МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет педагогики, психологии и социальных наук

Кафедра «Прикладная психология»

Направление подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»
Профиль «Психология образования»

Бакалаврская работа
на тему:

«Различия в показателях эмпатии у старшеклассников с разной профессиональной направленностью»

Студент _____ Шлепнева Юлия Сергеевна
подпись

Руководитель _____ Ледовских И.А.
подпись

Нормоконтролер _____ Карманова Т.М.
подпись

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от _____ №)

Заведующий кафедрой _____ Медведева И.А.
подпись

Работа защищена с отметкой _____ (протокол заседания ГЭК от _____ №)

Секретарь ГЭК _____ Карманова Т.М.
подпись

Пенза 2018

Содержание

Введение……...3
Глава 1. Теоретический анализ изучения различий в профессиональной направленности старшеклассников с разным уровнем эмпатии…….…..6
1.1. Психологические особенности подросткового возраста……...…...6
1.2. Понятие профессиональной направленности……..17
1.3. Понятие эмпатии……....24
1.4. Влияние эмпатии на профессиональную направленность старшеклассников…….....34
Выводы по главе 1……38
Глава 2. Эмпирическое исследование различий в профессиональной направленности старшеклассников с разным уровнем эмпатии…..……...40
2.1. Описание выборки, процедуры и методов исследования…….……40
2.2. Анализ и интерпретация полученных данных……..……..46
Выводы……...…55
Заключение……58
Список используемых источников……..60
Приложение……63

Введение

Профессиональному самоопределению личности в последние годы уделяется все большее внимание. Это определяет необходимость изучения социальных ориентации и факторов, влияющих на профессиональное самоопределение, успешное осуществление деятельности, а также выбор последующей специализации в рамках конкретной специальности.

Одним из профессионально-значимых свойств, необходимых для успешного осуществления межличностного взаимодействия, является эмпатия. Поэтому выявление закономерностей уровня эмпатийных свойств старшеклассников выступает как условие эффективной профессиональной социализации.

Широкий интерес к изучению характеристик личности подростков продиктован огромной важностью этого этапа онтогенетического развития.

Это период, когда у человека интенсивно развиваются нравственные ценности, жизненные перспективы, новые взгляды на жизнь и на отношения между людьми.

В подростковом и юношеском периодах особенно велика потребность в дружеских отношениях, которые предполагают стремление к полному пониманию и принятию другого, определяя интимно-личностный характер общения со сверстниками, а позднее и со значимыми взрослыми. При этом эмпатия, как свойство личности, большинством исследователей рассматривается как условие, необходимое для успешного осуществления процесса межличностного взаимодействия. Она является основой конструктивного, положительного, дружеского общения, имеющего созидающее значение.

Кроме того, уровень эмпатии подростка имеет большое значение в ходе его профессионального выбора. Несмотря на немалое число исследований, знания об особенностях эмпатии у представителей различных возрастных групп носят скорее фрагментарный характер. По словам Т.П. Гавриловой,

представления о развитии эмпатии в подростковом возрасте недостаточно полны и систематизированы [11].

Подростковый возраст, в котором ведущим видом деятельности становится общение со сверстниками, является периодом, когда человек получает некое целостное представление о себе, своих возможностях и особенностях, осознает схожесть с другими, а также отличие. Подросток смотрит на себя как бы со стороны, сравнивая себя с другими, и ищет при этом степень этого сравнения. Поэтому ему проще выработать собственные критерии оценки себя и других. Формируется новая система взаимоотношений, устанавливаются качественно иные связи с окружающими с учетом новых возможностей и их ограничений. Для подростка важно понимать состояние и мотивы поведения другого человека. Способность к эмпатии основывается, как пишет Г. Крайг, на социальном выводе, «потому что, если вы не знаете того, что чувствует другой человек, вы не сможете ему сочувствовать» [21, с. 537].

Актуальность данной работы определяется практической потребностью усовершенствования системы отбора будущих специалистов. Особенно актуальна эта проблема в профессиональном выборе старшеклассников, так как именно в этот период продолжают развиваться эмпатийные отношения к человеку, и мотивируется профессиональное самоопределение.

Цель: изучение различий в профессиональной направленности старшеклассников с разным уровнем эмпатии для использования диагностических данных в практической деятельности педагога-психолога в профориентационной работе со старшеклассниками.

Объект - эмпатия профессиональная направленность старшеклассников.

Предмет - различия в профессиональной направленности старшеклассников с разным уровнем эмпатии.

Гипотеза: существуют различия в профессиональной направленности старшеклассников с разным уровнем эмпатии.

Исходя из цели и гипотезы исследования, были определены следующие **задачи**:

1. Проанализировать теоретические и эмпирические данные по проблеме исследования;

2. Провести эмпирическое исследование различий в профессиональной направленности старшеклассников с разным уровнем эмпатии;

3. Проанализировать результаты диагностики и интерпретировать выявленные различия;

4. Сформулировать выводы исследования.

В исследовании были использованы такие психодиагностические **методики**, как:

1) Диагностика эмпатии по А. Меграбяну и Н. Эпштейну.

2) Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко.

3) Тест Д. Голланда по определению типа личности.

4) Диагностика структуры сигнальных систем Э.Ф. Зеер, А.М. Павлова, Н.О. Садовникова.

5) Методика определения основных мотивов выбора профессии Е.М. Павлютенкова.

В качестве методов математической статистики были использованы критерий Краскела-Уоллиса и коэффициент ранговой корреляции Спирмена.

Исследование проводилось на базе МБОУ «Гимназия № 42» г. Пензы. В нем принял участие 41 школьник. Возраст участников исследования – 15-16 лет.

Глава 1. Теоретический анализ изучения различий в профессиональной направленности старшеклассников с разным уровнем эмпатии

1.1. Психологические особенности подросткового возраста

Начало подросткового возраста отличается возникновением множества специфических черт. Важнейшие из них - стремление к общению со сверстниками, а также чувство взрослости, которое проявляется в поведении подростков, указывающее на стремление заявить о своей независимости.

Эти особенности наиболее интенсивно развиваются в 13-15 лет - старшем подростковом возрасте.

Большинство психологов, характеризуя подростковый период, отмечают наличие изменений, затрагивающих почти все сферы жизни подростка. Изменения, происходящие на этом возрастном этапе, ведут к перестройке всей системы отношений ребенка с окружающими.

Рассмотрим основные моменты, касающиеся психического развития в подростковый период.

Период отрочества характеризуется становлением избирательности, целенаправленности восприятия, устойчивого, произвольного внимания и логической памяти. Также складывается теоретическое, абстрактное мышление, опирающееся на мнения, никак не сопряженные с некоторыми понятиями. Развивается умение выдвигать предположения и проверять их, умение строить сложные умозаключения. Развитие мышления влияет на развитие рефлексии - способности анализировать свои переживания. Появляется способность, когда подросток может размышлять о себе, что делает более интенсивным процесс самосознания [5].

Очень важен в этом отношении период младшего подросткового возраста - период перехода с мышления, основанного в оперировании определенными понятиями к мышлению абстрактному. Переход на новый

уровень осуществляется через ряд последовательных изменений. Для младшего подростка доминирующим остается конкретный тип мышления. Но постепенно происходит его преобразование, и подростки начинают осваивать мир теоретического мышления. Эти изменения у разных детей осуществляются в разные сроки и по-разному. Решающее влияние на эти изменения оказывают особенности учебной деятельности учащихся средних классов, причем не только то, как она организована взрослыми, но и то, насколько она сформирована у них самих.

В интеллектуальной деятельности подростков усиливаются индивидуальные различия, связанные с развитием самостоятельного мышления, интеллектуальной активности, творческого подхода к решению задач, что позволяет рассматривать этот возраст как сензитивный период для развития творческого мышления. Отрочество - благоприятный период для развития познавательной активности и любознательности.

Ж. Пиаже отмечал, что в мышлении подростка возможное и действительное меняются местами: собственные представления, умозаключения становятся для подростка более реальными, чем то, что происходит в действительности [6].

Все это создает ряд специфических особенностей этого возраста, который отражается не только на учебной деятельности подростка, но и на другие аспекты его жизни.

В моральном развитии, есть возможность сравнить различные ценности, выбирать между моральными нормами. В результате противоречие между ассимиляцией не критично, моральные нормы группы и желание критиковать простые и, казалось бы, очевидные правила. Подростковый возраст характеризуется определенным максимумом требований и изменение оценки индивидуальной личности в целом.

Для подростковых классов важно, чтобы была система в подачи учебного материала. Организация учебного процесса должна обеспечить не

только развитие теоретического, дискурсивного мышления, но и способствовать связи теории и практики.

В мотивационной сфере подростка происходят значимые преобразования. На первый план выступают мотивы, связанные с формирующимися мировоззрениями и планами на будущее. Мотив выбора своего будущего подросток связывает чаще с материальной привлекательностью профессии.

Главным итогом подросткового возраста является достижение нового уровня самосознания. К завершению данного периода человек получает некое целостное представление о себе, которое эмоционально окрашено. Для подростков характерны попытки изменить в себе то, что им не нравится, они ставят перед собой задачи саморазвития.

Новый уровень самосознания характеризуется стремлением осознать собственный потенциал, свое сходство и отличие. При этом подросток претендует на уникальность и неповторимость.

Подростковый возраст характеризуется увеличением важности «Я-концепции», концепции взглядов о себе, формированием концепции самооценок на основе первоначальных попыток самоанализа, сопоставления себя с другими [30].

Подросток смотрит на себя как бы со стороны, сопоставляя себя с другими, и ищет при этом критерии такого сравнения. Это позволяет ему выработать собственные критерии оценки себя и перейти от взгляда «извне» на взгляд «изнутри». Таким образом, происходит переход от ориентации на оценку окружающих к ориентации на самооценку, формируется представление о «Я-идеальном». Именно с подросткового возраста сопоставление реальных и идеальных представлений о себе становится подлинной основой «Я-концепции» человека.

Новый уровень самосознания, формируясь под влиянием ведущих потребностей возраста - в самоутверждении и общении со сверстниками - одновременно определяет их и влияет на их развитие.

Поскольку процесс самопознания предполагает сравнение себя с другими, поэтому особое значение в подростковом возрасте приобретает общение со сверстниками, поскольку сверстники находятся в равных позициях, что предоставляет максимальные возможности для сравнения.

Т.к. темой исследования является изучение эмпатии у подростков, остановимся более подробно на социальной ситуации развития в подростковом возрасте, на основных моментах, касающихся межличностных отношений.

Отношения в группе и ее ценности играют важную роль в развитии ребенка. Склонность подростка укрепить свое положение в кругу сверстников сопровождается конформностью к ценностям и общепризнанным нормам данной группы. Таким образом, характеристики класса, где учится подросток и характеристик, остальных групп, в которых может находиться молодой человек, также считаются немаловажными. Требовательность к окружающим людям и строгая самооценка свидетельствуют о высоком уровне самосознания старшего школьника, а это, в свою очередь, приводит к самовоспитанию. В отличие от подростка у старшего школьника очень хорошо прослеживается новая особенность – самокритичность, которая помогает ему более строго и объективно контролировать свое поведение. Юноши и девушки стремятся глубоко разобраться в своем характере, в своих чувствах, действиях и поступках, правильно оценить свои особенности и выработать в себе лучшие качества личности, наиболее ценные и важные с общественной точки зрения.

Далее рассмотрим структуру межличностных отношений подростков.

При изучении характеристики межличностных взаимоотношений важным вопросом является выявление как непосредственно самой структуры таких отношений, так и их содержания.

В группах взаимодействия могут быть выделены функционально-ролевые, эмоционально-оценочные и личностно-смысловые отношения.

Функционально-ролевые отношения выделяют при изучении общения в совместной деятельности. Они позволяют ответить на вопросы: «в какой конкретной деятельности разворачиваются отношения?» и «что они отражают?». Такие отношения реализуются в специфичных сферах жизнедеятельности - учебной, трудовой, игровой. Функционально-ролевые отношения способствуют усвоению подростком норм и способов действия в разных видах деятельности. В учебной деятельности те или иные образцы поведения санкционирует, как правило, взрослый. В игровой деятельности функционально-ролевые отношения в значительной степени самостоятельны и свободны от непосредственного контроля со стороны взрослого.

Функционально-ролевое поведение проявляется и в действиях, соответствующих статусу подростка или его конкретным обязанностям. Такое поведение обнаруживается и в неформальных группах. Психологический смысл общения заключается здесь в том, что именно в контексте этих отношений подросток сам осуществляет свой выбор той или иной роли.

Эмоционально-оценочные отношения отражают соответствие поведения человека социальным нормам, а также то, какие эмоции оно вызывает, нравятся или не нравятся ему партнеры по общению. Эмоционально-оценочные отношения в подростковой среде регулируют поведение подростка в соответствии с принятыми нормами совместной деятельности. В процессе общения проступают эмоциональные предпочтения - симпатии, антипатии, дружеские привязанности и т.д. Эти отношения являются регуляторами в ситуациях возможных конфликтов при распределении ролей. Если подросток претендует на значимую роль, то он может столкнуться с подобными стремлениями других. В таких ситуациях стихийно возникают проявления требования справедливости во взаимоотношениях.

Личностно-смысловые отношения отражают мотивационный план совместной деятельности и раскрываются при ответе на вопрос: ради кого

или чего осуществляется совместная деятельность? В подростковой группе мотив одного подростка приобретает для других сверстников личностный смысл. Участники совместной деятельности переживают его интересы и мотивы деятельности как свои собственные, ради которых они действуют, принимая различные социальные роли. Этот тип отношений особенно ярко проявляется в случаях, когда подросток во взаимодействии с другими берет на себя реально роль взрослого и действует согласно ей. В силу добровольного изменения социальной позиции подросток принимает на себя ответственность за других людей, и в этом случае проступают его личностно-смысловые отношения с ними.

Особенности мотивации общения подростков.

Мотивация - направление к деятельности, состояние личности, которое определяет активность и направленность действий и деятельности человека. Мотивом, определяющим поведение подростков, является стремление найти своё место среди сверстников. Если у подростка такая возможность отсутствует, то это может привести к некоторым девиациям в развитии его личности. Потребность в общении со сверстниками возникает очень рано, ещё в детстве, и с возрастом усиливается.

Для данного возраста свойственна реакция группирования. Особенно интенсивное развитие общения детей со сверстниками получает в подростковом возрасте. Поведение подростков по своей сути является коллективно – групповым. Также для подростка большое значение имеет обретение друга. Друг в подростковом возрасте обретает особую ценность. Общение по нормативам возрастного статуса отрочества сочетается здесь с нежной привязанностью и обожанием. Но, при этом привязанности подростка хаотичны. Подросток хоть и стремится иметь близкого и верного друга; однако сам часто меняет объект своей дружеской привязанности. В друге подростку нужно понимание, принятие, а это обеспечивает сходство их проблем. Решая проблемы сверстника, он, прежде всего, решает свои

собственные. Сходство проблем помогает подростку преодолеть неуверенность в самом себе, некоторым образом повышает его самооценку.

По своему строению мотивационная сфера подростка характеризуется наличием системы соподчиненности различных мотивационных тенденций.

Ярко проявляется потребность принадлежности к какой-либо группе. По И.С. Кону эта потребность превращается у подростков в «непобедимое стадное чувство» [18].

Подростковый возраст наиболее значим для развития полноценного общения. Люди, которые в подростковом возрасте были нацелены преимущественно на семью и взрослых, часто переживают проблемы в отношениях с людьми, не только личных, но и профессиональных.

Неврозы, нарушения поведения, склонность к правонарушениям чаще замечается у людей, которые испытывали проблемы в подростковом возрасте в общении со сверстниками.

Исследования П. Муссен свидетельствуют о том, что полноценное общение со сверстниками в подростковом возрасте является более значимым фактором для сохранения психического здоровья человека через долгое время (11 лет), по сравнению с такими, как умственное развитие, учебная успешность и взаимоотношения с педагогами [25].

Отношения со взрослыми.

Подростковый период - время разрушения определенных образований детей, которые могут препятствовать будущему развитию. В этот период противопоставления себя взрослым, активное завоевание новой роли являются продуктивными для формирования автономии личности. Принято считать, что подростковый возраст является периодом отчуждения от взрослых. Советские психологи, в том числе и Л.С. Выготский важнейшим психологическим новообразованием подросткового возраста считают специфическое чувство взрослости [10]. Эта взрослость для подростка первоначально кажется отрицательной, как требование свободы от зависимости и ограничений, свойственных положению ребенка. Отсюда

бурная, так называемая, «переоценка ценностей» и, прежде всего перестройка отношений с родителями. Однако современные исследования указывают на сложность и двуличность отношения подростка к значимым взрослым [23]. В поведении подростков просматривается как склонность противоположить себя взрослым, защищать личную свободу и права, так и ожидание от них поддержки и защиты. Известно, что для подростков важны оценки и одобрение взрослых.

Значимость взрослого проявляется в том, что для подростка важна не только возможность самостоятельно распоряжаться собой, но и признание близкими взрослыми этой возможности. Подросток направлен на достижение принципиального равноправия его со взрослыми.

Для понимания подросткового возраста необходимо иметь в виду, что этот возраст относится критическим этапам жизни человека, или периодам возрастных кризисов. Причины появления, сущность и значение кризиса подросткового возраста психологами понимаются неодинаково.

Некоторые из них подчеркивают вероятность бескризисного протекания этого периода. Кризис рассматривается этими авторами как результат неверного отношения взрослых, общества в целом к подросткам, объясняется тем, что человек не может справиться со стоящими перед ним проблемами [31].

Другой точкой зрения является то, что характер потока, содержание и формы кризиса подросткового возраста играют важную роль в общем процессе развития в возрасте [16]. Такие проявления кризиса, как противопоставление себя взрослым, активное завоевание новой позиции являются не только закономерными, но и нужными для формирования личности подростка.

Л.С. Выготский отмечал, что за всяким отрицательным знаком кризиса «скрывается позитивное содержание, состоящее обычно в переходе к новой и высшей форме» [8, с. 253].

Имеющиеся данные ясно показывают, что попытки взрослых избежать кризиса путем создания условий для удовлетворения новых потребностей, как правило, оказываются неудачными. Подросток, как если бы специально "принуждает" взрослых к ним, чтобы проверить свои силы в преодолении этих запретов, проверить и собственными усилиями расширить границы своей автономии. Через это столкновение подросток узнает себя, свои возможности и удовлетворяет потребность в самоутверждении. В тех же случаях, когда этого не происходит, когда отрочество проходит гладко и без конфликтов, это может усилить и сделать особенно болезненным кризис последующих 17 лет. Кроме того, это может повлечь за собой закрепление инфантильной позиции «ребенка», которая проявится и в более зрелые годы.

Позитивный смысл подросткового кризиса в том, что через защиту его зрелости, самостоятельности, подросток удовлетворяет потребности познания и самоутверждения. В результате, у него появляется не только чувство уверенности в себе и способность полагаться на себя, но и формируются модели поведения, которые позволяют ему справляться с трудностями жизни [21].

Симптомы кризиса проявляются не постоянно, а иногда и периодически, хотя и часто повторяется

Кризисные симптомы проявляются не постоянно, а эпизодически, хотя порой и повторяются достаточно часто. Отечественный психолог Л. С. Выготский в структуре подросткового кризиса выделил негативную и позитивную фазу [9]. Первая наиболее выраженная, длится несколько лет. В ней происходит выведение старой системы интересов и вызревание влечений, обусловленных половым созреванием. Вторая протекает сглажено, характеризуется оформлением новых жизненных ценностей, привычек, отношений. Негативная фаза как более продолжительная и клинически значимая имеет три варианта течения:

1. Выраженный негативизм. Конфликтность проявляется во всех областях жизни. Прежние интересы полностью отвергаются, замещаясь импульсивными влечениями.

2. Смягченные черты отрицания. Негативные установки ребенка отмечаются в отдельных ситуациях как реакции на влияние окружающих. Характерна вариативность поведения дома и в школе.

3. Отсутствие негативных симптомов. У взрослеющего ребенка возникают новые интересы – к чтению, спорту, путешествиям, отношениям с представителями противоположного пола. Старая система интересов сохраняется (ориентация на учебную деятельность, дружбу, поддержание позитивных отношений).

В психологической литературе описаны главные пути протекания возрастных кризисов. Наиболее популярный из них - кризис независимости. Его симптомами являются строптивость, напористость, негативизм, своеволие, обесценивание, негативное отношение к требованиям взрослых, протест-бунт, ревность к тому, что считается своей собственностью. Конечно же, на каждом этапе этот симптомокомплекс выражается в соответствии с возрастными особенностями [7]. И если для ребенка 3-х лет ревность к собственности выражается в том, что он вдруг не делиться с прочими детьми игрушками, то для подростка — это требование не вторгаться в его личное пространство. Острое переживание собственного внутреннего мира - важнейшее достояние, которое защищает подросток от остальных.

Признаки кризиса зависимости представляют собой противоположные характеристики - чрезмерное послушание, зависимость от старших или сильных, возвращение к старым интересам и формам поведения.

Кризис независимости — это движение вперед, выход за пределы прежних норм, правил [12]. Кризис зависимости – регресс в развитии, возврат к той позиции и системе отношений, которая гарантировала эмоциональное благополучие, чувство уверенности, защищенности. И то, и другое представляют собой варианты самоопределения, пока еще

недостаточно осознанного. С точки зрения развития наиболее благоприятным оказывается именно первый вариант.

Как правило, в симптомах кризиса есть и другая тенденция. Одновременное присутствие и стремление к независимости, и стремление к зависимости связано с двойственностью позиции подростка [8]. Из-за отсутствия психологической зрелости подросток защищает свою точку зрения, стремясь добиться равных прав, а также жаждет помощь, поддержку и защиту взрослых. Он ждет, не зная, что взрослые обеспечивают относительную безопасность этой борьбы, его действия слишком рискованными. Таким образом, «либеральное» отношение часто вызывает раздражение подростка, но довольно жесткий запрет, приводит чаще всего к миру и эмоциональному равновесию.

Симптомы кризиса подросткового проявляются преимущественно в семье и школе, в общении с членами семьи и учителями, т.е. в привычном кругу общения и жизнедеятельности [20].

Ценность отрочества определяется его особым положением в отношении остальных возрастов. Это начало этапа развития комплекса, который не без оснований называют переходным. Без полноценного проживания этого периода многие качества личности, индивидуальные особенности недостаточно развиты.

Итак, в подростковом возрасте происходят интенсивные процессы полового созревания, появляются новые познавательные возможности, выстраивается иерархия мотивов, определяющая сферу предпочтений ребенка, вырабатываются новые способы регуляции поведения - подросток учится управлять собой. Формируются и декларируются собственные взгляды на разные события, появляется новая система мировоззрения, устанавливаются качественно иные отношения с окружающими с учетом новых возможностей и их ограничений, возрастает самостоятельность и независимость. Межличностные отношения становятся более избирательными.

Таким образом, подростковый возраст представляет собой особый период психического развития, на протяжении которого происходят значительные качественные изменения, вызывающие необходимость перестройки всей системы отношений с окружающими и приводящие к возникновению нового уровня развития самосознания. Это в свою очередь обозначает, что начинает меняться личность подростка, сфера его интересов и потребностей. Формирование мотивационно-потребностной сферы требует от подростка расширения всех форм общения. Такое общение уже не может проходить только в рамках учебной деятельности, т.к. особенности и характер развития детей в этом возрасте определяется сознанием того, что его собственные возможности значительно возросли.

В общении подростков проявляются особенности их формирующейся личности. Большое значение для личностного развития подростка и его межличностного взаимодействия, бесспорно, оказывает показатель эмпатии.

1.2. Понятие профессиональной направленности

Внимание к профессиональной направленности личности возникла еще в древности, когда появилась потребность в разделении труда. Чтобы осуществить подобное разделение учитывались, например, физические или какие-либо другие способности и данные. Более сильные мужчины защищали поселение, более слабые добывали пищу. У женщин также происходило подобное разделение: кто-то возделывал огород, кто-то занимался собирательством, кто-то готовил пищу. В последующем, многие учёные и философы (Аристотель, Платон, Фома Аквинский, а после Макиавелли, Кант, Гегель и др.), так или иначе, рассматривали профессиональную направленность в своих научных трудах.

Когда «Психология» завершила свое формирование, как отдельная наука, данную проблематику начали изучать психологи.

Однако у профессиональной направленности своя специфика, хоть она и схожа с понятиями профессионального самоопределения и профессиональной ориентации [28].

Как говорилось ранее, данный психологический феномен разные ученые понимали по-разному. Так, например, Э.Ф. Зеер определяет направленность как систему доминирующих потребностей и мотивов, рассматривая личность в контексте профессиональной деятельности. Составляющими профессиональной направленности, по мнению Э.Ф. Зеера, являются мотивы, ценностные ориентации, профессиональная позиция, а также социально-профессиональный статус [15].

К. Маркова считает, что профессиональная направленность это ничто иное как, общая характеристика мотивации профессиональной деятельности, которая выражается в интересах, усилиях, целях, отношениях. Е.М. Иванова, например, расценивает профессиональную направленность через такие компоненты как, интересы, мотивы и ценностные ориентации. Н.Д. Левитов переносит структуру направленности личности на профессиональную направленность. Он также включает в нее идеалы, кругозор, потребности личности, эмоционально-волевую готовность и интерес к своей деятельности. С точки зрения А.П. Сейтешева, профессиональная направленность включает в себя предметное содержание и проявляется непосредственно через установки, склонности, желания, убеждения, идеалы. Внутренние ресурсы и состояние человека (психическое состояние здоровья, внутренние информационно-энергетические ресурсы, физическое состояние здоровья), способности (творческие, специальные, общие способности), потребности (духовные, материальные, побуждения к профессионально-творческой деятельности), взгляды и убеждения (мировоззрение), идеалы, интересы и склонности, влечения и желания, цели и установки, творческую активность, самоопределение, самоактуализацию, самоорганизацию, самовыражение, саморегуляцию, саморазвитие: все эти компоненты включены в структуру профессиональной направленности, по мнению

А.А. Бодалева, В.И. Жукова, Л.Г. Лаптева и В.А. Сластенина [19].

Одной из наиболее сложных проблем является поиск своего места в жизни.

Что касается самоопределения, можно выделить общий смысл: поиск профессии и работы, которая даст возможность заработать, по справедливости, т. е. в соответствии с усилием. Другой вариант смысла – стремление к элитарности. Известно, что многие люди часто мечтают попасть «из грязи в князи». Это особенно важно в эпоху социально-экономических потрясений, когда на передний план выходят не столько творческие, высококвалифицированные специалисты, работающие эффективно в стабильных условиях, а так называемые «авантюристы», которые были менее талантливы, поскольку мало иметь талант, нужно еще хорошо организовать себя.

В.А. Поляков выделяет две главные цели при построении карьеры: для достижения высокого положения в обществе и высокого дохода. Элитарная ориентация в самоопределение предполагает не только престиж и высокий доход, но также творческое конструирование своей жизни, ориентацию на идеалы и ценности человека. По словам Н.С. Пряжникова, понимание успеха является неоднозначным. Эта неоднозначность проявляется не только в этическом плане, но и в процессе профессионального самоопределения [29]. Например, на ранних этапах развития субъекта труда, многое определяется тем, насколько педагоги и родители формируют у ребенка положительное отношение к честной и творческой работе [14]. Для подростка, успех часто связан с поступление в престижный вуз. Для такого студента на первом месте успешная учеба и налаживание контактов с преподавателями [29].

Нет сомнения, что выбор профессии, это выбор жизни. Человек часто выбирает не только профессию, но что-то более важное, то, что эта профессия дает ему для ощущения полноценности его жизни.

Необходимо учитывать несколько обстоятельств. Во-первых, мир профессий очень динамичный и переменный. Во-вторых, особенностью

современного мира является то, что монопрофессиализм заменяется полипрофессионализмом. Это означает, что человек должен стремиться овладеть не одной, а несколькими специальностями. И, в-третьих, человек сам по себе не является чем-то застывшим и привязанным к жизни. В жизни может возникнуть желание или необходимость сменить карьеру или квалификацию [17].

Е.А. Климов выдвинул свой вариант значения слова «профессия»:

Профессия – ограниченная отрасль приложения физических и умственных способностей человека, которая необходима обществу, а также предоставляющая возможность развития.

Как разновидность труда в рамках профессии следует выделять такое понятие, как специальность. Специальность — это ни что иное, как вид занятия в рамках одной профессии. Е.А. Климов включает в понятие профессиональной направленности такие составляющие как интерес к миру профессиональной деятельности, к вспомогательным предметам труда, а также его процессам. На основании своих умозаключений он предложил типологию профессий в зависимости от направленности человека на ту или иную профессиональную деятельность. Климов разделил виды профессий на пять групп, в зависимости от оценки человека к объектам окружающего мира: «человек – природа», «человек – техника», «человек – знаковая система», «человек – художественный образ» и «человек – человек» [24].

Человек-природа. В этой группе профессии, которые связаны с растениями и животными, а также все, что связано с их местом обитания и жизнедеятельностью. Это: агроном, ветеринар, биолог, зоотехник, животновод и другие.

Человек-техника. Сюда отнесены профессии, работники которых связаны с механизмами и с элементами неживой природы. Например: инженер, электрик, технолог, слесарь и другие.

Человек-человек. Предметом познания здесь, непосредственно, являются люди и общение. К таким профессиям относятся: врач, учитель, продавец, менеджер и другие.

Человек-знаковая система. Предметный мир людей этого типа – таблицы, цифры, языки, символы формулы и прочее. Примеры профессий: переводчик, математик, программист, копирайтер, бухгалтер, сметчик и другие.

Человек-художественный образ. У людей такого типа, как правило, богатое воображение, образное мышление. Главная цель таких профессий – создание красоты и эстетики. Примеры таких профессий: музыкант, художник, актер, дизайнер, писатель и другие. Например Рубинштейн, говоря о проблеме направленности личности, представлял ее как единое интегративное свойство, которое регламентирует не только деятельность человека, но и его активность в целом.

Исходя из работ Рубинштейна можно сделать вывод, что направленность личности, определенно, имеет структуру, включающую в себя: идеалы, потребности, интересы, которые рассматриваются как мотивации деятельности человека. Рубинштейн также полагал, что мотивы деятельности — это повторение движущих сил человеческого поведения. Главные потребности вытекают их взаимоотношений самой личности и окружающего мира. Из этого следует, что потребности хронологичны: они изменяются и перестраиваются [17]. Таким образом, профессиональная направленность, рассматриваемая в направленности личности по Рубинштейну, определяется в расширяющихся тенденциях, которые являются причинами разнообразной и многогранной деятельности.

По мнению Н.В. Самоукиной, выбор профессии – это процесс принятия молодым человеком решения относительно получения социально значимого результата: вступления во взрослую жизнь в качестве работника, участника общественного труда. Профессиональное самоопределение может совпадать с выбором профессии, если молодой человек выбирает профессию

в соответствии со своими интересами, склонностями, устремлениями и способностями [32]. Выбор профессии не совпадает с процессом профессионального самоопределения в тех случаях, если молодой человек «выбирает» профессию случайно, например по фактору близости работы к месту жительства, общественной моды на данную профессию, по знакомству и прочее [31].

Профессиональное самоопределение может быть описано в виде длительного процесса развития отношений человека к своей будущей профессии и к самому себе как субъекту профессиональной деятельности или профессионалу. Динамика профессионального самоопределения молодого человека есть процесс поиска им «своей профессии», соответствующей его склонностям и способностям. Процесс профессионального самоопределения – это действия молодого человека по самоанализу, самопознанию и самооцениванию собственных способностей и ценностных ориентаций; действия по пониманию степени соответствия собственных особенностей требованиям выбираемой профессии; действия по саморазвитию у себя способностей и возможностей в процессе профессиональной подготовки. Следовательно, содержанием активного самоопределения выступают процессы самопознания, самооценивания и саморазвития.

Об активном профессиональном самоопределении можно говорить тогда, когда в деятельности человека преобладает достижение поставленных целей, а условия социальной и профессиональной ситуации преобразуются и учитываются в соответствии с поставленными целями [30].

Еще один известный ученый Б.Г. Ананьев говорил, что в зависимости от классового положения семьи ребенка и экономического положения изменяются его мотивы, игры, учение, цели, уровни. Другими словами, Б.Г. Ананьев придавал значение социально-политическим состояниям, в которых происходит формирование личности, обращал внимание на прямую

зависимость от результатов профессиональной направленности и его дальнейшей профессиональной деятельности.

Для понятия профессиональной направленности стоит рассмотреть взгляды А. Маслоу. В своих научных трудах он выделил группы потребностей, а еще описал динамику изменений основных из них. Он говорил о том, что при удовлетворении наиболее важных потребностей, возникает необходимость удовлетворить потребности, которые стоят следом за ними. Этот вывод позволяет как можно лучше представить структуру профессиональной направленности.

А. Маслоу, Б.Г. Ананьев, С.Л. Рубинштейн и другие являются основателями, которые выявили и развили главные направления для изучения проблем, связанных со сложностями в профессиональной деятельности [33].

Профессиональная направленность не только направляет, но и создает личностей профессиональной работы в аналогии с их служебным назначением. Она, подразумевает вооружение их знаниями, умениями и способностями, компетенциями, ценностями и эталонами, что, абсолютно точно, обеспечивает им эффективную самореализацию в профессии и создает обстоятельства, дозволяющие благополучно работать в современном обществе. Исходя из вышеизложенного, под профессиональной направленностью мы можем понимать внутреннюю склонность, мотивацию, возможности, предрасположенности и задатки субъекта к определенной профессии [26]. Это совокупность персональных качеств личности, её свойств, ценностных ориентаций, взоров, и побуждений, а еще требований, свойственных для соответственной работы и готовность использования обозначенных компонент в процессе выполнения должностных обязательств. Профессиональная направленность содержит собственную структуру и иерархию и делает разнообразные функции на протяжении всей жизнедеятельности субъекта [29]. Делая упор на суждения учёных, исследовавших вопрос профессиональной направлении на всевозможных

шагах исторического становления общества, мы пришли к выводу, собственно, что конструкция профессиональной направленности имеет возможность подключать в себя некоторое количество элементах. К ним относится способность к определённому облику профессии, личные свойства человека, мировоззрения, включающее систему ценностей доминирующие мотивы, побуждаемые разнообразием необходимостей, присутствие гигиенических моментов, которые обеспечат её успешное функционирование в определённой сфере профессиональной деятельности.

1.3. Понятие эмпатии

Эмпатия — это феномен, который является одним из регуляторов взаимоотношений людей и обладает влиянием на нравственное становление личности. Многократно повторяющиеся эмпатийные состояния сопереживания становятся свойством личности, проявляющимся в ситуациях общения [4].

Эмпатия - сопереживание - индивидуально-психологическая характеристика человека, отражающая его способность к сочувствию, постижению эмоционального состояния других людей. Это принятие чувств другого человека так, как если бы они были нашими собственными. Способность к эмпатии является по большей мересоциально обусловленной чертой характера, однако, в ней проявляется и генетически предопределенная особенность темперамента.

Различают эмоциональную, когнитивную и поведенческую эмпатию. Эмоциональная основана на механизмах проекции и подражания. Когнитивная базируется на таких интеллектуальных процессах, как сравнение и аналогия. Поведенческая эмпатия проявляется как способность человека предсказывать аффективные реакции другого в конкретных ситуациях и действовать в соответствии с ними.

Выделяют особую форму сопереживания - переживание индивидом тех же эмоциональных состояний, которые испытывает другой человек через отождествление с ним. Есть также и такая форма сочувствия, как переживание собственных эмоциональных состояний по поводу чувств другого человека.

Основу эмпатии составляют эмоциональная идентификация, личностная рефлексия, альтруизм и общая положительная установка в общении с людьми.

От других видов понимания эмпатию отличает замкнутость в рамках непосредственного эмоционального опыта. Эмпатия чаще проявляется в случае сходства субъектов (поведенческих и эмоциональных реакций). В норме эмпатические способности человека возрастают с увеличением жизненного опыта.

Эмпатия может иметь эгоистическую или альтруистическую направленность, т.е. она может использоваться как во имя собственных интересов, так и во имя интересов другого человека.

Составляя ядро коммуникации, эмпатия выступает ее системообразующим компонентом. Способность к эмпатии способствует сбалансированности межличностных отношений и определяет социальную приемлемость поведения человека.

Развитая эмпатия относится к важнейшим факторам успеха в тех видах деятельности, которые требуют понимания других людей, партнера по общению, способности ощущать душевное состояние другого человека, умения ставить себя на его место в любых ситуациях. Эмпатийные способности во многих областях деятельности являются профессионально-важным качеством. Уровень эмоциональной эмпатии у работников профессий, связанных с постоянным общением с другими людьми, позволяет судить об их профессиональном соответствии.

Эмпатические навыки и умения играют большую роль в решении сложных конфликтных ситуаций. Люди с высоким уровнем эмпатии отдают

предпочтение конструктивным способам, учитывающим интересы и состояния других людей. Они направлены на оказание поддержки и развитие отношений. Люди с низким уровнем эмпатии чаще используют директивные и деструктивные способы разрешения конфликтов. Пассивная позиция в конфликте - уход от решения проблемы, перекладывание ответственности за принятие решений на другого, игнорирование ситуации - также является показателем низкого уровня эмпатии.

Для формирования высоко развитой личности особенно важно воспитание умения понимать состояние и мотивы поведения другого человека. Карл Роджерс - один из лидеров гуманистической психологии - писал «быть эмпатичным трудно. Это означает быть ответственным, активным, сильным и в то же время - тонким и чутким» [1].

Можно избежать многих серьезных проблем подросткового возраста, решая вопросы развития эмпатии.

Исследованию эмпатии в всевозможных ее формах приурочены к работам иностранных психологов, таких как К.Г. Юнг, Т. Липпс, К. Роджерс, Х. Когут. В аналитической психологии эмпатия рассматривается, как «перенос», описанный З. Фрейдом: «Процесс переноса собственных побуждений, эмоций к другим лицам, как средство обороны, благодаря которому человек имеет возможность не понимать наличия этих „неожиданных явлений“ в нем самом».

К.Г. Юнг понимал суть эмпатии в проекции личных смыслов: «Так как суть эмпатии проявляется в проекции личных смыслов, то предыдущее бессознательное действие с противоположным характером, что как раз является погашением действенности объекта. Данный объект до известной степени опустошается, самодеятельностью и этим адаптируется к восприятию личных смыслов эмпатирующего». Юнг видел в эмпатии структуру экстроверсии, приспособления и защиты.

Т. Липпс, давая абстрактное обоснование эмпатии видел его содержание как объективирование меня в замечательном от меня предмете,

автономно от такого, заслуживает ли объективированное понятие ощущения или же нет. Липпс заявлял, собственно, что в том числе и выражение скуки или же веселья на лице — это проекция психологического переживания наблюдающего. Вундт приравнивал эмпатию к простым процессам ассимиляции: «Итак, эмпатия есть собственно процесс восприятия, различающийся тем, что некоторое значительное психическое содержание вкладывается при поддержке чувства в объект, и объект интроецируется, это содержание из-за собственной принадлежности к субъекту, ассимилирует объект с субъектом и до такой степени связывает его с субъектом, что субъект чувствует себя в объекте».

Обзорные работы по задачам эмпатии полны десятками определений к ее исследованию, различают эмоциональную эмпатию, основанную на механизмах проекции и подражания моторным и действенным реакциям другого человека, когнитивную эмпатию, базирующуюся на умственных процессах (сопоставление, аналогия и т.д.) и предикативную эмпатию, проявляющуюся как способность человека предвещать аффективные реакции другого в определенных ситуациях. В качестве отдельных форм эмпатии выделяют сопереживание — переживание субъектом тех же психологических состояний, которые проверяет другой человек, при помощи отождествления с ним, и сочувствие — переживание личных эмпатийных состояний относительно чувств другого.

В психической научной справочной литературе (В.Н. Дружинин, В. Зинченко, Р.С. Немов, Б. Мещеряков и др.) нередко различают несколько видов эмпатии: эмоциональная – базирующаяся на механизмах проекции и подражания моторным и аффективным реакциям другого; эмпатия когнитивная – основанная на процессах умственных (сравнении, аналогии и др.); эмпатия предикативная – проявляющаяся как способность предвещать аффективные реакции иного в определенных обстановках и др.; эстетическая эмпатия – вчувствование в художественный объект; эгоцентрическая эмпатия – сопереживание и жалость отличаются как переживание человека за себя;

гуманистическая эмпатия – эмпатическое переживание за другого человека и иные виды эмпатии [27].

Среди отечественных исследований наиболее значимой, на наш взгляд, является работа по описанию эмпатического процесса Л. П. Стрелковой.

Автор выделила звенья эмпатического процесса, их направленность и последовательность, и растолковала функционирование звеньев надлежащими психическими механизмами. Эмпатия Л. П. Стрелковой изучается «как общий, направленный в сторону альтруистического деяния процесс, который разворачивается при адекватном функционировании всех его звеньев». Отправной точкой процесса является эм-патогенная ситуация, которая эмоционально заражает следующий элемент - сопереживание, где механизмом выступает уже не заражение, а эмоциональное распознавание. При наступлении следующей стадии, стадии сочувствия, роль эмоционального распознавания ослабевает, включаются когнитивные составляющие. Стадия сочувствия характеризуется большей степенью осознанности и случайности. Последующее развертывание процесса, происходящее из-за сильного сочувствия, актуализирует сначала внутреннее, а затем и реальное содействие - оказание помощи. Последнее звено, на взгляд автора, выходит за рамки эмпатического процесса, вызывая «положительные сдвиги в эмоционально-мотивационной сфере субъекта эмпатии» и оказывает более значительное воздействие на объект эмпатии [36].

В педагогических трудах В. Сухомлинского, Ш.А. Амонашвили, в частности, отмечается, что влечение к другому человеку в обязательном порядке появляется в оказании ему поддержки, помощи, сочувствии. «Истинно людскую радость возможно пережить за время, когда видишь, собственно, что поделился радостью с другим человеком» заявлял Амонашвили.

Под воздействием чувства эмпатии развиваются коммуникативные умения и привязанности личности. Они могут помочь человеку в будущем и в профессиональном подъеме. Л. Скрипка, Т. Федотюк, С. Максимец,

О. Юдина утверждали, что эмпатия положительно влияет на карьерный рост медицинских работников, воспитателей, школьных психологов, на улучшение их коммуникативных навыков, возможности воспринимать эмоциональное состояние другого человека по невербальным проявлениям.

В прогрессивной педагогике и психологии различают несколько моделей социализации личности.

В социологической модели (от лат. societas – «общество») социализация понимается как передача культуры от поколения к поколению и рассматривается как единое устройство наследования прошлого опыта. Эта модель социализации допускает усвоение человеком как стихийных (улица), так и санкционированных (школа, вуз) воздействий общественной среды. При этом соответствие данных воздействий в большинстве случаев случается неожиданным.

Интериоризационная модель (от латин. interio – «внутри») предполагает под социализацией усвоение личностью общепризнанных мерок, ценностей, установок, стандартов, выработанных социумом, которые демонстрируются близким окружением как образец поведения. В итоге формируется система внутренних регуляторов, нормальных общепризнанных мерок поведения. Предоставленная модель социализации базирована на наружной помощи желательной для находящихся вокруг людей поведения. О типе интериоризационной модели говорят языковые формулы одобрения или же неодобрения различного типа поведения. Наподобие подобной модели социализации происходит втягивание в неформальные, в том числе криминальные, группы. Эта модель действенна для замкнутых групп — религиозных, государственных и др.

Факторно-институционная модель (от латин. factor – «производящий»; institutum – «учреждение») включает в процесс социализации личности воздействие факторов. Различают мегафакторы (влияние солнечной энергичности, экологической быта в мире и т.п.), макрофакторы (тип страны, положение войны или же мира, демографическая обстановка и т.п.),

мезофакторы (национальность, образ религии, идеология, которая владычествует в СМИ, и т.п.), микрофакторы (семья, среднее учебное заведение, соседи, ровесники, публичные организации, полиция и т.п.). «Институтами социализации» в предоставленном случае считаются группы людей. «Агентами социализации» выступают лица, которые целенаправленно воздействуют на процесс становления человека, — опекуны, преподаватели, тренеры и иные авторитеты. Эффективность воздействия факторно-институционной модели связанна с усилением или же послаблением какого-либо фактора или же агента социализации.

Интеракционная модель (от англ. interaction – «взаимодействие») социализации трактуется как итог межличностного взаимодействия, которое определяет образ восприятия мира. Благоприятное межличностное взаимодействие оказывает помощь в формировании доверия к другим людям и установлению тесных контактов с ними, неблагоприятное — настороженности в отношениях с другими и враждебности. Это приобретается в детстве как идеал и не подлежит переменам. При невозможности использовать ппривычный навык взаимоотношений к более широкому обществу, случается социализация по типу «инкапсуляции». В данном случае круг общения ограничивается или же суживается (дружить с ребятами своего двора и т.п.). Осуществление подобной модели социализации нередко наблюдается в учебных заведениях и т.п.

Интраиндивидуальная модель (от латин. intra – «внутри»; individuum – «отдельный человек»). Социализация личности случается в единстве пары взаимозависимых процессов. С одной стороны, идет интенсивная адаптация к внешней среде, с другой — поддержка творческих проявлений личности, нацеленных на переустройство собственной жизни, на самовоспитание. Эта модель социализации свойственная для учреждений образования, сориентированных на раскрытие творческой оригинальности каждого человека (школы-интернаты для ребят с ранней одаренностью и т.п.).

Исходя из вышеизложенного можно сделать вывод о том, что для становления эмпатии и социализации личности более оптимальной считается интеракционная модель. При этом принципиально важно не допускать чрезмерности развития эмпатии у учащихся, склонных к повышенной психической чувствительности, так как это может привести к стрессу.

Эмпатия как личностное образование, достигнув своей выраженности в подростковый период, стимулирует в дальнейшем становление просоциального поведения и альтруизма. В ряде зарубежных исследований описан эффект переноса эмпатийных переживаний отрочества на юность и зрелый возраст с сохранением эмоционального знака. Если в подростковом возрасте человек имел с родителями эмпатийное взаимопонимание, то в период взрослости эмпатийное реагирование на окружение не вызывает отрицательных переживаний.

Данные ряда исследований указывают на наличие связи между показателями эмпатии и нравственным поведением. Люди с высоким уровнем эмпатии свои неудачи, в том числе в межличностном взаимодействии, склонны объяснять внутренними причинами, в то время как субъекты с более низкими показателями эмпатии проявляют экстернальную позицию. Часть нашего исследования посвящена изучению этой связи в подростковой возрастной группе.

В исследованиях, проводимых в подростковой среде, обнаружены половые различия в отношениях к различным объектам эмпатии. Девочки-подростки в целом проявляют большую степень сочувствия и сопереживания, чем мальчики. Это является результатом более раннего усвоения девочками нравственных норм, а также большей ориентацией девочек на общение и принятие, признание в межличностных отношениях. По мнению И.М. Юсупова подобные различия объясняются особенностями социализации девочек, которые проявляются у них в конформности и поиске социального одобрения [37].

В исследовании различий в проявлении эмпатии между мальчика-подростками и девочками-подростками, проведенном Л.Ю. Лоскутовой выявлены различия в показателях составляющих и общего уровня эмпатии у мальчиков и девочек. У девочек-подростков значительно более развита эмпатия к героям художественных произведений, по сравнению с юношами. Были выявлены также различия по шкалам «эмоциональный канал эмпатии» и «установки». У девочек оба эти показателя выше по сравнению с мальчиками. Девочкам больше свойственна способность входить в эмоциональный резонанс с окружающими. В процессе взаимодействия им помогает способность «подстраиваться» к партнеру. Сочувствие и сопереживание у девочек выполняет роль связующего звена между ними и другими людьми. Высокий уровень социальной эмпатии существенно сказывается и на процессах адаптации к новым социальным условиям.

Есть данные о том, что девочки лучше взаимодействуют с разными субъектами социума, используя при этом различные эмпатические способности или используя различные каналы эмпатии [38].

У них присутствует спонтанный интерес к другому человеку, открывающий шлюзы эмоционального и интуитивного отражения партнера. Девочки более эмоционально отзывчивы, общительны и быстрее устанавливают контакты и находят общий язык с окружающими.

Интерес к исследованию эмпатии в подростковом возрасте связан с интимно-личностным общением, которое накладывает отпечаток на формирование личности подростка. Изучение социальной опосредованности эмпатии в подростковом возрасте есть не что иное, как изучение взаимосвязи эмпатии и коммуникативных способностей [4].

В исследовании Е.В. Богдановой показано, что между эмпатией и уровнем развития коммуникативных способностей подростка существует линейная зависимость. Более высокому значению эмпатии соответствует и более высокое значение коммуникативных способностей [22]. При этом у девочек связь между исследуемыми переменными в два раза сильнее. Однако

статистической значимости полученные результаты не достигают. На основании этого можно полагать, что если у подростка хорошо развиты коммуникативные способности, то не обязательно он будет способен к проявлению эмпатии. Равно как и подросток, испытывающий трудности в общении, может быть способным к проявлению эмпатии. Если у подростка хорошо развиты коммуникативные способности, то он не обязательно имеет большую тенденцию к проявлению эмпатии, чем тот, у кого коммуникативные способности менее развиты [4].

Данные исследования Н.И. Волчковой свидетельствует о необходимости развития эмпатии в подростковом возрасте. В исследовании приняло участие 96 человек, из которых треть респондентов обладает низким уровнем эмпатии, и более половины имеет средний уровень [8].

В проведенном исследовании у подростов с разным уровнем развития эмпатии зафиксированы следующие особенности.

Подросток с высоким уровнем эмпатии умеет прощать, мало конфликтен, склонен к компромиссу, адекватно реагирует на критику в свой адрес. Высокий уровень эмпатии предполагает чувствительность к проблемам окружающих. Однако, подростки с высоким уровнем эмпатии постоянно нуждаются в одобрении своих действий не только со стороны как близких людей, так и малознакомых. Как правило, такие подростки не склонны к выполнению точной и кропотливой работы, не всегда аккуратны и внимательны.

Для среднего уровня эмпатии характерны следующие черты. Склонность судить о других людях по их поступкам, не обращая внимания на личное впечатление, сложившееся о человеке; осторожность в высказывании своего мнения. Такому подростку не чужды эмоциональные проявления, но они стараются держать их под контролем и редко проявляют. Если собеседник проявляет излишние чувства и эмоции в общении они теряют терпение. Для таких подростков не характерна спонтанность, они не

могут прогнозировать развитие отношений между людьми, не всегда понимают мотивы поступков других.

Для подростков с низким уровнем развития эмпатии свойственны затруднения в установлении контактов с людьми, они неуютно чувствуют себя в новом обществе. Эмоциональные проявления окружающих кажутся им непонятными и лишенными смысла. Предпочтение они отдают уединенным занятиям конкретным делом. Они не направлена на работу с людьми. Такие подростки являются сторонниками рациональных решений. Как правило, у таких подростков круг общения ограничен. Подростки чувствуют свою отчужденность, окружающие не слишком жалуют их вниманием [8].

В исследовании С.М. Ситяевой выявлен ряд взаимосвязей между особенностями эмпатии подростков и их отношением к членам семьи и животным. Автором установлено, что на формирование эмпатии влияют особенности отношений подростков с матерью. Чем ближе эмоциональная связь с матерью, тем более эмпатийным является подросток в целом [34].

Эмпатия считается одним из основных факторов мотивации и развития личности. Под воздействием чувства эмпатии развиваются коммуникативные умения и привычки личности. Любой человек владеет уникальным многоуровневым эмпатическим профилем личности, что, несомненно, помогает в социализации и в профессиональном росте. Также эмпатия играет важную роль в становлении личности подростка. Она способствует установлению межличностных контактов, влияет на формирование нравственных качеств, способствует принятию ценностей других людей.

С возрастом у людей общий уровень эмпатии повышается. Это происходит за счет накопления жизненного опыта, а также за счет расширения круга общения.

1.4. Влияние эмпатии на профессиональную направленность старшеклассников

Известно, что одним из важнейших вопросов подросткового и юношеского периода является вопрос профессионального самоопределения. Однако одной из проблем самоопределения является то, что современные юноши и девушки очень часто не имеют четких личностных профессиональных планов, не умеют учитывать индивидуальные способности и возможности. Без всяких сомнений, в период подросткового возраста и юношества продолжают развиваться эмпатийные отношения к человеку, и, как мы уже говорили ранее, мотивируется профессиональное самоопределение. Многие не задумываются о важности учета своих особенностей при выборе профессии.

В структуре понятия «эмпатия» можно увидеть несколько составляющих: сопереживание, сочувствие, симпатия, проницательность, эмоциональная отзывчивость, эстетическое наслаждение, отзывчивость на переживания другого, эмоциональный отклик, сострадание, идентичность чувств, помощь другому, альтруистические мотивы – все эти компоненты наполняются своим содержанием, дополняя при этом эмпатию с различных сторон [5].

Если рассматривать эмпатию как психологический феномен, то можно увидеть, что она оказывает существенное влияние на всю личность в целом, повышает мотивацию и продуктивность деятельности и расширяет представление об ее эффективности.

В современных условиях от человека требуются высокая мобильность, быстрота принятия решений, умения работать с информацией, высокая компетентность в коммуникациях. Для успешной деятельности в социуме, эффективного межличностного взаимодействия, сохранения психологического здоровья необходимо быть эмоционально компетентным, т.е. иметь высокий уровень эмпатии для восприятия состояний и переживаний другого, а также для быстрого и верного реагирования в нестандартных ситуациях [2].

Безусловно развитая эмпатия является главной причиной успеха в тех видах деятельности, которые требуют понимания других людей. Эмпатийные способности во многих областях деятельности являются профессионально-важным качеством. Уровень эмоциональной эмпатии у работников профессий, связанных с постоянным общением с другими людьми, позволяет судить об их профессиональном соответствии [15].

Эмпатические навыки и умения играют большую роль в решении сложных конфликтных ситуаций.

Так, можно предположить, что эмпатия, как образование личности, может быть качественно разной у людей и этим оказывать специфическое влияние на профессиональную деятельность, мотивировать ее выбор [35].

Например, люди с высоким уровнем эмпатии отдают предпочтение таким способам, которые учитывают интересы и чувства других людей. Они направлены на оказание поддержки и развитие отношений. Высокая эмпатийность способствует более успешной деятельности в профессиях, связанных с ежедневным взаимодействием с людьми. К таким профессиям относятся: психолог, психотерапевт, врач, педагог, менеджер по персоналу, руководитель, детектив, чиновник, продавец, парикмахер и другие

Люди же с низким уровнем эмпатии, как правило, чаще используют более категоричные способы разрешения конфликтов. Им свойственна пассивная позиция в конфликте - уход от решения проблемы, перекладывание ответственности за принятие решений на другого, игнорирование ситуации.

Что касается профессий, не связанных с постоянным общением, то здесь можно говорить о незначительном влиянии эмпатии на продуктивность и успешность в профессиональной сфере. К таким профессиям можно отнести: плотник, программист, учёный, копирайтер, повар, реставратор, портной, лаборант, лесник, монтёр, часовщик, контроллер и другие.

Таким образом, невозможно не согласиться с тем, что уровень эмпатии влияет на профессиональную направленность старшеклассников. И поэтому

в своей работе педагогу-психологу очень важно учитывать уровень эмпатии каждого ученика, чтобы дать рекомендации по выбору категории профессии.

Выводы по главе 1

Таким образом, проведя теоретический анализ специфики подросткового возраста, эмпатии и профессионального самоопределения старшеклассников, мы выяснили, что начало подросткового возраста характеризуется появлением ряда специфических черт. Важнейшие из них - стремление к общению со сверстниками, а также чувство взрослости, которое проявляется в поведении подростков, свидетельствующих о стремлении утвердить свою самостоятельность, независимость и личностную автономию.

Большинство психологов, характеризуя подростковый период, отмечают наличие изменений, затрагивающих почти все сферы жизни подростка. Изменения, происходящие на этом возрастном этапе, ведут к перестройке всей системы отношений ребенка с окружающими.

Главным итогом подросткового возраста является достижение нового уровня самосознания. К завершению данного периода человек получает некое целостное представление о себе, которое эмоционально окрашено. Для подростков характерны попытки изменить в себе то, что им не нравится, они ставят перед собой задачи саморазвития.

При изучении характеристики межличностных взаимоотношений важным вопросом является выявление как непосредственно самой структуры таких отношений, так и их содержания.

Профессиональное самоопределение можно рассматривать как процесс формирования личностью своего отношения к профессионально-трудовой сфере и процессу самореализации через согласование внутриличностных и социально-профессиональных потребностей.

Профессиональное самоопределение является важнейшей составной частью жизненного самоопределения. Он является весьма сложным, и многогранным, на него оказывают влияния возрастные, половые особенности субъекта деятельности, уровень его интеллектуального развития, личностная зрелость, самооценка и притязания.

Одним из профессионально-значимых свойств, необходимых для успешного осуществления межличностного взаимодействия, является эмпатия. Поэтому выявление закономерностей уровня эмпатийных свойств старшеклассников выступает как условие эффективной профессиональной социализации.

Глава 2. Эмпирическое исследование различий в профессиональной направленности старшеклассников с разным уровнем эмпатии

2.1. Описание процедуры и методов исследования

Исследование проводилось в МБОУ «Гимназии № 42» г. Пензы. В исследовании принял участие 41 школьник. Возраст участников исследования – 15-16 лет.

На первом этапе эмпирического исследования была сформулирована тема, определены цель, объект, предмет, гипотеза и задачи исследования.

На втором этапе исследования осуществлялся теоретический анализ литературы по вопросу различий в показателях эмпатии у старшеклассников с разной профессиональной направленностью. Определена структура эмпирического исследования.

На третьем этапе эмпирического исследования была проведена диагностика уровня эмпатии и профессионального выбора старшеклассников.

На четвертом этапе исследования была проведена математико-статистическая обработка данных с помощьюt-критерия Стьюдента для проверки различий в профессиональной направленности старшеклассников с разным уровнем эмпатии.

На пятом этапе исследования нами были проанализированы все результаты диагностики, интерпретированы выявленные различия и сформулированы выводы.

Нами были использованы следующие методики:

1) Диагностика эмпатии по А. Меграбяну и Н. Эпштейну.

2) Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко.

3) Тест Д. Голланда по определению типа личности.

4) Диагностика структуры сигнальных систем Э.Ф. Зеер, А.М. Павлова, Н.О. Садовникова.

5) Методика определения основных мотивов выбора профессии Е.М. Павлютенкова.

Для исследования эмпатии была использована методика «Шкала эмоционального отклика» (Balanced Emotional Empathy Scale), разработанная А. Меграбяном и модифицированная Н. Эпштейном. С точки зрения автора методики, эмпатия проявляется в эмоциональном отклике, т.е. в сопереживании другому человеку, переживании его чувств и эмоциональных состояний. В основе эмпатии лежит способность идентифицировать себя с другим человеком.

Опросник состоит из 25 утверждений, как прямых, так и обратных. Испытуемому предлагается оценить степень своего согласия/несогласия с каждым из них. Шкала ответов (от «полностью согласен» до «полностью не согласен») дает возможность выразить оттенки отношения к каждой ситуации общения. Объектами эмпатии в стимульном материале методики выступают социальные ситуации и люди, которым испытуемый мог сопереживать в повседневной жизни.

Данная методика позволяет проанализировать общие эмпатические тенденции испытуемого, такие ее параметры, как уровень выраженности способности к эмоциональному отклику на переживания другого и степень соответствия/несоответствия знака переживаний объекта и субъекта эмпатии. По сравнению с исходным вариантом опросника несколько изменена шкала ответов, составлены таблицы пересчета «сырых» баллов в стандартные оценки.

Обработка проводится в соответствии с ключом. За каждый ответ начисляется от 1 до 4 баллов. Общая оценка подсчитывается путем суммирования баллов. Степень выраженности способности личности к эмпатии определяется по таблице пересчета «сырых» баллов в стандартные оценки шкалы стенов. По результатам диагностики выделяют следующие

уровни выраженности способности личности к эмоциональному отклику на переживания других людей (эмпатии):

82–90 баллов - очень высокий уровень;

63–81 балл - высокий уровень;

37–62 балла - нормальный уровень;

36–12 баллов - низкий уровень;

11 баллов и менее - очень низкий уровень.

С помощью методики «Диагностики уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко мы диагностировали общий уровень эмпатии и развитие различных компонентов данного феномена: рационального, эмоционального, интуитивного каналов; установок, способствующих или препятствующих эмпатии, проникающей способности и идентификации в эмпатии.

В структуре эмпатии В.В. Бойко выделяет несколько каналов.

Рациональный канал эмпатии. Характеризует направленность внимания, восприятия и мышления субъекта, выражающего эмпатию, на существо иного человека — на его состояние, проблемы, поведение. Это спонтанный интерес к другому, открывающий шлюзы эмоционального и интуитивного отражения партнера. В рациональном компоненте эмпатии не следует искать логику или мотивацию интереса к другому. Партнер привлекает внимание своей бытийностью, что позволяет выражающему эмпатию непредвзято выявлять его сущность.

Эмоциональный канал эмпатии. Фиксируется способность субъекта эмпатии эмоционально резонировать с окружающими — сопереживать, соучаствовать. Эмоциональная отзывчивость в данном случае становится средством «вхождения» в энергетическое поле партнера. Понять его внутренний мир, прогнозировать поведение и эффективно воздействовать возможно только в том случае, если произошла энергетическая подстройка к тому, кому адресована эмпатия.

Интуитивный канал эмпатии. Балльная оценка свидетельствует о

способности респондента видеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о них, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании. На уровне интуиции замыкаются и обобщаются различные сведения о партнерах. Интуиция, надо полагать, менее зависит от оценочных стереотипов, чем осмысленное восприятие партнеров.

Установки, способствующие или препятствующие эмпатии, соответственно облегчают или затрудняют действие всех эмпатических каналов. Эффективность эмпатии, вероятно, снижается, если человек старается избегать личных контактов, считает неуместным проявлять любопытство к другой личности, убедил себя спокойно относиться к переживаниям и проблемам окружающих. Подобные умонастроения резко ограничивают диапазон эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия. Напротив, различные каналы эмпатии действуют активнее и надежнее, если нет препятствий со стороны установок личности.

Проникающая способность в эмпатии расценивается как важное коммуникативное свойство человека, позволяющее создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности. Каждый из нас своим поведением и отношением к партнерам способствует информационно-энергетическому обмену или препятствует ему. Расслабление партнера содействует эмпатии, а атмосфера напряженности, неестественности, подозрительности препятствует раскрытию и эмпатическому постижению.

Идентификация — еще одно непременное условие успешной эмпатии. Это умение понять другого на основе сопереживаний, умение поставить себя на место партнера. В основе идентификации — легкость, подвижность и гибкость эмоций, способность к подражанию.

Подсчитывается число правильных ответов по каждой шкале, а затем определяется суммарная оценка. Оценки по каждой шкале могут варьировать от 0 до 6 баллов и указывают на значимость конкретного параметра в структуре эмпатии.

С помощью методики «Опросник профессиональных предпочтений»

Дж. Голланда были определены профессиональные типы личности и на основании полученной информации делают соответствующие выводы.

Согласно теории Дж. Голланда успех в профессиональной деятельности, удовлетворенность трудом зависят в первую очередь от соответствия типа личности типу профессиональной среды, которая создается людьми, обладающими схожими позициями, профессионально значимыми качествами и поведением.

Для установления типов личности Дж. Голланд разработал методику диагностики «Тип личности», которая позволяет определить профессиональные предпочтения и интересы.

По результатам диагностики выделяют три рекомендуемые профессиональные среды. На первом месте стоит среда, наиболее отчетливо отражающая тип личности, на втором и третьем местах — менее значимые профессиональные среды, позволяющие личности подобрать себе резервные профессии, и, следовательно, составить альтернативные пути профессионального развития.

Для исследования индивидуально-психологических особенностей и способностей была использована методика «Диагностика структуры сигнальных систем» для выявления склонности к тому или иному типу сигнальной системы, что может помочь в выборе будущей профессии.

В целом И.П. Павлов считал, что специфика высшей нервной деятельности человека возникла в результате нового способа взаимодействия с внешним миром, который стал возможен при трудовой деятельности людей и выразился в речи. Речь возникла как средство общения между людьми в процессе труда. Ее развитие привело к возникновению языка, и, следовательно, у человека появилась новая система раздражителей в виде слов.

На основе этих теоретических положений был разработан опросник, позволяющий выявить структуру сигнальных систем личности.

Методика определения основных мотивов выбора профессии

(Е.М. Павлютенков) позволяет установить роль тех или иных мотивов при выборе профессии конкретным испытуемым. Испытуемому предоставляется возможность ответить на 18 суждений о профессии, которые выражают 9 групп мотивов.

Группы мотивов:

1. Социальные - желание своим трудом способствовать общественному прогрессу, социальная направленность на высшие общечеловеческие цели и потребности.
2. Моральные - стремление к совершенствованию своего морального облика, духовного мира, развитию нравственных качеств.
3. Эстетические - стремление к эстетике труда, его красоте, гармонии, восприятие прекрасного, получение ощущения радости от деятельности.
4. Познавательные - стремление к овладению специальными знаниями, познание содержания конкретного труда.
5. Творческие - стремление быть оригинальным в работе, совершение научных открытий, получение возможностей для творчества.
6. Связанные с содержанием труда - четкие знания о процессе труда, направленность на умственный и физический труд.
7. Материальные - стремление получать определенные блага.
8. Престижные - стремление к профессиям, которые ценятся среди знакомых, позволяют достичь видного положения в обществе, обеспечивают быстрое продвижение по службе.
9. Утилитарные - стремление руководить людьми, работа в городе, чистота и легкость, труда, ориентация на вуз.

2.2. Анализ и интерпретация диагностических данных

На первом этапе исследования испытуемым была предложена методика «Диагностика эмпатии» по А. Меграбяну и Н. Эпштейну, по которой можно выявить общие эмпатические тенденции испытуемых.

По результатам проведенной методики, были получены результаты, представленные на рисунке 1.

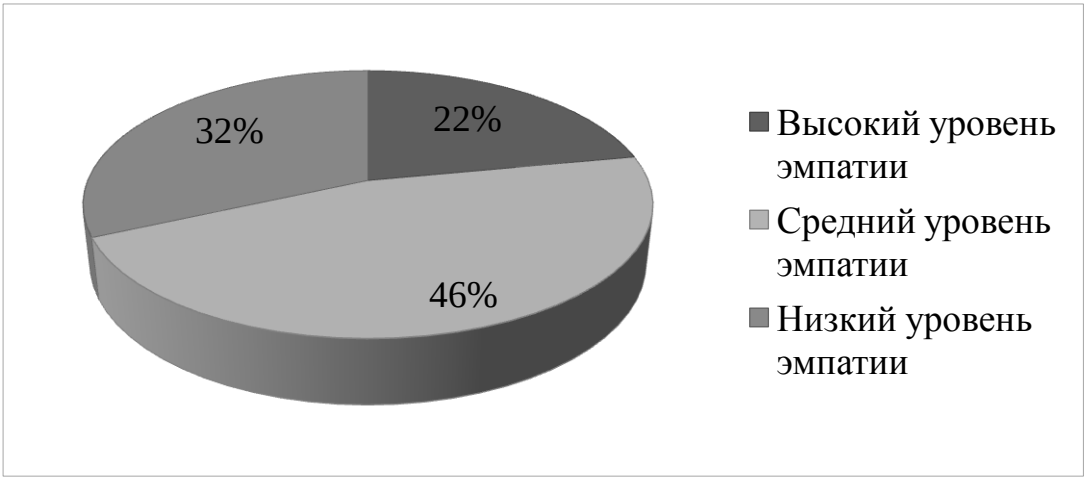

Рис. 1. Соотношение диагностических данных по общему показателю уровня эмпатии

В таблице 1 Приложения представлены индивидуальные данные испытуемых по трем исследуемым шкалам.

Анализируя результаты, можно сказать о том, что среди учеников доминирует средний уровень эмпатических способностей (46%). Это говорит о том, что ученики в межличностных отношениях более склонны судить о других по поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Как правило, они хорошо контролируют собственные эмоциональные проявления, но при этом часто затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми.

Однако следует отметить, что также довольно высокий процент учеников с низким уровнем эмпатии (32%). Это говорит о том, что в межличностных отношениях эти ученики испытывают затруднения в установлении контактов с людьми, некомфортно чувствуют себя в большой компании, не понимают эмоциональных проявлений и поступков, часто не

находят взаимопонимания с окружающими. Они гораздо более продуктивны при индивидуальной работе, чем при групповой, склонны к рациональным решениям, больше ценят других за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость.

Самый низкий процент учеников с высоким уровнем эмпатии (22%). Высокие показатели по способности к эмпатии находятся в обратной связи с агрессивностью и склонностью к насилию; высоко коррелируют с покладистостью, уступчивостью, готовностью прощать других (но не себя), готовностью выполнять рутинную работу.

Далее для подтверждения результатов нами была использована методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко. Данные представлены в таблице 2.

В таблице 2 Приложения представлены индивидуальные данные испытуемых по трем исследуемым шкалам.

Таблица 2

Распределение результатов диагностики уровня эмпатических способностей

Общий уровень эмпатии	Количество человек (%)	Канал эмпатии					
		Рац.	Эмоц.	Инт.	Уст.	Прон.	Идент.
Высокий	17,1%	14,3%	28,6%	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%
Средний	48,8%	30%	15%	15%	20%	10%	10%
Низкий	34,1%	21,4%	14,26%	21,4%	21,4%	7,14%	14,2%

Анализируя результаты таблицы 2, также можно сделать вывод о том, что в данном классе больше всего учеников со средним уровнем эмпатии.

Средний уровень выражается в том, что личность готова в нужный момент проявить сочувствие к тому человеку, который в этом нуждается, но при этом не стремится всецело проникнуться его состоянием.

Далее по численности идет низкий уровень, который свидетельствует

об ограниченном диапазоне эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия. В деятельности слишком центрированы на себе. Могут быть очень продуктивны в индивидуальной работе, во взаимодействии же с другими не всегда находят общий язык. Также болезненно переносят критику в свой адрес.

Очень высокий уровень эмпатии у 17,1% учеников. Этот уровень характерен ярко-выраженным сопереживанием. Можно говорить о том, что у этих учеников сильная душевная ранимость, впечатлительность, беспричинное чувство вины.

Нами был использован метод математической статистики расчета коэффициента ранговой корреляции Спирмена, который позволил выявить связь между этими двумя методиками ($r=0.94$, $p<0,05$). Результаты показывают, что данные по этим методикам коррелируют.

Таким образом, на основе диагностики общего показателя уровня эмпатии нами были выделены три группы испытуемых:

Группа 1 –ученики с высоким уровнем эмпатии;

Группа 2 –ученики со средним уровнем эмпатии;

Группа 3 – ученики с низким уровнем эмпатии.

Далее мы соотнесли эти данные с показателями типов личности по методике «Опросник профессиональных предпочтений» (Дж. Холланд). В таблице 3 Приложения представлены индивидуальные данные испытуемых по шести исследуемым шкалам.

Таблица 3

Распределение результатов по методике «Опросник профессиональных предпочтений»

Уровень эмпатии	Типы личности					
	Реалистический тип	Интеллектуальный тип	Социальный тип	Конвенциальный тип	Предприимчивый тип	Артистический тип
Высокий	33,3%	20%	37,5%	20%	25%	0%
Средний	33,3%	60%	50%	80%	50%	33,3%
Низкий	33,3%	20%	12,5%	0%	25%	66,6%

Анализируя результаты, можно сказать о том, у учеников с высоким уровнем эмпатии преобладает Социальный тип. Он характеризуется выраженными социальными умениями (умением общаться, стремлением к лидерству, потребностями в многочисленных социальных контактах). Люди с социальным типом независимы от окружающих, с успехом приспосабливаются к обстоятельствам. Эмоциональны и чувствительны, социально ответственны. В структуре интеллекта выражены вербальные способности. Такой результат мы можем объяснить следующим образом: ученики с социальным типом ориентированы на людей, соответственно тонко чувствуют других. Результаты подтверждены математической статистикой критерием Краскела-Уоллиса ($h_{эмп}$.= 2.41975, p = 0.29823, H_0 – прин.)

Парадоксально, но самый низкий уровень эмпатии был выявлен у Артистического типа, что подтверждено математической статистикой ($h_{эмп}$.= =2.61995, p = 0.26983, H_0 – прин.)

Люди с Артистическим типом в отношениях с окружающими склонны опираться на свое воображение и интуицию. Они чувствительны,

испытывают потребность в самовыражении, избегают однообразную и физическую работу. Как правило, им присущ эмоционально сложный взгляд на жизнь. Черты характера: независимость в принятии решений, гибкость, оригинальность мышления. Предпочитают занятия творческого характера. Хорошо развито восприятие и моторика. Высокий уровень экстравертированности. В структуре интеллекта преобладают вербальные способности. Профессиональный выбор ориентирован на деятельность в области искусства и культуры. Можно предположить, что низкий уровень эмпатии у артистического типа связан с недостаточным объемом выборки. Хоть это и неожиданный результат для нас, ведь люди с артистическим типом должны чувствовать других людей, понимать их эмоции, чтобы «примерить» их на себя, есть мнение о том, что у актеров часто завышенное самомнение, доходящее до эгоцентризма. Можно сделать вывод о том, что в данной выборке преимущественно подобный вид Артистического типа личности.

Затем, с помощью методики «Определение основных мотивов выбора профессии» Е.М. Павлютенкова, мы определили основные группы мотивов учеников и сопоставили эти данные с показателями уровня эмпатии. Данные представлены в таблице 4.

Таблица 4

Распределение результатов по основным мотивам выбора профессии

Уровень эмпатии	Группа мотива								
	Социальная группа	Моральная	Эстетическая	Творческая	Познавательная	Связанная с содержанием труда	Материальная	Престижная	Утилитарная
Высокий	20%	0%	33,3%	0%	0%	0%	45,4%	0%	0%
Средний	70%	66,6%	50%	33,3%	75%	0%	27,3%	0%	0%
Низкий	10%	33,3%	16,7%	66,6%	25%	0%	27,3%	100%	100%

По результатам данной методики было выявлено, что у учеников с Материальной группой мотивов преобладает высокий уровень эмпатии. Материальный мотив говорит о стремлении получать определенные блага. Результат подтвержден с помощью математической статистики ($h_{эмп}$.= 0.78048, p = 0.6769, H_0 – прин.). Мы можем предположить, что люди, стремящиеся к материальному благополучию, будут иметь большую возможность помогать финансово нуждающимся, а также выделять более крупные суммы, например, на благотворительность.

Средний уровень эмпатии у учеников с Познавательной и Социальной группами мотивов ($h_{эмп}$ = 2.66667, p = 0.2636, H_0 – прин; $h_{эмп}$= 4.95238, p = 0.08406, H_0 – прин.).

Познавательный мотив означает стремление к овладению специальными знаниями, познание содержания конкретного труда. Социальный мотив указывает на желание своим трудом способствовать общественному прогрессу, социальная направленность на высшие общечеловеческие цели и потребности.

Низкий уровень эмпатии у учеников с Престижной и Утилитарной группами мотивов ($h_{эмп}$.= 2.66667, p = 0.2636, H_0 – прин; $h_{эмп}$.= 2.66667, p = 0.2636, H_0 – прин.). Престижная группа обусловлена стремлением к профессиям, которые ценятся среди знакомых, позволяют достичь видного положения в обществе, обеспечивают быстрое продвижение по службе. Исходя из этого, можно предположить, что люди, у которых при выборе профессии на первом месте стоит престиж, имеют склонность к демонстрации эмпатии для достижения нужного им результата, но при этом, не испытывая сочувствия на самом деле. Утилитарная группа характеризуется стремлением руководить людьми. Отсюда мы можем допустить, что начальник или руководитель, по мнению учеников, с более высоким уровнем эмпатии является неделовым, не вписывающимся в жесткую реальность современного рынка. Люди думают, что руководители не смогут принимать жесткие решения, если они «чувствуют» за всех людей, на которых эти решения скажутся.

Отсутствует процент по показателю мотивов, связанных с содержанием труда. Это свидетельствует о недостаточных знаниях, связанными с процессом труда. Возможно, это потому, что в современных школах детям не проводят профориентационных экскурсий, рабочие и сельскохозяйственные профессии, как известно, сейчас не престижные и неинтересные.

С помощью методики «Диагностика структуры сигнальных систем» (Э.Ф. Зеер, А.М. Павлова, Н.О. Садовникова) мы определили типы сигнальных систем и сопоставили данные с показателями уровня эмпатии школьников. Данные представлены в таблице 5.

Таблица 5

Распределение результатов по структуре сигнальных систем

Уровень эмпатии	Шкалы						
	Метафоризация	Образность представлений	Символизация	Вербализация	Абстрагирование	Рефлективность	Ручные навыки
Высокий	60%	25%	0%	33,3%	50%	25%	0%
Средний	40%	41,7%	66,7%	66,7%	50%	33,3%	50%
Низкий	0%	33,3%	33,3%	0%	0%	41,7%	50%

Анализируя результаты, можно сказать о том, что высокий уровень эмпатии у учеников типом сигнальной системы Метафоризация. Данный тип характеризуется способностью отмечать метафоры в речи, образах, стихах, художественных произведениях, использовать метафоры в речи, умение придумывать метафорические выражения, что свойственно писателям и литераторам. Данные подтверждены с помощью математической статистики критерием Краскела-Уоллиса ($h_{эмп}$.= 0.23333, p=0.88988). Исходя из полученных данных, мы можем сделать предположение о том, что для человека с сигнальной системы «Метафоризация» необходимо чувствовать другого человека, также необходимо умение замечать, запоминать, описывать все замеченное. Средний уровень эмпатии у школьников с типами Символизация ($h_{эмп}$.= 0.83003, p = 0.66033, H_0 - прин.) и Вербализация ($h_{эмп}$.= 2.46729, p = 0.29123, H_0 - прин.). Символизация — способность к обозначению тех или иных явлений знаками, оперирование формулами, графиками, языковые способности. Вербализация—легкость речи,

способность рассказчика без напряжения передавать словами сведения о тех или иных событиях.

Низкий уровень эмпатии был выявлен у учеников с типом сигнальной системы Ручные навыки ($h_{эмп}$.= 0.80902, p = 0.6673,H_0 - прин.). Ручные навыки — способность мастерить, ремонтировать, осуществлять точные ручные манипуляции с предметами, а также технические навыки. Мы можем объяснить это тем, что люди с сигнальной системой «Ручные навыки» не очень хорошо чувствуют других людей, поэтому они предпочитают работать в одиночестве с непосредственно с предметами, машинами или механизмами.

Выводы

Проведенное исследование было направленно на изучение различий в профессиональной направленности старшеклассников с разным уровнем эмпатии.

В исследовании были использованы психодиагностические методики:

1) Диагностика эмпатии по А. Меграбяну и Н. Эпштейну.

2) Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко.

3) Тест Д. Голланда по определению типа личности.

4) Диагностика структуры сигнальных систем Э.Ф. Зеер, А.М. Павлова, Н.О. Садовникова.

5) Методика определения основных мотивов выбора профессии Е.М.

В качестве метода математической статистики был использован критерий ранговой корреляции Спирмена, а также критерий Краскела–Уоллиса.

В исследовании принял участие 41 человек - подростки в возрасте 15 - 16 лет

В ходе исследования были получены следующие результаты:

На основе методики диагностики эмпатии по А. Меграбяну и Н. Эпштейну и методики диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко нами были выделены три группы испытуемых:

Группа 1 – высокий уровень эмпатии (22% от общего числа испытуемых);

Группа 2 – средний уровень (46%);

Группа 3 – низкий уровень (32%).

Анализ диагностических значений испытуемых с разной профессиональной направленностью позволил нам сделать следующие выводы:

- у учеников с высоким уровнем эмпатии преобладает «Социальный тип». Такой результат мы можем объяснить следующим образом: ученики с

социальным типом ориентированы на людей, соответственно тонко чувствуют других.

- у учеников с низким уровень эмпатии преобладает «Артистический тип». Можно предположить, что низкий уровень эмпатии у артистического типа связан с недостаточным объемом выборки. Хоть это и неожиданный результат для нас, ведь люди с артистическим типом должны чувствовать других людей, понимать их эмоции, чтобы «примерить» их на себя, есть мнение о том, что у актеров часто завышенное самомнение, доходящее до эгоцентризма.

- у учеников с высоким уровнем эмпатии преобладает «Материальная группа мотивов». Мы можем предположить, что люди, стремящиеся к материальному благополучию, будут иметь большую возможность помогать финансово нуждающимся, а также выделять более крупные суммы, например, на благотворительность.

- у учеников с низким уровнем эмпатии преобладает «Престижная» и «Утилитарная группа мотивов». Мы можем допустить, что по мнению учеников, начальник или руководитель с более высоким уровнем эмпатии является неделовым, не вписывающимся в жесткую реальность современного рынка. Люди думают, что руководители не смогут принимать жесткие решения, если они «чувствуют» за всех людей, на которых эти решения скажутся.

- у учеников отсутствует процент по показателю мотивов, связанных с содержанием труда. Возможно, это потому, что в современных школах детям не проводят профориентационных экскурсий, рабочие и сельскохозяйственные профессии, как известно, сейчас не престижные и неинтересные.

- у учеников с высоким уровнем эмпатии преобладает тип сигнальной системы «Метафоризация». Исходя из полученных данных, мы можем сделать предположение о том, что для человека с сигнальной системы

«Метафоризация» необходимо чувствовать другого человека, также необходимо умение замечать, запоминать, описывать все замеченное.

- у учеников с низким уровнем эмпатии преобладает тип сигнальной системы «Ручные навыки». Мы можем объяснить это тем, что люди с сигнальной системой «Ручные навыки» не очень хорошо чувствуют других людей, поэтому они предпочитают работать в одиночестве с непосредственно с предметами, машинами или механизмами.

Заключение

В результате выпускной квалификационной работы, направленной на изучение различий в профессиональной направленности старшеклассников с разным уровнем эмпатии, были проанализированы теоретические и эмпирические данные по выбранной тематике; проведено эмпирическое исследование показателей эмпатии у старшеклассников с разной профессиональной направленностью; проанализированы результаты диагностики и интерпретированы выявленные различия; сформулированы выводы исследования.

Подростковый возраст наиболее значим для развития полноценного общения. В общении подростков проявляются особенности их формирующейся личности. Большое значение для личностного развития подростка и его межличностного взаимодействия, бесспорно, оказывает показатель эмпатии. Она способствует установлению межличностных контактов, влияет на формирование нравственных качеств, способствует принятию ценностей других людей.

Для успешной деятельности в социуме, эффективного межличностного взаимодействия, сохранения психологического здоровья необходимо быть эмоционально компетентным, т.е. иметь высокий уровень эмпатии для восприятия состояний и переживаний другого, а также для быстрого и верного реагирования в нестандартных ситуациях.

Таким образом, мы выяснили, что эмпатия, как обобщенная характеристика, регулирует многие аспекты поведения подростка. Данное психическое явление рассматривается с разных сторон, в том числе и как процесс, и как состояние, и как психическое свойство. При этом эмпатия, в некоторой степени, становится одним из главных условий успешной профессиональной ориентации, которая так актуальна в период старшего школьного возраста. Невозможно не согласиться с тем, что уровень эмпатии влияет на профессиональную направленность старшеклассников. И поэтому

в своей работе педагогу-психологу очень важно учитывать уровень эмпатии каждого ученика, чтобы дать рекомендации по выбору категории профессии

Нами было проведено исследование, в ходе которого обнаружились различия в профессиональной направленности старшеклассников с разным уровнем эмпатии.

Полученные диагностические данные могут быть использованы в профориентационной работе со школьниками и консультативной работе с родителями подростков и старшеклассников. Профориентационная работа поможет старшекласснику сделать правильный осознанный выбор и найти профессию, где он сможет себя максимально реализовать.

Список используемых источников

1. Батаршев А.В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности - М.: Владос, 2004. - 246 с.
2. Белянина О.А. К вопросу психологической поддержки юных людей в их профессиональном самоопределении / О.А. Белянина // Психологическое сопровождение личности в процессе ее профессионального самоопределения. - Пенза: Приволжский Дом знаний, 2008. - С. 73-76.
3. Бенеш Н.Л. Эмпатия как важнейшее личностное качество // Альманах современной науки и образования. - М., 2007. - №1. - С. 49-51.
4. Богданова Е.В Развитие эмпатии в подростковом возрасте. - М., 2010. - №5. - С. 35-41.
5. Божович Л.И. Личность и её формирование в детском возрасте - СПб.: Питер, 2008. - 400 с.
6. Бреслав Г.М. Эмоциональные особенности формирования личности в детстве. - М.: Наука, 1991. - 120 с.
7. Вилюнас В.К. Психология эмоциональных явлений. - М.: изд-во Московского ун-та, 1976. - 142 с.
8. Волчкова Н.И. Особенности эмпатии у современных подростков // Психология, социология и педагогика. 2012. № 6 [Электронный ресурс] URL: http://psychology.snauka.ru/2012/06/705
9. Выготский Л.С. Собрание сочинений в 6 томах. Т. 4. Детская психология - М., 1984. - 432 с.
10. Выготский Л.С. Собрание сочинений в 6 томах. Т. 4. Детская психология - М., 1984. - 433 с.
11. Гаврилова Т.П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии // Вопросы психологии. - 1995. - №2. - С.147-158.
12. Головин С.Ю. Словарь практического психолога. - М.: Педагогика, 1997. - 530 с.

13. Голомшток А.Е. Выбор профессии и воспитание личности школьника. - М.: Педагогика, 2006. - 160 с.

14. Дружинин В.Н. Психология. - СПб.: Питер, 2002. - 672 с.

15. Зеер Э.Ф. Психология профессий. - М.: Деловая книга, 2003. – 336 с.

16. Кле М. Психология подростка (психосексуальное развитие). - М., 1991.

17. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. - Ростов на Дону: Феникс, 1996. - 509 с.

18. Кон И.С. Психология ранней юности: Кн. Для учителя - М.: Просвещение, 1989. - 255с.

19. Кондаков И.М. Психология. Иллюстрированный словарь. - СПб.: Прайм-Еврознак, 2007. - 512 с.

20. Корягина О.П. Проблема подросткового возраста // Классный руководитель. - 2003. - №1. - С. 89-94.

21. Крайг Г. Психология развития: Пер. с англ. - СПб.: Питер, 2000. - 992 с.

22. Мещерякова И.А. Психологический анализ проблемною поля старшеклассников: автореф. дисс. . канд. психол. наук / И.А. Мещерякова. - М.: МГППУ, 2006. - 22 с.

23. Митина Л.М. Личностное и профессиональное развитие человека в новых социально-экономических условиях. // Вопросы психологии. 1997. - №4. - С. 28-30.

24. Муссен П. и др. Развитие личности ребенка. - М., 1987.

25. Немов Р.С. Психология. Словарь-справочник. Ч.2. – М.: ВЛАДОС-Пресс, 2003. - 352 с.

26. Немов Р.С. Психология. Словарь-справочник. Ч.2. – М.: ВЛАДОС-Пресс, 2003. - 352 с.

27. Практикум по возрастной психологии: учебное пособие. Под ред. Л.А. Головей, Е.Ф. Рыбалко - Спб: Речь, 2002. - 694 с.

28. Пряжникова Е.Ю., Пряжников Н.С. Профориентация. - М.: Издательский центр «Академия», 2009. - 496 с.

29. Раттер М. Помощь трудным детям - М.: Апрель пресс, ЭКСМО-Пресс, 1989. - 432 с.

30. Ремшмидт Х. Подростковый и юношеский возраст. Проблемы становления личности - М., Мир, 1994. - 320 с.

31. Самоукина Н.В. Психология и педагогика профессиональной деятельности. - М.: ТАНДЕМ, 2015. - 384 с.

32. Самоукина Н.В. Психология профессиональной деятельности. – СПб.: Питер, 2010. - 224 с.

33. Ситяева С.М. Психологические особенности эмпатии подростков // Амурский научный вестник - 2013. - №3. - С. 151-158

34. Тарасиков М.С. Формирование у старшеклассников ценностных отношений к будущей профессиональной деятельности: автореф. дисс. канд. пед. наук / М.С. Тарасиков. - Рязань: РГУ им. С.А. Есенина, 2006. - 22 с.

35. Шапарь В.Б. Словарь практического психолога. - М.: АСП, 2006. - 734 с.

36. Юсупов И.М. Психология эмпатии (Теоретические и прикладные аспекты): Дис. доктора психол. наук И.М. Юсупов. - Спб.: 1995. - 252 с.

37. Юсупов И.М. Психология эмпатии. Дисс. д-ра психол. наук. - СПб, 1995. - 252 с.

38. Юсупов И.М. Психология эмпатии. Дисс. д-ра психол. наук. - СПб, 1995. - 252 с.

Приложение

Таблица 1

Индивидуальные данные диагностики эмпатии (А. Меграбян, Н. Эпштейн)

Номер ученика	Сырые баллы	Стены
1	67	3
2	89	9
3	68	4
4	64	3
5	82	7
6	85	8
7	73	5
8	87	9
9	82	7
10	69	4
11	68	4
12	59	2
13	77	6
14	72	5
15	66	3
16	57	1
17	92	10
18	78	6
19	70	4
20	67	3
21	59	2
22	93	10
23	78	6
24	70	4
25	67	3
26	67	3
27	89	9
28	68	4
29	66	3
30	70	4
31	92	10
32	78	6
33	70	4
34	67	3
35	66	3
36	89	9
37	68	4
38	64	3
39	82	7
40	85	8
41	73	5

Таблица 2

Индивидуальные данные диагностики уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко)

Номер ученика	**Баллы**
1	24
2	30
3	26
4	20
5	23
6	31
7	28
8	32
9	25
10	27
11	28
12	18
13	20
14	24
15	17
16	14
17	32
18	29
19	27
20	21
21	13
22	24
23	14
24	32
25	29
26	27
27	21
28	12
29	28
30	32
31	25
32	23
33	31
34	27
35	28
36	18
37	20
38	24
39	17
40	26
41	20

Таблица 3

Индивидуальные данные «Опросник профессиональных предпочтений»
(Дж. Холланд)

№ ученика	Тип личности					
	Реалист.	Интеллект.	Социал.	Конвенц.	Предпр.	Артист.
1	6	13	6	7	4	7
2	10	6	8	6	11	9
3	11	9	6	4	5	3
4	3	3	7	5	7	15
5	7	6	11	13	2	8
6	4	7	14	7	8	7
7	7	8	6	5	10	6
8	5	4	9	12	3	5
9	5	11	7	5	4	4
10	7	6	5	10	5	9
11	8	9	5	4	6	14
12	13	8	4	5	4	3
13	4	7	12	8	6	5
14	5	4	9	7	8	11
15	6	5	7	6	8	13
16	7	8	6	10	12	9
17	14	8	13	9	4	10
18	5	6	12	7	8	9
19	4	2	11	7	4	6
20	6	5	9	8	6	13
21	4	3	7	5	6	12
22	15	6	14	8	11	9
23	7	9	8	10	5	6
24	5	6	7	8	11	7
25	10	8	5	6	9	9
26	9	6	5	7	8	11
27	8	7	10	5	11	10
28	3	6	7	13	5	7
29	5	8	13	10	11	6
30	12	10	8	7	5	9
31	13	7	12	8	11	10
32	6	8	12	6	9	8
33	5	7	10	5	7	9
34	5	4	6	7	9	8
35	8	7	5	3	4	13
36	14	6	13	9	8	10
37	9	8	7	8	10	5
38	12	8	4	7	9	14
39	7	6	10	5	9	6
40	8	10	14	11	6	5
41	12	9	10	6	8	10

Таблица 4

Индивидуальные данные «Определение основных мотивов выбора профессии» (Е.М. Павлютенков)

№ ученика	Группа мотива								
	Соц-я	Морал-я	Эстет.	Позн	Творч.	Сод-е труда	Матер.	Престиж.	Утилит.
1	5	4	4	6	5	6	9	8	7
2	8	9	6	5	8	3	10	7	6
3	9	10	6	7	8	3	7	4	5
4	7	8	7	9	6	5	7	8	8
5	9	8	6	6	6	6	10	8	9
6	6	7	8	6	8	6	9	6	6
7	5	6	5	9	8	7	6	5	3
8	9	6	10	6	9	4	4	3	6
9	7	6	5	5	4	6	5	6	4
10	4	8	5	4	4	3	7	6	6
11	4	4	8	5	10	7	7	8	8
12	3	5	8	6	8	7	7	8	9
13	6	4	5	9	5	5	6	7	7
14	5	6	10	7	9	6	9	8	6
15	6	7	8	8	9	8	10	9	8
16	3	4	6	5	6	7	5	5	6
17	10	9	7	9	8	5	4	5	7
18	6	5	4	3	5	5	4	5	7
19	7	6	4	5	6	6	7	6	5
20	5	5	9	6	8	7	6	7	4
21	4	5	4	3	8	3	10	9	8
22	7	8	6	6	7	8	9	8	8
23	4	5	6	4	8	7	10	9	6
24	8	7	6	6	4	3	3	4	3
25	5	6	9	7	9	4	8	10	5
26	4	5	9	8	10	5	5	6	4
27	9	8	8	8	7	5	3	4	3
28	5	6	7	6	6	6	9	8	8
29	4	9	8	6	6	4	7	6	4
30	5	9	7	8	6	3	6	6	5
31	9	8	10	8	9	5	5	4	2
32	8	7	5	6	6	3	7	6	6
33	3	5	9	8	6	7	8	8	7
34	4	6	3	8	4	4	8	9	10
35	3	5	9	7	10	6	8	7	8
36	8	7	6	6	8	6	8	9	7
37	5	5	6	10	8	6	8	8	6
38	4	5	6	5	6	5	6	9	7
39	8	7	6	4	6	7	4	3	3
40	7	4	4	6	6	5	9	10	9
41	6	5	9	5	7	5	4	6	3

Таблица 5

Индивидуальные данные «Диагностика структуры сигнальных систем»
(Э.Ф. Зеер, А.М. Павлова, Н.О. Садовникова)

Номер уч-ка	Шкалы						
	Метафор-я	Образ. представл.	Символ-я	Вербал-я	Абстрагир-е	Рефлекс-ть	Ручн. Навыки
1	5	6	4	5	3	8	2
2	7	5	4	5	5	6	4
3	6	5	3	4	2	7	3
4	5	4	4	5	3	4	7
5	5	7	4	6	4	5	4
6	4	6	5	5	5	4	3
7	3	5	4	6	5	8	2
8	5	4	5	6	4	4	5
9	7	5	6	6	6	4	3
10	6	8	5	5	4	5	6
11	6	5	6	7	5	4	3
12	5	6	4	5	3	8	2
13	4	3	6	4	3	2	5
14	3	5	3	5	6	7	3
15	5	8	5	6	5	4	4
16	5	6	3	4	4	5	3
17	7	6	5	4	3	3	5
18	5	4	5	5	2	8	4
19	3	4	3	4	3	4	6
20	2	3	4	3	4	7	5
21	6	3	4	5	3	7	2
22	4	8	5	6	5	6	5
23	3	5	3	4	6	5	8
24	4	4	3	6	5	4	3
25	4	7	3	3	5	3	4
26	5	6	8	3	4	5	3
27	3	4	5	4	7	4	3
28	4	8	5	4	5	3	2
29	3	4	5	4	3	4	6
30	4	7	4	5	4	5	4
31	3	4	3	5	4	7	5
32	5	5	3	4	6	4	5
33	4	3	4	5	6	8	6
34	5	6	7	4	5	7	4
35	2	6	3	5	5	4	3
36	7	5	5	4	3	4	4
37	4	4	3	5	4	8	3
38	4	7	5	3	4	4	5
39	6	5	8	5	4	5	6
40	5	6	4	5	3	5	4
41	7	6	6	3	5	4	4