с молодежными и детскими общественными объединениями, поддержка их деятельности;
- ж) развитие системы клубов и социальных служб для молодежи, системы детского, молодежного и семейного отдыха;
- з) организация отдыха, досуга и занятости несовершеннолетних и молодежи;
- и) создание системы информационного обеспечения молодежи и молодежной политики;
- к) организация и проведение массовых мероприятий по молодежной политике;
- л) организация комплексного решения актуальных социальных проблем молодежи в учреждениях.

А так же в каждом муниципальном образовании Пензенской области функционируют органы, координирующие волонтерскую деятельность. Например [34]:

1. Управление социальной защиты населения;
2. Управление образования администрации;
3. Организационный отдел;
4. Отдел по реализации молодежной политики, культуре, физкультуре и спорту;

Свою деятельность эти отделы согласовывают с областными органами, занимающимися работой с молодежью и волонтерским движением.

Непосредственную деятельность волонтеров в г. Пенза и Пензенской области координируют 3 молодёжных центра: Дом Молодежи Пензенской области, находящийся в ведомственном контроле Министерства Образования Пензенской области, а также муниципальное бюджетное учреждение Молодёжный центр «Юность» города Пензы и муниципальное бюджетное учреждение Молодёжный центр «Орион» города Пензы, находящиеся в

подчинении Комитета по физической культуре, спорту и молодежной политике.

Органы власти г. Пензы и Пензенской области активно сотрудничают с молодежными общественными организациями [28]:

1. Общественным молодёжным советом при Пензенской городской Думе;
2. Пензенской городской молодёжной общественной организацией «Мобильные отряды студентов»;
3. Пензенским региональным отделением Молодежного общероссийского общественного движения «Российские Студенческие Отряды»;
4. Пензенской областной Лигой КВН;
5. Детскими и молодёжными общественными организациями, действующими на базе общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного образования детей, учреждений среднего и высшего профессионального образования;
6. Государственным казенным специализированным учреждением системы социальной защиты населения «Областной социальный приют для детей и подростков»;
7. Комплексными центрами социальной помощи семье и детям Социального управления города Пензы;
8. Государственное автономное учреждение Пензенской области «Многофункциональный молодежный центр Пензенской области»;
9. Городским Советом ветеранов, администрациями районов города Пензы;

Депутаты Молодежного парламента при Законодательном Собрании принимают участие в заседании Общественного молодежного совета при Пензенской городской Думе.

Молодые парламентарии обсуждают вопросы, в рамках которых возможно тесное сотрудничество между муниципальным и региональным парламентом.

В план работы молодежного органа региона включен ряд совместных с Общественным молодежным советом при Пензенской городской Думе вопросов и мероприятий, среди которых есть спортивные, экологической направленности и мероприятия, направленные на развитие добровольчества в молодежной среде.

С целью налаживания тесного взаимодействия и сотрудничества парламентарии приглашают друг друга на свои заседания, а также привлекают к участию в обсуждении ряда вопросов общественные организации районов области.

Например, Молодёжным парламентом при Законодательном Собрании Пензенской области были организованы мероприятия по обсуждению законопроекта «О добровольчестве (волонтерстве)».

В результате были собраны предложения по законопроекту от депутатов регионального молодёжного парламента, крупнейших молодёжных организаций региона, от муниципальных молодёжных парламентов Пензенской области, состоялось обсуждение законопроекта на базе ВУЗов.

К обсуждению законопроекта были привлечены крупные волонтерские организации Пензенской области, которые внесли свои предложения по законопроекту.

Обобщённые предложения по законопроекту «О добровольчестве (волонтерстве)» были направлены в Совет Федерации.

Свои предложения по законопроекту и по предложениям развития волонтерского движения в Пензенской области прислали молодёжные парламенты районов области, среди которых себя наиболее активно в работе по обсуждению проявили: молодёжные парламенты Никольского, Бессоновского, Каменского, Малосердобинского, Камешкирского,

Пензенского, Городищенского, Наровчатского и ряда других районов области.

Активно проявили себя ВУЗы региона: предложения поступили от студсовета ПГУ, волонтерского движения (ПГУ), от студенческого профкома ПГУАС, волонтерского движения ПГУАС.

Много предложений поступило от благотворительного фонда Покров и других организаций.

Регулярно муниципальные молодежные парламенты обсуждают на своих территориях что необходимо сделать, какие мероприятия осуществить, чтобы поддержать добровольческую (волонтерскую) деятельность, как в районе, так и регионе в целом.

Молодые парламентарии Бессоновского района Пензенской области отмечают потребность в стимулировании деятельности данных организаций, потребность в проведении мероприятий, направленных на поддержку деятельность добровольцев региона.

По мнению молодых парламентариев Малосердобинского района, требуется улучшение материально-технической поддержки деятельности волонтеров, особенно в районах области. Также требуются консультации специалистов в данной области.

За организацию обучения и повышение квалификации волонтеров выступают и парламентарии Камешкирского района. Они также обозначают потребность в поддержке местных проектов волонтерского движения, а также необходимость в предоставлении волонтеру необходимой для осуществления деятельности информации.

Особой строкой обозначается потребность в обучении волонтеров на территории региона. За данные меры высказывается целый ряд районов области.

Молодёжный парламент Пензенского района выступает за учреждение видов поощрения волонтеров (грамоты, медали, поощрительные призы и т.п.),

а также регулярное освещение в СМИ положительные примеры волонтерской деятельности не только городских волонтерских организаций, но и районного молодежного волонтерского движения.

Молодежный парламент Городищенского района выступает за более частое привлечение волонтеров района к участию в областных мероприятиях.

В августе 2014 года в Пензе состоялась презентация регионального молодежного экологического движения «Зеленой волны», объединило разрозненные экологические молодежные инициативы. Ежегодно «Зеленая волна» выходит на новый профессиональный уровень: от воссоздания «Зеленого патруля» до съемок собственных телевизионных программ «Зеленая волна», распространяемых в сети интернет, проведения крупных экологических праздников и фестивалей.

Продолжает развиваться волонтерское движение как форма занятости молодежи, вовлечения её в социально полезную деятельность.

В рамках этого, при участии органов местного самоуправления и других организаций, была разработана программа «Вовлечение молодежи в социальную практику».

Участие органов местного самоуправления в реализации мероприятий программы «Вовлечение молодежи в социальную практику» является одним из важнейших условий ее эффективности.

Участие органов местного самоуправления в государственной программе осуществляется в рамках собственных полномочий за счет средств местных бюджетов.

Участие государственных учреждений, функции и полномочия учредителя, в отношении которых осуществляет Министерство образования Пензенской области, в реализации мероприятий программы «Вовлечение молодежи в социальную практику» предусмотрено в рамках реализации мероприятий [34]:

1. «Организация и проведение областных, районных, городских семинаров, тренингов по подготовке кадров для работы с молодежью, детскими молодежными объединениями»;
2. «Организация и проведение молодежных международных мероприятий, в том числе участие в молодежных обменах»;
3. «Организация и проведение социальных и добровольческих мероприятий»;
4. «Поддержка молодежных проектов и программ социальной, творческой, инновационной, предпринимательской направленности, в том числе по направлениям приоритетных проектов, утвержденных Федеральным агентством по делам молодежи Министерства образования и науки РФ»;
5. «Поддержка деятельности детских и молодежных объединений и организаций Пензенской области»;
6. «Поддержка деятельности молодежных консультационно-совещательных структур»;
7. «Организация и проведение областных конкурсов, фестивалей, слетов, форумов, мероприятий среди детских и молодежных объединений и организаций Пензенской области»;
8. «Организация и проведение профильных лагерей, развитие досуговой занятости молодежи»;
9. «Содействие деятельности учреждений, общественных организаций и объединений, ведущих работу в направлении формирования и развития областной системы молодежных трудовых отрядов»;
10. «Организация и обеспечение участия представителей детских и молодежных объединений и организаций в региональных, межрегиональных, всероссийских международных конкурсах, фестивалях, форумах и иных аналогичных мероприятиях»;
11. «Организация и обеспечение участия молодых людей в возрасте до 30 лет включительно в региональных, межрегиональных, всероссийских и

международных конкурсах, фестивалях, форумах и иных аналогичных мероприятиях, в том числе по направлениям приоритетных проектов, утвержденных Федеральным агентством по делам молодежи Министерства образования и науки РФ»;

12. «Проведение мероприятий по празднованию международных дней защиты детей, матери, семьи»;

13. «Организация занятости и трудоустройства детей и молодежи, в т.ч. «группы риска»;

14. «Проведение мониторинговых, социологических исследований в области молодежной политики»;

15. «Ресурсное обеспечение деятельности учреждений в сфере молодежной политики» и предусматривает совместное проведение программных мероприятий социально-ориентированным и молодежными некоммерческими организациями.

Участие государственных учреждений, функции и полномочия учредителя, в отношении которых осуществляет Министерство образования Пензенской области, в реализации мероприятий программы «Вовлечение молодежи в социальную практику» осуществляется за счет передачи денежных средств, предусмотренных на проведение вышеуказанных мероприятий в бюджете Пензенской области, в рамках соглашений о порядке и условиях предоставления субсидии на иные цели государственным учреждениям Пензенской области.

Реализация мероприятий программы государственными учреждениями, функции и полномочия учредителя, в отношении которых осуществляет Министерство образования Пензенской области, внесет значительный вклад в достижение целевых значений и показателей программы «Вовлечение молодежи в социальную практику»:

— Увеличение доли молодых людей, вовлеченных в социально полезную деятельность, от общей численности молодых людей в возрасте от 14 до 30 лет;

— Увеличение доли молодых людей, вовлеченных в волонтерскую (добровольческую) деятельность, от общей численности молодых людей в возрасте от 14 до 30 лет;

— Увеличение доли молодых людей, вовлеченных в деятельности детских и молодежных общественных объединений, от общей численности молодых людей в возрасте от 14 до 30 лет.

С 1 июля 2015г. региональные общественники, волонтеры и благотворители могут рассчитывать на поддержку из бюджета Пензенской области. В губернии начался прием заявок от некоммерческих организаций на финансирование социально значимых проектов.

Получить субсидию из бюджета можно на реализацию проектов по одному из следующих направлений:

— Социальная поддержка и защита граждан;

— Деятельность в области образования, просвещения, науки, культуры, искусства, физической культуры и спорта, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни;

— Улучшение морально-психологического состояния пензенцев;

— Содействие духовному развитию личности.

Размер субсидии одной некоммерческой организации не может превышать 800 тыс. руб. в год.

С 1 июля 2015г. поддержка некоммерческого сектора региона осуществляется также и за счет средств федерального бюджета в рамках соглашения между правительством Пензенской области и Министерством экономического развития России, сообщили в пресс-службе регионального правительства.

Таким образом, можно сделать вывод, что органы местной власти принимают активное участие в реализации молодежной политики и поддержке и развитии молодежного волонтерского движения в Пензенской области.

## **2.2 Деятельность общественных движений и организаций по развитию молодежного волонтерского движения**

Молодежное волонтерское движение в Пензенской области развивается, начиная с 2005 года. Базисом для возникновения добровольческого волонтерского движения стало принятие долгосрочной целевой программы, направленной на профилактику правонарушений, наркомании и других асоциальных явлений в молодежной среде.

Волонтерство в области возникло и развивается на основе молодежных организаций. На сегодняшний день волонтерский отряд составляет более 7 000 человек, это движение организовано, все волонтерские организации объединены в Ассоциацию, а каждый член волонтерского движения имеет учетную книжку волонтера [34].

Все началось в 2006 году, когда на базе молодежной студенческой организации был создан волонтерский отряд «Перспектива», который вел разъяснительную работу среди подростков, употребляющих наркотики и психотропные вещества. Эта работа велась в рамках программы «равный-равному».

Первый опыт волонтерства был удачным, и в Пензенской области стало появляться все больше волонтерских отрядов. Они вели агитационную работу за здоровый образ жизни, проводили всевозможные молодежные спортивно-

массовые мероприятия, работали с несовершеннолетними осужденными в колонии, подметали улицы и дворы.

Созданная молодежная организация «Социальная молодежная служба» координировала работу всех волонтерских организаций.

В 2008 году на базе Кузнецкого медицинского колледжа был создан волонтерский отряд «Перспектива», который главным направлением своей работы избрал профилактику наркомании и алкоголизма в молодежной среде.

В этом году волонтерство насчитывало в своих рядах около 4 000 человек. Тогда же впервые начала осуществляться подготовка желающих в школе волонтеров.

В 2015 году было проведено 97 мероприятий, в которых приняли участие 24,0 тыс. волонтеров, в том числе [31]:

- а) с общеобразовательными учреждениями - 45 мероприятий;
- б) с учреждениями среднего профессионального образования - 11 мероприятий;
- в) с учреждениями высшего профессионального образования - 5 мероприятий;
- г) с Городским Советом ветеранов - 3 мероприятия;
- д) с Комплексными центрами социальной помощи семье и детям - 7 мероприятий;
- е) с районными администрациями - 3 мероприятия;
- ж) с Государственным автономным учреждением Пензенской области «Многофункциональный молодежный центр Пензенской области» - 3 мероприятия;
- з) с Общественным молодёжным советом при Пензенской городской Думе - 4 мероприятия;
- и) с Пензенским региональным отделением Молодежного общероссийского общественного движения «Российские Студенческие Отряды» - 8 мероприятий;

к) с Министерством образования Пензенской области - 5 мероприятий;

л) с детскими дошкольными учреждениями - 2 мероприятия;

м) с Пензенской областной детской клинической больницей им. Н.Ф. Филатова - 1 мероприятие.

Основные направления работы МБУ «МЦ «Орион» г. Пензы:

— организация и проведение общегородских массовых мероприятий по молодежной политике: молодежных акций, слетов, лагерей, фестивалей, смотров–конкурсов, семинаров, праздников; организация временных работ для подростков и молодежи; поддержка молодежных видов досуга;

— организация комплексного решения актуальных социальных проблем молодежи.

Основные направления работы МБУ «МЦ «Юность» г. Пензы:

— координация молодёжных инициатив, развитие муниципальной системы мер поощрения способной и талантливой молодёжи, поддержка их деятельности в муниципальном образовании, по месту жительства, учёбы и т.д.;

— содействие в трудоустройстве подростков и молодёжи, профориентационная работа, консультативная помощь несовершеннолетним по вопросам трудового законодательства, взаимодействие с центром занятости населения, общественными организациями, создающими рабочие места, в т.ч. временные для трудоустройства подростков и молодёжи;

— организация пропаганды здорового образа жизни среди детей и молодёжи;

— сотрудничество с общественными организациями, пропагандирующими успешный семейный опыт; поддержка творчества молодых, в т.ч. студенческих семей;

— проведение работы с общественными гражданско-патриотическими объединениями и иными организациями, работающими с детьми и молодёжью по обмену опытом.

В рамках правового воспитания и информационно-консультативной помощи подросткам и молодёжи на базе МБУ «МЦ «Юность» г. Пензы работает молодежная юридическая консультация.

На базе МБУ «МЦ «Орион» г. Пензы создана служба правовой помощи подросткам, работает кабинет психологической помощи подросткам и молодежи, организована работа службы социально-психологического сопровождения подростков и молодёжи «СТАРТ», Городской штаб волонтёрских отрядов «МОСТ».

Волонтеры «МОСТ» проводят спортивно-развлекательные программы «Зимние забавы» в период школьных каникул для жителей города Пензы и Пензенской области, участвуют в подготовке и проведении: областных массовых мероприятий, праздников с игровыми программами, молодежных акций, заседаний круглого стола, досугово-массовых мероприятиях на летних оздоровительных площадках в рамках реализации проекта «Детский спорт», оказывают помощь в реализации программы по профориентационной работе в форме деловой игры «Шаг в профессию» для учащихся общеобразовательных школ.

С целью выявления молодежных инициатив в августе 2014 года на сайте КФСМ г. Пензы создана и работает открытая Интернет - площадка «Что бы я сделал для активного и здорового отдыха в городе?», на которой размещаются предложения о том, как сделать досуг жителей города Пензы и Пензенской области активным и содержательным.

Свои предложения делегация молодёжи города Пензы высказала на встрече 21 августа 2015 года. Специалисты КФСМ г. Пензы рассказали участникам встречи о создании открытой Интернет-площадки «Что бы я сделал для активного и здорового отдыха в городе?», озвучили наиболее

интересные предложения жителей города. Активисты Общественного молодёжного совета при Пензенской городской Думе выступили с предложениями воплотить в жизнь проекты «Тянемся к спорту», «Футбол со звёздами», «Шахматный фестиваль».

20 мая 2015 года делегация молодежи города Пензы, в которую вошли члены Общественного молодёжного совета при Пензенской городской Думе, представители ПГМОО «Мобильные отряды студентов», детских объединений 7 общеобразовательных учреждений, студенты Пензенского областного медицинского колледжа, МБУ «Молодёжный центр «Орион» г. Пензы, приняла участие в областном Слете детских и молодёжных объединений и организаций Пензенской области.

Ребята представили свои организации на выставке - презентации детских и молодёжных объединений и организаций, приняли участие в заседании «круглого стола» по вопросам государственной молодёжной политики и социально-экономическому развитию региона, в игре, посвященной 75-летию Пензенской области, в финале Конкурса «Лидер детского, молодёжного общественного объединения».

3 октября 2014 года представители образовательных учреждений, молодёжных организаций, органов местного самоуправления города Пензы – всего более 200 человек - приняли участие в общегородской акции «Живи, родник!».

Сотрудники Комитета по физической культуре, спорту и молодёжной политике города Пензы совместно с учащимися детско-юношеских спортивных школ благоустроили территорию вокруг природного водоемника, расположенного по адресу: 1-й пр. Станиславского, 12: обновили деревянный настил на подступах к роднику, убрали накопившийся мусор, устроили скамейку, раскрасили в яркие цвета деревянную конструкцию, обновили табличку с обращением к жителям города Пензы о необходимости кипячения воды из источника.

Сформированы группы студентов–волонтеров в информировании населения о правовых вопросах жилищной политики. В августе 2014 года на базе МБУ «Молодежный центр «Орион» г. Пензы состоялось заседание круглого стола «Развитие волонтерства в городе Пензе», в котором приняли участие представитель Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Пензенской области, специалисты в области организации волонтерского движения, представители уличных комитетов и советов многоквартирных домов, общественных молодежных организаций города Пензы.

Участники круглого стола особое внимание уделили перспективам сотрудничества волонтерских организаций и организаций сферы ЖКХ, в том числе участия волонтеров в организации разъяснительной работы с населением по вопросам содержания жилищного фонда

В ноябре 2014 года состоялись встречи студентов учреждений высшего профессионального образования с представителями муниципальных и общественных структур, работающих в системе ЖКХ, в которых приняли участие: представители Управления ЖКХ города Пензы и Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Пензенской области.

По результатам вводных занятий с инициативными группами студентов - волонтеров в количестве 75 человек в Пензенском государственном университете, Пензенском государственном технологическом университете, Пензенской государственной сельскохозяйственной академии, Пензенском государственном университете архитектуры и строительства, сформированы списки студентов, готовых принять участие в обучении и мероприятиях УЖКХ города Пензы и Центра общественного контроля в системе ЖКХ Пензенской области.

В декабре 2014 года студенты-волонтеры ПГУ приняли участие в собрании инициативной группы по информированию населения о необходимости выбора формы управления многоквартирным домом в МУП «Жильё-22».

В феврале - марте 2015 года были проведены «Жилищные уроки» на тему «Советы многоквартирных домов их функции и взаимодействие с управляющими компаниями» группами студентов-волонтеров на родительских собраниях в общеобразовательных школах.

В рамках реализации проекта «Миротворец», которая реализуется на территории области с 2012 года, волонтеры изучают технологию проведения программ восстановительного правосудия с целью разрешения конфликтных и криминальных ситуаций, возникших между участниками образовательного процесса. Обученные волонтеры-медиаторы проводят примирительные программы со школьниками в общеобразовательных школах Пензенской области [9].

Сфера деятельности волонтеров - это проведение мероприятий по правовой культуре для учащихся образовательных учреждений города и области, участие в городских и областных массовых мероприятиях, организация праздников в микрорайонах, добровольческие молодежные акции по пропаганде здорового образа жизни, гражданско-патриотическому воспитанию.

В рамках гражданско-патриотического воспитания молодежи в 2014г. волонтерами проведена благотворительная акция, посвященная Дню защиты детей «Подари сердце детям» в Государственном казенном специализированном учреждении системы социальной защиты населения «Областной социальный приют для детей и подростков».

Постоянно волонтеры выезжают в детские оздоровительные лагеря для проведения профилактических мероприятий с целью сплочения детского коллектива, формирования представлений о правилах общения, межличностных взаимоотношений, профилактики вредных привычек и пропаганды здорового образа жизни.

Традиционной стала организация спортивно-массовых праздников «А у нас во дворе» на дворовых площадках районов города Пензы и районных

центров региона. В мероприятиях экологической акции «Чистый город - здоровый мир» приняли участие более 300 человек.

Волонтёры организовали награждение участников Общеобластной легкоатлетической эстафеты, посвящённой Дню Победы, оказали адресную помощь ветеранам войны и труда, провели Слёт детских и молодёжных общественных организаций Пензенской области.

Волонтерами Пензенской области были организованы 2 мероприятия, вошедшие в 2014 году в книгу рекордов Гиннеса [31]:

- а) массовый урок танца, в котором приняли участие 6 тыс. человек;
- б) речевка «Пензенцы уверены – лучше нет губернии!», которую прокричал шеститысячный хор. Это достижение претендует на абсолютный рекорд мира. Такая номинация регистрируется впервые.

Огромная работа проводится силами волонтеров в 2014–2015 гг. по оказанию помощи беженцам из Украины, сбору материальной помощи, отправляемой на Украину.

Волонтеры принимают активное участие в мероприятиях, проводимых в рамках сотрудничества с молодежными организациями других стран и регионов:

— с 2009 года волонтеры Пензенской области при поддержке Министерства образования активно участвуют в международных образовательных волонтерских лагерях, проходящих на территории Республики Татарстан, проходят стажировку на тестовых спортивных мероприятиях в г. Казани.

— во всемирной Универсиаде 2013 года в Казани Пензенская область оказалась в десятке регионов, получивших одну из самых больших квот на участие волонтеров (225 человек).

— делегация города Пензы приняла участие в заседании «круглого стола» на тему «Молодёжный обмен и поддержка языка». В ходе дискуссии о развитии российско-германского диалога делегация города Пензы передала

предложение студенческой молодёжи города о создании международного молодёжного отряда, который позволил бы взаимодействовать молодёжи России и Германии в вопросах развития волонтерского движения, студенческих педагогических, строительных, сервисных отрядов.

— ежегодно в Доме Молодежи города Пензы проводятся заседание дискуссионного клуба «Развитие волонтерского движения в регионе».

В свете основных задач, обозначенных Президентом Российской Федерации Владимиром Путиным в ежегодном послании Федеральному Собранию, одним из приоритетных направлений системы здравоохранения в Пензенской области в 2017 году определено развитие волонтерского движения. Уже разработана «дорожная карта» о внедрении и поддержке добровольческой «волонтерской» деятельности в сфере медицинского обслуживания граждан на территории области. Привлекаться к реализации комплекса мер, прописанных в документе, будут студенты Пензенского областного медицинского колледжа и Медицинского института. Представители системы здравоохранения уже провели ряд встреч с учащимися, где обозначили идеологию планируемых мероприятий.

Основными функциями, возлагаемыми на волонтеров, станут:

- а) информирование и приглашение граждан на диспансеризацию;
- б) организация и обеспечение работы информационных площадок на базе образовательных учебных заведений начального и среднего звена;
- в) организация массовых мероприятий, направленных на пропаганду здорового образа жизни.

Так же в Пензе обсудили подготовку волонтеров к Чемпионату мира по футболу - 2018. Как сообщает Министерство образования Пензенской области, на данный момент в планах привлечь более 700 человек для волонтерской деятельности на объектах Пензенской области и соседней Мордовии. Было принято решение, что площадкой, на которой будет проходить обучение волонтеров, станет Дом молодежи.

Таким образом, волонтерское движение охватывает все сферы общественной жизни региона и направлено на изучение культурно-нравственного и духовного наследия Родины.

Оценивая эффективность деятельности волонтеров в первую очередь необходимо оценивать не столько количественные показатели (число зарегистрированных волонтеров), сколько организованность и широкое информационное распространение их деятельности, оперативность и актуальность проводимой работы.

Сегодня Волонтерское движение на территории Пензенской области стремительно развивается. Количество волонтерских объединений ежегодно растет благодаря энтузиазму студентов - они хотят быть полезными обществу.

Для студенческой молодежи, обучающейся в учреждениях педагогического профиля, особенно интересна помощь детям.

Обобщенный опыт волонтерского движения молодежи на территории Пензенской области позволяет вычленить системность и основные направления гражданского поведения добровольцев из числа старшеклассников и студентов.

Создана правовая база, подкрепляющая это движение, Правительство Пензенской области оказывает ему поддержку.

Примером тому служит большое количество проведенных мероприятий и ежегодное увеличение количества волонтеров, но главное, сотни молодых людей тратят свое свободное время, свой досуг на благородную работу добровольчества.

### **3 Анализ деятельности и разработка рекомендаций по развитию технологий молодежного волонтерского движения в Пензенской области**

Технология – комплекс организационных мер, операций и приемов, используемых в какой-либо отрасли деятельности, а также научное описание способов технического производства [23, с. 88].

Развитие – процесс, направленный на изменение материальных и духовных объектов с целью их усовершенствования.

Таким образом, технологии развития – это комплекс мер, приемов, способствующих изменению материальных и духовных объектов с целью их усовершенствования.

Для достижения оптимальной результативности необходимо выявить проблемы в изучаемой области.

Предметом рассмотрения данного раздела являются проблемы развития волонтерского движения в условиях современной России и в Пензенской области в частности.

Исследования и изучение данного вопроса позволили сделать заключение, что в Пензенской области достаточно успешно реализуется молодежная политика и деятельность волонтеров: достаточно высок статус добровольцев, налицо активность и инициативность общества, разработана законодательная база, органы местного самоуправления курируют волонтерскую деятельность, существуют школы волонтерства. Но проблемы все-таки существуют. В связи с этим в октябре 2016 года было проведено исследование с участием автора на тему «Волонтерское движение» (приложение А)

Несмотря на то, что как общественные, так и личные ценности каждого человека на протяжении истории постоянно меняются, всё же существует некий пласт социальных ценностей, которые можно назвать незыблемыми для

всех народов и во все времена. К таким ценностям как раз относится добровольный, бескорыстный труд. На современном этапе развития российского общества происходят глобальные социальные, экономические, политические и культурные изменения, во многом вызванные развитием капиталистических отношений. Ярко выраженной становится ориентация людей на экономические ценности. Но в то же время активно развивается и пропагандируется волонтерское движение, добровольческий труд, основанный на бескорыстном служении обществу, альтруистических мотивах. Примечательно то, что волонтерство становится одним из важных направлений деятельности в студенческом самоуправлении и деятельности молодежных объединений. Многие представители студенческой молодежи рассматривают общественную деятельность как способ самореализации своего творческого потенциала.

Как в современном обществе могут сосуществовать превалирование экономических ценностей, ориентация на денежные интересы и добровольческий труд, основанный на принципах бескорыстия и безвозмездности и обретающий всё большее звучание в социально-экономической жизни страны. Это представляет научный интерес и определяет актуальность настоящего исследования.

**Цель исследования:** исследовать волонтерское движение.

**Задачи исследования:**

- выявить предпосылки возникновения волонтерского труда;
- дать определение понятию «волонтерство», проанализировать основные теоретико-методологические подходы к изучению добровольческого труда;
- определить специфику волонтерского труда, его функции, сферы применения, проблемы дальнейшего успешного развития в России;
- выявить особенности мотивации студентов-волонтеров к деятельности.

**Объект исследования:** молодые люди (социальная группа - «молодежь»)

**Предмет исследования:** деятельность волонтеров в современных условиях развития российского общества.

**Гипотеза:** волонтерское движение приобретает все большие масштабы. Для того, чтобы волонтерская деятельность и дальше успешно развивалась необходимо актуализировать мотивы, приведшие молодых людей в добровольческую сферу

**Результаты исследования.** На вопрос, знаете ли вы о существовании волонтерского движения, большинство, а именно 152 респондента ответило, что что-то слышали, 60 знают о существовании волонтерского движения, 52 человека не знают о существовании волонтерского движения и 36 человек затруднились ответить на данный вопрос (рисунок 1).

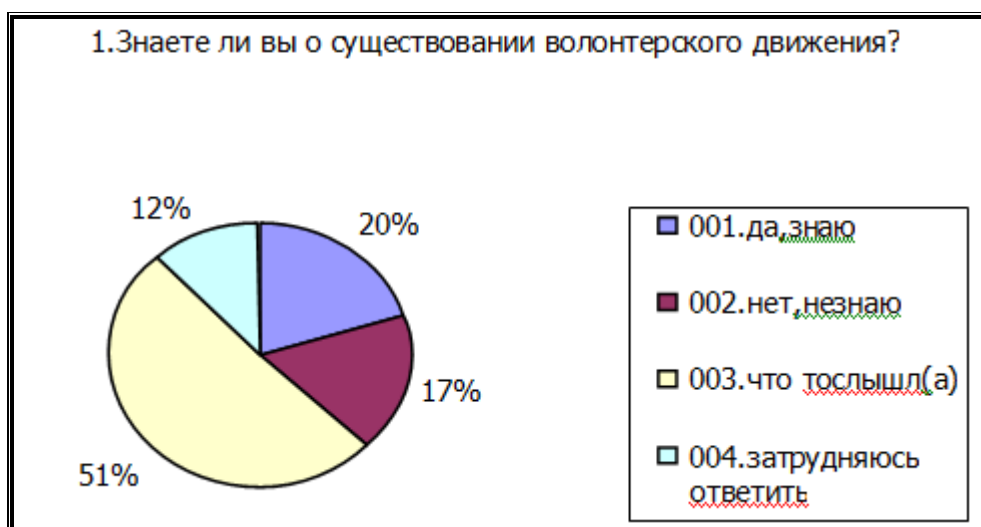


Рисунок 1 - Распределение ответа респондентов на вопрос «Знаете ли вы о существовании волонтерского движения?»,  $n=300$

На вопрос: Из каких источников вы узнали о федеральных проектах, предпочтение было отдано университету, данный вариант выбрали 108 респондентов, 8 человек ответили, что узнали из СМИ, 26 человека, что от

друзей и знакомых, 32 ответили, что узнали о волонтерском движении из Интернета, 35 человек затруднялись ответить на данный вопрос.

На вопрос: Знаете ли Вы, куда нужно обратиться за помощью волонтеров?: 60 человек ответили «да» и 44 человека ответили «нет».

На вопрос: Есть ли в вашем учебном заведении волонтерская организация? из 52 опрошенных ответили «да» 30 человек, 22– ответили «нет».

На вопрос: Принимали ли вы участие в каких-либо мероприятиях в качестве волонтера? 46 опрошенных ответили «да», 58 человек ответили «нет».

На вопрос: Какое из направлений волонтерской деятельности, по вашему мнению, наиболее развито? 50 % респондентов сказали, что спортивное волонтерство, и по 25% ответили творческое и социальное.

В ходе проведенного исследования было опрошено 300 респондентов. Среди которых 90 юношей и 210 девушек (рисунок 2).

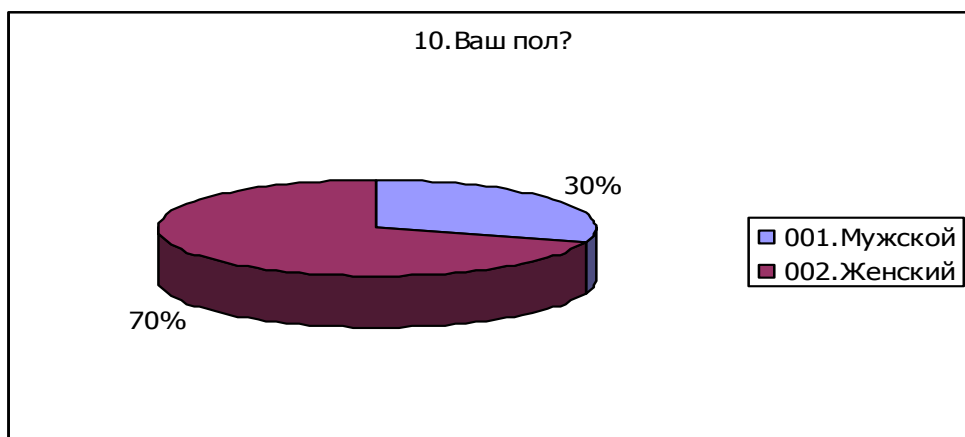


Рисунок 2 – Распределение респондентов по полу,  $n=300$

Возраст опрошенных распределился следующим образом: 23 человека менее 14 лет, 87 человек – от 14 до 16 лет, 118 юношей и девушек 17–19 лет, 72 человека старше 20 лет (рисунок 3).

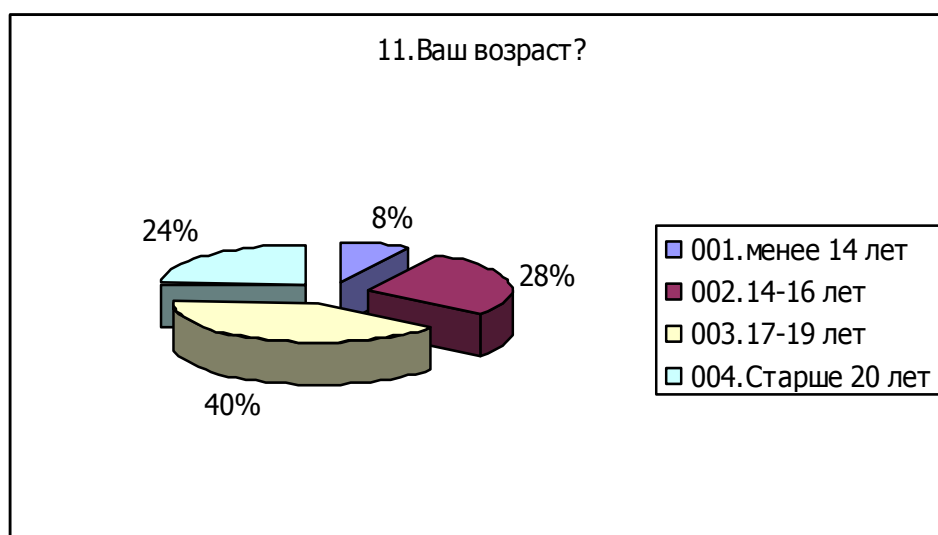


Рисунок 3 - Распределение респондентов по возрасту,  $n=300$

**Выводы по исследованию:** «Волонтерское движение».

**В исследовании были поставлены следующие задачи:**

- выявить предпосылки возникновения волонтерского труда;
- дать определение понятию «волонтерство», проанализировать основные теоретико–методологические подходы к изучению добровольческого труда;
- определить специфику волонтерского труда, его функции, сферы применения, проблемы дальнейшего успешного развития в России;
- выявить особенности мотивации волонтеров к деятельности.

**Целью эмпирического исследования** являлось изучение информированности молодежи о волонтерском движении. Как выяснилось в ходе исследования, молодое поколение заинтересовано в участии в волонтерском движении. Большинство респондентов узнают о волонтерском движении из учебных заведений - 108 респондентов.

В гипотезе предполагалось, что волонтерское движение приобретает сегодня в России всё большие масштабы.

В ходе исследования гипотеза подтвердилась. 182 респондента ответили, что слышали о волонтерском движении. Это говорит о том, что молодежь в

достаточной мере проинформирована о волонтерском движении, а также подтверждается, что большое количество людей уже сами являются волонтерами и положительно к этому относятся, что является очень хорошим показателем.

Но, вместе с тем, данное исследование выявило ряд проблем, которые имеют общероссийский характер.

Многие еще относятся к волонтерскому движению в России недоверчиво, памятуя о добровольно-принудительном характере общественной работы в нашем недавнем советском прошлом.

Несколько тормозит развитие волонтерского движения в нашей стране инертность общества, отсутствие привычки к гражданской инициативе. Еще не до конца проработана законодательная сторона.

Налицо административные пороги, через которые бывает сложно переступить. Это и отсутствие потребности у власти в реализации каких-либо программ, связанных с волонтерской деятельностью, и нежелание отдельных людей содействовать добровольцам.

В России слишком низок уровень жизни – поэтому почти никто не готов работать бесплатно. Все свободное время люди с активной жизненной позицией пытаются заработать себе на жизнь.

Существует и технологическая проблема. Отсутствие общеизвестных школ волонтерства, а также устоявшихся традиций добровольчества современной России нередко приводят к торможению определенных действий, в связи с потребностью в поиске или разработке определенных методов и решений, которые помогли бы грамотно выстроить структуру волонтерской деятельности.

Проблемы в реализации потенциала добровольной помощи наиболее ярко проявляются в критических случаях. Так, добровольцы поисково - спасательного отряда добровольцев Лиза Алерт в процессе поисков в селе Малый Труев Пензенской области пропавшего 15 апреля пятилетнего ребенка

столкнулись при обращении за помощью добровольцев с неготовностью мобилизовать данный потенциал, отсутствием инициативы оказать посильную помощь.

При этом наибольшую активность проявили добровольцы других регионов, прибывшие наиболее оперативно к месту происшествия.

Деятельность волонтеров г. Кузнецка, по словам координаторов, в наибольшей степени ориентирована на работу в других направлениях.

Данная ситуация демонстрирует достаточно слабый уровень организованного взаимодействия, ограниченность формальным подходом понимания целей и задач деятельности добровольцев.

Учитывая это обстоятельство, в Институте народосбережения было организовано обсуждение проблем и перспектив развития деятельности добровольцев в Пензенской области.

Хотелось бы рассмотреть комплекс приемов, способствующих формированию, развитию и совершенствованию волонтерского движения.

Всем известно, что для возникновения чего-либо, в данном случае волонтерства, необходимы причины и мотивация. Причины вступления людей в такие отряды могут быть самыми разными:

- желание изменить мир к лучшему, сделать его здоровым и безопасным;
- внутренняя психологическая потребность быть нужным;
- потребность в общении;
- интерес;
- антураж;
- карьера, авторитет, самореализация;
- материальным соображениям;
- возможность попробовать себя в различных видах деятельности вне зависимости от возраста или от уже имеющейся профессии;

- желание победить собственные пагубные привычки;
- защита своих интересов, при отстаивании которых требуется поддержка официальных лиц, организаций или просто инициативных людей.

Таким образом, первоначальным шагом для образования волонтерского движения является необходимая мотивация.

Автор особенно рекомендует такой мотивационный прием как дальнейшее трудоустройство волонтеров.

Поскольку большинство волонтеров подросткового и юношеского возраста, то вступление их в волонтерские ряды часто обусловлено недостатком общения. Хорошей возможностью для реализации такого общения и, вместе с тем, обмена опытом стали бы волонтерские смены в оздоровительных лагерях.

Любая организация имеет свою структуру и волонтерские организации – не исключение. Во главе волонтерского движения стоит руководитель или лидер волонтерского формирования – педагог, молодежный лидер с юридическим образованием, психологически грамотный, владеющий коммуникативными технологиями, который организует обучение и деятельность волонтерской группы.

Большинство волонтерских отрядов имеют своих кураторов – это взрослые люди, которые помогают организовать деятельность волонтерского отряда и осуществляют ее сопровождение.

Основной «движущей силой» любого волонтерского движения являются действующие волонтеры – молодые люди, которые прошли отбор, обучение и стажировку под руководством куратора и волонтеров.

Для привлечения молодых людей к участию в волонтерском движении: необходимо сделать так, чтобы участие в волонтерской команде или движении было привлекательным для молодых людей.

Мы считаем, что этому может способствовать наличие красивой формы для участников движения, выпуск полиграфической продукции, положительные отзывы в средствах массовой информации.

Ядро команды или движения должны составлять позитивные, энергичные люди с ярко выраженными лидерскими качествами - люди, за которыми хотелось бы идти, и идти было бы весело и интересно; необходима информационная кампания.

Привлечь волонтеров можно с помощью объявлений, рекламных плакатов и листовок в местах массового пребывания молодежи, а также через проведение всевозможных акций и приглашений через друзей и близких.

Существуют еще несколько дополнительных идей для привлечения молодежи: социальная значимость, общение и интересное времяпрепровождение, карьерный рост и улучшение своего социального положения, слава и известность; дух свободы; опыт предыдущих участников; всевозможные незначительные материальные блага; пропаганда мысли о том, что, если ты не волонтер - с тобой «что-то не так».

Понимание идеи, осознание значимости, энтузиазм появляются позже, когда молодые люди уже включаются в деятельность.

Для того чтобы удержать волонтеров в отряде необходимо:

- доверие;
- понимание молодыми людьми значимости и сути работы;
- карьерный рост;
- новая деятельность;
- перспектива;
- поощрения.

Способы поощрения волонтеров:

- а) вручение «личной книжки волонтера»
- б) благодарственное письмо или грамота на место работы, учебы или родителям;

- в) личная благодарность от известного человека;
- г) знак отличия или фирменная нашивка, означающая повышение;
- д) представительство на конференции, выставке и т.п.
- е) материальное вознаграждение;
- ж) прием на работу по результатам деятельности в волонтерском движении;
- з) поручение ответственных работ;
- и) публичное признание заслуг с привлечением представителей средств массовой информации или вручение чего-либо при большом скоплении народа.

Для эффективной работы волонтерского отряда необходимы определенное материальное обеспечение и:

а) помещение. Если волонтерам негде собираться, мотивация и эффективность работы снижается. При наличии помещения волонтеры имеют возможность общаться, обмениваться опытом.

б) поддержка. Ничто так не разваливает волонтерские группы, как пренебрежительное отношение и скептицизм в отношении их деятельности. Ребята это быстро понимают и уходят.

в) материальное обеспечение. Рано или поздно материальные затраты все же потребуются. При работе волонтеров они минимальные, но все же есть: канцелярские товары, призы, транспорт.

Что касается продолжительности занятия волонтерской деятельностью, то в среднем она составляет от 1 дня до 5 лет. Одни могут прийти один раз и больше никогда не появиться. Другие работают от полугода до двух лет и, как правило, получив то, что хотели, уходят, так как у них появляются другие интересы, проблемы и новые перспективы.

Уход волонтеров - процесс необратимый. Кому-то стало интересней в другом деле, кто-то уехал, нашел работу. Люди уходят учиться, работать, заниматься семьей. Но проходит время, и многие из них приходят

периодически помогать, отдавая свои силы и часть своего свободного времени на благое дело.

Такова технология формирования, развития и прекращения деятельности волонтерских формирований в целом. Что касается развития волонтерства на территории Пензенской области, то модель развития здесь носит классический характер.

В связи с тем, что в области активно реализуется политика по поддержке молодежных инициатив, такое их проявление, как частое образование волонтерских движений, все чаще находит поддержку на различных уровнях общества и власти.

Сурский край в последнее пятилетие признан территорией спортивных достижений. Отразилось это и на характеристиках волонтерских движений, возникающих на территории области. Огромная их часть носит характер, так называемого, спортивного волонтерства.

Ежегодно в Пензенской области силами волонтеров проводятся социальные марафоны и акции по профилактике употребления психоактивных веществ. Волонтеры активно участвуют в пикировании торговых точек, продающих алкоголь и табачную продукцию несовершеннолетним.

Огромная работа проводилась силами волонтеров в 2014–2016 гг. по оказании помощи беженцам из Украины, сбору материальной помощи, отправляемой на Украину.

Автор рекомендует разнообразить инструменты и стимулы привлечения молодежи к волонтерской деятельности, использовать методики привлечения и обучения добровольцев, разработать систему поощрения волонтерского труда: вручение грамот, благодарственных писем, освещение деятельности волонтеров в СМИ, организовать доску почета лучших волонтеров, создание возможностей для трудоустройства, карьерного роста, открытие волонтерских смен в оздоровительных лагерях.

Стоит отметить, что молодые люди представляют собой основной людской ресурс социальных изменений, экономического и технического прогресса. Их творческое воображение, идеалы, энергия обеспечивают постоянное развитие того общества, в котором они живут. Поэтому и необходимо осуществлять непрерывный поиск новых стимулов для разработки и проведения молодежной политики и добровольческих программ на всех уровнях.

Подводя итог вышесказанному, хочется отметить все возрастающую значимость волонтерских формирований, повышение уровня признания и уважения к ребятам, занимающимся волонтерством.

Благодаря эффективной работе волонтеров, именно добровольчество является сегодня одним из действенных инструментов реализации отдельных проектов в частности и государственной молодежной политики в целом.

## **Заключение**

Волонтерское движение в России и в Пензенской области продолжает активно развиваться и расширять сферы своей деятельности, создавая новые формы, виды и направления.

Наблюдается устойчивый рост числа граждан и организаций, занимающихся волонтерством, расширяются масштабы реализации проектов.

Волонтерские организации в большинстве своем ориентированы на молодежь, не обремененную многочисленными семейными и трудовыми обязательствами, поэтому благотворительные организации чаще всего организуются при ВУЗах.

Нередко их деятельность совпадает с основным вектором обучения студентов, и будущие педагоги, врачи и социальные работники бескорыстно применяют полученные знания на практике.

Развитие волонтерской (добровольческой) деятельности в Пензенской области является интересным перспективным направлением.

Молодежь готова проявлять себя, бескорыстно работать, помогать нуждающимся.

Проблема заключается в определении эффективных каналов коммуникации для обеспечения добровольческой деятельности, а также необходимость создания образа успешного человека, прошедшего путь волонтерства.

Именно понимание позитивных результатов своей деятельности должно стать определяющим фактором вступления в ряды волонтеров.

Волонтерство в его различных формах - одно из проявлений молодежной субкультуры – это перспективное, социально значимое молодежное движение чрезвычайной важности, способствующее

формированию и закреплению базовых гражданских качеств: социальной активности, ответственности, толерантности.

Волонтеры получают полезные знания, новые знакомства, общение с разными людьми, а главное - чувство своей полезности в обществе.

Благодаря этому, волонтеры трудятся на благо своей страны абсолютно бесплатно.

У нашей молодежи имеется огромный потенциал добра, для того, чтобы его использовать и направить в нужное русло, для этого необходима лишь поддержка государства и разработка им новых законов и проектов.

Государство уже сегодня осознаёт значимость развития волонтерского движения и содействует его активному развитию.

Государство заинтересовано в развитии добровольческой (волонтерской) деятельности, причем как с точки зрения решения социальных проблем и получения «обратной связи» о наиболее острых проблемах, так и с точки зрения повышения экономического эффекта от добровольческого (волонтерского) труда.

Правительство Пензенской области тесно контактирует с представителями волонтерского движения — поэтому у нас существуют многочисленные добровольческие сообщества, организации, проекты.

В 2010 году были выданы первые «Личные книжки волонтеров» (приложение 2). «Личная книжка волонтера» является аналогом портфолио или трудовой книжки, в которой содержится вся информация о деятельности волонтера, его стаже, а также о его подготовке.

В настоящее время планируется учитывать такую книжку при поступлении в профессиональное учебное заведение или при приеме на работу.

Для повышения эффективности волонтерской деятельности на территории нашей области необходимо активизировать и достойно финансировать работу добровольческих центров, которые могли бы служить

организаторами волонтерской деятельности в сфере здравоохранения, образования, социального обслуживания, экологии, международного обмена.

Хочется верить, что со временем, волонтерское движение расширится еще больше, окрепнет и поможет решить многие проблемы, например такие, как реформа здравоохранения, образования, рост гражданской активности, политической и правовой культуры населения.

В принятой в 2001 году Всемирной Декларации Добровольчества отмечается, что добровольчество — это есть фундамент гражданского общества, оно выражает потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости. Ведь только вместе мы сможем сделать этот мир лучше, добрее и совершеннее.

## **Список использованных источников**

1. Конституция РФ от 12 декабря 1993 года [Электронный ресурс] Дата обновления: 05.02.2014. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017
2. Конвенция о правах ребенка: одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 [Электронный ресурс]. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017
3. Трудовой кодекс Российской Федерации (ТК РФ) от 30.12.2001 N 197-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 03.07.2016. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» - 2017
4. О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений: федеральный закон РФ от 28. 06. 1995 № 98 - ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 12.03.2017. Доступ из системы ГАРАНТ - 2017
5. О благотворительной деятельности и благотворительных организациях: федеральный закон РФ от 11.08.1995 № 135-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 09.03.2017. Доступ из системы ГАРАНТ - 2017
6. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций: федеральный закон РФ от 5. 04. 2010 № 40 – ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 13.04.2017. Доступ из системы ГАРАНТ – 2017
7. О Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации: распоряжение Правительства РФ от 18.12.2006 № 1760-р (ред. от 16.07.2009) [Электронный ресурс] Дата обновления: 13.04.2017. Доступ из системы ГАРАНТ - 2017
8. О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (вместе с «Концепцией

долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»): распоряжение Правительства РФ от 17.11. 2008 № 1662-р [Электронный ресурс] Дата обновления: 12.04.2017. Доступ из системы ГАРАНТ - 2017

9. Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года: распоряжение Правительства РФ от 29. 11. 2014 г. № 2403-р [Электронный ресурс] Дата обновления: 12.04.2017. Доступ из системы ГАРАНТ - 2017

10. Азарова Е.С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности: курс. - М.: РАП, Эксмо. - 2011. - 152 с.

11. Алешин Б. Н. Законодательная сторона волонтерства: учеб. / под ред. Б. Н. Алешин. - 2-е изд. - Л.: Право, 2013. - 324 с.

12. Арсеньева Т.Н. Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Малоземов А.А. Волонтерские программы как ресурс развития и системной поддержки здорового образа жизни российской молодёжи // Научно-методическое пособие. – Тверь, 2012. – 412 с.

13. Бондарева Е. В. Добровольчество в России: состояние проблемы, перспективы. - М.: Инфа-М., 2015. – 235 с.

14. Бондаревская О. К. Основные подходы к совершенствованию современного воспитания (личностно-ориентированное воспитание). Стратегия воспитания в образовательной системе России: подходы и проблемы / под ред. проф. И.А. Зимней. 2-е изд., доп. и перераб. – М.: Агентство «Издательский сервис», 2014. – 228 с.

15. Вачков И. В. Основы технологии группового тренинга. – М.: «Ось-89», 2012. – 321 с.

16. Волонтерский менеджмент: пособие для сотрудников и молодёжных лидеров Белорусского Общества Красного Креста по организации работы волонтеров // Молодёжная Сеть Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца. - 2014. [Электронный ресурс] Режим доступа:

<http://bmu-rcn.narod.ru/AboutBMU/Resources/BMUbooks/VolontManagBRC.pdf>  
(Дата обращения – 12. 04. 2017)

17. Герцен А. И. Избранные педагогические сочинения М.: Педагогика, 2013. - 145 с.

18. Григорьев И.Н. Специфика организации волонтерства в молодежной среде // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. - 2014. - № 12 – С. 100 - 104.

19. Дьячек Т.П. Добровольчество: теория и практика: учебно – методическое пособие для волонтеров общественных организаций социального профиля – Тамбов: Изд-во ИП Чеснокова А. В., 2015. – 103 с.

20. Ершова Н. Н. Модель привлечения волонтеров к социально - профессиональной работе в подростковой и молодежной среде // Вестник Тамбовского университета. - 2015. - №2. - С. 20 – 23.

21. Итоги работы волонтерского движения в Пензенской области // Правительство Пензенской области [Электронный ресурс] URL: <http://pnzreg.ru> (Дата обращения - 12. 04. 2017)

22. Кобякова Т. Г., Смердов О. А. Первичная профилактика наркозависимости: концепция программы организации и развития подросткового добровольческого движения. - М., 2011. – 231с.

23. Кудринская Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции. Изд-во Московского Университета, 2015. – 114с.

24. Кузьменко И.В., Баркунова, О.В. Добровольческая деятельность молодежи как технология сетевого взаимодействия // Вестник Томского гос. пед. университета TSPU Bulletin. - 2016. – №8. – С. 88 – 96.

25. Левдер И. А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания // Социальная работа. - 2014. - №2. - С. 35 - 38.

26. Лотарева О. А. Теоретико – методологические аспекты понятия «патриотизм» в контексте военно – патриотического воспитания. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://ext.spb.ru/index.php/2011-03-29->

09-03-14/48-2011-03-29-09-06-29/979—lr-.html. (Дата обращения - 12.04.2017)

27. Лысакова В. И. Привлечение волонтеров к профилактике домашнего насилия. Работник социальной службы. - М.: Просвещение, 2013. – 172 с.

28. Макеева, А. Г. Не допустить беды: Пед. профилактика наркотизма школьников: Пособие для учителя: В помощь образоват. учреждению: «Профилактика злоупотребления психоактивными веществами» Под ред. М. М. Безруких. - М.: Просвещение, 2013. – 231 с.

29. Молодежь и волонтерство: Зелёная Пенза // Официальный сайт ММЦ ПО «Дом молодежи». [Электронный ресурс] URL: <https://gau.mmcpenza.ru/content/stat-volonterom> (Дата обращения - 12. 04. 2017)

30. Моров А. В. Опыт привлечения студентов - волонтеров г. Пензы к профилактике подростковой девиации в рамках международной программы // Волонтер. - 2012. - № 2. - С. 45 - 48.

31. Певная М. В. Волонтерство как социологическая проблема // Социологические исследования. – 2015. – № 2. – С. 117 – 118.

32. ПензаИнформ / Новости Пензы и Пензенской области // Официальный сайт ПензаИнформ. [Электронный ресурс] URL: <http://www.penzainform.ru> (Дата обращения - 12. 04. 2017)

33. Потапенко О.В. Волонтерство как активный вид деятельности по формированию гражданской ответственности и патриотизма студенческой молодежи. - Горки.: БХСА, 2015. - 244 с.

34. Почувствуйте разницу: волонтерство в развитых странах // Электронный журнал о благотворительности Филантроп. [Электронный ресурс] URL: <http://philanthropy.ru/analysis/2010/09/29/3422> (Дата обращения - 12. 04. 2017)

35. Проблемы развития волонтерского движения в России // Международный научно – исследовательский журнал [Электронный ресурс]

URL: <http://www.prison.org/lib/howhelp/doc001.htm> (Дата обращения - 12. 04. 2017)

36. Развитие волонтерского движения в России // Ракурс: информационно – аналитическое издание [Электронный ресурс] URL: <http://rakurs-journal.com/> (Дата обращения - 12. 04. 2017)

37. Решетников О.В. Корпоративное добровольчество / Научно – методическое пособие. – М.: ООО «Изд-во «Проспект», 2015. – 198 с.

38. Романюк Е. К. Роль добровольческого труда в гражданской социализации молодежи. Социально–экономические и инновационные проблемы региона. Матер. Всероссийской науч. – практ. конф. – Самара. - 2015. - С.183 – 190.

39. Сикорская Л.Е. Толерантность в представлениях молодых российских и немецких волонтеров социальной работы // Социологические исследования. - 2014. - №3. - С. 2 - 14.

40. Соколова О. Д. Памятка для волонтеров. Вологда: Изд. центр ВИРО, 2012. – 211 с.

41. Структура и динамика численности молодежи за 2016 год по данным Росстата // Федеральное агентство по делам молодежи [Электронный ресурс] URL: <https://fadm.gov.ru/activity/statistic#> (Дата обращения - 12. 04. 2017)

42. Холина О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества развития // Волонтер. - 2016. - № 8. — С. 65 – 69.

43. Шапка Е.В. Волонтерство сегодня: модный тренд или полноценная работа? // Волонтер: Всероссийский научно-практический журнал. – 2012. - № 1. - С. 52 – 61.

44. Шарыпин А.В. Волонтерское движение студентов: истоки и современность // Горки.: БХСА. - 2014. - № 4. – С. 214 – 220.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## Приложение А

### Анкета для социологического исследования

Уважаемый респондент!

Вам предлагается заполнить анкету для социологического исследования, направленного на анализ деятельности волонтеров в современных условиях развития российского общества.

Просим вас ответить на все вопросы откровенно для достоверного исследования. Выбранный вами вариант ответа обведите в кружок. Исследование является анонимным.

1. Знаете ли вы о существовании волонтерского движения?

- 1. Да, знаю
- 2. Нет, не знаю,
- 3. Что-то слышал (а)
- 4. Затрудняюсь ответить

2. Из каких источников Вы узнали о волонтерском движении?

- 1. СМИ
- 2. Интернет
- 3. От друзей, знакомых
- 4. В университете
- 5. Другое \_\_\_\_\_

3. Знаете ли Вы, куда нужно обратиться за помощью волонтеров?

- 1. Да
- 2. Нет

4. Есть ли в вашем учебном заведении волонтерская организация?

1. Да

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

5. Принимали ли вы участие в каких-либо мероприятиях в качестве волонтера?

1. Да

2. Нет

6. Какое из направлений волонтерской деятельности, по вашему мнению, наиболее развито?

1. Социальное волонтерство

2. Спортивное волонтерство

3. Творческое волонтерство

4. Другое \_\_\_\_\_

И в заключении:

7. Ваш пол?

001 М

002 Ж

8. Ваш возраст?

001 менее 14 лет

002 14–16 лет

003 17–19 лет

004 Старше 20 лет

## **Приложение Б**

### **Личная книжка волонтера**

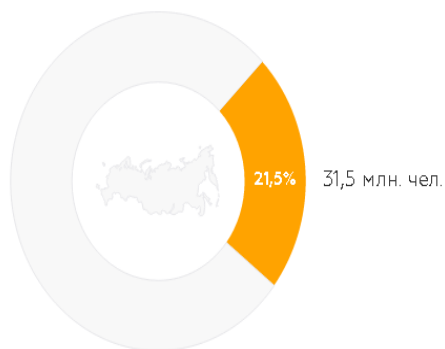


## Приложение В

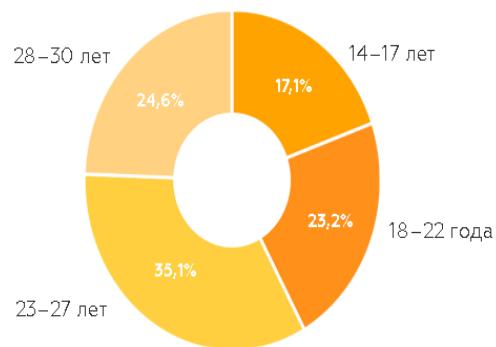
## Возрастная структура и динамика численности молодежи за 2016 год по данным Росстата

По данным Росстата

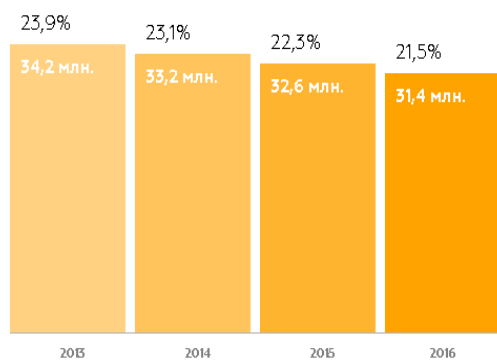
Доля молодежи в общем населении страны (2016)



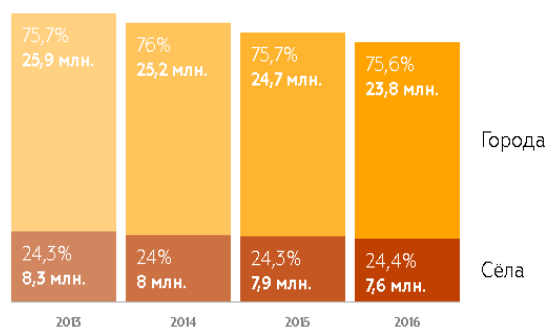
Возрастная структура молодежи (2016)



Динамика численности молодежи (14-30 лет) в Российской Федерации



Динамика численности молодежи (14-30 лет), проживающей в городах и селах



Динамика численности молодежи (14-30 лет) в Российской Федерации по полу

