

Содержание

Введение.....	3
Глава I. Теоретические основы изучения современной социальной работы с молодой семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации	5
1.1. Молодая семья: особенности и проблемы функционирования.....	5
1.2. Специфика отечественной и зарубежной социальной работы с молодой семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации.....	15
Глава II. Эмпирическое исследование современных практик социальной работы с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации	28
2.1. Анализ современных практик социальной работы с молодой семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации, в учреждениях социального обслуживания населения	29
2.2. Анализ современных практик социальной работы с молодой семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации, в некоммерческих организациях.....	35
2.3. Рекомендации к организации социальной работы с молодой семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации.....	45
Заключение.....	47
Список литературы.....	51
Приложение	54

Введение

Большинство людей рано или поздно обзаводятся семьями. В начале семейной жизни все кажется безоблачным, супруги испытывают любовь, счастье и радость. Однако со временем молодые семьи часто сталкиваются с трудностями, которые могут привести к недопониманию супругами друг друга, а в каких-то случаях и к разводу.

Тема работы является актуальной, так как семья – это особая ценность государства. Без порядочной, нормальной семьи невозможно вырастить здоровое и умное поколение, которое впоследствии будет развивать Россию. Интерес к семье поддерживается также тем, что ее роль в жизни человека уникальна: нет таких сфер жизни общества, на которые бы она не влияла. Проблемы молодой семьи и социальная работа с ней должны исследоваться для построения гармоничного общества.

Значительный вклад в исследование проблем семьи внесли А.И. Антонов, П.В. Бестужев-Лада, В.А. Борисов, И.С. Голод, В.Б. Голофаст, С.В. Дармодехин, В.А. Сысенко, Е.М. Черняк. Анализ трудностей молодой семьи представлен в работах таких исследователей, как В.Г. Бочарова, Т.С. Зубкова, В.П. Меньшутин, Ф.А. Мустаева, Г.И. Герасимович, Б.В. Ничипоров, Н.Ф.Басов, Л.Б. Шнейдер и многих других.

Наличие трудной жизненной ситуации всегда значительно усложняет жизнь молодой семьи, и зачастую справиться с ней самостоятельно не представляется возможным. Сложности и препятствия, с которыми сталкиваются молодые семьи, составляют совокупность проблем психологического, социального, экономического и правового характера.

Объект бакалаврской работы – современная молодая семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации.

Предмет – особенности современных практик социальной работы с молодой семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Цель работы – изучить особенности современных практик социальной работы с молодой семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Для достижения данной цели необходимо выполнить следующие задачи:

1. Рассмотреть феномен молодой семьи, специфику и проблемы ее функционирования.
2. Описать социальную работу с молодой семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации, в России и зарубежных странах.
3. Изучить современный опыт социальной работы с молодой семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации, в некоммерческих организациях.
4. Изучить современный опыт социальной работы с молодой семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации, в учреждениях социальной защиты.
5. Разработать рекомендации по организации социальной работы с молодой семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Гипотеза: современные практики социальной работы с молодой семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации, в учреждениях социального обслуживания направлены преимущественно на материальную поддержку, в то время как в некоммерческих организациях они более разнообразны.

Методы исследования: экспертный опрос, интервью, анкетный опрос.

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, приложения.

Глава I. Теоретические основы изучения современной социальной работы с молодой семьёй

1.1. Молодая семья: особенности и проблемы функционирования

Для того чтобы дать определение понятию «молодая семья», нужно объяснить, что представляет собой семья как таковая. Существует множество трактовок этого понятия, но среди определений семьи, учитывающих критерии воспроизводства населения и социально-психологической целостности, мы заострим внимание на определении семьи, данное социологом А. Харчевым. Семья – это «исторически определенная система отношений между супругами, между родителями и детьми, малая группа, члены которой связаны родственными или брачными отношениями, общим бытом и взаимной моральной ответственностью, а ее необходимость обуславливается потребностью общества в воспроизводстве населения» [14, с. 4].

После приведенного понятия нужно охарактеризовать брак. С точки зрения юридического энциклопедического словаря, брак – это «свободный, добровольный, равноправный союз мужчины и женщины основанный на чувствах взаимной любви и уважения, который заключается для образования семьи и возникновения взаимных прав и обязанностей супругов» [10, с. 14]. Говоря о семье и браке, нужно понимать, что эти два явления возникли в разные исторические периоды, и семья является более сложной системой отношений, ведь семейный круг людей объединяет не только супругов. В него могут также входить дети, другие близкие родственники, а также те люди, которые являются близкими для супругов.

Существует множество классификаций семей, которыми пользуются исследователи России и стран зарубежья. Семьи принято различать по числу детей, семейному быту, структуре и т.д. Наличие опыта в браке также может служить основанием для классификации семьи. От того, насколько богатый семейный опыт у супругов, принято выделять молодую семью, семью среднего брачного возраста и семью старшего брачного возраста.

Молодая семья занимает одно из первых мест среди всех семей, нуждающихся в особой помощи. Трудности молодой семьи входят в общий перечень проблем, с которыми сталкиваются семейные пары, поэтому и семейная политика, которая направлена на молодую семью, осуществляется по отношению к институту семьи в целом [7, с. 4].

Существуют различные определения этого термина. Например, Л.М. Иванова считает, что «молодая семья – это два молодых супруга в расцвете сил, у которых есть один или два ребенка. Они хорошо выглядят, они умны, они стараются понять друг друга и пытаются анализировать свои отношения, чтобы улучшить их» [20, с. 3]. При анализе данного определения появляются некоторые вопросы. А если семья ещё только готовится к рождению ребенка? Или если она уже многодетная? Как понять, наступил ли у супругов расцвет лет? Также не уточняется важный момент, касающийся возраста молодых людей.

Под молодой семьей Е.В. Антонюк понимает ту, которая находится на стадии от момента вступления в брак до рождения ребенка [26, с. 7]. Данное определение, по нашему мнению, также не совсем подходит, так как ребенок может появиться ещё перед регистрацией брака. К тому же автор выделяет только первый этап существования семьи, которого недостаточно для осознания полной картины ее функционирования. Существуют трактовки понятия «молодая семья», которые опираются на возраст, то есть молодой признается семья, в которой супруги находятся в возрасте не более 25 лет, а их зарегистрированный брак длится не более трёх лет. Данный вариант не применим, так как возрастные рамки существенно занижены. Это, вероятно, связано с предположением, что браки, которые люди заключают в более зрелом возрасте, стабильнее.

При всем многообразии вариаций существующих подходов к определению молодой семьи федеральная власть использует немного иную трактовку. Федеральным законом № 489 «О молодежной политике в Российской Федерации» от 30.12.2020 к молодым семьям относят «лица,

состоящие в заключенном в установленном законодательством Российской Федерации порядке браке, в том числе воспитывающие ребенка (детей), либо лицо, являющееся единственным родителем (усыновителем) ребенка (детей), в возрасте до 35 лет включительно» [1].

Наиболее подходящим, на наш взгляд, является определение, сформулированное О. А. Коряковцевым и М. И. Рожковым. К молодой семье они относят семью в первые три года после вступления в брак, при этом оба супруга не достигли 35-летнего возраста, а также семью, состоящую из одного из родителей в возрасте до 35 лет и несовершеннолетнего ребенка.

Итак, основными критериями для молодой семьи являются очередность брака – первый, продолжительность совместной жизни – до 3 лет, а также возраст супругов не должен превышать 35 лет. Приведенное выше определение молодой семьи является наиболее полным и может быть использовано в качестве исходного понятия.

Типологий молодых семей существует множество. На наш взгляд, наиболее подходит типология Ф. А. Мустаевой. На ее взгляд, существует три типа молодых семей.

Первый – традиционный тип. Такая семья придерживается главных семейных ценностей, супруги ориентированы на рождение двух и более детей. Мужчина признается лидером в супружеских отношениях. Муж и жена могут иметь друзей, но, как правило, они являются общими для супругов и их небольшое количество. Свой досуг такая семья предпочитает проводить вместе, вдали от всех.

Второй тип – молодые люди в первую очередь ориентированы на личностное развитие, на малодетность. Супруги придерживаются равновесия в социальных ролях, а также при необходимости прибегают к помощи родителей. Семья может быть открытой или закрытой для окружения. Тип лидерства, как правило, демократический.

Третий тип – новобрачные, у которых главным приоритетом в жизни являются развлечения. У молодой семьи есть друзья и это может быть, как их

общий круг, так и у каждого супруга по отдельности. Малодетная или бездетная семья – два типа, на которые, прежде всего, ориентирована такая семья. Демократическое или авторитарное лидерство является преимущественным [22, с. 42].

Другой классификацией является разделение семей на две категории: благополучные и семьи социального риска. Ко второму типу относятся семьи матерей или отцов-одиночек, семьи несовершеннолетних матерей, семьи с отцом-военным, семьи, где родители имеют разного рода зависимости, семьи, в которых систематически происходят акты физического и психологического насилия и т.п. [17, с. 21].

Семья как общность людей, объединенных отношениями брака, родства, родительства, совместным бытом, выполняет важные функции. Основными из них являются: репродуктивная, психологическая, социокультурная, хозяйственно-бытовая, коммуникативная, гедонистическая. Рассмотрим более подробно каждую из них.

1. Репродуктивная функция.

Возникает из потребности в воспроизводстве. Это является нашей не только физиологической необходимостью, но и имеет важнейшее социально-экономическое значение для сохранения популяции [13, с. 4]. Человечество заинтересовано в том, чтобы следующее поколение становилось, как минимум, больше, чем предыдущее.

2. Психологическая функция.

Семья – это не только институт, выполняющий определенные потребности ее членов, но и малая социальная группа, с характерными для нее чертами группового взаимодействия. У человека существуют потребности, полное удовлетворение которых невозможно без семьи. Семья обеспечивает человеку чувство защищенности и безопасности. В молодой семье реализация психологической функции может быть затруднена из-за отсутствия или нехватки опыта семейной жизни, выдержки и терпимости.

3. Социально-культурная функция.

Присущая семье высокая степень психологической солидарности обеспечивает выполнение задачи социализации детей и родителей, которая является основным аспектом социокультурного функционирования семьи. Также можно выделить функцию первичной социализации. Она подразумевает, что семья, как первая социальная группа, оказывает существенное влияние на формирование личности ребенка. Именно отношения в семье между супружеской парой, родителями и детьми оказывают огромное влияние на психику человека, его общение со сверстниками и впоследствии становятся тем образцом, по которому он будет строить собственную семью.

4. Экономическая функция.

Испокон веков семья была хозяйственной ячейкой общества. В рыночной экономике не просто семья, а домохозяйство – это экономическая единица, состоящая из одного или нескольких человек, которая самостоятельно принимает решения. Задача семьи – воспитывать человека не как потребителя, а как трудящегося, который может всегда полагаться на себя. Это подразумевает подготовку детей к труду, профессиональное ориентирование и экономическое воспитание. Для молодой семьи реализация экономической функции бывает проблематична. Плюс, однако, в том, что молодая семья лучше ориентируется в современных экономических реалиях, часто направлена на создание собственного бизнеса, понимает необходимость наличия финансов для создания семьи.

5. Коммуникативная функция.

Общение между членами семьи имеет большое значение, как для детей, так и для родителей. Трудности с выполнением данной функции могут возникнуть тогда, когда члены семьи либо не разговаривают совсем, либо ограничиваются сухими фразами о делах, работе, но не о чувствах и мыслях друг друга. У молодых пар, как правило, общение более живое и оно имеет количественные и качественные характеристики. К ним относят наличие разговоров об эмоциях друг друга, где преобладает невербальная составляющая (прикосновения, внешний вид, голос). Достижение взаимопонимания может

быть затруднено из-за отсутствия желания принять позицию у молодых супругов, слышать друг друга и принимать чужую позицию.

6. Гедонистическая функция.

Она связана с существованием у человека биологической сексуальной потребности, удовлетворение которой так же важно и необходимо, как и потребность в пище, жилье и т. д. Веками репрессивная церковь и светская мораль осуждали и запрещали физическую любовь, признавая ее уступкой греховной человеческой природе и отказываясь уважать ее как источник физического и духовного наслаждения. В настоящее время широко известно, что удовлетворение сексуальных потребностей играет важную роль в полном выражении человеческой природы, а блокирование такой необходимой жизненной потребности приводит к серьезным расстройствам личности, психическим и психосоматическим заболеваниям.

Проблемы молодой семьи достаточно обширны и разнообразны. Существует множество вопросов, к которым обращаются исследователи при изучении молодой семьи, процесса оказания помощи ей, анализа современных практик работы с молодой семьей. Процессы функционирования семьи, выполнение ею предусмотренных функций, факторы и мотивы возникновения конфликтов между супругами и между родителями и детьми, влияние экономических, политических социальных и других факторов на существование семьи – отнюдь не весь список вопросов, которые исследуются учёными.

Социальная проблема – это несоответствие желания и реальности, которое субъект деятельности рассматривает для себя как значимое. Такая проблема появляется из-за нехватки или недоступности для человека возможностей достижения задуманной цели, из-за чего появляется неудовлетворение той или иной потребности.

Всю совокупность проблем, которые могут возникнуть у молодой семьи можно классифицировать следующим образом:

1. проблемы, связанные с социально-экономическим положением семьи;

2. проблемы, связанные с воспитанием детей;
3. социально-психологические проблемы;
4. проблемы, связанные с рождаемостью и планированием семьи;
5. проблемы, связанные с организацией семейного быта молодых семей [16, с. 17].

Разберем более детально каждую из них.

1. Социально-экономические проблемы.

К такого рода проблемам относят проблемы, связанные с бюджетом семьи, уровнем жизни. Бедность среди молодых семей связана с низкой оплатой труда, особенно у молодых специалистов, которой не хватает для обеспечения всех потребностей молодых семей, большой разницей в размерах социальных пособий и стоимости жизни, а также нежеланием молодых семей работать на низкооплачиваемой работе, предпочтение жить на пособие по безработице в поисках временных подработок.

На сегодняшний день одна из самых сложных семейных проблем – это финансово-экономические трудности, малообеспеченность, неспособность обеспечить жизнь семьи через социально одобряемые способы деятельности.

2. Социально-бытовые проблемы.

К данным проблемам относится весьма важная – это трудности с приобретением жилья. Прежде существовавшие способы решения, такие как жилищно-строительная кооперация, жилищное строительство силами промышленных и сельскохозяйственных предприятий почти исчезли. Фонд дешевого муниципального жилья, доступный семьям среднего и малого достатка, практически не пополняется. Покупка жилья для молодых семей становится проблемой: ипотека или кредит являются слишком дорогостоящими для молодых людей. Из-за этого зачастую молодым семьям, у которых нет собственного жилья, приходится жить с родителями, что отрицательно влияет на взаимоотношения внутри семьи, особенно у недавно образовавшихся семей. Новобрачные предпочли бы жить в отдельной квартире, но из-за жилищных проблем они вынуждены жить в родительских квартирах, испытывая

неудобства. Плохие жилищные условия негативно влияют не только на супругов, вызывая недопонимание и другие проблемы в общении, но и на здоровье всех членов молодых семей, психологический климат внутри нее, школьную успеваемость детей.

3. Проблемы занятости.

Такого рода проблемы оказывают влияние на бюджет молодой семьи, на климат внутри нее. Отсутствие работы затрагивает все сферы жизни семьи. Когда кто-то из супругов долгое время не может устроиться на работу, это приводит к психологическим переменам внутри личности, что может негативно сказываться на всех членах семьи. На безработного может давить обстановка внутри семьи, из-за которой он соглашается на нелюбимую работу. Отсюда идёт ухудшение физического состояния человека, возникновение болезней из-за накопления усталости и негативных эмоций [25, с. 44].

4. Социально-психологические проблемы.

У молодых супругов может быть все, что нужно для построения гармоничной семьи и счастливого будущего: необходимые денежные средства и финансовая «подушка», любовь, крепкие чувства друг к другу, хорошее отдельное жилье и т.д. Но даже при таком раскладе у молодых людей могут возникнуть проблемы из-за того, что они не смогут привыкнуть, приспособиться друг к другу. При таких условиях их брак может стать невыносимым для них. Именно поэтому брачная адаптация является важным этапом в отношениях молодых людей, ведь от нее во много может зависеть то, как сложится их семейная жизнь, смогут ли они жить в гармонии друг с другом или столкнутся с недопониманием [27, с. 55].

5. Проблемы рождаемости и планирования семьи.

Демографический кризис отчетливо прослеживается на примере молодой семьи: уменьшение числа браков, увеличение числа разводов, возрастание числа матерей-одиночек и внебрачных детей, увеличение числа матерей-подростков. Наиболее важным изменением в современной молодой семье является тенденция к малодетности, откладывание рождения первого ребенка, а

в некоторых случаях супруги решают совсем не заводить детей. Основными причинами, препятствующими рождению детей, являются материальные трудности, а также желание реализовать личностный потенциал, добиться определенного карьерного роста на рабочем месте. Сегодня дети не являются главным условием функционирования молодой семьи и обязательным элементом супружеских отношений. На первый план выходят новые механизмы обеспечения стабильности брака. Среди них решающим условием является удовлетворение потребности семьи в любви, счастье, выполнение семьей функции «психологического убежища», а также возможность супругов реализовать свой личностный потенциал.

6. Проблемы семейного воспитания.

Супруги могут столкнуться с противоречиями относительно того, как правильнее или лучше всего воспитывать детей. Кто-то старается выстраивать демократичную линию в общении с ребенком, а другой считает правильным проявление авторитарности. Возможны разногласия, связанные с тем, что мать предпочитает быть нестрогой и чересчур терпимой, а отец наоборот строг. Или мать настолько обожает своих детей, что у нее присутствует страх избаловать их, потакая каждой прихоти, а отцы лелеют ребенка, исполняя все его капризы и не обращая внимания на замечания супруги. Тем не менее, первоначально ошибочно выбранный путь воспитания или сочетание ряда подходов со стороны супругов могут спровоцировать появление у ребенка поведенческих отклонений или другие проблемы.

Вся совокупность проблем, которые могут возникнуть у молодой семьи, могут привести к тому, что семья оказывается в трудной жизненной ситуации. В соответствии с Федеральным законом № 178 «О государственной социальной помощи», трудная жизненная ситуация (далее – ТЖС) – «...это обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно» [2]. Также следует трактовать, что при наличии ТЖС молодая семья нуждается во внимании социальных служб в разрешении своего вопроса. К ТЖС может

относиться малообеспеченность, безработица, инвалидность, конфликты, жестокое обращение в семье, разного рода зависимости и т.д. Наше исследование посвящено молодым семьям, которые оказались в ТЖС разного рода, требующей внимания социальных служб.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что молодая семья является интересным явлением для изучения и анализа. Она обладает своими характерными чертами и отличительными особенностями, которые делают молодую семью нуждающейся в особом внимании со стороны социальных служб и специалистов по социальной работе. Ее феномен и проблемы в современном обществе, безусловно, важны и актуальны. Многообразие ее проблем еще раз подчеркивает необходимость ее поддержки, как со стороны государства, так и других социальных институтов [5, с. 124]. Исследование социальных проблем молодой семьи в современной России позволит укрепить этот институт общества, а понимание того, с какими трудностями сталкивается молодая семья необходимо для оказания ей помощи и поддержки.

1.2. Специфика отечественной и зарубежной социальной работы с молодой семьёй, находящейся в трудной жизненной ситуации

В Российской Федерации решением проблем молодой семьи, находящейся в ТЖС, занимается система социальной защиты населения. Работа данной системы учреждений предполагает помощь молодой семье в преодолении трудностей, которые мешают ей полноценно осуществлять свои функции и удовлетворять потребности. Но оказанием социальных услуг могут заниматься не только государственные учреждения, но и некоммерческие организации. В соответствии с законом Федеральным законом №7 «О некоммерческих организациях» некоммерческая организация (далее НКО) – это «...организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками» [3]. НКО может создаваться для достижения целей различной направленности: социальных, культурных, образовательных, экологических в области спорта, защиты прав граждан и т.д. Такие организации часто поддерживаются государством, могут получать гранты и пожертвования. НКО так же, как и система учреждений социального обслуживания населения может оказывать социальные услуги различным категориям населения, в том числе молодой семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации. Для решения проблем молодой семьи, находящейся в ТЖС, некоммерческие организации могут привлекать специалистов разного профиля: специалистов по социальной работе, психологов, педагогов, медицинских работников и т.д.

В цели деятельности специалиста при работе с молодыми семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, входит:

- планирование и реализация мероприятий, направленных на укрепление репродуктивного здоровья молодой семьи, находящейся в ТЖС;
- улучшение материального, нравственного и духовного состояния молодой семьи, находящейся в ТЖС;

-формирование и усовершенствование системы социального обслуживания молодой семьи, находящейся в ТЖС, и системы службы психолого-педагогической помощи молодой семье, находящейся в ТЖС;

-создание подходящих условий для успешного выполнения молодой семьёй, находящейся в ТЖС, предусмотренных функций;

-стимулирование деловой активности молодежи;

-организация семейного досуга и отдыха молодой семьи, находящейся в ТЖС.

Организация социального обслуживания населения создает систему комплексной, междисциплинарной и непрерывной поддержки молодой семьи, находящейся в ТЖС. Ее могут обеспечить такие учреждения, как центр социальной помощи семье и детям, центр социальных услуг, центр психолого-педагогической помощи населению и др. [6, с. 212]. Эти учреждения занимаются непосредственной помощью молодой семье, находящейся в ТЖС, но в этот перечень также могут включаться центры реабилитации инвалидов, центры срочной социальной помощи населению, социальные приюты, центры экстренной психологической помощи по телефону и т.д.

Центры социальной помощи семье и детям предоставляют большой перечень социальных услуг, который складывается из потребностей молодых семей, находящихся в ТЖС. Приоритетной деятельностью этих центров является создание условий для реализации комплексных программ социальной помощи молодой семье в виде различного рода услуг (психологических, социально-педагогических, медицинских, экономических и юридических).

Деятельность в центрах социальной помощи семье и детям реализуется на основе комплексного подхода к решению проблем молодой семьи, находящейся в ТЖС, и ориентирована на поддержание здоровья молодой семьи, на ее всестороннее развитие, повышение семейного благополучия и формирование крепких семейных уз [8, с. 10].

Молодые семьи получают в центрах социальные услуги различных видов: социально-экономические, психологические, педагогические, правовые, социально - медицинские и бытовые.

Выделим основные формы социальной работы с молодыми семьями, находящимися в ТЖС в России, оказываемые государственными учреждениями социального обслуживания:

1. Информационная работа. Поиск, обработка и сообщение в необходимые ведомства информации, приобретенной из всевозможных источников (учреждения здравоохранения, образования, органы внутренних дел, социальные службы и т.д.) о молодых семьях, находящихся в ТЖС, которым необходима поддержка или наблюдение социальных служб.

2. Изучение рынка труда. Сбор информации о существовании вакансий для устройства на работу, о профессиональной подготовке и переобучении сотрудников. Используются такие методы работы, как изучение новых форм работы, прохождение курсов по повышению квалификации, участие в различных конкурсах профессионального мастерства, изучение и анализ опыта других стран в сфере социальной работы, исследование литературы по вопросам трудовых договоров и других нормативных актов.

3. Рекламно-пропагандистская работа: распространение услуг, оказываемых отделами социального обслуживания и других организаций, оказывающих социальную помощь населению, популяризация в СМИ идеи оказания помощи, поддержки и сохранения молодой семьи.

4. Аналитическая и прогностическая работа: исследование демографической структуры и изменений, касающихся молодой семьи, а также изучение общественного мнения о том, насколько качественно, своевременно и эффективно оказывается помощь молодой семье. На основе этих исследований внесение изменений в существующие программы социальной помощи молодой семье, планирование новых программ развития.

5. Социально-педагогическая работа: наблюдение за молодыми неблагополучными семьями, за семьями, испытывающими затруднения в

воспитании детей и характеризующимися конфликтностью между супругами, проблемами в общении между родителями и детьми. Специалисты по данному направлению помогают молодым семьям, находящимся в ТЖС, избежать конфликтных ситуаций, преодолеть педагогические трудности в воспитании.

6. Социальная реабилитация и адаптация членов молодых семей, находящихся в ТЖС. Поддержка тех, кто недавно вернулся из мест лишения свободы или других специализированных учреждений, находящихся без работы, людей имеющих алкогольную или наркотическую зависимость и т.д.

7. Помощь в адаптации и успешном функционировании членов молодой семьи, находящейся в ТЖС, имеющих ограниченные возможности здоровья и психического развития. Организация и осуществление социальной реабилитации и адаптации, безбарьерной среды, формирование толерантного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья [16, с. 24].

На наш взгляд, следует выделить несколько основных форм помощи молодым семьям, находящимся в ТЖС, которые используются учреждениями социального обслуживания для поддержки молодых семей:

- финансовая помощь молодым семьям в содержании детей;
- помощь в осуществлении трудовых, жилищных и других прав молодых семей и их членов;
- выдача продуктов питания для данной категории семей (питания для детей, медикаментов, специального питания для женщин, которые ждут ребенка и т.д.)
- психолого-педагогическая и юридическая помощь молодым семьям (психологическое и семейное консультирование, занятия с психологами и педагогами для решения конкретных проблем в общении или воспитании, профилактические мероприятия по выявлению дезадаптации и девиантного поведения детей и т.д.)

Существует множество технологий социальной работы, применяющихся при работе с молодой семьей, находящейся в ТЖС. Основными из них являются:

- непосредственная работа социального работника с семьёй, помощь в решении конкретных вопросов (оформление льгот, развод, опекуновство и т.д.);
- сбор и обработка данных о семьях, нуждающихся в социальной поддержке (диагностика нарушений внутри семьи, выделение неблагополучных семей, определение степени конфликтности детей и родителей и т.д.);
- оказание социальной помощи семье (социальной, психолого-педагогической, финансовой, посреднической);
- прогнозирование, оценка качества социальных услуг и т.д. [23, с. 182].

Россия располагает большим количеством различных технологий социальной работы с молодой семьей, находящейся в ТЖС. Будет ли применяться та или иная форма работы, зависит от того, насколько квалифицированным является специалист по социальной работе, а также от уровня организации социальной работы в том месте, где они используются [19, с. 76]. Специалист, не имеющий опыта работы с молодой семьей, находящейся в ТЖС, вряд ли сможет правильно реализовать технологию социального посредничества и помочь решить молодой семье необходимые вопросы и т.п.

Анализируя современные практики работы с молодой семьей, находящейся в ТЖС, которые применяются некоммерческими организациями, хочется отметить, что данные организации играют важнейшую роль в разрешении проблем молодой семьи, находящейся в ТЖС. НКО предоставляют различные социальные услуги молодым семьям, находящимся в ТЖС, занимаются оказанием адресной помощи и поддержки, разрабатывают различные программы помощи молодым семьям в преодолении ТЖС.

Основными направлениями НКО по работе с молодой семьей, находящейся в ТЖС являются:

- профилактика социально-опасных явлений у членов молодой семьи, находящейся в ТЖС (алкоголизма, наркомании, суицидального поведения и т.д.);

-формирование здорового образа жизни молодой семьи, находящейся в ТЖС (организация различных мероприятий, направленных на агитацию таких семей вести здоровый образ жизни, отказаться от вредных привычек);

-оказание юридических услуг молодой семье, находящейся в ТЖС (консультации, помощь в оформлении документов и подаче заявления в судебные органы);

-оказание поддержки при получении медицинских услуг членам молодой семьи, находящейся в ТЖС (покупка технических средств реабилитации, оплата лечения);

-укрепление роли семьи в обществе (пропагандирование семейных ценностей, охрана материнства, отцовства и детства) [9, с. 56].

Среди современных НКО, работающих с молодой семьей, находящейся в ТЖС, хочется выделить несколько организаций. Одной из таких организаций является Автономная некоммерческая организация «Семья России». Она занимается пропагандой традиционных семейных ценностей путем различных социальных акций, научно-практических конференций и семинаров, выставок, всероссийских форумов, телемарафонов и т.д.

Интересен опыт Автономной некоммерческой организации Центра социальной поддержки семей, находящихся в ТЖС, «Новый свет». Основная направленность работы состоит в профилактике алкоголизма, наркомании, а также реабилитации членов молодых семей, попавших в ТЖС. Работа строится на взаимодействии с другими организациями. Прежде всего, это реабилитационные Центры для несовершеннолетних.

Заслуживает внимания Чувашское Республиканское молодежное общественное движение «Молодая семья». Цель данного движения – достижения благополучия молодой семьи, попавшей в ТЖС. Сделать это предполагается за счет коммуникации молодых семей друг с другом, деятельности клубов, в которых проводятся мероприятия с молодыми семьями ежеквартально по крупным семейным праздникам, таким как Международный женский день, День семьи, любви и верности, День матери. В рамках

праздников проводятся игры, мастер-классы, литературные баттлы, встречи с психологами, специалистами по социальной работе и т.д.

Интересен опыт Благотворительного фонда «Металлург» города Магнитогорск. Им осуществляется много программ по поддержке молодой семьи, находящейся в ТЖС. Проект «Осознанное родительство» реализуется фондом на базе центра «Материнство». Участниками проекта являются члены молодых семей, в частности беременные женщины, их мужья и дети. Проект позволяет решить психологические проблемы и конфликты, связанные с рождением ребенка, проведение «Школ отцовства», проведение занятий с перинатальным психологом по подготовке к родам, организация занятий семейного творчества, проведение спортивных занятий для беременных женщин и т.п. Проект позволяет молодым семьям подготовиться к рождению детей, что предотвращает возможные проблемы в будущем, связанные с уходом за ребенком, его материальным обеспечением и др.

Интересен опыт такой некоммерческой организации, как «Центр поддержки молодой семьи» (г. Архангельск). Центр осуществляет работу по многим направлениям помощи молодой семье, находящейся в ТЖС. В их числе психологическое консультирование для решения вопросов супружеского недопонимания, юридическая помощь, семинары и тренинги для молодых родителей по различным тематикам. В центре реализуется отдельное направление по обеспечению жильем молодой семьи. Так как не все могут разобраться с жилищными программами, которые осуществляются государством и регионами, центр предлагает помощь в данном вопросе. Специалисты осуществляют консультирование молодых семей, где совместно разбираются, какие льготы предназначены для семьи в данном вопросе, как они могут их получить, какие существуют для этого условия и т.д.

Для эффективного решения проблем молодой семьи, находящейся в ТЖС, необходимо привлечение и участие всех социальных институтов, государственных учреждений и некоммерческих организаций. Молодая семья в процессе своего развития взаимодействует с различными институтами.

Организация связей всех социальных институтов способствуют комплексному и эффективному решению возникающих проблем. Для того чтобы социальная работа с молодой семьей, находящейся в ТЖС была более результативной, при ее организации следует охватывать все сферы жизни семьи и обращать особое внимание на ее потребности. Важное значение имеет культурный досуг семьи, особенно для молодых супругов, так как здесь индивид может удовлетворить те потребности, которые не всегда можно удовлетворить на учебе или работе.

Анализируя зарубежный опыт социальной работы с молодой семьей, находящейся в ТЖС, нельзя не отметить разнообразие подходов различных стран, их противоречивость и многообразие. Несмотря на культурное многообразие, вряд ли найдется страна, где государство не брало бы на себя ответственности за реализацию интересов семьи и не провозглашало бы приверженности этим интересам [5, с. 64]. Однако экономические и социальные реалии оказывают решающее влияние на проведение в жизнь провозглашаемой политики.

На сегодняшний день во многих странах Запада государство предлагает решить проблемы молодой семьи, находящейся в ТЖС, с помощью различных направлений социальной политики. В их числе есть те, которые зарекомендовали себя и были заимствованы другими странами:

1. Повышение числа дошкольных учреждений.

В иностранных государствах вопрос контроля над обеспечением населения детскими дошкольными учреждениями является одним из ведущих в решении проблем молодой семьи, находящейся в ТЖС. Так, в Германии расширение сети детских дошкольных учреждений входит в компетенцию федеральных земель и органов местного самоуправления [21, с. 56].

Страны Скандинавии заостряют на этом вопросе особое внимание, поэтому им принадлежит лидерство по охвату услугами по уходу за детьми. В режиме полного рабочего дня осуществляется дошкольное воспитание детей от 1-го года до 7-ми лет. В Финляндии используются передвижные садики, которые функционируют по своему гибкому графику работы и, если в

Скандинавских странах все дошкольные учреждения в основном находятся на государственном субсидировании, то в США с каждым годом возрастает число дошкольных учреждений, созданных коммерческими компаниями. Таким образом, данная практика осуществляется как государственными учреждениями, так и НКО.

2. Уход за детьми в дневное время.

Такого рода услуги становятся все более востребованными. Свое распространение они получили в Западной Европе и США. Их осуществление происходит как на дому, так и на базе различных государственных центров (в США они носят название «семейных детских центров»). Их суть состоит в том, что семьи, у которой уже есть дети, берет на себя ответственность за детей других людей и находятся с ними в течение дня. Как правило, такая работа организуется соседями, безработными женщинами, у которых есть собственный ребенок на попечении, либо многодетные семьи. Обычно группа детей, за которыми наблюдают "соседи" не превышает четырех человек. Эта практика стала очень востребованной, так как у некоторых семей остро стоит вопрос об устройстве ребенка в детский сад, а такая форма работы стала альтернативой. Также это связано с высоким уровнем занятости молодых семей и возрастанием количества разводов и, соответственно, монородительских семей.

3. Услуги по уходу за больным ребенком для работающих родителей.

Данная практика чаще всего реализуется на базе государственных больниц и других лечебных учреждений. Эти услуги являются востребованными и значимыми для молодых семей, находящихся в ТЖС. Лечебные учреждения с дневным пребыванием используются в Германии. Здесь дети находятся с утра до вечера и их основным занятием являются профилактические и лечебные процедуры, мероприятия. Здесь находятся дети, которые нуждаются в постоянной лечебной терапии и медицинской помощи.

4. Центры семейного воспитания и семейной консультации.

Данная форма работы является развитой в зарубежных странах. Ее осуществляют некоммерческие организации, различные центры помощи

молодым семьям, Ведущая форма работы – психологическое консультирование, а главной целью является помощь молодым супругам в преодолении трудностей в общении, анализ тех факторов и причин, которые привели к недопониманию между ними [28, с. 4]. Общение со специалистом происходит исключительно на добровольной основе, причем могут дополнительно использоваться такие формы работы: участие специалиста в жизни семьи, то есть, социальный работник наблюдает за тем, как складываются отношения у супругов бытовой, будничной обстановке и анализирует это с другими специалистами, где они совместно решают, как выйти из сложившейся ситуации. Такая работа является достаточно сложной и требует длительного контакта с молодой семьей, находящейся в ТЖС. Ее использование возможно только в тех случаях, когда другими технологиями не удалось оказать помощь.

Психологическое консультирование на сегодняшний день становится все более разнонаправленным. К примеру, в Германии появляется широкая сеть различных консультационных центров. Их деятельность может быть связана не только с консультированием семейной пары, но и также консультирование матерей и отцов-одиночек, для детей девиантного поведения, для детей и родителей, склонных к разного рода зависимостям, к детям, склонных к суицидальному поведению и т.д.

5. Службы защиты детей от насилия в семье.

Такие проблемы, как бездомность детей, физическое насилие детей в семье и детских домах спровоцировало возникновение в XX веке такой формы работы, как защита прав детей.

Современная система служб защиты детей в Соединенных Штатах включает в себя четыре аспекта деятельности: отчетность, расследование, вмешательство и завершение дела. Следует подчеркнуть, что в настоящее время основное внимание специалистов за рубежом направлено от карательных мер к социально-терапевтическим воздействиям. Раннее вмешательство основывалось на наказании родителей и отлучении ребенка от них. Сегодня

основной упор делается на исправление поведения родителей и сохранение семьи, а не на карательные меры, как это было раньше.

6. Организация научных центров по изучению проблем семьи.

В Европе существует достаточное количество научно-исследовательских центров по изучению проблем семьи. А.В. Носкова, перечисляя их, указывает Австрийский институт исследований семьи университета Вены, Государственный институт по исследованию проблем семьи университета Бамберга (Германия), Центр исследования семей Кембриджского университета (Великобритания) и другие. В число их задач входит проведение научных исследований, анализ и обмен результатами этих исследований для формирования научных знаний в данной сфере. Сюда также относится написание научных статей, выпуск научных журналов, проведение конференций и семинаров, посвященных вопросам исследования проблем и тенденций развития семьи, а также вопросов осуществления и реализации разными государствами семейной политики.

Если обратить внимание на современные, оригинальные практики и технологии работы с молодой семьей, находящейся в ТЖС, за рубежом, то можно выделить следующие:

1. Контактная модель работы с семьей в Швеции.

Эта форма работы реализуется в НКО. Суть такой модели работы в том, что молодым семьям, которые нуждаются в помощи, подбирается другая семья, которая может оказать им поддержку. Между ними налаживается контакт для того, чтобы первая семья справилась со своим трудным положением с помощью другой. Члены той семьи, которая оказывает помощь, как правило, не имеют профессионального образования, но могут грамотно построить отношения с другими людьми, поддержать и помочь. Особенностью такой модели является то, что семьи не могут выбрать друг друга. Эту работу выполняет специалист, так как важно, чтобы стороны смогли наладить контакт, не оказавшись в конфликте ещё на первых стадиях общения.

В контактной модели работы с семьей преимущественно используются групповые методы работы: организуются встречи для совместного анализа возникших проблем, а также обучение в форме вечерних семинаров [24, с. 76].

2. Местная сеть сотрудничества в Польше.

Следующая форма работы является индивидуальной. Так как социальные работники сталкиваются с разнообразными проблемами, решение которых может быть затруднительным, они оказываются в ситуации, где необходима помощь других специалистов или других ведомств. Координация усилий различных учреждений и специалистов может помочь в разработке программы помощи молодой семье, находящейся в ТЖС, учитывая все особенности ситуации [11, с. 231]. Здесь крайне важны знания специалиста по социальной работе о ведомствах района, в котором он работает, тех специалистов, с которыми он может организовать совместную работу. Это могут быть медицинские учреждения, органы внутренних дел, образовательные учреждения и др. Данная модель работы позволяет всесторонне и эффективно решать проблемы, а также повышает авторитет социального работника, как специалиста, который способен найти выход из любой трудной ситуации.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что сложившийся за долгие годы развития менталитет каждой страны оказывает существенное влияние на формирование семейной политики всех государств. Технологии работы с молодой семьей, находящейся в ТЖС, в России и в странах зарубежья имеют как сходства, так и существенные различия. Следует отметить, что из методов работы часто встречается психологическое консультирование, консультирование по вопросам супружеского взаимодействия, как в России, так и в зарубежных странах. Также в зарубежных странах, на наш взгляд, достаточно современной формой работы является создание научных центров по изучению проблем семьи. В России тоже существуют подобные организации, одним из которых является Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской Академии образования. Что касается различий, то стоит отметить, что в зарубежных странах на сегодняшний день активно реализуются

технологии по устройству детей в дневное время либо в дошкольные учреждения, особенно частные, набирают популярность и другие способы, например, няни, какие-либо кружки и т.д. В России в этой области популярны государственные дошкольные учреждения, при этом устройство в них зачастую бывает проблематично.

Вопросы молодой семьи, находящейся в ТЖС, имеют разнонаправленный характер, от решения которых зависит дальнейшее развитие как молодой семьи, как социального института, так и всего государства. Такому типу семьи необходима всесторонняя поддержка различных ведомств и ее проблемы необходимо решать, оказывая ей материальную, психологическую, педагогическую и другие виды поддержки. Лишь тогда, когда такая помощь будет оказана – возможно укрепление и благополучие молодой семьи как важнейшей социальной группы. В связи с этим требуется изучение тех практик, которые на данный момент реализуются в работе с молодыми семьями, находящимися в ТЖС, а также их эффективности и возможности внедрения новых форм работы.

Глава II. Эмпирическое исследование современных практик социальной работы с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации

2.1. Анализ современных практик социальной работы с молодой семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации, в учреждениях социального обслуживания населения

Для получения наиболее полного представления о современных практиках социальной работы с молодой семьей, находящейся в ТЖС, было проведено эмпирическое исследование с применением методов экспертного опроса, интервью и анкетирования.

Необходимость экспертного опроса обусловлена получением информации от компетентных лиц об особенностях организации современных практик социальной работы с молодой семьей, находящейся в ТЖС, в учреждениях социального обслуживания населения и НКО. В проведенном исследовании в качестве экспертов выступили такие специалисты социальной сферы, как заведующая отделением социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми Комплексного центра социальной помощи семье и детям Первомайского района г. Пензы – Новичкова Ольга Владимировна; научный сотрудник ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания РАО» – Гурьянова Марина Петровна; специалист Молодежного центра г. Саров – Шацкая Анастасия. Экспертный опрос был проведен посредством личной встречи и с помощью интернета.

В качестве основного учреждения социального обслуживания населения, выступившего базой для исследования, был выбран МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Тамалинского района Пензенской области: здесь проведено интервью со специалистами, а также анкетирование молодых семей, которые являются клиентами этого центра.

Основными направлениями деятельности учреждения являются: выявление и учет семей с детьми, пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в помощи; определение конкретных видов помощи лицам,

нуждающимся в социальной поддержке; предоставление различных социально-бытовых, консультативных и иных услуг разового, временного или постоянного характера лицам, нуждающимся в социальном обслуживании и социальной реабилитации; содействие в предоставлении обслуживаемым лицам льгот и преимуществ, установленных действующим законодательством.

Целью интервью со специалистами по социальной работе МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Тамалинского района Пензенской области стало изучение современных практик социальной работы с молодой семьей, находящейся в ТЖС. Интервью было проведено при личной встрече со специалистами. В качестве опрашиваемых выступили два специалиста по социальной работе – Медведева Наталья, Анисимова Светлана – и психолог центра Лазарева Татьяна. Нами проанализированы и представлены обобщенные ответы специалистов по данному вопросу.

Опрошенные отметили, что на учёте в центре стоит 164 семьи по всему району, в том числе молодые семьи. Обращается больше, но не все хотят собрать необходимые документы. При этом специалисты центра все равно стараются помочь всем, кто обратился: консультацией, в которой помогают решить, в каком направлении двигаться, чтобы преодолеть ТЖС. Некоторые молодые семьи не могут сделать «первый шаг» и вместо них могут обратиться их родственники, соседи, школьные учителя и т.п.

На вопрос «Какие направления по работе с молодой семьёй, находящейся в ТЖС проводятся в центре?» опрошенные ответили, что широкий спектр молодых семей находятся на сопровождении центра, в их числе опекунские семьи, семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья, молодые семьи, в которых несовершеннолетние мамы, молодые семьи, которые находятся на особом межведомственном профилактическом учете. Специалисты ответили, что это, прежде всего, профилактическое направления (алкогольная, наркотическая зависимости среди родителей), помощь в оформлении льгот и пособий по разным основаниям, работа

педагога-психолога с детьми или с родителями при их педагогической некомпетентности и пагубном влиянии на ребенка.

При ответе на вопрос «С какими проблемами чаще всего сталкивается молодая семья?» специалисты дали одинаковый ответ о том, что это малообеспеченность, из-за которой возникают и трудности с приобретением одежды и с наличием нормального, собственного жилья.

Это подтверждается и данными, полученными в ходе экспертного опроса. Эксперты указали на основные трудности, с которыми сталкиваются молодые семьи, находящиеся в ТЖС: малообеспеченность; отсутствие постоянной работы; отсутствие собственного жилья. Если говорить о материальной составляющей, то у молодых семей, находящихся в ТЖС, на сегодняшний день остро стоит вопрос трудоустройства. Молодые родители либо учатся, либо воспитывают маленьких детей, затем выходят на рынок труда без опыта работы. Работодатели неохотно берут молодых мам с детьми.

Если говорить о духовной сфере семьи, то эксперты обратили внимание на проблему ранних разводов. Уже через год-два молодые пары (часто с детьми) разрывают все отношения. При ответе на вопрос «Каковы основные причины, из-за которых молодая семья является уязвимой категорией?» эксперты отметили, что это недостаточная социальная зрелость супругов, отсутствие семейного, профессионального опыта, вовремя неразрешенные семейные конфликты, психологическая и практическая неподготовленность к семейной жизни могут способствовать развитию семейного неблагополучия.

Также специалисты поделились тем, что часто от них требуется оказать социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские услуги, центр также проводит диагностику и мониторинг, информирует граждан о других организациях, которые могут оказывать помощь.

Из новых форм работы с молодыми семьями, находящимися в ТЖС, опрошенные отметили, что в период пандемии в дистанционном формате проводились различные профилактические рубрики: профилактика жестокого

обращения, коррекция детско-родительских взаимоотношений. Также проводилась рубрика, в которой молодые семьи отправляли и делились различными видеоматериалами, инструкции, полезные советы по совместному времяпровождению, которые публиковались на информационных ресурсах. Конечно, нужно отметить, что во время пандемии многие столкнулись с материальными трудностями и в связи с этим центр аккумулировал все ресурсы, чтобы помочь семьям.

Также совсем недавно специалисты центра из отделения профилактики начали обзванивать население, а именно семьи, находящиеся на различных видах учета, с целью предупреждения о возможном заражении COVID-19. Специалисты проводят консультацию по телефону по вопросам вакцинации, о том, как можно защитить себя и свою семью от возможного вируса и, если семья даст положительный ответ, то специалист записывает их на удобную дату и время вакцинации.

Специалисты поделились тем, что несколько месяцев назад начал свое функционирование на базе центра социальной помощи клуб «Мамина школа», работающий с женщинами, ожидающими ребенка. Работа предполагает обследование жилищных условий молодых семей для того, чтобы выявить признаки неблагополучия и оказания социальной помощи, проводятся беседы, вручаются памятки для беременных женщин. Кроме того, организуются рабочие встречи психолога центра с гинекологом Тамалинской районной больницы. Их целью также является выявление первых признаков неблагополучия в молодых семьях, обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия семей, информирование будущих мам о возможности перевода на дистанционный режим работы.

Специалисты поделились, что центр старается активно привлекать спонсоров, как правило, это местные предприниматели и фермеры, вместе с которыми центр организовал массовую адресную акцию, в которой удалось выдать достаточно большое количество продуктовых наборов, получателями которых стали 96 многодетных и малообеспеченных семей. Кроме того, следует

упомянуть, что совместно со спонсорами ежегодно проводится акция «Подготовь ребенка к школе», благодаря которой молодым семьям, находящимся в ТЖС из-за малообеспеченности, предоставляются необходимые школьные товары и канцтовары ребенку.

Говоря о сотрудничестве с другими организациями, НКО, специалисты поделились, что при поддержке Пензенского отделения Российского детского фонда проводится акция «Дармарка», в ходе которой оказывается адресная вещевая помощь малообеспеченным семьям, семьям, которые пострадали от пожара или в результате введения режима изоляции в регионе. Присутствующие могут подобрать одежду и обувь для себя и своих детей, предоставленную отделением Российского детского фонда. За один приезд удастся оказать помощь примерно 30 семьям. Кроме того, после проведения таких акций, сотрудники фонда проводят профилактический рейд по семьям, находящимся на патронаже в фонде и проживающих в поселке.

Ответы специалистов прямо соотносятся с мнением экспертов. При ответе на вопрос «Нужно ли взаимодействие государства и НКО для разрешения проблем молодой семьи, находящейся в ТЖС?» эксперты дали положительный ответ. Кроме того, эксперты поделились мнением, что в настоящее время повышение качества социального обслуживания, увеличение социальных услуг и развитие новых практик социальной работы возможно при наличии конкуренции на данном сегменте рынка труда. И это возможно при включении НКО совместно с государственными и муниципальными учреждениями в социальное обслуживание. Эксперты отметили и то, что молодые семьи, находящиеся в ТЖС, которые приходят куда-либо за помощью часто являются многодетными или малообеспеченными, им нравится получать важную информацию, например, о социальных выплатах и пособиях для семей с детьми. Кажется, что сейчас можно все найти в интернете, но это не так. Многие родители узнавали о выплатах, на которые они могли рассчитывать, гораздо позже. Среди трудностей эксперты отметили то, что есть доля обиженности у родителей на структуру государственности. Некоторые

чувствуют себя брошенными и ненужными, не готовы смириться с трудностями, видя социальное неравенство современного общества. Поэтому навыки общения, доброжелательности и любви к этим семьям – вот качества, которые помогают специалисту.

Для наиболее полного представления специфики оказания помощи молодой семье, находящейся в ТЖС, было решено провести анкетный опрос молодых семей, находящихся на учебе в данном центре. В данном исследовании применялась квотная выборка. Было опрошено 15 семей.

С целью определения актуальности обращений молодых семей за помощью в центре, было выявлено, что более половины опрошенных (52,9%) обращаются в центр раз в год, несколько раз в месяц - 23,5%, несколько раз в неделю – 11,8%. Это связано с тем, что в современном обществе социальные учреждения связываются с решением материальных вопросов (оформлением пособий, льгот) и обращение для того, чтобы получить психологическую поддержку, помощь в решении конфликтных ситуаций не принято.

В число наиболее острых проблем, с которыми сталкиваются молодые семьи, находящие в ТЖС: тяжелое финансовое положение; отсутствие собственного жилья; проблемы во взаимоотношениях с детьми. Результаты анкетирования, таким образом, подтверждают мнение и экспертов, и специалистов.

На вопрос о том, что мешает в данный момент молодым семьям родить первого или еще одного ребенка, 33% ответило, что этому нет помех, и семья собирается завести еще одного ребенка, 37% ответило, что не хотят этого делать из-за отсутствия стабильных источников дохода, так как рождение ребенка требует больших материальных затрат и следующие 28,6% поделилось тем, что отсутствует желание одного или двух супругов.

Из всех опрошенных семей 48% сталкиваются с проблемами, связанными с трудоустройством. Решают они данную проблему следующим образом: 33% активно ходит на собеседования, 9,5% ждут, когда появится хорошая работа и 4,9% не ищут работу, так как не с кем оставить ребенка.

Также 95% опрошенных семей поделилось тем, что сталкивались с психологическими проблемами, непониманием между супругами и чаще всего разногласия были связаны с ближайшим окружением супругов, родителями, друзьями (52,4%), с ведением домашнего хозяйства и распределением домашних обязанностей (42,9%), расходованием материальных средств (28,6%) и организацией семейного досуга (23%).

На вопрос о том, как молодые семьи решают психологические проблемы, большинство ответило, что разбирают их вместе, разговаривают друг с другом (65%), никак не решают психологические проблемы 31% опрошенных и 4% поделилось тем, что ходят к психологу, на консультирование со специалистом по работе с семьей, посещают различные клубы и т.п.

У 33% опрошенных не возникало проблем с жильем. Остальные семьи планируют решить данную проблему с помощью ипотеки (23,8%) и остальные 42,9% решили накопить финансы и купить квартиру (построить дом). Те семьи, у которых нет проблем с жильем, сейчас проживают в собственной квартире, а остальные либо снимают квартиру (42,9%), либо проживают с родителями (14,3%).

Основными источниками дохода большинства молодых семей является зарплата супругов (61,9%), 9,5% молодых семей отметили, что основным источником является помощь родителей и 28,6% семей живут на пособие по уходу за ребенком и другие социальные выплаты.

На вопрос о том, за какой помощью семьи обращались в центр большинство ответили, что за оформлением льгот и социальных пособий (52%), 23% поделилось тем, что обращались за помощью в решении бытовых, жилищных, материальных вопросов, вещевой помощью и т.п., 20% обращалось за получением профилактической, реабилитационной помощи, и 5% за помощью психолога.

Отвечая на вопрос о том, обращались ли семьи за помощью в различные социально-ориентированные некоммерческие организации, центры, фонды за помощью 76% ответили «нет», остальные 24% ответили положительно. Говоря

о том, какую помощь данные организации оказали семье, 45% ответили, что это профилактическая и реабилитационная помощь, 26% обращались для прохождения обучающих курсов, семинаров и тренингов, 9% поделились тем, что это была материальная, финансовая помощь и 20% выбрали вариант «другое».

Опрошенные также считают, что молодой семье необходима помощь в решении следующих вопросов: 37% - в решении жилищных проблем, 33% - увеличение размера социальных пособий, 18% - в вопросах обеспечения и прав семьи на различные государственные и иные льготы, помощь психологическая помощь, 10% - в решении психологических проблем, 2% - вопросы обучения, переобучения, повышения квалификации.

Здесь отметим мнение экспертов о помощи, необходимой молодым семьям, находящимся в ТЖС. Эксперты отметили, что для того, чтобы улучшить положение молодых семей, находящихся в ТЖС, в рамках социальной политики и социальной защиты можно было бы осуществить следующие шаги: увеличить пособия и закрепить за молодыми семьями, находящимися в ТЖС, опытных семейных психологов для поддержки института семьи. Выдавать им жильё на условиях, что они должны 7-10 лет проработать на предприятии. Не секрет, что молодым семьям идти жить часто просто некуда. Вопрос с жильем преследует некоторые семьи 10-20 лет. Также были выделены следующие меры:

1. Меры, направленные на развитие, повышение экономической самостоятельности молодой семьи. В них может входить реализация программ по обеспечению занятости членов молодых семей, находящихся в ТЖС, повышение их конкурентоспособности родителей, имеющих малолетних детей и детей-инвалидов и желающих продолжить трудовую деятельность, профессиональная реадaptация.

2. Меры, направленные на развитие региональной и муниципальной системы поддержки семей и детей. Они должны включать в себя помощь в покупке жилья, повышение качества и доступности социальных услуг,

увеличение спектра оказываемых социальных услуг, создание новых форм реабилитационных услуг для молодых семей, имеющих ребенка-инвалида, развитие инновационных форм работы с молодой семьей.

И в завершение отметим, что большинство молодых семей, находящихся в ТЖС, при ответе на вопрос «Повысилось ли ваше семейное благополучие после обращения в центр социальной помощи и после получения помощи от НКО?» дали положительный ответ (78%), оставшиеся 12% ответили отрицательно.

Итак, анализируя полученные данные, можно сделать вывод, что молодая семья, находящаяся в ТЖС, является той категорией, которая особо нуждается в помощи социальных служб и иных организаций. Опрошенные выделяют специфические проблемные ситуации и особенности, свойственные молодым семьям, находящимся в ТЖС, а также подтверждают, что молодая семья, находящаяся в ТЖС, может получить помощь, как и от государства, так и от других организаций. Кроме того, ни одна опрошенная семья не указала, какие современные практики работы используются в центре социальной помощи, в которых семья получала помощь. Отсюда следует, что опрошенные семьи либо были заинтересованы только в том виде помощи, который получили, либо в том месте, где семье была оказана помощь, новые, современные практики работы не получили широкого распространения.

2.2. Анализ современных практик социальной работы с молодой семьёй, находящейся в трудной жизненной ситуации, в некоммерческих организациях

Эксперты отметили, что разница в том, как оказывается помощь молодой семье, находящейся в ТЖС, учреждениями социального обслуживания и НКО, заключается в первую очередь, в применяемых практиках. Учреждения социального обслуживания, по мнению экспертов, следуют классическим планам и разработкам, которые не меняются десятилетиями, меняются только формы подачи этих услуг. НКО же выбирают векторы пути по душе, по увлечениям, традициям. Они могут заниматься деятельностью, приносящей доход, но только с целью финансирования своих социально-ориентированных целей.

При ответе на вопрос «Применяются ли инновационные практики социальной работы с молодой семьёй, находящейся в ТЖС, в учреждениях социального обслуживания и НКО?» эксперты ответили, что чаще всего используются уже разработанные модели. Но следует отметить наличие инновационных подходов по решению социально значимых проблем молодых семей. Во многих регионах РФ НКО применяют механизм партнерского взаимодействия с организациями из разных секторов общества: сотрудничество с органами власти (государственными и муниципальными), коммерческими структурами, церковью. Программа «Моя мама» реализуется в Вологде Фондом социального сиротства и предполагает оказание комплексной помощи беременным женщинам, женщинам, страдающим от насилия в семье, многодетным семьям в ситуации потери кормильца, занимаются предотвращением отказов от детей в роддомах. Некоторые фонды закупают новейшие медицинские технологии и лекарственные препараты, направленные на улучшение детского здоровья. Также социально ориентированные НКО разрабатывают новые модели работы в области военно-патриотического воспитания. Примером может служить клуб «Русские витязи» (г. Ставрополь).

Также эксперт, работающий в Молодежном центре г. Саров, ответила, что в центре применяются такие формы работы, как

- Проект «Семейный экспресс»: экскурсия по своему городу, где специалисты учат любить то место, где живут молодые семьи, находящиеся в ТЖС;
- Творческие мастерские. Расслабляемся, общаемся, делаем что-то полезное - «Творческие посиделки»;
- «Совет специалиста». Встречи с психологами, врачами, логопедами, социально ориентированными предпринимателями, представителями муниципальных организаций;
- Совместный отдых на природе, ежегодный выезд в загородный лагерь «Березка»;
- «ПравоСлово». Встречи с представителями РПЦ (редко, но востребовано).

Отвечая на вопрос о том, в чем разница между современными практиками социальной работы с молодой семьей, находящейся в ТЖС, в учреждениях социального обслуживания и НКО эксперты также отметили, что НКО более заинтересованы в сотрудничестве с другими организациями, разработками новых форм работы и общественно важных программ. Также НКО чаще привлекают к решению социальных проблем дополнительные ресурсы, в которые входят волонтеры и частные пожертвования. Эта возможность доступна для НКО и при реализации совместно с государством социальных программ и проектов. Данное преимущество отсутствует у государственных учреждений.

Еще одной особенностью НКО эксперты выделили то, что у отдельной взятой НКО обслуживаемый контингент будет несколько уже, чем у учреждений социального обслуживания. Это плюс, так как позволяет обеспечить индивидуальный подход к каждой молодой семье, находящейся в ТЖС, повышает качество обслуживания.

Эмпирическое исследование было проведено нами в ГАУ «Центр поддержки молодой семьи» (г. Москва). Это некоммерческая организация, созданная для осуществления помощи молодой семье, находящейся в ТЖС.

Основная цель центра – улучшение взаимоотношений в молодых семьях, их подготовка к возникающим проблемам для того, чтобы избежать распада семей. Основными направлениями деятельности Центра являются психологическая помощь молодой семье по вопросам супружеского взаимодействия, обучающие курсы для молодых пар, которые знакомят их с возможными проблемами в семейной жизни и учат решать их, создание различных клубов по общению молодых семей, находящихся в ТЖС, мужской и женский клуб, в которых компетентные специалисты из различных сфер затрагивают важные темы и отвечают на возникающие вопросы.

Основными категориями клиентов являются молодые семьи, находящиеся в ТЖС, молодые пары, готовые стать супругами.

В исследовании применены интервью со специалистами центра, кураторами семейных клубов. Нами проанализированы и представлены обобщенные ответы специалистов на вопросы, связанные с современными практиками социальной работы с молодой семьей, находящейся в ТЖС. В интервью приняли участие три специалиста Центра: Любых Зоя – руководитель проекта, Медведева Мария – работник центра, куратор семейного клуба и Зырянова Наталья, работник центра, психолог, куратор женского клуба. Им было предложено ответить на несколько вопросов о работе центра с молодыми семьями, находящимися в ТЖС.

На вопрос «Какие современные практики работы применяются с молодой семьей?» специалисты поделились информацией о том, что на данный момент осуществляются несколько курсов. Например, курс «Женихи и невесты: что нужно знать перед вступлением в брак». На настоящий момент курс прошел уже 5 раз. Это 5 встреч, во время которых специалист коротко рассказывает о том, что ждет пару в браке. Говорит о личных границах, о том, что такое современная семья, о нормативных кризисах брака, о мужской и женской

гормональной системе, а также влиянии гормонов на поведение и настроение, о языках любви и коммуникации в отношениях, об отношениях с родителями супругов. Группы формируются небольшие, до 30 человек, чтобы давать качественную обратную связь. Что интересно, есть пары, которые потом женятся, а есть те, кто расстается, так как понимают, что их отношения - не то, что позволит создать крепкий брак.

Еще один курс «Школа молодых родителей». Цикл из 14 встреч. На нем речь идет о психологии родительства, о привязанности, о развитии ребенка до 3-х лет, о построении отношений с бабушками, о возможных трудностях, о послеродовой депрессии, о партнёрских родах и о многом другом. Что важно, на этот курс приходят те, кто прошел курс по подготовке к браку - это показатель качества и пользы работы Центра.

Также специалисты Центра поделились тем, что выпускают буклеты: в них представлена информация о центрах, где семьи в сложной ситуации могут получить разного рода помощь.

При ответе на вопрос «С какими проблемами чаще всего сталкиваются молодые семьи, находящиеся в ТЖС?» опрашиваемые поделились своими наблюдениями. Так, если говорить о просьбах о помощи, чаще всего это проблемы с общением в паре, недопонимания. Также обращаются молодые женщины, у которых случилась потеря беременности, так как в центре есть специалист, который готов провести терапию.

Бывает, что обращаются после измены одного из супругов или на грани развода. Родительское выгорание тоже встречалось неоднократно. Семьи, в которых встречаются зависимости, насилие т.д. направляются в профильные центры. Сталкиваются специалисты и с проблемами в общении родителей и детей, преимущественно подросткового возраста.

На вопрос «Как бы Вы оценили эффективность работы центра?» опрашиваемые ответили, что далеко не все, кто обратился, потом идут на консультацию, к сожалению. Примерно половина не решается поговорить с психологом или священником (в центре есть такая возможность). Часто

приходит с запросом на помощь не пара, а кто-то один, кто больше переживает за семью, за отношения. К сожалению, пока у специалистов нет возможности отследить в долгосрочной перспективе, насколько проделанная работа эффективна. Если говорить о тех, кто ходит на курсы и встречи клубов, прослеживается динамика, в основном позитивная. Молодые семьи явно разбираются, что и почему происходит, легче соглашаются на консультации специалистов при необходимости, проще решают конфликты. Изменения в тех, кто приходит разово, специалисты потом никак не могут оценить.

На вопрос «С какими организациями осуществляется сотрудничество?» специалисты высказались о том, Центр работает во многом за счёт финансирования Фонда Президентских грантов. Больше пока никакого прямого сотрудничества с другими организациями и фондами нет. Один из опрашиваемых поделился мнением о том, что центр похож на «сборщик информации», и если проблема или запрос выходят за рамки сегодняшней компетенции специалистов, они спокойно направляют человека в соответствующий фонд или организацию, дают контакты других мест.

На вопрос «Как бы Вы оценили работу учреждений социальной защиты населения и НКО с молодыми семьями, попавшими в ТЖС?» мнение опрашиваемых разделилось: кто-то считает, что как в НКО, так и в учреждениях социального обслуживания населения работа ведется преимущественно в одном направлении и нет колоссальной разницы, ведь, главное – помочь молодой семье выбраться из ТЖС; неважно, какая это помощь: материальная или моральная поддержка. Остальные специалисты поделились мнением, что чаще всего деятельность НКО более эффективна, так как она специализируется на чем-то одном, конкретном (помощь детям, оказание психологической помощи, организация досуга, сбор денежных средств тяжелобольным, юридическая помощь, реабилитация лиц, имеющих зависимости и т.д.), и этим они сильны.

Также опрошенные отметили, что изменить в тех услугах, которые оказываются на сегодняшний день, стоит постоянную разработку новых форм

работы и усовершенствование существующих, расширение штата сотрудников, чтобы был не только один психолог по всем вопросам, а отдельно специалист по детско-родительским отношениям, супружеским отношениям, родительским отношениям.

Кроме того, в Центре был проведен анкетный опрос среди клиентов, т.е. среди молодых семей, обращающихся за помощью. В данном исследовании было опрошено 11 семей. Для определения актуальности обращений и посещений центра было выявлено, что 75,3% опрошенных семей обращаются в Центр несколько раз в месяц, оставшиеся 12,3% - раз в год и несколько раз в неделю. Этот показатель несколько отличается от показателя того, как часто молодые семьи, находящиеся в ТЖС, обращаются в Центр социального обслуживания: обращения во второй происходят реже.

Актуальными проблемами для опрошенных являются: тяжелое материальное положение; психологические проблемы; проблемы, связанные с воспитанием детей. По данному вопросу в анкетировании молодых семей из центра социального обслуживания и НКО наблюдается схожесть ответов.

Также 98% опрошенных семей поделилось тем, что сталкивались с психологическими проблемами, непониманием между супругами и чаще всего разногласия были связаны с ближайшим окружением супругов, родителями, друзьями (42,9%), с ведением домашнего хозяйства и распределением домашних обязанностей (52,4%), расходованием материальных средств (28,6%) и организацией семейного досуга (20%).

Что касается вопроса о том, как опрошенные решают психологические проблемы выяснилось, что 49% решают проблему вместе, разговаривают друг с другом, 44% ходят к психологу, на семейное консультирование со специалистом, 7% никак не решает проблему.

Основными источниками дохода большинства молодых семей является зарплата супругов (80,9%), 5,5% молодых семей отметили, что основным источником является помощь родителей и 13,6% семей живут на пособие по

уходу за ребенком и другие социальные выплаты. Ответы на данный вопрос тоже заметно отличаются от первого анкетирования молодых семей.

На вопрос о том, за какой помощью семьи обращались в центр, 20% поделились тем, что обращались за помощью в решении бытовых, жилищных, материальных вопросов, вещевой помощью и т.п., 20% обращалось за получением профилактической, реабилитационной помощи, и 38% за помощью психолога 22% обращались для прохождения обучающих курсов и семинаров.

Отвечая на вопрос о том, обращались ли семьи за социальной помощью в учреждения социального обслуживания населения за помощью, 76% ответили «нет», остальные 24% ответили положительно. Говоря о том, какую помощь данные организации оказали семье, 54% ответили, что это помощь в оформлении льгот и социальных пособий, 26% поделились тем, что это была материальная, финансовая помощь и 20% выбрали вариант «другое».

Опрошенные также считают, что молодой семье необходима помощь в решении следующих вопросов: 36% - в решении жилищных проблем, 23% - увеличение размера социальных пособий, 18% - в вопросах обеспечения и прав семьи на различные государственные и иные льготы, 20,5% - в решении психологических проблем, 20,5% - вопросы обучения, переобучения, повышения квалификации.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что современные практики социальной работы с молодой семьей, находящейся в ТЖС, являются достаточно широкой темой для исследования, существует множество технологий работы с молодыми семьями. Работа учреждений социального обслуживания и НКО и практики, которые в них реализуются, имеют свои особенности. На сегодняшний день НКО наряду с государственными учреждениями социальной защиты оказывает помощь нуждающимся слоям населения, активно участвуют в работе с молодыми семьями, находящимися в ТЖС, и имеют свое место в системе социального обслуживания, тем самым участвуя в разрешении проблем молодой семьи.

2.3. Рекомендации к организации социальной работы с молодой семьёй, находящейся в трудной жизненной ситуации

Специфика молодой семьи определяется тем, что она является одной из наиболее уязвимых групп, которой требуется помощь. Молодая семья, находящаяся в ТЖС может иметь широкий спектр проблем и стабилизация и помощь в решении всех ее вопросов, а также разработка новых форм работы и помощи является одной из задач современной семейной политики.

Благодаря проведенному исследованию можно выделить основные проблемы, с которыми сталкиваются молодые семьи, находящиеся в ТЖС:

- недостаточность денежных средств для нормальной жизнедеятельности молодой семьи;
- повышенная конфликтность между супругами;
- отсутствие собственного жилья.

Все мероприятия по улучшению положения молодой семьи, находящейся в ТЖС должны проводиться как со стороны государства, так и со стороны центров социального обслуживания населения и других некоммерческих организаций. К таким мерам следует отнести:

- повышение различных социальных пособий;
- совершенствование программ, предусматривающих обеспечение молодой семьи доступным жильем.

Со стороны центров социального обслуживания населения и других некоммерческих организаций необходимо проводить следующие мероприятия:

- разработка различных мероприятий для молодых семей, находящихся в ТЖС, направленных на стабилизацию ее внутренних отношений;
- совершенствование информационных порталов организации (сайтов, страниц в социальных сетях), на которых молодые семьи, находящиеся в ТЖС могли бы получить информацию о предоставляемых услугах, льготах и критериях, по которым данные услуги оказываются.

Стоит отметить, что, исходя из гипотезы, которая подтвердилась, центрам социального обслуживания следует заострить внимание на улучшении и совершенствовании современных практик социальной работы с молодой семьей, находящейся в ТЖС, так как работа с данной категорией ведется преимущественно в назначении пособий и других материальных льгот. Для более эффективной работы было бы полезным заимствование каких-либо практик от НКО или других организаций, оказывающих помощь молодой семье, находящейся в ТЖС.

Одной из основных проблем молодых семей, находящихся в ТЖС, является возникновение конфликтных ситуаций как между супругами, так и между родителями и несовершеннолетними детьми. Во втором случае дети, особенно подростки, могут уходить из дома, попадать в «плохие» компании, могут начать употреблять алкоголь, табачные изделия, наркотики. В связи с этим в центрах социального обслуживания населения и НКО следует проводить мероприятия (например, круглые столы), посвященные воспитанию детей, решению проблем в общении и т.п. Также сюда можно отнести организацию мер по совершенствованию досуга подростков, молодежи. Так как чрезмерное количество свободного времени у детей может привести к тому, что это время ребенок может занимать противоправными, антиобщественными видами деятельности. Вопрос о том, как правильно организовать свободное время ребенка, как тактично направить его в какую-либо сторону, должен иметь место при организации социальной работы с молодыми семьями, находящимися в ТЖС.

Еще одним важным направлением в социальной работе с молодыми семьями, находящимися в ТЖС является организация информационной, просветительской деятельности. Многие молодые семьи, находящиеся в ТЖС, не получают социальную помощь из-за незнания того, что у них есть основания ее получать. Это касается социальных выплат и пособий, которые бы могли помочь молодой семье, находящейся в ТЖС, так как часто у них наблюдается недостаточная финансовая обеспеченность. Также стоит обратить внимание на

информирование молодых семей в вопросах жилья. Изучение программ, которые осуществляются государством по обеспечению молодых семей доступным жильем, и осведомленность молодых семей о них помогло бы им в решении проблем.

Еще одной из проблем молодых семей является асоциальное поведение родителей (алкоголизм, наркомания т.д.). Данная проблема требует совершенствования профилактической системы, организации ее таким образом, чтобы оказывать наиболее стойкое воздействие на человека. Такая работа требует тесного взаимодействия между учреждениями социального обслуживания и медицинских, реабилитационных организаций. Данный вид помощи должен осуществляться профессионалами с последующим закрепляющим комплексом воспитательно-профилактических мер.

Для более эффективной работы, на наш взгляд, следует позаимствовать у зарубежных стран такую форму работы, как местную сеть сотрудничества. Часто ситуации, с которыми сталкиваются специалисты по социальной работе, требуют межведомственного взаимодействия, и координация их усилий поможет стать помощи более результативной. Соответственно, при такой форме работы от специалиста требуется знание о том, к кому он может обратиться и при какой ситуации нужно организовать совместную работу.

Еще одна практика работы, которую можно перенять у других стран – уход за детьми в дневное время. Так как существует проблема устройства детей в детские сады, такая форма работы, возможно, могла бы реализоваться успешно. Это решило бы проблему того, что за ребенком некому следить, и родители смогли бы устроиться на работу, заняться ее поиском и в итоге решить проблему, связанную с трудоустройством.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что современная социальная работа с молодой семьей, находящейся в ТЖС, требует введения новых форм и методов работы. Развитие современных практик социальной работы с данной категорией способствует улучшению положения молодой семьи в обществе, гармонизации отношений внутри нее.

Заключение

Молодая семья – это та категория клиентов, которая особо остро нуждается в социальной помощи. Стабильная, благополучная семья может функционировать только при готовности молодых людей к совместной семейной жизни, а также при поддержке государства и других социальных институтов. Задачей специалиста по социальной работе в данной ситуации становится восстановление и поднятие статуса и роли молодой семьи как института первичной социализации человека. Именно на это должны быть направлены все действия специалистов по работе с молодыми семьями, находящимися в ТЖС.

На сегодняшний день существует и используется широкий спектр социальных технологий и современных практик по работе с молодой семьей, находящейся в ТЖС. Их использованием занимаются учреждения социального обслуживания населения и другие организации, осуществляющие социальную помощь. Нами было проведено исследование, призванное выявить, какие современные практики социальной работы с молодой семьей, находящейся в ТЖС, используются в учреждениях социального обслуживания населения и НКО. В ходе исследования была подтверждена следующая гипотеза: современные практики социальной работы с молодой семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации, в учреждениях социального обслуживания направлены преимущественно на материальную поддержку, в то время как в некоммерческих организациях они более разнообразны.

Экспертный опрос позволяет говорить о том, что разница оказываемой помощи учреждениями социального обслуживания и НКО заключается в практиках работы. В НКО представлен их более широкий спектр. Также опираясь на анкетный опрос и ответы респондентов о том, за какой помощью они обращаются в указанные учреждения, мы можем сказать, что в учреждения социального обслуживания, большинство молодых семей, находящихся в ТЖС, обращаются лишь за назначением пособий и других социальных выплат, а

также за материальной помощью. Проведенные анкетные опросы подтверждают, что большинство молодых семей, находящихся в ТЖС, обращаются за помощью, как в учреждения социального обслуживания, так в НКО. Кроме того, во многом мнения опрошенных семей из учреждений социального обслуживания сходятся с опрошенными семьями из НКО. Основные различия состоят в том, по какой причине они обращаются в то или иное учреждение.

На наш взгляд, требуется разработка новых технологий и форм работы, благодаря которым удастся оказать всестороннюю, комплексную поддержку молодой семье. Координация усилий всех социальных институтов, учреждений социального обслуживания населения и НКО будет способствовать системному и полноценному оказанию помощи и удовлетворению ее потребностей. Проведенное исследование позволило сформулировать ряд рекомендаций, которые позволят более эффективно организовывать социальную работу с молодыми семьями, находящимися в ТЖС. Следует подстраиваться под текущие реалии жизни, опираясь на социальную политику государства, стараться усовершенствовать свои способности и активизировать силы молодой семьи, а также стараться привлекать внимание властей, государства к проблемам, которые являются актуальными для молодых семей.

С развитием общества и усовершенствованием социальных технологий большинство проблем и трудностей не исчезнут: они могут видоизмениться, какие-то из них исчезнут, возникнут новые. Но семья останется базовой ячейкой общества, без которой невозможно представить нашу жизнь. Поэтому вопрос оказания ей помощи, создание новых технологий работы и изучение их всегда будет актуален и востребован.

Список литературы

1. Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации».
2. Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 N 178-ФЗ (последняя редакция).
3. Федеральный закон «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 N 7.
4. Постановление Правительства РФ от 17.12.2010 N 1050 (ред. от 02.03.2021) «О реализации отдельных мероприятий государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации».
5. Андреева Т. В. Семейная психология: учеб. пособие. СПб.: Речь, 2004. 191 с.
6. Басов Н.Ф. Социальная работа с различными группами населения: учеб. пособие. М.: КНОРУС, 2016. 528 с.
7. Болдина М. А. Информационно-просветительская деятельность специалиста по социальной работе с молодыми семьями в центрах планирования семьи // Социально-экономические явления и процессы. Тамбов, 2012. № 11, С. 322-328.
8. Болдина М. А. Технологии социальной работы с молодыми семьями // Социально-экономические явления и процессы. 2013. №5. С. 12-56.
9. Григорьев С.И., Гусякова Л.Г., Ельчанинов В.А. Теория и методология социальной работы: учеб. пособие. М.: Наука, 1994. 185 с.
10. Дементьева И. Ф. Первые годы брака. Проблемы становления молодой семьи: учеб. пособие. М.: Наука, 1991. 69 с.

11. Жуков В.И. Теория социальной работы: учеб. пособие. М.: Издательство РГСУ, 2011. 440 с.
12. Зайнышева И. Г. Технология социальной работы: учеб. пособие. М.: Владос, 2000. 240 с.
13. Зритнева Е.И. Семейведение: учеб. пособие. М.: Владос, 2002. 54 с.
14. Коноплева Н.А. Семейведение: учеб. пособие. М.: Флинта, 2013. 160 с.
15. Корнюшина Р. В. Зарубежный опыт социальной работы: учеб. пособие. Владивосток: Изд-во Дальневосточного ун-та, 2004. 85 с.
16. Коряковцева О.А. Комплексная поддержка молодой семьи: учеб. пособие. М.: Владос, 2008. 204 с.
17. Кострова Ю. А. Молодая семья в контексте социальной политики трансформируемого социума // Отечественный журнал социальной работы. М., 2004. № 4. С. 18-20.
18. Кулебякин Е.В. Психология социальной работы.: учеб. пособие. Владивосток.: ТИДОТ ДВГУ, 2004. 86 с.
19. Курбатов В.И. Социальная работа: учеб. пособие. Ростов-на-Дону.: Феникс, 2009. 576 с.
20. Лазарев А. И., Лазаренко В. А., Блинков Ю. А., Шульгина Т. А. Молодая семья в современных социокультурных условиях. Курск.: КГМУ, 2009. 148 с.
21. Носкова А. В. Семейная политика в Европе: эволюция моделей, дискурсов, практик // Социс. 2014. № 5. 56-67 с.
22. Романова А. В., Цинченко Г. М. Молодая семья: современные проблемы // Вопросы управления. 2019. №3.

23. Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Теория социальной работы: учеб. пособие. М.: Владос, 2000. 432 с.
24. Холостова Е. И., Дашкина А. Н., Малофеев И. В. Зарубежный опыт социальной работы: учеб. пособие. М.: «Дашков и К°», 2013. 368 с.
25. Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей: учеб. пособие. М.: «Дашков и К°», 2010. 212 с.
26. Цинченко Г. М. Социальная политика в отношении молодой семьи // Управленческое консультирование. 2010. №3. С. 180-187.
27. Черняк Е.М. Социология семьи: учебное пособие. М.: «Дашков и К°», 2006. 240 с.
28. Шалаева С. Л. Зарубежные социальные практики в семейной политике // Вестник Марийского государственного университета. 2016. № 2.

Приложение 1. Бланк экспертного опроса

1. С какими трудностями на сегодняшний день сталкиваются молодые семьи?
2. Как вы оцениваете эффективность оказываемой помощи молодым семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в центрах социального обслуживания и НКО?
4. Каковы основные причины, из-за которых молодая семья является уязвимой категорией?
5. Что, по вашему мнению, можно было бы сделать еще в рамках социальной политики и социальной защиты, что улучшило бы положение молодых семей, находящихся в трудной жизненной ситуации?
6. Какие новые, современные, инновационные методы работы применяются с молодыми семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации?
7. Как вы считаете, в чем различие в помощи молодой семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, оказываемой учреждениями социального обслуживания и общественными некоммерческими организациями, фондами, центрами и т.п.?

1. С какими проблемами чаще всего обращаются молодые семьи, находящиеся в ТЖС?
2. Какие современные практики работы применяются с молодой семьей, находящейся в ТЖС, в вашем учреждении?
3. С какими организациями осуществляется сотрудничество?
4. Как вы оцениваете эффективность работы центра?
5. На ваш взгляд, в чем отличие социальной работы с молодыми семьями, находящимися в ТЖС, в центрах социальной помощи и НКО?
6. Что, по вашему мнению, стоит изменить в оказываемых услугах?

Уважаемый респондент! Просим Вас принять участие в исследовании современных практик социальной работы с молодой семьей.

Пожалуйста, отвечайте честно, все результаты полностью анонимны, будут представлены только в обобщенном виде.

1. Ваш возраст

1. До 18
2. 19-21 год
3. 22-25 лет
4. больше 25 лет

2. Как часто вы обращаетесь за помощью в Центр поддержки молодой семьи?

1. Раз в год
2. Несколько раз в месяц
3. Несколько раз в неделю

3. У вас есть дети?

1. Есть, один ребенок
2. Есть, двое детей
3. Трое или более детей
4. Нет

4. Что в настоящий момент мешает Вам (вашей семье) родить первого или еще одного ребенка?

1. Отсутствие стабильных источников дохода
2. Рождение и воспитание ребенка требует больших материальных затрат
3. Отсутствие собственного жилья
4. Нежелание супруга(и) или обоих супругов
5. Некому помогать воспитывать и ухаживать за детьми
6. Еще один ребенок ущемит интересы уже имеющихся детей
7. Ничего не мешает, собираемся рожать

5. Стаж вашей семейной жизни?

1. Меньше года
2. От 1-го до 3-х лет
3. Свыше 3-х лет

6. Как вы решаете проблему с трудоустройством?

1. Активно ищем работу, ходим на собеседования
2. Жду, когда найдется хорошая работа с нормальной заработной платой
3. Работу искать не получается, так как ребенка оставить не с кем

4. Нет проблем с трудоустройством

7. Как вы можете охарактеризовать финансовое положение своей семьи?

1. Денег хватает на все, мы себе ни в чем не отказываем
2. У нашей семьи нормальный, средний достаток
3. Денег хватает только на продукты, нам приходится отказываться от многого

8. Сталкивались ли Вы в семейной жизни с психологическими проблемами, непониманием друг друга?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

9. Чаще всего разногласия между Вами связаны с...

1. Расходом материальных средств
2. Ближайшим окружением супруга/супруги (родители, друзья, коллеги по работе)
3. Организацией семейного досуга
4. Ведением домашнего хозяйства и распределением домашних обязанностей
5. Другое

10. Как вы решаете психологические проблемы?

1. Ходим к психологу, на консультирование со специалистом по работе с семьей, посещаем различные клубы и т.п.
2. Разбираемся вместе, разговариваем друг с другом
3. Никак не решаем
4. Другое

11. Где вы проживаете на данный момент?

1. С родителями
2. В собственном жилье
3. Снимаем
4. Другое

12. Как вы планируете решить проблему с жильем?

1. Ипотека
2. Помощь родителей
3. Накопить денег и купить квартиру (построить дом)
4. Нет проблем с жильем

13. Ваше основное занятие

1. Трудоустроен(а), есть постоянная работа
2. Трудоустроен(а) на время
3. Не трудоустроен(а)

4. Учусь
5. Занимаюсь домашним хозяйством (нахожусь в декретном отпуске)

14. Источники дохода вашей семьи

1. Пособие по уходу за ребенком
2. Зарплата супругов
3. Стипендия
4. Помогают родители
5. Другое

15. Существует ли в вашей семье проблема с устройством ребенка в детский сад? (если нет ребенка, пропустите следующий вопрос)

1. Да
2. Нет

16. Как вы решаете проблему устройства ребенка в детский сад?

1. С ребенком сидят бабушки, дедушки
2. Кто-то из супругов сидит с детьми
3. Ребенок ходит в государственный детский сад
4. Ребенок ходит в частный детский сад

17. Какую помощь в Центре поддержки молодой семьи вы получаете (получали)?

1. Обучающие курсы, семинары и тренинги
2. Помощь в решении бытовых, жилищных, материальных вопросов, вещевая помощь и т.п.
3. Психологическое, психолого-педагогическое консультирование
4. Профилактическая, реабилитационная помощь
5. Другое

18. Обращались ли вы за социальной помощью в учреждения социального обслуживания населения?

1. Да
2. Нет

19. Какую помощь они вам оказывали?

1. Помощь в решении бытовых, жилищных, материальных вопросов, вещевая помощь и т.п.
2. Психологическое, психолого-педагогическое консультирование
3. Профилактическая, реабилитационная помощь
4. Обучающие курсы, семинары и тренинги
5. Другое

20. Потребность в каких формах социальной поддержки вам необходима в данный момент?

1. Улучшение жилищных условий
2. Увеличение размера пособий на детей
3. Обучение, переобучение, повышение квалификации
4. В вопросах обеспечения и прав семьи на различные государственные и иные льготы, помощь
5. В решении психологических проблем

Спасибо за участие!