

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет педагогики, психологии
и социальных наук

Кафедра
«Педагогика и психология»

Направление подготовки 44.04.01
Магистерская программа

«Педагогическое образование»
«Образовательный менеджмент»

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему

«Компетентностный подход

в управлении качеством обучения иностранному языку

в инновационной образовательной организации»

Студент	_____	<u>Цветкова Виолетта Сергеевна</u>
	(подпись, дата)	(фамилия, имя, отчество)
Руководитель	_____	<u>Гагаев Павел Александрович</u>
	(подпись, дата)	(фамилия, имя, отчество)
Нормоконтролёр	_____	<u>Гагаев Павел Александрович</u>
	(подпись, дата)	(фамилия, инициалы)
Рецензент	_____	_____
	(должность, место работы)	(подпись, дата) (фамилия, инициалы)
<i>Работа допущена к защите</i> (протокол заседания кафедры от _____ № _____)		
Заведующий выпускающей кафедрой	_____	_____
	(подпись, дата)	(фамилия, инициалы)
Работа защищена с отметкой _____ (протокол заседания ГЭК от _____ № _____)		
Секретарь ГЭК	_____	_____
	(подпись, дата)	(фамилия, инициалы)

Пенза 2025

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1 Теоретические основы применения компетентностного подхода в управлении качеством обучения иностранному языку в образовательной организации	10
1.1 Управление качеством обучения в образовательной организации как научно-педагогическая проблема.....	10
1.2 Компетентностный подход в управлении качеством обучения в условиях инновационной образовательной организации.....	19
1.3 Модель управления качеством обучения иностранному языку в инновационной образовательной организации на основе компетентностного подхода.....	40
Глава 2 Экспериментальная проверка модели управления качеством обучения иностранному языку в инновационной образовательной организации на основе компетентностного подхода.....	48
2.1 Содержание констатирующего этапа.....	48
2.2 Организация и проведение формирующего этапа исследования	59
2.3 Сбор и интерпретация данных на контрольном этапе	67
Заключение	72
Список использованных источников	75
Приложение	79

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования обусловлена комплексом факторов, характеризующих современный этап развития образования. В условиях глобализации и цифровой трансформации владение иностранным языком перестало быть лишь академическим требованием, превратившись в ключевой инструмент профессиональной и межкультурной коммуникации. Это выдвигает на первый план необходимость обеспечения высокого и практически ориентированного качества языковой подготовки.

Особую актуальность применение компетентностного подхода приобретает в контексте обучения иностранному языку, поскольку он позволяет не только обеспечить высокий уровень языковой подготовки обучающихся, но и сформировать у них комплекс универсальных компетенций, востребованных в различных сферах профессиональной деятельности. Инновационные образовательные организации, являющиеся драйверами изменений, остро нуждаются в эффективных системах управления качеством, способных трансформировать традиционные модели обучения в гибкие, персонализированные и результативные образовательные траектории. Таким образом, поиск и научное обоснование механизмов интеграции компетентностного подхода в систему управления качеством обучения иностранному языку представляется чрезвычайно актуальной научной и практической задачей.

Реализация компетентностного подхода в управлении качеством обучения иностранному языку в инновационной образовательной организации предполагает внедрение передовых образовательных технологий, применение интерактивных методов обучения, а также тесное взаимодействие с работодателями и другими заинтересованными сторонами.

Управление качеством образования как постоянно развивающаяся система занимается поиском наиболее эффективных способов повышения результатов обучения. На современном этапе поиска наиболее эффективного

использования человеческого ресурса почти во всех областях деятельности стали больше внимания уделять компетентностному подходу. Многие исследователи предлагают строить процесс обучения через формирование компетентности как конечного результата процесса обучения.

Степень изученности исследования. Проблематике компетентностного подхода посвящено значительное количество философских и общепедагогических исследований (И.А. Зимняя, А.В. Хуторской, Дж. Равен, В.В. Краевский, В.В. Сериков). Непосредственно в методике преподавания иностранных языков изучение данного феномена осуществляется в связи с обоснованием закономерностей формирования коммуникативной компетенции (А.Н. Щукин, Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез, В.В. Сафонова, Е.И. Пассов). В то же время, специфика реализации компетентностного подхода именно как основы системы управления качеством в условиях инновационной образовательной организации, интегрирующей достижения педагогического менеджмента, методики преподавания и образовательной инноватики, остается недостаточно изученной, что и определяет научную новизну настоящего исследования.

Высокая степень изученности характерна для теории компетентностного подхода в целом, методики преподавания иностранных языков, теории управления качеством образования, но наблюдается недостаток работ, где компетентностный подход выступает именно как методологическая основа для системы управления качеством.

Проблема исследования заключается в существующем противоречии между объективной потребностью инновационных образовательных организаций в реализации компетентностного подхода для обеспечения высокого качества обучения иностранному языку и недостаточной теоретической и методической разработанностью моделей и механизмов управления этим процессом в различных образовательных условиях.

Цель исследования: разработать, теоретически обосновать и апробировать модель управления качеством обучения иностранному языку на

основе компетентностного подхода в условиях инновационной образовательной организации.

Объект исследования: процесс управления качеством обучения иностранному языку в образовательной организации.

Предмет исследования: организационно-педагогические условия и механизмы реализации компетентностного подхода в управлении качеством обучения иностранному языку в инновационной образовательной организации.

Гипотеза исследования: управление качеством обучения иностранному языку в инновационной образовательной организации будет эффективным, если будет разработана и внедрена интегративная модель управления, синхронизирующая цели, содержание, методы обучения и оценочные процедуры с требованиями компетентностного подхода.

Задачи исследования:

1. Выявить и охарактеризовать современные тенденции и проблемы в управлении качеством иноязычного образования.

2. Выявить и охарактеризовать сущность и специфику компетентностного подхода и управления качеством в образовании (включая обучение иностранному языку).

3. Разработать и апробировать модель управления качеством обучения иностранному языку на основе компетентностного подхода в инновационном учебном заведении.

4. Выявить и описать педагогические условия реализации модели обучения иностранному языку на компетентностной основе.

Методологическую основу исследования составляют:

- компетентностный подход (работы А.В. Хуторского, И.А. Зимней, Дж. Равена) как основа современного образования;
- теории управления качеством образования и менеджмента в образовании (В.П. Панасюк, М.М. Поташник и др.).

Теоретическую основу исследования составили фундаментальные работы в области:

- методики преподавания иностранных языков (Щукин А.Н., Гальскова Н.Д., Гез Н.И.);
- педагогических измерений и оценки образовательных результатов (Аванесов В.С., Болотов В.А.);
- инноваций в образовании (Сластёнин В.А., Полат Е.С.);
- формирования профессиональных и универсальных компетенций (Зеер Э.Ф., Байденко В.И.).

Методы исследования:

- теоретические: анализ философской, психолого-педагогической и методической литературы; системный анализ и синтез; моделирование.
- эмпирические: педагогический эксперимент; наблюдение; тестирование; анализ учебной документации и результатов образовательной деятельности.
- статистические: методы математической обработки и визуализации полученных данных.

Новизна работы состоит:

- в интеграции положений компетентного подхода в управлении качеством обучения иностранному языку и особенностей обучения в условиях инновационного учебного заведения;
- описании психолого-дидактических средств поддержания у обучающихся рефлексии своей компетентности в искомой области.

Теоретическая значимость исследования заключается в:

- в выявлении и описании механизмов обеспечения прогрессивного развития иноязычной личности в условиях инновационной образовательной организации (проектирование индивидуальной образовательной программы обучающегося и его реализация; внимание к вопросам рефлексии обучающихся к своему образовательному развитию);
- обосновании и разработке модели управления качеством обучения иностранному языку, интегрирующей принципы компетентного подхода и

особенности инновационной образовательной организации.

Практическая значимость исследования состоит:

- в разработке и апробации практико-ориентированной модели управления, которая может быть внедрена в деятельность образовательных организаций;
- в создании научно-методических рекомендаций для руководителей и педагогических работников по реализации компетентностного подхода в практике управления качеством иноязычного образования.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Общей тенденцией в вопросе улучшения управления качеством обучения иностранному языку в школе является обращение к комплексному подходу, в рамках которого осуществляется интеграция составляющих процесса обучения (целеполагание, содержание обучения, методы и средства обучения, результаты) на основе ориентации управленческих действий на формирование у обучающихся определенных Федеральным государственным стандартом образовательных компетенций.

2. Компетентностный подход в управлении обучения иностранному языку в инновационной образовательной организации заключается в ориентации на формирование у обучающегося интегративной иноязычной коммуникативной компетенции, что требует трансформации всех компонентов управленческого цикла (целеполагание, планирование, организация, контроль, анализ и коррекция) в направлении поддержания у обучающегося мотивации, стремления и умения совершенствоваться в качестве субъекта своего личностного и учебно-познавательного развития.

3. Модель управления качеством предметного обучения на компетентностной основе включает в себя следующие структурные элементы: целевой, содержательный, организационно-деятельностный, оценочно-результативный.

Модель ориентирована на формирование и развитие иноязычной компетенции у детей в условиях личностно-ориентированного обучения в инновационном учебном заведении.

Реализация модели в учебном процессе связывается с учетом принципов системности, диалогичности, личностно-деятельностного подхода к организации педагогического взаимодействия, поэтапности.

Целе-дидактическая основа защищаемой модели - общеобразовательные и личностно обусловленные компетенции обучающихся, формируемые на основе поддержания обучающегося в условиях инновационной образовательной организации в его становлении и развитии как активного субъекта своего иноязычного образования (индивидуальные образовательные траектории в учебном процессе).

Параметры образовательной среды инновационной организации, воздействующие на реализацию модели управления качеством обучения иностранному языку: положительный мотивационный фон обучения, возможность обучения на индивидуальной основе, возможность расширения учебной программы по учебной дисциплине.

Критериями эффективности реализации предложенной модели выступают: качество овладения обучающимися иноязычными компетенциями, определенными ФГОС; положительная динамика уровня сформированности иноязычной коммуникативной компетенции у обучающихся; высокая рефлексия обучающихся уровня своей обученности по предмету.

4. Педагогические условия реализации защищаемой модели:

– преподаватель: общая управленческая культура преподавателя (умения ставить образовательные цели и планировать достижение намеченного, отбирать инструментарий достижения целей и др.); научно-теоретическая подготовка преподавателя (теория обеспечения качества обучения на основе компетентностного подхода); междисциплинарная подготовка преподавателя (общая и междисциплинарная эрудированность преподавателя);

– образовательная среда учебного заведения: принятие новой философии образования на уровне руководства и педагогического коллектива; разработка системы мониторинга и оценки качества на основе дескрипторов

компетенций; переподготовка педагогического состава для работы в компетентностной парадигме; создание и внедрение компетентностно-ориентированных упражнений в учебный план; использование AI-сервисов как ресурс инноваций; создание безопасной образовательной среды, поддерживающей инициативу и творчества; формирование культуры самооценки и рефлексии.

Апробация. Основные положения диссертации представлены на Всероссийских научно-практических конференциях (Пенза: ПГАУ: 2024-25), опубликованы в материалах указанных конференций (РИНЦ).

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников.

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИМЕНЕНИЯ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.1 Управление качеством обучения в образовательной организации как научно-педагогическая проблема

Обеспечение качества обучения является одной из ключевых задач современной системы образования. Управление качеством обучения представляет собой сложный и многогранный процесс, требующий глубокого научно-теоретического осмысления и практической реализации. В условиях динамичных изменений, происходящих в обществе и экономике, все более актуальным становится вопрос о поиске эффективных подходов к управлению качеством обучения в образовательных организациях.

В текущих условиях ключевым требованием для учебных заведений становится гарантия высокого образовательного результата для каждого учащегося, что предполагает совершенствование всех компонентов педагогической системы.

Интерпретация самого термина «качество обучения» остается одной из наиболее дискуссионных тем в отечественной педагогике. Привычная и формально утвержденная система оценивания зачастую не использует инструментарий объективного педагогического измерения, что порождает вариативность и неоднозначность в понимании данного понятия. Ввиду комплексной природы феномена качества обучения, его исследование требует системного подхода, обеспечивающего целостное видение проблемы. Осмысление различных трактовок качества служит необходимым фундаментом для построения эффективной системы управления им.

Исходной точкой для анализа логично выбрать более объемную категорию — «качество образования». В российском профессиональном

лексиконе это понятие закрепились в начале 1990-х годов, что было связано с принятием Закона РФ № 3266-1 от 10.07.1992 «Об образовании», где впервые была выделена отдельная статья о контроле государства за качеством образования. Этот законодательный шаг стимулировал распространение разнообразных практик оценивания, а также дал импульс к созданию ряда концептуальных документов и методических разработок, что отразило активное становление научной мысли в данной области.

В Федеральном законе № 273 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» появилось нормативно закреплённое понятие «качество образования»: комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность., в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы [31].

В контексте разнообразия научных взглядов на проблему качества образования особого внимания заслуживает подход, предложенный А. И. Субетто [25]. Данный исследователь определяет качество образования через ряд ключевых характеристик:

- системность и целостность, где качество предстает как интегральное свойство, не сводимое к простой сумме качеств отдельных элементов;
- структурность и иерархичность, подразумевающие упорядоченность и соподчиненность свойств, составляющих качество;
- динамичность, отражающая взаимосвязь качества процесса и его итогового результата;
- количественная измеримость, то есть возможность выражения качества через определенные метрики;
- внешняя и внутренняя обусловленность, означающая единство внутреннего потенциала и его внешней реализации;

- соответствие установленным требованиям, актуальным потребностям и социальным нормам.

Таким образом, образование, обладающее качеством, призвано обеспечить каждому человеку доступ к полноценному и непрерывному образованию необходимого уровня вне зависимости от избранной формы обучения.

Более конкретным является понятие качества обучения. Оно обозначает степень овладения учащимися знаниями, умениями, навыками и компетенциями в соответствии с утвержденными образовательными стандартами конкретного учреждения. В Большой педагогической энциклопедии качество обучения трактуется как социальная категория, которая отражает состояние и эффективность образовательного процесса в обществе, а также его адекватность запросам различных социальных групп в формировании у личности гражданских, бытовых и профессиональных компетенций [21].

Качество обучения характеризуется комплексом показателей, охватывающих все стороны деятельности образовательной организации: содержание программ, педагогические технологии, материально-техническое оснащение, квалификацию преподавателей и прочее. Речь идет не только об усвоении информации, но и о глубине ее понимания, способности к практическому применению, развитию критического мышления и творческого потенциала обучающихся.

Следовательно, управление качеством обучения представляет собой системную деятельность по оценке и совершенствованию учебного процесса. Она включает диагностику достижений учащихся, адаптацию учебных программ к их потребностям, непрерывный профессиональный рост педагогов, а также обновление содержания и методов обучения.

Ключевым механизмом такого управления выступает мониторинг и оценка, предполагающие регулярный анализ учебных результатов, проведение контрольных срезов и сбор обратной связи от обучающихся. Полученные

данные становятся основой для принятия управленческих решений о корректировке образовательной траектории или методик преподавания.

Неотъемлемой составляющей управления качеством обучения является создание условий для профессионального развития педагогического коллектива. Преподавателям должен быть обеспечен доступ к актуальным методическим ресурсам, возможностям повышения квалификации через тренинги и семинары, а также площадкам для профессионального обмена опытом.

Актуальность проблемы управления качеством обучения обусловлена ее многогранностью. Процесс управления качеством обучения охватывает следующие этапы: проектирование (определение целей и стратегий), организацию деятельности и мотивацию участников, контроль за отклонениями от намеченных результатов, мониторинг динамики изменений, регулирование и итоговый анализ.

В современной российской образовательной политике центральное место занимает задача обеспечения качества образования, которое базируется на сочетании фундаментальности знаний и их соответствия перспективным запросам личности, общества и государства.

При рассмотрении качества обучения выделяют его внешние и внутренние свойства. Основанием для такого деления является восприятие образовательной организации как социально-педагогической системы, для которой характерно:

- с одной стороны – взаимодействие составляющих ее компонентов;
- с другой стороны – активное взаимодействие с внешней средой.

Во внешней среде можно выделить: среду прямого воздействия и среду косвенного воздействия.

Среда прямого воздействия на образовательную организацию включает факторы, непосредственно влияющие на образовательный процесс и испытывающие на себе его влияние. Это:

- потребители образования: обучающиеся, их родители, общественные

организации, организации профессионального образования, рынок труда;

- источники трудовых ресурсов: педагогические и профессиональные лицеи и училища, институты, университеты;
- конкурирующие образовательные учреждения;
- институты повышения квалификации работников образования;
- органы государственного управления и т.д.

Среда косвенного воздействия на образовательную организацию включает факторы, влияющие на образовательный процесс опосредованно: состояние экономики страны, социокультурная и политическая жизнь региона, достижения науки и т.д.

Следовательно, качество обучения можно определить, как совокупность свойств обучения, соответствующую современным требованиям педагогической теории, практики и способную удовлетворить образовательные потребности личности, общества и государства.

Качество как понятие относительное имеет два аспекта. Первый – это соответствие стандартам или спецификации, а второй – соответствие запросам потребителя. Первое «соответствие» часто означает «соответствие цели или применению». Иногда его называют качеством с точки зрения производителя.

В рамках проведенного исследования был поднят вопрос о том, кто вправе определять, насколько услуги образовательного учреждения можно считать качественными. Ответ на него позволяет оценить как текущие достижения организации, так и ее дальнейшие перспективы. Ключевое значение имеет четкое понимание того, с чьей позиции – производителя или потребителя – происходит оценивание качества, поскольку их взгляды и критерии далеко не всегда совпадают.

Проанализируем понятие качества обучения через призму потребительского восприятия. Круг потребителей здесь представлен двумя основными группами.

К первой группе относится непосредственно сам обучающийся. Как личность, он выступает потребителем собственной образованности, используя

ее для решения жизненных и социальных задач. В данном контексте качество обучения выражается в объеме усвоенных знаний и сформированной способности применять их на практике. Это определяет возможности учащегося удовлетворять личные потребности: менять профессиональную сферу или коллектив, продолжать образование на следующей ступени, успешно трудоустраиваться и адаптироваться в социуме.

Вторую группу потребителей формируют организации, учреждения и частные лица, которые взаимодействуют с выпускниками, принимая их на работу или на дальнейшее обучение. Каждого из этих потребителей интересует определенный набор образовательных характеристик и компетенций выпускника, соответствующий их внутренним требованиям и индивидуальным ожиданиям.

Следует отметить, что обучение может быть признано качественным лишь относительно заранее определенных требований и параметров, которые выступают в роли целевых ориентиров. Эти цели должны быть конкретными, измеримыми и известными всем сторонам, вовлеченным в образовательный процесс.

На уровне содержания обучения между личностью и обществом (организацией) существуют заметные расхождения в подходах к оценке качества. Работодателя, как правило, мало интересуют общетеоретические или широкие профессиональные знания нового сотрудника. Организация нуждается в выпускниках, которые обладают конкретными знаниями требуемого уровня, а также практическими умениями и навыками, применимыми в предстоящей деятельности, включая способность расширять сферу своей компетентности. Именно эти параметры с позиции организации и выступают критериями качественного обучения.

Для самого обучающегося, который делает шаг в новую жизненную стадию, важны не только узкопрофессиональные знания и умения. Чтобы продолжить образование и, что особенно важно, обеспечить себе социальную защищенность в условиях меняющегося мира, человеку в соответствии с его

интересами и склонностями необходимы знания разных уровней: конкретные, общепредметные и общетеоретические. С точки зрения личности, качественным будет именно такое обучение, которое обеспечивает его всем необходимым для успешного применения знаний в жизни.

Таким образом, основными критериями качественного обучения на уровне учреждения образования являются:

- наличие набора образовательных программ, содержание которых обеспечивает подготовку учащихся в соответствии с их образовательными и жизненными потребностями;
- степень приближения практико-ориентированной части содержания образовательных программ к требованиям потенциальных заказчиков, на которых ориентируется образовательное учреждение;
- уровень освоения обучающимися выбранных ими специализированных образовательных программ;
- уровень удовлетворенности обучающимися результатами обучения.

Процедура управления качеством обучения включает:

- 1) обеспечение проектирования качества образования;
- 2) образовательный мониторинг;
- 3) анализ собранной информации;
- 4) подготовку и принятие управленческого решения.

Рассмотрим подробнее каждую процедуру.

- 1) Обеспечение проектирования качества обучения, т.е. определение образовательных стандартов.

Основные объекты стандартизации – содержание образования, его структура, объем учебной нагрузки, уровень подготовки учащихся. Нормы и требования, установленные стандартом, принимаются за эталон при оценке качества.

- 2) Образовательный мониторинг – это система организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о функционировании образовательной системы, обеспечивающая непрерывное слежение за ее

состоянием и прогнозирование ее развития. В условиях учреждения дополнительного образования необходимо выбрать приоритетные объекты мониторинга, так как такое учреждение не располагает ресурсами, позволяющими отследить качество выполнения всех образовательных стандартов. Приоритетами должны стать наиболее важные, системообразующие компоненты образовательного процесса. Использование компьютерных систем может значительно повысить результативность мониторинга.

3) Анализ собранной информации, цель которого – из разрозненных, различного рода данных составить общую целостную картину процесса, выявить приоритетные проблемы качества обучения, обусловившие их.

Условия эффективности анализа – доскональное знание природы анализируемого компонента образовательного процесса и совершенное владение методами анализа.

4) Подготовка и принятие управленческого решения должны быть направлены на устранение причин проблем, выявленных в результате анализа качества обучения. Проблемы качества образования заключаются в степени расхождения между реальным состоянием образовательного процесса и его стандартами, образовательными потребностями.

Эффективное управленческое решение, способное стать действенным инструментом руководства, должно соответствовать ряду взаимосвязанных критериев. Прежде всего, оно должно обладать ясной целевой направленностью, давая однозначный ответ на вопрос «что делать?», и включать конкретные целереализующие позиции, детализирующие способы, сроки и место исполнения («как, когда и где действовать?»). Его легитимность основывается на правомочности, то есть полном соответствии действующим правовым актам и нормативным документам.

Ключевым аспектом является обоснованность выбора данного варианта действий из спектра возможных альтернатив, что придает решению взвешенный и продуманный характер. Оно должно быть адресным,

предполагая наличие конкретного объекта управленческого воздействия, а также четко определенного круга исполнителей и лиц, ответственных за результат. Для обеспечения устойчивости управленческого процесса решение должно демонстрировать согласованность как с предшествующими, так и с предстоящими решениями, встраиваясь в общую стратегию.

Практическая реализуемость решения обеспечивается такими его качествами, как своевременность принятия и самодостаточность, означающая, что оно не требует дополнительных разъяснений или уточнений для непосредственного исполнения. Наконец, важна адекватная форма документа (будь то приказ, распоряжение, план или инструкция), которая должна быть лаконичной, но при этом полностью отражать всю полноту содержания управленческого решения.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что качество обучения можно определить, как совокупность свойств обучения, соответствующую современным требованиям педагогической теории, практики и способную удовлетворить образовательные потребности личности, общества и государства. Чтобы добиться успеха, управлять данной системой необходимо комплексно. Управление качеством обучения в условиях модернизации становится приоритетным в работе. В условиях социально-экономических и культурных изменений образования необходимо умение быстро адаптироваться: овладевать обновляющимся содержанием и технологиями обучения. Здесь мощным инструментом достижения желаемого результата выступает система менеджмента качества, предполагающая системный ежегодный анализ со стороны руководства.

1.2 Компетентностный подход в управлении качеством обучения в условиях инновационной образовательной организации

Одним из перспективных направлений в решении проблемы управления качеством обучения является применение компетентностного подхода. Данный подход предполагает ориентацию образовательного процесса на формирование у обучающихся комплекса ключевых компетенций, необходимых для успешной профессиональной и социальной реализации.

Следует различать термины «компетентность» и «компетенция». Проводя различие между данными понятиями, ряд авторов отмечает, что компетентность выступает в качестве результата научения (обученности), в то время как компетенция – это компетентность в действии. При этом выделяются такие оценочные параметры, как усвоение (знаний, навыков, умений) и применение (имеющее отношение к выполнению деятельности).

Понятие компетентность, относят к функциональным областям, компетенции – к поведенческим. Компетенции – это «характеристики индивидуальности которые показывают путь к отличному выполнению работы», включающие «знания и навыки», «черты характера и мотивы».

Компетенции – отчужденное, заранее заданное социальное требование (норма) к образовательной подготовке ученика, необходимой для его эффективной продуктивной деятельности в определенной сфере. В русском языке слово «компетенция» означает совокупность юридически установленных полномочий, прав и обязанностей конкретного органа или должностного лица. Однако влияние англоязычных источников изменило его значение: «компетенция - область деятельности, значимая для эффективной работы организации, в которой индивид должен проявить определенные знания, умения, поведенческие навыки, гибкие способности и профессионально важные качества личности»

Истоки понятия «компетенция» в современном научном дискурсе восходят к лингвистической теории Ноама Хомского. Именно он ввел

фундаментальное разграничение между компетенцией как имманентным знанием языка его носителем и употреблением как ситуативным применением этого знания в практике речевой коммуникации. Как отмечал ученый, лишь в идеализированной модели языковое употребление выступает прямым отражением внутренней компетенции [8].

В контексте современной образовательной парадигмы категория компетенции приобрела статус ключевой. Она составляет концептуальную основу модернизации содержания образования, поскольку синтезирует интеллектуальные и операциональные компоненты образовательного результата. Данное понятие позволяет интегрировать знания и умения, относящиеся к обширным областям человеческой культуры и деятельности. Таким образом, компетентностный подход не замещает, а надстраивается над традиционной задачей формирования знаниевой базы; при этом компетенция рассматривается как интегральный, системный итог образовательного процесса.

Компетентность при этом определяется как сформированная совокупность личностных качеств индивида, включающих ценностно-смысловые ориентации, усвоенные знания, развитые умения и навыки, а также способности, приобретенные в ходе опыта деятельности в социально и личностно значимой сфере. Содержательно это понятие существенно шире и сложнее, чем отдельные категории «знания», «умения» или «навыки».

В научной интерпретации компетентность включает не только общую совокупность теоретических знаний, но также понимание потенциальных последствий конкретных действий, развитый уровень практических умений и реальный опыт применения знаний [10]. Следовательно, компетентность — это способность эффективно мобилизовать и применять имеющиеся знания и опыт в рамках реализации профессиональных или социальных функций. Ее не следует рассматривать в оппозиции к знаниям и навыкам; скорее, она представляет собой качественно новую ступень, на которой эти элементы становятся инструментом осмысленного и ответственного действия.

Понятие компетентности шире понятия знания, или умения, или навыка, – оно включает их в себя. Компетенции включают следующие составляющие:

- когнитивную – знания, опыт;
- функциональную – умения, владение;
- личностную – предполагающую поведенческие умения в конкретной ситуации;
- этическую – предполагающую наличие определенных личностных и профессиональных ценностей.

Профессор педагогических наук П.А. Гагаев трактует компетентность как особый тип организации знаний, обеспечивающий возможность принятия эффективных решений в определенной предметной области. В современных реалиях человек должен быть не просто знающим, но и компетентным.

В таком подходе суть компетентностного образования в управлении качеством обучения заключается в том, что целью и результатом обучения становится формирование у учащихся определённых компетенций. Компетенция, в свою очередь, – это комплекс знаний, умений, навыков и личного опыта, позволяющий успешно действовать в конкретной ситуации.

Компетентностный подход проявляется в организации всего образовательного процесса, от выбора содержания до применения различных форм и методов обучения.

Ключевые принципы этого подхода:

1. Междисциплинарность – интеграция знаний из разных дисциплин.
2. Развитие креативного начала личности – развитие творческого мышления и нестандартных решений.
3. Формирование навыков коммуникации – совершенствование навыков общения и сотрудничества.
4. Прикладная направленность обучения – применение полученных знаний в реальных практических задачах.
5. Индивидуализация – учёт индивидуальных потребностей и возможностей каждого ученика.

6. Формирование универсальных компетенций, применимых в различных сферах деятельности.

Отличие компетентностного подхода от традиционного управления образовательным процессом заключается в научной корректности действий педагога по формированию у обучающихся компетенций, предусмотренных действующими федеральными образовательными стандартами. Традиционный подход столь последовательно и корректно с научной точки зрения не сосредоточивается на формировании компетенций в качестве важнейшей цели обучения. Его целеполагание - знания, умения и др. Именно поэтому в свое время и вводился компетентностный подход в обучении.

Интеграция компетентностного подхода в управление качеством обучения выступает эффективным механизмом согласования образовательных результатов с актуальными запросами рынка труда, усиливая практико-ориентированную и прикладную составляющие учебного процесса.

Современная парадигма подготовки личности к активной и конструктивной деятельности основывается на развитии компетентностного подхода при проектировании образовательных систем. Данная методология позволяет выстраивать учебный процесс, сфокусированный на конкретном результате – сформированных знаниях и умениях выпускника, что в своей совокупности и составляет его компетентность.

По определению Э.Ф. Зеера, компетентностный подход представляет собой «приоритетную ориентацию на цели-векторы образования: обучаемость, самоопределение (самодетерминация), самоактуализацию, социализацию и развитие индивидуальности» [7]. В качестве инструментального аппарата для достижения указанных целей служат принципиально новые метаобразовательные конструкты: компетентности, компетенции и метакачества (учебно-познавательные и социально-профессиональные характеристики).

Следует отметить, что наряду с профессиональными компетенциями в научной литературе обособленно выделяется категория ключевых

(универсальных) компетенций. Их также определяют как базовые навыки, ключевые квалификации или базовые компетентности. Данные компетенции носят первичный, фундаментальный характер по отношению к профессиональным, обладают многомерной структурой и интегрируют в себе познавательные, операционально-технологические, эмоционально-волевые и мотивационные компоненты.

Таким образом, компетентностный подход ориентирован на достижение компетенций как интегрированного результата образования, смещая акцент с накопления суммы знаний, умений и навыков (ЗУН) на формирование их системного, деятельностного комплекса. Примером международного консенсуса в данной области могут служить результаты проекта TUNING, в рамках которого более 100 университетов из 16 стран-участниц Болонского процесса выделили и структурировали несколько ключевых групп компетенций [22].

Общие компетенции. К ним относятся:

1. Инструментальные компетенции, которые включают когнитивные способности, способность понимать и использовать идеи и соображения; методологические способности, способность понимать и управлять окружающей средой, организовывать время, выстраивать стратегии обучения, принятия решений и разрешения проблем; технологические умения, умения, связанные с использованием техники, компьютерные навыки и способности информационного управления; лингвистические умения, коммуникативные компетенции.

2. Межличностные компетенции, то есть индивидуальные способности, связанные с умением выражать чувства и отношения, с критическим осмыслением и способностью к самокритике, а также социальные навыки, связанные с процессами социального взаимодействия и сотрудничества, умением работать в группах, принимать социальные и этические обязательства: способность к критике и самокритике; работа в команде; навыки межличностных отношений; способность работать в междисциплинарной

команде; способность общаться со специалистами из других областей; способность воспринимать разнообразие и межкультурные различия; способность работать в международной среде; приверженность этическим ценностям.

3. Системные компетенции, то есть сочетание понимания, отношения и знания, позволяющее воспринимать, каким образом части целого соотносятся друг с другом, и оценивать место каждого из компонентов в системе, способность планировать изменения с целью совершенствования системы и конструировать новые системы. К ним относятся: способность применять знания на практике; исследовательские навыки; способность учиться; способность адаптироваться к новым ситуациям; способность порождать новые идеи (креативность); лидерство; понимание культур и обычаев других стран; способность работать самостоятельно; разработка и управление проектами; инициативность и предпринимательский дух; забота о качестве; стремление к успеху.

Современная образовательная политика, выраженная в Федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС), опирается на системно-деятельностную парадигму, ориентированную на поступательное развитие обучающихся. В рамках этой концепции учащийся приобретает статус активного творца образовательного процесса, целенаправленно осваивающего инструментарий практического применения получаемых сведений. Неразрывно с ней сопряжён компетентностный подход, фокусирующийся на выработке у учеников базовых компетенций, необходимых для их эффективной интеграции и профессиональной реализации в динамичной социальной среде. Этот подход предполагает преодоление узких границ академического знания, обогащая образовательные результаты социальными, коммуникативными и индивидуально-личностными компетенциями.

Компетентностная парадигма олицетворяет собой стратегическое направление обновления образовательной системы, что порождает множественность научных интерпретаций данного феномена. Анализируя его

содержание, различные авторы выделяют специфические грани. Например, Тарасова Н. В. акцентирует, что в контексте данного подхода образовательная эффективность оценивается не через количественные показатели усвоенной информации, а через сформированную готовность личности к конструктивной деятельности в разнотипных, зачастую нестандартных, условиях [3]. Боголюбова Л. Н. определяет суть подхода через кардинальное смещение акцентов в сторону практического овладения конкретными компетенциями. Ефремова Н. Ф., со своей стороны, выделяет его особенность, которая заключается в трансформации целевых установок: на первый план выходит не расширение предметной эрудиции, а развитие умения автономно находить решения в ситуациях новизны и высокой неопределённости [20].

На основе анализа фундаментальных целей российской системы общего образования, структурированного представления социального и личностного опыта, а также ведущих видов деятельности учащегося, направленных на овладение жизненными навыками, исследователями был определен следующий комплекс ключевых образовательных компетенций:

Ценностно-смысловая компетенция. Данная компетенция затрагивает мировоззренческую сферу, опираясь на систему ценностных ориентаций учащегося. Она подразумевает способность осмысленно воспринимать окружающую действительность, определять в ней свое место и предназначение, формулировать цели и смыслы собственной деятельности, а также принимать ответственные решения. Эта компетенция является основополагающей для построения индивидуальной образовательной и жизненной траектории.

Общекультурная компетенция. Она охватывает круг вопросов, требующих от ученика осведомленности и практического опыта. Сюда включены понимание основ национальной и мировой культуры, духовно-нравственные устои общества и семьи, культурные аспекты социальных институтов и традиций, влияние науки и религии. Компетенция также включает навыки организации быта и культурного досуга, владение эффективными стратегиями проведения свободного времени.

Учебно-познавательная компетенция. Это интегративная способность к самостоятельной познавательной деятельности, сочетающая элементы логического, методологического и общеучебного характера при работе с реальными объектами познания. В ее состав входят умения ставить цели, планировать, анализировать, рефлексировать и оценивать учебный процесс. Компетенция формирует функциональную грамотность: различение фактов и интерпретаций, применение измерительных процедур, использование статистических и вероятностных методов анализа.

Информационная компетенция. Посредством работы с техническими средствами (компьютер, средства связи) и информационными технологиями (интернет, мультимедиа, цифровые ресурсы) формируется умение самостоятельно осуществлять информационный цикл: поиск, критический отбор, анализ, организацию, преобразование, хранение и передачу данных. Эта компетенция обеспечивает эффективное взаимодействие ученика с информационными потоками как в рамках учебных дисциплин, так и в повседневной жизни.

Коммуникативная компетенция. Включает владение языковыми средствами, стратегиями взаимодействия с окружающими (включая дистанционное общение), навыки командной работы и способность выполнять различные социальные роли. Учащийся должен обладать умениями самопрезентации, ведения деловой переписки, формулирования запросов, участия в дискуссии и других форм социального обмена.

Социально-трудовая компетенция. Предполагает обладание знаниями и опытом в сфере гражданской активности (роль избирателя, общественного наблюдателя), социально-трудовых отношений (права и обязанности потребителя, производителя), семейных обязательств, основ экономики и права, а также в вопросах профессионального самоопределения. К ней относятся, например, способность анализировать рынок труда, действовать в соответствии с нормами этики и права, что в совокупности формирует

социальную активность и необходимую для современного общества функциональную грамотность.

Компетенция личностного самосовершенствования. Направлена на освоение способов физического, интеллектуального и духовного развития, методов эмоциональной саморегуляции. Объектом воздействия здесь выступает сам ученик, овладевающий практиками работы над собой: непрерывным самопознанием, развитием критически важных личностных качеств, формированием психологической культуры, мышления и поведения. В рамках этой компетенции осваиваются нормы личной гигиены, здоровьесбережения, основы безопасной жизнедеятельности и экологической культуры личности [29].

Международные экспертные сообщества 21 века проанализировали глобальные тренды — цифровизацию, автоматизацию, глобализацию — и пришли к выводу, что традиционная модель образования, ориентированная на передачу знаний, больше не отвечает вызовам времени.

Наиболее влиятельной стала модель 4К, центральное место в которой занимают четыре универсальные компетенции: критическое мышление, креативность, коммуникация и коллаборация. Они представляют собой интегрированный комплекс, где каждый элемент поддерживает и усиливает другие.

Критическое мышление выступает основой для рационального познания мира. В эпоху информационной перегрузки оно позволяет человеку не быть пассивным потребителем информации, а активно анализировать ее, оценивать достоверность источников, отделять факты от мнений, выявлять логические ошибки и принимать обоснованные решения.

Однако для решения задач одного анализа недостаточно — требуется креативность. Это способность выходить за рамки шаблонов, генерировать оригинальные идеи и находить инновационные решения. Креативность — это двигатель прогресса, который позволяет не только адаптироваться к изменениям, но и создавать их, превращая проблемы в возможности.

Следующий элемент — коммуникация — обеспечивает эффективную передачу идей и смыслов. Речь идет не просто об умении грамотно говорить или писать, а о способности ясно и структурированно излагать свои мысли в различных форматах. В глобализованном мире ключевое значение приобретает межкультурная коммуникация, требующая понимания культурных кодов и контекстов.

Ни один крупный проект сегодня не реализуется в одиночку, поэтому важнейшим условием становится коллаборация — умение продуктивно работать в команде. Это сложная компетенция, включающая способность договариваться, распределять роли, брать на себя ответственность за общий результат, управлять конфликтами и проявлять эмоциональный интеллект для понимания мотивации и чувств партнеров.

Компетентностный подход является идеальным методологическим фундаментом для развития модели 4К (критическое мышление, креативность, коммуникация, коллаборация) в школе, поскольку он трансформирует образовательный процесс из передачи знаний в формирование способности применять эти знания в реальных ситуациях.

В контексте управления качеством образования компетентностный подход предполагает:

- непрерывное образование и профессиональную мобильность. Человек, готовый и способный быстро осваивать новые методы и технологии, постоянно учиться и переучиваться, может не опасаться того, что не сможет найти применение своим навыкам;
- профессиональную направленность обучения. Освоение академических дисциплин всегда связано с реальной практикой. То есть перечень компетенций, которыми нужно овладеть учащимся, определяется в соответствии с запросами социологических исследований;
- индивидуальные образовательные маршруты, которые учитывают свойства личности, интересы и возможности учеников.

Значимой составляющей обучения языку является становление, развитие и совершенствование вторичной языковой личности студента (Н.Д. Гальскова, Ю.Н. Караулов, И.И. Халеева и др.), обладающей высоким уровнем компетентности [4]. Правильный подход помогает сформировать языковое мышление.

Проанализируем, как это работает и как можно оценить результат.

1. Фокус на действии и применении.

Ученики должны уметь применять знания, умения и личностные качества для решения реальных задач в определенном контексте.

Развитие мышления: учащиеся не просто заучивают слова и правила, а постоянно сталкиваются с необходимостью выбирать подходящие языковые средства (лексику, грамматику, стиль), адаптировать свою речь/письмо к конкретной ситуации, прогнозировать реакцию собеседника и решать коммуникативные проблемы. Это требует постоянного анализа, синтеза и принятия решений – ключевых компонентов языкового мышления.

2. Ориентация на реальные коммуникативные задачи.

Обучение строится вокруг выполнения значимых задач: написать убедительное письмо, провести презентацию, понять инструкцию, участвовать в дискуссии, найти информацию в тексте.

Чтобы успешно выполнить задачу, учащийся должен:

- анализировать контекст: кто участники, какая цель, какой стиль уместен;
- планировать высказывание: как структурировать мысль, какие аргументы использовать;
- оценивать результат: достигнута ли цель, было ли сообщение понято.

Это формирует функциональное и стратегическое мышление на языке.

3. Интеграция навыков.

Чтение, письмо, аудирование и говорение практикуются не изолированно, а в комплексе, как это происходит в реальной жизни.

Развитие мышления: учащийся учится переключаться между рецептивными и продуктивными навыками, трансформировать информацию из одной формы в другую (устную в письменную, и наоборот). Это развивает когнитивную гибкость.

4. Развитие стратегий.

Учащихся учат как учиться: стратегиям работы с незнакомой лексикой (догадка по контексту), стратегиям слушания (выделение ключевых слов), стратегиям говорения (перефразирование, заполнение пауз), стратегиям самокоррекции.

Развитие мышления: осознанное применение стратегий требует метакогнитивной деятельности – мышления о своем собственном мышлении и процессе коммуникации. Учащийся учится контролировать свое понимание и производство речи, оценивать трудности и выбирать эффективные пути их преодоления, развивая рефлексивное мышление.

5. Акцент на социокультурной компетенции.

Понимание культурных норм, ценностей, невербальной коммуникации носителей языка.

Развитие мышления: чтобы коммуникация была успешной, учащийся должен интерпретировать поведение и высказывания через призму иной культуры, сравнивать с родной культурой, адаптировать свое поведение. Это развивает интеркультурное мышление и способность видеть мир с разных перспектив.

При управлении качеством в таком подходе важно учитывать, что оценка кардинально отличается от традиционного тестирования знаний. Она должна измерять способность успешно действовать с помощью языка.

Рассмотрим ключевые принципы оценки.

1. Аутентичность. Задания максимально приближены к реальным жизненным ситуациям (ролевые игры, проекты, симуляции, анализ реальных текстов/аудио, решение проблем, написание электронных писем по конкретному поводу).

Качество обучения оценивается по тому, насколько успешно учащийся справляется с этими аутентичными задачами.

2. Критериальность. Предполагает четко определенные критерии оценки компетенций (напр., по шкалам CEFR - Common European Framework of Reference). Критерии известны учащимся заранее (прозрачность) и описывают уровни владения конкретными умениями (напр. "Может ясно изложить свою точку зрения в дискуссии на знакомую тему, приводя соответствующие аргументы" - B2).

Качество обучения оценивается по степени соответствия результатов учащихся заранее установленным и объективным критериям для целевого уровня компетенции.

3. Комплексность. Оценка охватывает несколько компетенций одновременно через выполнение комплексных задач (напр., проект: найти информацию (чтение), обсудить в группе (говорение/аудирование), подготовить презентацию (говорение/письмо), написать отчет (письмо)).

Оценка качества: позволяет оценить, как учащийся интегрирует различные навыки и знания для решения задачи, что напрямую отражает развитие языкового мышления.

4. Использование разнообразных методов оценки.

Портфолио: сборник работ учащегося (эссе, проекты, записи выступлений, рефлексии) за определенный период, демонстрирующий прогресс и достижение целей.

Наблюдение: фиксация учителем спонтанной речи, участия в дискуссиях, умения взаимодействовать.

Самооценка и взаимооценка: учащиеся учатся анализировать свою работу и работу других по заданным критериям, развивая рефлексия и критическое мышление.

Практико-ориентированные задания: выполнение конкретного продукта или действия (купить билеты на самолет, приготовить еду на английском)

Эти методы дают более полную и объективную картину реальных умений и развития мышления. Они фокусируются на процессе и продукте деятельности.

5. Формирующий характер. Оценка происходит постоянно в процессе обучения (опросы, мини-проекты, обсуждения, черновики, рефлексивные вопросы). Цель – не выставить отметку, а получить информацию для корректировки обучения и помощи учащемуся.

Позволяет диагностировать трудности в развитии языкового мышления (напр., неумение адаптировать речь к аудитории, слабое стратегическое умение догадываться о значении) вовремя и скорректировать учебный процесс для их преодоления. Суммативная оценка (итоговая) тогда становится подтверждением достигнутого уровня компетенции [17].

Важность и сложность применения компетентностного подхода вызывает потребность создания инновационных образовательных организаций, где возможно применение новых образовательных методик. Под инновационным образовательным учреждением понимается такое образовательное учреждение, в котором ведется поиск новых моделей образования и управления. Важной задачей таких учреждений является разработка и совершенствование технологий обучения.

Инновационная образовательная организация — это учебное заведение, в котором ведётся поиск новых моделей образования и управления, разрабатываются и внедряются новые педагогические технологии.

Основным показателем инновации в образовательной системе является наличие прогрессивного развития, которое заметно на фоне традиций и массовой практики. Инновации в системе образования связаны с внесением изменений в:

- цели, задачи, методы, средства, технологии, содержание и формы организации воспитательно-образовательного процесса и управления им;
- стиль педагогической деятельности и взаимодействия;
- осуществление контроля и оценки качества образования;

- системы учебно-методического обеспечения и финансирования;
- организацию и реализацию воспитательной работы;
- учебные программы и планы;
- деятельность педагога и ребенка.

Если рассматривать процесс инновации образовательной системы, то он всегда относителен. Объясняется это тем, что первоначально инновация является чем-то новым и прогрессивным, но с течением времени она становится нормой и устаревает.

На сегодняшний день существует несколько классификаций инноваций образовательных систем:

1. Классификация, основанная на понимании образовательного процесса, различает инновации: в целях и содержании процесса образования; в используемых методах, средствах, приемах и технологиях воспитательно-образовательного процесса; в способах и формах организации педагогического процесса; в деятельности участников процесса образования (администрации, педагогов, учащихся, родителей и т.д.).

2. Классификация на основании применения признака объема (масштабности): единичные (локальные), не связанные между собой; комплексные, находящиеся во взаимосвязи друг с другом; системные, охватывают какое-либо учебное заведение полностью.

3. Классификация по признаку инновационного потенциала: усовершенствование и модификация уже имеющегося (например, усовершенствование учебной программы, плана и т.д.); комбинация нововведений; осуществление радикального преобразования.

В качестве источников инновации образовательной системы могут выступать: учет потребностей в образовании со стороны государства, региона, области, города, учет передового отечественного и зарубежного педагогического опыта, творческий и интуитивный подход к воспитательно-образовательному процессу со стороны педагогического коллектива и

руководства учебного заведения, организация и реализация опытно-экспериментальной работы.

Современные инновационные образовательные организации и учреждения значительно отличаются содержанием педагогического процесса. На сегодняшний день среди инновационных образовательных систем России, выделяют следующие инновационные направления:

- обновление системы образования, учебных и воспитательных программ, согласно современным и актуальным требованиям к образованию;
- формирование и развитие в каждом ребенке творческого потенциала, заложенного в нем природой от рождения;
- направленность на саморазвитие всех участников образовательного процесса.

В инновационной образовательной организации существуют характерные параметры педагогического процесса, в которых проводятся изменения. Отдельное внимание уделяется познавательным возможностям, которые образовательное учреждение предоставляет детям, характеру взаимодействия между участниками образовательного процесса и отношение к учебному процессу со стороны учащихся [27].

Обучение иностранному языку особенно требует инновационной среды по нескольким ключевым причинам.

1. Изменение мира и коммуникации: мир становится все более глобализированным и взаимосвязанным. Способы общения, как устные, так и письменные, постоянно меняются, особенно с развитием цифровых технологий и социальных сетей. Устаревшие методы обучения не готовят студентов к реальным ситуациям общения в современном мире.

2. Новые технологии: технологии, такие как искусственный интеллект (ИИ), машинное обучение, виртуальная реальность (VR), дополненная реальность (AR) и мобильные приложения, открывают новые возможности для обучения иностранным языкам, делая его более интерактивным, персонализированным и увлекательным. Инновации позволяют использовать

эти технологии эффективно.

3. Изменяющиеся потребности учащихся: у каждого учащегося свои цели, стили обучения и темпы усвоения материала. Инновации в обучении иностранным языкам позволяют создавать более гибкие и персонализированные программы, учитывающие индивидуальные потребности каждого ученика.

4. Повышение мотивации: традиционные методы обучения часто бывают скучными и неэффективными, что приводит к снижению мотивации учащихся. Инновационные подходы, такие как геймификация, использование аутентичных материалов и создание проектов, позволяют сделать обучение более интересным и вовлекающим.

5. Ускорение процесса обучения: инновационные методы, основанные на научных исследованиях в области нейролингвистики и когнитивной психологии, позволяют оптимизировать процесс обучения и ускорить усвоение нового материала.

6. Развитие коммуникативной компетенции: целью обучения иностранному языку является не просто знание грамматики и словарного запаса, а умение эффективно общаться на этом языке. Инновационные методы обучения, основанные на коммуникативном подходе, позволяют развивать все аспекты коммуникативной компетенции: говорение, аудирование, чтение и письмо.

Инновации в обучении иностранному языку необходимы для того, чтобы сделать его более эффективным, интересным, доступным и соответствующим потребностям современного мира и требованиям рынка труда. Они позволяют использовать новые технологии, учитывать индивидуальные особенности учащихся, повышать их мотивацию и ускорять процесс обучения, а также развивать коммуникативную компетенцию, необходимую для успешного общения на иностранном языке.

Современные дети фундаментально отличаются от предыдущих поколений, и традиционная школа, построенная на модели «учитель-транслятор

знаний», все чаще не соответствует их когнитивным, эмоциональным и социальным потребностям. Инновационные школы — не просто «тренд», а необходимость, продиктованная самой природой нового поколения.

Проанализировав поведения и потребности современных детей, можно сделать выводы, какие инновации нужны детям для обучения и почему.

1. Осмысленное использование цифровой среды как пространства для познания и созидания.

Дети живут в гаджетах с младенчества, поэтому технологии — интегральная часть обучения: интерактивные симуляторы, образовательные платформы с персонализированными траекториями, инструменты для цифрового творчества (монтаж, программирование, дизайн)

2. Уроки, построенные по принципу "микро-модулей"

Термин «клиповое мышление» возник в 1990-е годы — с появлением интернета и развитием телевидения. Это тип мышления, при котором человек воспринимает информацию не целиком, а яркими фрагментами и образами. Сейчас мы можем наблюдать результаты этого явления у детей:

- краткосрочное внимание;
- быстрое переключение — легко перейти от одного источника информации к другому, не углубляясь в содержание;
- поверхностное восприятие — вместо глубокого анализа информации человек сосредотачивается на внешних аспектах и не проникает в суть вопроса;
- неспособность к долгосрочному планированию — трудности с выполнением задач, требующих последовательных действий;
- ограниченная память, поскольку информация воспринимается короткими отрывками, она плохо запоминается и редко сохраняется в долговременной памяти.

Решить эту проблему могут уроки, построенные по принципу «микро-модулей»: короткие (10-15 мин) блоки с быстрой сменой деятельности (видео +

обсуждение в чате + практическое задание в группе + рефлексия). Акцент на визуализацию, геймификацию, интерактивность.

3. Потребность в социализации нового типа и развитии «мягких навыков» (Soft Skills):

Дети общаются онлайн постоянно, но часто испытывают трудности в офлайн-коммуникации, эмпатии, командной работе. Критически важны креативность, критическое мышление, коллаборация, коммуникация (4К).

Что нужно: обучение через коллаборацию: групповые проекты, peer-to-peer обучение (дети учат детей), развитие EQ: уроки эмоциональной грамотности, медитация, психологические практики.

Акцент на оценке процесса и soft skills (по рубрикам): как ты искал информацию, как решал конфликт в группе, как презентовал идею.

Внедрение компетентностного подхода в программу обучения иностранному языку в инновационной образовательной организации открывает большие возможности:

- освоение обучающимися важнейших компетенций, позволяющим не только знать язык, но и с помощью него решать возникающие проблемы;
- изменение педагогической системы с переходом к новому типу воспитания и обучения, что включает в себя обращенность к актуальным социальным потребностям обучающегося.

Такой подход позволяет получить образование не только для личностного развития, но и для социализации в обществе через разные формы организации самостоятельной мотивированной деятельности учащихся, настроенной на получение конечного результата. Для реализации данного подхода в инновационной образовательной организации могут быть созданы различные формы деятельности учащихся, ориентированной на поддержание их активности. Ученику необходимо создавать условия для проявления инициативы, высказывания своего понимания проблемы, давать возможность осуществлять оценку своей деятельности.

Модель инновационной образовательной организации имеет характерные параметры педагогического процесса:

- познавательные возможности, которые образовательное учреждение или организация предоставляет детям;
- характер взаимодействия между участниками образовательного процесса; отношение к учебному процессу со стороны учащихся;
- дифференцированный подход к воспитанию и обучению детей;
- реализация личной направленности учебного процесса на развитие у учащегося его индивидуальных возможностей;
- осуществление диагностики возможностей, потребностей и способностей каждого ребенка, а также выявление проблем в обучении;
- разработка и внедрение авторских программ воспитания и обучения детей с учетом их возрастных возможностей и потребностей;
- развитие непрерывности образования на всех ступенях и уровнях.

В преподавании иностранного языка нужны изменения с позиции компетентностного подхода. Действующие программы определяют главным образом последовательность изучения определённого содержания. Они ориентируют на достижение в первую очередь «объёмных» образовательных результатов – на усвоение определённого объёма знаний.

Компетентностный подход может вступать в противоречие со многими сложившимися в системе образования стереотипами, существующими критериями оценки учебной деятельности детей, педагогической деятельности педагогов, работы администрации. Но на базе инновационной образовательной организации возможно осуществить опытно-экспериментальную работу, сформировать программу и систему мероприятий, реализующих компетентностный подход. Наряду с этим необходима теоретическая и методическая подготовка кадров к реализации компетентностного подхода в системе педагогического образования.

Для более эффективного обучения иностранному языку помогает следующее:

- преобладание нетрадиционных методик и учебных программ;
- использование интерактивных и мультимедийных возможностей, переформирование уроков в новый формат, включение разного вида активностей таких как создание проекта с использованием искусственного интеллекта, различные форматы игр;
- применение новейших учебников, авторами которых выступают отечественные и зарубежные учёные;
- внедрение электронных систем учёта успеваемости: электронные дневники, чаты, личные кабинеты учащихся, электронные журналы, электронные планы занятий и пр.

Выделяют три основных состояния инновации образовательных систем согласно уровню и характеру внедренных инноваций.

1. Авангардные, пилотные образовательные организации, школы-лаборатории - бесспорные лидеры с устойчивой и системной инновационной деятельностью.

2. Экспериментальные и опытно-экспериментальные образовательные организации, в той или иной степени сконструировавшие или воспринявшие и отрабатывающие новые модели (проекты, системы) образовательной деятельности либо ведущие эксперимент, опытную деятельность в одном или нескольких направлениях.

3. Поисковые, продвинутые образовательные организации – с отчетливой инновационной тенденцией, внутренним стремлением к обновлению, обретением собственного лица и поиском путей такого обретения.

В рамках инновационного поиска осуществляется также экспериментальная проверка новых учебно-воспитательных технологий, оптимизация базового образовательного стандарта, новых диагностических методик, дающих возможность наиболее детально, объективно и полно

получить своевременную информацию о различных сторонах педагогического процесса и его результата [14].

Таким образом, компетентностный подход в управлении качеством обучения следует рассматривать как один из наиболее оптимальных ответов системы образования на требования, которые предъявляет к нему современное общество. Данный подход может быть успешно реализован в инновационных образовательных организациях. Это открывает перспективы обучения иностранному языку в сочетании с необходимыми компетенциями, что выведет качество образования на новый уровень.

1.3 Модель управления качеством обучения иностранному языку в инновационной образовательной организации на основе компетентностного подхода

Разработаем модель комплексного подхода к управлению качеством обучения иностранному языку, ориентированную на формирование у обучающихся ключевых компетенций, необходимых для успешной коммуникации и профессиональной деятельности в глобальном мире.

1. Целевой блок.

Главная цель: развитие общеобразовательных и личностно обусловленных компетенций обучающихся посредством их трансформации в активных субъектов иноязычного образования, способных к самостоятельному, осознанному и ответственному управлению своим учебным и личностным ростом в процессе овладения иностранным языком.

Формирование принципов — это ключевой этап создания эффективной модели управления качеством. Вот система принципов, которые необходимо соблюдать для реализации модели.

1) Личностно-ориентированное обучение. Образовательный процесс строится вокруг личных целей, интересов и запросов ученика. Педагог выступает как наставник, который помогает ученику осознать его цели и найти

пути их достижения.

2) Культурно-деятельностный и аутентичный подход. Принцип погружения в язык через контекст и практику. Изучение языка происходит не как усвоение набора правил, а как развитие способности к межкультурной коммуникации. Это реализуется через работу с аутентичными материалами и моделирование релевантных жизненных ситуаций

3. Компетентностная интеграция и метапредметность. Принцип приоритета развития универсальных компетенций над узкопредметными знаниями. Образовательный процесс нацелен на параллельное формирование языковых навыков и ключевых компетенций XXI века: критического мышления, креативности, коллаборации и коммуникации (4К).

Акцент на общеобразовательные и личностные компетенции (критическое мышление, креативность, сотрудничество) наравне с чисто языковыми навыками.

4. Рефлексивность. Непрерывный процесс самоанализа и внешней оценки, направленный на осознание прогресса, выявление трудностей и корректировку образовательной траектории. Развитие культуры формирующего оценивания: оценка как обратная связь для развития, а не как ярлык.

5. Гибкость и адаптивность педагогов и школы к инновациям. Модель управления качеством и образовательный процесс являются динамичными и постоянно корректируются на основе данных мониторинга и обратной связи.

На практике для школы это означает возможность оперативно изменять содержание и форматы обучения в ответ на запросы учеников и изменения во внешней среде и непрерывное развитие педагогического состава новым информационным ресурсам, чтобы учителя могли эффективно работать в новой парадигме (в том числе применять искусственный интеллект).

2. Содержательный блок.

Определение и структурирование компетенций.

1) Анализ потребностей рынка труда: изучение требований работодателей к уровню владения иностранным языком.

2) Определение ключевых компетенций: Выделение компетенций, необходимых для успешной коммуникации в профессиональной и социальной сферах.

3) Разработка дескрипторов компетенций: Определение уровней владения каждой компетенцией, с четким описанием знаний, умений и навыков, необходимых для достижения каждого уровня.

4) Соответствие ФГОС и CEFR: Привязка разрабатываемых компетенций к уровню ФГОС и Общеввропейских компетенций владения иностранным языком (CEFR).

Обеспечение профессионального развития преподавателей.

1) Непрерывное обучение преподавателей: организация тренингов для повышения квалификации преподавателей.

2) Мотивация преподавателей: создание благоприятных условий для работы и профессионального роста, предоставление возможностей для участия в научных конференциях и публикаций

3) Поддержка инновационного развития организации через использование AI сервисов

Создание благоприятной образовательной среды.

1) Анализ инновационной среды, выявление плюсов и минусов

2) Интерактивное обучение: использование современных технологий и интерактивных ресурсов для создания увлекательного и эффективного обучения.

3) Индивидуализация обучения: учет индивидуальных потребностей и особенностей обучающихся, разработка индивидуальных образовательных траекторий.

4) Языковая среда: создание возможностей для общения на иностранном языке.

5) Мотивация и вовлеченность: стимулирование мотивации и вовлеченности обучающихся через использование интересных и актуальных материалов, активных методов обучения и создание благоприятной атмосферы.

3. Организационно-деятельностный блок.

Разработка упражнений, ориентированных на формирование компетенций.

1) Анализ учебника на наличие упражнений на развитие компетенций

2) Определение содержания обучения: обеспечение последовательного и систематического формирования компетенций на протяжении всего курса обучения

3) Разработка компетентностно-ориентированных заданий и упражнений: создание заданий, направленных на применение знаний и умений в реальных жизненных ситуациях.

4) Использование активных методов обучения: внедрение проектной деятельности, case-studies, ролевых игр, дебатов, дискуссий и других активных методов, способствующих вовлечению обучающихся в образовательный процесс.

4. Оценочно-результативный блок включает в себя мониторинг и оценку качества обучения.

1) Формативное оценивание: регулярное оценивание прогресса обучающихся по компетенциям.

2) Суммативное оценивание: итоговая оценка уровня владения компетенциями, проводимая в конце курса или модуля.

3) Анализ данных: анализ собранных данных для выявления проблем и определения направлений для улучшения качества обучения.

Педагогические условия реализации модели:

1) общая управленческая культура преподавателя (умения ставить образовательные цели и планировать достижение намеченного, отбирать инструментарий достижения целей и др.);

2) научно-теоретическая подготовка преподавателя (теория обеспечения качества обучения на основе компетентностного подхода);

3) междисциплинарная подготовка преподавателя (общая и междисциплинарная эрудированность преподавателя).

Раскроем данные условия подробнее.

Управленческая культура преподавателя в компетентностной парадигме – это его способность выступать в роли архитектора образовательного процесса, проектировщика учебной деятельности, а не просто транслятора информации. Это ключевое умение, которое обеспечивает перевод целей развития компетенций в практическую плоскость.

Преподаватель формулирует цели не как перечень тем для изучения, а как описания желаемых компетенций и результатов деятельности. На основе компетентностных целей преподаватель проектирует сквозные образовательные модули, а не отдельные уроки. План представляет собой сценарий постепенного наращивания способностей учащихся. Для достижения цели преподаватель должен владеть широким арсеналом активных и интерактивных методов. Если цель – развить навык аргументации, он выбирает дебаты или дискуссионные клубы; для развития креативности и сотрудничества – проекты и ролевые игры.

Преподаватель эффективно управляет временем (как своим, так и учащихся), пространством класса (организуя зоны для групповой и индивидуальной работы) и человеческим потенциалом (распределяя роли в группах). Он действует как менеджер учебного процесса, который гибко реагирует на возникающие трудности и оперативно вносит коррективы.

Научно-теоретическая подготовка преподавателя является фундаментом и системой навигации для всей профессиональной деятельности. Без глубокого понимания теоретических основ компетентностного подхода любые инновации рискуют остаться поверхностными и неэффективными.

Преподаватель понимает принципиальную разницу между «знаниями» (знанием грамматических правил) и «компетенцией» (способностью применить эти правила в спонтанной речи для достижения коммуникативной цели). Качество в этой парадигме измеряется не баллами за тест, а уровнем сформированности компетенций. Преподаватель понимает, что оценка должна

быть встроена в выполнение практико-ориентированных задач, максимально приближенных к реальности.

Также не менее важным является знание принципов внутренней мотивации, что позволяет создавать среду, поддерживающую автономию, мастерство и целеустремленность учащихся.

Особое значение имеет междисциплинарная подготовка преподавателя. В условиях, когда иностранный язык становится инструментом для решения реальных задач, узкая предметная специализация преподавателя недостаточна. Требуется широта кругозора и способность интегрировать знания из разных областей в учебный процесс.

Составляющие междисциплинарной эрудированности:

- общая эрудированность, которая позволяет подбирать актуальный и интересный контент для занятий;
- междисциплинарные знания – способность видеть связи иностранного языка с другими дисциплинами и использовать их для создания интегрированных учебных ситуаций (применение CLIL на уроках);
- цифровая и медиаграмотность: преподаватель не только использует технологии, но и учит учащихся критически оценивать цифровой контент, отличать достоверную информацию от фейковой, этично использовать медиаресурсы – что является ключевыми компетенциями XXI века.

Для реализации модели мы также рекомендуем выполнение следующих условий инновационной образовательной среды: принятие новой философии образования на уровне руководства и педагогического коллектива; разработка системы мониторинга и оценки качества на основе дескрипторов компетенций; переподготовка педагогического состава для работы в компетентностной парадигме; создание и внедрение компетентностно-ориентированных упражнений в учебный план; использование AI-сервисов как ресурс инноваций; создание безопасной образовательной среды, поддерживающей инициативу и творчества; формирование культуры самооценки и рефлексии.



Рисунок 1 - Модель управления качеством обучения иностранному языку в инновационной образовательной организации на основе компетентностного подхода

Выводы по главе 1

Компетентностный подход выступает эффективным решением проблемы управления качеством обучения, поскольку смещает фокус с простого усвоения знаний на формирование практических навыков и умений, необходимых для успешной деятельности в реальных жизненных и профессиональных ситуациях.

Ориентируя образовательный процесс на развитие компетенций, компетентностный подход обеспечивает более высокую степень готовности учеников к решению конкретных задач, повышает их конкурентоспособность и способствует достижению более высокого уровня качества образования в целом. Компетентностный подход позволяет не только контролировать и оценивать качество обучения, но и активно формировать его, делая образовательный процесс более целенаправленным, практико-ориентированным и результативным.

В качестве результата при компетентностном подходе рассматривается не усвоение суммы информации, а способность человека самостоятельно действовать в различных проблемных ситуациях, применяя знания и порождая новые, а в обучении иностранному языку – формируя языковое мышление.

Компетентностный подход может стать неотъемлемой частью обучения иностранному языку в инновационной образовательной организации, чтобы обеспечить качество обучения и удовлетворить потребности детей. Инновационная организация в лице методистов и педагогов должна организовывать и контролировать целую систему, чтобы реализовать данный подход. В этом поможет применение модели управления качеством обучения иностранному языку в инновационной образовательной организации на основе компетентностного подхода.

ГЛАВА 2 ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ИННОВАЦИОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОСНОВЕ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА

2.1 Содержание констатирующего этапа

Цель экспериментального исследования – апробировать модель управления качеством обучения иностранному языку в инновационной образовательной организации на основе компетентностного подхода.

В содержательном блоке модели для определения и структурирования компетенций я проанализировала исследования рынка. По данным Всемирного экономического форума были выявлены основные навыки, которые сегодня востребованы на рынке труда. По схеме (Приложение 1) мы видим, что в ТОП 10 навыков входит аналитическое мышление, гибкость, лидерство, креативное мышление, мотивация, технологическая грамотность, эмпатия и умение слушать, любознательность и обучение на протяжении всей жизни, управление талантами, ориентация на сервис и обслуживание клиентов.

Навыки, отражающие важность технических знаний, развитых способностей к межличностному общению, эмоционального интеллекта и стремления к непрерывному обучению, демонстрируют ожидания работодателей: современный сотрудник должен эффективно балансировать между жесткими (hard skills) и мягкими навыками (soft skills), чтобы достигать успеха в условиях динамично меняющегося рынка труда.

Если жестким навыкам человека обучают в профессиональном обучении, то мягкие навыки нужно развивать уже со школы. Мы распределили самые востребованные навыки по 4 компетенциям согласно модели 4К:

- критическое мышление: аналитическое мышление, мотивация и любознательность;
- креативность - креативное мышление, управление талантами;

- коллаборация – лидерство, гибкость;
- коммуникация – эмпатия, умение слушать.

Вместе эти четыре компетенции формируют портрет человека, готового к вызовам XXI века: аналитичного и любознательного исследователя (критическое мышление), изобретательного создателя (креативность), убедительного и эмпатичного собеседника (коммуникация) и надежного члена команды (коллаборация). Их интеграция является ответом образовательных систем мира на запрос по подготовке не просто специалистов, а самостоятельных, жизнестойких и непрерывно развивающихся личностей.

Базой для проведения исследования послужила Академия английского «Кембридж», количество участников исследования – 16 человек, в возрасте 8 лет – 2 группы Starters по 8 человек.

Академия английского «Кембридж» является образовательной организацией с отчетливой инновационной тенденцией к поиску наиболее эффективных способов работы. Согласно модели, необходимо провести анализ инновационной образовательной среды.

Основные особенности организации:

- применение кембриджской методики коммуникативного подхода;
- обучение по новому УМК My Level Book (издан в 2024 г. и разработан методистами этой академии);
- отслеживание качества обучения на каждом уроке по принятым методическим стандартам;
- кембриджская система оценивания по навыкам (согласно Общеввропейским компетенциям владения иностранным языком (Common European Framework of Reference, *CEFR*) и устные спикинг тесты на проверку устной речи (Speaking tests);
- интерактивное обучение: использование современных технологий и интерактивных ресурсов для создания увлекательного и эффективного обучения.

Разберем каждый пункт подробнее.

Кембриджская коммуникативная методика.

Основная особенность данной организации состоит в применении Кембриджской методики коммуникативного подхода. Это фундаментальная смена цели, содержания и ролевых функций в образовательном процессе.

Цель: сформировать способность к коммуникации (компетенцию). Успех измеряется тем, смог ли ученик решить реальную задачу на языке (заказать еду, договориться о встрече, понять смысл статьи).

Роль учителя: организатор, помощник, мотиватор. Его речь на уроке минимизирована. Роль ученика: активный участник, исследователь, коммуникатор. Он использует язык, а не изучает его теорию.

Таблица 1 - Ключевые инновационные аспекты Кембриджской методики

Инновационный аспект	Что это означает на практике	Почему это инновация
1. Смещение фокуса на ученика (Student-Centered Learning)	Урок строится вокруг интересов, потребностей и возможностей учащихся. Задания персонализированы. Учитель гибко подстраивает план под реакцию класса.	Отход от унифицированной модели образования к индивидуальному подходу.
2. Коммуникативная направленность (Communicative Approach)	Язык изучается не как набор правил, а как инструмент для решения реальных жизненных задач. Акцент на функциональном	Образование становится практико-ориентированным и прикладным

	использовании, а не на механическом заучивании.	
3. Максимизация времени говорения студентов (STT - Student Talking Time)	Структура урока и виды деятельности (pair work, group work, mingles) максимально увеличивают время общения учеников. Учитель говорит не более 20-30% времени.	Кардинально меняется атмосфера в классе: вместо тихой лекции — живая языковая практика.
4. Принятие ошибок как части процесса обучения	Ошибки не пресекаются немедленно. Важнее беглость и желание общаться. Коррекция происходит мягко, после выполнения задания, чтобы не прерывать "коммуникативный поток".	Снимается языковой барьер и страх сделать ошибку, что является главным тормозом в изучении языка.
5. Использование аутентичных материалов	В обучении используется английская речь носителей	Стирается грань между "учебой в классе" и "использованием языка в реальном мире".
6. Развитие мягких навыков (Soft Skills)	Работа в парах и группах помимо языка развивает критическое мышление, сотрудничество, креативность и эмоциональный интеллект.	Образование выполняет более широкую социальную задачу — готовит человека к жизни и работе в современном мире.

Во многих современных школах сейчас мы можем также наблюдать положительную тенденцию внедрения коммуникативного подхода.

Обучение по новому УМК My Level Book.

В данной академии для развития компетенций детей были разработаны новые учебные пособия My Level Book. Это полноценное инновационное УМК, которое включает в себя не только учебник, рабочую тетрадь, пособие для чтения и грамматики, аудио, флешкарты, но также видео на английском к каждому уроку, интерактивную книгу учителя на платформе Genially, где в режиме онлайн можно включить любое аудио, открыть рекомендации к заданиям, подобрать видео игр и дополнительных активностей.

Пример интерактивной книги учителя My level 1:
<https://view.genially.com/68b5757a1015fd06eabf74f2>

Также к учебнику были разработаны онлайн задания, которые можно выполнять в классе на интерактивной доске:
<https://wordwall.net/teacher/10555674/mycambridgeplan/folder/2780228/my-level>

Методические стандарты.

Для управления качеством обучения в Академии «Кембридж» были приняты следующие методические стандарты, которые педагоги должны соблюдать на каждом уроке.

1. Время, когда говорит ученик (STT -Student Talking Time) должно быть больше, чем время, когда говорит учитель (TTT -Teacher Talking Time). Идеальное соотношение, к которому стремятся педагоги – это 70% говорят ученики, 30% - учитель

2. Постоянная смена моделей взаимодействия на уроке (Interaction Patterns) таких как работа целым классом, в группах, в парах, индивидуально и во время минглинга (студенты свободно перемещаются по классу и общаются с разными партнерами). Учитель работает со всем классом одновременно - 15%, работает самостоятельно – 15%, в парах – 30%, в группах – 30%, минглинг – минимум 1 раз за урок). Смена моделей работает для поддержания темпа и вовлеченности учеников.

Каждый урок и каждый его этап имеют четкую, измеримую цель, а этапы урока логически выстроены по системе PPP (Presentation (презентация материала), Practice (практика), Production (использование материала)).

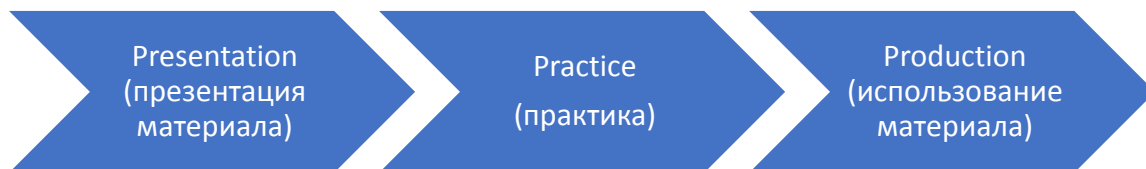


Рисунок 2 - Система PPP (Presentation, Practice, Production) в преподавании английского языка

Кембриджская система оценивания согласно CEFR.

Общеввропейские компетенции владения иностранным языком (Common European Framework of Reference, *CEFR*) — система уровней владения иностранным языком. Общепринятые стандартные критерии помогают объективно оценить уровень имеющихся знаний и коммуникативных навыков при подготовке к сдаче всех признанных сертификационных экзаменов в языковых тестовых центрах. Данная система универсальна, она может быть использована для любого языка, причем независимо от того, где и как язык изучался.

Кембриджские экзамены всегда тестируют четыре основных языковых навыка:

- Reading (Чтение)
- Writing (Письмо)
- Listening (Аудирование)
- Speaking (Говорение)

Результат представляет собой общую картину уровня в процентах, а не оценку по одному аспекту. Экзамен успешно сдан при достижении 70%.

Спикинг тесты проводятся устно по модели Кембриджского экзамена и записываются на видео для родителей.

Интерактивное обучение.

Педагоги активно используют онлайн ресурсы, разработанные к учебнику, для поддержания интереса детей. Также в обязательную часть урока включаются офлайн игры. Ноябрь и апрель ежегодно объявляется месяцем игр в организации, и на каждом уроке дети играют в новую игру (современные игры Trendy, дубль, Memory и т.д.)

Таким образом, мы пришли к выводу, что инновационная среда организации является благоприятной для проведения эксперимента.

Далее согласно организационно-деятельностному блоку модели необходимо разработать упражнения, ориентированные на формирование компетенций.

Для этого в первую очередь нужно проанализировать учебник My Level 2 на наличие упражнений на развитие компетенций. Так как УМК создавался по коммуникативному подходу, то было выявлено много упражнений, положительно влияющих на развитие языковых навыков, работу в парах и общению на языке. Между юнитами есть отдельный раздел Project – с проектами на английском и раздел Functions с выводом английского в речь в реальных языковых ситуациях, например в аэропорту.

Было принято решение дополнительно разработать компетентностно-ориентированные задания на развитие 4 компетенций: критическое мышление, креативность, коллаборация и коммуникация.

Для проведения педагогического эксперимента на базе академии Cambridge были выбраны две группы уровня Starters:

- экспериментальная группа (ЭГ): Starters 1 (8 человек);
- контрольная группа (КГ): Starters 2 (8 человек);

Группы являются релевантными для исследования, так как схожи по следующим параметрам:

- количественный состав: по 8 человек в каждой группе;

– возрастной состав: 8-9 лет.

Стаж обучения: все дети обучаются второй год по программе Cambridge English.

Исходный уровень успеваемости: для объективной оценки исходного уровня владения английским языком в обеих группах был проведен входной (констатирующий) срез в формате стандартизированного теста Cambridge English Pre A1 Starters, а также оценка уровня сформированности мягких навыков (soft skills) через матрицу компетенций.

Для изучения уровня сформированности компетенций учащихся использовались такие методики, как:

- 1) Оценочный лист (на основе методики Г.А. Цукерман)
- 2) Матрица компетенций

Оценочный лист, разработанный с учетом необходимых компетенций, представлен в Приложении 2.

Для анализа компетентности учеников учитель суммирует полученные баллы оценочного листа за все разделы, проверяет, насколько объективно дети оценили себя и определяет общий уровень компетентности.

Таблица 2 – Уровень сформированности компетентности по оценочному листу

Уровень компетентности	Баллы	%
Высокий	26-32	80-100
Выше среднего	19-25	56-79
Средний	8-18	25-55
Низкий	0-7	0-24

По итогам учитель заполняет матрицу компетенций.

Таблица 3 – Матрица компетенций

Матрица компетенций						
	Критическое мышление (1-8)	Креативность (1-8)	Коллаборация (1-8)	Коммуникация (1-8)	Сумма	Уровень
Ученик 1						

Таблица 4 - Шкала оценки

Оценка	Уровень сформированности компетенции
1-2	Компетенция не освоена
3-4	Периодически пытается применить компетенцию, проявляет интерес к обучению
5-6	Эффективно применяет компетенцию, но под контролем учителя
7-8	Освоил компетенцию, самостоятельно применяет во всех ситуациях

После прохождения детьми оценочного листа (Приложение 2) была сформирована матрица компетенций групп, результаты, которой представлены в таблицах 5 и 6.

Таблица 5 - Матрица компетенций ЭГ

Ученик	Критическое мышление (1-8)	Креативность (1-8)	Коллаборация (1-8)	Коммуникация (1-8)	Сумма баллов	Уровень
Тимур А.	6	4	4	6	20	Выше среднего
Мстислав Б.	6	4	2	2	14	Средний
Мирослава Б.	4	6	2	4	16	Средний

София В.	6	6	4	6	22	Выше среднего
Виктория Ф.	8	4	4	6	22	Выше среднего
Александра Ч.	6	8	6	8	28	Высокий
Ульяна К.	2	6	4	4	16	Средний
Ева С.	4	6	4	6	20	Выше среднего

Таблица 6 - Матрица компетенций КГ

Ученик	Критическое мышление (1-8)	Креативность (1-8)	Коллаборация (1-8)	Коммуникация (1-8)	Сумма баллов	Уровень
Варвара Г.	6	6	6	4	22	Выше среднего
Полина В.	6	8	7	6	27	Высокий
Егор З.	4	2	4	6	16	Средний
Анатолий М.	6	4	2	4	16	Средний
Елизавета М.	6	6	4	4	20	Выше среднего
Елизавета Р.	8	4	4	6	22	Выше среднего
Латифа Т.	4	8	4	4	20	Выше среднего
Кира Л.	6	4	4	6	20	Выше среднего

Таким образом, в контрольной и экспериментальной группе мы видим, что детям нужно продолжать развивать компетенции. Группы примерно равны по уровню развития. Проведя качественный и количественный анализ оценочного листа, были получены данные, представленные в Таблице 7.

Таблица 7 - Уровень сформированности компетентности на констатирующем этапе эксперимента

	Экспериментальная группа		Контрольная группа	
Уровень	Чел.	%	Чел.	%
Высокий	1	13%	1	13%
Выше среднего	4	50%	5	62%
Средний	3	37%	2	25%
Низкий	0	0%	0	0%

Интерпретация данных в ходе проведения данной диагностической методики позволило выявить, что в экспериментальной и контрольных группах по 1 ученику демонстрируют высокий уровень компетентности, в контрольной группе 4 учащихся (50%) находятся на уровне «выше среднего», в то время как в экспериментальной группе таких учащихся 5 (62%).

На среднем уровне в экспериментальной группе 3 участников – 37%, а в контрольной – 2 человека, что составляет 25%. Низкий уровень никто не продемонстрировал.

Для оценки детей по требованиям ФГОС и CEFR, ежемесячно необходимо проводить тесты на коммуникативные умения: аудирование, чтение и письмо – в письменном виде в формате кембриджских тестов, говорение - в формате устного экзамена. Результаты входного тестирования представлены в Таблице 8.

Таблица 8 – Результаты входного тестирования

Критерий оценки	Экспериментальная группа (Starters 1)	Контрольная группа (Starters 2)
-----------------	---------------------------------------	---------------------------------

Средний балл по тесту Starters (Listening)	67%	68%
Средний балл по тесту Starters (Reading & Writing)	61%	59%
Средний балл по тесту Starters (Speaking)	68%	70%

Вывод по выбору групп:

Проведенный сравнительный анализ позволяет констатировать, что экспериментальная и контрольная группы являются статистически эквивалентными на старте эксперимента по ключевым параметрам: возраст, стаж обучения, количественный состав и исходный уровень академической успеваемости и уровню развития компетенций.

2.2 Организация и проведение формирующего этапа исследования

Целью формирующего этапа эксперимента выступила непосредственно реализация разработанных дидактических материалов. Продолжительность формирующего этапа составила 10 недель с 3 февраля по 13 апреля 2025 года. В рамках данного этапа с группами Starters была реализована модель, направленная на формирование компетенций.

Для реализации содержательного блока было проведено структурирование компетенций. На основе анализа требований ФГОС и CEFR были разработаны дескрипторы компетенций по уровням:

- критическое мышление: анализ информации, аргументация позиции;
- креативность: генерация идей, создание творческих продуктов;
- коллаборация: командная работа, разрешение конфликтов;
- коммуникация: устная и письменная коммуникация.

Для обеспечения педагогических условий преподаватель групп изучил методику разработки компетентностно-ориентированных заданий и составил программу материалов для экспериментальной группы.

Этапы реализации программы:

1. Подготовительный этап. Продолжительность этапа – 1 неделя.

Задача этапа – информирование родителей/законных представителей о целях и предполагаемых результатах программы; подготовка дидактического, раздаточного материала.

2. Основной этап. Продолжительность этапа – 8 недель.

Задача этапа – развитие компетенций в условиях дополнительного образования, применение упражнений на развитие компетенций.

4. Заключительный этап. Продолжительность этапа – 1 неделя. Задача этапа – подведение итогов работы и оценка достигнутых результатов.

Для достижения цели исследования в состав программы был включен следующий комплекс заданий (таблица 9).

Таблица 9 - Комплекс компетентностно-ориентированных заданий, проведенных в рамках формирующего этапа

Компетенция	Задание
Критическое мышление	"What's the Right Thing to Say?" (Как правильно сказать?) Учащимся даются короткие описания ситуаций (поздороваться с учителем утром, попросить передать соль за столом у друга, извиниться за опоздание, попросить о помощи в классе). Дается 3-4 варианта фраз (формальные/неформальные, вежливые/прямые). Учащиеся выбирают самый подходящий вариант и объясняют <i>почему</i> (просто: "It's polite", "It's for a

	friend").
	<p>"Guess from the Context!" (Догадайся из контекста)</p> <p>Дается очень короткий (3-5 предложений) текст или диалог с 1-2 <i>несложными</i>, но незнакомыми словами, значение которых можно легко понять из контекста и картинки. Например: "It's raining. I need my <i>umbrella</i>." (картинка дождя и зонта).</p> <p>Учащиеся читают/слушают и пытаются угадать значение выделенного слова. Обсуждают, <i>как</i> они догадались ("It's raining", "picture shows it").</p>
	<p>"Detectives" (Детективы)</p> <p>Учащимся предлагается короткий текст с логической ошибкой или противоречием (например, в описании персонажа или события). Задача: выявить несоответствие, аргументировать свою позицию на английском и предложить наиболее логичный вариант исправления.</p>
	<p>"Picture Story Sequence" (Связность истории):</p> <p>Дается набор из 4-6 простых картинок, рассказывающих историю (например: мальчик просыпается, одевается, ест завтрак, идет в школу). Учащиеся в группах расставляют картинки по порядку. Затем вместе (с помощью учителя) придумывают 1 простое предложение к каждой картинке, используя связующие слова (and, then, after that). Можно записать или просто рассказать.</p>
Креативность	<p>Explain! (Описание понятий):</p> <p>Учащиеся получают карточки с простыми существительными/глаголами (apple, run, book, happy)</p>

	<p>или картинки. Они НЕ могут назвать слово на английском.</p> <p>Ученик описывает предмет/действие/чувство простыми словами, жестами, примерами ("It's red, it's a fruit, you eat it", "You do it fast with your legs", "You read it", "You feel good"). Партнер угадывает слово.</p>
	<p>Story Cubes (Кубики с историями)</p> <p>Учащиеся бросают кубики с изображениями и должны составить связную историю на английском, используя выпавшие картинки.</p>
	<p>“Hide and Seek” (Прятки)</p> <p>Необходима картинка с большим количеством элементов. Например, с изображением комнаты, пляжа, леса – в зависимости от темы урока. Один ученик в паре «прячется» где-нибудь на картинке, другой задает вопросы по его расположению. Например, “Are you under the bed?”. Затем ученики меняются ролями. Обсуждается, получилось ли найти друг друга, были ли сложности.</p>
	<p>“My town” (Мой город)</p> <p>Командам дается задание создать идеальный город будущего. Каждый участник получает роль при этом (учитель, повар, полицейский) и скрытое задание (Нарисуй голубой дом). Дети создают проект вместе, выполняя свои задания и следуя своим ролям.</p>
Коллаборация	<p>“Blind Drawing” (Слепой рисунок)</p> <p>Ученики работают в парах спиной к спине. Один описывает на английском изображение, а другой, не</p>

	<p>видя его, должен воспроизвести рисунок по описанию.</p> <p>“Our Favourite...”(Наш любимый...)</p> <p>Выбрать тему ("Our Favourite Animals/Foods/Hobbies").</p> <p>Учащиеся ходят по классу, спрашивают друг друга: "What's your favourite animal?" и записывают ответы (имя + ответ). Вместе смотрят, какие ответы были самыми популярными. Группы оформляют небольшой постер: заголовок, список популярных ответов, рисунки. Надписи делают на английском.</p> <p>“Sell and Buy” (Продай и купи)</p> <p>Учителю в соответствии с темой важно подобрать, какие вещи будут дети «продавать». Следует также повторить с классом прилагательные, которые могут описывать качества этих вещей – good/bad, clean/dirty, big/small, light/dark. А также общие фразы I like, I don't like и т.д.</p> <p>Обучающиеся получают роли «продающего» и «покупающего». То, что будет продаваться, ученики узнают прямо перед разговором. Продавцу важно показать уникальные функции самых простых вещей, а «покупателю» быть очень придирчивым к покупке.</p> <p>Пример диалога:</p> <ul style="list-style-type: none"> - It is a good pen! - I don't like pens. - It is red! - I like green. - It is clean. - Oh yes. Okey, I buy it. <p>Обсуждается, удалось ли убедить купить товар,</p>
--	--

	получилось ли приводить логичные аргументы.
	<p>“Interview” (Интервью)</p> <p>Этап подготовки. Учитель заготавливает карточки ролевого поведения для «тех, кто ищет работу» и критерии для приёма на работу для «работодателей». Нужно продумать карточки так, чтобы каждый играющий в конечном итоге мог «найти работу».</p> <p>Обучающиеся получают карточки и играют полученную роль. Например, у работодателя есть карточка с критерием: “to like cats”, а у «работника» в карточке написано “I like dogs”. Работодатель задает вопросы по этому критерию. Если по критерию информация не сходится, поиск продолжается.</p>
Коммуникация	<p>"Role-Play: Simple Scenarios" (Простые сценарии)</p> <p>Задача: Парные ролевые игры на основе карточек с ситуациями: "You lost your pencil. Ask your classmate for one", "You want to invite a friend to your birthday party this Saturday", "You don't understand the homework. Ask the teacher".</p> <p>Действие: Учащиеся готовят короткий диалог (2-4 реплики), используя подсказки (ключевые слова, фразы вежливости: "Can I take...?", "Would you like to...?", "Can you help me, please?"). Представление классу.</p>
	<p>“Inner-outer Circle” (Круг)</p> <p>Учитель подбирает тему, которую ученики будут обсуждать, для начала это может быть один вопрос. Например, What is your favorite food? Формируется 2 круга: внешний и внутренний. Внешний круг</p>

	<p>обменивается репликами с внутренним кругом на заданную тематику. Ученики, которые стоят во внешнем круге, по команде учителя двигаются по часовой стрелке к следующему партнеру.</p>
	<p>“Meet Your Partner” (Найди партнера)</p> <p>Этап подготовки. Преподаватель готовит условия и варианты ответа (можно вывести на экран, написать на доске). Перед началом игры каждый ученик выбирает что-то одно в каждом условии. Например,</p> <p>What is your favorite colour? 1) blue, red, green</p> <p>What is your favorite fruit? 2) banana, apple, orange</p> <p>What is your favorite sport? 3) football, basketball, tennis</p> <p>После того как каждый выберет себе подходящие условия, учитель предлагает участникам игры найти себе партнера, с которым больше всего будет общего. Ученики поочередно подходят к участникам игры, спрашивая: “What is your favourite ...?”. Если все условия совпали, то участники объединяются в пару. Игра может продолжаться до тех пор, пока большинство обучающихся не найдут себе пару.</p> <p>Обсуждаем, кто смог найти партнера по интересам, какое условие чаще всего совпадало, что было тяжелее всего найти общее. Для начала можно взять только 1 вопрос. А если же игра, наоборот, прошла слишком быстро, то условия можно усложнить в следующий раз.</p>
	<p>“Pairs” (Пары)</p> <p>Учитель подготавливает картинки, каждая из которых повторяется 2 раза. Эту игру можно применять с</p>

	<p>разными темами. Например, тема «Хобби» – на карточках нарисованы разные хобби, каждое на 2 картинках, чтобы можно было найти пару.</p> <p>Ученики по очереди задают друг другу вопросы и описывают картинки. Ученикам нужно найти пары одинаковых картинок. В случае с темой «Хобби» ученики могут спрашивать у друг друга: “Do you like swimming?”. Если не совпадает, то “No, I don’t”, совпадает – “Yes, I do”.</p>
--	---

На каждом уроке вводилось одно из заданий, подходящее по теме программы. Ключевой инструмент, что в каждом задании учитель выполнял роль наставника и проводил мониторинг, чтобы оценить не только языковую правильность, но и развивающиеся навыки. Дети не получали оценки за эти задания, но проводили вместе с учителем рефлекссию после каждого компетентно-ориентированного задания.

Активное применение игр помогало держать мотивацию детей на высоком уровне. Также для большего вовлечения использовались онлайн игры Wordwall, Baamboozle. Учитель пользовался специальной интерактивной книгой для учителя: <https://view.genially.com/68b6cb4465c1040c8261616e>

В начало каждого урока в течение 2 месяцев вводился «эмоциональный прогрев» - 5-минутный ритуал на иностранном языке. Дети вставали в круг и перекидывали друг другу мяч с вопросами на английском языке – спрашивали, как настроение, интересовались о любимой еде, месте, спорте и т.д. Это помогло детям преодолевать языковой барьер.

Для развития компетенций дети выполнили 2 групповых проекта. Их особенность заключалась в простой языковой задаче – создание своей фермы к юниту 7 и проектирование города к юниту 8. Однако особенностью являлось то, что в рамках группового проекта каждый ученик ставил себе персональную

языковую цель (напр., "я научусь использовать 5 новых связующих слов") и цель по soft skill ("я буду стараться активно слушать всех участников группы").

После групповой работы проводилась обязательная рефлексия не только по содержанию, но и по процессу. Преподаватель задавал вопросы: «Кто в группе сегодня поддержал тебя или твою идею? Как именно?» «Какое качество помогло тебе сегодня?» «Чему еще ты хотел бы научиться» и т.д.

После изучения юнита 8 про город проводился урок Function (см. Приложение 3), где дети изучали фразы для навигации в городе на английском языке и разыгрывали ситуации общения.

Таким образом, дети постоянно тренировали компетенции. Особенно детей заинтересовало участие в ролевых играх, это мотивировало их на изучение еще большего количества английских фраз и помогало применять на практике различные навыки.

Успешно прошедшие апробацию дидактические материалы, доказавшие свою способность «запускать» механизм формирования компетенций, в учебном году 2025-2026 были включены в банк успешных педагогических практик учреждения и рекомендованы к адаптивному использованию в других группах.

2.3 Сбор и интерпретация данных на контрольном этапе

Целью контрольного этапа выступает повторное проведение диагностических методик, подобранных и адаптированных на уровне констатирующего эксперимента, а также обработка результатов, подтверждающих эффективность модели.

Организация и ход контрольного этапа педагогического эксперимента основывались на принципах научной объективности и достоверности, и включала в себя следующие этапы:

1. Повторная диагностика уровня сформированности компетенций

С использованием ранее подобранных диагностических методик:

- оценочный лист (на основе методики Г.А. Цукерман) – для самооценки учащихся;
- матрица компетенций – для экспертной оценки педагога;
- стандартизированные тесты Cambridge English Pre A1 Starters – для оценки академических достижений (аудирование, чтение и письмо, говорение).

2. Анализ и обобщение данных, полученных в результате эксперимента, их сравнение с данными констатирующего этапа педагогического эксперимента.

Педагогический эксперимент отвечал всем требованиям, предъявляемым к проведению опытно-экспериментальных исследований в педагогической науке.

После реализации формирующего этапа была повторно проведена оценка уровня компетентности учащихся. Результаты, полученные с помощью оценочного листа и матрицы компетенций, обработаны и представлены в сводных таблицах.

Таблица 10 – Сводная матрица компетенций экспериментальной группы (ЭГ) на контрольном этапе

Starters 1 - экспериментальная группа	Крит. мысл.	Креативн.	Коллаб.	Коммун.	Сумма баллов	Уровень
Тимур А.	8	6	6	8	28	Высокий
Мстислав Б.	6	6	4	4	20	Выше среднего
Мирослава Б.	6	8	4	6	24	Выше среднего
София В.	8	8	6	8	30	Высокий
Виктория Ф.	8	6	6	8	28	Высокий
Александра Ч.	8	8	8	8	32	Высокий
Ульяна К.	4	8	6	6	24	Выше среднего
Ева С.	6	8	6	8	28	Высокий

Таблица 11 - Матрица компетенций контрольной группы (КГ) на контрольном этапе

Starters 2 - контрольная группа	Крит. мышл.	Креативн.	Коллаб.	Коммун.	Сумма баллов	Уровень
Варвара Г.	6	6	6	6	24	Выше среднего
Полина В.	6	8	7	6	27	Высокий
Егор З.	4	4	4	6	18	Средний
Анатолий М.	6	4	4	4	18	Средний
Елизавета М.	6	6	4	6	22	Выше среднего
Елизавета Р.	8	6	6	6	26	Высокий
Латифа Т.	6	8	4	4	22	Выше среднего
Кира Л.	6	6	6	6	24	Выше среднего

Согласно данной матрицы, был проанализирован уровень сформированности компетентности в каждой из групп.

Таблица 12 – Уровень сформированности компетентности на контрольном этапе эксперимента

Уровень	Экспериментальная группа		Контрольная группа	
	Чел.	%	Чел.	%
Высокий	5	62%	2	25%
Выше среднего	3	38%	4	50%
Средний	0	0%	2	25%
Низкий	0	0%	0	0%

Качественный анализ данных показал следующую динамику:

В экспериментальной группе наблюдается значительный рост числа учащихся с высоким уровнем компетентности (с 13% до 62%). Количество учащихся на уровне выше среднего сократилось (с 62% до 38%), что свидетельствует о переходе части детей на более высокий уровень. Учащихся со средним уровнем не осталось.

В контрольной группе динамика менее выражена: количество учащихся с высоким уровнем незначительно увеличилось (с 13% до 25%), с выше среднего – осталось без изменений (50%). Количество учащихся со средним уровнем сократилось (с 37% до 25%).

Результаты демонстрируют значительную динамику в развитии компетенций у обучающихся экспериментальной группы. На контрольном этапе было проведено итоговое тестирование для объективной оценки прогресса в языковых навыках.

Таблица 13 – Результаты итогового тестирования на контрольном этапе

Критерий оценки	Экспериментальная группа (Starters 1)	Контрольная группа (Starters 2)
Средний балл по тесту Starters (Listening)	84% (+17%)	75% (+7%)
Средний балл по тесту Starters (Reading & Writing)	72% (+11%)	66% (+7%)
Средний балл по тесту Starters (Speaking)	88% (+20%)	79% (+9%)

Сравнительный анализ данных констатирующего и контрольного этапов выявил статистически значимое превышение академического прогресса в экспериментальной группе по всем видам речевой деятельности. Наибольший прирост наблюдается в навыках аудирования (Listening) и общения на языке (Speaking).

Таким образом, результаты контрольного этапа демонстрируют положительную динамику по всем оцениваемым параметрам в экспериментальной группе по сравнению с контрольной. Полученные данные позволяют констатировать, что целенаправленное и систематическое использование компетентностно-ориентированных заданий на уроках английского языка способствует не только повышению уровня владения языком, но и эффективному развитию критического мышления, креативности, коллаборации и коммуникации у учащихся младшего школьного возраста.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Компетентностный подход в обучении английскому языку является мощным инструментом для развития языкового мышления, а его принципы напрямую связаны с современными методами оценки качества обучения. Компетентностный подход, фокусируясь на применении языка, создает среду, где языковое мышление (анализ, синтез, выбор, адаптация, рефлексия) развивается естественно и необходимо. Оценка качества обучения в этом подходе перестает быть простой констатацией знаний и становится многомерным процессом измерения способности действовать с помощью языка.

Реализация компетентностного подхода в управлении обучением иностранному языку в условиях инновационной организации кардинально меняет его цели и содержание. Управленческий фокус смещается с трансляции знаний на формирование у обучающегося целостной способности к эффективной иноязычной коммуникации и взаимодействию. Этот переход требует не частичных усовершенствований, а системной трансформации каждого элемента управленческого цикла:

- целеполагание переориентируется с академических результатов на практические, жизненные компетенции;
- планирование строится вокруг аутентичных, комплексных задач (проектов, кейсов, ролевых игр), которые интегрируют различные навыки и стимулируют сотрудничество;
- организация учебного процесса предполагает создание гибкой, технологически насыщенной языковой среды, поддерживающей индивидуальные образовательные траектории и коллаборацию;
- контроль и оценка утрачивают чисто фиксирующую функцию, превращаясь в непрерывный формирующий процесс;
- анализ и коррекция основываются на данных, полученных в ходе наблюдений, рефлексий и самооценки, и направлены на своевременную

адаптацию учебного процесса под потребности каждой личности.

Таким образом, ядром управления становится создание условий для устойчивой учебной мотивации и формирование у ученика личной ответственности за свой образовательный путь.

Предложенная в работе модель ориентирована на формирование и развитие иноязычной компетенции у детей в условиях личностно-ориентированного обучения в инновационном учебном заведении. Проведенное исследование и успешная апробация педагогического эксперимента на базе академии Cambridge наглядно доказали эффективность предложенной модели управления качеством обучения иностранному языку на основе компетентностного подхода в инновационной образовательной организации. Реализация модели не только позволила достичь заявленной цели – трансформации обучающихся в активных субъектов иноязычного образования, – но и создала измеримый, управляемый и воспроизводимый механизм для их личностно-учебного роста.

Ключевым элементом, обеспечившим валидность и практическую значимость исследования, стала разработанная система диагностики, которая является прямой операционализацией принципов модели.

1. «Оценочный лист» и «Матрица компетенций» стали инструментом реализации принципов рефлексивности и личностно-ориентированного обучения.

2. Компетентностно-ориентированные задания выступили материальным воплощением принципов компетентностной интеграции. Через проектную деятельность, ролевые игры и решение практических задач учащиеся не просто усваивали лексику и грамматику, а развивали навыки 4К в контексте аутентичной иноязычной коммуникации.

3. Сравнительный анализ академических результатов (Cambridge Tests) и динамики развития компетенций обеспечил содержательное наполнение оценочно-результативного блока модели. Такой двусторонний мониторинг показал, что фокус на метапредметные результаты не только не

снижает академической успеваемости, но и значительно ее усиливает, что подтверждается абсолютным приростом баллов в экспериментальной группе.

Результаты контрольного этапа служат прямым доказательством действенности всей системы. В развитии компетенций: в экспериментальной группе доля учащихся с высоким уровнем сформированности компетенций составила 62.5% против 25% в контрольной группе. Это свидетельствует о мощном скачке в способности учащихся к самостоятельности, критическому мышлению и сотрудничеству.

В академических результатах: превышение темпов прогресса в ЭГ над КГ по разным видам речевой деятельности доказывает, что компетентностный подход создает прочный контекст для усвоения языка, повышая мотивацию и практическую ориентацию обучения. Таким образом, реализованный педагогический эксперимент служит успешным кейсом внедрения инновационной модели управления качеством.

Проведённое исследование позволяет утверждать, что гипотеза нашла своё теоретическое и практическое подтверждение. Интегративная модель управления качеством, построенная на принципах компетентностного подхода, является не просто организационным новшеством, а системным ответом на ключевые вызовы современного языкового образования в условиях инновационной школы.

Перспективой дальнейшего развития модели является ее цифровизация: создание автоматизированной платформы для ведения «Матрицы компетенций» и «Оценочных листов», что позволит масштабировать подход на всю образовательную организацию, осуществлять в режиме реального времени сбор данных для анализа и обеспечивать персонализацию обучения с использованием AI-сервисов. Данное исследование подтверждает, что управление качеством иноязычного образования через призму компетенций является не просто трендом, а действенным инструментом подготовки конкурентоспособных, адаптивных и мотивированных личностей в условиях глобализированного мира.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Болотов, В. А. Компетентностная модель как основа обновления содержания образования / В. А. Болотов // Педагогика. — 2020. — № 8. — С. 34–42.
2. Байденко, В. И. Компетенции в профессиональном образовании (к освоению компетентностного подхода) / В. И. Байденко // Высшее образование в России. — 2004. — № 11. — С. 3–13.
3. Болотов, В. А. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе / В. А. Болотов, В. В. Сериков // Педагогика. — 2003. — № 10. — С. 8–14.
4. Гальскова, Н. Д. Современные тенденции развития методики обучения иностранным языкам: цифровизация и компетентностный подход / Н. Д. Гальскова, М. В. Харламова // Иностранные языки в школе. — 2023. — № 5. — С. 15–23.
5. Гальскова, Н. Д. Теория обучения иностранным языкам: Лингводидактика и методика : учебное пособие для студ. лингв. ун-тов и фак. ин. яз. высш. пед. учеб. заведений / Н. Д. Гальскова, Н. И. Гез. — 5-е изд., стер. — Москва : Академия, 2008. — 334 с.
6. Ефремова, Н. Ф. Оценивание образовательных результатов в условиях реализации обновленных ФГОС / Н. Ф. Ефремова // Педагогические измерения. — 2023. — № 2. — С. 15-25.
7. Зеер, Э. Ф. Компетентностный подход к образованию / Э. Ф. Зеер // Образование и наука. — 2005. — № 3 (33). — С. 27–40.
8. Зимняя, И. А. Ключевые компетенции — новая парадигма результата образования / И. А. Зимняя // Эксперимент и инновации в школе. — 2009. — № 2. — С. 7–14.
9. Жуков, Г. Н. Управление качеством образования в условиях цифровой трансформации / Г. Н. Жуков // Высшее образование сегодня. — 2024. — № 3. — С. 45-52.

10. Калмыкова О.Ю., Гаркушин И.К. Методическая система индивидуально-личностного развития студента в процессе обучения в вузе // Управление качеством образования в вузах: Сб. мат. Всесоюз. науч.-практ. конф. – Самара: СамГТУ, 2003. – С. 217 – 219.
11. Карабанова, О. А. Психолого-педагогические условия формирования универсальных компетенций в образовательном процессе / О. А. Карабанова // Современная зарубежная психология. — 2022. — Т. 11, № 1. — С. 89-98.
12. Коряковцева, Н. Ф. Управление качеством иноязычного образования в условиях цифровой трансформации / Н. Ф. Коряковцева // Высшее образование сегодня. — 2022. — № 10. — С. 56–63.
13. Лебедев, О. Е. Управление качеством образования: современные подходы и технологии / О. Е. Лебедев. — Москва : Национальное образование, 2023. — 256 с.
14. Маркова, С. М. Проектирование компетентностно-ориентированных образовательных программ / С. М. Маркова // Высшее образование в России. — 2021. — Т. 30, № 7. — С. 47-56.
15. Панасюк, В. П. Системная диагностика качества образовательных результатов: новые вызовы и решения / В. П. Панасюк // Школьные технологии. — 2021. — № 4. — С. 27–35.
16. Панасюк, В. П. Системное управление качеством образования в школе / В. П. Панасюк. — Москва : Высшая школа, 2008. — 239 с.
17. Петрова, И. А. Инновационные технологии в преподавании иностранных языков: от теории к практике / И. А. Петрова // Язык и культура. — 2024. — № 55. — С. 301-315.
18. Полат, Е. С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования : учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина. — 2-е изд., стер. — Москва : Академия, 2008. — 368 с.
19. Поташник, М. М. Управление качеством образования: Практико-

ориентированная монография и методическое пособие / М. М. Поташник. — Москва : Педагогическое общество России, 2006. — 445 с.

20. Равен, Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация / Дж. Равен ; пер. с англ. — Москва : Когито-Центр, 2002. — 394 с.

21. Российская педагогическая энциклопедия: в 2 т. / гл. ред. В. Г. Панов — Москва : Большая Российская энциклопедия. — 1993-1999.

22. Сатунина А. Е. Систематизация профессиональных компетенций по направлению «Прикладная информатика» на основе международной программы «Tuning» // Статистика и экономика. — 2007. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistematizatsiya-professionalnyh-kompetentsiy-po-napravleniyu-prikladnaya-informatika-na-osnove-mezhdunarodnoy-programmy-tuning> (дата обращения: 06.02.2025).

23. Сергеева, М. Г. Оценка образовательных результатов: от теории к практике / М. Г. Сергеева // Педагогические измерения. — 2020. — № 3. — С. 45–53.

24. Сластёнин, В. А. Педагогика: учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Сластёнин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов ; под ред. В. А. Сластёнина. — 8-е изд., стер. — Москва : Академия, 2008. — 566 с.

25. Субетто, А.И. Качество непрерывного образования в Российской Федерации: состояние, тенденции, проблемы и перспективы (опыт мониторинга) [Текст] / А.И. Субетто. - СПб. М., 2000. - 498 с.

26. Третьяков, А. Л. Управление качеством образования на основе данных / А. Л. Третьяков // Школьные технологии. — 2022. — № 6. — С. 23-31.

27. Тюрина, Е. С. Инновационные модели управления качеством образования в условиях реализации ФГОС / Е. С. Тюрина // Современная дидактика. — 2019. — № 7. — С. 22–30.

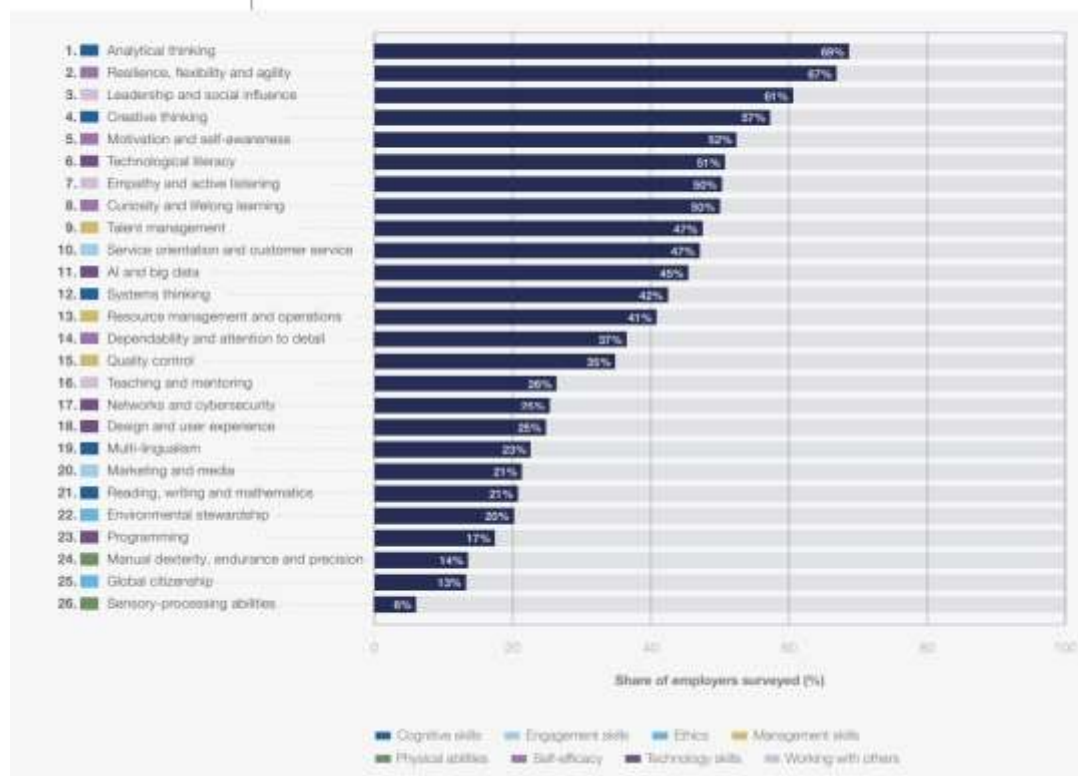
28. Хуторской, А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования / А. В. Хуторской // Народное образование. — 2003. — № 2. — С. 58–64.

29. Хуторской Андрей Викторович Модель компетентностного образования // Высшее образование сегодня. — 2017. — №12. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/model-kompetentnostnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 07.02.2025).
30. Щукин, А. Н. Обучение иностранным языкам: Теория и практика : учебное пособие для преподавателей и студ. / А. Н. Щукин. — 4-е изд. — Москва : Филоматис, 2010. — 475 с.
31. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» Ст. 2. П. 29 11. № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zakon-ob-obrazovanii.ru/> – Дата обращения: 05.10.2025
32. Федеральный Государственный образовательный стандарт [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://fgos.ru/> (дата обращения 31.08.2025)
33. Bylieva, D. Digitalization and the integration of AI in foreign language teaching: new competencies for educators / D. Bylieva, A. Lobatyuk // Education Sciences. — 2023. — Vol. 13, No. 5. — P. 432–448
34. Cambridge Assessment English. The TKT Course: Teaching Knowledge Test. 2nd ed. / Cambridge University Press. — 2021.
35. Cambridge Assessment English. TKT: CLIL - Content and Language Integrated Learning. / Cambridge University Press. — 2021.
36. Richards, J. C. Curriculum approaches in language teaching: forward, central, and backward design / J. C. Richards // RELC Journal. — 2022. — Vol. 53, No. 1. — P. 283–302.

FIGURE 3.3

Core skills in 2025

Share of employers who consider the stated skills to be core skills for their workforce.



Оценочный лист: «Мой суперскилл в английском!»

Инструкция: Привет! Отметь ✓, насколько эти умения про тебя. Выбирай честно — здесь нет правильных или неправильных ответов!

Имя: _____

Дата: _____

Раздел 1: Критическое мышление

Мои умения	Пока не очень (1)	Иногда получается (2)	Часто получается (3)	Да, это про меня! (4)
Анализ: Я пытаюсь понять главную мысль текста, даже если не все слова знаю.				
Языковое мышление: Я стараюсь думать на английском				

Раздел 2: Креативность

Мои умения	Пока не очень (1)	Иногда получается (2)	Часто получается (3)	Да, это про меня! (4)
Креативное мышление: Я придумываю смешные предложения и истории, чтобы запомнить слова.				
Использую таланты: Я использую то, что умею (рисовать, петь и т.д.), чтобы учить английский.				

Раздел 3: Работа в команде

Мои умения	Пока не очень (1)	Иногда получается (2)	Часто получается (3)	Да, это про меня! (4)
Лидерство: Я могу организовать ребят, чтобы мы выполнили задание.				
Гибкость: Я умею договариваться и идти на компромисс, если команда не может решить.				

Раздел 4: Общение

Мои умения	Пока не очень (1)	Иногда получается (2)	Часто получается (3)	Да, это про меня! (4)
Умение слушать: Я внимательно слушаю других, чтобы понять их мысль.				
Помощь другим: Я помогаю и поддерживаю тех, кому сложно или грустно				

Ключ для самооценки и обратной связи:

После того как ребенок заполнил тест, он может посчитать баллы по каждому разделу или просто посмотреть, где у него больше всего «1» и «4».

- **В основном «3» и «4»:** Ты настоящий чемпион в этом навыке! Ты активно его используешь и развиваешь. Продолжай в том же духе!

- **В основном «2»:** Ты на верном пути! Этот навык уже просыпается в тебе. Пробуй применять его чуть чаще, и скоро он станет твоей суперсилой.
- **В основном «1»:** Этот навык только ждет своего часа! Не переживай, у тебя обязательно всё получится. Обрати внимание на этот пункт в следующий раз — это твоя зона ближайшего роста!

Методика изучения уровня сформированности коммуникативных компетенций личности (подготовлена Л. В. Байбородовой)

Для ответа используй следующую шкалу:

- 3 — привлекает очень сильно;
- 2 — привлекает в значительной степени;
- 1 — привлекает слабо;
- 0 — не привлекает совсем.

Что тебя привлекает в деятельности?

1. Интересное дело.
2. Общение с разными людьми.
3. Помощь товарищам.
4. Возможность передать свои знания.
5. Творчество.
6. Приобретение новых знаний, умений.
7. Возможность руководить другими.
8. Участие в делах своего коллектива.
9. Вероятность заслужить уважение товарищей.
10. Сделать доброе дело для других.
11. Выделиться среди других.
12. Выработать у себя определенные черты характера.

Уровень сформированности компетенции	Баллы	%
Высокий	29-36	80-100
Выше среднего	22-28	60-79
Средний	16-21	45-59
Ниже среднего	9-15	25-44
Низкий	4-8	10-24

10 Find 10 differences and say.

There **are two bags on the table.** No there **aren't. There is one bag on the table.**

A  **B** 

15

2 Look and say.

In picture one there's a mat on the floor, but in picture two there's a rug on the floor.



33

8 Read and answer.

My name is Sandra. Sammy and Sandy are having lunch at school today. I'm making lunch for Skyler. Today we're having meatballs and rice. Meatballs aren't Skyler's favourite food. Skyler's favourite lunch is fish and chips. In the morning his favourite breakfast is eggs and bread. And his favourite dinner is chicken and vegetables.

1. What's for lunch today?
2. What's Skyler's favourite lunch?
3. What's Skyler's favourite breakfast?
4. What's Skyler's favourite dinner?

44

Не для печати

Не для печати

Не для печати



10 Write. Ask and answer.

Do you like playing football?

Yes, I do.

No, I don't.

	Name 1	Name 2
Do you like playing football?		
Do you like _____		
Do you like _____		
Do you like _____		
Do you like _____		
Do you like _____		

75

8 Ask and answer.

Orange, kiwi, mango, meat, pear, apple pie, pineapple, potato, fries, burger, cake, lemonade, sausage, watermelon, beans, coconut, grapes.

Would you like some watermelon?

Yes, please.

No, thank you.

82

Не для печати

Project! Unit 2

1 🧩 Make a number jellyfish.

You need:

2 🧩 Find and count. Write the numbers.

3 🧩 Talk to your family.

1. What's your name?
2. How old are you?
3. Can you spell your name?
4. What colour is your pencil case?
5. How many chairs are there in your house?

119

Не для печати

Не для печати

Project! Unit 4

1 🧩 Make a plant pot.

You need:

2 🧩 Find and label these objects at home.

You need:

3 🧩 Talk to your family.

1. What's your favorite toy?
2. Have you got a teddy bear?
3. Can you ride a bike?
4. Is there a lamp in your room?
5. What colour are the walls in your room?

120

Не для печати

Не для печати

Project! Unit 6

1 🧩 Make an omelette.

You need:

2 🧩 Taste and say. Circle.

1 sweet sour

2 sweet bitter

3 sour salty

4 bitter salty

3 🧩 Talk to your family.

1. Have you got a brother or a sister?
2. Is your father sleeping?
3. What's your favourite breakfast?
4. What's your favourite lunch?
5. What's your favourite dinner?

121

Не для печати

Не для печати

Project! Unit 8

1 🧩 Make a fruit shape.

You need:

2 🧩 Go for a walk and find. Tick.

3 🧩 Talk to your family.

1. Do you like cows?
2. What's your favourite farm animal?
3. Where is your table?
4. What is there in front of your bed?
5. Where is your favourite toy?

122

Не для печати

Function. Shopping.



- 1 Listen and repeat.
- How much is the ball? It's 2 pounds.
Can I help you? Can I have the robot, please?
Yes, anything else? No, thank you.

Не для печати



32

Не для печати

Function. Cooking.

1 Listen and say the number.



2 Look, say and mime.



48

Не для печати

UNIT 8

Function. Navigation.



1 Look, listen and point.



2 Ask and answer.

Where is the pet shop?
The pet shop is behind the park. Go straight on.

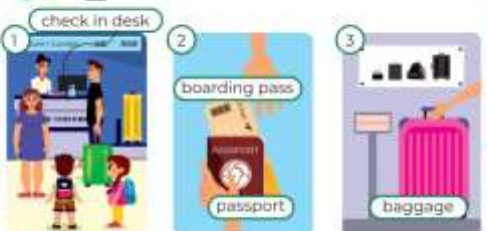
62

Не для печати

UNIT 12

Function. In the airport.

1 Listen and point.



2 Listen and say the word.

3 Act it out

92

Не для печати