

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет педагогики, психологии
и социальных наук

Кафедра «Прикладная
психология»

Направление подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»
Профиль «Психология образования»

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему:

«Изучение личностных характеристик старших школьников с разным
статусом в учебной группе»

Студент

подпись

Гилячёва Элина Айдаровна

Руководитель

подпись

Памфилова С.А.

Нормоконтролёр

подпись

Памфилова С.А.

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от 07.06.2019 №13)

Заведующий кафедрой

подпись

Медведева И.А.

Работа защищена с отметкой хорошо (протокол заседания ГЭК от 26.06.19 №1)

Секретарь ГЭК

подпись

Тарасова Е.М.

Пенза 2019

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретическое исследование проблемы причин, вызывающих трудности межличностного общения в подростковом и старшем школьном возрасте.....	7
1.1. Социально-педагогическое содержание понятий «подросток», «подростковый возраст».....	7
1.2. Особенности подросткового возраста.....	10
1.3. Взаимоотношения подростков с членами группы.....	12
1.4. Особенности межличностного общения подростков.....	14
1.5. Основные трудности в коммуникативной деятельности.....	21
1.6. Социометрия как метод исследования межличностных отношений.....	29
Выводы	35
Глава 2. Эмпирическое исследование личностных характеристик подростков с различным социометрическим статусом.....	37
2.1. Описание выборки и методик исследования.....	37
2.2. Анализ полученных данных.....	44
Выводы.....	53
Заключение.....	54
Рекомендации педагогам.....	56
Список используемых источников.....	57
Приложение.....	59

Введение

Для развития человека важен каждый возраст. И все же подростковый возраст занимает особое место в психологии. Подростковый возраст - это самый трудный и сложный из всех детских возрастов, представляющий собой период становления личности.

Главное содержание подросткового возраста составляет его переход от детства к взрослой жизни. Все стороны развития подвергаются качественной перестройке, возникают и формируются новые психологические новообразования, закладываются основы сознательного поведения, формируются социальные установки. Этот процесс преобразования и определяет все основные особенности личности детей подросткового возраста.

Ведущим видом деятельности подросткового возраста, по мнению Драгуновой Т.В., Кона Н.С. и др., становится общение. Эти исследователи так или иначе сходятся в признании того огромного значения, которое имеет для подростков общение со сверстниками, т.к. оно находится в центре жизни подростка, во многом определяет все остальные стороны его поведения и деятельности. Л.И. Божович [3] отмечает, что если в младшем школьном возрасте основой для объединения детей чаще всего является совместная деятельность, то у подростков, наоборот, привлекательность занятий и интересы в основном определяется возможностью широкого общения со сверстниками. В процессе общения у подростков могут возникать различные затруднения.

Подростки могут не пользоваться всеобщим признанием в группе и входить в число незаметных и нелюбимых, так как они замкнутые, малообщительные, или наоборот, слишком общительные, назойливые. Причиной непопулярности иногда является их безынициативность из-за неуверенности в себе, поэтому они не могут быть лидерами в межличностных взаимоотношениях. В результате отсутствия благоприятных

взаимоотношений со сверстниками появляется состояние напряженности и тревожности, которые и создают либо чувство неполноценности и подавленности, либо агрессивности. Подросток с низкой популярностью, не надеясь на сочувствие и помощь со стороны сверстников, нередко становится эгоцентричным, отчужденным. Это может способствовать формированию отрицательного отношения к людям, мстительность, враждебность, стремление к уединению.

Такие трудности в межличностном общении являются одной из сложных проблем в психологии. Проблема затруднений общения в качестве объекта специального исследования изучается отечественными и зарубежными психологами с середины 20 века (Д. Кати, М. Андерсон, Е.С. Кузьмин, Б.Д. Парыгин, Б.Ф. Ломов, Н.Л. Коломинский, Е.А. Климов и др.)

В учебной деятельности затруднения взаимодействия между учениками внутри класса исследовали психологи Н.В. Кузьмина, А.Н. Леонтьев, А.К. Маркова, В.А. Кан-Калик, Е.В. Цуканова, В.В. Рыжов, Л.А. Поварницына и др.

В качестве объекта исследования неслучайно выбраны ученики старшего подросткового возраста, т.к. они находятся на промежуточном этапе между переходом от подросткового возраста к юношескому, где центральным новообразованием становится самоопределение школьника [22]. Психологическую базу для данного новообразования составляет наличие способностей и потребностей [22]. Это, прежде всего, потребность в общении и владение способами его построения. А поскольку подростковый возраст традиционно считается «трудным» в воспитательном отношении нам представилось актуальным исследование личностных особенностей подростков с различным социометрическим статусом как возможных причин, влияющих на формирование эмоциональной основы межличностных отношений.

Целью дипломной работы является изучение личностных особенностей подростков с различным социометрическим статусом для

разработки рекомендаций педагогам по оптимизации воспитательной работы с ними.

Объект личностные характеристики подростка.

Предметом исследования являются личностные характеристики подростков с различным социометрическим статусом.

Гипотеза: подростки с низким социометрическим статусом отличаются от подростков с высоким социометрическим статусом следующими личностными характеристиками: склонностью к депрессии, застенчивостью, замкнутостью, неуверенностью в себе, высоким уровнем тревожности и агрессивности, низким уровнем эмпатии.

Задачи:

1. Изучить психолого-педагогическую литературу по проблеме общения в подростковом возрасте.
2. Выявить личностные характеристики подростков с разным социометрическим статусом.
3. Разработать рекомендации педагогам по оптимизации общения и воспитания подростков.

Методы исследования:

- теоретический анализ проблем общения подростков в психологии;
 - методика исследования межличностных отношений в группе (социометрия);
 - диагностический эксперимент.
- В дипломной работе использованы следующие методики:
- методика для выявления личностных особенностей (Фрайбургский личностный опросник,);
 - Опросник Меграбяна по изучению эмпатии;
 - Шкала личностной тревожности для учащихся 10-16 лет в адаптации А.М. Прихожан;
 - Методика диагностики агрессии А.Басса и А. Дарки;

В работе также использовались методы математической статистики: подсчет средних значений, подсчет достоверности различий средних значений по t критерию Стьюдента для двух независимых выборок, угловое преобразование Фишера ϕ^* .

Методологической базой исследования явились труды: Б.Д. Парыгина, Б.Ф. Ломова, Н.Л. Коломинского, Е.А. Климова, А.Н. Леонтьева, А.К. Марковой, В.А. Кан-Калика, Л.А. Поварницыной, В.Н. Куницыной, Н.В. Ключевой.

Организационная база исследования: исследования проводились с октября 2018г. по март 2019г. В исследовании принимали участие подростки 9-х классов. Количество испытуемых - 43 человека.

Глава 1. Теоретическое исследование проблемы межличностного общения в подростковом возрасте

1.1. Социально-педагогическое содержание понятий «подросток», «подростковый возраст»

Подростковый возраст - определенный отрезок жизни между детством и зрелостью. Заметим, что в настоящее время сложилась достаточно запутанная картина с определением возрастных рамок подросткового возраста. Одни продлевают рамки периода до 18-19 лет, другие предельно сужают интервал. На современном этапе границы подросткового возраста примерно совпадают с обучением детей в средних классах от 11-12 лет до 15-16 лет. Но надо отметить, что основным критерием для периодов жизни является не календарный возраст, а анатомо-физиологические изменения в организме.

Наиболее существенным в подростковом возрасте является половое созревание. Показатели его и определяют границы подросткового периода. Подростковый возраст - самый трудный и сложный из всех детских возрастов. Его еще называют переходным возрастом, потому что в течение этого периода происходит своеобразный переход от детства к взрослости, от незрелости к зрелости, который пронизывает все стороны развития подростка: анатомо-физиологическое строение, интеллектуальное, нравственное развитие, а также разнообразные виды его деятельности[12].

Подросток - это личность, находящаяся на особой стадии формирования ее важнейших черт и качеств: еще недостаточно развита, чтобы считаться взрослой, и в то же время настолько развита, что в состоянии сознательно вступить в отношения с окружающими и следовать в своих поступках и действиях требованиям общественных норм и правил. Наряду с этим, подросток - это лицо, вступившее в период правовой ответственности за свои действия и поступки, т.е. подросток способен

принимать продуманные решения, совершать разумные поступки и нести за них нравственную и правовую ответственность. Поэтому центральным психологическим новообразованием в подростковом возрасте становится формирование у подростка своеобразного чувства взрослости, как субъективного переживания отношения к самому себе как к взрослому. Главной особенностью подростка является личностная нестабильность. Именно в это время подросток заявляет о себе, как о личности с большой буквы. Противоположные черты, стремления, тенденции сосуществуют и борются друг с другом, определяя противоречивость характера и поведения. Именно это чаще всего и становится наиболее конфликтной стороной при общении подростков со взрослыми и между собой. У подростков происходит адаптация к социально-устойчивым представлениям о мужчине и женщине, стратегиях поведения в обществе, со сверстниками, с родителями. В этот небольшой промежуток времени подросток должен сориентироваться в понятиях «мужчина» и «женщина», а так же применять к себе эти понятия, чувствуя отличия своего современного состояния и того, кем он был до этого.

При взрослении ребенка происходит его становление, готовность к жизни во взрослом обществе, как равноправного участника жизни, у подростка проявляется потребность в познании самого себя. Он проявляет интерес к самому себе, у него формируются собственные взгляды и суждения; появляются собственные оценки на те или иные события и факты; он пытается оценить свои возможности и поступки, сопоставляя себя со сверстниками и их действиями. В этом возрасте происходит временное психологическое отдаление подростка от семьи и школы, их значение в становлении личности подростка снижается, тогда, как влияние сверстников усиливается[2].

Зачастую он стоит перед выбором между официальным коллективом и неформальной группой общения. Предпочтение подросток отдает той среде и группе, в которой он чувствует себя комфортно, где относятся к нему с

уважением. Как правило, в этом возрасте у подростков возникают проблемы со взрослыми, в частности с родителями. Родители продолжают смотреть на своего ребенка как на маленького, а он пытается вырваться из этой опеки. [25]. Поэтому взаимоотношения со взрослыми обычно характеризуются повышенной конфликтностью, усиливается критичность по отношению к мнениям взрослых, но при этом становится более значимым мнение сверстников. Одновременно изменяется и характер взаимоотношений со сверстниками, появляется потребность в общении с целью самоутверждения, что в неблагоприятных условиях может привести к различным формам отклоняющегося поведения; повышенный интерес к вопросам интимной жизни человека, что может приводить к асоциальным нарушениям сексуальной жизни подростка[25]. У подростка формируется чувство взрослости, которое проявляется через стремление к независимости и самостоятельности. Чувство взрослости -основное новообразование подросткового возраста.

Немалую роль в формировании личности подростка играет подростковое общество (референтная группа) - значимая для подростка группа, чьи взгляды он принимает. Это может быть и дворовая компания, и класс, и друзья по кружку, и соседские ребята по этажу. Такая группа является большим авторитетом в глазах ребенка, чем сами родители, и может влиять на его поведение и отношения с другими. И именно к мнению членов этой группы подросток будет прислушиваться. Именно в ней он будет пытаться утвердиться. Однако именно подростковые группы наиболее замкнуты и трудно принимают в себя новичков, что часто создает особое пространство одиночества вокруг подростка с трудностями в общении. Наряду с этим сложности для общения подростка создает и его стремление, находясь в группе, отстаивать свое право на индивидуальность, уникальность: одновременно «быть - как все» и «ни на кого не похожим».

1.2. Особенности подросткового возраста

Подростковый возраст традиционно считается самым трудным в воспитательном отношении. Дубровина И.В. связывает трудности этого возраста с половым созреванием как причиной различных психофизиологических и психических отклонений [22].

В ходе бурного роста и физиологической перестройки организма у подростков может возникнуть чувство тревоги, повышенная возбудимость, сниженная самооценка. В качестве общих особенностей этого возраста отмечаются изменчивость настроений, эмоциональная неустойчивость, неожиданные переходы от веселья к унынию и пессимизму. Придирчивое отношение к родным сочетается с острым недовольством собой [10, 11].

Физическое возмужание дает подростку ощущение взрослости, но социальный статус его в школе и семье не меняется. И тогда начинается борьба за признание своих прав, самостоятельности, что непременно приводит к конфликту между взрослыми и подростками.

Главная новая черта, появляющаяся в психологии подростка по сравнению с ребенком младшего школьного возраста, - это более высокий уровень самосознания, потребность осознать себя как личность. Л.С. Выготский считает, что формирование самосознания составляет главный итог переходного возраста [9, 10].

Поведение подростка регулируется его самооценкой, а самооценка формируется в ходе общения с окружающими людьми, а, прежде всего, со сверстниками. Ориентация на сверстника связана с потребностью быть принятым и признанным в группе, коллективе, с потребностью иметь друга, кроме того, с восприятием сверстника как образца, который ближе, понятнее, доступнее по сравнению со взрослым человеком. Таким образом, на развитие самооценки подростка влияют взаимоотношения со сверстниками, с классным коллективом [14, 15, 20, 21].

Как правило, общественная оценка классного коллектива значит для подростка больше, чем мнение учителей или родителей, и он обычно очень чутко реагирует на воздействие коллектива товарищей. Приобретенный опыт коллективных взаимоотношений прямо сказывается на развитии его личности, а значит предъявлению требований через коллектив - один из путей формирования личности подростка.

В этом возрасте создаются неплохие условия для формирования организаторских способностей, деловитости, предприимчивости и других полезных личностных качеств, связанных с взаимоотношениями людей, в том числе умения налаживать деловые контакты, договориться о совместных делах, распределять между собой обязанности и т.д. Подобные личностные качества могут развиваться практически во всех сферах деятельности, в которые вовлечен подросток и которые могут быть организованы на групповой основе: учение, труд, игра.

Сухомлинский В.А. обобщает главные личностные черты, по его мнению, этими главными личностными чертами подростка являются следующие:

1. Непримируемость к злу, эмоциональное неприятие его, с одной стороны, сочетается с неумением разобраться в сложных явлениях жизни - с другой.
2. Подросток хочет быть хорошим, стремиться к идеалу, но он не любит, когда его прямолинейно воспитывают.
3. Подростку хочется быть личностью. Совершить что-нибудь героическое, романтическое, необычное. При наличии потребностей к действию и желания самоутвердиться подросток еще не знает, как этого можно добиться.
4. У подростка выражено противоречие между богатством желаний и ограниченностью сил. Отсюда множественность и непостоянство увлечений. Подросток боится обнаружить свою несостоятельность, и может

прикрываться показной уверенностью, решительностью, за которыми скрывается беспомощность.

5. В подростке очень сочетаются романтическая восторженность и грубые выходки. Восхищение красотой и хроническое отношение к ней. Он стыдится своих чувств. Такие человеческие чувства кажутся ему детскими. Он опасается, что будут считать чересчур чувствительным, и прикрывается грубостью.

1.3. Взаимоотношения подростков с членами группы

Положение подростка в системе личных взаимоотношений является существенной предпосылкой формирования личности. Ведь качества личности и особенности поведения, обуславливающие положение человека в обществе, могут быть поняты и обратно, а именно, как результат воздействия на личность того статуса, который она приобретает в коллективе. Например, эффективность, почти всегда понижающая положение ребенка в среде сверстников, как показала Л. С. Славина, сама является следствием неудовлетворенности ребенка своим положением.

Чтобы понять психологические механизмы взаимодействия между формированием личности и ее положением в группе, надо не только иметь объективные данные об этом положении, но и представлять внутреннюю позицию ребенка, т. е. знать, как сам ребенок переживает это свое положение, как он к нему относится. Отношение человека к своему положению в группе включает в себя два основных психологических компонента: переживание и осознание. Переживание и осознание теснейшим образом связаны между собой, но это разные психологические характеристики отношения к окружающему. Человек может что-то осознавать, но это оставляет его более или менее спокойным, эмоционально не затрагивает и, наоборот, у него могут быть переживания, чьих истинных причин он не осознает.

Наблюдения и некоторые исследования показывают, что школьник аффективно, эмоционально переживает свои взаимоотношения с окружающими, свое положение в группе сверстников. Неудовлетворенность в общении с одноклассниками сказывается и в поведении ребенка, влияет на успеваемость, толкает на различные, иногда и антиобщественные, поступки. В связи с этим возникает ряд важнейших педагогических проблем, прежде всего — проблема изолированного ребенка, ученика, которого в классе никто не выбирает, никто не любит. У такого школьника не удовлетворяется одна из важнейших социальных потребностей — потребность в общении, что является причиной формирования целого ряда отрицательных черт личности и особенностей поведения. Особую тревогу вызывает тот факт, что именно дети-одиночки, дети, не понятые в своей группе, часто становятся правонарушителями. Об этом со всей ясностью свидетельствуют результаты специальных исследований (М. А. Алемаскин, А. А. Реан). Подавляющее большинство изученных подростков, состоявших на учете в детской комнате милиции (свыше 90 %) были в психологической изоляции среди одноклассников. Этих ребят вне «хорошей жизни» потянуло в уличную компанию: здесь они искали удовлетворения потребности в общении, потребности быть на виду, как-то проявить себя перед сверстниками[26].

В некоторых исследованиях выявлено, что от положения в коллективе зависит характер его восприятия. В экспериментах немецкого психолога К. Готтшальдта детям показывали фотографии, сделанные без искажения, а также расширенные и суженные. Оказалось, что положение ученика в классе сказывается на восприятии собственных фотографий, на восприятии фотографий других учеников, превосходящих его, стоящих ниже его, резко отклоняющихся от массы или входящих в ядро класса. Ученики, удовлетворенные своим положением, выбирают свои фото с нулевым искажением. Те, кто недоволен своим положением, предпочитают искаженное фото, считая его правильным. При признании превосходства

соученика выбирается «широкое фото», при пренебрежительном отношении к нему — «узкое фото»[26].

Особенно остро взаимоотношения с товарищами переживаются в подростковом и юношеском возрасте. Любое нарушение в этой сфере,

действительная или мнимая потеря привычного положения нередко воспринимается человеком как трагедия.

Все вышесказанное еще раз доказывает и несомненную важность изучения проблем, связанных с осознанием и переживанием человеком своих личных взаимоотношений в коллективе, и чрезвычайную методическую трудность такого изучения.

Положение человека в группе зависит от его личностных качеств и от характерных особенностей той группы, относительно которой измеряется его положение. Одно и то же сочетание личных качеств может обусловить совершенно различные положения человека в зависимости от стандартов и требований, сложившихся в конкретной группе (А. И. Донцов, Я. Л. Коломинский, А. В. Петровский и др.). Нередки случаи, когда ученик, привыкший занимать высокое положение в классе, при переходе в другую школу или даже параллельный класс оказывается практически в противоположной ситуации. Те качества, которые в одном коллективе оценивались как положительные (стремление хорошо учиться, принципиальность по отношению к одноклассникам, вежливость и т. д.), в новом контексте могут быть восприняты, как стремление выслужиться перед учителем и т. д. [26].

Не меньшее, если не решающее, влияние на положение ребенка и системе личных взаимоотношений оказывает и мнение учителя, воспитателя. Степень и характер этого влияния зависят, а свою очередь, от возраста членов группы, авторитетности педагога и т. д.

1.4. Особенности межличностного общения подростков

Одним из важнейших факторов формирования личности является общение. Идеи о том, что общение играет важную роль в формировании личности, получили свое дальнейшее развитие в трудах отечественных психологов: Ананьева В.Г., Бодалева А.А., Выготского Л.С., Леонтьева А.Н., Ломова Б.Ф., Лурии А.Р., Мясищева В.Н., Петровского А.В. и др. [2, 5, 7, 8, 13, 16, 27].

Речевое общение широко исследуется во всем мире. Созданы специальные центры изучения общения (например, Центр Карнеги). При этом до сих пор не достигнуто единства в толковании самого понятия «общения», его форм, механизмов. Исследователи с разных точек зрения интерпретируют этот процесс, создавая его различные модели [2, 5, 7, 8, 13, 27]. Общение, во-первых, - это особый тип деятельности (коммуникативная деятельность), во-вторых, условие осуществления любой деятельности, в третьих, результат специальной задаваемой деятельности[8].

В качестве основного определения используется следующее: общение - это взаимодействие людей, содержание которого является взаимный обмен представлениями и т.п. с целью установления определенных взаимоотношений[8].

Развитие взаимоотношений выступает в качестве ведущей деятельности в младенчестве, дошкольном и подростковом возрастах. При этом в разные периоды развития личности она имеет свои особенности: в младенчестве - это непосредственное эмоциональное общение [13], в дошкольном периоде - это игровая деятельность, в ходе которой ребенок осваивает отношения между людьми [30], в подростковом возрасте - дальнейшее освоение взаимоотношений между людьми, но уже на более высоком уровне по сравнению с дошкольным периодом[4, 13, 30, 31].

Следует отметить, что по вопросу определения конкретного типа ведущей деятельности для подросткового периода существуют две точки зрения:

1. Общение принимает статус ведущего типа деятельности и имеет интимно - личностный характер, предметом общения выступает другой человек — сверстник, а содержание и является построением и поддержанием личных отношений с ним [4]. Этой точки зрения придерживаются Эльконин Д.Б., Драгунова Т.В., Каган М.С.[31].

2. В качестве ведущего типа деятельности подростка выступает общественно полезная деятельность, в процессе которой происходит дальнейшее освоение различных форм взаимоотношений со сверстниками, со взрослыми и разворачиваются, как считает Фельдштейн Д.И., новые формы общения «как приобщение подростков к обществу» [20,27,28].

Все исследователи психологии подросткового возраста, так или иначе, сходятся в признании того огромного значения, которое имеет для подростков общение со сверстниками, поэтому одной из главных тенденций подросткового возраста является переориентация общения с родителей, учителей и вообще старших на ровесников, более или менее равных по положению.[16].

Мудрик А.В. отмечает, что потребность в общении со сверстниками, которых не могут заменить родители, возникает у детей очень рано и с возрастом усиливается. Поведение подростков по своей специфике, является коллективно-групповым[16]. Такую специфику поведения подростков он объясняет так:

Во-первых, общение со сверстниками - очень важный канал информации, по нему подростки узнают многие вещи, которых по тем или иным причинам им не сообщают взрослые.

Во-вторых, это специфический вид механических отношений. Групповая игра и другие виды совместной деятельности вырабатывают

необходимые навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине и в то же время отстаивать свои права.

В-третьих, это специфический вид эмоционального контакта. Сознание групповой принадлежности, солидарности, товарищеской взаимопомощи даёт подростку чувство благополучия и устойчивости [16].

Отношения с товарищами находятся в центре жизни подростка, во многом определяя все остальные стороны его поведения и деятельности. Божович Л.И. отмечает, что если в младшем школьном возрасте основой для объединения детей чаще всего является совместная деятельность, то у подростков, наоборот, привлекательность занятий и интересы в основном определяются возможностью широкого общения со сверстниками.[3] .

К началу подросткового возраста дети приходят с разным опытом общения с товарищами: у одних ребят оно уже занимает немалое место в жизни, у других - ограничивается только школой. Со временем общение с товарищами всё больше выходит за пределы учения и школы, включает новые интересы, занятия, увлечения и превращается в самостоятельную и очень важную для подростков сферу жизни. Общение с товарищами становится настолько притягательным и важным, что учение отодвигается на второй план, возможность общения с родителями выглядит уже не такой привлекательной. Следует отметить, что коммуникативные черты и стиль общения мальчиков и девочек не совсем одинаковы.

На первый взгляд, мальчики во всех возрастах общительнее девочек. С самого раннего возраста они активнее девочек вступают в контакты с другими детьми, затевают совместные игры и так далее[9]. Однако различие между полами в уровне общительности не столько количественные, сколько качественные. Хотя силовые игры приносят мальчикам громадное эмоциональное удовлетворение, в них обычно присутствует дух соревнования, нередко игра переходит в драку. Содержание совместной деятельности и собственный успех в ней значат для мальчиков больше, чем наличие индивидуальной симпатии к другим участникам игры.

Общение девочек выглядит более пассивным, зато более дружественным и избирательным. Судя по данным психологических исследований, мальчики сначала вступают в контакты друг с другом и лишь потом, в ходе игрового или делового взаимодействия, у них складывается положительная установка, появляется тяга друг к другу. Девочки, наоборот, вступают в контакт главным образом с теми, кто им нравится, содержание совместной деятельности для них сравнительно второстепенно.

С раннего возраста мальчики тяготеют к больше экстенсивному, а девочки к интенсивному общению, мальчики чаще играют большими группами, а девочки - по двое или по трое.

Социометрическое лонгитюдное исследование (Д. Эдер и М. Халлинен, 1978) нескольких школьных классов (возраст детей от 9 до 12 лет) показало, что диады девочек являются более закрытыми для посторонних, нежели мальчишеские компании, но в то же время более тесно связанными с родительской семьей. Зато мальчишеские компании имеют более строгий и устойчивый порядок, систему лидерства, более автономны от взрослых.

Кон И.О. считает, что психология общения в подростковом возрасте строится на основе противоречивого переплетения двух потребностей: обособления (приватизации) и афориляции, т.е. потребности в принадлежности, включённости в какую-то группу или общность. Обособление чаще всего проявляется в эмансипации от контроля взрослых[10].

Чувство одиночества и неприкаянности, связанное с возрастными трудностями становления личности, порождает у подростков неутолимую жажду общения и группирования со сверстниками, в обществе которых они находятся или надеются найти то, в чем им отказывают взрослые: спонтанность, спасение от скуки и признание собственной значимости. Для подростка важно не только быть вместе со сверстниками, но, и занимать среди них удовлетворяющее его положение. Для некоторых это стремление может выражаться в желании занять в группе позицию лидера, для других -

быть признанным, любимым товарищем, для третьих - непререкаемым авторитетом в каком-то деле, но в любом случае оно является ведущим мотивом поведения подростков, особенно младших подростков.

Внешние проявления коммуникативного поведения младших подростков весьма противоречивы [29]. С одной стороны, стремление во что бы то ни стало быть такими же, как все, с другой - желание выделиться, отличаться любой ценой; с одной стороны, стремление заслужить уважение и авторитет товарищей, с другой - бравирование собственными недостатками.

Д.И. Фельдштейн выделяет три формы общения подростков: интимно-личную, стихийно-групповую, социально-ориентированную. [27].

Интимно-личностное общение - взаимодействие, основанное на личных симпатиях, - «я» и «ты». Содержанием такого общения выступает соучастие собеседников в проблемах друг друга. Интимно-личностное общение возникает при условии общности ценностей партнеров, а соучастие обеспечивается пониманием мыслей, чувств и намерений друг друга, эмпатией. [29]. Высшими формами интимно-личностного общения являются дружба и любовь.

Стихийно-групповое общение - взаимодействие, основанное на случайных контактах - «я» и «они». Стихийно-групповой характер общения подростков доминирует в том случае, если не организована общественно-полезная деятельность, подростков [8]. Такой вид общения приводит к появлению разного рода подростковых компаний, неформальных групп. В процессе стихийно-группового общения устойчивый характер приобретают агрессивность, жестокость, повышенная тревожность, замкнутость и т.д.

Социально-ориентированное общение - взаимодействие, основанное на совместном выполнении общественно-важных дел - «я» и «общество». Социально-ориентированное общение обслуживает общественные потребности людей и является фактором, способствующим развитию форм общественной жизни групп, коллективов, организаций и т.д [21].

Исследования, проведённые Д.И. Фельдштейном [20], показывают, что потребность подростка в интимно-личностном общении в основном удовлетворяются (31% и 34%), потребность в социально-ориентированном общении остаётся неудовлетворённой в 38,5% случаев, что обуславливает преобладание стихийно-группового общения (56%), хотя потребность в данной форме выражена в минимальном количестве.

Материалы проведённой опытно-экспериментальной работы показывают, что общение подростков приобретает интимно-личную и стихийно-групповую форму при отсутствии развёрнутой общественно-полезной деятельности. Невключённость подростков в систему общественно-полезных дел, как следствие этого,

невозможность удовлетворить появившуюся потребность в утверждении своей новой социальной позиции в обществе, что обеспечивается расширением социально-ориентированной формы общения, приводит к активизации интимно-личностного и ещё большей степени стихийно-группового общения [20].

Фельдштейн Д.И. считает, что в условиях планомерного и последовательного включения подростков в систему общественно-полезной деятельности резко возрастает, во-первых, потребность подростка в социально-ориентированной форме общения, во-вторых, потребность в интимно-личном общении несколько понижается, а оно само претерпевает существенные изменения, потребность в стихийно-групповом общении падает почти до нуля [20].

Фельдштейном Д.И. проводились исследования на выявление круга общения подростков и мотивов общения. Результаты исследования показали, что каждой из форм общения соответствует определённый круг общения.

Так, при интимно-личной форме партнёрами по общению у подростков чаще всего выступают товарищи по классу - 50,5%, друзья по двору - 29%, товарищи по команде, клубу, кружку - 14%, более старшие ребята - 8,2%.

Взрослые, а также младшие дети исключены в качестве партнёров общения, которые, видимо, не представляют для подростков личной значимости в качестве субъектов общения.

При стихийно-групповой форме общения, иерархия предпочтения партнёров общения иная. В ней ведущее место занимают товарищи по двору (65,5%), более старшие (18,9%) и более младшие (6,7%), ребята, случайные взрослые (2,7%). Товарищи по классу занимают незначительное место в круге общения подростков данной группы.

Педагоги и родители вообще не входят в круг общения подростков данной формы. Этот факт не может не настораживать, так как стихийно складывающиеся неформальные группы подростков нередко приобретают противоправную направленность, превращаясь в криминальные объединения[20].

Для подростков, участвующих в социально-ориентированной форме общения, личностно значимыми партнёрами общения являются сверстники.

1.5. Основные трудности подростков в коммуникативной деятельности

Одной из сложных проблем психологии являются затруднения, с которыми человек сталкивается в деятельности, общении. Проблема затруднений, или «барьеров» общения, в качестве объекта специального исследования изучается с середины 20 века (Д. Кэти, Л. Ли, Г. Лассвелл, М. Андерсен, Е.С. Кузьмин, Б.Д. Парыгин, В.Ф. Ломов, А.А. Коломенский, А.А. Климов и др.).

Речь идет о нарушениях общения, которые могут сопутствовать вполне удовлетворительным межличностным отношениям. Под ними мы подразумеваем разнообразные и довольно устойчивые трудности в общении, сопровождающиеся, как правило, сложными переживаниями, чувством психологического дискомфорта. К их числу относятся аутистичность, острое

чувство одиночества, отчужденность, необщительность; трудности в социальной коммуникабельности — неумение извиниться, выразить сочувствие, правильно и достойно выйти из конфликта; сложности в достижении согласия, выработке общей позиции.

Большинство из них вызывает в субъекте общения постоянные отрицательные эмоции, боязнь новых контактов, неуверенность и настороженность, внутриличностную напряженность во многих ситуациях общения.

Трудности могут возникать вследствие неумения раскрыться, поверхностности контакта, отсутствия потребности в общении. При этом они могут выражаться в невнимании, обидной снисходительности и заметном равнодушии к партнеру.

Понять трудности общения и механизм их возникновения, помочь человеку, который их испытывает, невозможно без знания того, как формировались его отношения с людьми, каков социальный и эмоциональный опыт контактов данного человека в значимой для него

группе. Трудности общения возникают непреднамеренно, протекают внешне бесконфликтно и сопровождаются внутренним напряжением, неудовлетворенностью в общении, отрицательными эмоциями.

В трудностях общения следует выделить сугубо психологический и коммуникативный аспекты. Психологический аспект разнообразных трудностей и помех в общении связан с личностным фактором, мотивационно-содержательной стороной общения и включает в себя, с одной стороны, отчужденность и аутистичность, а с другой — избыточность, бессодержательность общения.

В. Н. Куницыной предложена общая классификация трудностей межличностного неформального общения по их причинной обусловленности и содержательно-функциональным характеристикам, а также методы их диагностики (Куницына, 1995 (1)). Можно выделить две группы трудностей: 1) субъективно переживаемые, не всегда проявляющиеся в конкретном

социальном взаимодействии и не очевидные для партнера; 2) «объективные», то есть обнаруживающие себя в условиях непосредственных контактов и снижающие успешность общения и удовлетворенность его протеканием.

К субъективно переживаемым трудностям относятся социальная неуверенность, робость, застенчивость, неумение установить психологический контакт. Социальная неуверенность нередко возникает в условиях ролевого общения (начальник — подчиненный); обнаружена ее связь с социальным интеллектом. Робость — поведенческая и характерологическая черта, обуславливающая трудности, которые возникают при необходимости принять решение, сделать выбор.

Так называемые объективные трудности, то есть вызванные объективными и, в общем, устранимыми причинами, — это трудности коммуникативного характера (связанные с психофизиологическими особенностями личности, полнотой владения вербальными и невербальными средствами осуществления контакта) и коммуникабельного характера (владение нормами, правилами, сформированное[^] психологической культуры общения).

По причинной обусловленности (в рамках психической нормы) трудности делятся на первичные и вторичные.

Первичные трудности зависят от природных свойств человека, их отличает более жесткая предопределенность и неизбежность возникновения. Большую роль в их появлении играют биологические, психофизиологические, личностные свойства; к числу последних следует отнести агрессивность, тревожность, ригидность и другие личностные особенности, тесно связанные с темпераментом.

Вторичные трудности могут быть психогенными и социогенными. Психогенные трудности как следствие психологических травм, стрессов, тяжелых переживаний и фрустраций, неадекватной самооценки влекут за собой определенные негативные изменения, прежде всего в доверительном общении. Очевидна взаимообусловленность психогенных трудностей и

психосоматических болезней, таких как язва, гипертония, эндокринные нарушения и др.

Социогенные трудности являются следствием внешних барьеров (коммуникативных, смысловых, лингвистических, чисто ситуативных), неудачного опыта эмоциональных и социальных контактов, просчетов в воспитании, определенных условий общения (например, невозможность уединиться или депривация в детском возрасте). Эти трудности появляются и как следствие общения с неловким, скованным, насмешливым, язвительным, бесцеремонным, настырным и т. д. партнером. Наиболее типичным примером вторичных трудностей неформального межличностного общения являются психологические последствия сверхинтенсивного профессионального общения в условиях чрезмерной скученности при одновременной частичной социальной изоляции (полярные зимовки, длительное плавание на подводной лодке, геологические экспедиции и т. п.).

В учебной деятельности затруднения и трудности взаимодействия между учениками внутри класса или группы исследуются достаточно интенсивно с целью определить факторы, влияющие на затруднения, причины, их вызывающие, значение затруднений в деятельности и т.д. (Н.В. Кузьмина, А.Н. Леонтьев, А.К. Маркова, В.А. Кан-Калик, Е.Б. Цуканова, В.В. Рыжов, Л.А. Поварницына и др.)

Зимняя И.А. дает такое определение. «Затруднения в общении -это субъективно переживаемое человеком состояние «сбоя» в реализации прогнозируемого (планируемого) общения вследствие неприятия партнера общения, его действия, непонимания текста (сообщения), непонимания партнера, изменения коммуникативной ситуации, собственного психологического состояния» [7].

Кан-Калик В. А. называет затруднения в общении некими «психологическими барьерами», которые препятствуют нормальному общению, влияют на деятельность субъектов [7].

Затруднения, как считает А.К. Маркова, выявляются в форме остановки, перерыва деятельности, самого общения, невозможности его продолжения[7]. Затруднения имеют несколько функций. Позитивная функция затруднения (по А.К. Марковой) имеет два значения:

- а) индикаторное (привлечение внимания слушателя-партнера);
- б) стимулирующее, мобилизирующее (активизация деятельности при анализе и преодолении затруднения, приобретение опыта)[7].

В то же время А.К. Маркова фиксирует и негативную функцию затруднения, имеющую два значения: а) сдерживающее (в случае отсутствия условий для преодоления затруднения или наличия неудовлетворенности собой, например, заниженной самооценки);

- б) деструктивное, разрушительное (затруднения приводят к остановке, распаду деятельности, уходу от общения) [7].

На современном этапе затруднения или «барьеры» общения рассматриваются с разных позиций. В рамках общей психологии они классифицируются как смысловые, эмоциональные, когнитивные и тактические. [7]. По мнению Л.А. Поварницыной, выделяются две группы затруднения общения: мотивационные и операционные, которые в свою очередь проявляются в когнитивной, аффективной и поведенческой сферах[21].

Зимняя И.А. выделяет следующие основные области затруднения человека в общении: этно-семиокультурная, статусно-позиционно-ролевая, индивидуально-психологическая, возрастная, деятельностная, область межличностных отношений [7].

Статусно-позиционно-ролевая область затруднений в общении -это область, обуславливаемая целым рядом причин: семейным воспитанием, позицией в общности, атрибутами роли, статусом учреждения и т.д. [7]. Эти затруднения возникают в условиях асимметрии статусов, позиции взаимодополняемости прав и обязанностей конвенциональных ролей.

Возрастная область влияния возникает в определенной возрастной группе, например, известно, что ребенок до школы предпочитает общение со взрослыми, до подросткового возраста почти половина детей предпочитает общение со сверстниками, а после окончания школы юноши и девушки проявляют интерес к общению со взрослыми [7].

Область индивидуально-психологических затруднений - это та область, где индивидуально-психологические особенности партнеров общения выступают в качестве причины коммуникативных затруднений.

Среди индивидуально-психологических особенностей партнеров, оказывающих наибольшее влияние на общение и вызывающих в случае несоответствия ему затруднения, чаще всего отмечается: коммуникативность, контактность, эмоциональная устойчивость, импульсивность, экстравертированность, интровертированность и т.д.

Наиболее изученным среди индивидуально-психологических факторов, вызывающих затруднения общения, являются экстраверсия-интроверсия. К индивидуально-психологическим факторам, вызывающим определенные затруднения в общении, как с позиции говорящего, так и с позиции слушающего, относится когнитивный стиль деятельности[9]. Когнитивный стиль - есть устойчиво проявляемая в меняющихся ситуациях, и в частности в коммуникативных ситуациях, специфика познавательной деятельности. Разграничиваются два полярных стиля - с низкой и высокой дифференциацией. Данные многих исследований свидетельствуют о том, что субъекты с низкой психологической дифференциацией предпочитают межличностную и групповую деятельность индивидуальной, они более успешны в общении (Н.П. Иванов). [7]. Люди с высокой дифференциацией когнитивных структур проявляют большее понимание другого человека.

Достаточно большие затруднения вызывает отсутствие или низкий уровень эмоциональной регуляции, проявляющиеся в неконтролируемой реакции партнеров общения друг на друга, на всю коммуникативную ситуацию. Стрессором может быть деятельность, партнер или сам говорящий

(Н.В. Витт) [7]. В зависимости от этого меняется общая тональность общения, интонационная, лексико-грамматическая характеристика текста, невербальные средства.

Соответствие индивидуально-психологических особенностей, включающие интеллектуальные, эмоциональные, поведенческие, личностные проявления, могут, как облегчить, так и затруднить общение.

Н.В. Ключева, Ю.В. Касаткина, считают, что причинами трудностей общения являются: неблагополучные отношения в семье, которые проявляются в непоследовательности и противоречивости воспитания[9]. Также причинами, по их мнению, могут стать психофизиологические нарушения, соматические и наследственные заболевания. Часто признаком заболевания является отказ от контактов с людьми, избегание любого общения, уход в себя, замкнутость и пассивность. Возможно проявление повышенной возбудимости с агрессивностью, драчливостью, повышенная склонность к конфликтам, мстительность, стремление причинить боль.

Трудности в общении испытывают люди с двигательной расторможенностью, со склонностью к резким колебаниям настроения, плаксивостью, мнительностью. На особенности общения влияет тип нервной системы. Для сангвиников характерна повышенная активность, богатство мимики и движений, эмоциональность, впечатлительность, контактность с людьми, непостоянство в своих привязанностях [13].

Кон И.С. считает, что самая распространенная трудность общения подростков и молодых людей - это застенчивость. [10]. Из 2500 опрошенных американских студентов в возрасте от 18 до 21 года (Р. Пильконис, Ф. Зимбардо), 42% считает себя застенчивыми, причем 60% из них рассматривают застенчивость, как серьезную трудность [11].

Кон И.С. утверждает, что те, кто считает себя застенчивым, отличаются пониженным уровнем экстраверсии, они менее способны контролировать и направлять свое социальное поведение, более тревожны, склонны к невротизму и переживают больше коммуникативных трудностей [10]. Чтобы

общение протекало в нормальном русле, подросткам надо избавляться от их застенчивости [10,11]. Зимняя И.С. называет еще одну область коммуникативных затруднений - это межличностные отношения. В их основе лежат симпатия (антипатия), принятие (непринятие), совпадение ценностных ориентации и их расхождение, совмещенность или различие когнитивных и в целом индивидуальных стилей деятельности общения.

Все это и многое другое могут облегчить или затруднить взаимодействие людей, вплоть до его прекращения.[7]

Важной межличностной особенностью партнеров, вызывающей затруднения в общении, является доминирование того или другого личностного состояния у каждого из них [7]

Отмечается, что проявления затрудненности общения, обусловленные фактором межличностных отношений, обнаруживаются в форме изменения стилей делового общения. По данным исследований [7], среди факторов затруднения общения межличностные отношения занимают I место.

Поварницына Л.А. выделяет шесть групп трудностей общения [21]:

- 1 группа - трудности, связанные с неумением вести себя, незнанием, что и как сказать;
- 2 группа - трудности, связанные с непониманием и неприятием партнера общения;
- 3 группа - трудности, вызванные непониманием партнера общения, т.е. недостаточной сформированностью собственной перцептивной стороны общения;
- 4 группа - трудности, связанные с переживанием неудовольствия, даже раздражения по отношению к партнеру;
- 5 группа - трудности, вызванные общей неудовлетворенностью человека общением.

В ходе исследования В. Н. Куницыной в 1991 году с помощью различных психологических тестов (прежде всего опросника СУМО) были обследованы 490 старшеклассников петербургских школ. Получена

следующая картина распространенности различных трудностей в юношеском возрасте. На первом месте стоит застенчивость (от 25 до 35%) — она встречается чаще других трудностей. Остальные — отчужденность на достаточно высоком уровне (19%), затем глубокая интровертированность (17%), аутистичность (15%), чрезмерная сенситивность (12%).

Почти половина школьников (43 %) крайне не удовлетворены общением и отношениями в близком кругу, испытывают острое чувство одиночества; последнее сопровождает все трудности в контактах и иногда отражает реальное положение вещей, то есть полное отсутствие друзей.

Помимо застенчивости, можно выделить и другие свойства личности, приводящие к трудностям в общении; их можно кратко охарактеризовать так:

- человек хочет и может, но не умеет общаться (невоспитанность, беззастенчивость, эгоцентричность);
- не хочет, не умеет и не может общаться (глубокое одиночество);
- умеет, но уже не может и не хочет (отчужденность от социальных связей, одиночество в толпе);
- умеет, может, но не стремится (глубокая интроверсия, самодостаточность, отсутствие мотивации);
- и может, и хочет, но боится общаться (застенчивость).

Застенчивость, интровертированность, отчужденность, повышенная сенситивность принадлежат к глубоко личностным свойствам, они могут обостряться при неблагоприятных обстоятельствах и из субъективно ощущаемых трудностей превращаться в объективное препятствие для полноценных личностных контактов.

1.6. Социометрия как метод исследования межличностных отношений

Создание и развитие социометрической методики связано с именем известного в практической психологии человека Дж. Морено. Еще в 30-е гг. он создал социометрию как удобную в практике методику для изучения эмоциональных связей в группе. Связи такого рода, построенные на симпатии — антипатии людей, он считал важнейшими как для существования и продуктивного функционирования самой малой группы, так и для самочувствия, работоспособности, перспектив развития отдельного человека в данной группе. Метод, созданный в свое время Морено в рамках определенной теоретической концепции и «на потребу» практики того времени, постепенно отпочковался и от создавшей его теории, и от самой породившей его практики. Потеря теоретических ориентиров привела к чрезвычайно широкому толкованию возможностей социометрии. С помощью этого метода пытаются исследовать лидерские процессы, пути и способы передачи информации в группе, отношение к руководителю и многое другое. Самое распространенное использование социометрии — для изучения лидерства и выявления лидеров. Однако социометрия не исследует лидерские процессы и не выявляет лидеров. И по замыслу, и по своему методическому содержанию она не приспособлена изучать процессы психологического влияния (чем и является по своей сути лидерство). Социометрия создана для изучения структуры эмоциональных межличностных предпочтений.

Тест позволяет анализировать особенности социометрической (эмоциональной) структуры малой социальной группы. Каждый человек в группе имеет эмоциональный статус. Если определять его качественно, то статус — это позиция человека в данной группе. Через особенности этой позиции человек в группе оценивает себя сам и его оценивают остальные. Количественно статус измеряется социометрией через подсчет числа

положительных (первый вопрос) и отрицательных (второй вопрос) выборов, которые сделаны в отношении данного человека всеми членами его группы. Если теперь мы представим все статусы членов группы в виде единой иерархии, то получим социометрическую структуру группы. Она достаточно устойчива, значительна для развития группы в целом, многое определяет в индивидуальных судьбах членов группы. Ее изучение, формирование и коррекция — одна из главных задач психолога. Особенно важно психологу знать о четырех параметрах социометрической структуры группы.

1. *Система социометрических статусов членов группы*
2. *Взаимность социометрических выборов*
3. *Система отвержений в группе*
4. *Наличие устойчивых микрогрупп и их взаимоотношения*

Информацию обо всех этих особенностях эмоциональной структуры взаимоотношений школьников может дать социометрия в том случае, если она правильно спланирована, грамотно обработана и тщательно проанализирована.

Социометрия как метод: **планирование и проведение**

Данный метод базируется на гипотетическом эмоциональном выборе, который в рамках заданного критерия осуществляется всеми членами группы. То есть группе (каждому ее члену отдельно) предлагается представить себе некоторую ситуацию, достаточно эмоционально напряженную, и на бумаге условно сделать выбор в пользу или против различных членов группы. В связи с этим возникает ряд вопросов, которые должны быть проработаны психологом на этапе планирования: может ли данная группа осуществлять такой выбор? Какой критерий выбора ей целесообразно предложить? Сколько выборов должен делать каждый член группы и важен ли порядок его выборов для дальнейшего анализа результатов?

Прежде всего, социометрию целесообразно проводить в группах с четко обозначенными границами. С этой точки зрения школьный класс как

малая группа вполне подходит для работы. Хотя другому требованию малой группы — наличие совместных целей и задач — он не соответствует. У школьников нет совместной деятельности в настоящем значении этого слова. Разве что когда они собирают металлолом или работают «на картошке». Учеба — дело индивидуальное, в большинстве школ дети просто учатся рядом, они — соседи по парте. Для формирования настоящей лидерской структуры этот факт часто является непреодолимым препятствием. Не имея опыта совместной деятельности, школьники не имеют и опыта выдвижения из своих рядов лидера. В отличие от лидерской, эмоциональная социометрическая структура все-таки формируется, достигает в ряде случаев достаточной сложности и зрелости и в школьном классе.

Далее возникает проблема критерия, положенного в основу выбора. Это центральный вопрос планирования: в какую гипотетическую ситуацию поставить всех членов данной группы для осуществления выбора, если мы хотим изучить реальные, повседневно проявляющиеся эмоциональные отношения друг с другом? Скажем, правомерно и эффективно ли при изучении отношений, сложившихся в классе, задавать школьникам вопросы типа: кого ты пригласишь на день рождения или с кем бы ты пошел в разведку? В этом случае в качестве критерия выбора предлагаются ситуации, выходящие за пределы типичного общения в школе, подключается множество дополнительных и никак не учитываемых психологических факторов.

При формулировании критерия выбора очень важно опираться на два принципа. Первый: критерий должен быть связан с особо значимыми и характерными для группы ситуациями общения. То есть если это школьный класс — со школьной жизнью, взаимодействием на уроке и вне его. Второй: в основу критерия должен быть положен какой-то эмоционально окрашенный, важный для группы момент отношений — вынужденный переход кого-то из ее членов в другую группу, вынужденное изменение самой группы и др. Так, помимо уже предложенного нами критерия (см.

список из 5 вопросов социометрического теста), можно успешно использовать и следующий: «Если бы в следующем году ты сам составлял список своего класса, то кого из нынешних одноклассников ты записал бы в первую очередь?»

Следующий важный вопрос планирования — число выборов: ограничивать или не ограничивать опрашиваемых? Традиционно существуют два ответа на этот вопрос и соответственно два варианта социометрии. Непараметрический вариант предполагает, что каждый член группы ранжирует всех остальных с точки зрения их привлекательности в рамках предложенного критерия. Это дает возможность получить глубокий материал, тонко проанализировать отношения в группе. Однако этот вариант имеет много минусов как содержательных, так и организационных. Достаточно велика вероятность того, что будут возникать, наряду с существенными, случайные выборы (шутка ли — проранжировать 25—28 человек!). К тому же если в группе больше 12—14 человек, осуществить процедуру обработки вручную, без применения компьютерных программ, чрезвычайно сложно.

Параметрический вариант социометрии предполагает фиксированное число выборов. Такое ограничение не позволяет раскрыть все многообразие отношений, могут быть выявлены лишь наиболее значимые связи. Однако практическое удобство, «обозримость» технической работы по обработке теста сделало этот вариант наиболее распространенным. При этом считается, что в группе численностью 22—25 человек минимальное число выборов должно составлять 5—6.

С точки зрения процедуры проведения, социометрия очень проста. Она складывается из двух основных компонентов: инструкция и содержательные вопросы. Чаще всего психолог сам дает всем членам группы устную инструкцию и зачитывает вопросы, предлагая письменно ответить на них в специальных бланках (в них оставлено: место для фамилий, стоят номера вопросов, под каждым вопросом — цифры от 1 до 5 в столбик) или просто на

листе бумаги, другом варианте психолог дает устную инструкцию, а затем раздает бланки, на которых есть краткая письменная инструкция, оставлено место для фамилии и класса, сформулированы все вопросы и под каждым оставлено место для ответов. Преимущество второго варианта в том, что школьники видят перед собой инструкцию постоянно, и это уменьшает (незначительно) число уточняющих вопросов. В обоих случаях устная инструкция выполняет две очень важные функции: мотивирование участников и технические пояснения.

Мотивационная часть принципиально важна, именно она во многом определяет открытость участников опроса, их желание отвечать. Социометрическая процедура сама по себе является достаточно серьезным эмоциональным испытанием. Особенно для тех, кто занимает крайние статусные позиции: высокостатусных и непопулярных. Надо честно написать о том, кто тебе нравится и кто неприятен, зная, что в этот момент все остальные оценивают и тебя. Более того, свои высказывания надо обязательно подписать!

Снизить общую аффективность ситуации не только возможно, но и необходимо. С этой точки зрения важны следующие моменты:

- контакт с группой. Если исследование проводится школьным психологом, имеющим достаточный авторитет у детей, проблем, как правило, не возникает;
- стиль подачи инструкции: доброжелательный, неформальный, спокойный;
- мягкое формулирование целей тестирования. Можно разъяснить, что психологической службе школы очень важно знать о том, насколько класс дружный и сплоченный, что на основе этих результатов будет строиться работа с классом в целом, и т.д.

Испытуемым обязательно нужно дать право не отвечать на вопросы (но только в крайнем случае, иначе работа всех опять же теряет смысл). Принципиально важно гарантировать неразглашение личных ответов. Надо

честно сказать, что результаты будут сообщены всему классу, изложены на психолого-педагогическом консилиуме, но только в обобщенном виде, как информация по классу в целом.

В технической части инструкции необходимо подчеркнуть, что при ответе на вопросы следует:

- заполнять свой лист самостоятельно, не советуясь с соседом и не размышляя вслух;
- учитывать всех членов группы, а не только присутствующих в данный момент (для облегчения можно написать на доске или дать ребятам полные списки класса);
- избегать вариантов типа «всех», «любого», «никого»;
- ограничиваться тем числом выборов, которые предложены психологом.

Таким образом, социометрия широко применяется для фиксации своеобразной «фотографии» межличностных отношений в группе, уровня развития позитивных или негативных эмоциональных отношений в ней.

Выводы:

1) Подростковый возраст составляет важный и сложный этап в общем процессе становления личности. В этот период происходит коренная перестройка ранее сложившихся психологических структур, возникают новые образования, закладываются основы сознательного поведения, вырисовывается общая направленность в формировании нравственных представлений и социальных установок. Ребенок в это время разбалансирован физически, он находится в объективно трудных условиях для воспитания. Этот период характеризуется психологическими трудностями в межличностном общении, т. к. подросток направлен на себя, на свои эмоции, у него доминирует потребность в широком социальном общении.

2) Проведенный анализ особенностей межличностного общения подростков со сверстниками показал то огромное значение, которое имеет для подростков общение со сверстниками. У подростка формируются ценности, которые больше понятны и близки сверстнику, чем взрослым. Общение со взрослыми уже не может целиком заменить общения со сверстниками. Отношения с товарищами находятся в центре жизни подростка, во многом определяя все остальные стороны его поведения и деятельности.

Для подростка характерно стремление быть принятым, признанным и уважаемым товарищами. Это становится их важнейшей потребностью. Большую часть времени подросток находится в школе, где он общается с одноклассниками. Если отношения с одноклассниками не ладятся, если близких товарищей нет, - это становится драмой для подростка. Даже временные разногласия с одноклассниками переживаются остро. Самая неприятная ситуация для подростка ситуация - это искреннее осуждение коллектива, товарищей, а самое тяжелое наказание - открытое или негласное нежелание общаться. Когда подросток одинок, то часто становится неразборчив в выборе товарищей. Печальные последствия этого хорошо известны: среди несовершеннолетних правонарушителей много подростков, у которых не сложились отношения с одноклассниками.

Следовательно, школьные педагоги, психологи, а также родители должны уделять большое внимание этой стороне жизни ребёнка-подростка, исходя из особенностей его общения со сверстниками, строить воспитательную и учебную работу, выбирать оптимальные методы воспитательного воздействия на него.

3) Анализируя причины, вызывающие затруднения в межличностном общении, по мнению многих исследователей [1,8,12,21], выступать индивидуально-психологические особенности общения, включающие интеллектуальные, волевые, личностные проявления человека.

Глава 2. Эмпирическое исследование личностных характеристик подростков с разным социометрическим статусом

2.1. Описание выборки и методик исследования

В исследовании принимали участие учащиеся 9-х классов. Количество испытуемых - 43 человека.

Целью данной работы является изучение личностных характеристик подростков с различным социометрическим статусом для разработки рекомендаций педагогам по оптимизации воспитательной работы с ними.

Этапы исследования:

- 1) Выявление подростков, с различным социометрическим статусом;
- 2) Исследование личностных характеристик подростков, с высоким и низким социометрическим статусом;
- 3) Разработка рекомендаций педагогам по оптимизации воспитательной работы с подростками.

Методики исследования:

- 1) Методика исследования межличностных отношений в группе. Социометрия.

Эта методика позволяет определить положение испытуемого в системе межличностных отношений той группы, к которой он принадлежит.

Перед началом исследования члены группы получают инструкцию примерно следующего содержания:

«Ваша группа (класс) существует уже давно. За время совместной жизни и общения друг с другом вы, наверное, смогли неплохо узнать друг друга, и между вами сложились определенные личные и деловые отношения, симпатии и антипатии и т.д. Не все, очевидно, складывалось гладко и образовавшиеся между вами отношения далеки, по-видимому, от идеала. Теперь представьте себе, что ваша группа начинает складываться сначала и каждому из вас представляется возможность вновь по своему желанию

определить состав группы (класса). Ответьте в этой связи на следующие вопросы, записав свои ответы на листе бумаги. Его необходимо подписать, чтобы мы могли судить о том, кто и кого выбирает или отвергает.

1. Кого из членов класса вы по своему желанию включили бы в состав нового класса? Запишите этих людей на листе бумаги под номером 1 в порядке предпочтения.

2. Кого из членов вашего класса вы, напротив, не хотели бы видеть в составе нового класса? Запишите их под номером 2 в порядке отклонения».

2) Фрайбургский личностный опросник (FPI).

Это многофакторный личностный опросник, пригодный для диагностики некоторых важных свойств личности. Опросник адаптирован и модифицирован в связи с исследованиями, проводимыми факультетом психологии ЛГУ по договору о научном сотрудничестве с Гамбургским университетом. Опросник экономичен и предоставляет относительно много количественной информации о важных личностных факторах.

Опросник FPI содержит 12 шкал. Общее количество вопросов - 114. Шкалы опросника 1-9 являются основными, а шкалы 10-12 - производными.

Шкала 1 (невротичность) характеризует уровень невротизации личности. Высокие оценки соответствуют выраженному невротическому синдрому астенического типа со значительными психосоматическими нарушениями. (Нервность - нервный, болезненный, не умеющий выйти из положения, уделяет внимание собственным чувствам).

Шкала 2 (спонтанная агрессивность) позволяет выявить и оценить психопатизацию интроверсивного типа. Высокие оценки свидетельствуют о повышенном уровне психопатизации, создающем предпосылки для импульсивного поведения.

Спонтанная агрессивность - агрессивный, импульсивный, непосредственный, неуживчивый.

Шкала 3 (депрессивность) дает возможность диагностировать признаки, характерные для психопатологического депрессивного синдрома.

Высокие оценки по шкале соответствуют наличию этих признаков в эмоциональном состоянии, в поведении, в отношениях к себе и к социальной среде.

Депрессивность - расстроенный, робкий, неуверенный, грустный, внутренне терзается.

Шкала 4 (раздражительность) позволяет судить об эмоциональной устойчивости. Высокие оценки свидетельствуют о неустойчивом эмоциональном состоянии со склонностью к аффективному реагированию.

Возбудимость - нетерпимый, импульсивный, возбудимый, напряженный, щепетильный.

Шкала 5 (общительность) характеризует как потенциальные возможности, так и реальные проявления социальной активности. Высокие оценки позволяют говорить о наличии выраженной потребности в общении и постоянной готовности к удовлетворению этой потребности (разговорчивый, дружеский, общительный).

Шкала 6 (уравновешенность) отражает устойчивость к стрессу. Высокие оценки свидетельствуют о хорошей защищенности к воздействию стресс-факторов обычных жизненных ситуаций, базирующейся на уверенности в себе, оптимистичности и активности.

Шкала 7 (реактивная агрессивность) имеет целью выявить наличие признаков психопатизации экстратенсивного типа. Высокие оценки свидетельствуют о высоком уровне психопатизации, характеризующемся агрессивным отношением к социальному окружению и выраженным стремлением к доминированию.

Реактивная агрессивность, отстаивание своих взглядов - реактивно агрессивный, отстаивающий свое мнение, эгоцентрический, недоверчивый, доминантный.

Шкала 8 (застенчивость) отражает предрасположенность к стрессовому реагированию на обычные жизненные ситуации, протекающему по пассивно-оборонительному типу. Высокие оценки по шкале отражают наличие

тревожности, скованности, неуверенности, следствием чего являются трудности в социальных контактах.

Сдержанность - сдержанный, со сниженной способностью контакта, неуверенный, растерянный, стыдливый, взволнованный.

Шкала 9 (открытость) позволяет характеризовать отношение к социальному окружению и уровень самокритичности. Оценки по данной шкале могут способствовать анализу искренности ответов, что соответствует шкалам лжи других опросников.

Шкала 10 (экстраверсия-интроверсия) - высокие оценки по шкале соответствуют выраженной экстравертированности личности, низкие - выраженной интровертированности. Экстраверсия-интроверсия — общительность, уровень активности в общественной жизни, поиск или, наоборот, избегание контакта с людьми.

Шкала 11 (эмоциональная лабильность) - высокие оценки указывают на неустойчивость эмоционального состояния, проявляющуюся в частых колебаниях настроения, повышенной возбудимости, раздражительности. Низкие оценки характеризуют не только высокую стабильность эмоционального состояния как такового, но и хорошее умение владеть собой.

Эмоциональная лабильность — стабильность — эмоциональная устойчивость или же неустойчивость, колебание настроений, возбудимость, напряженность, депрессивность, грусть или оптимизм, радость.

Шкала 12 (маскулинизм-феминизм) - высокие оценки свидетельствуют о протекании психической деятельности преимущественно по мужскому типу, низкие - по женскому.

Инструкция испытуемым: «На последующих страницах имеется ряд утверждений, каждое из которых подразумевает относящийся к Вам вопрос о том, соответствует или не соответствует данное утверждение каким-то особенностям Вашего поведения, отдельных поступков, отношения к людям, взглядам на жизнь и т.п. Если Вы считаете, что такое соответствие имеет место, то дайте ответ «Да», в противном случае - ответ «Нет». Вы не

должны долго размышлять над каждым вопросом, а старайтесь как можно быстрее решить, какой из двух ответов кажется Вам наиболее ближе к истине».

3) Опросник Меграбяна по изучению эмпатии

Рассматриваемый опросник был создан первоначально для исследования проблем деперсонализации, позволяя выделить, и количественно измерить три различные и сравнительно независимые друг от друга компонента эмпатии. Разумеется, применение опросника возможно и в иных целях по усмотрению исследователей.

Опросник состоит из 83 вопросов. Степень согласия с каждым вопросом-утверждением оценивается испытуемым в регистрационном бланке по 9-бальной шкале (от -4 до +4 с шагом в один балл).

Опросник позволяет измерить следующие компоненты эмпатии:

Э - эмпатическая тенденция, способность к сопереживанию, впечатлительность.

П - тенденция к присоединению, способность к проявлению тепла, дружелюбия, поддержки.

СО - сензитивность к отвержению, соответственно способность к возникновению адекватного чувства вины, восприимчивость к критике в свой адрес.

Утверждения, диагностирующие каждую из этих компонентов, разбиваются на два ряда. Вопросы первого ряда (баллы их ответов) суммируются со знаком плюс, т.к. носят характер согласия с диагностируемой чертой. Вопросы второго ряда (их баллы) прибавляются к первой сумме со знаком минус (т.е. их сумма вычитается из первой суммы), т.к. их содержание носит характер отрицания диагностируемой черты. Чтобы найти окончательный балл каждой шкалы из алгебраической суммы баллов по ее первому ключу вычитается алгебраическая сумма баллов по второму ключу этой же шкалы.

4) Шкала личностной тревожности для учащихся 10-16 лет (Прихожан А.М.)

Настоящая шкала тревожности была разработана в 1980-1983гг. по принципу «Шкалы социально-ситуационного страха, тревоги» О.Кондаша. Особенность шкал такого типа в том, что в них тревожность определяется по оценке человеком тревожности тех или иных ситуаций обыденной жизни, достоинствами шкал такого типа является то, что во-первых, они позволяют выделить области действительности, вызывающие тревогу и, во-вторых, в меньшей степени зависят от умения школьников распознать свои переживания, чувства, т.е. от развитости интроспекции и наличия определенного словаря переживаний.

Методика содержит четыре субшкалы, определяющие соответственно тревожность, связанную со школьными ситуациями (школьную), с ситуациями общения (межличностную), с отношением к себе (самооценочную), мистическими, магическими страхами (магическую).

При обработке ответ на каждый из пунктов шкалы оценивается количеством баллов, соответствующим округленной при ответе на него цифре. Подсчитывается общая сумма баллов по шкале в целом и отдельно по каждой субшкале.

Полученную сумму баллов представляет собой первичную, или «сырую», оценку.

Первичная оценка переводится в шкальную. В качестве шкальной оценки используется стандартная десятка (стены). Для этого данные испытуемого сопоставляются с нормативными показателями группы учащихся соответствующего возраста и пола. На основании полученной шкальной оценки делается вывод об уровне тревожности испытуемого.

5) Методика диагностики показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки

Методика состоит из 75 вопросов. Сумма баллов, умноженная на коэффициент, позволяет получить удобные для сопоставления

нормированные - показатели, характеризующие индивидуальные и групповые результаты.

Суммарные показатели:

ИА - индекс агрессивности;

ИВ - индекс враждебности;

А.Басс и А.Дарки предложили опросник для выявления важных, по их мнению, показателей и форм агрессивности:

- 1 . Физическая агрессия.
2. Вербальная агрессия.
3. Косвенная агрессия.
4. Негативизм.
5. Раздражение.
6. Подозрительность.
7. Обида.
8. Аутоагрессия или чувство вины.

Опросник не свободен от мотивационных искажений. Требуется дополнительная проверка на надежность полученных результатов. Применение данного опросника в работе с учащимися школы и при работе с учителями было достаточно диагностичным и конструктивным для последующей коррекционной работы.

2.2. Анализ полученных данных

Для выявления группы подростков с низким социометрическим статусом мы использовали социометрическую методику. В результате проведенного социометрического исследования в группе детей подросткового возраста с целью изучения межличностных отношений мы определили следующие статусные категории: «лидеры» - 1 человек, «предпочитаемые» - 19 человек, «незаметные» - 4 человека, «нелюбимые» - 16 человек и «гонимые» - 3 человека.

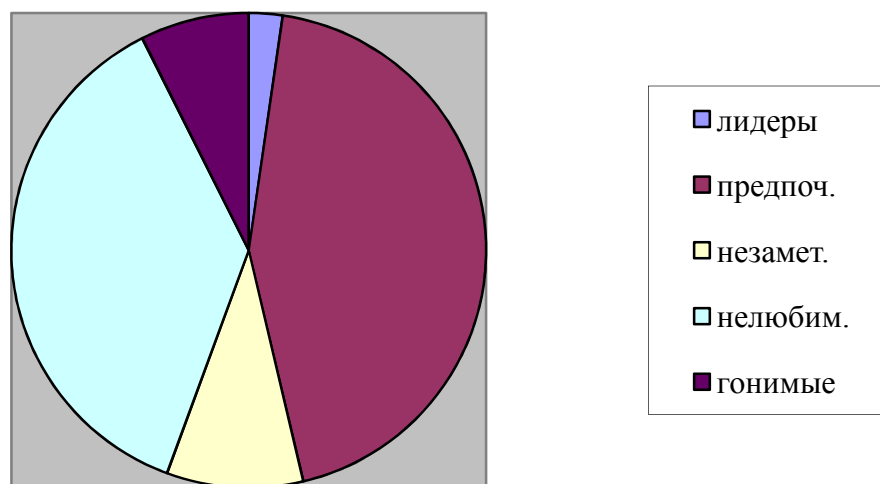


Рис. 1 Распределение испытуемых по статусным категориям.

Статус ребенка определяется числом полученных им выборов. Дети могут быть отнесены в зависимости от этого к одной из пяти статусных категорий:

- 1 - «лидеры» - 10 и более выборов, ни одного отклонения;
- 2 - «предпочитаемые» - 4-6 выборов и ни одного отклонения, 7 и более выборов и 1- 3 отклонений;
- 3 - «незаметные» - 0-1 выбор, 0-1 отклонений;
- 4 - «нелюбимые» - 1-3 выборов, 4 и более отклонений;
- 5 - «гонимые» - 0-1 выбор, 10 и более отклонений.

1 и 2 статусные группы являются благоприятными. Исходя из этого, можно узнать, насколько благоприятен статус каждого подростка в группе. Иными словами, насколько подросток желанен в системе межличностных отношений, испытывают ли к нему сверстники симпатию или нет.

В итоге мы объединили подростков в 2 группы:

- 1) с низким социометрическим статусом - в нее вошли «незаметные», «нелюбимые» и «гонимые», всего 23 человека, из них 15 девочек, 8 мальчиков;

2) высоким социометрическим статусом - в нее вошли «лидеры» и «предпочитаемые», всего 20 человек, из них 9 девочек, 11 мальчиков.

Оценка личностных особенностей (Фрайбургский личностный опросник)

Для определения личностных особенностей подростков с разным социометрическим статусом мы использовали Фрайбургский личностный опросник.

В таблицах представлены результаты подростков, низким социометрическим статусом (таблица 1) и подростков, с высоким социометрическим статусом (таблица 2), где:

Шкала 1 - невротичность;

Шкала 2 - спонтанная агрессивность;

Шкала 3 - депрессивность;

Шкала 4 -раздражительность;

Шкала 5 - общительность;

Шкала 6 - уравновешенность;

Шкала 7 - реактивная агрессивность;

Шкала 8 - застенчивость;

Шкала 9 - открытость;

Шкала 10 - экстраверсия-интроверсия;

Шкала 11 - эмоциональная лабильность;

Шкала 12 - маскулинизм-феминизм.

Таблица 1

Результаты, полученные в группе подростков с низким социометрическим статусом (Фрайбургский личностный опросник)

Шкалы Уровень	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Высокий	91%	48%	70%	61%	13%	23%	52%	74%	61%	13%	48%	13%
Средний	4%	43%	26%	35%	22%	35%	39%	22%	39%	44%	43%	26%
Низкий	4%	9%	4%	4%	65%	52%	9%	4%	—	43%	9%	61%

По данным результатам можно отметить, что подростки с низким социометрическим статусом имеют высокий уровень по таким шкалам, как: невротичность, спонтанная агрессивность, депрессивность, застенчивость, эмоциональная лабильность; низкий уровень по шкалам - общительность, уравновешенность, экстраверсия, маскулинизм. Большинство подростков данной группы обладают следующими характеристиками: агрессивность, импульсивность, робость, тревожность, скованность и неуверенность в себе, следствием чего являются трудности в социальных контактах. Также эти подростки отличаются отсутствием потребности в общении, предрасположенностью к стрессовому реагированию на обычные жизненные ситуации. Вместе с тем, для них характерна неустойчивость эмоционального состояния, проявляющаяся в частых колебаниях настроения, раздражительности и недостаточной саморегуляции.

Таблица 2

Результаты, полученные в группе подростков с высоким социометрическим статусом (Фрайбургский личностный опросник)

Шкалы Уровни	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Высокий	5%	5%	10%	40%	60%	45%	35%	5%	90%	80%	20%	40%
Средний	70%	70%	45%	40%	30%	50%	30%	50%	10%	20%	45%	35%
Низкий	15%	25%	45%	20%	5%	5%	35%	45%	—	—	35%	25%

Подростки с высоким социометрическим статусом показали высокий уровень по таким шкалам как общительность, открытость, экстраверсия, что говорит о их ориентации на общение и взаимодействие с другими людьми. Они также редко испытывают застенчивость, не склонны к депрессиям.

Для выявления различий между группами подростков с различным социометрическим статусом мы использовали метод

математико-статистической обработки - критерий ϕ^* угловое преобразование Фишера.

Сравним результаты двух групп подростков и определим, для какой групп в большей степени характерен тот или иной показатель: в первую группу вошли подростки с низким социометрическим статусом, во вторую – подростки с высоким социометрическим статусом. Было выделено два уровня высокий и низкий.

Полученные результаты представлены в таблице 3.

Таблица 3

Шкалы	$\phi^*_{\text{эмп.}}$	$\phi^*_{\text{кр}}$	Значимость
Невротичность	3,7	2,31	0,01
Спонтанная агрессивность	2,18	1,64	0,05
Депрессивность	3,34	2,31	0,01
Раздражительность	1,1	1,64	—
Общительность (замкнутость)	3,9	2,31	0,01
Уравновешенность (неуверенность)	2,9	2,31	0,01
Реактивная агрессивность	0,9	1,64	—
Застенчивость	4,05	2,31	0,01
Интроверсия	9,9	2,31	0,01
Эмоциональная лабильность	1,4	1,64	—

В результате сравнения двух групп подростков мы выявили следующие показатели:

1) Для подростков с низким социометрическим статусом, в отличие от подростков с высоким социометрическим статусом, свойственен высокий уровень невротичности и депрессивности, т.е. для них характерны эмоциональная неустойчивость, тревога, робость, неуверенность в себе, плохое приспособление к внешней среде.

Кроме этого данные подростки характеризуются высоким уровнем застенчивости, т.е. предрасположенностью к стрессовому реагированию на обычные жизненные ситуации, наличием тревожности, скованности и неуверенности в себе, следствием чего являются трудности в социальных контактах.

2) Подростки с высоким социометрическим статусом характеризуются высоким уровнем потребности в общении, наличием выраженной экстравертированности, т.е. ориентацией на контакты с людьми. Для них характерен высокий уровень устойчивости к стрессу, они уверены в себе и своих силах, отличаются активностью.

3) Такие личностные характеристики, как раздражительность, стремление к доминированию, неустойчивость эмоционального состояния, частые колебания настроения, отстаивание своих взглядов, эгоцентричность характерны как для подростков с высоким социометрическим статусом, так и для подростков с низким социометрическим статусом.

Для изучения эмпатии мы применили опросник Меграбяна. В ходе диагностики мы получили следующие данные:

Таблица 4

Данные о различиях по уровню эмпатии

	Среднегрупповая оценка.		
	Э	П	СО
1 группа -подростки с низким социометрическим статусом	16	14,5	6,7
2 группа - подростки с высоким социометрическим статусом	25,1	13,8	11,7
t расчет	2,89	0,89	4,5
t табличное	2,7	2,02	3.6

Компоненты эмпатии:

Э - эмпатическая тенденция, способность к сопереживанию, впечатлительность.

П - тенденция к присоединению, способность к проявлению тепла, дружелюбия, поддержки.

СО - сензитивность к отвержению, соответственно способность к возникновению адекватного чувства вины, восприимчивость к критике в свой адрес.

Таблица 3 показывает, что данные 1 и 2 группы статистически не различаются по показателям способности к присоединению и проявлению тепла, дружелюбия, поддержки ($t_{\text{расчет}} = 0,89$, $t_{\text{табличное}} = 2.02$ при $\alpha = 0.05$). Это свидетельствует о том, что подростки с низким социометрическим статусом не отличаются от подростков с высоким социометрическим статусом способностью к проявлению тепла, дружелюбия, поддержки.

Вместе с тем статистически достоверные различия обнаруживаются только по таким показателям как способность к сопереживанию ($t_{\text{расч.}} = 2,89$, $t_{\text{табл.}} = 2,7$ при $\alpha = 0,01$) и чувствительность к отвержению ($t_{\text{расчет}} = 4,5$, $t_{\text{табличное}} = 3.6$ при $\alpha = 0.001$). Полученные данные свидетельствуют о том, что подростки первой группы отличаются от подростков второй группы высокой чувствительностью к отвержению, а также высокой способностью к возникновению адекватного чувства вины.

Наше предположение о том, что подростки с разным социометрическим статусом различаются способностью в проявлении и силе эмпатии, частично подтвердилось.

Проанализируем результаты шкалы личностной тревожности для подростков в адаптации А.М.Прихожан.

Таблица 5

Данные о различиях показателей общей тревожности

	Среднегрупповая оценка	t расчет	t табличное
1 группа	66,5	5.3	3.6
2 группа	47,1		

Данные таблицы 5 показывают нам различность уровня тревожности у двух групп. Подростки с низким социометрическим статусом характеризуются более высоким уровнем тревожности. Это дает основание предполагать у них появления состояния тревожности в разнообразных ситуациях, в том числе и в ситуациях общения.

Таблица 6

Данные о различиях по уровню тревожности

Субшкалы	Среднегрупповая оценка в баллах.		t расчет	t табличное
	1 группа	2 группа		
Школьная тревожность	16.1	12.6	2.9	2.7
Самооценочная тревожность.	19.8	14	2.72	2.7
Межличностная тревожность	18.3	12.1	3.4	2.7
Магическая тревожность	16.1	10.7	2.8	2.7

Подростки первой группы статистически достоверно отличаются от подростков второй группы различными видами тревожности. По субшкале школьная тревожность у большинства подростков с низким социометрическим статусом вызывают тревогу ситуации, связанные с ответом у доски, общением с педагогами, с ситуациями оценивания и различными видами проверочных работ (контрольная, самостоятельная работы и т. д.). Различия статистически достоверны ($t_{\text{расчет}}=2.9$, $t_{\text{табличное}}=2.7$. при $\alpha = 0.01$).

По субшкале самооценочная тревожность в первой группе тревогу вызывают ситуации, когда подросткам приходится сравнивать себя с другими, когда их критикуют, проверяются их способности. Различия достоверны ($t_{\text{расчет}}=2.72$, $t_{\text{табл.}}=2.7$ при $\alpha = 0.01$).

По субшкале межличностная тревожность у подростков с низким социометрическим статусом тревожными являются ситуации, когда они

оказываются среди незнакомых ребят, когда слышат смех за своей спиной ($t_{\text{расчет}}=3.4$, $t_{\text{табл.}}=2.7$ при $\alpha = 0.01$).

По субшкале магическая тревожность тревогу у ребят вызывают мысли о том, что неосторожным поступком можно навлечь на себя гнев потусторонних сил, что тебя могут сглазить, оказаться в темноте, видеть неясные силуэты, слышать непонятные шорохи ($t_{\text{расчет}}=2.8$, $t_{\text{табл.}}=2.7$ при $\alpha = 0.01$).

Таким образом, подростки с низким социометрическим статусом характеризуются тревожностью. Они склонны в широком диапазоне ситуаций, реагировать выраженным состоянием тревожности.

Далее проанализируем результаты методики диагностики агрессии А.Басса и А.Дарки.

Таблица 7

Показатели агрессии

	Агрессия.			Негатив	раздраж	Подозрит	Обида	Чувство вины
	Физич.	Верб.	Косв.					
1 группа – подростки с низким социом.статусом	50.4	42	36	30	36	47	48	69.4
2 группа – подростки с высоким социом.статусом	37	27	29	23	17	34	44.2	65
t	4.3	6.1	2.6	2.6	6.7	4.1	2.4	2.4
Расчет								
t табл.	3.55	3.55	2.02	2.02	3.55	3.55	2.02	2.02

Показатели оценок различных видов агрессивности у подростков с низким социометрическим статусом выше, чем показатели оценок у подростков с высоким социометрическим статусом (все различия по всем показателям статистически значимы). Различия свидетельствуют, что подростки первой группы по сравнению со второй имеют более высокий уровень физической, вербальной и косвенной агрессии, более

подозрительны, раздражительны, обидчивы. В то же время они испытывают чувство вины при проявлении различных, агрессивных тенденций. Это свидетельствует о том, что учащиеся подросткового возраста осознают свою вину в содеянных поступках и несут за это ответственность.

Итак, по результатам исследования было выявлено, что подростки с низким социометрическим статусом обладают повышенной агрессивностью.

Выводы

Существуют связи между социометрическим статусом и личностными характеристиками подростков, а именно:

- подростки с низким социометрическим статусом характеризуются импульсивностью, робостью, тревожностью, они скованы и неуверены в себе, следствием чего являются трудности в социальных контактах. Также эти подростки отличаются отсутствием потребности в общении, предрасположенностью к стрессовому реагированию на обычные жизненные ситуации. Вместе с тем, для них характерна неустойчивость эмоционального состояния, проявляющаяся в частых колебаниях настроения, раздражительности и недостаточной саморегуляции;

- подростки с высоким социометрическим статусом характеризуются высоким уровнем потребности в общении, наличием выраженной экстравертированности, т.е. ориентацией на контакты с людьми. Для них характерен высокий уровень устойчивости к стрессу, они уверены в себе и своих силах, отличаются активностью, более низким уровнем агрессивности и тревожности.

- такие личностные характеристики, как раздражительность, стремление к доминированию, неустойчивость эмоционального состояния, частые колебания настроения, отстаивание своих взглядов, эгоцентричность характерны как для подростков с высоким социометрическим статусом, так и для подростков с низким социометрическим статусом.

Заключение

В данной работе мы изучили личностные характеристики подростков с различным социометрическим статусом. Положение подростка в группе определяется состоянием межличностных отношений. А поскольку подростковый возраст традиционно считается «трудным» в воспитательном отношении нам представилось актуальным исследование личностных особенностей подростков с различным социометрическим статусом как возможных причин, влияющих на формирование эмоциональной основы межличностных отношений.

Наиболее весомыми причинами трудностей в межличностном общении подростков в группе являются эмоциональная неустойчивость, робость, осторожность, застенчивость, скромность, скованность, подозрительность, зависимость от группы, от общественного мнения, и др.

В процессе проведенного исследования можно сказать, что наша гипотеза подтвердилась: подростки, с низким социометрическим статусом отличаются от подростков с высоким социометрическим статусом следующими личностными характеристиками: депрессивность, застенчивость, замкнутость, тревожность, неуверенность, высокий уровень тревожности и агрессивности, низкий уровень эмпатии.

Подростки могут не пользоваться всеобщим признанием в группе и входить в число незаметных и нелюбимых, так как они замкнутые, малообщительные, или наоборот, слишком общительные, назойливые. Причиной непопулярности иногда является их безынициативность из-за неуверенности в себе, поэтому они не могут быть лидерами в межличностных взаимоотношениях. В результате отсутствия благоприятных взаимоотношений со сверстниками появляется состояние напряженности и тревожности, которые и создают либо чувство неполноценности и подавленности, либо агрессивности. Подросток с низкой популярностью, не надеясь на сочувствие и помощь со стороны сверстников, нередко становится

эгоцентричным, отчужденным. Это может способствовать формированию отрицательного отношения к людям, мстительность, враждебность, стремление к уединению.

Рекомендации педагогам

В связи с этим, исходя из выявленных в ходе теоретического исследования характерных для подросткового межличностного общения особенностей, мы разработали некоторые рекомендации для педагогов, которые они могли бы по возможности учитывать в ходе воспитательных мероприятий или в повседневном общении и работе с детьми.

Для преодоления конфликтов в коллективе организовывать совместную деятельность, которая должна быть значимой и соответствовать возможностям подростков;

Воспитательная работа с подростками должна направляться на развитие здорового честолюбия: уважения и строгости к себе. Ни в коем случае нельзя сравнивать учеников друг с другом;

В процессе общения развивать потребности «размышлять о себе», изменять свой характер, качества своей личности.

Необходимо ставить перед подростками такие вопросы, отвечая на которые, они пытались бы дать характеристику коллектива и подумали бы над тем, каково их место в нем, выяснили бы насколько сформировано у них чувство коллективизма.

Большее влияние уделять школьному коллективу, способствовать сплочению подростков в классе, что помогло бы избавить детей от уличного влияния.

Тактично систематически использовать конкретные примеры взаимоотношений школьников данного класса, выяснять и анализировать проблемы, которые волнуют учеников.

Использовать все формы коллективной деятельности подростков: развлечения, спорт, общественные работы;

Раскрывать интересы каждого ребенка, стараться включить детей с общими интересами в совместную деятельность, что помогало бы им обрести новых друзей.

Список используемых источников

1. Абрамова Г. С. «Возрастная психология»; Деловая книга, - М., 2000. - 529 с.
2. Бодалёв А.А. «Личность и общение»: Избранные труды. М., 1983.
3. Бодалёв А.А. «Восприятие и понимание человека человеком». - М., 1982.-56 с.
4. Божович Л. И. «Личность и её формирование в детском возрасте».- М., Просвещение, 1968.
5. «Возрастные и индивидуальные особенности младших подростков» под редакцией Эльконина Д. Б., Драгуновой Т.В. - М., Просвещение, 1967.
6. Добрович А.Б. «Воспитателю о психологии и психогигиене общения».- М, Просвещение, 2007. - 254 с.
7. Зимняя И.А. «Педагогическая психология». Учебное пособие. Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 1997.
8. Казнова Г.В. «Взаимосвязь общественно-полезной деятельности и общения подростков « Вопросы психологии. 1983, №3, стр. 40-45.
9. Ключева Н.В., Касаткина Ю.В. «Учим детей общению. Характер, коммуникабельность». Популярное пособие для родителей и педагогов.- Ярославль, Академия развития, 1996.
10. Кон И.С. «Психология ранней юности»: Кн. для учителя. - М., Просвещение, 1989.
11. Кон И. С. «Психология старшеклассника»: Пособие для учителя. - М., Просвещение, 1980.
12. Кащенко В.П. «Педагогическая коррекция: Исправление недостатков характера у детей и подростков». Книга для учителя. - М., Просвещение, 1994.
13. Лисина М. И. «Проблемы общей, возрастной и педагогической психологии». -М., 1978.

14. Личко А. Е. «Подростковая психиатрия», Д. Медицина, 1985.
15. Мадорский Л.Р., Зак А.З. «Глазами подростков»: Книга для учителя. - М., Просвещение, 1991.
16. Мудрик А.В. «Общение как фактор воспитания школьников». -М., Педагогика, 1984.
17. Мудрик А.В. «Самые трудные годы»: Знание. - М., 1992.
18. Настольная книга практического психолога: Учеб. пособие: М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002. - Кн. 1: Система работы психолога с детьми разного возраста.-384с.
19. Петрунук В. П. «Нелегкий шаг к юности». - М., Педагогика, 1984.
20. «Психология современного подростка» под редакцией Д.И.Фельдштейна, - М., Педагогика, 1987.
21. Поварницына Л.А. «Психологический анализ трудностей общения».-М., 1987.
22. Рабочая книга школьного психолога / Под ред. И.В.Дубровиной,- М., Международная педагогическая академия, 1995.
23. Рабочая книга практического психолога / В.Шапарь, А.Тимченко, В.Швыдченко. - М.: АСТ; Харьков: Торсинг, 2005. - 672с.
24. Социальная педагогика: Курс лекций / Под ред. М.А. Галагузовой, - М.: Владос, 2000. - 216 с.
25. Сгурская Л.В. «Межличностные взаимоотношения учащихся и их изучение». - Калининград, 1996. - 119 с.
26. Реан А.А., Коломенский Я.Л. «Социальная педагогическая психология». - Питер, СПб, 1999.
27. Фельдштейн Д.И. «Психологические аспекты изучения современного подростка» Вопросы психологии, 1985, №1.
28. Фельдштейн Д.И. «Психологические проблемы общественно-полезной деятельности как условие формирования личности подростка», Вопросы психологии, 1980, №4.

Приложение

Таблица 1

Результаты диагностики по методике «Фрайбургский личностный
опросник (FPI)»

№ исп./ шкалы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	5	8	8	6	5	7	5	2	9	6	9	5
2	6	9	9	6	7	7	8	4	9	3	5	8
3	6	6	6	3	8	8	9	5	5	5	8	2
4	5	5	5	5	5	9	2	3	8	2	2	4
5	8	7	7	4	2	9	7	6	2	7	4	5
6	9	8	8	6	4	5	7	5	4	7	5	3
7	2	5	5	2	8	8	5	8	5	8	3	6
8	7	2	2	7	5	2	4	2	3	9	6	5
9	7	4	4	7	5	4	6	4	6	9	5	4
10	5	8	8	8	9	6	9	5	5	7	5	2
11	4	5	6	9	9	3	5	8	7	7	8	4
12	8	4	5	9	5	5	8	2	8	8	9	5
13	9	6	6	5	8	2	2	4	5	9	2	3
14	6	2	6	8	2	7	4	5	2	9	7	6
15	5	7	5	2	4	7	5	3	4	5	7	5
16	7	7	8	4	5	8	3	6	8	8	5	8
17	8	8	9	5	3	9	6	5	5	2	4	2
18	5	9	2	3	6	9	5	4	5	4	6	4
19	2	9	7	6	5	4	6	4	9	6	9	5
20	4	5	7	5	9	6	9	5	9	3	5	8
21	8	8	5	8	9	3	5	8	5	5	8	2
22	5	2	4	2	5	5	8	2	8	2	2	4
23	5	4	6	4	8	2	2	4	2	7	4	5
24	6	5	6	5	2	7	4	5	4	7	5	3
25	6	3	3	3	4	7	5	3	5	8	3	6
26	3	6	5	6	7	7	8	4	3	9	6	5

27	5	5	4	5	8	8	9	5	6	9	5	4
28	4	2	6	2	5	9	2	3	5	4	6	4
29	6	4	2	4	2	9	7	6	9	6	9	5
30	2	8	7	8	4	5	7	5	9	3	5	8
31	7	5	7	5	8	8	5	8	5	5	8	2
32	7	5	8	9	5	2	4	2	8	2	2	4
33	8	6	9	9	5	4	6	4	2	7	4	5
34	9	6	9	5	5	4	6	4	4	7	5	3
35	9	3	5	8	9	6	9	5	7	7	8	4
36	5	5	8	2	9	3	5	8	8	8	9	5
37	8	2	2	4	5	5	8	2	5	9	2	3
38	2	7	4	5	8	2	2	4	2	9	7	6
39	4	7	5	3	2	7	4	5	4	5	7	5
40	5	8	3	6	4	7	5	3	8	8	5	8
41	3	9	6	5	8	6	5	5	5	2	4	2
42	6	9	5	4	7	8	9	5	5	4	6	4
43	5	5	6	7	5	3	6	4	5	9	7	8

Шкала 1 - невротичность;

Шкала 2 - спонтанная агрессивность;

Шкала 3 - депрессивность;

Шкала 4 -раздражительность;

Шкала 5 - общительность;

Шкала 6 - уравновешенность;

Шкала 7 - реактивная агрессивность;

Шкала 8 - застенчивость;

Шкала 9 - открытость;

Шкала 10 - экстраверсия-интроверсия;

Шкала 11 - эмоциональная лабильность;

Шкала 12 - маскулинизм-феминизм.

Таблица 2

Результаты диагностики личностной тревожности по методике

Прихожан А.М. (стены)

№ испыт.	Виды тревожности			
	Учебная тревожность	Самооценочная тревожность	Межличностная тревожность	Магическая тревожность
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	6	5	7	5
2	6	7	7	8
3	3	8	8	9
4	5	5	9	2
5	4	2	9	7
6	6	4	5	7
7	2	8	8	5
8	7	5	2	4
9	7	5	4	6
10	8	9	6	9
11	9	9	3	5
12	9	5	5	8
13	5	8	2	2
14	8	2	7	4
15	2	4	7	5
16	4	5	8	3
17	5	3	9	6
18	3	6	9	5
19	6	5	4	6
20	5	9	6	9
21	8	9	3	5
22	2	5	5	8
23	4	8	2	2
24	5	2	7	4
25	3	4	7	5
26	6	7	7	8
27	5	8	8	9

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
28	2	5	9	2
29	4	2	9	7
30	8	4	5	7
31	5	8	8	5
32	9	5	2	4
33	9	5	4	6
34	5	5	4	6
35	8	9	6	9
36	2	9	3	5
37	4	5	5	8
38	5	8	2	2
39	3	2	7	4
40	6	4	7	5
41	5	8	6	5
42	4	7	8	9
43	7	5	3	6