



ВСЕРОССИЙСКАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, АСПИРАНТОВ И СТУДЕНТОВ

«АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ»

ПОСВЯЩЕННАЯ 80-ЛЕТИЮ ПЕНЗЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

ДИПЛОМ

II СТЕПЕНИ

награждается

КОСИЧКИН ЕФИМ АНДРЕЕВИЧ

за лучший доклад

**ПОДДЕРЖКА РАБОЧИХ ПРОЦЕССОВ
ОПЕРАТОРОВ КОЛЛ-ЦЕНТРА НА ОСНОВЕ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ**

в секции

«Цифровые решения для бизнеса»

Научный руководитель – Рындина С.В.

Проректор по научной работе
и инновационной деятельности

С.М. Васин

г. Пенза, 19-25 октября 2023 г.